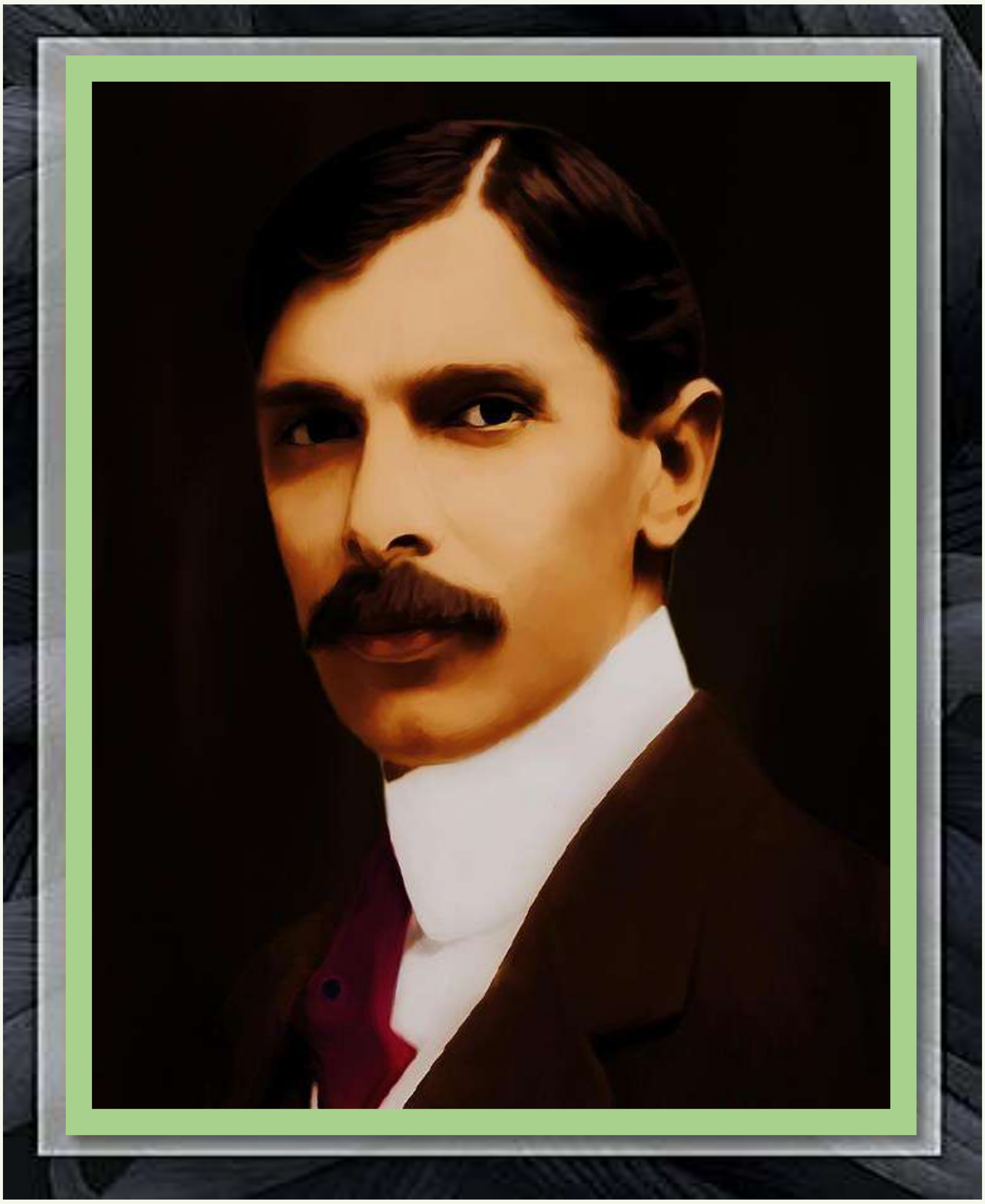
2023 ANNUAL REPORT

OMBUDSMAN PUNJAB

إِنَّ ٱللَّهَ يَأْمُرُ بِٱلْعَدْلِ وَٱلْإِحْسَـٰنِ
اللہ تعالیٰ یقیناً انصاف اور بھلائی کا حکم دیتا ہے



QUAID-E-AZAM MUHAMMAD ALI JINNAH

MUHAMMAD BALIGH UR REHMAN
Honorable Governor Punjab

MAJOR AZAM SULEMAN KHAN (R)

(Hilal-i-Imtiaz)

Ombudsman Punjab

No. (Reg)7-1/2024

Office of the Ombudsman Punjab

Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore

Dated - - 2024

My dear Governor,

It is my honoured privilege to present the Annual Report of this Institution for the year 2023 in pursuance to the provisions of Section 28(1) of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. This is the 27th Annual Report of the institution since its establishment, 4th after my assumption of charge as the 8th Ombudsman for the province of Punjab and the last of my tenure which is ending on 30th June 2024. It shall also be placed before the Provincial Assembly of Punjab as required under Section 28(4) of the Act ibid.

2. Mr. Governor, let me admit at the very outset that the path of my tenure was not that of a smooth sailing boat, it was rather full of challenges. Right from the beginning I had to plan how to transform these challenges into opportunities. When I took over the charge of this office on 1st July 2020, the nation along with the whole world was passing through the second wave of the pandemic of Covid-19. That situation had significantly an adverse and devastating impact not only on the working of this Institution but also on the overall economic and social fabric of the country in terms of desired level of performance in those prevailing conditions of hardships. There were lockdowns which affected the official business in all the government departments including this office with its all regional offices in 36 districts of the province. As per Government policy we had to function with 50% attendance and that, too, on rotation basis. With these disadvantages at the backdrop, I decided to face the challenges despite all odds and difficulties and to formulate policy guidelines for myself and my team to come up to the expectations of the nation from my office. As the first priority I decided to select my own team members who could be trusted to deliver even in hard times with more strength and dedication. Thus, right man for the right job was my first policy decision before embarking on my new assignment as Ombudsman Punjab. Then I set the targets for my field officers not only to clear the backlog but also to maintain and further strengthening the confidence of aggrieved persons in this institution by way of upholding a congenial work environment fundamentally different

from the typical bureaucratic pedantic procedural complexities of government departments/agencies. Secondly, key performance indicators (KPIs) were formulated to measure the performance of my field officers which generated healthy competition among them leading to the possible desired level of outcomes at that particular time of crisis. The devised key performance indicators (KPIs) were not only result-oriented but also conveniently measurable through our in-house built Ombudsman Punjab Management Information System (OPMIS).

3. As a former career civil servant of Pakistan Administrative Service, having practical experience of operational and policy level administrative assignments at the federal as well as provincial governments, I adopted a diagnostic and prescriptive approach for protection of rights of the people, ensuring adherence to the rule of law, redressing and rectifying any injustice to the citizens through maladministration and suppressing corrupt practices which was the basic and fundamental mandate of the office of Ombudsman Punjab as provided in the Preamble of the Act ibid. In that regard focus of my approach remained on the operational level offices of the government departments which were the central points of exploitation of the aggrieved persons. However, the said exploitation was due to the lack of monitoring and oversight by higher level bureaucratic echelons, therefore, another dimension of my policy decision was to establish an active liaison and coordination with the higher echelons of the provincial government in the overall public interest and justice. Besides complaints submitted by the citizens directly, cognizance of maladministration pointed out by other sources was also taken as per provisions of sub-Section (1) of Section 9 of the Act ibid. The above said policy decisions started paying off in prompt resolution of the longstanding grievances of the citizens. It was the result of strenuous efforts of my team under my supervision that we not only succeeded in strengthening further the confidence of aggrieved persons in this Institution but also succeeded in giving the output in the year 2020 also almost equal to that of the previous years of normal conditions. Thus, during the year 2020 the total number of fresh complaints reached to 12,145 with a disposal of 11,817 complaints which was not a meager achievement keeping in view the adverse working conditions being faced by the members of my team. Besides that, our office succeeded in facilitating the complainants of various categories including widows, legal heirs of government employees and scholarships to the children of government employees etc. with financial benefits of Rs.275.851 million. Apart from that, due to the intervention of our office state land measuring 351 kanals 14 marlas equal to the approximate value of Rs.137.830 million was also retrieved from the illegal occupants.

4. During the year 2021, total number of fresh complaints reached to 17,968 which was 48% higher than the previous year. Similarly, number of disposed of complaints was 17,654 (49% higher than that of 2020). Besides redressing general nature grievances of the citizens, total financial relief and benefit in monetary terms was almost equal to Rs.1452.00 Million out of which, benefits of Rs.605.00 Million were provided to the complainants of various categories while the remaining amount of Rs.847.00 Million was the value of state land measuring 17,129 kanals which was retrieved from illegal occupants on the intervention of my office. During the year 2022, undersigned formulated the updated version of policy guidelines to invigorate the result-oriented performance of members of my team. Major significant elements of those policy guidelines were as under:-

i) Redressing grievance of the complainant was at the center of functional parameters of this office.
ii) Time limit for completion of investigation was reduced from 90 days to 45 days in order to avoid delays and provide quicker justice.
iii) Complainant-friendly environment was ensured to be a normal feature of our offices' outlook.
iv) Head office team was made accountable for extra vigilance and continuous monitoring over the performance of field officers.

As a consequence of our well-organized initiatives and devoted efforts of my team, a greater level of confidence from the citizens in this institution was evidently visible from the unprecedented rise in the receipt of 31,149 complaints in 2022 as against 17,968 in the year 2021 which was 73% on higher side. Similarly, 29,970 complaints were disposed of as against 17,654 in the year 2021 which was 70% higher than the previous year with 96% disposal rate. The aforesaid both figures of fresh receipt and disposal were the highest of any year since inception of this institution. Moreover, during the same year, due to the hectic efforts of my team, financial relief / benefits in monitory terms worth Rs.13,842 Million (as against 1,452 Million in 2021) were provided to the aggrieved persons and the state as well. Out of these benefits, the amount of Rs.4,725 Million was provided to the complainants of various categories in terms of financial assistance, family pension, scholarships, compensation, and contractors' payments etc. Whereas the remaining amount equal to Rs.9,117.00 Million was the value of state land measuring 29,363 kanals which was got retrieved from illegal occupants in consequence of intervention of this office. Thus, this office played its pivotal role by contributing optimally towards the cause of the society as well as safeguarding the public exchequer in a befitting manner. Though my office during the year 2022 achieved highest standards of performance by showing remarkable progress in terms of complaints and financial relief provided to the

complainants which was a landmark achievement in terms of output, yet on the eve of year 2023, we had affirmed our resolve to further gear up our endeavors to not only cross the targets achieved during the year 2022 but also to set new standards of service delivery during the year under report. It's a matter of great satisfaction that by the grace of Almighty Allah we succeeded in achieving our targets and so, during the year under report, total **35,139** complaints were **received** (13% higher than Year 2022) and **35,202** complaints were **disposed** of (17% higher than Year 2022). Likewise, during 2023, **Total Financial Relief** / benefits in Monetary Terms worth **Rs.22.504 billion** provided as against Rs.13.842 billion in 2022. Thus, with a sense of satisfaction and gratitude it is worth mentioning that during 3½ years of my tenure, our efforts resulted into provision of relief to the complainants in financial terms worth **Rs.38.212 billion**. All this was achieved by the hard work of my team and it is again reiterated that all this was not an easy job in the wake of hardships which came across in different ways especially typical rigid bureaucratic obstacles, long-routed behavioral negativism, visible impairment of performance by the government departments and agencies with local socio-political compulsions. Even then my team consistently worked hard and succeeded in transforming these challenges into opportunities.

5. Mr. Governor, after assuming the charge of Ombudsman Punjab, I ensured to engage and facilitate complainants for lodging complaints and submitting replies etc. without any discomfort and documentary complexities. For this purpose, not only the latest information technology interventions had been used but procedures were also simplified to the benefit of even a lay man. A public awareness campaign was also launched in the form of seminars and lectures in educational institutions and other places at district level which extended the outreach of this office to the grass roots level of our social fabric. Today the Ombudsman Office is just a call away through telephone Helpline 1050, whereas through other social media modes, this Office is just a click away and even can be easily accessible through conventional means by the aggrieved persons throughout the province.

6. Besides complaints lodged by Pakistani nationals, complaints of Overseas Pakistanis under my special instructions are processed expeditiously on priority through a dedicated Complaint Redressal Flow Mechanism on our Complaint Management Information System (CMIS) which has also been shared with the Punjab Overseas Pakistanis Commission to facilitate processing of such complaints. Close liaison between this Office and the Punjab Overseas Pakistanis Commission has been established to facilitate timely and expeditiously processing of complaints of overseas Pakistanis with the help of functional network of

regional offices of Ombudsman Punjab in the whole province. Likewise, welfare of the children, being a significantly vulnerable segment of society, has been one of the core subjects of my office. For this purpose, Office of Chief Provincial Commissioner for Children (OCPCC) has been further strenghtened. Some successful efforts have been underaken to develop appropriate linkages with international and national organizations working for the cause of children and child rights. OCPCC provides a dedicated mechanism for redressal of child grievances and resolving complaints made by or on behalf of the children. It has to oversee and ensure that all laws, policies, programs and administrative instruments are in place in accordance with the Child Rights framework as articulated in the Constitution of Islamic Republic of Pakistan and the UN Convention on the Rights of the Children.

7. Mr. Governor, soon after assuming the charge of Ombudsman Punjab, I realized that, the factor of infrastructure development of the Organization was of paramount significance for improved service delivery through conducive working environment. By ensuring vigilant monitoring of development projects, new office buildings in the districts of Mianwali, D.G.Khan, Muzaffargarh, Jhang and Attock have not only been got completed but also fully operationalized during the year 2022, while a building alogwith an area measuring 2 kanals 9 marlas have transferred to this office by the B.O.R. in Oct. 2023. Further efforts for transfer of state land for the offices of Districts Sahiwal, Gujranwala, Kasur, Vehari, T.T.Singh, Rajanpur, Bahawalnagar and Gujrat are in progress. With this latest development, now our office has been providing service delivery in its own premises at 8 District Headquarters, with Multan and Sargodha already working in their own buildings.

8. In line with the provisions of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, besides redressing individual complaints, we resorted to identify systemic issues and bottlenecks and to suggest remedial measures in the form of recommendations to improve prevalent systems and procedures in Departments / Agencies. Such recommendations which are of general nature and common to all departments as well as specific to individual departments if implemented in true perspective will provide relief to the citizens at large scale. My recent initiative has been the establishment of a proper Research and Development Wing in the office of Ombudsman Punjab. Services of some senior retired civil servants of different departments as well as qualified research scholars from universities of high repute have been procured to undertake research studies on various dimensions of maladministration and corrupt practices in different government departments and agencies and after proper analysis furnish practicable and implementable

recommendations to assist the concerned department / agency for taking remedial measures to ensure the rule of law eradicating corrupt practices in the overall interest of public justice. This initiative has been taken in line with the provisions of section 9(3) of the Act ibid.

9. Mr. Governor, in the end, may I admit that no one can reach perfection in this human world but there is no harm in positively striving for constant improvements to cope with the day to day changing dynamics of the world which has become a global village. The Office of Ombudsman Punjab is already collaborating with Forum of Pakistan Ombudsman, Asian Ombudsman Association, OIC Ombudsman Association and International Ombudsman Institute. However, in the end I am under obligation to acknowledge all kind of support from the Governor's Secretariat and the Provincial Government in strengthening and facilitating this Institution and further hope that this support shall continue, in future, too, to make this Institution more efficient and effective for even better service delivery to the aggrieved persons. Since this is the last report of my tenure as Ombudsman Punjab, I must convey my appreciation to all members of my team including the supporting staff because without their contribution it would not have been possible for me to achieve my objectives as Ombudsman Punjab.

With profound regards,

Yours sincerely,

MAJOR AZAM SULEMAN KHAN (R)
(Hilal-i-Imtiaz)

MR. MUHAMMAD BALIGH UR REHMAN,
HON'BLE GOVERNOR PUNJAB,
GOVERNOR'S SECRETARIAT, LAHORE.

PROFILE

Major Azam Suleman Khan (R) took oath as the 8th Ombudsman for the Province of Punjab on 1st day of July 2020. He joined the civil service in 1991. During his career he has served the Federal and Provincial Governments in various capacities. Prior to his appointment as Provincial Ombudsman Punjab, he was Secretary Interior, Government of Pakistan. He also remained head of two foreign donor projects titled 'Strengthening of Decentralized Local Government, Faisalabad' funded by the Department for International Development, UK (DFID) and 'Kasur Tanneries Pollution Control Project' funded by the United Nations Development Programme (UNDP). He has vast experience of working in both Federal and Provincial Governments. He served in three Provinces; Punjab, Khyber Pakhtunkhwa and Sindh. He is one of the distinguished officers who has served as Chief Secretary of two Provinces; Punjab and Sindh.

At Federal Level he served twice as Secretary, Ministry of Interior. At Provincial level, apart from the post of Chief Secretary, he has also served as Additional Chief Secretary Home, Govt. of the Punjab, Secretary to the Provincial Government of Punjab Home Department, Food Department, Communication & Works Department, Irrigation & Power Department, Forestry, Wildlife & Fisheries Department and Secretary Technical Education & Vocational Training Authority. He has obtained different trainings at national and international level which has further improved his professional skills. Besides having the experience of policy level assignments at Provincial and Federal level, he has also a vast experience of serving on various field assignments including Commissioner Lahore Division, District Coordination Officer Faisalabad & Multan, Additional Director Anti-Corruption, Deputy Secretary Police, Director Labour & Human Resource Department, Deputy Commissioner Kasur, Director Admin Punjab Employees Social Security Institution and Assistant Commissioner Kohat. His career history with hands-on-functional experience of policy formulation and implementation processes has helped him acquire on incisive but patient approach to the problems of common man which is at the center of his mandate as provincial Ombudsman Punjab. In recognition of his meritorious services and outstanding performance, the President of Islamic Republic of Pakistan, on 7th September, 2020, conferred upon him Hilal-i-Imtiaz which is awarded to the officers for rendering the highest degree of services to the state.

MESSAGE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB

It is a matter of great satisfaction and pride for me to present this Annual Report for the year 2023 which is the last one of my tenure as Ombudsman Punjab. I took over the charge of this Institution when the pandemic of Covid 19 had brought its functional output to a considerably feeble position. However, it was not merely a topical issue of my office or that of Pakistan; it was rather a global menace which had affected the socio-economic fabric of the whole world. Still, I had to devise a policy frame work to steer through this crisis along with some other problem areas amid the immediate impact of declining performance. Thus, this journey of my tenure became a tale of tests for the strength of nerves and determination for me and my team. It will be injustice at this place not to appreciate the dedication and hard work of my advisors, consultants and the supporting staff who came up to my expectation in achieving the targets set for them by me. We were not only soon on the track to meet the challenges of the time but also succeeded in showing results which reflected significant achievements just in the next two years.

The year 2021 was marked as the Silver Jubilee Year because the Institution completed its 25 years of age since its inception in 1996. At the end of this year, there came forth remarkable outcomes of our initiatives taken during the year 2020. Complainant-friendly initiatives yielded into an obvious increase in the fresh receipt and disposal of complaints. In the year 2022, number of fresh receipt and the number of disposed of complaints were the highest of any year since inception of this Institution. Despite landmark achievement in terms of performance during the year 2022, the performance of my team during the year under report has crossed all the achieved targets so far during the past 27 years and have set new standards of service delivery. Number of fresh complaints received was 13% higher while complaints disposed of were 17% higher than those of the previous year.

The Annual Report for the year 2023 has been prepared in accordance with the provisions of Section 28 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. One of the objectives is to keep the General Public and the public representatives abreast of activities and performance of this institution, therefore, this report is not only available on our official website but also sent to all other stakeholders for their perusal and appraisal. Another purpose of this annual publication is to inform all concerned as to how this Office can help aggrieved persons by getting redressed their grievances in an efficient and cost-free manner. The instant massage by me as Ombudsman Punjab aims at to make it clear that the procedures of this Office are quite simple. Any aggrieved person can contact the Office of Ombudsman Punjab through mobile-app, email, regular mail, phone or a personal visit in case of having been aggrieved by any act of maladministration on part of any office or agency of the Punjab Government. I have explicitly apprised my advisors and investigating officers that my vision in that regard is that: -

i) All functionaries of this office are under obligations to treat the aggrieved persons with a demeanor reflecting compassion blended with ethical transparency.

ii) No compromise shall be tolerated on the overall integrity on impartiality of this Institution.

iii) Procedural path must remain within the prescribed time limit and legal framework.

iv) The decision not implemented is no decision at all; therefore, implementation has to be the predominant feature of the decision-making in our Office.

v) Besides contributing positively towards the cause of society and aggrieved persons, we have also to safeguard the public exchequer in a befitting manner.

vi) Prompt intervention of the Ombudsman shall be at a call away in case of negative response from the concerned agency.

While concluding my message, I am obliged to express my thanks and gratitude to all stakeholders including the Departmental Heads of the Government of Punjab and their representatives for cooperating with members of my team to meet the gigantic challenges to accomplish the given assignments in pursuit of legal mandate of the Office of Ombudsman Punjab.

Feedback / comments on our performance from the readers / complainants and the general public are welcome for further improvement in the processes of service delivery being followed by the Office of Ombudsman Punjab.

Major Azam Suleman Khan (R)
(Hilal-i-Imtiaz)
OMBUDSMAN PUNJAB

HEAD OFFICE ADVISORS / CONSULTANTS AND OFFICERS WITH THE OMBUDSMAN PUNJAB

Ombudsman Punjab with Secretary and Advisors/Consultants of Head Office

Ombudsman Punjab with Head Office Officers

HEAD OFFICE ADVISORS / CONSULTANTS AND OFFICERS WITH THE OMBUDSMAN PUNJAB

Ombudsman Punjab with Consultant (F&P)/(ITID) and IT Infrastructure & Development Team, Head Office

Ombudsman Punjab with Advisor (Coordination) and Media Wing Team, Head Office

TABLE OF CONTENTS

Chapter	Subject	Pages
01	An Overview - Office of the Ombudsman Punjab	05-11
02	Footprints of result-based e-governance through the cutting-edge means of ICT Interventions	12-23
03	Statistical Analysis of data	24-35
04	Recommendations	36-111
05	Feedback and Acknowledgement Letters from Complainants	112-124
06	Office of the Chief Provincial Commissioner for Children (OCPCC)	125-135
07	Grievance Redress Mechanism and Role of Media	136-196
08	Activities during the Year (Picture Gallery)	197-215
09	Selected Important Decisions of the Ombudsman	216-274
10	Selected Important Orders of the Hon'ble Governor Punjab	275-311
11	Focal Persons nominated by the Departments/Agencies	312-325
12	Contact us	326-332
Annexures	i) Instructions issued during the year ii) Frequently asked questions	333-349

27th Annual Report
Executive Summary

This is the 27th Annual Report of the institution since its inception. This is a landmark report because the Institution has completed 27 years of its life. Besides, covering different activities performed during the year 2023, it also provides summarized details of significant happenings occurred during the journey of long 27 years since the inception of this institution in 1996. Details of activities and working of this Office during the year 2023 has been reflected in this report. This Report consists of 12 chapters.

Summary of the details regarding performance and other activities given in each chapter is as under: -

Chapter 01 See pages 05 to 11

A brief introduction to the Office of the Ombudsman has been given in this chapter alongwith organizational structure of the Office (Head Office and Regional Offices). Objectives, Functions, Jurisdiction and Powers of the Office of the Ombudsman Punjab have also been reflected in this chapter for ready reference.

Chapter 02 See pages 12 to 23

Footprints of result-based e-governance through the cutting-edge means of ICT Interventions during the year 2023, have been detailed in this chapter.

Chapter 03 See pages 24 to 35

Details of complaints received, processed, disposed of and graphical representation of the same have been given in this chapter. Examination of the data has been highlighted in different ways sufficient to assess the performance of this Office.

Chapter 04 See pages 36 to 111

On the basis of experience of dealing with the complaints during the year under report, recommendations (general in nature and department specific) have been made for compliance ensuring improved service delivery in the public sector departments / agencies.

Chapter 05 See pages 112 to 124

After having got redressal of their grievances, some of the complainants' express words of their gratitude and satisfaction on the working of this Office. A selection of 41 acknowledgement letters received from the complainants has been provided in this chapter.

Chapter 06 See pages 125 to 135

Office of the Chief Provincial Commissioner for Children (OCPCC) has been revamped. It carried out different activities during the year under report, details of which have been provided in this chapter.

Chapter 07 See pages 136 to 196

Media reports have been a vital source of information of grass root realities. Actions are taken on such reports of public importance. Details of actions taken in this regard are given in this chapter.

Chapter 08 See pages 197 to 215

Pictorial View of different activities carried out by this Office during the year under report have been given in this chapter.

Chapter 09 See pages 216 to 274

A selection of important decisions / orders of this Office passed on complaints during the year under report has been given in this chapter. This may be a useful source of conducting study / research by the researchers and policy makers to carry out remedial measures of problems being faced by the citizens at large.

Chapter 10 See pages 275 to 311

Under the provisions of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, a person aggrieved by the decision /order of the Ombudsman Punjab may file representation before the Hon'ble Governor Punjab who passes order, as deemed appropriate. For guidance, these orders are circulated amongst the Advisors / Consultants of this Office. 15 Selected orders are included in this chapter for ready reference.

Chapter 11 See pages 312 to 325

In order to ensure prompt response from the department / agencies entailing quick disposal of complaints in this Office, Focal Persons from departments / agencies are got designated. Names and contact details of Focal Persons nominated by the departments / agencies and field formations have been reflected in this chapter for ready reference.

Chapter 12 See pages 326 to 332

Details of contact numbers and addresses of our offices and names of Advisors / Consultants posted therein have been given in this chapter for information of all concerned.

Annexures See pages 333 to 349

Selected 09 important instructional letters issued during the year and FAQ's (frequently asked questions) about the working of this office have been included in this Chapter for the information of all concerned.

Chapter: 1

ANNUAL
REPORT
2023

THE OFFICE OF OMBUDSMAN PUNJAB AN OVERVIEW

OFFICE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB
AN OVERVIEW

Introduction:

Ombudsman's Office came into existence on 30th September, 1996 through The Punjab Office of the Ombudsman Ordinance, 1996 (Ordinance No. XI of 1996) with a mandate to protect rights of the people, ensuring adherence to the rule of law, diagnosing, redressing and rectifying any injustice done to a person through maladministration and suppressing corrupt practices. Later on, the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 was promulgated on June 30, 1997. It's a quasi-judicial forum which neither competes with courts nor is it an appellate forum. The Ombudsman takes cognizance of complaints of "maladministration" lodged by citizens against public sector agencies and carries out investigation into the allegations of maladministration and corrupt practices, abuse of authority etc. and ensures redressal of public grievances in an efficient manner. The Ombudsman's Institution is known for providing free of cost services to the complainants with simple procedures and easy accessibility.

Office of the Ombudsman Punjab was initially established at Lahore and public complaints from whole of the Province were processed in the said Office. However, subsequently, to facilitate the access of public to this Office, the first Regional Office was established at Multan in the year 2004 covering three Divisions of South Punjab namely Multan, Bahawalpur and D.G. Khan. The second Regional Office was established in the year 2006 at Rawalpindi for the facility of complainants of Rawalpindi Division. The third Regional Office was established in the year 2007 at Sargodha for the facility of complainants of Sargodha Division. The remaining four Divisions of the Province were attached with the Head Office at Lahore. With a view to facilitating the aggrieved persons and saving them from the rigours of long journey, outreach of the Office of the Ombudsman Punjab was

further extended in May, 2014 by establishing Regional Offices in all the 36 districts of the Punjab Province.

Complaint Handling:

Public complaints are registered, investigated and disposed of in accordance with the provisions of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. In order to streamline the complaint handling procedures, ensuring consistency and uniformity in the treatment of complaints, the Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005 were framed and notified on 31.01.2005. To further clarify the complaint handling procedures, a Compendium of Law, Regulations, Guidelines and Instructions was prepared in December, 2016, and circulated amongst all the Advisors working in this Office (Head Office and Regional Offices) in order to help them in processing and disposal of complaints in an expeditious and consistent manner. However, the said Compendium is being updated from time to time and circulated amongst all relevant wings of this office for their overall guidance. Complaint handling procedures being followed in this Office are quite simple, cost effective and efficient.

During the period of 27 years since its inception, a large number of complaints have been received by the Office of Ombudsman. The Office endeavoured hard to provide relief to the citizens affected by maladministration of the Agencies of the Punjab Government and redressed their grievances expeditiously. Details of number of complaints received and disposed of during the period 1996 to 2019 and during 2020 to 2023 are as under:-

Summary of Complaints — 1996 to 2019 (Prior to my tenure):

- Total number of Complaints Received: **318,944** **Avg: 13,867 / year**
- Total number of Complaints Disposed of: **317,898** **Avg: 13,822 / year**
- Disposal Rate: **99.7 %**

Summary of Complaints — 2020 to 2023 (During my tenure):

- Total number of Complaints Received: **96,401** **Avg: 24,100 / year**
- Total number of Complaints Disposed of: **94,643** **Avg: 23,661 / year**
- Disposal Rate: **98 %**

Conduct of Business:

The Ombudsman Punjab under the provision of the Act ibid, is the Chief Executive as well as the Principal Account Officer of the office in respect of the expenditure incurred

against budget grant or grants and has all the financial and administrative powers delegated to an Administrative Department. The Ombudsman may on a complaint by an aggrieved person, on a reference by the Government or the Provincial Assembly, or on motion of the Supreme Court or the High Court made during the course of any proceedings before it or of his own motion, undertake any investigation into any allegation of maladministration on the part of any Agency or any of its officers or employees except when the matter in question is subjudice before a court of competent jurisdiction on the date of receipt of that complaint or when the said matter relates to the external affairs of Pakistan or the same relates the Defense of Pakistan or any part thereof, the Military , Naval and Air Forces of Pakistan. (Ref. Section 9 of the Act, 1997).

Representation to Governor:

Any person aggrieved by a decision or order of the Ombudsman may, within thirty days of the decision or order, make a representation to the governor, who may pass such order thereon as he may deem fit. (Ref. Section 32 of the Act, 1997).

Bar of Jurisdiction and Immunity:

No court or other authority shall have jurisdiction:-

i) To question the validity of any action taken, or intended be taken, or order made, or anything done purporting to have been taken, made or done under this Act; or

ii) To grant an injunction or stay or to make any interim order in relation to any proceeding before, or anything done or intended to be done or purporting to have been done by, or under the orders or at the instance of the Ombudsman.

Moreover, no suit, prosecution or other legal proceedings shall lie against the Ombudsman, his staff, inspection Team, nominees, members of a standing or advisory committee or any person authorized by the Ombudsman for anything which is in good faith done or intended to be done under this Act. (Ref. Section 29 & 30 of the Act, 1997).

A Special Institution:

Office of the Ombudsman Punjab has been awarded the status of Special Institution in the Rules of Business of the Government of Punjab. On the one hand, Ombudsman

Institution is considered to be 'complainant friendly' but on the other hand it is not anti-administration. The Ombudsman acts as a pleader on the part of aggrieved persons and at the same time it helps the administration rectify any injustice done to a person through different forms of maladministration and ensures good governance in the public sector agencies which is a prime slogan for any political government. Besides, in number of complaints, this Office endeavored to get the state land, worth millions of rupees, retrieved from illegal occupants which was under illegal occupation for the last so many years. Thus, the Ombudsman institution through its pivotal role helps the Government machinery in ensuring good governance in different tiers of public administration.

Office of the Chief Provincial Commissioner for Children:

Office of the Chief Provincial Commissioner for Children (OCPCC) was established in May, 2009 under the aegis of Ombudsman Punjab with the technical & financial support of UNICEF and named as Children Complaint Office (CCO). Later on It was upgraded and renamed as Office of the Chief Provincial Commissioner for Children (OCPCC). This office has been striving to safeguard the Child Rights through advocacy, investigation, mass awareness campaigns etc. The scope and mandate of OCPCC was enhanced in line with the provisions of the United Nations Convention for Rights of the Children (UNCRC) as well as the Child Rights framework as articulated in the Constitution of Islamic Republic of Pakistan. Further details of the working of OCPCC are available in a separate chapter meant for this purpose.

Research and Development Wing:

The Office of Ombudsman Punjab has recently established a Research and Analysis Wing to oversee research activities and develop knowledge-based products for consultancy and directions to the government agencies working under the Government of Punjab. The objective is to improve service delivery, efficiency, and effectiveness of public service systems by giving analytical insight into existing legal, administrative, and operational provisions. The recommendations will be presented to the government in the shape of case studies, reports, articles, analysis, etc. Some of the main functional parameters of the Research Wing include:

- To identify areas where research evidence could make a visible difference for the general citizens of Punjab.
- To ensure that existing orders by the competent authority are being implemented.
- To facilitate the agencies under the Government of Punjab with quality research-based results (achievable) and consultancy, for improving their internal processes and services.
- To conduct workshops for the awareness of the Office of the Ombudsman Punjab in different agencies, educational sectors, and hospitals.
- To take service reports from those agencies where citizens are facing the most difficulties.
- To conduct in-house training for the purpose of the orientation of the Office of Ombudsman Punjab to employees and stakeholders.
- To analyze the outcomes of strategies and amend them from time to time to increase the effectiveness of services provided to the aggrieved.
- To present the prestigious organization of the Ombudsman on different national and international forums.
- To present and highlight the performance/activities of the Office of the Ombudsman Punjab on different national and international forums.

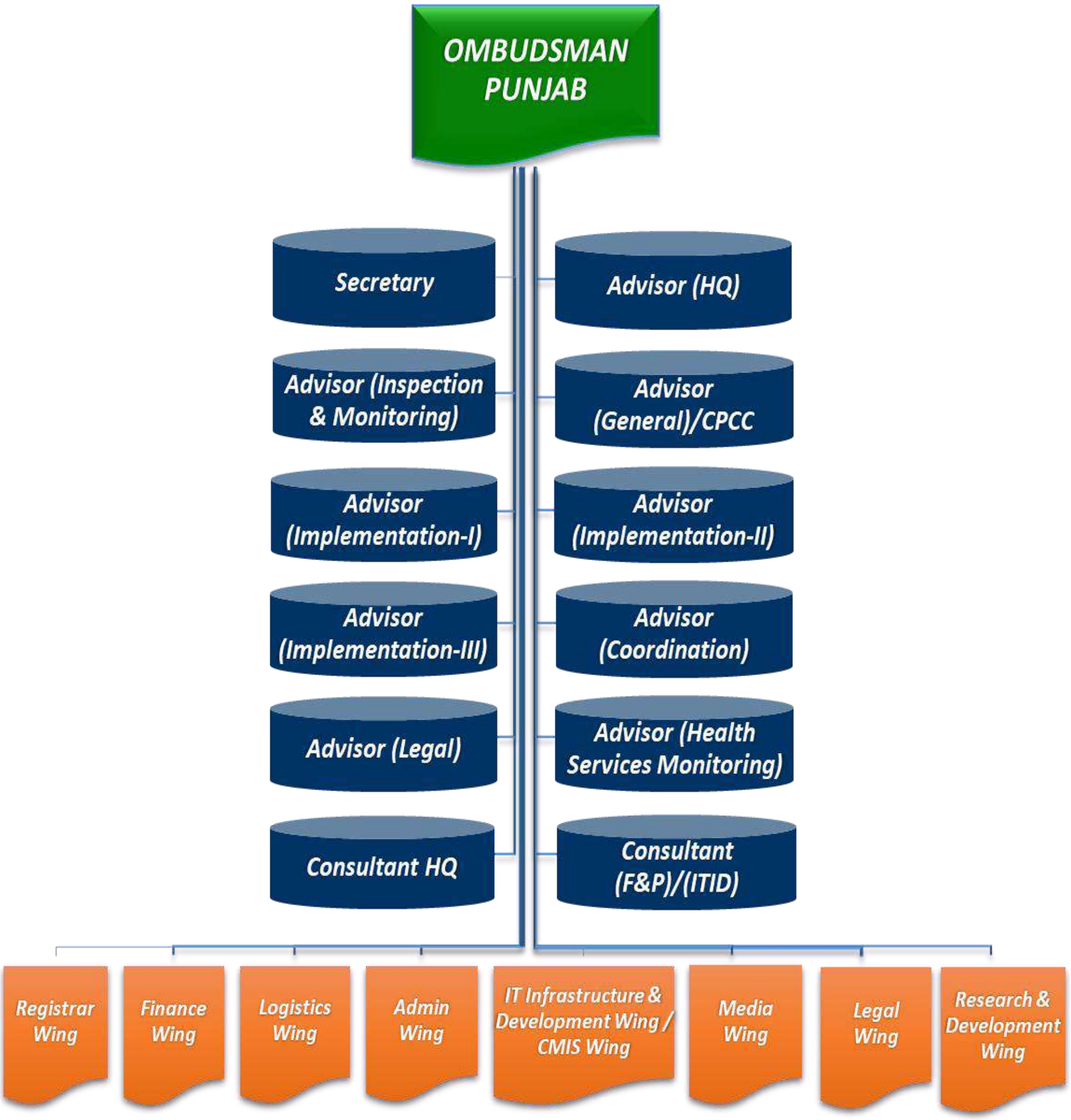
National and International Collaboration:

The Office of Ombudsman Punjab does not work in isolation. Rather, to benefit from the best practices prevalent in the Ombudsmen Institutions around the world and to endeavor for promotion of Ombudsmanship across the globe, Office of the Ombudsman Punjab has been the member of following national and international organizations: -

i) Forum of Pakistan Ombudsmen (FPO)
ii) Asian Ombudsman Association (AOA)
iii) International Ombudsmen Institute (IOI)
iv) OIC Ombudsman Association (OICOA)

On these prestigious forums, this Office has represented the Province of Punjab on different occasions to raise voice of the underprivileged and to adopt best practices of public service delivery prevalent in the Ombudsman institutions of the advanced world. An Important feature of such memberships / collaboration is the capacity building of the Ombudsman Office in the international context and sharing the performance-based activities of the Office of Ombudsman Punjab for publishing in the Newsletters of these National and International Organizations.

ORGANOGRAM HEAD OFFICE



ORGANOGRAM REGIONAL OFFICES

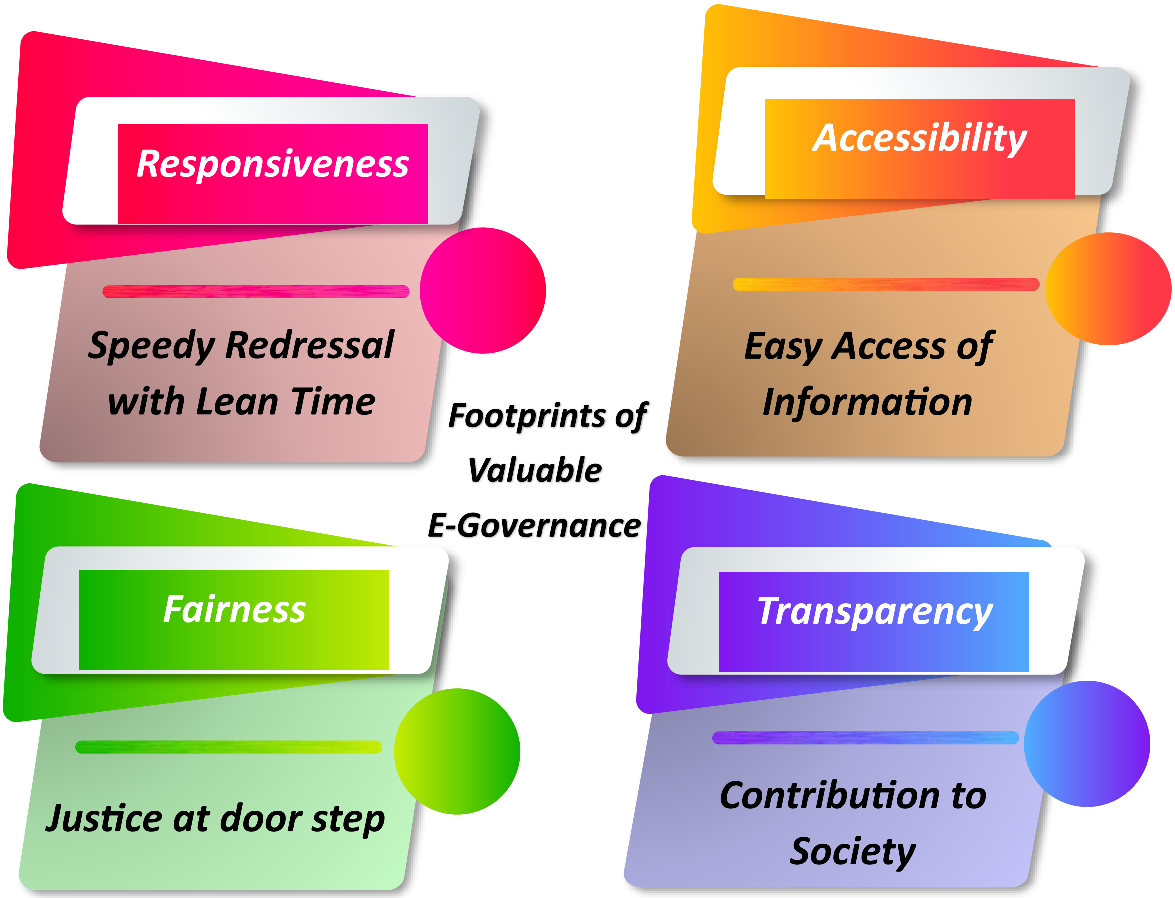
Chapter: 02

ANNUAL REPORT 2023

FOOTPRINTS OF RESULT-BASED E-GOVERNANCE THROUGH THE CUTTING-EDGE MEANS OF ICT INTERVENTIONS

FOOTPRINTS OF RESULT-BASED E-GOVERNANCE THROUGH THE CUTTING-EDGE MEANS OF ICT INTERVENTIONS

Public sector E-Governance in modern times has undergone substantial changes in order to gaining the outcomes of result-based public service delivery through the effective and efficient use of Information & Communication Technology (ICT) interventions and to gain the trust of citizens over the footprints of active participation in the organizational core processes. Office of the Ombudsman Punjab has successfully achieved the result-based e-governance in the core operational processes for the readdressing the grievance of complainants against the maladministration of agencies by using the result and valued based Information Technology tools. In the year 2023, our primary focus remained on raising fresh receipt of complaints along with highest disposal through awareness drive at large scale. On the other hand, efforts were made to procure public trust with the use of valuable ICT interventions and by redressing their grievances with an aim to providing free of cost speedy justice at the doorsteps of complainants.

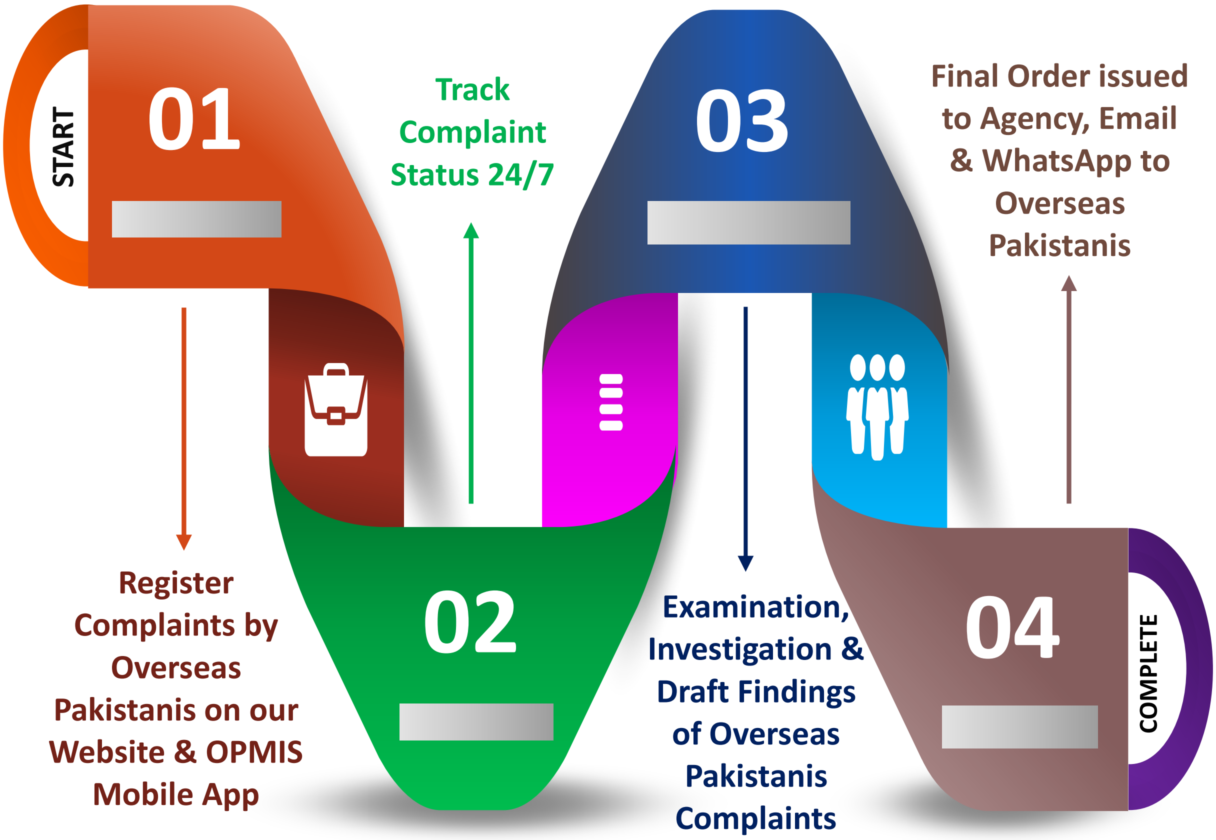


FOOTPRINTS OF VALUABLE E-GOVERNANCE IN YEAR 2023

SPEEDY COMPLIANCE THROUGH ROBUST E-GOVERNANCE

2. UPGRADATION OF OVERSEAS PAKISTANIS COMPLAINT MANAGEMENT SYSTEM:

During 2023, IT infrastructure & Development Wing has upgraded the Overseas Pakistanis Complaint Management System for which added the features of social media connectivity and other advanced cloud-based integrations for the Overseas Pakistanis database with Ombudsman Punjab Management Information System. Due to latest changes, Overseas Pakistanis can now get more refined and systematic means of information, Registration of Complaints, Track Status and accessibility of our Regional Offices working in all the districts of Punjab just on one click through our website overseas Pakistanis complaint page & track complaint status page along with on our OPMIS Mobile App which is free of cost available on Google Play Store and Apple Apps Store. Advisors and Staff of Office of the Ombudsman Punjab provides the best possible coordination to Overseas Pakistanis and National Pakistanis against their complaints on each step through the use of valuable result-oriented ICT means.

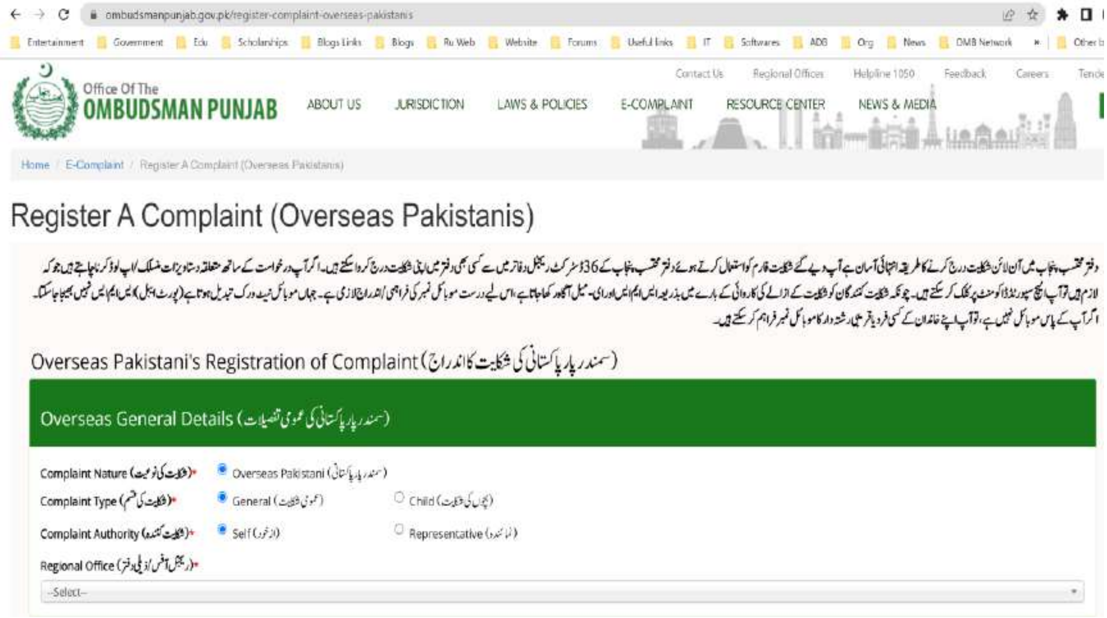


OVERSEAS PAKISTANIS COMPLAINT MANAGEMENT SYSTEM

PROVIDING ACCESS TO OVERSEAS PAKISTANIS ON WEBSITE THROUGH OVERSEAS PAKISTANIS COMPLAINT MANAGEMENT SYSTEM

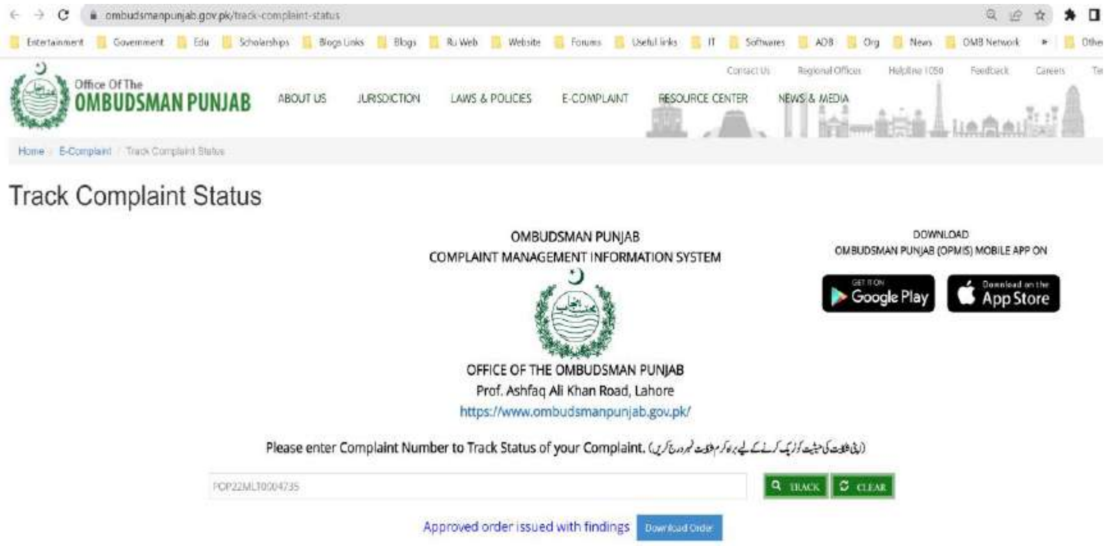
[REGISTRATION OF COMPLAINTS]

(https://ombudsmanpunjab.gov.pk/register-complaint-overseas-pakistanis)



TO VIEW/DOWNLOAD INFORMATION & SIGNED OMBUDSMAN ORDER FREE OF COST ON OUR WEBSITE [TRACK STATUS OF COMPLAINT]

(https://ombudsmanpunjab.gov.pk/track-complaint-status)



Thank you very much for visiting Ombudsman Portal.(محتسب پورٹل پر تشریف لانے کا بہت بہت شکریہ)

PROVIDING ACCESS TO OVERSEAS PAKISTANIS ON MOBILE APPLICATION THROUGH OPMIS MOBILE APP

OPMIS MOBILE APP AVAILABLE FOR FREE OF COST DOWNLOAD ON GOOGLE PLAY STORE & APPLE iOS APP STORE

TO VIEW/DOWNLOAD INFORMATION & SIGNED OMBUDSMAN ORDER FREE OF COST ON OUR OPMIS MOBILE APP

[TRACK STATUS OF COMPLAINT]

JUSTICE AT DOORSTEP FOR OVERSEAS PAKISTANIS THROUGH MEANS OF VALUABLE ICT INTERVENTIONS

3. UPGRADATIONS OF OPMIS MOBILE APP ON GOOGLE PLAY STORE AND APPLE APPS STORE:

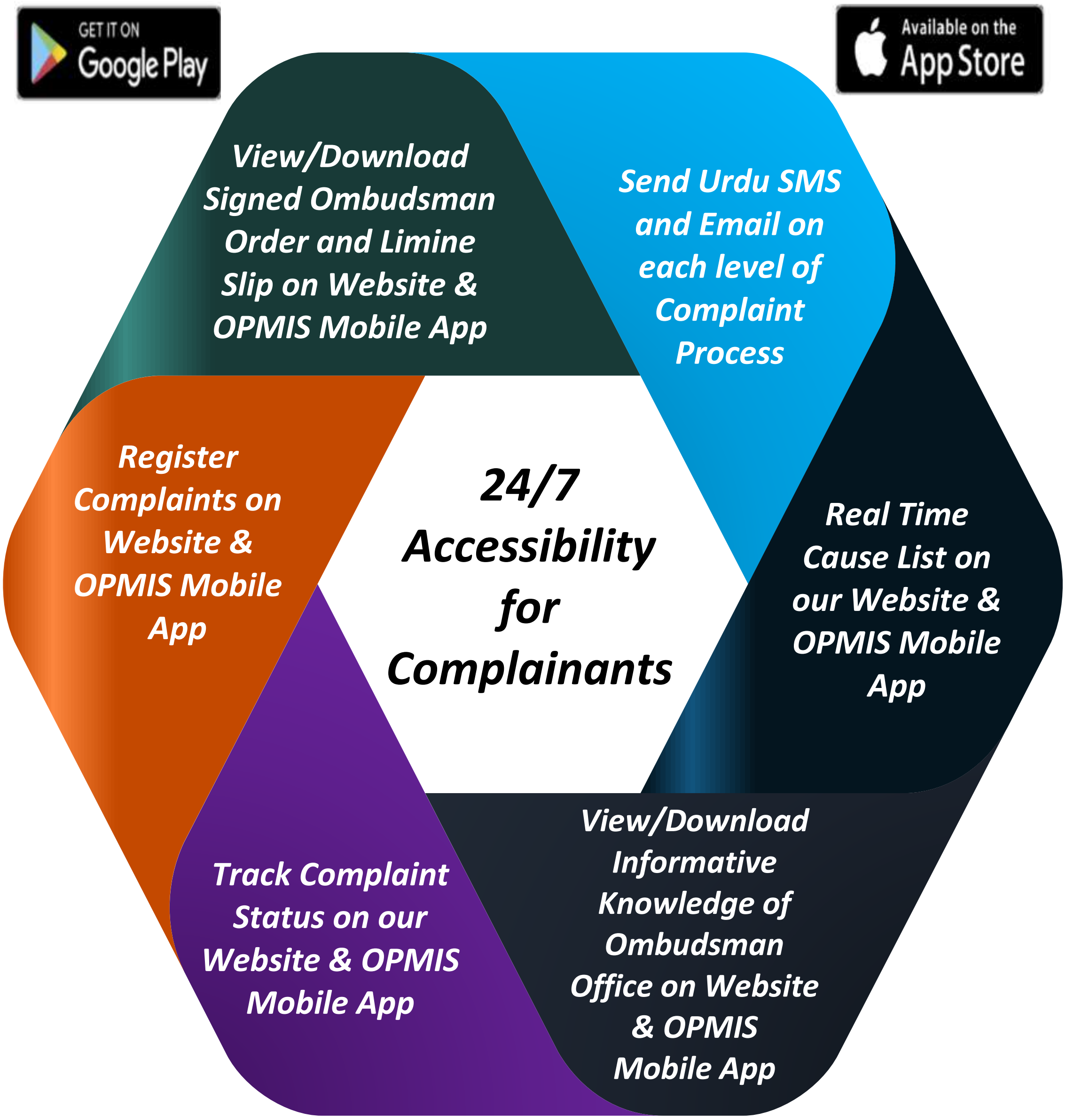
In Year 2023, Office of the Ombudsman Punjab upgraded the Ombudsman Punjab Management Information System (OPMIS) Mobile App both on Android based platform in Google Play Store and Apple IOS based platform on Apps Store. The upgraded version provides ample opportunities both for National Pakistanis and Overseas Pakistanis to develop a strong bonding relationship with our office through the free of cost ease of accessibility on OPMIS Mobile App. All the core features like ease of resourceful information, registration of complaints and tracking status of under-process complaints etc. are provided for the utmost convenience both for National Pakistanis and Overseas Pakistanis around the globe just on one click through the digital means of communication. Likewise, redressal of their complaints is made possible in the shortest possible time span through these advanced valuable result-oriented e-governance practices.

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

OPMIS MOBILE APP
WE ARE ALWAYS HERE FOR YOU

OPMIS Mobile Application provides the compact and all need-based information free of cost to general public & Overseas Pakistanis. Complainants and agencies can register complaints, track status of under-process complaints, contact Advisors / Consultants & Regional Offices, About Us & Contact Us information, Annual Reports, Jurisdiction, FAQs (Frequently Asked Questions) etc. etc. Unlimited rights have been provided to the users to search and find old complaints through Complaints Digitization Tab. Thus, the general public and agencies can access, track, view and download old Complaints Orders of more than 262,092 digitized complaints.



WE ARE ALWAYS HERE FOR YOU

4. DEPLOYMENT OF DEDICATED PRI LINE LINK FOR 24/7 HELPLINE 1050:

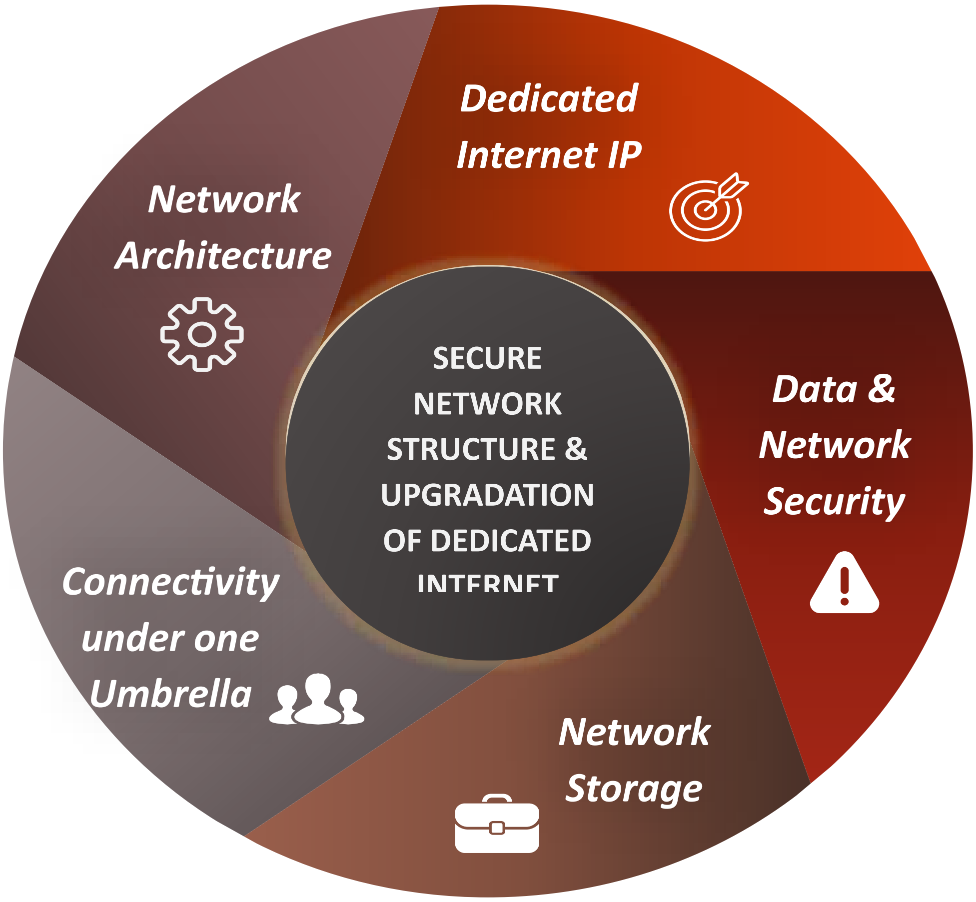
Office of the Ombudsman Punjab has successfully deployed the dedicated PRI Line Link from NTC to our in-house developed 24/7 Helpline 1050 call center infrastructure. It provides equal opportunities to all the citizens of Pakistan for reaching us through 24/7 Helpline 1050 with slogan of **Dial 1050 One Call Away**. IT Infrastructure & Development Wing of this Office has also successfully integrated and upgraded the Network Call Center platform both on secure network level and providing the dedicated Helpline 1050 Module in Ombudsman Punjab Management Information System for which the staff who receive calls from complainants are now directly registering the calls of complainants against their relevant districts within the system. Helpline 1050 is now performing with the mission statement of less time with more efficiency. Now the complainants can get more responsive coordination and compliance with our regional offices all around the Punjab on just one call way through 24/7 Helpline 1050.

Productivity & Responsiveness of 24/7 Helpline 1050

5. SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF NETWORK INFRASTRUCTURE & UPGRADATION OF DEDICATED INTERNET CONNECTIVITY IN ALL 36 REGIONAL OFFICES OF THE OMBUDSMAN PUNJAB UNDER PROJECT E-FILING OFFICE AUTOMATION SYSTEM (E-FOAS):

During the year 2023, with the unconditional support of Punjab Information Technology Board (PITB) under the Project of E-Filling Office Automation System (E-FOAS), this Office successfully implemented the advanced network based infrastructure and upgraded the Dedicated Internet Connectivity from 2 Mbps to 6 Mbps in all the Regional Offices of the Ombudsman Punjab. Apart of that, upgraded the Dedicated Internet Bandwidth Connectivity for the head office from 10 Mbps to 20 Mbps. All the Regional Offices and Head Office of the Ombudsman Punjab are now inter-connected through the secure centralized network structure and due to upgradation of dedicated internet connectivity bandwidth speed which ultimately provides the more synergetic means of public service delivery to complainants on the redressal of their complaints under the core operations of Ombudsman Punjab Management Information System (OPMIS).

UPGRADED NETWORK INFRASTRUCTURE WITH DEDICATED INTERNET



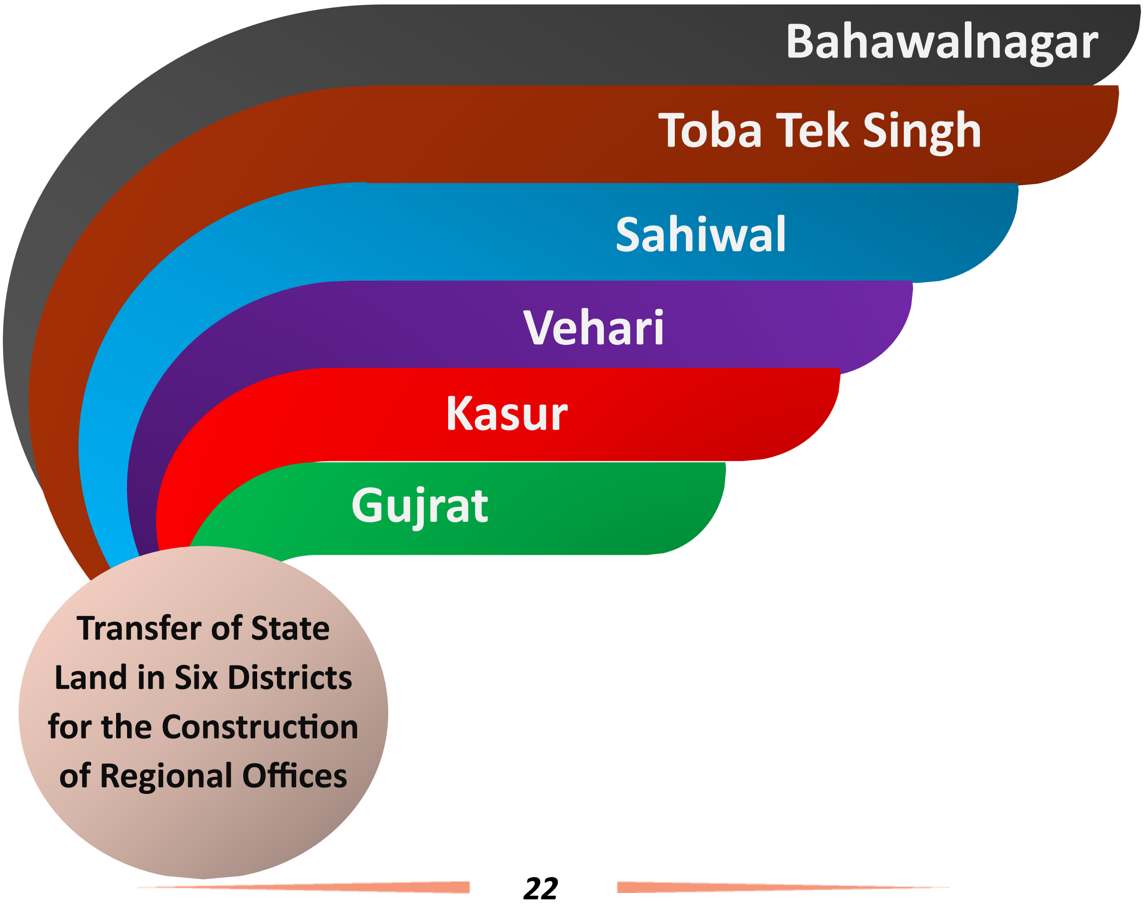
6. DEPLOYMENT OF VIDEO CONFERENCING FACILITY VIA ZOOM VIDEO APP TO ALL DISTRICTS OF PUNJAB WITH THE SUPPORT OF PUNJAB INFORMATION TECHNOLOGY BOARD (PITB):

During the year 2023, with the logistics support of Punjab Information Technology Board (PITB), this Office has successfully deployed & implemented the Video Conferencing facility to all the 36 Districts in Punjab via Zoom Video Application. Now all the Regional Offices are inter-connected with Head Office through free of cost and more effective & efficient usability of Zoom Video App. Internet Bandwidth for the Video Conferencing for each district office has already been upgraded along with network structure by the Punjab Information Technology Board. Due to deployment of Video Conferencing Facility, this Office is working on the path of advanced IOT based solutions which would surely increase and enhance the productivity of core operations related to complaints.

OTHER INITIATIVES

7. TRANSFER OF STATE LAND FOR SIX REGIONAL OFFICES DURING THE YEAR 2023 FOR THE CONSTRUCTION OF REGIONAL OFFICE BUILDINGS:

In order to provide conducive working environment for the employees of this Office and improved service delivery for the complainants, during 2023, this Office got transferred state land from Board of Revenue, Govt of the Punjab in favor of the Office of Ombudsman Punjab in the districts of Gujrat, Vehari, Toba Tek Singh, Bahawalnagar, Sahiwal & Kasur. Apart of that, State Land along with Building structure has also been transferred in District Sheikhupura. The Scheme of Construction of Regional Offices has already been reflected in ADP 2023-24 as unapproved scheme and now this Office is in the process of designing and developing the Revised PC-I before the approval from DDSC. The Cost estimates from concerned districts have already been called from relevant XEN's of buildings.



8. INSTITUTIONAL CAPACITY BUILDING OF HUMAN RESOURCE IN YEAR 2023:

The destiny of valuable result-oriented e-governance has never be achieved without the effective and efficient skillful organizational structure related to Human Resource. The soul of operational structure of the Office of Ombudsman Punjab based on the experience, articulated skills and IT based knowledge. Thus, in Year 2023, Office of the Ombudsman Punjab has conducted the diversified, dynamic and result-oriented sessions of training and development for the Learned Advisors/Consultants and for the operational staff who are working in Head Office and Regional Offices of Ombudsman Punjab. The training & development sessions were envisaged and conducted by the Consultant (F&P)/(ITID) along with MIS Expert on the Ombudsman Punjab Management Information System (OPMIS) where real time Complaint Process Flow Mechanism along with compliance and core features of Speedy Complaint Redressal in the light of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 and Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005 were highlighted.

Chapter: 03

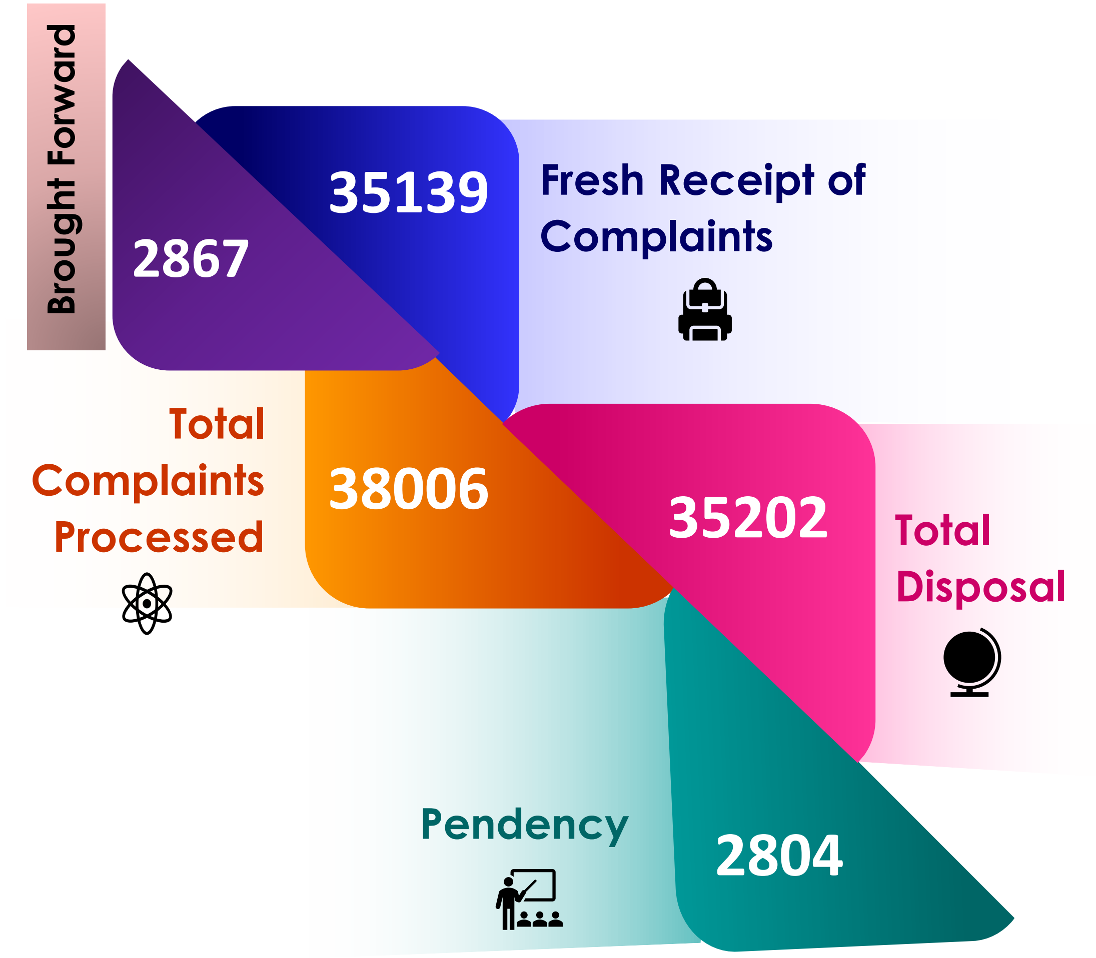
ANNUAL
REPORT
2023

STATISTICAL ANALYSIS OF DATA

STATISTICAL ANALYSIS OF DATA

1) HIGHEST FRESH RECEIPT AND DISPOSAL OF COMPLAINTS IN YEAR 2023:

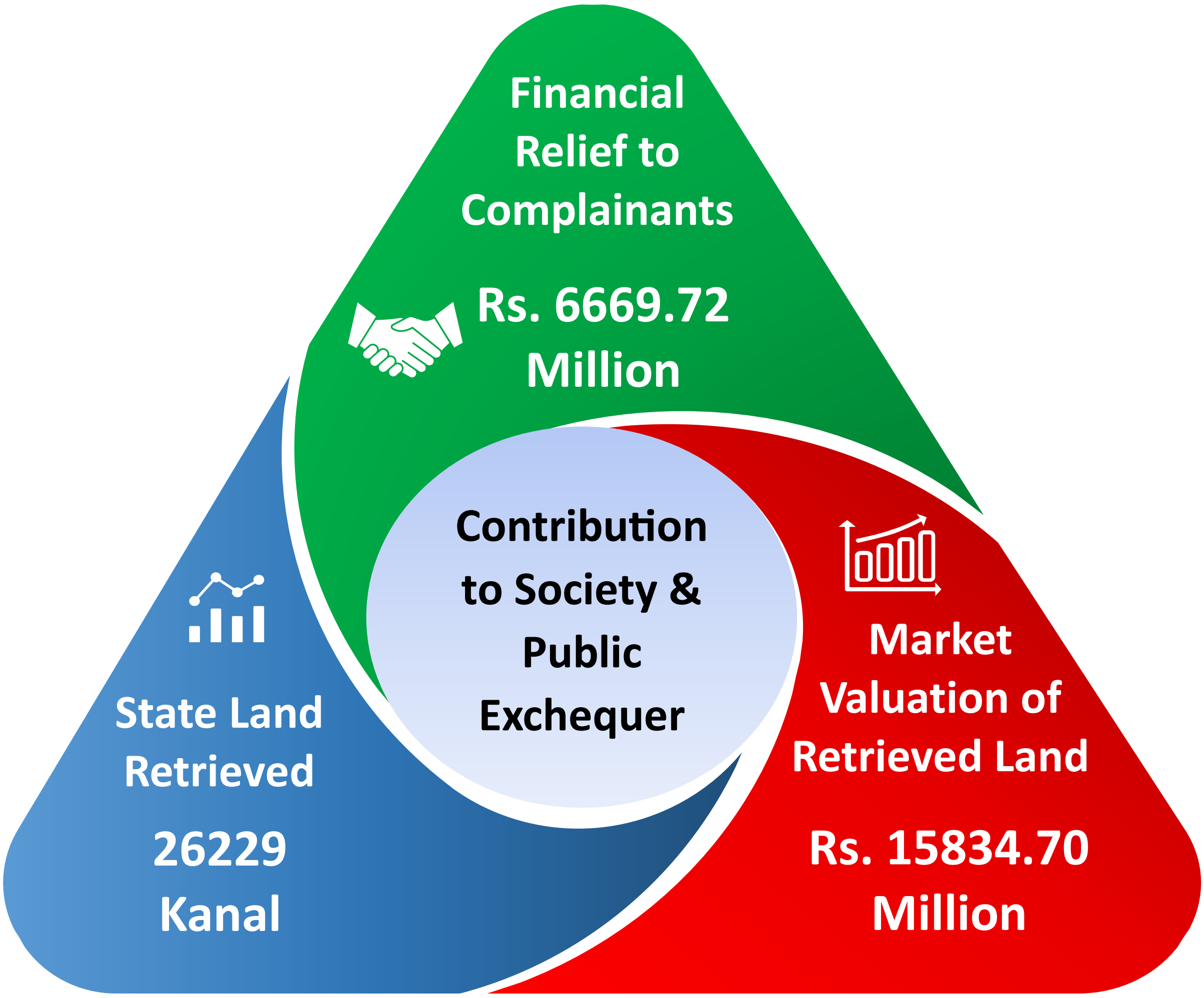
In year 2023, Office of the Ombudsman Punjab has achieved the impeccable landmark milestone in the history of this Office, by gaining the trust of peoples through receiving highest number of fresh receipt of complaints from complainants on all the possible means of accessibility like; By Hand, By Online Website, By Mobile App, By Helpline 1050, By Email etc. Likewise, the number of complaints disposed of by the Office of Ombudsman Punjab was also the highest of any year of the past. All this signifies the respect and trust of the citizens for the institution of Ombudsman with regard to the resolution of their problems in the consequence of their complaints lodged through the modes which were not only easy and convenient but also extremely complainant's friendly. Data regarding complaints received, processed and decided by the Ombudsman Office is analyzed each year and is included in the Annual Report. Statistical analysis of the data pertaining to the year 2023 shows that: -



2) FINANCIAL RELIEF TO COMPLAINANTS & PUBLIC EXCHEQUER:

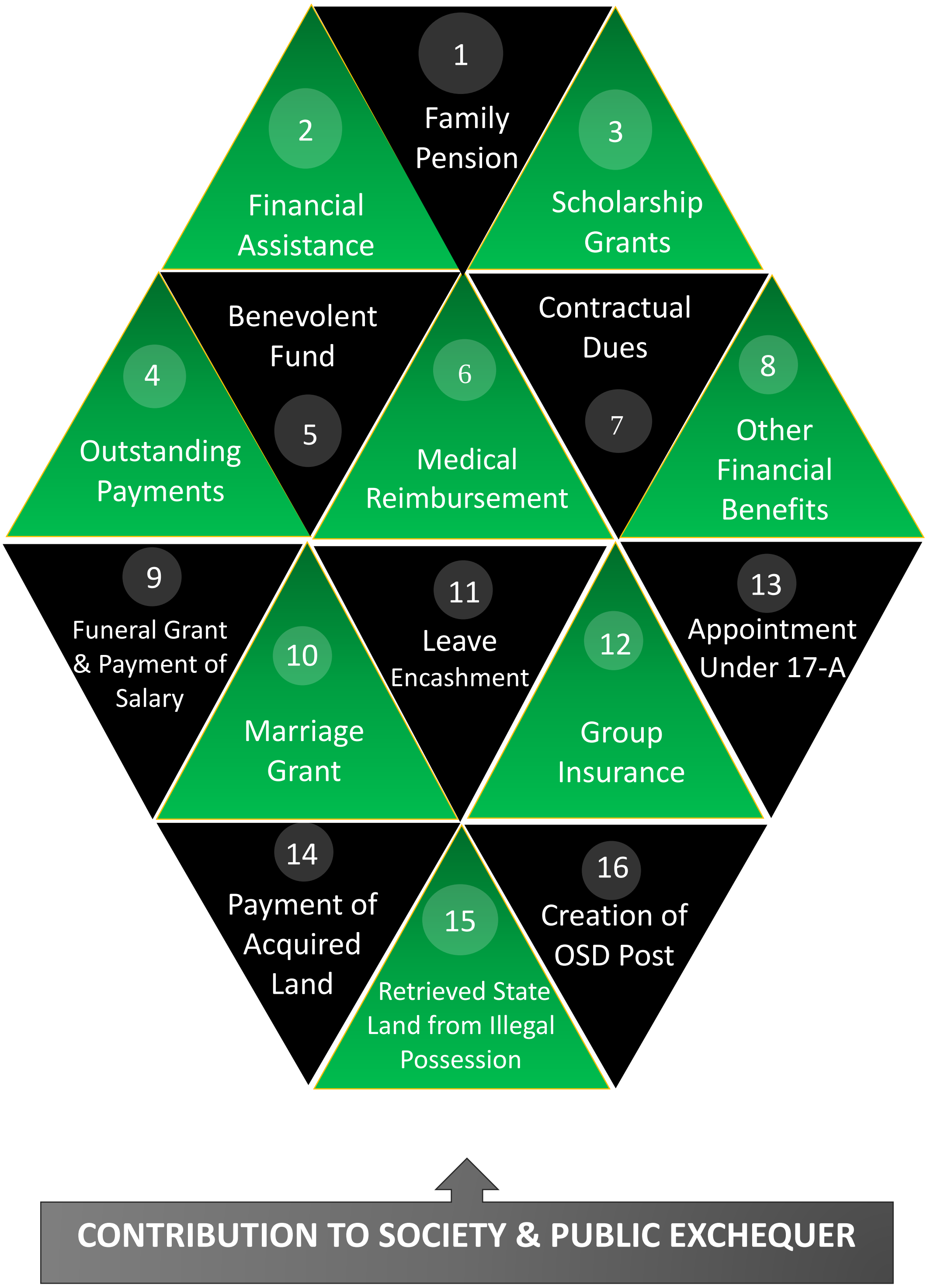
In Year 2023, this office took an initiative to provide not only speedy and result-oriented justice to complainants against their complaints but also provided the Highest level of Financial and Monetary Relief to Complainants since the inception of this office to the extent of Rs**. 6669.72 million**. Apart from that, got retrieved state land from illegal occupants measuring **26229 Kanals** and worth **Rs. 15834.70 million**.

HIGHEST LEVEL FINANICLAL & MONETARY RELIEF IN YEAR 2023



Total Relief/Benefits in Monetary Terms= Rs. 22504.42 Million

3) CATEGORY WISE BREAKUP OF FINANCIAL RELIEF DURING YEAR 2023



4) THE DEPARTMENTS WITH HIGHEST NUMBER OF COMPLAINTS PROCESSED DURING THE YEAR 2023:

Home Department (Police)	6291
Local Government & Community Development Department	5280
Revenue Department	5178
Services and General Administration (DC, Commissioners etc.)	3684
Primary & Secondary Health Care Department	2531
School Education Department	1961

5) REPRESENTATIONS DECIDED BY THE HON'BLE GOVERNOR PUNJAB DURING THE YEAR 2023:

The decisions of the Ombudsman Punjab may be challenged by filing representation before the Hon'ble Governor Punjab as per Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997.

In the year **2023** total **408** representations were decided by the Hon'ble Governor Punjab detailed as under: -

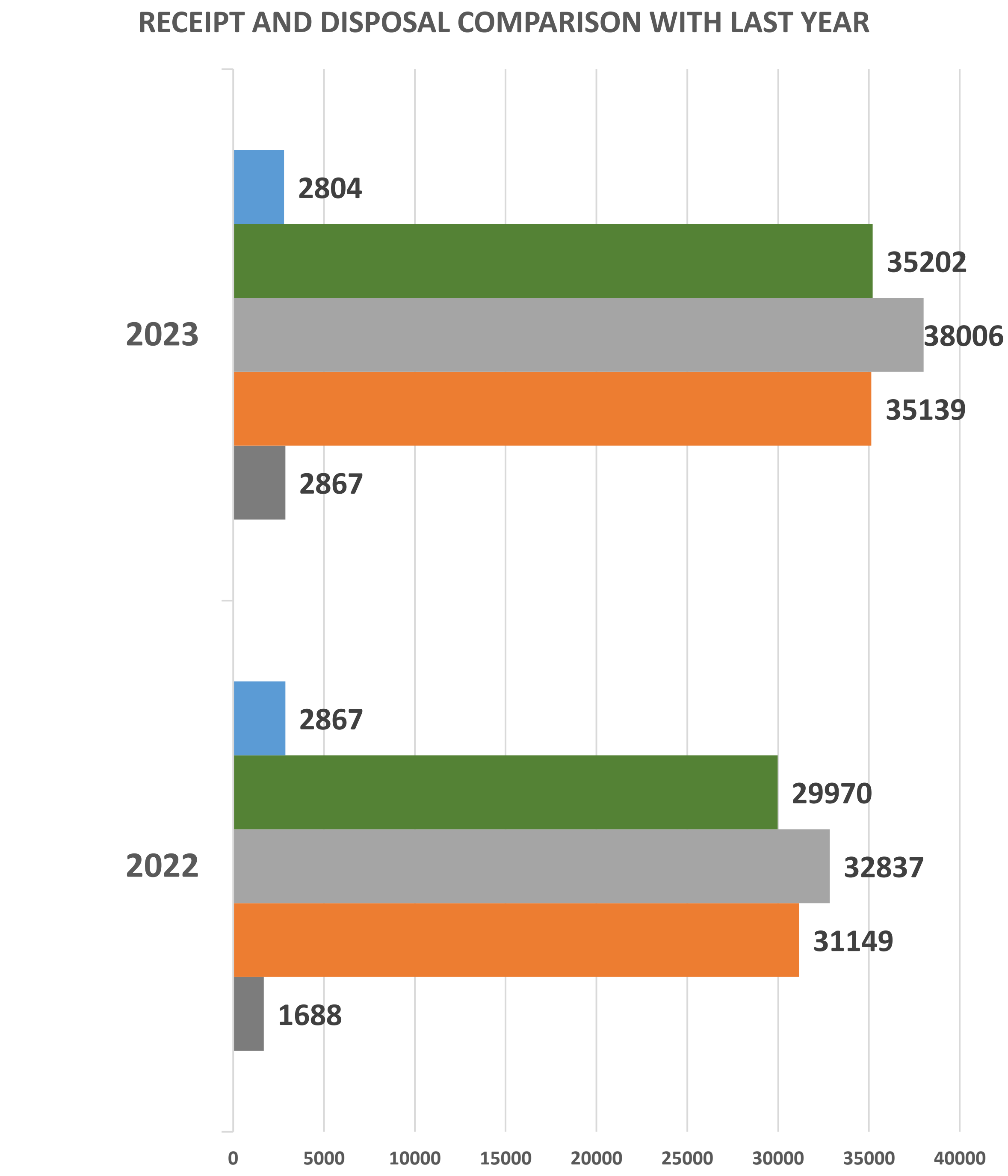
TOTAL			
408			
REMANDED	MODIFIED	SET ASIDE	UPHELD etc.
18	5	19	366

6) GRAPHICAL DATA OF COMPLAINTS, DIRECTIONS, IMPLEMENTATION PETITIONS AND RESPRESENTATIONS DECIDED HAS BEEN CATEGORIZED IN THE FOLLOWING MANNER:

i. Receipt and Disposal Comparison with Last Year.
ii. Regional Office wise complaints (Receipts, Processed and Disposal)
iii. Analysis of Category Wise Disposal of Complaints
iv. Disposal type Analysis
v. Regional Office wise Implementation Cases
vi. Regional Office wise Direction Cases
vii. Analysis of Representations decided by the Governor

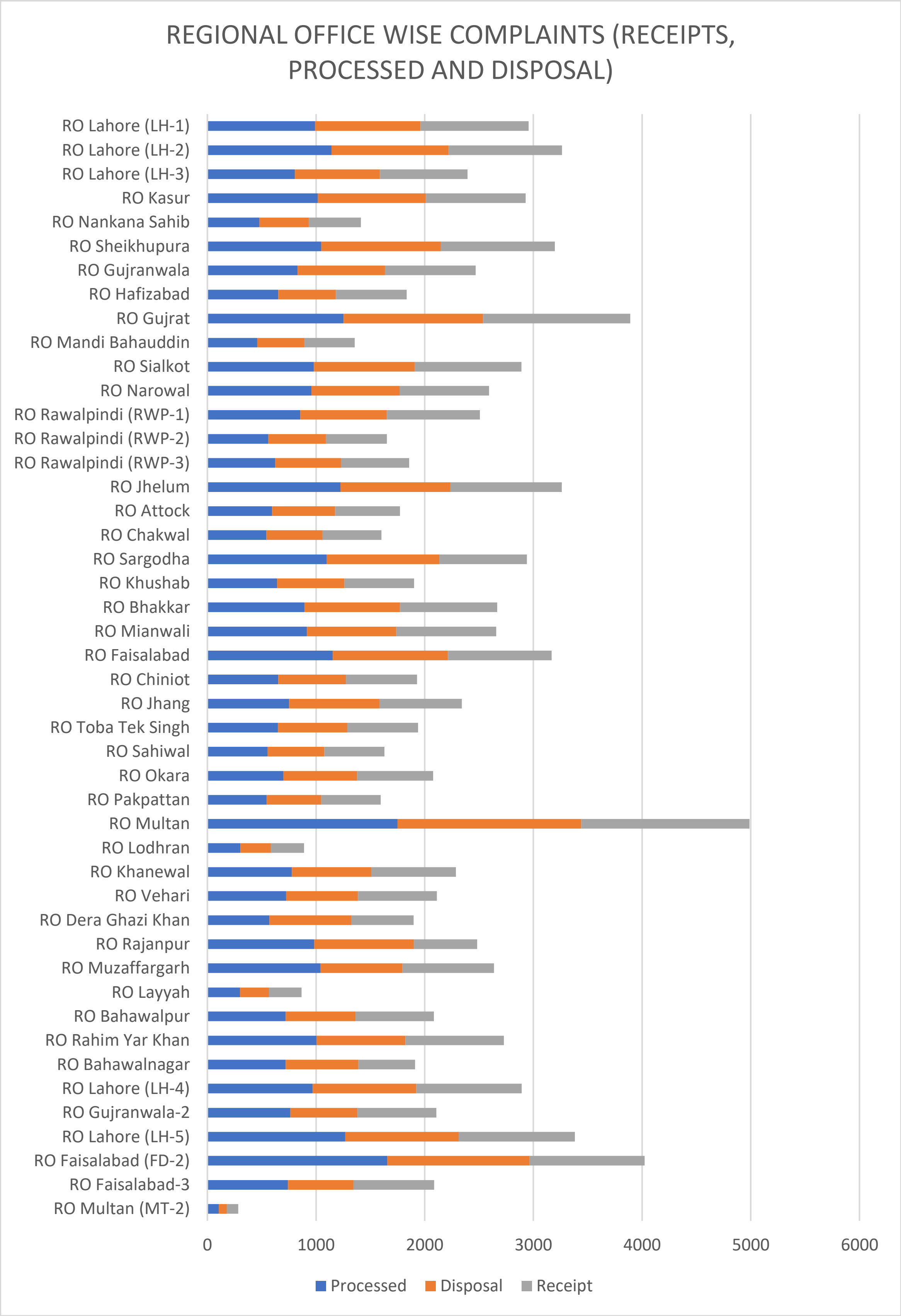
STATISTICAL ANALYSIS OF DATA 2023

i. Receipt and Disposal Comparison with Last Year

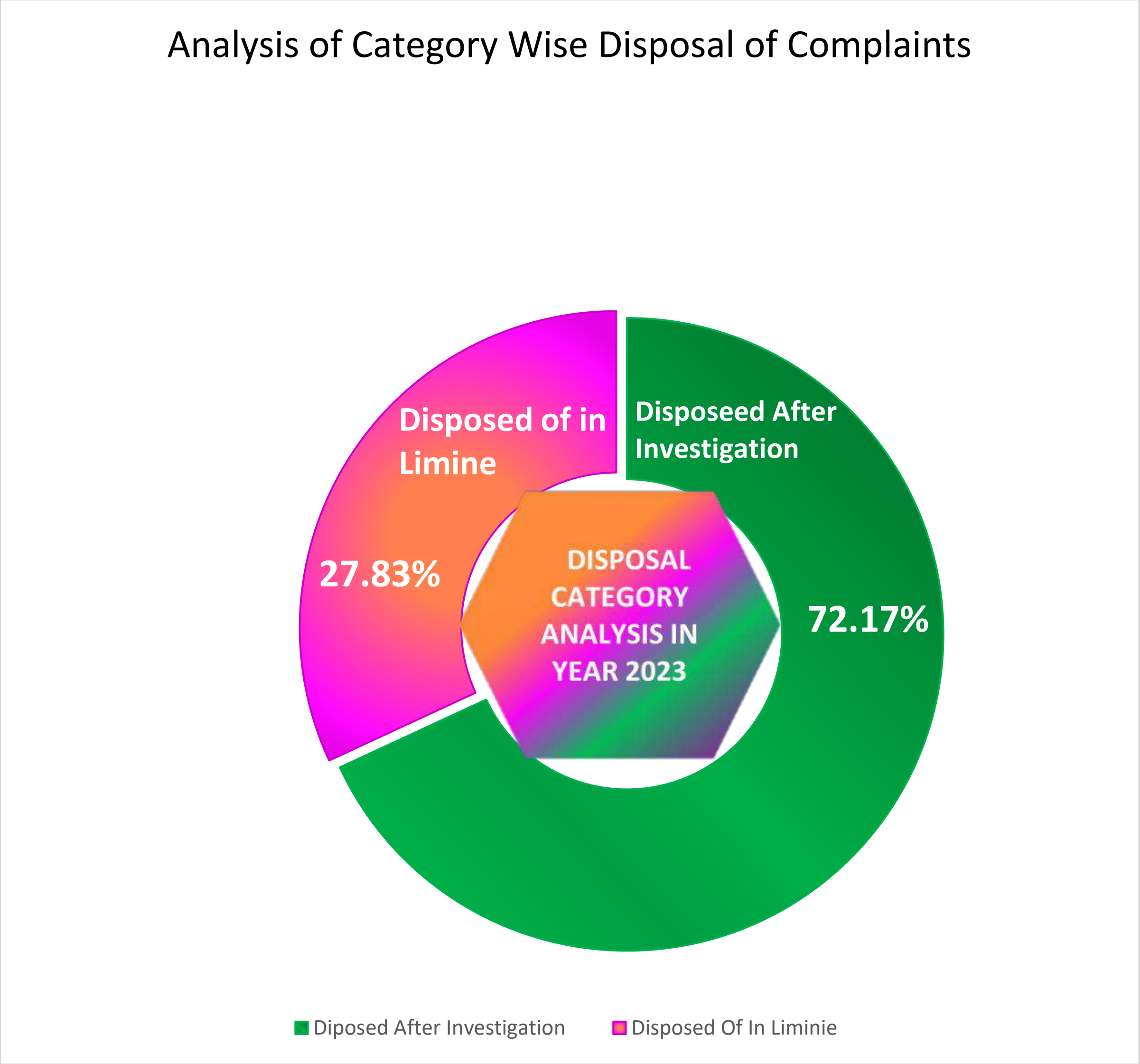


	2022	2023
Carried Forward	2867	2804
Disposal	29970	35202
Processed	32837	38006
Receipt	31149	35139
Brought Forward	1688	2867

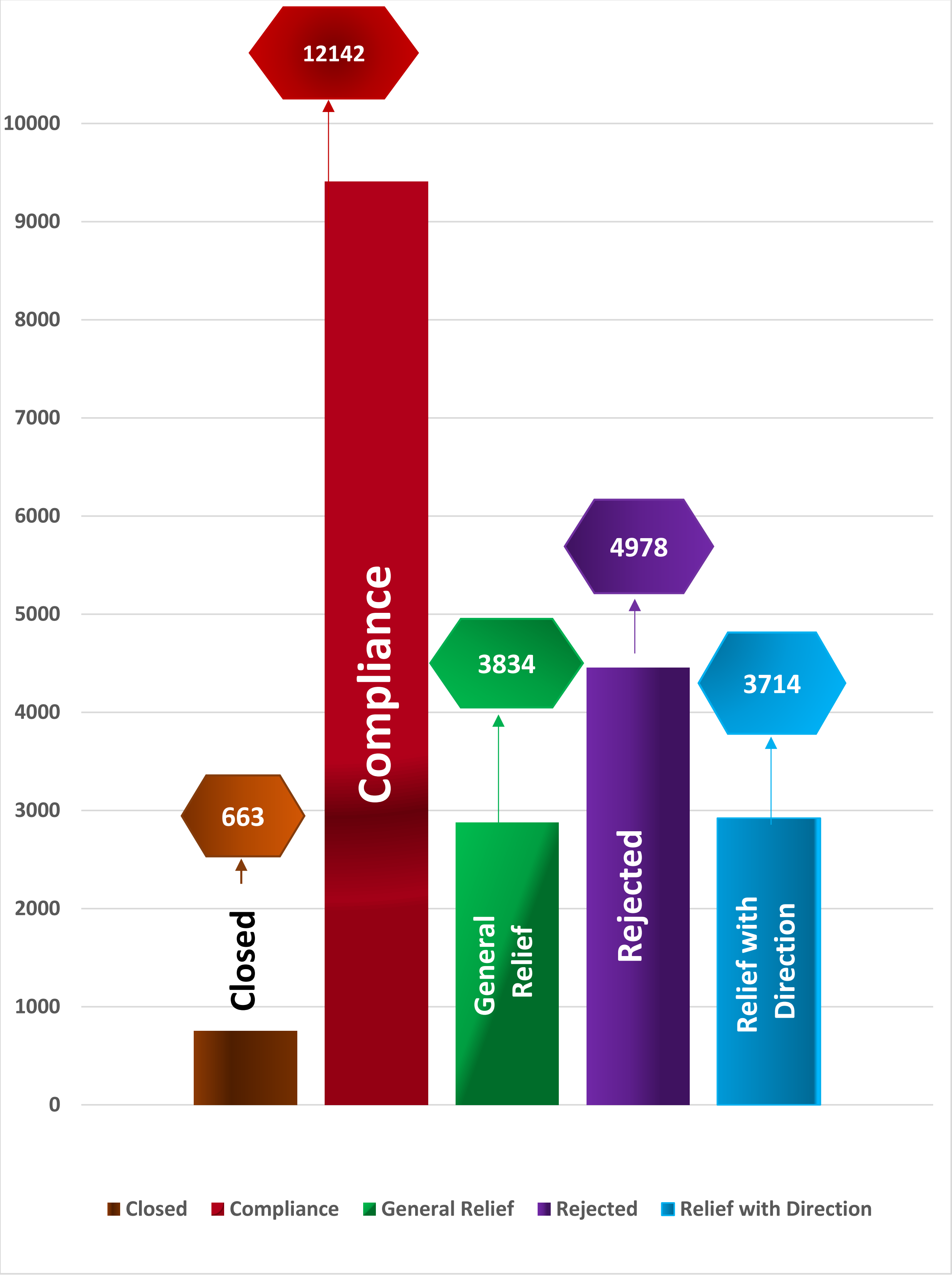
ii. Regional Office wise complaints (Receipts, Processed and Disposal)



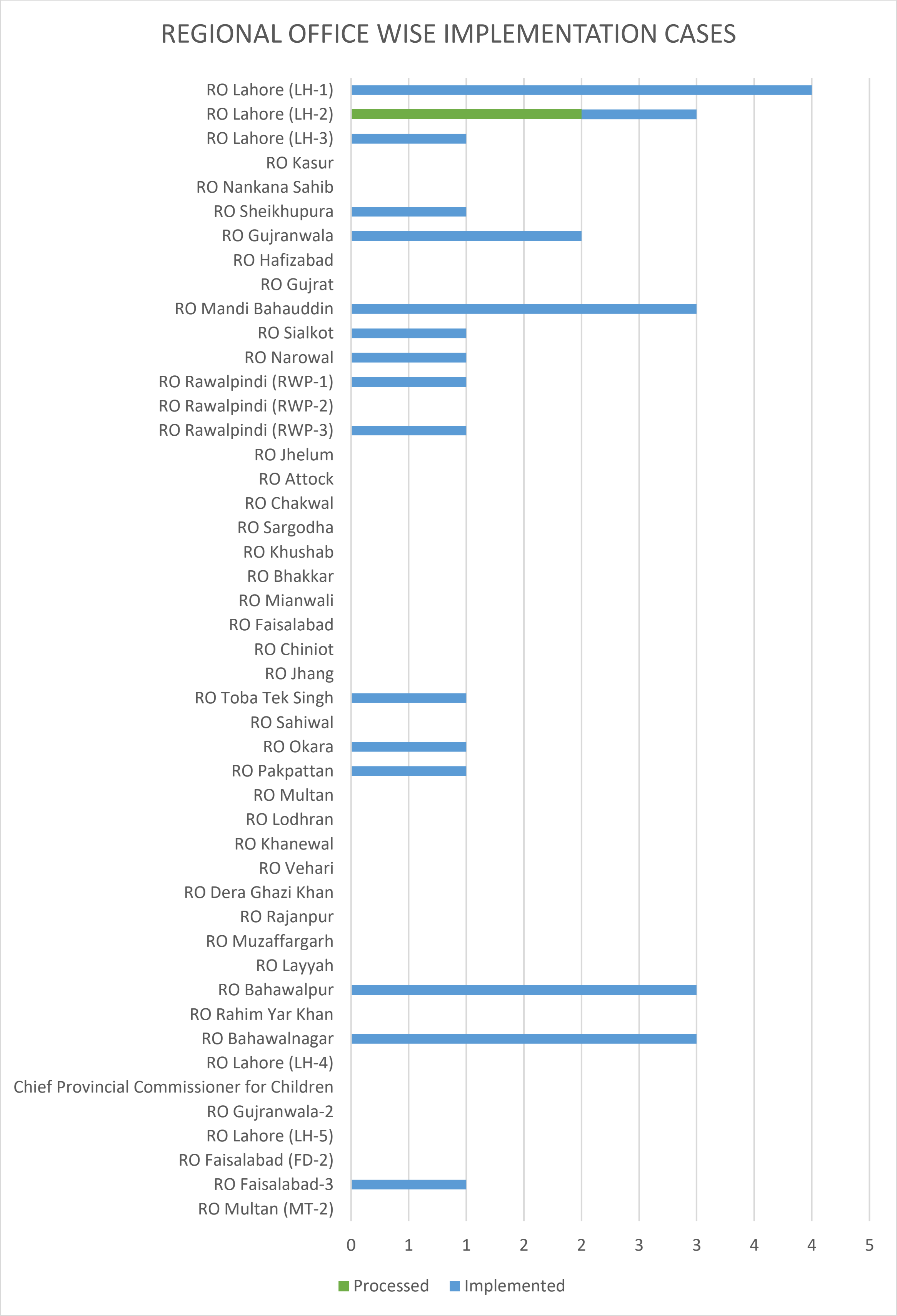
iii. Analysis of Category Wise Disposal of Complaints



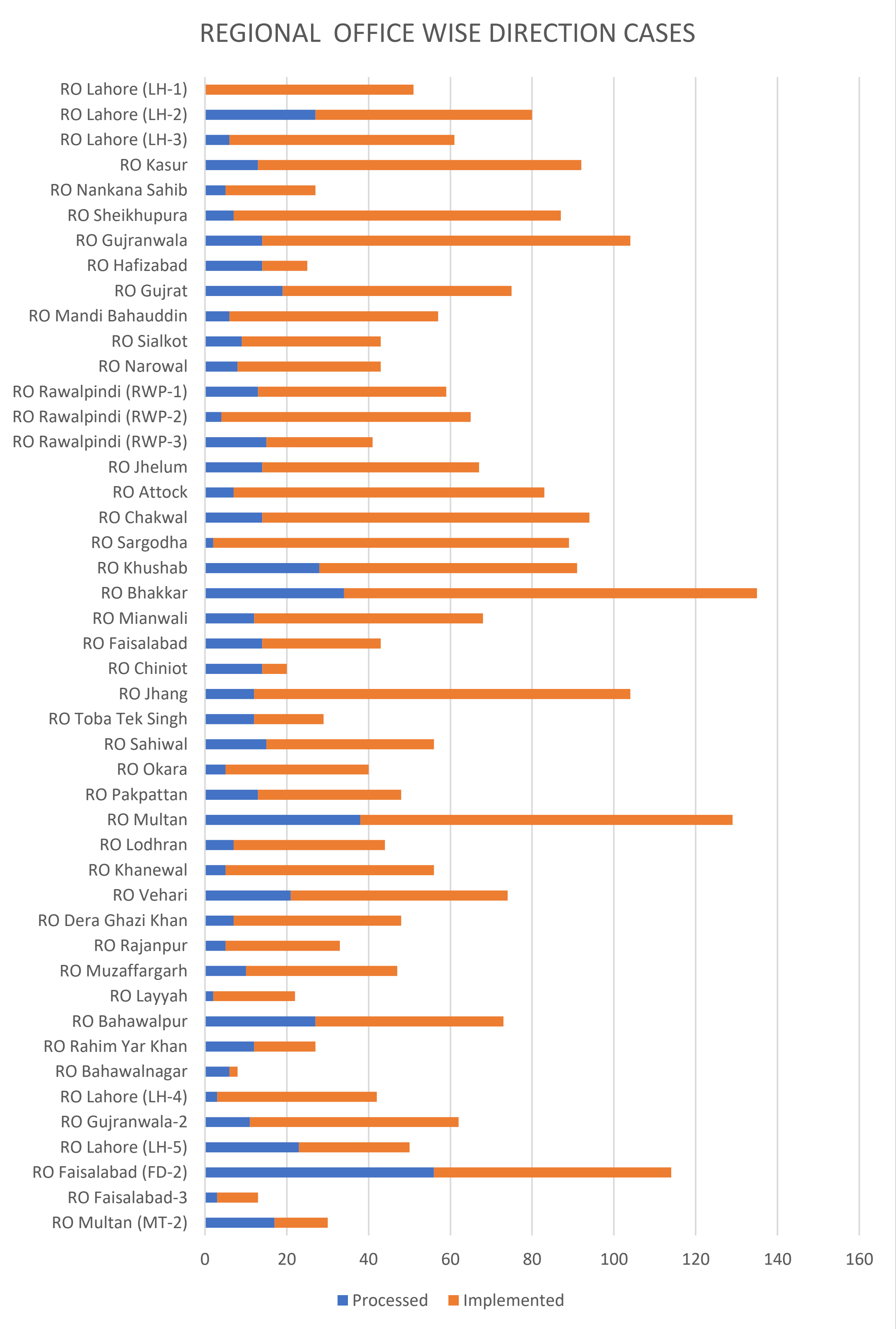
iv. Disposal type Analysis



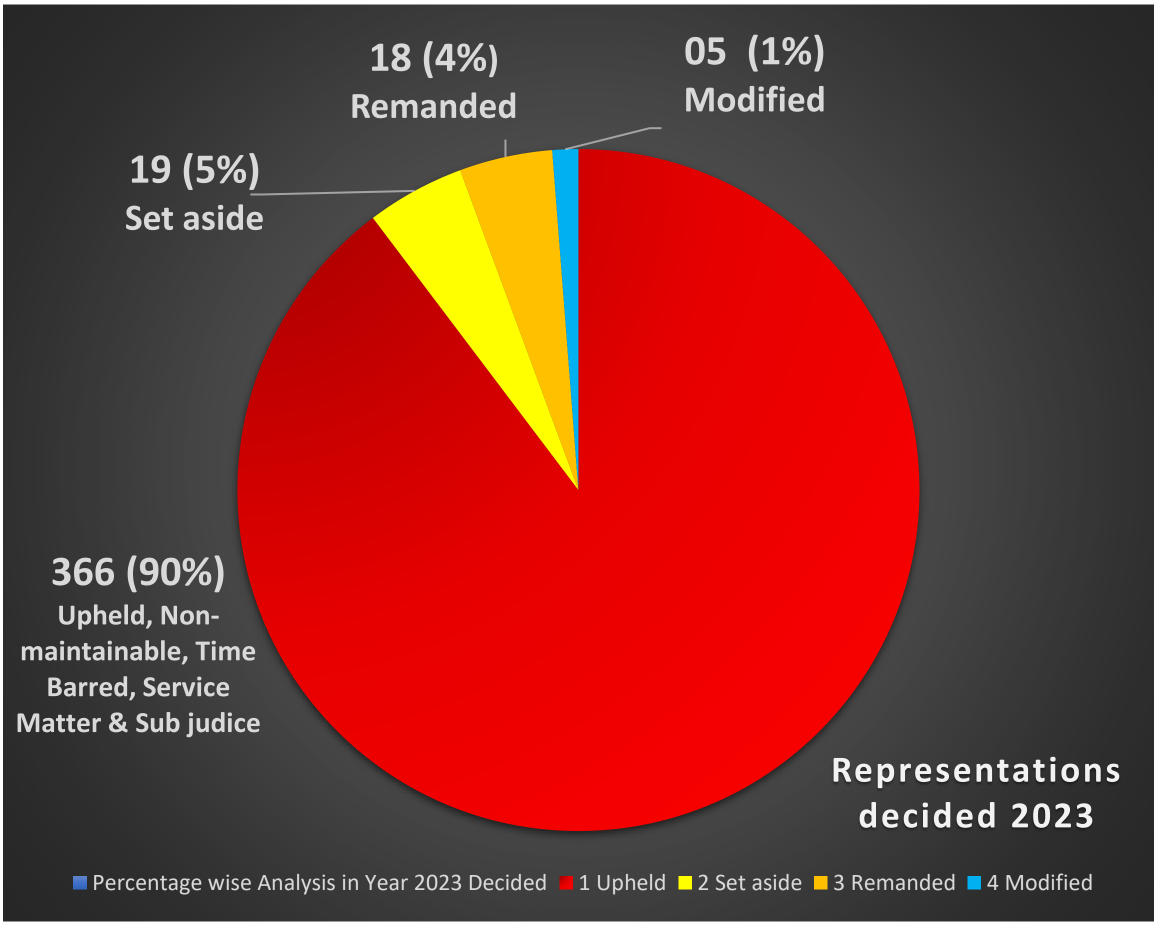
v. Regional Office wise Implementation Cases

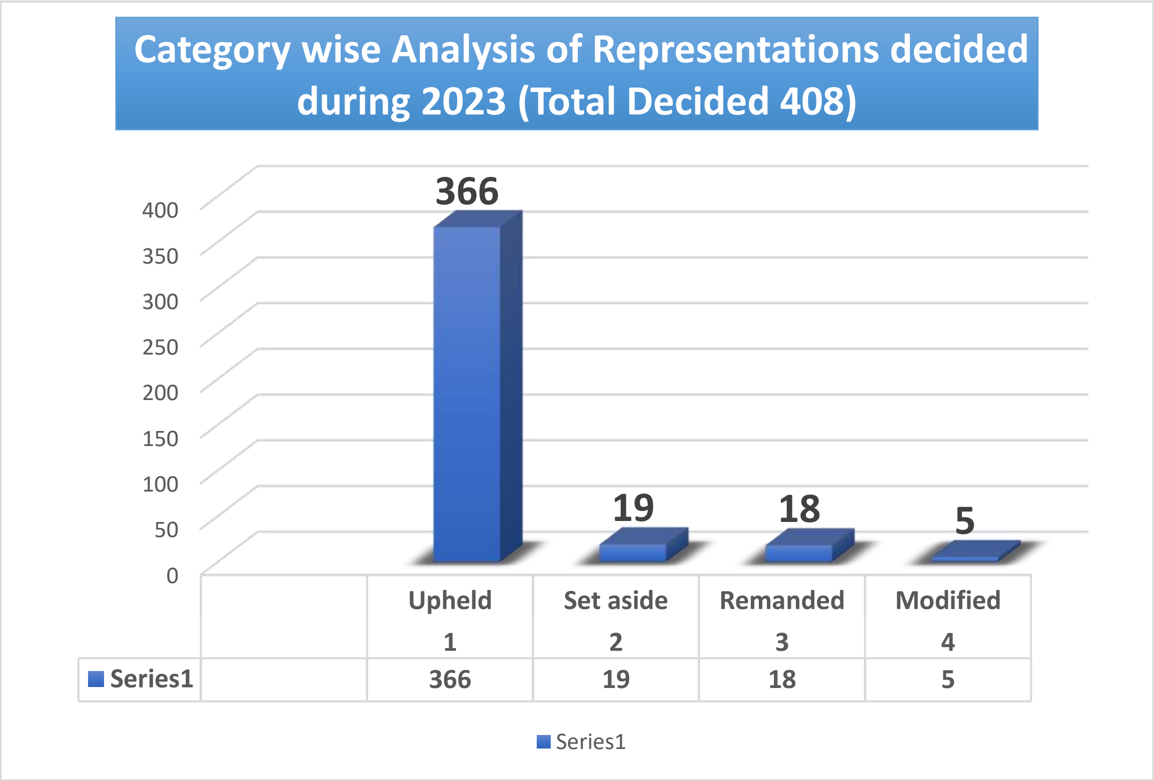


vi. Regional Office wise Direction Cases



vii. Analysis of Representations decided by the Governor





Chapter: 04

ANNUAL
REPORT
2023

RECOMMENDATIONS

PART-I

GENERAL RECOMMENDATIONS

PART-II

DEPARTMENT SPECIFIC RECOMMENDATIONS

PART-III

IMPLEMENTATION OF RECOMMENDATIONS

Recommendations

PART-I

GENERAL RECOMMENDATIONS

PART-II

DEPARTMENT SPECIFIC RECOMMENDATIONS

PART-III

IMPLEMENTATION OF RECOMMENDATIONS MADE IN ANNUAL REPORT, 2022

PART-I

GENERAL RECOMMENDATIONS

Meant for all Departments, in General

On the basis of experience gained in processing complaints and interaction with the departments, certain deficiencies and mal-practices are noticed which commonly exist in the working of almost all the departments / agencies. In order to bring overall improvement in the service delivery of all departments, some recommendations general in nature have been formulated and included in this part of the report. It is reiterated that Departments should take these recommendations seriously and adopt appropriate measures for their implementation. Feedback received in this regard would be appreciated.

i) **General Causes of Maladministration:** Many matters of maladministration stem from indecent incentives. Falsehood, half-truths and replies that have no basis in legal frameworks are given whether in oral or written reminders. Evasiveness, delayed reports or responses are commonly preponderant. Some Agencies induce third parties to seek temporary injunctions from civil courts even in revenue matters where their jurisdiction is expressly barred. *It is, therefore, advisable that Agencies and supervisory officers must adopt proactive approach in a serious manner to resolve the issues being faced by general public. Also, that the key officers of the department be sensitized through refresher courses to impart them with the importance of time effective resolution of public complaints in order to restore the confidence of the public towards a particular govt. department*.

ii) **Ineffective Complaint Cells:** In most of the departments either there is no internal mechanism to redress the complaints against the quality of services provided by them or the existing complaint redressal cell / mechanism is just there to meet a formal official requirement with no practical benefit. This is one of the reasons that a large number of complainants have to resort to other legal forums for small problems. It is accordingly recommended that the departments should work on establishing and strengthening their indigenous complaints redressal mechanisms in order to resolve the issues of the public at initial stages. Doing this will cut the costs and save the efforts of grievance redressal through other legal forums later.

iii) **Deputation of Focal Persons:** Occasional, hearings in this Office are attended by the functionaries which are not well versant of the facts of the matter and not well prepared to argue on the matter complained against. Departments are urged to depute / nominate well versant officers / senior functionaries to join hearing proceedings in this Office so that complaints are processed and disposed of in a more efficient manner.

iv) **Proper display of Fee Schedules for general public awareness**. In certain departments / agencies, the clients / general public are not properly informed about the fee schedules for different kinds of services and they are kept uninformed deliberately to fulfill undue motives. It is accordingly desirable that all Administrative Secretaries must pass appropriate directions to the field offices to ensure that Fee Schedules, where applicable, are properly displayed at prominent places in the offices for the information of general public.

v) **Non-provision of Civil Facilities for General Public in Govt. Offices:** It is commonly observed that civic facilities like clean drinking water, washrooms, waiting areas, sitting facilities are not usually made available for the convenience of general public / clients of the public sector agencies. It is against norms of ethics and established practices of public service. It is therefore recommended that Heads of Public Sector Agencies should pass necessary directions to the field offices to ensure provision of basic civic facilities to the general public who visit government offices for their business. Moreover, handicapped persons being a marginalized segment of our society need more attention in terms of required specific facilities while visiting government offices for redressal of their grievances.

vi) **Cleanliness of Govt. Offices:** Cleanliness in hospitals, dispensaries and Govt. offices especially offices located in remote areas is not seen at upto mark. People visiting such offices do not take positive image of such things. Since cleanliness is next to godliness, hence, it is recommended that Heads of Public Sector Agencies of the Punjab Government should pass necessary directions to the field offices to ensure cleanliness of govt. offices in an appropriate manner and that, too, on regular basis.

vii) **Recruitments:** Recruitments in different departments are made under the Recruitment Policy 2020.Good governance demands that a corruption free regime should be placed to curb incidents of malpractices in recruitment. One such case can be quoted as an example where a candidate was deprived of employment against the post of Laboratory Assistant BS-1 due to the fact that although he had

better academic career and numerical score in merit but he was simply awarded 3 marks out of 20 interview marks. The selected candidates were awarded full 20 marks in interview to issue them order of appointment which reflects malpractice of the highest order. Similarly, 10 marks are reserved for experience. It is mockery of justice and fair play that a post of BS-1 carries 20 marks of interview and 10 marks for experience. Interview marks are awarded by interview committees using their discretion. It goes without saying that according to principles of equity discretion should always be used judiciously but in such cases this principle is usually ignored. *It is, therefore, recommended that Heads of Public Sector Agencies of the Punjab Government should pass necessary directions to the field offices to ensure that recruitment process at all level is conducted in a fair and transparent so that eligible candidates are selected purely on merit basis.*

viii) **Timely Submission of Report:** All the Departments / Agencies should ensure submission of reports in this Office in under process complaints in time so that grievance of the aggrieved persons are redressed in the least possible time span. *For this purpose, at all levels, Focal Persons should be designated to ensure submission of reports in this Office.*

ix) **Poor Follow Up:** In a number of cases where field offices have to demand funds from their Secretariat level offices to clear pending liabilities like Funeral Grant, Group Insurance, Leave Encashment and other such rights, they just try to shift responsibility to the former offices simply by way of writing a letter and that's all. No further pursuance is seen anyway. This attitude is against the very spirit of good governance and service delivery norms / standards. *Field offices should proactively follow up matters with their higher offices and ensure disposal of cases in the least possible time frame.*

x) **Capacity Building:** Capacity building of public functionaries is the grey area. *Therefore, it is suggested that Management and Professional Development Department and other training institutions which are imparting promotion link training of the officers/officials may be directed to teach the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 as a part of training to all trainees so that they may aware of this Law. This step may have positive impact on capacity building of the Officers/Officials with regard to handling the complaints of Ombudsman Office.*

xi) **Use of Technology to address Issues:** In order to ensure timely submission of reports and liaise with complainants especially Overseas Pakistanis, the use of technological platforms like WhatsApp and Zoom could be more useful. Instead of sending queries / objections and seeking additional information through conventional dak, use of latest means of communication may be preferred.

xii) **Rectification of Mistakes etc.** The agencies in some cases avoid and refuse to rectify even their own mistakes of trivial nature on the pretexts of little and unimportant reasons. *The Competent Authorities should ensure that there shall be some mechanism in place for rectification of their own mistakes, like correction of names in the Revenue Record, Educational Certificates, Municipal Committees and Union Councils record etc. rather than showing the public the door and the way to courts.*

PART-II

DEPARTMENT SPECIFIC RECOMMENDATIONS

Keeping in view the diverse set of factors, deduced from the complaints pertaining to a particular department / agency, Department-Specific Recommendations are formulated so that particular issues are to be addressed appropriately by the concerned authorities. Certain specific recommendations are made hereunder:

ACCOUNTANT GENERAL PUNJAB:

i) A number of complaints were received from retired civil servants and their family members, who could not get their pension cases finalized during their service and faced inordinate delays in finalization of their pension cases kept pending by Administrative Departments and AG Punjab on one pretext or the order. During course of investigation of such complaints, it transpired that virtually no coordination mechanism exists between AG Punjab Office and Administrative Departments/ Autonomous/ Semi-Autonomous Organizations of the Government of Punjab, to expedite finalization and reconciliation of pending pension cases of civil servants during their service. Due to absence of such arrangement, the civil servants continue to suffer even after their retirement and face extreme hardships in getting their pensionary benefits finalized and issuance of Pension Slips. In the recent past, the matter under reference used to be kept on priority agenda of the 'Secretaries Committee Meeting' being chaired by the Chief Secretary Punjab, wherein, department-wise progress on finalization of pending pension cases of the civil servants was regularly monitored/reviewed. This practice proved to be very effective in expediting the finalization of pension cases of the civil servants during their service. Currently, this practice appears to have been dispensed with and subject matter is being dealt with a pension clerk in the departments or by the retiring civil servants themselves. In number of complaints, received in this office, inordinate delays were faced by the civil servants in getting their pensionary cases finalized by the AGP. Hence, they were left with no option but to file a complaint with the Office of the Ombudsman Punjab against AG Office for redressal of their grievances.

In order to ensure effective coordination and timely resolution of pension related issues, following recommendations are made: -

a) 'Review of pension cases status' be permanently kept on the agenda of 'Secretaries Committee Meeting' to be chaired by Chief Secretary Punjab, with a special invitation to Accountant General Punjab to resolve such issues effectively. Appropriate action in this regard may be taken by the learned Chief Secretary Punjab and the Accountant General Punjab. Secretary (I&C), S&GAD, Govt. of the Punjab to ensure compliance and coordination between the two senior echelons.

b) Administrative Departments must finalize Pension cases of all civil servants at least six months prior to their date of superannuation. Chief Secretary Punjab Office through Secretary (I&C) to issue appropriate instructions/SOP's alongwith timelines to all Administrative Secretaries, accordingly. Office of the AG Punjab may also be kept updated in this regard.

c) *A 'Pension Cell' shall be established in all Administrative Department/ Autonomous and Semi-Autonomous Organizations to timely prepare and process all pension cases relating to their department and ensure effective coordination with the Office of AG Punjab for expeditious finalization of such cases. This Cell should also render maximum help to the 'family pensioners' of their department as well. The said Cell shall be manned by a Section Officer with adequate manpower, IT Equipment and requisite connectivity with the SAP System. Secretary Finance Department to overall coordinate and facilitate the efforts of AD's as per given timelines and keep the Chief Secretary and Administrative Secretaries informed on monthly basis. Action to be taken by all Administrative Departments and the office of AG Punjab in close coordination.*

d) *Linking processing of pension cases of employees with settlement of audit objections by the AD's is also one of the major impediments in timely finalization of such cases. As settlement of such audit objections takes considerable time, therefore, current practice be reviewed, streamlined and instructions be issued by the Finance Department. Action to be taken by all Administrative Departments and the office of AG Punjab in close coordination.*

e) *AG Punjab should issue Standard Operating Procedure (SOP's) alongwith timelines to ensure expeditious disposal of pending pension cases at AG Office and maintain effective liaison with the Provincial Departments/Agencies on regular basis.*

f) *Punjab Information Technology Board (PITB) may be given the task to automate maintenance and uploading of the data of civil servants by deploying user friendly IT applications, in consultation with AD's and AG Punjab Office, for improved service delivery. Appropriate action to be taken by the office of Chief Secretary Punjab through Secretary (I&C) and the office of AG Punjab in close coordination.*

AUQAF & RELIGIOUS AFFAIRS DEPARTMENT:

i) Complaints mostly lodged in this Office pertain to lease of Auqaf land, and allotment of residential quarters held by the Department. Also, there are complaints about delay in the processing of cases of monthly financial assistance to the widows etc. Complaints relating to the administrative control of *Mazarat* and appointment of Imams in Auqaf Masajid are also filed in this Office. The notices and letters issued for submission of reports in response to these complaints are usually delayed by the Department. Efforts have to be made through telephonic liaison for submission of compliance reports leading to delay in finalizing the proceedings. *It is recommended that a dedicated officer not below the rank of Additional Secretary be designated by the Department to monitor the cases pertaining to the orders of this Office so as to ensure their timely disposal.*

ii) Presence of specific SOPs is required to check the performance and conduct of Auqaf Department staff with regard to their affiliation with hardcore sectarian elements. Besides, pasting of sectarian material in the mosques and *madrissas* under the control of Auqaf Department should be banned and monitored closely.

