



EL VALEDOR ABRE SU PERFIL EN TWITTER....1



QUEJA: ALUMNOS SIN VIGILANCIA ANTES DE ENTRAR EN CLASE.....2



RESOLUCIONES Y AGENDA DEL VALEDOR DO POBO .....2

Número 28, Mayo 2011. Publicación mensual. Edición castellano. Gabinete Comunicación del Valedor do Pobo.

# Valedor do Pobo

LA INSTITUCIÓN GALLEGA ASPIRA A PODER ESTAR MÁS CERCA DE LOS USUARIOS DE ESTAS HERRAMIENTAS PARA PODER CONCIENCIARLOS SOBRE SU USO SEGURO

**Expedientes tramitados en abril:** 203 **Escritos salientes:** 1008 **Entrantes:** 494

*La institución se apunta al "microblogging" institucional e inaugura su propio perfil en Twitter (<http://twitter.com/Valedordopobo>) con la intención de estar más cerca de la ciudadanía y de las tecnologías.*

## El Valedor se estrena en las redes sociales

El Valedor do Pobo acaba de estrenar un perfil propio en la red social Twitter (<http://twitter.com/Valedordopobo>), la principal herramienta de *microblogging* existente en la actualidad y que le permitirá estar más próximo a la ciudadanía y conocer sus intereses. Como institución de defensa de los derechos de las personas y, en concreto, de los más jóvenes, el Valedor pone en marcha esta nueva plataforma para hacer pedagogía de los mismos y estar en contacto con el nuevo perfil de usuario que se entrelaza por medio de las redes sociales. La sensibilidad del Valedor para con el uso seguro de las nuevas tecnologías no resulta nuevo. De hecho hace años que la institución inició sucesivas campañas de concienciación sobre el uso seguro de las tecnologías entre los más jóvenes por medio de anuncios televisivos,

cartelería y publicaciones didácticas. La presencia del Valedor en las redes sociales, en este primer momento en Twitter, supone un punto y seguido en esa tarea de contribuir a que los adolescentes conozcan los peligros a los que se enfrentan en las mismas y puedan interactuar en demanda de ayuda. Además la presencia del Valedor en Twitter va a contribuir a la difusión de informaciones de carácter institucional y sobre los problemas que los gallegos le hacen llegar por medio de sus quejas, y con los que los propios usuarios de las redes pueden sentirse identificados. El Valedor do Pobo es uno de los primeros defensores autonómicos en sumarse a esta tendencia, precedido, por ejemplo, de su homónimo catalán y vasco, que aglutinan alguna experiencia con esta herramienta.



Perfil del Valedor do Pobo en Twitter



### El Valedor "Miembro de Honor" del Colegio de Odontólogos

El Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de A Coruña acordó designar miembro de honor de la entidad a Benigno López González, Valedor do Pobo de Galicia. La junta directiva de la entidad colegial, reunida en sesión plenaria el pasado 6 de abril, decidió ratificar por unanimidad el nombramiento del defensor gallego, reconociendo de este modo "el apoyo institucional y personal" dispensado. El presidente del Colegio, José María Suárez Quintanilla, remitió una carta al Valedor para comunicarle la distinción que según dijo "a todos nos satisface".



Sede de la institución del Valedor do Pobo

## QUEJAS

# Escolares sin vigilancia antes de entrar en las aulas

El Valedor admitió a trámite una queja firmada por 407 padres de alumnos del CEIP A Maía de Bertamiráns (A Coruña) que cada día pasan diez minutos sin vigilancia en el exterior del centro, desde que los deja el autobús escolar hasta que acceden a clase.

Benigno López González decidió admitir a trámite al queja entregada por la Asociación de Nais e Pais de alumnos del CEIP A Maía de Bertamiráns, y firmada por 407 personas, en la que se denuncia la ausencia de vigilancia de niños que cursan infantil desde el momento que llega el transporte escolar hasta la entrada en clase. El defensor remitió un escrito a la Consellería de Educación e Ordenación Universitaria con el objeto de que informe sobre la situación. Tal y como hicieron llegar los afectados al Valedor, los alumnos del centro

podrían encontrarse en "situación de desamparo" en el tiempo que discurre entre que el transporte escolar los deja en el portalón de entrada y el momento de acceder a las aulas y que supone unos diez minutos cada día. Según le comunicaron los padres, en esos momentos ningún adulto tiene encomendada la vigilancia de los pequeños que cursan infantil. Según indican las familias en su queja, el problema se ha agravado en los últimos tres años al haber pasado de 10 a 45 los niños afectados que usan los autobuses.

Al encontrar la queja "cobertura constitucional derivada de los artículos 27 y 103 de la Constitución Española", el Valedor do Pobo decidió admitirla a trámite y ha iniciado la correspondiente investigación sumaria e informal para el esclarecimiento de los hechos. En un primer momento, ha instado a la Consellería de Educación e Ordenación Universitaria a facilitar informe sobre los extremos denunciados por las familias y aclarar las posibles responsabilidades de los diferentes agentes implicados.

### :: EXPEDIENTES

#### -HUELGA DE BASURAS EN PADRÓN

El Valedor do Pobo decidió incoar una queja de oficio alertado por la situación que padece la localidad coruñesa de Padrón afectada una vez más por una huelga en el servicio de recogida de basura. En un escrito remitido a la alcaldía, el defensor de los gallegos solicita informe sobre las consecuencias del paro, con la consiguiente acumulación de restos y problemas de salubridad que podrían derivar del mismo. No es la primera vez que el Valedor actúa de oficio para esclarecer las circunstancias en las que se producen huelgas en los servicios municipales de recogida de basura en la comunidad. El pasado noviembre abría sendas investigaciones sobre lo acontecido en Ames y Carnota y, a principios del mismo mes, hacía lo propio con Santiago. Tampoco Padrón se libró hace seis meses de facilitar informe por otro paro que, después de la actuación del Valedor, quedó desconvocado.

**LA CITA:** "Internet es muy útil para aprender, informarse y jugar, pero también es peligroso porque contiene engaños y mentiras. Por eso, debemos tener precauciones cuando navegamos." (CONSEJO INCLUIDO EN EL FOLLETO "RECOMENDACIONES A OS MENORES PARA UNHA NAVEGACIÓN SEGURA POR INTERNET" EDITADO POR EL VALEDOR)



## DE INTERÉS

### Talleres de defensores

Representación del Valedor do Pobo en los talleres preparatorios de las XXVI Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo de España.

:: Abril y mayo.

### Iniciativa de éxito

Cerca de medio millar de per-

sonas han descargado a través de la página web del Valedor el documento con recomendaciones para una navegación segura por Internet.

:: [www.valedordopobo.com](http://www.valedordopobo.com)

### Recepción escolar

Un grupo de alumnos del Instituto de Educación Secundaria Pedro Floriani de

Redondela (Pontevedra) acudió a una visita guiada por la institución.

:: 28 de abril.

### Nuevo cargo

El Valedor do Pobo estuvo presente en el acto de presentación del nuevo Delegado del Gobierno en Galicia, Miguel Cortizo, celebra-

do en A Coruña.  
:: 8 de abril.

### 800 años de la Catedral

Benigno López tomó parte en el concierto de apertura de los actos conmemorativos de los 800 años de la consagración de la Catedral de Santiago, celebrado en la misma.

:: 9 de abril.