BENEVOLENT FUND BOARDS:

i) Benevolent Fund Boards (Provincial & District Boards alike) fail to timely process the cases and make payments to their subscribers out of different grants. When investigated, the usual excuse put forward by the concerned staff is that of the missing documents. It gives the impression that the staff of Benevolent Fund Boards make such excuses to justify the delay and to hide their negligence. The concerned authority should proactively take steps to process the cases for payment of scholarships and other grants etc. by contacting the concerned subscriber (a Govt. officer/ official) and getting the missing documents completed at the earliest. The practice of rejecting the cases of Govt. officials on the pretext of missing documents should be discontinued altogether. Details of required documents / check lists should be displayed at prominent places in the B.F Boards.

ii) It is commonly observed that delays occurred in the processing of applications for grant of educational scholarships and other grants is mainly because of non-availability of human resource in required number. Especially, workload at Provincial Board level is on rise gradually. It is, therefore, desirable that learned Additional Chief Secretary may not only ensure that the Provincial B.F. Board if manned appropriately as per its sanctioned staff strength but also add to supervisory staff to handle the workload.

iii) Issue of ESTs to be considered as gazetted / Officer, still persists as highlighted through some of the complaints. It is accordingly desirable that instructions may be issued from Provincial Board to all Districts Boards to consider the applications of ESTs (BS-16) in a consistent manner in the light of policy decision in the matter.

iv) Release of budget to the District Boards in an inconsistent manner also creates problems in the timely payment of scholarships and other grants to the eligible applicants. It is, therefore, advisable that budgetary provisions to the District B.F. Boards may be made uninterruptedly in a consistent manner so that District Boards are able to pay scholarships and grants to the applicants without any delay.

v) Help Desk available at Provincial B.F. Board (Alfalah Building, Lahore) may be made more efficient so that the applicants, when approach the same, could get updated information about the status of their under-process applications. A Telephonic Helpline in this regard may serve the purpose more efficiently.

vi) District Benevolent Fund Boards usually follow the practice of returning original application forms to the applicants in case of some deficiency in the same. Instead, requisite documents may be demanded through a letter followed by telephonic liaison with the applicants. It is, therefore, recommended that necessary instructions may be issued to the District B.F. Boards to avoid the practice of returning original forms of various grants, in case of deficiency is found. The concerned department or applicant may be informed separately by retaining the application form as part of record to assess as to whether the case is submitted within due time or otherwise.

vii) Usually, District B.F. Boards do not hold the meetings on regular basis. These meetings need to be the part of agenda of the monthly meetings of Deputy Commissioners in order to process the applications for different grants expeditiously and finalize within the shortest possible time period. It is advisable that the Chairman of Provincial BF Board may ensure the utilization of the software provided by the Punjab Information Technology Board properly in all District B.F.

Boards to achieve the desired outcomes duly linked centrally with the Provincial B.F. Board for processing of cases in more efficient manner.

viii) Understandably, meetings of the Provincial B.F. Board are not held in time due to non-availability of its chairman because of other important administrative assignments. Poor widows of Govt. employees have to wait for receipt of their monthly assistance for years. It is recommended that meetings of Provincial B.F Board should be convened on quarterly basis without fail to dispose of B.F. matters expeditiously.

REVENUE / BOARD OF REVENUE PUNJAB:

Revenue, being a vast subject and large clientage, bears huge number of complaints. Accordingly, learned Senior Member Board of Revenue Punjab is hereby required to consider the following aspects and issue appropriate instructions to the field staff to ensure that the public convenience and interest is met.

i) **Sale of land under cultivation column by Hissadar:** There are certain complainants regarding non issuance of *fard malkiat* by the Revenue field staff as well as Land Record Service Centre to the owners / Hissadar recorded in the cultivation column of the Register *Haqdaran Zamin* with the view that no one can alienate such entries. Obviously, this view of the concerned revenue authorities is contrary to the law. In this regard, the instructions contained in circular No. 77 issued by the Directorate of Land Record, Punjab vide circular letter no. 1092-797 / TR dated 2-2-2001 and Notification No. 2338-2008/896-LR-II dated 19-7-2008 issued by the Board of Revenue Punjab are to be followed in letter and spirit which are based on the principle laid down by the Supreme Court of Pakistan reported as "PLD 1959 Supreme Court (Pak).

It has also been observed that the entries in the computerized revenue record. i.e.; Register Haqdaran Zamin are not recorded in such matter in accordance with instruction contained in circular bearing no. 416-494 / NTR / DLR dated 9-1-2015, commonly known as circular no. 85 issued by the Directorate of Land Records, Punjab, Lahore. Concisely, the matter with regard to the alienation of land in what so ever capacity in cultivation column the issue involved in the complaint may be examined and considered in accordance with the instructions referred to above.

ii) **Issuance of copies of Khasra Girdawari:** There are persistent complaints that the revenue filed staff show reluctance to issue copies of *Khasra Girdawari* after completion of *Girdawari* period as the said *Girdawari* work is being completed digital instead of manual. Due to this practice of the Revenue field staff (Patwaris) the persons who feel aggrieved from the digital entries recorded by the Patwari Halqa in his mobile device could not seek remedies on the basis of their grievances from the competent forum. This state of affair on the part of Patwaris is highly objectionable and amounts of mis-administration as well as mal-practices of their part. *This issue requires special attention of the revenue higher authorities i.e. Senior Member Board of Revenue Punjab, Director, Land Records Punjab and Director General Punjab Land Record Authority shall issue necessary directions to the revenue field staff, to the effect that, copies of the digital khasra Girdawari shall be provided to needy persons without any loss of time in accordance with law.*

iii) Process to file application for mutations i.e. Inheritance mutation, Registered Deed, Gift Deed must be displayed at each tehsil office and concerned Dehi Markaz

Maal properly for guidance of locals. Poor response and repeated visit of applicants to Arazi Record Centre and Patwari Offices must be curtailed.

iv) Guidance at the first step must be provided to applicants who apply for any attested copy of record. Applicants may not suffer to visit different offices for provision of any attested copy of Revenue Record.

v) The practice of oral transactions in mutations have been much abused for committing frauds that needs stern regulations imposing banking transactions. Very often change in proprietary rights by way of mutations are not recorded in the record of rights that maintains title of previous landowner that found its way to the computerized record leading to repeated selling's.

vi) **Civil Administration at Divisional District and Sub-Divisional Level:** The Punjab Civil Administration Act of 2017 primarily governs the functionality of these administrative tiers which generally pass orders as much beyond their legal parameters. District Collectors are referring cases to civil courts in violation of Section 172 of Land Revenue Act of 1967. Many an officer of the civil administration are oblivious of their own Act of 2019 and those who are privy to its presence are oblivious of its provisions.

vii) Complaints are lodged in this office against the transfer of land over and above inheritance/ownership. Generally, it is reported that Halqa Patwari of the area had been involved in malpractices due to which transfer of land over and above the ownership took place. Revenue administration in such cases had to face unending litigation which can also promote enmities among rival groups owing to wrong transfer of land. Demarcation of boundaries of agriculture land for wrongful gains by lower revenue hierarchy is another major reason of prolonged litigations. Revenue hierarchy is required to monitor on monthly basis by the District Collector so that such incidents are avoided.

viii) The revenue field staff especially Circle Revenue Officers and Girdawar/ Patwaris are seldom found in their offices on the pretext of one or another. Consequently, finding a revenue official in his office and getting the requisite job done is an exception. This state of affairs is horrendous for the local land owners who are forced to go post to pillar to get the record of their own holdings. *It is recommended that the concerned head of the department may be sensitized to compel the revenue field staff to remain in their offices at least on designated days and times so that the land owners of the area may consult them regarding the issues pertaining to revenue record etc*.

ix) The issue of illegal encroachment upon state land is so grave that there is seldom a public land left untouched by the land grabbers. This is due to the fact that the local revenue authorities do not properly maintain the revenue record and have no time to get the government land demarcated for the purposes of protecting the same. *It is recommended that the Board of Revenue Punjab may order to conduct a comprehensive survey of the government lands in different districts of Punjab and asking them to take steps to protect those lands where litigation is not in the courts, on war footing basis*.

x) There are loads of inquiries pending at the level of District Collectors pertaining to the allegations of corruption or corrupt practices against revenue field staff which have not been decided or disposed of. Consequently, the officials guilty of corrupt practices remain unpunished for years and continue to create problems for the general public. *It is recommended that the Deputy Commissioner being the*

principal officer of the Agency in a district should decide the pending inquiries of revenue field staff of the respective district at the earliest and take action accordingly, to create a deterrent affect for the corrupt elements of the department. BOR should formulate some monitoring mechanism to ensure the above.

xi) It has been observed, during investigation of the complaints relating to revenue matters that Deputy Commissioner, Assistant Commissioners and Additional Deputy Commissioner (Revenue) looked least interested in disposal of the matters relating to grant of proprietary rights to the deserving allottees and completion of conveyance deeds in favour of the allottees, already granted proprietary rights. The partition suits as well as the matters relating to demarcation of lands are also kept pending by the concerned revenue officers for years, with-out any justification. Partition appeals filed before the Additional Deputy Commissioner (Revenue) are kept, pending in some cases for years without any reasons. Role of patwari and revenue officers with regard to the matters relating to mutation of land, correction of record is still alive despite computerization of land record. It is recommended that monthly meetings to review performance of the revenue administration of a district are required to be held regularly not only at division level but also at BOR level to ensure redressal of grievances of the land owners.

COMMUNICATION & WORKS DEPARTMENT:

i) It is commonly observed that after tendering the execution of development schemes is considerably delayed on one pretext or the other which causes wastage of public kitty and agonies to the general public as well. This tendency needs to be checked and development schemes may be ensured to be completed as per laid down time frame prescribed in the tendering documents. Extension in completion time period may be granted only in exceptional cases and that, too, after due consideration and recording of valid reasons.

ii) A time frame for return of security deposit be setup, so that security of a contractor, after the completion of the scheme, as per the specification, and the satisfaction of the executing agency, may be returned to the contractor concerned.

iii) The process of land acquisition of various projects is not fair and the development takes place, in certain cases, at the cost of the unjust evaluation of the prices of land. The District Collectors, while presiding over DPAC, asses the value the land towards the lower side and not according to the market value of the land. No project be started before the lawful acquisition of the land, projects are started before the announcement of award under Section 11 of the Land Acquisition Act, 1894. It has been noticed that cost of the land remains outstanding against the acquiring agency for number of years, without any legal justification. Time value of money may be taken into consideration, while making payments to the land owners.

DIRECTORATE GENERAL, KATCHI ABADIES:

i) It is observed that despite survey conducted under Katchi Abadis Scheme 2012, the occupants of urban and rural areas have not been given proprietary rights as yet. It's time that they should either be given proprietary rights or survey of such Abadis be conducted afresh. Illegal occupation of state land by encroachers should

be clearly differentiated from the approved parameters of Kachi Abadis to safeguard Govt. exchequer and its properties in the guise of wrongly inclusion in the category of Kachi Abadi.

ii) A cut-off date should be announced and any residential building constructed before such date, should be declared Katchi Abadi and occupants of such abadis should be given proprietary rights.

iii) As regard Katchi Abadis where commercial activities are being done and occupants have not been given proprietary rights as yet, such sites should be auctioned at market price.

iv) Such Katchi Abadis where sites can be used for commercial purposes, multi-storied flats should be constructed to accommodate the occupants of such Abadis and subject sites be auctioned at market price.

v) Declared Katchi Abadis should be provided with all the civic amenities like streets/roads, sewerage system, electricity and other facilities etc.

ENVIRONMENT PROTECTION DEPARTMENT:

i) Smog has become a menace in the recent past few years. Every year we have to suffer a lot on this account. Although some efforts were made yet, no comprehensive policy in this regard has been which covers all aspects to overcome this hazard. Old and smoke emitting vehicles, factories, brick kilns and burning of the stems of cut crops require long term reduction in the baseline pollution levels. New measures are required to be designed for combating smog in urban as well as rural areas of the province. All stake holders must be sensitized in a proper manner to help reduce this menace by taking preventive measures by all concerned.

ii) In order to make our environment pollution-free to the maximum possible level, it is desirable that Environment Department should proceed regarding formulation of a policy about development and usage of environment friendly fuel. Environment Protection Department should engage experts in this regard and after due consideration forward its recommendations to the quarters concerned in the Federal Government for further necessary action.

In view of the above-narrated aspects, it is required that the Environment Department should play leading role in this regard and come forward with a workable solution to overcome these issues making our environment cleaner and greener.

EXCISE, TAXATION AND NARCOTICS CONTROL DEPARTMENT:

i) **Issue of Vehicles Number Plates:** A number of complaints regarding non receipt of number plates of motor vehicles are being received from general public that despite payment of requisite fee, the number plates of their motor vehicles are not being received in time. District authorities, however, report that since the matter of issuance of number plates of motor vehicles has been outsourced to a private company, they have to rely upon the provincial authorities for any such

decision. *Since payment of tax/fee is interlinked with the provision of services by state machinery, hence, Secretary, Excise Department should look into it appropriately and adopt a uniform workable policy in this regard*.

ii) Certain complaints lodged in this Office pertain to wrong assessment or excessive imposition of property tax. As per practice in vogue for updating of the record and registration of newly constructed properties, general survey is being conducted after every 05 years. During investigation it was established that the requisite survey was conducted by the constables and the inspectors concerned who did not bother to ascertain the actual and factual facts about the property subject to property tax, resulting into in-correct entries in the record. This needs to be looked into appropriately and corrective measures taken throughout the province.

iii) Self-occupied residential houses by retired civil servants are exempt from property tax. Likewise, widows, disabled persons, minors (to the extent of their share) and owners of self-occupied residential houses upto 05 Marla are also exempt from property tax but they are being forced to approach this office for redressal of their grievances. *It is accordingly recommended that survey be improved and exact / correct data regarding properties be computerized. Discretionary powers about assessment of property tax be curtailed to the minimum to reduce the large number of complaints*.

iv) Excise & Taxation Department functionaries often make wrong assessment of property tax and the property owners become rolling stones to get their property taxes rectified. On their best efforts, their property taxes are corrected only but nothing is done against the responsible/dealing officers/officials under the relevant rules. Resultantly, the wrong doers do not alter their attitude towards their job description. Hence, the dealing staff must be held accountable and outcome of inquiries may be placed in their personal files / character rolls.

v) In some districts, E&T Department has been imposing property tax on rental income from property which is a disguised way of imposing income tax. This is an egregious wrong and maladministration that has no support or sanction by law. It was also observed that private persons were running the motor vehicle registration desks in these districts and overcharging fee without issuance of receipt. The former and current ETOs with staff were found to be complicit in the crime. Such practices need to be controlled strictly once for all throughout the province.

vi) As per Section 3 of the Punjab Urban Immovable Property Tax Act,1958; *"The tax shall be due from the owner of the buildings and lands"* but the Excise officials collect the property tax from the current owner although it pertains to previous owner and as per Section 16(2) of the Act ibid, arrears of land revenue can be recovered from the previous owner. *It is, therefore, recommended that the Director General, Excise & Taxation should issue directions to the authorities concerned that the tax may be received from the person on whom it was / is due.*

vii) In terms of section 4(i) of the Punjab Urban Immovable Property Tax Act, 1958, the property up to five marla is exempt from property tax, if a property is more than five marla with different owners each having ownership less than five marla and each owner has different meters for electricity, gas etc. The Excise Department considering it one unit more than five marla imposes property tax. This practice causes disputes between the department and property owners. *Clarification to this effect is required to be issued by the Director General, Excise, Taxation & Narcotics Control Department.*

viii) The property tax notices are issued by the department and the complainants refuse the receipt of the property tax notices. The department does not have any documentary evidence that the property tax notices were sent or not. It is proposed that Excise Department may prepare a mechanism to ensure that proof of sending notices is available.

FINANCE DEPARTMENT:

i) **Family Pension Claims, Creation of OSD Posts and Appointment under Rule 17-A (where applicable):** Pension, Benevolent Fund, creation of OSD posts for deceased employees' payment of death allowance, appointment under 17-A, Marriage Grants are major arears of litigation and efforts are needed to improve. In this regard, it's a felt need that an online portal system is introduced with the help of PITB to help resolve the issues of such claims lodged by the families of deceased govt. employees / pensioners. The PITB may be requested to develop certain apps to automatically resolve the issues if they are uploaded on apps.

ii) Finance department may approach PITB to get designed a software carrying complete employee's database having access to every competent authority for updation of the database, regularly. Every competent authority already issuing Obituary Notification of the deceased employee be given authority to issue notification of the OSD post after necessary communication with the finance Department through the said software. This software / practice may be taken to provide the grieved family with other lawful benefits, timely, by integrating the software with A.G. Punjab, Benevolent Fund, G.P. fund and Insurance company.

FOREST, WILDLIFE AND FISHERIES DEPARTMENT:

i) Though less in number, the most common complaints received in this Office relating to Forest Department pertain to delay in the sanctioning of pension, GP Fund, creation of OSD posts in favour of legal heirs of the deceased civil servants, financial assistance, death grant and appointment under Rule 17-A (wherever applicable). In many cases the employees or their family members have to endure long frustrating period of wait for receiving their rightful dues. This unfair and unjust treatment meted out to the employees needs to be changed by ensuring facilitation by the department through effective administrative measures and issuance of instructions to all concerned.

ii) The biggest problem is illegal cutting of trees by the timber mafia. The staff of forest department is also involved in the illegal cutting. It is recommended that effective monitoring and watch and wards system along the canals is required on one hand whereas strict punishment to the staff involved in cutting of trees will also help to improve the situation.

iii) During the tree plantation season, we plant millions of trees but there is no after care and supervision by the department. Similarly, in schools and offices there is no look after of plants. All the government departments should constitute committees which may be given the responsibility to supervise and protect the saplings to ensure their protection and proper growth.

iv) Illegal hunting of wildlife animals particularly Dear, Stag and Urial is time and again reported in the media. Efforts should be made to prevent and protect these precious animals and special projects should be taken to increase their population.

HEALTH:

PRIMARY & SECONDARY HEALTH CARE DEPARTMENT

i) An effective healthcare sector essentially relies on a stong primary healthcare system as it governs all major aspect of preventive healthcare and family planning services including immunization, hygiene, diseases preventation, senitation etc. The primary healthcare facilities are designed to be the first tier of facility that a patient falls onto and hence availibility of optimal healthcare facilities at this level reduce the burden on secondary and tertiary care.facilities. The following major issues have been identified.

- HR deficiency
- Infrastructure development
- Financial constraints
- Lack of structural integrtion
- Access to services
- Quality of services
- Poor management skills and capacity
- Inadequate .monitoring and evaluation
- Burden ofcommunicable diseases
- Lack of governance rederessel mechanism
- Lack of structural integration of vertical programs.

In order to overcome the above-listed issues, it is recommended that:

a) A number of studies suggest the ease of acess to doctor care is directly related with quality improvment in primary healtcare.The availability of doctors at BHU RHC can be ensured by increased financial and carrier development incentives.
b) Rationalization of primary health facilities set up in terms of cost benefits analysis and working out of cost per patient .
c) Availability of medicines, equipments and diagnostic facilities at primary healthcare level to avoid footfall on tertiary care facilities.
d) Reduction of infant mortality rate and maternal moratlity rate by strenthening maternal & child health care services.
e) Strengthening EPI programme.
f) Access to safe water and better sanitation facilties.
g) Multi sectoral National Nutrition Pollicy needs to be made more effective.
h) Integrated Disease Serveilence Response System (IDSRS) with public health laboratiries needs implementations in outbreaks like dengue.

ii) The bank accounts of Hospital Welfare Health Committees of some of the THQ Hospitals were closed due to new Governmental policies introduced in the financial/ banking sector to cater for the requisitions from the **Financial Action Task Force** (**FATF**). Unfortunately, administration of many hospitals at THQ Level did not show interest to complete the procedural requirements to reactivate these accounts. Consequently, the grants out of District Zakat Committees could not be acquired to help the deserving patients visiting these hospitals causing immense problems for the patients who benefitted the facility of medicine etc. through Zakat Fund previously. *It is proposed that the Secretary, P&SHD may review the situation and get these accounts activated at the earliest in order to accommodate the needy patient by demanding funds from the concerned District Zakat Committees.*

iii) The primary health care system needs a lot of efforts to improve in the areas of functionality of DHQ, S, THQ' S RHC, BHU', and dispensaries. The shortage of staff, attitude of staff towards patients care and management. The provision of medicines at all health care units. the patient management is a weak area which is resulting in generation of a large number of complaints. The performance of HR in health department is deteriorating which is a main source of increasing complaints along with attitude issues lack of professional competency and provision of medicines at health care facilities.

iv) **District Health Authority:** Apart from observing innumerable cases of ubiquitous maladministration that are overlooked even by the Deputy Commissioner as Administrator of the Authority, two programs/projects drew undivided attention. The Integrated Maternal & Child Care & Nutrition program that was commenced in Punjab from 2014 and has been spending Rs. 1.62 billion on the average per annum in the whole province. Ostensibly meant for mother and child care, it is not yielding the desired positive results. Details are given in the Order passed in Complaint No. POP22JLM0020226. This program is not only a blueprint of matricide and infanticide but also one of financial irregularities that warrant performance and investigative audit. The other program is the Project Management Unit that is guzzling billions in HRM expenses yet fails to provide even two dialysis machines to the District Hospital or ventilators whose non-availability makes an alibi for needless referral to tertiary hospitals.

SPECIALIZED HEALTHCARE AND MEDICAL EDUCATION DEPARTMENT:

i) The department has the key responsibility for health of communities through on infrastructure comprising of:-

- 7 DHQ Hospitals
- 45 teaching /tertiary care hospitals
- 6 medical univesities
- 14 medical institute/colleges
- 56 nursing schools

The specialized care is provided through following services.

a) Preventive care services
b) Premotive care services
c) Curative care services
d) Rehabilitation services

The major issues facing by the general public are as follows:-

a) Non availability of equipment
b) Lack of diagnostic services
c) Parking issues
d) Infrastructure issues
e) Shortage of medicine
f) Pending liabilities
g) Budgeting constraint
h) Counterproductive meternal and child healthcare immunization and preventive healthcare activities to reduce infant mortality rate (55.777 deaths per 1000 live births) and maternal mortality rate (155 per 100000 live birth).

i) Upto 70-80% of patient at tertiary care hospitals can be treated in primary care health facilities.

In order to overcome the above-listed issues, it is recommended that:

a) The hospital management skills and capacity should be adressed
b) Majority of leading hospitals requires.revemping of hospitals in terms of infrastructure equipment and availibility of medicine.
c) Financial management needs improvment.
d) Revamping of teaching hospitals and provision of missing facilities is being done for which an amount of Rs.57.452 billion has been allocated. The efforts are required for timely completion of these inititives.

ii) **Overcharging at Parking Stands in Hospitals:** A number of complaints have been received regarding overcharging in the parking stands of Govt. hospitals. Although fines were imposed on the contractors yet the issue persists as most of the contractors after expiry of their contract get stay from civil court. The office of Ombudsman took up the matter with SHC&ME department and directions were issued for a permanent solution in the light of decision by Lahore High Court by initiating a summary for Chief Minister Punjab after seeking advice from the Law Department.

iii) **Outbreak of Communicable Diseases:** In addition to fatal outcome the communicable diseases have economic costs and impose intangible social costs of individual, families and communities. A number of factors contribute towards these outbreaks, including scarcity of safe water, poor sanitation and waste management. The surge of dengue has been observed this year which reflects poor management of prevention and control. In the current surge during the year under report, thousands of such cases have been reported so far and larva eradication/vector control strategies have not been effective to control this menace. The epidemics of hepatitis, conjunctivitis, gastroenteritis and respiratory infections pose challenges requiring aggressive preventive measures. Prevention, control and surveillances are key component of response.

iv) **Invalidation Certificates:** An exercise was undertaken in this Office by audit of invalidation certificates in the province of Punjab in last 5 years. After completion of the task, the data was analyzed and with the directions of the Ombudsman Punjab following actions have been taken by the P&SHC Department, SHC&ME Department and DGHS Punjab:-

a. A system of online submission of the invalidation cases from the concerned DHA & Teaching Hospitals to Directorate General Health Services, Punjab for countersignature is operational with server maintained at HISDU.

b. Directions have been issued to all Medical Superintendents, DHQs & Districts Accounts Officers, in the Punjab to verify all invalidation cases countersigned by the Director General Health Services, Punjab sent by District Accounts Officers of the individuals getting retirement on medical grounds.

c. A committee has been constituted of the following officers to establish a cell for monitoring the invalidation cases by dedicating officers under the supervision Director Health Services(HQ).

It is recommended that above policy directions be implemented in letter and spirit to curb this malpractice which is being done by the people of vested interest in collaboration of District Health Authorities.

v) Complaints of non-availability of doctors and staff during morning hours of duty, and non-availability of medicines are pouring in. It is recommended that Surprise

checking by senior officers of subordinate offices, and introduction of biometric attendance system may be ensured to improve their working.

HIGHER EDUCATION DEPARTMENT (HED):

i) The public sector universities working under the auspices of Govt. of the Punjab, in the guise of being autonomous bodies, fail to follow the governmental instructions in the process of recruitment to reserve quota for the specially-abled persons. *The Higher Education Department should take notice of the situation and should monitor the recruitment process of the public sector universities ensuring that the universities adhere to the governmental policies to this effect.* This will encourage the specially-abled persons to play their part in the society and may contribute towards their financial independence.

ii) Many posts of lectures and professors remain vacant in Govt. Colleges situated in the southern Punjab due to which the students of these areas suffer. This vacancy position may be attributed to the disinclination of the teachers to get posted in such areas and lack of an organized departmental posting/ transfer policy. The evolution of a departmental transfer/ posting policy based on homogeneity and a well thought/ structured human resource approach may improve the disparity in this respect.

iii) There are many complaints about misplacement of Matric and Intermediate certificates being issued by BISE. Such certificates/*sanads* are dispatched through Pakistan Post where often such certificates are misplaced. In some cases, the certificates are sent to schools/colleges where dealing clerks show carelessness and consequently such certificates are not received by the students. Resultantly, they face inconvenience for seeking admissions in educational institutions/ universities and job seeking. The students have therefore to launch applications for issuance of duplicate certificates and deposit certain fee for the purpose. In order to resolve this issue and ensure receipt of original academic certificates/*sanads* it is recommended that BISE should place a mechanism of proper receipt of academic certificates to students through dak runner of BISE at their home address for private students in the presence of parents and to schools and colleges for proper delivery of certificates to administration branch of schools/colleges. In case certificates/*sanads* issued by BISE are misplaced due to no fault of students, BISE should waive off the fee meant for duplicate certificates.

iv) The Knowledge economy rests on the shift from access to quality. The unemployment rate of youth in Punjab is 18.9% which indicates inadequate quality of higher education. There are 821 colleges with 25398 teachers and 710651 students. Main obstacles in the promotion of quality education are as under:-

(a) Quality of education due to lack of investment in the professional development of teachers.
(b) Higher Fee structure.
(c) Regional disparities exist in provision of education.
(d) Defective Examination System.

In order to overcome the above-listed issues, it is recommended that the following measures may be taken on priority basis:

- Investment in human capital- improving quality of teachers and teaching aids
- PPP Mode-Low performing schools with private sector investment and deployment of expertise

- Quality Education with updated curricular, quality textbooks and conducive learning environment.
- Access to education by reducing dropout rate and construction of new schools.
- Upgradation of existing schools in terms of infrastructure and missing facilities
- Improving learning environment
- Digitalization of educational institutions
- Capacity building of teachers
- Promoting distance learning (Alternate Learning Methods).
- Dropout rate need to be addressed (13% at primary level, 21% at middle level and 34% at secondary level don't go to school)
- Improvement in pre services teacher training
- Technical knowledge and skills parallel with main stream education
- Reducing cost of education

HOUSING, URBAN DEVELOPMENT AND PUBLIC HEALTH ENGINEERING

i) Housing is a basic need of every human being. There is a mushroom growth of residential colonies throughout the province without any approved plan and violating the Rules and Regulations of the concerned authorities. Lots of cases of illegal/fraud housing scheme have been un-earthed by the housing department. Resultantly a sizeable population has been deprived of its hard-earned money. Despite best efforts by housing department this situation has not improved. It is recommended that strict legal action should be taken against such developers/builders to save general masses from this mafia.

ii) An area measuring 14574 marlas is under illegal encroachments by various housing schemes. Retrieval of this state land has not yet been achieved by the department. There are 87 civil cases related to 2732 marlas pending adjudication in civil courts. There is a need for a well-coordinated strategy in consultation with all stake holders to retrieve this precious state land.

iii) There is lack of coordination between Housing, Urban Development and Public Health Engineering Department, and Local Government Department on handing over of the completed water supply schemes. In many complaints it was found that the completed urban water supply schemes were not taken over by the local government department. The Secretaries of both the departments need to sit together to resolve this issue.

iv) There have been frequent complaints against WASA and PHA Faisalabad regarding issues relating to sewerage and provision of basic amenities. These both are the service delivery organization and response to the public for redressal of complaints is week. These organization should devise effective compliant redressal mechanism and monitoring system to improve their service delivery.

v) **Punjab Government Servants Housing Foundation:** Record of deductions of subscribers does not appear to be fully updated and needs periodic updation in a fair manner. Refund mechanism of deducted amounts in case of applications filed by Govt. servants must be speedy.

IRRIGATION DEPARTMENT:

i) A large number of complaints are received in this Office regarding wrong assessment of abyana (water tax) despite introduction of flat rate system of assessment. The Department needs to ensure availability of updated record of

ownership of irrigators with the Canal Patwaris and also to issue necessary directions to the supervisory staff for proper checking of demand of 'abyana' prepared by Canal Patwaries against the irrigators in 'Nehri Khatonis'. Ownership column of 'warabandies' should be updated.

ii) The complaints pertaining to I&P department mainly indicated the following violation of Warabandi:-

a) Improper size of water outlets and tempering thereof.
b) Theft of canal water.
c) Short supply of canal water at the tail caused by theft or improper maintenance of distribution system.
d) Illegal demolition of watercourses.
e) Excessive assessment of Abiana by canal Patwaris.
f) Inordinate delay in the finalization of Tawaan Cases.

During investigation / hearing, it was established that field staff of the department did not care much for the rules, regulations and prescribed procedure and instead benefited the influential at the cost of deserving poor land owners. The department should evolve and effective monitoring system to curb corrupt-practices and then implement to as well. Anyone found responsible for any irregularity be proceeded under the relevant disciplinary rules.

iii) **Failure to prevent/check water theft**. The most common complaint about the field formations is their failure to curb the longstanding menace of theft of irrigation water. According to a conservative estimate, about 20% of the water is siphoned off illegally during the rice growing season only in Gujranwala and Gujrat Divisions. This amounts to a huge loss to the public exchequer and speaks negatively of the Department's seriousness to safeguard its assets. The Department must coordinate with the concerned District Revenue Officials and Police to devise an effective strategy to prevent and punish the offence.

iv) **Illegal Opening of water outlets (mogahs)**: Complaints regarding opening of illegal water outlets in collusion with the field staff are also very common. This usually occurs in water deficient areas or near the tail end of the water channels. Usually, powerful political figures of such districts resort to these illegal practices in collaboration with the local irrigation staff. It is recommended that a detailed survey of all approved/authorized water outlets may be carried out at the district level to map out the ground situation and appropriate legal action may then be taken against the delinquents.

v) **Issues Relating to Bhal Safai/Cleaning of water channels and drains maintained by the Irrigation Department**: Bhal Safai and cleaning of water channels/ drains is usually delayed by the Department and is more often complained by farmers and people affected by this delay. It is recommended that a well chalked out plan of Bhal Safai and cleaning of drains may be prepared at the beginning of every year with allocation of appropriate funds to be followed in letter and spirit by the Department.

vi) **Issues Related to field and Secretariat**: The largest number of complaints received by the Ombudsman Office relating to field cum secretariat are regarding the non-payment of the dues and compensation of the private land acquired by the department for public purposes. There are certain unresolved/unpaid claims regarding such land which are more than forty years old. In 80% of such cases, the Revenue Department even after receiving the award money did not disburse it to the land owners. Resultantly the required mutation of land in the name of the

Irrigation Department could not be affected leading to illegal encroachment and other issues of ownership. It is recommended that a committee may be constituted comprising a representative of SMBR (not less than a Member, BOR) and Secretary of Irrigation Department to review every case and issue necessary instructions for implementation in a stipulated time period.

vii) **Issues at Secretariat Level**: At the Secretariat level, the most frequently issues agitated before the Honorable Ombudsman Punjab are about inordinate delay in processing requests for:

a. Financial Assistance
b. Leave Encashment
c. Family Pension and arrears.
d. Creation of OSD post.

The most common cause of delay in processing these cases are the objections raised by the departmental officials on one pretext or another. Usually, the applicant is asked to provide copies of the record which under the rules is available only with the department. Another reason for this delay is the lack of coordination with the Finance Department which is the final approving authority for release of funds. It is recommended that a joint coordinating forum consisting of senior officers of Irrigation and Finance Department may be constituted to regularly monitor the processing of such cases, and oversee their disposal. The field formulation should also be supervised on regular basis for disposal of such cases.

LABOUR DEPARTMENT:

i) **Minimum Wage Policy:** The minimum wage notified by the government and cases of child labour are not being picked up by the department. There is a general pattern of overlooking violations and even the magisterial courts are awarding minimum punishment in fine and no punishment in imprisonment. Seemingly the officers work for their own ends and less so for public interest.

ii) **Issues faced by Allottees of Plots in Labour Colonies:** Allotment of plots in labour colonies causes number of complaints from the labourers. A huge number of complaints are being received and Labour Department has been sensitized for its resolution through amendments in the act. However, no action has been initiated by Labor department for resolution of this longstanding issues. This needs to be attended to on priority.

iii) **Punjab Employees Social Security Institute (PESSI)**: It has been observed that PESSI purchases medicines for its different hospitals from the medicine companies but, as alleged by the medicine companies, the payments are not made to the medicine companies in time for the reason the competent authority is transferred and the successor takes more time to process the case. In this scenario, the competent authority, at the time of transfer, may delegate the powers to some other eligible officer to the extent of payment to the companies whose cases have already been processed.

iv) **Issues of Work Charge Employees**: Families of the deceased work charge employees have to face persistent issues in getting the legal service dues. Often, clear status of a work charge employee is not established from the service record and after having served the department for decades, such work charge employees are not considered at par with regular employees. Such issues, when surfaced, remained unresolved for years at the cost of agonies to the families of such

deceased work charge employees. This needs to be checked considerably and with compassion.

v) **Child Labour:** Child labour is not only an issue of national significance but also has international implications. There are sufficient laws/rules to prevent this social evil in our country yet weakness lies in the enforcement of these laws and rules. A clear and implementable policy framework is required in the arenas of education and social protection for such children with specific and accountable responsibilities
.

PUNJAB WORKERS WELFARE FUND:

i) The cases of the Punjab Workers Welfare Fund are delayed usually because of non-availability of funds for payment of various grants i.e. scholarship, marriage, funeral etc. to workers. Despite approval of the cases payment is being delayed due to non-availability of funds and release of funds from the Federal Government. This state of affair leads to disappointment among the workers. There is need to pay due attention by the organization to get the funds released from the Federal Government timely for payments of various grants. Therefore, it is suggested that the Worker Welfare Fund Board may take up the matter through the Administrative Department with the Federal Government for timely release of funds of the Punjab Workers Welfare Fund Board for payment of outstanding claims of various grants and all possible steps be taken for effective coordination with the Federal Government for this purpose.

ii) Majority of the complaints are being received regarding non-payment of benefits admissible to workers employees in industrial establishments. Understandably, the WWF Punjab has now initiated an I.T based process for disbursement of these benefits. The Labour Department, being the Administrative Department should make all out efforts for its sustainability as time bound and transparent redressal of grievances of the complainants.

iii) Complaints have also been received about the cold or non-cooperative conduct of the officials of the PWWF with the workers or their children who contact them for their scholarships. The senior officers of the Fund are under obligation to ensure that the marginalized segments of the society are treated with compassion and positive bent of mind.

LAHORE DEVELOPMENT AUTHORITY (LDA):

LDA is the largest development authority of the province entrusted with the development mandate in the Provincial Headquarters. During the hearing of complaints against LDA certain issues have been noticed which are important to be handled. In this regard, following recommendations are made for appropriate action by the Authority:-

i) The award announced and land compensation paid to the awardees need to be digitized in order to avoid litigation/complaint's against exemptions and financial claims. The system should be robust and foolproof.

ii) The LDA also faces un-favourable market conditions because of the competition from private estate developers. A dynamic marketing wing is the need of the hour. It should be managed with professionals to launch effective marketing strategic to attract the clients.

iii) Litigation with land owners is also a major issue. There are more than 15000 cases pending adjudication in the courts. Although there is a Legal Wing of LDA to defend the cases but prolong delays in adjudication of cases hamper the development

pace and also add financial burden. The Hon'ble Chief Justice Lahore High Court may be requested to designate a separate court for LDA where the cases may be decided on fast track.

iv) Opportunities should be explored for effective public private partnership. Since LDA has a big chunk of land available so it can enter in public private partnership/joint ventures with developers of International/National repute to develop state of the art projects.

v) Use of residential properties for commercial purpose should be strictly banned in letter and spirit. In this regard the model of DHA can be followed.

vi) Alternate dispute resolution mechanism may be followed to resolve disputes in speedy manner through out of court settlements. It will save time and money for the organization.

vii) LDA has to undertake a number of mega projects which require timely completion to avoid public inconvenience for which strict monitoring and supervision is required. Reward and punishment policy should be adopted without any discrimination.

viii) For resource generation the properties, both residential and commercial, be auctioned through renewed auction process.

ix) Although the website of LDA is available, its updation and improvement on modern pattern is badly needed. PITB can be a partner in this regard to update and improve the LDA website in a dynamic manner.

x) Last but not the least the intra-departmental coordination will improve the working and bring a good name to the department.

xi) Due to ban on recruitment since last many years the human resource is depleting. It is need of the hour that professionals may be recruited through transparent mechanism so that the projects may be completed on time without any cost escalation and delays.

xii) A General complaint has been that whenever LDA undertakes some mega project its inauguration ceremony is held through some private party in emergency on verbal directions. The venders subsequently have to approach this forum for payment of bills for such arrangement. It is recommended that LDA should ensure that the payment of such venders for opening ceremony of projects be made in advance and in black and white.

xiii) **One Window Operation:** One Window facility still not operating to the public satisfaction which should be rectified appropriately to make this facility more meaningful and pro-public.

xiv) **Delay in the approval of building maps / plans:** Despite functioning of One Window, people still have to wait for long regarding approval of building plans / maps and issuance of other documents including NOCs. Clear check list with fee and time schedule for completion of a task need to be chalked out and displayed in LDA offices prominently.

LIVESTOCK & DAIRY DEVELOPMENT DEPARTMENT:

i) Shortage of medicines in remote areas of the province has been reported. The Department may work towards estimating precise requirement of medicines, month-wise, keeping in view the local requirements and variations.

ii) Vaccination coverage of the livestock requires an aggressive approach and timely vaccination must be ensured. It has been noticed that the message, regarding the

vaccination, does not reach to the farmers particularly areas like Cholistan and other remote areas of the DG. Khan Division, Bahawalpur Division and Sargodha Division.

iii) Tropical breeds of cows like Girolando, Gir, Sindhi, Sahiwal, Cholistan breeds require special attention of the livestock department. The import of the semen by the department from Brazil may be considered and private firms may be encouraged to come forward.

iv) Livestock may consider importing high quality breeds of goats, hens, and cows for further breeding and their local introduction for improvement in variety of breeds.

LOCAL GOVT. DEPARTMENT / DISTRICT ADMINISTRATION:

i) The local government system operating in the areas is at its lowest ebb. The functionality of HR in the provision of basic facilities like sanitation, water supply, waste management, general cleanliness and horticulture is a serious issue. The lower field staff of local government units are not preforming their duties. The result is a large number of complaints lodged against them. The financial and professional integrity of these institutions is question mark to be addressed. The need is that a complete check and balance system may be developed to improve the functioning of local government institutions as they are local institution dealing with local people.

ii) Most citizens file complaints against Municipal Committees and Town Committees about cleanliness in the areas. Sanitary workers only attend to some important markets and sites while mohallas remain unattended. Supervisory staff do not play their role to the satisfaction of the public. Mechanism may be devised to ensure that supervisory staff remain alert in their duties.

iii) Complainants often seek the intervention of this Office against the Secretaries Union Councils on the premise that they create hassle, demand bribery, unnecessary delay or overcharge for the issuance of Birth, Death, Nikah or Divorce certificates and as such the innocent/illiterate people have to face difficulties regarding maladministration and corruption. It is also observed that union councils have not displayed their schedules i.e. Fee for issuance of Certificates (Birth Certificates, Death Certificate etc.). It is advisable that the concerned authority may frame such SOPs that the applicants can easily obtain their requisite certificates. Proper Fee Schedule in the form of printed penaflaxes must be displayed in the area of union council at prominent place for convenience and knowledge of general public. Complainants often seek the jurisdiction of the Ombudsman Punjab by lodging complaints against the Secretaries Union Councils that they create hassle, demand bribery, unnecessary delay or overcharge for the issuance of Birth, Death, Nikah or Divorce certificates and as such the innocent/illiterate people have to face difficulties regarding maladministration and corruption. It is advisable that the concerned authority may frame such SOPs that the applicants can easily obtain their requisite certificates.

iv) There are many complaints about the inefficiency of their sanitary workers/ staff and poor response to the complaints. Concerned Officers should pay special attention to such complaints. MCs at tehsil level do not generally have sufficient funds for sanitation and sewerage. Resultantly, the inhabitants of such areas are

deprived from basic public health facilities. The Administrators of MCs may look into this problem and find avenues for provision of basic health facilities at tehsil level.

v) The development schemes should be included in the budget/ADP on the basis of their importance and relevant priority. Defective sewerage and water supply systems in towns and cities require immediate attention. Encroachments, especially in busy commercial areas should be cleared and encroachers penalized. The employees of local bodies involved in encouraging such malpractices be proceed against under the law.

vi) Metropolitan Corporation Lahore: The Office of the Ombudsman Punjab has often come to know through media i.e., newspapers and T.V news channels about the encroachments. When the Office of the Ombudsman Punjab calls for report, the Metropolitan Corporation Lahore wakes up and conducts anti-encroachment operations. Here, the question is that why doesn't metropolitan corporation Lahore conduct anti-encroachment operations regularly by considering it its responsibility. The Chief Officer Metropolitan Corporation Lahore may, therefore, issue strict directions to all concerned to take timely and effective action against encroachers besides taking appropriate legal and disciplinary action against delinquent officials of the department.

vii) Waste management is not yet upto the mark. Still, conventional modes are adopted to collect and dispose of waste. The system of waste management from collection ultimate dumping/disposal needs to be properly studied, planned and executed on modern lines. Proper service delivery can be charged appropriately in a well-devised manner. Hence, the authority may take steps in this regard.

viii) Undeveloped and under developed Districts have been facing painful problems with regard to sewerage system, cleanliness of roads and streets and provision of pure Drinking water. The provincial Govt. is not paying heed to the financial demands of local councils due to which the people of urban as well as rural areas are inhaling in a very unhealthy atmosphere and are becoming easy prey to the viral diseases and liver problems etc. It is advisable that the provincial Govt. should arrange necessary funds, on priority basis, for development schemes prepared by Municipal Committees / Corporations and Tehsil councils, for extension of the facilities, mentioned above, to the general public.

ix) Frequent complaints have been witnessed regarding un-proportional delay in payment of monthly pension of employees of local Governments. For instance, in many cases pension payment for the month of August 2023 has been paid in October. Delay in payment of pension has become a common problem for the retirees. It is recommended that timely release of fiscal share to the local governments may be ensure by all means.

MINES & MINERALS DEPARTMENT:

i) Inherent issues prevail in Mines & Minerals Department regarding illegal excavation of land, pollution of under soil water. A number of complaints have been received in the office of the Ombudsman regarding violations by the contractor wherein disposal of toxic water was not done. Similarly, illegal excavations have been inquired into but no actions have been initiated by the department. The Mines & Minerals Department needs to revisit its rules, ensure effective monitoring and strict actions are warranted against violations.

ii) Investigation into a complaint lodged in Regional Office, Jhelum it transpired that an Assistant Director with a steno only and with a dilapidated jeep was covering

two districts of Jhelum and Mandi Bahauddin with 111 mines. That was an example of maladministration in its superlative manifestation at the Department level. Similar situation may be present in other districts of the province also. Such state of affairs needs attention by the Administrative Head of the department.

PARKS AND HORTICULTURE AUTHORITY:

i) PHA is responsible for maintenance of public parks and green belts. During disposal of complaints in the Ombudsman's Office it transpired that there is lack of maintenance of parks/green belts by PHA. The main reason for the above issue is inadequate control by the supervising officer. Non-availability of funds and human resource is also adding to the problem. It is recommended that the Director Generals of PHA Lahore and Faisalabad need to focus on these issues. Proper and effective use of available machinery and manpower and effective control will certainly improve the situation.

POLICE:

i) So far as Police Department is concerned, it is usually prompt in submitting replies/comments and responsive towards participation in the joint hearing yet, in view of the report submitted by most of the SHOs the impression of reluctance and a state of denial prevails for registration of case in contravention to the clear verdict expressed in PLD2007SC539, 2014SCMR83 and PLD2016SC581 which concludes that in cognizable offence no authority vests in the I.O. or SHO to go into the vires of the particulars of an application and its truth or falsehood, because no inquiry can be conducted with regard to happening/occurrence under Section 162 read with 154 Cr.P.C before registration of case. *In such circumstances, special instructions need to be issued by the Home Department to the Police Department to follow the dictum of the Hon'ble Supreme Court of Pakistan with regard to lodging of FIR in cognizable offence without any exception*.

ii) Crime rate has assumed epidemic scale and conviction levels are abysmal as prosecution is oblivious of forensic methodology and criminology. The staff at all levels are immune from all category of restraints except self-restraint that is manifestly rare. From SHOs to SDPOs, SP investigation to DPO play no role in murder investigation that are often relegated to intermediate qualified ASIs or SIs without any departmental medical forensic experts that could extend advisement on autopsies reports or medicolegal reports. FIRs are not registered and if registered arrests are not even made in serious offences. Investigations are botched. Conviction rates are scant. Investigations get transferred without accountability. IG Punjab should take remedial measures in an appropriate manner.

iii) **Frequent Postings and Transfers:** It is observed that police officials posted in the police station are frequently transferred which make the quality of investigation compromised. Therefore, their postings must be tenure based. Police functionaries, particularly lower hierarchy from SHO downward, should be trained through seminars and training sessions. They should be made to realize that they are custodians of lives and properties of people. No leniency should be taken into account if any complaint is received with regard to rude and harsh behavior of any police functionary. Strict punishment should be awarded to delinquents to set an example for others. Until and unless there is any emergency situation, they should be directed to stick to the office timings.

iv) **Issues of General Public against Police:**

- Ruthless attitude of police officials with the people.
- Inaccessibility.
- Illegal custody.
- False implication in criminal cases especially cases of 9C
- Non or delayed registration of cases.
- Delayed submission of challans.
- Disposal of most of the property cases as un-traced.
- Case diaries written other than I.O.
- Poor prosecution.
- low rate of conviction.
- defective mechanism of prevention of crimes (out of order CCTV. Camaras).

v) **Behavior of police functionaries with general public:** The most of the complaints received against the Police Personnel either relate to non-registration of FIR, illegal gratification and illegal custody. During hearing the complainants raise hue and cry against pathetic attitude and abuse of power instead of affording proper and patient hearing to parties concerned.

vi) **Inaccessibility of police officers / officials in police station and offices:** Complainants and general public are found complaining about inaccessibility of police officials in the police stations as well as in their offices. Complainants when called for inquires or investigation of cases the staff concerned most of the time is not available or found attending official meetings. They have to wait the whole day and even then they are not heard in person and afterwards they are given another date.

vii) Numerous applications are received regarding misuse of powers by Police officials/ Officers which must be curtailed. Police should not interfere in cases in which it has no jurisdiction i.e. Vacation of land from private parties when there is no Civil Litigation pending at relevant forum. Care must be taken in case of private parties' possession/ dispossession of Land. District Police Officers generally do not monitor the progress of inquiries themselves. They must play a proactive role to monitor the performance and conduct of their subordinate officials at P/S level.

viii) Old **"Thana"** culture is fully alive viz-a-viz registration of cases and recovery of theft properties. Political influence on the S.H.Os and other sub-ordinate staff still prevails in the police stations. Challans of the cases are mostly sent up to the trial courts without recovery of theft properties which result in acquittal of the criminals, even found involved in heinous crimes like Rape, dacoities, road side robberies and street crimes. Besides, corruption and Bribery are as common as before particularly, at Thana level. It is accordingly, advisable that an effective mechanism for constant monitoring of the police staff, posted at police stations, as well as in Traffic wing, is required to be evolved. Vigilance committees, comprising competent retired public servants can bring improvement in this sector.

PUNJAB HEALTHCARE COMMISSION:

i) A substantial number of complaints are being received in this Office regarding quackery and malpractices in public/private hospitals. The active intervention has resulted in closure of clinics run by quacks as well as actions have been taken for violations of MSDS in public/private hospitals. The PHC has a regulatory function in the health sector, yet increasing number of medical negligence cases, maladministration and malpractice cases require enforcement of MSDS through

random inspection. Furthermore, an organized, strategic and consolidated campaign against quackery is needed.

ii) The Commission was created as a statutory and autonomous body in 2010 to determine if medical negligence has been committed by a health provider in the public and private sector. Ordinarily once such negligence is committed, it would not take more than a week to determine it but the Commission takes considerably long time to conclude their findings that loses its purpose. PHC should streamline its procedure keeping it simple and focused so that the grievances of the complainants are redressed within the shortest possible time frame.

PUNJAB SOCIAL PROTECTION AUTHORITY:

i) PSPA deals the Zewar-e-Taleem stipend. After updating of attendance record of the student, the said agency advises the beneficiaries to perform biometric verification by using BVS at any UBL Omni agent shop or Bank Alfalah Alfa pay in ZTP. But the problem is that during the biometric process, beneficiaries often face the problem of system errors. Due to which they are not able to benefit from the Zewar-e-Taleem program in time. The agents do not guide beneficiaries properly. The said agency should appoint a representative in each district to assist and guide the beneficiaries. The whole process needs to be simplified. Mechanisms should be installed at school level, district level office, and control office to provide maximum benefits to deserving students.

ii) The process of data collection, grievance redressal mechanism of the department and the dispensation of payment process is very complex. This leads to a lot of problems ranging from delay in the payment to non-payment. It is recommended that all the agencies connected with the programme i.e. PMIU-PESRP Lahore, DMO Office of the concerned district, School Education Department and the Punjab Social Protection Authority may collaborate to evolve a one-window operation type integrated management information system in order to resolve the issues faced by the recipients of the stipend.

PUNJAB SAFE CITIES AUTHORITY:

i) **Integration of CCTV Security Cameras Installed in Hospitals with Punjab Safe Cities Authorities:** The office of the Ombudsman Punjab has been active for the last three years in ensuring the safety of hospitals to avoid infant/child abduction from hospitals. The SOPS were prepared, issued, and implemented in all the hospitals of Punjab. Meetings were held with SHC & ME Department and Punjab Safe Cities authorities. The directions of this Office were issued for integration of CCTV cameras installed in hospitals with Safe Cities authorities. The cost is being borne by Punjab Safe Cities Authorities. The process of integration has been started and 19 hospitals in Lahore are being integrated. This needs to be accelerated and completed without any delay.

ii) **Out of order Safe City Cameras:** 35% of cameras installed by Safe City authorities are non-functional which is a matter of grave concern. The number is too high as it paves the way to 35% of traffic violators. It is significant to mention here that the Safe City Cameras are very useful as they help traffic police to regulate the traffic as well as prevention and detection of the crime. The Authority should ensure early rectification of aforementioned weak areas of its performance.

SCHOOL EDUCATION DEPARTMENT:

i) Education is an indispensable component of human development and a basic right of every citizen having strong correlation with social and economic development of a country. The Article 25-A of the constitution as well as SDG (4) elaborate and emphasize the inclusive, equitable, quality education. There are 48,207 public schools with a staff of 450,164 and number of children enrolled are 11.73 million. The literacy rate of Punjab is 66.3% and 24% children are still out of schools.

Some of the major grey areas of the school education sector are highlighted as under:-

- 4000 schools need to be constructed as per criteria.
- 4200 schools have missing facilities.
- 3000 schools don't have access grid power
- 27,000 schools need to be equipped with science lab and electric libraries
- Dangerous declared buildings of schools pose threat to lives of children.
- Issues of professional development
- Regulatory policy covering private sector schools is not effective.
- Delay in Provision of Books in school.
- Issues of teachers resorting to agitation.
- Financial constraints.
- The data available with PIMU is not being translated into effective policy making and designing initiatives.

In order to address the aforementioned issues, following measures are recommended for necessary action by the Department:

(a) Access to education by reducing dropout rate and construction of new schools.
(b) Upgradation of existing schools in terms of infrastructure and missing facilities.
(c) Improving learning environment.
(d) Quality Education with updated curricular, quality textbooks and conducive learning environment.
(e) PPP Mode-Low performing schools with private sector investment and deployment of expertise.
(f) Investment in human capital- improving quality of teachers and teaching aids.
(g) Digitalization of educational institutions.
(h) Capacity building of teachers.
(i) Promoting distance learning (Alternate Learning Methods).
(j) Dropout rate need to be addressed (13% at primary level, 21% at middle level and 34% at secondary level don't go to school).
(k) Improvement in pre services teacher training.
(l) Technical knowledge and skills parallel with main stream education.
(m) Reducing cost of education.

ii) **District Education Authorities:** Invariably cases of the Authority come in purview. District heads have been found to be oblivious of legal procedures and apply their indiscretions while dealing with departmental matters that often border on the irresponsibility and inefficiency. Staff is found to lack basic education. Issues of

capacity and credibility are a common theme. A CEO removed an employee not under the PEEDA Act but under the provisions of the Recruitment Policy. A two-page procedure was found to have 21 legal aberrations committed by a district head that exemplified application of spite rather than mind while removing a staff with 26 years of unblemished service record.

iii) The District Education Authorities do not maintain the proper record of lands donated to the department for construction of schools. Consequently, in some places the land is not even transferred in the name of the department despite the fact that a school building is constructed over it. This leads to unnecessary litigation. *It is recommended that the concerned authority should conduct a survey and prepare a list of such cases to get the ownership transferred in the name of the department at the earliest and the officer failing in doing so be held responsible of the consequences following such omission.*

iv) The District Education Authorities fail to maintain proper record of the unconstructed lands which are owned by the department. In most cases the fact of the departmental ownership of a particular piece of land is revealed when a member of the civil society indicates that the land of the school has been encroached upon. *It is proposed that the School Education Department may conduct a comprehensive survey of such lands by liaising with the revenue department and get the land demarcated. The concerned authority should also take steps to protect the demarcated land which includes constructing a boundary wall etc.*

v) There are large number of vacant positions of teachers in govt. schools. It is revealed during the course of investigation by this office that some schools with single teacher remain closed after the teacher retired or left for some reason. This plays havoc with the future of students of especially to those hailing from the far-flung areas where no teacher wants to go. The department may priorities the filling of vacant positions of teacher in schools which are closed due to non-posting of a teacher.

vi) **Awareness regarding Child Rights and Child Abuse**: It is a felt need that our children, at growing ages, are made aware about child rights and online child abuse. It is, therefore, recommended that Heads of Schools may spend couple of minutes daily during school assembly to speak about child rights and online child abuse to safe our children from such a menace.

PART-III

IMPLEMENTATION OF RECOMMENDATIONS MADE IN ANNUAL REPORT, 2022

On the basis of experience of complaint handling and nature of complaints processed during the year under report, Recommendations (General and Department-specific) are formulated with an aim to bringing change in the service delivery mechanism of different departments and included in the Annual Report, each year. Recommendations so formulated and included in the Annual Report, 2022 were circulated amongst all the Departments / Agencies. Heads of the said Departments / Agencies were urged to take appropriate actions in consonance with the recommendations to bring about positive change in the service delivery procedures and measuring upto the expectations of public at large. Compliance / feedback received from the concerned departments / agencies is reproduced as under:-

ACCOUNTANT GENERAL PUNJAB:

RECOMMENDATIONS:

Missing of GP Fund in District Accounts Offices: It has transpired from various complaints of retired government servants that their GP Fund statements, remain incomplete and entries of deduction in the ledger are not made or delayed despite of regular deduction from their salaries. The subscribers are invariably directed, particularly in case of non-gazetted staff, to provide deduction statements from DDO concerned of Administrative Department, despite the fact that such statements are provided to the DAOs at the time of submission of pay bills. It is, therefore, recommended that the Accountant General Punjab may issue necessary instructions to all concerned that:-

a) Ledgers be completed in time.

b) Missing GP fund subscriptions, relating to each financial year also be intimated to the subscriber at the end of each financial year, which will enable him to make efforts for adjustment, where required, while in service.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

This office is proactively engaged in updating GPF balance, with priority to persons retiring over the next 6-12 months. The office has initiated the activity of GP Fund updation in main office as well as in all district accounts offices in Punjab. For updating the missing credit of GP Funds balances of Punjab Government employees old GP Fund numbers, manual GP Fund numbers are required.

Problem of GPF updating is primarily there in case of old balances when these were recorded manually in ledgers. Also GPF account numbers were not uniquely tied to personnel numbers in the past. Resultantly to trace a persons GPF balances there is a need to have his/ her service history (place of posting); old GPF account numbers at various places of posting; and in case of missing entries in ledgers there is a need to get access to old payment record of salary slips or leave record to determine deductions or lack thereof in case of EOL et. Thus in old cases there arises a need to contact office of the employee, or the employee himself.

This office has already generated and distributed list of retirees to all concerned Sections of main office as well as to all DAOs for the year 2022,2023,2024 & 2025. Whereas, the Principal Account Officers of the departments have also been asked to coordinate and cooperate with this

office in order to complete the task of GPF updation. Furthermore, the GP Fund balance of 99% retirees for the year 2022 have been completed of Lahore and other districts or Punjab while updation of GP Fund balances for the years 2023,2024 & 2025 is under process. Weekly monitoring of GPF updating is done by the Accountant General.

List of all employees whose old personnel numbers / GP Fund Account No. and missing credit are required has been handed over to all concerned DAOs. Whereas, the matter has also been taken up with all Secretaries / administrative departments of the employees of govt. of the Punjab for speedy processing of updation and also facilitate the subscribers at the time of withdrawal of GP Fund payments. A coordination committee for updating GPF has been at Finance Department Punjab for fortnightly follow up on any information required from line departments for updating of GPF balances including service history and Leave record.

It is stated that, this office is responsible for providing record of gazette officers and to provide the record of non-gazetted staff is the responsibility of DDO of the relevant department because he is the keeper of non-gazetted staff record. All ledger cards are being maintained in SAP system since 2013 which are completed w.e.f. 01.07.2004 onward.

On receipt of missing credit statement and old Personnel numbers / GP fund A/c No. from DAO's, input sheets are being prepared in the relevant section and sent to GP Fund Lab for punching in SAP system. After that a final recalculation sheet is generated after due verification from system which is automatically reflected in Salary slips of the employees, which are emailed to the employee's email Ids.

It is stated that all efforts are being made to update the GP Fund balances of the subscribers in order to process their final payment cases in time without delay. Whereas, the balance reflecting on the Salary slips is enough for preparation of GP Fund final payment cases. So, there is no need of intimation of GP Fund balances separately.

After achieving the task of updation of GP Fund balances of the employees of government of the Punjab, the GP Fund accounts of all subscribers will be maintained by default on SAP system and by implementing all of the above mentioned procedures, the practice of submission of GP Fund transfer Performa will be discontinued.

Progress on updating of GP Fund balances at AG/DAOs is as under:

GP Fund Updation Progress All Over Punjab till 01.11.2023			
Sr. No	**Year**		
Sr. No.	**2022**	**Current Progress**	**Percentage**
1	Total No. of Retirees	18876	100%
2	No. of Updated Cases	18803	99.6%
3	No. of Un-updated Case	73	0.4%
Sr. No.	**2023**	**Current Progress**	**Percentage**
1	Total No. of Retirees	21153	100%
2	No. of Updated Cases	19779	93.5%
3	No. of Un-updated Case	1374	6.5%
Sr. No.	**2024**	**Current Progress**	**Percentage**
1	Total No. of Retirees	23886	100%
2	No. of Updated Cases	18998	79.5%
3	No. of Un-updated Case	4888	20.5%
Sr. No.	**2025**	**Current Progress**	**Percentage**
1	Total No. of Retirees	25284	100%
2	No. of Updated Cases	17215	68.1%
3	No. of Un-updated Case	8069	31.9%

Since the task cannot be accomplished without active coordination with departments, this office has also taken up the matter with line departments for providing requisite information/record i.e. missing data, old GP Fund Account Number, Date of Birth and Date of Appointment etc. in order to update the GP Fund balances of their employees.

The employees themselves are also being contacted to provide requisite information for updating of GP Fund balances.

AGRICULTURE DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

Delay in Payment of Service Dues to the Retired / Deceased Employees of Market Committees:

Complaints are frequently received in this Office regarding delay in the payment of retirement / pensionary dues to the retired / deceased employees of Market Committees in the Province. Several Market Committees are just unable to pay pension because of insufficient funds. During implementation of a case pertaining to non-payment of such dues, it was revealed that at present a total amount of Rs.214.40 million was pending recovery in favour of the Market Committees in the Punjab out of which Rs.77.24 million had been declared as arrears of Land Revenue. These problems can be solved by establishing a resource pool i.e. Central Pension Fund. In the given circumstances, it is advisable that the Secretary, Agriculture Department should ensure that implementation process with regard to already under discussion points viz. enhancement of rate of pension contribution from 50% to 100% on running basic pay, recovery of pending amounts declared as arears of land revenue, settlement of pending litigation etc. is made vigorously in the best interest of the department.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

The share towards pension fund account was enhanced from 50% to 100% of running basic pay of employees of Market Committees by Punjab Agricultural Marketing Regulatory Authority in its 12th meeting. Accordingly, this office issued strict instructions of Market committees to ensure deposit of enhanced rate i.e 100% of running basic pay of employees of market committees as contribution towards pension fund account prior to disbursement of salaries to their staff vide letter No. 9703-9855/Tech/E&M/22 and No. 9856-10009/Tech/ E&M/22 dated 17.03.2022. the report has been collected from 134 Market Committees of Punjab which reflects that the instructions issued by this office regarding deposit of enhanced rate i.e 100% of running basic pay of employees of market committee as contribution towards pension fund have been complied with by all market committees of the Punjab except 08 Market Committees. Explanations of eight Secretary Market Committees have been called upon vide this office letter No. 25356-63/E&M/2023 dated 14-11-2023 under PEEDA Act, 2006 who failed to comply with the aforesaid instructions.

This office issued strict instructions to all the Chairmen / Administrators and Secretaries Market Committees to approach the Deputy Commissioners concerned to affect the recovery of their respective share out of Rs. 77.24 Million of market committees declared as arrears of land revenue by concerned Deputy Commissioner vide this office letter No. 9856-10009/Tech-E&M/2022 dated 17.03.2022. The report collected form field formation in this regard reflects that an amount of Rs. 7.45 Million has been recovered by the market committees up till now. However, Market Committees are in close liaison with the District Administrations concerned for affecting the recovery of remaining amounts.

The court cases are being pursued by the department vigorously and all out efforts are being made for their settlement at the earliest.

ANTI CORRUPTION ESTABLISHMENT:

RECOMMENDATIONS:

Delay in Finalization of Inquiries: While dealing cases related to ACE, it has often come to light that complainants / aggrieved persons ultimately have to approach this office under compulsion. They complain agitating that Anti-Corruption Establishment could not finalize the inquiry in a timely manner. In this regard reports received from ACE transpire that the case had been registered one or two years back but could not be finalized within the required time span. It is the need of the hour for the upper hierarchy to determine the time period for disposal and finalization of the case. Drawing dead line will not only keep the inquiry or investigating officers active and vigilant toward their targets but it will also keep the complainant motivated and hopeful in pursuing his case.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

An exercise was carried out by Anti-Corruption Establishment, Punjab in the year 2022 to frame guidelines / SOPs for receiving / disposal of complaints / enquiries with an aim to finalize the enquiries and investigations within prescribed time to redress the grievances of the complainant against the public servants. After thorough deliberations, detailed guidelines / SOPs with regard to disposal of complaints / enquiries were issued to all the Regional Directors ACE, Punjab vide this office letter No. DAC-2022/31186-95 dated 02.12.2022. The concerned authorities of ACE were asked to ensure finalization of complaints and enquiries within timeline prescribed in the SOPs / guidelines.

AUQAF & RELIGIOUS AFFAIRS DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

Leasing Out of Properties Attached to Holy Shrines: The lands attached with and owned by the holy shrines of Saints is being utilized without observance of rules, regulations and interest of the government. It has been observed during course of investigations of different complaints that agreements for leasing out such agriculture land and commercial units are entered without following required procedure and considering actual rate of similar lands/units existed in the surroundings. The local entities of the department willingly use to adopt non-transparent procedures in this connection. There should be a well devised self-operating monitoring mechanism for ensuring execution of such agreements. The Department should conduct an audit throughout the province to assess the reasonability of the rates at which such lands / units are leased out or rented out. In case, element of maladministration is found, remedial and disciplinary actions must be taken accordingly.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

Lands attached to Holy Shrines are being leased out after observance of rules and in the best interest of the Government.

With assistance of Urban Unit all Auqaf lands have been geo-tagged and first time in the history of Auqaf rates for leasing agricultural lands have been fixed by the Headquarter which have resulted in increase of Rs. 170-Million in the lease money of this department. The comparative analysis of last three year income is as under:

Year---2021-22	Year---2022-23	Year---2023-24
37,71,90,768	40,44,36,317	57,31,79,388

Furthermore, the rents of the rental units have also been re-assessed with assistance of representatives from DC office, Excise & Taxation and Local Government. The income comparison of rents for last 03-years is as under:

Year---2021-22	***Year---2022-23***	***Year---2023-24***
24,88,63,215	*30,94,65,215*	*38,73,54,812*

In addition to these, two commercial properties have been lease out on monthly rent and their detail is as under:

Area Kanal—Marlas	***Location***	***Purpose***	***Goodwill***	***Monthly Rent***
04—00	*Tehsil Shorkot*	*Petrol Pump*	*10-Million*	*2,26,000/-*
03—15	*Baqarabad Multan*	*Education*	*2.5-Million*	*1,55,000/-*

BENEVOLENT FUND BOARDS:

RECOMMENDATIONS:

i) **Efficient Processing of Cases / Applications:** During processing of applications in BF Boards, observations with regard to incomplete / missing documents are either not conveyed at all to the applicants or conveyed with sufficient delay which causes hardship to the applicants. With the use of IT Based software, processing of applications may be made more efficient and applicants may be kept informed about the fate of an application.

ii) **Shortage of Staff:** On different occasions, it has been reported from the Provincial B.F. Board that efficient and expeditious processing of applications is hampered due to shortage of staff. Since the workload to be handled at the level of Provincial B.F. Board is quite obvious, hence, it needs to be manned appropriately. It is, therefore, recommended that learned Additional Chief Secretary Punjab shall look into the matter appropriately and ensure that requisite human resource is provided to the Provincial B.F. Board against sanctioned staff strength and the workload as well. Similar action is to be taken at the level of District B.F. Boards by the Deputy Commissioners / Chairmen, Distt. B.F. Boards.

iii) **Issues of Funds:** In some of the districts, the payment of scholarships and other grants is not made in time and delayed for long period because of non-availability of funds with the District B.F. Boards. Reportedly, this happens due to non-release of funds from Provincial B.F. Board for certain reasons. This needs to be looked into appropriately.

iv) **Holding of B.F. Boards Meetings on Regular Basis:** Meetings of District B.F. Boards are not held on regular basis as required under the relevant rules. Irrespective of the volume of work / agenda items, these meetings should be held accordingly on regular basis and if need be on monthly basis so that applications for different grants are processed expeditiously and finalized within the shortest possible time period. It may also be worked out that an annual schedule of such meetings may be prepared and shared with all concerned for their information and necessary action within by the given timeline.

v) **Digitalization of Procedures:** Reportedly PITB has provided software to Provincial BF Board. However, evidently, the same is not being used properly to achieve the desired outcomes. It is advisable that this software may be used in all District B.F. Boards duly linked centrally with the Provincial B.F. Board for processing of cases in more efficient manner.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

All the heads / chairman of district B.F Board are conveyed observation of office of Ombudsman Punjab from time to time with the directions to retain the original application forms as part of their official record and deficiencies may be conveyed separately to the applicants / parent department for efficient and quick disposal (Copy enclosed).

For efficient utilization of funds a detailed review of fund activity has been conducted in the last quarter of 2023 with the direction to ensure maximum utilization of funds for disbursement of B.F grants as per rules.

During the exercise of review of funds in districts, it has also been stressed to hold the meetings of district B.F Boards regularly to facilitate the Government employees. Moreover, it is also submitted that during the year 2023 meetings of Provincial BF Boards were held on 06.01.2023, 13.03.2023 and 04.09.2023.

Agreement for automation of BF had been signed with PITB which is working for preparation of forms and profiles for the government employees to facilitate them by applying through online system and disbursement of Benevolent Fund grant in error free manner.

BOARD OF REVENUE PUNJAB:

RECOMMENDATIONS:

Revenue, being a vast subject and large clientage, bears too huge number of complaints. Accordingly, learned Senior Member Board of Revenue Punjab is hereby required to consider the following aspects and issue appropriate instructions to the field staff to ensure that the public convenience and interest is met.

i) **Issuance of Fard Malkiat to the land owners as per law / rules:** There are frequent complaints that Patwari Circle and Land Record Center staff delay or refuse to issue certified copies of their land holdings to people, which falls under the category of maladministration by officials of these offices as according to the Section 177 of the West Pakistan Land Revenue Act, 1967, revenue officials are bound to issue certified copies as per the rules and the same cannot be refused. This needs to be addressed appropriately.

ii) **Effective Role of District Enforcement of Inheritance Rights Committee:** In order to protect the proprietary rights of the weaker land owners, the Board of Revenue Punjab has issued Notification No. 2052-2012/777-LR-III dated September 3, 2012 and Notification No. PAP-Legis-2(150)/2012.-806 dated January 5, 2013 which clearly provide the procedure of inheritance and the establishment of District Enforcement of Inheritance Rights Committee. It has been observed that the said committee usually fails to give relief to the people and in the case of inheritance, the heirs who are neglected from their legitimate rights are not given relief and they have to approach court of law and it takes years to get their legal rights. Procedure laid down in the above-mentioned notifications is not followed. It is advisable that the

district committee under reference should ensure the implementation of the instructions of the Board of Revenue Punjab and action should be taken against the delinquents in case of non-implementation of policy instructions.

iii) **Division of Agricultural Land in Joint Accounts / Khata:** It is a common complaint that the proceedings for partition of joint accounts / khata are pending before the Revenue Officer / Assistant Collector Class I for years. While the Board of Revenue Punjab has fixed a time limit of 180 days to decide such cases as per Sections 135-A and 142-A of the West Pakistan Land Revenue Act, 1967. And if further extension is required, the Revenue Officer is required to seek by writing to the District Collector. However, practically, no such extension is ever sought and no departmental action is taken against the delinquents. Revenue Officers should ensure that land partition cases are decided in minimum period. Additional Deputy Commissioner (Revenue) also takes a long time to decide the partition appeals in his court. This tendency needs to be checked appropriately.

iv) **Identification of Land located in Abadi Deh (Red Line):** It has been commonly observed that in matters of identification, the position taken by the Revenue Department/Revenue Officers is that the area lies within the mentioned line / Abadi Deh. Therefore, according to Section 3 of the West Pakistan Land Revenue Act, 1967, the revenue authority does not have the power to interfere in such a matter. This position is contrary to law as vide Notification No. Legis: 13.81/2001(P-II) dated 12th June, 2019 the said provision of law has been substituted in the following manner:-

> "**3. Exclusion of certain land from operation of this Act.** The provisions of this Act relating to assessment and collection of land revenue shall not be applicable to the area notified by the Board of Revenue."
>
> The process of demarcating an area is not prohibited by the above rule as measurement of Khasra limits is quite within the jurisdiction of the Revenue Department. At the time of hearing, the complaints should be heard and decided by keeping all issues in view so that justice can be provided to the people in a timely manner.

v) **Sale / Purchase of Land from Joint Account / Khata:** It is commonly seen that sometimes land owners in a joint khata sell their lands over and above the share they actually hold in that khata, intentionally or mistakenly. Resultantly, the bonafide purchasers have to suffer a lot and this happen possibly in connivance with the revenue field staff. It is, therefore, advisable that revenue authorities should not approve such sale / purchase and transfer / mutation of land from joint khata until and unless actual share of the seller / land owner in a joint khata is properly identified and verified from revenue record. Appropriate instructions in this regard need to be issued to all concerned in the best public interest.

vi) **Review of Mutations:** It has been observed that during the inspection of revenue records, some of the mutation required to be reviewed for correctness/accuracy for certain reasons, but despite the fact that this discrepancy comes into the

knowledge of the relevant revenue staff, the matter is kept pending undecided for long causing great hardship to the public / land owners. The District Collector of the district should ensure that in such cases the process of review / obtaining permission to review the mutation is completed within the prescribed time frame. The Board of Revenue should issue instructions to the officials of the Revenue Department throughout the province of Punjab not to delay unnecessarily in taking decisions on revision of mutation.

vii) **Gardawari should be done in a timely manner:** Requests for correctness of entries in Gardawaries are kept pending in the offices of Additional Deputy Commissioner (Revenue) / District Collector in the district for a long time without decision and if they are not decided in time, tension increases between the owners etc. The Board of Revenue should direct the revenue officials/officers throughout the province to ensure that the records are kept up-to-date and in a correct state so as to save the landowners from unnecessarily lengthy litigation. Revenue field staff should make the entries in the Girdavari correctly and timely according to law.

viii) **Retrieval of State Land, Graveyards etc. from Illegal Occupation:** Most of the complaints in this Office relate to illegal occupation of state land, graveyards etc. in villages. If Patwari / Girdawar send their reports after their visit to the area about illegal occupation on state land to the Assistant Commissioner / Collector Sub-Division in time, then timely action could be taken easily against these illegal occupiers under Sections 32 & 34 of the Colonization of Governments Lands (Punjab) Act, 1912 and without any unrest in the population of the area. The Board of Revenue Punjab should instruct the Tahsildars, Assistant Commissioners, Additional Deputy Commissioners (Revenue) and District Collectors to ensure retrieval of state land from illegal occupation in a timely manner and fix the responsibility on delinquents.

ix) **Unlawful occupation of Pond / Chappar within the village:** Some of the complaints lodged in this Office pertain to recovery of village pond area from illegal occupation. Ponds were provided in the Villegas at the time of their establishment for the cattle of the villagers and their area was also recorded in the revenue records, i.e. the register of land owners. With the passage of time, the influential people of the village fill the pond with soil and establish their constructions, while the relevant revenue staff keeps a close eye on the illegal encroacher which creates unrest in the locality. This should have been curtailed at the initial level. Therefore, the Board of Revenue should issue instructions to the District Collectors / Deputy Commissioners across Punjab to undertake survey in their respective districts and furnish reports about the action taken against such unlawful occupation of such lands and other similar pieces of land meant for public benefit.

x) **Establishment of Housing Scheme in Joint Account / Khata:** It has been observed that in a joint account, one shareholder or few shareholders who occupy the land establish a housing scheme by showing the unoccupied owners' share in the passage / route etc. Before granting approval to any such housing scheme, details of absent / unoccupied owners need to be ascertained minutely so as to avoid loss to such owners and future litigation as well. Because, clever minded housing society owners show the lands of absent / unoccupied owners in the form of roads, streets, graveyards etc. which causes permanent financial loss and endless litigation between the owners. This needs due consideration and attention. Therefore, the Board of Revenue should direct the Deputy Commissioners / District

Collectors across the province to keep the above issues in mind while processing the cases of housing schemes / colonies established in the joint account.

xi) **Information Regarding Prescribed Fee:** Generally, it is observed that people / land owners do not know about the schedule of different fee, duty, taxes etc. prescribed by the Government. Thus, they easily fell prey to some of the evil-minded revenue staff who receives fee on higher rate causing great loss to the land owners. It is, therefore, advisable that the Senior Member, Board of Revenue Punjab should issue clear instructions to all the District Collectors to ensure that board containing rates of fee, duties, taxes etc. are installed in each revenue office alongwith contact details of field staff upto the supervisory officers / ADC(R) and District Collector so that in case of some complaint with regard to exorbitant charge of fee than the prescribed, the aggrieved person may easily approach the supervisory officer for redressal of his grievance.

xii) **Non observance of Court work by Revenue Officers:** It has been observed that a large number of revenue cases are pending adjudication in the courts of revenue officers at various levels. The main reason behind this pendency is non-observance of the Court work by said officers. Senior Member Board of Revenue (BOR), Punjab, should issue SOP/ Instructions to the all-District Collectors in Punjab, to ensure strict observance of Court work by the revenue officers in the district and regularly review their performance in the monthly meeting accordingly by the Commissioners of the respective Divisions.

xiii) **Revision of Policy on Disposal of Encroached State land with Built Up Areas:** No clear policy exists on retrieval of State Land with Permanent Structures [Construction and District Administration is reluctant to retrieve such lands in the absence of clear policy on the subject. This ambiguity has encouraged land grabbers / encroachers to continue possessing / encroaching State land unabated. It is recommended that Colonies Department. BOR, should issue clear policy on the subject to curb this menace. It is recommended that State land encroached with construction/permanent structures should be sold through open auction at market price plus fifty present penalty, granting first right of refusal to the current occupant after due process of law.

xiv) **Inordinate Delay in Payment of Land Compensation to Affectees:** Due to faulty preparations of compensation awards and handing over of the private land for public projects/schemes without observance of legal process of land acquisition, the land compensation is not paid to the affectees timely, hence long litigation. BOR should issue clear instructions to the District Collectors not to hand over any Site (Private land) without completion of necessary codal formalities of Land Acquisition Act.

xv) **Mushroom Growth of Illegal Housing Societies:** A mushroom growth of illegal Housing Colonies/Societies has been noticed, where in joint khatas have been included in their area of scheme. This has led to fraudulent transactions besides depriving revenue to the Local Municipal Councils, Development Authorities and registration authorities. A Special Cell shall be constituted by the BOR in consultation with other stakeholders at District levels

to scrutinize all such schemes and take legal action as per Govt. policy on the subject, to save general public from fraudulent practices and prevent loss of revenue to the government.

xvi) **Regular Audit of Sub-Registrar Offices:** Regular audit of Sub Registrar Offices be done by the BOR, Tax Authorities and District Registrars/Collectors, to ensure proper maintenance and upkeep of registry record and Collection of Stamp duty/other Revenue receipts and to avoid fraudulent practices.

xvii) **Complaints Against Land Record Centers:** Complaints against staff working at Land Record Centers are being received increasingly. General complaints are concerning lethargic attitude and bureaucratic behavioural patterns. Besides, sometimes problems arise when online system remains shut down for long periods. It has also been observed that basic comprehension of staff working at district or tehsil levels about revenue laws is not up to the desired level. It is, therefore, advisable that besides comprehensive training programme, some refresher courses may also be arranged with special focus on Land Records Manual.

xviii) **Communication Gap between Revenue Field Staff and Land Record Centers:** In some complaints it transpired that Arazi Record Center does not issue Fard Malkiat to the land owners on the premise that a particular Khewat has been blocked as total land of the Khewat does not tally with the Part Patwar / Part Sarkar or there is deficiency in the ownership of one or more land owners. The said Khewat remains blocked till the rectification is done. This phenomenon often causes hardship to the land owners and delay in the issuance of proprietary documents to the land owners. Land Record Centers' staff usually ask the land owners to get the rectification done. It is advisable that instead of asking to the land owners, Land Record Centers' staff may proactively liaise with the revenue field staff to settle the issue in a least possible minimum time period.

xix) **Documentation of Purchase Price through Pay Orders etc.** Many frauds are being committed by the revenue field staff in matters of land mutations where amounts paid in oral sale do not follow banking transactions. Amount in millions is shown or recorded by revenue staff as cash transactions instead of pay orders. This trend often preys upon the illiteracy and simplicity of the seller into enactments of fraud. The remedy lies in mandatory pay order transactions that the Board of Revenue could impose for the whole province.

xx) **Encroachment on Private Lands:** Encroachments on private lands is also be major issue which often leads to prolonged litigation amongst the parties. Bonafide owners of lands have to move from pillar to post to prove their credentials. The issue warrants proper mechanism in this regard to further streamline the process of saving private lands from being encroached upon, as Board of Revenue, being the custodian of the Land Record, has to take lead to avoid unnecessary burden on the Civil Courts and suffering to the bonafide land owners. Appropriate action in this regard is warranted to be taken by the Senior Member, Board of Revenue, Punjab.

xxi) **Grant of Injunction orders without keeping into gravity of loss to Government and Public Interests:** It has been observed that Revenue authorities, especially appellant authorities grant injunction orders for a longer period of time in matters where interests of state are involved e.g. by abstaining the revenue collection authorities to collect Tawwan, Lagan

and similar arrears of land revenue. Even in some cases this office has observed that operations of removal of declared illegal encroachments have been suspended for considerable long time. Although, it is discretion and prerogative of the authorities under the revenue laws, however, such authority is required to exercise its power judiciously. It is, therefore, advisable that all Revenue Officers / Appellant Authorities may be sensitized and urged to adopt more wise approach in the processing of such cases and keeping in focus the interest of the state, government and public as well.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

i) *The certified copies of Fard Malkiat are being issued after ascertaining the deposit of the prescribed fee to the persons who are applying for the Fard Malkiat.*

ii) *The committees are in force.*

iii) *The Partition of a joint account/ khata has many complexities, based upon the scheme of things, and varies on the nature of the case. The Board of Revenue Punjab has already issued instructions to its field formations for the quick disposal of partition cases within the stipulated time mentioned in the Punjab Land Revenue Act, 1967. Further, these cases are monitored by the Revenue Court Management System. The Members (Judicial) Board of Revenue, Punjab are also conducting inspections in this regard.*

iv) *The demarcation of holding of any person situated in revenue estate is to be carried out based on the application of the land owner under the provision of section 117 and section 118 of the Punjab Land Revenue Act, 1967 read with the Rule 67-A of the Punjab Land Revenue Rules, 1968.*

v) *The proposed process will slow down the sale/purchase process. Many revenue laws can be invoked to affect the recovery from the person who is selling excess land. Further, any joint owner of land may apply to a Revenue Officer for partition of his share in the land under section 135 of the Punjab Land Revenue Act, 1967.*

vi) *The issue of review of mutation for correctness and accuracy occurs in complexities. More often, the owner approaches the revenue offices for the change of name in the revenue record and shrouds the case of the sale of properties. Therefore, it requires due diligence and cognizance to fix such matters. The review proceedings are being conducted under provision of section 163 of the Punjab Land Revenue Act, 1967 but, there is no time frame given to decide such cases.*

vii) *The Board of Revenue, Punjab initiated Digital Girdawari in 2021 by developing an application, which helped to curb the difficulties and hardships of the general public. Vide reference dated 24.01.2024, the Board of Revenue, Punjab has directed its field formations to start the process of digitized Girdawari harvest inspection for Rabi Crop from 1st February 2024; which will be completed by 15th March, 2024.*

viii) *The Colonies Department, Board of Revenue Punjab issued the instructions/directions to all the Deputy Commissioner / District Collector, Punjab for retrieval of State Land. Further, the updated progress of retrieval*

of state land is being updated on the website of the Board of Revenue, Punjab.

ix) *The Colonies Department, Board of Revenue Punjab is vigorously pursuing the complaints of illegal occupation of pond/chapper throughout the province of Punjab.*

x) *The issue pertains to the Housing Urban Development & Public Health Engineering Department (through their Development Authorities) and Local Government & Community Development Department (through Deputy Commissioners) and is being resolved.*

xi) *Now e-challans are being issued by the field offices. Further, the applicant himself deposits the fee with challan in banks. However, District Collectors are being advised strictly to install the boars containing the rates of fee etc. in every Revenue Office.*

xii) *The Board of Revenue has already established a Revenue Court Management System to monitor the court work of Revenue Officers.*

xiii) *All such matters are being dealt with under sections 32 & 34 of the Colonization of Government Lands (Punjab) Act, 1912. Further Colonies Department issues instructions /policy guidelines from time to time to settle the issues of state land encroachment.*

xiv) *After due diligence and completion of necessary codal formalities under the Land Acquisition Act, 1894, compensation of the land of a private owner is being handed over in favour of parties/projects.*

xv) *The issue pertains to the Housing Urban Development & Public Health Engineering Department and is being resolved (through their Development Authorities) and Local Government & Community Development Department (through Deputy Commissioners).*

xvi) *The Auditor General of Pakistan conducts the audit of accounts of receipts and public funds. Further, the Auditors of the Board of Revenue, Punjab also being conducted audit of accounts of the Sub-Registrar Offices regularly.*

xvii) *The initiative of the provision of revenue services at the doorstep of the general public has proven significant in minimizing physical visits to Arazi Record Centers. Furthermore, with the introduction of Qaungoi Arazi Record Center, Dehi Markaz Maals, this issue has been addressed.*

xviii) *The Arazi Record Centre has already undertaken the issue with the Assistant Commissioner concerned for the coordination in the pending matters.*

xix) *All government-applicable fees are being deposited by the applicants in Banks.*

xx) *The Deputy Commissioner / District Collector along with Law enforcement agencies are already authorized to vacate the private land immediately after receipt of complaints with in the provisions laid down under the law.*

xxi) *The Revenue Officers / Appellant Authority(s) grants injection orders on a case-to-case basis deemed necessary. However, the Revenue Officers/ Appellate Authorities have been sensitized to exercise such powers judiciously.*

DESASTER MANAGEMENT DEPARTMENT

RECOMMENDATIONS:

Flood Devastation:

In the aftermath of the devastation caused by the floods during 2022, UNICEF has placed Pakistan in the extremely high-risk category for the Children Climate Risk Index. This means that Pakistani children are exposed to not only the risk of extreme climatic and environmental hazards but also the lack of fundamental rights of health, education and personal security, making them the most vulnerable segment of society. Accordingly, it is advisable that the Disaster Management Department should focus on strategic planning for floods in the future. They should not only properly equip themselves for rescue operations but as a part of futuristic planning, the Education Department should be asked to include disaster preparedness in the curriculum of school level classes.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

Provincial Disaster Management Authority (PDMA), Punjab deals with natural or man-induced disasters at the Provincial and Local levels for securing the lives and livelihoods of the disaster-affected people. The most important role of PDMA lies in being a coordinating authority and providing a platform for all provincial departments to come together and strategize preparedness, management, and response to disasters, calamities, and immediate rescue operations. In emergencies, the PDMA works closely with the Pakistan Army, Line Departments, and DDMAs/District Governments to organize initial response and subsequent assessment of losses in affected areas and determine the course of action to ensure long-term rehabilitation of the affected population. In order to cope with issues emerging due to climate change, many projects are being initiated which will be carried out through donor funding.

Building Disaster Resilience & Disaster Risk Reduction in Punjab:

It is the top priority of PDMA, to create Disaster Resilience and Disaster Risk Reduction in Punjab. For this purpose, a project named Building Disaster Resilience & Disaster Risk Reduction costs Rs.3.32 billion and was submitted to CDWP on 10th February 2023 which was retuned with observations and resubmitted by PDMA after compliance on IPAS on 10th May 2023. The same was returned on 24 May 2023, with the direction to resubmit PC-I after incorporating the project's feasibility, specified interventions, and locations of the proposed interventions.

PDMA Punjab in collaboration with the Asian Development Bank and World Bank, has already carried out studies for the purpose, which covers all the requisite queries. Accordingly, the reply has been submitted to the P&D Board. The project is essentially required to make the province disaster-resilient and reduce risks related to disasters.

Mitigating the Impacts of Climate Change in the Punjab (Pipeline Project):

The impacts of climate change are a global phenomenon, and PDMA is well aware of its importance. For this purpose, a proposal for the project named "Mitigating The Impacts of Climate Change in the Punjab" (Pipeline Project) whose estimated cost in 40 million USD has been submitted to the Economic Affairs Division (EAD) for Asian Infrastructure Investment Bank (AIIB) Financing. The project aims to conduct identified climate change research studies, strengthen disaster risk reduction measures, build awareness among the public and policymakers, and build partnerships with key stakeholders, The Project is essentially required to make the province disaster-resilient.

Building Climate Resilience in the Punjab:

Climate Resilience is of utmost significance for Punjab. After detailed deliberations with different stakeholders, a project named "Building Climate Resilience in Punjab" worth 35 million

USD, is being undertaken and the proposal has been submitted to DAD for AIIB Financing. The project aims to strengthen the resilience of the vulnerable group, establish robust early warning dissemination and communication systems at the local level, develop a hazard and risk assessment profile of all districts, and enhance the sustainability of DRR intervention. This Project is essentially required to make the province disaster-resilient.

Roadmap towards a Disaster-Resilient Punjab:

In order to save lives and make departmental gains, minimize disaster losses, yield, economic, social and environmental benefits, a road map is being prepared, so that Punjab Disaster Management Authority and local communities in flood-prone target areas can become prepared to mitigate and manage disasters and be more resilient in case of future disasters. The project named "Roadmap Toward A Disaster Resilient Punjab" worth 200 million USD, proposal has been submitted to EAD for AIIB Financing. The Project is essentially required to make the province disaster-resilient.

Climate Resilient Rehabilitation and Reconstruction Project (CRRRP):

"Climate Resilient Rehabilitation and Reconstruction Project" worth 800 million USD, has been proposed on 19th May 2023 in which PDMA will collaboratively act with the target DDMAs, government line departments, and relevant stakeholders in reducing the environmental, social, financial, and economic vulnerability to natural disasters by "building back better" and developing system resilience. Concept Note has been submitted to the Ministry of Economic Affairs Islamabad for consideration.

As a result of climate change, the frequency of disasters has increased and among these disasters, the most frequent disasters are flood disasters, PDMA Punjab is going to regularly map the people sitting around its five rivers. Therefore, PDMA is conducting a multi-hazard vulnerability and risk assessment for this purpose. As a result of MHVRA, we will know how many children live along which river.

According to the Survey, we will know how many children are there along which river, and in case of any emergency, the district administration will include them in the rescue and relief process on priority. Regarding their special needs, they will be regularly provided those things in the relief camp, thus we will be able to make the children especially safe in all disasters in the coming days.

DIRECTORATE GENERAL, KATCHI ABADIES:

RECOMMENDATIONS:

Functioning of District Implementation Committees:

During proceedings in different complaints, it transpired that District Implementation Committees (DICs) constituted under the Punjab Kachi Abadis Act, 1992 are practically non-functional because of non-availability of the public representatives i.e. MNAs/MPAs due to resignation of some of the members of National Assembly and overall political scenario. It further transpired that such committees (e.g., in district Khanewal) could not even hold their first meeting since their constitution. The Directorate General, Kachi Abadis Punjab could not present some way forward in the given scenario to deal with such cases pending for consideration and decisions by the said DICs. Due to non-functioning of such Committee, petty issues like allotment, re-allotment and assessment etc. concerning scores of aggrieved persons have ben lingering on for years and years and still unresolved and ultimately such aggrieved person knock the door of this institution. Therefore, it is recommended that the Director General, Katchi Abadis Punjab should consider the issue proactively and after due deliberations formulate and circulate appropriate guidance

regarding quorum for DICs meetings. The DICs should remain functional and perform their legitimate functions regularly and smoothly in the best public interest.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

On receipt of letter No. SO(I&C-II)1-2/2023 dated 10.02.2023 from the Section Officer (I&C-II), Govt. of the Punjab, S&GAD, (Implementation & Coordination Wing), Lahore, the Additional Deputy Commissioner (Rev.), Khanewal was requested vide this Directorate General's letter dated 14.02.2023 to decide the case of Mst. Nighat Sultana Widow of Bashir Ahmad R/o Tehsil Mian Channu District Khanewal, by convening the meeting of the district Implementation Committee with the prescribed quorum of three members before 20.02.2023 to implement the order of the Hon'ble Ombudsman, Punjab dated 21.12.2021 passed in complaint No. POP21KWL0005291, in pursuance of the all concerned policy letters dated 28.10.2019 and 19.01.2021 and also requested to Additional Deputy Commissioner (Rev.) Khanewal telephonically on 14.02.2023 to implement the order of Hon'ble Ombudsman, Punjab immediately.

The Additional Deputy Commissioner (Rev.), Khanewal has intimated telephonically that the compliance of order of Hon'ble Ombudsman, Punjab dated 21.12.2021 has already been made by the District Implementation Committee in its meeting held on 22.02.2023 by redressing the grievances of the petitioner (copy enclosed) and the Secretary (I&C), Govt. of the Punjab, S&GAD, (Implementation & Coordination Wing), Lahore has also been intimated.

In view of above, it is intimated that the compliance of order of Hon'ble Ombudsman, Punjab order dated 21.12.2021 passed in complaint No. POP21KWL0005291, has been made/implemented in letter and spirit. The policy instructions regarding convening the meeting of the District Implementation Committee with the prescribed quorum of three members have already been issued vide this Directorate General's letter dated 09.09.2013 and 19.01.2021 to facilitate the dwellers of Katchi Abadis.

ENVIRONMENT PROTECTION DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

i) **Poor Check & Balance against Increase in Pollution:** The issue of poor control of the Agency on the problem of increasing environmental pollution remained unchanged, no improvement is witnessed since few years in this regard. The industrial units are violating the prevailing laws in this connection but penalties are not as per the gravity of the situation. Therefore, it is recommended that improvement in surveillance procedure and imposition of considerable fines with other remedial measure must be ensured.

ii) **Non-shifting of Industrial Units to Modern Smoke Emission Technologies:** Through numerous complaints, it has transpired that brick kiln and steel furnaces mills are major contributors in deteriorating ambient air quality resulting into "Smog". The Government has already decided to transfer the smoke emission of industrial units to zig-zag technology or smoke reversal system. In this regard, efforts have already been made by EPA, however, a large number of industrial units are still running on conventional smoke emitting systems. These units are required to be transferred to modern emission-reduction technologies to reduce the air pollution causing smog. Therefore, it is advisable that appropriate instructions may be issued by the Environment Protection Department to the field staff to ensure 100%

implementation of zig-zag technology in brick kilns and smoke-reversal system installation in industrial units, particularly in steel furnaces, with no exception. It is further advisable that steel furnace units around Lahore may be shifted away from the Provincial Capital.

iii) **Recycling of Plastic:** Recycling of plastic is not monitored properly which, too, causes environmental hazards. Appropriate steps need to be taken to enhance EPA capacity to deal with recycling of plastic units.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

EPA Punjab has been taking proactive measures to control and mitigate environmental pollution throughout the province of Punjab. As poor air quality / Smog is the major issue in Punjab especially Lahore, the Government of Punjab has promulgated the Punjab Environment Protection (Smog Prevention & Control) Rules 2023 for effective monitoring and implementation of smog preventive measures. Under these regulations, enhanced administrative penalties and preventive measures including sealing, demolition and registration of criminal cases against violators are being taken by all Anti-Smog Squads.

In order to improve surveillance and effective monitoring of pollution causing industrial units and brick kilns etc., EPA constituted Anti-Smog Squads in each district. Notably, eight such squads are working 24/7 in District Lahore to effectively monitor and take action against pollution causing activities.

Central Smog Cell /Control Room has been established in EPA HQ to monitor the activities of Anti -Smog Squads and Field Formations throughout Punjab. The Smog Cell works in 3 shifts to monitor the activities regarding action taken against Brick Kilns, Industries, Vehicles, Stubble burning, waste burning etc.

The EPA in Collaboration with PITB has developed web-based APP for reporting actions, monitoring and surveillance against polluting causing entities. The App has been deployed throughout Punjab and is being used by Field Formation and Agriculture Officers to report action on daily basis. The dashboard of APP is linked to Smog Cell for live monitoring and surveillance.

EPA Punjab is making its utmost efforts to ensure operation of all brick kilns on environment friendly zig-zag methodology. Around 70% of Brick Kilns are presently operating on zigzag technology, while stern action is being taken against brick kilns which do not comply with the SOPs of zigzag brick kilns.

The Industries Department, in collaboration with Environment Department, has standardized Emission Control Systems (ECS) for polluting industries like Steel Furnaces, Steel Re-rolling Mills and all other industries having boilers. Rs. 2.00 billion have been allocated to provide soft loans to industries for installation of ECS in their industries.

Emission Control systems have been installed in most of the steel furnaces / steel re-rolling mills during the year 2023. Those units which have failed to install emission control system have been sealed, and they are not being allowed to operate until they install proper and effective pollution control system.

The Government of Punjab has notified. The Plastic Management Strategy on 19 April, 2023. The strategy aims at environmental protection, reducing aquatic / marine plastic litter by transforming the way the plastic products are designed, produced, used, upcycled, and recycled through leapfrogging towards a circular plastic economy in Punjab.

Additionally, the government has also promulgated the Punjab Environmental Protection (Production and Consumption of Single-Use Plastic Products) Regulations 2023, in order to curb the adverse effects associated with the production and consumption of single-use plastics.

EXCISE, TAXATION AND NARCOTICS CONTROL DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

i) **Wrong Assessment of Property Tax:** Wrong assessment of property tax by the functionaries of Excise Department still goes on unchecked causing great hardship to the property owners. It is accordingly advisable that in case of wrong assessment of property tax, so proved, the dealing staff may be proceeded against under the disciplinary law. Besides, necessary instructions in this regard may be issued by the Secretary, Excise, Taxation and Narcotics Department reiterating that correct assessment of taxes may be ensured by means, with no exception.

ii) **Issuance of Vehicles Number Plates:** As highlighted in the last year's annual report of this Office, issuance of number plates to the vehicles' owners is still a myth. Although, some efforts by the department are on ground to restore the issuance of number plates in a timely manner, yet, it had already caused great hardship and unrest amongst masses at large. It is, thus, reiterated that all-out efforts may be ensured by the Department to streamline the issuance of number plates in a timely manner.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

The assessment of property tax is made by the Assessing Authority. The Assessing Authority updates its records during periodic survey conducted on half yearly basis. If the owner occupier of the property is aggrieved by the assessment determined by the Assessing Authority, he may be file appeal and then revision petition before the appellate authority and revisional authority under section 10 of the Punjab Urban Immovable Property Tax Act, 1958 and rules made there under. However, it is mandatory upon the Assessing Authority that prior to finalizing the assessment of any property, he shall issue notice to the property owner in form PT-13 PT-13-A of the Act ibid and accord hearing to the objector. Besides, the Property Tax Act and rules are so framed that property owners may file returns for self-assessment of their properties. The department has also published relevant Act, rules and procedures through its website for the information and education of property owners. Further the proceeding of the assessing authority, appellate authority and revisional authority are quais-judicial in nature which are appealable before the next forum.

In order to bring transparency and make the tax valuation user-friendly, the calculator has been made available E&T web portal. The taxpayers have also been provided with facility of online appeal filling. Moreover, Disciplinary proceedings under the PEEDA Act 2006 are also timely conducted whenever and wherever any officer/official is found/proven guilty in any case.

In the light of the observation / instructions mentioned in the letter, the same have been circulated among the filed formation for meticulous compliance.

The department has been making strenuous efforts to streamline the procurement of number plates for the vehicle owners. However, the department and the previous bidder are in litigation before the Arbitrator appointed for the purpose.

However, number plates produced by the vendor have been delivered through Pakistan Post to the owners of the motor vehicles and in case of return shipment same are being delivered through

E&T offices. All possible avenues are being explored in line with world's best practices to ensure earliest possible resumption of delivery of number plates production. The matter has been placed before the Cabinet for decision on the same.

FINANCE DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

i) **Creation of OSD Posts:** Creation of OSD posts in favour of widows / eligible family members of deceased government servants to pay monthly salaries appears to be a complicated and time taking process. Starting from the functional unit where the deceased government servant had been working the process concludes with the concurrence from the Finance Department. The whole process usually takes more than six months or even more than a year in certain cases. This needs to be looked into and Finance Department should devise a mechanism where creation of OSD post is made possible within one month so that widow / bereaved family is compensated timely by way of starting payment of monthly salary after one month of the death of government servant.

ii) **Streamlining the Payment Procedures:** This office received many complaints where grievances were voiced against District Accounts Offices regarding raising unreasonable and unnecessary objections on payments under due heads, resulting into delay of extension of bonafide rights. The officers are not giving consideration to the policy decisions and guidelines of government in connection with different grants and payments. It has been observed that seeking of advices by different District Accounts Offices in the presence of clear policies and judgements of superior courts amount to delaying tactics or casual attitude on the part of officers dealing with dispensation of financial liabilities to government employees. The Secretary Finance and the Chief Inspector of Treasuries & Accounts should devise uniform mechanism and checklists required for payment on different account. An audit in this regard should also be got done to ascertain pendency of cases and time taken to finalize such payments in the last two years, at least.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

i) In compliance of the recommendation of the Hon'ble Ombudsman Report 2022, Finance Department has issued direction to all Administrative Department to submit the case of OSD posts creation within 10 days of the demise of the government servants, enabling it is process & create the same within three working days vide letter No. FD.SR-1/3-2/2015, dated 16.01.2024.

ii) The Accountant General Punjab and all DAOs follow the Finance Department directions regarding receipt and payments, both from PCF & Public Account, in the shape of rules, regulations and policy letters issued from time to time. In case of any confusion in this regard, they are to seek clarifications from the Finance Department through CIOT&A, Punjab, by incorporating their view point for confirmation or otherwise. The Inspection procedure has been updated in pursuance of recommendation of Ombudsman Office vide Annual Report 2022 by incorporating a check list of documents in each case for approval and payment of bills and timelines are defined for each office to process the case. Furthermore, necessary disciplinary actions will be taken in the light of the lapses pointed therein, if any. Accordingly, in compliance of the recommendations of Hon'ble Ombudsman Report 2022, the CIOT&A has issued necessary direction to all DAOs and the Accountant general, Punjab vide his letter No. IT(FD)3-2/2015(MISC)(Vol-IV), dated 27.12.2023.

FOOD DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

Adulteration: Adulteration in food items is wide-spread throughout the province and the scale of adulteration is over whelming for Food Authority. Therefore, it is required that Punjab Food Authority may chalk out a plan in collaboration with district administration to check adulteration on regular basis. Awareness campaign on regular basis would help augment efforts made in this regard.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

Food Safety Teams of the Punjab Food Authority operate continuously to combat the issue of food adulteration, maintaining close collaboration with district administration. In September 2023, the PFA launched the Safe Food Cities Project, with district administration actively participating in one of its key indicators, namely, "Action taken against organized food crimes". Moreover, there is an established indigenous inspection plan outlined. Additionally, the PFA has a dedicated Public Relations Wing that emphasizes the consequences of consuming unsafe or adulterated food through advertisement and awareness sessions for the general public. Another avenue for the public to express concerns about food adulteration is the Helpline 1223 facility provided by PFA.

FOREST, WILDLIFE AND FISHERIES DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

i) **Illegal Cutting of Trees:** Illegal cutting of trees, in connivance with the field staff of the Forest Department, is being reported in the media, both electronic and print. The trees along the canals and minors are particularly under the onslaught of timber-mafia. It is accordingly recommended that trees planted along the canal and minors may also be guarded / protected in collaboration with Irrigation Department.

ii) **Plantation of Fruit Trees:** In order to utilize fertile lands of forests and meet the ever increasing demand of fruits, it is advisable that in state forests, a part of the forest may be filled with fruit-bearing trees, like, Mangos, Jamin and Mulberry.

iii) **Illegal Hunting:** Illegal hunting of Chinkara Dear, Urrial and Patridges is going on un-abated. The connivance of Wildlife officials has been reported. It is, therefore, recommended that appropriate steps may be taken to provide enabling environment for wildlife in the province and stern action may be taken against the delinquents.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

i) Efforts are being made to control the illegal cutting of trees inspite of the fact that department is facing huge shortage of human resource. Action is taken against field staff who is found involved in Illegal cutting of trees, if any, by the concerned DFOs being Competent Authority. It is proposed that Canalside plantation may be transferred to Irrigation Department as ROWs belong to Irrigation Department and it will be better to transfer these plantations to parent department as Forest Department is facing huge shortage of Human Resource and even field human resource will not be available during next 4 to 5 Years as per prevailing situation / financial crunch.

ii) During last year, Administrative Department has already issued directions to the

field staff of Punjab Forest Department that 10% wild fruit trees should be planted alongwith other species during the plantation and this is being done on regular basis. About 10 to 12 Lacs fruit plants have already been planted in Guzara Forest under Ten Billion Tree Tsunami Program during last 3 years. Over 800 Acres area in Changa Manga and Daphar / Pakhowal Plantations have been planted up by Broad Leaved / Mulberry Plantations during Monsoon, 2023.

iii) *Punjab Wildlife Department is the sole custodian of wildlife in the province and ensures its continued existence through enforcement of Punjab Wildlife (Protection, Preservation, and Conservation & Management) Act, 1974. New regulatory frame work has been enacted particularly in participatory wildlife conservancy through local communities from Promulgation of Punjab conservancy rules 2023, Punjab Wildlife reserved Rules 2023 and reform in hunting regulation particularly of partridges are amongst the said new rules. Under the said rules registration of 20 members of community bases conservancies for Punjab Urial and partridges are under process, Similarly, private wildlife reserves are under the process of registration, whereas new hunting regulations have been implemented with effect from 01.01.2024.*

Bahawalpur and Salt Range are the main hotspot and inhabit maximum number of mentioned species The Salt Range is only the 2nd region in Pakistan where as many as 6 Galliformes species coexist with each other. They are the Grey and Black francolins, Chukar, See-see partridge,

Common Quail and Rain Quail. The majestic Punjab Urial is still the key wildlife species of the area. Vast area of Cholistan Desert falling in Bahawalpur Region has a unique bio-diversity. Wildlife species like Chinkara, Blackbuck, Blue Bull, Great Indian Bustard, Houbara Bustard, Falcon, sand Grouse, Grey and Black Partridges, Desert Hare, Spiny tailed Lizard, Desert Fox, etc., As per the recommendation of Ombudsman Punjab, it is submitted that during the calendar year 2023, effective enforcement of wildlife legislation particularly for Punjab Uriel and partridges has been undertaken.

HEALTH:

RECOMMENDATIONS:

i) **Internal Accountability Mechanism:** In cases of professional negligence hospitals have no internal accountability mechanism. The hospitals should establish complaint counters for immediate remedial measures of the complaints by patients.

ii) **Service Delivery Monitoring System:** Hospitals lack an effective monitoring system leading to multiple complaints like non-availability of medicines, lab tests and attitude of staff towards patients. Health Department, as a whole, should ensure a strict monitoring system for facilitation of general public.

iii) **Role and Accountability of Supervisory Officers:** A large number of complaints received against this department related either to negligence or otherwise arrogant behavior on part of the doctors/paramedical staff viz-a-viz performance of duties, the non-availability of medicines in the Hospitals / Rural Health Centers / Basic Health Units, mal-practices and corruption vis-à-vis issuance of medico Legal certificates and inaction against quacks etc. In some cases it was alleged that even some essential drugs/medicines required to be used during emergency treatment of patients in the hospitals being not available there, had to be purchased by relatives of the patients from outside supply. The Chief Executive

Officers of District Health Authorities and Medical Superintendents of the hospitals need to be more answerable for such like lapses, and Government of the Province (Health Department) may be called upon to take necessary corrective measures in this regard.

iv) **Updation of Medical Attendance Rules:** In health sector, maladministration in medical reimbursements is a common complaint. Many of the problems arise due to outdated rules that are obsolete, inadequate and out of context to present day realities e.g., the Government of Punjab is still applying West Pakistan Medical Attendance Rules 1959 that are more than six decades old. This in itself is maladministration manifesting in the inertia of the Department. The remedy lies in advisement to update the same.

v) **Non-availability of Medicines and Lab Tests:** The issue of non-availability of required/prescribed medicines is persisting since long. In the wake of recent escalation in prices of medicines the general public is facing extreme hardships in alleviation of their health issues. The issue is generic effecting the patients at the primary & secondary level medical set up as well as in the teaching hospitals. The non-availability of essential medicines like anti-cancer drugs, anesthesia drugs and cardiac stents in well reputed teaching hospitals have serious implications. The general public is also facing difficulties for their routine laboratory investigations as well as radiological investigations at THQ, DHQ &Teaching hospitals for a number of reasons. Either the required equipment is not available or it is nonfunctional. It is, therefore, recommended that the Specialized Healthcare & Medical Education Department & Primary & Secondary Healthcare Department must ensure the availability of medicines and lab / radiological investigations in their respective medical outlets / hospitals. If need be, appropriate instructions may be issued to all concerned.

vi) **Shortage of Human Resource:** A substantial number of complaints have been received over the last many years wherein highlighting that non-availability of specialists, doctors, paramedical staff and other support staff has led to the unpleasant incidents. The deficiency of required human resource directly effects the health service delivery. However, no substantial progress has been visible in addressing the issue. The attitude of available staff in the medical outlets managed by P&SHC Department as well as SHC & ME Department is also a very longstanding menace adding to the misery of ailing humanity. It is accordingly recommended that:-

(a) The Specialized Healthcare & Medical Education Department should ensure availability of requisite human resource in the teaching hospitals.

(b) The Primary and Secondary Healthcare Department should prioritize recruitment of staff in remotely located medical outlets for the convenience of patients.

vii) **Financial management issues:** The operational activities of medical set up under the administrative control of P&SHC Department are usually effected due to financial constraints. The patients reporting at primary care level set up are referred to other hospitals either due to non-availability of medicines or required laboratory/ radiological investigations. The teaching hospitals on the other hand face issues of financial management as the need base source allocation is lacking or the MSs of teaching hospitals have limited financial powers. The long-standing pendency of payment to pharmaceuticals firms, the repair & maintenance of the infrastructure, purchase of new equipment and out sourcing of the

janitorial/security services take the toll due to the financial mismanagement.

- Need based budget allocations be ensured for smooth health service delivery.
- The P&SHC Department has to cater the patients at primary set up level requiring all required medicines, lab equipment and electro medical equipment. Since the resource management at SHC & MED is carried out through BOGs in teaching hospitals, enhancement in delegation of financial powers to Principals and MSs be considered.
- The frequent transfer/posting of Medical Superintendents of teaching hospital effect the working of these hospitals. The tenure of appointment / posting be fixed after selection through a transparent process.

viii) **Dengue Control:** In the last year although efforts were made to curb this menace but poor management in prevention led to fatal consequences in many cases. The lack of coordinated efforts has been observed in suburbs. It is, therefore, recommended that:-

- The implementation of guidelines for clinical management, vector control services, surveillance, emergency preparedness and response should be ensured by all means.
- The diagnostic facilities may be upgraded for immediate treatment.

ix) **Fake invalidation medical certificates:** The issue of fake invalidation certificates is being pursued by the office of the Ombudsman since 2016. Multiple complaints were received and in a number of cases the authenticity of the invalidation certificates proved to be fake. After an exhaustive exercise involving DGHS office and P&SHC Department following observation have been made:-

i. The data analysis clearly raised questions on the authenticity of the invalidation certificates.
ii. The process involved in issuance of the invalidation certificates had major loop holes.
iii. Documentary evidence is available wherein the fake medical boards were conducted, issued and countersigned.
iv. The role of DGHS office is pivotal in the whole process however surprisingly this task is being carried out as additional assignment in the office of DGHS without realizing its implications.
v. The record keeping at the district level as well as DGHS is very poor.
vi. There is no effective monitoring mechanism available to ensure authenticity of the invalidation certificates.
vii. No dedicated staff is available at DGHS office for carrying out such an important task.
viii. No time lines have been assigned for convening the invalidation medical boards prior to the date of superannuation of the employees.
ix. The existing instructions and guide lines are not being followed in its true spirit.

The issue of fake invalidation certificates needs special attention as it is a cause of great loss to the govt exchequer. A separate cell be established at DGHS office for monitoring and ensuring transparency in the process of issuance of invalidation certificates. All the finalized cases be made available on the website of DGHS enabling the P&SHC Department, relevant employees and district accounts offices to confirm the status of invalidation certificates with an easy access.

x) **Security issues in the hospitals:** Besides availability of proper guidelines to avoid infant/child abduction recurrence was observed. Evidently, guidelines prepared in consultation with P&SHC Department, SHC & ME Department, Police and Punjab Safe Cities Authority are in place which need to be implemented in letter and spirit. It is accordingly advised that the periodic monitoring and implementation of SOPs be ensured to avoid recurrence of such incident.

xi) **Sehat Card:** The initiative of the Government of Punjab for Universal Health Coverage as well as fulfilling all obligations as per as Sustainable Development Goals (SDGs) health issues need to be addressed on priority basis. Sehat card being an important component has management issues. It is, therefore, recommended that proper coordination may be ensured in the implementation of this policy initiative of the government with proper management.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

From Primary & Secondary Healthcare Department:

P&SHD has established a Command & Control Centre having helpline i.e. 1033 which is displayed on prominent locations in all hospitals and public complaints are heard and resolved in a swift manner. All CEOs, DHAS, MSs inquire all the complaints and remove all kind of issues faced by patients / complainant as well as Section C&C and Section Inquiry deals such kind of cases on regular basis and punitive actions are taken on the spot as per law. CM Directives and PM Portal also working and resolve the issue without any delay.

P&SHD has an effective monitoring system utilizing Monitoring and Evaluation Assistants (MEAs) who periodically visit all Health Facilities under the control of P&SHD and record data pertaining to key areas such as availability of HR, cleanliness, availability of medicine and functionality of biomedical equipment. The data is reflected in CEOs deck and performance of all DHAs and hospitals is discussed individually in periodic CEOs & MSs conference. Secretary's Operations Monitoring Unit (SOMU) is also tasked with monitoring of all healthcare facilities. The department has developed online portal i.e. Medicine Inventory Management System (MIMS) for the monitoring of medicine stock availability in all health facilities under the administrative control of PSHD. This is very helpful tool to monitor the medicine availability and to relocate excess / near expiry medicine to other health facility facing shortage of these medicines.

The performance of healthcare professionals is evaluated through performance Evaluation Reports and department has established key performance indicators for ranking health facilities and administrative / medical / paramedical / support staff. Facilitation counters are also established and functional.

Provision of medicines is ensured through bulk purchase as well as local purchase. Still if deficiency arises at any health facility, it is fulfilled through top-up medicine from DGHS. Complaint number 1033 is displayed in all hospitals on prominent locations and functional 24/7 for any kind of complaint regarding lack of treatment facilities / lab test / availability of medicines / behavior of staff etc. The complaints are resolved on the spot locally as well as by the department where necessary.

Besides West Pakistan Medical Attendance Rules 1959, cases of medical reimbursement are processed in the light of Punjab's Delegation of Financial Powers Rules, 2011 and reimbursement policies notified by health department from time to time which are applicable in present day and there is no legal hinderance towards the disposal of such cases.

P&SHD has established Biomedical Equipment Resource Center (RERC) to monitor the functionality of equipment's / instruments and maintenance. BERC has established a helpline i. e.

1454 any complaint regarding non functionality of equipment is received the BERC team visit that facility and resolve the functionality issue. BERC has also done online tagging of all equipment which are approximately 35000.

The essential medicines are available is Emergency & OPD. CEO (DHA) of concerned district procure the medicine as per requirement of the district and any shortage of medicine is compensated through local purchase of emergency medicine. Regular monitoring of medicine stock at all health facilities is done through MIMS portal. Further DGHS, Punjab issues top up medicine to the districts if there is any shortage of medicine.

In this regard, it is said that the department is cognizant of the issue and is making every effort to address the dearth of doctors, specialists doctors and supporting staff in all districts of Punjab. It is submitted that Primary Health posted 975 Medical Officers recommended by Punjab Public Service Commission in various district level, tehsil level hospitals, rural and basic health units in Punjab. Besides this promoted 454 Medical Officers and Woman Medical Officers (who have specialized in the specific medical discipline) and posted in all district level, tehsil level hospitals in Punjab to the position of Consultants, especially at those medical outlets where the seats were vacant for a long time. Furthermore Punjab Public Service Commission recommended 456 consultants (various medical discipline) posted in various district level, tehsil level hospitals. In Primary Health, there is a Section (C&C) where anyone can file a complaint against medical personnel and it redressed.

Besides this Complaint number 1033 is displayed in all hospitals on prominent locations and functional 24/7 for any kind of complaint regarding lack of treatment facilities / lab test / availability of medicines / behavior of staff etc. The complaints are resolved on the spot locally as well as by the department where necessary.

(a) Not related.
(b) A special allowance is being provided to doctors who are or will be posted to remote medical facilities.

The Internal Audit Unit within the Primary and Secondary Healthcare Department (P&SHD) play indispensable roles in ensuring the successful execution of critical deliverables within the Primary and Secondary Healthcare Department (P&SHD). This specialized unit is dedicated to upholding transparency, accountability, and strict adherence to established protocols in the healthcare sector. Through comprehensive audits and assessments, it strive to enhance the quality of healthcare delivery. Optimize resource allocation, and safeguard the financial integrity.

Actively engaging in discussions to address emerging issues, this integral body ensures the timely implementation of programs. It is entrusted with formulating annual audit plans that meticulously outline the scope, objectives, and priorities of audit within the health department. Additionally, it maintains vigilant oversight over financial audits to affirm the accuracy and integrity of financial reporting. Moreover, it conducts thorough assessments to evaluate the efficiency and effectiveness of healthcare processes, resource allocation & utilization, and supply chain management. To facilitate this, a Technical Working Group (TWG) committee has been established at the departmental level, further enhancing their ability to carry out their critical functions.

1. Audit Planning and Execution:

*a. **Annual Audit Plan Development:** This crucial phase involves the careful formulation of an annual audit plan, which serves as a roadmap for the Internal Audit Unit's activities throughout the year. It takes into account various factors such as the size and complexity of the health facility, emerging risks, and regulatory requirements at district level and formation wise. The plan is crafted to ensure that audits are conducted in a systematic and comprehensive manner.*

b. ***Audit Scope Determination:*** *Here, the focus is on defining the boundaries and objectives of each audit. This involves identifying specific areas, processes, or functions within the health facility that will be subject to scrutiny. The scope is determined based on risk assessment, regulatory requirements, and organizational priorities.*

c. ***Execution of Audits Methodologies and procedures:*** *This phase involves the actual conduct of audits. Audit methodologies and procedures are followed to systematically examine financial records, operational processes, and compliance with policies and regulations. It includes activities such as testing controls, substantive testing, analytical procedures, and interviews with key personnel.*

d. ***Working Paper Documentation and Evidence Collection:*** *Thorough documentation is a cornerstone of effective auditing. Working papers serve as a detailed record of audit activities, including the procedures performed, evidence collected, finding, and conclusions. This documentation is critical for ensuring transparency, accountability, and supporting the audit trail. It also provides a basis for reporting and future reference.*

Roles and Responsibilities of the Internal Audit Unit: *The roles and responsibilities of the Audit Unit will include the following:*

1. *Prior to approval by the competent Authority, the Audit Unit will meticulously examines the budgetary allocations for the primary healthcare sector, ensuring fiscal prudence and compliance with established protocols.*
2. *The internal Audit Unit will place particular emphasis on critical judgment areas, meticulously reviewing significant accounting are reporting issues. This includes a thorough examination of substantial adjustments resulting from the audit process.*
3. *The internal Audit Unit will identify and assesses risks inherent within the healthcare system that have the potential to impact financial, operational, or compliance aspects. This proactive approach helps in preemptively addressing potential challenges.*
4. *Ensuring strict adherence to healthcare regulations and policies is a key responsibility. The internal Audit Unit will act as a safeguard, verifying that all practices align with established guidelines, thereby promoting regulatory compliance.*
5. *The internal Audit Unit will conduct rigorous financial audits to verify the accuracy and integrity of financial reporting within the health department, providing a crucial check on financial transparency and accountability.*
6. *The internal Audit Unit systematically reviews and evaluates the efficiency and effectiveness of various healthcare processer, ranging from patient care to resource allocation and supply chain management. This analysis aims to optimize operational workflows.*
7. *Visit one BHU and one RHC of each district after every 3 months.*
8. *Procedures of audit should be specified to resist any ambiguity.*
9. *A central goal is the assessment of healthcare services and patient outcomes to drive continuous improvement in overall quality. This process involves comprehensive examination, assessment, evaluation, and recommendation for compliance with government policies and regulations.*
10. *The internal Audit Unit will conduct internal audits across all programs and formations, including offices of DDOs, DHQs, THQs, RHC, BHTs, ensuring comprehensive coverage and thorough assessment of operations.*
11. *The Internal Audit Unit will play a pivotal role in fortifying internal controls and financial disciplines within hospitals and health formations, minimizing deviations for*

established policies, procedures, regulations and rules.

12. *The internal Audit Unit will provide guidance and support to health formations in the meticulous preparation working papers, facilitate seamless documentation and system of record-keeping.*
13. *The internal audit Unit will coordinate with department for Meeting such as SDAC/DAC, facilitate discussions and aid in the regularization and settlement of audit paras by external audit.*
14. *In cases of Draft Paras, the internal Audit Unit will responsible for the thorough preparation and finalization of working papers for public Accounts committee (PAC) meetings.*
15. *Compliance / follow up of PAC directives issued time to time.*
16. *To conduct Fact Finding Inquiries as per directions of Health Department regarding DAC/SDAC and PAC Directives.*
17. *To prepare statement of allegation regarding regular inquiries under E&D Rules/ PEEDA Act pertaining to financial irregularities.*
18. *The internal Audit & Inspection Report will prepare on the pattern of external audit.*
19. *On receipt of working paper, the meeting of internal Departmental Accounts Committee will be held under the Chairmanship of Deputy Secretary (BRA) or Assistant Director (IAW) is held to decide the fate of internal audit paras.*
20. *Evaluate the adequacy of internal controls and make recommendations for improvements to mitigate risks and enhance efficiency.*
21. *Performance Evaluation of the Audit Committee.*
22. *The Committee shall review and asses the adequacy and effectiveness of these Terms of Reference and will ensure that all the responsibilities set out in the Terms of reference have been carried out on annual basis.*
23. *The Committee shall conduct a self-evaluation of its performance according to a pre-established criterion.*
24. *Disposal of special assignments entrusted by the Competent Authority.*

Punjab Epidemic Prevention & Control Program under the administrative control of Primary & Secondary Healthcare Department and is working hard to carry out all measures to prevent & control this vector borne disease, duly supported by line departments. Prevention has remained main stay of anti-dengue campaign in 2023.

Case response is being ensured on the detection of larvae and in response to probable and confirmed dengue patients surveillance. Indoor Residual Spray (IRS) and Fogging activities are being performed as per dengue SOPs. As per policy, 49 & 29 houses are covered for each confirmed & probable dengue case respectively and 05 houses for positive larvae case.

Vector control activities were conducted all around the year. Both larva and adult mosquitoes were eliminated through mechanical and chemical methods. Surveillance of houses (Indoor) and hotspots (Outdoor) was also ensured by district Health Authorities and Line department teams.

Emergency preparedness is being ensured through:

Availability of WHO prequalified quality insecticides and spray equipment and LLIN bed nets.

Availability of WHO prequalified quality insecticides and spray equipment and LLIN bad nets.

Availability of Life saving medicine Dextran-40 for the management of Dengue critical patients i.e. Dengue Hemorrhagic Fever (DHF) and Dengue shock syndrome (DSS) patients.

Availability of DEAG Trained doctors and nurses 24/7 for proper care and management of Dengue patients.

MS is chairman and is responsible of the board opinion and these invalidation certificates are scrutinized at DGHS under the supervision of Officer BS-20 before countersignature.

There is defined procedure to prepare & finalized the medical invalidation certificated at Notified Hospitals by the P&SHC Department.

Medical Invalidation Certificate are issued by SMB at notified hospitals and sent to DGHS Office for countersignature. This Office scrutinized the documents that all required documents are present or not in file of the concern case and to review the process adopted. Examination of patient and opinion for invalidation is in the domain of SMB.

The DGHS Office playing the major role in countersigning the medical invalidation certificated after scrutiny & transparency under supervision of Bs-20 Officer DHS (HQ/MIS).

All the record of medical invalidation certificated is confidential and well maintained at DGHS Office and District level in concern Hospital.

There is a well-defined branch/ cell this office consisting of Superintendent & four clerical staff under the supervision of a senior officer in BPS-20.

The Deputy Accountant General Pension has forwarded the case regarding this issue to Finance & S&GAD Department and has issued clarification vide letter No. Pension Coord/Coord with Finance-IV/HM-2948, dated: 05.04.2023 (Flag-A) and this office return back cases within one month vide letter No. SO(H&D) 1-1/2005, dated: 04.01.2006.

The guidelines are available in accordance with Finance Department Notification No. FD-SR-III-4/1-77, dated 17.01.1977 and this office had multiple times issued instructions to lower offices and tries max to implement in true spirit.

As per provision of the SOPs, Code Pink Committees are to be established in hospitals to prevent and rescue child obduction cases. Periodic monitoring for the implementation of SOPs will be ensured by P&SHD. Moreover, Security cameras are installed in all prominent location of the hospital including entry points of labor rooms. Regular Surveillance is carried out by Commend & Control Centre of P&SHD.

Primary & Secondary Healthcare Department has notified key changes to effectively utilize the facility of UHI such as clubbing of UHI funds into Health Council for effective supervision and management. This department has also directed all Health facilities under its control that UHI counters must remain open and function 24/7 in order to facilitate maximum number of patients and timely submission of claims. Most of the gynecological, cardiac, dialysis and eye procedures under UHI are performed in public sectors hospitals only so as to generate maximum revenue by Government Hospitals. This department is also in close coordination with all stakeholders such as SHC&ME Department, PHIMC and SLIC for proper management of UHI.

From Specialized Healthcare & Medical Education Department:

In line with Government of Punjab's crucial initiative towards achieving the Universal Health Coverage and fulfilling its obligations under the Sustainable Development Goals, addressing health-related challenges stands as an utmost priority. The Sehat Card Program, a significant component of this initiative has emerged with immense potential. Similarly, the Management of the Sehat Sahulat Program has achieved significant milestones in the regard and continues to enhance its performance. With an unwavering commitment to excellence, the Sehat Sahulat Program is

dedicated to further enhancing its impact and improving healthcare accessibility in the best public interest.

Furthermore, in order to meet shortage of human resource, Specialized Healthcare & Medical Education Department has recruited twenty six hundred and twenty five (2,625) Charge Nurses (BS-16) alongwith two hundred and forty (240) Male Charge Nurses (BS-16) on Regular basis through Punjab Public Service Commission. In addition, eight hundred (800) Charge Nurses (BS-16) have also been recruited on Adhoc Basis in order to overcome shortage of human resource at teaching hospitals.

HIGHER EDUCATION DEPARTMENT (HED):

RECOMMENDATIONS:

i) **Illegal Affiliation of Private Universities:** A few complaints have been received pertaining to Punjab Higher Education Commission (PHEC) wherein illegal affiliation of private universities have jeopardized the future of students. It is in the fitness of things to recommend that the HED and HEC should jointly revisit SOPs for affiliation of private universities so that quality education is ensured.

ii) **Dispatch of Certificates and Degrees to the Private Candidates:** It is commonly seen that certificates / degrees issued to private candidates are often lost during transaction / dispatch. Record pertaining to couple of years back is not traceable. Issuing agency and the postal department do not accept any responsibility. By this way, the candidate not only suffers a lot but also have to pay additional fee for issuance of supplicate certificate / degree. In this regard, not only proper dispatch through reliable postal agency / courier be ensured but also the candidate be intimated through telephonic message.

iii) **Starting Degree Courses without Prior Approval of the PHEC:** It has been repeatedly noticed that some of the colleges, universities and degree awarding institutions announce admissions and enroll students in such degree programmes which have not yet primarily been approved by the concerned regulatory authorities like PMDC, PEC, HEC, PHEC etc. At the end of studies, students are either issued unrecognized degrees or even denied at all. This causes great hardships to the students on account of their well-earned money and precious time period of their life. Besides depriving them of high hopes of future pursuits, they are deprived of better employment opportunities. Reportedly, PHED has already been working in this regard on the preparation of SOPs and mechanism for conducting visits to the provincially chartered universities. Advisably, PHEC should perform a vigilant role and take timely appropriate actions in accordance with the relevant provisions of law / rules against such institutions for violating their lawful mandate. Besides, HED should continue to vigilantly perform its supervisory role of regulating higher education in public and private sector as per the Rules of Business.

iv) **Non-Payment of HEC Need Base Scholarships:** During investigation in different complaints, it was observed that the University of Sargodha stopped the payment to awardees of HEC **Need Base Scholarships**, who used to study in sub-campus Mianwali of the Sargodha University. It is observed that conversion of sub-campuses into independent universities had left behind some unresolved issues including administrative and policy matters. Thus, apparent loss or disturbance faced by the students has been witnessed and later on lengthy legal and administrative procedures were to be adopted for rectifications. In another

complaints, the students of University of Mianwali, University of Bhakkar and Sargodha Medical College, previously existed as sub-campuses of Sargodha University were deprived of approved/awarded scholarships. Discontinuation of scholarships to large numbers of students caused hardship to their education pursuits. Although, said complaints were resolved with the interventions of this Office. However, the issue warrants a uniform policy / mechanism with an aim to provide relief to the students in such a situation if so arises in future. Therefore, it is recommended that whenever, the creation of new university or independent institution, involving transfer of assets, liabilities and students, is planned or processed, all basic aspects and matters which may arise in future must be settled down in anticipation. Random practice of leaving the unsettled matters with the new managements of institutions without proper guidelines, SOPs and necessary approval from the authorities may cause hardship to the students, employees and general public as well. Higher Education Department should take stock of these issues appropriately and address the same accordingly, once for all.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

i) *Higher Education Department, after approval of the Provincial Cabinet, vide notification dated 01.07.2021 has notified a detailed criteria/guidelines for affiliation of Institutions by Private Sector Universities / Degree Awarding Institutes (DAIs) which envisage strict control / SOPs regarding grant of affiliation by private sector. It is, however, added that Higher Education Commission, Islamabad does not allow any Private Sector University/DAI to grant affiliation to Colleges as per existing law/rules/policies.*

ii) *A letter to all the Vice Chancellors of Public Sector Universities of the Punjab has been written in this regard for compliance of the direction in true letter and spirit.*

iii) *Higher Education Department, vide letter dated 29.12.2022, after obtaining response from the Punjab Higher Education Commission, has already submitted its reply regarding unapproved programs.*

iv) *A letter to all the Vice Chancellors of Public Sector Universities of the Punjab has been written in this regard for compliance of the direction in true letter and spirit.*

HUD&PHE DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

i) **Establishment of Illegal Housing Schemes and Colonies:** All over the province, residential colonies are being constructed without the approval of the layout plan and contrary to rules and regulations within the limits of the development authorities. Owners of such housing schemes are fleecing money by giving simple dreams to the simple people in these illegal housing schemes and the buyers remain deprived of physical possession of their plots / lands for years. Relevant development authorities are taking no concrete / positive steps to check this menace. Therefore, the Secretary, HUD&PHED is required to issue instructions to all the Development Authorities across the province of Punjab to take strict legal action against such housing societies / schemes established in their respective areas contrary to rules / regulations / bye-laws and without approval by the competent authority / forum.

ii) **Retrieval of Land from Encroachment:** It has been surfaced during handling of different complaints that land measuring 14,547.48 marlas is under encroachment in different housing schemes under PHATA throughout the province, out of which 2,587.98 marlas is under litigation through 72 cases/suits pending adjudication in

different courts of law. Subsequently, on the directions of this Office, the Secretary Housing Department took measures to gear up the process of litigation by holding meetings with all concerned authorities. In the given circumstances, it is desirable that the Secretary, HUD&PHED should closely monitor the ongoing efforts for retrieval of said encroached land throughout the Punjab. It is further advisable that, in future, before establishment of any housing scheme assurance / clearance about the legal position and ownership of the proposed land must be ensured.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

i) *The matter was taken up with all the Development Authorities and position with regard to illegal housing schemes / sites, action taken there against / No. of FIRs lodged, area of land retrieved is as under:-*

Sr. No.	Development Authority	No. of Illegal Housing Schemes / Sites	No. of FIRs lodged	Land	
				Encroached (Kanal)	Retrieved (Kanal)
1	PHATA	17		453.125	377.7
2	GDA	34	15	Nil	Nil
3	LDA	151	216	7.45	6.95
4	RDA	380	193	Nil	Nil
5	MDA	196	141	5.1	5.1
6	FDA	373	373	Nil	Nil

ii) *While taking action against illegal housing schemes/sites, as much as 389.75 kanal land was got retrieved from encroachers.*

IRRIGATION DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

i) **Wrong Assessment of Abyana:** A large number of complaints are received in this Office regarding wrong assessment of abyana (water tax) despite introduction of flat rate system of assessment. The Department needs to issue necessary directions to the supervisory staff for proper checking of demand of 'abyana' prepared by Canal Patwaris against the irrigators in 'Nehri Khatonis'.

ii) **Timely Updation of Record:** It is observed that ownership column of 'warabandies' remains usually unchanged for decades should be updated, to avoid legal complications and endless litigation in 'warashikni'/ unauthorized irrigation and 'tawan' cases due to non-appearance of correct (updated) names of the irrigators, therein. Moreover, in cases of 'warashikni' which entail feuds amongst the shareholders. It is, therefore, recommended that appropriate instructions may be issued to all field staff to update relevant records on timely basis as and when any change occurs therein.

iii) **Delay in Finalization of Cases:** It is commonly seen that cases of 'tarmimi warabandi' are delayed unnecessarily for months/years on frivolous grounds by SDCOs. The Department, therefore, needs to prepare a time schedule to finalize and implement such cases without any delay to avoid tension or confusion amongst the irrigators leading to litigation etc.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

i) *Assessment of Abiana is based on Occupiers under section 136 & 139 of The Punjab*

Irrigation Drainage and Rivers Act, 2023. Hence Abiana is assessed on the result of girdawari. During girdawari lamberdar or pattidar of a village accompanies the Canal Patwari. Furthermore, Board of Revenue, Punjab has recently notified following 03 No's Committees to settle the issues relating to water rated and wrong assessment of Abiana.

1. *District Level Committee. (ADCR & XEN Concerned)*
2. *Tehsil Level Committee. (AC & SDO Concerned)*
3. *Joint Girdwari Committee. (Halqa Patwari or revenue and Irrigation Department)*

Therefore, observation is already being dealt accordingly.

ii) *Warabandi of an outlet is based on receiving the application in writing from irrigators / owners of the land under section 45,46 & 47 of the Punjab Irrigation Drainage and Rivers Act, 2023. Irrigation Department cannot initiate a warabandi without application. Moreover assessment of Abiana and tawan is based on occupiers through girdwari but not on warabandi bases therefore observation is irrelevant.*

iii) *The timeline is always fixed for framing and deciding the warabandi and tarmimi warabandi enumerated in para 12 of Appendix-E of "Revenue Manual" revised in 2004, which is 60 days for trim warabandi and 180 days for nw warabandi. Afore mentioned time line is only disturbed due to solid reasons such as litigation in civil courts, and due to non provision of record of land by irrigators. Therefore, observation is incorrect.*

LAHORE DEVELOPMENT AUTHORITY (LDA):

RECOMMENDATIONS:

While dealing with the complaints lodged against Lahore Development Authority (LDA), certain issues hampering the service delivery were identified, which need immediate rectification. For this purpose, following recommendations are made for appropriate action by the Director General, LDA.

i) **Mutation of LDA Lands:** Mutation of all lands acquired by the LDA for their projects be done to avoid undue litigation and illegal sale of said areas through fake sale deeds.

ii) **Scanning of Land Compensation Record:** LDA needs to digitize record of all awards announced and land compensations paid to awardees to avoid undue exemption / compensation claims.

iii) **LDA Website:** LDA's web site should be made well designed, easy to use, optimized for mobile, contain fresh & quality content and readily accessible contact & location. It should provide essential information with regard to local areas of Private/Public Schemes along with khasra numbers, on which the scheme was approved. List of mortgaged plots should be made public. Scheme plans super imposed on khasra plan should be made available on the LDA's website for interested buyers & potential investors and for better awareness of the general public to avoid fraudulent transactions.

iv) **Resource Mobilization:** In orders to improve financial position of LDA, the agency should opt for 'Revenue Receipts Model' instead of 'Capital Receipts' by exploring new business opportunities including identification of sites for installation of new Petrol Pumps, Commercial Markets / Shopping Malls etc. through Joint Ventures & Public Private Partnership (PPP).

v) **Review of Annual Commercial Policy:** LDA should review its ongoing 'Annual Commercial Policy' and rationalize the 'Annual Commercial Charges' based on existing Business Potential, location of Proposed Site and availability of Parking facility/other facilities to encourage genuinely interested Investors [Businessmen to pay prescribed 'Annual Commercial Charges /Fees' instead of bribing LDA officials to continue their illegal Commercial activities.

vi) Bonafide Purchaser Redressal Committee: A Permanent "Bonafide Purchaser Redressal Committee" may be constituted by LDA, for expeditious disposal of cases pertaining to Illegal Housing Schemes, Un-authorized [Unapproved Constructions, Fraudulent Sale/Purchase &Transfer of Properties within the jurisdiction of LDA. The proposed composition of said Committee could be as under;

a. Additional Director General (Housing), LDA (Convener)
b. Concerned Director (Housing), LDA
c. Concerned Director (Town Planning), LDA
d. Director (Land Acquisition), LDA
e. Director (Revenue), LDA
f. Director (Law), LDA

vii) **Holding of Regular Meetings of Governing Body:** Regular meetings of the LDA's Governing Body for resolution of disputes with Private Housing Societies / Exemptees to approve negotiations for "Out of Court Settlement of Disputes” should continue to reduce pendency of litigation and speedy redressal of public grievances.

viii) **Lack of Intra Wing Coordination:** LDA should devise a robust mechanism to ensure better intra wings coordination for improved 'Service Delivery' and effective enforcement of law. Similarly, there is a dire need to improve coordination with Local Revenue Administration & Board of Revenue (BOR) & other agencies for exchange of reports, demarcation of lands and smooth conduct of 'Anti-encroachment /Sealing Operations' and speedy disposal of pending Cases of exemption, illegal commercialization and land acquisition.

ix) **Slow Pace of Development Work:** Pace of development work on LDA's Housing Schemes/Projects needs to be increased for timely handing over of Plots to the legitimate allotees and such information should be made available scheme wise on the LDA's website.

x) **Auction of Commercial Areas of Katchi Abadis:** The commercial areas within the Katchi Abadis should be auctioned on the lines of other Commercial Plots as per existing policy. Currently, same is un-regulated and such areas are being illegally encroached with the connivance of LDA officials.

xi) **Unauthorized Use of Residential areas for Commercial Purpose:** There has been a mushroom growth of illegal commercial activities in the residential areas within the jurisdiction of the LDA and same is being allowed unchecked by the LDA officials, thus depriving the agency of precious revenue receipts on this account. A joint survey to be conducted by officials of LDA, Revenue Administration and Excise Department, is recommended on priority basis, to Identify, Seal and Regularize such properties (after due process of law), to streamline these activities within the bounds of law.

xii) **Grant of Proprietary Rights to the Allottees:** During the processing of different complaints against development authorities especially LDA, delay in submission of reports is obvious, particularly with regard to the cases of allottees of Destitute Quota (widows, disables etc.). It transpired that the allotment of plots to such deserving and deprived class was made way back in year 1989 but the process of scrutiny surfaced grave maladministration on the part of concerned functionaries / authorities. It was reported that a number of files were declared bogus, however, the slackness in working of Negotiation Committee constituted in this regard appeared to be a major cause of delay. In the given circumstances, it is advisable that the Director General, LDA should pay close attention to such cases which have not yet been decided accordingly. Scrutiny / categorization of record pertaining to different allotments should be made without delay and digitalized accordingly.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

It is explained that Directorate of Katchi Abadis, LDA has been working as an executing agency of the Directorate General Katchi Abadis, Punjab and implement the instructions issued by the Director General Katchi Abadis Punjab, from time to time.

It is to inform you that Katchi Abadis is basically consists encroachment inform of construction of dwelling units which is notified / declared by the DG, Katchi Abadis after obtaining NOC from the concerned Government Department where Katchi Abadi exists, therefore question of Auction of piece of land does not arise, however in future if any piece of land is found vacant in Katchi Abadis case shall be referred to the District Implementation Committee for decision.

LIVESTOCK & DAIRY DEVELOPMENT DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

Epidemic and Shortage of Vaccines: Shortage of vaccine for the livestock is being reported continuously in the province. The animals in the South Punjab deserve particular attention. Foot and mouth diseases, Lampi Skin disease and other such infectious diseases of livestock caused wide-spread panic and resulted into heavy losses to the farmers in the recent past. A pro-active approach to deal with all such kinds of epidemics is required. It is, therefore, advisable that the Secretary, L&DD Department should take stock of things in an appropriate manner and ensure that shortage of vaccines and other required logistics does not happen at all in the best public interest.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

The Directorate of Veterinary Research Institute. Lahore and the Directorate of Foot & Mouth Disease Research Centre, Lahore are actively engaged in production of highly sensitive and reliable vaccines for immunization of animals against viral & bacterial diseases in the Provin. Followed by a state-of-the-art cold chain-maintained distribution set up working under the control of this office. The Additional Director, Cold Chain Supply System Punjab, Lahore issues vaccines as per inoculation plan with specific targets as per population / animal census on yearly basis in line with the vaccination schedule circulated by the Secretary, Government of Punjab, Livestock & Dairy Development Department Punjab notifies vide No. SO(I&C)/L&DD/6-69/2021(P-V) dated 20.06.2022. The competent authority is pleased to approve the same vaccination policy / Schedules for the year 2023-24. It is to inform that LSD's spread during the year 2022 the vaccine for its Protection was procured on war footing basis and it was supplied to the whole province of the Punjab and inoculated to cattle across the Punjab. During current year as effective and comprehensive LSD vaccination of cattle was initiated throughout the Punjab and by the Grace of ALLAH Almighty not a single case of LSD was reported during current calendar year 2023. Similarly, Foot & Mouth Disease Research Institute, Lahore is producing 09 million doses of Foot & Mouth

Vaccine (FMV) non purified every year and supplying to Extension Wing of L&DD department to cope with Foot & Mouth Disease. The animal population of Bahawalpur Division is being vaccinated by imported Foot & Mouth Vaccine (FMV) to safeguard the animals from deadly disease of Foot & Mouth as a part of converting this entire Division as FMD free zone.

The Cold Chain supply System, in accordance with the schedule, distributes vaccines to the field formations working under the Directorate General (Extension), Livestock & Dairy Development, Punjab which inoculate the supplied vaccines. Resultantly there is a remarkable decrease in the disease spread / load.

Veterinary Research Institute (VRI) is manufacturing and providing different types of essential vaccines across the Punjab. The L&DD Department Government of the Punjab has notified proper schedule and time line for each vaccine. All vaccines are being inoculated according to the notified schedule and timeline and the data of vaccines inoculated are being uploaded on SPMS 9211 system and is being verified by the concerned Tehsil, District, Divisional Focal Persons, Deputy Directors, Additional Directors and Divisional Directors. However, there are budgetary constraints and owing to this a limited quantity of FMD vaccine (purified) is procured which is used in Bahawalpur Division to vaccinate all cattle & buffalo twice a year, as per schedule. But in other areas of Punjab a part of it to kept as strategic reserve to combat FMD outbreak as per SOPs notified by the department. There are issues of transboundary movement of the animals which pose challenge in case disease carrying animals enter in Punjab. Considering this challenge, the department has requested Federal Government to devise National Action Plan and implement it.

Federal Government is working on it and once this plan is implemented all the provinces will adopt similar strategy of vacating all cattle / buffalo for FMD and tagging the animals as well as ensuring their traceability.

At the onset of Lumpy Skin Disease Outbreaks, Department devised an Action Plan to deal the emergency. A mobile application "ADDRS FARMER" was also launched for reporting and surveillance of Lumpy Skin Disease. Furthermore, the department had also procured and inoculated imported vaccine for prevention and control of Lumpy Skin Disease.

The hotspots regarding Foot & Mouth are being identified and ring vaccination is performed to all the animal population at risk in 3km radius of any FMD outbreak. Regular treatment services are being provided to the sick animals.

The L&DD Department has notified proper "Monitoring and Evaluation Mechanism" to ensure the effective service delivery. All the veterinary facilities are being checked and inspected by the supervisory tier regularly according to the targets notified by the Department.

LOCAL GOVT. DEPARTMENT / DISTRICT ADMINISTRATION:

RECOMMENDATIONS:

i) **Waste Management:** Waste management not only in big cities but also in comparatively small cities is not yet upto mark. Still, conventional modes are adopted to collect and dispose of waste. The system of waste management from collection uptill ultimate dumping / disposal needs to be properly studied, planned and executed on modern lines. Proper service delivery can be charged appropriately in a well-devised manner. Instead of working individually by the waste management companies in different cities, LG&CD Department should devise a comprehensive waste management plan for all cities of the Province and engage all waste management companies in a uniform manner.

ii) **Non-Functional Water Filtration Plants:** Water filtration plants, installed by

different agencies at different points in-time, are mostly either non-functional or not functioning at optimal level. There seems to be no mechanism in place for proper maintenance of water filtration plants under the charge of local governments throughout the province. After installation of water filtration plants by Public Health Engineering Department, the Local Government institutions normally avoid to take charge of installed water filtration plants. The reluctance on the part of local governments to take charge of water-filtration plants, installed by Public Health Engineering, results into deterioration of the equipment's functionality. Secretary, LG&CD Department may issue appropriate instructions in this regard to all concerned.

iii) **Illegal Decanting of LPG and Sale of Petrol:** Role of Local Government and Civil Defence with regard to decanting of LPG and sale of petrol on shops does not appear to be convincing which should be upto mark. Illegal decanting of LPG and sale of petrol on shops are wide-spread in the province that need to be checked appropriately by all concerned authorities in the district.

iv) **Converting agricultural land into residential and commercial areas as per law:** Pakistan is an agricultural country and its economy mainly depends on agriculture. Residential colonies in metropolitan cities and other towns are being built in large numbers and agricultural land is shrinking. For this, the government has also formulated land classification rules. Master Plans are prepared in each metropolitan city, municipal committee and town committee keeping in view the residential, commercial and agricultural areas. However, it is generally observed that the said plans are not notified which is an act of maladministration on the part of concerned local government body and in the absence of such a plan it becomes difficult to determine the nature of the area and in case of its transfer the stamp duty is also to be fixed by the District Collector / FBR. Due to incorrect determination of the schedule value, the collection of stamp duty and other taxes is reduced, causing huge financial loss to the national treasury. It is the responsibility of the concerned authority of the Local Government and the Revenue Authority to ensure immediate remedy in this regard and to issue instructions to strictly follow the land classification rules with no exception.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

For improvement of solid waste management, waste management companies have been established in major cities of the Punjab working as special purpose vehicles for integrated solid waste management.

Proposal of establishment of waste management companies at Sahiwal and Sargodha are under process for improvement in the sanitation situation of these cities.

New equipment / vehicles having modern facilities have been added for mega-polis city of the Lahore.

Rest of the waste management companies have also been directed for procurement of new vehicles for improving collection efficiency.

Special focus have been made and strategy has been devised to curb the menace of smog in the Province.

Land has been procured for establishment of new landfill sites at Gujranwala, Sialkot and Rawalpindi.

Rest of the Companies have also been directed to identify suitable pieces of land for establishment of new landfill sites to dump the waste in environment friendly manner.

Improvement of solid waste management is one of the component to the foreign funded program named "Punjab Cities Program" being administrator by LG&CD Department through Punjab Municipal Development Fund Company under which 16 cities of the Punjab shall be provided new equipment for solid waste management with improvement in dumping facilities.

With the financial assistance of the World Bank Program named "Punjab Rural Sustainable Waste Supply and sanitation Project" is being executed by LG&CD Department through Punjab Rural Municipal Services Company under which sanitation of the rural areas is given priority and shall be improved through investment under this Program.

Another Program named "Punjab Intermediate Cities Investment Improvement Program" is being executed with the financial assistance of Asian Development Bank under which heavy investment has been made in intermediate cities of the Punjab i.e. Sahiwal and Sialkot in 1st phase and Bahawalpur, Rawalpindi and Sargodha are partner cities in the 2nd phase of this Program.

Local Government in the Punjab responsible for solid waste management in their respective areas of jurisdiction have also been making efforts for improvement in the waste management plans by investing through their available resources.

Several Schemes executed by other Departments/agencies and eventually handed over to the respective Local Governments (LGs), subsequently questions were raised about the extent of actual need catered and sustainability of the facilities developed. A committee was constituted by the LG&CD Department in 22.03.2018 under the Chairmanship of Additional Secretary (Dev), LG&CD Department. The Committee, after consider all the relevant aspects and give clearance to the concerned LGs to proceed further in line with Punjab Drinking Water Policy and instructions / guidelines of Government. The TORs of the said Committee are under:

i. Feasibility of the scheme and its sustainability keeping in view the actual requirement of the concerned LG.

ii. Consider PC-I, estimate, design, PC-IV and instructions/guidelines/Policy issued by the Govt.

After examining / clearance before the above said notified committee, the respective schemes of concerned Department / Agencies are handed over to the concerned Local Government by adhering mutual understandings.

It is stated that 133 out of 229 LGs have notified Master Plans / Per-Urban Structure Plan / SDZ Structure Plan.

However, under PMU of LG&CDD, the Site Development Zone (SDZ) Structure Plans (for 20 years) have been approved for 68 LGs of 11 Phase-I District have been prepared for other LGs and sent to respective Deputy Commissioners for approval.

PARKS AND HORTICULTURE AUTHORITY:

RECOMMENDATIONS:

Improper Maintenance of Public Parks and Green Belts: Different complaints processed in this Office and media report as well indicated slackness in the management / maintenance of parks and green belts being managed by PHA, Lahore. In many cases rehabilitation was done on the intervention of this office. However, poor controls on management because of inattention on the part of responsible(s) was quite evident. Besides, it was also observed that emphasis of the authority was mainly focused on few important parks, whereas, other small parks were ignored. Lack of sufficient funds for maintenance of said facilities proved to be another reason in that regard. It is, therefore, advised that the Director General, PHA, Lahore, should pay due attention to ensure resolution of above-state issues in a befitting manner. In order to improve the situation of existing parks, detailed audit of available facilities, budget for maintenance, human resource, etc. may be got done and close monitoring should result into improved scenario in the best public interest.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

Adequate actions have been taken so far by the Administration of Parks & Horticulture Authority, Lahore regarding proper maintenance of parks & greenbelts. For instance, almost 12000 new flower beds have been enhanced in the green belts / areas throughout the city of Lahore in order to enhance it's beauty. Not only this almost 4,70,000 No's trees / plants have been planted in Year 2023 to make the environment of Lahore city clean and green and to cope harsh environmental issues like SMOG etc. Almost 80 No's of community parks in different localities of Lahore have been revamped in Year 2023 in addition to the development in management. Moreover, in order to promote green revolution, PHA Lahore has taken the initiative of procurement of Electric bikes with the aim of reducing carbon footprints from the city. Through much improved and strong internal control of management imposed by the Director General of Parks & Horticulture Authority Lahore and after detailed audit of available facilities, budget for maintenance & human resource etc. PHA, Lahore has improved it's performance in terms of repair & maintenance of parks & greenbelts of Lahore despite constraints in Financial Budget and have been vigorously striving to provide intrinsic environmental aesthetic and recreation benefits to the General Public of Lahore City.

POLICE:

RECOMMENDATIONS:

i) **Registration of Cases / FIRs:** The people throughout the year kept approaching this office for seeking direction regarding registration of their cases. From analysis of the complaints lodged in the office of Ombudsman Punjab, it clearly indicates that most of the issues relate to the child abuse, abduction of women especially in Southern Punjab, vehicle theft, street crime and land disputes. Provincial Police Officer Punjab should ensure the rectification measures in that regard by making free registration of cases an accountable function than merely a slogan.

ii) **Child Abuse:** The epicenter of child abuse has been District Kasur for last 4/5 years despite registration of the cases and arrest of the culprits, the incidences went increasing for not being concluded in conviction. The main cause is the complainants themselves. Sometime they stop pursual and sometime the social pressure negatively effects on the fate of the cases. Quality of investigation also plays significant role in making the culprits at large which has to be improved. Accordingly, it is recommended that Police in collaboration with Education and Health Departments should set up Focal Centers to not only generate public awareness in this regard but also provide a safe point for public to lodge complaints of child abuse without any social stigma and other pressures. Besides facilitating prompt legal action in such cases, these Centers may also facilitate victims of child abuse in providing relief with regard to psychological issues.

iii) **Missing Children:** Crimes regarding missing children are not given due priority by the Police and timely actions are not taken in this regard resulting into low ratio of recovery of abductees. In some cases, children have been missing for years due to the apathy and inattention / incompetence of law enforcing authorities. It is, therefore recommended that the Provincial Police Officer should establish a special wing dedicated for this purpose in the Central Police Office which in active collaboration with the Punjab Safe Cities Authority (PSCA) should take up all cases related to missing children on high priority basis. It is also recommended that a Mobile App similar to that introduced by PSCA to highlighting instances of Harassment of Women, may be made available to provide assistance to children in distress.

iv) **Women Abduction:** Women abduction though take place in whole of the Punjab

but Southern Punjab in this regard is badly affected. Police normally do not take serious notice and dozens of F.I.Rs were registered on the direction of this office. Investigating Officers badly failed in arresting the culprits and just challan them U/S 512 Cr.P.C. (without arrest). In most of the cases, abductees are not recovered and where they are recovered, the I.Os get their statement U/S 164 Cr.P.C. in the presence of accused. Ratio of recovery of abductees is very low which warrants immediate attention of the Inspector General of Police.

v) **Vehicle Theft:** Vehicle theft is rampant in Urban areas. Cases are not registered and the owner of the vehicles approach this office. On the direction from this office though the cases are registered but appropriate efforts for the recovery of stolen or snatched vehicles are not put in by the investigation officers. Most of the cases are sent as untraced. Special efforts need to be put in to effectively control vehicle theft. Secondly, the recovered vehicles are lying in Maalkhanas for years and not being handed over to the owners on spurdari. District Police Officers must take special measures. Provincial Police Officer should take immediate notice of the problem

vi) **Offences against Person:** From the perusal of the contents of the complaints lodged in this office regarding murder and hurt cases, the I.Os normally do not arrest the nominated accused. They provide them an opportunity to get bail from the competent court then join investigation. Even in those cases where the bail is cancelled, the I.Os do not effect their arrest, rather the culprits very easily make their escape. This attitude of the I.Os triggers the enmity which leads to the incidences of murders in the court premises.

vii) **Application of Wrong Section of Law:** In the cases, where complaints are lodged for registration of cases, the SHOs do not register the cases. They just write the incident in daily diary and if on the direction of the court, the cases are registered then wrong section of law is applied. In heinous cases where property is taken away on the gun point, cases are registered under sect. 379, 380 or 381 P.P.C. This trend must be stopped and District Police Officers should devise a strategy to have an effect check on this type of malpractice.

viii) **Behaviour of Police with General Public:** Most of the complaints lodged in this Office against Police either relate to non-registration of FIRs or demand of illegal gratification. However, during hearing in this Office complainants mainly raise their voice against pathetic attitude of police personnel. Grievance heard properly is half redressed. However, police functionaries mainly involved in investigation and hearings lack temperament required for the assigned task which causes heart-burning to the victims of an incident. This could be due to hard duty hours of police force but, at all, being a uniform force, high-ups of police should inculcate a complete sense of discipline and responsibility in the junior ranks which are real face of the force.

ix) **Unavailability of police officers / officials in police station and offices:** Complainants and general public are found complaining that they are called by police officials to police stations for joining inquiries on the fixed date. When they visit the official concerned, they are not available on seats and sometimes they are away for conducting any raid or appearing before their high ups in connection with inquiry. Similarly, complainants also agitate that when they go to any officer of police in connection with inquiries or investigation of cases, officers concerned are stated to be not available or busy in official meetings. They have to wait all day along and at the end the inquiry or investigation is adjourned for yet another date.

This puts the aggrieved person in state of great agony and hopelessness which requires special attention of higher echelons of the Police Department.

x) **Short stay of investigating officers in police stations due to transfer / posting:** It has also come to observation that police officials in investigating wing remain posted in a police station for a very short period of time. Investigating officer is not yet familiar and conversant with the cases entrusted to him for investigation, he is transferred and posted in different police stations. The new deputing officer has to start from the scratch which causes great deal of inconvenience for him to comprehend and absorb the matter.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

Free-registration of cases / FIRs policy has already been adopted in Punjab Police as envisaged in the vision and mission of the Inspector General of Police, Punjab. In this regard, strict department actions are being taken against those who violate the section 154 Cr. PC. FIRs are immediately being registered after receiving any information regarding occurrence of cognizable offence.

Some affectees do not bother to report or complain to local police regarding any occurrence and directly approach to any court or NGO for seeking directions regarding registration of their cases.

1074347 FIRs have been registered in Punjab in 2023 till 12.12.2023 and 760369 FIRs were registered in the year 2022.

Furthermore, field formations of Punjab police have been directed to ensure registration of FIRs on top priority. They have also been directed to ensure the collection of documentary evidences as well as circumstantial evidence in cases of crime against persons, property and organized crime as well as pursue the cases vigorously in related courts, for provision of justice in accordance with law.

In order to control the incidents of Child Abuse and other vulnerable section of society, all field formations have been directed to make all possible efforts to ensure 100% conviction in Child Abuse cases and ensure fairy investigation to achieve the above cited target. Local policy have been directed to conduct seminars in coordination with Child Protection Bureau, Education and Health Department oat school level for prevention of child abuse. Child abuse awareness campaigns were launcher to aware children and parents for protection of children from any kind of abuse in district Kasur.

4287 cases in the year 2022 and 4657 cases in year 2023 till 20.12.2023 have been registered on complaints of child abuse.

Moreover, the recommendation mentioned in this para have been noted and circulated to all concerned for strict compliance.

On receipt of complaints regarding missing children, the cases are being registered immediately and properly investigation. However, field formations have strictly been directed to conclude the investigation on merits and prepare reports u/s 173 Cr.P.C.

Moreover, the recommendations mentioned in this para have been noted and circulated to all concerned for strict compliance.

Woman abduction is obviously a big social problem of the society which is properly been tackled according to the provisions of law. On receipt of any complaint regarding women abduction, the cases are being registered immediately and are being properly investigated. Moreover, all the

field formations have been directed that after the arrest of accused involved in said cases and after recovery of abductees the investigation of the cases should be finalized on merit.

Punjab Police is determined to mitigate the incidents of woman abduction by increasing the conviction rate. If the case is acquitted, the judgment order is analyzed and in case, and laxity or short come reveal on the investigation officer, they are dealt departmentally. As far as statement u/s 164 CR.PC is concerned, it is prerogative of the court. Police do not press anyone to approach court for recording of statements u/s 164 CR.P.C. if any such occurrence is reported, the delinquent officer will be proceeded against.

615 cases in the year 2022 and 544 cases in year 2023 till 20.12.2023 were registered on complaints of women abduction by the Punjab Police.

The offences against person is always a prime portion of daily reported crime. The homicide investigation units have been established in order to properly investigate the matter of murders and homicide. In the case reported against person, the complaints usually nominate the innocent persons from rival parties which not only cause obstruction in finalization of case but also effects the final fate of case in the courts of law.

On receipt of complaints regarding murder & hurt, the cases are being registered immediately and are properly investigated. Moreover, all the available resources are utilized to arrest the accused persons involved in said offences and to curb the enmity between the parties.

In coordination with Prosecution Department, Investigation Wing supervise the correct application of attracted sections in FIRs. In case of any wrongdoing, the prosecution department reports the case which are enquired and legal action taken against delinquent I.Os.

Furthermore, filed formations have been strictly directed to apply proper sections of law as per contents of the application submitted by the complainants.

The ill behavior of police officials in always a problem which police organization has been facing for many years. The frequent reasons for ill behavior was analyzed and it was found that delay in promotions, long duty hours, distant places of posting was causing mental and behavior issues in police personal. The Inspector General of Police Punjab placed this problem at top priority. Now, record promotions are being given to police personnel and new recruitment caused minimization of duty hours. HRMIS app is accessible to all police officials where they can submit their applications for leave and get them transferred at the desired places if eligible as per rules / policies. All these will augur well for police behavior with public.

Furthermore, psychologists have been appointed in Punjab Police for regular assessment and treatment of Police officials, mental behaviors.

It is now mandatory for SHOs to be present for public at least two hours in a day in Police Stations. Besides this, the RPOs, DPOs and SSP are conduction open kacheris for general public.

Furthermore, this office has already launched a complaint No. 1787 for general public to approach the Inspector General of Police, Punjab making it convenient for public to express their grievances regarding police.

It is now mandatory that SHOs are not transferred before three months until any complaint or charges of heinous nature are received. This office is ensuring the sufficient time for posting of SHOs and Investigation officers at one place.

PUNJAB SOCIAL PROTECTION AUTHORITY:

RECOMMENDATIONS:

Grant of Scholarships under Zewar-e-Taleem Programme: Punjab Social Protection Authority (PSPA) administers grant of scholarships to the female students of selected districts under Zewar-e-Taleem Programme. A case in this regard is initiated from the

concerned school and forwarded to District Monitoring Officer for verification. DMO then sends the data to the Project Management Implementation Unit of the Punjab Education Sector Reforms Programme (PMIU-PESRP) which shares the same with the PSPA. Eligible students are disbursed payments through HBL Konnect dealers. Not only the whole process is cumbersome but also HBL Konnect agents, being private persons, reportedly, do not extend due facilitation to the beneficiaries. Beneficiaries can be facilitated with the assistance of the Bank of Punjab or issuance of ATM cards (like Khidmat Card, Ehsaas Card etc.) to the beneficiaries can be considered by the PSPA.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

Zewar-e-Taleem Program is one of its kind programs, which involves providing conditional cash transfers to female students attending public schools in 16 districts with low literacy rated. The program aims to boost school enrollment and attendance while also catering to the nutritional needs of adolescent girls. It is facilitated through a branchless banking system developed by the Bank of the Punjab (BOP) with the assistance of the Punjab Social Protection Authority (PSPA). Offering a monthly stipend of Rs.1000 to girls attending government schools.

PSPA has expanded is services through BOP with the assistance of three super agents, namely i) UBL-Omni, and iii) Alpha Pay, in order to assist program beneficiaries throughout the program's districts. Currently, there are over 70,000/- cash out agents operating throughout Punjab to register beneficiaries and handle withdrawal procedures.

Unlike the traditional banking channel, where beneficiaries has to wait in long lines all day to draw their payments, these super agents have extensive coverage in these districts, which also equates to serving beneficiaries near their doorsteps. Additionally, as a result of working with the three super agents, beneficiaries can now only access their funds after on-spot dual authentication / verification i.e., obtaining a biometric thumb impression verification from NADRA using BVS machines and a bank-verified One Time Pin (OTP) on their registered phone number. This increases transparency and lowers the possibility of fraud, unlike with ATM cards, which allow anyone to withdraw money by using an ATM's services and a pin code.

It is worth noting that the maximum number of agents in the citizens, area were provided as a result of the lessons learned, and a foolproof cash out system was installed allowing beneficiaries to take their funds only after undergoing dual authentication. As a result, ATMs (Khidmat Cards) cannot be issued at the moment because, in accordance with the current PSPA withdrawal procedure of the conditional and unconditional cash transfer programs, biometric verification and the OTP---which should be received on the registered mobile phone number ---are required in order to withdraw funds, please.

PUNJAB SAFE CITIES AUTHORITY:

RECOMMENDATIONS:

Proper Functioning of Safe Cities Cameras: During proceedings in a complaint case regarding non-functional cameras installed by Punjab Safe Cities Authority (PSCA), the Agency reported that due to some dispute with contractor cameras could not be fixed so far. Most probably 35% of cameras installed by PSCA were non-functional which is a matter of grave concern. Percentage is too high as it paves the way to 35% of traffic violators. It is significant to mention here that safe city cameras are very useful as it helps traffic police to monitor the traffic. It also offers a lead to the investigating officer to trace out the criminals in under investigation cases. It is, therefore, recommended that the learned Chief Secretary Punjab being the Chairperson of the Executive Committee of the PSCA may ensure that all out efforts are made on regular basis to make this landmark project functional in a befitting manner. Moreover, it may be ensured that meetings of the Executive Committee and the

Administrative Committee are held on regular basis so that official business is conducted in a smooth manner.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

It is informed that M/s Huawei, Contractor of PPIC3 Lahore project, unlawfully left Operation and Maintenance (O&M) of the project in March 2019. Due to the proprietary nature of the system installed in the PPIC3 Lahore project, addressing hardware as well as software faults was not possible. Consequently, the overall online camera count steadily declined over time.

Following approvals from various committees of PSCA and the Provincial Cabinet, a Settlement Agreement was executed between PSCA and M/s Huawei Technologies Pakistan Pvt. Limited on December 01, 2022. Subsequently, M/s Huawei Technologies resumed O&M of the PPPIC3 Lahore project. Since then, multiple camera sites have been restored and are operation optimally. The online camera count is gradually improving with the import of new hardware in batches. Currently, 4755 cameras out of 7678 are operational, which have been improved from online camera count of around 3400. Further, the camera count will be more than 5000 by end of December.

Moreover, nine (09) meetings of PSCA Management Committee and four (04) meeting of the Authority, headed by Chief Minister of Punjab, have been held since the signing of Settlement Agreement in addition to regular weekly progress review meeting between technical teams of PSCA and M/s Huawei to review implementation status of the Settlement Agreement and improving online cameras count.

PUNJAB WORKERS WELFARE FUND:

RECOMMENDATIONS:

Efficient Processing of Grants Applications: Different grants and scholarships are paid out of Workers Welfare Fund to the eligible workers. Initial processing and scrutiny of such applications are done at the district level in the offices of Assistant Directors Labour Welfare. Recommended cases of eligible workers are sent to the Directorate of Punjab Workers Welfare Fund. Most of the time, during processing of complaints in this Office, it transpires that incomplete cases are often sent from the offices of Assistant Director Labour Welfare without proper scrutiny which causes delay in the finalization of cases at the level of Directorate. Secretary Labour, Govt. of the Punjab is, therefore, sensitized to look into the matter appropriately and ensure that the offices of Assistant Directors Labour Welfare in Punjab are suitably manned as per requirement and directed to process such cases as per the checklist devised by the Workers Welfare Fund so that cases are finalized at the Directorate level in the least possible time.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

In the recommendation of the office of Honorable Ombudsman, Punjab pertaining to welfare grants provided by Punjab Workers Welfare Funds, contained in the annual report 2022, it has been recommended that it should be ensured that welfare grant cases of the industrial workers are property processed in the offices of Director / Deputy Director / Assistant Director Labour Welfare, Punjab in accordance with checklists devised by the Punjab Worker Welfare Funds so that cases of welfare grants could be finalized in the least possible time.

Undoubtedly, it was rightly recommended by office of the Hon'ble Ombudsman, Punjab that scrutiny of the welfare grant cases at district offices must be in accordance with the approved SOPs / checklists devised by Punjab Workers Welfare Fund in order to avoid unnecessary delay in processing. It has also been observed that in order to avail the benefits of welfare grants, the workers have to go through cumbersome scrutiny / approval procedure, starting from submission of application till approval from competent authority. The workers had to physically visit number of offices e.g. District Offices Labour, PESSE, EOBI and different branches of PWWF for approval of their

welfare grants which often takes a time of several months. Furthermore, due to cumbersome procedure thousands of cases of welfare grants are still in scrutiny / approval process since last three year.

In order to address the above-mentioned issues and to streamline the system of welfare grants making workers friendly and to overcome issues to physical visits of workers, Punjab Workers Welfare Fund has introduced automation of welfare grants through APIs based system integrated with databases of DGLW. PESSI and EOBI etc. with the assistance of Punjab Information Technology Board (PITB). The claims of the workers will be processed in First in First Out (FIFO) basis by default system configuration in which the case submitted at earliest is placed at the top and all the cases submitted later are locked by the system and cannot be processed before the earlier cases. Furthermore, the amount of welfare grants will be transferred digitally in the bank accounts of the workers. (an MOU with BOP in under process).

The APIs based integrated system (paperless regime) has been operationalized on 11.09.2023 for general public. Subsequently, the role of District / Regional Scrutiny Committee has been eliminated. District Labour Office concerned is to verify the credentials of applicants / workers online once at the time of submission of online application within 07 days and submit to the office of Punjab Workers Welfare Fund, Lahore.

On account of introduction of automated integrated system the applicants / workers do not have to physically visit any office of the government for approval to their welfare grants as the same are being processed / approved through online approval portal. Furthermore, the department is in continuous coordination with PITB regarding enhancement and improvement of the newly launched system, which in itself is a milestone in the history of the organization. It will go long way to promote the efforts of the government regarding welfare of the working class of Punjab.

PUNJAB PUBLIC SERVICE COMMISSION:

RECOMMENDATIONS:

Timely Processing and Decisions on Appeals: Different complainants have voiced their grievance regarding in-action / delayed action on their appeals filed before the Secretary, PPSC regarding their rejection to appear in the interview on one pretext or the other. Evidently, PPSC charges for all the services being rendered yet in-action / delayed action on the appeals filed by the candidates obviously creates doubts in their minds about the working of PPSC which is considered to be a prestigious institution. This needs to be looked into. Accordingly, it is recommended that the learned Chairman, PPSC shall ensure that procedures being followed in the PPSC regarding conduct of examinations and interviews to recommend candidates on merit are further streamlined and any grievance voiced by a candidate in appeals is addressed the soonest possible so that public confidence in this prestigious institution is ensured by all means.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

The Punjab Public Service Commission Regulations, 2022 provides for following procedure to deal with representation and appeal:

"Para-IX Representation / Appeal. There shall be a remedy of representation/appeal against the decision of presiding Member or Member Incharge. The following procedure shall be adopted in respect of representation/appeal filed by an aggrieved candidate on receipt of a decision of the Presiding Member or Member Incharge:-

A. Representation of a candidate shall be examined and submitted to the Member Incharge for orders. The candidate may be provided an opportunity of being heard by the Member Incharge. The decision taken in this respect by the Member Incharge shall be conveyed to

the candidate.

B. *A candidate aggrieved by the order under (a) above may prefer an Appeal to the Chairman within seven working days of the receipt of the order."*

PPSC invariably declares final result of each and every post after addressing appeals/representations of all rejected candidates etc. Moreover, PPSC tries its utmost to facilitate all the aspirants by urgently attending to their complaints/queries/emails received via Prime Minister's Delivery Unit (PMDU), Complaint Management System (CMS), Official Email Address, Mail System, Telephone Exchange with UAN (042-111-988-722), and Commission's information Counters.

The following data clearly indicates PPSC's efficiency with regard to redressal of candidates' representations/complaints:

Year 2022		
Sr. No.	**Channel**	**No. of Complaints Resolved**
i.	Citizens' Portal of Prime Minister's Delivery Unit (PMDU)	**860** No. complaint Pending
ii.	Complaint Management System (CMS)	**3,470** No Complaint Pending.
iii.	Official E-mail (Outlook)	**85** queries on average are received on daily basis which are responded to within a minimum time.
iv.	Telephone Exchange	On average, candidate make **300** calls in a day. Their queries/complaints are addressed then & there.
v.	Information Counter	Approximately **50** candidates visit PPSC office daily and their queries/complaints are addressed on instant basis.
vi.	Dak System	Approximately **100** candidates submit their applications through Dak on Daily basis which are dealt with on **urgent basis.**

SCHOOL EDUCATION DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

i) **General Issues being faced by Schools:** With regard to School Education Department, following issues have been highlighted in the complaints processed by this Office during the year under report:-

a. Depilated condition of school buildings.
b. The students are made to attend school in classrooms declared dangerous.
c. Non-supply of books on time.
d. IT labs not functional in majority of schools.
e. Issues of resource allocation.
f. Majority of schools lack required HR.

In order to bring change and betterment in our educational institutions, dedicated efforts are required. It is accordingly recommended that the resource allocation

should be need based. Priority should be given for infrastructure development, availability of required HR and timely supply of books in schools.

ii) **Creation of SNE Posts in Newly Constructed / Upgraded Schools:** During the courses of processing different complaints regarding appointments under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appoint and Conditions of Service) Rules, 1974, this office was apprised that the cases for creation of the posts in 862 schools since 01.01.2019 were forwarded to the Finance Department and 2,979 posts in 491 schools were created. The Hon'ble Ombudsman Punjab was pleased to require the Chief Secretary Punjab for holding a meeting under the chairmanship of the Secretary I&C of relevant officers of SED and FD to settle down the issues regarding SNE cases highlighted by the SED. In addition, it was instructed that while categorizing the demand of creation of post special emphasis must be given to the cases related to Rule 17/A ibid. A compliance report revealed that requisite meeting was held, said issues were discussed in the light of observations of the Hon'ble Ombudsman Punjab. A step-wise plan for creation of SNE posts in SED was agreed. FD agreed to create 20% post against the demand of SED in the first phase, during the current financial year 2023 due to financial crunch. Moreover, the posts were created in newly established and upgraded schools which fall under 20% quota in district Vehari. It has been observed that provision of staff where required, as well as, proper surveillance and maintenance of newly constructed school buildings, where regular classes still have not been established must be ensured, failing which may cause wastage of resources and loss to interests of the department. It is recommended that the SED should proceed forward for ensuring fulfillment of the requirement and safety of school buildings and other related requirements.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

(a) Dilapidated condition of School Buildings:

Currently; 11,435 classrooms in 5001 schools are in critical / partially dangerous condition. For reconstruction of these 11,435 classrooms tentatively, Rs. 40.00 billion will be required. However, due to financial constraint faced by Govt. of the Punjab, reconstruction of 100% dilapidated schools at once is very difficult. Due to this, more Schools are becoming dangerous. It is pertinent to mention here that School Education Department is trying to allocate more funds for this purpose. However, School Education Department has spent Rs. 6.082 billion from FY 2019-20 to FY 2022-23 (Rs. 1.5 billion during 2022-23, Rs. 2.482 billion during 2021-22, Rs. 1.550 billion during 2020-21 & Rs. 0.55 billion during Financial Year 2019-20).

(b) The Students are made to attend school in classrooms declared dangerous:

School Education Department already issued guidelines to all CEOs for assuring students are teachers safety.

(c) Non supply of books on time:
Provision of Free Textbooks to all Public Sector Schools of Punjab from class pre-I to x is one of the core functions of School Education Department. Due to multiple factors, primarily owing to inflation, during last five years, the cost of Free Textbooks has significantly increased from 2.000 Billion to ***14.000 Billion****. However, outstanding pending liabilities against provision of Free Textbooks till academic session 2023-2024 is* ***Rs. 9.080 Billion*** *During Financial Year 2022-23 funds amounting to*

Rs. 7.000 Billion *were released for the provision of FTBs whereas during financial year 2023-24, out to total allocation i.e. Rs. 7.7 Billion, funds amounting to* ***Rs. 6.2 Billion*** *has already been released. Foregoing in above, a committee was constituted to deliberate and put forth cost effective strategy / recommendations for provision of Free Textbooks to public sector schools in future. In this connection, Administrative Department initiated a Summary for the Chief Minister, Punjab, on 15.09.2023 for approval of the Cabinet.*

(d) IT Labs not functional in majority of schools:

School Education Department issued directions to DPIs concerned for functionalizing of all IT Labs.

(e) Issues of resources allocation:

At the start of each financial year, School Education Department distributes development funds to all DEAs on pro-rate share basis that means district having more requirements will get more funds.

(f) Majority of schools lacked required HR:

Election Commission of Pakistan has banned all kinds of recruitment in all departments under Government of the Punjab w.e.f 22.01.2023 except the recruitment by Punjab public Service Commission. Moreover, request has been forwarded to Punjab Public Service Commission for recruitment against the posts of HM/HMS&SS (male & female) BS-17 and SSS (male & female) Bs-18 vide letter No. SO(SE-I) 1-179/2021 dated 01.12.2023. Also a summary for the Chief Minister has been initiated for permission regarding recruitment of 25000 posts of educators in all over Punjab but S&GAD has stopped the action on the basis of above cited direction of ECP vide No. SO.EI.6-12/2023 dated 26.07.2023.

(ii) Creation of SNE posts in newly constructed / upgraded Schools:

School Education Department submitted 1131 No. of SNE cases to Finance Department from 2019 to till now wherein 15162 posts need to be concurred. Out of the total cases, Finance Department has agreed to concur the posts of 3321 in 529 schools whereas 598 cases are still pending at Finance Department to concur the posts of 11841.

With reference to the concurrence of posts under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants, pertaining to District Vehari. Finance Department submitted that creation of posts through SNE in schools is a policy matter and Finance Department is not in a position to create such larger number of posts in 61 upgraded schools of District Vehari with total number of 1003 posts along with financial impact of ***662.400 Million,*** *due to prevailing financial constraints.*

SOCIAL WELFARE DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

Menace of Beggary and allied issues: Organized gangs of beggars and transgenders obstruct the normal flow of traffic on busy crossings all over the province. The local police / traffic police remains silent spectators in the face of professional beggars. Social Welfare Department may take lead to address the issue and to curb the menace of beggary by encouraging such transgenders / beggars to learn some skills and earn their livelihood by way of using such skills. In this regard, cooperation from vocational training institutes may be solicited to impart vocational training and skills development of such persons.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

To eradicate the social evil OF beggary, active coordination among the relevant Department / Stakeholders is required on regular basis under Punjab vagrancy Ordinance, 1958. The concerned Departments are required to play following role to achieve the purpose:

Sr. No.	Department / Stakeholders	Proposed Role
1.	Police	To round up the professional beggars to produce them before the competent court.
2.	Public Prosecution	To play the role of referring the captured beggars to Welfare Home.
3.	NADRA	To facilitate in issuance of CNIC to the beggars.
4.	TEVTA and PVTC	To arrange sessions with beggars at Welfare Home for beggars to make them useful citizens.
5.	Home Department and Child Protection & Welfare Bureau	To arrange the admission of child beggars in the Child Protection and Welfare Bureau.
6.	Benazir Income Support Program, Punjab Social Protection Authority and Pakistan Bait-ul-Maal	To arrange financial support to deserving beggars for their socio-economic rehabilitation.
7.	Punjab Information and Technology Board	To arrange database of beggars to discourage the repeaters.
8.	Human Rights & Minorities Affairs Department	To help Social Welfare Department while making necessary amendment in the Punjab vagrancy Ordinance 1958.
9.	Literacy and Non-formal Basic Education Department	To make necessary arrangement to deliver lectures at Welfare Home for beggars to motivate beggars to earn their living through work.
10.	Akhuwat Foundation	To extend micro financing through extending small loans to beggars. After segmentization of categories of beggars so that maximum benefit could be achieved.

As per Punjab Government Rules of Business, 2011 and as per "the Punjab Vagrancy Ordinance, 1958" Social Welfare & Bait-ul-Maal Department is responsible for the rehabilitation of the beggars. For this purpose, Beggars Welfare Home has been established at Raiwind, Lahore.

Further, a writ petition No. 59015/2022 titled as "Saddam Hussain versus District Police Officer etc." is pending adjudication in the Lahore High Court, Lahore. During last hearing, on 08.03.2023, the Court directed to take legal action against criminal gangs manipulating forced beggary behind the scene.

TRANSPORT DEPARTMENT:

RECOMMENDATIONS:

Illegal Parking Stands and Halting Points: Illegal parking stands, halting points of Rickshaws / taxis and other public service vehicles are not being dealt with properly by the District Administration and other related agencies. A survey of all illegal halting points, Rickshaw / taxi stands needs to be carried out to take legal action, on permanent basis, against illegal Rickshaw stands / halting points. The Transport Department is recommended to take up this matter on priority with district administration and police department for its resolution on permanent basis in the best public interest.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

Transport Department, Govt. of the Punjab directed all Secretaries Regional Transport Authorities of the Punjab to strictly take action against illegal parking stands and halting points.

WASA:

RECOMMENDATIONS:

Non-submission of Utility Bills from Consumers: During processing of complaints pertaining to WASA, Gujranwala, it transpired that problems were being faced in the recovery of bills from the consumers on account of facility of drinking water and sewerage. Reportedly, out of total 2,11,223 consumers, 1,91,240 were defaulters at the end of year, under consideration. The MD, WASA Gujranwala put forth justification in this regard that the Agency was facing shortage of human and other resources to cope with the situation. It is, therefore, advised that the Secretary HUD&PHED should pay due attention to the issues of human and other resources being faced by WASAs throughout the Punjab. All possible actions to avert the situation of poor recoveries may be taken on priority basis.

IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK:

Non-submission of Utility Bills from Consumers: During processing of complaints pertaining to WASA, Gujranwala, it transpired that problems were being faced in the recovery of bills from the consumers on account of facility of drinking water and sewerage. Reportedly, out of total 2,11,223 consumers, 1,91,240 were defaulters at the end of year, under consideration. The MD, WASA Gujranwala put forth justification in this regard that the Agency was facing shortage of human and other resources to cope with the situation. It is, therefore, advised that the Secretary HUD&PHED should pay due attention to the issued of human and other resources being faced by WASAs throughout the Punjab. All possible actions to avert the situation of poor recoveries may be taken on priority basis.

WASA Lahore has no shortage of human and other resources for recovery of bills from consumers rather WASA Lahore has placed a particular emphasis on enhancing recovery and revenue generation, achieving noteworthy success in these endeavors in the recent past. The agency's dedicated efforts have resulted in an approximate doubling of revenue compared to the previous fiscal year. These achievements reflect a commitment to implementing effective strategies aimed at bolstering recovery collection and sustainability.

Chapter: 05

ANNUAL REPORT 2023

FEEDBACK AND ACKNOWLEDGEMENT LETTERS FROM THE COMPLAINANTS

FEEDBACK FROM COMPLAINANTS

After having their grievances / complaints redressed by the intervention of this Office, complainants usually express their satisfaction about the very role and efficacy of the inexpensive grievance redress system of this Office through their letters, emails, text / video messages, etc. Such kind of expressions do help us in further improving our service delivery procedures to serve the complainants in a more befitting manner and even with a sense of enhanced responsibility. A collection of selected acknowledgement letters received from the complainants has been included in this Chapter

G | S

GOLDSMITHS SOLICITORS

155A Ladypool Road, Birmingham, B12 8LH
t: 0121 690 4000 | f: 0121 245 5141

w: www.goldsmithssolicitors.co.uk

Major (Retd.) Azam Suleman Khan
The Honourable Ombudsman,
Punjab

Email : zeidha@goldsmithssolicitors.co.uk

Dear Sirs,

Re: Complaint Number – POP23HO20018780

As a British lawyer I am writing to express my deepest gratitude for the exceptional work carried out by your office. I can, hand on heart, say that you have all restored my faith in the Pakistani justice system. I am profoundly grateful for the outcome of the investigation and for the role your office has played in delivering justice. Your actions have not only impacted my father's mental health and wellbeing positively but have also strengthened my belief in the importance of upholding the rule of law and protecting the rights of all individuals.

As an overseas Pakistani, I must say that when I was initially informed of the Punjab Ombudsman, I had no hope. It was simply another avenue that I felt I would go down and achieve no real results however, from my very first contact, the professionalism and dedication demonstrated by the whole Punjab Ombudsman team has been heartwarming. Your unwavering commitment to impartiality and the pursuit of truth has been truly commendable. In a time where scepticism and cynicism towards the justice system often prevail, The Ombudsman has proven to be a beacon of hope and a shining example of integrity.

The meticulous attention to detail and the exhaustive efforts invested in ensuring a fair and transparent investigation have not gone unnoticed. Your willingness to listen, to consider all perspectives, and to weigh the evidence impartially has been instrumental in delivering a just outcome. Your dedication to upholding the principles of accountability and fairness serves as an inspiration to us all and reinforces the belief that justice can indeed prevail in our society.

Please accept my heartfelt thanks and appreciation to you and your entire team for your outstanding service to the people of Pakistan and those of us living around the world. Your commitment to justice and integrity is truly commendable, and I am honoured to have had the opportunity to witness it firsthand.

With sincere gratitude and warm regards,

Ms. Zaibun Akhtar, daughter of Mr. Khalid Akhtar

Goldsmiths Solicitors Ltd is authorised and regulated by the Solicitors Regulation Authority (SRA Number 649116)
Goldsmiths Solicitors Ltd is a limited company with registration number 11398788
This firm does not accept service by fax or email

بخدمت جناب صوبائی محتسب پنجاب ضلع بھکر

☆شکایت کنندہ کا نام و پتہ ۔۔۔ محمد اکرام ولد ذوالفقار سکنہ پکہ میانہ ڈاکخانہ دلیوالہ تحصیل دریا خان ضلع بھکر

☆ایجنسی کا نام و پتہ ۔۔۔ ای ڈی او ایجوکیشن محکمہ تعلیم ضلع بھکر

عنوان! ☆☆جواب بحوالہ کیس نمبر BB22F92546☆☆

تقرری بطور کلرک ڈیتھ کوٹہ (17-A)

مودبانہ گذارش ہے کہ سائل کا والد ذوالفقار ولد غلام رسول نائب قاصد گورنمنٹ سیکنڈری سکول کاٹھ تحصیل دریا خان ضلع بھکر میں اپنے فرائض منصبی سرانجام دے رہا تھا۔ جناب عالی! سائل کے والد کی وفات دوران سروس مورخہ **02-04-2020** کو ہوئی ۔ جناب عالی! دوران سروس والد محترم کی وفات کے بعد سائل 17-A کا استحقاق رکھتا تھا۔ اس سے پہلے سائل کے کسی فیملی ممبر نے 17-A رول کے استحقاق کا فائدہ حاصل نہیں کیا تھا۔ جناب عالی! بندہ نہایت ہی غریب ہے اور بے روزگار تھا۔ جناب عالی! سائل اس سے پہلے تین مرتبہ محکمہ تعلیم ضلعی اتھارٹی بھکر کو درخواست گذار کر چکا تھا لیکن دادرسی نہ ہوئی اور پھر سائل نے صوبائی محتسب پنجاب بھکر درخواست گذاری کی ۔ جناب عالی! سائل کی بروقت دادرسی کرتے ہوئے صوبائی محتسب پنجاب بھکر نے ڈائریکشن جاری کی اور اسی بنیاد پر سائل کا ٹیسٹ اور مکمل میرٹ کے مطابق محکمہ ایجوکیشن میں **Order No.Admn-I/1520 Dated:11-04-2023** کے تحت تعیناتی کا عمل کیا گیا اور بندہ نے اپنی ڈیوٹی باقاعدہ طور پر جوائن کر لی ہے۔ جناب عالی! جناب ضلعی محتسب پنجاب بھکر کی بروقت دادرسی سے آج ایک غریب کو میرٹ کے مطابق روزگار مل گیا۔ سائل کی التدعا ہے کہ کسی بھی محکمہ میں اگر آپ کی دادرسی نہیں ہو رہی تو آپ صوبائی محتسب پنجاب سے رجوع کر کے اپنا حق لے سکتے ہیں۔ دعا ہے کہ اللہ پاک اس ادارے کو ہمیشہ قائم و دائم رکھے جو سائل جیسے بے شمار لوگوں کو بروقت انصاف دلوانے میں مددگار رہا ہے۔ ایک مرتبہ پھر سائل صوبائی محتسب پنجاب بھکر کا نہایت ہی مشکور و ممنون ہے جس نے سائل کی بروقت دادرسی کی۔۔

جناب کی عین نوازش ہوگی۔

سائل ۔ محمد اکرام ولد ذوالفقار سکنہ پکہ میانہ ڈاکخانہ دلیوالہ تحصیل دریا خان ضلع بھکر

فون نمبرز ۔ 0341-7866451,0347-5851954,

HUMAN RIGHTS
PROTECTION FOUNDATION
PAKISTAN

Ref: ____________ Date: ____________

To,
The Honorable,
Consultant Ombudsman Punjab,
Regional office M.B.Din.

SUB: COMPLAINT NO.POP.23MBD-000-8386.

It is requested that I, submitted a petition against thee breaking of the sewage pipelines of Mianwal Ranjha in the court of Honorable Provincial Ombudsman Regional Office Mandi Bahauddin. On which a notice was issued by SDO Public Health Engineering Department Mandi Bahauddin. And Worthy Assistant Commissioner Mandi Bahauddin also took interest on this issue in the public interest and reviewed the situation by the relevant revenue officers. The accuseds who broke the sewage pipeline on it

1. Sikandar Hayat, son of Ghulam Qadir, resident of Mianwal Ranjha Tehsil and Dist.M.B.Din.
2. Qaiser Shahzad, son of Ourangzeb, resident of Mianwal, Ranjha Tehsil and Mandi Bahauddin, has assured me that he will never break the sewage pipeline.

They provided me written undertaking on subject cited above. I, am satisfied with the departmental action.I have no objection to the filing of this application.

Kind Regards,
Muhammad Yousaf Badar.
Chairman
Human Rights Protection Foundation.
(Www.hrpf.org cell.03222670590)

CC.
1.The Assistant Commissioner M.B.Din.
2.The Executive Engineer PHED M.B.Din.
3.The SDO PHED M.B.DIN.
4.Office Copy

MIANWAL RANJHA, Tehsil & District Mandi Bahauddin

بخدمت جناب کنسلٹنٹ صاحب صوبائی محتسب پنجاب ریجنل آفس لیہ

جناب عالی!

مودبانہ گزارش ہے میں سائلہ نے آپکو ایک درخواست برخلاف ورکر ویلفیئر بورڈ لاہور بابت ڈانٹھا جے ڈیتھ گرانٹ گزاری تھی

اس ضمن میں عرض ہے کہ ورکر ویلفیئر بورڈ کی جانب سے مجھے مبلغ پانچ لاکھ کا چیک موصول ہو چکا ہے جس کے نتیجے میں سائلہ آپکی اور آپکے دفتر کی بے حد مشکور و ممنون ہے اور تاحیات دعاگو رہے گی

میری درخواست کو داخل دفتر کر دیا جائے

حضور اعلیٰ کی عین نوازش ہوگی"

"العارض"
عذرا پروین بیوہ منظور حسین کھوکھر

11/3/23 عذرا پروین

جناب محتسب صاحب

عنوان: چیکس کی وصولی

جناب عالی!

گزارش ہے کہ میں نے اپنی شکایت بر خلاف LDA درج کروائی تھی جس میں مجھے آج دو چیکس درج ذیل

(i) Cheque No. 1004676623
Rs=309,521

(ii) Cheque No. 1004676628
Rs: 1,91,644/-

موصول ہوئے ہیں جس کیلئے میں محتسب صاحب کا مشکور ہوں۔ دوسری طرف میری LDA سے استدعا ہے کہ میری مندرجہ بالا رقم 6 مہینے سے زائد ہونے کے بعد ادا کی گئی ہے اس لیے ان پر بھی Compensation دلوائی جائے۔

عرضی
شاہد محمود الحسن
14/7/23

Decades of Excellence

Wilshire

To

Honorable Ombudsman Punjab,
Regional Office,
53-A, Garden Block, Garden Town,
Lahore

Subject: **Letter of Thanks against our submitted complaint for Pending Liability towards Services Hospital Lahore FY 2019-20 and 2020-21**

Respected Sir,

With reference to our Complaint No. POP231.EISD006489 submitted for the recovery of Pending Payment towards Services Hospital Lahore for the financial year 2019-20 and 2020-21.

It is for your kind consideration that we have received our complete payment from Services Hospital Lahore, detail of cheques as mentioned below. Now nothing is pending on Services Hospital Lahore

Sr. No.	Cheque No.	Cheque Date	Cheque Value
1	490492	18-06-2023	1,026,005
2	489945	19-06-2023	3,236,128
3	489981	19-06-2023	1,157,100
	Total		5,419,233

Copy of Cheque attached herein

We are very thankful to you for your quick notice regarding our pending payments, which proved favorable compliance for Wilshire Labs Pvt. Ltd

Thank you and looking forward for your kind consideration
Yours truly,

Aamir Hussain
Authorized Representative
Wilshire Laboratories (Pvt) Ltd.

R & I SECTION
Dy. No. 1806
03 JUL 2023
O/o OMBUDSMAN PUNJAB
Sub Head Office, Lahore

LHS

www.wilshirelabs.com

بخدمت جناب صوبائی محتسب پنجاب لاہور

جناب عالی!

گزارش ہے کہ فدوی نے ایک درخواست برائے عدم دلچسپی محکمہ جنگلات پنجاب جو کہ ہم نے آپ کے نارووال آفس میں ایڈوائزر صاحب کی خدمت میں جمع کروائی تھی جس پر نوٹس جاری کر کے فریقین کو سننے کے بعد آپ نے فیصلہ کیا تھا۔ حضور اور محکمہ جنگلات کو آرڈر صادر فرمائے تھے جس پر عملدرآمد ہو رہا ہے۔ اب تک ہم کو محکمہ کی طرف سے جو فنڈز موصول ہو چکے ہیں ان کی تفصیل یہ ہے۔

i- جی پی فنڈ جو کہ تقریباً پچاس لاکھ روپے
ii- آن سروس ڈسچارج کلیم تقریباً [illegible] لاکھ روپے
iii- OSD جو پیمنٹ جو کہ تقریباً (4) چار لاکھ روپے۔

یہ سب کچھ محتسب پنجاب کے آفس ایڈوائزر عطاء محمد خان صاحب اور ان کی ٹیم کی کاوشوں سے ممکن ہوا ہے۔
اللہ تعالیٰ اس محکمہ کے تمام افراد کو خوش و آباد رکھے اور کامیاب کرے آمین
صوبائی محتسب پنجاب نارووال ایڈوائزر عطاء محمد خان صاحب اور ان کی ٹیم (عملہ) کی کاوشوں پر ان کے بے حد مشکور رہیں۔

عرضی

درخواست گزار: شگفتہ [illegible]
دستخط:
پتہ: مقام و ڈاکخانہ [illegible]
تحصیل [illegible]
ضلع نارووال
موبائل نمبر 0300-7157057

بخدمت جناب صوبائی محتسب زونل آفس نارووال

جناب عالی

مودبانہ گزارش ہے کہ میں اشتیاق احمد ولد فتح احمد نے میری پنشن جو اکاؤنٹ (inactive) ہونے کی وجہ سے مجھے نہیں پہنچی اب جبکہ سیالکوٹ اکاؤنٹ آفس والوں نے مہربانی کر کے ٹائم میں بھی لیکن بینک والوں سے بار بار پوچھنے پر بھی کہا کہ پنشن نہیں پہنچی اب سائل نے موبائل ایپ HBL (Mobil App) سے چیک کیا تو پتہ چلا کہ سائل کے اکاؤنٹ میں مورخہ 26-6-23 رقم تقریباً 70000/- روپے تقریباً منتقل ہو چکی ہے میں اکاؤنٹ آفس سیالکوٹ سے مطمئن ہوں اور میری دلجوئی اور میرے ساتھ بہت ہی اچھا تعاون کرنے پر میں جناب آفیسر محتسب پنجاب کا تہہ دل سے مشکور ہوں میرے پاس وہ الفاظ نہیں جو آپ کا شکریہ ادا کر سکوں
آپ کی تیز سروس کا صد شکریہ

العارض

0300-7778371

[redacted] اشتیاق احمد ولد فتح احمد [illegible] ضلع نارووال

بخدمت جناب صوبائی محتسب نارووال

جناب عالی!

گزارش ہے کہ سائلہ نے ڈسٹرکٹ دفتر محتسب پنجاب نارووال میں درخواست دی تھی۔ سائلہ کے والد محکمہ لائیو سٹاک میں ملازم تھا جو کہ سال 2020 میں دوران ملازمت وفات پا گئے۔ سائلہ کو تقریباً تین سال سے بھرتی نہ کیا گیا۔ جس پر جناب کے دفتر محتسب پنجاب میں درخواست گزارنے پر سائلہ کو رول 17-A کے تحت بھرتی کر دیا گیا ہے۔ سائلہ آپ کے دفتر محتسب پنجاب نارووال و صدر دفتر لاہور کی شکر گزار ہے۔

اللہ آپ کا اقبال بلند کرے اور زیادہ ترقی دے۔

آمین!

العارض

Samia Javed

سمیعہ جاوید دختر جاوید اختر چوہدری
گاؤں [illegible] تحصیل شکرگڑھ ضلع نارووال
0309-7022250

بخدمت جناب صوبائی محتسب نارووال

جناب عالی!

گزارش ہے کہ سائلہ نے ریجنل دفتر محتسب پنجاب نارووال میں درخواست دی تھی۔ سائلہ کے والد محکمہ لائیو سٹاک میں ملازم تھا جو کہ سال 2020 میں دوران ملازمت وفات پا گئے۔ سائلہ کو تقریباً تین سال سے بھرتی نہ کیا گیا۔ جس پر جناب کے دفتر محتسب پنجاب میں درخواست گزارنے پر سائلہ کو رول 17-A کے تحت بھرتی کر دیا گیا ہے۔ سائلہ آپ کے دفتر محتسب پنجاب نارووال و صدر دفتر لاہور کی شکر گزار ہے۔

اللہ آپ کا اقبال بلند کرے اور زیادہ ترقی دے۔

آمین!

العارض

Samia Javed

سمیعہ جاوید دختر جاوید اختر چوہدری

گاؤں ... گوجراں تحصیل شکرگڑھ ضلع نارووال

0309-7022250

Before the Hon'ble ombudsman Punjab

Subject:- Letter of Thanks and gratitude in complaint No POP23GRT0003486

Respectful Major Azam Suleman Khan, the Provincial ombudsman it is to convey your kind heartiest good self that I am widow of Deceased Secretary Union council Dhonkal Wazirabad and has received Financial Assistance amounting to Rs. 22 Lakhs with your help and unconditional support.

I, Asia Sadaf w/o Mazhar Hussain Submit my heartiest gratitude to Hon'ble Mohtasib Punjab for providing me free of cost and at door Step Relief.

WORDS CANNOT EXPRESS MY FEELINGS TO YOUR LORD.

Yours Truely,
Asia Sadaf
Asia Saddaf w/o
Mazhar Hussain
village Gillanwala
Tehsil and District
Gujrat

Date. 18-5-2023 0331-4821831

KHAWAJA WAQAR ASSOCIATES

Adnan Waqar Govt Contractor (Operation & Management) M B DIN

E-mail: khawajawaqarassociates@gmail.com Mob: 0321-7707100 0323-5520009

Date: 30 May 2023 Ref No ① POP22MBD0011307 ② POP22MBD0011303

To,
Consultant,
Ombudsman Punjab,
Regional office, M B Din.
Dated 30 May 2023

Subj:- Appreciation letter for resolving my
1- Complaint No:- POP22MBD0011307 XEN Attock /Rs 842050/-
2- Complaint No POP22MBD0011303 XEN RWP /Rs 1730000/-

Respected Sir,

with above reference Subject I "Adnan Waqas" appreciate you & your all team on the efforts, sincerity in successfully handling my case. I was pleased to see the coordination for helping me out in refunding my amount in both cases without any single penny. It was my great experience with your department. It's only because of your dedication and loyalty & good team spirit & hope that in future you will keep up the good work. Once again special thanks to "Govt of Pakistan" for this good work & loyal staff appointed in M B Din so please now close my complaint Thanks

Regards
Adnan Waqas
34402-7507214-9

KHAWAJA HOUE, H.No 3F-22-156, Lalazar Colony, Mandi Bahaud Din

---

بخدمت جناب بعدالت محتسب اعلیٰ گورنمنٹ آف پنجاب راولپنڈی

عنوان: درخواست برائے ایمرجنسی ریلیف فنڈ

جناب عالی

مؤدبانہ گزارش ہے کہ سائل ایک طویل المدت مسئلہ جو کہ پنجاب ایمپلائز ... کی وجہ سے مجھے تکلیف اٹھانی پڑی اور میری بچی کا بروقت علاج نہ ہو سکا۔ جس میں جناب بعدالت محتسب اعلیٰ ڈسٹرکٹ راولپنڈی نے میری اپیل کو منظور کرتے ہوئے مذکورہ آفس کو ہدایت جاری کرتے ہوئے مجھے مبلغ 250000/- روپیہ اپنی بچی کے علاج کیلئے دلوائے ہیں۔ میں جناب محترم محتسب اعلیٰ ڈسٹرکٹ راولپنڈی کا انتہائی مشکور و ممنون ہوں۔ مزید میری فیملی تمام ممبران آپ کی درازی عمر کے لئے دعاگو رہتے ہیں۔

سائل عابد حسین ولد غلام رسول ... ضلع راولپنڈی

دستخط

0310-7031018

To,
Provincial Ombudsman Punjab
Regional Office, Rawalpindi

Subject. Non-Payment of final GPF of deceased Mst. Samina Kausar

Ref: Complaint # POP23RWP20003830

Respected Sir,

With reference to subject and Complaint # mentioned at reference, It is to inform you Sir an amount of Rs. 1,070,705/. (Rupees Ten lac seventy thousand seven hundred and five only) has been released by District Account Office Rawalpindi and credited in my account. It is therefore, requested to your kind honour that please the said case.

I am very much thankful to you Sir for resolving this case, this all has been done by you and your office.

Your's Faithfully.

Muhammad Ali Janjua
Guardian of - i) M. Talal (Son)
ii) Dur-e-Adan (Daughter)

Dated: 20-05-2023.

بخدمت جناب محتسب پنجاب ضلع اٹک

عنوان: اظہار تشکر!

جناب عالی!

گزارش ہے کہ میں نے محکمہ تعلیم ضلع اٹک کے خلاف قاعدہ 17-اے کے تحت جونیئر کلرک بھرتی نہ کیے جانے پر دفتر ہذا میں درخواست گزاری تھی۔ جناب والا دفتر محتسب پنجاب کی بھرپور کاوشوں سے محکمہ تعلیم ضلع اٹک نے مجھے قاعدہ A-17 کے تحت جونیئر کلرک بھرتی کر کے میرا مسئلہ حل کر دیا ہے۔ مجھے محکمہ مذکورہ سے کوئی شکایت باقی نہیں رہی ہے۔ میں دفتر محتسب پنجاب کا تہہ دل سے مشکور ہوں۔ لہذا مہربانی فرما کر میری شکایت داخل دفتر ختم فرمائی جائے۔

عین نوازش ہوگی۔

العارض
محمد زمان علی
محلہ اعوان شریف نزد رفیعہ مسجد اٹک
0334-9871046
30 اگست 2023

بخدمت جناب محتسب پنجاب ضلع چکوال

نوٹس نمبر 727E3280C4

شکایت نمبر POP22CKL0019998

مؤدبانہ گزارش ہے کہ مجھے فنانشل گرانٹ کی رقم مبلغ بائیس لاکھ روپے (2200000/-) محکمہ تعلیم چکوال سے وصول ہو گئے ہیں۔ مجھے اب محکمہ سے متعلق شکایت نہ ہے۔ مزید کیس برائے فنانشل گرانٹ داخل دفتر فرمایا جائے۔

عین نوازش ہوگی۔

السائل

حاجی میر محمد ولد خان گل ساکن ... تحصیل تلہ گنگ ضلع چکوال

مورخہ 18-03-2023

0306 5128837

Dated: August 04, 2023

To,

Honorable Provincial Mohtasib (Punjab)
Consultant Regional Office Chakwal.

SUBJECT: **ACKNOWLEDGEMENT OF RECEIPT OF VEHICLE ORIGINAL FILE LOST CERTIFICATE FROM E & T FAISALABAD**

Complaint No: POP23CKL0004985

Kindly refer to Notice No 4338439AEC dated 01 Aug, 2023. I am thankful to you for handling my complaint in so professional and fair manner and provided me relief.

My Car (FDR-3313) Documents (Original File) was lost/misplaced by Excise and Taxation Office Faisalabad, which they were reluctant to give me any response in this regard, so I approached to your office for redressal of complaint.

Your strong follow-up and on your advice, Department has provided me Vehicle document lost certificate and assurance that no problem will be occurred during any transaction regarding vehicle transfer/sale etc without original file.

I am very thankful to you and your office and hope that other Govt departments may learn from you and provide relief to peoples of Pakistan at no cost.

M. Asif

Muhammad Asif S/O Faiz Muhammad
Mohallah Sadeeqabad, St No.5, Thaneel Road Chakwal.
Mobile: 0308-005005

بخدمت جناب کنسلٹنٹ صوبائی محتسب پنجاب، ریجنل دفتر میانوالی

اظہار تشکر بحوالہ شکایت نمبر: POP23MNW00013455

جناب عالی!

گذارش ہے کہ فدوی کا والد سرکاری ملازم تھا جو کہ دوران سروس وفات پا گیا جس کی بنیاد پر سائل نے قاعدہ 17 اے کے تحت ڈپٹی ڈائریکٹر کالجز میانوالی کو بھرتی کی درخواست گزاری تھی مگر اس پر کوئی کارروائی نہ کی گئی۔ سائل بار بار متعلقہ دفتر کے چکر لگاتا رہا مگر سائل کی شنوائی نہ ہوئی۔ بالآخر سائل نے صوبائی محتسب پنجاب ریجنل دفتر میانوالی میں درخواست دائر کی جس پر بروقت کارروائی اور آپ جناب کے نوٹسز طلبی کے بعد ڈپٹی ڈائریکٹر کالجز میانوالی نے سائل کی تقرری کے احکامات مورخہ 19.09.2023 کا اجراء کر دیا ہے اور سائل نے جوائننگ بھی کر لی ہے۔ سائل کی داد رسی ہو چکی ہے۔

میں محتسب پنجاب میجر اعظم سلیمان اور ان کے ریجنل دفتر میانوالی کے تمام عملہ کا نہایت شکر گزار ہوں جنہوں نے مجھے قدم قدم پر مناسب راہنمائی فراہم کی اور میرا ایک روپیہ خرچ ہوئے بغیر صرف 30 ایام کے مختصر وقت میں میری تقرری کے احکامات جاری کروائے۔ محتسب پنجاب ریجنل دفتر میانوالی کا عملہ نہایت عمدہ طریقہ سے پیش آیا اور کسی بھی سفارش کے بغیر سائل کو نہایت عزت و احترام سے جائز حق دلوانے پر تمام عملہ کا شکریہ ادا کرتا ہوں۔ دفتر محتسب پنجاب میانوالی کے لوگوں کیلئے ایک نعمت ہے۔

العارض

محمد ذیشان ولد ملک عبد الستار سکنہ محلہ کامران آباد تھامبرہ تحصیل و ضلع میانوالی

موبائل نمبر: 03444610315

بخدمت جناب ایڈوائزر محتسب پنجاب، ضلع میانوالی

بحوالہ درخواست نمبر: POP23MNW0006326

جناب عالی!

مودبانہ گزارش ہے کہ فدوی نے ایک درخواست اراضی ریکارڈ سنٹر میانوالی کے خلاف گزاری تھی جس میں متعلقہ محکمہ کو سائل کے انتقال وراثت نمبر 200 موضع روکھڑی پک میانوالی پر عملدرآمد کی کارروائی جلد از جلد نمٹانے کی ہدایت کرنے کی استدعا کی گئی تھی۔ دفتر محتسب پنجاب ضلع میانوالی میں درخواست گزارنے سے قبل سائل تقریباً 13 ماہ تک اراضی ریکارڈ سنٹر میانوالی میں چکر لگاتا رہا مگر سائل کی شنوائی نہ ہوئی۔ چونکہ سائل عصری تعلیم سے نابلد ہے، جس کو مد نظر رکھتے ہوئے عملہ دفتر محتسب پنجاب نے میری راہنمائی کی اور متعلقہ محکمہ اراضی ریکارڈ سنٹر اور پٹواری حلقہ کو بذریعہ نوٹس سائل کا کام جلد از جلد مکمل کرنے کی ہدایت کی جس پر متعلقہ محکمہ نے دوسری پیشی پر ہی سائل کا اتنے عرصہ سے تاخیر پذیر کام صرف چند دنوں میں مکمل کر دیا ہے جس سے سائل کی داد رسی ہو چکی ہے۔

جناب عالی! یہاں یہ امر قابل ذکر ہے کہ سائل جیسے ناخواندہ شکایت کنندگان کی بغیر معاوضہ راہنمائی اور داد رسی کیلئے محتسب پنجاب کا ضلعی دفتر میانوالی میں نہایت فعال ثابت ہو رہا ہے۔ دفتر محتسب پنجاب میانوالی میں کسی سفارش، خاندانی و علاقائی تعصب کے بغیر ہر شکایت کنندہ کو عزت و احترام کے ساتھ ایئر کنڈیشنڈ کمرہ میں بٹھایا جاتا ہے، عملہ کا رویہ بہت خوشگوار ہے اور ایڈوائزر صاحب بذات خود فرداً فرداً سب کی شکایات سنتے ہیں۔ اس دور ظلمت میں دفتر محتسب پنجاب، میانوالی کی عوام کیلئے نعمت سے کم نہ ہے۔ دعا ہے کہ اللہ رب العزت دفتر محتسب پنجاب میانوالی کو اس طرح عوام کی بے لوث خدمت کرنے کا بے پناہ اجر عطا فرمائے۔ آمین۔

العارض

محمد عبد اللہ ولد نور محمد سکنہ ڈیرہ ارائیاں والا روکھڑی پک، تحصیل و ضلع میانوالی

فون نمبر: 03041951685

بخدمت جناب ڈسٹرکٹ ایڈوائزر صاحب محتسب پنجاب جھنگ

جناب عالی!

گزارش ہے کہ سائل کی شکایت جناب کے پاس زیر سماعت ہے شکایت نمبر POP22JHG19535 ہے جس پر جناب کے دفتر کی جانب سے جاری کردہ نوٹس کی روشنی میں محکمہ ہذا کی طرف سے سائل کی داد رسی ہو چکی ہے اور سائل کو مبلغ 1612078 روپیہ وصول بذریعہ بنک اکاونٹ وصول ہو چکے ہیں جس پر آپ کا بے حد مشکور ہوں لہذا استدعا ہے بندہ کی شکایت داخل دفتر فرمائی جائے نوازش ہوگی

العارض

مدثر عباس ولد محمد نواز سکنہ 18 ہزاری ضلع جھنگ

0300-2101993

بخدمت جناب اسسٹنٹ صاحب۔ محتسب دفتر جھنگ

جناب عالی

میری آپ کے دفتر رول 17-A کے تحت نوکری کی درخواست زیر سماعت تھی۔ مجھے آپ کی کاوشوں اور حکم کے تحت رول 17-A کے تحت ملازمت کے آرڈر موصول ہو گئے ہیں۔ میں آپ کی بے حد ممنون ہوں کہ آپ نے میرے بیٹے قاسم علی کو نوکری دلوا دی ہے

العارض (فرزانہ بی بی)

فرزانہ بی بی
بیوہ عاشق حسین

مورخہ 5-05-2023

قاسم علی ولد عاشق حسین

قاسم علی

Complaint No: PoP-23-CHT-6392-23

دفتر محتسب پنجاب

اظہارِ تشکر

میں سماۃ ثمینہ فیض زوجہ زبیر احمد (مرحوم) شناختی کارڈ 4-8507828-32103 سکونتی محلہ شمس آباد، کالج روڈ (تونسہ) تونسہ شریف نے جناب سے اپنی بیٹی خوش بخت مرحوم کے بہبود فنڈ سکالرشپ (رسید نمبر S001/21) سے متعلق انصاف کے حصول کی استدعا کی تھی۔

مجھے نہایت حیرت اور خوشگوار مسرت اس وقت ہوئی جب میری درخواست کے صرف 30 دن کے اندر نہ صرف میرا مسئلہ حل کر دیا گیا بلکہ وظیفہ کی رقم موصول بھی ہو گئی۔ پورٹل پر 28,000/- کی درستی کر کے 50,000 روپے دیئے گئے اور بے جا اعتراض کو بھی جناب کی کمال شفقت سے دور کر دیا گیا۔

میں نے آخری سہارے کے طور پر جناب سے التجا کی تھی اور الحمدللہ مجھے میرا حق وصول ہوا ہے جس کے لیے میں جناب کی بے حد ممنون ہوں اور دل سے دعا دیتی ہوں کہ اللہ تعالیٰ جناب کو دونوں جہانوں میں سرخرو فرمائے۔ یقیناً آپ کا ادارہ ہمارے لیے باعثِ فخر ہے۔

آپکی ممنون
ثمینہ فیض زوجہ زبیر احمد
Sameena Faiz
Date: 28 Aug 2023

بخدمت جناب صوبائی محتسب پنجاب لاہور
(ریجنل آفس ٹوبہ ٹیک سنگھ)

عنوان: جواب الجواب کیس نمبر 2432 سال 2023

جناب عالی

سائل بعنوان بالا کے تحت عرض پرداز ہے۔

یہ کہ سائل نے GPF فنڈ کی Updation کیلئے شکایت درج کروائی جس کا فیصلہ ہو چکا ہے اور مکمل درآمد بھی ہو چکا ہے۔ گزشتہ ماہ اگست 2023 کی سیلری سلپ کے مطابق GPF رقم مبلغ 1254228/- تھی۔ اور اب Updation کے بعد ماہ اگست 2023 کی سیلری سلپ میں رقم مبلغ 1511481/- روپے ہو گئی ہے جو کہ آپ کے دفتر میں پیش کی گئی ہے۔ سائل کے پاس بھی موجود ہے جس کا فرق 257253/- روپے بنتا ہے۔ اب فرق ختم ہو چکا ہے۔ GPF کی Updation ہو چکی ہے، جو کہ صرف صوبائی محتسب کے سر ہے۔ اور آپکی کاوش ہے بصد شکریہ انجام پائی۔ سائل صوبائی محتسب کا شکر گزار رہے گا۔ اور آپ سے التماس ہے کہ کیس مکمل ہو چکا ہے لہذا داخل دفتر کرتا ہوں انصاف ہو گا۔ جس کا سائل کو کوئی اعتراض نہ ہے۔

العارض

[illegible] مکان نمبر 10، گلی نمبر 2، محلہ غازی آباد ٹوبہ ٹیک سنگھ
20/9/23
Mob # 0333-6874149

جناب محتسب اعلیٰ
پنجاب لاہور۔

گزارش ہے کہ میں نے اپنی ریٹائرمنٹ (04-12-2022) کے واجبات اور پنشن، اکاؤنٹنٹ جنرل آفس لاہور سے جلد دلوانے کے لیے آپ کے لاہور آفس میں درخواست دی تھی۔ میرا کیس delay کا شکار تھا اور واجبات کی عدم ادائیگی کے باعث میں بہت پریشان تھا۔

آپ کے آفس میں درخواست کے بعد فوری ایکشن لیا گیا اور آپکے متعلقہ سٹاف نے بہت تعاون اور مدد فرمائی۔ ان کی دلچسپی اور میرے کیس کو اچھے انداز سے Persue کرنے کی وجہ سے جون 2023 کے اندر میرے تمام واجبات کی ادائیگی ہو گئی۔ جن میں Leave Encashment کی رقم 2011680/- روپے، پنشن کے Arrears اور گریجوٹی کی رقم 6672595/- روپے شامل ہے۔ پنشن ملنا شروع ہو گئی ہے اور جی پی فنڈ کی ادائیگی بھی ہو گئی ہے۔

میں آپ اور آپکے سٹاف کے تعاون اور ہمدردی کا تہہ دل سے مشکور ہوں۔ پریشان شہریوں کی دادرسی کے لیے آپ کے محکمے کی کاوشیں یقیناً قابلِ ستائش ہیں۔

والسلام
Azhar
اظہر جان
سینئر لائبریرین (ریٹائرڈ)
گورنمنٹ ایم اے او کالج لاہور۔
ایڈریس: 566-D، جوبلی ٹاؤن کینال روڈ لاہور

I.D. Card No.
34603 9438943 9

بخدمت جناب محتسب پنجاب 53A گارڈن بلاک نزد ماڈل مارکیٹ گارڈن ٹاؤن لاہور

عنوان- سابقہ درخواست نمبر RP23LH1000850

جناب عالی

گزارش ہے کہ میں تقریباً 1 سال سے زیادہ عرصہ سے NOC کے حصول کیلئے ذلیل و خوار ہو رہا تھا۔ لیکن آپ کو درخواست دینے کے بعد لاہور کنٹونمنٹ اتھارٹی کی وجہ سے مجھے NOC کا حصول ممکن ہوا جس کیلئے میں آپ کا بہت بہت شکر گزار ہوں اور خدا کرے کہ کاش آپ کے ادارے کی طرح ہمارے دوسرے ادارے بھی اسی طرح بے لوث خدمت کریں تو ہمارا ملک ترقی کر سکتا ہے۔ ایک بار بہت بہت شکریہ

30/9/23

العارض

پروفیسر [illegible]
112 مین ماڈل ٹاؤن کوٹ لکھپت لاہور

Place on file
Asstt
30/9/23

بخدمت جناب ایڈوائزر محتسب پنجاب علاقائی دفتر گجرات

عنوان:-اظہار تشکر بر شکایت نمبر POP23GRT0013733

جناب عالی

گزارش ہے کہ میرے خاوند طارق محمود بطور ویٹرنری اسسٹنٹ خدمات سرانجام دیتے ہوئے مورخہ 14.01.2009 کو دوران ملازمت وفات پا گئے تھے جن کی وفات کے بعد میرے پسر کامران طارق نے بطور جونیئر کلرک قاعدہ 17-اے کے تحت بھرتی کے لئے سال 2020 سے اپلائی کر رکھا تھا جسے نوکری نہ دیئے جانے پر جناب کو درخواست گزاری گئی جس پر بروقت کارروائی عمل میں لاتے ہوئے میرے پسر کو تعیناتی آرڈر مورخہ 25.09.2023 موصول ہو چکے ہیں۔ فدویہ محتسب اعلیٰ جناب اعظم سلیمان خان صاحب کی تہہ دل سے مشکور ہے جن کے توسط سے میری شکایت کا ازالہ ہوا۔

اللہ آپ کا اقبال بلند کرے۔

العارض

کنیز بی بی بیوہ طارق محمود

03107202620

مورخہ 28.09.2023

بخدمت جناب عزت مآب محتسب اعلیٰ پنجاب، اعظم سلیمان خان صاحب

عنوان:-اظہار عقیدت بر شکایت نمبر POP23GRT0011495

جناب ذی وقار!

گزارش ہے کہ فدوی بطور ای ایس ٹی محکمہ سکول ایجوکیشن گجرات ریٹائر ہوا جسے سات سال تک جی پی فنڈ کی ادائیگی نہ ہوئی۔ جناب کے فیصلہ مورخہ 21.08.2023 کے عملدرآمد میں مجھے مبلغ -/11,32,998 روپے موصول ہو چکے ہیں۔ فدوی محتسب اعلیٰ جناب اعظم سلیمان خان صاحب کا تہہ دل سے مشکور ہے جنہوں نے میرے دیرینہ مسئلہ کو بلا معاوضہ حل کرا کے مجھے میری جی پی فنڈ کی رقم دلوائی۔

اللہ آپ پر راضی ہو۔

مشکور و ممنون

فیاض اکبر ولد محمد عظیم

محلہ فیض آباد گلی مسجد فیض مدینہ گجرات

03446258936

مورخہ 13.10.2023

بخدمت جناب محتسب پنجاب ریجنل آفس جہلم

حوالہ شکایت نمبر POP23JLM0002001

گزارش ہے کہ سائل ریٹائرڈ ہو [illegible] بینوولنٹ فنڈ بورڈ لاہور [illegible]

حقوق جناب کے دفتر میں [illegible] جس پر محتسب پنجاب نے مورخہ 22-02-2023 کو فیصلہ دیا تھا۔ فیصلہ کے مطابق پنجاب گورنمنٹ سرونٹس بینوولنٹ فنڈ بورڈ [illegible] کے تقاضا جات کی [illegible]

مبلغ -/4,78,299 (چار لاکھ اٹھہتر ہزار دو سو ننانوے) روپے کی ادائیگی کر دی ہے جس پر سائل مطمئن ہے اور جناب کا شکر گزار ہے [illegible] سائل کی درخواست داخل دفتر کر دی جائے۔

العارض

[illegible]

0300/9515926

بخدمت جناب صوبائی محتسب اعلیٰ صاحب اولڈ ضلع کونسل بلڈنگ ڈسٹرکٹ کورٹس راولپنڈی۔

شکایت نمبر: POP23RWP3000S664

جناب عالی:-

گزارش ہے کہ سائل نے اپنے گمشدہ Original Disability Certificate کی بازیابی کیلئے آپکی عدالت میں درخواست دی تھی۔ جو کہ میں نے ڈی جی ماجد بلیتھ کو Counter sign کیلئے بھجوایا تھا۔

میرا فیملی پنشن کا کیس مذکورہ سرٹیفکیٹ کے نہ ہونے کی وجہ سے عرصہ ساڑھے چار سال سے تعطل کا شکار ہے۔

سائل آپ کا بے حد مشکور ہے۔ کہ آپ نے میری درخواست پر ذاتی دلچسپی لیتے ہوئے میرا یہ مسئلہ حل کرایا۔

بندہ آپکی اور آپکے عملہ کی صحت و سلامتی کیلئے تاحیات دعاگو رہے گا۔

العارض

حافظ مسعود احمد S/o صادق حسین وارڈ نمبر 4 نزد جامعہ مسجد اہل حدیث منڈل روڈ گوجر خان ضلع راولپنڈی۔

بخدمت جناب کنسلٹنٹ صاحب دفتر محتسب پنجاب بھکر ڈسٹرکٹ

عنوان : شکایت نمبر :POP23BHK001948 (Letter of Thanks)

جناب عالی!

گزارش ہے کہ سائل کی زوجہ مسماۃ شہناز اختر پی ایس ٹی (بی ایس۔14) گورنمنٹ گرلز ایلیمنٹری سکول سیمناںوالہ تحصیل کلورکوٹ ضلع بھکر سے مورخہ 11.10.2022 کو دوران سروس وفات پا گئی۔ سائل نے اپنی زوجہ مرحومہ کے "فنانشل اسسٹنس" کی عدم ادائیگی کی بابت دفتر ہذا میں شکایت مندرجہ بالا دائر کی۔ دفتر جناب محتسب پنجاب کی مداخلت اور کاوش کی وجہ سے سائل کو فنانشل اسسٹنس کی مد میں کل رقم مبلغ/-2200000 (بائیس لاکھ) روپے کی ادائیگی کروی گئی ہے۔ بندہ دفتر محتسب پنجاب کا بے حد مشکور اور ممنون ہے۔ میری حق رسی ہو چکی ہے۔ شکایت ہذا داخل دفتر فرمائی جائے۔

M. Ramzan 24/4/2023

محمد رمضان (شکایت کنندہ)

سکنہ آہیرانوالہ ڈاکخانہ جنڈانوالہ

تحصیل کلورکوٹ، ضلع بھکر

To,

The office of Ombudsman Punjab,

WAPDA Scarp Rest House, Bahawalnagar.

Subject: Response to response of Punjab pharmacy Council

Notice No: 2A6D9E6752

Complaint No: POP23LH10003696

Respected Sir,

I got a response notice from the office of ombudsman, Bahawalnagar along with the response of Punjab Pharmacy Council against Complaint no: POP23LH10003696 regarding Category-A registration issue.

I want to inform you that I got my issue resolved and received my Category-A registration certificate from Punjab Pharmacy Council.

I want to say special thanks to the office of Ombudsman Punjab, Bahawalnagar for helping in this regard.

Yours Sincerely, [signature] 10/04/23

Muhammad Awais S/O UbaidUllah

CNIC# 31105-1921011-1

Complaint No: POP23LH10003696

Notice No: 2A6D9E6752

بخدمت جناب محتسب اعلیٰ پنجاب صاحب

PoP23CKL0004387

سائل نے محلہ ٹاؤن پارک چکوال کے قدیمی قبرستان میں جگہ کی مکمل کمی و خاتمہ کے حوالے سے محتسب ریجنل آفس چکوال کو تحریری درخواست گزاری تھی۔ جس پر انتہائی قلیل مدت میں مکمل عملدرآمد کروا کر مجھے 14 کنال 4 مرلے رقبہ قبرستان کا الاٹمنٹ لیٹر دلوایا گیا۔ واضح رہے کہ میں نے 2020 میں ضلع انتظامیہ کو قبرستان کے حوالے سے درخواست گزاری تھی متعلقہ محکموں نے اس حوالے سے اپنی رپورٹس پیش کی یقین کہ قبرستان کیلئے جگہ الاٹمنٹ وقت کا تقاضا ہے اور مذکورہ جگہ الاٹ کر دی جائے مگر گزشتہ اڑھائی برس سے انتظامی طور پر اس معاملے کو طول دیا جاتا رہا۔ جس پر مجھے محتسب آفس سے رجوع کرنا پڑا۔ جہاں سے مجھے انصاف ملا۔

قبرستان کی الاٹمنٹ کے حوالے سے میں بطور نگران جنازہ گاہ و قبرستان اور اہل محلہ ٹاؤن پارک چکوال آپ کا اور محتسب ریجنل آفس چکوال کا بے حد مشکور ہوں اور درخواست ہے۔ معاملے کے حل ہونے اور داد رسی پر میری درخواست داخل دفتر کی جائے

[signature]

[illegible] ملک

نگران جنازہ گاہ و قبرستان محلہ ٹاؤن پارک چکوال

From :

M. Ejaz Khan s/o M. Yasin Khan
Khushnooda Begum w/o M. Ejaz Khan
both residents of House No. F-185
Near old veterinary Hospital, Mianwali.
Mob: 03016358573
Dated: 26 April 2023

To ,

Dear Sir , Major (R) Azam Suleman Khan
Ombudsman Punjab, Professor Ashfaq Ali Khan Road, Lahore

Reference / Complaint No. POP22MNW0010494

We hope this epistle of ours find you in the best health and spirits .
We are thankful that we approached your office at Mianwali in the year 2022 . Otherwise , we wouldn't have achieved our righteous land situated at village Qureshian Mianwali as it was illegally occupied by the influential land grabbers of the area since last three decades . Your cooperation in this regard is praise worthy and indispensable . We are grateful to your department and its office at Mianwali forever .
With the cooperation of your office , we were able to restore our possession and got our land separated .
There is so much to be thankful for thinking of how you have been a strong proceeding in the journey of our lives . Thank you for standing for justice all the way !
Thanks for the continuous support , constant help and words of encouragement . As a result of your department's endeavors , we have certainly been relieved from a lot of mental stress .
We appreciate your good work and pray that you may be rewarded thereafter . Thank you for your kindness ! Your department proved to be so helpful that we feel privileged to approach your office for the righteous cause . We are obliged for the great service you have rendered to us ; this is noteworthy and deeply respected .
Moreover , it was a pleasure to meet your Presiding Officer at Mianwali , as his companionship cannot be compared to any other . I want to say thanks for helping us throughout . The help you rendered to us was timely and we must confess , it came at the right time . We appreciate your commitment and consistency in educating us on how to go about it . No one can deny that it is a truly helpful department ever . Your competency shows that you are a true presiding officer and incumbent . There was no one with whom we could have shared our fears if you weren't here. Thank you so much for being our burden bearers .
We admit that we wouldn't have scaled through this adversity without you . Seeing how understanding you are , makes us feel blessed for having your office for serving the oppressed . You are such a light in the darkness ! Thank you for sharing your light and for being a great aid . You always knew what we needed at the right time and always showed up to make it available . The civil administration / revenue department was reluctant and political victimized to get our inherited land vacated from the illegal occupants but it was your department which made it possible through its support and supervision .

Yours Sincerely .

Muhammad Ejaz Khan
CNIC No.38302-1120837-3
[signature]
Khushnooda Begum
CNIC No.38302-1086255-4
[signature]

Copy to : -

Consultant
Ombudsman Punjab
Regional Office, Mianwali

بخدمت جناب صوبائی محتسب پنجاب

جناب عالی!

میں نے 17-A کے تحت جونیئر کلرک بھرتی کے لیے درخواست دی تھی جو کہ آپ کی اور آپ کے سٹاف کی محنت وکاوش سے 3/8/2023 کو بھرتی کے آرڈر ہوگئے ہیں جو کہ مجھے 6/8/2023 کو موصول ہوئے ہیں۔ میں اور میرے اہلِ خانہ عمر بھر آپ کو اور آپ کے سٹاف کو دعائیں دیں گے۔

عین نوازش ہوگی

العرض

زین عاصم ولد محمد عاصم

35202-6615136-3

فون نمبر: 0301-4612501

Zain

5-8-23

بخدمت جناب کنسلٹنٹ دفتر محتسب پنجاب ملتان۔

عنوان:۔ دادرسی/اظہار تشکر POP23MLT9935

گزارش ہے کہ نشتر ہسپتال کی انتظامیہ نے میرے والد سید اختر حسین مرحوم کی OSD کی تنخواہ مع واجبات مبلغ/-1234700 روپے میری والدہ کے اکاؤنٹ میں ٹرانسفر کردیے ہیں۔ اس دادرسی پر جناب محتسب پنجاب کے نہایت شکرگزار ہیں۔ موجودہ شکایت کو بصیغہ دادرسی نمٹا دیں۔ (شکریہ)

بلال شاہ بلال

01-09-23

پسر حقیقی شائستہ بی بی (شکایت کنندہ)

بخدمت جناب کنسلٹنٹ دفتر صوبائی محتسب پنجاب، ریجنل آفس، ملتان۔

عنوان: Letter of Thanks

جناب عالی!

گزارش ہے کہ سائل نے جی پی فنڈ کی حتمی ادائیگی کیلئے کاؤنٹی آفس ملتان کے خلاف دفتر ہذا میں شکایت گزاری تھی۔

جناب کی خصوصی شفقت اور مہربانی سے (کاؤنٹی آفس، ملتان نے بغیر زکوٰۃ کٹوتی جی پی فنڈ کی مد میں مبلغ -/178,11,11 روپے کی حتمی ادائیگی کردی ہے۔ اب سائل کی دادرسی ہو چکی ہے۔

الحمدللہ دفتر محتسب پنجاب کے تمام ملازمین/افسران بالخصوص ادارہ ہذا کے سربراہ میجر (ر) اعظم سلیمان صاحب کا بول بالا کرے جن کی انتھک محنت اور کاوشوں سے غریب لوگوں کو فوری انصاف کی فراہمی کو یقینی بنایا جا رہا ہے۔ اللہ تعالیٰ اس ادارہ کو دن دوگنی رات چوگنی ترقی دے۔ سائل محتسب پنجاب کا نہایت ممنون وشکرگزار ہے اور اپنی موجودہ درخواست بصیغہ دادرسی نمٹانے کی استدعا کرتا ہے۔

العارض

مورخہ 16-6-2023

محمد ظفر چشتی ساکن مکان نمبر 64، گلی نمبر 3 رضا ٹاؤن نزد جامع مسجد الرضا۔ 16 کسی بدھلہ روڈ، تحصیل وضلع ملتان

16/6/23

بخدمت جناب صوبائی محتسب پنجاب، ریجنل آفس، ملتان

عنوان: Letter of Thanks

جناب عالی!

گزارش ہے کہ سائل نے اپنی گاڑی نمبر LEC-18A-4360 کے سمارٹ کارڈ کے اجراء کیلئے موٹر رجسٹریشن اتھارٹی، لاہور کو درخواست گزاری تھی مگر کافی عرصہ گزر جانے کے باوجود سمارٹ کارڈ کا اجراء نہ ہوا۔ سائل نے سمارٹ کارڈ کے اجراء کی بابت دفتر محتسب پنجاب، ریجنل آفس، ملتان سے رجوع کیا۔ دفتر محتسب پنجاب کے ریجنل ہیڈ قاضی محمد اسحاق قریشی اور ان کے عملہ کے خصوصی تعاون اور بروقت کارروائی کی بدولت موٹر رجسٹریشن اتھارٹی، لاہور نے مذکورہ گاڑی کا سمارٹ کارڈ جاری کر دیا جو کہ سائل کیلئے نہایت حیران کن امر تھا۔ سائل دفتر محتسب پنجاب کی بروقت کارروائی اور سائلین کے ساتھ پُرخلوص رویہ پر نہایت خوش ہے کہ ابھی پاکستان میں ایسے ادارے موجود ہیں جو غریب لوگوں کو سستے انصاف کی فراہمی کو یقینی بنا رہے ہیں۔ اللہ تعالیٰ اس ادارہ کی نیک نامی میں مزید اضافہ فرمائے۔ سائل اپنی شکایت کے ازالہ پر موجودہ شکایت کو بصیغہ دادرسی نمٹانے کی استدعا کرتا ہے۔

العارض

مورخہ 25-01-2023

محمد اسد فصاحت ولد فصاحت علی خان ساکن مکان نمبر 32، الفلاح سٹریٹ متصل روڈ، ڈاکخانہ دورانہ لنگانہ، تحصیل وضلع ملتان

Asad Fasahat

بخدمت جناب عزت مآب صوبائی محتسب صاحب پنجاب لاہور۔

A(HQ)

خراجِ تحسین۔ آپ کی عظمت کو سلام۔

میں مسماۃ شمع خورشید بیوہ عامر خان مرحوم نے عدم ادائیگی واجبات شکایت نمبر POP23RWZ0003348 مورخہ 15-02-2023 جناب کے ریجنل آفس راولپنڈی درج کروائی جو کہ جناب نے انتہائی قلیل وقت تین ماہ میں فوری مطلوبہ واجبات کی ادائیگی کے لئے مورخہ 18-05-2023 کو حکم صادر فرمایا۔ جناب کی طرف سے محکمہ آڈٹ اور میونسپل کارپوریشن مری کو حکم پر فوری عمل کرنے کے لئے کارروائی نوٹس اور قانونی خط و کتابت مسلسل جاری رہی۔

جس کی وجہ سے الحمدللہ آج اللہ کے کرم سے مورخہ 13-12-2023 کو مطلوبہ تمام واجبات بذریعہ چیک وصول پا لئے ہیں۔ یہ صرف اور صرف اللہ پاک نے آپ کو وسیلہ بنا کر مجھے اور میرے یتیم بے سہارا بچوں کو رزق کی ادائیگی ہوئی ہے۔ آپ اور آپ کے زیرِ سایہ عظیم ٹیم نے مفت اور فوری انصاف ہماری دہلیز پر فراہم کیا ہے۔ ورنہ میں اور میرے بچے اس حق سے محروم رہتے۔ ہمارا اللہ پاک کے سوا کوئی پرسانِ حال نہ تھا۔ میرے پاس آپ صوبائی محتسب صاحب پنجاب اور آپ کی عظیم ٹیم کے لئے الفاظ ہی نہیں ہیں کہ میں شکریہ ادا کروں۔ میں اور میرے معصوم بچے جناب کے لئے اور آپ کے بال بچوں کے لئے تاحیات دعا گو ہیں۔ اللہ پاک آپ کو اور آپ کے اہل خانہ کو ہزاروں حج اکبر کا اجرِ عظیم عطا فرمائے (آمین) اللہ پاک آپ کے اس ادارہ کو قائم و دائم رکھے آمین تاکہ ہم جیسے کئی بے سہارا لوگوں کو اسی طرح فوری انصاف ملتا رہے اور عوام بیوروکریسی اور حکام کے ظلم سے محفوظ رہ سکیں۔

میری اور میرے معصوم بچوں کی طرف سے عزتِ مآب جناب میجر اعظم سلیمان خان (ر) صوبائی محتسب صاحب پنجاب اور آپ کے زیرِ سایہ جناب آصف اقبال چوہدری صاحب ایڈوائزر (کوآرڈی نیٹ) دفتر لاہور، جناب باقر علی رانا صاحب کنسلٹنٹ تحقیقاتی آفیسر ریجنل آفس راولپنڈی اور دیگر تمام ٹیم کو زبردست خراجِ تحسین پیش کرتی ہوں اور آپ کی عظمت کو سلام پیش کرتی ہوں۔ اللہ پاک آپ کو اور آپ کے بچوں کو عمر درازی عطا فرمائے سلامت تاقیامت رہیں آمین۔

آخر میں ایک بار پھر بس اتنا کہنا چاہتی ہوں کہ میرے اُٹھے ہاتھ، میرا پھیلا دامن اور میری آنکھوں سے نکلنے والا ہر آنسو ہر لمحہ آپ کی کامل صحت، بلند مرتبے اور دراز عمر کا طلبگار رہے گا۔

اللہ پاک آپ ہم سب کا حامی و ناصر ہو (آمین)۔

شکریہ۔

Shama Khurshid
14-12-2023

مسماۃ شمع خورشید بیوہ عامر خان (مرحوم) میونسپل کارپوریشن مری

2/24/23, 3:56 PM Mail - obd.cons.hq@ombudsmanpunjab.gov.pk

Re:Mahboob akhtar

Tasleem <tasleem.akhtar7@gmail.com>

Fri 2/24/2023 3:53 PM

To Mian Mohsin Rasheed <obd.cons.hq@ombudsmanpunjab.gov.pk>;

Cc mohtasiboverseasgcommissioner@gmail.com <mohtasiboverseasgcommissioner@gmail.com>;

To Hon'ble Ombudsman Punjab Major (Retd.) Azam Suleman khan

Thankyou for all the hard work and time that you have taken to resolve my grievance. This matter was resolved within a month time from once you received the application. I gratefully consider all the time support and help that you have done to achieve my conclusion regarding my land. I hope you all the best in the op coming years and once again to help me as an overseas citizen. I would recommend yourselves to all family and friends if they have any type of one matter in the near future. You service was wonderful .

Regards

Mahboob akhtar

Sent from my iPhone

Date: Friday 9th June 2023

Complaint No: POP23H020002030

Reference: E152/4C Street No 11, New Iqbal Park, Lahore, Cantt.

Dear Honourable Ombudsman of Punjab, Major (Retired) Azam Suleman Khan,

Thanks to your office for sharing the report and providing an opportunity to give a rejoinder.

I have taken care to read the report carefully and noted the following observations:

1. That the Patwari / Assistant commissioner have accepted that the property is 3.5 marlas.
2. That the Patwari / Assistant commissioner disputed my possession of the property.

In response, I am relieved that on the first point, the Patwari has (with your support no doubt) accepted that the property is 3.5 marlas.

However, on the second point I was disappointed that the Patwari had disputed my possession based on nothing more than assumption. As a result, I am extremely grateful and indebted for the support of your office, particularly from Mr Mohsin Rashid, in encouraging the Patwari to visit my home and satisfy themselves that it is indeed a home in my possession. I understand that after raising this dispute, the Patwari visited my home on Wednesday 7th June, secured witness signatures from various neighbours to confirm my possession, and has subsequently recanted this dispute.

As both a regular visiting guest and foreign investor, having gone through this process I was dismayed and disheartened by the way this has been managed by the Patwaar's office. I had lost confidence and felt that the country I call home had fallen into disrepute.

However, I am extremely pleased at the way my matter has been handled by the Honourable Ombudsman of Punjab. I have no doubt that this matter would not have been resolved and efforts would have gone in vain had it not been for your help and support in identifying the root cause of the issue and resolving it with the Patwari and Tehsildar. This has restored my faith and trust that whilst there are problems in every country, Pakistan is not backward or afraid in applying righteousness and justice where mistakes have been made. Your office has restored my faith in the Pakistani system, and for that, I extend my deepest gratitude and thanks.

Yours in earnest,

Anila Baksh

To whom this may concern. 08/03/2023

Thank you for calling me and explaining where you are at with this complaint. As you have already confirmed the property is in my Brother Omar Sharif's name and my cousins took over illegally. It has been confirmed by everyone in your team as well as the police in Lalamusa and Gujrat that it is legally our property.

I would now like this to be resolved where I can gain ownership of this property. I need the wall that was made in front of my door to be knocked down and the door they made that connects to their wall to be pulled out and a new wall to be built. Finally for the keys to be given to a nominated person. I also want them to be warned to not touch this property again or there will be consequences.

My mum spent 4.5 months in Pakistan trying to get the police to go with her. But they kept on saying it is your property and your right. You go and take it back and if there are any issues or fights then please call the police. Or they kept on asking for money. If I wanted to fight with these people I would not have gone through the police and the correct authorities. I just want justice. My mum got so ill over in Pakistan because of all of this going back and forth. Police calling her to the station every other day and making her sit in the heat for hours. She is an old women and did not need to go through with this.

I look forward to hearing that you have resolved the situation and have the keys in you possession.

Thank you Umar and Mian rashid who made a call and explained what they needed from me next.

Kind Regards

Sheila Sharif

Chapter: 06

ANNUAL
REPORT
2023

OFFICE OF THE
CHIEF PROVINCIAL
COMMISSIONER FOR
CHILDREN (OCPCC)

OFFICE OF THE CHIEF PROVINCIAL COMMISSIONER FOR CHILDREN

"A happy child makes a country happy."

The Office of Chief Provincial Commissioner for Children (OCPCC) is an upgraded establishment of Children Complaint Office that was set up in 2009 under the aegis of Ombudsman Punjab. The scope and mandate of OPCC has been enhanced in line with the provisions of the United Nations Convention for Rights of the Children (UNCRC) and is not only providing a dedicated mechanism for redressal of child grievances and resolving complaints made by and on behalf of the children, but also safeguarding the Rights and promoting welfare of the children and young people below the age of 18 years. It has also assumed the responsibility to ensure that all laws, policies, programs and administrative mechanisms are in consonance with the Child Rights perspective as enshrined in the Constitution of Pakistan and the UN Convention on the Rights of the Children.

The Office of Chief Provincial Commissioner for Children emphasizes the principle of universality and inviolability of child rights and recognizes the tone of urgency in all the child related policies of the country. For the office of Chief Provincial Commissioner for Children, protection of all children in the 0 to 18 years age group is of equal importance.

Basic Objectives:

- Establishment of a dedicated redressal and response system for complaints related to and by children against maladministration by any Government agency, institution or public body.
- To provide a platform for addressing child issues through research, advocacy and engagement with children and other stakeholders working on child rights.
- To enable the Provincial Ombudsman to advise the Provincial Government on systemic issues which impact the rights of children in compliance with the Convention on the Rights of Child (CRC).

Mission Statement:

This Office has an ongoing commitment to redress all grievances related to children. Street Children, neglected and destitute children, child beggars, juveniles, children lacking education or playing facilities, victims of sexual harassment, drug addicts are the primary subjects of relief through legal recourse provided by the OCPCC.

Functions and Powers:

(1) Examine and review the safeguards provided by or under any law for the time being in force for the protection of child rights and recommend measures for their effective implementation.

(2) Take cognizance of violation of child rights and recommend initiation of proceedings in such cases.

(3) Examine all factors that inhibit the enjoyment of rights of children affected by terrorism, communal violence, riots, natural disaster, domestic violence, HIV/aids, trafficking, maltreatment, torture and exploitation, pornography and prostitution and recommend appropriate remedial measures.

(4) Look into the matters relating to the children in needs of special care and protection including children in distress, marginalized and disadvantaged children, children in conflict with law, Juvenile's children without family and children of prisoners and recommend appropriate remedial measures.

(5) Undertake and promote research in the field of child rights.

(6) Spread child rights literacy among various sections of society and promote awareness of the safeguards available for protection of these rights through publications, the media, seminar and other available means.

(7) Inspect or cause to be inspected any juveniles custodial home, or any other place of residence or institutions meant for children, under the control of the state or any other authority, including any institution run by a social organization; where children are detailed or lodged for the purpose of treatment reformation or protection and take up with these authorities for remedial action, if found necessary.

(8) Inquire into complaints and take own motion cognizance as well relating to:-

- Deprivation and violation of child rights;
- Non implementation of laws providing for protection and development of children;
- Non compliance of policy decisions, guidelines or instructions aimed at mitigating hardships to and ensuring welfare of the children and provide relief to such children; or take up the issues rising out of such matters with appropriate authorities.

(9) Analyze existing law, policy and practice to assess compliance with Convention on the Rights of the Children, undertake inquiries and produce reports on any aspects of policy or practice affecting children and comment on proposed new legislation related to child rights.

(10) Undertake formal investigation where concern has been expressed either by children themselves or by concerned person on their behalf.

Implementation Strategy of OCPCC:

- Capacity building through interaction with stakeholders including media, NGOs and Government officials.
- Development of mass media campaign for awareness.
- Improving coordination and policy dialogue between public sector agencies.

Child Friendly Investigation:

Children Complaint Office has adopted Child Friendly Investigation procedure in which children are provided complete comfort to express their feelings and their vulnerable condition. Child Investigation Officers entertain the complaints and also conduct field investigation to confirm the authenticity of complaint.

Complaint Lodging:

Following portals are available to lodge a complaint by general public:

(1) Through post or by hand at any Office of the Ombudsman Punjab in the province.
(2) Online complaints options:
   a) Email: cpcc.punjab@gmail.com
   b) Website: https://www.ombudsmanpunjab.gov.pk/
   c) Mobile App: OPMIS mobile application available on Google Play Store.
   d) Facebook: https://www.facebook.com/obd.punjab/
   e) Twitter: https://twitter.com/mohtasibp
   f) Helpline: 1050

Call Now: Helpline 1050:

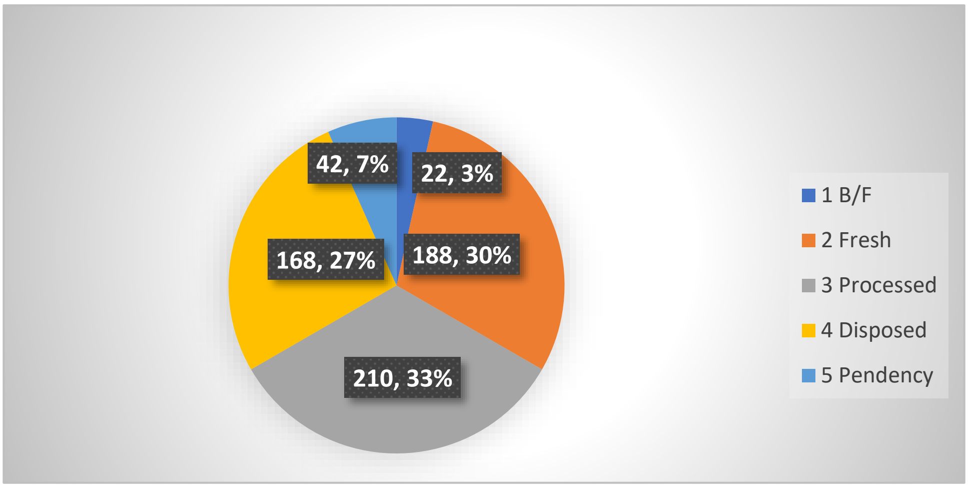
A four-digit helpline has been launched by the Office of Ombudsman Punjab for the facility of complaints who intend to lodge fresh complaint or intend to seek up-to-date position of any under process complaint. Anyone can help a child who is at risk through helpline 1050. This Helpline provides guidance, assistance, support and awareness to the abused and to children at risk. Anyone can register their complaints or grievance on Helpline and can know status of their complaints as well.

Anatomization of Complaints

An overview of complaints received, processed and disposed of during the year 2023 given below: -

Brought Forward	Fresh Complaints	Total Processed	Total Disposed	Total Pendency
22	188	210	168	42

Graphical View:



ACTIVITIES CARRIED OUT BY OCPCC DURING 2023

During the year under report, Office of the Chief Provincial Commissioner for Children carried out numerous activities including meetings with stake holders, visits, inspections, seminars regarding mass awareness etc. A summary of such activities is as under: -

Drafting Rolling Workplan 2023-24

Provincial Commissioner for Children, Punjab, on a special invitation from UNICEF attended a planning meeting to discuss the priorities of the Punjab Government for drafting Rolling Workplan 2023-24. Amongst the other participants, there includes Chairperson NCRC Ms. Afshan Tahseen, Ms. Zahida (UNICEF), Mr. Iftikhar Mubarik from SFJ, Ms. Mehak Neem from PEHCHAN and other social activists joined the session.

After detailed deliberations, participants put forth following suggestions for consideration by the Punjab Government: -

- Need to revise the concept of Child Participation into Child Leadership where children to be given the opportunity to work and think as a leader like the concept of child parliamentarian.
- Govt need to devise a strategy that how they will use the recommendations/ findings of PCLS as a way forward.
- Punjab needs to perform more proactively and we need to develop a model intervention which come from Provincial to District and UC Level.
- Capacity building of small-scale organizations about child protection.
- Mental health and psychosocial support (MHPSS) area needs to be included in the curriculum of education department.
- KAP (Knowledge, Attitude and Practices) survey for the existing CP workforce is needed.

Consultation on Institutional Framework for Child Protection in Punjab (January 11, 2023)

The National Commission on the Rights of Child (NCRC) in collaboration with UNICEF organized a consultation on Institutional Framework for Child Protection in Punjab on 11th January 2023 in Lahore. The objective of the consultation was to review the various child protection challenges in the provinces and to adopt a systemic approach that involves a holistic, coordinated mechanism in which multiple sectors and stakeholders work together to address the root causes and respond to the immediate needs of children in need of protection. Chief Provincial Commissioner for Children Punjab, on a special invitation, participated in the said consultation session.

Considering the various challenges to child protection in Pakistan, NCRC issued policy briefs on key areas of child protection, namely child marriages, child domestic labour and street children. NCRC shared the key findings of the policy briefs with the participants during the consultation.

In the first plenary, it was noted that the reach of the Child Protection and Welfare Bureau is limited and covers only a few districts of Punjab. The child protection system needs to be strengthened and the child protection workforce should be the first authority to deal with the problems of children in contact and conflict with children. It was suggested that the local government has a very important role which has been neglected so far. It was recommended that a child protection portal be set up where children can report all forms of abuse and violence and get relief and assistance. It was also discussed that many laws have been enacted but are not implemented because rules are not notified. The labour inspection system has improved in Punjab but more needs to be done.

In the second session, the panelists discussed in detail the issue of child marriage and early marriages in Punjab. They spoke about the importance of harmonizing the laws on child marriage between the different provinces. The minimum age for marriage in Sindh is 18 years, while in Punjab it is 16 years. It was suggested that marriage should be conditional on the submission of a CNIC until the law on child marriage is amended. It was discussed that early marriage has serious health consequences for girls and that it must be stopped. It was also pointed out that it is difficult to report child marriages because the parents themselves are involved and the children have little understanding. A referral pathway should be defined for all sectors to work under one roof.

MEETING WITH SYEDA GHULAM FATIMA, FOUNDER, BONDED LABOUR LIBERATION FRONT PAKISTAN

Ms. Syeda Ghulam Fatima, Founder, Bonded Labour Liberation Front Pakistan called on the Chief Provincial Commissioner for Children Punjab in her office on 29thMarch, 2023.

Areas of mutual interests especially Bonded Labour System, Child Labour and Trafficking of persons in Pakistan and to ensure social protection for working class in Pakistan were discussed at length. Further, skill development of youth and Women Empowerment were also discussed in detail. It was agreed that both organizations would cooperate each other as and when required.

Chief Provincial Commissioner for Children Punjab appreciated the efforts of BLLF in creating awareness for inducing behavioural change for elimination of child labour and ensured the visiting dignitary of her cooperation and support.

Meeting with Director General, FIA at Islamabad:

Chief Provincial Commissioner for Children, Ombudsman Punjab called on the Director General, FIA, in his office on 2nd June, 2023. Objective of the meeting was to discuss initiatives taken during 2022 and to see the performance of Specialized Unit on Online Child Abuse & Exploitation.

Director General FIA briefed the Chief Provincial Commissioner for Children that Cybercrime Wing of FIA has a specialized and dedicated unit with the name of Unit to Counter Online Child Abuse (UCCOCA) to combat the online child abuse and exploitation matters in Pakistan.

Besides, statistics pertaining to complaints of online child abuse and exploitation in Pakistan received by Cybercrime Wing during last two years was also shared. According to statistics, in 2021 local complaints were 113 and Cyber Tipline Reports were 1,240,774. Whereas, during 2022 local complaints were 187 and Cyber Tipline Reports were 1,154,707.

Meeting with Ms. Daniella Lucciani Country Head UNICEFF:

UNICEF supports the Government of Pakistan to accelerate progress for children, work to achieve the Sustainable Development Goals (SDGs) and help children realize their rights under the Convention on the Rights of Children. This is possible through strong partnerships with provincial government authorities, teachers and health professionals, frontline workers and social mobilisers, communities and families, and of course the children and adolescents themselves. Since, the office of Chief Provincial Commissioner has been in active liaison with the local office of UNICEF, a follow up meeting between the Chief Provincial Commissioner for Children, Ombudsman Punjab and Country Head, Child Protection UNICEF Ms. Daniella Lucciani was held in the office of later on 3rd June, 2023. Matters of mutual interest especially the tentative future Work Plan of the Office of the

Ombudsman Punjab with UNICEF was discussed at length and agreed to work together for the cause of children especially the child abuse.

Meeting with the Chairperson, National Commission on the Rights of Child (NCRC):

In a proactive effort to bolster child protection mechanism and facilitate collaboration, the NCRC Chairperson Ms. Ayesha Raza Farooq, accompanied by Member Punjab Mehek Naeem and Member ICT Mr. Khalid Naeem, called on the Chief Provincial Commissioner for Children, Punjab, Ms. Tabana Sajjad Naseer on 8th September, 2023. The constructive meeting aimed at deepening the understanding of respective mandates and, more importantly exploring avenues for synergistic collaboration. Both sides also emphasized the critical need for reinforcing complaint mechanism ensuring the voices of children are heard and acted upon.

Meeting with Hon'ble Federal Ombudsman Dr. Ejaz Ahmad Qureshi:

Chief Provincial Commissioner for Children called on the Hon'ble Federal Ombudsman Dr. Ejaz Ahmad Qureshi. Ambassador Ms. Fauzia Nasreen, Grievance Commissioner was also present during meeting. Important issues pertaining to child protection were discussed and relevant experiences of mutual interest were shared. It was considered appropriate that there should be increased collaboration between the two offices so that significant initiatives undertaken by one office can be replicated by the other, in order to create greater cohesion of work.

International Children's Day Celebrations:

Dated 20.11.2023

International Children's Day was celebrated with great enthusiasm in the Office of Ombudsman Punjab (Pakistan) under the chairmanship of Major Azam Suleman Khan (Retd) (Hilal-i-Imtiaz), Hon'ble Ombudsman Punjab. Chief Provincial Commissioner for

Children, Ombudsman Punjab and senior officers of the Office were also present on the occasion.

Hon'ble Ombudsman Punjab welcomed the participants and informed that children are one of the most vulnerable segments of society and we are fully cognizant of the problems being faced by them. We are committed to stand by them through providing resolution of their problems.

Ms. Tabana Sajjad Naseer, Chief Provincial Commissioner for Children, Ombudsman Punjab briefed the audience of different issues being faced commonly by the children and way forward to protect them from different kinds of child abuse. She sensitized the audience about the working of the office of chief provincial commissioner for children and reiterated that we should provide an active platform for the children to raise their voice against different issues being faced by them. By prioritizing children's rights, we can help build a better future for all.

The Hon'ble Ombudsman Punjab informed the participants that while dealing with complaints from the aggrieved persons, his Office endeavours to get all the grievances redressed at the earliest. However, issues and problems being faced by children are the focus of our close attention. For prompt disposal of complaints and keeping in view the vulnerability of children, a dedicated office of Chief Provincial Commissioner for Children (OCPCC) has been working since 2009 under the auspices of Office of Ombudsman Punjab. It provides a dedicated mechanism for redressal of child grievances and resolving complaints made by or on behalf of the children. It has also been working to oversee and ensure that all laws, policies, programs and administrative instruments are in place in accordance with the Child Rights framework as articulated in the Constitution of Islamic Republic of Pakistan and the UN Convention on the Rights of the Children. He added that our collective responsibility to protect our children has never been more **crucial**. He urged that every individual should seriously take the issues being faced by our children and we must work together to raise awareness, educate our communities and empower our children to protect their emotional health and ensure their well-being by all means.

In his concluding remarks, the Hon'ble Ombudsman said that on this International Children's Day everyone should resolve to contribute towards improving the well-being of children worldwide. Mothers, fathers, teachers, nurses, doctors, government leaders, civil society activists, religious scholars, community leaders and media professionals, as well as youth and children themselves should play their full role towards carving the path of wellness and prosperity of children.

Chapter: 07

ANNUAL
REPORT
2023

GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM AND ROLE OF MEDIA PUNJAB

ROLE OF MEDIA IN ADDRESSING PUBLIC ISSUES

To provide relief to those, at the receiving-end of maladministration of Provincial Departments, attached department and authorities working under the administrative control of the Provincial Government; the role of media cannot be over emphasized, in reaching out to genuine complainants.

In the absence of media coverage, an organization may seem to be working in the dark, every activity of its operation remains unnoticed. Media Wing of Ombudsman's office not only has been highlighting the performance of Ombudsman's office but also helping in sorting out complaints for own motion notice to be taken by the Ombudsman Punjab in terms of Section 9 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. **13142** news items were picked up from print, electronic and social media platforms and relief to the general public was provided across the board.

Ombudsman office's Helpline 1050, being supervised by media wing, provides service around the clock to the public. The Helpline 1050 guides complainants, transfer complaints to concerned regional offices for disposal in accordance with law.

Ombudsman office's website is regularly updated on daily-basis and queries are responded in real time. Social media, Facebook, Twitter, and Instagram have become a vital organ in highlighting operation and performance of Ombudsman's office, more than one lac and 17 thousand people are following activities of Ombudsman office, there are over 5.4 million impressions recorded in 2023.

Media Wing of Ombudsman's office works in coordination with DGPR's office and all regional offices of DGPR's office work in close liaison with regional offices of Ombudsman Punjab. For the disposal of own motion complaints, a redressal mechanism is in place, at regional level, and regional offices of Information Department and Ombudsman's Office are working as partners to provide relief, in the face of any maladministration in the remote areas of the province.

Activities carried out by the Media Wing are highlighted in this chapter which may be seen on next pages.

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 134 Dated 08.01.2023

OFFICE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB MEDIATES TO PROVIDE 87.5 MILLION FINANCIAL RELIEF TO 16 PLAINTIFFS OF VARIOUS DISTRICTS

LAHORE, JANUARY 08:

The Office of the Ombudsman Punjab has mediated to provide cumulative financial relief of Rs.8,75,15,821 to 16 applicants from different districts who approached the regional offices for the solution of their complaints relating to provincial government departments.
The spokesman stated in a statement issued on Sunday that on the intervention of the ombudsman office, Afrah Ejaz of Lahore has been given pension dues worth Rs.27,77,226 by the district education authority Faisalabad while the University of Agriculture Faisalabad paid Rs.42,23,826 to Hafiz Saqib Nawab. Similarly, Sheikh Adnan Ahmad received outstanding dues amounting to Rs.79,22,520 from the district health authority Sheikhupura after the involvement of the ombudsman office, the spokesman noted.
In a similar development, the spokesman mentioned that a plaintiff Muhammad Tayyab Azeem Tariq received a total pending due of Rs.2,14,29,000 from Mayo Hospital Lahore, while Naseer Ahmad succeeded in obtaining emoluments of Rs.1,53,79,756 from the school education department after the ombudsman office interposed to resolve their issues.
Following the instructions of the ombudsman office regarding the redressal of public complaints, the education department paid Rs.29,73,651 to Irshad Fatimah of Bahawalpur while deciding her family pension case and provided pension dues of Rs.30,22,371 to Khalida Parveen of Jhang. Similarly, financial assistance of Rs.2.2 million and Rs.2.5 million has also been given by SED to Adil Aftab and Faiz Elahi of Multan after the disposal of their cases, the spokesman noted.
The spokesman reported that the mediation of the ombudsman office has resulted in a payment of employment dues valuing Rs.24,11,703 to She ikhupura-based plaintiff Naveeda Kauser by the highways department. It also paid road contract dues of Rs.1,22,96,594 to Bahawalpur-based applicant Muhammad Afzal and gave three million rupees to Nasreen Akhtar of Hafizabad as employment dues of her late husband, the spokesman added.
In a similar development, the spokesman added the C&W Department has paid employment dues worth Rs.26,79,174 to Muhammad Amjad of Vehari, while DG Khan-based widow Riffat-un-Nisa has been given long-awaited dues of her late husband amounting to Rs.2.2 million.
Meanwhile, the health department has settled the financial aid case of Asma Mushtaq of TT Singh after the involvement of the ombudsman office and paid Rs.2.5 million to her, the spokesman concluded.

# # #

The Nation
09 JAN 2023

Ombudsman mediates to provide Rs87.5m financial relief to 16 complainants

OUR STAFF REPORTER
LAHORE

The Ombudsman Punjab office provided cumulative financial relief of more than Rs 87.5 million to 16 applicants belonging to different districts by redressing their complaints related to provincial government departments. A spokesman for the Ombudsman Punjab office said here on Sunday that on the intervention of ombudsman office, Afrah Ejaz of Lahore had been given pension dues worth Rs 2,777,226 by the district education authority Faisalabad while the University of Agriculture Faisalabad paid Rs 4,223,826 to Hafiz Saqib Nawab. Similarly, Sheikh Adnan Ahmad got outstanding dues amounting to Rs 7,922,520 from the district health authority Sheikhupura after the involvement of the ombudsman office. In a similar development, the spokesman mentioned that a plaintiff Muhammad Tayyab Azeem Tariq received a total pending dues of Rs 21,429,000 from Mayo Hospital Lahore, while Naseer Ahmad succeeded in obtaining emoluments of Rs 15,379,756 from the school education department after the ombudsman office interposed to resolve their issues. Following the instructions of the ombudsman office regarding the redressal of public complaints, the education department paid Rs 2,973,651 to Irshad Fatimah of Bahawalpur while deciding her family pension case and provided pension dues of Rs 3,022,371 to Khalida Parveen of Jhang. Similarly, financial assistance of Rs 2.2 million and Rs 2.5 million had also been given by SED to Adil Aftab and Faiz Elahi of Multan.

روزنامہ دنیا لاہور
09 JAN 2023

محتسب پنجاب: 16 سائلوں کو 8 کروڑ 75 لاکھ کا ریلیف

افراح اعجاز کو پنشن واجبات کی مد میں 27 لاکھ 77 ہزار وصول: ترجمان

لاہور (کورٹ رپورٹر) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر مختلف اضلاع کے 16 افراد کی سرکاری محکموں سے متعلق شکایات کا ازالہ کرتے ہوئے انہیں آٹھ کروڑ 75 لاکھ 15 ہزار 821 روپے کا مالی ریلیف مہیا کیا گیا۔ ترجمان نے بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت پر لاہور کی افراح اعجاز کو پنشن واجبات کی مد میں تعلیمی اتھارٹی فیصل آباد کی جانب سے 27 لاکھ 77 ہزار 226 روپے، حافظ ثاقب نواب کو زرعی یونیورسٹی فیصل آباد نے 42 لاکھ 23 ہزار 826 روپے، شیخ عدنان احمد کو صحت اتھارٹی شیخوپورہ نے زیر التوا واجبات 79 لاکھ 22 ہزار 520 روپے، محمد طیب عظیم طارق کو میو ہسپتال لاہور نے مجموعی طور پر دو کروڑ 14 لاکھ 29 ہزار روپے کے واجبات اور نصیر احمد کو محکمہ سکول ایجوکیشن نے ایک کروڑ 53 لاکھ 79 ہزار 756 روپے کے بقایاجات ادا کر دیے ہیں۔ محکمہ تعلیم نے بہاولپور کی ارشاد فاطمہ کو فیملی پنشن کیس میں 29 لاکھ 73 ہزار 651 روپے، جھنگ کی خالدہ پروین کو پنشن واجبات کے 30 لاکھ 22 ہزار 371 روپے، ملتان کے عادل آفتاب کو مالی امداد کے 22 لاکھ اور فیض الٰہی کو 25 لاکھ روپے کی مالی امداد فراہم کی ہے۔

The News
09 JAN 2023

16 applicants get relief on ombudsman's order

Our correspondent
LAHORE

THE office of Punjab ombudsman has mediated to provide cumulative financial relief of Rs87,515,821 to 16 applicants from different districts who approached the regional offices for redressing their complaints relating to the provincial government departments.

The ombudsman spokesman stated in a statement issued here on Sunday that on the intervention of the ombudsman office, Afrah Ejaz of Lahore has been given pension dues worth Rs2,777,226 by the district education authority Faisalabad while the University of Agriculture Faisalabad paid Rs4,223,826 to Hafiz Saqib Nawab. Similarly, Sheikh Adnan Ahmad received outstanding dues amounting to Rs7,922,520 from the district health authority Sheikhupura after the involvement of the ombudsman office, the spokesman noted.

In a similar development, the spokesman mentioned that a plaintiff Muhammad Tayyab Azeem Tariq received a total pending due of Rs21,429,000 from Mayo Hospital Lahore, while Naseer Ahmad succeeded in obtaining emoluments of Rs15,379,756 from the school education department after the ombudsman office interposed to resolve their issues.

Following the instructions of the ombudsman office regarding redressing public complaints, the education department paid Rs2,973,651 to Irshad Fatimah of Bahawalpur while deciding her family pension case and provided pension dues of Rs3,022,371 to Khalida Parveen of Jhang. Similarly, financial assistance of Rs2.2 million and Rs2.5 million has also been given by SED to Adil Aftab and Faiz Elahi of Multan after the disposal of their cases, the spokesman noted.

The spokesman reported that the mediation of the ombudsman office has resulted in a payment of employment dues valuing Rs2,411,703 to Sheikhupura-based plaintiff Naveeda Kauser by the highways department. It also paid road contract dues of Rs12,296,594 to Bahawalpur-based applicant Muhammad Afzal and gave three million rupees to Nasreen Akhtar of Hafizabad as employment dues of her late husband, the spokesman added.

In a similar development, the spokesman added the C&W Department has paid employment dues worth Rs2,679,174 to Muhammad Amjad of Vehari, while DG Khan-based widow Riffat-un-Nisa has been given long-awaited dues of her late husband amounting to Rs2.2 million.

Meanwhile, the health department has settled the financial aid case of Asma Mushtaq of TT Singh after the involvement of the ombudsman office and paid Rs2.5 million to her, the spokesman said.

روزنامہ قوت
09 JAN 2023

محتسب پنجاب کے حکم پر 16 سائلین کو 8 کروڑ 75 لاکھ روپے سے زائد کا مالی ریلیف فراہم

محمد طیب عظیم طارق کو میو ہسپتال نے 2 کروڑ 14 لاکھ 29 ہزار، نصیر احمد کو محکمہ سکول ایجوکیشن نے ایک کروڑ 53 لاکھ 79 ہزار کے بقایاجات ادا کر دیے

لاہور (خبر نگار) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر مختلف اضلاع کے 16 افراد کی سرکاری محکموں سے متعلق شکایات کا ازالہ کرتے ہوئے انہیں آٹھ کروڑ 75 لاکھ 15 ہزار 821 روپے کا مالی ریلیف مہیا کیا گیا ہے۔ ترجمان نے آج یہاں جاری ایک بیان میں بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت پر لاہور کی افراح اعجاز کو پنشن واجبات کی مد میں تعلیمی اتھارٹی فیصل آباد کی جانب سے 27 لاکھ 77 ہزار 226 روپے، حافظ ثاقب نواب کو زرعی یونیورسٹی فیصل آباد نے 42 لاکھ 23 ہزار 826 روپے، شیخ عدنان احمد کو صحت اتھارٹی شیخوپورہ نے زیر التوا واجبات مبلغ 79 لاکھ 22 ہزار 520 روپے، محمد طیب عظیم طارق کو میو ہسپتال لاہور نے مجموعی طور پر دو کروڑ 14 لاکھ 29 ہزار (باقی صفحہ 7 نمبر 14)

بقیہ — بقیہ جات — 14

روپے کے واجبات اور نصیر احمد کو محکمہ سکول ایجوکیشن نے ایک کروڑ 53 لاکھ 79 ہزار 756 روپے کے بقایاجات ادا کر دیے ہیں۔ ترجمان نے بتایا کہ عوامی شکایات کے ازالے کے حوالے سے محتسب آفس کی ہدایات پر عمل کرتے ہوئے محکمہ تعلیم نے بہاولپور کی ارشاد فاطمہ کو فیملی پنشن کیس میں 29 لاکھ 73 ہزار 651 روپے، جھنگ کی خالدہ پروین کو پنشن واجبات کے 30 لاکھ 22 ہزار 371 روپے، ملتان کے عادل آفتاب اور فیض الٰہی کو مالی امداد کے 22 لاکھ روپے اور 25 لاکھ روپے کی مالی امداد فراہم کی ہے۔ ترجمان نے مزید بتایا کہ محتسب آفس کے احکامات پر محکمہ ہائی وے نے شیخوپورہ کی درخواست گزار خاتون نویدہ کوثر کو 24 لاکھ 11 ہزار 703 روپے کے واجبات ملازمت، بہاولپور کے محمد افضل کو ٹھیکہ تعمیر سڑک کے مطلوبہ واجبات ایک کروڑ 22 لاکھ 96 ہزار 594 روپے، حافظ آباد کی بیوہ نسرین اختر کو مرحوم خاوند کے 30 لاکھ روپے کے واجبات اور محکمہ تعمیرات و مواصلات نے وہاڑی کے محمد امجد کو 26 لاکھ 79 ہزار 174 روپے کے واجبات ملازمت ادا کیے ہیں۔

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 135 Dated 15.01.2023

20 EMPLOYED UNDER RULE 17-A AFTER THE INVOLVEMENT OF THE OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN

ON THE ORDER OF THE OMBUDSMAN OFFICE, THE UNIVERSITY OF NAROWAL APPOINTED AN ALTERNATIVE CANDIDATE FOR THE GRADE-19 POST

LAHORE, JANUARY 15:

On the orders of the Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan, 20 applicants from different districts have been provided with regular jobs in government departments under rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment and Conditions of Service) Rules, 1974.

A spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab stated this in a statement issued on Sunday.

It got out during the hearing of the application of Muhammad Arsalan, who applied for appointment as a junior clerk in the 11th scale in the district education authority Lahore under Rule 17-A, that 31 other applications are also under consideration for recruitment under this law, the spokesman announced and added that 16 candidates have been hired as junior clerks after passing the typing and aptitude test conducted by the district education authority on the order of the ombudsman office.

In a similar development, the spokesman reported that Muhammad Azam has been appointed as a junior clerk by the fisheries department while Zeeshan Ahmad has been recruited as a driver in the 5th scale in the office of the director fisheries aqua Punjab in Lahore after the involvement of the ombudsman office.

Meanwhile, the spokesman stated that the irrigation department has recruited Allah Dutta of Okara as a baildaar while the son of the Khushab-based plaintiff Shamim Akhtar has been recruited as naib-qasid on the mediation of the ombudsman office.

On the order of the ombudsman office, the University of Narowal has appointed the alternative candidate Hasan Abdullah while reviewing the appointment process for the post of Additional Director Academics and Coordination in grade 19, concluded the spokesman.

# # #

روزنامہ جہان پاکستان

16 JAN 2023

محتسب پنجاب کا حکم، سرونٹس رولز کے تحت 20 افراد کو ملازمتیں فراہم

ضلعی تعلیمی اتھارٹی لاہور میں 11 ویں سکیل میں جونیئر کلرک بھرتی ہونے کے خواہشمند محمد ارسلان کی درخواست پر قاعدہ 17 اے کے تحت سماعت کی

محمد اعظم، ذیشان احمد، اللہ دتہ فشریز ایکوا، انہار، محمد عبداللہ کو ایڈیشنل ڈائریکٹر اکیڈمیکس یونیورسٹی آف نارووال کی ملازمتیں مل گئیں، ترجمان محتسب

لاہور (کورٹ رپورٹر) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر مختلف شہروں کے 20 افراد کو پنجاب سول سرونٹس رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ 17 اے کے تحت سرکاری محکموں میں باقاعدہ ملازمتیں فراہم کر دی گئیں۔ ترجمان کے مطابق قاعدہ 17 اے کے تحت ضلعی تعلیمی اتھارٹی لاہور میں 11 ویں سکیل میں جونیئر کلرک بھرتی ہونے کے خواہشمند محمد ارسلان کی درخواست کی سماعت کے دوران یہ بات سامنے آئی کہ تعلیمی اتھارٹی کے ماتحت قاعدہ 17 کے تحت 31 درخواستیں زیر غور ہیں۔ دفتر محتسب پنجاب کی ہدایت پر تعلیمی اتھارٹی کے زیر انتظام منعقدہ ٹائپنگ و قابلیت جانچنے کے امتحان میں کامیابی کے بعد 16 اہل امیدواروں کو جونیئر کلرک بھرتی کر لیا گیا ہے۔ ترجمان نے بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے مختلف شکایات پر کارروائی کے نتیجے میں محکمہ ماہی پروری بھکر نے محمد اعظم کو جونیئر کلرک جبکہ ذیشان احمد کو ڈائریکٹر فشریز ایکوا پنجاب لاہور میں پانچویں سکیل میں ڈرائیور بھرتی کیا گیا ہے۔ اس دوران دفتر محتسب پنجاب کے احکامات پر عمل کرتے ہوئے محکمہ انہار نے اوکاڑہ کے اللہ دتہ کو بیلدار تعینات کر دیا ہے جبکہ خوشاب کی درخواست گزار شمیم اختر کے بیٹے کو نائب قاصد بھرتی کیا گیا ہے۔ ترجمان نے مزید بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کی ہدایت پر یونیورسٹی آف نارووال نے ایڈیشنل ڈائریکٹر اکیڈمیکس اینڈ کوآرڈینیشن کی 19 ویں سکیل کی آسامی پر تقرری کے عمل کا از سر نو جائزہ لیتے ہوئے متبادل امیدوار حسن عبداللہ کو تعینات کر دیا ہے۔

The Nation

16 JAN 2023

20 employed after Ombudsman Punjab's involvement

OUR STAFF REPORTER
LAHORE

On the orders of Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan, twenty applicants from different districts were provided regular jobs in government departments under rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment and Conditions of Service) Rules, 1974.

Twenty applicants from different districts provided regular jobs in govt departments

A spokesman for the Ombudsman Punjab office said here on Sunday that it came out during the hearing of the application of Muhammad Arsalan, who applied for appointment as a junior clerk in the 11th scale in the district education authority Lahore under Rule 17-A, that 31 other applications were also under consideration for recruitment under the law. He said that 16 candidates had been hired as junior clerks after passing the typing and aptitude test conducted by the district education authority on the order of Ombudsman office. In a similar development, the spokesman reported that Muhammad Azam had been appointed as a junior clerk by the fisheries department while Zeeshan Ahmad had been recruited as a driver in the 5th scale in the office of the director fisheries aqua Punjab in Lahore after the intervention of the Ombudsman office. The spokesman further said the irrigation department had recruited Allah Ditta of Okara as a baildaar while the son of Khushab-based plaintiff Shamim Akhtar had been recruited as Naib Qasid on the mediation of the Ombudsman office. On the order of Ombudsman office, the University of Narowal appointed the alternative candidate Hasan Abdullah while reviewing the appointment process for the post of Additional Director Academics and Coordination in Grade-19.

روزنامہ ایکسپریس لاہور

16 JAN 2023

محتسب کی ہدایت پر 20 افراد کو سرکاری ملازمتیں فراہم

تعلیمی امتحان میں کامیابی کے بعد 16 امیدواروں کو جونیئر کلرک بھرتی کر لیا گیا

اعظم سلیمان کے حکم پر اعظم، ذیشان احمد، اللہ دتہ اور حسن عبداللہ بھی تعینات

لاہور (اپنے سٹاف رپورٹر سے) محتسب پنجاب اعظم سلیمان خان کے حکم پر مختلف شہروں کے 20 افراد کو پنجاب سول سرونٹ کے تحت سرکاری محکموں میں باقاعدہ ملازمتیں فراہم کر دی گئی ہیں۔ ترجمان نے بتایا تعلیمی اتھارٹی لاہور میں جونیئر کلرک بھرتی ہونے کے خواہشمند محمد ارسلان کی درخواست کے دوران یہ بات سامنے آئی کہ 31 درخواستیں زیر غور ہیں۔ محتسب پنجاب کی ہدایت پر تعلیمی اتھارٹی کے زیر انتظام منعقدہ امتحان میں کامیابی کے بعد 16 اہل امیدواروں کو جونیئر کلرک بھرتی کر لیا گیا ہے۔ ترجمان نے بتایا محکمہ ماہی پروری بھکر نے محمد اعظم کو جونیئر کلرک جبکہ ذیشان احمد کو فشریز ایکوا پنجاب میں ڈرائیور بھرتی کیا گیا ہے۔ محکمہ انہار نے اوکاڑہ کے اللہ دتہ کو بیلدار تعینات کر دیا جبکہ خوشاب کی شمیم اختر کے بیٹے کو نائب قاصد بھرتی کیا گیا ہے۔ یونیورسٹی آف نارووال نے ایڈیشنل ڈائریکٹر اکیڈمکس اینڈ کوآرڈینیشن کی 19 ویں سکیل کی آسامی پر تقرری کے عمل کا از سر نو جائزہ لیتے ہوئے متبادل امیدوار حسن عبداللہ کو تعینات کر دیا ہے۔ درخواستگزار افراد نے قانونی حق کی فراہمی پر دفتر محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا ہے۔

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 138 Dated 01.02.2023

OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN INTERVENES TO PROVIDE OVER 22.5 MILLION RELIEF TO COMPLAINANTS

LAHORE, FEBRUARY 01:

In the latest development, cumulative financial relief of Rs.2,25,60,861 has been provided to applicants of Lahore and other districts who approached the Office of the Ombudsman Punjab for the payment of their pension, GP fund, gratuity and other employment dues from provincial government departments.

In a statement issued on Wednesday, the spokesman added the ombudsman office has interceded for the necessary repair and maintenance of roads and cleanliness of sewerage lines in the areas of the applicants from Lahore, Attock, Mianwali, Jhelum, Jhang and Gujranwala districts. This has helped in providing a neat and clean atmosphere to the locals.

Alongside this, the spokesman reported that the Jhelum municipal committee has prepared estimates of around two million rupees to repair the sewerage line of Madni Mohalla. This step has been taken on the complaint of Abdul Rahman of Jhelum who approached the ombudsman office to functionalize the sewerage line of his area.

The plaintiffs have thanked the Office of the Ombudsman Punjab for protecting their legal rights.

# # #

PAKISTAN TODAY

Punjab ombudsman intervenes to provide over Rs22.5mn relief to complainants

LAHORE: In the latest development, cumulative financial relief of Rs22.5 million has been provided to applicants of Lahore and other districts who approached the Office of the Punjab Ombudsman for the payment of their pension, general provident fund, gratuity and other employment dues from provincial departments.

In a statement on Wednesday, a spokesman for the department said the ombudsman office has interceded for the necessary repair and maintenance of roads and cleanliness of sewerage lines in the areas of the applicants from Lahore, Attock, Mianwali, Jhelum, Jhang and Gujranwala districts.

This has helped in providing a neat and clean atmosphere to the locals, he added.

Alongside this, the spokesman reported the Jhelum municipal committee has prepared estimates of around two million rupees to repair the sewerage line of Madni Mohalla.

This step has been taken on the complaint of Abdul Rahman of Jhelum who approached the ombudsman office to functionalise the sewerage line of his area.

The plaintiffs have thanked the Office of the Ombudsman for protecting their legal rights.

روزنامہ ایکسپریس لاہور

02 FEB 2023

محتسب پنجاب: شکایت کنندگان کو سوا2 کروڑ کا ریلیف

پنشن، جی پی فنڈ، گریجویٹی و دیگر واجبات، ملازمت کی ادائیگی کی درخواستوں پر کارروائی

لاہور، اٹک، میانوالی، جہلم، جھنگ اور گوجرانوالہ کے علاقوں میں سڑکوں کی مرمت

لاہور(اپنے سٹاف رپورٹر سے) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر پنشن، جی پی فنڈ، گریجویٹی اور دیگر واجبات ملازمت کی ادائیگی کی متفرق درخواستوں پر مخلصانہ کارروائیوں کے نتیجے میں لاہور سمیت مختلف شہروں کے شکایت کنندگان کو دو کروڑ 25 لاکھ 60 ہزار 861 روپے کا مجموعی مالی ریلیف ملا ہے۔ ترجمان نے بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کے احکامات پر لاہور، اٹک، میانوالی، جہلم، جھنگ اور گوجرانوالہ کے درخواست گزار افراد کے علاقوں میں سڑکوں کی ضروری مرمت اور سیوریج لائنوں کی صفائی کر دی گئی۔ اسی طرح جہلم کے عبدالرحمان کی درخواست پر دفتر محتسب پنجاب کی کارروائی کے نتیجے میں مدنی محلہ کے سیوریج سسٹم کو فعال کرنے کیلئے میونسپل کمیٹی نے زیر تعمیر سیوریج لائن کے لیے 19 لاکھ 50 ہزار روپے کا تخمینہ لاگت منظور کر کے شکایت کنندہ کی دادرسی کر دی، درخواست گزار افراد نے قانونی حق کی حفاظت پر دفتر محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا۔

The Nation

02 FEB 2023

Ombudsman Punjab provides Rs22.5m relief to complainants

LAHORE (Agencies): The Ombudsman Punjab has provided a cumulative financial relief of Rs 2,25,60,861 to applicants of Lahore and other districts who approached the office for the payment of their pension, GP fund, gratuity and other employment dues from provincial government departments. In a statement issued on Wednesday, the spokesman said the Ombudsman office interceded for the necessary repair and maintenance of roads.

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 139 Dated 14.02.2023

LDA APPROVES CROSSING BRIDGE AT PECO ROAD AFTER INVOLVEMENT OF THE OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN

LAHORE, FEBRUARY 14:

The Lahore Development Authority (LDA) has approved the construction of a crossing bridge at Peco Road, following the orders of Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan. The project, estimated to cost Rs.78 million, will especially benefit the elderly, women, and children by providing a safe and convenient way to cross the busy road.

The spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab reported this in a statement issued on Tuesday.

In response to the ombudsman's involvement in an issue of public importance, the Sheikhupura administration has taken measures to enhance the experience of visitors to the city's Ayesha Park, by assigning four gardeners and carrying out necessary repairs, to maintain its green surroundings. This effort was aimed at creating a pleasant environment for the daily visitors to enjoy, the spokesman added.

Alongside this, the spokesman noted that the intercession of the ombudsman's office in the complaint of one Khazaima Azhar of Sheikhupura district resulted in forfeiture of one year's service and stoppage of one increment of ASI Qamar Abbas. Additionally, the police have also registered the FIR of the plaintiff.

Following the orders of the ombudsman office, issued on a separate application of Tariq Aslam Sheikh of Jhang, departmental proceedings under PEEDA Act, 2006 have been initiated against 22 officers and officials of the Jhang municipal committee for failing to take action against the land mafia involved in illegal construction and occupation of state lands, the spokesman stated.

In a related update, the Board of Intermediate & Secondary Education Sahiwal has issued revised intermediate result cards to Ahsan Zeeshan, Hamail Ali, Muhammad Hasan Manzoor, and Muhammad Hasan Raza following their application to the ombudsman office, the spokesman concluded.

# # #

روزنامہ جہاں پاکستان

15 FEB 2023

پیکوروڈ پر کراسنگ پل تعمیر کرنے کی منظوری

شیخوپورہ کی خزائمہ اظہر کی شکایت پر محتسب آفس کی کارروائی کے نتیجے میں اے ایس آئی قمر عباس کی ایک سال کی سروس ضبط کی گئی

لاہور (کورٹ رپورٹر) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر لاہور ڈویلپمنٹ اتھارٹی نے پیکوروڈ پر 78 ملین روپے سے کراسنگ پل کی تعمیر کی منظوری دے دی ہے جس سے بالخصوص معمر افراد، خواتین و بچوں کو سڑک عبور کرنے میں سہولت ملے گی۔ گزشتہ روز اپنے ایک بیان میں ترجمان نے بتایا کہ محتسب پنجاب کی ہدایت پر ضلعی انتظامیہ نے عائشہ پارک شیخوپورہ کی ضروری تزئین و آرائش اور مرمت کے علاوہ چار مالی تعینات کر دیے ہیں تا کہ سیر کرنے والے افراد کو قدرتی ماحول میسر آئے۔ ترجمان نے بتایا کہ شیخوپورہ کی خزائمہ اظہر کی شکایت پر محتسب آفس کی کارروائی کے نتیجے میں اے ایس آئی قمر عباس کی ایک سال کی سروس ضبطگی اور ایک سال کی تنخواہ میں اضافہ روکنے کی سزا کے ساتھ ساتھ شکایت کنندہ کی ایف آئی آر بھی درج کر لی گئی ہے۔ دریں اثناء جھنگ کے طارق اسلم شیخ کی لینڈ مافیا کی ناجائز تعمیرات اور سرکاری رقبہ جات پر قبضہ کے حوالے سے ضلعی انتظامیہ کی جانب سے کارروائی میں ناکامی پر ایکشن کی ایک علیحدہ درخواست پر محتسب آفس کے احکامات پر عمل کرتے ہوئے میونسپل کمیٹی جھنگ کے 22 افسران و اہلکاروں کے خلاف پیڈا ایکٹ 2006 کے تحت کارروائی کا آغاز کر دیا گیا ہے۔ ایک علیحدہ کارروائی میں محتسب پنجاب کے حکم پر اعلیٰ و ثانوی تعلیمی بورڈ ساہیوال نے درخواست گزاران احسن ذیشان، حامل علی، محمد حسن منظور اور محمد حسن رضا کے ترمیم شدہ انٹرمیڈیٹ رزلٹ کارڈز جاری کر دیے تھے۔

روزنامہ نوائے وقت لاہور

15 FEB 2023

لاہور ڈویلپمنٹ اتھارٹی نے پیکوروڈ پر کراسنگ پل تعمیر کرنے کی منظوری دیدی

لاہور (خبرنگار) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر لاہور ڈویلپمنٹ اتھارٹی نے پیکوروڈ پر 78 ملین روپے سے کراسنگ پل کی تعمیر کی منظوری دیدی ہے جس سے بالخصوص معمر افراد، خواتین و بچوں کو سڑک عبور کرنے میں سہولت ملے گی۔ ترجمان نے بتایا کہ محتسب پنجاب کی ہدایت پر ضلعی انتظامیہ نے عائشہ پارک شیخوپورہ کی ضروری تزئین و آرائش اور مرمت کے علاوہ چار مالی تعینات کر دیے ہیں تا کہ سیر کرنے والے افراد کو قدرتی ماحول میسر آئے۔

روزنامہ پاکستان لاہور

15 FEB 2023

محتسب پنجاب کے حکم پر پیکوروڈ پر کراسنگ پل بنانے کی منظوری

لاہور (اپنے نمائندہ سے) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر لاہور ڈویلپمنٹ اتھارٹی نے پیکوروڈ پر 78 ملین روپے سے کراسنگ پل کی تعمیر کی منظوری دے دی ہے جس سے بالخصوص معمر افراد، خواتین و بچوں کو سڑک عبور کرنے میں سہولت ملے گی۔ ترجمان نے بتایا کہ محتسب پنجاب کی ہدایت پر ضلعی انتظامیہ نے عائشہ پارک شیخوپورہ کی ضروری تزئین و آرائش اور مرمت کے علاوہ چار مالی تعینات کر دیے ہیں تا کہ سیر کرنے والے افراد کو قدرتی ماحول میسر آئے۔ ترجمان نے بتایا کہ شیخوپورہ کی خزائمہ اظہر کی شکایت پر محتسب آفس کی کارروائی کے نتیجے میں اے ایس آئی قمر عباس کی ایک سال کی سروس ضبطگی اور ایک سال کی تنخواہ میں اضافہ روکنے کی سزا کے ساتھ ساتھ شکایت کنندہ کی ایف آئی آر بھی درج کر لی گئی

Daily Minute Mirrors

15 FEB 2023

LDA approves PECO Road bridge

LAHORE: Lahore Development Authority (LDA) has approved the construction of a crossing bridge at Peco Road, following the orders of Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan.

The project, estimated to cost Rs.78 million, will especially benefit the elderly, women, and children by providing a safe and convenient way to cross the busy road. The spokesman of the office of the ombudsman Punjab reported this in a statement issued on Tuesday. In response to the ombudsman's involvement in an issue of public importance, the Sheikhupura administration has taken measures to enhance the experience of visitors to the city's Ayesha Park, by assigning four gardeners and carrying out necessary repairs, to maintain its green surroundings. This effort was aimed at creating a pleasant environment for the daily visitors to enjoy, the spokesman added.

Alongside this, the spokesman noted that the intercession of the ombudsman office in the complaint of one Khazaim Azhar of Sheikhupura district resulted i forfeiture of one year's service and stoppag of one increment of ASI Qamar Abbas Additionally, the police registered the FI of the plaintiff. Following the orders of th ombudsman office, issued on a separat application of Tariq Aslam Sheikh o Jhang, departmental proceedings unde PEEDA Act, 2006 were initiated against 2 officers and officials of the Jhang municipa committee for failing to take action agains the land mafia involved in illega construction and occupation of state lands the spokesman stated. In a related update the Board of Intermediate & Secondar Education Sahiwal issued revise intermediate result cards to Ahsan Zeeshan Hamail Ali, Muhammad Hasan Manzoor and Muhammad Hasan Raza followin their application to the ombudsman office the spokesman concluded. APP

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar

Handout # 141 Dated 21.02.2023

GOVERNMENT LANDS RETRIEVED ON ORDERS OF THE OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN IN DIFFERENT DISTRICTS

LAHORE, FEBRUARY 21:

Pursuant to the Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan's directions, in response to public grievances, about the illegal occupancy of government lands, three properties worth a total of Rs. 13.6 million have been reclaimed in different districts, namely, seven kanal 10 marla plot in Sargodha valued at Rs.3.5 million, an 11-marla plot in Jhang worth Rs.7 million, and a six-kanal four-marla plot in Burewala tehsil with a market value of Rs.3.1 million.

The spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab reported this in a statement issued on Tuesday.

While giving details of the relief provided to the plaintiffs, the spokesperson added that the Sialkot administration has given possession of a 20-marla plot of 14 million rupees to its legitimate owner after one Farnaz Jillani approached the ombudsman office for the same.

Meanwhile, the spokesman informed that the ombudsman office moderated to ensure that the ownership of a 21.1 kanal land of Muhammad Maqsood of Pasrur tehsil was accurately documented in the revenue record. The market value of this land was assessed to be over Rs. 5.5 million.

Alongside, Assistant Commissioner Pasrur has initiated a departmental enquiry against patwari under the PEEDA Act, 2006 for issuing the wrong fard badar and sought a report from the tehsildar within 60 days.

In addition, the Punjab Housing and Town Planning Agency (PHATA) has granted possession of a three-marla plot in DG Khan to Sobia Iqbal, a complainant based in Multan, following the intervention of the ombudsman office, concluded the spokesperson.

# # #

روزنامہ ایکسپریس لاہور

22 FEB 2023

محتسب پنجاب کی ہدایت پر کروڑوں کا سرکاری رقبہ واگزار

سرگودھا، جھنگ، بورے والہ میں کارروائیاں، سیالکوٹ، پسرور میں رقبے مالکان کے سپرد

لاہور (اپنے سٹاف رپورٹر سے) محتسب پنجاب اعظم سلیمان کی ہدایت پر سرکاری رقبے کی ناجائز قابضین سے واگزاری، سرگودھا انتظامیہ نے 35 لاکھ روپے کی سات کنال اراضی، جھنگ میں 70 لاکھ روپے کی 11 مرلہ جگہ اور بورے والہ میں 31 لاکھ روپے کی چھ کنال سرکاری جگہ کو قابضین سے واگزار کروا لیا گیا۔ ترجمان محتسب نے بتایا سیالکوٹ کی فرح ناز گیلانی کی درخواست پر بھی ضلعی انتظامیہ نے انہیں ایک کروڑ 40 لاکھ روپے کے 20 مرلہ پلاٹ کا قبضہ واگزار کروا کر حوالے کر دیا۔ پسرور کے مقصود کی شکایت پر 55 لاکھ کے 21 کنال کی ریونیو ریکارڈ میں ملکیت کا درست اندراج کر لیا گیا۔ پنجاب ہاؤسنگ اینڈ ٹاؤن پلاننگ ایجنسی نے ملتان کی ثوبیہ اقبال کو ڈیرہ غازی خان میں تین مرلہ پلاٹ کا قبضہ دلوا دیا۔

روزنامہ نوائے وقت لاہور

22 FEB 2023

محتسب پنجاب نے کروڑوں مالیت کی اراضی واگزار کرالی

سرگودھا، جھنگ، بورے والہ میں سرکاری اراضی واگزار کرائی گئی: ترجمان

لاہور (خبرنگار) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کی جانب سے سرکاری رقبہ جات کی ناجائز قابضین سے واگزاری کی عوامی شکایات پر جاری کردہ احکامات پر عمل کرتے ہوئے متعلقہ انتظامیہ نے سرگودھا میں 35 لاکھ روپے کی سات کنال 10 مرلہ اراضی، جھنگ میں 70 لاکھ روپے کی 11 مرلہ جگہ اور بورے والہ تحصیل میں 31 لاکھ روپے کی چھ کنال چار مرلہ سرکاری جگہ کو ناجائز قابضین سے واگزار کروا لیا گیا ہے۔ ترجمان دفتر محتسب پنجاب نے جاری ایک بیان میں بتایا کہ محتسب آفس کی جانب سے سیالکوٹ کی شکایت کنندہ فرناز گیلانی کی جانب سے ملکیتی پلاٹ کا قبضہ دلوانے کی درخواست پر ضلعی انتظامیہ نے انہیں ایک کروڑ 40 لاکھ روپے مالیت کے 20 مرلہ پلاٹ کا قبضہ واگزار کروا کر قانونی مالک کے حوالے کر دیا ہے۔ محتسب آفس کی مداخلت پر سیالکوٹ کی تحصیل پسرور کے محمد مقصود نامی شکایت کنندہ کے 55 لاکھ 13 ہزار 732 روپے مالیت کے 21 کنال ایک مرلہ رقبہ کی ریونیو ریکارڈ میں ملکیت کا درست اندراج کر لیا گیا ہے۔ دفتر محتسب پنجاب کے احکامات پر اسسٹنٹ کمشنر پسرور نے غلط فرد بدر جاری کرنے پر متعلقہ پٹواری کیخلاف پیڈا ایکٹ 2006 کے تحت محکمانہ کارروائی شروع کر دی ہے اور تحصیلدار سے 60 یوم میں رپورٹ طلب کر لی ہے۔ محتسب آفس کی ہدایت پر پنجاب ہاؤسنگ اینڈ ٹاؤن پلاننگ ایجنسی نے ملتان کی ثوبیہ اقبال کو ڈیرہ غازی خان میں ان کے تین مرلہ پلاٹ کا قبضہ دلوا دیا ہے۔

Daily Minute Mirrors

22 FEB 2023

Government land retrieved

LAHORE: Pursuant to the Ombudsman Punjab Maj (r) Azam Suleman Khan's directions, in response to public grievances, about the illegal occupation of government land, three properties worth a total of Rs. 13.6 million have been reclaimed in different districts, namely, seven kanal 10 marla plot in Sargodha valued at Rs.3.5 million, an 11-marla plot in Jhang worth Rs.7 million, and a six-kanal four-marla plot in Burewala tehsil with a market value of Rs.3.1 million.

The spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab reported this in a statement issued on Tuesday. While giving details of the relief provided to the plaintiffs, the spokesperson added that the Sialkot administration has given possession of a 20-marla plot of 14 million rupees to its legitimate owner after one Farnaz Jillani approached the ombudsman office for the same. Meanwhile, the spokesman informed that the ombudsman office moderated to ensure that the ownership of a 21.1 kanal land of Muhammad Maqsood of Pasrur tehsil was accurately documented in the revenue record. The market value of this land was assessed to be over Rs. 5.5 million. Alongside, Assistant Commissioner Pasrur has initiated a departmental enquiry against patwari under the PEEDA Act, 2006 for issuing the wrong fard badar and sought a report from the tehsildar within 60 days. In addition, the Punjab Housing and Town Planning Agency (PHATA) has granted possession of a three-marla plot in DG Khan to Sobia Iqbal, a complainant based in Multan, following the intervention of the ombudsman office, concluded the spokesperson. STAFF REPORT

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 142 Dated 01.03.2023

OMBUDSMAN PUNJAB & LCCI RESOLVE TO ADDRESS GRIEVANCES OF THE BUSINESS COMMUNITY

LAHORE, MARCH 01:

Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan visited the Lahore Chamber of Commerce & Industry (LCCI) at the invitation of its President Kashif Anwar and discussed matters of mutual interest including issues faced by the business community relating to public sector departments. Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan assured the business community of his department's full support to resolve their problems.

LCCI President Kashif Anwar said that despite contributing significantly towards national development, the business community has to face multifarious issues at the hands of the government machinery of the province.

While addressing the executive committee members of the LCCI, the Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan explained the extensive pro bono work of his office adding that all the services are provided free of charge to the public. The ombudsman office also caters to the complaints relating to the rights of the children, he added. Meanwhile, the IT-based interventions have made it easy to approach our field offices from the comfort of one's home across the globe, he added. The complaints can also be lodged through the official website www.ombudsman punjab.gov.pk, the bilingual OPMIS app, WhatsApp, or the plaintiffs can call the ombudsman office's dedicated helpline 1050 for the solution to their problems, he further said. All complaints are processed efficiently, and expeditiously, and efforts are made to decide the cases within 45 days, he said and assured the business community that his office will extend all possible support in addressing their problems concerning Punjab government departments. The Secretary, Syed Tahir Raza Hamdani, of the Office of the Ombudsman Punjab has been nominated as the focal person for efficient liaison with the chamber, concluded Major (R) Azam Suleman Khan.

President LCCI Kashif Anwar presented a shield to Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan.

# # #

The News

01 MAR 2023

95pc complaints addressed: ombudsman

Our correspondent

LAHORE

PROVINCIAL Ombudsman Maj (retd) Azam Sulaiman has said that 95 percent of the complaints received so far have been resolved. He was speaking at the Lahore Chamber of Commerce and Industry on Tuesday.

Maj (retd) Azam Sulaiman said that the provincial ombudsman office has a remarkable track record including the launching of helpline 1050. The institution has been digitalised and functional on a 24/7 basis.

The provincial ombudsman office is synchronised with the regional offices of ombudsman working in all districts of province.

He said that the provincial ombudsman office is monitoring and evaluating the performance of the investigation officer.

The buildings of regional offices have been constructed in five districts including DG Khan, Muzaffargarh, Mianwali, Jhang and Attock in 2022 and are operational, he informed. Ombudsman office is resolving the complaints regarding police, revenue administration, local government, housing department, health and education sectors in a winsome manner, he said.

LCCI President Kashif Anwar said that having ombudsman offices is no less than a boon which helps the common people to get quick redressal or to resolve any problem as soon as possible in case of complaint from any government agency.

روزنامہ نوائے وقت لاہور

01 MAR 2023

95 فیصد شکایات کا ازالہ کر دیا گیا ہے: اعظم سلیمان

صوبائی محتسب انصاف کی فراہمی کو یقینی بنانے کے لیے پرعزم ہے

لاہور (کامرس رپورٹر) صوبائی محتسب میجر (ر) اعظم سلیمان نے کہا ہے کہ اب تک موصول ہونے والی 95 فیصد شکایات کا ازالہ کر دیا گیا ہے۔ صوبائی محتسب معاشرے کے تمام طبقات کے لیے بلا معاوضہ انصاف کی فراہمی کو یقینی بنانے کے لیے پرعزم ہے۔ وہ لاہور چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری میں خطاب کر رہے تھے۔ لاہور چیمبر کے صدر کاشف انور نے خطبہ استقبالیہ پیش کیا جبکہ ایگزیکٹو کمیٹی کے اراکین بھی موجود تھے۔ میجر (ر) اعظم سلیمان نے کہا کہ صوبائی محتسب نے ہیلپ لائن 1050 کے اجراء سمیت نمایاں کامیابیاں حاصل کی ہیں۔ ادارے کو 24/7 کی بنیاد پر ڈیجیٹلائز اور فعال بنایا گیا۔ صوبائی محتسب پنجاب کے تمام اضلاع میں کام کرنے والے محتسب کے علاقائی دفاتر کے ساتھ ہم آہنگ ہے اور ہیلپ لائن شکایات پر فوری کارروائی کر رہا ہے۔ انہوں نے کہا کہ صوبائی محتسب تفتیشی افسر کی کارکردگی کی نگرانی کر رہا ہے۔ صوبائی محتسب نے 5 اضلاع میں علاقائی دفاتر کی عمارتیں بھی تعمیر کی ہیں۔ انہوں نے مزید کہا کہ صوبائی محتسب پولیس، ریونیو ایڈمنسٹریشن، لوکل گورنمنٹ، محکمہ ہاؤسنگ، صحت اور تعلیم کے شعبوں سے متعلق شکایات کو احسن طریقے سے حل کر رہا ہے۔ انہوں نے کہا کہ اگر کوئی صوبائی محتسب کے فیصلوں پر نظرثانی کرنا چاہتا ہے، جو بہت کم کیسز میں ہوتا ہے تو وہ گورنر پنجاب سے اپیل کر سکتا ہے۔ اگر گورنر کے فیصلے پر اعتراض ہے تو وہ ہائی کورٹ جا سکتا ہے لیکن ایسے کیسز کی تعداد بہت کم ہے۔ زیادہ تر لوگ صوبائی محتسب کے فیصلوں کو تسلیم کرتے ہیں۔ انہوں نے کہا کہ صوبائی محتسب نہ صرف لوگوں کی شکایات کا ازالہ کرتا ہے بلکہ بیواؤں، غیر قانونی ہاؤسنگ سوسائٹیوں کے متاثرین وغیرہ کے مسائل بھی حل کرتا ہے، اس کے علاوہ پنجاب کے تمام قبرستانوں کی دیکھ بھال کا کام بھی صوبائی محتسب نے کیا ہے۔ انہوں نے کہا کہ اس کے علاوہ صحت کے شعبے میں سہولیات کی کمی جیسے ہسپتالوں میں سی ٹی سکین مشین، ایکسرے وغیرہ کی عدم دستیابی کو صوبائی محتسب دیکھتا ہے، صوبائی محتسب سیکرٹری صحت کو بلا کر صحت کے شعبے میں سہولیات کی فراہمی کو یقینی بناتا ہے۔ صوبائی محتسب نے کہا کہ اگر پیرامیڈیکل سٹاف، ڈاکٹرز اور نرسز کی کمی ہے تو ہم بھی اس مسئلے سے نجات کے لیے اپنا کردار ادا کرتے ہیں۔ صوبائی محتسب بھرتی کے عمل کو بہتر بنانے کے لیے تجاویز بھی دیتا ہے۔ انہوں نے کہا کہ صوبائی محتسب تعلیم کے شعبے میں سہولیات کی کمی کو دور کرنے کے لیے بھی اپنا کردار ادا کرتا ہے۔ انہوں نے کہا کہ صوبائی محتسب ایک خودمختار ادارہ ہے جو بغیر چارجز کے لوگوں کے مسائل حل کرتا ہے۔ انہوں نے کہا کہ لاہور چیمبر کے فوکل پرسن کا تقرر آج سے کر دیا جائے گا۔ انہوں نے کہا کہ درخواست گزار کے لیے پیش ہونا لازمی ہے۔

Dawn

02 MAR 2023

Punjab ombudsperson visits LCCI

By Our Staff Reporter

LAHORE: Punjab Ombudsperson retired Maj Azam Suleman Khan on Wednesday visited the Lahore Chamber of Commerce and Industry (LCCI) to discuss matters of mutual interest, including issues faced by business people and assured them of his department's support to resolve their problems.

LCCI President Kashif Anwar said that despite contributing significantly towards national development, the business community had to face multifarious issues at the hands of the government machinery of the province.

Mr Khan said services were being provided free of charge to the public to address their complaints related to public departments and the rights of the children.

He said their field offices could be approached online through www.ombudsmanpunjab.gov.pk, the bilingual OPMIS app and WhatsApp. Plaintiffs can call the ombudsman office's dedicated helpline 1050 for solutions to their problems.

He further said all complaints were processed efficiently and expeditiously and efforts were being made to decide the cases within 45 days.

Secretary Syed Tahir Raza Hamdani from the office of the Punjab Ombudsperson has been nominated as the focal person for efficient liaison with the chamber.

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 143 Dated 07.03.2023

OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN DIRECTS ET&NC DEPT TO DEVELOP A VIABLE & STRUCTURED MECHANISM FOR PROVISION OF NUMBER PLATES

LAHORE, MARCH 07:

Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan has issued directions to the Excise, Taxation & Narcotics Control Department (ET&NC) Punjab and the National Radio & Telecommunication Corporation (NRTC) to develop a viable and structured system for distributing vehicle number plates to the public at the district level. The current process of issuing vehicle number plates is inadequate, and therefore, an organized mechanism needs to be established. Additionally, he instructed the ET&NC Department to provide a monthly report about the issuance and supply of number plates to the public.

A statement issued by the spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab, today, stated that the complaints received by the Office of the Ombudsman Punjab regarding the problems faced by the public due to the delay in the issuance and delivery of vehicle number plates and taking own motion notice of the news items, the Ombudsman Punjab had sought a report from the secretary excise & taxation department that despite the payment of the fee, how the number plates were not being provided to the vehicle owners? In this regard, the ET&NC Department informed that it entered into an agreement with the NRTC for the issuance of vehicle number plates in 2020, and initially, issued the purchase order for the supply of two million number plates to it. Later, two purchase orders were also issued for the issuance of three million more number plates.

ET&NC Department further informed that the own motion notice by Ombudsman Punjab has resulted in the provision of a schedule by the NRTC for the supply of more number plates. According to this, the supply of number plates was in progress and 152,086 number plates had been prepared and supplied to the excise department between December 2022 to January 2023.

The spokesman concluded that the issue of providing number plates to over 2.2 million vehicle owners, across the province, would soon be resolved, in accordance with the instructions of the Ombudsman Punjab.

# # #

ABC Certified **Daily Notable**

Ombudsman Punjab Azam Suleman Khan Directs ET&NC Dept to develop a viable & structured mechanism for the provision of number plates

By our correspondent

Lahore: According to the sources of Daily Notable, Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan has issued directions to the Excise, Taxation & Narcotics Control Department (ET&NC) Punjab and the National Radio & Telecommunication Corporation (NRTC) to develop a viable and structured system for distributing vehicle number plates to the public at the district level. The current process of issuing vehicle number plates is inadequate, and therefore, an organized mechanism needs to be established. Additionally, he instructed the ET&NC Department to provide a monthly report about the issuance and supply of number plates to the public. A statement issued by the spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab, today, stated that the complaints received by the Office of the Ombudsman Punjab regarding the problems faced by the public due to the delay in the issuance and delivery of vehicle number plates and taking own motion notice of the news items, the Ombudsman Punjab had sought a report from the secretary excise & taxation department that despite the payment of the fee, how the number plates were not being provided to the vehicle owners? In this regard, the ET&NC Department informed that it entered into an agreement with the NRTC for the issuance of vehicle number plates in 2020, and initially, issued the purchase order for the supply of two million number plates to it. Later, two purchase orders were also issued for the issuance of three million more number plates. ET&NC Department further informed that the own motion notice by Ombudsman Punjab has resulted in the provision of a schedule by the NRTC for the supply of more number plates. According to this, the supply of number plates was in progress and 152,086 number plates had been prepared and supplied to the excise department between December 2022 to January 2023. The spokesman concluded that the issue of providing number plates to over 2.2 million vehicle owners, across the province, would soon be resolved, in accordance with the instructions of the Ombudsman Punjab. - PUNA

The Nation

08 MAR 2023

Ombudsman directs E&T to provide vehicle number-plates at district level

OUR STAFF REPORTER
LAHORE

Punjab Ombudsman Major (retd) Azam Suleman Khan has issued directions to the Excise, Taxation & Narcotics Control Department (ET&NC) Punjab and the National Radio & Telecommunication Corporation (NRTC) to develop a viable and structured system for distributing vehicle number-plates to the public at the district level.

The current process of issuing vehicle number-plates is inadequate and, therefore, an organised mechanism needs to be established. Additionally, he instructed the ET&NC department to provide a monthly report about the issuance and supply of number-plates to the public.

A statement, issued by a spokesman for the Ombudsman Punjab office on Tuesday, stated that the complaints received by the office of the ombudsman regarding problems faced by the public due to delay in issuance and delivery of vehicle number-plates, the ombudsman sought a report from the secretary Excise & Taxation Department.

In this regard, the ET&NC Department informed that it entered into an agreement with the NRTC for the issuance of vehicle number-plates in 2020, and initially, issued the purchase order for the supply of two million number-plates to it. Later, two purchase orders were also issued for issuance of three million more number-plates. The Excise Department informed that the own motion notice by Ombudsman Punjab had resulted in provision of a schedule by the NRTC for the supply of more number plates. The supply of number-plates is in progress and 152,086 plates had been prepared and supplied to the Excise Department between December 2022 to January 2023. The spokesman added that the issue of providing number-plates to over 2.2 million vehicle owners across the province would soon be resolved, in accordance with the instructions of the Ombudsman Punjab.

روزنامہ نوائے وقت لاہور

08 MAR 2023

گاڑیوں کی نمبر پلیٹس کی ضلعی سطح پر ترسیل کیلئے قابل عمل طریقہ کار وضع کرنے کی ہدایت

لاہور (خبر نگار) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے محکمہ ایکسائز و ٹیکسیشن اور نیشنل ریڈیو اینڈ ٹیلی کمیونیکیشن کارپوریشن کو ہدایت کی ہے کہ عوام کو گاڑیوں کی نمبر پلیٹس کی ضلعی سطح پر ترسیل کیلئے قابل عمل اور منظم طریقہ کار وضع کیا جائے کیونکہ نمبر پلیٹس کے اجراء کا موجودہ طریقہ کار سست روی کا شکار ہے۔ اس کے ساتھ ساتھ انہوں نے محکمہ ایکسائز کو ہدایت کی ہے کہ نمبر پلیٹس کے اجراء اور عوام کو فراہمی کی بابت رپورٹ دفتر محتسب پنجاب کو ہر ماہ پیش کی جائے۔ دفتر محتسب پنجاب کے ترجمان نے ایک بیان میں بتایا کہ گاڑیوں کی نمبر پلیٹس کے اجراء اور فراہمی میں غیر ضروری تاخیر سے عوام کو درپیش مسائل کے حوالے سے دفتر محتسب پنجاب کو موصولہ شکایات اور اخبارات میں شائع خبروں پر آن موشن نوٹس لیتے ہوئے صوبائی محتسب نے سیکرٹری محکمہ ایکسائز سے رپورٹ طلب کی کہ فیس کی ادائیگی کے باوجود گاڑی مالکان کو گاڑیوں کی نمبر پلیٹس کیونکر مہیا نہیں کی جارہی ہیں؟ اس حوالے سے محکمہ ایکسائز کی جانب سے دفتر محتسب پنجاب کو مطلع کیا گیا ہے کہ ایکسائز ڈیپارٹمنٹ نے نیشنل ریڈیو اینڈ ٹیلی کمیونیکیشن کارپوریشن سے گاڑیوں کی نمبر پلیٹس کے اجراء کیلئے 2020 میں معاہدہ کیا اور ابتدائی طور پر 20 لاکھ نمبر پلیٹس کی فراہمی کا پرچیز آرڈر جاری کیا۔

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk
Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 147 Dated 30.03.2023

OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN PRESENTS THE ANNUAL REPORT 2022 TO GOVERNOR PUNJAB MUHAMMAD BALIGHUR REHMAN OFFICE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB PROVIDES FINANCIAL RELIEF WORTH RS 13.84 BILLION WHILE REDRESSING 30 THOUSAND COMPLAINTS IN 2022 150 HIRED ON ORDERS OF THE OMBUDSMAN OFFICE UNDER RULE 17-A

LAHORE, MARCH 30:

Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan presented the annual performance report of the Office of the Ombudsman Punjab for 2022 to Governor Punjab Muhammad Balighur Rehman at the governor's house on Thursday. Advisers and consultants of the ombudsman office were also present at the event organized on this occasion.

Major (R) Azam Suleman Khan elaborated on the noteworthy aspects of the annual performance report for 2022, stating that the ombudsman office successfully resolved 29,970 complaints out of a total of 31,149, resulting in an impressive 96% resolution rate. Of these, 26,511 complaints were addressed within 45 days, while 3,459 complaints took longer than 45 days to dispose of due to some administrative complications.

Furthermore, he highlighted that the effective handling of public complaints has resulted in a cumulative financial relief of Rs.13.842 billion for both plaintiffs and the government. This relief included the recovery of 29,363 kanals of state and private land in various districts valued at Rs.9.117 billion. The total financial assistance provided to the plaintiffs amounted to Rs.4.725 billion, he added.

Ombudsman Punjab also provided a breakdown of the top 10 departments against whom the ombudsman office received the highest number of complaints in 2022. The revenue department had a total of 5,584 complaints, followed by the police with 4,324 complaints, local government & community development with 3,681 complaints, school education with 1,791 complaints, housing, urban development & public health engineering with 1,690 complaints, primary & secondary healthcare with 1,461 complaints, higher education with 983 complaints, communication & works with 959 complaints, accountant general Punjab with 946 complaints, and irrigation with 821 complaints.

In addition, the provincial ombudsman also reported that 150 eligible complainants were provided with regular employment in provincial government departments by his office under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment and Conditions of Service) Rules, 1974. Apart from this, the Interior Department Punjab has completed the process of verification of one million 44 thousand and 62 arms licenses across the province, one the intervention of ombudsman’s office.

Additionally, the Chief Provincial Commissioner for Children (CPCC) resolved 246 cases relating to violation of child rights and violence against them. It also has constituted a working group, comprising of experts from line departments, to save children from online harassment or exploitation. This working group acts as a think tank to advice provincial government about children's rights.

During the presentation, Major (R) Azam Suleman Khan provided a comparative review of the years 2021 and 2022. He mentioned that there was a 73 percent increase in the number of complaints received in 2022 compared to 2021, with 31,149 new complaints received compared to 17,968 in the previous year. Furthermore, the proportion of complaints handled in 2022 was over 70 percent, compared to 2021, where 17,654 complaints were processed. The ombudsman office also provided Rs.13.842 billion in relief to the government and private applicants in 2022, a significant increase from the Rs.1.452 billion provided in 2021, he mentioned. There is a provision in the law for filing representation to the Governor against the decisions of the Ombudsman Punjab. During the year 2022, only in 26 cases, representation was accepted by the Governor out of 403, thus the ratio of decisions remained in force was 99.12%.

The provincial ombudsman also provided an overview of the 26-year term, indicating that out of the 3,80,206 complaints registered from 1996 to 2022, a staggering 99.24% were successfully addressed, with 3,77,339 complaints resolved. This exceptional rate of resolving public grievances attests to the effectiveness of the ombudsman's efforts in the province, he stated and maintained that the role of the ombudsman office was critical in ensuring good governance, promoting public trust, and discouraging inefficiency and corrupt practices at the grassroot level.

Office of the Ombudsman Punjab has expanded its presence across all districts of the province by setting up offices. Previously, the department had only one office located in Lahore. The department has also initiated the construction of office buildings for its offices. Five office buildings were completed in 2022, while efforts are underway to acquire land for constructing office buildings in eight more districts this year, he added. Research and Analysis Wing is established to carry out research and studies for ascertaining the root causes of corrupt practices and injustice and to recommend remedial measures to the Government.

Major (R) Azam Suleman Khan elaborated that the Office of the Ombudsman Punjab has undergone a complete digital transformation, with the implementation of a 24/7 digital helpline 1050 for telephonic complaint registration and public guidance. The OPMIS mobile application has also been launched in both Urdu and English, providing regular updates on complaint progress to the public. Additionally, complainants from anywhere, including international locations, can register their grievances through the official website, www.ombudsmanpunjab.gov.pk, he concluded. Governor Punjab Balighur Rehman appreciated the performance of the ombudsman office in his address. Chief Secretary Punjab Zahid Akhtar Zaman and administrative secretaries were also present.

###

Daily Minute Mirrors

31 MAR 2023

Punjab Ombudsman resolves 96% of complaints

LAHORE: Ombudsman Punjab Maj (retd) Azam Suleman Khan presented the annual performance report of the Office of the Ombudsman Punjab for 2022 to Governor Muhammad Balighur Rehman at the Governor's House on Thursday.

Advisers and consultants of the Ombudsman Office were also present on the occasion. Ombudsman Azam Suleman explained various aspects of the annual performance report, stating that the ombudsman office successfully resolved 29,970 complaints, out of a total 31,149, resulting in an impressive 96% resolution rate. Of these, 26,511 complaints were addressed within 45 days, while 3,459 applications took longer than 45 days due to some administrative factors.

He highlighted that the effective handling of public complaints has resulted in a cumulative financial relief of Rs 13.842 billion for both plaintiffs and the government. This relief included the recovery of 29,363 kanals of state and private lands in various districts, valued at Rs 9.117 billion. The total financial assistance provided to the plaintiffs amounted to Rs 4.725 billion, he added.

The ombudsman also provided a breakdown of the top 10 departments against whom his office received the highest number of complaints in 2022. The revenue department had a total of 5,584 complaints, followed by the police with 4,324 complaints, the Local Government & Community Development with 3,681 complaints, school education with 1,791 complaints, Housing, Urban Development & Public Health Engineering with 1,690 complaints, Primary & Secondary Healthcare with 1,461 complaints, higher education with 983 complaints, Communication & Works with 959 complaints, Accountant General Punjab with 946 complaints, and irrigation with 821 complaints.

In addition, the ombudsman reported that 150 eligible complainants were provided with regular employment in provincial government departments by his office under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment and Conditions of Service) Rules, 1974. Apart from this, the Home Department carried out the province-wise verification of 1,044,062 arms licences on the intervention of the ombudsman office, Khan mentioned.

Meanwhile, the Chief Provincial Commissioner for Children resolved 246 cases relating to violation of child rights and violence against them. It also constituted a working group of experts from the line departments to save children from online harassment or exploitation. This group advises the government about the protection of children's rights, he said.

During the presentation, Azam Suleman provided a comparative review of the years 2021 and 2022. He mentioned that there was a 73% increase in the number of complaints received in 2022 compared to 2021, with 31,149 new complaints received, compared to 17,968 in the previous year. Also, the proportion of complaints handled in 2022 was over 70%, compared to 2021, where 17,654 complaints were processed. The ombudsman office also provided Rs 13.842 billion in relief to the government agencies and applicants in 2022, a significant increase from the Rs 1.452 billion provided in 2021, he added.

The law allows complaints against ombudsman decisions to the governor. In 2022, the governor accepted only 26 of 403 appeals, leaving a ratio of 99.12% of decisions remaining in force, he added. The ombudsman also provided an overview of the 26-year term, indicating that out of the 380,206 complaints registered from 1996 to 2022, a staggering 99.24% were successfully addressed, with 377,339 complaints resolved. This exceptional rate of resolving public grievances attests to the effectiveness of the ombudsman's efforts, he stated and maintained that the role of the ombudsman office was critical in ensuring good governance, promoting public trust, and discouraging inefficiency and corrupt practices at the grassroots level.

The Ombudsman Punjab built five office buildings in 2022 and is acquiring land for eight more this year. It also established a research and analysis wing to study and recommend remedies for corrupt practices, he said. STAFF REPORT

Dawn

31 MAR 2023

Ombudsman helpline launched

By Our Staff Reporter

LAHORE: The Punjab Ombudsman has introduced a digital helpline – 1050 – to facilitate the people.

Ombudsman retired Maj Azam Suleman presented the annual performance report 2022 to Governor Balighur Rehman at the Governor House on Thursday.

According to the report, the ombudsman received 31,149 complaints in 2022 and 96pc of the complaints had been disposed of. The complainants and the Punjab government received a total relief of Rs13.8bn while 29,363 kanals of government and private land had been retrieved from the illegal occupants, the governor was informed.

The governor said the office of the ombudsman was using information technology in an effective manner. He said the complete digitalisation and the initiatives like mobile apps to solve the problems of overseas Pakistanis were commendable. He said there was a need to strengthen the feedback mechanism in various departments based on the data of the ombudsman's office.

روزنامہ 92 نیوز

31 MAR 2023

محتسب پنجاب ادارہ میں وقت کے ساتھ بہتری آ رہی: گورنر پنجاب

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان کی گورنر کو سالانہ کارکردگی رپورٹ پر بریفنگ

بلیغ الرحمان کا گورنر بلوچستان ملک عبدالولی خان کاکڑ سے ٹیلی فونک رابطہ، مبارکباد دی

لاہور (وقائع نگار، نمائندہ خصوصی سے، نامہ نگار خصوصی، 92 نیوز رپورٹ) گورنر پنجاب بلیغ الرحمٰن کو صوبائی محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان نے گورنر ہاؤس میں منعقدہ ایک تقریب میں ادارے کی سالانہ کارکردگی رپورٹ 2022 پیش کی۔ اس موقع پر چیف سیکرٹری پنجاب زاہد اختر زمان، سپیشل سیکرٹری ٹو گورنر پنجاب عمر سعید، صوبائی سیکرٹریز محتسب پنجاب کے ایڈوائزر اور کنسلٹنٹس بھی موجود تھے۔ اس موقع پر تقریب سے خطاب کرتے ہوئے گورنر بلیغ الرحمٰن نے کہا کہ صوبائی محتسب پنجاب کا ادارہ عام لوگوں کو ریلیف دینے کے لیے قابل قدر خدمات سرانجام دے رہا ہے۔ انہوں نے کہا کہ اچھے کام کیلئے محتسب پنجاب اور ان کی ٹیم کو سراہتا ہوں۔ گورنر پنجاب نے کہا کہ یہ بات اطمینان بخش ہے کہ محتسب پنجاب کا ادارہ انفارمیشن ٹیکنالوجی کا احسن طریقے سے استعمال کر رہا ہے۔ انہوں نے کہا کہ عوام کی مختلف اداروں سے متعلق شکایات کے حل کے لیے محتسب پنجاب کے ادارے کی مکمل ڈیجیٹلائزیشن اور اوورسیز پاکستانیوں کے مسائل کے حل کے لیے موبائل ایپ جیسے اقدام قابل تعریف ہیں۔ گورنر پنجاب نے کہا کہ محتسب پنجاب کے ادارے میں وقت گزرنے کے ساتھ بہتری آ رہی ہے۔ انہوں نے کہا کہ اداروں کی کارکردگی بہتر بنانے کے لیے سسٹم اور فریم ورک کو مضبوط کرنا ہے۔ گورنر پنجاب نے مزید کہا کہ پنجاب محتسب کے ادارے کے ڈیٹا کی بنیاد پر مختلف اداروں میں فیڈ بیک میکنزم کو مضبوط بنانے کی ضرورت ہے۔ اس موقع پر صوبائی محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے بریفنگ بھی دی۔ قبل ازیں گورنر پنجاب نے گورنر بلوچستان ملک عبدالولی خان کاکڑ سے ٹیلی فون پر رابطہ میں اپنے اہم منصب کو عہدہ سنبھالنے پر مبارکباد دی اور نیک خواہشات کا اظہار کیا۔

لاہور: گورنر بلیغ الرحمٰن کو صوبائی محتسب پنجاب اعظم سلیمان سالانہ کارکردگی رپورٹ دے رہے ہیں

روزنامہ جنگ لاہور

31 MAR 2023

2022ء میں شکایات نمٹانے کا تناسب 70 فیصد زیادہ ہے، محتسب پنجاب

9.117 بلین روپے کی 29,363 کنال اراضی واگزار کروائی، گورنر پنجاب کو سالانہ رپورٹ

لاہور (خصوصی رپورٹر) گورنر پنجاب محمد بلیغ ... نے گزشتہ روز سالانہ کارکردگی رپورٹ برائے ... کو محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان ...

صفحہ 13 بقیہ نمبر 19

بقیہ	محتسب پنجاب	19

2022 پیش کی۔ تقریب میں چیف سیکرٹری زاہد زمان اختر، انتظامی سیکرٹریز، محتسب آفس کے ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹس نے بھی شرکت کی۔ اعظم سلیمان نے بتایا کہ سال 2022 میں کل موصول شدہ 31,149 شکایات میں سے 96 فیصد شکایات کو نمٹا دیا گیا جن کی کل تعداد 29,970 ہے۔ عوامی شکایات پر موثر کارروائی کے نتیجے میں شکایات کنندگان اور حکومت کو مجموعی طور پر 13.842 بلین روپے کا ریلیف ملا جس میں سے 9.117 بلین روپے مالیت کی 29,363 کنال سرکاری اور پرائیویٹ اراضی کو واگزار کروایا گیا۔ سال 2022 میں شکایات کو نمٹانے کا تناسب پچھلے سال کے مقابلے میں 70 فیصد زیادہ ہے۔ اعظم سلیمان خان نے مزید کہا کہ دفتر محتسب پنجاب کو مکمل طور پر ڈیجیٹلائز کر دیا گیا ہے اور عوامی رہنمائی اور شکایات کیلئے 7/24 ہیلپ لائن 1050 کو متعارف کروایا ہے۔ تارکین وطن اپنی شکایت موبائل ایپ یا ویب سائٹ www.ombudsmanpunjab.gov.pk پر بھی درج کروا سکتے ہیں۔ تقریب سے گورنر پنجاب نے بھی خطاب کیا اور دفتر محتسب پنجاب کی کارکردگی کو سراہا۔

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 149 Dated 19.04.2023

OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN CHAIRS MEETING TO REVIEW QUARTERLY PERFORMANCE

LAHORE, APRIL 19:

The complaints of expatriates, approaching the Office of the Ombudsman Punjab, should be resolved on a priority basis and, in the case of irrelevance, plaintiffs be properly guided about the appropriate forum so that they may approach it for relief.

This was stated by Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan while presiding over a quarterly review meeting at his office to review the performance of advisors and consultants of regional offices across Punjab during the first three months of the current year.

The meeting reviewed the performance of advisors and consultants in resolving public issues, reclaiming government lands from illegal occupants, and providing financial relief to complainants. The meeting expressed satisfaction with the use of IT-based interventions that have helped to make ombudsman offices more accessible to the public.

The Ombudsman Punjab directed those final orders, related to public complaints, should be issued within 24 hours, adding that a monthly performance report be submitted to the head office by the 5th of each month to assess the performance. The meeting also expressed satisfaction with the 24/7 helpline 1050 facility, which guides and assists people in obtaining relief.

The Ombudsman Punjab emphasized expediting the resolution of public complaints to ensure timely relief to the public. The office of the Chief Provincial Commissioner for Children is an important forum to ensure the timely resolution of complaints relating to child abuse and this would help to promote a child-friendly society, he noted and concluded that the Office of the Ombudsman Punjab has been serving as a mediator to provide individuals with access to justice, promoting trust and confidence in the government institutions.

# # #

روزنامہ بیتاب لاہور

دفترمحتسب پنجاب کے ضلعی ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹس کی رواں سال کی پہلی سہ ماہی میں کارکردگی کا جائزہ مکمل

تارکین وطن کی شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر نمٹایا جائے۔محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان

لاہور (بیتاب نیوز) دفترمحتسب پنجاب کواپنے مسائل کے حل کیلئے اپروچ کرنے والے تارکین وطن کی شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر حل کیا جائے۔اسی طرح بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی شکایات غیرمتعلقہ ہونے کی صورت میں درخواست گزار افراد کی ضروری رہنمائی کی جائے تا کہ وہ مناسب فورم تک رسائی کر سکیں۔یہ بات محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے صوبے بھر میں تعینات ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹس کی سال رواں کے ابتدائی تین ماہ کی کارکردگی کا جائزہ لینے کی غرض سے اپنے دفتر میں منعقدہ اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے کہی۔اجلاس میں عوامی مسائل کے حل، بچوں کے حقوق کی حفاظت، سرکاری زمینوں کو ناجائز قابضین سے واگزار کروانے اور شکایت کنندگان کو مالی ریلیف پہنچانے کے حوالے سے سہ ماہی کارکردگی کا جائزہ لیا گیا۔محتسب پنجاب نے افسران کو عوامی خدمت کیلئے اپنی کارکردگی کو بہتر سے بہتر بنانے پر زور دیا تا کہ کوئی عوام کا استحصال نہ کر سکے۔محتسب پنجاب اعظم سلیمان خان نے کہا کہ چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال کے توسط سے بچوں کے استحصال اور جرائم کے حوالے سے شکایات کے ازالہ سے اطفال دوست معاشرے کے قیام میں مدد ملے گی۔انہوں نے ہدایت کی کہ شکایات کے ازالہ کے حوالے سے فائنل آرڈرز کو 24 گھنٹے میں جاری کیا جائے اور اس حوالے سے ماہانہ کارکردگی کی رپورٹ 5 تاریخ تک صدر دفتر کو مہیا کی جائے۔اجلاس نے اس امر پر اپنے اطمینان کا اظہار کیا کہ ہیلپ لائن 1050 اور انفارمیشن ٹیکنالوجی کے مستعد استعمال سے عوام کو انصاف تک آسان رسائی میں مدد ملی ہے۔

لاہور: محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان اپنے دفتر میں ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹس کی سہ ماہی کارکردگی کا جائزہ لینے کے حوالے سے منعقدہ اجلاس کی صدارت کر رہے ہیں

روزنامہ ایکسپریس لاہور

20 APR 2023

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹس کی سہ ماہی کارکردگی کے جائزہ اجلاس کی صدارت کر رہے ہیں

تارکین وطن کی شکایات کو ترجیحی بنیاد پر نمٹایا جائے،محتسب پنجاب

شکایات ازالہ بارے فائنل آرڈر 24 گھنٹے میں جاری کیا جائے،محتسب پنجاب

لاہور (اپنے سٹاف رپورٹر سے) محتسب پنجاب کو اپنے مسائل کے حل کیلئے اپروچ کرنے والے تارکین وطن کی شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر حل کیا جائے۔اسی طرح بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی شکایات غیر متعلقہ ہونے کی صورت میں درخواست گزار افراد کی ضروری رہنمائی کی جائے تا کہ وہ مناسب فورم تک رسائی کر سکیں۔یہ بات محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے صوبے بھر میں تعینات ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹس کی سال رواں کے ابتدائی تین ماہ کی کارکردگی کا جائزہ لینے کی غرض سے اپنے دفتر میں منعقدہ اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے کہی۔اجلاس میں عوامی مسائل کے حل، بچوں کے حقوق کی حفاظت، سرکاری زمینوں کو ناجائز قابضین سے واگزار کروانے اور شکایت کنندگان کو مالی ریلیف پہنچانے کے حوالے سے سہ ماہی کارکردگی کا جائزہ لیا گیا۔محتسب پنجاب نے افسران کو عوامی خدمت کیلئے اپنی کارکردگی کو بہتر سے بہتر بنانے پر زور دیا تا کہ کوئی عوام کا استحصال نہ کر سکے۔محتسب پنجاب اعظم سلیمان خان نے کہا کہ چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال کے توسط سے بچوں کے استحصال اور جرائم کے حوالے سے شکایات کے ازالہ سے اطفال دوست معاشرے کے قیام میں مدد ملے گی۔انہوں نے ہدایت کی کہ شکایات کے ازالہ کے حوالے سے فائنل آرڈرز کو 24 گھنٹے میں جاری کیا جائے اور اس حوالے سے ماہانہ کارکردگی کی رپورٹ 5 تاریخ تک صدر دفتر کو مہیا کی جائے۔

روزنامہ مشرق

20 APR 2023

تارکین وطن کی شکایات حل کی جائیں گی: محتسب پنجاب

ضلعی ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹس کی پہلی سہ ماہی میں کارکردگی کا جائزہ مکمل

درخواست گزار افراد کی ضروری رہنمائی کی جائے، میجر (ر) اعظم سلیمان

لاہور (اپنے رپورٹر سے) دفتر محتسب پنجاب کو اپنے مسائل کے حل کیلئے اپروچ کرنے والے تارکین وطن کی شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر حل کیا جائے۔اسی طرح بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی شکایات غیر متعلقہ ہونے کی صورت میں درخواست گزار افراد کی ضروری (باقی صفحہ 7 بقیہ نمبر 18)

لاہور: محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹس کی سہ ماہی کارکردگی کا جائزہ لینے کے حوالے سے اجلاس کی صدارت کر رہے ہیں

بقیہ | مشرق | 18

رہنمائی کی جائے تا کہ وہ مناسب فورم تک رسائی کر سکیں۔یہ بات محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے صوبے بھر میں تعینات ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹس کی سال رواں کے ابتدائی تین ماہ کی کارکردگی کا جائزہ لینے کی غرض سے اپنے دفتر میں منعقدہ اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے کہی۔

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 150# Dated 30.04.2023

OMBUDSMAN PUNJAB ARBITRATES TO INITIATE COMPENSATIONS OF 300 KANAL LANDS WORTH RS.15,22,79,522 TO 506 AFFECTEES ACQUIRED FOR THE LAHORE-KARACHI MOTORWAY INTERCHANGE PROJECT

LAHORE, APRIL 30: Thanks to the diligent oversight and effective follow-up of the Office of the Ombudsman Punjab, led by Ombudsman Major (R) Azam Suleman Khan, the payment of a cumulative remuneration of Rs.15,22,79,522 has been started to 506 owners as the price of their 300 kanal lands acquired by District Collector Sheikhupura for the construction of the Lahore-Karachi Motorway Interchange at Mauza Faizpur Khurd, Dhudian and Sagian Par Kalan.

The spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab said this in a statement issued on Sunday.This momentous development marks the resolution of the prolonged predicament faced by these landowners, who have been awaiting compensation for their acquired portions of land since 2016, the spokesman maintained.

While giving details, the spokesman added that Mian Riazuddin and Mansoor Ali of Lahore stated in their applications, submitted to the ombudsman office, that payments for their acquired lands have not been made by the government. According to their applications, they not only sought the rightful payments based on the Deputy Commissioner's (DC) rate but also demanded additional compensation for the utilization of their acquired lands since 2016.

During the proceedings, it came out that, in addition to the issue of double registration of Khasra numbers, there were some delays in the land acquisition process. Consequently, the ombudsman office has promptly informed the Board of Revenue (BOR) that, prima facie, there was a lack of oversight in monitoring the performance of land acquisition collectors, after their attachments with provincial government departments. As a result, substantial funds deposited in the land acquisition collectors' accounts, by the government, remain unused, causing delays in compensating the affected individuals. Therefore, an institutionalised system should be devised by the BOR for monitoring the land acquisition collectors' performance, and ensuring timely payments to the owners of acquired lands, the spokesman added.

Thanks to the continued efforts and liaison with the offices of commissioner Lahore and deputy commissioner Sheikhupura, the district price assessment committee Sheikhupura has settled the compensation price of the acquired lands and payments to the landowners have started by the office of the assistant commissioner/land acquisition collector Ferozwala, concluded the spokesman.

# # #

Dawn

01 MAY 2023

After seven years delay

Payment for land acquired for motorway interchange starts

By Our Staff Reporter

LAHORE: Payment of a cumulative remuneration of over Rs152m to 506 owners for their 300 kanals of land acquired by Sheikhupura district collector has started for the construction of the Lahore-Karachi Motorway Interchange at Mauza Faizpur Khurd, Dhudian and Saggian Par Kalan.

A spokesman for the office of Punjab Ombudsman Azam Suleman Khan, in a statement on Sunday, said that the landowners had been awaiting compensation for their land since 2016.

Mian Riazuddin and Mansoor Ali of Lahore submitted their applications with the ombudsman office, complaining that payments for their acquired lands had not been made by the government.

They not only sought the rightful payments based on the DC (deputy commissioner) rate but also demanded additional compensation for utilisation of their acquired lands since 2016.

During the proceedings, it was revealed that in addition to the issue of double registration of Khasra numbers, there were some delays in the land acquisition process. Consequently, the ombudsman office informed the board of revenue (BoR) that prima facie there was a lack of oversight in monitoring the performance of land acquisition collectors after their attachments with the provincial government departments.

As a result, substantial funds deposited with the land acquisition collectors' accounts by the government remain unused, causing delays in compensating the affected individuals.

Therefore, an institutionalised system should be devised by the BoR for monitoring the land acquisition collectors' performance and ensuring timely payments to the owners of the acquired land.

Through liaison with the offices of commissioner Lahore and deputy commissioner Sheikhupura, the district price assessment committee Sheikhupura has settled the compensation price of the acquired pieces of land and payments to the landowners have started by the office of the assistant commissioner/land acquisition collector Ferozewala, concluded the spokesman.

The Nation

01 MAY 2023

Punjab Ombudsman ensures payment of acquired lands

OUR STAFF REPORTER
LAHORE

With the arbitration of Punjab Ombudsman Office, the cumulative payment of Rs152.279 million has been started to 506 owners as the price of their 300 kanal of land acquired by District Collector Sheikhupura for construction of Lahore-Karachi Motorway Interchange at Mauza Faizpur Khurd, Dhudian and Sagian Par Kalan. The Ombudsman Office spokesman told media here Sunday that these landowners had been waiting for payments of their acquired portions of land since 2016. In their respective applications to Punjab Ombudsman, Mian Riazuddin and Mansoor Ali of Lahore had pleaded that payments for their acquired land had not been made by the government. They not only sought the rightful payments based on Deputy Commissioner's (DC) rate but also demanded additional compensation for the utilization of their acquired lands since 2016, he added. During the proceedings, the Ombudsman Maj. (R) Azam Suleman Khan found double registration of Khasra numbers and some delays in the land acquisition process. Consequently, the ombudsman office had immediately informed the Board of Revenue (BOR) that prima facie, there was a lack of oversight in monitoring the performance of land acquisition collectors, after their attachments with provincial government departments, because the government had deposited substantial funds in the collectors' accounts for the land acquisition but those funds were not utilized thus causing delays in payments to land owners. The Ombudsman also ordered the BOR for putting in order an institutionalized for monitoring the land acquisition collectors' performance, and ensuring timely payments to the owners of acquired lands, the spokesman added. He also acknowledged the efforts and liaison of the offices of Commissioner Lahore Division, Deputy Commissioner Sheikhupura, and district price assessment committee Sheikhupura has settled the compensation price of the acquired lands and payments to the landowners have started by the office of the assistant commissioner/land acquisition collector Feruzwala, concluded the spokesman.

> Ombudsman Office spokesman says that these landowners were waiting for payments of their acquired portions of land since 2016

روزنامہ ایکسپریس لاہور

01 MAY 2023

موٹروے کیلئے اراضی مالکان کو معاوضوں کی ادائیگی شروع

محتسب پنجاب کے حکم پر 506 مالکان کو 15 کروڑ 22 لاکھ روپے ادا کئے جائینگے

لاہور (اپنے سٹاف رپورٹر سے) محتسب پنجاب کی متواتر نگرانی اور زمینوں کے معاوضہ کی ادائیگی کی درخواستوں کی موثر پیروی کی بدولت ضلعی کلکٹر شیخوپورہ کی جانب سے موضع فیض پور خورد، ڈھڈیاں اور سگیاں پار کلاں میں لاہور کراچی موٹروے انٹرچینج کی تعمیر کیلئے ایکوائر کردہ 300 کنال نجی اراضی کے 506 مالکان کو مجموعی طور پر 15 کروڑ 22 لاکھ 79 ہزار 522 روپے معاوضہ کی ادائیگی شروع ہوگئی ہے جس سے 2016 سے زمینوں کے معاوضے کے حصول کے متلاشی افراد کا مسئلہ محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کی کوششوں سے بالآخر حل ہو گیا ہے۔ ترجمان محتسب پنجاب نے بتایا کہ لاہور کے میاں ریاض الدین اور منصور علی نیاپنی درخواستوں میں بتایا کہ انہیں ایکوائر شدہ زمینوں کا معاوضہ ادا نہیں کیا گیا ہے۔ انہوں نے استدعا کی کہ ڈی سی ریٹ کے مطابق ادائیگی کے علاوہ انہیں 2016ء سے قبضہ شدہ رقبہ جات کیا ستعمال کا معاوضہ بھی دلوایا جائے۔ ترجمان نے بتایا کہ محتسب کی جانب سے مالی ریلیف کی ان درخواستوں پر کارروائی کے دوران یہ بات سامنے آئی کہ خسرہ نمبرز کے دہرے اندراج کے علاوہ لینڈ ایکوزیشن کی کارروائی میں سستی پائی گئی ہے۔ اس حوالے سے محتسب آفس نے سیکرٹری بورڈ آف ریونیو کو آگاہ کیا کہ بورڈ آف ریونیو مختلف محکموں میں لینڈ ایکوزیشن کلکٹرز کی تعیناتی کے بعد ان کی کارکردگی کی مانیٹرنگ نہیں کرتا جس سے حکومت کی جانب سے جمع کروائی گئی خطیر رقوم لینڈ ایکوزیشن کلکٹرز کے اکاؤنٹ میں بےمصرف موجود رہتی ہیں اور متاثرین کو بروقت معاوضہ نہیں مل پاتا، لہٰذا اس حوالے سے لینڈ ایکوزیشن کلکٹرز کی کارکردگی کی نگرانی کا ادارہ جاتی نظام وضع کیا جائے تا کہ ایکوائر شدہ زمینوں کے مالکان کو مقررہ معاوضہ کی بروقت ادائیگی کو یقینی بنایا جا سکے۔ ترجمان نے مزید بتایا کہ محتسب آفس کی جانب سے کمشنر لاہور اور ڈپٹی کمشنر شیخوپورہ کے دفاتر سے رابطہ کی بدولت ضلعی پرائس اسیسمنٹ کمیٹی شیخوپورہ نے ایکوائر شدہ زمینوں کے معاوضہ کا تعین کر دیا ہے اور متاثرین کو اسسٹنٹ کمشنر، لینڈ ایکوزیشن کلکٹر فیروزوالہ کے دفتر سے زمینوں کے معاوضہ کی ادائیگی شروع ہوگئی ہے۔

روزنامہ 92 نیوز

01 MAY 2023

ایکوائر شدہ زمینوں کے مالکان کو معاوضہ کی ادائیگی شروع

موٹروے کیلئے ایکوائر اراضی کے 506 مالکان کو 15 کروڑ سے زائد کی ادائیگی

لاہور (نمائندہ خصوصی سے) دفتر محتسب پنجاب کی متواتر نگرانی اور زمینوں کے معاوضہ کی ادائیگی کی درخواستوں کی موثر پیروی کی بدولت ضلعی کلکٹر شیخوپورہ کی جانب سے موضع فیض پور خورد، ڈھڈیاں اور سگیاں پار کلاں میں لاہور کراچی موٹروے انٹرچینج کی تعمیر کیلئے ایکوائر کردہ 300 کنال نجی اراضی کے 506 مالکان کو مجموعی طور پر 15 کروڑ 22 لاکھ 79 ہزار 522 روپے معاوضہ کی ادائیگی شروع ہوگئی۔ جس سے 2016 سے زمینوں کے معاوضے کے حصول کے متلاشی افراد کا مسئلہ محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کی کوششوں سے بالآخر حل ہو گیا ہے۔ ترجمان دفتر محتسب پنجاب نے بتایا کہ لاہور کے میاں ریاض الدین اور منصور علی نے اپنی درخواستوں میں بتایا کہ انہیں ایکوائر شدہ زمینوں کا معاوضہ ادا نہیں کیا گیا ہے۔ انہوں نے استدعا کی کہ ڈی سی ریٹ کے مطابق ادائیگی کے علاوہ انہیں 2016 سے قبضہ شدہ رقبہ جات کے استعمال کا معاوضہ بھی دلوایا جائے۔ ترجمان کے مطابق محتسب آفس کی جانب سے مالی ریلیف کی ان درخواستوں پر کارروائی کے دوران یہ بات سامنے آئی کہ خسرہ نمبرز کے دہرے اندراج کے علاوہ لینڈ ایکوزیشن کی کارروائی میں سستی پائی گئی ہے۔ اس حوالے سے محتسب آفس نے سیکرٹری بورڈ آف ریونیو کو آگاہ کیا کہ بورڈ آف ریونیو مختلف محکموں میں لینڈ ایکوزیشن کلکٹرز کی تعیناتی کے بعد ان کی کارکردگی کی مانیٹرنگ نہیں کرتا جس سے حکومت کی جانب سے جمع کروائی گئی خطیر رقوم لینڈ ایکوزیشن کلکٹرز کے اکاؤنٹ میں بے مصرف موجود رہتی ہیں اور متاثرین کو بروقت معاوضہ نہیں مل پاتا، لہٰذا اس حوالے سے لینڈ ایکوزیشن کلکٹرز کی کارکردگی کی نگرانی کا ادارہ جاتی نظام وضع کیا جائے تا کہ ایکوائر شدہ زمینوں کے مالکان کو مقررہ معاوضہ کی بروقت ادائیگی کو یقینی بنایا جا سکے۔ ترجمان نے بتایا کہ محتسب آفس کی جانب سے کمشنر لاہور اور ڈپٹی کمشنر شیخوپورہ کے دفاتر سے رابطہ کی بدولت ضلعی پرائس اسیسمنٹ کمیٹی شیخوپورہ نے ایکوائر شدہ زمینوں کے معاوضہ کا تعین کر دیا ہے اور متاثرین کو اسسٹنٹ کمشنر/ لینڈ ایکوزیشن کلکٹر فیروزوالہ کے دفتر سے زمینوں کے معاوضہ کی ادائیگی شروع ہوگئی ہے۔

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 153   Dated 14.05.2023

35 KANAL STATE LAND WORTH RS.64 MILLION RETRIEVED ON ORDERS OF OMBUDSMAN PUNJAB OFFICE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB INTERVENES TO PROVIDE 170 MN RELIEF TO PLAINTIFFS

LAHORE, MAY 14:

The administrations of Kasur, Toba Tek Singh, Mianwali, Khanewal, Bahawalpur, Sargodha, Hafizabad, Jhang, Mandi Bahauddin, and Faisalabad districts have successfully reclaimed over 35 kanals of state lands within their jurisdictions following the intervention of the Office of the Ombudsman Punjab. These lands hold a combined market value of Rs.6,38,56,578.

According to the spokesman, the ombudsman's office acted upon applications seeking the removal of encroachments and the recovery of government lands from occupiers in these districts.

Meanwhile, in response to an own-motion notice issued by Ombudsman Punjab, Major (R) Azam Suleman Khan, the health department promptly addressed the issue of non-payment of salaries to 700 anti-dengue daily-wagers in Multan. The outstanding salaries, amounting to Rs.6,29,67,054, were disbursed to the employees.

In another development, Punjab Benevolent Fund Board, under the direction of the ombudsman's office, awarded educational scholarships worth Rs.1,72,000 to six applicants. Mayo Hospital Lahore, in compliance with the provincial ombudsman's order, reimbursed Yasser Taj a total of Rs.4,66,94,985. Additionally, DHQ Hospital Toba Tek Singh paid Gohar Ali Rs.6,82,549 for laboratory supplies, and the Public Health Engineering Department Nankana Sahib returned a security deposit of Rs.3,04,12,085 to another complainant, Chaudhry Abdul Ghafoor, the spokesman reported.

Furthermore, the ombudsman's office played an important role in addressing complaints from individuals in various districts, including Lahore, who sought relief from government departments. As a result, these complainants have received a cumulative financial relief of Rs.2,83,50,081, ensuring their rights were upheld.

The plaintiffs have expressed their gratitude to the Office of the Ombudsman Punjab for safeguarding their legal rights.

# # #

Dawn

15 MAY 2023

Ombudsman gets state land worth Rs63m retrieved

LAHORE: The office of the Punjab ombudsman claims to have recovered state land worth over Rs63 million through its intervention in 10 districts of the province.

A spokesperson for the ombudsman said on Sunday that the administrations of Kasur, Toba Tek Singh, Mianwali, Khanewal, Bahawalpur, Sargodha, Hafizabad, Jhang, Mandi Bahauddin, and Faisalabad districts have reclaimed over 35 kanals of state lands within their respective jurisdictions following the intervention of the office of the ombudsman. This land holds a combined market value of over Rs63m.

The office acted upon applications seeking the removal of encroachments and the recovery of government lands from occupiers in these districts.— **Staff Reporter**

The News

15 MAY 2023

35-kanal state land retrieved on ombudsman's order

Our correspondent
LAHORE

THE local administrations of Kasur, Toba Tek Singh, Mianwali, Khanewal, Bahawalpur, Sargodha, Hafizabad, Jhang, Mandi Bahauddin, and Faisalabad districts have successfully reclaimed over 35 kanals of state land within their jurisdictions following the intervention of the office of the Punjab ombudsman.

These lands hold a combined market value of Rs63,856,578. According to the ombudsman office, the ombudsman acted upon applications seeking the removal of encroachments and the recovery of government lands from occupiers in these districts.

Meanwhile, in response to an own-motion notice issued by Ombudsman Azam Suleman Khan, the health department promptly addressed the issue of non-payment of salaries to 700 anti-dengue daily-wagers in Multan.

The outstanding salaries amounting to Rs62,967,054 were disbursed to the employees. In another development, Punjab Benevolent Fund Board, under the direction of the ombudsman's office, awarded educational scholarships worth Rs172,000 to six applicants. Mayo Hospital in compliance with the provincial ombudsman's order reimbursed Yasser Taj a total of Rs46,694,985. Additionally, DHQ Hospital Toba Tek Singh paid Gohar Ali Rs682,549 for laboratory supplies, and the Public Health Engineering Department Nankana Sahib returned a security deposit of Rs30,412,085 to another complainant, Chaudhry Abdul Ghafoor, the spokesman reported.

Furthermore, the ombudsman's office played an important role in addressing complaints from individuals in various districts, including Lahore, who sought relief from government departments.

As a result, these complainants have received a cumulative financial relief of Rs28,350,081, ensuring their rights were upheld. The plaintiffs have expressed their gratitude to the office of the ombudsman for safeguarding their legal rights.

روزنامہ 92 نیوز

15 MAY 2023

محتسب پنجاب کے حکم پر کارروائی، 35 کنال اراضی واگزار

ملتان کے 700 اینٹی ڈینگی ڈیلی ویج ملازمین کی 4 ماہ کی تنخواہیں ادا کر دی گئیں

لاہور (نمائندہ خصوصی سے) محتسب پنجاب کے حکم پر ناجائز تجاوزات کے خاتمہ اور سرکاری اراضی کو قابضین سے واگزار کروانے کی متفرق درخواستوں پر متعلقہ انتظامیہ نے کارروائی کرتے ہوئے قصور، ٹوبہ ٹیک سنگھ، میانوالی، خانیوال، بہاولپور، سرگودھا، حافظ آباد، جھنگ، منڈی بہاؤالدین اور فیصل آباد میں 35 کنال سے زائد سرکاری اراضی واگزار کرا کر قبضہ میں لے لی۔ اس اراضی کی کل مالیت چھ کروڑ 38 لاکھ 56 ہزار 578 روپے ہے۔ اپنے بیان میں ترجمان نے بتایا کہ محتسب پنجاب اعظم سلیمان خان کے محکمہ صحت ملتان کے 700 اینٹی ڈینگی ڈیلی ویج ملازمین کی 4 ماہ کی تنخواہیں ادا نہ کرنے کی خبر پر از خود نوٹس کے جواب میں محکمہ صحت نے ان ملازمین کو واجب الادا تنخواہوں کی مد میں چھ کروڑ 29 لاکھ 67 ہزار 8 ہزار 54 روپے ادا کر دیئے ہیں۔ ایک علیحدہ کارروائی میں محتسب آفس کی ہدایت پر بینوولنٹ فنڈ بورڈ لاہور نے 6 درخواست گزار افراد کو تعلیمی سکالرشپ کے ایک لاکھ 72 ہزار روپے ادا کیے ہیں۔

روزنامہ دنیا لاہور

15 MAY 2023

دفتر محتسب کے حکم پر 35 کنال سرکاری اراضی واگزار

مختلف درخواست گزار افراد کو 17 کروڑ روپے کے مالی ریلیف کی فراہمی

لاہور (اپنے خبرنگار سے) دفتر محتسب پنجاب کے حکم پر ناجائز تجاوزات کے خاتمے اور سرکاری اراضی کو قابضین سے واگزار کرانے کی متفرق درخواستوں پر متعلقہ انتظامیہ نے کارروائی کرتے ہوئے قصور، ٹوبہ ٹیک سنگھ، میانوالی، خانیوال، بہاولپور سرگودھا، حافظ آباد، جھنگ، منڈی بہاؤالدین اور فیصل آباد میں 35 کنال سے زائد سرکاری اراضی واگزار کرا کر قبضہ میں لے لی ہے۔ اس اراضی کی کل مالیت چھ کروڑ 38 لاکھ 56 ہزار 578 روپے ہے۔ ترجمان نے بتایا کہ محتسب پنجاب اعظم سلیمان خان کے محکمہ صحت ملتان کے 700 اینٹی ڈینگی ڈیلی ویج ملازمین کی 4 ماہ کی تنخواہیں ادا نہ کرنے کی خبر پر از خود نوٹس کے جواب میں محکمہ صحت نے ان ملازمین کو واجب الادا تنخواہوں کی مد میں چھ کروڑ 29 لاکھ 67 ہزار 8 ہزار 54 روپے ادا کر دیئے ہیں۔ ایک علیحدہ کارروائی میں محتسب آفس کی ہدایت پر بینوولنٹ فنڈ بورڈ لاہور نے 6 درخواست گزار افراد کو تعلیمی سکالرشپ کے ایک لاکھ 72 ہزار روپے ادا کیے ہیں۔ ترجمان نے بتایا کہ محتسب آفس کے حکم پر میو ہسپتال لاہور نے یاسر تاج نامی شکایت کنندہ کو مجموعی طور پر چار کروڑ 66 لاکھ 94 ہزار 985 روپے ادا کر دیئے ہیں۔

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 154 Dated 21.05.2023

INTERPOSITION OF THE OMBUDSMAN OFFICE PROVIDES JOBS TO 32 INDIVIDUALS

LAHORE, MAY 21:

In compliance with the orders of Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan, the District Education Authority Bhakkar has issued appointment letters to 32 eligible candidates under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974.

In a statement issued on Sunday, the spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab added that in response to the ombudsman office's order regarding the recruitment of an applicant namely Muhammad Qaiser Zia under Rule 17A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974, the District Education Authority Bhakkar has recruited a total of 32 candidates as junior clerks from a pool of 51 applicants based on their final merit, following thorough typing and skill assessments.

In a separate development, the intervention of the ombudsman office resulted in the release of pending monthly salaries of six college teaching interns of Government Associate College for Women Rata Mata Jhang worth Rs.1,219,355.

Separately, the Punjab Housing and Town Planning Agency (PHATA) has allocated five-marla alternative residential plots to nine beneficiaries, including plaintiff Babar Ramzan, in a housing scheme specifically designed for low-income strata in Sheikhupura after the involvement of the ombudsman office. These plots possess a cumulative market value of 2.25 million rupees.

The applicants have thanked the Office of the Ombudsman Punjab for safeguarding their legal rights, the spokesman concluded.

# # #

روزنامہ ایکسپریس

DAILY EXPRESS

محتسب پنجاب کے حکم پر 32 نوجوانوں کو تقرر نامے مل گئے

ضلعی تعلیمی اتھارٹی بھکر نے تقرر نامے جاری کر دیئے، بیروزگاروں کو قانونی حق مل گیا، ترجمان

جھنگ کی 6 کالج ٹیچنگ انٹرنیز کو 12 لاکھ 19 ہزار 355 روپے کی واجب الادا تنخواہیں جاری

لاہور (اپنے سٹاف رپورٹر سے) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر 32 مستحق نوجوانوں کو پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974ء کے قاعدہ 17اے کے تحت ضلعی تعلیمی اتھارٹی بھکر نے تقرر نامے جاری کر دیے ہیں جس سے بیروزگار افراد کو قانونی حق ملا ہے، ترجمان نے بتایا کہ محمد قیصر ضیاء کی قاعدہ 17 اے کے تحت بھرتی کی درخواست پر محتسب پنجاب کے حکم پر عمل کرتے ہوئے تعلیمی اتھارٹی بھکر نے 51 امیدواروں کے ٹائپنگ ومہارت کے امتحان کے بعد میرٹ لسٹ کے مطابق 32 امیدواروں کو بطور جونیئر کلرک بھرتی کر لیا ہے ،ایک علیحدہ کارروائی میں محتسب آفس کی مداخلت پر گورنمنٹ ایسوسی ایٹ کالج برائے خواتین رتہ متہ جھنگ کی 6 کالج ٹیچنگ انٹرنیز کو 12 لاکھ 19 ہزار 355 روپے کی واجب الادا تنخواہیں جاری کر دی گئی ہیں، ترجمان نے مزید بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت پر پنجاب ہاؤسنگ اینڈ ٹاؤن پلاننگ ایجنسی نے شیخوپورہ میں کم آمدن والے افراد کیلئے شروع کی گئی ہاؤسنگ سکیم میں درخواست گزار بابر رمضان سمیت 9 الاٹیوں کو پانچ، پانچ مرلہ کے متبادل رہائشی پلاٹ الاٹ کر دیئے ہیں جن کی کل مارکیٹ ویلیو دو کروڑ 25 لاکھ روپے ہے۔

روزنامہ جنگ لاہور

22 MAY 2023

محتسب پنجاب کے حکم پر 32 بیروزگار نوجوانوں کو سرکاری ملازمتیں فراہم

لاہور (اپنے نامہ نگار سے) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر 32 مستحق نوجوانوں کو ضلعی تعلیمی اتھارٹی بھکر نے تقرر نامے جاری کر دیے ہیں جس سے بیروزگار افراد کو قانونی حق ملا ہے۔ تعلیمی اتھارٹی بھکر نے 51 امیدواروں کے ٹائپنگ ومہارت کے امتحان کے بعد میرٹ لسٹ کے مطابق 32 امیدواروں کو بطور جونیئر کلرک بھرتی کرلیا ہے۔

The News

22 MAY 2023

32 candidates given appointment letters

Our correspondent

LAHORE

IN compliance with the orders of Ombudsman Punjab Maj (r) Azam Suleman Khan, the District Education Authority Bhakkar has issued appointment letters to 32 eligible candidates under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974.

In response to the ombudsman office's order regarding the recruitment of an applicant namely Muhammad Qaiser Zia under Rule 17A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974, the District Education Authority Bhakkar has recruited a total of 32 candidates as junior clerks from a pool of 51 applicants based on their final merit.

In a separate development, the intervention of the ombudsman office resulted in the release of pending monthly salaries of six college teaching interns of Government Associate College for Women Rata Mata Jhang worth Rs1,219,355.

Separately, the Punjab Housing and Town Planning Agency (PHATA) has allocated five-marla alternative residential plots to nine beneficiaries, including plaintiff Babar Ramzan, in a housing scheme specifically designed for low-income strata in Sheikhupura after the involvement of the ombudsman office.

These plots possess a cumulative market value of Rs2.25 million.

روزنامہ دنیا لاہور

22 MAY 2023

محتسب پنجاب: 32 بیروزگار نوجوانوں کو ملازمتیں فراہم

محتسب آفس کے حکم پر 9 الاٹیوں کو پھاٹا نے متبادل پلاٹ الاٹ کردیئے: ترجمان

لاہور (سپیشل رپورٹر) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر 32 مستحق نوجوانوں کو پنجاب سول سرونٹس (تقرری وشرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ 17اے کے تحت تقرر نامے جاری کردیئے گئے۔ ایک بیان میں ترجمان نے بتایا محمد قیصر ضیا کی درخواست پر محتسب کے حکم پر عمل کرتے ہوئے تعلیمی اتھارٹی بھکر نے 51 امیدواروں کے ٹائپنگ ومہارت کے امتحان کے بعد میرٹ لسٹ کے مطابق 32 امیدواروں کو بطور جونیئر کلرک بھرتی کرلیا۔ علاوہ ازیں محتسب آفس کی مداخلت پر گورنمنٹ ایسوسی ایٹ کالج برائے خواتین رتہ متہ جھنگ کی 6 کالج ٹیچنگ انٹرنز کو 12 لاکھ 19 ہزار 355 روپے کی واجب الادا تنخواہیں جاری کردی گئی ہیں۔ ترجمان نے مزید بتایا دفتر محتسب کی مداخلت پر پنجاب ہاؤسنگ اینڈ ٹاؤن پلاننگ ایجنسی (پھاٹا) نے شیخوپورہ میں کم آمدن والے افراد کیلئے شروع کی گئی ہاؤسنگ سکیم میں درخواست گزار بابر رمضان سمیت 9 الاٹیوں کو پانچ، پانچ مرلہ کے متبادل رہائشی پلاٹ الاٹ کر دیئے جن کی کل مارکیٹ ویلیو 2 کروڑ 25 لاکھ روپے ہے۔ درخواست گزاروں نے قانونی حق کی فراہمی پر دفتر محتسب کا شکریہ ادا کیا۔

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 157 Dated 11.06.2023

TRIMMU-SIDHNAI LINK CANAL: OFFICE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB MEDIATES TO INITIATE PAYMENT OF COMPENSATION AWARD OF 680 MILLION TO LANDOWNERS

LAHORE, JUNE 11:

Owing to continuous mediation, monitoring, and facilitation by the Office of the Ombudsman Punjab, the process of payment of compensation award of Rs.680 million to land-owners whose lands were acquired in 2016 for the construction of a seepage drain along the Trimmu-Sidhnai Link Canal has started, resulting in resolving the long-awaited issue of the affectees.

In a statement issued on Sunday, the spokesman informed that the provincial irrigation department had formulated a plan in 2016 to construct a seepage drain along the Trimmu-Sidhnai Link Canal to control waterlogging in the adjoining areas. For acquiring lands from private owners, the Land Revenue Act (Section 4) of 1994 was invoked, and a gazette notification was issued for the payment of compensation amounting to the tune of 680 million rupees. The land acquisition collector of the canal and drainage division Faisalabad was entrusted with the responsibility of disbursing the compensation payments. However, despite the considerable amount of time elapsed, no payment was made to the affected landowners, the spokesman added.

The spokesman said that six affected individuals from the Qaim Bharwana locality of tehsil Shorkot filed separate complaints to the ombudsman office in 2019 for payment of their lands. While the ombudsman office took prompt notice of the complaints and issued instructions to the irrigation department, the matter of the aforementioned payments remained unresolved.

Taking into consideration the seriousness of the issue and the public interest, Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan directed the initiation of the payment process and ensured continuous monitoring and facilitation of the relevant departments to accelerate the payment process. Consequently, the regional ombudsman office in Jhang completed all pending legal procedures, under the land revenue act, and executed the issuance of gazette notifications.

Following this crucial development, the land acquisition collector and revenue, as well as project staff, have visited all affected areas and announced the awards for the compensation payments. As a result, an amount of 67,27,501 rupees has already been

disbursed to the affectees, while the payment process is in progress for other landowners, the spokesman stated.

The spokesman guided the landowners, whose lands were acquired along the Trimmu-Sidhnai Link Canal, that they should visit the land acquisition collector's office in Faisalabad and present evidence of their ownership rights and get their Robkar issued. Based on the Robkar, they should transfer the ownership of their land to the irrigation department through their respective arazi record center. Afterwards, they should return to the land acquisition collector's office with the proof of transfer of their land to collect their payment voucher, in accordance with the announced award. Following these steps would enable them to receive the payments they have been waiting for, concluded the spokesman.

# # #

محتسب پنجاب کی مداخلت تریموں سدھنائی لنک کینال کے متاثرین کو ادائیگیاں شروع

لاہور، جھنگ (اپنے سٹاف رپورٹر سے، نمائندہ ایکسپریس) محتسب پنجاب کی مداخلت پر تریموں سدھنائی لنک کینال کے ساتھ سیم نالوں کی تعمیر کیلئے 2016 سے ایکوائر زمینوں کے مالکان کو معاوضوں کی مد میں مختص 68 کروڑ روپے کی ادائیگیوں کا عمل شروع ہو گیا ہے، ترجمان نے بتایا کہ متاثرین کو ایکوائر رقبہ جات کے معاوضہ کی ادائیگیوں کے لئے 68 کروڑ روپے لینڈ ایکوزیشن کلکٹر کینال اینڈ ڈرینج ڈویژن فیصل آباد کو ٹرانسفر کئے گئے مگر ادائیگی نہ کی گئی، ترجمان نے بتایا کہ 2019 میں موضع قائم بھروانہ تحصیل شورکوٹ جھنگ کے 6 متاثرین نے دفتر محتسب پنجاب میں الگ شکایات درج کروائیں، متاثرین کو 6,727,501 روپے کی ادائیگیاں ہو چکی ہیں۔

Daily Minute Mirrors

12 JUN 2023

Trimmu-Sidhnai Link Canal: Payment of compensation award of Rs 680 mln to land owners

LAHORE: Payment of compensation award of Rs.680 million to land-owners, acquired in 2016 for the construction of a seepage drain along the Trimmu-Sidhnai Link Canal has started on the direction of the Punjab Ombudsman office.

In a statement issued here on Sunday, this compensation is part of continuous mediation, monitoring, and facilitation by the office of the Ombudsman Punjab.

After the decision, long-awaited issue of the affectees have been resolved.

The spokesman of the Ombudsman informed that the provincial irrigation department had formulated a plan in 2016 to construct a seepage drain along the Trimmu-Sidhnai Link Canal to control waterlogging in the adjoining areas. For acquiring lands from private owners, the Land Revenue Act (Section 4) of 1994 was invoked, and a gazette notification was issued for the payment of compensation amounting to the tune of 680 million rupees.

The land acquisition collector of the canal and drainage division Faisalabad was entrusted with the responsibility of disbursing the compensation payments. However, despite the considerable amount of time elapsed, no payment was made to the affected landowners, the spokesman added.

The spokesman said that six affected individuals from the Qaim Bharwana locality of tehsil Shorkot filed separate complaints to the ombudsman office in 2019 for payment of their lands. While the ombudsman office took prompt notice of the complaints and issued instructions to the irrigation department, the matter of the aforementioned payments remained unresolved.

Taking into consideration the seriousness of the issue and the public interest, Ombudsman Punjab Maj (r) Azam Suleman Khan directed the initiation of the payment process and ensured continuous monitoring and facilitation of the relevant departments to accelerate the payment process. Consequently, the regional ombudsman office in Jhang completed all pending legal procedures, under the land revenue act, and executed the issuance of gazette notifications.

Following this crucial development, the land acquisition collector and revenue, as well as project staff, have visited all affected areas and announced the awards for the compensation payments. As a result, an amount of 67,27,501 rupees has already been disbursed to the affectees, while the payment process is in progress for other landowners, the spokesman stated. APP

روزنامہ پاکستان لاہور

12 JUN 2023

نالوں کی تعمیر کیلئے ایکوائر شدہ زمینوں کے مالکان کو ادائیگیاں شروع

لاہور (نمائندہ خصوصی) دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت، مسلسل نگرانی اور متواتر سہولت کاری کے باعث تریموں۔سدھنائی لنک کینال کے ساتھ سیم نالوں کی تعمیر کے لئے 2016 سے ایکوائر شدہ زمینوں کے مالکان کو معاوضوں کی مد میں مختص 68 کروڑ روپے کی ادائیگیوں کا عمل شروع ہو گیا ہے۔ایک بیان میں ترجمان نے بتایا کہ صوبائی محکمہ آبپاشی نے 2016ء میں تریموں۔سدھنائی لنک کینال سے ملحقہ علاقوں میں سیم وتھور کو کنٹرول کرنے کے لئے لنک کینال کے اطراف سیم نالہ تعمیر کرنے کا منصوبہ بنایا جس کے لئے پرائیویٹ مالکان سے زمینوں کو ایکوائر کرنے کے لئے لینڈ ریونیو ایکٹ مجریہ 1994 کے سیکشن 4 کے تحت گزٹ نوٹیفکیشن جاری کیا گیا اور متاثرین کو ایکوائر رقبہ جات کے معاوضہ کی ادائیگیوں کے لئے 68 کروڑ روپے لینڈ ایکوزیشن کلکٹر کینال اینڈ ڈرینج ڈویژن فیصل آباد کو ٹرانسفر کئے گئے مگر کسی متاثرہ مالک کو طویل عرصہ گزرنے کے باوجود کوئی ادائیگی نہ کی گئی اب مفاد عامہ کے پیش نظر محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے متاثرین کو بلاتاخیر ادائیگیوں کے عمل کو شروع کروانے اور متعلقہ محکموں کے ذمہ داران کی مسلسل نگرانی اور سہولت کاری کا فیصلہ کیا

روزنامہ 92 نیوز

12 JUN 2023

صوبائی محتسب کی مداخلت، 68 کروڑ کی ادائیگیاں شروع

تریموں سدھنائی لنک کینال کیلئے لی گئی زمین کی ادائیگی نہیں ہو رہی تھی

لاہور (نمائندہ خصوصی سے) دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت، مسلسل نگرانی اور متواتر سہولت کاری کے باعث تریموں۔سدھنائی لنک کینال کے ساتھ سیم نالوں کی تعمیر کیلئے 2016 سے ایکوائر شدہ زمینوں کے مالکان کو معاوضوں کی مد میں مختص 68 کروڑ روپے کی ادائیگیوں کا عمل شروع ہو گیا ہے۔اپنے بیان میں ترجمان نے بتایا کہ صوبائی محکمہ آبپاشی نے 2016ء میں تریموں۔سدھنائی لنک کینال سے ملحقہ علاقوں میں سیم وتھور کو کنٹرول کرنے کیلئے لنک کینال کے اطراف سیم نالہ تعمیر کرنے کا منصوبہ کیلئے زمین لی گئی تھی مگر کسی متاثرہ مالک کو طویل عرصہ گزرنے کے باوجود کوئی ادائیگی نہ کی گئی۔معاملہ کی سنگینی اور مفاد عامہ کے پیش نظر محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے متاثرین کو بلاتاخیر ادائیگیوں کے عمل کو شروع کرانے کیلئے مداخلت کی اور متعلقہ محکموں کو ہدایات جاری کیں۔

OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB
PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD
LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar Handout # 159 Dated 25.06.2023

OMBUDSMAN'S OFFICE SECURES RELIEF EXCEEDING RS.64 MILLION AND RETRIEVAL OF 40 KANAL STATE LANDS

LAHORE, JUNE 25:

The Office of the Ombudsman Punjab has successfully acted as a mediator between provincial government departments and 23 complainants from various districts, resulting in a cumulative financial relief of Rs.6,43,53,517. These complainants had raised concerns about unresolved employment-related issues, encompassing pension provision, payment of employment dues, and creation of OSD posts within provincial government departments.

In a statement released on Sunday, the spokesman announced noteworthy progress achieved by the Office of the Ombudsman Punjab in effectively addressing pressing issues faced by individuals. Notably, the office successfully resolved the longstanding matter of family pension for Ms Shaheena, a widowed woman residing in a secluded village within the Kohat district of Khyber Pakhtunkhwa province. Ms Shaheena, who observes purdah, has now received her remaining pension dues of Rs.1,82,695, disbursed by the district accounts office Sargodha.

Furthermore, Ms Najma Mazhar, the plaintiff from Mandi Bahauddin, has been duly compensated for her deceased husband's employment dues through the intervention of the ombudsman's office. Additionally, her daughter, Ms Mehreen Saba, has also been appointed as a junior clerk in a government department in grade 11, in adherence to Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974, the spokesman said.

Moreover, the spokesman emphasized the commendable efforts undertaken by various district administrations in response to public complaints received by the ombudsman's office. These administrations have successfully reclaimed over 40 kanals of state lands in their areas, valued at Rs.1,91,20,000, to reopen public thoroughfares and roads, thereby enhancing accessibility for locals and safeguarding government lands.

In a separate case, the ombudsman's office facilitated the retrieval of 2 kanals and a corresponding area of marlas owned by Mr Muhammad Ramzan in Rawalpindi. The market value of the reclaimed land is estimated to be Rs.4.2 million.

Expressing their appreciation, the beneficiaries have conveyed their gratitude to the ombudsman's office for providing them with legal relief and a resolution to their grievances, concluded the spokesman.

# # #

اردو پوائنٹ

محتسب پنجاب اعظم سلیمان خان کے حکم پر 23 سائلین کو 35۔64 ملین روپے کا مالی ریلیف فراہم

محتسب آفس کے حکم پر مختلف اضلاع میں 12۔19 ملین روپے مالیت کی 40 کنال سے زائد سے سرکاری اراضی واگزار

اتوار 25 جون 2023 12:50

لاہور(اُردو پوائنٹ اخبارتازہ ترین - این این آئی۔ 25 جون2023ء) دفتر محتسب پنجاب کے حکم پر مختلف اضلاع سے تعلق رکھنے والے 23 شکایت
کنندگان کی ملازمتوں سے متعلقہ مسائل، حصول پنشن و دیگر واجبات ملازمت اور او ایس ڈی پوسٹ تخلیق کرنے کی متفرق درخواستوں پر کارروائی کے نتیجے میں
متعلقہ محکموں نے قانونی کارروائی کے بعد سائلین کو چھ کروڑ 43 لاکھ 53 ہزار 517 روپے کا مجموعی ریلیف دیا ہے۔
ایک بیان میں ترجمان نے کہا کہ محتسب آفس کی کوششوں سے خیبر پختونخوا کے ضلع کوہاٹ کے ایک دور دراز گاؤں کی رہائشی شاہینہ نامی باپردہ بیوہ خاتون کی فیملی
پنشن کا مسئلہ بالا آخر حل ہوگیا ہے اور ضلعی اکاؤنٹس آفس سرگودھا نے شکایت کنندہ کو پنشن بقایاجات کی مد میں ایک لاکھ 82 ہزار 695 روپے ادا کر دیے
ہیں۔
ایک علیحدہ کارروائی میں محتسب آفس کے حکم پر منڈی بہاؤالدین کی شکایت کنندہ نجمہ مظہر کو متوفی شوہر کے واجبات ملازمت کی ادائیگی کے علاوہ ان کی
بیٹی مہرین صباء کو قاعدہ 17 اے کے تحت گیارہویں گریڈ میں جونیئر کلرک بھرتی کر لیا گیا ہے۔
ترجمان نے مزید بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کے حکم پر مختلف اضلاع میں سرکاری اراضی اور سڑک کا راستہ واگزار کروانے کی درخواستوں پر عمل کرتے ہوئے
متعلقہ انتظامیہ نے ایک کروڑ 91 لاکھ 20 ہزار روپے مالیت کے 40 کنال سے زائد سرکاری رقبہ کو قابضین سے واگزار کروا لیا ہے جس سے سرکاری املاک کی
حفاظت ممکن ہوئی ہے۔ایک علیحدہ درخواست پر محتسب آفس کی کارروائی کے نتیجے میں راولپنڈی کے شکایت کنندہ محمد رمضان کی دو کنال دو مرلہ اراضی
واگزار کروا دی گئی جس کی مارکیٹ ویلیو 42 لاکھ روپے ہے۔

The News
26 JUN 2023

Ombudsman office provides relief to 23 complainants

Our correspondent
LAHORE

THE Office of the Ombudsman Punjab acted as a mediator between provincial government departments and 23 complainants from various districts resulting in a cumulative financial relief of Rs64,353,517.

These complainants had raised concerns about unresolved employment-related issues, encompassing pension provision, payment of employment dues, and creation of OSD posts within provincial government departments.

In a statement released on Sunday, the spokesman announced progress achieved by the Office of the Ombudsman Punjab in effectively addressing pressing issues faced by individuals. Notably, the office resolved the long-standing matter of family pension for Ms Shaheena, a widowed woman residing in a secluded village within the Kohat district of Khyber-Pakhtunkhwa province. Ms Shaheena, who observes purdah, has now received her remaining pension dues of Rs182,695 disbursed by the district accounts office Sargodha.

Furthermore, Ms Najma Mazhar, the plaintiff from Mandi Bahauddin, was compensated for her deceased husband's employment dues through the intervention of the ombudsman's office. Additionally, her daughter, Ms Mehreen Saba, was also appointed as a junior clerk in a government department in grade 11, in adherence to Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974, the spokesman said.

Moreover, the spokesman emphasised the commendable efforts undertaken by various district administrations in response to public complaints received by the ombudsman's office. These administrations reclaimed over 40 kanals of state lands in their areas, worth Rs19,120,000 to reopen public thoroughfares and roads, thereby enhancing accessibility for locals and safeguarding government lands.

In a separate case, the ombudsman's office facilitated the retrieval of two kanals and a corresponding area of marlas owned by Muhammad Ramzan in Rawalpindi. The market value of the reclaimed land was estimated to be Rs4.2 million.

The beneficiaries have conveyed their gratitude to the ombudsman's office for providing them with legal relief and a resolution to their grievances, concluded the spokesman.

روزنامہ نوائے وقت لاہور
26 JUN 2023

دفتر محتسب کے حکم پر سائلین کو 6 کروڑ 43 لاکھ 53 ہزار 517 روپے کا ریلیف

انتظامیہ نے ایک کروڑ 91 لاکھ 20 ہزار روپے مالیت کے 40 کنال سے زائد سرکاری رقبہ کو واگزار کروالیا

لاہور (خبر نگار) دفتر محتسب پنجاب کے حکم پر مختلف اضلاع سے تعلق رکھنے والے 23 شکایت کنندگان کی ملازمتوں سے متعلقہ مسائل، حصول پنشن ودیگر واجبات ملازمت اور او ایس ڈی پوسٹ تخلیق کرنے کی متفرق درخواستوں پر کارروائی کے نتیجے میں متعلقہ محکموں نے قانونی کارروائی کے بعد سائلین کو 6 کروڑ 43 لاکھ 53 ہزار 517 روپے کا مجموعی ریلیف دیا ہے۔ آج یہاں جاری ایک بیان میں ترجمان نے بتایا کہ محتسب آفس کی کوششوں سے خیبر پی کے کے ضلع کوہاٹ کے ایک دور دراز گاؤں کی رہائشی شاہینہ نامی باپردہ بیوہ خاتون کی فیملی پنشن کا مسئلہ بالآخر حل ہو گیا ہے اور ضلعی اکاؤنٹس آفس سرگودھا نے شکایت کنندہ کو پنشن بقایاجات کی مد میں ایک لاکھ 82 ہزار 695 روپے ادا کر دیے ہیں۔ ایک علیحدہ کارروائی میں محتسب آفس کے حکم پر منڈی بہاؤالدین کی شکایت کنندہ نجمہ مظہر کو متوفی شوہر کے واجبات ملازمت کی ادائیگی کے علاوہ ان کی بیٹی مہرین صباء کو قاعدہ 17 اے کے تحت گیارہویں گریڈ میں جونیئر کلرک بھرتی کر لیا گیا ہے۔ ترجمان نے بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کے حکم پر مختلف اضلاع میں سرکاری اراضی اور سڑک کا راستہ واگزار کروانے کی درخواستوں پر عمل کرتے ہوئے متعلقہ انتظامیہ نے ایک کروڑ 91 لاکھ 20 ہزار روپے مالیت کے 40 کنال سے زائد سرکاری رقبہ کو قابضین سے واگزار کروا لیا ہے جس سے سرکاری املاک کی حفاظت ممکن ہوئی ہے۔ ایک علیحدہ درخواست پر محتسب آفس کی کارروائی کے نتیجے میں راولپنڈی کے شکایت کنندہ محمد رمضان کی دو کنال دو مرلہ اراضی واگزار کروا دی گئی جس کی مارکیٹ ویلیو 42 لاکھ روپے ہے۔ سائلین نے قانونی ریلیف کی فراہمی پر دفتر محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا ہے۔

روزنامہ دنیا لاہور
26 JUN 2023

محتسب: 23 سائلین کو 6 کروڑ 40 لاکھ کا مالی ریلیف

مختلف اضلاع میں ایک کروڑ 90 لاکھ کی 40 کنال سرکاری اراضی واگزار

لاہور (اپنے خبر نگار سے) دفتر محتسب پنجاب کے حکم پر مختلف اضلاع سے تعلق رکھنے والے 23 شکایت کنندگان کی ملازمتوں سے متعلقہ مسائل، حصول پنشن ودیگر واجبات ملازمت اور او ایس ڈی پوسٹ تخلیق کرنے کی متفرق درخواستوں پر کارروائی کے نتیجے میں متعلقہ محکموں نے قانونی کارروائی کے بعد سائلین کو چھ کروڑ 43 لاکھ 53 ہزار 517 روپے کا مجموعی ریلیف دیا ہے۔ ترجمان نے بتایا کہ محتسب آفس کی کوششوں سے خیبر پختونخوا کے ضلع کوہاٹ کے ایک دور دراز گاؤں کی رہائشی شاہینہ نامی بیوہ خاتون کی فیملی پنشن کا مسئلہ بالآخر حل ہو گیا ہے اور ضلعی اکاؤنٹس آفس سرگودھا نے شکایت کنندہ کو پنشن بقایاجات کی مد میں ایک لاکھ 82 ہزار 695 روپے ادا کر دیے ہیں۔ ایک علیحدہ کارروائی میں محتسب آفس کے حکم پر منڈی بہاؤالدین کی شکایت کنندہ نجمہ مظہر کو متوفی شوہر کے واجبات ملازمت کی ادائیگی کے علاوہ ان کی بیٹی مہرین صبا کو قاعدہ 17 اے کے تحت گیارہویں گریڈ میں جونیئر کلرک بھرتی کر لیا گیا ہے۔ ترجمان نے مزید بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کے حکم پر مختلف اضلاع میں سرکاری اراضی اور سڑک کا راستہ واگزار کرانے کی درخواستوں پر عمل کرتے ہوئے متعلقہ انتظامیہ نے ایک کروڑ 91 لاکھ 20 ہزار روپے مالیت کے 40 کنال سے زائد سرکاری رقبہ کو قابضین سے واگزار کرا لیا ہے جس سے سرکاری املاک کی حفاظت ممکن ہوئی ہے۔

دفتر محتسب پنجاب
پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور
فون نمبر 042-99211405 :
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

بہ تسلیمات دفتر محتسب پنجاب لاہور
قدرت اللہ ڈپٹی ڈائریکٹر (پی آر) /شفیق

تاریخ: 19.07.2023
ہینڈ آؤٹ نمبر: 162

محتسب پنجاب کے حکم پر 43 طالبعلموں کو فزیوتھراپی کا امتحان دینے کی اجازت مل گئی

لاہور 19 جولائی:..........محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد نے 43 طالب علموں کو فزیو تھراپی کا امتحان دینے کی اجازت دے دی ہے۔

تفصیلات کے مطابق محمد ولید، محمد عاصم، بسمہ انیس اور دیگر طالب علموں نے دفتر محتسب پنجاب کو درخواست دی تھی کہ وہ پریمیئر انسٹی ٹیوٹ چونگی امر سدھو، فیروز پور روڈ لاہور میں ڈاکٹر آف فیزیکل تھراپی کے طالب علم ہیں۔ اس ادارہ کا تعلیمی الحاق گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد سے تھا، جب انہوں نے داخلہ لیا تھا تو اُس وقت چار بیچ زیرِ تعلیم تھے مگر تقریباً ایک سال بعد کالج نے انہیں مطلع کیا کہ گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد کی جانب سے الحاق ختم کر دیا گیا ہے جس کی بناء پر اُن کا تعلیمی مستقبل داؤ پر لگ چکا ہے۔ انہوں نے بتایا کہ کالج اور یونیورسٹی کے درمیان تعلیمی الحاق میں تعطل کے باعث اُن کا تعلیمی سلسلہ رک گیا ہے جس سے ان کا مستقبل تاریک ہوسکتا ہے۔ طالب علموں نے التجا کی کہ ان کا تعلیمی مستقبل محفوظ بنایا جائے۔

دفتر محتسب پنجاب کے ریجنل آفس لاہور کے ایڈوائزر نے تحقیقات کر کے متاثرہ طالب علموں کو امتحان دینے کی اجازت دلائی جس سے ان طالب علموں کا قیمتی سال ضائع ہونے سے بچ گیا ہے۔ دفتر محتسب پنجاب کی کوششوں سے گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد نے متاثرہ طالب علموں کو لاہور کے مختلف کالجز میں اپنا تعلیمی سلسلہ جاری رکھنے اور امتحان دینے کی اجازت دے دی ہے۔ متاثرہ طالب علموں نے تعلیمی مستقبل محفوظ کرنے میں معاونت پر دفتر محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا ہے۔

###

PAKISTAN TODAY

Punjab ombudsman intervenes to secure academic future of students

LAHORE: In compliance with the orders of Punjab Ombudsman retired Maj. Azam Suleman Khan, Government College University, Faisalabad has allowed 43 affected students of a private Lahore-based educational institution to appear for the Doctor of Physical Therapy (DPT) examination from a separate institution to continue their studies.

A group of students including Muhammad Waleed, Muhammad Asim, Basma Anees, and others submitted an application to the Office of the Ombudsman saying they were enrolled as DPT students at Premier Institute Chungi Amar Sidhu, Ferozepur Road, Lahore. Their institution was affiliated with Government College University Faisalabad.

Four batches of students were already enrolled in the institution when they took admissions. However, approximately a year later, the college notified them that their affiliation with Government College University Faisalabad has been terminated, putting their academic future at risk.

The students expressed concerns over the academic deadlock between the college and the university, which has brought their education to a standstill and jeopardized their job prospects.

Concerned about their academic future, the students sought assistance from the Office of the Ombudsman to ensure the continuation of their education, considering the time and financial resources they had already invested in their studies.

Upon receiving their application, the advisor of the regional office in Lahore initiated an investigation. Subsequently, the ombudsman's office intervened to address the issue, granting the affected students permission to take their examinations.

This timely intervention has spared them the loss of a valuable academic year. The students have been allowed to continue their education at alternative colleges in Lahore and proceed with their examinations.

The affected students have thanked the ombudsman office for securing their educational future.

روزنامہ سٹی 42 لاہور

20 JUL 2023

43 طلبہ کو فزیوتھراپی کا امتحان دینے کی اجازت مل گئی

محتسب میجر (ر) اعظم سلیمان کے حکم پر جی سی یو فیصل آباد نے اجازت دی

لوئر مال (قیصر کھوکھر) محتسب پنجاب کے حکم پر 43 طلبہ کو فزیوتھراپی کا امتحان دینے کی اجازت مل گئی۔ محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد نے 43 طلبہ کو فزیوتھراپی کا امتحان دینے کی اجازت دی ہے۔ محمد ولید، محمد عاصم، بسمہ انیس اور دیگر طلبہ نے دفتر محتسب پنجاب کو درخواست دی تھی کہ وہ پریمیئر انسٹی ٹیوٹ چونگی امرسدھو فیروز پور روڈ میں ڈاکٹر آف فزیکل تھراپی کے طالبعلم ہیں۔ اس ادارہ کا تعلیمی الحاق گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد سے تھا، جب انہوں نے داخلہ لیا تھا تو اس وقت چار بیج زیر تعلیم تھے مگر تقریباً ایک سال بعد کالج نے انہیں مطلع کیا کہ گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد کی جانب سے الحاق ختم کر دیا گیا ہے۔ دفتر محتسب پنجاب کے ریجنل آفس لاہور کے ایڈوائزر نے تحقیقات کر کے متاثرہ طلبہ کو امتحان دینے کی اجازت دلا دی۔

روزنامہ لیڈر

20 JUL 2023

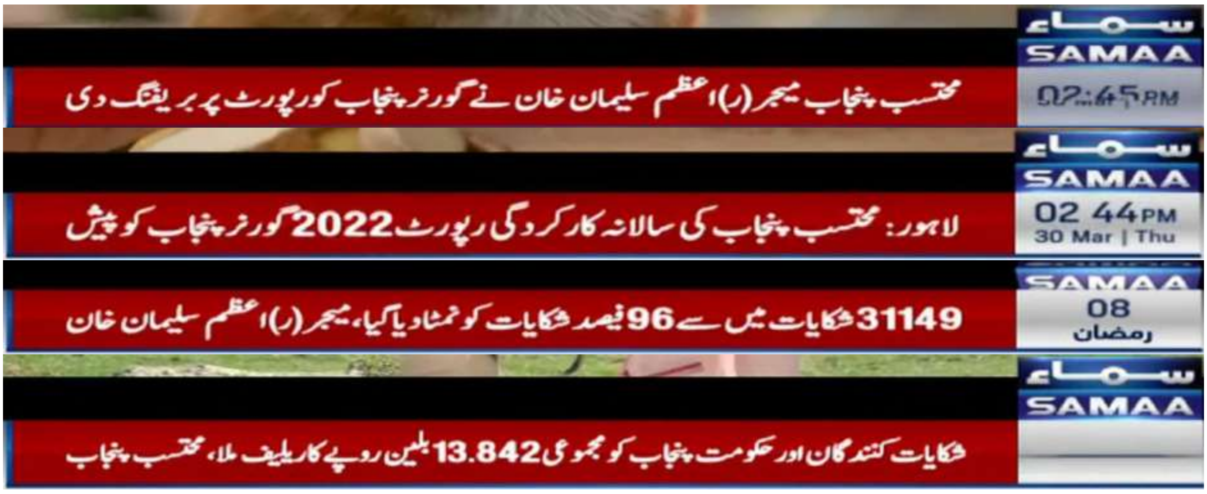
43 طالبعلموں کو فزیوتھراپی کا امتحان دینے کی اجازت مل گئی

دفتر محتسب پنجاب نے تحقیقات کر کے متاثرہ طالب علموں کو امتحان دینے کی اجازت دلائی

لاہور (سٹاف رپورٹر) محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد نے 43 طالب علموں کو فزیوتھراپی کا امتحان دینے کی اجازت دیدی ہے۔ تفصیلات کے مطابق محمد ولید، محمد عاصم، بسمہ انیس اور دیگر طالب علموں نے دفتر محتسب پنجاب کو درخواست دی تھی کہ وہ پریمیئر انسٹی ٹیوٹ چونگی امرسدھو، فیروز پور روڈ لاہور میں ڈاکٹر آف فزیکل تھراپی کے طالب علم ہیں۔ اس ادارہ کا تعلیمی الحاق گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد سے تھا، جب انہوں نے داخلہ لیا تھا تو اس وقت چار بیج زیر تعلیم تھے مگر تقریباً ایک سال بعد کالج نے انہیں مطلع کیا کہ گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد کی جانب سے الحاق ختم کر دیا گیا ہے جس کی بنا پر ان کا تعلیمی مستقبل داؤ پر لگ چکا ہے۔ انہوں نے بتایا کہ کالج اور یونیورسٹی کے درمیان تعلیمی الحاق میں تعطل کے باعث ان کا تعلیمی سلسلہ رک گیا ہے جس سے ان کا مستقبل تاریک ہو سکتا ہے۔ طالب علموں نے التجا کی کہ ان کا تعلیمی مستقبل محفوظ بنایا جائے۔

ELECTRONIC MEDIA

2022میں سب سے زیادہ شکایات موصول ہوئیں، بریفنگ
، سیکرٹری انڈسٹریز، دورے کے دوران، پولیس، محکمہ صحت کے افسران، انتظامیہ، سپر وائزرز موجود تھے
01:19 PM
Thu
موصولہ شکایات میں سے 96فیصد شکایات کو نمٹادیا گیا، بریفنگ
2022میں سب سے زیادہ شکایات موصول ہوئیں، بریفنگ
شکایات کو نمٹانے کا تناسب کسی بھی سال کے مقابلے میں سب سے زیادہ رہا، بریفنگ
شکایات کنندگان و پنجاب حکومت کو مجموعی 13.842بلین کا ریلیف ملا، بریفنگ
29363کنال سرکاری و پرائیویٹ اراضی کو واگزار کرایا گیا، بریفنگ
واگزار شدہ اراضی کی کل مالیت 9.117بلین روپے ہے، بریفنگ
شکایت کنندگان کو 4.725بلین روپے کا مالی ریلیف بھی فراہم کیا گیا، بریفنگ
150سائلین کو قاعدہ 17اے کے تحت سرکاری محکموں میں ملازمتیں فراہم کی گئیں
پر بیہودہ ڈانس کرنے کی وجہ سے پابندی لگادی تھی
سٹیج اداکارہ کو لاہور سمیت پنجاب بھر
PARTLY CLOUDY
25°C
محکمہ داخلہ سے 10لاکھ 44ہزار 62اسلحہ لائسنسوں کی تصدیق کا عمل مکمل کرایا، بریفنگ
سٹیج اداکارہ کو لاہور سمیت پنجاب بھر میں پرفارم کرنے کی اجازت مل گئی
رمضان المبارک
8


SAMAA
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے گورنر پنجاب کو رپورٹ پر بریفنگ دی
SAMAA
02 44PM
30 Mar | Thu
لاہور: محتسب پنجاب کی سالانہ کارکردگی رپورٹ 2022 گورنر پنجاب کو پیش
08
رمضان
31149 شکایات میں سے 96 فیصد شکایات کو نمٹا دیا گیا، میجر (ر) اعظم سلیمان خان
SAMAA
شکایات کنندگان اور حکومت پنجاب کو مجموعی 13.842 بلین روپے کا ریلیف ملا، محتسب پنجاب

LIVE
کوہ نور
NEWS
09 رمضان
دفتر محتسب پنجاب کی سالانہ کارکردگی رپورٹ گورنر پنجاب کو پیش
توشہ خانہ سے حاصل کیے گفٹ کتنی بار فروخت کیے؟ نیب کا سوال

براہ راست
رمضان پاکستان
گورنر پنجاب محمد بلیغ الرحمان کا تقریب سے خطاب
محتسب کی کارکردگی وقت کے ساتھ بہتر ہوئی، گورنر پنجاب
NEWS
11:47 AM

LIVE
رمضان پاکستان
گورنر پنجاب محمد بلیغ الرحمان کا تقریب سے خطاب
26 سال سے محتسب کا ادارہ کام کر رہا ہے، گورنر پنجاب بلیغ الرحمان
NEWS
11:47 AM
lahorenewsHD

رمضان پاکستان
گورنر پنجاب محمد بلیغ الرحمٰن کا تقریب سے خطاب
کنٹینرز رپیرنگ وہیکل کو روزانہ فیلڈ میں بھیجنے کی تاکید
11 46 AM

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر سائلین کو مالی ریلیف کی فراہمی
CITY 42
15 جمادی الثانی
16 سائلین کو آٹھ کروڑ 75 لاکھ 15 ہزار 821 روپے کا مالی ریلیف مہیا کیا گیا
12:09 PM Sun
میو ہسپتال نے محمد طیب عظیم طارق کو 2 کروڑ 14 لاکھ 29 ہزار کے واجبات ادا کر دیے
12:09 PM 08 Jan

نصیر احمد کو محکمہ سکول ایجوکیشن سے 1 کروڑ 53 لاکھ 79 ہزار کے بقایاجات دلوا دیئے گئے
چیئرمین کے پی ایس آئی سکول میاں محمود احمد کی شرکت
15 جمادی الثانی

محمد افضل کو ٹھیکہ تعمیر سڑک کے مطلوبہ واجبات 1 کروڑ 22 لاکھ 96 ہزار ادا کر دیے گئے
پرنسپل کے پی ایس آئی نشتر نزہت طاہرہ کی شرکت
12:09 PM Sun

شکایت کنندگان کو مالی ریلیف کی فراہمی
SUNNY 19°C

شکایت کنندگان کو 2 کروڑ 25 لاکھ 6 ہزار 861 روپے کی ادائیگیاں

درخواست گزاروں کو ادائیگیاں پنشن، جی پی فنڈ و دیگر واجبات ملازمت کی مد میں کی گئیں
بدھ 1 فروری

درخواست گزار افراد نے قانونی حق کی حفاظت پر دفتر محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا
SUNNY 19°C

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر سائلین کی دادرسی
رجب 22

ایل ڈی اے نے پیکو روڈ پر کراسنگ پل کی تعمیر کی منظوری دے دی
01:40 PM Tue

محتسب پنجاب نے گاڑیوں کی نمبر پلیٹس کی فراہمی میں تاخیر کا نوٹس لے لیا
09:58 AM 07 Mar

محکمہ ایکسائز کو نمبر پلیٹس کی بروقت فراہمی کا منظم طریقہ کار وضع کرنے کی ہدایت
منگل 7 مارچ

کراسنگ پل کی تعمیر پر 78 ملین روپے کی لاگت آئے گی
01:40 PM 14 Feb

CITY 42
دسمبر 2022 تا جنوری 2023 کے دوران 152,086 نمبر پلیٹس تیار کی گئیں، رپورٹ
SMOKE 24°C
ٹی، سیکیورٹی، پارکوں کی دیکھ بھال کیلئے ماڈل بنایا جائے گا
رہائشیوں سے ماہانہ فیس لے کر

CITY 42
نمبر پلیٹس کے اجراء اور عوام کو فراہمی کی بابت رپورٹ ہر ماہ پیش کی جائے، محتسب پنجاب
09:58 AM 07 Mar
رہائشیوں سے ماہانہ فیس لے کر ایونیو ون کے معاملات خود انتظامی بنیاد پر چلائے جائیں گے، ایونیو

CITY 42
دفتر محتسب پنجاب کے ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹ کی کارکردگی کے جائزہ اجلاس
PARTLY CLOUDY 29°C
جامع مسجد وزیر خان میں مولانا عبدالشکور کی امامت میں 7:30 بجے نماز عید ادا ہوگی

CITY 42
ایڈوائزرز اور کنسلٹنٹ کی رواں سال کی پہلی سہ ماہی میں کارکردگی کا تفصیلی جائزہ لیا گیا
28 رمضان المبارک
بجے نماز عید ادا ہوگی
جامع مسلم مسجد لوہاری میں قاری طاہر شہزاد کی امامت میں ساڑھے 6

CITY 42
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کی تمام افسران کو کارکردگی بہتر بنانے کی ہدایت
01:09 PM Wed
قاری طاہر شہزاد کی امامت میں ساڑھے 6 بجے نماز ادا ہوگی
جامع مسجد دربار حضرت شاہ

CITY 42
تارکین وطن کی شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر نمٹانے کا حکم
PARTLY CLOUDY 29°C
جامع مسجد دربار حضرت شاہ کمال میں مولانا محمد اکرم کی امامت میں ساڑھے 7 بجے نماز

حکومتی پالیسیوں کے خلاف مزدور فیصل آباد میں سراپا احتجاج
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ریلیف فراہمی کا سلسلہ جاری
09 شوال

حکومتی پالیسیوں کے خلاف مزدور فیصل آباد میں سراپا احتجاج
لاہور: کراچی موٹروے انٹرچینج کیلئے ایکوائر کردہ زمین کے مالکان کا مسئلہ حل ہو گیا
12 40 PM

حکومتی پالیسیوں
پرائس اسیسمنٹ کمیٹی شیخوپورہ نے ایکوائر شدہ زمینوں کے معاوضہ کا تعین کر دیا
12:40 PM

حکومتی پالیسیوں کے خلاف مزدور فیصل آباد میں سراپا احتجاج
محتسب پنجاب کے حکم پر 506 مالکان کو 300 کنال زمین کے معاوضہ کی ادائیگی شروع
12 40 PM

حکومتی پالیسیوں کے خلاف مزدور فیصل آباد میں سراپا احتجاج
اراضی مالکان کو مجموعی طور پر 15،22،79،522 روپے کی ادائیگی کی جائیگی
30 Apr 2023

حکومتی پالیسیوں کے خلاف مزدور فیصل آباد میں سراپا احتجاج
بورڈ آف ریونیو کو ایکوائر شدہ زمینوں کے معاوضہ کی بروقت ادائیگی کا نظام وضع کرنے کی ہدایت

Live with DR. SHAHID MASOOD
@Shahidmasooddr
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر قانونی ریلیف کی فراہمی کا سلسلہ جاری
01 45 PM
محتسب آفس کی مداخلت پر 32 نوجوانوں کو قاعدہ 17 اے کے تحت سرکاری ملازمتیں فراہم
21 May 2023
ضلعی تعلیمی اتھارٹی بھکر نے تمام افراد کے بطور جونیئر کلرک تقرر نامے جاری کر دیئے، ترجمان
محتسب پنجاب کی مداخلت پر پھاٹا نے 9 افراد کو 5،5 مرلے کے متبادل پلاٹ الاٹ کر دیئے، ترجمان
01:45 PM
محتسب پنجاب کے حکم پر جھنگ کی 6 کالج ٹیچنگ انٹرنز کو واجب الادا تنخواہیں مل گئیں، ترجمان
01 45 PM
ڈاکٹر شاہد مسعود
کالج ٹیچنگ انٹرنز کو مجموعی طور پر 12 لاکھ 19 ہزار روپے کی ادائیگی کی گئی، ترجمان

بجٹ پیش ہو گیا مگر پیسے کہاں سے آئیں گے؟
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان
Sunday
FACE to FACE
پلان بی پبلک میں نہیں بتا سکتا، پاکستان ڈیفالٹ نہیں کرے گا، اسحاق ڈار
تریموں سدھنائی لنک کینال کے سیم نالوں کی تعمیر کیلئے ایکوائر شدہ زمینوں کا معاملہ
11 Jun 2023
FACE to FACE
اسحاق ڈار کا آئی ایم ایف سے رقم نہ ملنے پر پلان بی پر عمل کرنے کا عندیہ
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر 2016 سے التواء کا شکار مسئلہ حل
UHD
بجٹ پیش ہو گیا کیا اب انتخابات وقت پر ہونگے؟
ایکوائر شدہ زمینوں کے مالکان کو 68 کروڑ روپے کی ادائیگی کا عمل شروع
11:27 AM
FACE to FACE
بجٹ میں عوام کو خوش کیا گیا یا آئی ایم ایف کو؟
لینڈ ریونیو ایکٹ کے تحت مکمل نہ کیے گئے قانونی مراحل مکمل، گزٹ نوٹیفکیشنز کا اجراء
11 27 AM
FACE to FACE
بجٹ پیش ہو گیا مگر پیسے کہاں سے آئیں گے؟
متاثرین نے دیرینہ مسئلہ حل ہونے پر دفتر محتسب پنجاب کا خصوصی شکریہ ادا کیا ہے
Sunday

decipher
ABN NEWS
مشکل وقت میں مشکل فیصلے کرنے ہونگے، اسحاق ڈار
لاہور: محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر سائلین کو ریلیف فراہمی کا سلسلہ جاری
SINDH

decipher
ABN NEWS
آئی ایم ایف کی تمام شرائط پوری کر چکے، وزیر خزانہ
لاہور: محتسب آفس کی ہدایت پر 23 سائلین کو 64.35 ملین روپے کا مالی ریلیف فراہم کر دیا گیا
SINDH

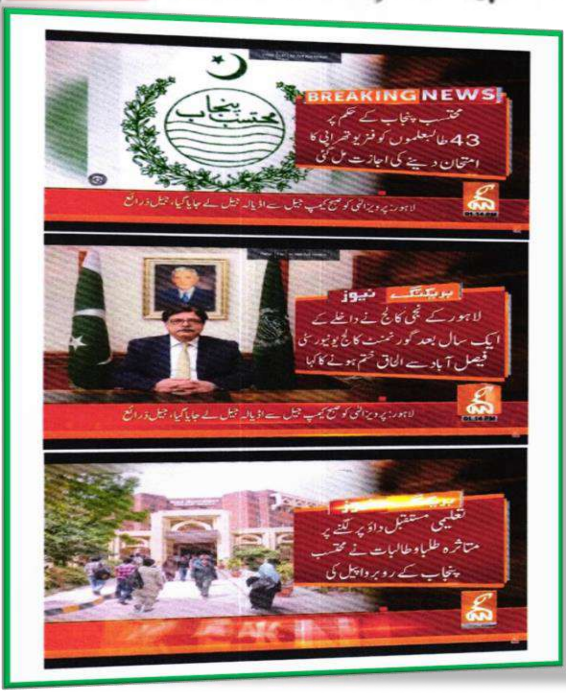
decipher
ABN نیوز
آئی ایم ایف کی تمام شرائط پوری کر چکے، وزیر خزانہ
لاہور: دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت پر مختلف اضلاع میں 40 کنال سے زائد سرکاری اراضی واگزار
سندھ

decipher
ABN
آئی ایم ایف کی شرط، 215 ارب کے نئے ٹیکس لگانے کا فیصلہ۔۔۔
لاہور: واگزار شدہ اراضی کی مارکیٹ ویلیو 19.12 ملین روپے ہے

decipher
ABN نیوز
لاہور: راولپنڈی کے شکایت کنندہ محمد رمضان کی دو کنال دو مرلہ اراضی کا قبضہ بھی چھڑا لیا گیا
SINDH

ABN نیوز
آئی ایم ایف کی شرط، اخراجات میں 85 ارب کی کمی۔۔۔
لاہور: درخواست گزار کی اراضی کی کل مالیت 42 لاکھ روپے ہے
سندھ

decipher
ABN NEWS
مشکل وقت میں مشکل فیصلے کرنے ہونگے، اسحاق ڈار
لاہور: سائلین نے قانونی ریلیف کی فراہمی پر دفتر محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا
SINDH


BREAKING NEWS
محتسب پنجاب کے حکم پر 43 طالبعلموں کو فزیو تھراپی کا امتحان دینے کی اجازت مل گئی
لاہور کے نجی کالج نے داخلے کے ایک سال بعد گورنمنٹ کالج یونیورسٹی فیصل آباد سے الحاق ختم ہونے کا بتایا
تعلیمی مستقبل داؤ پر لگنے پر متاثرہ طلباء وطالبات نے محتسب پنجاب کے روبرو اپیل کی

BREAKING NEWS
محتسب پنجاب کے دفتر نے معاملے کی جامع تحقیق کرکے طلبہ وطالبات کو امتحان میں بیٹھنے کی اجازت دلوائی
NEWS
متاثرہ طالبعلموں نے تعلیمی مستقبل محفوظ بنانے پر دفتر محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا

SOCIAL MEDIA AND WEBSITE

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے ماہ جولائی میں 164 اون موشن نوٹسز
پر عوامی دادرسی کے لیے 1 ارب 61 کروڑ 35 لاکھ 88 ہزار 312 روپے خرچ
سیوریج لائنوں کی بحالی کے 9 از خود نوٹسز پر کارروائی میں 4,910,000 روپے
گٹروں کے ڈھکن لگوانے کے 6 از خود نوٹسز پر 34,000 روپے
کوڑا اٹھوانے اور صفائی کے 3 نوٹسز پر 10,842 روپے
اور گلیوں و سڑکوں کی مرمت و بحالی کے 12 اون موشن نوٹسز کی
کارروائی پر 1,608,490,767 روپے کے اخراجات
WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
042-99211780
PROFESOR ASHFAQ ALI KHAN RAOD, LAHORE
/OBD.PUNJAB
@MOHTASIBP
MOHTASIBPUNJAB
OBD.ORG@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK

اعجاز گوہر، چیئرمین، بورڈ آف مینجمنٹ، جناح ہسپتال کی دعوت پر
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کا ہمراہ ڈاکٹر ناصر جمال
پاشا، ایڈوائزر ہیلتھ جناح ہسپتال کا دورہ
چیئرمین، بورڈ آف مینجمنٹ، ایم ایس جناح ہسپتال اور پرنسپل علامہ
اقبال میڈیکل کالج نے محتسب پنجاب کو جناح ہسپتال سے متعلق مختلف امور
پر بریفنگ دی
محتسب پنجاب نے کڈنی ٹرانسپلانٹ، ڈائیلسز یونٹ، یورولوجی ڈیپارٹمنٹ،
میڈیکل سٹورز اور دیگر ڈیپارٹمنٹس کا دورہ کیا
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے چیئرمین، بورڈ آف
مینجمنٹ کو یقین دہانی کروائی کہ جناح ہسپتال کو درپیش مسائل کے حل کیلئے ہر
ممکن قانونی مدد دستیاب ہوگی
WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
042-99211780
PROFESOR ASHFAQ ALI KHAN RAOD, LAHORE
/OBD.PUNJAB
/MOHTASIBP
MOHTASIBPUNJAB
OBD.ORG@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر
شکایت کنندگان کو ریلیف فراہم
دفتر محتسب پنجاب کے حکم پر پنشنری واجبات کی
مد میں 3,061,3741 روپے کی ادائیگی
دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے 93 درخواست گزاروں کو
ریلیف فراہم
درخواست گزاروں میں ریٹائرڈ ملازمین کے پنشنری
بقایاجات، لیوانکیشمنٹ اور دیگر واجبات شامل
سائلین نے فوری ریلیف فراہمی پر محتسب اعلیٰ پنجاب کا بابت
شکریہ ادا کیا
WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
042-99211780
PROFESOR ASHFAQ ALI KHAN RAOD, LAHORE
/OBD.PUNJAB
/MOHTASIBP
MOHTASIBPUNJAB
OBD.ORG@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK

محتسب پنجاب، میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ملازم کی
بیوہ کو 24,01,974 روپے کی ادائیگی
ڈائریکٹر جنرل پارکس اینڈ ہارٹی کلچر اتھارٹی، گوجرانوالہ نے متوفی
ملازم کی بیوہ کو واجبات ادا کئے
متوفی کی بیوہ نے 2020 میں شکایت درج کرائی تھی ادارہ نے تقرری
وارثان کی ڈگری کے باوجود بار بار درخواست پر بھی واجبات ادا نہ کئے
شکایت کنندہ نے دفتر محتسب پنجاب میں واجبات
دلوائے جانے کی بابت درخواست گزاری
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے ڈی جی پارکس اینڈ ہارٹی
کلچر اتھارٹی گوجرانوالہ کو بقایاجات ادا کرنے کی ہدایات جاری کیں
متعلقہ ادارہ کی جانب سے سائلہ کو قواعد کے تحت حاصل فوائد
کے ضمن میں واجبات ادا کئے جا چکے ہیں
WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
042-99211780
PROFESOR ASHFAQ ALI KHAN RAOD, LAHORE
/OBD.PUNJAB
/MOHTASIBP
MOHTASIBPUNJAB
OBD.ORG@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر
سائلین کو ریلیف فراہم
محتسب پنجاب کے حکم پر گورنمنٹ سروننٹس بینوولنٹ فنڈ بورڈ پنجاب کی جانب سے 14 درخواست گزاروں کو 9 لاکھ 83 ہزار 640 روپے کی ادائیگی
درخواست گزاروں میں ملازمین کے الوداعی گرانٹ، بہبود فنڈ بورڈ، کفن دفن گرانٹ، ماہانہ امداد اور میرج گرانٹ کے واجبات شامل
سائلین نے فوری ریلیف فراہمی پر محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا
WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
042-99211780
OBD.ORG@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
/OBD.PUNJAB
/MOHTASIBP
MOHTASIBPUNJAB
Profesor Ashfaq Ali Khan Raod, Lahore

چھٹا یوم محتسب 2023 آج 12 اکتوبر بروز جمعرات کو پاکستان سمیت دنیا بھر میں منایا جارہا ہے
یہ ادارہ معاشرے سے معاشی بدعنوانی اور بدانتظامی کے خاتمے میں بھرپور کردار ادا کر رہا ہے
محتسب ادارے کا مقصد سرکاری محکموں کو عوام کے سامنے جوابدہ بنانا ہے
محتسب پنجاب آفس نے سال 2000 سے 2023 تک کم و بیش 3 لاکھ 51 ہزار 421 شکایات کا ازالہ کیا
عوام کی رہنمائی میں محتسب پنجاب کی ہیلپ لائن 1050 ہر لمحہ خدمت میں مصروف عمل ہے
محتسب پنجاب نے بچوں کے تحفظ کیلئے چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال کی رہنمائی میں گروپ تشکیل دیا ہے
WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
042-99211780
OBD.ORG@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
/OBD.PUNJAB
/MOHTASIBP
MOHTASIBPUNJAB
Profesor Ashfaq Ali Khan Raod, Lahore

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر میو ہسپتال لاہور کی جانب سے گورنمنٹ کنٹریکٹر کو 1 کروڑ 74 لاکھ 22 ہزار 702 روپے کے واجبات کی ادائیگی
سائل کو بل ادا کرنے کی باری آئی تو ہسپتال والے ٹال مٹول سے کام لیتے رہے
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے میڈیکل سپرنٹنڈنٹ لاہور کو ہدایات جاری کیں کہ شکایت کنندہ کے واجبات کی ادائیگی جلد از جلد یقینی بنائے
شکایت کنندہ واجبات کی ادائیگی پر دفتر محتسب پنجاب کا بے حد شکر گزار ہے
WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
042-99211780
OBD.ORG@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
/OBD.PUNJAB
/MOHTASIBP
MOHTASIBPUNJAB
Profesor Ashfaq Ali Khan Raod, Lahore

دفتر محتسب پنجاب
سرکاری خدمات کے بارے میں عوامی شکایات کے ازالے کے لیے
نئے عزم اور ولولے سے سرگرم عمل
شکایت کنندہ (مقامی پاکستانی شہری یا سمندر پار پاکستانی) اپنی شکایت کو موبائل ایپ یا ویب سائٹ پر اردو یا انگریزی میں درج کر سکتے ہیں۔ مزید معلومات/پیشرفت اور فیصلہ ہونے کی صورت میں بلامعاوضہ فیصلے کی اصل کاپی کو ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے۔ تمام کارروائی کی اطلاع شکایت کنندہ کو بذریعہ ایس ایم ایس اور ای میل بھی دی جاتی ہے۔
ہیلپ لائن
1050
DOWNLOAD APP NOW
iOS
OPMIS
نوٹ: ایسا معاملہ جو عدالت میں زیر سماعت ہو وہ محتسب پنجاب ایکٹ کے تحت ناقابل سماعت ہے
PROFESSOR ASHFAQ ALI KHAN ROAD, LAHORE
042-99211780
WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK
/OBD.PUNJAB
/MOHTASIBP
MOHTASIBPUNJAB
OBD.REC@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK

INTERNATIONAL COVERAGE

NOV 2023, VOLUME-I, ISSUE-III
NEWSLETTER

OICOA
OMBUDSMAN ASSOCIATION

OMBUDSMAN DAY 2023

OMBUDSMAN DAY CELEBRATION AT PUNJAB OMBUDSMAN

MAJOR AZAM SULEMAN KHAN (RETD.), OMBUDSMAN PUNJAB SPEAKS ON THE OMBUDS DAY

Sixth Annual Ombud Day was celebrated recently all over the world, including Pakistan. A prestigious event was held at Lahore under the auspices of the Office of Ombudsman Punjab which was presided over by the Hon'ble Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan (Retd) (Hilal-i-Imtiaz). The event was attended by the senior officers of Ombudsman Punjab and by the officers incharge of other Ombudsmen offices located at Lahore which include Dr. Arshad Mahmood (Member Incharge, Wafaqi Mohtasib Regional Office, Lahore), Mr. Abdul Basit Khan (Adviser Incharge, Regional Office Insurance Ombudsman), Syed Sibt-e-Hassan (Senior Consultant, Ombudsperson Punjab) and Ms. Adeela Rehman (Adviser Incharge, Regional Office Federal Tax Ombudsman).

institutions.

20

NOV 2023, VOLUME-I, ISSUE-III
NEWSLETTER

OICOA
OMBUDSMAN ASSOCIATION

While addressing the audience, Major Azam Suleman Khan (Retd) impressed upon the elimination of corrupt practices and mismanagement in the public service delivery mechanism. He also dilated upon the pivotal role of the ombudsman office in the establishment of good governance so that the government departments and officials believe that they are accountable to the people and that there must be no negligence in this regard. He emphasized that this is the only way to ensure the formation of a society based on justice, equality and transparency.

Hon'ble Ombudsman further added that this will strengthen people's trust in institutions. He also commended the efforts of all the ombudsmen institutions in resolving citizens problems in an efficient manner. Stated that the Office of Ombudsman Punjab is playing an important role in protecting the rights of the people and providing them relief promptly and cost effectively.

Major Azam Suleman Khan (Retd) apprised the audience that in line with the provisions of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, a Research and Development Wing has recently been established in the Ombudsman Punjab office so as to carry out studies and research about the operational and systemic processes of the provincial government departments with a view to identify problems and gaps in governance and to recommend implementable way forward to ensure good governance and efficiency in public service delivery.

NOV 2023, VOLUME-I, ISSUE-III
NEWSLETTER

OICOA
OMBUDSMAN ASSOCIATION

Further apprised that a robust media wing has also been functioning effectively to create awareness amongst the public about the institution. In order to ensure public accessibility to this Office, a 24/7 Helpline 1050 was also launched for registering complaints and seeking details about under process complaints. Also, mass awareness ensured through different social media platforms like Facebook, Instagram and Twitter. In his concluding remarks, the Hon'ble Ombudsman Punjab thanked the distinguished guests and appreciated the coordination among the Federal and Provincial Ombudsman institutions in connection with the resolution of public complaints in a more efficient manner. In the end, the Hon'ble Ombudsman Punjab presented mementoes to the senior officers of Ombudsman institutions.

NOV 2023, VOLUME-I, ISSUE-III
NEWSLETTER

OICOA
OMBUDSMAN ASSOCIATION

PROVINCIAL OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN LAUDS FOR PROTECTION OF HUMAN RIGHTS

While addressing the OICOA General Assembly, the Hon'ble Ombudsman Punjab said that Pakistan stands affirmed with the world ombudsmen institutions to safeguard human rights and providing justice to the aggrieved persons nearer to their doorsteps. He briefed the participants of the General Assembly about the performance of the Office of Ombudsman Punjab working in all the districts of the most densely populated province of Pakistan. He impressed upon the elimination of corrupt practices and mismanagement in the public service delivery mechanism.

OMBUDSMAN AZAD JAMMU AND KASHMIR PARTICIPATES IN THE 9TH BOARD OF DIRECTORS AND 3RD GENERAL ASSEMBLY MEETING ORGANIZED BY OICOA

Hon'ble Ombudsman Chaudhry Muhammad Naseem in his address to the assembly provided an enlightening overview of the history of Azad Jammu and Kashmir, shedding light on the unique characteristics and challenges faced by this region. He also elaborated on the exceptional performance of the Ombudsman Secretariat in Azad Jammu and Kashmir and its instrumental role in delivering justice to aggrieved individuals.

OMBUDSMAN BALUCHISTAN HONOURABLE NAZAR MUHAMMAD BALUCH PRESENT AT OICOA GENERAL ASSEMBLY SESSION

TOmbudsman Baluchistan addressed General Assembly meeting in Turkiye. The event was attended by 21 Ombudspersons functioning in different OIC States who shared their specific mandates, successes and challenges with the audience. He emphasized the role of Ombudsman Institutions as these institutions play pivotal role in good governance. He said that Baluchistan Ombudsman Institution has been proactively playing significant role to be an impact creating organization.

NOV 2023, VOLUME-I, ISSUE-III
NEWSLETTER

OICOA
OMBUDSMAN ASSOCIATION

NOV 2023, VOLUME-I, ISSUE-III
NEWSLETTER

OICOA
OMBUDSMAN ASSOCIATION

OIC Ombudsman Association @oicoaorg @oicoaorg

OCT 2023, VOLUME-I, ISSUE-II

OICOA
OMBUDSMAN ASSOCIATION

NEWSLETTER

OMBUDSMAN BALOCHISTAN

Honorable Provincial Ombudsman's unwavering commitment in Balochistan towards ensuring speedy justice is commendable. Honorable Provincial Ombudsman Balochistan is dedicated to ensuring the swift delivery of justice and demonstrating Balochistan's unwavering commitment to resolving citizens' issues effectively. This commitment was emphasized during a recent event held in Sibi.

Hon'ble Provincial Ombudsman Balochistan vows to facilitate patients Balochistan Provincial Ombudsman Nazar Muhammad Baloch has pledged to facilitate patients by advocating for improved health facilities. He emphasized the importance of doctors and medical staff performing their duties with honesty and integrity in Quetta.

PUNJAB OMBUDSMAN

In 2022, a total of 32,837 complaints were processed, showcasing a commitment to addressing a wide range of issues. Impressively, 29,970 of these complaints were successfully disposed of, reflecting efficient and effective handling of the cases, and a dedication to resolving them.

Hon'ble Ombudsman Punjab presided over the first meeting of the Working Group (comprising legislatures, line departments and civil society organizations) constituted in the Ombudsman's Office

It was to raise awareness and prepare comprehensive roadmap to curb online exploitation and harassment of children. UNICEF's Chief of Child Protection Program Ms. Daniela Luciani called on the Hon'ble Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan at his office and discussed matters relating to the protection of children's rights

OIC OMBUDSMEN ASSOCIATION

OICOA
Ombudsmen Association

JULY-2023, Issue # 1
NEWSLETTER

INTERNATIONAL OMBUDSMAN INSTITUTE

Fri, 28 July 2023

Ombudsman News 29/2023

PAKISTAN | Ombudsman Punjab resolves to address grievances of the business community

Ombudsman Punjab visits LCCI

Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan (Retd.) (Hilal-i-Imtiaz) visited the Lahore Chamber of Commerce & Industry (LCCI) at the invitation of its President Kashif Anwar and discussed matters of mutual interest including issues faced by the business community relating to public sector departments. Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan (Retd.) assured the business community of his department's full support to resolve their problems.

LCCI President Kashif Anwar said that despite contributing significantly towards national development, the business community has to face multifarious issues at the hands of the government machinery of the province.

While addressing the executive committee members of the LCCI, the Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan (Retd.) explained the extensive pro bono work of his office adding that all the services are provided free of charge to the public. The ombudsman office also caters to the complaints relating to the rights of the children, he added. Meanwhile, the IT-based interventions have made it easy to approach our field offices from the comfort of one's home across the globe, he added. The complaints can also be lodged through the official website www.ombudsmanpunjab.gov.pk, the bilingual Ombudsman Punjab Management Information System (OPMIS) App, WhatsApp, or the plaintiffs can call the ombudsman office's dedicated Helpline 1050 for the solution to their problems, he further said. All complaints are processed efficiently, and expeditiously, and efforts are made to decide the cases within 45 days, he said and assured the business community that his office will extend all possible support in addressing their problems concerning Punjab government departments. The Secretary, Syed Tahir Raza Hamdani, of the Office of the Ombudsman Punjab has been nominated as the focal person for efficient liaison with the chamber, concluded Major Azam Suleman Khan (Retd.).

President LCCI Kashif Anwar extended his gratitude and presented a shield to Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan (Retd.).

INTERNATIONAL OMBUDSMAN INSTITUTE

Fri, 11 August 2023
Ombudsman News 31/2023

PAKISTAN | The Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan presents the Annual Report 2022 to Governor Punjab Muhammad Balighur Rehman

Ombudsman Punjab presents Annual Report 2022 to the Hon'ble Governor Punjab

Ombudsman Punjab, Major Azam Suleman Khan (Retd) (Hilal-i-Imtiaz), presented the annual report of the Office of the Ombudsman Punjab for 2022 to Governor Punjab, Muhammad Balighur Rehman, at the governor's house.

Major Azam Suleman Khan elaborated on the noteworthy aspects of the annual report, stating that the ombudsman office successfully resolved 29,970 complaints out of a total of 31,149, resulting in an impressive 96% resolution rate. Of these, 26,511 complaints were addressed within 45 days, while 3,459 complaints took longer than 45 days to dispose of due to some administrative complications.

Furthermore, he highlighted that the effective handling of public complaints has resulted in a cumulative financial relief of Rs.13.842 billion for both plaintiffs and the government. This relief included the recovery of 29,363 kanals of state and private land in various districts valued at Rs.9.117 billion. The total financial assistance provided to the plaintiffs amounted to Rs.4.725 billion, he added.

The Office of the Ombudsman Punjab has expanded its presence across all districts of the province by setting up regional offices. The department has also initiated the construction of office buildings for its offices. Five office buildings were completed in 2022, while efforts are underway to acquire land for constructing office buildings in eight more districts this year, he added. Research and Analysis Wing is established to carry out research and studies for ascertaining the root causes of corrupt practices and injustice and to recommend remedial measures to the Government.

Major (R) Azam Suleman Khan elaborated that the Office of Ombudsman Punjab has undergone a complete digital transformation, with the implementation of a 24/7 digital helpline 1050 for telephonic complaint registration and public guidance.

Governor Punjab Balighur Rehman appreciated the performance of the ombudsman office in his address. Chief Secretary Punjab Zahid Akhtar Zaman and administrative secretaries were also present.

INTERNATIONAL
OMBUDSMAN
INSTITUTE

Fri, 27 October, 2023
Ombudsman News 42/2023

PAKISTAN | Ombudsmen Institutions Safeguard Human Rights

Hon’ble Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan (Retd.) presents memento to Mr. Şeref Malkoç, Hon’ble Chief Ombudsman of the Republic of Türkiye / President OICOA

Hon’ble Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan (Retd.) (Hilal-i-Imtiaz) attended the 3rd General Assembly Meeting of the Organization of Islamic Countries Ombudsman Association (OICOA) held in Turkey from 5 to 6 October 2023. While addressing the OICOA General Assembly, the Hon’ble Ombudsman Punjab said that Pakistan stands affirmed with the world ombudsmen institutions to safeguard human rights and providing justice to the aggrieved persons nearer to their doorsteps. He briefed the participants of the General Assembly about the performance of the Office of Ombudsman Punjab working in all the districts of the most densely populated province of Pakistan. He further expressed that during the year 2022, his office performed marvelously and achieved landmark targets in terms of complaints received and disposed of and the financial value of relief provided to the aggrieved persons. He also highlighted some of the remarkable initiatives which were taken in recent years to measure up to the expectations of the aggrieved persons.

Hon’ble Ombudsman Punjab also presented memento of Office of Ombudsman Punjab to Excellency Mr. Şeref Malkoç, in recognition of his great services as the Chief Ombudsman of the Republic of Türkiye / President OICOA.

Hon’ble Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan (Retd.) attends 3rd General Assembly Meeting of the OIC Ombudsman Association held in Turkey on October, 5-6, 2023.

INTERNATIONAL OMBUDSMAN INSTITUTE

Fri, 3 November, 2023
Ombudsman News 43/2023

PAKISTAN | Ombudsman's Office Plays Vital Role to Protect Public Rights

The Sixth Annual Ombud Day was celebrated recently all over the world, including Pakistan. A prestigious event was held at Lahore under the auspices of the Office of Ombudsman Punjab which was presided over by the Hon'ble Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan (Retd) (Hilal-i-Imtiaz).

The event was attended by the senior officers of Ombudsman Punjab and by the officers incharge of other Ombudsmen offices located at Lahore which include Dr. Arshad Mahmood (Member Incharge, Wafaqi Mohtasib Regional Office, Lahore), Mr. Abdul Basit Khan (Adviser Incharge, Regional Office Insurance Ombudsman), Syed Sibt-e-Hassan (Senior Consultant, Ombudsperson Punjab) and Ms. Adeela Rehman (Adviser Incharge, Regional Office Federal Tax Ombudsman).

While addressing the audience, Major Azam Suleman Khan (Retd) impressed upon the elimination of corrupt practices and mismanagement in the public service delivery mechanism. He also dilated upon the pivotal role of the ombudsman office in the establishment of good governance so that the government departments and officials believe that they are accountable to the people and that there must be no negligence in this regard.

He emphasized that this is the only way to ensure the formation of a society based on justice, equality and transparency. He further added that this will strengthen people's trust in institutions. He also commended the efforts of all the ombudsmen institutions in resolving citizens problems in an efficient manner. Furthermore, he stated that the Office

of Ombudsman Punjab is playing an important role in protecting the rights of the people and providing them relief promptly and cost effectively. He apprised the audience that in line with the provisions of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, a Research and Development Wing has recently been established in the Ombudsman Punjab office so as to carry out studies and research about the operational and systemic processes of the provincial government departments with a view to identify problems and gaps in governance and to recommend implementable way forward to ensure good governance and efficiency in public service delivery.

Further the ombudsman apprised that a robust media wing has also been functioning effectively to create awareness amongst the public about the institution. In order to ensure public accessibility to this Office, a 24/7 Helpline 1050 was also launched for registering complaints and seeking details about under process complaints. Also, mass awareness ensured through different social media platforms like Facebook, Instagram and Twitter.

In his concluding remarks, the Hon'ble Ombudsman Punjab thanked the distinguished guests and appreciated the coordination among the Federal and Provincial Ombudsman institutions in connection with the resolution of public complaints in a more efficient manner. In the end, the Hon'ble Ombudsman Punjab presented mementoes to the senior officers of Ombudsman institutions.

Ombuds Day Event at Lahore.

Chapter: 08

ANNUAL REPORT 2023

ACTIVITIES DURING THE YEAR (PICTURES GALLERY)

Ombudsman Punjab presents Annual Report, 2022 to the Hon'ble Governor Punjab Mr. Muhammad Balig ur Rehman on 30.03.2023.

Hon'ble Governor Punjab, the Ombudsman Punjab and the Chief Secretary Punjab alongwith Advisors / Consultants of the Office.

Ombudsman Punjab presents Annual Report, 2022 to the Hon'ble Chief Minister Punjab. Chief Secretary Punjab also present. Dated 2023

Ombudsman Punjab delivers lecture on "Governance and Writ of the Government" to the PAS Probationary Officers of 46th STP at Civil Services Academy, PAS Campus, Lahore. Dated 05.05.2023.

Ombudsman Punjab presents Annual Report, 2022 to the Hon'ble Chief Justice, Lahore High Court. Dated 02.05.2023.

Ombudsman Punjab visits Lahore Chamber of Commerce & Industry Lahore and briefs business community about cost effective service delivery of the institution. (Dated 28th February, 2023

Hon'ble Banking Ombudsman Pakistan Mr. Muhammad Kamran Shehzad calls on the Ombudsman Punjab in his office. Dated 10.03.2023.

Ombudsman Punjab chairs a meeting regarding prevention and advocacy about child abuse and harassment. Dated 05.04.2023

Hon’ble Ombudsperson Punjab calls on the Ombudsman Punjab in his office. Dated 20.09.2023

Ombudsman Punjab chairs a meeting regarding working of Punjab Safe Cities Authority to prevent kidnapping of children from hospitals. Dated 20.05.2023

Chief Secretary Punjab calls on the Hon'ble Ombudsman Punjab in his office. Dated 14.11.2023.

Group Photo of the Ombudsman Punjab and the Chief Secretary Punjab with the Advisors / Consultants of the Office. Dated 14.11.2023.

Ombudsman Punjab addresses the audience on the eve of International Childrens' Day celebrated on 20.11.2023.

Celebrations of International Childrens' Day in the office of Ombudsman Punjab. Dated 20.11.2023

Ombudsman Punjab inaugurates Research & Analysis Wing in the Office.
Dated 11.09.2023

Ombudsman Punjab inaugurates Research & Analysis Wing in the Office.
Dated 11.09.2023

Ombudsman Punjab attends 3rd General Assembly Meeting of the OIC Ombudsman Association held in Turkey on October, 5-6, 2023.

Ombudsman Punjab presents memento to Ms. Ghada Hameed Habib, Hon'ble Ombudswoman for the Ministry of Interior of the Kingdome of Bahrain & Mr. Şeref Malkoç, Hon'ble Chief Ombudsman of the Republic of Türkiye / President OICOA during 3rd General Assembly Meeting of the OIC Ombudsman Association held in Turkey on October, 5-6, 2023.

Ombudsman Punjab addresses on the occasion of Ombuds Day, 2023. Dated 13.11.2023.

Ombudsman Punjab chairs a meeting regarding prevention and advocacy about child abuse and harassment. Dated 05.04.2023

Hon'ble Ombudsman Punjab calls on the Hon'ble Federal Insurance Ombudsman Pakistan Dr. Muhammad Khawar Jameel in his office at Karachi. Dated 22.12.2023

Hon'ble Ombudsman Punjab calls on the Hon'ble Provincial Ombudsman Sindh Mr. Ajaz Ali Khan in his office at Karachi. Dated 22.12.2023

Syed Tahir Raza, Secretary Ombudsman Punjab chairs a coordination meeting regarding prevention of Child Abuse and Harassment. Dated 26.09.2023.

Mr. Shahid Abbas, Registrar, Ombudsman Punjab received certificate from the Hon'ble Federal Tax Ombudsman Pakistan after having conducted Training on the Role of Registrar in Ombudsman Office under the auspices of Forum of Pakistan Ombudsman. Dated 20.07.2023

Periodic Performance Review Meetings (Offline & Online)

Periodic Performance Review Meetings (Offline & Online)

Picture Gallery Chief Provincial Commissioner for Children, Ombudsman Punjab

Chief Provincial Commissioner for Children Punjab calls on the Secretary, Women Development Department.

Chief Provincial Commissioner for Children calls on the Commissioner, Lahore Division.

DG Labour makes presentation to the Chief Provincial Commissioner for Children on child labour.

Chief Provincial Commissioner for Children attends 13th National Child Rights Conference

Chief Provincial Commissioner for Children visits Central Jail, Faisalabad. Dated 24.10.2023

Mass Awareness Campaign throughout Punjab regarding Child Rights

Institutional Capacity Building of Human Resource

Training Session in Gujranwala and Rawalpindi Division

Training Session in Sargodha and Faisalabad Division

Training Session in Multan, DG Khan, Bahawalpur and Sahiwal Division

Training Session in RO, Lahore, RO, Sheikhupura & RO, Kasur

Chapter: 09

ANNUAL
REPORT
2023

SELECTED IMPORTANT DECISIONS OF THE OMBUDSMAN

i) COMPLAINT ORDERS
ii) OVERSEAS PAKISTANIS COMPLAINT ORDERS
iii) IMPLEMENTATION NOTES
IV) OWN MOTION

I) COMPLAINT ORDERS

شکایت نمبر: POP23ATK0002943

تاریخ فیصلہ: 04.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری، بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن، راولپنڈی

عنوان: **درخواست برائے دلوائے جانے سند میٹرک**

شکایت کنندہ (شفقت محمود ولد شاہد اقبال ساکن مکان نمبر 39، محلّہ اسلام لائن اٹک کینٹ) نے درخواست میں تحریر کیا ہے کہ اُس نے سال 2004ء میں تحت رول نمبر 201866 رجسٹریشن نمبر 03091100307 گروپ سائنس، بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن راولپنڈی سے میٹرک کا امتحان پاس کیا۔ بعداز اجراء نتیجہ تعلیمی بورڈ بروئے رزلٹ کارڈ، سند میٹرک جاری کرنے کا پابند تھا مگر تاحال اُسے بورڈ مذکورہ کی جانب سے سند میٹرک جاری نہ کی گئی۔ اِس بابت اُس نے متعلقہ اہلکاران تعلیمی بورڈ سے متعدد بار رابطہ کیا مگر ٹال مٹول سے کام لیا گیا۔ وہ سند میٹرک کے حصول کے لئے تعلیمی بورڈ مذکورہ کے کئی چکر لگا چکا ہے لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ وہ مطابق رزلٹ کارڈ سند میٹرک حاصل کرنے کا حقدار ہے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ تعلیمی بورڈ راولپنڈی سے اُسے میٹرک کی سند دلوائی جائے۔

شکایت کنندہ نے بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن راولپنڈی کی جانب سے اُسے میٹرک کی سند جاری نہ کئے جانے پر دفتر ہذا سے رجوع کیا جس پر متعلقہ محکمہ سے رپورٹ طلب کی گئی۔ پیش آمدہ رپورٹس ایجنسی وریکارڈ کے بغور ملاحظہ سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ میٹرک کے سالانہ امتحان سال 2004ء میں زیر رول نمبر 201866 امتحانی سکیم سال 2004ء نو پاس (No pass) اور نو فیل (No fail) کے تحت شامل ہوا اور پانچ مضامین میں "ایف" گریڈ حاصل کرنے کے بعد اوور آل "E" گریڈ حاصل کیا۔ جبکہ مطابق محکمانہ رپورٹ "ایف" گریڈ پاس کرنے والوں کو سند جاری نہ کی گئی انہیں ایک سال کے اندر گریڈ امپروو (Improve) کرنے کا موقع دیا گیا مگر شکایت کنندہ نے اِس موقع سے فائدہ حاصل نہ کیا۔ مطابق شکایت کنندہ اُس نے میٹرک کا امتحان پاس کرنے کے بعد انٹرمیڈیٹ کا ضمنی امتحان سال 2006ء تحت رول نمبر 801241 پاس کیا اور بورڈ مذکورہ کی جانب سے اُسے رزلٹ کارڈ اور بعدازاں اُسے سند بھی جاری کر دی گئی۔ اِس لئے اُس کو میٹرک کی سند کا اجراء نہ کرنا، ناانصافی پر مبنی ہوگا۔

کیس ہذا میں شکایت کنندہ میٹرک کے سالانہ امتحان سال 2004ء میں زیر رول نمبر 201866 تحت امتحانی سکیم سال 2004ء نو پاس اور نو فیل شامل ہوا اور "ایف" گریڈ حاصل کیا بعدازاں تعلیمی بورڈ راولپنڈی/ایجنسی کی جانب سے اُسے انٹرمیڈیٹ کے ضمنی امتحان سال 2006ء میں تحت رول نمبر 801241 شمولیت کی اجازت دی گئی۔ مذکورہ امتحان پاس کرنے پر بورڈ کی جانب سے اُسے رزلٹ کارڈ اور سند جاری کر دی گئی۔ امتحانات میں شرکت کرنے والے امیدواران عام طور پر تعلیمی بورڈ/یونیورسٹی کے امتحانات/داخلہ فارم کے سلسلہ میں قواعد و ضوابط سے ناآشنا ہوتے ہیں۔ اِس لئے تعلیمی بورڈ/یونیورسٹی کے اہل کاران کی ذمہ داری ہوتی ہے کہ وہ داخلہ فارم کی صحیح چھان بین کرنے کے بعد اگر امیدواران اہلیت کے حامل ہوں تو اُن کا داخلہ فارم متعلقہ کمپیوٹر سیل میں بھجییں بصورت دیگر اُسے خارج کریں۔ تعلیمی بورڈ راولپنڈی/ایجنسی کی جانب سے شکایت کنندہ کو انٹرمیڈیٹ کی سند کا جاری ہونا تسلیم شدہ ہے۔ "نہ پاس نہ فیل" کی پالیسی مورخہ 27.01.2004 کو جاری ہوئی۔ اِس پالیسی کے تحت بہت سے طالب علموں کا رزلٹ کارڈ جاری ہوا۔ مورخہ 20.04.2005 کو مذکورہ پالیسی میں ترمیم کر کے ایسے طالب علموں کو رزلٹ بہتر بنانے اور فیل شدہ مضامین پاس کرنے کی ہدایت کی گئی۔ سابقہ پالیسی کے تحت طالب علموں کو جو استحقاق حاصل ہو چکا تھا اس پر بعدازاں قدغن عائد نہ کی جاسکتی تھی۔ پالیسی آئندہ کے لئے تو بنائی جاسکتی تھی مگر ترمیم مورخہ 20.04.2005 کا اطلاق یقیناً مؤثر بہ ماضی نہ ہو سکتا ہے۔ مورخہ 27.01.2004 سے مورخہ 20.04.2005 تک جن طالب علموں کو رزلٹ کارڈ "نہ پاس نہ فیل" کی پالیسی کے تحت جاری ہوا اُن کا یہ استحقاق ہے کہ اُن کو میٹرک کی سند جاری کی جائے۔ "نہ پاس نہ فیل" کی پالیسی کے تحت میٹرک کے ایسے رزلٹ کی بنیاد پر مزید امتحانات دینے پر کوئی قدغن نہ تھی۔ شکایت کنندہ انٹرمیڈیٹ کا امتحان پاس کر چکا ہے اور اُسے تعلیمی بورڈ راولپنڈی/ایجنسی کی جانب سے سند بھی جاری ہو چکی ہے۔ قبل ازیں دفتر ہذا کی جانب سے کئے گئے فیصلہ پر شہزادہ محمد علی فیصل اور محمد شعیب کو "نہ پاس نہ فیل" پالیسی کے مطابق گریڈ "ای" ہونے پر اسناد جاری ہو چکی ہیں۔ اِسی طرح شکایت نمبر POP-CKL/0000097/16 میں دفتر ہذا کی جانب سے کئے گئے فیصلہ اور اُس کے خلاف کی گئی اپیل میں گورنر پنجاب کے فیصلہ مورخہ 24.05.2018 اور دیگر شکایت نمبر POP-ATK/000004/19 میں دفتر ہذا کے فیصلہ کے پیش نظر شکایت کنندگان کو مطلوبہ اسناد جاری ہو چکی ہیں۔ عزت مآب گورنر پنجاب کے فیصلہ کا متعلقہ حصہ درج ذیل ہے:۔

"It is pertinent to note that the Respondent had obtained overall C Grade in the Matriculation Examination with F Grade in two subjects. Although, he was allowed to improve F Grade in respective subjects but this was not a mandatory equipment since he was not shown fail in the result card. Moreover, the word "Improvement" is synonymous with a candidate having passed an examination. Furthermore, in the precedent case of Shahzada Muhammad Ali Faisal, this forum had directed the Board to issue Matriculation Certificate. The Marks obtained by Shahzada Muhammad Ali Faisal 336 (Grade E) with F Grade in two subjects. In a similar case of Muhammad Shoaib Zafar, the Board issued Matriculation Certificate despite the fact that he had obtained three F Grades in Matriculation Examination with total 287 marks and overall Grade E. The Respondent's total marks (411) and overall Grade C is better than both Shahzada Muhammad Ali Faisal and Muhammad Shoaib Zafar. Therefore, the Respondent is very much entitled to the same relief as already given to aforementioned candidates. Even otherwise, the Board's refusal to issue Matriculation Certificate, at this belated stage, is tantamount to jeopardizing the career and further prospects of the Respondent. As such, the Board is clearly guilty of maladministration. Consequently, there is no merit in the instant representation and the impunged order warrants no interference. The Board is directed to issue Matriculation Certificate to the Respondent forthwith.

For what has been stated above, this representation stands dismissed and the Order of the Ombudsman is upheld. Parties to the case be informed."

شکایت ہذا میں شکایت کنندہ شفقت محمود نے بھی میٹرک کے امتحان سال 2004 میں تحت زیر رول نمبر 201866 حصہ لے کر اوورآل (Overall) گریڈ "E" حاصل کیا۔ رزلٹ کارڈ پر تعلیمی بورڈ کی جانب سے درج جنرل ریمارکس کے مطابق امیدوار سالانہ امتحان سال 2005ء تک "ایف" گریڈ امپرو و (Improve) کر سکتا ہے۔ بعدازاں اُس نے سال 2006ء میں انٹرمیڈیٹ کا امتحان تعلیمی بورڈ راولپنڈی/ایجنسی سے پاس کر کے سند حاصل کی۔ مذکورہ بالا فیصلہ جات کے پیش نظر شکایت کنندہ کا بھی استحقاق ہے کہ اُسے میٹرک کی سند جاری کی جائے۔ اِس لئے اُس کو میٹرک کی سند جاری نہ کرنا ناانصافی پر مبنی ہوگا جو بدانتظامی کے زمرہ میں آتا ہے۔

اندریں حالات سیکرٹری انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن بورڈ راولپنڈی کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ شکایت کنندہ کے مستقبل کو مدنظر رکھتے ہوئے شکایت کنندہ کو بطور پرائیویٹ اُمیدوار میٹرک ضمنی امتحان سال 2004ء میں حاصل کردہ نمبروں کے مطابق سند جاری کر کے شکایت کنندہ کی دادرسی کو یقینی بنائیں اور اِس بارے میں تعمیلی رپورٹ اندر 45 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ میں بیان کیا گیا کہ شکایت کنندہ کو حسب استدعا میٹرک کی سند اس کے دیئے گئے پتہ پر بذریعہ رجسٹرڈ ڈاک ارسال کر دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان حقرسی کی تصدیق کی۔ یوں دفتر ہذا کے فیصلہ پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی حقرسی ہو گئی جس کے بعد مسل داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23ATK0003048

تاریخ فیصلہ: 08.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: **ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن آفیسر، موٹر رجسٹریشن، ضلع اٹک/ڈائریکٹر جنرل محکمہ ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، لاہور**

عنوان: **گاڑی ٹرانسفر کرنے کے احکامات کی استدعا**

شکایت کنندہ (فواد عارف ولد محمد عارف ساکن میاں ڈھیری تحصیل غازی ضلع ہری پور) نے درخواست میں تحریر کیا ہے کہ اُس نے ایک سال قبل گاڑی نمبر LXO-3707 خریدنے کے بعد اپنے نام ٹرانسفر کروانے کے لئے متعلقہ ایکسائز آفس کو فائل جمع کروائی مگر ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن آفیسر نے فائل جمع کرنے سے انکار کر دیا۔

حکومت پنجاب نے ایک نوٹس جاری کیا جس کے تحت جن لوگوں کے پاس گاڑی کے مالک کی بائیو میٹرک موجود نہ ہے وہ مورخہ 21.01.2023 تک اپنے نام پر ٹرانسفر کروا سکتے ہیں۔اُس کے پاس گاڑی کی مکمل فائل موجود ہے ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن آفیسر کے نام درخواست اور اشٹام بابت خریداری گاڑی فائل میں موجود ہے مگر آفیسر مذکورہ کے مطابق اُس کی گاڑی ٹرانسفر نہ ہو سکتی ہے۔اُس نے اِس سلسلہ میں اپنی طرف سے پوری کوشش کی کہ پرانے مالک جس سے گاڑی خریدی تھی رابطہ ہو مگر بے سود۔جب کہ اُس نے ای۔پے (E-pay) کے ذریعے گاڑی ٹرانسفر فیس بھی جمع کروادی ہے۔شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اُس کی دادرسی کروائی جائے۔

ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ رپورٹ مورخہ 20.02.2023 کے مطابق شکایت کنندہ کے نام پر گاڑی ٹرانسفر کر دی گئی ہے اور سمارٹ کارڈ کی بابت منظوری دیگر کیس پرنٹنگ کی غرض سے متعلقہ حکام کو ارسال کر دیا گیا ہے۔

بحالات بالا چونکہ شکایت کنندہ کی دادرسی ہو گئی لہٰذا شکایت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23ATK0004360

تاریخ فیصلہ: 06.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: **سیکرٹری، محکمہ کمیونیکیشن اینڈ ورکس حکومت پنجاب، لاہور/ایگزیکٹو انجینئر ہائی وے، ضلع اٹک**

عنوان: **درخواست برائے کروائے جانے تخلیق او ایس ڈی پوسٹ**

شکایت کنندہ (عارفینہ بی بی بیوہ محمد عرفان جنگ ضلع اٹک) نے درخواست میں تحریر کیا ہے کہ اُس کا خاوند محمد عرفان ولد محمد ایوب محکمہ ہائی وے ضلع اٹک میں بطور بیلدار ملازم تھا جو مورخہ 10.07.2018 کو دوران ملازمت وفات پا گیا۔اُس نے اپنے مرحوم خاوند کی او ایس ڈی (OSD) پوسٹ کی تخلیق کی بابت متعلقہ محکمہ کے کئی چکر لگائے مگر متعلقہ محکمہ او ایس ڈی پوسٹ تخلیق کرنے سے گریزاں ہے۔چار سال سے زائد کا عرصہ گزر چکا مگر تاحال او ایس ڈی (OSD) پوسٹ تخلیق نہ کی گئی ہے۔شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اُس کے مرحوم خاوند کی او ایس ڈی (OSD) پوسٹ محکمہ ہائی وے ضلع اٹک سے تخلیق کروائی جائے۔

پیش آمدہ رپورٹس کے مطابق شکایت کنندہ کے مرحوم خاوند محمد عرفان کی او ایس ڈی پوسٹ کی تخلیق اور اُس سے متعلق واجبات کی تاحال ادائیگی نہ کی گئی ہے۔ تاہم اس سلسلہ میں ضروری محکمانہ کارروائی کی تکمیل کی جا کر ایگزیکٹو انجینئر ہائی وے ڈویژن اٹک کی جانب سے سیکشن آفیسر ہائی وے۔V، کمیونیکیشن اینڈ ورکس ڈیپارٹمنٹ پنجاب لاہور کو بغرض اجراء فنڈز برائے ادائیگی واجبات و تخلیق او ایس ڈی (OSD پوسٹ مراسلہ بھجوایا گیا اور سیکشن آفیسر مذکورہ کی رپورٹ مورخہ 02.05.2023 کے مطابق سیکرٹری خزانہ، حکومت پنجاب کو مراسلہ بابت تخلیق او ایس ڈی پوسٹ و ادائیگی واجبات تحریر کیا جا چکا ہے مگر اس بارے میں تاحال گورنمنٹ آف پنجاب کمیونیکیشن اینڈ ورکس ڈیپارٹمنٹ و سیکرٹری خزانہ، حکومت پنجاب لاہور کی جانب سے کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی ہے۔شکایت کنندہ کی دادرسی کے لئے بروقت اقدام نہ کیا جانا دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 2(2) کے تحت غفلت/لاپرواہی اور محکمانہ بدعملی کے زمرہ میں آتا ہے جو قابل مواخذہ عمل ہے۔ اندریں حالات سیکرٹری کمیونیکیشن اینڈ ورکس ڈیپارٹمنٹ لاہور کو ایکٹ مذکورہ کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ ذاتی دلچسپی لے کر محکمہ خزانہ، حکومت پنجاب لاہور سے رابطہ کاری کر کے شکایت کنندہ کے مرحوم خاوند محمد عرفان (بیلدار) کی او ایس ڈی (OSD) پوسٹ کی تخلیق و بقایاجات کی ادائیگی کو یقینی بنائیں تاکہ اُس کی دادرسی ہو سکے اور اِس بارے تفصیلی رپورٹ اندر پینتالیس (45) ایام دفتر ہذا کو ارسال کی جائے۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو او ایس ڈی پوسٹ کی تنخواہ بحساب -/32,102روپے ماہانہ اور بقایاجات کی مد میں -/1,276,898روپے کل رقم -/1,309,000 کی ادائیگی کر دی گئی جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان تصدیق کر دی ہے یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا۔

شکایت نمبر: POP23ATK0005141

تاریخ فیصلہ: 19.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری، ورکرز ویلفیئر بورڈ، محکمہ لیبر اینڈ ہیومن ریسورس، حکومت پنجاب، لاہور/اسسٹنٹ ڈائریکٹر لیبر ویلفیئر ضلع چکوال

عنوان: درخواست برائے اجراء میرج گرانٹ

شکایت کنندہ فدا حسین ولد نواب خان نے درخواست میں تحریر کیا ہے کہ وہ بیسٹ وے سیمنٹ فیکٹری ضلع چکوال میں بطور ورکر تعینات ہے اُس نے بوساطت فیکٹری مذکورہ اپنی بیٹی (تسکین زہرہ) کی میرج گرانٹ کی ادائیگی کے حوالے سے درخواست مورخہ 25.01.2022 دفتر اسسٹنٹ ڈائریکٹر لیبر ویلفیئر چکوال میں جمع کروائی۔ مطلوبہ گرانٹ کے حصول کی بابت متعدد بار دفتر مذکورہ کے چکر لگانے کے باوجود اُس کی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اُسے محکمہ مذکورہ سے اُس کی بیٹی (تسکین زہرہ) کی میرج گرانٹ کی رقم کی ادائیگی کروائی جائے۔

ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ رپورٹ میں مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کو اُس کی بیٹی تسکین زہرہ کی میرج گرانٹ کی رقم مبلغ-/20,0000 (دو لاکھ) روپے کی ادائیگی کر کے شکایت کا ازالہ کر دیا گیا ہے۔ چونکہ شکایت کنندہ کی دادرسی ہو گئی ہے لہٰذا شکایت زیر بحث بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23ATK0011029

تاریخ فیصلہ: 18.09.2023

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، ضلع اٹک

عنوان: استدعا برائے فراہمی ملازمت زیر قاعدہ 17-اے سول سرونٹس (تقرری و شرائط ملازمت رولز 1974ء

شکایت کنندہ (محمد فرحان علی ولد مہربان علی ساکن اعوان شریف تحصیل وضلع اٹک) نے درخواست ہذا میں تحریر کیا کہ اُس کا والد محکمہ تعلیم ضلع اٹک میں بطور معلّم ای ایس ٹی (EST) سکیل نمبر 16 میں تعینات تھا جو دوران ملازمت مورخہ 01.01.2023 کو وفات پا گیا۔ وہ چار سالہ پروگرام بیچلر آف سائنس (کیمسٹری) کا طالب علم ہے اور متوفی کا حقیقی بیٹا ہونے کے ناطے استحقاق کی بنیاد پر اُس نے زیر قاعدہ 17-اے سول سرونٹس (تقرری و شرائط ملازمت) رولز 1974، محکمہ ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی اٹک میں جونیئر کلرک کی خالی آسامی پر بھرتی کے لئے درخواست جمع کروائی۔ چھ ماہ کا عرصہ گزر چکا ہے مگر محکمہ مذکورہ کی جانب سے اُس کی کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اُسے محکمہ مذکورہ میں قاعدہ 17-اے کے تحت بطور جونیئر کلرک ملازمت دلوائی جائے۔

ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ رپورٹ مورخہ 30.08.2023 میں مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کو زیر قاعدہ 17-اے مستقل بنیادوں پر بطور جونیئر کلرک بنیادی سکیل نمبر-11 میں بھرتی کر کے اُس کی شکایت کا ازالہ کر دیا گیا ہے۔ یوں شکایت کنندہ کی دادرسی ہو جانے کی وجہ سے بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23BHK0002509

تاریخ فیصلہ: 18.04.2023

ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل کلور کوٹ ضلع بھکر

عنوان: سرکاری رقبہ کی واگزاری کی استدعا

شکایت کنندہ (محمد عارف ساجد) نے بیان کیا کہ کھیوٹ نمبر 104 کھتونی نمبر 242 موضع چک نمبر 35/ایم ایل تحصیل کلور کوٹ ضلع بھکر میں رقبہ تعدادی 40 کنال مختص کردہ برائے معین (لوہار) دیہہ موجود ہے جس میں سے کچھ اراضی پر رفاقت علی وغیرہ نے ناجائز قبضہ کر کے موقع پر فصلات کاشت کر رکھی ہیں۔ شکایت کنندہ نے تجاوز کنندگان سے رقبہ کی واگزاری اور ناجائز قابضین کے خلاف قانونی کارروائی کروانے کی استدعا کی۔

ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ رپورٹ، ریکارڈ کے ملاحظہ اورفریقین کے بیانات سے یہ امر واضح ہوا کہ محکمہ مال کلورکوٹ ضلع بھکر کے عملہ نے حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لاتے ہوئے کھیوٹ نمبر104 کھتونی نمبر242 موضع چک نمبر35/ایم ایل تحصیل کلورکوٹ ضلع بھکر میں مختص کردہ برائے لوہاردیہہ رقبہ تعدادی 40 کنال میں سے ناجائز تجاوز کنندگان (عبدالغفور ولد دوست محمد اور رفاقت علی وغیرہ) کے زیر قبضہ رقبہ بقدر20 کنال 10 مرلہ مالیتی مبلغ-/2562500 (پچیس لاکھ باسٹھ ہزار پانچ سو) روپے واگزار کرواکے موقع پر کاشتہ فصلات قبضہ میں لے لیں جبکہ مذکوران پر ناجائز قبضہ کے عرصہ کے تاوان کی عائدگی کیلئے دفتر اسسٹنٹ کمشنر کلورکوٹ ضلع بھکر میں کارروائی کا آغاز ہوچکاہے جسے متعلقہ ایجنسی حسب ضابطہ یکسوکرنے کی قانوناً پابند ہے۔ بادی النظر میں مذکورہ پیش رفت کے نتیجہ میں شکایت کنندہ کی شکایت کاازالہ ہوچکاہے۔لہٰذا شکایت ہذابصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23BWN0001294

تاریخ فیصلہ: 05.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، ضلع بہاولنگر

عنوان: **رجسٹریوں کا محکمہ مال کے ریکارڈ میں عملدرآمد کروائے جانے کی استدعا**

ارسلان علی سمندر پار پاکستانی نے اس امر کی شکایت دائر کی ہے کہ اس کے والد مسمّٰی محمد اختر نے ضلع بہاولنگر میں 7/7 مرلے کے دو پلاٹس بذریعہ رجسٹری خرید کیے اور قبضہ بھی حاصل کیا لیکن پلاٹس مذکورہ کا تاحال ریکارڈ مال میں عملدرآمد نہیں کیا گیا۔ شکایت کنندہ کے بھائی نے اس بارے محکمہ مال کے متعلقہ حکام کو درخواست بھی گزاری لیکن محکمہ نے درخواست گم کردی۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ محکمہ کو رجسٹری کا بذریعہ انتقال ریکارڈ مال میں عملدرآمد کیے جانے کا حکم صادر فرمایا جائے۔

پیش آمدہ حقائق ورپورٹ ایجنسی/اسسٹنٹ کمشنر، بہاولنگر سے یہ واضح ہوا کہ شکایت کنندہ کے والد نے جس رجسٹری کے ذریعے پلاٹس خرید کیئے تھے، اُن کا محکمہ ریونیو کے ریکارڈ میں بذریعہ انتقال عملدرآمد ہو گیا ہے۔ جس کی تصدیق شکایت کنندہ کے بھائی ذیشان علی نے بھی بذریعہ فون کی ہے۔ چونکہ درخواست دہندہ کی شکایت کا ازالہ ہو چکا لہٰذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23BWN0005117

تاریخ فیصلہ: 29.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع بہاولنگر

عنوان: **استدعا برائے ادائیگی جی پی فنڈ**

شکایت کنندہ نے شکایت دائر کی ہے کہ وہ مورخہ 14.07.2022 کو محکمہ تعلیم سے بطور ای ایس ٹی ریٹائر ہوا۔ محکمہ خزانہ بہاولنگر نے اُسے مورخہ 03.12.2022 کو جی پی فنڈ کی فائنل پیمنٹ اتھارٹی رقم مبلغ-/8,63374 روپے جاری کی جس پر اُس کا بل مورخہ 05.12.2022 کو محکمہ خزانہ بہاولنگر میں جمع ہو گیا لیکن تین ماہ کا عرصہ گزر جانے کے باوجود جی پی فنڈ کی رقم آن لائن نہ ہوئی ہے۔ شکایت میں استدعا کی گئی کہ محکمہ کو جی پی فنڈ کی رقم آن لائن کرنے کا حکم صادر فرمایا جائے۔

پیش آمدہ حقائق اور شکایت کنندہ کے بیان سے یہ واضح ہوا کہ شکایت کنندہ کو جی پی فنڈ کی رقم مبلغ-/8,41790 روپے (آٹھ لاکھ اکتالیس ہزار سات سو نوے روپے) مل گئی ہے۔ جبکہ لیو انکیشمنٹ کی ادائیگی کا معاملہ چونکہ شکایت کنندہ کے اپنے ہی محکمہ سے متعلقہ ہے لہٰذا یہ دفتر ہذا کے دائرہ اختیار میں نہ آتا ہے۔ اندریں حالات شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا لہٰذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23CHT0001463

تاریخ فیصلہ: 07.04.2023

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، میونسپل کارپوریشن، ضلع چنیوٹ

عنوان: پنشن کے واجبات دلوائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ انیلا منظور کے بقول، اُس کے والد بلدیہ چنیوٹ کے زیر سایہ چلنے والے سکول میں ٹیچر تھے اور ریٹائر منٹ کے بعد بلدیہ چنیوٹ سے ہی پنشن وصول کر رہے تھے۔ شکایت کنندہ کے والد کی زندگی میں ہی اُسے اس کے شوہر نے طلاق دے دی تھی۔ شکایت کنندہ نے کہا کہ اُسے والد کی وفات کے بعد پنشن ملنا تھی جو کہ گورنمنٹ کے قانون کے مطابق بیوہ یا طلاق یافتہ بیٹی کو ملتی ہے لیکن شکایت کنندہ کو تا حال پنشن نہ ملی ہے وہ متعدد بار چیف آفیسر میونسپل کمیٹی چنیوٹ کے آفس چکر لگا چکی ہے لیکن اُس کی شنوائی نہ ہو رہی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اُسے 2012 سے لیکر اب تک پنشن جاری کروائی جائے۔

رپورٹ ایجنسی، جواب الجواب و کارروائی سماعت کے بعد واضح ہوا کہ شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ کرتے ہوئے میونسپل کمیٹی چنیوٹ نے اُس کی فیملی پنشن کا مسئلہ حل کر دیا ہے۔ شکایت کنندہ کے بھائی ممتاز احمد جو کہ کیس کی پیروی کر رہے تھے اُس نے تائید کی کہ اُس کی ہمشیرہ انیلا منظور کے حق میں محکمہ والوں نے پنشن پیمنٹ آرڈر جاری کر دیا ہے اور ماہوار فیملی پنشن ماہ مارچ 2023 مبلغ 17136 روپے جاری ہو گئی ہے۔ اُس نے مسرت کا اظہار کرتے ہوئے شکریہ ادا کیا۔ درخواست دہندہ کی ماہانہ فیملی پنشن کے اجراء کی حد تک دادرسی ہو چکی ہے۔ تاہم فیملی پنشن کے بقایا جات کی ابھی ادائیگی ہونا باقی ہے۔ لہٰذا چیف آفیسر، میونسپل کمیٹی، چنیوٹ کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کی فیملی پنشن کے بقایاجات کی ادائیگی عرصہ اندر 30 یوم کر کے تحریری عملدرآمد رپورٹ دفتر ہذا میں پیش کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کو فیملی پنشن کے بقایا جات کی مد میں مبلغ -/12,45,852 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان تصدیق کر دی۔ یوں دفتر ہذا کے حکم پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کا مسئلہ حل ہو گیا اور مسل داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23CHT0006392

تاریخ فیصلہ: 10.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: (1) ڈپٹی ڈائریکٹر (کالجز) چنیوٹ۔ (2) پرنسپل، گورنمنٹ اسلامیہ کالج، چنیوٹ

عنوان: زیر قاعدہ رول 17-اے کے تحت بھرتی کیے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ فرزانہ کے بقول، اِسکا خاوند گورنمنٹ اِسلامیہ کالج چنیوٹ میں سال 1982 سے بطور خاکروب کام کر رہا تھا۔ دورانِ ملازمت بقضائے الٰہی مورخہ 30.01.2018 کو وفات پا گیا۔ شکایت کنندہ نے خاوند کی وفات کے بعد پرنسپل اسلامیہ کالج چنیوٹ کو درخواست پیش کی کہ میرے بیٹے کو زیر قاعدہ 17-اے بمطابق استحقاق واہلیت ملازمت فراہم کی جائے لیکن پرنسپل اِسلامیہ کالج چنیوٹ بھرتی کے آرڈر جاری نہ کر رہا ہے۔

رپورٹ ایجنسی و جواب الجواب سے واضح ہوا کہ شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا ہے۔ پرنسپل گورنمنٹ اِسلامیہ کالج چنیوٹ کی جانب سے شکایت کنندہ کے بیٹے کے زیر قاعدہ 17-اے پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط ملازمت) رولز 1974 درجہ چہارم کی آسامی پر بھرتی کے احکامات بذریعہ آرڈر نمبری 293/بی ایف مورخہ 03.05.2023 جاری کر دیئے گئے۔ شکایت کنندہ نے جواب الجواب میں تسلیم کیا کہ اُسے پرنسپل اِسلامیہ کالج چنیوٹ کی جانب سے بھرتی کے آرڈر موصول ہوگئے ہیں جس میں اُس کے بیٹے کو ملازمت فراہم کر دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے شکریہ ادا کرتے ہوئے شکایت داخل دفتر کیے جانے کی استدعا کی۔ بحالات بالا، شکایت کا ازالہ ہو جانے کی وجہ سے شکایت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23CHT0007318

تاریخ فیصلہ: 24.08.2023

ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ کمشنر، چنیوٹ

عنوان: محکمہ مال میں ریکارڈ درست کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ محمد طارق کے مطابق، اُس کی والدہ صغیرہ بیگم نے مورخہ 10.03.1971 کو چاہ موری والا کھیوٹ نمبر 311 موضع چنیوٹ نمبر 1 میں 7 مرلہ رقبہ خرید کیا جس کی رجسٹری اور انتقال نمبر 4734 مورخہ 12.05.1971 کو ہوا۔ شکایت کنندہ نے بتایا کہ پٹواری نے غلطی سے اُس کی والدہ کا نام صغیرہ بیگم کی بجائے صفیہ بیگم درج کر دیا۔ جب والدہ کا انتقال وراثت درج کرانے کی ضرورت پیش آئی تو پٹواری حلقہ سے رابطہ کرنے پر پتہ چلا کہ اُس کی والدہ کا نام ریکارڈ میں غلط درج ہے جس کی درستگی فرد بدر تیار کی جائے گی اِس کے بعد انتقال وراثت درج کیا جائے گا۔ بحالات، شکایت کنندہ نے محکمہ مال کے ریکارڈ میں والدہ کا نام درست کروائے جانے کی استدعا کی۔

رپورٹ ایجنسی کے مطابق عملہ مال نے بذریعہ فرد بدر سائل کی والدہ کا نام ریونیو ریکارڈ میں درست کر کے اُس کی دادرسی کر دی ہے۔ پٹواری حلقہ نے فرد بدر کی کاپی پیش کی جو کہ شامل مسل ہوئی۔ سائل نے اپنے تحریری بیان میں دادرسی ہونے کی تصدیق کرتے ہوئے دفتر ہذا کا شکریہ ادا کیا۔ بحالات بالا، شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23CHT0007707

تاریخ فیصلہ: 17.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، ضلع چنیوٹ

عنوان: عطائی ڈاکٹر کے خلاف کارروائی کی استدعا

شکایت کنندہ محمد علی کے بقول، ڈاکٹر شبیر ساجد جو کہ چھ جماعتیں پاس ہے اور اپنے آپ کو ایم بی بی ایس ڈاکٹر ظاہر کرتا ہے۔ اِس نے محلّہ قادر آباد بالمقابل مین گیٹ ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال چنیوٹ میں کلینک بنا رکھا ہے۔ اس جعلی ڈاکٹر کی ادویات سے کئی لوگ شدید بیماریوں میں مبتلا ہو چکے ہیں۔ شکایت کنندہ نے بتایا کہ اُس نے اور اہل محلّہ نے متعدد بار چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی چنیوٹ کو عطائی ڈاکٹر شبیر ساجد کے خلاف درخواست گزاری کہ اہل علاقہ کی اِس عطائی ڈاکٹر سے جان بچائی جائے لیکن کوئی شنوائی نہ ہو رہی ہے۔ بحالات، شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے عطائی ڈاکٹر شبیر ساجد کے خلاف کارروائی کیے جانے کی استدعا کی۔

رپورٹ ایجنسی کے مطابق الزام علیہ کے کلینک کو حسب ضابطہ کارروائی کرتے ہوئے سیل کر دیا گیا جس پر شکایت کنندہ نے بذریعہ جواب الجواب اطمینان کا اظہار کیا۔ ایجنسی کی جانب سے کی گئی کارروائی اور شکایت کنندہ کے جواب الجواب کی روشنی میں شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP22CKL0019998

تاریخ فیصلہ: 02.02.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، چکوال/چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، چکوال

عنوان: مالی امداد کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندہ (حاجی مہر محمد ولد خان گل) نے بیان کیا کہ اُس کی بیٹی صدف مہر گورنمنٹ پرائمری سکول ڈھوک چھجی (Chajji) تلہ گنگ میں بطور پی ایس ٹی فرائض سرانجام دے رہی تھی۔وہ دوران سروس مورخہ 19.06.2021 کو وفات پا گئی۔بیٹی کی وفات کے بعد مالی امداد کی رقم 2.20 ملین روپے کی ادائیگی عرصہ ڈیڑھ سال سے نہ ہو رہی ہے۔ شکایت کنندہ نے تحریر کیا وہ ضعیف العمر اور بیمار ہے، چلنے پھرنے کے قابل نہ ہے۔اور اُس کی بیوی دفتروں کے چکر لگا کر تھک چکی ہے لیکن کوئی شنوائی نہ ہو رہی ہے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اُسے مالی امداد کی ادائیگی متعلقہ محکمہ سے کروائی جائے۔

ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس چکوال کی جانب سے موصولہ رپورٹ سے عیاں ہوا کہ چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، چکوال کی جانب سے بجٹ جاری کرنے پر ادائیگی بذریعہ SAP سسٹم کر دی جائے گی۔ چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، چکوال نے مورخہ 19.01.2023 کو رپورٹ دی کہ شکایت کنندہ کو مبلغ 22 لاکھ روپے مالی امداد کی ادائیگی مورخہ 15 مارچ 2023 تک کر دی جائے گی۔ نمائندہ شکایت کنندہ نے بھی تحریری طور پر محکمہ کی طرف سے مورخہ 15 مارچ 2023 تک ادائیگی کرنے پر اتفاق کیا ۔ بحالات بالا دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، چکوال کو ہدایت کی گئی کہ وہ کنندہ کو مالی امداد کی ادائیگی مورخہ 15 مارچ 2023 تک یقینی بنائیں۔ نیز ادائیگی کی بابت تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا میں پیش کی جائے۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو مالی امداد کی مد میں کل رقم مبلغ -/22,00,000 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان تصدیق کر دی۔ یوں دفتر ہذا کی ہدایت کی تعمیل میں شکایت کنندہ کی حقرسی ہو گئی جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23CKL0000051

تاریخ فیصلہ: 24.01.2023

ڈیپارٹمنٹ: میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال، چکوال / چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، چکوال

عنوان: **ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال چکوال میں انکیوبیٹر اور نوزائیدہ انتہائی نگہداشت یونٹ (NICU) فعال کئے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ (حیدر علی ولد محمد صدیق) نے اپنی درخواست میں تحریر کیا کہ اس کے بھائی کی بیٹی مورخہ 21.12.2022 کو ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال چکوال میں بذریعہ سی سیکشن پیدا ہوئی۔ ڈسٹرکٹ ہیلتھ کوارٹر ہسپتال چکوال کے مطابق نوزائیدہ بچوں کے لئے سہولیات میسرنہ ہیں اور کہا گیا کہ نومولود بچی کو راولپنڈی لے جائیں۔شکایت کنندہ نے تحریر کیا کہ مشینوں کی دستیابی کے بعد بھی سہولیات کی عدم فراہمی محکمہ ہیلتھ کی کارکردگی پر سوالیہ نشان ہے اور کئی نومولود بچے راولپنڈی لے جاتے ہوئے راستے میں ہی دم توڑ دیتے ہیں۔مزید یہ کہ سرکاری ایمبولینس کی عدم دستیابی کی صورت میں تقریباً چھ سے سات ہزار میں پرائیوٹ ایمبولینس جاتی ہیں جس سے غریب عوام کو مشکلات کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ محکمہ ہیلتھ چکوال کو ہدایت جاری کر کے انکیوبیٹر/وینٹیلیٹر اور نوزائیدہ انتہائی نگہداشت یونٹ (NICU) کو فعال کیا جائے تاکہ چکوال شہر میں نومولود بچوں کی جانیں بچ سکیں۔

رپورٹ ایجنسی کے مطابق محکمہ صحت نے ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال چکوال کو دو انکیوبیٹر مورخہ 05.04.2016 کو فراہم کئے جو ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال چکوال میں کنسلٹنٹ نیونیٹولوجسٹ (Neonatologist) کی عدم فراہمی کی وجہ سے استعمال نہ ہو رہے ہیں۔مزید برآں انکیوبیٹرز قابل مرمت ہیں اور ان کے پرزے پرانا ماڈل ہونے کی وجہ سے مارکیٹ میں دستیاب نہ ہیں۔جس وجہ سے مذکورہ انکیوبیٹر قابل استعمال نہ ہیں۔ میڈیکل سپرنٹنڈنٹ ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال، چکوال نے چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی چکوال کو اس بارے میں بروئے مراسلہ نمبر DHQHospital82-580/مورخہ 19.01.2023 لکھا کہ مذکورہ انکیوبیٹر کو فعال کرنے کے لئے ٹرینڈ سٹاف اور ضروری سازوسامان (Equipment) مہیا کیا جائے تاکہ چکوال کے لوگوں کو کوالٹی ہیلتھ سروسز فراہم کی جا سکیں۔انکیوبیٹر کو فعال نہ رکھنا اور ٹرینڈ سٹاف کی بروقت ڈیمانڈ نہ کرنا ہسپتال انتظامیہ کی جانب سے بدانتظامی کے زمرے میں آتا ہے۔ بحالات بالا فاضل سیکرٹری، پرائمری اینڈ سیکنڈری ہیلتھ کیئر ڈیپارٹمنٹ، لاہور کو محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ عرصہ دراز سے مذکورہ انکیوبیٹر کو فعال نہ کرنے کے

ذمہ داران کا تعین کر کے ان کے خلاف مطابق قانون تادیبی کارروائی کی جائے اورڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال چکوا ل کے لئے ٹرینڈ سٹاف اور کنسلٹنٹ نیونیٹولوجسٹ(Neonatologist) کی تعیناتی اوراس مقصد کے لیئے ضروری سازوسامان کی فراہمی کو یقینی بناکر اندر60یوم دفترہذا کو مطلع کیا جائے ۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 23.05.2023 کے مطابق معاملہ زیر بحث کی بابت انکوائری کروائی گئی۔ دوران انکوائری انکو بیٹر کو فعال کرنے میں تاخیر کے مرتکب بائیومیڈیکل انجینئر کو تحریری وارننگ جاری کرنے کی سفارش کی گئی۔ رپورٹ میں مزید بیان کیا گیا کہ ہسپتال مذکورہ میں دو عدد انکو بیٹر اور آٹھ عدد وارمرز مرمت کر کے فعال کر دیئے گئے ہیں۔ شکایت کنندہ نے رپورٹ ایجنسی کے مندرجات پر اپنے اطمینان کا اظہار کرتے ہوئے دفترہذا کا شکریہ ادا کیا جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23CKL0000056

تاریخ فیصلہ: 26.01.2023

ڈیپارٹمنٹ: **سیکرٹری، لیبر اینڈ ہیومن ریسورس ڈیپارٹمنٹ، حکومت پنجاب، لاہور**

عنوان: **ڈیتھ گرانٹ کی ادائیگی کی استدعا**

شکایت کنندہ (رہنہ بی بی بیوہ گلزار احمد) نے درخواست مورخہ 03.01.2023 میں تحریر کیا کہ اُس کا شوہر گلزار احمد بیسٹ وے سیمنٹ فیکٹری کلر کہار ضلع چکوال میں ملازمت کرتا تھا اور مورخہ 05.01.2021 کو دوران سروس فوت ہو گیا۔ شوہر کی وفات کے بعد ڈیتھ گرانٹ کا کلیم پنجاب لیبر ویلفیئر آفس، چکوال میں مورخہ 15.03.2021 کو جمع کروایا۔ متعدد بار محکمہ سے ادائیگی کی بابت رجوع کیا گیا مگر ادائیگی نہ کی گئی۔ شکایت کنندہ نے دفترہذا سے استدعا کی کہ ڈیتھ گرانٹ کی ادائیگی کروائی جائے۔

انچارج ڈیتھ گرانٹ، پنجاب ورکرز ویلفیئر فنڈ، لاہور کی رپورٹ سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ کو ڈیتھ گرانٹ کی مد میں مبلغ-/6,00,000 (چھ لاکھ) روپے بذریعہ چیک مورخہ 16.01.2023 ادائیگی کردی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے بھی تحریری طور پر ڈیتھ گرانٹ کی رقم مبلغ-/6,00,000 (چھ لاکھ) روپے بذریعہ چیک وصول کرنے کی تصدیق کرتے ہوئے دفترہذا کا شکریہ ادا کیا۔ بحالات بالا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23CKL0001282

تاریخ فیصلہ: 14.04.2023

ڈیپارٹمنٹ: **اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل چوآسیدن شاہ/اسسٹنٹ ڈائریکٹر فیلڈ، محکمہ تحفظ ماحولیات، ضلع چکوال/ڈپٹی ڈائریکٹر، سال سکیل مائننگ، محکمہ مائنز اینڈ منرلز ضلع چکوال**

عنوان: **درخواست برخلاف محکمہ مائنز اینڈ منرل، چکوال**

شکایت کنندگان (حاجی محمد شبیر ولد محمد افضل، محمد تنویر ولد محمد زمان) نے درخواست مورخہ 19.01.2023 میں تحریر کیا کہ وہ موضع چوآسیدن شاہ ضلع چکوال کے رہائشی ہیں۔ سائلان کے ملکیتی و مقبوضہ ہمراہ جدہ حصہ داران شمالاتی رقبہ جانب شرق دیگر کاشت اراضی مشتمل نمبرات خسرہ 304،3183،3205،3207،3648،3659،3685،3694،2433،2436،2438 تعدادی 21 کنال واقع ہے۔ مذکورہ رقبہ پر شیخ اسلام نامی شخص کی جانب سے غیر قانونی مائننگ کر کے رقبہ کو تیزی سے نقصان پہنچا کر قیمتی درخت ختم کئے جا رہے ہیں۔ مائننگ کی وجہ سے زہریلا ملبہ بارش کے پانی میں بہہ کر زرعی اراضی کو مسلسل تباہ و برباد کر رہا ہے۔ مزید تحریر کیا کہ محکمہ معدنیات کی ملی بھگت سے غیر مائننگ ایریا میں کام کیا جا رہا ہے جس سے ماحولیات سے متعلق مسائل پیدا ہو رہے ہیں۔ قابل کاشت اراضی مائننگ کی وجہ سے پیدا ہونے والے زہریلے ملبہ و پانی سے بنجر ہو چکی ہے۔ محکمہ معدنیات، ماحولیات، ڈپٹی کمشنر چکوال، اسسٹنٹ کمشنر چوآسیدن شاہ

، میونسپل کمیٹی کو متعدد درخواستیں دیں مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندگان نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ غیر قانونی مائننگ بند کروا کر مائننگ لیز کینسل کیے جانے کا حکم جاری فرمایا جائے۔

رپورٹس محکمہ ہائے و مشترکہ سماعت سے عیاں ہے کہ مطابق ڈپٹی ڈائریکٹر، سمال سکیل مائننگ، چکوال مائننگ کے لئے رقبہ مورخہ 22.06.1989 سے عطا شدہ ہے جو کہ مورخہ 22.06.2024 تک تجدید شدہ ہے۔ پنجاب معدنی مراعاتی قوانین مجریہ 2002 کے قاعدہ نمبر 150 کے تحت کوئی بھی لائسنس دار/پٹہ دار لائسنسنگ اتھارٹی کی منظوری کے بغیر اپنے عطا شدہ رقبہ کی باؤنڈری لائن کے 100 میٹر کے اندر کام کرنے کا مجاز نہ ہے جبکہ مائن نمبر 09 بائی پاس سائیڈ سے 56 میٹر کی دوری پر ہے جو کہ قانون کے خلاف ہے۔ مائن سے پانی نکالا جا رہا ہے جس سے مقامی افراد اپنی زمینوں کو سیراب کر کے فصلیں اگا رہے ہیں۔ محکمہ ماحولیات نے رپورٹ پیش کی کہ مائن سے نکلنے والے پانی کے نمونے کے تجزیہ کے نتائج سے معلوم ہوا کہ سلفائیڈ کی مقدار PEQS کی حد سے زیادہ ہے اور نمونہ پنجاب کے ماحولیاتی معیار کے مطابق نہیں ہے جو کہ پنجاب انوائرمنٹ پروٹیکشن ایکٹ 1997 (ترمیم شدہ-2012) کے سیکشن 11 کی خلاف ورزی ہے۔ مائن انتظامیہ اس کان کے پانی کو بغیر ٹریٹمنٹ کے کھلے عام خارج کر رہی ہے مزید یہ کہ فریق نے قانون کے مطابق ماحولیاتی منظوری حاصل نہیں کی ہے اور قانون کی خلاف ورزی کرتے ہوئے کان کو چلا رہے ہیں۔ بحالات بالا ڈائریکٹر جنرل، پنجاب انوائرمنٹ پروٹیکشن اتھارٹی، لاہور کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ پنجاب انوائرمنٹل پروٹیکشن ایکٹ 1997 کے سیکشن 11 اور 12 کی خلاف ورزی کرنے پر مذکورہ کول کمپنی کے خلاف حسب ضابطہ کارروائی کے لئے کیس پنجاب انوائرنمنٹل ٹریبونل، لاہور کو ارسال کریں جبکہ ڈپٹی ڈائریکٹر سمال سکیل مائننگ، چکوال کو دفعہ 11 مذکور کے تحت ہدایت کی گئی کہ مائنز ایکٹ 1923 کے تحت قواعد کی خلاف ورزی کرنے پر معاملہ لائسنسگ اتھارٹی کو بھجوائیں اور کمپنی کو پابند کیا جائے کہ وہ مائن سے نکلنے والے ملبے کو ٹھکانے لگانے کے لیے مناسب منصوبہ فراہم کرے تاکہ مقامی لوگوں کو مشکلات سے بچایا جا سکے۔ نیز ہر دو افسران اس ضمن میں عمل میں لائی گئی کارروائی سے دفتر ہذا کو اندر 45 یوم بذریعہ تعمیلی رپورٹ مطلع کریں۔

دفتر ہذا کی ہدایات کی تعمیل میں ایجنسی/ڈپٹی ڈائریکٹر سمال سکیل مائننگ چکوال کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 18.10.2023 کے مطابق محکمہ کی ٹیم نے زیر بحث کوئلہ کان کا موقع ملاحظہ کیا۔ موقع پر ملبے کے ڈھیر لیول کیے پائے گئے۔ موقع پر وہ زمیندار بھی موجود تھے جن کے رقبہ میں ملبہ ڈھیر کیا گیا تھا انہوں نے اپنے بیانات ریکارڈ کروائے کہ انہیں ملبہ ڈھیر کرنے پر کوئی اعتراضات نہ ہیں۔ مائنز سے نکلنے والاے ملبہ سے ان کو کوئی نقصان نہ ہوتا ہے۔ انہوں نے مزید بیان کیا کہ مائنز سے نکلنے والا پانی ان کے باغات اور فصلوں کو سیراب کرتا ہے۔ ڈائریکٹر (P&C) انوائرنمنٹ پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ لاہور کی جانب سے موصولہ رپورٹ مورخہ 23.10.2023 میں مطلع کیا گیا کہ معاملہ زیر بحث میں حسب ہدایت شکایت تحفظ ماحولیات ٹریبونل کو ارسال کر دی گئی ہے۔ رپورٹ ایجنسی تسلی بخش قرار دیتے ہوئے مسل داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23CKL0004387

تاریخ فیصلہ: 18.04.2023

ڈیپارٹمنٹ: **ڈپٹی کمشنر، چکوال/اسسٹنٹ کمشنر، چکوال/ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر ریونیو، ضلع چکوال**

عنوان: **قبرستان کیلئے اراضی الاٹ کیے جانے کی استدعا۔**

شکایت کنندہ مرتضٰی انجم ملک ولد ملک محمد نذیر نے درخواست مورخہ 02.03.2023 میں تحریر کیا کہ وہ محلّہ لائن پارک کا رہائشی ہے اور یو سی 1 محلّہ لائن پارک چکوال کا سب سے بڑا قدیمی قبرستان ہے لیکن مذکورہ قبرستان میں جگہ ختم ہو گئی ہے جس کی وجہ سے اہل علاقہ کو تدفین میں مشکلات کا سامنا ہے۔ یونین کونسل 1 مگھی روڈ پر خسرہ نمبر 234 میں 14 کنال 4 مرلہ صوبائی حکومت کی ملکیتی جگہ موجود ہے جس کی الاٹمنٹ کے لئے ڈپٹی کمشنر چکوال کہ 24.09.2020 کو تحریری درخواست کی گئی لیکن مذکورہ جگہ الاٹ نہ کی گئی۔ اہل علاقہ نے متعدد دفعہ ڈپٹی کمشنر چکوال اور ریونیو افسران کو درخواستیں دیں لیکن تاحال قبرستان کے لئے جگہ الاٹ نہ کی گئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ متعلقہ محکمہ ریونیو کو ہدایت کی جائے کہ مذکورہ جگہ قبرستان کے نام الاٹ کی جائے۔

رپورٹ ایجنسی سے عیاں ہوا کہ خسرہ نمبر 234 محلّہ لائن پارک میں قبرستان کے لئے 14 کنال 4 مرلہ جگہ الاٹ کر دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے تحریری طور پر مسئلہ حل ہونے کی تصدیق کی ہے۔ بحالات بالا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23CKL0007449

تاریخ فیصلہ: 14.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن آفیسر پراپرٹی، ضلع چکوال

عنوان: **درخواست برائے درستی پراپرٹی ریکارڈ**

شکایت کنندہ (عصر عباس بٹ ولد غلام رضا خان) نے درخواست مورخہ 03.05.2023 تحریر کیا کہ محکمہ ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، چکوال کی جانب سے پراپرٹی ٹیکس چالان سال 2021 میں موصول ہوا جس میں پراپرٹی نمبرBI-1212 کی پیمائش درست نہ تھی۔ پراپرٹی چالان میں رقبہ 9058 مربع گز (299.37 مرلہ) درج تھا جبکہ موقع پر رقبہ ایک مرلہ ہے۔ مزید یہ کہ نوٹس پر ایریا پنڈی روڈ درج کیا ہوا ہے جبکہ مذکورہ دکان تھنیل روڈ پر واقع ہے۔ نوٹس موصول ہونے پر فوری طور پر محکمہ ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، چکوال سے رجوع کیا۔ متعدد بار محکمہ کو مطلع کرنے کے باوجود درستی ریکارڈ نہ کی گئی۔ معاملہ کے حل کے لئے ڈائریکٹر ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، راولپنڈی کو تمام ضروری کاغذات کے ہمراہ اپیل دائر کی لیکن تاحال کوئی جواب موصول نہ ہوا۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ محکمہ کو ہدایت کی جائے کہ وہ پراپرٹی ٹیکس کا رقبہ اور ٹیکس کی رقم درست کریں۔

رپورٹ ایجنسی و مشترکہ سماعت سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ کی دائر کردہ اپیل ریمانڈ ہونے پر موقع ملاحظہ کر کے ریکارڈ میں درستی کرتے ہوئے محکمہ نے شکایت کنندہ کی دکان کا رقبہ جو قبل ازیں (299.37) مرلہ درج کیا تھا کو (01) ایک مرلہ کر دیا ہے۔ شکایت کنندہ کی پراپرٹی کی کیٹیگری "ای" سے کیٹیگری "جی" میں درستی کا معاملہ ڈائریکٹر جنرل ایکسائز ٹیکسیشن اینڈ نارکوٹکس کنٹرول ڈیپارٹمنٹ، لاہور کو برائے منظوری بھجوا دیا گیا ہے۔ جس پر محکمہ مطابق قواعد عملدرآمد کرنے کا پابند ہے۔ دفتر ہذا کی مداخلت کے بعد محکمہ ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، چکوال نے شکایت کنندہ کا پراپرٹی ٹیکس مبلغ -/2,14,650 (دو لاکھ چودہ ہزار چھ سو پچاس) روپے سے کم کر کے درست کے حساب سے مبلغ -/12,661 (بارہ ہزار چھ سو اکسٹھ) روپے کر دیا ہے۔ شکایت کنندہ کو پراپرٹی ٹیکس کی مد میں دفتر ہذا کی مداخلت کے بعد مبلغ -/2,01,989 (دو لاکھ ایک ہزار نو سو نواسی) روپے کا ریلیف حاصل ہو گیا ہے۔ شکایت کنندہ نے بھی تحریری طور پر مسئلہ حل ہونے کی تصدیق کی۔ بحالات بالا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23DGK0001340

تاریخ فیصلہ: 15.02.2023

ڈیپارٹمنٹ: پولیٹیکل اسسٹنٹ، بارڈر ملٹری پولیس، ضلع ڈیرہ غازی خان/کمانڈنٹ، بارڈر ملٹری پولیس، ضلع ڈیرہ غازی خان

عنوان: **درخواست برائے ادائیگی مالی واجبات**

شکایت کنندہ نے درخواست گزاری ہے کہ اس کا خاوند محکمہ بارڈر ملٹری پولیس، ڈیرہ غازی خان میں بطور محرر اپنی خدمات سرانجام دیتے ہوئے مورخہ 19-08-2021 کو دوران ملازمت انتقال کر گیا۔ لیکن محکمہ کی جانب سے انہیں ابھی تک مالی امداد کی رقم مبلغ 1900000 روپے اور پنشن کی ادائیگی نہ کی گئی ہے۔ انہوں نے اس بابت کمانڈنٹ، بارڈر ملٹری پولیس، ڈیرہ غازی خان کو مالی امداد کی بابت درخواست بھی گزاری ہے جس پر کمانڈنٹ صاحب نے اکاؤنٹنٹ کو رقم کی ادائیگی کا کہا لیکن اکاؤنٹنٹ کی جانب سے اس کے مالی امداد کے کیس کی تکمیل کی بابت لیت و لعل سے کام لیا جا رہا ہے۔ استدعا کی گئی ہے کہ کمانڈنٹ بارڈر ملٹری پولیس، ڈیرہ غازی خان کو ہدایت کی جائے کہ اسے مالی امداد کی ادائیگی جلد از جلد کروائی جائے۔

رپورٹ ایجنسی کے مطابق شکایت کنندہ کی مالی امداد کے کیس کی منظوری کے لئے بذریعہ لیٹر نمبر 35 مورخہ 14-01-2023 کو ہوم ڈیپارٹمنٹ، لاہور کو ارسال کیا گیا لیکن انہیں مالی امداد کی رقم ابھی تک نہ ملی ہے۔ وفات پا جانے والے ملازمین کے ورثاء کی بروقت مدد اور راہنمائی کرنا حکام ایجنسی کی ذمہ داری ہے۔ اس بابت غفلت اور تساہل سے کام لینا اور سالہا سال تک ان معاملات کو یکسو نہ کرنا بدانتظامی کے زمرہ میں آتا ہے۔ حکام ایجنسی کو چاہیے کہ ایسے معاملات کی ذمہ داری قابل اور ذمہ دار

افسر کو سونپا کریں جو کہ ورثاء متوفی اور متعلقہ حکام سے ذاتی طور پر رابطہ کر کے ان معاملات کو یکسو کروائیں۔لہٰذا کمانڈنٹ، بارڈر ملٹری پولیس، ڈیرہ غازی خان کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کے مالی امداد کے کیس کی بابت ہوم ڈیپارٹمنٹ، لاہور سے تحرک کریں، کیس کی تکمیل کروا کر انہیں مالی امداد کی ادائیگی یقینی بنائیں اور کی گئی کارروائی سے دفتر ہذا کو اندر 45 یوم بذریعہ تعمیلی رپورٹ مطلع کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو مالی امداد کی مد میں کل رقم مبلغ -/1,900,000 کی روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ ٹیلیفون تصدیق کر دی۔یوں دفتر ہذا کی ہدایت پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا۔

شکایت نمبر: POP23DGK0003737

تاریخ فیصلہ: 05.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، ضلع ڈیرہ غازی خان

عنوان: استدعا برائے جاری کروائے جانے تعلیمی وظیفہ جات

شکایت کنندہ نے درخواست گزاری ہے کہ اس نے اپنے بچوں مسمّٰی محمد زوہیب اور مسمات اسواء ایمان کے تعلیمی وظیفہ جات برائے سال 21-2020 کے کیس ضلعی بہبود فنڈ بورڈ، ڈپٹی کمشنر آفس، ڈیرہ غازی خان میں بذریعہ ڈائری نمبر 1163،1164 مورخہ 27-05-2021 کو جمع کروائے۔اس کے بچوں نے امتحانات میں 90 فیصد سے زائد نمبر حاصل کئے ہیں۔ بمطابق قوائد 90 فیصد سے زائد نمبر حاصل کرنے والے طالب علموں کو مبلغ -/50000 روپے کا تعلیمی وظیفہ دیا جاتا ہے۔ اس نے اپنے بچوں کے رزلٹ کارڈز بھی متعلقہ آفس میں جمع کروادئے تھے لیکن اسے آج تک اپنے دونوں بچوں کے تعلیمی وظیفہ کی رقم مبلغ -/1,00,000 روپے نہ دیے گئے ہیں۔ استدعا کی گئی ہے کہ چیئرمین/ڈپٹی کمشنر، ضلعی بہبود فنڈ بورڈ، ڈیرہ غازی خان کو ہدایت دی جائے کہ اسے جلد از جلد تعلیمی وظیفہ جات کی رقم کی ادائیگی کی جائے۔

سیکرٹری، ضلعی بہبود فنڈ بورڈ، ڈیرہ غازی خان کے مطابق شکایت کنندہ نے ابھی تک اپنے بچوں کے رزلٹ کارڈ مہیا نہ کیے ہیں جس پر شکایت کنندہ کو ہدایت کی گئی کہ وہ ضلعی بہبود فنڈ بورڈ، ڈیرہ غازی خان کے آفس میں مطلوبہ رزلٹ کارڈ جمع کروائیں جو کہ اس کے کروادیے ہیں۔ ان حالات میں دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت چیئرمین/ڈپٹی کمشنر، ضلعی بہبود فنڈ بورڈ، ڈیرہ غازی خان کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کے بچوں مسمّٰی محمد زوہیب اور مسمات اسواء ایمان کے تعلیمی وظیفہ جات کے کیس بمطابق قانون یکسو کر کے اسے ادائیگی کریں اور بذریعہ تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا کو مطلع کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو اس کے بچوں کے تعلیمی وظائف کی مد میں کل رقم مبلغ -/100,000 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ ٹیلیفون تصدیق کر دی۔یوں دفتر ہذا کی ہدایت پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا۔

شکایت نمبر: POP23DGK0007042

تاریخ فیصلہ: 30.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری، بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن، ضلع ڈیرہ غازی خان

عنوان: استدعا برائے ادائیگی بقایا جات ملازمت واجراء او۔ایس۔ڈی پوسٹ

شکایت کنندہ مسمات ثریا بیگم نے درخواست گزاری کہ اس کا خاوند بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن، ڈیرہ غازی خان میں بطور واٹر مین اپنی خدمات سرانجام دیتے ہوئے مورخہ 01-10-2022 کو دوران سروس انتقال کر گیا۔ اس نے اپنے خاوند کی وفات کے بعد اس کے ملازمت کے بقایا جات اور او۔ایس۔ڈی پوسٹ کے اجراء کے لئے ایک درخواست چیئرمین، بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن، ڈیرہ غازی خان کو گزاری۔ لیکن ابھی تک اس کی درخواست پر کوئی کارروائی

نہ کی جارہی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ چیئرمین، بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن، ڈیرہ غازی خان کو ہدایت کی جائے کہ اسے اس کے مرحوم خاوند کی ملازمت کے بقایاجات کی ادائیگی کی جائے اور او۔ایس۔ڈی پوسٹ کا اجراء کر کے اس کی تنخواہ جاری کی جائے۔

رپورٹ ایجنسی کے مطابق شکایت کنندہ کی درخواست پر کارروائی جاری ہے اور اسے جلد ہی ادائیگی کر دی جائے گی اور متذکرہ بالا او۔ایس۔ڈی پوسٹ کا اجراء بھی کر دیا جائے گا۔ محکمہ / بورڈ مذکورہ کی جانب سے اُس کے وارثان کو متوفی گورنمنٹ ملازم کے واجبات کی بروقت ادائیگی نہ کرنا محکمانہ بدانتظامی کے ذمرہ میں آتا ہے۔ جو کہ دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997ء کے تحت ایک قابل مواخذہ عمل ہے۔ لہٰذا دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ (11) کے تحت چیئرمین، بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن، ڈیرہ غازی خان کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کی درخواست پر کارروائی مکمل کرتے ہوئے تمام وارثان کو بمطابق قانون حسب ضابطہ پالیسی و استحقاق مرحوم ملازم کے تمام سروس بقایاجات کی ادائیگی کو جلد از جلد ممکن بنائیں اور شکایت کنندہ کی او۔ایس۔ڈی پوسٹ کے اجراء کے عمل کو مکمل کر کے اس کی تنخواہ بمعہ بقاجات کی ادائیگی کریں اور تعمیلی رپورٹ سے دفتر ہذا کو اندر 45 یوم مطلع کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو مالی امداد، اوایس ڈی پوسٹ کی تنخواہ مع بقایاجات اور تدفین گرانٹ کی مد میں کل رقم مبلغ -/18,61,824 روپے کی ادائیگی کر دی گئی جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان تصدیق کر دی جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP22GRT0018401

تاریخ فیصلہ: 23.01.2023

ڈیپارٹمنٹ: پرنسپل، قائداعظم اکیڈمی برائے ایجوکیشن ڈویلپمنٹ، لالہ موسیٰ، تحصیل کھاریاں ضلع گجرات

عنوان: داخلہ دلوائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری درخواست بیان کیا کہ اس نے قائداعظم اکیڈمی فار ایجوکیشنل ڈویلپمنٹ، لالہ موسیٰ ضلع گجرات میں بی ایڈ (آنرز) میں داخلہ لینے کی غرض سے 'آن لائن' درخواست گزاری۔ اس نے مورخہ 11.11.2022 کے بعد مذکورہ تعلیمی ادارہ کی سرکاری ویب سائٹ پر داخلے کی بابت چیک کیا تو اس کے نام کے سامنے 'Finalized' تحریر ہونے پر پرنسپل قائداعظم اکیڈمی فار ایجوکیشنل ڈویلپمنٹ لالہ موسیٰ سے رابطہ کیا گیا جنہوں نے ادارہ میں محض لڑکیوں کے داخلہ کا عذر بناتے ہوئے انہیں داخلہ دینے سے انکار کر دیا۔ شکایت کنندہ نے اپنے ساتھ ایجنسی/اکیڈمی انتظامیہ کے اس سراسر بلاجواز اور امتیازی اقدام کو ختم کروا کے بی ایڈ (آنرز) میں داخلہ کے لئے دفتر ہذا سے معاونت کی استدعا کی۔

ملاحظہ مسل اور سماعت فریقین سے یہ بات سامنے آئی قائداعظم اکیڈمی فار ایجوکیشنل ڈویلپمنٹ خواتین کے لئے مخصوص تعلیمی ادارہ نہ ہے۔ سابقہ ریکارڈ سے پتا چلتا ہے کہ اس ادارہ میں 'میل' اور 'فیمیل' دونوں مخلوط تعلیم حاصل کرتے آرہے ہیں۔ 'میل' کا داخلہ کم ہونے کی وجہ سے کسی ایک فرد کو بھی تعلیم سے محروم نہ رکھا جاسکتا ہے۔ نمائندہ ایجنسی ادارہ کے 'فیمیل' ہونے کی کوئی وضاحت اور پالیسی لیٹر پیش نہ کر سکے ہیں۔ متذکرہ بالا حالات میں ایجنسی/ قائداعظم اکیڈمی فار ایجوکیشنل ڈویلپمنٹ، لالہ موسیٰ کے خلاف محکمانہ بدانتظامی کی نوعیت سامنے آئی ہے۔ جو کہ دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کے مطابق ایک قابل مواخذہ عمل ہے لہٰذا شکایت ہذا میں زیر دفعہ 11 دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کے تحت ہدایت کی گئی ایجنسی/ پرنسپل قائداعظم اکیڈمی فار ایجوکیشنل ڈویلپمنٹ، لالہ موسیٰ شکایت کنندہ کو بی ایڈ (آنرز) چار سالہ پروگرام میں بلاتاخیر اندر 30 یوم داخلہ دے کر اسکی دادرسی کرتے ہوئے دفتر ہذا کو مطلع کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 25.02.2023 کے مطابق شکایت کنندہ کے والد کو معاملہ زیر بحث کی بابت سماعت کے لئے بلایا گیا جس نے تحریری بیان دیا کہ اسکا بیٹا بی ایڈ آنرز کے حالیہ سیشن میں اہل قرار پانے کے باوجود داخلہ کا متمنی نہ ہے اور آئندہ کے سیشن میں داخلہ کی درخواست گزارے گا۔ شکایت کنندہ نے اقدامات ایجنسی پر اپنے اطمینان کا اظہار کیا جس پر شکایت بصیغہ اطمینان شکایت کنندہ داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23GRT0000636

تاریخ فیصلہ: 19.04.2023

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، گجرات

عنوان: پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت بھرتی کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ اس کی والدہ نصرت بیگم بیوہ عبدالغفور سابقہ ملازم درجہ چہارم گورنمنٹ گرلز ہائی سکول بھوانخ تحصیل سرائے عالمگیر ضلع گجرات میں خدمات سرانجام دیتے ہوئے دوران ملازمت مورخہ 07.12.2015 کو رضائے الٰہی سے وفات پا گئی تھی اور ان کی وفات کے بعد والد حقیقی بھی مورخہ 11.06.2018 کو وفات پا گئے۔ شوہر کی وفات کے بعد بحیثیت بیوہ بیٹی محکمہ تعلیم میں ملازمت کے لئے درخواست گزاری جس پر کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی ہے جس کیلئے دفتر ہذا مداخلت کرے۔

ملاحظہ ریکارڈ آمدہ بر صفحہ مسل اور موقف فریقین سماعت سے یہ امر واضح ہوا کہ شکایت کنندہ اپنی والدہ کی نسبت سے پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974 قاعدہ 17-اے کے تحت بطور جونیئر کلرک بھرتی ہونے کے لئے اہل ہے جس کی درخواست برائے بھرتی عمر 40 سال سے زائد ہونے کی بناء پر مسترد کی گئی جبکہ اس حوالے سے سروسز اینڈ جنرل ایڈمنسٹریشن ڈیپارٹمنٹ لاہور کے جاری کردہ مراسلہ مورخہ 26.01.2022 کے تحت وہ دو سال رعایت کی مستحق ہے۔ لہٰذا بروئے دفعہ 11 محتسب پنجاب ایکٹ 1997 چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی گجرات کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کی درخواست کو ازروئے قواعد زیر غور لاتے ہوئے شکایت کنندہ کو بمطابق استحقاق و اہلیت مذکورہ دستیاب آسامی کے مجاز تعینات کر کے اندر 30 یوم دفتر ہذا کو بذریعہ تعمیلی رپورٹ آگاہ کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو قاعدہ 17-A کے تحت بطور بلاوی (BS-1) تعینات کر دیا گیا ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ ٹیلیفون تصدیق کر دی۔ یوں دفتر ہذا کی ہدایت پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا۔

شکایت نمبر: POP23JHG0005148

تاریخ فیصلہ: 08.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری، مارکیٹ کمیٹی، ضلع جھنگ/ایکسٹرا اسسٹنٹ ڈائریکٹر، محکمہ زراعت، مارکیٹ کمیٹی ضلع جھنگ

عنوان: لیوانکیشمنٹ اور گریجویٹی کی رقم دلوانے کی استدعا

شکایت کنندہ تصور حسین کے مطابق وہ مارکیٹ کمیٹی جھنگ میں بطور نائب قاصد تعینات تھا اور مدت ملازمت پوری کرنے کے بعد مورخہ 12.08.2018 کو بحوالہ مراسلہ No.1064-67/MC-JG-18 مورخہ 22.06.2008 کو ریٹائر ہوا، ریٹائرمنٹ کے بعد سائل نے لیوانکیشمنٹ اور گریجویٹی کی رقم کے حصول کے لئے متعلقہ ایجنسی حکام سے رجوع کیا ہے لیکن عرصہ 4 سال گزرنے کے باوجود شکایت کنندہ کو لیوانکیشمنٹ اور گریجویٹی کی رقم کی ادائیگی نہ کی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ چیئرمین/ایڈمنسٹریٹر، مارکیٹ کمیٹی جھنگ کو ہدایت کی جائے کہ سائل کو لیوانکیشمنٹ اور گریجویٹی کی رقم کی ادائیگی کریں۔

مندرجات شکایت، رپورٹ ایجنسی اور جواب الجواب کے عمیق جائزہ سے پایا گیا کہ شکایت کنندہ 12 اگست 2018 کو مارکیٹ کمیٹی جھنگ کی جانب سے بطور نائب قاصد ریٹائر ہوا لیکن 4 سال کا ایک طویل عرصہ گزرنے کے باوجود شکایت کنندہ کو لیوانکیشمنٹ اور گریجویٹی کی رقم مبلغ -/1,101,619 روپے کی ادائیگی نہ کی گئی ہے اور نہ ہی ماہ مئی 2022 سے لیکر فروری 2023 تک ماہانہ پنشن کی ادائیگی کی گئی ہے جس سے متعلقہ ایجنسی حکام کی واضح انتظامی بدعملی عیاں ہوتی ہے لیکن متعلقہ ایجنسی حکام فنڈز کی عدم دستیابی کا عذر پیش کر رہے ہیں۔ جبکہ شکایت کنندہ نے موقف اختیار کیا ہے کہ متعلقہ ایجنسی حکام محض حربے استعمال کر رہے ہیں حالانکہ ایجنسی ہذا کے پاس وافر مقدار میں فنڈز موجود ہیں اور لیوانکیشمنٹ، گریجویٹی کی رقم اور ماہانہ

پنشن کی ادائیگی کروائی جائے لہٰذا اس صورت حال میں شکایت کے ازالہ کے لئے دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت سیکرٹری، مارکیٹ کمیٹی جھنگ کو ہدایت کی گئی کہ شکایت کنندہ کو لیوانکیشمنٹ ، گریجویٹی کی رقم مبلغ -/1101619 روپے اور ماہانہ پنشن مئی 2022 سے لیکر فروری2023 تک کی ازروئے قواعد وضوابط ترجیحی بنیادوں پر ادائیگی کر کے اندر 30 یوم دفتر ہذا کو مطلع کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو ماہانہ پنشن، گریجوایٹی، لیوانکیشمنٹ اور پنشن کے بقایا جات کی مد میں کل رقم مبلغ 15,68,434 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے بذریعہ ٹیلیفون رابطہ کرنے پر کی۔ یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23JHG0013568

تاریخ فیصلہ: 11.09.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر، ضلع جھنگ

عنوان: اندراج مقدمہ کی استدعا

شکایت کنندہ، محمد اسلم کے مطابق مورخہ 14.07.2023 بوقت 2 بجے دن اس کا بیٹا (محمد حماد رضا) اپنی زمینوں کی دیکھ بھال کرنے کے بعد سکول غلام محمد والا کے قریب آرہا تھا کہ 2 موٹر سائیکل پر سوار 6 کس افراد نے سائل کے بیٹے کو روک لیا اور اویس عباس ولد غلام عباس نے بیٹے مذکور پر چاقو سے قاتلانہ حملہ کر دیا جس کی وجہ سے وہ زمین پر گر گیا۔ ملزم حبیب نے ہنٹر سے وار کیا۔ حبیب ملزم مذکور نے پسر م کی جیب سے نقدی رقم مبلغ -/5000 روپے اور ایک عدد موبائل فون مالیتی -/4500 روپے نکال لیا، وقوعہ ہذا سائل، طالب حسین اور منور نے بچشم خود دیکھا، جملہ ملزمان مذکوران کو پکڑنے کی کوشش کی گئی تو وہ آتشیں اسلحہ لہراتے ہوئے فرار ہونے میں کامیاب ہو گئے۔ شکایت کنندہ نے اپنے زخمی بیٹے کا نقشہ مضروبی حاصل کرنے کے بعد تحصیل ہیڈ کوارٹر ہسپتال شورکوٹ سے ایم ایل سی حاصل کیا اور جملہ ملزمان کے خلاف اندراج مقدمہ بابت مقامی تھانہ میں درخواست گزاری، لیکن پولیس انتظامیہ لیت ولعل سے کام لے رہی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ متعلقہ پولیس احکام کو ہدایت کی جائے کہ ملزمان مذکوران متذکرہ بالا کے خلاف مقدمہ درج کر کے سائل کی دادرسی کریں۔

ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر جھنگ کی جانب موصولہ رپورٹ کے ملاحظہ سے پایا گیا ہے کہ شکایت کنندہ کے بیٹے (محمد حماد رضا) پر قاتلانہ حملہ کرنے والے جملہ ملزمان کے خلاف محمد اسلم کی مدعیت میں تھانہ شورکوٹ سٹی میں مقدمہ نمبر 23/690 بجرم 149/148 زیر دفعات 337 Ai، 337 Fi اور 337 Aii تپ درج و رجسٹر کر دیا گیا ہے۔ شکایت کنندہ نے بھی بذریعہ فون اس امر کی تصدیق کی ہے کہ اس کی شکایت کا ازالہ کر دیا گیا ہے لہٰذا اس صورت حال میں شکایت کا ازالہ ہو جانے کے پیش نظر شکایت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP22JLM0020226

تاریخ فیصلہ: 17.10.2023

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، ضلع جہلم

عنوان: درخواست بغرض کئے جانے کارروائی برخلاف سٹاف بنیادی مرکز صحت چک جانی، تحصیل پنڈ دادنخان، ضلع جہلم

شکایت کنندہ (وقاص اسجد ولد ارشد محمود) نے اپنی درخواست مورخہ 26.12.2022 میں تحریر کیا کہ سائل کی زوجہ حاملہ تھی جس کو وہ مورخہ 10.11.2022 بوقت شام سات سے ساڑھے سات بجے بنیادی مرکز صحت چک جانی، تحصیل پنڈ دادنخان ، ضلع جہلم لے کر گیا اور وہاں پر دو نرسیں مسماۃ سندس اور ام حبیبہ موجود تھیں جنہوں نے اس کی بیوی کو چیک کیا اور دو گھنٹے انتظار کرنے کا کہا۔ جب دو گھنٹے گزر گئے تو انہوں نے کہا کہ سمجھ نہیں آرہی کہ یہ درد ڈلیوی کا ہے یا کوئی اور ہے۔ مزید کہہ دیا کہ مریض کو کہیں اور لے جائیں جس پر سائل نے کہا کہ اس نے گاڑی اپنی منگوانی ہے یا بنیادی مرکز صحت والے دیں گے جس پر انہوں نے سرکاری ڈرائیور

قدیر کو کال کی اور تقریباًرات 09 بجے کے بعد ڈرائیور نے کہا کہ وہ آدھے گھنٹے میں پہنچ جائے گا۔ تقریباً 45 منٹس گزر گئے مگر وہ نہ آیا۔ شکایت کنندہ نے سٹاف سے کہا کہ ڈرائیور کیوں نہیں آیا۔ ڈرائیور قدیر نے سٹاف کو کہا کہ گاڑی میں پٹرول نہ ہے جس پر سائل نے کہا کہ وہ پٹرول ڈلوا دیتا ہے اور پھر کچھ وقت انتظار کیا مگر وہ نہ آیا۔ بعدازاں شکایت کنندہ نے ڈرائیور کو خود کال کی جس پر اس نے کہا کہ وہ 10 منٹ میں بتاتا ہے جس پر دوبارہ ڈرائیور نے سٹاف والوں کو کال کی کہ گاڑی میں پٹرول بھی نہیں ہے اور گاڑی کی لائٹس بھی خراب ہیں۔ اس تگ ودو میں رات کے ساڑھے گیارہ ہو چکے تھے پھر سٹاف نے ہیڈ آفس کال کی کہ گاڑی دارا پور، تحصیل و ضلع جہلم سے آ رہی ہے۔ سٹاف نے کہا کہ گاڑی دو گھنٹے تک پہنچ جائے گی۔ شکایت کنندہ نے ڈرائیور کو کال کی مگر اس نے اٹینڈ نہ کی تو سٹاف نے کہا کہ انتظار کریں وہ ایک بجے تک آ جائے گا۔ مزید تحریر کیا کہ شکایت کنندہ نے ساڑھے بارہ بجے اپنی گاڑی والے کو کال کی تو وہ 12:45 پر پہنچ گیا اور سائل نے کہا کہ مریض کو ریفر کر دیں اس نے لے کر جانا ہے مگر انہوں نے ڈرایا دھمکایا کہ مریض کے ساتھ کوئی مسئلہ بن جائے گا۔ مریض کو زبردستی کمرے میں لے گئے اور تقریبا 01:45 پر ڈیلیوری کرتے وقت ان کی غفلت اور لاپرواہی سے بچہ وفات پا گیا۔ ڈیلیوری کرنے میں تقریباً سات گھنٹے تاخیر کی گئی اور جب بچے کو روم سے باہر لے کر آئے تو کہا کہ بچے کو رول ہیلتھ سینٹر جلالپور شریف، تحصیل پنڈ دادنخان، ضلع جہلم لے کر جائیں۔ سائل بچے کو لے کر جب جلالپور شریف پہنچا تو ڈاکٹر نے چیک کیا اور کہا کہ بچہ تو تقریباً آدھا گھنٹہ پہلے فوت ہو چکا ہے جو نرسوں کی غفلت اور لاپرواہی سے ہوا ہے۔ شکایت کنندہ جب دوبارہ بنیادی مرکز صحت، چک جانی پہنچا تو مذکورہ بالا نرسوں نے کہا کہ سائل کے بچے کے گلے میں ناڑ کے وال تھے جس کی وجہ سے فوت ہوا ہے حالانکہ اس کی بیوی کی تمام رپورٹس نارمل تھیں۔ انہوں نے دو گھنٹے کے بعد کہا کہ اپنا مریض واپس لے جائیں۔ مزید تحریر کیا کہ متذکرہ بالا نرسوں نے اس کی بیوی اور بچے کی جان سے کھیلا ہے اور ان کی وجہ سے سائل کے بچے کی وفات ہوئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ بنیادی مرکز صحت چک جانی، تحصیل پنڈ دادنخان، ضلع جہلم کی انچارج ڈاکٹر اقراء اور دونوں نرسوں ام حبیبہ اور سندس رشید کے خلاف قانونی کارروائی کر کے سائل کو انصاف دلوایا جائے۔

پیش آمدہ ریکارڈ و حقائق سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کے بچے کی موت کا ذمہ دار بمطابق انکوائری رپورٹ ڈرائیوروں کو ٹھہرایا گیا ہے اور ان کے خلاف تادیبی کارروائی کرتے ہوئے انہیں نوکری سے برخاست کیا جا چکا ہے۔ تاہم چیف ایگزیکٹو آفیسر، پنجاب ہیلتھ کیئر کمشن لاہور کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ معاملہ ہذا کی حساسیت اور سنگینی کو مدنظر رکھتے ہوئے کوتاہی کے مرتکب ملازمین کا تعین کیا جائے اور ہسپتال متذکرہ بالا میں دستیاب سہولیات کا جائزہ لیتے ہوئے عملی اقدامات کی ہدایت جاری کریں تاکہ مستقبل میں اس طرح کے واقعات سے بچا جا سکے۔

شکایت نمبر: POP23JLM0005063

تاریخ فیصلہ: 25.07.2023

ڈیپارٹمنٹ: چیف آفیسر، میونسپل کارپوریشن، ضلع جہلم

عنوان: **پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974ء کے قاعدہ 17-اے کے تحت تقرری اور واجبات کی ادائیگی کروانے کی استدعا**

شکایت کنندہ (زین العابدین ولد محمد نثار (مرحوم)) نے اپنی درخواست مورخہ 16.03.2023 میں تحریر کیا کہ سائل کا والد میونسپل کمیٹی، جہلم میں بطور فائرمین فرائض منصبی سرانجام دے رہا تھا جو دورانِ سروس مورخہ 24.12.2014 کو وفات پا گیا تھا۔ سائل کی والدہ اس کے والد کی وفات سے پہلے ہی فانی دنیا سے رخصت ہو چکی تھی۔ سائل اور اس کی دو بہنیں ہیں۔ شکایت کنندہ نے اپنے والد کی سروس کے بقایاجات اور قاعدہ 17-اے کے تحت بھرتی ہونے کے لئے چیف آفیسر، میونسپل کمیٹی، جہلم کو کئی بار درخواستیں دیں اور ان سے متعدد بار رابطہ بھی کر چکا ہے مگر بے سود۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اس کی تقرری پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974ء کے قاعدہ 17-اے کے تحت کروائی جائے نیز بقایاجات کی ادائیگی بھی کروائی جائے۔

شکایت کنندہ کی شکایت پر کارروائی کے دوران دفتر ہذا کی مداخلت پر ایجنسی نے حسب ضابطہ ضروری کارروائی مکمل کر کے شکایت کنندہ کو بذریعہ چیک نمبری 2252866601 مورخہ 01.06.2023 مبلغ -/6،02،924 (چھ لاکھ دوہزار نو سو چوبیس) روپے، فاطمہ نیلم بہن شکایت کنندہ کو بذریعہ چیک نمبری 2252866602 مورخہ 01.06.2023 مبلغ -/6،02،960 (چھ لاکھ دوہزار نو سو ساٹھ) روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جبکہ تیسری بچی زہرہ بہن شکایت کنندہ کا بینک اکاؤنٹ نہ کھلا ہے کیونکہ وہ نابالغ ہے جس کی وجہ سے اسے ادائیگی تاحال نہ کی گئی ہے اور ایجنسی نے یقین دہانی کروائی ہے کہ اس کی رقم مبلغ -/6،02،913 (چھ لاکھ دوہزار نو سو تیرہ) روپے میونسپل کمیٹی، جہلم کے ذمہ واجب الادا ہیں اور زہرہ جونہی بینک اکاؤنٹ اوپن کروائے گی تو اس کو ادائیگی کر دی جائے گی۔ ایجنسی نے یہ بھی یقین دہانی کروائی ہے کہ شکایت کنندہ کے والد (مرحوم) کے بقایاجات (گروپ انشورنس،

مالی امداد) کے کیس پر کارروائی جاری ہے جس کو جلد از جلد مکمل کر کے ادائیگی کر دی جائے گی مگر ایجنسی نے لیوانکیشمنٹ اور چار ماہ کی تنخواہ کا ذکر نہ کیا ہے حالانکہ وہ بھی مرحوم کے وارثان کا حق ہے اور ان کو اس حق سے محروم نہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید برآں جہاں تک شکایت کنندہ کی تقرری قاعدہ 17۔اے کے تحت ہونے کا تعلق ہے اس ضمن میں پیش آمد ریکارڈ و مشترکہ سماعت سے پایا گیا کہ میونسپل کمیٹی، جہلم نے شکایت کنندہ کی تقرری کی بابت تقرری کمیٹی کی میٹنگ مورخہ 03.05.2023 کو رکھی تھی اور اسی اثناء ڈپٹی کمشنر، جہلم کی طرف سے لیٹر نمبری EA(DC)/120 مورخہ 14.04.2023 جاری ہوا کہ قاعدہ 17۔اے کے تحت بھرتیوں کے تمام کیسز کو تا حکم ثانی روک دیا جائے۔ڈپٹی کمشنر، جہلم کے لیٹر مورخہ 14.04.2023 کا بغور جائزہ لینے سے پایا گیا کہ کمشنر، راولپنڈی ڈویژن، راولپنڈی نے ویڈیو لنک میٹنگ کے ذریعے ایسا کرنے کی ہدایات جاری کی ہیں جن کا کوئی قانونی جواز نہ ہے۔ اندریں حالات ایڈمنسٹریٹر، میونسپل کمیٹی، جہلم کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ بشمول اس کی بہنوں (فاطمہ نیلم اور زہرہ) کو مالی امداد، گروپ انشورنس، لیوانکیشمنٹ اور چار ماہ کی تنخواہ کی ادائیگی کروائیں اور شکایت کنندہ کی چھوٹی بہن زہرہ کا بینک اکاؤنٹ اوپن ہونے کے بعد اس کی فیملی پنشن کی رقم مبلغ -/6،02،913 (چھ لاکھ دوہزار نو سو تیرہ) روپے کی بھی ادائیگی کروائیں و نیز بمطابق قواعد وضوابط شکایت کنندہ کی تقرری دستیاب آسامی کے محاذ قاعدہ 17-اے مذکور کے تحت اس کی تعلیمی قابلیت و اہلیت اور میڈیکل فٹنس کے تقاضوں کے مطابق کر کے تعمیلی رپورٹ اندر 45 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو پنشن/ گریجویٹی، مالی امداد، تنخواہ چار ماہ، لیوانکیشمنٹ اور گروپ انشورنس کی مد میں کل رقم مبلغ -/25,23,749 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے دفتر ہذا میں اصالتاً حاضر آ کر کی۔یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو پنشن، گریجوایٹی، مالی امداد، تنخواہ چار ماہ، لیوانکیشمنٹ اور گروپ انشورنس کی مد میں کل رقم مبلغ 25,23,749 روپے کی ادائیگی کر دی۔مزید یہ کہ شکایت کنندہ کو ایجنسی میں قاعدہ 17-A کے تحت بطور نائب قاصد بھرتی کر لیا گیا ہے۔ شکایت کنندہ نے رپورٹ ایجنسی کے مندرجات کی تصدیق بذریعہ تحریری بیان کی۔یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23JLM0007108

تاریخ فیصلہ: 23.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع جہلم

عنوان: <u>**درخواست بغرض ادائیگی کروائے جانے بقایاجات او۔ایس۔ڈی آسامی اور مالی امداد**</u>

شکایت کنندہ (کرن ریاض دختر محمد ریاض) نے اپنی درخواست مورخہ 27.04.2023 میں تحریر کیا کہ سائلہ کی والدہ محکمہ تعلیم، جہلم میں بطور پی۔ایس۔ٹی ٹیچر فرائض منصبی سرانجام دے رہی تھی جو دورانِ سروس مورخہ 03.04.2021 کو وفات پا گئی۔سائلہ نے اپنی والدہ کی وفات کے بعد مالی امداد اور او۔ایس۔ڈی آسامی کے بقایاجات کا بل بنوا کر ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم کے دفتر میں مورخہ 03.12.2021 کو جمع کروایا تھا جس پر انہوں نے اعتراض لگایا کہ شکایت کنندہ قاعدہ 17۔اے کے تحت بطور جونیئر کلرک بھرتی ہو چکی ہے لہٰذا وہ مالی امداد اور او۔ایس۔ڈی آسامی کے بقایاجات لینے کی اہل نہ ہے۔مزید تحریر کیا کہ سائلہ بطور جونیئر کلرک مورخہ 10.01.2022 کو بھرتی ہوئی تھی جبکہ مالی امداد کی منظوری مورخہ 04.05.2021 کو ہو چکی تھی جس کا بجٹ مبلغ -/2200000 (بائیس لاکھ) روپے چیف ایگزیکٹو آفیسر (ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی)، جہلم نے مورخہ 06.01.2022 کو جاری کر دیا تھا اور او۔ایس۔ڈی آسامی کی منظوری بھی فنانس ڈیپارٹمنٹ، حکومت پنجاب، لاہور نے مورخہ 26.11.2021 کو دے دی تھی۔ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم دانستہ طور پر سائلہ کو مالی امداد اور او۔ایس۔ڈی آسامی کے بقایاجات کی ادائیگی نہ کر رہے ہیں۔ وہ معاملہ مذکور کی بابت متعدد بار ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم کے دفتر کے چکر لگا چکی ہے مگر بے سود۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اس کو مالی امداد اور او۔ایس۔ڈی آسامی کے بقایاجات کی ادائیگی کروائی جائے۔

دفتر ہذا کی مداخلت پر ایجنسی نے ضروری کارروائی عمل میں لا کر مالی امداد کی رقم مبلغ -/2200000 (بائیس لاکھ) روپے اور او۔ایس۔ڈی آسامی کے بقایاجات کی رقم مبلغ -/5،29،770 (پانچ لاکھ انتیس ہزار سات سو ستر) روپے شکایت کنندہ کے بینک اکاؤنٹ میں ٹرانسفر کر دی ہے جس پر وہ مطمئن ہے لہٰذا درخواست ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23JLM0007636

تاریخ فیصلہ: 19.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر (زنانہ) ضلع جہلم

عنوان: **میرٹ پر تقرری کروائے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ (خرم شہزاد ولد عبدالشکور) نے اپنی درخواست میں تحریر کیا کہ سائل کے قریبی عزیز نے محکمہ تعلیم، جہلم میں درجہ چہارم کی آسامی پر بھرتی ہونے کے لئے درخواست دی تھی جس پر محکمہ تعلیم، جہلم نے باقاعدہ انٹرویو کے لئے بلا کر تمام اصل کاغذات کی جانچ پڑتال بھی کی مگر اس کو بھرتی نہ کیا گیا ہے۔مزید تحریر کیا کہ محکمہ تعلیم، جہلم نے تامون ریاست ولد ریاست حسین کو گورنمنٹ گرلز ایلیمنٹری سکول، ممیان، جہلم میں بطور چوکیدار تعینات کیا ہے اور اس امیدوار نے پرائیویٹ سکول کا آٹھویں پاس کا جعلی سرٹیفکیٹ جمع کروایا ہے اور محکمہ تعلیم نے مذکورہ امیدوار کو میرٹ کی خلاف ورزی کرتے ہوئے بھرتی کر دیا ہے۔شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ مذکورہ بالا معاملہ کی انکوائری کروا کر سائل کے عزیز چودھری عمیر احمد کو میرٹ پر بھرتی کروایا جائے۔

متذکرہ بالا حالات وواقعات کے پیشِ نظر محکمہ تعلیم، جہلم نے معاملہ ہذا میں انکوائری کروا کر میرٹ لسٹ میں دوسرے نمبر پر آنے والے امیدوار (شکایت کنندہ کے عزیز) چودھری عمیر احمد ولد چودھری اللہ دتہ کو گورنمنٹ گرلز ایلیمنٹری سکول، ممیان، تحصیل جہلم میں بذریعہ آرڈر نمبری 547 مورخہ 24.05.2023 بطور چوکیدار تعینات کر دیا ہے جس پر وہ مطمئن ہے۔ اندریں حالات چونکہ شکایت کا ازالہ ہو گیا ہے لہٰذا درخواست شکایت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23KWL0000418

تاریخ فیصلہ: 17.03.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع خانیوال/ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، تحصیل جہانیاں

عنوان: **مورخہ 16.11.2020 سے اوایس ڈی (OSD) پوسٹ کے بقایاجات دلوائے جانے کی استدعا۔**

شکایت کنندہ نے بیان کیا ہے کہ اس کا خاوند بشیر احمد محکمہ تعلیم میں بطور ٹیچر ملازم تھا اور دوران ملازمت فوت ہوا تھا۔جس پر اس نے متوفی کے واجبات کے حصول کے لئے ایک درخواست/شکایت نمبری POP22KWL0011656 دفتر ہذا گزاری تھی۔جس میں بعداز کارروائی اوایس ڈی (OSD) پوسٹ تخلیق ہوئی اور مالی امداد کی رقم شکایت کنندہ نے وصول کی۔ لیکن تاحال اوایس ڈی (OSD) پوسٹ کے بقایاجات کا بل منظور نہ ہوا ہے جو کہ تقریباً تیرہ لاکھ روپے بنتا ہے۔ وہ معاملہ ہذا کی بابت بارہا مرتبہ دفتر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن جہانیاں بھی گئی۔ لیکن تاحال کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے ۔شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ اسے بطور متوفی کی بیوہ اوایس ڈی (OSD) پوسٹ کے بقایاجات دلوائے جائیں۔

شکایت پر کارروائی کے دوران ایجنسی نے رپورٹ پیش کی کہ شکایت کنندہ کا بقایاجات اوایس ڈی(OSD) کا کیس مکمل کر دیا گیا ہے اور اسے فروری کے ماہانہ پے رول میں ادائیگی کر دی جائے گی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ جواب الجواب بیان کیا کہ مورخہ 02.03.2023 کو بقایاجات اوایس ڈی(OSD) کی رقم بعداز کٹوتی ٹیکس مبلغ -/12,31,101 روپے اسے بذریعہ بینک اکاؤنٹ موصول ہو گئی ہے۔جس سے اس کی دادرسی ہو گئی ہے۔ نیز اس نے دفتر ہذا کی جانب سے کی گئی کارروائی پر دفتر ہذا کا شکریہ ادا بھی کیا۔ چونکہ شکایت کنندہ نے بقایاجات اوایس ڈی(OSD) کی رقم بذریعہ بینک اکاؤنٹ وصول کر لی ہے جس سے اس کی دادرسی ہو گئی ہے۔ لہٰذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23KWL0001250

تاریخ فیصلہ: 07.03.2023

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری ورکرز ویلفیئر فنڈ، محکمہ لیبر اینڈ ہیومن ریسورس حکومت پنجاب، لاہور/انچارج ڈیتھ گرانٹ، پنجاب ورکرز ویلفیئر فنڈ، لاہور

عنوان: درخواست برائے ادائیگی ڈیتھ گرانٹ۔

شکایت کنندہ نے بیان کیا ہے کہ اس کا خاوند جہانزیب امجد نیسلے فیکٹری کبیر والہ میں دوران ملازمت وفات پا گیا تھا۔ جس کے بعد شکایت کنندہ نے سال 2017ء میں اپنے مرحوم خاوند کی ڈیتھ گرانٹ کے حصول کی بابت درخواست دفتر ڈسٹرکٹ آفیسر (لیبر) خانیوال میں جمع کرائی۔ جس پر اسے تین سال بعد ڈسٹرکٹ آفیسر (لیبر) خانیوال سے اطلاع موصول ہوئی کہ اس کا کیس مکمل کر کے سیکرٹری، ورکرز ویلفیئر فنڈ لاہور کو ارسال کیا گیا۔ مگر ڈیتھ گرانٹ کی مد میں اسے تاحال کوئی ادائیگی نہ ہوئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی گئی ہے کہ اسے ڈیتھ گرانٹ جاری کروائی جائے۔

شکایت پر کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ رپورٹ سے عیاں ہوا کہ بعداز منظوری کیس شکایت کنندہ کے حق میں ڈیتھ گرانٹ کا چیک رقم مبلغ-/500,000 روپے (پانچ لاکھ روپے) تیار کر دیا گیا ہے۔ شکایت کنندہ مورخہ 16.02.2023 کو خود دفتر ہذا حاضر آئیں۔ مذکورہ چیک شکایت کنندہ کے حوالہ کیا گیا۔ جس سے اس کی دادرسی ہو گئی ہے۔ نیز اس نے دفتر ہذا کی جانب سے کی گئی کارروائی پر دفتر ہذا کا شکریہ ادا بھی کیا۔ چونکہ شکایت کنندہ کو ڈیتھ گرانٹ کی مد میں رقم مبلغ-/500,000 روپے (پانچ لاکھ روپے) کا چیک موصول ہو گیا ہے۔ جس سے اس کی دادرسی ہو گئی ہے۔ لہٰذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23KWL0005706

تاریخ فیصلہ: 09.08.2023

ڈیپارٹمنٹ: ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن آفیسر، موٹر رجسٹریشن، ضلع خانیوال

عنوان: درخواست برائے اجراء نمبر پلیٹ موٹر کار

شکایت کنندہ محمد شبیر حسین ولد محمد خورشید نے اپنی آن لائن درخواست میں بیان کیا کہ اس نے موٹر کار ٹیوٹا ایکس ایل آئی (Toyota-XLI) برنگ سیاہ انجن نمبر Z557069 چیسس نمبر NZE170R-4183056 پہلے مالک سے خریدی تھی۔ بعدازاں اس کے علم میں آیا کہ ٹیوٹا انڈس موٹر لاہور کی شکایت پر نیب (NAB) نے اس گاڑی کا چیسس نمبر مسدود کر دیا تھا۔ اب نیب (NAB) نے انکوائری کے بعد مذکورہ گاڑی کی رجسٹریشن کی اجازت دے دی ہے۔ تاہم اس کی گاڑی کو رجسٹریشن نمبر محکمہ ایکسائز کی طرف سے الاٹ نہ کیا جا رہا ہے۔

شکایت پر کارروائی کے دوران شکایت کنندہ نے اپنا تحریری بیان داخل کیا کہ ایجنسی کی جانب سے اس کا مسئلہ حل ہو گیا ہے اور اس کی موٹر کار کو رجسٹریشن نمبر APT-510 الاٹ کر دیا گیا ہے جس سے اس کی دادرسی ہو گئی ہے۔ ان حالات میں جبکہ سائل کی شکایت کا ازالہ ہو گیا ہے شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نپٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23KWL0008087

تاریخ فیصلہ: 05.09.2023

ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل خانیوال

عنوان: سرکاری سڑک واگزار کروا کر بحال کروائے جانے کی استدعا۔

شکایت کنندہ محمد ایوب ولد جمیل احمد شاہ نے اپنی شکایت میں بیان کیا کہ اس کا زرعی رقبہ مربع نمبر 72 میں ہے۔ مربع نمبر 71,73 اور 74 کے مالکان نے سرکاری سڑک کو اپنے رقبہ جات میں شامل کر لیا ہے۔ سائل نے معاملہ ہذا کی بابت فاضل ڈپٹی کمشنر، خانیوال کو بھی درخواست گزاری مگر مذکورہ افسر کی جانب سے تاحال کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی ہے۔

شکایت پر کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ رپورٹ، شکایت کنندہ کے جواب الجواب اور مشترکہ سماعت سے عیاں ہوا کہ درخواست دہندہ کی شکایت کا ازالہ کر دیا گیا ہے۔ موقع پر شارع عام کو بحال کر دیا گیا ہے، واگزار کروایا گیا رقبہ کی پیمائش 6 کنال اور مرلے بنتی ہے جس کی بازاری قیمت مبلغ -/8,01,619 روپے (آٹھ لاکھ ایک ہزار چھ سوانیس روپے) بنتی ہے۔ اندریں حالات شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23LH10000295

تاریخ فیصلہ: 08.03.2023

ڈیپارٹمنٹ: **پراونشل ڈیزاسٹر مینجمنٹ اتھارٹی (ڈائریکٹر جنرل، دی پراونشل ڈیزاسٹر مینجمنٹ اتھارٹی، حکومت پنجاب، لاہور)**

عنوان: **مالی امداد کی استدعا**

شکایت کنندہ محمد حنیف نے بیان کیا کہ ڈپٹی کمشنر لاہور کی سروے رپورٹ مورخہ 15.06.2016 کے مطابق بارشوں سے اسکے مکان کی چھت گرنے سے اسکی دو بیٹیاں فوت ہو گئیں۔اس سروے کی بناء پر مورخہ 15.06.2016 کو ڈپٹی کمشنر لاہور نے مبلغ دس لاکھ روپے کی مالی امداد کا معاملہ برائے منظوری وادائیگی اسپیشل سیکرٹری ٹو چیف منسٹر آفس پنجاب کو بھجوایا مگر تاحال اسکی شنوائی نہ ہوئی ہے۔اس نے اپنی دادرسی کے لئے مختلف دفاتر سے بھی رجوع کیا مگر کارروائی نہ کی گئی۔اس نے دادرسی کی استدعا کرتے ہوئے مبلغ دس لاکھ روپے کی ادائیگی کا مطالبہ کیا۔شکایت کے ساتھ فراہم کردہ کاغذات کے ملاحظہ سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ نے قبل ازیں اس موضوع پر شکایت نمبر POP21LH10013721 دفتر محتسب پنجاب میں دائر کی جس پر محتسب پنجاب کے حکم مورخہ 20.12.2021 کی نقل ڈپٹی سیکرٹری مالی امداد دفتر چیف منسٹر پنجاب کو بھجوادی گئی۔

شکایت ہذا پر کارروائی کے دوران آمدہ رپورٹ اور کارروائی سماعت سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ کو معاوضہ کی ادائیگی کا معاملہ مورخہ 15.06.2016 سے مختلف دفاتر میں زیرالتواء ہے۔دفتر چیف منسٹر حکومت پنجاب کی واضح ہدایت مورخہ 21.01.2022 پر ڈائریکٹر جنرل پنجاب ڈیزاسٹر مینجمنٹ اتھارٹی نے عمل نہ کیا ہے۔دفتر ڈپٹی کمشنر لاہور کی طرف سے بھی معاملہ کو نمٹانے میں غفلت کا مظاہرہ کیا گیا ہے جو بدانتظامی کے زمرہ میں آتا ہے۔اندریں حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 11 کے تحت ڈائریکٹر جنرل پنجاب ڈیزاسٹر مینجمنٹ اتھارٹی، لاہور اور ڈپٹی کمشنر، لاہور کو ہدایت کی گئی کہ وہ دفتر چیف منسٹر پنجاب کی طرف سے آمدہ ریفرنس مورخہ 21.01.2022 پر کارروائی کرتے ہوئے شکایت کنندہ کی قواعد وضوابط کے مطابق دادرسی کا اہتمام کریں اور حسب استحقاق ادائیگی کیلئے کارروائی مکمل کروائیں۔نیز ہر دو افسران اس سلسلے میں تعمیلی رپورٹ اندر تیس یوم دفتر ہذا کو بھجوائیں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو مالی امداد کی مد میں کل رقم مبلغ -/1,000,000 کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ ٹیلیفون تصدیق کر دی۔یوں دفتر ہذا کی ہدایت پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا۔

شکایت نمبر: POP23LH10007206

تاریخ فیصلہ: 29.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: **ڈائریکٹر آئی ٹی (پنجاب گورنمنٹ سرونٹ ہاؤسنگ فاؤنڈیشن)، لاہور/مینیجنگ ڈائریکٹر، پنجاب گورنمنٹ سرونٹس ہاؤسنگ فاؤنڈیشن، لاہور**

عنوان: **سنیارٹی محکمانہ ویب سائٹ پر اپ لوڈ کرنے کی استدعا**

شکایت کنندہ شیخ فیاض احمد بیانی ہے کہ وہ بطور سرکاری ملازم ریلیشن شپ نمبر 0005771 کے تحت پنجاب گورنمنٹ سرونٹس ہاؤسنگ فاؤنڈیشن کا سال 2005 سے ممبر ہے اور بعداز ریٹائرمنٹ مورخہ 04.09.2019 پلاٹ کی الاٹمنٹ کا استحقاق رکھتا ہے۔پلاٹ کی الاٹمنٹ کے لیے متعلقہ کیٹگری میں مجوزہ قواعد وضوابط سے انحراف کرکے سنیارٹی کا تعین کرکے محکمہ کے آئی ٹی ونگ کے افیسروں نے اسے متنازعہ بنادیا ہے۔محکمہ ریگولیشن مورخہ 27.02.2023 کے

ریگولیشن "6" پر محکمہ عمل نہ کرتا ہے اور ممبران کو اپنی سنیارٹی کا علم نہ ہوتا ہے اور غلط عناصر اس صورتحال سے فائدہ اٹھا کر اصل ممبران کا حق مار کر غیر مستحق ممبران کے حق میں سنیارٹی تبدیل کروا کر پلاٹوں کی خرید وفروخت کرتے ہیں۔شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ محکمہ کی اس غفلت کا نوٹس لیا جائے اور محکمہ کو ہدایت کی جائے کہ وہ مذکورہ ریگولیشن "6" پر فوری عمل کرے اور غفلت کے مرتکب آفیسران کے خلاف کارروائی کرے۔

آمدہ ریکارڈ اور کارروائی سماعت سے عیاں ہوا کہ پنجاب گورنمنٹ سرونٹس ہاؤسنگ فاؤنڈیشن کی طرف سے پنجاب گورنمنٹ سرونٹس ہاؤسنگ فاؤنڈیشن (ایلوکیشن آف ہاؤس/پلاٹس) ریگولیشنز 2013ء کے ریگولیشن "6" کے تحت مستحق ممبران کی کیٹگری وائز سنیارٹی لسٹ کی اپڈیشن عرصہ دراز سے نہ ہو رہی ہے۔جس کی وجہ سے شکایت کنندہ اپنے دس مرلہ پلاٹ کے استحقاق کی سنیارٹی کے بارے میں شبہات کا شکار ہے۔متذکرہ ریگولیشن کی عدم تعمیل کی حد تک شکایت درست پائی گئی ہے۔متعلقہ ریگولیشن سے بلاوجہ روگردانی کر کے محکمہ بدانتظامی کا مرتکب ہوا ہے۔جس کا تدارک ضروری ہے۔محکمہ نے بدانتظامی کا ادراک کرتے ہوئے اس کی درستی کی زبانی و تحریری طور پر یقین دہانی کروائی ہے۔شکایت کنندہ محکمہ کی مذکورہ یقین دہانی سے مطمئن ہے۔اندریں حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 11 کے تحت ایم ڈی پنجاب گورنمنٹ سرونٹس ہاؤسنگ فاؤنڈیشن پنجاب لاہور کو ہدایت کی گئی کہ وہ حسب یقین دہانی پنجاب گورنمنٹ سرونٹس ہاؤسنگ فاؤنڈیشن (ایلوکیشن آف ہاؤس/پلاٹس) ریگولیشنز 2013ء کے ریگولیشن "6" کے تحت شکایت کنندہ کی سنیارٹی کی ویب سائٹ پر اپ لوڈنگ کا اہتمام کریں اور اس سلسلے میں تعمیلی رپورٹ اندر پندرہ یوم دفتر ہذا کو بھجوائیں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران شکایت کنندہ نے اصالتاً حاضر آکر بیان کیا کہ ایجنسی نے اسکی دادرسی کرتے ہوئے تمام تر مطلوبہ معلومات محکمانہ ویب سائٹ پر اپلوڈ کر دی ہیں جس سے اس کی شکایت کا ازالہ ہو گیا ہے۔یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23LH10008306

تاریخ فیصلہ: 11.08.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، ضلع لاہور/ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو)، لاہور

عنوان: <u>این او سی برائے چرچ جاری کیے جانے کی استدعا</u>

شکایت کنندہ پرویز ریاض بیانی ہوا کہ اس کے محلّہ میں چرچ موجود ہیں جو کہ ایک دوسرے سے معقول فاصلے پر ہیں۔اس کے ارد گرد زیادہ آبادی مسیحی لوگوں کی ہے۔اہل محلّہ سے پوچھا گیا تو کسی نے کوئی اعتراض نہیں کیا۔جس پر ایک عدد درخواست ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) کو برائے اجراء این او سی برائے تعمیر چرچ گزاری۔تمام کارروائی مکمل ہونے کے باوجود متعلقہ کلرک درخواست کو ڈپٹی کمشنر کو پیش نہ کر رہا ہے اور این او سی جاری کرنے میں ٹال مٹول سے کام لے رہا ہے۔شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ ڈپٹی کمشنر، لاہور کو این او سی جاری کرنے کا حکم صادر فرمایا جائے۔شکایت کے ساتھ متعلقہ کاغذات کی نقول برائے ملاحظہ دفتر محتسب پنجاب فراہم کی گئی۔جن کے ملاحظہ سے عیاں ہے کہ اس کے حق میں ضلعی خطیب اول، دوئم اور سوئم ضلع لاہور نے مثبت سفارشات ڈپٹی کمشنر لاہور کو سال 2018ء میں ہی بھجوادی تھیں۔شکایت کنندہ کے حق میں سپرنٹنڈنٹ آف پولیس (سیکیورٹی) لاہور نے مورخہ 03.06.2019 کو این او سی کے اجراء کے بارے میں اپنی مثبت سفارشات آئی جی پنجاب کو بھجوادی تھیں۔اسسٹنٹ کمشنر تحصیل ماڈل ٹاون لاہور نے بھی مورخہ 04.02.2019 کو اپنی سفارشات بھجوادی ہیں۔

آمدہ ریکارڈ اور وضاحت شکایت سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ نے مورخہ 06.06.2018 سے ڈپٹی کمشنر لاہور کے پاس چرچ کی تعمیر کے لئے این او سی کے اجراء کے لئے درخواست دائر کی ہوئی ہے۔محکمہ انسانی حقوق اور اقلیتی امور حکومت پنجاب لاہور اور محکمہ داخلہ حکومت پنجاب نے ڈپٹی کمشنر لاہور کو شکایت کنندہ کی شکایت کو نمٹائے جانے کی ہدایت کی ہے اور محکمہ داخلہ حکومت پنجاب نے سفارشات کے ساتھ ڈپٹی کمشنر لاہور سے اس بارے میں وضاحت بھی طلب کی ہیں مگر ڈپٹی کمشنر لاہور محکمہ داخلہ حکومت پنجاب کی واضح ہدایات کے باوجود شکایت کنندہ کا کیس نمٹانے کے لئے محکمہ داخلہ پنجاب سے پالیسی کا مطالبہ کر رہا ہے۔دفتر ڈپٹی کمشنر لاہور کی رپورٹ ناقابل پذیرائی ہے اور شکایت کنندہ کے معاملہ کو گزشتہ پانچ سال سے زیر التواء رکھا ہوا ہے جو بدانتظامی کے زمرہ میں آتا ہے لہٰذا دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 11(2) کے تحت ڈپٹی کمشنر لاہور کو ہدایت کی گئی کہ وہ حسب ہدایت محکمہ داخلہ حکومت پنجاب مورخہ 06.09.2022 شکایت کنندہ کے این او سی کے اجراء کا معاملہ نمٹاتے ہوئے اپنی سفارشات کے ساتھ محکمہ داخلہ حکومت پنجاب کو بھجوائے۔اس سلسلے میں تعمیلی رپورٹ اندر تیس یوم دفتر محتسب پنجاب کو بھجوائیں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی نے شکایت کنندہ کو حسب استدعا مطلوبہ این او سی جاری کر دیا گیا جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان کی جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23LH10009599

تاریخ فیصلہ: 03.07.2023

ڈیپارٹمنٹ: **اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب، لاہور**

عنوان: **<u>پنشن اور واجبات کی ادائیگی کیے جانے کی استدعا</u>**

شکایت کنندہ اظہر جان بیانی ہوا کہ وہ ایم اے او کالج لاہور سے بطور سینئر لائبریرین مورخہ 04.12.2022 کو ریٹائر ہوا۔اس کا پنشن کا کیس مورخہ 11.05.2023 اور لیوانکیشمنٹ کا کیس مورخہ 22.05.2023 کو دفتر اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب میں وصول کیا گیا۔اسے ریٹائر ہوئے چھ ماہ ہو گئے ہیں لیکن تاحال اسے پنشن اور واجبات کی ادائیگی نہ کی گئی ہے۔شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ واجبات اور پنشن کی ادائیگی جلداز جلد کرنے کی متعلقہ حکام کو ہدایت جاری کی جائے۔

آمدہ ریکارڈ اور وضاحت شکایت کنندہ سے عیاں ہوا کہ دفتر اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب نے شکایت کنندہ کی گزشتہ چھ ماہ سے زیرِ التواء پنشن اور لیوانکیشمنٹ کے کیس پر کارروائی کرتے ہوئے مجموعی طور پر مبلغ -/2062800 روپے کی ادائیگی اس کے بنک اکاؤنٹ میں بذریعہ آف سائیکل جون 2023ء کے آخری ہفتہ میں یقین دہانی کروائی تھی۔ دفتر اے جی پنجاب نے اپنے خودکار نظام کے تحت شکایت کنندہ سے رابطہ کیا۔ شکایت کنندہ محکمانہ رپورٹ سے مطمئن ہوا اور اس نے بذریعہ فون اور تحریری طور پر بذریعہ واٹس ایپ دفتر ہذا کا شکریہ ادا کیا جس پر شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23LH20010620

تاریخ فیصلہ: 12.10.2023

ڈیپارٹمنٹ: **اسسٹنٹ کمشنر، ماڈل ٹاؤن، لاہور**

عنوان: **<u>استدعا برائے ادائیگی معاوضہ زمین</u>**

شکایت گزار شاہد فضل حال مقیم سعودی عرب کے مطابق سال 2005 میں ٹیپا نے امیر چوک روہی پر پل اور سڑک بنانے کیلئے 16 مرلہ زمین پر غاصبانہ قبضہ کر لیا۔ ایل۔ڈی۔اے کے لینڈ ایکوزیشن کلکٹر کو متعدد بار درخواست گزاری کہ حصول شدہ اراضی کا قواعد و ضوابط اور قانون کے مطابق معاوضہ دیا جائے لیکن شنوائی نہیں ہوئی۔ اس ضمن میں محتسب پنجاب نے بروئے فیصلہ شکایت نمبر POP-LH3/0000085/17 ایل۔ڈی۔اے کی کارروائی کو غیر قانونی قرار دیتے ہوئے اراضی کے غیر قانونی استعمال کا معاوضہ 31.12.2019 تک ادا کرنے کا حکم دیا تھا۔ محتسب پنجاب کے فیصلہ کے خلاف ایل۔ڈی۔اے نے لاہور ہائی کورٹ میں اپیل دائر کی جسے 28.03.2023 کو بوجہ عدم پیروی خارج کر دیا گیا لہٰذا بروئے مذکورہ بالا فیصلہ سائل 16 مرلہ کمرشل نوعیت کی جائیداد کا جائز حقدار ہے۔ استدعا کی گئی کہ ٹیپا ایل۔ڈی۔اے کو حصول اراضی ایکٹ مجریہ 1894 کے تحت ایوارڈ سنانے اور ایکوائر شدہ زمین کا معاوضہ موجودہ قیمت کے حساب سے ادا کرنے کا حکم دیا جائے۔

پیش آمدہ ریکارڈ کے جائزہ، فریقین کی سماعت اور تحقیقاتی کارروائی سے اخذ کیا گیا کہ ٹیپا، ایل ڈی اے، لاہور نے یو بی ڈی کینال تا کالج روڈ لاہور کے بائی پاس کے منصوبہ کی تعمیر کیلئے اراضی ایکوائر کی جس میں شکایت کنندہ کی اراضی بھی شامل تھی۔ لینڈ ایکوزیشن کلکٹر کی رپورٹ اور دستیاب ریکارڈ کے مطابق خسرہ نمبران 1117، 1104 اور 1103 موضع ستوکتلہ مسنگ لنک بائی پاس روٹ نمبر 1 کے منصوبے کیلئے لینڈ ایکوزیشن ایکٹ 1894 کے تحت نوٹیفائیڈ ہوئے۔ مذکورہ خسرہ نمبران کی زمین ڈرین کی تعمیر کیلئے حاصل تو کی گئی لیکن ایوارڈ نہیں سنایا گیا۔ یہاں یہ امر قابل ذکر ہے کہ قبل ازیں سال 2019 میں ایک شکایت کنندہ صغیر احمد چوہدری کی جانب سے دفتر ہذا میں اسی نوعیت کی متدائرہ شکایت نمبری POP-LH3/0000085/17 پر ضروری کارروائی کے بعد مصدرہ دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 28.06.2019 میں ایجنسی کو ایوارڈ کی تاخیر کے ذمہ داران کے تعین کے ساتھ ساتھ مذکورہ خسرہ نمبران پر ایجنسی کا قبضہ غیر قانونی اور انتظامی بدعملی قرار دیکر چیف انجینئر ٹیپا کو ہدایت کی گئی تھی کہ مذکورہ

خسران کی موجودہ بازاری قیمت بذریعہ گفت و شنید ادا کرنے کے علاوہ گزشتہ 16 برس تک اراضی کے غیر قانونی استعمال کا معاوضہ بھی ادا کریں۔ مذکورہ حکم کے خلاف ایجنسی کی جانب سے گورنر پنجاب کے روبرو متدائرہ عرضداشت جناب گورنر پنجاب کے حکم مورخہ 18.03.2020 کے تحت خارج ہوئی اور محتسب پنجاب کا حکم بحال رہا۔ بعد ازاں ایل ڈی اے نے لاہور ہائیکورٹ میں رٹ نمبری 2020/-63537 دائر کی جو فاضل عدالت کے حکم مورخہ 28.03.2023 کے تحت بروئے عدم پیروی خارج ہوئی۔ مذکورہ رٹ پٹیشن کے اخراج کے بعد شکایت کنندہ صغیر احمد چوہدری کی جانب سے دفتر ہذا کے حکم پر عملدرآمد کیلئے متدائرہ درخواست پر عملدرآمد کی کارروائی دفتر ہذا میں جاری ہے۔ شکایت زیر بحث میں چونکہ ایوارڈ کے اعلان اور معاوضہ کے تعین میں تاخیر متعلقہ ریونیو آفیسر کی طرف سے فرد ملکیت کی عدم دستیابی قرار دیا گیا لہٰذا مطلوبہ دستاویز کے اجراء کے بعد لینڈ ایکوزیشن کلکٹر، ایل ڈی اے نے معاملہ کو یکسو کرنے کے لیئے ایک ماہ کی مہلت طلب کی ہے۔ جسے منظور کیا جانا قرین انصاف ہو گا۔ بحالات بالا لینڈ ایکوزیشن کلکٹر، ایل ڈی اے کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ وہ حسب قانون اور قواعد و ضوابط شکایت کنندہ کی ایکوائر شدہ زمین کے ایوارڈ کا اعلان اور معاوضہ اندر 30 یوم ادا کر کے تعمیلی رپورٹ دفتر محتسب پنجاب ہیڈ آفس واقع پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور میں محتسب پنجاب کے روبرو اصالتاً پیش کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 27.10.2023 کے مطابق زیر بحث حصول شدہ رقبہ کے معاوضہ کی ادائیگی کی کارروائی کی تکمیل مورخہ 26.10.2023 کو ہو گئی ہے شکایت کنندہ اپنی رقم معاوضہ مبلغ -/79,00,500 روپے وصول کر سکتا ہے نیز دیگر متاثرین بھی فرد ملکیت اراضی پیش کر کے رقم معاوضہ وصول کر سکتے ہیں۔ اگرچہ شکایت کنندہ نے ایوارڈ کی بابت اپنے تحفظات کا اظہار کیا تاہم سالہا سال سے زیر التوا کارروائی دفتر ہذا کی کارروائی سے اپنی تکمیل کو پہنچی۔ شکایت کنندہ اپنے تحفظات کی روشنی میں مذکورہ ایوارڈ کے خلاف قانونی چارہ جوئی کر سکتا ہے۔ دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد کی بنیاد پر مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر:	POP23LH20012560
تاریخ فیصلہ:	21.09.2023
ڈیپارٹمنٹ:	**ایڈیشنل ڈائریکٹر جنرل ہاؤسنگ، لاہور ڈویلپمنٹ اتھارٹی، لاہور/ڈائریکٹر ہاؤسنگ۔ ایکس، ڈائریکٹوریٹ آف ہاؤسنگ لاہور ڈویلپمنٹ اتھارٹی، لاہور**

عنوان: **درخواست بابت دلائے جانے ریفنڈ**

شکایت گزار شاہد منظور الحسن نے شکایت گزاری کہ اس نے ایل۔ ڈی۔ اے کی طرف سے مشتہر کردہ پلاٹ نمبر 578-سی برقبہ 3.01 مرلہ جوبلی ٹاؤن، لاہور بذریعہ نیلامی منعقدہ 01.03.2023 میں خریدا۔ کامیاب بولی دہندہ کے طور پر اس نے مذکورہ پلاٹ کی کل قیمت کا 3/1 مبلغ 1705000 روپے مورخہ 08.03.2023 کو ادا کر دیئے۔ نیلامی کی شرائط کے مطابق اندر معیاد ادائیگی میں تاخیر کی صورت میں اسے 17.5 فیصد اضافی ادا کرنے کا پابند کیا گیا۔ پلاٹ کی باقی قیمت بھی مورخہ 12.04.2023 تک ادا کر دی گئی۔ اس نے 19.04.2023 کو پلاٹ کے قبضہ کیلئے درخواست گزاری تو اسے مورخہ 20.07.2023 کو مطلع کیا گیا کہ مذکورہ پلاٹ 2018 سے کسی اور کو الاٹ شدہ ہے لہٰذا اس کا قبضہ نہیں دیا جا سکتا۔ استدعا کی کہ محکمہ ایل۔ ڈی۔ اے کے ذمہ داران کے خلاف غلط بیانی اور نااہلی کی بناء پر سخت انضباطی کارروائی کی جائے اور جمع شدہ رقم مع 17.5 فیصد اضافی بطور معاوضہ ادا کرنے کا حکم دیا جائے۔

شکایت، محکمانہ رپورٹ، پیش آمدہ ریکارڈ کے مطالعہ اور فریقین کی مشترکہ سماعت سے اخذ کیا گیا کہ شکایت گزار کو نیلام عام منعقدہ 01.03.2023 کے ذریعہ فروخت کردہ پلاٹ نمبر 578 بلاک سی جوبلی ٹاؤن سکیم لاہور 2018 میں تحریک پاکستان ٹرسٹ کے کسی گولڈ میڈلسٹ کارکن کو متذکرہ نیلامی سے پیشتر الاٹ شدہ تھا جسے سہواً نیلامی کیلئے پیش کیے جانے والے پلاٹس کی فہرست میں شامل کر دیا گیا۔ بنا بریں پلاٹ مذکور کا قبضہ سائل کو نہ دیا جا سکا۔ جس پر شکایت گزار نے جمع شدہ رقم کا مطالبہ کیا جسے نامعلوم وجوہات کی بناء پر غیر ضروری طور پر التوا میں رکھا گیا جو محکمانہ بدانتظامی کے زمرہ میں آتی ہے۔ تاہم چونکہ شکایت گزار کی درخواست دفتر ہذا کی مداخلت پر بار آور ہو چکی ہے اور اسے جمع شدہ رقم مبلغ 6500987 روپے بغیر کسی کٹوتی کے بذریعہ چیک ادا کر دی گئی ہے جس پر وہ دفتر محتسب پنجاب کا بجا طور پر ممنون ہوا اندریں حالات شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23LH20013526

تاریخ فیصلہ: 19.09.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی مینجنگ ڈائریکٹر فنانس، ایڈمنسٹریشن اینڈ ریونیو، واٹر اینڈ سینیٹیشن ایجنسی، لاہور

عنوان: استدعا برائے درستی بل

شکایت گزار غیاث الدین کے مطابق اس کے مکان کا رقبہ تین مرلہ ہے جبکہ واسا کی جانب سے ماہانہ بیس مرلہ کے حساب سے واٹر بل بھیجا جا رہا ہے جو کہ ناقابل برداشت ہے۔ واسا کے عملہ فیلڈ کو مکان کے رقبہ کی تصدیق کیلئے متعدد بار رجوع کیا لیکن شنوائی نہیں ہوئی۔ استدعا کی کہ واسا حکام کو ہدایت کی جائے کہ موقع ملاحظہ کے بعد رقبہ کی تصحیح کر کے درست بل جاری کریں۔

مندرجات شکایت، فریقین کی مشترکہ سماعت اور پیش آمدہ ریکارڈ ملاحظہ کرنے سے عیاں ہوا کہ بمطابق رجسٹرڈ ڈیڈ شکایت گزار مکان تعدادی اڑھائی مرلہ کا مالک ہے جسے مارچ 2011 میں خریدا گیا جبکہ واٹر بل پر مکان کا رقبہ بیس مرلہ درج کیا گیا ہے۔ طویل مدت شکایت گزار کو بیس مرلہ رقبہ کے حساب سے واٹر بل کا اجراء سنگین بدانتظامی کے زمرہ میں آتا ہے۔ واسا شکایت گزار سے بیس مرلہ کا بل کیونکر اور کیسے وصول کر سکتا ہے۔ ریکوری سٹاف کا طویل مدت تک شکایت گزار کی ملکیتی زمین کا جائزہ نہ لینا محکمہ کی غفلت اور غیر ذمہ دارانہ رویہ ظاہر کرتی ہے۔ ایجنسی کی ذمہ داری ہے کہ بل مطابق قواعد درست طور پر جاری کرے اور کسی صارف سے زائد بل وصول کرنے کا اسے کوئی اختیار نہ ہے۔ جب بھی کبھی کسی صارف سے قواعد کے مطابق واجب الادا بل سے زائد رقم وصول کی جائے گی قطع نظر اس امر سے کہ زائد رقم صارف کی غلطی سے وصول کی گئی یا ایجنسی کی اپنی غلطی سے تو اس پر لازم ہے کہ ایسی ہر زائد وصول کردہ رقم کو واپس کرے ایسا نہ کرنا انتظامی بدعملی اور قابل گرفت ہے۔ درج بالا حقائق کی روشنی میں ڈپٹی ڈائریکٹر ریونیو، گلبرگ ٹاؤن کو محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی ہے کہ وہ غفلت کے مرتکب اہلکاران کے خلاف انضباطی کارروائی کے ساتھ ساتھ شکایت گزار کو پانی کے واجبات کے حوالے سے مارچ 2011 سے تاحال وصول کردہ رقم کو بعد از فہمید حساب آئندہ بلوں میں ایڈجسٹ کرے یا اس وقت سے اب تک جو بھی واسا نے بیس مرلہ رقبہ کے حساب سے زائد رقم وصول کی ہے وہ شکایت کنندہ کو ریفنڈ کر کے تعمیلی رپورٹ اندریں 30 یوم دفتر ہذا ارسال کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 18.10.2023 کے مطابق شکایت کنندہ کے زیر بحث بل پر نظر ثانی کوتے ہوئے رقبہ و رقم کی درستی کر دی گئی ہے نیز غفلت کے مرتکب اہلکار کے خلاف انضباطی کارروائی بھی کر گئی ہے۔ دفتر ہذا کے احکامات کی روشنی میں شکایت کنندہ کو مبلغ -/45,903 روپے کا فائدہ ہوا۔ اندریں حالات مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23LH40010878

تاریخ فیصلہ: 07.08.2023

ڈیپارٹمنٹ: محکمہ تحفظ ماحولیات/ڈپٹی ڈائریکٹر ماحولیات، لاہور

عنوان: استدعا برائے کیے جانے دادرسی

شکایت کنندہ نے شکایت گزاری کہ عسکری xi بیدیاں روڈ، لاہور کینٹ مین بلیوارڈ روڈ پر بھٹہ تعمیر کیا گیا ہے۔ جو ملحقہ انتہائی آبادی والے علاقہ کے لیے غیر صحت بخش دھوئیں کے اخراج کی وجہ سے رہائشیوں/شہریوں کی زندگی کے لیے نقصان دہ بن گیا ہے۔ لہٰذا شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ ڈائریکٹر ماحولیاتی تحفظ بھٹہ کے مسئلہ کو ترجیحی بنیادوں پر حل کریں۔

شکایت پر کارروائی کے دوران ڈپٹی ڈائریکٹر ماحولیات لاہور کی جانب سے موصولہ رپورٹ میں بیان کیا گیا کہ بھٹہ زیر بحث مسمار کر دیا گیا ہے اور بھٹہ مالک نے اس بابت بیان حلفی دیا ہے کہ مستقبل میں وہ اس جگہ پر بھٹہ کا کام نہیں کرے گا۔ شکایت کنندہ نے بھی بذریعہ تحریری بیان رپورٹ ایجنسی کے مندرجات کی تصدیق کی۔ جس پر شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23LH40013378

تاریخ فیصلہ: 01.09.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی انسپکٹر جنرل انویسٹی گیشن، سینٹرل پولیس آفس، لاہور

عنوان: **استدعا برائے برآمد کروائے جانے موٹر سائیکل**

شکایت کنندہ نے شکایت گزاری کہ مورخہ 12.08.2023 کو رات 1 بجے اُس کے بیٹے جہانگزیب اعوان نے موٹر سائیکل ہنڈا70 برنگ سرخ لاک لگا کر گھر کے باہر کھڑی کی جبکہ اہل محلّہ کی بھی موٹر سائیکلیں باہر گلی میں کھڑی تھیں۔ شکایت کنندہ کا بیٹا جب صبح اپنے کام پر جانے لگا تو باہر دیکھا اُس کی موٹر سائیکل غائب تھی۔اُس نے اپنے طور پر موٹر سائیکل کو تلاش کیا مگر اُسے نہ ملی۔اُس کے بیٹے نے 15 پر کال کی مگر کافی دیر انتظار کے باوجود مقامی پولیس موقع پر نہ آئی۔ بعدازاں شکایت کنندہ کے بیٹے کی مدعیت میں مقامی پولیس نے نامعلوم چور کے خلاف مقدمہ نمبر2641/23 بجرم 381-اے ت پ مورخہ12.08.2023 تھانہ سانده درج کروایا۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ مقدمہ ہذا کی تفتیش میرٹ پر کروا کر اُس کے بیٹے کی موٹر سائیکل برآمد کروائی جائے تاکہ اُس کی دادرسی ہو سکے۔

شکایت کنندہ نے مورخہ 26.08.2023 کو دفتر ہذا میں حاضر ہو کر اپنا تحریری بیان پیش کیا کہ اُس کے بیٹے کی موٹر سائیکل اینٹی کار لفٹنگ سٹاف اقبال ٹاؤن ڈویژن نے برآمد کر کے حسب ضابطہ بعداز سپرداری اُس کے حوالے کر دی ہے۔ لہٰذا وہ اپنی شکایت پر مزید کارروائی نہ کروانا چاہتا ہے۔ شکایت کنندہ کے بیان کی روشنی شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP22LH50016464

تاریخ فیصلہ: 23.01.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈائریکٹر جنرل، ایکسائز، ٹیکسیشن اینڈ نارکوٹکس کنٹرول ڈیپارٹمنٹ، لاہور

عنوان: **ٹیکس جمع کروائے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ سرور قریشی نے درخواست گزاری کہ ٹیوٹا کرولا کار رجسٹریشن نمبرPRO9000 ماڈل1992 پشاور میں رجسٹر ہوئی جو کہ اُس کی ملکیت ہے۔اُس کا جب لاہور ٹرانسفر ہوا تو اُس نے پشاور ایکسائز آفس سے این او سی لیٹر نمبر 4039 مورخہ 25.06.2001منگوا کر اپنے نام ٹرانسفر کروالی۔اس کار کا ٹوکن ٹیکس باقاعدگی سے1998 سے لے کر2020تک لاہور میں پوسٹ آفس میں جمع کرواتا رہا۔اس کے بعد حکومت نے ٹیکس کمپیوٹرائزڈ کر دیا۔جب اُس نے پوسٹ آفس سے رجوع کیا تو انہوں نے کہا کہ اُس کا ٹیکس جمع نہیں کریں گے وہ رجسٹریشن اتھارٹی سے رجوع کریں۔اُس نے جب رجسٹریشن اتھارٹی سے رجوع کیا تو کہا گیا کہ یہ پشاور کا نمبر ہے۔ لہٰذا وہ پشاور ٹیکس جمع کروائیں لیکن جب پشاور رجوع کیا تو بتایا گیا کہ پشاور ایکسائز آفس نے سال2001 میں این او سی دے دیا تھا اب وہ 22سال سے جہاں ٹیکس جمع کروا رہے ہیں اُدھر ہی ٹیکس جمع کروائیں۔اِس بابت اُس نے متعدد بار محکمہ سے رجوع کیا لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ شکایت ہذا سالانہ ٹوکن ٹیکس جمع کروائے جانے کی بابت حکم جاری کرنے کی استدعا کی۔

شکایت، رپورٹ ایجنسی اور دیگر پیش آمدہ ریکارڈ و دستاویزات کے جائزہ سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ کی گاڑی نمبر PRO9000 ماڈل1992 پشاور رجسٹریشن اتھارٹی/ایکسائز سے بذریعہ این او سی نمبر4039 مورخہ 25.06.2001 سے لاہور ایکسائز میں ٹرانسفر شدہ ہے جس کا ٹوکن ٹیکس سال1998 سے 2020 شکایت کنندہ کی جانب سے لاہور ایکسائز کو جمع شدہ ہے۔اب موٹر رجسٹریشن کا عمل کمپیوٹرائزڈ ہونے کے بعد کسی دوسرے صوبہ میں رجسٹر کردہ گاڑی کا ٹیکس پنجاب میں ادا کرنا ممکن نہیں ہے۔ درج بالا تصریحات کی روشنی میں اخذ کیا گیا کہ شکایت کنندہ ایک مہذب شہری ہونے کے ناطے اپنی 30 سال پرانی گاڑی کا ٹیکس جمع کروانا چاہتے ہیں جیسے وہ قانون کے مطابق پچھلے 22 سال سے ادا کر رہے ہیں مگر پالیسی/سسٹم کی تبدیلی سے ایسا ممکن نہیں رہا، جو کہ شکایت کنندہ سمیت دیگر ایسے مالکان جو کہ دوسرے صوبہ میں رجسٹرڈ گاڑیاں پنجاب میں چلا رہے ہیں اور باقاعدگی سے ٹیکس جمع کرواتے رہے، کے ساتھ زیادتی کے مترادف ہے۔ کسی بھی نوعیت کا ٹیکس ادا کرنے والوں کیلئے آسان طریق کار وضع کرنا اور اس پر عملدرآمد کروانا تمام متعلقہ محکمہ جات کی ذمہ داری ہے۔ لہٰذا سیکرٹری، ایکسائز، ٹیکسیشن اینڈ نارکوٹکس کنٹرول ڈیپارٹمنٹ پنجاب کو محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ موجودہ پالیسی کا جائزہ لیں اور پالیسی کے اطلاق

سے قبل قواعد وضوابط کے تحت دوسرے صوبوں سے ٹرانسفر کردہ گاڑیوں کے ٹوکن ٹیکس وصولی بارے فیصلہ کریں۔ اس ضمن میں عمل میں لائی گئی کارروائی سے دفتر ہذا کو اندر میعاد 45 یوم مطلع کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 24.03.2023 کے مطابق ایڈیشنل ڈائریکٹر جنرل کی سربراہی میں پانچ رکنی کمیٹی تشکیل دی گئی جس نے معاملہ کے تصفیہ کے لئے متفقہ طور پر فیصلہ کیا کہ متعلقہ موٹر رجسٹریشن اتھارٹی گاڑی زیر بحث کے پنجاب میں جمع کروائے گئے ٹوکن ٹیکس کا ڈاکخانہ سے تصدیق کے بعد سرٹیفکیٹ بطور ثبوت جاری کرے گی تاکہ آئندہ ٹوکن ٹیکس مال گاڑی کے پی میں جمع کرواسکے تاہم اگر ٹوکن ٹیکس کی ادائیگی پنجاب میں جمع کروانا مقصود ہو تو بذریعہ چالان بعہ چالان 32-A جمع کروائی جائے۔ شکایت کنندہ نے اقدامات ایجنسی پر اپنے اطمینان کا اظہار کیا جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP22LH50018117

تاریخ فیصلہ: 25.01.2023

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری، محکمہ ٹرانسپورٹ حکومت پنجاب، لاہور

عنوان: **کرایہ میں رعایت دیئے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ، اختر زمان بھٹی، نے شکایت گزاری کہ وہ سپیشل پرسن ہے اور اُس نے نادرا آفس سے سپیشل پرسن والا شناختی کارڈ سپیشل مونو گرام کے ساتھ بنوایا ہوا ہے۔ گورنمنٹ آف پاکستان نے سپیشل پرسنز کو کرایہ میں 50 فیصد رعایت دی ہوئی ہے لیکن ڈائیو ایکسپریس ٹرانسپورٹ کمپنی لاہور سپیشل پرسنز کو 50 فیصد رعایت نہیں دے رہی ہے۔ اِس بابت اُس نے متعدد بار اعلیٰ حکام سے رجوع کیا لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ شکایت ہذا سپیشل پرسنز کو 50 فیصد کرایہ میں رعایت دیئے جانے بابت حکم جاری کرنے کی استدعا کی۔

شکایت، ایجنسی رپورٹ اور دیگر پیش کردہ ریکارڈ و دستاویزات کے جائزہ سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ نے سپیشل پرسنز کے لیے ڈائیو ایکسپریس میں 50 فیصد کرایہ میں رعایت دلوائے جانے بابت درخواست گزاری۔ محکمہ کی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کا نام اور شناختی کارڈ نمبر ڈائیو بس سروس کے سسٹم میں داخل کر دیا گیا ہے۔ جس پر شکایت کنندہ نے دفتر ہذا کا شکریہ ادا کرتے ہوئے شکایت داخل دفتر کیے جانے کی استدعا کی۔ معاملہ ہذا میں شکایت کنندہ کی دادرسی کر دی گئی لہٰذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP22LH50018124

تاریخ فیصلہ: 10.03.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈائریکٹر جنرل، ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، لاہور/موٹر رجسٹرنگ اتھارٹی، ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، ریجن۔سی، لاہور

عنوان: **گاڑی نام کروائے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ عثمان غنی نے شکایت گزاری کہ اُس نے ٹویوٹا یارس، 1.3 سی وی ٹی، سفید رنگ، انجن نمبر ZAZ762، چیسز نمبر NSP-50R-701661 نوید ناصر، امجد دانش اور پرویز ملک کو فروخت کی۔ خریداروں نے چیک دیئے جو کہ بوگس نکلے۔ خریداروں سے رقم یا گاڑی واپس کرنے کے مطالبہ پر مطلع کیا گیا کہ شوروم مالکان نے جاوید اختر نامی شخص کو گاڑی فروخت کردی اور ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن حکام کی ملی بھگت سے گاڑی اُس کے نام منتقل بھی کروادی ہے۔ ڈائریکٹر، ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن/موٹر رجسٹریشن اتھارٹی، لاہور سے گاڑی کی ان کے نام پر منتقلی کی درخواست کی لیکن وہ اپنے مذموم مقاصد کے لیے تاخیری حربے استعمال کر رہے ہیں۔ اِس بابت متعدد بار اعلیٰ حکام سے رجوع کیا گیا لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ شکایت ہذا ڈائریکٹر، ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، لاہور کو ان کے نام پر زیر بحث گاڑی کی منتقلی اور محکمہ ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، لاہور کے ذمہ دار اہلکاروں کے خلاف کارروائی کیے جانے کی بابت حکم جاری کرنے کی استدعا کی۔

شکایت، ایجنسی رپورٹ اور دیگر پیش کردہ ریکارڈ و دستاویزات کے جائزہ سے عیاں ہوا کہ دفتر ہذا کی مداخلت سے شکایت کنندہ کی زیرِ التواء درخواست پر دفتر ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، موٹر رجسٹرنگ اتھارٹی، ریجن۔ سی، لاہور کی جانب سے فیصلہ کرتے ہوئے متذکرہ بالا گاڑی کی رجسٹریشن شکایت کنندہ کے نام پر کر دی گئی جس پر شکایت کنندہ تحریری طور پر معترف ہوئے۔ اندریں حالات شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP22LH50019474

تاریخ فیصلہ: 01.02.2023

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایڈمنسٹریٹر، محکمہ اوقاف و مذہبی امور حکومت پنجاب، لاہور

عنوان: **گورکن وانتظامیہ کے خلاف کارروائی کیے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ، سید ذیشان علی نے شکایت گزاری کہ اُس کے والد کی قبر، شاہ کمال قبرستان اچھرہ لاہور میں مورخہ 28.09.2014 سے موجود تھی اور وہ روزانہ اپنے والد کی قبر پر جاکر فاتحہ خوانی کرتا تھا۔ کچھ وقت کے بعد جب وہ اپنے والد کی قبر پر فاتحہ خوانی کرنے گیا تو دیکھا کہ اُس کے والد کی قبر پر کسی اور کی قبر بنا دی گئی ہے اُس کے والد کا کتبہ ساتھ والی قبر پر لگا ہوا ہے۔ اِس بابت اُس نے متعدد بار متعلقہ حکام سے رجوع کیا لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ شکایت ہذا گورکن و انتظامیہ قبرستان کے خلاف کارروائی کیے جانے کی بابت حکم جاری کرنے کی استدعا کی۔

شکایت، ایجنسی رپورٹ اور دیگر پیش کردہ ریکارڈ و دستاویزات کے جائزہ سے عیاں ہوا کہ ایجنسی کی جانب سے واقعہ کی تردید نہیں کی گئی۔ مدفین کے لواحقین کی ان قبروں سے نفسیاتی وابستگی ہوتی ہے اور ایسے واقعات سے ان کو شدید رنج و غم پہنچتا ہے۔ یوں پیش آمدہ حقائق کی روشنی میں ایجنسی کی بدانتظامی ثابت ہوتی ہے لہٰذا سیکرٹری/چیف ایڈمنسٹریٹر اوقاف و مذہبی امور پنجاب، لاہو کو محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی ہے کہ وہ معاملہ زیر بحث میں بغور جائزہ کے بعد کسی ذمہ دار اور غیر جانبدار آفیسر سے انکوائری کروائیں اور اس کے نتیجہ میں غفلت کے مرتکب ملازمین و ذمہ داران کے خلاف قواعد و ضوابط کے تحت کارروائی عمل میں لائی جاکر شکایت کنندہ کی دادرسی کو یقینی بنائیں۔ نیز معاملہ ہذا کی بابت تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ڈائریکٹر اسٹیٹ اوقاف پنجاب کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 15.05.2023 کے مطابق زیر بحث قبرستان میں مزید قبریں بنانے پر پابندی عائد کر دی گئی ہے۔ گورکن حضرات کے خلاف قانونی کارروائی کرنے، قبرستان کے لئے ایس او پیز اور گورکن حضرات کے لئے رجسٹر مرتب کرنے کے لئے متعلقہ مینیجر اوقاف کو پابند کر دیا گیا ہے۔ شکایت کنندہ کے والد کی قبر پر مزید قبر بنانے کے ذمہ دار آفیسر کے خلاف پیڈا ایکٹ کے تحت انکوائری کی منظوری کا معاملہ مجاز اتھارٹی کو کیا جا چکا ہے۔ رپورٹ ایجنسی کے مندرجات کو تسلی بخش قرار دیتے ہوئے مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23LH20010449

تاریخ فیصلہ: 15.08.2023

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری، ٹرانسپورٹ ڈیپارٹمنٹ، حکومت پنجاب، لاہور

عنوان: **سپیڈو بس کو عسکری الیون سے سٹی اور ریلوے سٹیشن تک شروع کروائے جانے اور چنگ چی رکشہ کو ریگولیٹ کروائے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ، غلام عباس، نے شکایت گزاری کہ ٹرانسپورٹ کے کرایوں میں ایندھن کی قیمتوں میں اضافہ کے تناسب سے زائد اضافہ کیا جا رہا ہے خاص طور پر چنگ رکشہ کو ریگولیٹ کرنے کے لیے اب تک کوئی ایسا نظام موجود نہیں ہے جیسا کہ کراچی میں موجود ہے۔ اُس کی رہائش گاہ سے تقریباً تین کلومیٹر (عسکری الیون سے بھٹہ چوک) کا کرایہ مبلغ -/50 روپے ہے اور پورے 6 مسافروں کا کرایہ مبلغ -/300 روپے بنتا ہے جو کہ اوسطاً مبلغ -/100 روپے فی کلومیٹر بنتا ہے، جو کہ شہریوں سے لوٹ مار کے مترادف ہے۔ مزید یہ کہ عسکری الیون سے ریلوے سٹیشن اور شہر تک کوئی لوکل سرکاری ٹرانسپورٹ / سپیڈو وغیرہ نہیں ہے۔ اس بابت متعدد بار محکمہ سے رجوع کیا لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ شکایت ہذا سیکرٹری محکمہ ٹرانسپورٹ پنجاب کو لوکل ٹرانسپورٹ خصوصاً چنگ چی رکشہ کو ریگولیٹ کرنے اور سپیڈو بس کو عسکری الیون سے سٹی اور ریلوے سٹیشن تک شروع کروائے جانے کی بابت حکم جاری کرنے کی استدعا کی۔

ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ رپورٹ میں بیان کیا گیا کہ پبلک ٹرانسپورٹ میں ماحول دوست بسیں شامل کرنے کا منصوبہ زیر عمل ہے جس کے مطابق کامیابی سے بسیں شامل ہونے کے بعد درخواست کردہ روٹ پر بسیں چلانے پر غور کیا جائے گا۔مزید یہ کہ پنجاب میں چنگ چی رکشہ ایک باضابطہ رجسٹرڈ پبلک ٹرانسپورٹ نہیں ہے لہٰذا اس کے معاملات کی نگرانی نہیں کی جاتی۔ درج بالا رپورٹ ایجنسی جس میں صوبہ بھر کی سب سے زیادہ چلنے والی سواری چنگ چی کے غیر رجسٹرڈ ٹرانسپورٹ ہونے کا اقرار کیا ہے۔ ایجنسی کی جانب سے اس امر کا بذات خود اعتراف بدانتظامی کے زمرہ میں آتا ہے۔اس طرح موٹر سائیکل لوڈر بھی بغیر کسی باضابطہ ورجسٹریشن سڑکوں پر رواں دواں ہیں جو کہ ایجنسی کی غفلت اور بے بسی کا منہ بولتا ثبوت ہے۔ شہر میں چنگ چی رکشے کا بے پناہ اضافہ اور کسی بھی دائرہ اختیار سے باہر کام کرنے کی وجہ سے شہریوں کا استحقاق بری طرح مجروع ہو رہا ہے۔کرایوں کی من مانی کے علاوہ شہر کی ٹریفک کی روانی بھی متاثر ہو رہی ہے جس کی وجہ سے ٹریفک کا اژدھام مختلف سڑکوں پر دیکھنے کو ملتا ہے جس کی وجہ سے دوسری گاڑیوں کو ضرورت سے زیادہ پٹرول صرف کرنے کی ضرورت پڑتی ہے لہٰذا سیکرٹری، ٹرانسپورٹ پنجاب کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ (2) 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ وہ چنگ چی اور لوڈر رکشہ کے استعمال کے متعلق حتمی قانونی فیصلہ کریں اور بعدازاں اندر میعاد 45 دن دفتر ہذا کو اس بارے مطلع کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران چیئرمین پراونشل ٹرانسپورٹ اتھارٹی پنجاب کی رپورٹ مورخہ 06.10.2023 کے مطابق حکومت پنجاب نے مجوزہ موٹر وہیکل قوانین میں مورخہ 17.09.2023 کو ترمیم کر کے لوڈر رکشہ کو قانونی تحفظ و موٹر سائیکل رکشہ کو بطور مسافر گاڑی استعمال کرنے کے لئے رجسٹرڈ کمپنیوں کو رکشہ تیار کرنے کی اجازت دے دی گئی ہے نیز غیر منظور شدہ باڈیز رکھنے والے تھری ویلرز کے چلانے و بنانے والوں کے خلاف کارروائی کے لئے پنجاب بھر کی تمام ریجنل ٹرانسپورٹ اتھارٹیز کو مراسلہ جاری کر دیا گیا ہے۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ ٹیلیفون رپورٹ ایجنسی کے مندرجات سے اتفاق کا اظہار کیا جس پر مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23LH50004221

تاریخ فیصلہ: 23.04.2023

ڈیپارٹمنٹ: **پرنسپل، خواجہ محمد صفدر میڈیکل کالج اینڈ الائیڈ انسٹی ٹیوٹ/ہسپتال، سیالکوٹ**

عنوان: **رقم دلوائے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ سید آصف یعقوب نے شکایت گزاری کہ ان کی کمپنی ولشائر لیبارٹریز پرائیویٹ لمیٹڈ نے مالی سال 23-2022 میں خواجہ محمد صفدر میڈیکل کالج اینڈ الائیڈ انسٹی ٹیوٹ، سیالکوٹ کو باضابطہ سپلائی آرڈر موصول ہونے پر مبلغ -/715,000 روپے اور -/695,400 روپے کی مختلف ادویات فراہم کیں مگر باوجود متعدد بار رجوع کرنے فراہم کردہ ادویات کی بابت ادائیگی نہیں کی جا رہی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ شکایت ہذا پرنسپل، خواجہ محمد صفدر میڈیکل کالج اینڈ الائیڈ انسٹی ٹیوٹ، سیالکوٹ کو زیر التواء ادائیگی کل رقم مبلغ -/1,410,400 روپے جلد از جلد جاری کرنے کی بابت حکم جاری کرنے کی استدعا کی۔

شکایت، ایجنسی رپورٹ اور دیگر پیش کردہ ریکارڈ و دستاویزات کے مطالعہ سے عیاں ہوا کہ دفتر ہذا کی مداخلت سے شکایت کنندہ کی کمپنی کو زیر التواء رقم کُل مبلغ -/1,395,030 روپے (بعدازکٹوتی مروجہ ٹیکس) ادائیگی کر دی گئی ہے۔جس کی تصدیق شکایت کنندہ کی جانب سے بذریعہ تحریر اور ٹیلی فون کی گئی۔درج بالا کی روشنی میں شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23LH50006489

تاریخ فیصلہ: 26.09.2023

ڈیپارٹمنٹ: **میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، سروسز ہسپتال، لاہور/ڈائریکٹر فنانس، سروسز ہسپتال، لاہور**

عنوان: **رقم دلوائے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ، عامر حسین، نے شکایت گزاری کہ ان کی کمپنی ولشائر لیبارٹریز پرائیویٹ لمیٹڈ نے میڈیکل سپرنٹنڈنٹ سروسز ہسپتال، لاہور کی جانب سے مالی سال 20-2019 اور 21-2020 میں سپلائی آرڈر موصول ہونے پر مبلغ -/2,160,000 روپے اور مبلغ -/3,320,150 روپے بالترتیب کی ادویات فراہم کیں۔مگر باوجود متعدد بار رجوع کرنے کے ایم ایس ہسپتال اور بعدازاں سیکرٹری، سپیشلائزڈ ہیلتھ کیئر اینڈ میڈیکل ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ، لاہور، فراہم کردہ ادویات کی ادائیگی

ممکن نہیں ہو سکی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ شکایت ہذا میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، سروسز ہسپتال، لاہور کو واجب الادا رقم کی ادائیگی جلداز جلد کرنے بابت حکم جاری کرنے کی استدعا کی ہے۔

شکایت، ایجنسی رپورٹ اور دیگر پیش کردہ ریکارڈ و دستاویزات کے مطالعہ سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ کی کمپنی نے مالی سال 2019-20 اور 2020-21 میں سروسز ہسپتال،لاہور کو سپلائی آرڈر موصول ہونے پر ادویات فراہم کیں جن کی وصولی اور واجبات کے زیرِ التواء ہونے کو ہسپتال انتظامیہ قبول کرتی ہے۔جس سے یہ واضح ہے کہ ادویات کی عدم فراہمی اور دیگر معاملات عدم ادائیگی کا باعث نہیں بلکہ ہسپتال انتظامیہ کی جانب سے بیان کردہ موقف کے مطابق عدم موجودگی مناسب بجٹ واجبات ادا نہیں کیے جاسکے۔ جب کوئی نجی کمپنی ادویات یا کوئی بھی دیگر اشیاء یا خدمات فراہم کرتی ہے تو بروقت ادائیگی کو ممکن بنانا سرکاری محکمہ کی ذمہ داری ہے۔اول تو کسی نجی کمپنی سے معاہدہ بجٹ کی موجودگی کی صورت میں ہی کیا جانا چاہیے دوئم اُسی مالی سال میں دیگر اکاؤنٹس سے رقم منتقل کرتے ہوئے (Re-appropriation as per Rules) ادائیگی کی جانی چاہیے یا پھر اگلے مالی سال میں سب سے پہلے زیرِالتواء واجبات سابق مالی سال ادا ہونے چاہیں مگر سروسز ہسپتال کی انتظامیہ مطلوبہ ادویات وصول کر کے ادائیگی سے بری الذمہ معلوم ہوتی ہے۔انتظامی محکمہ جات بھی اس عمل پر چشم پوشی کرتے پائے جاتے ہیں۔ایسے عمل سے سرکاری معاملات میں نجی شعبہ کی جانب سے عدم دلچسپی بڑھتی جارہی ہے لہٰذا شکایت ہذا میں سیکرٹری، سپیشلائزڈ ہیلتھ کیئر اینڈ میڈیکل ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ، لاہور، میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، سروسز ہسپتال، لاہور اور ڈائریکٹر فنانس، سروسز ہسپتال،لاہور کو محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11(2) کے تحت ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کی کمپنی کے زیرِالتواء واجبات کی ادائیگی اندر میعاد 60 یوم یقینی بناتے ہوئے دفتر ہذا کو مطلع کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ شکایت کنندہ کو ادویات فراہمی کی مد میں واجب الادا کل رقم مبلغ -/54,19,233 روپے کی ادائیگی کردی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان تصدیق کردی۔یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا اور مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کردی گئی۔

شکایت نمبر: POP22MBD0011307

تاریخ فیصلہ: 03.10.2023

ڈیپارٹمنٹ: **ایگزیکٹو انجینئر/ڈسٹرکٹ آفیسر ہائی ویز، ضلع اٹک**

عنوان: **سیکیورٹی کی رقم واپس دلوائے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ اس نے مالی سال 2020-21 میں ڈھوک پٹھان پل (دریائے سوہان) کے ٹول پلازہ کا ٹھیکہ لیا۔ایگزیکٹو انجینئر ہائی وے ڈویژن اٹک نے ٹھیکہ /کنٹریکٹ کی میعاد ختم ہونے کے بعد سیکیورٹی کی رقم واپس نہ کی۔شکایت کنندہ نے جمع شدہ سیکیورٹی رقم کے حصول کیلئے متعدد بار مجاز اتھارٹی سے رجوع کیا، لیکن شنوائی نہ ہوئی۔شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اس کو متذکرہ بالا کنٹریکٹ کے سلسلے میں جمع شدہ سیکیورٹی رقم واپس دلوائی جائے۔

ریکارڈ آمدہ بر صفحہ مسل سے یہ امر واضح ہوا کہ شکایت کنندہ نے ٹول پلازہ ڈھوک پٹھان پل (ضلع اٹک) کا ٹھیکہ مالی سال 2020-21 میں لیا اور ٹھیکہ مکمل ہونے کے ایک ماہ بعد محکمہ ہائی وے سے جمع شدہ سیکیورٹی رقم مبلغ -/1730000 روپے کی واپسی کے سلسلے میں متعدد بار رجوع کیا، لیکن باوجود بھرپور کوشش کے اس امر کا تعین نہ ہو سکا کہ شکایت کنندہ کی جمع شدہ سیکیورٹی رقم محکمہ ہائی وے راولپنڈی یا محکمہ ہائی وے اٹک میں سے کس نے ادا کرنی ہے۔جس کی وجہ سے شکایت کنندہ کو تاحال ادائیگی ممکن نہ ہو سکی۔ درج بالا حقائق کو مدِنظر رکھتے ہوئے زیرِ دفعہ 11 دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997، سیکرٹری، کمیونیکیشن اینڈ ورکس حکومتِ پنجاب لاہور کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کی جمع شدہ سیکیورٹی رقم مبلغ -/1730000 روپے کی ادائیگی کے حوالے سے ذمہ داران کا تعین کریں اور شکایت کنندہ کی جمع شدہ سیکیورٹی رقم کی ادائیگی کروا کر اندر میعاد 45 یوم دفتر ہذا کو تعمیلی رپورٹ پیش کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ حتمی تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو مطلوبہ رقم سیکیورٹی مبلغ -/173,000 روپے کی ادائیگی کردی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے تحریراً تصدیق کردی۔ دفتر ہذا کی ہدایت کے مطابق شکایت کنندہ کی حقرسی ہو جانے کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کردی گئی۔

شکایت نمبر: POP23MBD0002008

تاریخ فیصلہ: 04.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، ضلع منڈی بہاؤالدین

عنوان: سکول کی عمارت کی مرمت کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ میانوال رانجھا تحصیل و ضلع منڈی بہاؤالدین میں گورنمنٹ پرائمری سکول کی بلڈنگ انتظامیہ کی غفلت کی وجہ سے خستہ حالی کا شکار ہے اور سکول مذکورہ کا گیٹ، کھڑکیاں اور دروازے بالکل غائب ہیں یا فروخت کر دیئے گئے ہیں۔ جبکہ مذکورہ پرائمری سکول کی کلاسز کو بغیر کسی قانونی جواز کے دوسرے دُور دراز کے سکول میں منتقل کرنا خلافِ قانون ہے۔ شکایت کنندہ نے متعلقہ سٹاف اور اسسٹنٹ ایجوکیشن آفیسر کے خلاف کارروائی کئے جانے کی استدعا کی۔

ریکارڈ آمدہ برصفحہ مسل اور بیانات فریقین سے یہ امر واضح ہوا کہ متذکرہ بالا سکول کی عمارت خستہ حالی اور سٹاف کی کمی کی وجہ سے طلباء کو دوسرے سکول عارضی طور پر منتقلی بدانتظامی کی بدترین مثال ہے۔ سکول انتظامیہ کی جانب سے عمارت کی خستہ حالی/سٹاف کی کمی کی بابت کسی قسم کی خط و کتابت عمل میں نہ لائی گئی۔ ایک سکول ٹیچر کی چھٹی کی وجہ سے چالیس کے لگ بھگ طلباء کو طویل فاصلہ پر واقع سکول منتقل کر دیا گیا، جس کا کوئی قانونی جواز نہ تھا۔ بحالات بالا مورخہ 17.04.2023 کو گورنمنٹ ماڈل پرائمری سکول میانوال رانجھا تحصیل و ضلع منڈی بہاؤالدین کا معائنہ نمائندہ دفتر ہذا نے کیا۔ جس میں مختار بدر ڈپٹی ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر، عادل رشید اسسٹنٹ ایجوکیشن آفیسر (پانڈو وال مرکز)، رشید احمد سپرنٹنڈنٹ محکمہ تعلیم، عارف گوندل سب ڈویژنل آفیسر (بلڈنگ) اور شعیب نذیر سب انجینئر (بلڈنگ) اور شکایت کنندہ موقع پر موجود تھے۔ گورنمنٹ ماڈل پرائمری سکول میانوال رانجھا تحصیل و ضلع منڈی بہاؤالدین کا کل رقبہ 6 کنال ہے، جس میں طلباء و طالبات کی تعداد 37 ہے اور ان کیلئے چار کمرے مناسب حالت میں موجود ہیں۔ سکول میں تین ٹیچرز تعینات ہیں۔ دوسرا سکول جس میں کلاسز شفٹ کی گئیں، اس کا فاصلہ مذکور سکول سے 600 میٹر ہے اور رقبہ 02 کنال اور 05 کمرے ہیں، جبکہ طلباء و طالبات کی تعداد 223 ہے۔ ریکارڈ آمدہ برصفحہ مسل اور معائنہ عمارت سے یہ امر واضح ہے کہ متذکرہ بالا سکول کی عمارت مناسب اور سٹاف کی کمی نہ ہے، جبکہ 37 طلباء و طالبات کیلئے 03 ٹیچرز اور 04 کمرے موجود ہیں۔ مزید یہ کہ سکول انتظامیہ نے مذکورہ سکول کے طلباء و طالبات کو بلا تاخیر واپس متعلقہ سکول میں مورخہ 01.04.2023 کو منتقل کر دیا اور معاملہ زیر بحث بابت شکایت کنندہ نے دادرسی ہو جانے کی بناء پر تحریری تشکر نامہ پیش کیا۔ متذکرہ بالا حالات وواقعات کے پیشِ نظر، شکایت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP22MLT0018870

تاریخ فیصلہ: 13.04.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع ملتان

عنوان: استدعا برائے حصول جی پی فنڈ

شکایت کنندہ مورخہ 14.04.2022 کو محکمہ تعلیم، ملتان سے بطور ٹیچر ریٹائر ہوا۔ اُس نے جی پی فنڈ کی حتمی ادائیگی کیلئے ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ملتان کو درخواست گزاری جس پر اکاؤنٹس آفس، ملتان نے جون 2021 تک جی پی فنڈ کی حتمی اتھارٹی جاری کی ہے۔ اس طرح اُسے تقریباً -/150,000 روپے (ایک لاکھ پچاس ہزار روپے) کا نقصان ہوا ہے۔ اُس نے اکاؤنٹس آفس، ملتان کو زکوۃ کی کٹوتی نہ کرنے کا حلفی بیان فراہم کیا تھا مگر پھر بھی زکوۃ کاٹ لی گئی جو سراسر زیادتی و ناانصافی کے مترادف ہے۔ اُس نے اپریل 2022 تک جی پی فنڈ کا منافع شامل کرتے ہوئے بغیر زکوۃ کٹوتی حتمی ادائیگی کیلئے اکاؤنٹس آفس، ملتان کو ہدایت جاری کرنے کی بابت موجودہ شکایت دائر کی۔

پیش آمدہ حقائق کے جائزہ سے عیاں ہوا کہ ایجنسی/ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس، ملتان نے درخواست گزار کے جی پی فنڈ کی حتمی ادائیگی کیلئے بعد از کٹوتی زکوۃ (2.5%) مبلغ 1117178-27929=1089249 روپے کی اتھارٹی جاری کی۔ جس پر درخواست گزار معترض ہے کہ اُس نے بروقت بذریعہ ڈائری نمبر 2228 مورخہ 02.03.2022 اکاؤنٹس آفس، ملتان میں جی پی فنڈ سے زکوۃ کی کٹوتی نہ کرنے کی بابت حلفی بیان/Cz-50 form جمع کرایا تھا لہٰذا اکاؤنٹس آفس، ملتان کو زکوۃ کی کٹوتی کے بغیر جی پی فنڈ کی حتمی اتھارٹی جاری کرنے کیلئے ہدایت جاری کی جائے۔ یوں حقائق کے جائزہ سے اخذ ہوا کہ بادی

النظر میں درخواست گزار کی طرف سے فراہم کردہ کاغذات/کوائف کی روشنی میں زکوۃ کی کٹوتی نہ کرنے کی بابت حلفی بیان/Cz-50/formاکاؤنٹس آفس، ملتان میں بروقت جمع کرانے کا موقف درست معلوم ہوتا ہے۔ لہٰذا ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس، ملتان کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ وہ زکوۃ سے کٹوتی کے بغیر درخواست گزار کی جی پی فنڈ کی ادائیگی کیلئے مبلغ-/1117178 روپے کی حتمی اتھارٹی کا اجراء بلا تاخیر یقینی بنائیں اور بذریعہ تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا و شکایت کنندہ کو اندر 30 ایام نتائج سے آگاہ کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو حسب استدعا جی پی فنڈ کی مد میں کل رقم مبلغ-/11,17,178 روپے کی ادائیگی کر دی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ ٹیلیفون تصدیق کر دی۔اندریں حالات مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23MLT0003573

تاریخ فیصلہ: 23.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: **سیکرٹری بورڈ، پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ، لاہور**

عنوان: **استدعا برائے ادائیگی ڈیتھ گرانٹ وشادی گرانٹ**

شکایت کنندہ کا خاوند غلام شبیر، یوسف آئل ملز، ملتان میں دوران ملازمت مورخہ 07.04.2022 وفات پا گیا اور اُس نے اپنی بیٹی کی شادی سال 2019 میں کی تھی۔ شکایت کنندہ نے اپنی بیٹی کی شادی گرانٹ اور اپنے شوہر کی ڈیتھ گرانٹ کے حصول کی بابت محکمہ لیبر ویلفیئر دفتر ملتان کو تحریری درخواست گزاری مگر کافی عرصہ گزر جانے کے باوجود دادرسی نہ ہوئی ہے۔اُس نے ڈیتھ گرانٹ اور شادی گرانٹ کے حصول کی بابت موجودہ تحریری درخواست دائر کی۔

شکایت ہذا کر کارروائی کے نتیجہ میں ایجنسی نے متوفی غلام شبیر کی بیوہ حلیمہ بی بی کو ڈیتھ گرانٹ کا چیک مبلغ -/600,000 روپے (چھ لاکھ روپے) اور بیٹی کی شادی گرانٹ کا چیک مبلغ -/100,000 روپے (ایک لاکھ روپے) کل -/700،000 روپے کی ادا کر دیا جس سے شکایت کنندہ کی حقرسی ہو گئی اندریں حالات شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23MLT0004937

تاریخ فیصلہ: 05.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: **میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، چلڈرن ہسپتال اینڈ انسٹی ٹیوٹ آف چائلڈ ہیلتھ، ضلع ملتان**

عنوان: **استدعا برائے ادائیگی زیر التوا بل مبلغ -/765098 روپے**

شکایت کنندہ گورنمنٹ کنٹریکٹر اور ایم ایس آصف فرم کا مالک ہے۔میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، چلڈرن ہسپتال اینڈ انسٹی ٹیوٹ آف چائلڈ ہیلتھ، ملتان نے صفائی کے سامان کی فراہمی کیلئے بذریعہ ورک آرڈر نمبر P.C N0s.419,53,3231 مورخہ 27.08.2021،11.09.2021 اور مورخہ 24.05.2022 اُسکی فرم ایم ایس آصف کو کنٹریکٹ ایوارڈ کیا جس پر سامان ہسپتال انتظامیہ کو فراہم کر دیا گیا۔اُس نے مذکورہ سامان فراہمی کی بابت بل کی ادائیگی کیلئے متعدد مرتبہ ہسپتال انتظامیہ سے رجوع کیا مگر تاحال کوئی شنوائی نہ ہوئی جسکی بابت موجودہ شکایت دائر کی گئی۔

پیش آمدہ حقائق کے مطابق ایم ایس، محمد آصف فرم نے چلڈرن ہسپتال اینڈ انسٹی ٹیوٹ آف چائلڈ ہیلتھ، ملتان کو سامان صفائی فراہم کیا تھا جسکی تاحال ادائیگی نہ کی گئی ہے۔ ایجنسی/ایم ایس، چلڈرن ہسپتال، ملتان نے فنڈز کے حصول کے لئے مجاز اتھارٹی سے تحرک کرتے ہوئے زیر التواء بل مبلغ-/765098 کی ماہ جون 2023 میں ادائیگی کی یقین دہانی کرائی جس پر درخواست دہندہ مطمئن ہوا۔اندریں حالات میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، چلڈرن ہسپتال اینڈ انسٹی ٹیوٹ آف چائلڈ ہیلتھ، ملتان کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ وہ حسبِ یقین دہانی ایم ایس محمد آصف فرم کو زیر التواء بل مبلغ-/765098 کی ادائیگی بلا تاخیر یقینی بنائیں اور بذریعہ تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا و شکایت کنندہ کو اندر 30 ایام نتائج سے آگاہ کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ ۔کے مطابق شکایت کنندہ کی فرم کو صفائی کے سامان کی فراہمی کے زیرالتوابل کی مد میں کل رقم مبلغ-/765,098 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ ٹیلیفون تصدیق کر دی۔یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد ہو جانے سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا جس کی بنیاد پر مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23MLT0006727

تاریخ فیصلہ: 05.07.2023

ڈیپارٹمنٹ: ایگزیکٹو انجینئر ایم اینڈ آر، محکمہ بلڈنگز، ضلع ملتان/سیکرٹری، محکمہ کیمونکیشن اینڈ ورکس، حکومت پنجاب، لاہور

عنوان: **استدعا برائے حصول مالی امداد**

شکایت کنندہ کا خاوند محمد شفیق ، محکمہ بلڈنگز، ملتان سے بطور اسسٹنٹ ٹیوب ویل ڈرائیور فرائض انجام دیتے ہوئے مورخہ 12.06.2021 وفات پا گیا۔شکایت کنندہ نے مالی امداد کے حصول کے لئے ایکسیئن محکمہ بلڈنگز، ملتان سے رجوع کیا مگر کافی عرصہ گزر جانے کے باوجود ابھی تک دادرسی نہ ہوئی اُس نے مالی امداد کے حصول کیلئے متعدد مرتبہ متعلقہ حکام سے رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے جس کی بابت موجودہ شکایت دائر کی گئی۔

شکایت ہذا پر کارروائی کے دوران پیش آمدہ حقائق سے عیاں ہوا کہ درخواست گزار کو مالی امداد کی مد میں مبلغ-/1900000 (انیس لاکھ) روپے کی ادائیگی ایجنسی نے کر دی جس سے شکایت کنندہ کا مسئلہ حل ہو گیا۔اندریں حالات شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23MLT0009935

تاریخ فیصلہ: 20.09.2023

ڈیپارٹمنٹ: میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، نشتر ہسپتال، ضلع ملتان

عنوان: **استدعا برائے منظوری اوایس ڈی پوسٹ**

شکایت کنندہ کے مطابق اس کا شوہر سید اختر حسین، نشتر ہسپتال، ملتان میں بطور مالی فرائض انجام دیتے ہوئے مورخہ 19.04.2021 کو دورانِ ملازمت وفات پا گیا۔بیوہ متوفی/درخواست گزار نے اوایس ڈی پوسٹ کی منظوری کیلئے نشتر ہسپتال، ملتان کو درخواست گزاری مگر کافی عرصہ گزر جانے کے باوجود ابھی تک دادرسی نہ ہوئی ہے۔اُس نے اس سلسلے میں دفتر محتسب پنجاب سے دادرسی کروائے جانے کی استدعا کی۔

شکایت پر کارروائی کے دوران پیش آمدہ حقائق سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ کو اوایس ڈی پوسٹ کی ماہانہ تنخواہ کی مد میں مبلغ-/52,822 روپے اور بقایاجات کی مد میں مبلغ-/1,181,878 روپے کل-/1,234,700 روپے کی ادائیگی ایجنسی کی جانب سے کر دی گئی جس سے اس کی شکایت کا ازالہ ہو گیا۔اندریں حالات شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23NRW0004213

تاریخ فیصلہ: 30.03.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع سیالکوٹ/میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال، ضلع نارووال

عنوان: **استدعا برائے منتقلی فیملی پنشن**

شکایت کنندہ اشفاق احمد نے دفتر ہذا میں شکایت گزاری کہ وہ ایک معذور آدمی ہے اس کا والد مختار احمد محکمہ مال سے بطور پٹواری ریٹائر ہوا تھا اور اب ان کا انتقال ہو گیا ہے۔مورخہ 09.10.2020 سے اس نے معذوری کا سرٹیفکیٹ اور شناختی کارڈ بھی بنا لیا ہوا ہے۔اس کی فیملی پنشن کی فائل اسسٹنٹ کمشنر، شکرگڑھ سے مکمل ہو کر

ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، سیالکوٹ منتقل ہوئی لیکن انہوں نے اعتراض لگا کر فائل واپس کر دی ہے کہ وہ دوبارہ ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر اسپتال، نارووال سے معذوری سرٹیفکیٹ بنوا کر لائے لیکن اسپتال والوں نے پوری فائل اپنے پاس رکھ لی ہے اور کوئی جواب نہ دیا ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ وہ معذور آدمی ہے لہٰذا اس کے والد کی پنشن اس کے نام منتقل کرنے کی ایجنسی کو ہدایت کی جائے۔

دوران سماعت پیش آمدہ ریکارڈ و حقائق سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ کا والد محکمہ مال سے بطور پٹواری ریٹائرڈ ہوا تھا جو کہ سال 2021 کو وفات پا چکا ہے اور شکایت کنندہ کی والدہ پہلے ہی سال 2010 کو وفات پا چکی ہے۔ جس پر شکایت کنندہ نے فنانس ڈیپارٹمنٹ کی طرف سے جاری کردہ چھٹی نمبری ایف ڈی۔ایس آر-4-89/111 مورخہ 22.07.1989 کی روشنی میں مستقلاً معذور ہونے کی بنیاد پر فیملی پنشن کی منتقلی کی استدعا کی۔ شکایت کنندہ کو محکمہ سوشل ویلفیئر اینڈ بیت المال، حکومت پنجاب کی طرف سے معذوری کا سرٹیفکیٹ بذریعہ نمبر پی سی آر ڈی پی 2696-این ڈبلیو ایل مورخہ 21.11.2020 معذوری کے متعلقہ کنسلٹنٹ کی ماہرانہ رائے حاصل کرنے کے بعد ہی جاری کیا گیا جس پر میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹرز اسپتال، نارووال کے بطور چیئرمین تشخیص بورڈ دستخط موجود ہیں لیکن ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، سیالکوٹ کی جانب سے بغیر کسی قانونی جواز کے شکایت کنندہ کی درخواست برائے منتقلی پنشن التواء کا شکار ہے جو کہ دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 2 کے تحت تاخیر و بدانتظامی کے زمرہ میں آتا ہے۔ جب معذوری کا سرٹیفکیٹ مجاز میڈیکل بورڈ کے تشکیل دینے اور کنسلٹنٹ ماہرین کی رائے کے بعد جاری ہو چکا ہے جس پر واضح طور پر درج ہے کہ شکایت کنندہ ذہنی طور پر معذور ہے تو پھر شکایت کنندہ فنانس ڈیپارٹمنٹ، حکومت پنجاب کی چھٹی مورخہ 22.07.1989 کی روشنی میں فیملی پنشن کا حقدار ہے۔ متذکرہ بالا چھٹی کے متعلقہ پیرا نمبر 2 جو کہ درج ذیل ہے:۔

2. The Governor has been further pleased to decide that pension to physically/mentally retarded children will be admissible for life. Payment of pension to these children will be subject to the production of certificate from the Medical Board that the children is physically/mentally retarded permanently and not able to be gainfully employed.

متذکرہ بالا چھٹی سے بخوبی عیاں ہے کہ شکایت کنندہ فیملی پنشن کا حقدار ہے لہٰذا دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، سیالکوٹ کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کی ذہنی مستقلاً معذوری کی بنیاد پر فیملی پنشن جاری کیے جانے کی استدعا پر حسب ضابطہ کارروائی کے بعد اس کے نام فیملی پنشن منتقل کر کے اندر ایک ماہ دفتر ہذا کو مطلع کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو فیملی پنشن کا اجراء بحساب-/20,582 روپے ماہانہ اور فیملی پنشن کے بقایا جات کی مد میں کل رقم-/5,70,000 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان تصدیق کر دی ہے۔ یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ مورخہ میں بیان کیا گیا کہ شکایت کنندہ کو ماہانہ 20,582 کی شرح سے فیملی پنشن کا اجراء کر دیا گیا ہے جبکہ فیملی پنشن کے بقایا جات کی مد میں شکایت کنندہ کو مبلغ 570,000 روپے کی ادائیگی بھی کر دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان حقرسی کی تصدیق کر دی جس کی بنیاد پر مسل شکایت بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23NRW0008328

تاریخ فیصلہ: 22.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، نارووال

عنوان: پنجاب سول سرونٹس (تقرری اور شرائط ملازمت) رولز 1974 کے قاعدہ 17۔اے کے تحت بھرتی کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ سعداللہ نے شکایت گزاری کے اس کا والد محکمہ تعلیم، ضلع نارووال سے بطور چوکیدار طبّی بنیادوں پر مورخہ 14.01.2023 کو سبکدوش ہوا۔ اس نے پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط ملازمت) رولز 1974 کے قاعدہ 17 (اے) کے تحت ملازمت کے حصول کے لیے مورخہ 14.03.2023 کو چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، نارووال کو درخواست گزاری۔ لیکن تاحال اسے بھرتی نہ کیا گیا ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ ایجنسی کو اسے مذکورہ رولز 17 (اے) کے تحت بھرتی کروائے جانے کی ہدایت کی جائے۔

شکایت ہذاپر کارروائی کے دروان پیش آمدہ ریکارڈ و تصدیقی بیان شکایت کنندہ سے عیاں ہوا کہ ایجنسی نے شکایت کنندہ کو پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط ملازمت) رولز 1974 کے قاعدہ 17 (اے) کے تحت گورنمنٹ ہائی اسکول سنکھترہ میں بطور لیب اٹینڈنٹ (بی ایس-01) بھرتی کر لیا ہے جس سے شکایت کنندہ کی دادرسی ہو گئی لہٰذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23RW10003669

تاریخ فیصلہ: 23.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: **اسسٹنٹ ڈائریکٹر لینڈ ریکارڈ، اراضی ریکارڈ سینٹر، تحصیل روات ضلع راولپنڈی**

عنوان: **موضع بگا میانہ اور موضع منکیالہ میں رنگ روڈ کے لئے ایکوائر ہونے والی اراضی کی بعداز منسوخی مالکان نے نام واپس منتقل کروائے جانے کی استدعا**

شکایت کنندگان، ملک محمد مسکین ولد حاجی محمد خلیل، ملک ظفر محمد ولد حاجی محمد خلیل ملک محمد ندیم ولد حاجی محمد مسکین، نے تحریر کیا کہ اُن کی اراضی موضع بگا میانہ کے خسرہ نمبران 1/91، 1/92، 1/93، 321، 333 کل رقبہ 9 کنال 15 مرلے اور موضع منکیالہ کے خسرہ نمبر 1/1546، 1551، 1552 اور 1553 کا کل رقبہ 12 کنال 10 مرلے حکومت پنجاب نے راولپنڈی رنگ روڈ کے لئے ایکوائر کر کے یہ تمام رقبہ راولپنڈی رنگ روڈ کے نام منتقل کر دیا۔ بعدازاں کمشنر راولپنڈی کے حکم پر رنگ روڈ کے لئے ایکوائر کردہ رقبے کے نوٹیفکیشن کو منسوخ کر دیا گیا۔ کمشنر راولپنڈی کے حکم کے مطابق جب رنگ روڈ کے لئے ایکوائر کردہ رقبے کا نوٹیفکیشن منسوخ ہو گیا تو اراضی ریکارڈ سینٹر کی جانب سے مالکان کا جو رقبہ رنگ روڈ میں شامل کیا گیا تھا وہ تاحال واپس مالکان کے نام منتقل نہ کیا۔ شکایت کنندگان نے اس حوالے سے مزید تحریر کیا کہ ان کے رقبے کی واپس منتقلی کے حوالے سے محکمانہ رپورٹس بھی ہو چکی ہیں کہ انہوں نے نہ تو معاوضہ وصول کیا ہے اور نہ ہی ان کے نام واپس رقبہ منتقل ہوا مگر ان سب کے باوجود اراضی ریکارڈ سینٹر کی جانب سے رنگ روڈ میں شامل ہونے والے رقبے کو بعداز منسوخ کی گئی نوٹیفکیشن کے باوجود واپس مالکان کے نام منتقل نہ کیا جا رہا ہے۔ شکایت کنندگان نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ کمشنر راولپنڈی کے حکم کے مطابق رنگ روڈ کے لئے ایکوائر شدہ رقبے کے نوٹیفکیشن کے منسوخ ہونے پر اُن کا رقبہ واپس اُن کے نام منتقل کر کے دادرسی کی جائے۔

شکایت پر دفتر ہذا میں ہونے والی کارروائی کے دوران ایجنسی نے دفتر ہذا کی مداخلت سے موضع مانکیالہ کا رنگ روڈ میں شامل ہونے والا رقبہ اور موضع بگا میانہ کا رنگ روڈ میں شامل ہونے والا رقبہ مالکان کے نام منتقل کر دیا جس کی شکایت کنندگان نے بھی تصدیق تحریری طور پر کر دی۔ چونکہ شکایت کنندگان کا مسئلہ حل ہو چکا ہے جس پر وہ محتسب پنجاب کے شکر گزار بھی ہیں۔ لہٰذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23RW10004952

تاریخ فیصلہ: 19.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: **اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل ٹیکسلا ضلع راولپنڈی**

عنوان: **موضع بجاڑ تحصیل ٹیکسلا میں قبرستان کی زمین پر قائم ناجائز قبضہ واگزار کروائے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ سید شہزاد علی شاہ ولد نذیر شاہ، نے تحریر کیا کہ موضع بجاڑ تحصیل ٹیکسلا میں اُن کا آبائی قبرستان خسرہ نمبران 1102، 1103، 1104، 1105 اور 1106 جس کا کل رقبہ 2 کنال 10 مرلے بنتا ہے۔ اس رقبے پر برکت شاہ وغیرہ نے محکمہ مال کی ملی بھگت اور سیاسی اثر و رسوخ استعمال کرتے ہوئے ناجائز قبضہ کر کے اپنے مکان، بھینسوں کا باڑہ اور گوبر کا ڈھیر قائم کر رکھا ہے۔ شکایت کنندہ نے قبرستان کی اراضی سے ناجائز قبضہ واگزار کروائے جانے کی بابت مختلف فورمز پر درخواستیں ارسال کیں مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اس معاملے میں نوٹس لیا جائے اور ناجائز قبضہ واگزار کروا کر اُس کی دادرسی کی جائے۔

شکایت پر دفتر ہذا میں ہونے والی کارروائی کے نتیجہ میں محکمہ مال نے میں قبرستان کی اراضی پر قائم ناجائز قبضہ واگزار کروادیا جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے اصالتاً پیش ہو کر بذریعہ تحریری بیان کی۔ دفتر ہذا کی مداخلت سے جو رقبہ واگزار کروایا گیا وہ 26 مرلے ہے جس کی مارکیٹ ویلیو تقریباً ایک کروڑ تیس لاکھ روپے بنتی ہے۔ چونکہ دفتر ہذا کی مداخلت سے مذکورہ رقبہ واگزار کروادیا گیا جس پر شکایت کنندہ مطمئن ہے۔ چونکہ شکایت کنندہ کی دادرسی ہو گئی للہٰذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23RW30004447

تاریخ فیصلہ: 31.07.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈائریکٹر، ڈویژنل ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن آفیسر، راولپنڈی ڈویژن، ضلع راولپنڈی

عنوان: **اضافی جمع شدہ پراپرٹی ٹیکس کو ایڈجسٹ کیے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ شیخ محمد آصف ولد شیخ محمد سلیم نے اپنی درخواست میں تحریر کیا کہ اس نے قبل ازیں دفتر محتسب پنجاب میں درستی پراپرٹی ٹیکس کی درخواست دی تھی جس پر ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن آفیسر نے موقع ملاحظہ کر کے ریکارڈ درست کیا اور مبلغ -/8,59,517 (آٹھ لاکھ اُنسٹھ ہزار پانچ سو سترہ) روپے کا پراپرٹی ٹیکس نوٹس سال 2014-2015 سے سال 2022-2023 جاری کیا جس میں مبلغ -/2,86,271 (دو لاکھ چھیاسی ہزار دو سو اکہتر) روپے بطور سر چارج شامل تھے۔ محکمہ ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، راولپنڈی کی غفلت کی وجہ سے ریکارڈ درستی میں تاخیر کی گئی اور پراپرٹی ٹیکس میں اضافی سر چارج شامل ہو گیا جو کہ خلاف قانون و قاعدہ ہے۔ پراپرٹی ٹیکس چالان میں آخری تاریخ مورخہ 28.02.2023 درج تھی۔ اس نے ایک ذمہ دار شہری کی حیثیت سے مورخہ 27.02.2023 کو under protest ریبیٹ (Rebate) کے تحت مبلغ -/8,16,541 (آٹھ لاکھ سولہ ہزار پانچ سو اکتالیس) روپے جمع کروائے۔ مزید تحریر کیا کہ سال 2014-2015 سے سال 2022-2023 تک پراپرٹی ٹیکس مبلغ -/5,73,246 (پانچ لاکھ تہتر ہزار دو سو چھیالیس) روپے بنتا تھا لیکن محکمہ ایکسائز این ڈ ٹیکسیشن، راولپنڈی نے اضافی پراپرٹی ٹیکس مبلغ -/2,86,271 (دو لاکھ چھیاسی ہزار دو سو اکہتر) روپے وصول کیے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ محکمہ ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن، راولپنڈی کو ہدایت کی جائے کہ وہ اضافی وصول کردہ پراپرٹی ٹیکس آئندہ مالی سالوں میں ایڈجسٹ یا واپس کریں۔

رپورٹ ایجنسی و مشترکہ سماعت سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ کی پراپرٹی کا اندراج محکمہ کے ریکارڈ میں درست نہ تھا جس وجہ سے پراپرٹی ٹیکس کی رقم میں اضافہ ہونے کے ساتھ ساتھ سر چارج کی رقم میں بھی اضافہ ہوا اور محکمہ کی جانب سے جاری کردہ پراپرٹی ٹیکس چالان شکایت کنندہ نے (under protest) داخل خزانہ کروایا۔ دوران مشترکہ سماعت تفصیلی حقائق جاننے کے بعد نمائندہ ایجنسی نے پراپرٹی کا موقع ملاحظہ کر کے ریکارڈ درست کیا جس سے شکایت کنندہ کو پراپرٹی ٹیکس کی مد میں -/2,88,000 (دو لاکھ اٹھاسی ہزار) روپے کا ریلیف حاصل ہوا۔ شکایت کنندہ نے تحریری طور پر مسئلہ حل ہونے پر دفتر ہذا کا شکریہ ادا کیا۔ بحالات بالا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23SKP0003232

تاریخ فیصلہ: 19.04.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر، ضلع شیخوپورہ

عنوان: **پنجاب پولیس میں فیملی کلیم رولز کے تحت بھرتی کی استدعا**

شکایت کنندہ اقلیم الحسن نے درخواست گزاری ہے کہ اُس کے والد بطور انسپکٹر محکمہ پولیس میں فرائض سر انجام دیتے ہوئے مورخہ 13.02.2017 کو وفات پا گئے۔ سائل نے اپنی تعلیمی قابلیت کی مناسبت سے بطور کانسٹیبل درخواست برائے بھرتی فیملی کلیم رولز کے تحت ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر قصور کے دفتر میں مورخہ 13.06.2019 کو گزاری۔ سائل نے طویل عرصہ تقرری کا انتظار کرنے کے بعد جب محکمہ سے رجوع کیا تو بتایا گیا کہ اس کا رہائشی ضلع شیخوپورہ ہے۔ لہٰذا درخواست بھی از سر نو ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر شیخوپورہ کو گزارنا ہو گی۔ بعد ازاں سائل نے مورخہ 18.05.2022 کو درخواست برائے ملازمت ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر شیخوپورہ کے دفتر میں جمع کروائی، لیکن تا حال درخواست پر کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی ہے۔ لہٰذا استدعا ہے کہ فیملی کلیم رولز کی بنیاد پر کانسٹیبل بھرتی کروایا جائے۔

آمدہ ریکارڈ اور بعد از سماعت پایا گیا کہ شکایت کنندہ کے والد بطور پولیس انسپکٹر دوران ملازمت مورخہ 13.02.2017 کو وفات پا گئے۔ سائل نے اپنی درخواست برائے بھرتی بطور کانسٹیبل پنجاب پولیس فیملی کلیم رولز کے تحت ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر قصور کے دفتر میں گزاری۔ طویل عرصہ گزرنے کے بعد پتہ چلا کہ درخواست برائے بھرتی رہائشی ضلع شیخوپورہ میں ہی گزارنا ہوگی۔ مورخہ 18.05.2022 کو درخواست برائے بھرتی ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر شیخوپورہ کے دفتر میں گزاری، لیکن کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی ہے۔ بحالات ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر شیخوپورہ کی موصولہ رپورٹ مورخہ 20.02.2023 میں بیان کیا گیا ہے کہ شکایت کنندہ کو ہدایت کی گئی ہے کہ وہ آئندہ بھرتی آنے پر رجوع کرے، تاکہ اس کو بمطابق اہلیت بھرتی کیا جا سکے تاہم ایجنسی کا یہ موقف درست نہ ہے، کیونکہ فیملی کلیم رولز کے تحت تعیناتی پر بھرتی آنے یا آسامی موجود نہ ہونے کی کسی قسم کی رکاوٹ نہ ہے۔ بادی النظر میں شکایت کنندہ کے متوفی والد کی ملازمت کی بنیاد پر اس کا فیملی کلیم رولز پنجاب پولیس سٹینڈنگ آرڈر نمبر No 06/2021 مورخہ 24.06.2022 کے تحت تعیناتی کا استحقاق برقرار ہے، جس سے روگردانی نہ کی جا سکتی ہے۔ اس تناظر میں دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کی ذیلی شق (2) کے تحت ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر شیخوپورہ اور انسپکٹر جنرل آف پنجاب پولیس کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ شکایت کنندہ کی پولیس رولز فیملی کلیم کے تحت بطور کانسٹیبل تقرری کے لئے تابع اہلیت و قانون فوری طور پر کارروائی عمل میں لائیں، اور دستیاب آسامی کی بنیاد پر اسے بھرتی کر کے اس بابت کی گئی کارروائی سے دفتر ہذا کو اندر میعاد 45 ایام مطلع کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو قاعدہ A-17 کے تحت بطور کانسٹیبل (BS-7) تعینات کر دیا گیا ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری ٹیلیفون بیان تصدیق کر دی۔ یوں دفتر ہذا کی ہدایت پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا۔

شکایت نمبر: POP23SKT0005871

تاریخ فیصلہ: 12.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: سٹی پولیس آفیسر، ضلع گوجرانوالہ/ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس، ضلع گوجرانوالہ

عنوان: **استدعا برائے اجراء/ادائیگی فیملی پنشن**

شکایت کنندہ مسماۃ فنرا بیگم نے شکایت گزاری کہ اس کا خاوند ملک نور حسین محکمہ پولیس سے مورخہ 01.09.1999 کو ریٹائر ہوا اور بعدازاں مورخہ 28.02.2003 کو قضائے الٰہی سے وفات پا گیا۔ اس کے خاوند نے دو شادیاں کیں تھیں اور دوسری بیوی مسماۃ پروین اختر مورخہ 28.04.2004 کو وفات پا چکی ہے۔ وہ مسٹی ملک نور حسین کی پہلی بیوہ ہے اور اسے مورخہ 21.12.2004 سے پنشن ملنی شروع ہوئی اور مورخہ 31.01.2017 تک نیشنل بینک آف پاکستان اگوکی برانچ سیالکوٹ میں پنشن ملتی رہی۔ بعدازاں اس نے اپنی پنشن حبیب بینک لمٹیڈ بھگوال اعوان برانچ میں ٹرانسفر کروانے کے لیے تمام کاغذات اکاؤنٹ آفس، گوجرانوالہ میں جمع کروائے لیکن متعلقہ اکاؤنٹ آفیسر ہر دفعہ کوئی نہ کوئی نیا اعتراض لگا دیتا ہے۔ محکمہ پولیس سی پی او آفس پنشن برانچ گوجرانوالہ اور اکاؤنٹ آفس گوجرانوالہ اسے چکر لگوا رہے ہیں اور اس کی کوئی شنوائی نہ ہو رہی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ اکاؤنٹ آفس گوجرانوالہ و سی پی او آفس گوجرانوالہ کو اس کی پنشن جاری کرنے کی ہدایت کی جائے۔

بعد از ملاحظہ ریکارڈ و سماعت فریقین پایا گیا ہے کہ شکایت کنندہ کا فیملی پنشن کیس سی پی او، گوجرانوالہ کی جانب سے تقریباً چھ سال اور دو ماہ گزرنے کے بعد ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، گوجرانوالہ کو تحت ڈائری نمبری 1606 مورخہ 25.03.2023 جمع کروایا ہے جس سے محکمہ پولیس کی سنگین بدانتظامی و بدعملی پائی جاتی ہے۔ تاہم محکمہ پولیس کی جانب سے طویل عرصہ گزرنے کے بعد پنشن کیس جمع کروانے پر متعلقہ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، گوجرانوالہ نے اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب، لاہور کو تحت لیٹر نمبری ڈی اے او/جی آر ڈبلیو/پی ای این/آر/ایچ ایم 476 مورخہ 04.04.2023 برائے منظوری تحرک کر دیا ہے لیکن اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب، لاہور کی جانب سے تاحال معاملہ زیر التواء ہے۔ لہٰذا ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، گوجرانوالہ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ متعلقہ دفتر سے رابطہ کاری کر کے شکایت کنندہ کے فیملی پنشن کیس پر جلد از جلد پراسس مکمل کروائیں اور مطلوبہ منظوری ملتے ہی شکایت کنندہ کے کیس پر ترجیحی بنیادوں پر باضابطہ طور پر کارروائی مکمل کر کے شکایت کنندہ کو فیملی پنشن کی ادائیگی مع بقایا جات کو یقینی بنائیں۔ نیز ادائیگی کی بابت تعمیلی رپورٹ اندر 45 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو فیملی پنشن کے بقایاجات کی مد میں کل رقم مبلغ-/26,89,577 روپے کی ادائیگی بذریعہ بینک اکاؤنٹ کر دی گئی ہے جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے بذریعہ ٹیلیفون رابطہ کرنے پر کی۔ یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23TTS0004805

تاریخ فیصلہ: 02.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: ایڈیشنل رجسٹرار/یونیورسٹی اتھارٹی، گورنمنٹ کالج یونیورسٹی، ضلع فیصل آباد

عنوان: معذور ہونے کی بناپر داخلہ فیس کی معافی کی استدعا

شکایت کنندہ ابرار حسین ولد سردار محمد کے مطابق بوجہ سپائنل کارڈ انجری، وہ جسمانی معذور ہے اور چلنے پھرنے سے قاصر ہے۔ وہ نقل مکانی کے لئے وہیل چیئر کا استعمال کرتا ہے۔ اُس کا کوئی ذریعہ معاش بھی نہ ہے۔ اُس کی تعلیمی قابلیت بی۔اے (سوشل سائنسز) ہے۔ اُس نے گورنمنٹ کالج یونیورسٹی، فیصل آباد کی رجسٹریشن نمبر GCUF-38871-2017 کے تحت ایم۔اے (سیاسیات)، سال اول، سالانہ امتحان 2022 میں بطور پرائیویٹ امیدوار فیس مبلغ-/3000 روپے ادا کر کے شرکت کی۔ مذکورہ بالا امتحان میں اُس کی 2 مضامین میں کمپارٹ آئی ہے۔ وہ دوسرا سالانہ امتحان 2022 میں شرکت کرنا چاہتا ہے۔ لیکن اُس کے پاس پیسے نہ ہونے کی بناپر وہ امتحان میں شرکت کرنے سے قاصر ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ مجاز حکام، گورنمنٹ کالج یونیورسٹی، فیصل آباد کو ہدایت کی جائے کہ وہ معذور ہونے کی بناپر اُس کی بطور پرائیویٹ امیدوار فیس معاف کی جائے۔

شکایت کے مندرجات، رپورٹ محکمہ، جواب الجواب اور پیش کردہ ریکارڈ کا جائزہ لیا گیا۔ نظائر موجود ہیں کہ اکثر یونیورسٹیز پرائیویٹ زیر تعلیم معذور طالب علموں کو امتحانی فیس کی معافی دیتی ہیں۔ مزید برآں محکمہ ہائر ایجوکیشن پنجاب کی جانب سے جاری کردہ مراسلہ نمبری مراسلہ نمبر-S.O(A-II)1 83/2012 مورخہ 07.11.2013 میں بھی بظاہر ریگولر اور پرائیویٹ اُمیدواران میں تمیز نہ رکھی گئی ہے۔ اندریں حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ (11) کے تحت وائس چانسلر، گورنمنٹ کالج یونیورسٹی، فیصل آباد کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ یونیورسٹی ہذا میں بطور پرائیویٹ معذور طالب علموں کی مشکلات کا احساس کرتے ہوئے ان کی فیس معافی کے معاملہ کی بابت حسب قواعد و ضوابط کارروائی عمل میں لائیں۔ کیونکہ یونیورسٹی ہذا میں صرف ریگولر زیر تعلیم طلبہ فیس معافی سے مستفید ہو رہے ہیں۔ جبکہ معذور پرائیویٹ طالب علموں کو ہی فیس معافی سے محروم رکھا گیا ہے۔ اس ضمن میں کی گئی کارروائی کی بابت تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا میں جمع کروائی جائے۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 23.08.2023 کے مطابق شکایت کنندہ کی داخلہ فیس مبلغ 3,000 روپے معاف کر کے اسے بطور پرائیویٹ طالبعلم امتحان میں شریک ہونے کی اجازت دے دی گئی ہے جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان کی۔ یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد ہو جانے سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23TTS0005830

تاریخ فیصلہ: 07.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: (1) چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، ٹوبہ ٹیک سنگھ

(2) سیکرٹری، بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن، فیصل آباد

(3) ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو)/سیکرٹری، ضلعی بہبود فنڈ بورڈ، ٹوبہ ٹیک سنگھ

عنوان: بہبود فنڈ سے تعلیمی وظیفہ کے اجراء کی استدعا

شکایت کنندہ محمد اعظم خان کے مطابق اُس کے بیٹے (محمد اسد اللہ) نے انٹرمیڈیٹ امتحان 2021 میں پاس کیا ہے۔ اُس نے اپنے بیٹے کے تعلیمی وظیفہ برائے سال 2020-2021 کا کیس انٹرمیڈیٹ سال اول کی بنیاد پر ضلعی بہبود فنڈ بورڈ، ٹوبہ ٹیک سنگھ میں جمع کروایا۔ چیئرمین، ضلعی بہبود فنڈ بورڈ/ڈپٹی کمشنر، ٹوبہ ٹیک سنگھ نے بذریعہ مراسلہ نمبر 270 مورخہ 01.03.2023 اعتراض عائد کیا کہ اُس کے بیٹے کا انٹرمیڈیٹ سال اول اور دوئم کا رزلٹ کارڈ اکٹھا ہے۔ لہٰذا سال اوّل کا رزلٹ کارڈ متعلقہ

تعلیمی بورڈ سے حاصل کر کے ضلعی بہبود بورڈ ہذا کو ارسال کرے۔ وہ مجاز حکام، بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن اتھارٹی، فیصل آباد سے مورخہ 01.03.2023 سے مسلسل رابطہ میں ہے۔ بورڈ ہذا نے موقف اختیار کیا ہے کہ کوڈ-19 کی بناپر حکومتی پالیسی کے مطابق طلبہ وطالبات کو سال 2021 میں دونوں سالوں کا اکٹھا رزلٹ کارڈ جاری کیا گیا تھا۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ مجاز حکام، بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن اتھارٹی، فیصل آباد کو ہدایت کی جائے کہ وہ اُس کے بیٹے کا انٹرمیڈیٹ سال اوّل کا علیحدہ رزلٹ کارڈ جاری کریں۔ بصورت دیگر چیئرمین، ضلعی بہبود فنڈ بورڈ/ڈپٹی کمشنر، ٹوبہ ٹیک سنگھ کو ہدایت جاری کی جائے کہ وہ اُس کے بیٹے کے انٹرمیڈیٹ سال اوّل اور دوئم کے اکٹھے رزلٹ کارڈ کی بنیاد پر ہی اُس کے بیٹے کو بہبود فنڈ سے تعلیمی وظیفہ کا اجراء کریں۔

شکایت کے مندرجات، رپورٹس محکمہ جات، جواب الجواب ہائے اور پیش کردہ ریکارڈ کا جائزہ لیا گیا۔ کوڈ-19 کے دوران تعلیمی بورڈ ہذا کی جانب سے سال اوّل اور دوئم کے مشترکہ/اکٹھے رزلٹ جاری کیے گئے ہیں۔ جن کی اس مرحلہ میں Segregation ممکن نہ ہے۔ لہٰذا اس بابت صوبائی بہبود فنڈ بورڈ پنجاب کی جانب سے کوئی واضح پالیسی گائیڈ لائنز ضلعی بہبود فنڈ بورڈ، ٹوبہ ٹیک سنگھ کو جاری کرنی چاہیے تھی۔ مگر اُن کے ایسا نہ کرنے کی وجہ سے ابہام پایا جاتا ہے۔ نتیجاً سینکڑوں کی تعداد میں حقدار بچے سال 2020-2021 کے وظیفہ جات وصول کرنے سے محروم چلے آرہے ہیں۔ اکیلے ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ میں ہی ایسے محروم بچوں کی تعداد 100 سے زیادہ ہوگئی ہے۔ اندریں حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ (11) کے تحت سیکرٹری، صوبائی بہبود فنڈ بورڈ پنجاب، لاہور کو ہدایت کی گئی کہ معاملہ ہذا کی بابت واضح پالیسی گائیڈ لائنز کا اجراء اندر 30 یوم کریں۔ چیئرمین، ضلعی بہبود فنڈ بورڈ/ڈپٹی کمشنر، ٹوبہ ٹیک سنگھ کو بھی ہدایت کی گئی کہ معاملہ ہذا بابت صوبائی بہبود فنڈ بورڈ پنجاب، لاہور کی جانب سے پالیسی گائیڈ لائنز موصول ہوتے ہی اس کی روشنی میں شکایت کنندہ سمیت ایک سو سے زیادہ التواء کا شکار بچوں کے والدین کو وظائف جاری کر کے تعمیلی رپورٹ سے دفتر ہذا کو آگاہ کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے پیش آمدہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ سمیت 49 دیگران کو تعلیمی وظائف کی مد میں کل رقم مبلغ 20,98,000 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جبکہ بقیہ 22 کیسز پر کارروائی جاری ہے۔ اندریں حالات مسل شکایت بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23TTS0007414

تاریخ فیصلہ: 07.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر-I، ضلع جھنگ

عنوان: پنشن سے وابستہ واجبات کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندہ مسماۃ سلمٰی منیر بیوہ مقبول احمد کے مطابق وہ بطور ایلیمنٹری سکول ٹیچر (بی۔ایس۔16)، گورنمنٹ گرلز ہائی سکول، شور کوٹ کینٹ، ضلع جھنگ سے اپنی 60 سال عمر پوری ہونے پر مورخہ 04.03.2023 کو ملازمت سے ریٹائر ہوئی۔ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس، جھنگ کی جانب سے اُسے پی۔پی۔او نمبر JNG/17897 الاٹ ہو چکا ہے۔ لیکن تاحال اُسے ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس، جھنگ کی جانب سے پنشن سے وابستہ دیگر واجبات کی ادائیگی نہ ہوئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اُسے پنشن سے وابستہ واجبات کی فوری ادائیگی کروائی جائے۔

شکایت پر کارروائی کے دوران شکایت کنندہ نے بذریعہ ٹیلیفون مطلع کیا کہ ایجنسی کی جانب سے اسے تنخواہوں کے بقایا جات کی مد میں مبلغ -/140,000 روپے اور لیوانکیشمنٹ کی رقم مبلغ -/893,000 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے۔ مزید یہ کہ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیس، جھنگ کی جانب سے یقین دہانی کرائی گئی ہے کہ اسے گریجویٹی اور ماہانہ پنشن کی ادائیگی جلد ہی کر دی جائے گی۔ اندریں حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر-I، جھنگ کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کی مورخہ 05.03.2023 سے پنشن مع بقایاجات اور گریجویٹی کی رقوم کی ادائیگی حسب قواعد وضوابط ترجیحی بنیادوں پر فوری یقینی بنائیں۔ نیز مذکورہ بالا ادائیگی کی بابت تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔

فیصلہ مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کو پنشن کے بقایاجات، گریجویٹی، تنخواہ کے بقایاجات، لیوانکیشمنٹ کی مد میں شکایت کنندہ کو کل رقم مبلغ -/49,03,744 روپے کی ادائیگی کر دی گئی جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان تصدیق کر دی۔ یوں دفتر ہذا کی ہدایات کی تعمیل میں شکایت کنندہ کی حق رسی ہو گئی جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: POP23TTS0010909

تاریخ فیصلہ: 06.09.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ/اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل گوجرہ

عنوان: رقبہ سرکار ناجائز قابضین کے قبضہ و تصرف سے واگزار کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ محمد فہیم واہلیہ ولد مظہر محمود کے مطابق الزام علیہ (محمد اسلم ولد عنایت اللہ) کو مربع نمبر4،کیلہ نمبران،9,2,1تا12،19تا22، مربع نمبر7، کیلہ نمبران 1 تا3 کل رقبہ بقدر (85 کنال،01 مرلہ)، ملکیتی صوبائی حکومت،از قسم بقایا سرکار، واقع چک نمبر418 ج ب، تحصیل گوجرہ، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ کو عارضی کاشت کے لئے الاٹ ہوا۔ لیکن الزام علیہ الاٹی (محمد اسلم ولد عنایت اللہ) اور الزام علیہان (سیف اللہ ولد عصمت اللہ گورائیہ اور غلام عباس ولد عنایت اللہ گورائیہ) نے اہلکاران محکمہ مال سے ملی بھگت اور ساز باز ہو کر رقبہ ملکیتی صوبائی حکومت میں سے ریت اور قیمتی معدنیات وغیرہ نکالنی شروع کر دی ہیں۔ رقبہ سرکار میں سے 300 عدد ایستادہ درخت از قسم کیکر فروخت کر دیئے ہیں۔ اور رقبہ سرکار متذکرہ بالا پر ناجائز تجاوزات بھی قائم کر رکھی ہیں۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ مجاز حکام، محکمہ مال کو ہدایت کی جائے کہ وہ الزام علیہان کے خلاف تادیبی کارروائی عمل میں لائیں اور رقبہ سرکار کا تحفظ بھی یقینی بنائیں۔

شکایت کے مندرجات، رپورٹ محکمہ، جواب الجواب اور پیش کردہ ریکارڈ کا جائزہ لیا گیا۔ بادی النظر میں معاملہ ہذا مفصل انکوائری طلب ہے۔ کیونکہ اسسٹنٹ کمشنر، گوجرہ کی رپورٹ مورخہ 19.07.2023 نامکمل پائی گئی ہے۔ رقبہ سرکار واقع، مربع نمبر4، کیلہ نمبران، 9,2,1تا12،19تا22، مربع نمبر7، کیلہ نمبران 1 تا3، چک نمبر418 ج ب، تحصیل گوجرہ، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ رقبہ بقدر (85 کنال، 01 مرلہ)، ملکیتی صوبائی حکومت، از قسم بقایا سرکار، الزام علیہ (محمد اسلم ولد محمد عنایت) کو زیر سکیم پانچ سالہ از فصل خریف1994 تاربیع1999 کے تحت عارضی کاشت کے لئے الاٹ ہوا۔ لیکن تاحال الزام علیہان گزشتہ کئی سالوں سے رقبہ ملکیتی صوبائی حکومت متذکرہ بالا سے ناجائز اور غیر قانونی مفاد حاصل کر رہے ہیں۔ لیکن اس بابت محکمہ ہذا کی جانب سے واضح موقف پیش نہ کیا گیا ہے۔ اندریں حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ (11) کے تحت ڈسٹرکٹ کلکٹر/ڈپٹی کمشنر، ٹوبہ ٹیک سنگھ کو ہدایت کی گئی کہ وہ معاملہ مذکورہ کا ذاتی طور پر جائزہ لیں۔ رقبہ سرکار متذکرہ بالا ناجائز قابضین کے قبضہ و تصرف سے واگزار کروائیں اور رقبہ سرکار متذکرہ بالا سے مفادات حاصل کرنے کی بناپر الزام علیہان متذکرہ بالا کے خلاف حسب ضابطہ کارروائی اور وصولی کیلئے تحرک کریں۔ بعد ازاں اس ضمن میں کی گئی کارروائی کی بابت تعمیلی رپورٹ اندر60 یوم دفتر ہذا میں جمع کروائی جائے۔

فیصلہ دفتر ہذا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی/اسسٹنٹ کمشنر گوجرہ کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ میں بیان کیا گیا کہ زیر بحث رقبہ سرکار تعدادی 85 کنال 01 مرلہ مالیتی 14,883,750 روپے بحق سرکار ضبط ہو چکا ہے جس میں سے رقبہ تعدادی 26 کنال 14 مرلہ ناجائز کاشتہ ہے جس کی زر تاوان کی تشخیص کا معاملہ زیر سماعت ہے۔ رپورٹ ایجنسی تسلی بخش تصور کرتے ہوئے مسل شکایت داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

ii) COMPLAINTS LODGED BY OVERSEAS PAKISTANIS

شکایت نمبر: POP23HO20000775

تاریخ فیصلہ: 03.02.2023

ڈیپارٹمنٹ: سپرنٹنڈنٹ آف پولیس آپریشن، محکمہ پولیس، صدر ڈویژن، لاہور

عنوان: **ایف آئی آر درج کروائے جانے کی استدعا**

درخواست دہندہ، **کینیڈین** شہری نے بذریعہ درخواست بیان کیا کہ وہ عسکری 11 کا رہائشی ہے۔ مورخہ 02.01.2023 کو اس نے موچی پورہ موبائل مارکیٹ، لاہور کی ایک دکان سے اپنے موبائل کی بیٹری تبدیل کروائی اور آئی فون 7 کی اصل ڈیٹا کیبل بھی خریدی۔ سائل نے جب گھر پہنچ کر موبائل کی بیٹری اور ڈیٹا کیبل چیک کی تو وہ اصلی نہ تھیں بلکہ جعلی تھیں۔ مورخہ 04.01.2023 کو سائل دوبارہ دکاندار کے پاس گیا اور بیٹری، ڈیٹا کیبل خراب ہونے کی شکایت کرتے ہوئے تبدیل کرنے کی استدعا کی تو دکاندار نے تبدیل کرنے سے انکار کر دیا۔ سائل کے اصرار کرنے پر دکاندار بدمعاشی پر اتر آیا اور اس نے اپنے دیگر دکاندار ساتھیوں کو بلا کر سائل پر تشدد کیا۔ سائل کا قیمتی موبائل زمین پر پھینک کر توڑ دیا۔ سائل کے مطابق حملہ آور لوگوں نے سائل کو بدترین تشدد کا نشانہ بناتے ہوئے جان سے مارنے کی کوشش کی۔ سائل نے تھانہ ٹاؤن شپ، لاہور میں درخواست دائر کی کہ حملہ آور لوگوں کے خلاف FIR درج کی جائے اور سائل کے مالی نقصان کا ازالہ کیا جائے۔ درخواست دہندہ نے استدعا کی کہ محکمہ پولیس اس سے تعاون نہ کر رہا ہے۔ محکمہ پولیس کو ہدایت کی جائے کہ اسکے مقدمہ کی FIR درج کر کے الزام علیہان کے خلاف قانونی کارروائی کرے۔

مورخہ 20.01.2023 کو محمد اشفاق رانا DSP ٹاؤن شپ سرکل، لاہور سماعت کیلئے حاضر آئے اور رپورٹ پیش کی جو نامکمل اور غیر تسلی بخش تھی۔ مذکورہ DSP نے استدعا کی نئی تاریخ سماعت مقرر کی جائے تاکہ فریقین کو سماعت کر کے رپورٹ پیش کر سکے۔

مورخہ 30.01.2023 کو ASI تھانہ ٹاؤن شپ، لاہور دفتر ہذا میں حاضر آیا اور DSP ٹاؤن شپ سرکل، لاہور کی جانب سے تحریری رپورٹ پیش کی جسکے مطابق مسمیٰ محمد عدنان ولد شاہ محمد خان کی ایک تحریری درخواست نمبری TS-222 مورخہ 04.01.2023 برخلاف وقاص وغیرہ فرنٹ ڈیسک موصول ہوئی جو کہ برائے کارروائی عبدالکبیر ASI کو تفویض ہوئی۔ جس نے دونوں فریقین کو طلب کر کے دریافت درخواست کی اور درخواست دہندہ نے اپنا میڈیکولیگل سرٹیفکیٹ پیش کیا۔ بعد ازاں ہر دو فریقین کو دوبارہ طلب کر کے دریافت درخواست کی گئی اور درخواست دہندہ کا موقف درست پایا گیا۔ درخواست دہندہ کی تحریری درخواست پر حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لائی جا کر مقدمہ نمبر 23/270 مورخہ 28.01.2023 بجرم (i)-506/427/420/337F337/A(i)-ت پ درج رجسٹرڈ کر دیا گیا ہے جس کی تفتیش بذریعہ شعبہ انویسٹی گیشن تھانہ ٹاؤن شپ لاہور عمل میں لائی جا رہی ہے۔ ایجنسی نے FIR کی کاپی دفتر ہذا میں پیش کی جو شامل مسل کی گئی۔

مورخہ 30.01.2023 کو درخواست دہندہ جواب الجواب کیلئے دفتر ہذا میں حاضر آیا۔ درخواست دہندہ کو ایجنسی کی رپورٹ کے بارے تفصیل سے آگاہ کیا گیا اور FIR کی نقل مہیا کی گئی جس پر درخواست دہندہ نے اپنا تحریری جواب الجواب جمع کرایا اور بیان کیا کہ دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت سے اسکے مقدمہ کی FIR درج ہو گئی ہے جس سے اسکی دادرسی ہو چکی ہے۔ درخواست دہندہ نے مزید بیان کیا کہ وہ محتسب پنجاب کا بے حد مشکور ہے۔

متذکرہ بالا حقائق، ایجنسی DSP/ٹاؤن شپ سرکل، لاہور کی رپورٹ اور درخواست دہندہ کے تحریری بیان سے واضح ہے کہ سائل کی استدعا پر اسکے مقدمہ کی FIR نمبر 23/270 مورخہ 28.01.2023 بجرم (i)-506/427/420/337F337/A(i)-ت پ تھانہ ٹاؤن شپ، لاہور میں درج رجسٹرڈ کر دی گئی ہے جس سے اسکی دادرسی ہو گئی۔ لہٰذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 9(1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23HO20001459

تاریخ فیصلہ: 06.03.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، ضلع ننکانہ/اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل سانگلہ ہل

عنوان: ناجائز قابضین سے رقبہ واگزار کروانے کی استدعا

درخواست دہندہ **اوورسیز پاکستانی** کے مطابق سال 2012 میں اسکے والد کی وفات کے بعد ایک ٹکڑا زمین ان کے وارثان کو منتقل ہوا۔اس نے مقامی حکام سے کئی بار رقبہ مذکورہ واگزار کروانے کیلئے رابطہ کیا مگر کوئی معلومات اسے فراہم نہ کی گئی۔ حالانکہ انہوں نے ہزاروں روپے بھی لے لیے۔ پتہ چلا ہے کہ اسکے رقبہ پر ایک دیگر شخص نے مکان تعمیر کر لیے ہیں یا چار دیواری کر رکھی ہے۔ادارہ ہذا سے مداخلت کی استدعا ہوئی۔

شکایت ہذا کی نقل ڈپٹی کمشنر ننکانہ صاحب کو بغرض رپورٹ ارسال کی گئی جس کے جواب میں مورخہ یکم فروری 2023 کو محمد جمیل پٹواری حلقہ بمع ریکارڈ دفتر ہذا میں حاضر آیا۔ متعلقہ ریونیو ریکارڈ ملاحظہ کے بعد ہدایت کی گئی کہ ایجنسی مفصل رپورٹ مورخہ 13.02.2023 کو دفتر ہذا میں پیش کرے۔

مورخہ 13.02.2023 کو مسٹر اظہر حسین تحصیلدار سانگلہ ہل ضلع ننکانہ اور محمد جمیل پٹواری حلقہ بمع ریکارڈ حاضر آئے اور رپورٹ پیش کی جس میں درخواست دہندہ کی ملکیت کی بابت مندرجہ ذیل ریکارڈ کاغذات مال کی پوزیشن ضبط تحریر میں لائی گئی:۔

i۔ یہ کہ مطابق ریکارڈ بروئے انتقال نمبر 9981 بذریعہ رجسٹری بیعہ نمبری 2710 مورخہ 22.05.1976 منجانب محمد ولد اللہ بخش قوم جٹ ورک بحق محمد اکرم، محمد اکرم پسران غلام نبی قوم ڈھڈی بحصہ برابر 178/22 حصہ بقدر رقبہ تعدادی 1 کنال 2 مرلے مورخہ 08.05.1994 کو تصدیق ہوا اور انتقال مذکورہ کا عملدرآمد رجسٹر حقداران زمین سال 1995-96 کھیوٹ نمبر 1144 کھتونی نمبر 1890 میں قائم ہوا۔

ii۔ یہ کہ بعدازاں درخواست دہندہ کا والد فوت ہو گیا جسکی وراثت کا انتقال نمبر 22878 بحق فاخرہ اکرم 8/1 حصہ، محمد وحید اکرم، محمد سعید اکرم، محمد ولید اکرم پسران بحصہ برابر 6 حصہ پسران، میمونہ فیروز اکرم، مومنہ اکرم بحصہ برابر 2 حصہ در 8/7 حصہ مورخہ 02.06.2012 کو درج ہو کر مورخہ 15.06.2012 کو تصدیق ہوا۔

iii۔ یہ کہ مورخہ 11.02.2023 کو باہمراہی تحصیلدار موقع پر پہنچے۔ موقع پر محمد اکرام ولد غلام نبی اور عمیر احمد ولد محمد سرور فوکل پرسن منجانب محمد سعید اکرم حاضر آئے۔ان کی موجودگی میں ریکارڈ موقع ملاحظہ ہوا۔ موقع پر محمد ارشد منجانب عابد علی ولد بشرت علی جسکا انتقال نمبر 21821 رقبہ مربع نمبر 64 کیلہ نمبر 22 بذریعہ رجسٹری نمبر 258 مورخہ 09.03.2011 رقبہ تعدادی 5 مرلے 7 سرساہی اور انتقال نمبر 21822 حسن ارشد ولد محمد ارشد بذریعہ رجسٹری نمبر 259 مورخہ 09.03.2011 مربع نمبر 64 کیلہ نمبر 22 رقبہ 6 مرلے موقع پر ہے۔ موقع پر پیائش پلاٹ جو کہ عابد علی وغیرہ کے قبضہ میں تھا کی گئی پیائش جانب شرق 66 فٹ، غرب 66 فٹ اور شمال۔ جنوب 80 فٹ ہوا جسکا رقبہ 19 مرلے 4 سرساہی بمع گلی ہوا۔ رقبہ میں 7 مرلے 6 سرساہی زائد قبضہ کیا ہوا تھا جس پر موقع پر نشان لگایا گیا اور قبضہ حوالہ فوکل پرسن کیا گیا۔ باقی موقع پر مکانات تعمیر شدہ ہیں۔ رقبہ میں تقریباً ایک پلاٹ پر 1 مرلہ دوسری جانب شمال پلاٹ 5 مرلہ سے 1 مرلہ زائد قبضہ تھا وہ بھی موقع پر قبضہ دلایا گیا۔اس طرح محمد سعید اکرم وغیرہ کو رقبہ تعدادی 8 مرلے 6 سرساہی پر قبضہ دلایا گیا۔ باقی 2 مرلے 3 سرساہی رقبہ گلی میں آتا ہے۔ مزید رپورٹ کی گئی کہ اس نمبر خسرہ میں سب سے پہلے انتقال نمبر 4301 رجسٹری نمبر 863 مورخہ 05.03.1975، انتقال نمبر 4302 رجسٹری نمبر 1554 مورخہ 16.04.1975 اور انتقال نمبر 4303 رجسٹری نمبر 3485 مورخہ 10.07.1976 سے ہوئے ہیں اور اس مربع نمبر 64 کیلہ نمبر 22 رقبہ تعدادی 8 کنال 18 مرلے مشترکہ نمبر سے رجسٹریاں ہوئی ہیں۔ نہ کوئی تتمہ آج تک کاٹا گیا ہے۔ کمی پلاٹ بوجہ مشترکہ کھاتہ و آبادی گلیات وغیرہ ہوئی ہے۔

صفحہ مثل پر آمدہ رپورٹ ایجنسی اور متعلقہ ریونیو ریکارڈ کے بغور ملاحظہ کرنے سے یہ بات سامنے آئی کہ درخواست دہندہ کے مورث یعنی محمد اکرم نے اپنے بھائی محمد اکرام کے ہمراہ مربع نمبر 64 کیلہ نمبر 22 تعدادی 8 کنال 18 مرلے میں بصورت حصہ منتقلہ رقبہ بقدر 1 کنال 2 مرلے بروئے دستاویز نمبری 2710 مورخہ 22.05.1976 خرید کیا اور دستاویز مذکورہ کی رو سے انتقال نمبر 9981 مورخہ 08.05.1994 کو تصدیق ہوا جسکا عملدرآمد رجسٹر حقداران زمین سال 1995-96 کھیوٹ نمبر 1144 کھتونی نمبر 1890 میں ہوا۔ یہ کہ درخواست دہندہ کے والد محمد اکرم کے قضاءِ الٰہی سے فوت ہونے کے بعد اسکی وراثت کا انتقال نمبر 2288 مورخہ 06.06.2012 بحق وارثان یعنی بیوہ، پسران اور دختران جس میں درخواست دہندہ بھی شامل تصدیق ہوا۔ یہ کہ مربع نمبر 64 کیلہ نمبر 22 رقبہ تعدادی 8 کنال 18 مرلے جس میں سے بصورت حصہ منتقلہ رقبہ کے مالکان نے مختلف مشتریاں کو منتقلی کی اور موقع پر مکانات، گلیوں کی تعمیر ہوتی رہی۔ یہ کہ ایجنسی کی اس کیلہ نمبر 22 میں سے ہر ایک مشتری کے قبضہ کی پیائش ان کے خرید کردہ رقبہ بذریعہ دستاویزات رجسٹری شدہ موقع پر یہ بات سامنے آئی کہ عابد علی وغیرہ نے اپنے خرید کردہ رقبہ سے زائد رقبہ پر موقع پر قبضہ کر رکھا تھا اس طرح سے ایجنسی نے درخواست دہندہ کے فوکل پرسن عمیر احمد کی موجودگی میں ان سے رقبہ بقدر 7 مرلے 6 سرساہی حاصل کر کے موقع پر نشانات

لگا کر قبضہ اسکے حوالہ کیا گیا۔ اس طرح سے ایک دیگر پلاٹ میں ایک مرلہ کا زائد قبضہ پایا گیا جسکا قبضہ موقع پر درخواست دہندہ کے فوکل پرسن عمیر احمد ولد غلام سرور کو کروایا گیا۔ اس طرح سے درخواست دہندہ کے فوکل پرسن کا موقع پر رقبہ بقدر 8 مرلہ 6 سرساہی پر قبضہ ہو چکا ہے۔ جب دیگر بقایا رقبہ 2 مرلہ 3 سرساہی گلیوں میں آتا ہے۔ یہ کہ درخواست دہندہ کے فوکل پرسن نے رقبہ بقدر 8 مرلہ 6 سرساہی کا موقع پر ایجنسی کی جانب سے قبضہ کروائے جانے کو درست تسلیم کیا ہے اور محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا۔

متذکرہ بالا حقائق اور ایجنسی/اسسٹنٹ کمشنر، سانگلہ ہل ضلع ننکانہ صاحب کی رپورٹ سے عیاں ہے کہ درخواست دہندہ کو دفتر ہذا کی مداخلت سے سال 1976 میں اسکے والد کے حصہ کے خرید کردہ رقبہ جو اس کو اسکے دیگر وارثان کے ہمراہ وراثت میں ملا جو کہ 11 مرلے ہے اس پر رقبہ بقدر 8 مرلہ 6 سرساہی پر 47 سال کے بعد بغیر تقسیم رقبہ دیگراں کے ناجائز قبضہ سے ایجنسی نے واگزار کروا کر قبضہ درخواست دہندہ کے فوکل پرسن کے حوالے کر دیا ہے جسکی موجودہ مالیت مبلغ-/17,33,333 روپے بنتی ہے، جس سے درخواست دہندہ کی دادرسی ہو چکی ہے۔ اندریں حالات شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن،انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 9(1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23HO20002330

تاریخ فیصلہ: 21.06.2023

ڈیپارٹمنٹ: ملکیتی رقبہ کی فرد ملکیت دلوائے جانے کی استدعا

عنوان: <u>ملکیتی رقبہ کی فرد ملکیت دلوائے جانے کی استدعا</u>

شکایت کنندہ نے بذریعہ درخواست بیان کیا ہے کہ سائلہ اوورسیز پاکستانی ہے **اور برطانیہ** میں مقیم ہے۔ سائلہ نے رقبہ تعدادی 3½ مرلے واقع اقبال پارک موضع کوڑے تحصیل کینٹ ضلع لاہور میں خرید کیا۔ سائلہ نے مکان تعمیر کر رکھا ہے اور قبضہ بھی اسکے پاس ہے۔ محکمہ مال سے رقبہ تعدادی 3½ مرلے کی فرد ملکیت طلب کی تو محکمہ کے پٹواری حلقہ نے رقبہ تعدادی 3½ مرلے کی فرد ملکیت دینے سے انکار کر دیا ہے۔ لہٰذا استدعا ہے کہ 3½ مرلے کی فرد ملکیت جاری کرنے کیلئے محکمہ مال کو حکم جاری کیا جائے۔

دفتر ہذا کی جانب سے اسسٹنٹ کمشنر کینٹ، لاہور کو نوٹس جاری کیا جس کے جواب میں مورخہ 16 فروری 2023 کو گرداور حلقہ لاہور کینٹ ساعت کیلئے حاضر آیا اور تحریری رپورٹ پیش کی جو تسلی بخش نہ تھی جس پر دفتر ہذا کی جانب سے ہدایت کی گئی کہ مورخہ 22 فروری 2023 کو حقائق پر مبنی رپورٹ پیش کریں۔ مورخہ 24 فروری 2023 کو پٹواری حلقہ نے رپورٹ پیش کی جسکا بغور جائزہ لینے کے بعد اسسٹنٹ کمشنر/کلکٹر تحصیل کینٹ، ضلع لاہور کو بذریعہ نوٹس مورخہ یکم مارچ 2023 مفصل رپورٹ پیش کرنے کی ہدایت کی گئی۔

مورخہ 28 اپریل 2023 کو حلقہ پٹواری موضع کوڑے تحصیل کینٹ، ضلع لاہور ساعت کیلئے حاضر آیا اور تحریری رپورٹ مورخہ 28 اپریل 2023 پیش کی جسکے مطابق بروئے درخواست دہندہ انیلہ بخش زوجہ ہمایوں بخش ساکن E152/40 گلی نمبر 11 اقبال پارک لاہور جاری کیے جانے فرد ملکیت ودلوائے جانے قبضہ کی روشنی میں ریکارڈ موضع کوڑے تحصیل کینٹ ضلع لاہور ملاحظہ کیا گیا۔ مطابق ریکارڈ بروئے انتقال نمبر 6843 بیعہ منظور شدہ 11.08.1980 منجانب غلام محمد ولد امام دین 6/1 حصہ اور شاہ محمد، علی محمد پسران اسماعیل شاہ 30/10 حصہ، محمد لطیف، محمد مجید پسران چراغدین بحصہ برابر 6/1 حصہ محمد شفیع ولد فتح محمد 24/7 بحق خادم حسین ولد احمد خان، محمد جمیل ولد خوشی محمد بحصہ برابر 23/20 حصہ بقدر 1 کنال 3 مرلے میں سے بروئے دستاویز نمبری 13643 مورخہ 08.07.1980 کی روسے خرید کیا۔ مابعد انتقال نمبر 6843 بیعہ کے تابع انتقال نمبری 7347 بیعہ منظور شدہ منجانب خادم حسین ولد احمد خاں، محمد جمیل ولد خوشی محمد بحق اظہر حسین ولد محمد صادق خاں قوم ککے زئی از نمبر خسرہ 2/5/3/2/454/3733 کا حصہ منتقلہ 23/20 حصہ بقدر 1 کنال بروئے دستاویز نمبری 2088 مورخہ 05.08.1981 سے خرید کیا گیا۔ مابعد بروئے انتقال نمبر 27161 وراثت اظہر حسین متوفی بحق مسماۃ نائلہ اظہر، تنزیلہ اطہر، لبنیٰ اظہر بحصہ برابر 1 کنال دختر اطہر حسین درج ہو کر مورخہ 22.06.2002 کو تصدیق ہوا۔ اس طرح نمبر خسرہ 2/5/3/2/454/3733 رقبہ تعدادی 1 کنال 3 مرلے میں سے رقبہ 1 کنال فروخت ہو کر نمبر خسرہ مذکورہ میں 3 مرلے بقایا بچتا تھا۔ مابعد تیاری رجسٹر حقداران زمین سال 04-2003 کے کھاتہ نمبر 1568 کھتونی نمبر 1/3644 میں انتقالات مذکوران کا عمل درست ہوا۔ بروئے انتقال نمبر 6803

بیعہ منظور شدہ 28.08.1980 منجانب بیگم بی بی، برکت بی بی دختران حسو بحق منور بیگم زوجہ نذیر احمد از نمبر خسرہ 2/5/3/2/454/3733 رقبہ تعدادی 1 کنال 3 مرلے میں سے 23/5 حصہ بقدر 5 مرلے بروئے دستاویز نمبری 14074 مورخہ 17.07.1980 کو خرید کیا جبکہ نمبر خسرہ مذکورہ میں 3 مرلے بقایا تھا جو 2 مرلے زائد از حصہ انتقال مذکورہ درج ہوا تھا۔ مابعد بروئے انتقال نمبر 20657 بیعہ منظور شدہ مورخہ 14.02.1994 منجانب منور بیگم زوجہ نذیر احمد بحق محمد صادق ولد لال دین نمبر خسرہ 2/5/3/2/454/3733 کل رقبہ تعدادی 1 کنال 3 مرلے میں سے 3½ مرلے بروئے دستاویز نمبری 8762 مورخہ 24.09.1992 کو خرید کیا گیا جس میں آدھا مرلہ زائد از حصہ خرید کیا گیا۔ اس طرح انتقال نمبر 20657 کے تابع انتقال نمبر 24230 بیعہ منظور شدہ 28.05.1998 منجانب محمد صادق ولد لال دین بحق شہباز احمد ولد عبدالرحمٰن رقبہ تعدادی 3½ مرلے خرید کیا گیا۔ مابعد انتقال مذکورہ 24230 بیعہ کے تابع انتقال نمبر 23021 منظور شدہ مورخہ 17.04.2007 منجانب شہباز احمد ولد عبدالرحمٰن بحق انیلا بخش زوجہ ہمائوں بخش نمبر خسرہ 2/5/3/2/454/3733 کل رقبہ تعدادی 1 کنال 3 مرلے میں سے رقبہ تعدادی 3½ مرلے بروئے دستاویز نمبری 3100 مورخہ 17.03.2007 کو خرید کیا جس میں آدھا مرلہ زائد از نمبر خسرہ مذکورہ خرید کیا گیا۔ بوقت تیاری رجسٹر حقداران زمین سال 2003-04 کے کھاتہ نمبر 1568 کھتونی نمبر 1/3644 میں سابقہ مالک منور بیگم زوجہ نذیر احمد 23/2 حصہ 2 مرلے کا اندراج کر دیا گیا ہے۔ درخواست گزار نے درخواست گزاری ہے کہ فرد ملکیت جاری کی جائے جبکہ سائلہ کا انتقال مذکورہ آدھا مرلہ زائد از حصہ ہے اور عملدرآمد سابقہ مالکہ منور بیگم زوجہ نذیر احمد ہے اس لیے آدھا مرلہ کسی اور درستگی ریکارڈ بعد از اجازت کلکٹر دادرسی ہو سکتی ہے۔ آمدہ حکم کنسلٹنٹ ہیڈ کوارٹر دفتر محتسب پنجاب مورخہ 2 مارچ 2023 کی بابت عرض ہے کہ انتقال نمبر 6843 بیعہ کے تابع تتمہ نمبر خسرہ 2/5/3/2/454/3733 رقبہ تعدادی 1 کنال 3 مرلے انتقالات نمبری 2463، 2723 پر کشید کیا گیا ہے جبکہ انتقال پرت پٹوار فوٹو کاپی میں تتمہ جات موجود نہ ہیں۔ تتمہ نمبر خسرہ 2/5/3/2/454/3733 زیر بحث مشترکہ مالکان کی ملکیت تھا اور فروخت بھی مشترکہ مالکان کی جانب سے ہوا ہے۔ تتمہ زیر بحث مشترکہ کھاتہ کا حصہ تھا اور سالم کھاتہ رقبہ تعدادی 163 کنال 14 مرلے پر مشتمل ہے۔ کھاتہ ہذا کے متعلق کسی بھی عدالت سے تاحال دعویٰ تقسیم مابین فریقین کھاتہ داران دائر نہ ہوا ہے۔ نمبر خسرہ 454 مشترکہ کھاتہ کا حصہ تھا۔ کھاتہ ہذا میں کوئی بھی نمبر خسرہ کسی بھی کھاتہ دار نے مخصوص فروخت نہ کیا ہے۔ انتقال نمبر 6883 کی بائعان بیگم بی بی، برکت بی بی دختران حسو کھیوٹ ہذا میں مطابق حصہ 432/19 بقدر 7 کنال 4 مرلے کی مالکان اراضی تھیں۔ انتقال نمبر 6883 پر خانہ کیفیت میں انتقال نمبر 31800 کا حوالہ تحریر ہے جس پر رقبہ تعدادی 1 مرلہ بیعہ منجانب منور بیگم بحق غزالہ رشید زوجہ رشید احمد ہونا پایا جاتا ہے۔ انتقالات نمبر 6883،6843 کا عملدرآمد رجسٹر حقداران زمین سال 1983-84 کھیوٹ نمبر 1416 کھتونی نمبر 3434 میں مطابق روٹین کیا گیا۔ انتقال نمبر 6883 کا عملدرآمد جمعبندی سال 1983-84 کھیوٹ نمبر 1416 کھتونی نمبر 3434 رقبہ تعدادی 2 مرلے کی حد تک کیا گیا جبکہ انتقال نمبر 7347 کا عملدرآمد کرتے ہوئے رقبہ تعدادی 1 مرلہ کا اندراج قائم کیا گیا۔ بوقت اندراج انتقالات نمبر 6883،6843 و تابع بیعہ در بیعہ انتقالات کوئی چار سالہ مرتب نہ کیا گیا تھا رقبہ مذکورہ جمعبندی سال 1979-80 کی رو سے فروخت ہوتا رہا تھا۔ مزید عرض ہے کہ گوشوارہ چھانٹ علیحدہ مرتب کر کے شامل کر دی گئی ہے۔

اسسٹنٹ کمشنر، لاہور کینٹ کی جانب سے رپورٹ مورخہ 6 جون 2023 پیش کی گئی جسکے مطابق بروئے درخواست انیلہ بخش زوجہ ہمایوں بخش ساکن E152 گلی نمبر 11 اقبال پارک لاہور برائے جاری کیے جانے فرد ملکیت کی روشنی میں ریکارڈ موضع کوڑے کینٹ ملاحظہ کیا گیا۔ مطابق ریکارڈ بحوالہ انتقال نمبر 33031 مورخہ 17 اپریل 2007 کو درج ہو کر تصدیق ہوا۔ بحوالہ انتقال نمبری 33021 فرد برائے ریکارڈ بروئے روزنامچہ واقعاتی نمبر 1305 مورخہ 5 جون 2023 کے تحت رپٹ درج کر کے فرد جاری کر دی گئی ہے۔ موقع پر سائلہ کے پاس قبضہ موجود نہ ہے۔

ایجنسی/اسسٹنٹ کمشنر/کلکٹر تحصیل کینٹ، ضلع لاہور کی جانب سے رپورٹ موصول ہوئی جسکی نقل بذریعہ واٹس ایپ درخواست دہندہ کو بغرض جواب الجواب بھیجی گئی اور بذریعہ واٹس ایپ بھی رابطہ کیا گیا جس پر درخواست دہندہ نے بیان کیا کہ ایجنسی نے اپنی رپورٹ میں تحریر کیا ہے کہ درخواست دہندہ کا موقع پر قبضہ نہ ہے جبکہ مذکورہ جگہ کا قبضہ سائلہ کے پاس ہے جس پر اسے ہدایت کی گئی کہ اگر آپ کا نمائندہ دفتر ہذا میں پیش ہو سکے تو حلقہ پٹواری کو پابند کیا جائے کہ موقع ملاحظہ کر کے قبضہ کے بارے میں نئی رپورٹ پیش کرے۔ مورخہ 7 جون 2023 کو درخواست دہندہ کی حقیقی ہمشیرہ اپنے کزن کے ہمراہ دفتر ہذا میں حاضر آئی اور بذریعہ ٹیلیفون حلقہ پٹواری کو پابند کیا کہ درخواست دہندہ کے نمائندہ کی طرف سے رابطہ کرنے پر موقع ملاحظہ کرے اور رقبہ کے قبضہ کی بابت رپورٹ پیش کرے۔

موخہ 9 جون 2023 کو حلقہ پٹواری سرکل کوڑے، تحصیل کینٹ ضلع لاہور ساعت کیلئے حاضر آیا اور رپورٹ پیش کی جسکے مطابق درخواست دہندہ کے مکان کا موقع و ریکارڈ ملاحظہ کیا گیا۔ مطابق ریکارڈ موضع کوڑے تحصیل کینٹ ضلع لاہور انتقال نمبر 33021 مورخہ 17 اپریل 2007 کو درج ہو کر تصدیق ہوا۔ بحوالہ انتقال نمبری 33021 فرد برائے ریکارڈ بروئے روزنامچہ واقعاتی نمبر 1305 مورخہ 5 جون 2023 کے تحت رپٹ درج کر کے فرد جاری کر دی گئی ہے۔ موقع ملاحظہ کیا گیا۔ موقع پر عامر محمود ولد محمد اسلم جو کہ درخواست دہندہ انیلہ بخش کا بھائی ہے کا قبضہ ہے اور مکان کی چابی عامر محمود ولد محمد اسلم کے پاس ہے جو کہ درخواست گزار کے گھر

کے سامنے والے گھر میں رہائش پذیر ہے جبکہ درخواست دہندہ انیلہ بخش زوجہ ہمایوں بخش لندن میں مقیم ہے۔ قبضہ کی بابت محلّہ داروں میں سے محمد سجاد ولد محمد بخش، ظہیر ولد محمد بشیر نے بھی تصدیق کی ہے۔ ریکارڈ موضع کوڑے تحصیل کینٹ ضلع لاہور بروئے حلقہ پٹواری کی رپورٹ کی نقل بذریعہ واٹس ایپ درخواست دہندہ کو بھجوائی گئی۔ مورخہ 9 جون 2023 کو درخواست دہندہ نے بذریعہ واٹس ایپ جواب بھیجا ہے جسکے مطابق درخواست دہندہ نے بیان کیا ہے کہ محتسب پنجاب کی مداخلت سے اسکے رقبہ تعدادی 3½ مرلے کی فرد ملکیت محکمہ مال نے جاری کر دی ہے جس پر سائلہ کا دفتر ہذا پر اعتماد بحال ہوا اور اسکی دادرسی ہو چکی ہے۔ درخواست دہندہ نے محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا۔

متذکرہ بالا حقائق، پیش آمدہ ریکارڈ اور ایجنسی/ریونیو سٹاف تحصیل کینٹ، ضلع لاہور کی رپورٹ سے واضح ہے کہ درخواست دہندہ کے رقبہ 3½ مرلے کی فرد ملکیت مطابق رجسٹری بذریعہ روزنامچہ واقعاتی نمبر 1305 مورخہ 5 جون 2023 کے تحت رپٹ درج کر کے جاری کر دی گئی ہے جو کہ درخواست دہندہ کو بذریعہ واٹس ایپ بھجوائی گئی جس سے درخواست دہندہ کی دادرسی ہو چکی ہے۔ اندریں حالات شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 9(1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23HO20002673

تاریخ فیصلہ: 03.03.2023

ڈیپارٹمنٹ: **اسسٹنٹ کمشنر، کلر سیداں ضلع راولپنڈی**

عنوان: **ملکیتی رقبہ کا قبضہ دلائے جانے کی استدعا**

شکایت کنندہ نے بذریعہ درخواست بیان کیا ہے کہ سائل **برطانیہ** میں رہائش پذیر ہے اور سائل کا رقبہ موضع بدیال تحصیل کلر سیداں ضلع راولپنڈی میں ہے جس پر کچھ لوگوں نے ایک طرف سے دیوار گرا کر قبضہ کر لیا ہے۔ سائل کی استدعا ہے کہ اسکا رقبہ ناجائز قابضین سے واپس دلایا جائے۔ دفتر ہذا کی جانب سے اسسٹنٹ کمشنر تحصیل کلر سیداں ضلع راولپنڈی کو نوٹس برائے ادخال رپورٹ ایجنسی جاری کیا گیا جس کے جواب میں مورخہ 23.02.2023 کو حلقہ پٹواری کلر سیداں سماعت کیلئے حاضر آیا اور تحریری رپورٹ مورخہ 20.02.2023 پیش کی جسکے مطابق مسمّی محبوب اختر ولد مرزا خان ساکن کلر بدیال ریکارڈ و موقع ملاحظہ ہوا جس سے معلوم ہوا کہ نمبر خسرہ 581 موضع کلر بدیال تعدادی 1 کنال محبوب اختر ولد مرزا خان کی ملکیت ہے اور موقع پر نشاندہی ہو چکی ہے جس کے بعد درخواست دہندہ نے بر موقع اپنا قبضہ قائم کر لیا ہے جس سے اسکی دادرسی ہو چکی ہے۔

درخواست دہندہ نے بذریعہ واٹس ایپ دفتر ہذا کو اپنا پیغام بھجوایا کہ دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت سے اسکا مسئلہ ایک مہینے کے اندر حل ہو گیا ہے جس سے اسکی دادرسی ہو چکی ہے۔ سائل نے محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا۔

مورخہ 23.02.2023 کو حلقہ پٹواری نے دوران سماعت بیان کیا کہ درخواست دہندہ کا نمبر خسرہ 581 موضع کلر بدیال میں رقبہ تعدادی ایک کنال کا مالک ہے اور محکمہ مال کی طرف سے موقع پر نشاندہی کر دی گئی ہے جس کے بعد درخواست دہندہ نے بر موقع اپنا قبضہ قائم کر لیا ہے جس سے اسکی دادرسی ہو چکی ہے اور مسل ہذا کو داخل دفتر کرنے پر اسے کوئی اعتراض نہ ہے۔

متذکرہ بالا حقائق، پیش آمدہ ریکارڈ، ایجنسی/تحصیلدار، تحصیل کلر سیداں ضلع راولپنڈی اور درخواست دہندہ کے بیان سے واضح ہے کہ محکمہ مال کی طرف سے موقع پر نشاندہی کر دی گئی ہے جس کے بعد درخواست دہندہ نے بر موقع اپنا قبضہ قائم کر لیا ہے جس سے اسکی دادرسی ہو چکی ہے۔ اندریں حالات شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 9(1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23HO20001217

تاریخ فیصلہ: 27.01.2023

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر منڈی بہاؤالدین

عنوان: تقسیم شدہ رقبہ کی بابت تقسیم سند جاری کرنے اور انتقالات کی تصدیق کرنے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بذریعہ درخواست بیان کیا ہے کہ سائل کی زمین کی تقسیم کا فیصلہ ہو گیا ہے۔ اُسے اسکی ملکیتی زمین کی تقسیم سند جاری کروائی جائے۔ سائل **اوورسیز پاکستانی** ہے اس لیے اس نے پبلک ریلیشن آفیسر عامر حیدر کو اپنا نمائندہ مقرر کیا۔

دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے ڈپٹی کمشنر، منڈی بہاؤالدین کو نوٹس برائے ادخال رپورٹ جاری کیا گیا۔ مورخہ 24 جنوری 2023 کو نائب تحصیلدار پھالیہ ضلع منڈی بہاؤالدین حاضر آیا اور بیان کیا کہ درخواست دہندہ کی اراضی کی تقسیم کی بابت نائب تحصیلدار/اسسٹنٹ کلکٹر بااختیارات درجہ اول پھالیہ ضلع منڈی بہاؤالدین کے فیصلہ مورخہ 14.12.2022 کے مطابق درخواست دہندہ کے رقبہ تعدادی 15 مرلے کا انتقال نمبر 7186 کھیوٹ نمبر 271 واقع پھالیہ مہماں اور رقبہ تعدادی 8 مرلے انتقال نمبر 17372 کھیوٹ نمبر 142 واقع پھالیہ امیر کے انتقالات درج و تصدیق کر کے نقول جاری کر دی ہیں جو شامل مسل بھی ہیں جس سے درخواست دہندہ کی دادرسی ہو چکی ہے۔

متذکرہ بالا حقائق اور ایجنسی/نائب تحصیلدار پھالیہ، ضلع منڈی بہاؤالدین کی طرف سے مذکورہ رقبے کے انتقالات کی نقول پیش کرنے سے واضح ہے کہ سائل کی درخواست بابت اراضی کی تقسیم پر نائب تحصیلدار/اسسٹنٹ کلکٹر بااختیارات درجہ اول پھالیہ ضلع منڈی بہاؤالدین کے فیصلہ مورخہ 14.12.2022 کے مطابق عملدرآمد کر کے رقبہ تعدادی 15 مرلے کا انتقال نمبر 7186 کھیوٹ نمبر 271 واقع پھالیہ مہماں اور رقبہ تعدادی 8 مرلے انتقال نمبر 17372 کھیوٹ نمبر 142 واقع پھالیہ امیر کے انتقالات درج و تصدیق کر کے نقول جاری کر دی ہیں جس سے درخواست دہندہ کی دادرسی ہو چکی ہے۔ لہٰذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 9(1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23HO20005730

تاریخ فیصلہ: 12.04.2023

ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ کمشنر، لاہور سٹی

عنوان: سال 1970 سے 2008 تک کا 4 سالہ جمعبندی کا ریکارڈ مہیا کرنے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بذریعہ درخواست بیان کیا ہے کہ سائل کے والد نے رقبہ تعدادی 4 کنال 13 مرلے پراپرٹی نمبر 29 اور 31 کوئینز روڈ مزنگ لاہور مبلغ 1.25 لاکھ روپے کے عوض سال 1970 میں خرید کیا۔ اپریل 1971 میں سائل نے اپنے والد کے ساتھ بورڈ آف ریونیو میں جا کر پراپرٹی رجسٹر کروانے کیلئے فیس جمع کروائی اور اسکی رسید بھی حاصل کی۔ مزید یہ کہ چار سالہ جمعبندی کا سال 1970 سے سال 2008 کا ریکارڈ مہیا کرنے کی استدعا ہے۔

اسسٹنٹ کمشنر، سٹی لاہور کو بذریعہ ٹیلیفون ہدایت کی کہ درخواست گزار کی استدعا کے مطابق ریکارڈ بابت جمعبندی سال 1970 سے سال 2008 تک تفصیل بنا کر پیش کریں جس پر نمائندہ اسسٹنٹ کمشنر سٹی لاہور نے سال 69-1968 سے سال 09-2008 تک تفصیل کے ساتھ جمعبندی کا متعلقہ ریکارڈ پیش کیا۔

متذکرہ بالا حقائق اور ایجنسی/اسسٹنٹ کمشنر سٹی لاہور کی طرف سے جمعبندی کا ریکارڈ پیش کیا گیا جو دفتر ہذا کی جانب سے درخواست دہندہ کو بذریعہ واٹس ایپ بھجوا دیا گیا ہے۔ درخواست دہندہ سے جواب الجواب کیلئے بذریعہ ای میل دریافت کیا گیا مگر تا حال اسکا جواب الجواب دفتر ہذا کو موصول نہ ہوا ہے جس سے واضح ہے کہ درخواست دہندہ نے ایجنسی کی رپورٹ سے اتفاق کر لیا ہے اور اس کی دادرسی ہو چکی ہے۔ لہٰذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 9(1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23HO20007043

تاریخ فیصلہ: 05.05.2023

ڈیپارٹمنٹ: محکمہ ایکسائز اینڈ ٹیکیشن

عنوان: پراپرٹی ٹیکس میں درستگی کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بذریعہ درخواست بیان کیا ہے کہ سائل **سعودی عرب** میں مقیم ہے اور اسکا والد حاجی محمد رمضان اوورسیز پاکستانی ہے جسکی جائیداد کا نمبر 662/2/shops ہے اور مانگا منڈی میں واقع ہے۔اس جگہ پر ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن ڈیپارٹمنٹ سرکل V مانگا منڈی کی جانب سے ٹیکس چالان حاجی پپو کے نام سے جاری ہو رہا ہے۔576 مربع فٹ پر کمرشل دکانیں ہیں جبکہ باقی ذاتی گھریلو پراپرٹی استعمال ہو رہی ہے جبکہ باقی ذاتی گھر کے طور پر پراپرٹی استعمال ہو رہی ہے مگر محکمہ کی جانب سے ٹیکس پوری پراپرٹی کو کمرشل قرار دیتے ہوئے مورخہ 13.07.2022، 02.01.2023 اور 09.03.2023 کو ایک ہی پراپرٹی کا 09 ماہ میں 3 بار مختلف رقوم کے ساتھ ٹیکس بھیجا گیا ہے جو کہ سراسر زیادتی اور ناانصافی ہے۔سائل جب پاکستان میں تھا تو اس نے متعدد بار ایکسائز کے دفتر میں چکر لگائے مگر شنوائی نہ ہوئی اور ٹیکس ادا نہ کر سکا اور پھر روزگار کے سلسلہ میں سعودی عرب چلا گیا۔بعد میں سائل کو اطلاع ملی کہ اسکی دکانوں کو محکمہ ایکسائز نے سیل کر دیا ہے۔سائل نے بیان کیا کہ اسکی ٹوٹل پراپرٹی کا ٹیکس بھیج دیا گیا ہے جبکہ کمرشل پراپرٹی 576 مربع فٹ ہے جبکہ باقی پراپرٹی نان کمرشل اور ذاتی استعمال میں ہے۔استدعا کی کہ ٹیکس میں درستگی کرتے ہوئے تعمیر شدہ رقبہ کی بنیاد پر ٹیکس بھیجا جائے تاکہ وہ ٹیکس کی رقم آسانی سے ادا کر سکے اور ٹیکس چالان میں بھی درستگی کرتے ہوئے حاجی پپو کی بجائے حاجی محمد رمضان نام درج کیا جائے۔

درخواست دہندہ کی شکایت بذریعہ محمد رضا مورخہ 20.04.2023 کو دفتر ہذا میں موصول ہوئی جس پر ایجنسی/ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن آفیسر (ETO) لاہور سے معاملہ ہذا پر رپورٹ طلب کی جانی تھی مگر اس دوران درخواست دہندہ کے نمائندہ محمد رضا نے بذریعہ واٹس ایپ درخواست دفتر ہذا کو بھیجی جس میں تحریر کیا ہے کہ شکایت کنندہ اوورسیز پاکستانی ہے اور ایک عدد درخواست) ڈائری نمبر 576 (ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن ڈیپارٹمنٹ کے خلاف دائر کی تھی۔اب ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن ڈیپارٹمنٹ کی جانب سے یقین دہانی کرائی گئی ہے کہ ایکسائز انسپکٹر دوبارہ موقع ملاحظہ کر کے نیا ٹیکس بھیجے گا۔ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن ڈیپارٹمنٹ کی یقین دہانی پر درخواست دہندہ اپنی درخواست پر مزید کارروائی نہ چاہتا ہے اور اسکی درخواست داخل محافظ خانہ کر دی جائے۔

متذکرہ بالا حقائق اور درخواست دہندہ کے بیان کے مطابق ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن ڈیپارٹمنٹ کی اسکے مسئلہ کو حل کرنے کی یقین دہانی پر وہ اپنی درخواست پر کارروائی نہ کروانا چاہتا ہے۔لہٰذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن،انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 17 (ڈی) کے تحت نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP23HO20013847

تاریخ فیصلہ: 12.09.2023

ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ کمشنر، چکوال

عنوان: ملکیتی رقبہ کی نشاندہی کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بذریعہ درخواست بیان کیا ہے کہ سائل روزگار کے سلسلہ میں **انگلینڈ** میں مقیم ہے سائل کا رقبہ تعدادی 6 کنال 10 مرلے ڈھوک کرم شاہ میں واقع ہے جس کا کھیوٹ نمبر 88 کھتونی نمبر 2657 خسرہ نمبر 4052/106 ہے جس کی نشاندہی کیلئے محکمہ مال کے عملہ سے متعدد بار رابطہ کیا ہے مگر وہ نشاندہی کرنے سے انکاری ہیں۔لہٰذا استدعا ہے کہ سائل کے رقبہ کی نشاندہی کروائی جائے۔

دفتر ہذا کی جانب سے اسسٹنٹ کمشنر چکوال کو نوٹس برائے ادخال رپورٹ جاری کیا گیا۔مورخہ یکم ستمبر 2023 کو اسسٹنٹ کمشنر چکوال کی جانب سے بذریعہ ڈاک رپورٹ نمبری 1124/HC/AC مورخہ 31 اگست 2023 موصول ہوئی جس کے مطابق درخواست دہندہ نے مورخہ 23 اگست 2023 کو بذریعہ پی ایم ڈی یو درخواست دائر کی اور مورخہ 26 اگست 2023 کو موصول ہوئی جس پر تحصیلدار/سرکل ریونیو آفیسر کو ہدایت کی گئی کہ رقبہ زیر بحث کی نشاندہی

کر کے رپورٹ پیش کریں۔ ریونیو آفیسر نے مورخہ 30 اگست 2023 کو رپورٹ پیش کی جس کے مطابق بابت نشاندہی نمبر خسرہ 4052/106 رقبہ تعدادی 6 کنال 10 مرلے باہمراہ پٹواری حلقہ مع ریکارڈ موقع پر پہنچا۔ موقع پر محمد جمیل یونس درخواست گزار کی طرف سے محمد عدنان ولد محمد اختر اور شہراز امین ولد محمد امین فریق دوئم حبیب الرحمٰن ولد عبد الرحمٰن، سجاد حیدر ولد خان بہادر، محمد عثمان ولد محمد اسحاق، محمد احسان ولد محمد خان ٹریکٹر ڈرائیور کے علاوہ دیگر معززین دیہہ نے حاضرین کی موجودگی میں کارروائی نشاندہی و ریکارڈ ملاحظہ کیا گیا ہے۔ حاضرین آمدہ کے دستخط علیحدہ ورق پر ثبت کروائے گئے۔ ریکارڈ مال ملاحظہ ہوا۔ بمطابق ریکارڈ مال رجسٹر حقداران زمین کھیوٹ نمبر 88/257 نمبر خسرہ 4052/106 رقبہ تعدادی 6 کنال 10 مرلے معروف یونس وغیرہ وارثان محمد یونس کی واحد ملکیت ہے۔ بمطابق موقع نمبر خسرہ 102 کی شرقی مینڈ 17 کرم پیمائش کی گئی جو کہ موقع و بمطابق ریکارڈ درست پائی گئی۔ اسی نمبر خسرہ کے شمال شرقی کونہ سے نمبر خسرہ 103 کی شرقی مینڈ 23+19=42 کرم پیمائش کر کے نمبر خسرہ 4052/106 کی جنوب شرقی کونہ پر خام نشان نصب کرایا گیا۔ مابعد مزید تسلی کے لیے دوسرے مستقل موقع نمبر خسرہ 107 کو بمطابق کرم کان مطابق شجرہ پارچہ پیمائش کیا گیا جو کہ موقع پر درست پایا گیا۔ اسی نمبر خسرہ کی جنوبی مینڈ 44 کرم پیمائش کر کے نمبر خسرہ 4052/106 کی غربی مینڈ کے درمیان خام نشان نصب کر دیا گیا ہے۔ مزید تسلی کے لیے تیسرے مستقل موقع نمبر خسرہ 108 کی شمالی مینڈ 55 کرم پیمائش کی گئی جو کہ موقع پر درست پائی گئی۔ اسی نمبر خسرہ کے شمال مشرقی کونہ سے اس کی شرقی مینڈ 20 کرم پیمائش کر کے نمبر خسرہ 4052/106 کے شمال غربی کونہ پر خام نشان نسب کروایا گیا ہے۔ تینوں خام نشان سے نمبر خسرہ 4052/106 کی مطابق کرم کان مندرجہ شجرہ پارچہ پیمائش کر کے قائم کیا گیا جس کو حاضرین آمدہ نے درست تسلیم کیا۔ بروئے موقعہ نمبر خسرہ 4052/106 بنجر جدید کی صورت میں خالی پڑا ہوا ہے جس پر شیراز امین ولد محمد امین ساکن چک نورنگ نے اپنے زیر قبضہ کر رکھا ہے جس کی تصدیق محمد احسان ولد ملک خان (ٹریکٹر ڈرائیور) نے اپنے بیان حلفی میں لکھ کر دیا ہے اور حاضرین موقع کی موجودگی میں بھی تسلیم کیا ہے کہ متنازعہ اراضی نمبر خسرہ 4052/106 رقبہ تعدادی 6 کنال 10 مرلے شیراز امین ولد محمد امین کی طرف سے ہل چلایا ہے۔ مطابق ریکارڈ مال شیراز امین ولد محمد امین نمبر خسرہ 4052/106 میں مالک اراضی نہ پایا گیا نشاندہی موقع ہو چکی ہے۔

متذکرہ بالا حقائق، درخواست دہندہ کے نمائندہ کے تحریری بیان اور ایجنسی / اسسٹنٹ کمشنر، چکوال کی رپورٹ کے مطابق درخواست دہندہ کے ملکیتی رقبہ تعدادی 6 کنال 10 مرلے کی نشاندہی کر دی گئی جس سے درخواست دہندہ کی داد رسی ہو گئی۔ لہٰذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 9 (1) کے تحت بصیغہ داد رسی نمٹائی گئی۔

---

iii) IMPLEMENTATION NOTES

POP22MLT0000378

شکایت کنندہ نے اپنے حق میں الاٹ شدہ پلاٹ کا قبضہ نہ ملنے کی بنیاد پر دفتر ہذا میں شکایت دائر کی تھی۔ جس پر فیصلہ صادر کرتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے ڈائریکٹر جنرل، ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان کو ہدایت کی گئی تھی کہ ”وہ شکایت کنندہ کے پلاٹ نمبر H-12 رقبہ 20 مرلہ واقع فاطمہ جناح ٹاؤن، ہاؤسنگ سکیم فیز-II ملتان کے قبضہ یا دیگر مختلف اقسام میں دستیاب پلاٹس سے بطور متبادل بندوبست کرنے کی بابت مطابق قواعد تحرک کرتے ہوئے بلاتاخیر کارروائی عمل میں لائیں اور بذریعہ تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا و شکایت کنندہ کو اندری 30 ایام نتائج سے آگاہ کریں۔“

ایجنسی/ڈائریکٹر، اسٹیٹ اینڈ لینڈ مینجمنٹ، ایم ڈی اے، کی جانب سے محتسب پنجاب کے فیصلہ کے خلاف جناب گورنر پنجاب کے روبرو دائر کردہ عرضداشت خارج ہوئی۔ جس کے بعد عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے بروئے رپورٹ مورخہ 18.04.2023 مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کو پلاٹ نمبر 17-A واقع فاطمہ جناح ٹاؤن فیز-I ملتان رقبہ تعدادی 20 مرلہ متبادل پلاٹ کے طور پر فراہم کر دیا گیا ہے جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے بذریعہ اظہار شکریہ کے ساتھ کی۔ اس طرح دفتر ہذا کی مداخلت سے شکایت کنندہ کو 20 مرلہ کا متبادل پلاٹ جس کی بازاری قیمت مبلغ 1,30,00,000/- روپے بنتی ہے میسر ہوا ہے۔ لہٰذا مسل شکایت بصیغہ دادرسی و عملدرآمد حوالہ محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23HO20000093

شکایت کنندہ نے شکایت دائر کی تھی کہ مسمیٰ مطیع اللہ خان ولد زبیر احمد خان کو خادم پنجاب رہائشی سکیم فیز II شیخوپورہ میں مورخہ 19.06.2018 کو پلاٹ نمبر 291 بلاک Y رقبہ تعدادی 5 مرلے الاٹ ہوا۔ سائل نے مذکورہ پلاٹ مورخہ 23.01.2022 کو خرید کیا۔ پلاٹ اپنے نام ٹرانسفر کروانے کی غرض سے ڈپٹی ڈائریکٹر PHATA سب ریجن کو درخواست دی۔ سب انجینئر نے سائل کو بتایا کہ مذکورہ پلاٹ ریوائزڈ نقشے میں ختم ہو گیا ہے جسکی وجہ سے سائل کو نہ تو قبضہ مل سکتا ہے اور نہ ہی اس کے نام ٹرانسفر ہو سکتا ہے۔ شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ وہ خرید کیئے گئے پلاٹ کی اقساط باقاعدگی سے ادا کر رہا ہے لہٰذا استدعا کی کہ پلاٹ نمبر 291 بلاک Y کے متبادل پلاٹ نمبر 33 مطیع اللہ حقیقی الاٹی کے نام الاٹ کر کے سائل کے نام ٹرانسفر کیا جائے۔

متذکرہ بالا شکایت کا فیصلہ صادر کرتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے ایجنسی/ڈائریکٹر جنرل، پنجاب ہاؤسنگ اینڈ ٹاؤن پلاننگ ایجنسی، لاہور کو ہدایت کی گئی کہ زیر بحث 9 عدد پلاٹوں کے متاثرہ الاٹیوں کی موجودگی میں قانون کے مطابق قرعہ اندازی کر کے کارروائی عمل میں لائی جائے اور اسکی رپورٹ اندر 45 ایام دفتر ہذا میں پیش کی جائے۔

دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 23.02.2023 کی تعمیل میں ڈی جی، PHATA کی رپورٹ مورخہ 14.04.2023 میں مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ سمیت 09 الاٹیوں کو بذریعہ قرعہ اندازی متبادل پلاٹ فراہم کر دیئے گئے ہیں جن کا مجموعی رقبہ 2 کنال 5 مرلہ اور بازاری قیمت 2,25,00,000/- روپے بنتی ہے۔ شکایت کنندہ نے مورخہ 10.05.2023 کو دفتر ہذا سے رابطہ کرنے پر متبادل پلاٹ کے حصول کی شکریہ کے اظہار کے ساتھ تصدیق کی ہے۔ جس کے مسل شکایت بصیغہ دادرسی و عملدرآمد حوالہ محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23SGD0014982

شکایت گزار (احسان خالد) کے مطابق اسکے مرحوم والد عبدالکریم کو ماڈل ٹاؤن ہاؤسنگ سکیم سرگودھا میں پلاٹ نمبر 588اے، 598اے الاٹ ہوئے۔ الاٹی کے انتقال کے بعد تابع ڈگری مورخہ 25 جون 2022 شکایت کنندہ نے پلاٹس زیر بحث کی ریکارڈ میں ملکیت بحق ورثان منتقل کروانے کے لئے عدالت ڈگری متذکرہ کے عملدرآمد کے لئے حکام سرگودھا ڈویلپمنٹ اتھارٹی سے رجوع کیا اور شنوائی نہ ہوئی۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد ڈپٹی ڈائریکٹر (ایڈمن اینڈ فنانس) ایم ڈی اے، سرگودھا کو پابند کیا گیا کہ پلاٹس الاٹ شدہ کی ملکیت بحق شکایت کنندہ و دیگر ورثان مرحوم عبدالکریم الاٹ منتقل کروا کر تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا کو بھجوائیں۔

دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 31.10.2023 کی تعمیل میں سرگودھا ترقیاتی ادارہ کی رپورٹ مورخہ 11.12.2023 میں مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کے زیر بحث پلاٹ ہائے رقبہ تعدادی 20 مرلہ متوفی شیخ عبدالکریم کے وارثان کے نام منتقل کردیئے گئے ہیں جس کی تحریری تصدیق شکایت کنندہ نے شکریہ کے اظہار کے ساتھ کی۔ بعدازاں دفتر ہذا کی جانب سے رابطہ کرنے پر شکایت کنندہ نے رقبہ مذکور کی مالیت مبلغ 1,25,00,000/- روپے تقریباً بیان کی۔ جس کے مسل شکایت بصیغہ دادرسی و عملدرآمد حوالہ محافظ خانہ کردی گئی۔

POP22MLT0014783

شکایت کنندہ نے بذریعہ شکایت ہذا اپنے علاقہ الیاس ٹاؤن، بوسن روڈ ملتان میں سیوریج کی خرابی کی نشاندہی کرتے ہوئے متعلقہ حکام کی عدم توجہی کی بابت شکایت دائر کرتے ہوئے حقرسی کی استدعا کی تھی۔ جس کا فیصلہ کرتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے مینجنگ ڈائریکٹر، محکمہ واسا (ایم ڈی اے) ملتان کو ہدایت دی گئی تھی کہ "وہ حسب یقین دہانی نئی سیوریج لائن کی جلد تکمیل کے لئے مناسب اقدامات اٹھائیں اور بذریعہ تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا و شکایت کنندہ کو اندر 30 ایام نتائج سے آگاہ کریں۔"

دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 01.02.2023 کی تعمیل میں ڈائریکٹر ورکس واسا ایم ڈی اے، ملتان کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 26.04.2023 میں مطلع کیا گیا کہ زیر بحث الیاس ٹاؤن و ملحقہ علاقہ جات میں نئی سیوریج لائن بچھادی گئی ہے جس پر تقریباً پانچ کروڑ روپے کی لاگت آئی ہے اس طرح دفتر ہذا کی مداخلت پر عوام الناس کو سیوریج لائن کی سہولت فراہم کی گئی ہے۔ لہٰذا مسل شکایت بصیغہ دادرسی و عملدرآمد حوالہ محافظ خانہ کردی گئی۔۔

POP22RW10011339

شکایت کنندہ سید عتیق احمد ولد سید احمد حسین نے شکایت دائر کی تھی کہ مورخہ 28.02.2015 کو تحصیل میونسپل ایڈمنسٹریشن نارووال اور شکایت کنندہ کے مابین سید احمد حسین کالونی کی زمین کے رہن کا معاہدہ طے پایا جس میں چند شرائط طے پائی گئیں۔ ان شرائط کی شق نمبر 6 جس کو مزید 4 حصوں میں تقسیم کیا گیا جس کے مطابق سڑکوں کی تعمیرات پر 25% پلاٹ، بجلی کا کام مکمل کرنے پر 25% پلاٹ جبکہ ہارٹیکلچر اور سالڈ ویسٹ مینجمنٹ کا کام مکمل کرنے پر 25 فیصد پلاٹ ریلیز کئے جانے تھے۔ شکایت کنندہ کی طرف سے ان تینوں پوائنٹس پر 100 فیصد کام مکمل کرلیا گیا جس کے بعد محکمے نے ان کے 75 فیصد پلاٹ ریلیز کرنے ہیں۔ اس حوالے سے ان تین پوائنٹس پر 100 فیصد کام مکمل ہونے کا تحریری ثبوت بھی موجود ہے مگر اس کے باوجود محکمہ میونسپل کمیٹی نارروال معاہدے کے مطابق 75 فیصد پلاٹ ریلیز نہ کررہا ہے۔ شکایت کنندہ نے ان پلاٹس کو ریلیز کرنے کے حوالے سے ڈپٹی کمشنر نارروال اور سیکرٹری لوکل گورنمنٹ پنجاب کو بھی درخواستیں بھجوائیں مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ میونسپل کمیٹی نارروال کو حکم دیا جائے کہ جب معاہدے کے مطابق سائل نے تینوں پوائنٹس پر 100 فیصد کام مکمل کرلیا ہے تو ان شرائط کے عوض 25 فیصد کے حساب سے کل 75 فیصد پلاٹ ریلیز کرنے کے احکامات جاری کرتے ہوئے سائل کی دادرسی کی جائے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد دفتر ہذا کی جانب سے فیصلہ کرتے ہوئے ایڈمنسٹریٹر/ڈپٹی کمشنر ضلع نارروال کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کے رہن معاہدہ کے مطابق مکمل شدہ کام کے عوض 75 فیصد پلاٹ ریلیز کروانے کے احکامات جاری کریں اور تعمیلی رپورٹ اندر تیس یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔

ایجنسی کی جانب سے محتسب پنجاب کے فیصلہ کے خلاف جناب گورنر پنجاب کے روبرو عرضداشت دائر کی گئی جس کا فیصلہ کرتے ہوئے جناب گورنر پنجاب نے محتسب پنجاب صاحب کے فیصلہ کو برقرار رکھتے ہوئے ایڈمنسٹریٹر، میونسپل کمیٹی نارروال کو حکم جاری کیا کہ شکایت کنندہ کے 75 فیصد پلاٹ ریلیز کئے جائیں و نیز اس میں ذمہ داران کا تعین کر کے ان کے خلاف تادیبی کارروائی کا تحرک کیا جائے۔

دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 14.10.2023 کی تعمیل میں ایجنسی کی جانب سے موصولہ حتمی تعمیلی رپورٹ مورخہ 18.10.2023 میں بیان کیا گیا کہ شکایت کنندہ کے زیر بحث 75% پلاٹس کو فک الرہن کردیا گیا ہے جس کی تحریری تصدیق شکایت کنندہ نے اظہار شکریہ کے ساتھ کی۔ یوں دفتر ہذا کی مداخلت پر شکایت کنندہ کے 75% پلاٹس رقبہ تعدادی 8 کنال 4 مرلہ مالیتی 9,00,00,000/- روپے (نو کروڑ روپے) فک الرہن ہو کر دادرسی ممکن ہوئی ہے۔ جس کے بعد مسل شکایت بصیغہ دادرسی و عملدرآمد حوالہ محافظ خانہ کردی گئی۔

POP23KSR0003759

شکایت کنندہ کی جانب سے روہی نالہ تحصیل و ضلع قصور کے اطراف میں قائم ناجائز تجاوزات کی بابت درخواست دائر کی گئی تھی جس پر دفتر ہذا کی جانب سے فیصلہ صادر کرتے ہوئے مورخہ 12.05.2023 کو ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) قصور کو ہدایت جاری کی گئی تھی کہ وہ روہی نالہ زیر بحث سے ناجائز تجاوزات ختم کروا کر سرکاری راستہ واگزار کروانے کے لئے متعلقہ عملے کو فوری طور پر مشینری فراہم کرنے کے احکامات جاری کریں اور اس بارے تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا میں ارسال کریں۔

عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے موصولہ حتمی تعمیلی رپورٹ مورخہ 02.09.2023 میں بیان کیا گیا کہ شکایت کنندہ کی جانب سے نشاندہی کردہ تجاوزات کو ختم کر دیا گیا ہے اور یہ کہ واگزار کروائے گئے رقبہ کی تعداد 8 کنال اور مالیت مبلغ/-20,00,00,000 (بیس کروڑ) روپے بنتی ہے۔ دفتر ہذا کے فیصلہ پر عملدرآمد کے بعد مسل شکایت بصیغہ عملدرآمد و دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23FD20003602

شکایت کنندہ نے درخواست گزاری تھی کہ وہ مکان نمبر 1923 D-محلّہ ہوشیارپوری غلام محمد آباد فیصل آباد کا رہائشی ہے۔ اس نے ڈپٹی کمشنر فیصل آباد کو ناجائز تجاوزات گراؤنڈ نمبر 1 محلّہ ہوشیار پوری ختم کرانے کی بابت درخواست دی جو ڈائریکٹر پارکس اینڈ ہارٹیکلچر اتھارٹی فیصل آباد نے چٹھی نمبری 7309 مورخہ 11.01.2023 کو موقع کی تفصیلی رپورٹ کے ساتھ چیف آفیسر میٹروپولیٹن کارپوریشن کو کارروائی کیلئے ارسال کی کہ موقع پر کوئی پارک نہ ہے بلکہ لوگ ناجائز قابض ہیں۔ میونسپل کارپوریشن نے معاملہ URO فیصل آباد کو بذریعہ چٹھی مورخہ 09.02.2023 ناجائز قبضہ جات ختم کرنے کیلئے ارسال کیا۔ URO دفتر میں متعلقہ علاقہ کے ذمہ دار اہلکاران اور وہاں پر تعینات افسران سے بھی رابطہ کیا لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے۔ مذکورہ رقبہ سپریم کورٹ آف پاکستان کے حکم سے واگزار ہوا تھا ب محکمہ کی ملی بھگت اور بدانتظامی کی وجہ سے لوگ دوبارہ قابض ہو گئے ہیں۔ بحالات شکایت گزار نے رقبہ سرکار واگزار کروانے اور ذمہ دار اہلکاران و آفیسران کے خلاف کارروائی عمل میں لانے کی بابت دفتر ہذا سے مداخلت کی استدعا کی۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد سیکرٹری ہاؤسنگ پنجاب کو ہدایت کی گئی کہ وہ عدالت عظمی کے حکم کی روشنی میں اراضی واگزار کروائیں اور نگرانی کا موثر نظام وضع کریں تاکہ دوبارہ تجاوزات قائم نہ ہوں۔ مزید براں ڈپٹی کمشنر فیصل آباد کو بھی ہدایت ہوئی کہ وہ سرکاری اراضی کو ناجائز قبضہ سے واگزار کرائیں۔

ہدایت بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی/ہاؤسنگ ڈیپارٹمنٹ کی جانب سے حتمی تعمیلی رپورٹ مورخہ 12.09.2023 میں مطلع کیا گیا کہ زیر بحث رقبہ تعدادی 376 کنال 7 مرلہ مالیتی 10.05 بلین روپے واگزار کروالیا گیا ہے۔ جس کے بعد مسل شکایت بصیغہ عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP22LH50013377

شکایت کنندہ نے اپنے مرحوم شوہر سرکاری ملازم کی دوران ملازمت وفات کی بنیاد پر واجبات ملازمت کی عدم ادائیگی کی بنیاد پر شکایت دائر کی۔ جس پر ضروری کارروائی کے بعد ڈائریکٹر پبلک انسٹرکشن کالجز، پنجاب اور ڈائریکٹر ایجوکیشن کالجز، لاہور کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کے متوفی خاوند کے واجبات ملازمت برائے مالی امداد، ماہانہ گرانٹ از بہبود فنڈ بورڈ لاہور مع بقایاجات اور لیو انکیشمنٹ کی ادائیگی کو فوری طور پر یقینی بنائیں اور گروپ انشورنس کی ادائیگی کی بابت تحرک کرتے ہوئے مکمل کیس اپنی سرکردگی میں مجاز اتھارٹی کو بھجوائیں۔ نیز ادائیگیوں کی بابت مفصل تعمیلی رپورٹ 45 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔

دفتر ہذا کے فیصلہ مذکور کی تعمیل میں پرنسپل، گورنمنٹ گرایجویٹ کالج، راوی روڈ، شاہدرہ لاہور کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ موصولہ مورخہ 22.05.2023 میں بیان کیا گیا کہ متوفی ڈاکٹر محمد خلیل کی دونوں بیوگان کو متوفی خاوند کے ڈیتھ کلیم کی مد میں واجبات ماسوائے گروپ انشورنس کے تمام واجبات کی مجموعی رقم مبلغ /-1,53,53,075 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے بذریعہ فون اظہار شکریہ کے ساتھ کی جس کے بعد مسل شکایت ہذا بصیغہ دادرسی و عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23LH50006489

شکایت کنندہ نے اپنی کمپنی کی جانب سے سروسز ہسپتال کو فراہم کردہ ادویات کی ادائیگی نہ ہونے کی بنیاد پر شکایت زیر بحث دائر کی تھی۔ جسکا فیصلہ کرتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے سیکرٹری، سپیشلائزڈ ہیلتھ کیئر اینڈ میڈیکل ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ، لاہور، میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، سروسز ہسپتال، لاہور اور ڈائریکٹر فنانس، سروسز ہسپتال ،لاہور کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کی کمپنی کے زیر التواء واجبات کی ادائیگی اندر معیاد 60 یوم یقینی بناتے ہوئے دفتر ہذا کو مطلع کریں۔

ہدایت بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کو حسب استدعا واجب الادا ادویات سپلائی آرڈر کی مد میں کل رقم مبلغ -/54,19,233 روپے کی ادائیگی کردی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے ریجنل آفس میں بذریعہ تحریری بیان تصدیق کی۔ یوں ایجنسی کی جانب سے دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد ہو گیا جس کے بعد مسل شکایت داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP22TTS0000235

محمد امین (شکایت کنندہ) نے شکایت گزاری تھی کہ الزام علیہان (مسمیان میاں امتیاز، ملک نصیر احمد، محمد الطاف) نے مربع نمبر 11، کیلہ نمبران 11,10 واقع چک نمبر 308 گ ب، تحصیل پیر محل، مربع نمبر 50 کیلہ نمبران 21,18,17 تا 25، مربع نمبر 52 کیلہ نمبران 2 تا 5 واقع چک نمبر 318 گ ب تحصیل و ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ کے زرعی رقبہ کو بغیر مجاز اتھارٹی کی منظوری/این او سی کے کمرشل/رہائشی پلاٹس بنا کر کچھ رقبہ کو فروخت کر دیا ہے اور باقی ماندہ رقبہ کو فروخت کیا جا رہا ہے۔ انہوں نے مربع نمبر 52,51 چک نمبر 318 گ ب، تحصیل و ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ کے درمیان سے سرکاری کھال کے رقبہ کو بھی فروخت کر دیا ہے۔ معاملہ ہذا کی بابت اس نے درخواستیں مورخہ 16.09.2019 اور 16.11.2021 ڈپٹی کمشنر، ٹوبہ ٹیک سنگھ گزاریں لیکن تاحال کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ سرکاری کھال کے رقبہ کی فروخت اور زرعی رقبہ بغیر مجاز اتھارٹی کی منظوری کے فروخت کرنے والے الزام علیہان متذکرہ بالا کے خلاف تادیبی کارروائی عمل میں لائی جائے۔

شکایت عنوان بالا کے فیصلہ مورخہ 18.05.2022 میں دفتر ہذا کی جانب سے ڈسٹرکٹ کلکٹر/ڈپٹی کمشنر، ٹوبہ ٹیک سنگھ کو ہدایت کی گئی کہ وہ معاملہ ہذا کا ذاتی طور پر جائزہ لیں۔ زیر بحث رقبہ (چک نمبر 308 گ ب تحصیل پیر محل، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ اور چک نمبر 318 گ ب تحصیل و ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ) میں واقع سرکاری کھال کے رقبہ کی فروخت اور زرعی رقبہ کی رہائشی/کمرشل پلاٹس کی بغیر کسی مجاز اتھارٹی کی منظوری کے فروخت کی بابت مفصل انکوائری کروائیں جس میں تمام فریقین کو سماعت کا موقع فراہم کیا جائے، درج بالا بدانتظامی/بے ضابطگی کے مرتکب پائے جانے والے الزام علیہان اور ان کے سہولت کار (ریونیو فیلڈ سٹاف) کا تعین بھی کریں اور ذمہ داران کے خلاف حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لا کر اندر 30 ایام دفتر ہذا کو بذریعہ تعمیلی رپورٹ آگاہ کیا جائے۔

دفتر ہذا کے فیصلہ بالا پر عملدرآمد کی کارروائی ہیڈ آفس کی سطح پر عمل میں لائی گئی جس کے دوران ڈپٹی کمشنر/ڈسٹرکٹ کلکٹر ٹوبہ ٹیک سنگھ کی رپورٹ شامل مسل ہوئی جس کے مطابق زیر بحث غیر ممکن ڈرین کا رقبہ تعدادی 3 کنال 3 مرلہ جس کی بازاری قیمت تقریباً -/1,36,00,000 روپے بنتی ہے واگزار کروالیا گیا ہے۔ مزید برآں چیف آفیسر ضلع کونسل ٹوبہ ٹیک سنگھ نے 14 دکانات کی بابت بعد از ادائیگی فیس منظوری کی دستاویزات پیش کی ہیں۔ جبکہ 28 دکانات کے مالکان کو بلڈنگ پلان کے ڈیمانڈ نوٹس اندر 30 یوم ادا کرنے کے لئے جاری کئے جا چکے ہیں۔ رپورٹ ایجنسی تسلی بخش پائی جانے پر مسل شکایت بصیغہ حقرسی و عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP22HO20008831

شکایت کنندہ نے شکایت دائر کی کہ وہ موضع کاکے والی تحصیل و ضلع سیالکوٹ میں واقع پلاٹ رقبہ تعدادی 20 مرلہ کی مالک ہے جو کہ کھیوٹ نمبر 3 کھتونی نمبر 47 تا 54 قطعات 10 مطابق رجسٹر حقداران زمین سال 14-2013 میں واقع ہے جس کا انتقال سال 14-2013 میں اسکے نام تصدیق ہو چکا ہے۔ تحصیلدار سے نشاندہی بھی کروالی ہے اور پلاٹ مذکورہ پر اسکا قبضہ سال 2014 سے ہے۔ وہ جب اپنے پلاٹ پر تعمیر کرنے کے لیے جاتے ہیں تو وہاں پر ایک شخص مسمیٰ اختر علی ولد رحمت علی کی بہن اور بیوی اور 3/4 کس نامعلوم افراد درخواست دہندہ کے پلاٹ پر آتے ہیں اور غنڈہ گردی کرتے ہیں اور بدمعاشی کرتے ہوئے قتل کرنے کی دھمکیاں دیتے ہیں اور تعمیرات کرنے سے روک دیتے ہیں۔ مورخہ 16.06.2022 کو ہمراہ مسمیان 1۔ محمد اسماعیل ولد لیاقت علی سکنہ آگوکی ماڈل ٹاؤن 2۔ عامل ولد ارشد شمیم وائن سکنہ لاہور مذکورہ پلاٹ پر تعمیر کرنے کے لیے گئے تو ملزمان اختر علی وغیرہ مسلح ہائے اسلحہ اور ڈنڈے سوٹے لے کر موقع پر آگئے جنہوں نے ان کو اسلحہ کے زور پر جان سے مار دینے کی دھمکیاں دیتے ہوئے موقع سے فرار ہو گئے۔ یہ سارا وقوعہ ملزمان مسمیٰ نعیم ہنجرا ولد نامعلوم کی ایماء پر کرتے ہیں۔ مسمیٰ نعیم ہنجرا کہتا ہے کہ مسمیٰ اختر علی نے یہ جگہ اسے فروخت کی اور

اس سارے وقوعہ میں تعمیرات کو رکوانے اور غنڈہ گردی کرنے میں مسمیٰ نعیم ہنجرا کا اہم کردار ہے۔ درخواست دہندہ نے اپنے موقف میں محکمہ ریونیو کی طرف سے ملکیتی ثبوت رجسٹر حقداران زمین اور پلاٹ مذکورہ کی ریونیو ڈیپارٹمنٹ کی جانب سے کی گئی نشاندہی کی رپورٹ بھی شامل درخواست کی ہیں۔ درخواست دہندہ کا مزید موقف ہے کہ اس نے مورخہ 27.06.2022 کو ایک درخواست تھانہ صدر سیالکوٹ کو گزاری تھی مگر اس پر ابھی تک نہ تو FIR درج ہوئی ہے اور نہ ہی ملزمان گرفتار ہوئے۔ ملزمان کے خلاف قبل ازیں بھی مقدمہ نمبر 973/19 بجرم 149/147/353/186/353 ت پ سرکاری اہلکار نے درج کروایا ہے۔ ملزمان درخواست دہندہ کو پلاٹ پر تعمیر کرنے سے روک کر غنڈہ گردی کر کے جان سے مارنے کی دھمکیاں دے کر سخت زیادتی کی ہے۔ استدعا ہے کہ ملزمان کے خلاف FIR درج کروائی جائے اور موقع پر اسکے پلاٹ کا قبضہ دلایا جائے تا کہ پلاٹ پر مکان تعمیر کر کے رہائش پذیر ہو سکیں۔ بدیں حالات دفتر محتسب سے معاملہ ہذا میں مداخلت کی استدعا کی گئی ہے۔

متذکرہ بالا شکایت کی بابت فیصلہ صادر کرتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے ڈی پی او سیالکوٹ کو ہدایت کی گئی کہ وہ غیر جانبدارانہ طور پر ریکارڈ کاغذات مال اور درخواست دہندہ کے ملکیت و قبضہ کی نسبت ہمراہ ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) سیالکوٹ، تحصیلدار/ ریونیو آفیسر حلقہ خود فریقین کی موجودگی میں موقع ملاحظہ کریں اور درخواست دہندہ کے جائز قانونی ملکیتی رقبہ پر تعمیر کیے جانے کے وقت جو شخص کسی حکم عدالت مجاز کے بغیر رکاوٹ ڈالے اس کے خلاف حسب قواعد و ضوابط فوجداری کارروائی کریں۔ ڈی پی او سیالکوٹ اور ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) سیالکوٹ مذکورہ تعمیلی رپورٹ اندر میعاد 15 ایام روبرو محتسب پنجاب کو اصالتاً پیش کریں۔"

مسماۃ رخسانہ کوثر رہائشی سیالکوٹ نے محتسب پنجاب کے حکم مورخہ 09.09.2022 کے خلاف اپیل/ عرضداشت مورخہ 30.09.2022 کو جناب گورنر پنجاب کے ہاں دائر کی جس کا فیصلہ کرتے ہوئے جناب گورنر پنجاب نے محتسب پنجاب کے فیصلہ کو برقرار رکھا۔

بعد ازاں دفتر ہذا کے فیصلہ بالا کی تعمیل میں ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر، سیالکوٹ اور ADC(R) سیالکوٹ نے شکایت کنندہ کو اس کے 20 مرلہ پلاٹ کا قبضہ ناجائز قابض سے واگزار کروادیا جس کی مالیت تقریباً -/1,40,00,000 روپے بنتی ہے۔ پلاٹ واگزاری کروائے جانے اور پلاٹ پر مکان تعمیر کر لینے کی تصدیق شکایت کنندہ کے خاوند نے بذریعہ فون و تحریراً شکریہ کے اظہار کے ساتھ کی ہے۔ جس پر مسل شکایت بصیغہ دادرسی و عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23KSR0006122

شکایت کنندہ نے الزام علیہان کی جانب سے سرکاری اراضی اپنی زمین میں شامل کرنے کی بابت دفتر ہذا میں شکایت دائر کی جس کا فیصلہ کرتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے فیصلہ مورخہ صادر کرتے ہوئے ڈپٹی کمشنر/ کلکٹر، قصور کو ہدایت کی گئی کہ فوری طور پر ارزانی پور تحصیل چونیاں میں ناجائز قابضین کے خلاف قانونی کارروائی کر کے ان سے سرکاری رقبہ واگزار کروائیں اور فصلات کاشت ہونے کی صورت میں تاوان وصول کریں۔ نیز واگزار کروائے گئے رقبہ کی نگرانی رکھی جائے تا کہ آئندہ مستقبل میں قبضہ نہ ہو۔ اس بارے تعمیلی رپورٹ اندر 45 یوم دفتر ہذا میں ارسال کی جائے۔

فیصلہ مذکورہ بالا کی تعمیل میں اسسٹنٹ کمشنر، چونیاں کی رپورٹ مورخہ 10.08.2023 کے مطابق زیر بحث رقبہ سرکار تعدادی 190 کنال 16 مرلہ مالیتی -/4,32,00,000 روپے واگزار کروا کر رپٹ روزنامچہ نمبر 485 مورخہ 08.08.2023 کو شکایت کنندہ محمد اسحاق کی موجودگی میں درج کر کے فیصلہ ہذا کی تعمیل کر دی ہے۔ جس کے بعد مسل شکایت بصیغہ عملدرآمد حوالے محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP22NKN0000477

شکایت کنندہ کنٹریکٹر نے واٹر سپلائی سکیم کی تعمیر کی بابت حسب معاہدہ سیکورٹی کی رقم کی عدم ادائیگی کی بابت دفتر ہذا میں شکایت دائر کی تھی جس کا فیصلہ کرتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے بروئے حکم مورخہ 22.06.2022 ایگزیکٹیو انجینئر پبلک ہیلتھ اینڈ انجینئرنگ ڈیپارٹمنٹ ننکانہ صاحب کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ (ٹھیکیدار) کو واٹر سپلائی سکیم زیر بحث کی سیکورٹی کی رقم حسب ضابطہ (معاہدہ کی شرائط کے مطابق) اندر 15 یوم ادا کریں اور تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا کو ارسال کریں۔

دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 22.06.2022 پر عملدرآمد کی کارروائی ہیڈ آفس کی سطح پر عمل میں لائی گئی جس میں ایجنسی کی جانب سے حتمی تعمیلی رپورٹ پیش کی گئی کہ شکایت کنندہ کو سکیم مذکور کی سیکورٹی کی مد میں رقم مبلغ -/2,87,47,666 روپے جبکہ سیکیورٹی کا منافع مبلغ -/16,64,419 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے۔ مجموعی طور پر رقم مبلغ -/3,04,12,085 روپے کی دفتر ہذا کی مداخلت پر ادائیگی ممکن ہوئی ہے۔ جہاں تک سکیم زیر بحث میونسپل کمیٹی شاہکوٹ کے سپرد کرنے کا تعلق ہے تو سکیم مکمل ہونے پر یعنی بقایا پانچ ٹیوب ویل بھی فعال/ چالو کر کے سکیم ایم سی مذکور کو حوالے کی جائے گی۔ رپورٹ ایجنسی تسلی بخش پائی گئی جس کے بعد مسل شکایت داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP22NKN0009348

شکایت کنندہ نے اپنے گاؤں میں تالاب کی بندش اوراس پر ناجائز تجاوز کی بابت شکایت دائر کی جس پر ضروری کارروائی کے بعد ڈپٹی کمشنر ننکانہ صاحب کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کی جانب سے نشاندہی کردہ چک نمبر 13 گ ب میں موجود سرکاری تالاب کی نشاندہی کرواکراس کو حسب ضابطہ واگزار کروائیں اوراس میں ملوث ذمہ داران کے خلاف انضباطی کارروائی عمل میں لاکر شکایت کنندہ کی دادرسی کر کے رپورٹ عمل درآمد اندر 30 یوم دفتر محتسب پنجاب کوارسال کریں۔

دفتر ہذا کے فیصلہ بالا پر عملدرآمد کی کارروائی صدر دفتر میں عمل میں لائی گئی۔ جس میں ڈپٹی کمشنر ننکانہ صاحب کی جانب سے موصولہ حتمی تعمیلی رپورٹ کے مطابق زیر بحث تالاب کا موقع معائنہ کروانے پر پایا گیا کہ ریکارڈ مال کے مطابق تالاب کارقبہ 8 کنال ہے جس میں سے تقریباً 01 کنال 10 مرلہ پر اہلیان علاقہ نے جانور باندھ رکھے تھے۔ جبکہ رقبہ تعدادی 5 کنال تالاب کے طور پر استعمال ہو رہا ہے۔ بعد ازاں عملہ فیلڈ ضلع کونسل نے موقع پر کارروائی کر کے رقبہ تعدادی 01 کنال 10 مرلہ جانوروں کو ہٹواکر تجاوزات ختم کروادی گئی ہیں۔ واگزار کروائے گئے رقبہ کی قیمت تقریباً 1,20,00,000/- روپے بنتی ہے تاہم زیر بحث رقبہ کو شکایت کنندہ کی استدعا کے مطابق پلے گراؤنڈ میں تبدیل نہ کیا جاسکتا ہے۔ رپورٹ ایجنسی تسلی بخش پائی گئی جس کے بعد مسل شکایت بصیغہ عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP22OKR0007116

شکایت کنندہ نے حکومت کی جانب سے یوتھ افیئرز اور سپورٹس کے لئے مختص اراضی پر ناجائز قبضہ ہو جانے کی بنیاد پر شکایت ہذا دائر کی جس پر ضروری کارروائی کے بعد فیصلہ مورخہ 05.09.2022 کے تحت ڈپٹی کمشنر اوکاڑہ کو ہدایت کی گئی کہ وہ ضلعی سپورٹس آفیسر اوکاڑہ کی جانب سے اسسٹنٹ کمشنر اوکاڑہ اور ان کے آفس میں ارسال کردہ مذکورہ بالا مراسلہ جات کو مدِ نظر رکھتے ہوئے مذکورہ رقبہ کو ناجائز قابضین سے واگزار کرواتے ہوئے اسے اصل حالت پر بحال کروائیں اور اس کی چاردیواری کی تعمیر کے لیے تخمینہ مرتب کرواکے فنڈز کے حصول کے لیے تحرک کریں۔ نیز اس ضمن میں دفتر ہذا سے فیصلہ موصول ہونے کے بعد اندر 45 یوم دفتر ہذا کو تحریری طور پر آگاہ کریں۔

ہدایات بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ زیر بحث رقبہ میدان تعدادی 30 کنال 13 مرلہ بحساب فی ایکڑ سرکاری قیمت 32,00,000/- روپے واگزار کرالیا گیا ہے جس کی مجموعی مالیت مبلغ 1,22,60,000/- روپے بنتی ہے۔ جبکہ میدان کے ارد گرد باؤنڈری وال کی تعمیر کا تخمینہ تیار کر کے متعلقہ حکام کو ارسال کر دیا گیا ہے۔ تعمیلی رپورٹ تسلی بخش پاکر مسل شکایت بصیغہ عملدرآمد حوالے محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23LH30010948

شکایت کنندہ نے اپنی کمپنی کی جانب سے پنجاب سوشل سیکیورٹی ہیلتھ مینجمنٹ کمپنی کے تحت مشتہر ہونے والے ٹینڈرز میں کامیابی کے بعد فراہم کردہ ادویات کی عدم ادائیگی کی بنیاد پر شکایت ہذا دائر کی جس کا فیصلہ کرتے ہوئے بروئے حکم مورخہ 10.08.2022 کمشنر پنجاب ایمپلائز سوشل سیکیورٹی انسٹی ٹیوشنز کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کو اس کی واجب الادا رقم مبلغ 5,890,177.78/- روپے کی ادائیگی حسب قواعد واستحقاق یقینی بنائیں۔

معاملہ ہذا میں عزت مآب محتسب پنجاب کے حکم مورخہ 10.08.2023 میں دی گئی ہدایات کی تعمیل میں ایجنسی نے حسب ضابطہ کارروائی کرتے ہوئے شکایت کنندہ کو حسب استدعا اس کی کمپنی کے ادویات سپلائی بلز کے بقایاجات کی مد میں کل رقم مبلغ 58,90,177/- روپے کی ادائیگی کر دی ہے جس کی شکایت کنندہ نے ریجنل آفس میں بذریعہ تحریری بیان تصدیق کر دی ہے۔ یوں ایجنسی کی جانب سے عزت مآب محتسب پنجاب کی ہدایات پر عملدرآمد ہو گیا ہے لہٰذا مسل ہذا بصیغہ حقرسی و عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23JHG0005961

شکایت کنندہ، گلزار احمد ولد کرم خان، ساکن چک نمبر 250، تحصیل و ضلع جھنگ کے مطابق مسمیان غلام عباس، حق نواز پسران نذر حسین اور رضوان حیدر ولد حق نواز وغیرہ رقبہ ملکیتی صوبائی حکومت، واقع چک نمبر 250 ج ب، تحصیل و ضلع جھنگ، مختص برائے معینان رقبہ تعدادی 126 کنال 16 مرلے، کھاتہ نمبر 145 کیلہ نمبران 2/11، 2/14، 2/15، 16، 17، 20، 21، 22، 23، 24 اور 25 پر عرصہ دراز سے ناجائز طور پر قابض و متصرف چلے آرہے ہیں اور رقبہ زیر بحث میں سے

لاکھوں روپے کے درخت فروخت کر چکے ہیں۔ شکایت کنندہ نے رقبہ مختص برائے معینان کی واگزاری کے لئے اسسٹنٹ کمشنر جھنگ اور متعلقہ نائب تحصیلدار کو درخواستیں گزاری لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ مفاد سرکار کے تحفظ کے پیش نظر رقبہ مختص برائے معینان ناجائز کاشت کنندگان کے قبضہ و تصرف سے خالی کروایا جائے۔

شکایت ہذا پر ضروری کارروائی کے بعد اسسٹنٹ کمشنر جھنگ کو ہدایت کی گئی کہ وہ معاملہ ہذا کا ذاتی طور پر نوٹس لیں اور رقبہ مختص برائے معینان تعدادی 126 کنال 16 مرلے ناجائز قابض شخص (غلام عباس) سے بمطابق قواعد و ضوابط واگزار کروا کر اور عائد شدہ تاوان وصول کر کے مفاد سرکار کا تحفظ یقینی بنائیں اور اس سلسلہ میں تعمیلی رپورٹ اندر 45 یوم اصالتاً دفتر محتسب پنجاب، لاہور حاضر آ کر پیش کریں۔

دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 13.06.2023 کی تعمیل میں اسسٹنٹ کمشنر جھنگ کی رپورٹ مورخہ 04.10.2023 کے مطابق زیر بحث رقبہ معینان ملکیتی صوبائی حکومت تعدادی 126 کنال 16 مرلہ مالیتی 1,90,20,000/- روپے واگزار کروالیا گیا ہے۔ جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے تحریراً اظہار شکریہ کے ساتھ کی جس کے بعد مسل شکایت بصیغہ دادرسی و عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23HO70001171

شکایت کنندہ کی جانب سے اپنی ملکیتی اراضی پر ناجائز قبضہ کی بابت متدائرہ شکایت پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے فیصلہ مورخہ 14.03.2022 اسسٹنٹ کمشنر، شکرگڑھ کو ہدایت جاری کی گئی کہ وہ فصل گندم کی کٹائی ہونے پر تجاوز کنندگان کے خلاف حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لاتے ہوئے تجاوز شدہ رقبہ واگزار کروائیں اور اس بارے تعمیلی رپورٹ مورخہ 15.05.2023 تک دفتر ہذا کو بھجوائیں۔

اسسٹنٹ کمشنر، شکرگڑھ کی رپورٹ مورخہ 31.08.2023 کے مطابق درج بالا فیصلہ برائے عملدرآمد ریونیو آفیسر حلقہ کو بھجوایا گیا۔ جس نے حسب ضابطہ کارروائی بذریعہ وارنٹ دخل رپورٹ کی ہے۔ جس کی رپٹ روزنامچہ واقعاتی نمبری 356 مورخہ 30.08.2023 میں درج کر دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ سے بذریعہ فون رابطہ کیا گیا جنہوں نے تائید کی کہ محکمہ مال نے محتسب پنجاب کے حکم کی روشنی میں انہیں رقبہ تعدادی 20 ایکڑ کا قبضہ دلوادیا ہے جس کی مارکیٹ ویلیو تقریباً 6 کروڑ روپے ہے۔ جس کے بعد مسل شکایت بصیغہ عملدرآمد و حقرسی شکایت کنندہ داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23BHK0004519

شکایت کنندہ نے شکایت کی کہ اس کے دکان سے ملحق اراضی پر ایک اکھاڑہ ناجائز طور پر قائم ہے جس سے اس کے کاروبار کا حرج ہو رہا ہے۔ شکایت کنندہ نے ناجائز طور پر قائم اکھاڑہ کی اراضی واگزار کرائے جانے کی استدعا کی۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے فیصلہ مورخہ 02.06.2023 ڈسٹرکٹ کلکٹر/ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) بھکر کو ہدایت کی گئی کہ کھاتہ نمبر 55 کھتونی نمبر 83 خسرہ نمبر 115/2/3 موضع بھکر ڈگر غربی تحصیل و ضلع بھکر میں ناجائز قابضین کے زیر تصرف قبضہ کا تعین کروائیں اور اس کی واگزاری کیلئے حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لاتے ہوئے وقوع پذیر محکمانہ پیش رفت کی تعمیلی رپورٹ اندر 45 ایام دفتر ہذا کو پیش کریں۔

ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) بھکر کی جانب سے موصولہ تحریری رپورٹ نمبری 844/ڈی سی/اے ڈی سی آر/این ٹی او مورخہ 27.09.2023 کے مطابق ریونیو فیلڈ سٹاف کی مدد سے موقع پر حسب الحکم عزت مآب محتسب پنجاب، کھاتہ نمبر 55 کھتونی نمبر 83 خسرہ نمبر 115/2/3 موضع بھکر ڈگر غربی تحصیل و ضلع بھکر میں موجود سرکاری رقبہ تعدادی 12 کنال مالیتی مبلغ 480,000,000/- (اڑتالیس کروڑ) روپے پر ناجائز قابضین کے کھوکھاجات و تعمیرات گرا کے مذکورہ رقبہ واگزار کروالیا گیا ہے۔ رپورٹ کے ہمراہ واگزاری کی کارروائی کا ریکارڈ و تصاویر بغرض تائیدی ثبوت دفتر ہذا کو پیش کی گئیں۔

دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 02.06.2023 کی تعمیل میں ADC(R) بھکر کی رپورٹ مورخہ 27.09.2023(F/A) کے رقبہ تعدادی 12 کنال مالیتی 48,00,00,000/- روپے (اڑتالیس کروڑ) ملکیتی سرکار واگزار کروالیا گیا ہے۔ واگزار شدہ رقبہ کے گرد چار دیواری کی تعمیر شروع کر دی گئی ہے جس کی بذریعہ فون شکایت کنندہ نے تصدیق کی جس کے بعد مسل شکایت بصیغہ عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23MNW0001879

شکایت کنندہ نے رقبہ سرکار پر ناجائز قبضہ کے خلاف شکایت دائر کی جس میں دوران سماعت دفتر ہذا یہ بات سامنے آئی کہ کھیوٹ نمبر 134 احاطہ نمبران 133 تا 139، 142 تا 144 اور 149 موضع چک نمبر 20/ڈی بی تحصیل پپلاں ضلع میانوالی رقبہ تعدادی 6 کنال 2 مرلہ 2 سرسائی مختص برائے دکانات ملکیتی صوبائی حکومت پر مبینہ طور پر پرائیویٹ افراد قابض ہیں جس کی واگزاری کی ضرورت ہے۔ اس تناظر میں دفتر محتسب کے فیصلہ مورخہ 04.05.2023 کے تحت اسسٹنٹ کمشنر پپلاں ضلع میانوالی کو ہدایت کی گئی کہ وہ مذکورہ رقبہ ملکیتی صوبائی حکومت کی حسب ضابطہ واگزاری کیلئے کارروائی زیر دفعہ 34/32 کالونی ایکٹ 1912ء کی تکمیل کروائے اور وقوع پذیر پیش رفت کی تحریری تعمیلی رپورٹ اندر 45 ایام دفتر ہذا کو پیش کریں۔

دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 04.05.2023 کی تعمیل میں اسسٹنٹ کمشنر، پپلاں کی رپورٹ مورخہ 05.08.2023 کے مطابق زیر بحث رقبہ تعدادی 6 کنال 2 مرلہ 2 سرساہی ملکیتی صوبائی حکومت کو ناجائز قابضین سے مکانات پختہ گرا کر واگزار کروالیا گیا ہے جس کی مالیت تقریباً/-25,00,000 روپے بنتی ہے اس طرح دفتر ہذا کی مداخلت پر صوبائی حکومت کا ملکیتی مجموعی رقبہ 13 کنال 6 مرلہ 6 سرساہی مالیتی/-1,65,00,000 روپے واگزار کروایا گیا جس کے بعد مسل شکایت بصیغہ عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23LH50013915

شکایت کنندہ نے مرحوم سرکاری ملازم کی غیر شادی شدہ بیٹی ہونے کے ناطے عرصہ بارہ سال سے فیملی پنشن جاری نہ ہونے کی بنیاد پر شکایت دائر کی جس پر ضروری کارروائی کے بعد سیکرٹری سکول ایجوکیشن پنجاب کو ہدایت کی گئی کہ و فیملی پنشن کیس جلدازجلد مکمل کرتے ہوئے ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، اوکاڑہ کو بھجوائیں اور ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، اوکاڑہ کو ہدایت کی گئی کہ وہ کیس موصول ہونے پر بلاتاخیر بمطابق قواعد پنشن کے اجراء اور اس ضمن میں واجبات کی ادائیگی کو یقینی بنائیں اور دونوں دفاتر اندر میعاد 45 یوم بعد از اجراء پنشن دفتر ہذا کو تحریری طور پر مطلع کریں۔

معاملہ ہذا میں عزت مآب محتسب پنجاب کے حکم مورخہ 10.10.2023 میں دی گئی ہدایات کی تعمیل میں ایجنسی نے حسب ضابطہ کارروائی کرتے ہوئے شکایت کنندہ کے حق میں حسب استدعا فیملی پنشن کا اجراء کرتے ہوئے ماہانہ پنشن کی مد میں کل رقم مبلغ/-61,381 روپے کی ادائیگی ماہ اکتوبر 2023 میں کر دی ہے جبکہ بقایاجات مورخہ 01.08.2010 تا 30.09.2023 کی مد میں کل رقم مبلغ/-53,80,504 روپے کا بل پنشن رول میں درج کر دیا ہے جس کی ماہ نومبر کی پنشن کے ساتھ ادائیگی ہو جائے گی۔ یوں دفتر ہذا کی مداخلت سے شکایت کنندہ کو ماہانہ فیملی پنشن معہ بقایاجات کی مد میں کل رقم مبلغ 54,41,885/- روپے کا مالی ریلیف میسر آیا۔ اندریں حالات ایجنسی کی جانب سے عزت مآب محتسب پنجاب کی ہدایات پر عملدرآمد ہو گیا ہے جس کے بعد مسل بصیغہ حقرسی و عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP22LH50019877

شکایت کنندہ نے اپنی کمپنی کی جانب سے پنجاب انسٹی ٹیوٹ آف کارڈیالوجی سروسز ہسپتال کو فراہم کردہ ادویات کی ادائیگی نہ ہونے کی بنیاد پر شکایت زیر بحث دائر کی تھی۔ جس کا فیصلہ صادر کرتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، پنجاب انسٹی ٹیوٹ آف کارڈیالوجی کو ہدایت کی گئی کہ وہ معاملہ ہذا میں تمام تر کارروائی مکمل کرتے ہوئے اسے حقائق پر یکسو کریں اور اس بارے دفتر ہذا کو اندر میعاد 30 یوم مطلع کریں۔

ہدایات بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کو دوران ایجنسی کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کی کمپنی کو میڈیسن سپلائی کی مد میں واجب الادا کل رقم مبلغ 1,75,16,706/- روپے کی ادائیگی بذریعہ چیک کر دی ہے جس کی شکایت کنندہ نے دفتر ہذا کی جانب سے مورخہ 30.05.2023 بذریعہ ٹیلیفون رابطہ کرنے پر تصدیق کر دی۔ جس کے بعد مسل شکایت بصیغہ حقرسی و عملدرآمد داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP22SKP0008024

شکایت کنندہ نے موٹروے کی تعمیر کے لئے حاصل کردہ اپنی اراضی کی قیمت ادا نہ کرنے کی بنیاد پر شکایت زیر بحث دائر کی جس پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 06.09.2022 کمشنر لاہور ڈویژن لاہور اور ڈسٹرکٹ کلکٹر شیخوپورہ کو ہدایت کی گئی کہ وہ لینڈ ایکوزیشن کلکٹر کی سست روی کا نوٹس لیں اور قواعد و ضوابط کے تحت شکایت کنندہ کو اسکی حاصل کردہ زمین کے معاوضہ کی ادائیگی کا اہتمام کریں اور اس سلسلے میں تعمیلی رپورٹ اندر ساٹھ یوم دفتر ہذا کو بھجوائیں۔

ہدایات بالا کی بابت رپورٹ عملدرآمد بروقت موصول نہ ہونے پر کمشنر لاہور ڈویژن لاہور اور ڈسٹرکٹ کلکٹر شیخوپورہ کے خلاف نافرمانی کی کارروائی کا آغاز کیا گیا ۔ دوران کارروائی نافرمانی محتسب پنجاب نے مورخہ 21.03.2023 کو محکمہ کی جانب سے تسلی بخش رپورٹ موصول ہونے کی بناء پر شکایت کو نمٹاتے ہوئے داخل دفتر کرنے کی ہدایت کی ۔ مورخہ 07.04.2023 کو دفتر محتسب پنجاب لاہور کی جانب سے شکایت کنندہ نے بذریعہ فون رابطہ کرنے پر مطلع کیا کہ اسکی حاصل کردہ اراضی تعدادی ایک کنال سولہ مرلہ کا معاوضہ مبلغ -/940000 روپے اسے عزت مآب محتسب پنجاب کی مداخلت سے موصول ہو چکا ہے ۔ جس کے بعد مسل شکایت داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP21KSR0014360

شکایت کنندہ نے قصور میں کمال چشتی موڑ سے گنڈا سنگھ بارڈر تک ناجائز تجاوزات کی خاتمے کی بابت استدعا کرتے ہوئے شکایت زیر بحث دائر کی۔ جس پر ضروری کارروائی کے بعد فیصلہ صادر کرتے ہوئے عزت مآب محتسب پنجاب صاحب نے سیکرٹری، سی اینڈ ڈبلیو ڈیپارٹمنٹ لاہور اور سیکرٹری، لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ لاہور کو ہدایات جاری کیں کہ ہر دو محکمہ جات بمطابق شکایت اپنی اپنی حدود سے متعلق معاملہ ہذا کی اپنے کسی سینئر آفیسر سے انکوائری کروائیں اور ذمہ داران اہلکاران کا تعین کرواکران کے خلاف مطابق قانون کارروائی عمل میں لائی جائے۔ نیز متذکرہ بالا سڑک کے دونوں اطراف سے تجاوزات بمطابق قواعد وضوابط اندر 45 ایام ختم کرواکر راستہ کو کلیئر کروائیں۔

دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 28.02.2022 پر عملدرآمد کی کارروائی ہیڈ آفس کی سطح پر عمل میں لائی گئی۔ جس میں پیش آمدہ معلومات کے مطابق پہلے ڈپٹی کمشنر قصور نے تجاوزات کے خاتمے کے لئے ایک کمیٹی تشکیل دی۔ بعد ازاں ایس ڈی او ہائی وے قصور کی جانب سے عملدرآمد رپورٹ پیش کی گئی جس کے مطابق سڑک مذکورہ سے تجاوزات کا خاتمہ کر دیا گیا ہے اور واگزار شدہ رقبہ تعدادی 3 کنال 8 مرلہ کی بازاری قیمت تقریباً -/3,40,00,000 (تین کروڑ چالیس لاکھ) روپے بنتی ہے۔ رپورٹ ایجنسی تسلی بخش تصور کرتے ہوئے مسل شکایت داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

POP23RJP0002756

شکایت کنندہ نے سال 2022 میں سیلاب کے دوران اپنے بیٹے کی ہلاکت کی بنیاد پر حکومت پنجاب کی طرف سے اعلان کردہ مالی امداد کی عدم ادائیگی کی بنیاد پر شکایت دائر کی جس کا فیصلہ کرتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے سیکرٹری محکمہ خزانہ، حکومت پنجاب کو ہدایت کی گئی کہ وہ ڈپٹی کمشنر راجن پور کو فنڈز کی فراہمی کا اہتمام کریں تاکہ سیلاب میں ڈوب کر فوت ہونے والوں کے ورثا کو مالی امداد کی ادائیگی ہو سکے۔ مزید براں ڈپٹی کمشنر راجن پور کو ہدایت کی گئی کہ فنڈز موصول ہونے پر رود کوہی سیلاب میں فوت ہونیوالے افراد کے لواحقین کو معاوضہ کی ادائیگی ترجیحی بنیادوں پر حسب قواعد وضوابط کریں۔ اس سلسلے میں کی گئی کارروائی سے دفتر ہذا کو اندر 60 ایام تحریری رپورٹ ارسال کی جائے۔

دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 14.06.2023 کی تعمیل میں ڈپٹی کمشنر، راجن پور کی رپورٹ مورخہ 24.08.2023 کے مطابق شکایت کنندہ کو زیر بحث متاثرین سیلاب زدگان جانی نقصان میں رقم مبلغ -/10,00,000 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی تصدیق اظہار شکریہ کے ساتھ شکایت کنندہ نے بذریعہ فون کیا۔ مزید براں شکایت کنندہ سمیت دفتر ہذا کی مداخلت پر مجموعی 15 متاثرین کو -/1,50,00,000 (ایک کروڑ پچاس لاکھ روپے) کی ادائیگی ممکن ہوئی ہے ۔ جس کے بعد مسل شکایت ہذا بصیغہ دادرسی وعملدرآمد حوالے محافظ خانہ کر دی گئی۔

iv) OWN MOTION NOTES

POP22GRW0010438

روزنامہ مساوات مورخہ 26.12.2022 میں شائع ہونے والی ایک خبر کے مطابق باثر افراد نے اربوں روپے زر مبادلہ دینے والی سرکاری زمینیں اونے پونے داموں باثر قابضین کے حوالے کر رکھی ہیں جنھوں نے مبینہ طور پر قبضہ مافیا سے ملی بھگت کر کے سرکاری زمینوں پر فش فارم، مختلف فصلیں، دوکانات اور مارکیٹس وغیرہ تعمیر کر رکھی ہیں۔ جبکہ وسیع رقبہ پر فش فارم کی دوکانات، ڈھابے قائم کروا رکھے ہیں۔ سابق کمشنر گوجرانوالہ اور ڈپٹی کمشنر گوجرانوالہ نے پنجاب حکومت کی ہدایت پر اسسٹنٹ کمشنر وزیر آباد کے ہمراہ کچھ عرصہ قبل ہیڈ قادر آباد کے مقام پر ناجائز قابضین کے خلاف آپریشن کرتے ہوئے سینکڑوں ایکٹر سرکاری زمین واگزار کرواتے ہوئے ناجائز قابضین کو نوٹسز جاری کیے اور ایکسیئن ہیڈ قادر آباد ایس ڈی او قادر آباد، کو قابضین کے خلاف مقدمات کا اندراج کروانے کیلئے احکامات جاری کرتے ہوئے آئندہ سرکاری رقبہ پر کسی قسم کا ناجائز قبضہ کرنے سے منع کیا تھا۔ مگر کچھ عرصہ بعد وہی باثر افراد نے محکمہ اریگیشن ہیڈ قادر آباد کی ملی بھگت سے دوبارہ سرکاری زمینوں پر قبضہ جما لیا ہے۔ اخباری خبر میں نشاندہی کردہ معاملہ کی حساسیت کو مدنظر رکھتے ہوئے دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 9 میں دیئے گئے اختیارات کی روشنی میں معاملہ کا نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ ایجنسی ہائے سے رپورٹ طلب کی گئی۔

مورخہ 25.01.2023 کو سب ڈویژنل آفیسر ہیڈ قادر آباد کی جانب سے رپورٹ موصول ہوئی جس کے مطابق ہیڈ قادر آباد بیراج کے علاقے کی زمین کی حدبندی کیلئے اور ناجائز قابضین کو ہٹانے کیلئے پولیس کی مدد کرنے کیلئے اسسٹنٹ کمشنر وزیر آباد کو درخواست دی گئی تا کہ ناجائز قابضین و تجاوزات کو ہٹایا جا سکے۔ نیز وقتاً فوقتاً سرکاری اراضی پر قبضہ کرنے والوں کو متنبہ کیا جاتا ہے کہ وہ قبضے کے ثبوت فراہم کریں نیز محکمہ ناجائز قابضین کے خلاف کارروائیوں کو جاری رکھے ہوئے ہے اور کسی قسم کی اطلاع ملنے پر محکمہ کی جانب سے فوری ایکشن لیا جاتا ہے۔

مورخہ 03.04.2023 کو اسسٹنٹ کمشنر وزیر آباد کی جانب سے رپورٹ موصول ہوئی جس کے مطابق ایس ڈی او محکمہ انہار کے کہنے پر نشاندہی رقبہ ملکیتی محکمہ واپڈا بیراج قادر آباد سرکل شروع کی گئی جس کے مطابق کل رقبہ تعدادی 4518 کنال 8 مرلے موضع چھنی سدید جس کی مارکیٹ ویلیو تقریباً مبلغ 225900000 روپے اور موضع کرتاپور کا رقبہ تعدادی 2580 کنال 10 مرلے جس کی مارکیٹ ویلیو تقریباً 1451250000 روپے اور موضع بہروپ گڑھ کا رقبہ تعدادی 3245 کنال 2 مرلے جس کی مارکیٹ ویلیو تقریباً 243375000 روپے اور موضع نور پور کا رقبہ تعدادی 126 کنال 13 مرلے جس کی مارکیٹ ویلیو تقریباً 6300000 روپے بنتی ہے۔ رقبہ پانڈ ایریا غیر ممکن دریا میں واقع ہے مزید رقبہ 4 مواضات پر مشتمل ہے اور نشاندہی کرنے میں تقریباً 2 ہفتے درکار ہیں۔ ثبوت کے طور پر تصاویر رپورٹ کے ہمراہ لف کی گئیں۔

مورخہ 20.04.2023 کو اسسٹنٹ کمشنر وزیر آباد کی وساطت سے نائب تحصیلدار علی پور چٹھہ کی رپورٹ موصول ہوئی جس کے مطابق اراضی زیر بحث محکمہ واپڈا زیر انتظام محکمہ انہار قادر آباد ڈویژن کی نشاندہی حاضر آمدہ معززین دیہہ کی موجودگی میں عمل میں لائی گئی جس کے نمبر خسرہ 647 کے جانب جنوب مغربی کونہ پر مستقل نشان موجود ہے۔ اس سے جانب مشرق نمبر خسرہ 629 کے جنوب مشرقی کونہ پر نشان لگایا گیا اور موضع مدید اور موضع بہروپ گڑھ کی ٹھاک بست قائم کر کے حدبندی کا نشان خام لگایا گیا۔ اس کے بعد نمبر خسرہ 959،594،601،592،596،598،599،600،618،615،616،617 کے کونوں پر نشان خام لگائے گئے ہیں۔ مذکوران نمبران خسرہ لوگوں کی ملکیت ہیں اور اس کے علاوہ تمام رقبہ موضع چھنی مدید غیر ممکن بند سے جانب شمال محکمہ واپڈا کی ملکیت ہے جس پر مختلف افراد نے قبضہ کر رکھا ہے۔ جس کی لسٹ رپورٹ کے ہمراہ لف کی گئی۔ مزید برآں موضع بہروپ اور کرتارپور کی بھی نشاندہی عمل میں لائی گئی جس سے پایا گیا کہ مختلف افراد نے محکمہ انہار کے رقبہ پر کر رکھا ہے۔ جس کی لسٹ رپورٹ کے ہمراہ لف کی گئی۔ نیز قابض افراد کے تحریری بیانات بھی رپورٹ کے ساتھ لف کئے گئے۔ ناجائز قابضان کی لسٹیں ایس ڈی او قادر آباد کے حوالے کی گئی ہے جو ناجائز قابضین کے خلاف حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لانے کی مجاز اتھارٹی ہیں۔

محکمہ مال کی جانب سے موصولہ حتمی تعمیلی رپورٹ میں مطلع کیا گیا کہ محکمہ واپڈا قادر آباد بیراج سرکل تحصیل علی پور ضلع وزیر آباد میں مواضعات چھنی سدید، کرتارپور، بہروپ گڑھ اور نور پور میں کل رقبہ 14,470 کنال 3 مرلہ میں سے 2,829 کنال 3 مرلہ پر قبضہ تھا جو کہ واگزار کرا لیا گیا ہے۔ واگزار کرائے گئے رقبہ کی کل ملکیت مبلغ 17.077 بلین روپے بنتی ہے۔ یوں دفتر ہذا کی مداخلت اور کارروائی سے اربوں روپے مالیت کی اراضی کا تحفظ ممکن ہوا۔

MSM22LH10005380

MSM22LH10007030

روزنامہ سٹی 42 لاہور میں مورخہ 26.09.2022 کو خبر شائع ہوئی کہ لاہور شہر میں 130 ارب کی 34 ہزار 279 کنال سرکاری اراضی پر قبضے کا انکشاف ہوا۔ اسسٹنٹ کمشنران کے سرکاری اراضی کو واگزار کروانے کے آپریشنز محض دکھلاوے اور فوٹو سیشن ثابت ہوئے۔ اخباری خبر میں نشاندہی کردہ معاملہ کی حساسیت کو مدنظر رکھتے ہوئے دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 9 میں دیئے گئے اختیارات کی روشنی میں معاملہ کا نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ ایجنسی/کمشنر لاہور ڈویژن سے رپورٹ طلب کی گئی۔

ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) لاہور کی جانب سے موصولہ ابتدائی رپورٹ کے جائزہ کے بعد دفتر ہذا میں ہونے والی سماعت ہائے کی روشنی میں ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) لاہور نے مورخہ 27 اپریل 2023 کو مطلوبہ رپورٹ دفتر ہذا میں پیش کی جس میں پیش کردہ اعدادوشمار کچھ یوں تھے:-

Sr. No.	Tehsil Name	Area under illegal occupation K-M	Area Retrieved from 27.09.2022 K-M	Balance K-M	Market Value
1	City	3926-0	12-02	3913-18	720,000,000
2	Raiwind	4251-0	23-10	4227-10	141,000,000
3	Model Town	3317-0	26-17	3290-3	469,250,000
4	Cantt.	8814-0	Nil	8814-0	Nil
5	Shalimar	7984-0	48-2	7935-18	686,800,000
	Total	**28292-0**	**110-11**	**28181-9**	**2,017,050,000**

یہ کہ بالا گوشوارہ سے یہ بات عیاں ہے کہ ضلع لاہور کی چار تحصیل ہائے (سٹی، رائیونڈ، ماڈل ٹاؤن اور شالیمار) میں 110 کنال 11 مرلے رقبہ غیر قانونی قابضین سے واگزار کروایا گیا ہے جس کی مالیت مبلغ 2.017 بلین روپے ہے۔ یوں دفتر ہذا کی مداخلت اور ایجنسی کی کارروائی سے اربوں روپے مالیت کی سرکاری اراضی کا تحفظ ممکن ہوا۔

SMO23HO20000001

شکایت نمبر POP22SKP0008024 میں شکایت کنندہ منصور علی نے موٹروے کی تعمیر کے لئے چھ سال قبل ایکوائر کردہ اراضی کی قیمت ادانہ ہونے کی بنیاد پر شکایت گزاری تھی جس پر ضروری کارروائی کے بعد شکایت کنندہ کی حقرسی ہوگئی تاہم پیش آمدہ معلومات سے عیاں ہوا کہ شکایت کنندہ کی طرح کے ایسے کئی اراضی مالکان موجود ہیں جنہیں تاحال مذکورہ موٹروے کی تعمیر کے دوران ایکوائر کردہ اراضی کی مالیت ادانہ ہوئی تھی جس پر معاملہ ہذامیں عدم ادائیگی مالیت اراضی کی بابت مسئلہ کا دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 9میں دیئے گئے اختیارات کی روشنی میں نوٹس لیتے ہوئے اسسٹنٹ کمشنر فیروزوالہ سے رپورٹ طلب کی گئی۔

دفتر ہذا کی جانب سے اسسٹنٹ کمشنر، فیروزوالہ کو نوٹس مورخہ 17 جولائی 2023 جاری کیا گیا کہ لینڈ ایکوزیشن کلکٹر کو 506 متاثرین کو معاوضہ کی ادائیگی کے لئے رقبہ تعدادی 298 کنال 26 مرلے کے فنڈ مبلغ 15,81,98,801/-روپے جاری کئے گئے جبکہ ابھی تک صرف 8 متاثرہ لوگوں کوادائیگی کی ہے۔لہٰذا اسسٹنٹ کمشنر، فیروزوالہ مورخہ 25 اگست 2023 کوروبرو محتسب پنجاب رپورٹ پیش کرے۔

اسسٹنٹ کمشنر فیروزوالہ کی جانب سے رپورٹ نمبری AC/F/682 مورخہ 24 جولائی 2023 پیش کی گئی جس کے مطابق اب تک 15 متاثرین کو رقبہ تعدادی 30 کنال 4 مرلے کا معاوضہ مبلغ 2,19,05,920/-روپے ادا کردیا گیا ہے اوراب ان کے پاس کوئی درخواست زیرالتوانہ ہے۔

رپورٹ مذکورہ کاملاحظہ کیا گیا جو کہ تسلی بخش نہ ہونے پر اسسٹنٹ کمشنر، فیروزوالہ کو بذریعہ نوٹس مورخہ 29 اگست 2023 ہدایت کی گئی کہ معاملہ مذکورہ پر سنجیدگی سے کوشش کرکے متاثرین کو جلد از جلد ان کے رقبے کا معاوضہ ادا کریں اور مورخہ 13 ستمبر 2023 کوروبرو محتسب پنجاب تفصیلی رپورٹ پیش کریں۔

مورخہ یکم نومبر 2023 کو اسسٹنٹ کمشنر، فیروزوالہ نے رپورٹ نمبری AC/F/1064 مورخہ 31 اکتوبر 2023 پیش کی جس کے مطابق اب تک 24 متاثرین کو رقبہ تعدادی 122 کنال 9 مرلے کا معاوضہ مبلغ 7,54,65,727/-روپے ادا کر دیا گیا ہے جس پر دفتر ہذا کی جانب سے ہدایت کی گئی کہ مورخہ 21 نومبر 2023 کومزید کارروائی کرکے روبرو محتسب پنجاب رپورٹ پیش کریں۔

مورخہ 21 نومبر 2023 کو اسسٹنٹ کمشنر، فیروزوالہ نے روبرو محتسب پنجاب رپورٹ نمبری AC/F/1144 مورخہ 20 نومبر 2023 پیش کی اور بیان کیا کہ 506 متاثرین میں سے 33 متاثرین کو رقبہ تعدادی 147 کنال 15 مرلے 136 مربع فٹ کا معاوضہ مبلغ 8,91,50,774/-روپے ادا کردیا گیا ہے اوران کے علاوہ کوئی درخواست زیرالتوانہ ہے اور نہ ہی کسی نے رابطہ کیا ہے۔اسسٹنٹ کمشنر، فیروزوالہ نے مزید بیان کیا کہ اس نے خود متاثرین کے دیہات کا دورہ کیا ہے اور لوگوں کو بتایا ہے کہ جن لوگوں کا رقبہ ایکوائری کیا گیا ہے وہ اپنے رقبے کا معاوضہ حاصل کریں۔اس کے علاوہ مساجد میں بھی اعلانات کروائے اور اخبار میں اشتہار بھی شائع کروائے گئے ہیں۔ بذریعہ کیبل نیٹ ورک بھی مشتہر کیا گیا مگر مذکورہ بالا 33 متاثرین کے علاوہ کسی اور نے رابطہ نہیں کیا ہے۔اسسٹنٹ کمشنر نے مزید بیان کیا ہے کہ باقی متاثرین کی جانب سے جب کوئی رابطہ کرے گا اس کو قانون کے مطابق فوری ادائیگی کردی جائے گی۔

یوں دفتر ہذا کی جانب سے معاملہ کا نوٹس لینے کے بعد ایجنسی کی جانب سے 33 متاثرہ زمینداران کو رقبہ تعدادی 147 کنال 15 مرلے 136 مربع فٹ کا معاوضہ مبلغ 8,91,50,774/-روپے ادا کردیا گیا ہے جس کے بعد کارروائی ایجنسی تسلی بخش تصور کرتے ہوئے مسل داخل محافظ خانہ کردی گئی۔

Chapter: 10

ANNUAL
REPORT
2023

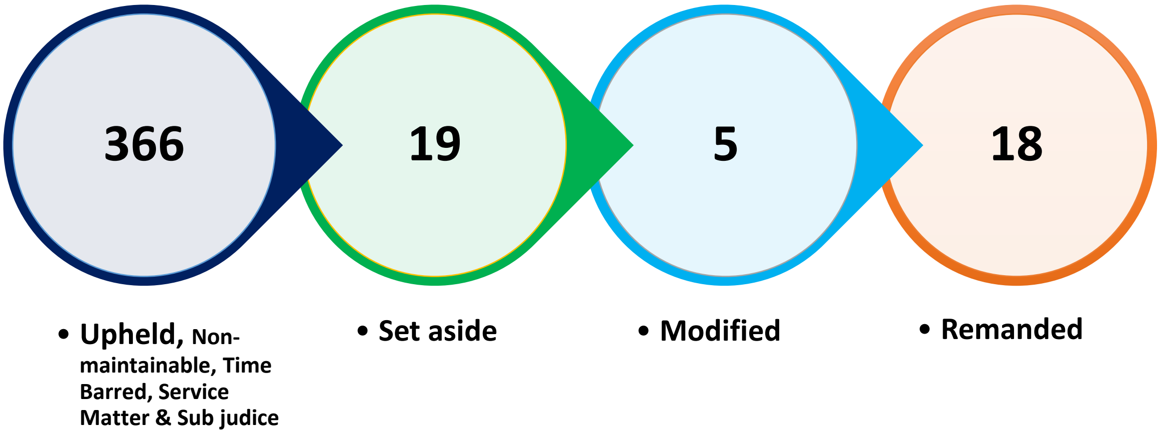
SLELECTED IMPORTANT ORDERS OF THE HON'BLE GOVERNOR PUNJAB

SELECTED ORDERS OF THE HON'BLE GOVERNOR PUNJAB PASSED ON REPRESENTATIONS

As provided under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, a person feeling aggrieved by a decision or order of the Ombudsman may, within thirty days of the said decision or order, make a Representation to the Hon'ble Governor. The Hon'ble Governor Punjab may pass such order thereon as he may deem fit.

During the year under report, total 408 representations were decided by the Hon'ble Governor Punjab. Some of the important orders of the Hon'ble Governor Punjab are circulated amongst the Advisors / Consultants of this Office for their guidance and uniformity in the processing / investigation of complaints. Statistical analysis of the orders of the Hon'ble Governor Punjab is as under: -

After going through the orders passed by the Hon'ble Governor Punjab, synopsis of selected 15 important orders have been included in this chapter for the information of readers.



GOVERNOR PUNJAB ORDER

Mr. Muhammad Ahsan Ghafoor, R/o Lahore. **(Representationist)**	VS	Commissioner, Punjab Overseas Pakistanis Commission (OPC), Lahore. **(Respondent)**

No. SO(Omb-II)GS/25512022 **Dated Lahore, the 10th January, 2023**

This Order will dispose of the representation of Mr. Muhammad Ahsan Ghafoor R/o Judicial Colony (Phase-I), Canal Road, Lahore against the Orders of the Ombudsman Punjab dated 31.05.2022, passed in Complaint No. POP22H020004949.

2. Mr. Muhammad Ahsan Ghafoor R/o Lahore (the Representationist) lodged a complaint before the Ombudsman that he has been providing various items to Punjab Overseas Pakistanis Commission (OPC) / the Respondent Agency as vendor during financial year 2016-17. The Representationist alleged that his payment of bills remained pending due to transfer of officers of Punjab Overseas Pakistanis Commission (OPC). He approached the concerned authorities of Punjab Overseas Pakistanis Commission (OPC) for payment of his outstanding bills but to no avail. The Representationist, therefore, requested that Commissioner, Punjab Overseas Pakistanis Commission (OPC) be directed for payment of his outstanding bills amounting to Rs.642,558/-.

The Ombudsman noted in his decision that as per report of the Respondent Agency, outstanding bills amounting to Rs. Rs.600,000/- have been paid to the Representationist. Moreover, the remaining outstanding bills amounting to Rs.4,500,000/- claimed by nine vendors/contractors, including the Representationist, would be processed. after the decision of the Additional Chief Secretary (ACS), Punjab. The Ombudsman, therefore, directed the Respondent Agency to pay the outstanding amount of Rs 60,000/- to the Representationist as per law, inter alia, the Ombudsman further directed the Additional Chief Secretary (ACS). Punjab to share the outcome of the enquiry initiated against the officers/officials of the Punjab Overseas Pakistanis Commission (OPC) on account of financial embezzlement in pursuance to the Respondent Agency's letter dated 08.04.2021.

Mr. Muhammad Ahsan Ghafoor (the Representationist), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation reiterating his earlier stance and, inter alia, stating that the Ombudsman has not completely appreciated his stance and passed the order dated 31.05.2022 while overlooking the facts of the instant complaint The Representationist has further contended that his claim for year 2016-17 is Rs.4,37,219/- whereas, for year 2018-19 is Rs. 2,50,000/-. Moreover, his bills are pending since many years and the Respondent Agency is not paying the same on one pretext or the other. The Respondent Agency has requested the Additional Chief Secretary (ACS), Punjab to initiate enquiry against the delinquent officers/officials of the Agency as well as the vendors which is against the law. The Representationist has requested the

Governor/Appellate Authority for issuance of directions to the Respondent Agency for payment of his out-standing bills.

Perusal of the available record reveals that the Representationist earlier filed a complaint No. POP-LH3/0000220/18 before the Ombudsman for payment of his outstanding bills on account of provision of various items to the Respondent Agency. The Ombudsman, vide order dated 30.10.2019, directed the Respondent Agency to look into the matter and either return the items provided by him or ensure payments thereof. Accordingly, the Respondent Agency paid an amount of Rs. 600,000/- to the Representationist on the said account. The Representationist requested the Agency for payment of his remaining outstanding amount of Rs. 6,42,558/- but the same was not acceded to by the Agency on account of initiation of disciplinary proceedings against the delinquent officers / officials of the Agency. It is noted that the Ombudsman, vide impugned order, has directed the Respondent to wait till the decision of the enquiry proceedings initiated by the Additional Chief Secretary (ACS), Punjab on the request of Respondent Agency which is in contradiction to his earlier decision dated 30.10.2019 passed in complaint No. POP-LH3/0000220/18 on the subject matter. It is to be noted that the Respondent Agency has not explicitly denied the Respondent's claims rather has relied upon the pendency of decision of the enquiry initiated by ACS, Punjab which has nothing to do with the payment of outstanding dues of the vendors, rather the same is only limited to the financial embezzlement / non-conformity to the Punjab Procurement Rules, 2014 on part of the officers / officials of the Respondent Agency.

Perusal of the available record further reveals that the Representationist's stance is justified to the extent that the Respondent Agency is not paying his outstanding claims on one pretext or the other. It transpires from the available record that some officers / officials of the Respondent Agency procured supplies from the vendors without following the laid down procedure in relevant rules, therefore, the Respondent Agency proposed disciplinary proceedings against the delinquent staff. This fact itself augments the Representationist's stance that he supplied various items to the Respondent Agency against which payment was not made by the Agency on account of non-fulfillment of formalities. It is worth mentioning here that observance of relevant procurement procedures / rules as well as fulfillment of codal formalities is the sole responsibility of the procuring / Respondent Agency and payment against the procured items cannot be withheld on this score alone. The Ombudsman's observation regarding linking the Representationist's payment to the outcome of the disciplinary proceedings against the officers / officials of the Respondent Agency is unwarranted and also in contradiction to his earlier order dated 30.10.2019 passed on the same matter. The stance of the Representationist is justified, therefore, the instant representation merits consideration and the order of the Ombudsman warrants interference. The Respondent Agency is directed to ensure payment of all the genuine outstanding claims of the Representationist after due reconciliation against the procured items under the law without attaching and making this contingent upon the outcome of inquiry proceedings against the officers/officials of the Agency, and for that matter, any criminal proceedings at later stage, if at all.

*For what has been stated above, the instant representation stands accepted and the Order passed by the Ombudsman Punjab is **set aside** in aforementioned terms.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Mst. Habiba-ur-Rehman, *D/o Rehmat Ullah, R/o Sargodha.* *(Representationist)*	*VS*	*Secretary,* *Punjab Public Service Commission (PPSC), Lahore* *(Respondent)*

No.SO(Omb-II)GS/403/2022 Dated Lahore, the 13th February, 2023

This Order will dispose of the representation of Mst. Habiba-ur-Rehman D/o Rehmat Ullah Rio Sargodha, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 03.10.2022 passed in Complaint No. POP22SGD0011270.

Mst. Habiba-ur-Rehman (Representationist) lodged a complaint before the Ombudsman that she passed written examination of Punjab Public Service Commission (PPSC) for recruitment against the post of Sub Inspector (Sargodha Region) in the Punjab Police Department. At the time of interview held on 07.04.2022, she was informed by the Respondent Agency that her Medical Fitness Certificate was not found enclosed with her application. She was allowed to appear in the interview provisionally by the Respondent Agency after soliciting an undertaking that she will submit the requisite Medical Fitness Certificate within ten (10) working days. Afterwards, she submitted two Medical Fitness Certificates dated 13.07.2019 and 05.04.2022 issued by the Medical Superintendent, DHQ Teaching Hospital, Sargodha to the Respondent Agency by post. She was informed through an e-mail dated 21.07 2022 that both of her Medical Fitness Certificates were not acceptable as one certificate was not issued within three (03) months prior to the closing date for submission of applications, whereas, the other one was issued after the closing date. She contended that the fresh Medical Fitness Certificate should have been preferred over the older one in all respects, but the Respondent Agency refused to entertain the same. The Respondent Agency required Medical Fitness Certificate issued within three (03) months prior to the closing date for submission of online applications i.e., 12.11.2020, whereas, she submitted Medical Fitness Certificates dated 13.07 2019 and 05.04.2022 which shows that she fulfilled the medical fitness criteria for the said post.

The Ombudsman noted in his decision that the Representationist could not provide the requisite Medical Fitness Certificate under Regulation 7 of the PPSC Regulations, 2016. One Medical Fitness Certificate provided by the Representationist dated 13.07.2019 was not issued within three (03) months prior to the closing date for submission of online applications, whereas, the second one dated 05.04 2022 was issued after the closing date. The Ombudsman, therefore, under Regulation 17(b) of the Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005, disposed of the complaint.

Mst. Habiba-ur-Rehman (Representationist), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation reiterating her previous stance and, inter alia stating that she was twice declared fit by the Medical Superintendent, DHQ Teaching Hospital Sargodha. She has further stated that her interview was conducted by the Respondent Agency on 07.04 2022, whereas, she was informed about cancellation of

her candidature/interview through an e mail on 21 07 2022 i.e., after about three (03) months and fifteen (15) days of interview which shows malafide on the part of the Agency. She has requested that the Respondent Agency be directed to withdraw its recommendations of candidates and a thorough probe into the matter be conducted for subsequent departmental action against the delinquents.

Perusal of the available record reveals that the Respondent Agency invited online applications from the eligible candidates for recruitment against 55 posts of Sub Inspector (Sargodha Region) in the Punjab Police Department vide advertisement dated 22.10.2020. The closing date for the receipt of online applications was mentioned as 12.11.2020 The Representationist submitted an online application for recruitment against the said posts. She appeared in the written test held on 30.01.2022 and passed the same. Later on, the Representationist was called for interview by the Respondent Agency on 07.04 2022 through an interview call letter, para-1 of which is reproduced as under:

> *"You are called for detailed scrutiny of your candidature on the date and time mentioned above. If you are found eligible according to the criterion given in the advertisement, you would be allowed to appear for the interview of this post."*

The above narrated para of the interview call letter clearly provides that the Representationist was to be allowed to appear in the interview, if otherwise found eligible according to the criterion given in the advertisement. It is pertinent to mention that the Representationist was allowed to appear in the interview by the Respondent Agency subject to provision of Medical Fitness Certificate which shows that the Representationist was otherwise eligible for appointment against the post of Sub Inspector. The Representationist was, however, asked to submit the Medical Fitness Certificate as the same was found missing along with the documents provided by her. Conducting interview of the Representationist is sufficient to prove that the Respondent Agency had accepted the eligibility of the Representationist for the said post, however, she was also required to submit the missing Medical Fitness Certificate within ten (10) working days.

From the available record, it transpires that the Respondent Agency took an undertaking from the Representationist before allowing her to appear in the interview provisionally that she will produce Original Medical Certificate attested on the picture by SMO/MS issued by Medical Superintendent of DHQ within ten (10) working days le upto 21.04.2022 A bare perusal of the undertaking reveals that the Respondent Agency required the Representationist to produce original Medical Fitness Certificate issued by the Medical Superintendent of DHQ Hospital upto 21.04 2022, however, no specific date of issuance of the said certificate was mentioned thereupon. In compliance, the Representationist submitted two Medical Fitness Certificates dated 13.07.2019 and 05.04.2022 which were duly attested/issued by the Medical Superintendent, DHQ Teaching Hospital, Sargodha. The Respondent Agency informed the Representationist on 21 07 2022 via e-mail that her interview for recruitment against the said post was cancelled and her candidature was rejected on account of non-provision of prescribed Medical Fitness Certificate issued within three (03) months prior to the closing date for submission of online applications ie, 12.11.2020. In this regard, it is imperative to note that although the said requirement was reflected in the advertisement, yet the Respondent Agency did not point out the same at the time of soliciting undertaking from the Representationist on 07.04.2022 and allowed her to appear in the interview provisionally, subject to submission of Medical Fitness Certificate within ten (10) working days. The question arises as to how the Representationist could be expected to obtain Medical Fitness Certificate of any specific date in the past when

she did not possess the same at the time of interview. The only way to fulfill that deficiency was obviously a fresh Medical Fitness Certificate which the Representationist could have got prepared and submit the same to the Respondent Agency. The stance of the Representationist seems justified to the extent that if she was medically fit for appointment against the said post well before the date of advertisement as well as after the said date, it was sufficient to fulfill the requirements of the Agency regarding the requisite medical fitness. Moreover, both the certificates were ample proof for the Respondent Agency to determine that she was medically fit even three months prior to the closing date for submission of online applications. The Respondent Agency did not reflect any specific date of issuance (of Medical Fitness Certificate) in the undertaking solicited from the Representationist which indicates that the Representationist was merely required to submit a fresh Medical Fitness Certificate The contentions of the Representationist are justified that she fulfilled the requirements of the Agency regarding provision of the requisite certificate, therefore, cancellation of her interview as well as rejection of her candidature by the Agency was not in order.

It is to be noted that the Respondent Agency altogether failed to ascertain the availability of a specific back dated Medical Fitness Certificate from the Representationist and allowed her to appear in the interview provisionally, subject to the provision of an original Medical Fitness Certificate. Conducting interview of the Representationist is sufficient to establish that the Respondent Agency had expressly conceded her eligibility for the said post. Moreover, there was no mention of any specific date on the undertaking solicited from the Representationist, rather only an Original Medical Certificate duly attested by the Medical Superintendent was required to be submitted. From the perusal of the undertaking, it can easily be construed that a fresh Medical Fitness Certificate was the only requirement which the Representationist had to fulfill within the ten (10) working days period. The Respondent Agency has failed to justify its stance that it required the Representationist to submit a specific back-dated Medical Fitness Certificate at the time she was allowed to appear for interview provisionally. Even otherwise demand of a back-dated certificate from the Representationist after conducting her interview is an absurdity on the part of the Respondent Agency. It is imperative to highlight that these material facts of the case were not taken into consideration by the Ombudsman while adjudicating the subject matter, therefore, the instant representation merits considerations and the Order of the Ombudsman warrants interference. The Secretary, Punjab Public Service Commission (PPSC), Lahore is, therefore, directed to immediately restore the candidature of the Representationist for recruitment against the post of Sub Inspector (Sargodha Region), calculate her merit as per marks obtained by her both in written as well as interview and revise its recommendations accordingly, if so warranted keeping in view the revised merit as well as eligibility of the Representationist under the law/rules.

For what has been stated above, this representation stands accepted and the Order of the Ombudsman Punjab is ***set aside*** *in aforementioned terms.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Mst. Shehnaz Parveen, Widow of Rana Muhammad Chiragh Khan, R/o Lahore (Representationist)	*VS*	*Administrative Officer, Benevolent Fund Board, Punjab, Lahore (Respondent)*

No. SO(Omb-II)GS/357/2022 Dated Lahore, the 15th February, 2023

This Order will dispose of the representation of Mst. Shehnaz Parveen, widow of Rana Muhammad Chiragh Khan R/o Lahore against the Order of the Ombudsman Punjab dated 10.08.2022, passed in Complaint No. POP22LH20005317.

Mst. Shehnaz Parveen, widow of Rana Muhammad Chiragh Khan R/o Lahore (the Representationist), lodged a complaint before the Ombudsman that her monthly grant had been stopped since August 2015. She added that she submitted an application to Provincial Benevolent Fund Board, Lahore for restoration of her monthly grant in July, 2021 but to no avail despite lapse of ten months and her repeated visits to the office of the Provincial Benevolent Fund Board, Lahore. The Representationist requested for redressal of her grievances.

The Ombudsman noted in his decision that monthly grant of the Representationist had been restored for life time with effect from the date of the Provincial Benevolent Fund Board's Meeting e. 04.07.2022 as per Rule 9(c)(iii) of the Punjab Government Servants Benevolent Fund, Part-II (Disbursement) Rules, 1966. The Ombudsman further observed that the Board had restored the Representationist's monthly grant as per prevailing rules and she was not entitled to arrears of monthly grant w.e.f the date of its stoppage. The Ombudsman, therefore, under Regulation 17(b) & (g) of The Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005 disposed of complaint of the Representationist.

Mst. Shehnaz Parveen (the Representationist), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman, has filed the instant representation reiterating her earlier stance and, inter alia, stating that the Provincial Benevolent Fund Board, Lahore has refused to pay her arrears w.e.f. September, 2015 to June, 2022 as No Marriage / Life Certificates were not submitted during the said period. The Representationist has contended that the Respondent Agency has not publicly disseminated this information and the rule quoted/relied upon by the Agency is not only unjustified but also against the basic rights. She further argued that the Respondent Agency cannot deprive the widows of their lawful right by pending their cases. The Representationist has, therefore, requested that her appeal against the impugned Order of the Ombudsman Punjab dated 10.08.2022 be accepted and directions be issued to the Respondent Agency to pay her arrears of monthly grant w.e.f. 2015 to 2022.

Perusal of the available record reveals that the Representationist's monthly grant was sanctioned with the condition that she would submit No Marriage / Life Certificates after every six months and in case of failure to provide the requisite Certificates, her monthly grant would be stopped. The Representationist received her monthly grant upto 31.08.2015 and the same was stopped owing to non-submission of No Marriage Life

Certificates. The Representationist approached the Respondent Agency on 03.08.2021 for restoration of her monthly grant alongwith payment of arrears. It is noted that the Representationist approached the Respondent Agency after lapse of more than five (05) years and the Agency restored her monthly grant w.e.f. 04.07.2022 as per Rule 9(c)(iii) of the Punjab Government Servants Benevolent Fund, Part-II (Disbursement) Rules, 1966, the operative part of which is provided as under:

> *"9. A grant in favour of a widow or widower shall be sanctioned subject to the following:*
> *c) a grant ceased or stopped due to non submission of the certificate may be restored on the application of the widow or widower, from the date of:*
> *iii. the order of restoration by the Provincial Benevolent Fund Board if the application is made beyond a period of five years of the stoppage of the grant."*

From above, it is evident that the contention of the Respondent Agency seems justified to the extent that monthly grant of the Representationist could only be restored w.e.f. the order of restoration by the Provincial Benevolent Fund Board, Lahore as the Representationist's application was received after a lapse of a period of more than five (05) years of the stoppage of the grant The Representationist could not give any plausible justification for such inordinate delay in submission of application, therefore, the arguments of the Representationist regarding payment of arrears w.e.f the date of stoppage of grant are unjustified under the relevant Rules of the Provincial Benevolent Fund Board, Lahore.

From the available record, it transpires that the Representationist's application was received by the Agency on 03.08.2021, whereas, her monthly grant was restored we.f. 04.07.2022 i.e.; the date of Board's meeting. The available record also reveals that as per stance of the Agency, the Representationist's case was earlier placed in Board's meeting dated 20.12.2021. whereas, her monthly grant was restored w.e.f. 04.07.2022. It is to be noted that the Respondent Agency could not produce any rationale for delaying the approval of restoration of monthly grant in favour of the Representationist for a period of eleven (11) months. Needless to say, Rule 9(c)(iii) of the Punjab Government Servants Benevolent Fund, Part-II (Disbursement) Rules, 1966 provides for restoration of monthly grant in such cases w.e.f. the order of restoration by the Provincial Benevolent Fund, Lahore. However, inordinate delay of eleven (11) months on part of the Agency in seeking approval of the Competent Authority / Provincial Benevolent Fund Board cannot be ignored at all and the Representationist can, by no means, be held responsible for such delay without any fault on her part. Although the contentions of the Representationist regarding payment of arrears w.e.f the date of stoppage of grant i.e.; 31.08.2015 are not tenable under the Rules ibid, yet non-approval of the Representationist's case for a period of eleven (11) months is uncalled for and she cannot be made to suffer financial loss on that ground. Without any iota of doubt, this delay in placing the case before the Competent Authority for approval is the sole responsibility of the Respondent Agency.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it can safely be inferred that the stance of the Representationist regarding restoration of monthly grant w.e.f. the date of stoppage i.e. 31.08.2015 is unjustified under Rule 9(c)(iii) of the Punjab Government Servants Benevolent Fund, Part-II (Disbursement) Rules, 1966 as she approached the Respondent Agency after passage of more than five (05) years. However, it is noted that the Representationist's case was approved by the Competent Authority / Provincial Benevolent Fund Board, Lahore after a lapse of more than eleven (11) months which cannot go unnoticed. It is imperative to note that although the Rules ibid provide for restoration of

monthly grant in the instant case w.e.f. the order of restoration by the Provincial Benevolent Fund Board, Lahore, yet the same do not absolve the Respondent Agency of its responsibility of seeking approval of the Competent Authority at the earliest. Ideally, the meeting of Provincial Benevolent Fund Board, Lahore should be held at regular intervals and all such restoration cases in which monthly grant is restored w.e.f. the date of approval of Board should be placed for approval of the Competent Authority at the earliest. It is noted that in the instant case, the approval was granted by the Provincial Benevolent Fund Board after about eleven (11) months of submission of application which is highly unjustified as the Representationist has been deprived of monthly grant for the said period merely on account of delay in approval of the Competent Authority. It goes without saying that the Representationist cannot be made to suffer financial loss on account of procedural lapses on the part of the Respondent Agency. Under these circumstances, the Secretary, Provincial Benevolent Fund Board, Lahore is directed to place the instant case before the Competent Authority / Board for approval of monthly grant in favour of the Representationist w.e.f. the date of 1 meeting of Board held immediately after the date of submission of application dated 03.08.2021 by the Representationist. The Secretary, Provincial Benevolent Fund Board, Lahore is further directed to take necessary steps regarding amendment in the relevant Board Rules so that the beneficiaries do not suffer financial loss merely on account of procedural lapses on the part of the Agency.

*For what has been stated above, the instant representation stands disposed of and the Order passed by the Ombudsman Punjab is **modified** in aforementioned terms.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

1. Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal. 2. Mr. Muhammad Farooq Goraya, Litigation Officer, Office of the Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal. (Representationist)	***VS***	***Mr. Moazan Ali S/o Ghulam Shabbir, R/o Narowal (Respondent)***

No. SO(Omb-II)GS/259/2022 Dated Lahore, the 15th February, 2023

This Order will dispose of two separate representations of Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal and Mr. Muhammad Farooq Goraya, Litigation Officer, office of the Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal against the Order of the Ombudsman. Punjab dated 31.05.2022, passed in Complaint No. POP22NRW0004214. Since both the representations have been filed against single Order of the Ombudsman Punjab which are same in nature and also interlinked, therefore, both the representations are being disposed of through a single joint order

Mr. Moazan Ali S/o Ghulam Shabbir R/o Narowal (the Respondent) lodged a complaint before the Ombudsman that his father was working as Dispenser in Health Department, Narowal and died during service on 18.05.2006 in a road accident. The

Respondent submitted an application to Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal for appointment as Junior Clerk (BS-11) under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974 in year 2019. In reply thereto, he was informed through letter No.CEO(DHA)NWL-38628 dated 17.12.2020 that no post of Junior Clerk (BS-11) was lying vacant in the office of District Health Authority (DHA), Narowal. The Respondent further submitted that his mother managed his educational expenses for last fifteen (15) years but despite lapse of three years, District Health Authority (DHA), Narowal has not appointed him against the post of Junior Clerk (BS-11) under the Rules ibid. The Respondent, therefore, requested the Ombudsman that he be got appointed as Junior Clerk (BS-11) under Rule 17-A of The Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974.

The Ombudsman noted in his decision that the Respondent submitted an application to Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal for appointment as Junior Clerk (BS-11) under Rule 17-A in January, 2019 whereupon he was informed vide letter dated 17.12.2020 that no past of Junior Clerk (BS-11) was lying vacant. The Ombudsman sought detail of vacancy position from the Agency. Mr. Muhammad Farooq Goraya, Litigation Officer, office of the Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal attended the hearing in person and solicited time for furnishing the said detail. However, neither was the requisite information provided nor did anyone attend the hearing proceedings. The Ombudsman observed that this act of non-provision of record by the Representationist Agency amounts to disobedience. Moreover, non-issuance of appointment order of the Respondent under the Rules ibid, despite lapse of three years, amounts to delay and maladministration under Section 2 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. The Ombudsman, therefore, directed the Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal to appoint the Respondent as per his qualification as Junior Clerk (BS-11) under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974 and furnish compliance report accordingly. The Ombudsman further directed the Secretary, Primary and Secondary Healthcare Department to initiate disciplinary proceedings against Mr. Muhammad Farooq Goraya, Litigation Officer, office of the Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal on account of not provision of record of vacancy position and absenting himself from the hearing proceedings. The complaint was disposed of by the Ombudsman Punjab accordingly

Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal (the Representationist No. 1) and Mr. Muhammad Farooq Goraya, Litigation Officer, office of the Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal (the Representationist No.2), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, have filed the instant representations. The Representationist No. 1 has stated that there is no denial to the right of the Respondent for appointment as Junior Clerks (BS-11) under Rule 17-A of The Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974. The Ombudsman neither has issued any notice nor sought detail of seats of Junior Clerks from the Agency, therefore, the impugned Order passed by the Ombudsman is against the principle of natural justice 'Audi Alteram Partem. Mr. Muhammad Farooq Goraya, Litigation Officer, office of the Chief Executive Officer (CEO), District Health Authority (DHA), Narowal (the Representationist No.2) has contended that he attended the Office of the Ombudsman in the subject complaint alongwith the requisite report wherein it was categorically mentioned that no post of Junior Clerk was lying vacant in District Health

Authority (DHA), Narowal. He has further submitted that he did not give any statement / assurance to the Ombudsman regarding provision of details of posts of Junior Clerk (BS-11) in District Health Authority (DHA), Narowal. The Representationists have requested that the impugned Order passed by the Ombudsman Punjab be set aside.

Perusal of the available record reveals that the Respondent applied for the post of Junior Clerk (BS-11) under Rule 17-A of The Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974, however, he has not been recruited by the Agency on account of non-availability of posts. Contentions of the Representationists seem justified that the said position was explained before the Ombudsman vide report dated 09.05.2022. The same is also evident from the impugned order passed by the Ombudsman. As regards observations of the Ombudsman regarding non-compliance of his directions to submit vacancy position, it is noted that although no such directions were passed by the Ombudsman in writing, yet the verbal directions passed by the Ombudsman should have been complied with by the Representationist No. 2 who appeared before the Ombudsman in the instant case. Needless to say, all directions passed by the Ombudsman are binding upon the Government Agencies as well as their representatives making appearance on behalf of the concerned Agency under the law. The observations of the Ombudsman regarding non-compliance of directions by the Representationist No.2 warrant serious attention of the high ups of the concerned Administrative Department. Therefore, the directions of the Ombudsman to the extent of initiation of disciplinary proceedings against the Representationist No 2 warrant no interference.

The available record also transpires that the Representationist No. 1 has never denied the right of the Respondent for recruitment against the post of Junior Clerk (BS-11) under Rule 17-A of The Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974. Keeping in view that lawful right of the Respondent, the Ombudsman passed appropriated directions to the Agency for recruitment of the Respondent subject to his eligibility under the Rules. As such, there are no valid grounds to interfere with the impugned Order, therefore, stance of Representationist No. 1 is unjustified and merits no consideration. As regards allegations of the Respondent that the Agency has recruited some candidates under the Rules ibid despite submission of applications after him, it is noted that the same are not substantiated by the record. The available record reveals that the Respondent's application was received by the Agency on 23.07 2020, whereas, the application of Mst. Mubeen Fatima, who was recruited as Junior Clerk (BS-11) vide order dated 03.02.2022, was received by the Agency on 02.05 2020. This fact proves that the Respondent's application was received after the application of Mst. Mubeen Fatima. Apparently, no instance of favouritism/ biasedness has been pointed out against the Agency to that extent. However, there is no cavil to hold that the Respondent is entitled to recruitment against the post of Junior Clerk (BS-11) under Rule 17-A of The Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974 subject to his eligibility under the rules. Under these circumstances, both the Representationists No. 1 & 2 could not point out any material infirmity in the impugned Order and have also failed to produce any additional evidence in support of their contentions before this Appellate Forum. Hence, the instant representations merit no consideration and Order passed by the Ombudsman does not warrant interference.

*For what has been stated above, the instant representations stand dismissed and the Order passed by the Ombudsman Punjab is **upheld**.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Director General, Punjab Food Authority (PFA), Lahore (Representationist)	VS	Sheikh Anees Iqbal, S/o Iqbal Ali, R/o Lahore (Respondent)

No. SO(Omb-II)GS/207/2022 **Dated Lahore, the 15th February, 2023**

This Order will dispose of the representation of Director General, Punjab Food Authority (PFA). Lahore against the Order of the Ombudsman Punjab dated 04.04.2022, passed in Complaint No POP21HO50014140.

Sheikh Anees Iqbal (the Respondent) lodged a complaint before the Ombudsman that Food Safety Team (FST) of Punjab Food Authority (PFA), Lahore (the Representationist Agency) visited Al-Fatah Warehouse, Attari Saroba, Main Ferozepur Road, Lahore on 18.10.2021 and collected samples of different brands of honey products namely Black Forest, Langnese Honey, Acacia Pure Honey, Alshifa Natural Honey, Wild Flower Honey, Buck Wheat Honey, Pak Honey, Golden Selection Raw Honey etc. The collected samples were subsequently got examined by the Representationist Agency on 16.11.2021 from its own blue-eyed laboratory Afterwards, the Representationist Agency initiated proceedings under Section 18 of the Punjab Food Authority Act, 2011 and issued Emergency Prohibition Order (EPO) on 22.11.2021. The Respondent alleged that he tried to present his written stance but the team of the Representationist Agency declined to receive the same, therefore, he had to dispatch it through courier. The Respondent added that the officers of the Representationist Agency raided his warehouse situated at Attari Saroba, Lahore along with police. The Representationist Agency harassed the employees of Respondent's warehouse and kept the supplies of the warehouse suspended for about four (04) hours. The next day, the Representationist Agency got a bogus FIR beaning No. 4512/21 in Police Station Nishtar Colony registered against the manager employees of Al-Fatah Warehouse as justification of the illegal acts committed by the Director General, Punjab Food Authority (PFA), Lahore. The Respondent contended that the Representationist Agency intentionally orchestrated the said incident in connivance with the political opponents of Mr. Irfan Iqbal Sheikh, Chief Executive, Al-Fatah Stores to damage the reputation and good will of the Al-Fatah Stores. The Respondent, therefore, requested the Ombudsman that a high-level inquiry be conducted against the officers of the Representationist Agency and departmental proceedings be initiated against the delinquents.

The Ombudsman noted in his decision that the Representationist Agency failed to provide sufficient record of the drive regarding collection of samples of honey and sweeteners across the Punjab. Only warehouses of Al-Fatah Stores and Imtiaz Stores were checked and no other large chain store was inspected. Albeit some other small stores were raided after the instant incident of Al-Fatah Warehouse which negates the stance of the Representationist Agency of launching a drive across the Punjab. The Ombudsman further noted that the Respondent was not provided plausible opportunity of hearing after issuance

of EPQ notice by the Representationist Agency. The Ombudsman observed that, prima facie, the staff of the Representationist Agency transgressed their authority before and during the raid on Al-Fatah Warehouse and made the routine proceedings dramatic and sensational to damage the reputation and goodwill through unwanted media campaign which shows maladministration on the part of the Representationist Agency. The Ombudsman, therefore, directed the Chief Secretary, Punjab to conduct a high-level inquiry of the incident as per law and take necessary disciplinary action against the delinquents.

Director General, Punjab Food Authority (PFA), Lahore (the Representationist Agency). feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation reiterating his earlier stance and inter alia, stating that the Food Safety Team (FST) neither committed any illegality nor was any maladministration of the Representationist Agency found during action taken against the Respondent's products. The Representationist Agency has acted fairly under the mandate of the Punjab Food Authority Act, 2011 with bona fide intention to protect public health. The Representationist Agency has contended that the officers of Punjab Food Authority (PFA), while acting performing their duties under the law, have immunity under section 54 of the Act ibid. The Representationist Agency has further argued that as per section 7(2)(1) of the Act ibid, the Punjab Food Authority (PFA) is empowered to publish the information regarding action taken qua food safety and standards for promoting general awareness to protect the public health and life. The Representationist Agency has, therefore, requested that the impugned order dated 04.04.2022 passed by the Ombudsman Punjab be set aside.

Perusal of the available record reveals that during proceedings before the Ombudsman, CCTV footage of the incident of raid on the Respondent's warehouse was analyzed and the stance of the Representationist Agency regarding holding the officers of the Representationist Agency hostage by the administration of Al-Fatah Warehouse was found otherwise. It is noted that although the Representationist Agency lodged an FIR bearing No 4512/21 dated 24.11.2021 against the administration of Al-Fatah Warehouse and the same would be decided by the court of competent jurisdiction under the law, yet the observations of the Ombudsman that staff of Representationist Agency deliberately prolonged their stay at the warehouse to create sensation at the site need to be probed in order to reach a just decision. Moreover, the Ombudsman, after analysis of the available record, adjudicated that the Representationist Agency failed to substantiate its stance that it launched a campaign of collecting samples of honey & sweeteners across the Punjab

Perusal of the available record further reveals that there exists a contradiction in the contention of both the Representationist Agency and the Respondent regarding the validity of tests conducted by the Agency. The Representationist Agency got the tests conducted from its own lab which declared eight (08) samples collected by the Agency unfit for human use, whereas, four (04) samples were found in conformity with the laid down standards. On the contrary, the Respondent produced record of tests which were got conducted before and after the collection of samples. As per stance of the Respondent, all the tests were got conducted from the authentic labs of Government Le Pakistan Standard & Quality Control Authority (PSQCA), Government of Pakistan, Ministry of Science & Technology and Pakistan Council of Scientific & Industrial Research (PCSIR), Laboratories, Government of Pakistan, Ministry of Science & Technology. In this regard, it is noted that the Representationist Agency was authorized to get the tests of collected samples conducted from its own lab and Government Public Analyst of the Punjab Food Authority is empowered to analyze the samples under the Punjab Food Authority Act, 2011. No

maladministration on the part of the Agency is established to this extent as the Agency has authority to take action as per results of analysis announced by the Government Public Analyst. It is to be noted that the Respondent is at liberty to challenge the results of analysis before the competent forum under the law; if desired so.

From the available record, it transpires that the stance of the Representationist Agency is justified to the extent that under Section 7(2)(1) of the Act ibid, the Agency is empowered to publish information for promoting general awareness pertaining to public safety and health. However, the available record reveals that the media campaign gave an impression that expired honey products were recovered from the Al-Fatah Warehouse which is against the facts and also substantiates the Respondent's stance that unnecessary media hype was created in the instant matter just to damage the reputation of his stores. The Ombudsman has, therefore, rightly observed that this aspect of the case also needs to be investigated. It is pertinent to note here that the aforementioned provision of law, by no means, empowers the Agency to spread misinformation causing damage to the repute of any food business operator. Therefore, this aspect of the case also needs to be investigated i.e, whether the Agency disseminated information as envisaged under Section 7(2)(1) of the Act ibid or otherwise. It goes without saying that although the Representationist Agency was authorized to collect samples from the Respondent's warehouse and also to disseminate information pertaining to public safety and health under the law, yet any highhandedness committed by the Agency on that account is not warranted at all. Therefore, the Ombudsman has passed appropriate directions to hold a high-level inquiry on the instant matter to ascertain any abuse of authority on the part of the officials of the Agency

For what has been stated above, the instant representation stands dismissed and the Order passed by the Ombudsman Punjab is ***upheld*** *in aforementioned terms. Parties to the case be informed accordingly.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Deputy Commissioner (DC), Jhelum (Representationist)	**VS**	**Mr. Ikram Mehboob S/o Mehboob Alam, R/o District Jhelum** (Respondent)

No. SO(Omb-II)GS/277/2022 **Dated Lahore, the 16th March, 2023**

This Order will dispose of the representation of Deputy Commissioner (DC), Jhelum against the Order of the Ombudsman Punjab dated 06.06.2022, passed in Complaint No.POP22JLM0002189.

Mr. Ikram Mehboob (the Respondent) lodged a complaint before the Ombudsman that he installed a petrol pump under the name of "Mehboob Filling Station in year 1995 at Rohtas Road, Tehsil & District Jhelum which was, later on, sealed in year 2016. The Respondent added that he submitted an application to Deputy Commissioner (DC), Jhelum for restoration of No Objection Certificate (NOC) of the said filling station which had earlier been cancelled. He further submitted that all the relevant Departments have issued NOCs

and Pakistan. State Oil (PSO) has also restored NOC in favour of his filling station. The former Deputy Commissioner (DC), Jhelum asked him to deposit Commercialization Fee Rs.400,000/- per marla which amounted to Rs.32,00,000/- The District Council. Jhelum prepared a challan for Rs.314,748/- (Rs. 3,09,000/- as Commercial Fee & Rs. 5.748 as Building Fee) as per Valuation Table which he deposited. The Respondent alleged that another filling station namely Mubashar Filling Station has been established near his filling station and its NOC has been issued after receiving Commercialization Fee less than Rs 400,000/- per maria. The Respondent further stated that he has been visiting the office of the Deputy Commissioner (DC), Jhelum for the last 3 to 4 years regarding the subject matter but to no avail. The Respondent, therefore, requested the Ombudsman that matter be investigated and NOC of his petrol pump namely Mehboob Filing Station be got restored.

The Ombudsman noted in his decision that linking the matter of restoration of No Objection Certificate (NOC) of the Respondent's petrol pump with The Punjab Local Government Land Use (Classification, Reclassification and Redevelopment) Rules, 2009 and The Punjab Local Government Land Use Plan (Classification Reclassification and Redevelopment) Rules, 2020 by the Representationist Agency was unjustified. Moreover, the covered area of the said petrol pump was enhanced by the Agency to 04 Kanals (80 Marlas) despite the fact that the plan provided at the time of installation of said petrol pump comprised an area of 02 Kanals, 10 Martas. The assessment of Commercial Price made by the District Price Assessment Committee (DPAC) on 06.04.2021 as per Valuation Table 2021-22@ Rs.400,000/- per maria cannot be declared as justified at all. This shows a grave maladministration under Section 2(2) of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 as the Valuation Table 2021-22 was to be implemented with effect from 1 July, 2021 e upon commencement of the said financial year, in the instant matter, it was decided to impose the rates of Valuation Table 2021-22 on 06.04.2021 even before its notification which supports the stance of the Respondent that he was being subjected to discriminatory treatment. This discrimination is contravention of the basic human rights envisaged under Article 25 of the Constitution of Islamic Republic of Pakistan, 1973 and the same is cognizable. The Ombudsman, therefore, directed the Deputy Commissioner (DC), Jhelum to restore No Objection Certificate (NOC) of the Respondent's petrol pump unconditionally and de-seal the same immediately. It was further directed to refund the fee amounting to Rs.314,748/- deposited by the Respondent at the earliest.

Deputy Commissioner (DC), Jhelum (the Representationist Agency), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab has filed the instant representation reiterating his earlier stance and, inter alia, stating that the Respondent has made wrong statement that he has got the Building Plan of his petrol pump approved, whereas, he could not provide any documentary evidence in this regard. Further, mere NOC of any department doesn't automatically substitute the approval of plan and the same does not waive off the Conversion Fee. The Respondent was willing to pay the Conversion Fee finalized by the District Planning & Design Committee (DPDC) as per his own. undertaking The Representationist Agency argued that under Rule 48 of The Punjab Land Use Plan Rules, 2020, any person aggrieved by any decision taken under the Rules ibid shall file an appeal before the Secretary, Government of the Punjabi Local Government and Community Development (LG&CD) Department which the Respondent has not done. The Representationist Agency has requested that the impugned order dated 06.06 2022 passed by the Ombudsman Punjab be set aside.

Perusal of the available record reveals that the Respondent submitted an application to the Representationist Agency for restoration of No Objection Certificate (NOC) in respect of his petrol pump namely Mehboob Filling Station' It is pertinent to mention here that the said petrol pump was established in year 1995 after seeking approval from the Competent Authority on the basis of reports / NOCs of all concerned departments. However, the petrol pump of the Respondent was sealed in year 2016 on account of non-purchase of oil from Pakistan State Oil (PSO). The Respondent, later on, made a new agreement with PSO and his NOC was restored by the said Company. The available record reveals that the Respondent requested the Representationist Agency for de-sealing of his petrol pump and restoration of his earlier NOC, however, the procedure adopted by the Representationist Agency was that of issuance of fresh 'NOC The contention of the Respondent seems justified that the procedure adopted by the Representationist Agency was not applicable in his case as he had only requested for restoration of his earlier 'NOC which was cancelled by the Representationist Agency on account of non-purchase of oil from the PSO.

Perusal of the available record further reveals that the observations of the Ombudsman. hold ground that the Agency was bound to classily and reclassify the existing land use under the provisions of The Punjab Local Government Land Use Plan (Classification, Reclassification and Redevelopment) Rules, 2020 However, the Representationist Agency failed to perform its mandatory duty provided under the Rules ibid and imposed Conversion Fee on the Respondent which is not justified at all. Needless to say, the Respondent's petrol pump is situated on a commercial road where many other establishments are already engaged in commercial activity and the Representationist Agency produced no record of levying Conversion Foe upon such commercial entities. The question arises here as to what measures have been taken by the Representationist Agency to receive Conversion Fee from all such commercial entities which are engaged in commercial activity prior to the enforcement of Rules ibid. It goes without saying that no provision of law can be enforced without fulfilling the pre-requisites provided under the said law and once all the pre-requisite formalities are fulfilled, the same is applicable across the board without any discrimination. In the instant case, the Respondent has been charged Conversion Fee despite the fact that his petrol pump was established in year 1995 and many other entities were also engaged in commercial activity on the same road. This discrimination on part of the Representationist Agency is uncalled for and warrants immediate attention of the higher authorities so that a uniform policy be devised strictly under the provisions of the Rules ibid which could be implemented across the board without any discrimination.

It also transpires from the available record that the argument of the Representationist Agency is justified to the extent that the Respondent never got the plan of his petrol pump approved. The Respondent could not produce any documentary evidence in this regard either before the Ombudsman or before this Appellate Forum to substantiate his stance it is to be noted that directions of the Ombudsman regarding refund of fee amounting to Rs. 3.14,748/- submitted by the Respondent on account of Conversion Fee are contrary to the available record. The available record shows that the said amount was paid by the Respondent on 12.03.2021 on account of Commercial Fee & Building Fee. The Ombudsman erroneously construed the said fee as 'Conversion Fee only and directed the Representationist Agency to refund the same which is unjustified. There is no denial of the fact that Conversion Fee' is applicable on the Respondent's petrol pump without

discrimination, albeit, after fulfillment of all mandatory pre-requisites on the part of the Representationist Agency under the relevant rules. Hence, directions passed by the Ombudsman to the extent of refund of Conversion Fee are unjustifiable. Moreover, keeping in view the very fact that the plan of the said petrol pump was never got approved by the Respondent the Building Fee was also rightly imposed by the Representationist Agency.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it can safely be inferred that the stance of the Respondent is justified to the extent that his petrol pump was established in year 1995 on a commercial road where many other entities are already engaged in commercial activity, hence, the Conversion Fee imposed upon him instead of levying the same across the board amounts to discrimination on the part of the Representationist Agency it is to be noted that the Representationist Agency could not produce any record to substantiate its contention that the 'Conversion Fee was imposed upon other commercial establishments situated on the same road. The Representationist Agency also failed to bring on record any steps taken with regard to its mandatory duty regarding classification and reclassification of land use as envisaged under The Punjab Local Government Land Use Plan (Classification, Reclassification and Redevelopment) Rules, 2020. It is imperative to note that the Representationist Agency imposed Conversion Fee upon the Respondent without fulfilling its obligations under the Rules ibid while completely ignoring the fact that many other commercial entities existed on the same road and no Conversion Fee was imposed upon them. Under these circumstances, the imposition of Conversion Fee upon the Respondent, without fulfilling the pre- requisites of the Rules ibid and without applying the same across the board, is not justified. It is also to be noted that although the Respondent cannot be exempted from the said fee on that account, yet the Representationist Agency cannot absolve itself of its obligations provided under the Rules ibid. Hence, Secretary, Government of the Punjab, Local Government & Community Development (LG&CD) Department is directed to take cognizance of the situation and take necessary steps so that a uniform policy be devised regarding imposition of Conversion Fee strictly under the provisions of Rules ibid and the same be implemented across the board without any discrimination. It is imperative that uniform directions be circulated among the field formations regarding recovery of Conversion Fee' strictly under the provisions of the relevant law rules.

As regards directions of the Ombudsman regarding refund of Conversion Fee amounting to Rs.314,718/- to the Respondent, it is noted that the Ombudsman misconstrued the said fee as Conversion Fee A bare perusal of the Receipt No 286641 dated 12.03.2021 reveals that an amount of Rs.314,748/- was received by the Representationist Agency in lieu of Commercial Fee' and Building Fee Even otherwise, the available record reveals that the Conversion Fee' is applicable on the Respondent's case under the relevant rules, therefore, directions of the Ombudsman to refund the same are unwarranted. Moreover, nothing is available on record regarding approval of plan of the Respondent's petrol pump, hence, Building Fee has also been rightly charged by the Representationist Agency. The Representationist Agency is, therefore, directed to process the case of approval of plan of the Respondent's petrol pump under the relevant law/rules. As regards imposition of 'Conversion Fee', it is noted that an amount of Rs.309,000/- was calculated by the Agency as per valuation table 2020-21 (@ Rs 61,800/- per marla) and the same was deposited by the Respondent on 12.03.2021. However, on 06.04.2021, the District Price Assessment Committee (DPAC), Jhelum re-assessed the value of land Rs 400,000 per maria as per valuation table for year 2021-22, which was not even applicable at that time, and

calculated the Conversion Fee to the tune of Rs.32,00,000/- The available record also reveals that there exists a contradiction in the stance of both the Representationist Agency and the Respondent regarding area of the petrol pump viz-a-viz the calculation of Conversion Fee. The Representationist Agency claims that area of the petrol pump is 04 Kanals as against the Respondent's claim of 02 Kanals 10 Marlas Prima facie, the stance of the Representationist Agency is self-contradictory as fee amounting to Rs.309,000/- was earlier calculated by the Agency as per 02 Kanals & 10 Marias

It is imperative to note that Rule 48 of The Punjab Local Government Land Use Plan (Classification, Reclassification and Redevelopment) Rules, 2020 provides remedy of appeal to any person aggrieved of the order under these rules before the Secretary, Government of the Punjab, LG&CD Department. The Ombudsman overlooked this vital aspect of the case and adjudicated the instant matter despite availability of an alternate remedy This fact necessitates interference in the impugned Order as the Respondent failed to avail the alternate remedy of appeal available to him under the law/rules. Under these circumstances, the Respondent is directed to approach the concerned appellate authority under the law rules for redressal of his grievances, if so desired. Secretary Government of the Punjab Local Government & Community Development (LG&CD) Department is directed to thoroughly investigate the instant case and get the Conversion Fee re-assessed as per applicable rates actual area of the Respondent's petrol pump strictly under the provisions of the relevant rules, inter alia pass necessary directions to the Representationist Agency regarding recovery of the balance amount, if any, on that account within a period of 30 days of receipt of appeal in this regard

For what has been stated above the instant representation stands accepted and the Order passed by the Ombudsman Punjab is ***set aside*** *in aforementioned terms.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Mr. Taimoor Nasir, Ex-Sub Divisional Officer, Bhong Sub Division, Ahmadpur Lamma, Canal Circle, Rahim Yar Khan. Irrigation Department, Punjab. (Representationist)	**VS**	**Mr. Muhammad Nawaz, S/o Fateh Muhammad, R/o Rahim Yar Khan, (Respondent)**

No SO(Omb-II)GS/326/2022 **Dated Lahore, the 16th May, 2023**

This Order will dispose of the representation of Mr. Taimoor Nasir, ex-Sub Divisional Officer Bhong Sub Division, Ahmadpur Lamma. Canal Circle, Rahim Yar Khan, Irrigation Department Punjab preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act 1997 against the Order of the Ombudsman Punjab dated 04 07 2022, passed in Complaint No POP21RYK0014033.

Mr. Muhammad Nawaz (Respondent), lodged a complaint before the Ombudsman that he is the owner of agricultural land in Mauza Goth Mehmood, Tehsil Sadiqabad which is irrigated through outlet No 149365/R On 23.06 2021, some land owners committed

water theft from the said outlet through a 9-inch dia pipe. He reported the incident to the concerned officers of Irrigation. Department after which the pipe was removed but no action was taken against the delinquents Later on when the said offence was repeated by the same land owners he submitted an application regarding the matter to the officers of Irrigation Department but instead of taking action against the accused land owners, proceedings were initiated against him which also involved a fine of Rs 25,000/-. Moreover, he was also sent to judicial lock up. Sadiqabad where he remanded in custody for five days and was, later on, released on bail The Respondent stated that the Sub Divisional Officer Bhong Sub-Division misused his powers and requested the Ombudsman to take action against the concerned staff of Irrigation Department.

The Ombudsman noted in his decision that during the investigation carried out by the Representationist, the allegation of water theft was proved against the accused and this fact established maladministration on the part of the Agency The Representationist released the accused persons on tendering of apology, however, the Respondent (being complainant informer) was fined to the tune of Rs.25,000/- and was also sent to judicial custody which shows mala fide intentions of the Representationist The Ombudsman, therefore, directed the Superintending Engineer, Canal Circle, Rahim Yar Khan to conduct an inquiry against Mr. Taimoor Nasir, ex-Sub Divisional Canal Officer, Bhong on account of grave negligence/ misconduct and redress the grievance of the Respondent. The Ombudsman further directed that Mr. Taimoor Nasir (Representationist) be immediately transferred to some other place in order to curtail his influence upon the departmental inquiry.

Mr. Taimoor Nasir (Representationist) feeling aggrieved by the order of Ombudsman has filed the instant representation reiterating his earlier stance and inter alia stating that the accused land owners demanded action against the complainant on account of submitting a fake complaint against them. Moreover, he exercised powers conferred upon him under Section 250 of the Code of Criminal Procedure (CrPC), 1898 and sent the Respondent to judicial custody in compliance with Lahore High Court instructions to Criminal Courts, Vol-III Chapter 27 for trial under Section 182 of Pakistan Penal Code (PPC), 1860 The Representationist has further stated that he sent the Respondent to judicial custody for half day on account of fake complaint under the relevant provisions of law as the Respondent's complaint had the potential to hurt innocent people. The Representationist has contended that he decided the complaint lodged by the Respondent in the official capacity of Magistrate of Second Class and law provides protection to Judges Magistrates against such harassment under Section 77 and 78 of Pakistan Penal Code 1860 He has added that the observation of the Ombudsman is against the fact that he imposed fine on the Respondent as he had only issued show-cause notice to the Respondent as to why fine should not be imposed on him on account of submission of a false complaint. The Representationist has requested that the impugned order of the Ombudsman may be set aside, being against the law, facts and merits.

Perusal of the available record reveals that the Respondent submitted a complaint before the Representationist Agency on 24.06.2021 against the offence of water theft unauthorized irrigation by some local residents at RD 149-150/L. The Representationist Agency conducted an inquiry into the matter which revealed that the accused mentioned in the complaint were not involved in water theft. Perusal of the record further reveals that the field staff of Representationist Agency also reported the incident of unauthorized irrigation

on 23.06.2021 at RD 149-150/L As a result of inquiry conducted by the Agency on said departmental complaint, it was established that some lessees were found involved in water theft. Accordingly, proceedings were conducted against the field staff involved in the said incident Upon conceding the offense during the proceedings, the delinquent field staff was warned under Section 243 of Code of Criminal Procedure (CrPC), 1898 and Admonition Orders were issued in respect of one Mr. Muhammad Shafiq under Section 4 of the Probation of Offenders Ordinance, 1960. It is noted that although the accused mentioned in the Respondent's complaint were not found guilty of water theft, yet it is evident that the same incident of unauthorized irrigation was reported in both the departmental proceedings as well as the Respondent's complaint. Establishment of offence of water theft as a result of proceedings conducted on departmental complaint ipso facto proves the veracity of application submitted by the Respondent, albeit, the allegations could not be proved against the accused nominated in his private complaint. Since, the allegations to the extent of unauthorized irrigation were established without any iota of doubt, the contention of the Respondent is justified that his application was based on bonafide intentions. Surprisingly, the Representationist Agency held the Respondent guilty of submitting a false application and sent him in judicial custody on that account and also issued hum show cause as to why fine amounting to Rs 25,000/- should not be imposed upon him on account of submitting a fake complaint. These acts of the Representationist Agency are highly unwarranted. rather absurd especially keeping in view the fact that main content of his allegations had already been found to be true it is to be noted that although the Respondent's complaint was a private one, yet was related to the same offence which was established in a separate departmental complaint, therefore, declaring him guilty of submitting a fake complaint is highly unjustified.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it can safely be inferred that the Representationist Agency unlawfully sent the Respondent in judicial custody and issued him a show cause notice regarding imposition of fine of Rs.25,000/- despite the fact that unauthorized irrigation of water from the same site was also reported by its own field staff and the same was, later on, proved during the inquiry proceedings. It is noted that the Representationist Agency warned its own staff to remain careful in future and also issued Admonition Orders in respect of one Mr. Muhammad Shafiq for his involvement in the unauthorized irrigation at the said watercourse, whereas, held the Respondent guilty of submitting a fake application and sent him in judicial custody which is not only discriminatory but also contradictory to the Agency's own findings on the said incident. Since, it is an established fact that the incident of water theft took place at RD 149-150/L on 23.06.2022 as per investigation carried out by the Agency, holding the Respondent guilty is highly unjustified and need to be investigated independently. The Representationist Agency has not only failed to point out any material infirmity in the impugned Order of the Ombudsman but has also failed to produce any additional evidence before this Appellate Forum in support of its contentions. Under these circumstances, the observations made by the Ombudsman need to be investigated thoroughly. In order to meet the ends of justice, Secretary Government of the Punjab, Irrigation Department is, therefore, directed to get an inquiry conducted into the subject matter and take necessary action against the delinquents and, inter alia, redress the grievances of the Respondent under the relevant law rules. Hence, there is no merit in the instant representation and Order of the Ombudsman does not warrant any interference.

*For what has been stated above, this representation stands dismissed and the Order passed by the Ombudsman is **upheld** in aforementioned terms.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Mr. Muhammad Amjad, S/o Muhammad Sharif, R/O Khanewal (Representationist)	VS	1. Chief Executive Officer (CEO), District Education Authority (DEO), Khanewal. 2. Mst. Kausar Bibi W/o Ansar Abbas, Khanewal (Respondent)

No.SO(Omb-II)GS/350/2022 **Dated Lahore, the 16th May, 2023**

This Order will dispose of the representation of Mr. Muhammad Amjad Sio Muhammad Sharif Rio District Khanewal, preferred under Section 32 of The Punjabi Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 16 08.2022 passed Complaint No POP22KWL0007290.

Mst. Kausar Bibi (Respondent No.2) lodged a complaint before the Ombudsman that her husband lives in Islamabad for earning his livelihood, whereas, she resides in Khanewal along with her sons namely Zeeshan & Ramzan who are studying in Government Primary School No 2. Talumba, District Khanewal. She further stated that her sons are the pupils of Mr. Muhammad Amjad, Primary School Teacher (Representationist) who often awards them corporal punishment and causes them. trouble unnecessarily at school. Further, agricultural land of the Representationist is adjacent to her house and he tries to irritate her in different ways. The Representationist calls her on her personal mobile number and sexually harasses her by using indecent language. She further alleged that the Representationist also threatens her to fail her sons in the examinations. She requested the Ombudsman to take legal action against the Representationist on account of physically punishing her children as well as sexually harassing her.

The Ombudsman noted in his decision that although the allegations levelled against the Representationist were hard to prove, yet it would be justifiable if he was transferred out from his present place of posting, so that education of the children of the Respondent No.2 may not suffer and the grievance of the Respondent No.2 could also be redressed to some extent. The Ombudsman. therefore, directed the Chief Executive Officer (CEO), District Education Authority (DEA), Khanewal to transfer the Representationist from Government Primary School No. 2 Talumba within 30 days of receipt of order.

Mr. Muhammad Amjad (Representationist), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation, reiterating his previous stance and, inter alia, stating that the Respondent No.2 levelled baseless allegations against him in connivance with her husband. He has contended that the Respondent No.2 could not produce any evidence or witness to prove her allegations yet the Ombudsman passed directions to transfer him from the said school which is against the basic spirit of justice. He has requested that the impugned order passed by the Ombudsman Punjab be set aside.

Perusal of the available record reveals that the instant case pertains to allegations of corporal punishment at school as well as sexual harassment by a School Teacher against the Respondent No 2 The Respondent No.2 lodged a complaint before the Ombudsman against the Representationist on the charges of physical punishment given to her children at school and sexual harassment against herself. She alleged that the Representationist

threatened her of dire consequences when she inquired him the reason for committing violence against her children and also tried to sexually assault her. On the other hand, the Representationist has denied the allegations of the Respondent No.2 and has contended that the Respondent No.2., in connivance with her husband namely Mr. Ansar Abbas has levelled false allegations against him upon failure to pay the loan money. The Representationist also produced a number of statements on oath from the residents of the locality, including some teachers of the said school who also corroborated the contentions of the Representationist and denied that any such instance ever took place at school.

Perusal of the available record reveals that the Respondent No.2 lodged complaints against the Representationist at different fora with the same allegations. It is noted that a similar complaint was lodged by the Respondent No.2 before the Additional District and Sessions Judge, Mianchannu. Upon receipt of notice from the Additional District and Sessions Judge, Mianchannu, the Superintendent of Police (Complaints), Khanewal conducted an investigation into the matter and submitted his report before the court. The Superintendent of Police (Complaints), Khanewal reported that personal hearing of the parties was conducted on 08.09.2022 wherein it transpired that the husband of the Respondent No.2 (Mr. Ansar Abbas) remained a servant of the Representationist and had been taking some money as loan from time to time, the sum of which amounts to Rs.40,380/- Later on, Mr. Ansar Abbas left the job without even informing the Representationist. When the Representationist demanded repayment of loan, Mr. Ansar Abbas got the allegations of violence and sexual harassment levelled against the Representationist through his wife (Respondent No 21. It is was further reported that neither the Respondent No.2 could produce any evidence in support of her contentions nor could she prove her presence in the school at the time of reported incident. The Respondent No 2 later on, withdrew her complaint from the court of Additional District and Sessions Judge, Mianchannu and the court dismissed the same as withdrawn vide order dated 12.09.2022.

Upon scrutiny of the available record, it transpired that an inquiry into the matter had also been conducted by the District Education Authority, Khanewal and concluded that the complaint of the Respondent No.2 was not based on facts, rather it was meant to defame the Representationist From the similar findings of both the aforementioned investigations carried out by independent authorities against similar nature of allegations levelled by the Respondent No. 2, the contentions of the Representationist seem justified that the Respondent No 2. in connivance with her husband, lodged false complaints against the Representationist just to pressurize him. Furthermore, the Respondent No 2 could not produce any solid evidence or witness to corroborate her contentions before any forum which further augments the argument of the Representationist that no such incident ever took place. It is imperative to note that the Ombudsman also observed that the allegations against the Representationist were hard to prove, however, the Ombudsman directed the Respondent No 1 to transfer the Representationist it is to be noted that although the allegations levelled against the Representationist are of grave nature, yet the directions to transfer him are unjustifiable especially in the absence of any substantive evidence against him. Moreover, several independent authorities, as a result of their investigations, have already held that the allegations levelled by the Respondent No.2 are baseless. Hence, the contentions of the Representationist seem justified that directions regarding his transfer are against the spirit of natural justice.

Keeping in view the aforementioned facts of the case available on record, it can safely be inferred that the Respondent No 2 lodged complaints against the Representationist at different fora, but could neither substantiate her stance nor could she produce any concrete evidence in support of her allegations. Apart from above, even the Ombudsman himself noted the same fact that in the absence of any evidence, it was hard to establish the allegations against the Representationist. However, the Ombudsman directed the Respondent No. 1 to transfer the Representationist from the said school which is unjustified. The Ombudsman passed adverse directions against the Representationist, without establishing any malafide on his part, which are unwarranted. Hence, the instant representation merits consideration and Order passed by the Ombudsman warrants interference. However, without prejudice. to the aforementioned findings, the Respondent No. 1 is directed to personally enquire into the instant matter and take necessary disciplinary action/administrative measures, if so warranted under the law. The Respondent No.1 is further directed to ensure that no such instance of corporal punishment/ violence against the students is reported in the schools under his administrative control and stern action be taken against the delinquents under the law.

*For what has been stated above, the instant representation stands accepted and the Order passed by the Ombudsman Punjab is **set aside** in aforementioned terms.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Mr. Muhammad Nadeem Azeem, S/o Muhammad Azeem, MIS Azeem Autos, R/o Lahore. (Representationist)	***VS***	***Additional Chief Secretary (ACS), Government of the Punjab, S&GAD, Lahore. (Respondent)***

No. SO(Omb-II)GS/257/2022 ***Dated Lahore, the 14th June, 2023***

This Order will dispose of the representation of Mr. Muhammad Nadeem Azeem preferred against the Orders of the Ombudsman Punjab dated 30.05 2022 and 20.06 2022, passed in Complaint Nos POP22LH10005175 and POP22LH10008029, respectively

Mr. Muhammad Nadeem Azeem (the Representationist) lodged a complaint before the Ombudsman that his bills pertaining to repair maintenance of official vehicles were not paid in full by the Respondent Agency. He submitted numerous applications to the concerned officers for payment of his claims but to no avail. The concerned department deliberately kept his bills. pending on one pretext or the other The Representationist requested the Ombudsman that the concerned Authorities of Services & General Administration Department (S&GAD) be directed to pay his outstanding bills amounting to Rs.593,286/- regarding repair maintenance of vehicles during financial your 2014-15.

The Ombudsman noted in his decision dated 30.05.2022 that on the recommendations of the Committee constituted by the Additional Chief Secretary (ACS), Punjab, the out-standing bills of me Representationist have been paid however, three out-standing bills could not be processed on account of non-verification by the Committee the Ombudsman observed that the Representationist has shown his intentions to withdraw his complaint No POP22LH10005175 and to approach the concerned departmental authorities afresh alongwith evidence. The Ombudsman further observed that, prima facie, the

Representationist's case has been decided by the Agency through a Committee, however, if the Representationist still felt aggrieved, he was at liberty to approach the concerned Authorities afresh with documentary evidence which would be decided by the Agency keeping in view the relevant record The Ombudsman disposed of the said complaint accordingly, being withdrawn. The Representationist again approached the Ombudsman but has Complaint No POP22LH10008029 was filed vide order dated 20 06:2022 being non-admissible, as the same had already been decided.

Muhammad Nadeem Azeem (the Representationist), feeling aggrieved by the Orders of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation reiterating his earlier stance and, inter alia stating that on the directions of the Ombudsman vide Order dated 30.05 2022 he submitted an application alongwith evidence to the Additional Chief Secretary (ACS). Punjab but the same was turned down. Afterwards the Representationist again approached the Ombudsman, however, his request was regretted being an already decided matter. The Representationist has requested this Forum / Appellate Authority for issuance of directions to the Respondent Agency for payment of his outstanding bills amounting to Rs.593,286/-

Perusal of the available record reveals that the Respondent Agency constituted a Probe Committee vide Notification dated 29.10.2018 to decide the fate of outstanding claims of the Private Workshops in respect of the repair maintenance of official vehicles during Financial Year 2012-13 and 2014-15 The said Committee scrutinized all the claims and an amount of Rs.24,086,805/- was paid accordingly in respect of the verified bills to the concerned claimant workshops. The Representationist was also paid an amount of Rs.323,840/- in lieu of his verified bills. However, the Representationist's claim regarding payment of the remaining three (03) bills was regretted by the Committee on account of non-verification from the official record it is to be noted that the Representationist could not produce relevant documents (Work Order & Job Completion Certificate) to the satisfaction of the Respondent Agency owing to which his cams could not be accepted by the Agency. Even before the Ombudsman as well as before this Appellate Forum, the Representationist could not produce satisfactory documentary evidence in order to justify his claim. The Representationist has only relied upon the Scope of Work issued by the Respondent Agency regarding repair of official vehicles which can, by no means, be construed as a conclusive evidence of completion of assigned task. Moreover, the Respondent Agency thrashed claims of the Private Workshops, including the Representationist, through a Probe Committee and genuine / bonafide bills were accordingly cleared by the Agency, including the claims of the Representationist. Even after directions of the Ombudsman the Representationist could not produce satisfactory evidence to justify has bills, therefore, the Respondent Agency again turned down his request. It is to be noted that the Representationist agitated non-payment of three (03) bills before the Ombudsman, whereas he claimed nonpayment of seven (07) bills before this Appellate Forum. This set contradiction in the Representationists claims strengthens the stance of the Respondent Agency at the Replissentationist's claims are not genuine bona fide.

Keeping in view the aforementioned facts of the case it can safely be inferred that the Ombudsman has rightly adjudicated the subject matter. The Representationist, at the first instance, failed to satisfy the Probe Committee constituted by the Respondent Agency in respect of his pending bills. It is imperative to note that the same Committee accepted the claims amounting to Rs.2,40,86,805/- in respect of various Private Workshops including

*an amount of Rs.3,23,840/- in respect of the Representationist. However, claims regarding repair of 87 vehicles, including three (03) bills of the Representationist, were regretted by the Committee on account of non-verification, Even, upon directions of the Ombudsman, the Representationist again could not justify his bills before the respondent Agency, hence, his request was turned down under the law. Although the Representationist has claimed seven (07) bills in his representation before this forum, yet he could not provide any evidence in support of his claims. Contradiction in the claims of the Representationist in terms of bills pending before the Respondent Agency also augments the stance of the Agency that the Representationist claim is not genuine. The Representationist has failed to justify his stance and also could not produce any additional evidence before this Appellate Forum. Therefore, the instant representation does not merit consideration and the orders of the Ombudsman warrant no interference. For what has been stated above the instant representation stands dismissed and the orders passed by the Ombudsman Punjab are **upheld** Parties to the case be informed accordingly.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Mr. Muhammad Mukhtar, Advocate High Court, Punjab, R/o Bahawalpur (Representationist)	VS	Chief Officer (CO), Municipal Corporation (MC), District Bahawalpur (Respondent)

No. SO Omb-II)GS/231/2022 **Dated Lahore, the 14th June, 2023**

This Order will dispose of the representation of Mr. Muhammad Mukhtar Advocate High Court Punjab against the Order of the Ombudsman Punjab dated 11.05.2022, passed in Complaint No. POP21BWP0014904.

Mr. Muhammad Mukhtar, Advocate High Court Punjab (the Representationist) lodged a complaint before the Ombudsman that he paid Conversion Fee along with Building Fee in year 2012-15 in respect of his Plot No 08 comprising 46 marlas situated in Heavy industrial Area. The Representationist added that while assessing value of the said plot Commercial Fee @ Rs.200,000 per maria was imposed as per Commercial Schedule. The Representationist further stated that Government of the Punjab, LG&CD Department declared the said property as Industrial and he was allowed to deposit the required fee in four installments under the rules. The Representationist submitted that as per Industrial Schedule, the current value price is Rs.231,000/- per marla, whereas, the Agency has charged Rs,200,000/- per marla as Conversion Fee at that time. The Representationist accordingly submitted Rs.920,000/- and Rs.231,000/- in lieu of Conversion Fee and Building Fee respectively The Representationist further clarified that the concerned Department / Agency was bound to issue land use notification immediately after payment of fee but it failed to do so. Non-refunding of the outstanding amount, and non-approval of the conversion as well as building plan is tantamount to maladministration on part of the Agency. The Representationist, therefore, requested the Ombudsman to provide relict in this regard.

The Ombudsman noted in his decision that the dispute regarding payment of Conversion fee is lingering on since year 2012 and has already been adjudicated by the Hon'ble Lahore High Court, Bahawalpur Bench as well as the concerned Administrative

Department. The Ombudsman further noted that the instant dispute is regarding assessment of Conversion Fee and notice for payment of same has been issued as per law/rules, therefore, the relevant forum be approached against the notice issuing authority. The Ombudsman observed that neither the Representationist could produce any solid documentary evidence in support of his stance nor was any maladministration observed on the part of the Respondent Agency. The Ombudsman therefore disposed of the instant complaint, being not tenable, under The Ombudsman for the Province of Punjab (Registration Investigation and Disposal of Complaints) Regulations 2005.

Mr. Muhammad Mukhtar (the Representationist), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab has filed the instant representation reiterating his earlier stance and, inter alia, stated that the Industrial Schedule was applicable in his case as per advice / clarification issued by the Secretary, LG&CD Department bearing No SOR(LG)38-18/2009-P dated 02.10.2012, whereas, the Respondent Agency has applied the Commercial Schedule which is against the said clarification. Moreover, the said advice was withdrawn vide letter No SOR(LG)38-18/2009-P dated 06.03.2020 which shows that it remained in field till year 2020. The Representationist has requested that the impugned Order dated 11.05.2022 passed by the Ombudsman Punjab be set aside.

Perusal of the available record reveals that the Representationist started construction of his Marriage Hall in year 2007-08 and applied for approval of Conversion of Land as well as building plan in respect of an area of about 57 malas on 26.07.2012. The Respondent Agency received a sum of Rs.153,569/- from the Representationist on 27.07.2012 on account of Building Fee (Rs.18,480/-). 1st installment of Conversion Fee (Rs.1,30,469/-) and Fine on construction without approval (Rs.4,620/-). Three (03) installments of the Conversion Fee were yet to be paid when the Representationist submitted revised building plan of his Marriage Hall comprising about 46 marlas. During recalculation of the Conversion Fee as per revised plan the Respondent Agency observed that earlier the Conversion Fee was erroneously calculated @ 5% of the value of land, whereas the same was to be calculated 10% of the value of land under The Punjab Land Use (Classification, Reclassification and Redevelopment) Rules 2009. The revised Conversion Fee was recalculated to the tune of Rs.9,20,000/- which was to be paid in 04 equal installments, each amounting to Rs.2,30,000/-. The Representationist accordingly paid balance amount of 1st installment amounting to Rs.99,531/- on 23.10.2012. During the process of approval of the building plan, the field staff of the Respondent Agency reported that the Representationist had added an additional area of 12 marlas in his Marriage Hall, therefore, the Conversion Fee was recalculated as per actual position. Perusal of the available record reveals that the Representationist kept the Respondent Agency engaged in litigation for several years and in the meanwhile, his Marriage Hall was also sealed by the Respondent Agency multiple times on account of non-payment of outstanding dues. In a nutshell, the Respondent Agency revised the Conversion Fee from time to time on account of revelation of new facts of the case and the Representationist paid the outstanding amount in piecemeal manner inter alia engaged the Respondent Agency in litigation at various forums. The Representationist paid a total sum of Rs.920,000/- on account of Conversion Fee from year 2012-2015 whereas the Respondent Agency has claimed that balance amount of Rs.54,98,915/ still outstanding against the Representationist on that account.

It transpires from the available record that the Representationist approached various forums for redressal of his grievances. He approached the Hon'ble LHC, Bahawalpur

Bench through WP No.6403/2017, W.P No.6312/2017 and ICA No. 59/BWP which were disposed of by the Hon'ble Court vide orders dated 11.08.2017, 30.05.2019 and 09.07.2014, respectively. The Representationist also approached the Secretary, LG&CD Department against the demand notices of the Respondent Agency and his appeals were dismissed / rejected by the Competent Authority vide orders dated 28.02.2013, 26.05.2015 and 11.01.2021. It goes without saying here that the Representationist also approached Office of the Ombudsman through Compliant Nos.POP20BWP0002012, POPBWP0001464, POP218WP0014329 and POP21BWP0014904 which were disposed of by the Ombudsman on its merits. It is to be noted that the Ombudsman has nightly adjudicated that the subject matter has already been decided by various judicial and administrative forums, including the Office of the Ombudsman Punjab, therefore, no maladministration has been committed by the Respondent Agency. The Ombudsman observations also hold ground that the demand notice of the Respondent Agency can be challenged before the concerned authority of the Administrative Department. it is to be noted that the Representationist is at liberty to challenge the demand notice of the Respondent Agency before the Competent Authority prescribed under the relevant law/ rules if so desired. Since the subject matter has already been decided by the various judicial as well as administrative forums and the Representationist could not produce any solid justification/ evidence before the Ombudsman as well as this Appellate Forum, the instant representation does not merit consideration and the Order of the Ombudsman warrants no interference.

*For what has been stated above, the instant representation stands dismissed and the Order passed by the Ombudsman Punjab is **upheld**. Parties to the case be informed accordingly.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

1. Deputy Commissioner, Narowal. 2. Chief Officer, Municipal Committee, Narowal. (Representationist)	***VS***	***Syed Atiq Ahmad, S/o Syed Ahmad Hussain, R/o Islamabad. (Respondent)***

No. SO(OMB-II)GS/448/2022 ***Dated Lahore, the 18th July, 2023***

This Order will dispose of the joint representation of Deputy Commissioner, Narowal and Chief Officer, Municipal Committee, Narowal, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 14.10 2022, passed in complaint No POP22RW10011339.

Syed Atiq Ahmad (Respondent), lodged a complaint before the Ombudsman that he executed a mortgage deed with the Tehsil Municipal Administration (TMA), Narowal regarding the land of Syed Ahmed Hussain Colony which was subject to certain terms and conditions. He further stated that clause 6 of the terms & conditions of the deed was sub-divided into 4 parts, as per which 25% of the mortgaged plots were to be released on completion of water supply, sewerage & drainage work, 25% on completion of road, bridge & footpath works: 25% on completion of electricity & street light work and 25% plots were to be released on completion of horticulture and solid waste management works. He added that he has completed 100% work against the three conditions and written evidence of the same is also available with him. He further added that as per the terms and conditions of

the Mortgage Deed, the Agency was bound to release 75% plots upon satisfactory completion of 100% work against the three conditions, however, Municipal Committee, Narowal is not releasing 75% plots which is a violation of the agreement. He submitted applications for release of the said plots to the Deputy Commissioner, Narowal and the Secretary, LG&CD Department but no avail. He requested the Ombudsman to pass directions to the Municipal Committee, Narowal to release his 75% plots (@25% per condition) as he has completed 100% work against the three conditions as per agreement.

The Ombudsman noted in his decision that the mortgage deed executed between the Respondent and the ex-Tehsil Municipal Administration (TMA), Narowal was registered before the Sub-Registrar, Narowal on 21.03.2015. Clause 6 of the mortgage deed pertained to the release of plots which was sub-divided into four (04) parts and 25% plots were to be released on 100% completion of work against each point. The Respondent has completed 100% work against all four points, whereas, written evidence for completion of 100% work against the three (03) points is also available with him. The Ombudsman observed that although the Respondent has also completed the fourth point, yet he has not claimed the same. Consequently, 75% plots of the Respondent are required to be released as per agreement but the Municipal Committee, Narowal is making lame excuses to forestall the release of plots. The contention of the Agency is not tenable that the fourth point was to be sub-divided into two parts as the Agency has also signed a mortgage deed with another housing colony in the year 2021 comprising the same points which were mentioned in the mortgage deed signed with the Respondent. Moreover, the mortgage deed of the Respondent was registered on 21.03.2015 and the same was effective for a period of five years. Hence, two years have already been elapsed after its completion but the Agency is still not releasing his plots The Agency is trying to insert the new condition by having the mortgage deed amended which is not possible under the law and the same falls within the definition of maladministration. The Ombudsman, therefore, directed the then Administrator/Deputy Commissioner, Narowal, to issue instructions regarding release of 75% plots of the Respondent on completion of work as per mortgage deed and submit implementation report within thirty (30) days.

Deputy Commissioner, Narowal (Representationist No.1) and Chief Officer. Municipal Committee, Narowal (Representationist No 2), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman, has filed the instant joint representation, reiterating the Agency's previous stance and, inter alia, stating that Municipal Committee Narowal is not authorized to release the Respondent's 75% mortgaged plots because according to Rule 36(a) of the Punjab Private Housing Schemes and Land Sub-Division Rules, 2010, the Respondent has not completed water supply, sewerage and drainage works. It has been further stated that according to Rule 36(d) of the Rules ibid, the Respondent has not paid full charges for provision of gas facility to the SNGPL, therefore, the Respondent has failed to comply with the requirements mentioned under the Rules ibid. It has been contended by the Representationists that the Order passed by the Ombudsman is contrary to the provisions of Rules ibid, hence, the same is liable to be set aside. Moreover, the Respondent be directed to seek remedy from the appellate forum i.e., Secretary, LG&CD Department, Lahore.

The record of the case has been perused. It reveals that Syed Ahmed Hussain Colony situated at Kanjrur Road, Narowal measuring 84-Kanal, 6-Marla and 193-Murabba Feet was approved by ex-Tehsil Municipal Administration (TMA), Narowal vide letter No.TMA/NWL/100 dated 08.03.2016. A mortgage deed was executed between the ex-Tehsil Municipal Administration Narowal and the Respondent as per which, it was decided to

mortgage with the Agency twenty percent (ten percent in case of a farm housing scheme), of the saleable area of the scheme Moreover, as per clause 6 of the mortgage deed, the Agency agreed to release the mortgaged plots in proportion to the development works, on obtaining field report from an agency which approved design and specification, about the satisfactory completion of work as follows:

a) Twenty five percent of mortgaged plots on one hundred percent completion of water supply, sewerage and drainage works.

b) Twenty five percent of mortgaged plots on one hundred percent completion of road bridge and footpath works.

c) Twenty five percent of mortgaged plots on one hundred percent completion of electricity and streetlight network.

d) Twenty five percent mortgaged plots on one hundred percent completion of horticulture and solid waste management works.

The Respondent has contended that he has completed 100% work on three points and the Agency has also issued him completion certificates in this regard. However, the Agency is not releasing his mortgaged plots in violation of the deed. Whereas, the Representationists have argued that the said mortgage deed was not found in consonance with the provisions of the Punjab Private Housing Schemes and Land Sub Division Rules, 2010. The Representationists have averred that the mortgage deed executed with the Respondent was found to be in violation of the Rules ibid as clause 6(d) of the deed is against the provisions of the Rules ibid. On the contrary, the Respondent has argued that he could not be held responsible for this situation as it was the responsibility of the Agency to ensure that the same was in consonance with the provisions of the relevant rules

From the available record it reveals that the mortgage deed was executed on 28.02.2015 but the Agency neither took any action against the delinquent officers/officials who signed the said deed in violation of the Rules ibid nor did it take any concrete measures/steps to make necessary amendment in the said deed which shows negligence and maladministration on the part of the Agency Moreover, the argument of the Respondent seems tenable that the Agency is bound to release his 75% mortgaged plots as he has completed 100% work against the three points as per agreement and completion certificates to this effect have also been issued by the Agency. It is to be noted that there is no dispute to the extent of first three points of the deed as the same are in line with the relevant rules. Hence, the Agency was expected to release 75% plots, against the said three points subject to verification by the field staff issuance of completion certificates. As far as the fourth point of the deed i.e., clause 6(d) is concerned, the available record reveals that the same was not in consonance with Rule 36 of the Punjab Private Housing Schemes and Land Sub Division Rules, 2010. It is to be noted that the Respondent cannot be held accountable for this as it was the responsibility of the Agency to ensure that the mortgage deed was in line with the relevant provisions of the Rules ibid. Moreover, once the disparity was detected, the Agency was required to take necessary steps under the law to bring the agreement in conformity with the prevalent rules. It goes without saying that a mortgage deed cannot supersede the provisions of the Rules ibid, rather the same is always subject to the prevalent laws/rules. Hence, the inconsistencies in the mortgage deed are required to be addressed under the law.

Keeping in view the aforementioned facts of the case available on record, it can safely be inferred that the Ombudsman has rightly adjudicated the subject matter and passed appropriate directions to the Agency to the extent of release of 75% plots as the

Respondent has prima facie completed 100% work against three points of the deed. Hence, the Representationists are directed to take steps regarding the release of 75% plots of the Respondent as per completion certificates issued by the Agency in this regard after fulfillment of all other codal procedural formalities under the law. As regards clause 6(d) of the deed, the Agency is directed to take remedial measures regarding amendment of the deed to bring it in uniformity with the relevant provisions of the Rules ibid. It is imperative to highlight that the Agency cannot absolve itself of its responsibility regarding identification of culprits and taking action against the delinquent Officers Officials who committed negligence while framing/signing the instant mortgage deed which was clearly inconsistent with the prevalent rules. The Administrator, Municipal Committee, Narowal is, therefore, directed to identify the Officers / Officials responsible for this negligence and place the matter before the Secretary, LG&CD Department for initiation of disciplinary proceedings against the delinquents under the law.

For what has been stated above, this joint representation stands disposed of and the Order of the Ombudsman Punjab is ***modified*** *in aforementioned terms.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Mr. Shafiq Akbar, S/o Ali Akbar, R/o Islamabad. (Representationist)	**VS**	**1. Assistant Director Land Record (ADLR), Land Record Centre, Tehsil & District Rawalpindi. 2. Prof. Dr. Ishtiaq Ahmad, 3. Raja Mukhtiar Ahmad, 4. Mr. Muhammad Ramzan Butt etc. R/o Mauza Adhwal, Tehsil & District Rawalpindi. (Respondent)**

No. SO(Omb-II)GS/254/2023 **Dated Lahore, the 04th August, 2023**

This Order will dispose of the representation of Mr. Shafiq Akbar S/o Ali Akbar R/o Islamabad, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 15.05.2023, passed in Complaint No.POP23RW10004415.

Brief facts of the case are that Prof. Dr. Ishtiaq Ahmad, Raja Mukhtiar Ahmad and Mr. Muhammad Ramzan Butt etc., (Respondents No.2 to 4) residents of Mauza Adhwal, Tehsil & District Rawalpindi, lodged a joint complaint before the Ombudsman that Khasra No. 3395 consists of Shamilat Deh (Village Common Land). The said land comprises water-course and the only passageway to their ancestral well situated in Khasra No.3383 as well as other Khasra numbers. They further stated that Mr. Shafiq Akbar (Representationist) purchased land vide Mutation Nos.2879 & 2967 and stopped their entry by installing a barbed wire in Khasra No. 3395 due to which they are unable to reach their ancestral well in Khasra No. 3383 as well as other Khasra numbers under their ownership. They approached the Revenue Department time and again but all in vain. They requested the

Ombudsman that illegal occupancy of the Representationist on Khasra No.3395 be vacated so that they could easily approach their land.

The Ombudsman noted in his decision that it is clear from the available record that the Representationist is not the owner of land in Khasra No. 3395 but he has stopped the passage of the Respondents No.2 to 4 by illegally occupying the said Khasra number. Even if the Representationist has purchased any land in Khasra No.3395, he can only occupy the specific share of his land. The Representationist can, by no means, occupy the whole Khasra number and stop the passageway of the residents to their ancestral well. Since, the record of Mauza Adhwal has been computerized and as per report of the concerned Arazi Record Centre, the Representationist is not the owner of any land in Khasra No. 3395, hence, it is established that he is an illegal occupant in the said Khasra number and land belonging to Shamlat should be got vacated from his occupancy. The Ombudsman, therefore, directed the Assistant Commissioner, Tehsil & District Rawalpindi to get the illegally occupied land retrieved from the Representationist as per law/rules and restore the old passageway to the land of the Respondents No.2 to 4.

Mr. Shafiq Akbar (Representationist), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation and, inter alia, stated that despite being party to the case, the Ombudsman did not summon him to record his version in rebuttal of the stance of the Respondents No.2 to 4. He has further stated that many cases between him and the Respondents No.2 to 4 are already pending in civil courts regarding land situated in the same Mauza and the complainants deliberately concealed this fact from the Ombudsman. Thus, the Ombudsman had no jurisdiction to entertain the instant complaint, being a subjudice matter. He has added that as per assertion of the Respondents No.2 to 4, the alleged Khasra No. 3395 Mauza Adhwal comprised public passageway and water-course, whereas, the Revenue Field Staff reported to the Ombudsman that there is no such entry in the revenue record. Further, the Revenue Field Staff also made a submission to the Ombudsman to refer the matter to civil court for resolution of the dispute, being the Competent Forum, however, the Ombudsman ignored this important aspect of the case. The Representationist has further contended that Khasra No. 3395 comprises 255 Kanals and 7 Marlas in which many other villagers are land owners/occupants and he is only occupying about 10 Kanals. He has requested that the impugned Order of the Ombudsman be set aside and the Assistant Commissioner, Rawalpindi be directed to refrain from evicting him from his property as that would cause him irreparable loss.

Perusal of the available record reveals that the contention of the Representationist is tenable that despite being pleaded as party to the case, the Ombudsman neither summoned him nor sought his written comments before finalization of the case and he was condemned unheard. It is to be noted that the Representationist has claimed that the matter was already subjudice before the civil court and the Ombudsman was barred from entertaining the matter under Section 9(1)(a) of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 however the complainants deliberately concealed this fact from the Ombudsman. Hence, this aspect of the case could not be considered by the Ombudsman. Moreover, the Ombudsman observed during proceedings of the case that no record of ownership of the Representationist was found in the revenue record regarding Khasra No.3395. The Representationist has produced copies of mutations which, prima facie, reflect that he had purchased land in the alleged Khasra No. 3395 and this aspect was also required to be investigated by the Ombudsman. Also, the report of the Revenue Field Staff shows that the Representationist is a bonafide owner of land in Khasra No. 3395 which he purchased vide

Mutations No 2879 and 2967. It is pertinent to note that the aforementioned aspects of the case are required to be thoroughly investigated as the same were not properly addressed by the Ombudsman during proceedings of the case. The Ombudsman is, therefore, directed to re-investigate the subject matter especially the aforesaid essential aspects of the case and decide the instant case on its merits in accordance with the relevant law/rules/ policy as well as the laid down procedure after affording an opportunity of personal hearing to the concerned parties to the case including the Representationist.

For what has been stated above, the instant representation is disposed of and the case is ***remanded*** *to the Ombudsman Punjab with aforementioned directions.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Mr. Muhammad Javid Aslam Malik, Ex-Chief Officer (CO), Municipal Committee (MC), Pakpattan. (Representationist)	**VS**	**Mr. Ghulam Muhammad, S/o Ayen Din, R/o Pakpattan.** (Respondent)

No. SO(Omb-II)GS/161/2023 **Dated Lahore, the 07th August, 2023**

This Order will dispose of the representation of Mr. Muhammad Javid Aslam Malik, ex-Chief Officer, Municipal Committee, Pakpattan, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 30.03.2023. passed in Complaint No. POP22PKP0007611.

Mr. Ghulam Muhammad (Respondent), lodged a complaint before the Ombudsman that one Mr. Ishaq Badar has started construction of houses at Mohalla Naseerabad, Pakka Sadhaar Road and he has illegally occupied the land of public thoroughfare. Moreover, other residents have also started occupying the said thoroughfare He submitted several applications to the Chief Officer, Municipal Committee, Pakpattan in this regard but no action was taken. He requested the Ombudsman to take action as per law and get the thoroughfare retrieved.

The Ombudsman, vide Order dated 17.08.2022, directed the Deputy Commissioner /Administrator, Municipal Committee, Pakpattan, to get the land of thoroughfare retrieved after demarcation of land as per Ownership Deed/ Aks Shajra under the law. The Ombudsman also sought an implementation report from the Agency. In compliance, the Representationist forwarded a report of the revenue field staff dated 12.12.2022 and intimated the Ombudsman vide letter No. 1658-MO(P) dated 29.12 2022 that total measurement of the thoroughfare is 02 Karam i.e.; 11 feet as per revenue record which is under the use of general public at the spot. The Ombudsman got the said report verified through Advisor, Regional Office Ombudsman, Pakpattan who reported that measurement was conducted in the presence of the Respondent and it was found that thoroughfare measured about 09 feet on the spot, whereas, 02 feet land was found under the illegal possession of Mr. Ghulam Abbas and Mst. Munazza Yousaf. Hence, the report submitted by the Representationist dated 29.12.2022 was found to be against the facts. The

Ombudsman, therefore, directed the Secretary, LG&CD Department, vide Order dated 30.03.2023, to take action against the then Chief Officer, Municipal Committee, Pakpattan (Representationist) under the Punjab Employees, Efficiency. Discipline and Accountability (PEEDA) Act, 2006 on account of non-submission of factual report and misrepresentation before the Ombudsman.

The Representationist, feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab dated 30.03.2023, has filed the instant representation and, inter alia, stated that the site was inspected by the concerned field staff comprising Building Inspector, Municipal Committee, Pakpattan and Halqa Patwari. The field staff reported that width of the street is about 11 feet which was present on the spot and was under the use of public. The said report was forwarded to the Ombudsman and no facts were concealed by him during the submission of report. He has further stated that an inquiry has already been initiated against him by the Secretary, LG&CD Department on the directions of Ombudsman Punjab. The Inquiry Officer, Mr. Ali Arshad Sandhu inspected the disputed street along with the Departmental Representative / Chief Officer, Municipal Committee, Pakpattan. The street was got measured through the Building Inspector, Municipal Committee, Pakpattan and the concerned Halqa Patwari and as per fresh joint report of the field staff dated 27.04.2023, the thoroughfare measuring 11 feet exists in the revenue record which is available on the spot. The Inquiry Officer revisited the site on 04.05.2023 in the presence of the Advisor, Regional Office Ombudsman, Pakpattan and upon re-measurement by the field staff, the report dated 27.04.2023 was found to be correct. He has requested that the impugned Order dated 30.03.2023 passed by the Ombudsman Punjab be set aside.

The record of the case has been examined. It reveals that the Representationist did not take measurements of the thoroughfare himself, rather he forwarded a report of the Revenue Field Staff dated 21.12.2022 regarding measurement of the thoroughfare which was conducted in the presence of representative of the Agency. The said measurement was reported to be in line. with the revenue record i.e. 2 Karam / 11 feet. The Representationist has claimed that the Inquiry Officer namely Mr. Ali Arshad Sandhu along with the Advisor, Regional Office Ombudsman, Pakpattan as well as the concerned field staff re-visited the site and measurement of the thoroughfare was found to be correct as per earlier reports dated 21.12.2022 and 24.04.2023 submitted by the field staff. He has averred that the report of the Advisor, Regional Office Ombudsman, Pakpattan, on the basis of which disciplinary proceedings have been initiated against him, is contradictory to both the reports of relevant field staff. As per claim of the Representationist, the fresh joint report furnished by the field staff dated 24.04.2023 affirmed the previous report dated 21.12.2022 and the same was also witnessed by the Advisor, Regional Office Ombudsman, Pakpattan during his visit on 04.05.2023. This state of affairs requires that the matter be re-investigated thoroughly especially in the presence of contradictory reports. The Ombudsman is, therefore, directed to get the land of thoroughfare measured by the relevant experts i.e., Revenue Field Staff/Urban Unit and the matter be decided on merits as per law and laid down procedure.

*For what has been stated above, the instant representation is disposed of and the case is **remanded** to the Ombudsman Punjab with aforementioned directions.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Qari Muhammad Usama Salim, S/o Muhammad Zubair, R/o Lahore. (Representationist)	VS	1. Secretary/Chief Administrator, Auqaf and Religious Affairs Department, Lahore. 2. Syed Ammad Farooq Tirmizi, S/o Syed Farooq Ahmad, R/o Lahore. (Respondents) (Respondent)

No. SO(Omb-II)GS/294/2023 **Dated Lahore, the 17th August, 2023**

This Order will dispose of the representation of Qari Muhammad Usama Salim S/o Muhammad Zubair Río Lahore, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 12.05 2023, passed in Complaint No. POP23HO20004679.

Brief facts of the case are that Syed Ammad Farooq Tirmizi (Respondent No. 2) lodged a complaint before the Ombudsman that he is running a business in Anarkali Bazar and usually offers prayer at Jamia Masjid Makki, Anarkali Bazar, Lahore. The said Mosque is under the control of Government of the Punjab, Auqaf and Religious Affairs Department and Imam Masjid & Moazzan are posted in the Mosque by the Department. He further stated that the Representationist has been appointed as Imam Masjid despite the fact that he is basically a Moazzan He approached the Department time and again for posting of a regular and qualified Imam but no action was taken due to which the general public is facing problems. Further, the Representationist never held Fajar Prayers in the Mosque. The Representationist's brother collects chanty for private companies from the shops of the Bazar and the public offering prayers in the Mosque. Moreover, the advertising banners in this regard are also displayed in the Mosque and the Representationist is also running a travel company office in the said Mosque. He approached the Respondent Agency No. 1 two months ago and one Molana Saleem was posted as Imam of the said Mosque. However, the Representationist has so much influence that he got the said orders cancelled. He requested the Ombudsman to pass directions for appointment of a regular Imam Masjid in place of the Representationist who is basically a Moazzan.

The Ombudsman, vide his decision dated 12.05.2023, directed the Secretary, Auqaf and Religious Affairs Department to take immediate action in view of the report submitted by the Assistant Director, Auqaf and Religious Affairs Department dated 28 04. 2023 and take up matter with the Election Commission of Pakistan to seek their permission regarding transfer/ posting of the Representationist to some other Mosque. Further, the Representationist be directed to strictly abide by the SOPs issued by the Respondent Agency No. 1 in future. The Agency was further directed to appoint an unbiased Moazzan, who should follow the SOPs of the Department in the said Mosque. It was also directed to fill the vacant post of Imam in the said Mosque as per law rules and pass appropriate directions to the officers of Respondent Agency No 1 to pay visits to the Mosques which are under the control of Auqaf and Religious Affairs Department to ensure implementation of the SOPs of the Agency. The Director General Auqaf and Religious Affairs, Punjab was directed to present the implementation report in person regarding the said directions within thirty (30) days.

Qari Muhammad Usama Salim (Representationist), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation and has, inter alia stated that despite being party to the case, the Ombudsman did not summon him to record his version in rebuttal of the stance of the Respondent No. 2 and he was condemned unheard before the Ombudsman. He has further stated that the Ombudsman has decided the case against him despite the fact that the report submitted by the Respondent Agency No 1 was in his favour and the general public offering prayer including the shop owners as well as the residents of the locality submitted supportive statements. He has averred that the inquiry officer or the Respondent No.2 could not present pictorial evidence against him to prove the allegations levelled against him. He has requested that the impugned Order passed by the Ombudsman be set aside and he may be posted back at the Jamia Masjid Makki, Anarkali Bazar, Lahore.

Before entering into the merits of the case, it is noted that the contention of the Representationist is tenable that despite being pleaded as party to the case, the Ombudsman neither summoned him nor sought his written comments before finalization of the case and that he was condemned unheard before the Ombudsman. Before passing the impugned Order, the Ombudsman should have called the Representationist to defend himself regarding allegations levelled against him by the Respondent No. 2 The Ombudsman ignored this aspect of the case and passed impugned Order without affording the Representationist an opportunity of personal hearing which is against the basic principles of natural justice ie. Audi Alteram Partem.

As for merits of the instant case, it is noted that as per report dated 16.03.2023 submitted by the Assistant Director, Auqaf and Religious Affairs Department before the Ombudsman, the Representationist is performing his responsibilities diligently. The said report was submitted in the light of findings of Zonal Khateeb, Lahore who had visited the site and interviewed the locals offering prayer in the said Mosque. It was further reported that both the worshippers as well as Administrative Committee of the Mosque were satisfied with the overall performance of the Representationist. Afterwards, the Director General, Auqaf and Religious Affairs submitted another report dated 12.04.2023 with the findings that the complaint with respect to negligence of duty on the part of the Representationist was not proved correct. However, the complaint regarding display of panaflexes of Hajj and Umrah Services as well as boards/panaflexes of a private organization "Khatm-e-Nabuwwat Unit Makki Masjid" in the said Mosque was found to be true The Ombudsman passed directions to the Secretary, Auqaf and Religious Affairs Department to take immediate action in view of the report dated 28.04 2023 and take up matter with the Election Commission of Pakistan to seek permission regarding transfer/posting of the Representationist to some other Mosque. The Ombudsman further directed to appoint an unbiased Moazzan in the said Mosque who should strictly follow the SOPs issued by the Department. It was further desired that the post of Imam in the said Mosque be filled as per Rules/ Regulations and SOPs of the department be got implemented in all the Mosques via frequent inspections of the Officers.

It is imperative to note that as per both the reports submitted by the Agency before the Ombudsman, the performance of the Representationist was found satisfactory. Moreover, the opinion of worshippers as well as Administrative Committee of the Mosque augments the stance of the Agency that the complaint to the extent of negligence in performance of duties on the part of the Representationist was found to be incorrect. It is also pertinent to mention that statements of seven (07) representative trader organizations

of the area in favour of the Representationist are available on record which is sufficient to prove that an over-whelming majority of the locals as well as worshippers is satisfied with the performance of the Representationist. Moreover, the Representationist was not even afforded an opportunity of personal hearing by the Ombudsman to defend the allegations levelled against him which is against the basic principles of natural justice 'Audi Alteram Partem'. Hence, the instant representation merits consideration and Order passed by the Ombudsman warrants interference to the extent of directions regarding transfer of the Representationist

*For what has been stated above, the instant representation is disposed of and the Order of the Ombudsman Punjab, to the extent of directions contained in Para 13(1), of the impugned Order is **set aside**.*

GOVERNOR PUNJAB ORDER

Mr. Tariq Mehmood Ch, Chief Executive Officer (CEO), Al-Karim City, Raiwind Road, Lahore. ***(Representationist)***	***VS***	***1. Secretary, Government of the Punjab, Housing, Urban Development & Public Health Engineering (HUD&PHE) Department, Lahore.*** ***2. Director General, Lahore Development Authority (LDA), Lahore.*** ***3. Mr. Rashid Javed Rathore, S/o Abdul Hameed Rathore, R/o Raiwind, Lahore. (Respondents)*** ***(Respondent)***

No. SO(Omb-II)GS/386/2023 ***Dated Lahore, the 20th October, 2023***

This Order will dispose of the representation of Mr. Tariq Mehmood Ch., Chief Executive Officer (CEO), Al-Karim City, Raiwind Road, Lahore, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 19.06.2023, passed in Complaint No. POP23HO70003851.

Brief facts of the case are that Mr. Rashid Javed Rathore (Respondent No.3) lodged a complaint before the Ombudsman that Nana Corporation Private Limited carved out a housing scheme in Lahore in the name of Ashrafi Town in the year 1983. The Respondent No.3, along with 1650 others, purchased plots in Ashrafi Town but after change of Chief Executive of Ashrafi Town in the year 2021, fraudulent practices started in the said society. Thereafter, he submitted several applications to the Director General, Lahore Development Authority (LDA), Lahore to take action against the society but no action was taken by LDA. He also submitted applications to Anti-Corruption Department and Secretary, Housing, Urban Development & Public Health Engineering (HUD&PHE) Department, pon which, the Secretary, HUD&PHE Department passed directions to the DG, LDA to take action but no action was taken by LDA. He requested the Ombudsman to redress his grievances by taking action against the society.

The Ombudsman noted in his decision that Ashrafi Town Housing, Scheme was approved by Government of the Punjab, HUD&PHE Department in year 1983 on an area of 1406- Kanal and 16-Maria. The town administration namely M/S Nana Corporation sold the plots by illegally changing the layout plan and several houses have also been constructed thereupon. Later on, M/S Nana Corporation submitted layout plan on 16.11.2021 and 02.12.2021 under Rule 42 of the LDA Private Housing Scheme Rules, 2014 which was approved by LDA on 02.02.2022 for the area of 1393.05-Kanal. The LDA sought an undertaking from the town administration that they will redress the grievances of the allottees of Ashrafi Town as per their claims but the town administration failed to fulfill the same. Upon this, a show cause notice was served upon the town administration and necessary legal action was taken by the LDA against the society. An enquiry was also initiated by the Secretary. HUD&PHE Department and several anomalies were pointed out by the enquiry committee. The Ombudsman, therefore, directed the DG, LDA to constitute a committee comprising of two (02) senior officers which will take necessary steps to redress the grievances of the affectees. Moreover, final approval of the scheme may not be granted till redressal of grievances of all the affectees and necessary action under the law be initiated against the town administration for violation of rules. The Ombudsman also sought an implementation report in this regard within a period of sixty (60) days.

Mr. Tariq Mehmood Ch., Chief Executive Officer (CEO), Al-Karim City, Raiwind Road, Lahore (Representationist), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation and has, inter alia, stated that the impugned Order was passed by the Ombudsman without impleading him as party to the case. He has further stated that the Representationist was condemned unheard and as per citations of Supreme Court of Pakistan, any matter should be decided on merits after hearing all the concerned parties. He has requested that the impugned Order of the Ombudsman may be set in the interest of justice, equity and fair play.

Perusal of the available record reveals that the contention of the Representationist is tenable to the extent that the Representationist was not impleaded as party to the case. The Ombudsman neither summoned him nor did he call any representative of the housing society before finalization of the case, hence, he was condemned unheard. The Ombudsman should have called the Representationist to record his version before passing the impugned Order but this important aspect of the case was overlooked by the Ombudsman. The Ombudsman passed impugned Order without affording the Representationist an opportunity of personal hearing which is against the basic principles of natural justice i.e. "Audi Alteram Partem". Under these circumstances, contentions of the Representationist seem tenable and the instant case warrants a fresh investigation. The Ombudsman is, therefore, directed to re-investigate the subject matter and decide the instant case on its merits in accordance with the relevant law/rules/policy as well as the laid down procedure after affording an opportunity of personal hearing to the concerned parties to the case including the Representationist.

For what has been stated above, the instant representation is disposed of and the case is ***remanded*** *to the ombudsman Punjab with aforementioned directions.*

Chapter: 11

ANNUAL REPORT 2023

FOCAL PERSONS NOMINATED BY THE DEPARTMENTS / AGENCIES

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Agriculture Department	Mr. Shaukat Ali, Section Officer (Admn-IV)	042-99200369 0321-6466028 Shaukatghulam@gmail.com
Board of Revenue Department	Mr. Talat Nouman Ghani, Programmer Officer	0333-4945111 042-99210802
Communication & Works Department	Mr. Sajid Ali, Law Officer-1 (BS-17)	042-99210366 0333-6977107 Malikgees1196@gmail.com
Home Department	Mr. Syed Tahir Ali Zaidi, Section Officer (Police Inquiries)	042-99214494 0300-9438188
Energy Department	Mr. Ashfaq Ahmad, Section Officer (Companies)	042-99268019 0321-9420163 aahmad010@gmail.com
Environment Department	Mr. Mian Ejaz Majeed, Deputy Director (Legal)	042-99232280 0345-4069838 Ddir.legal@punjab.gov.pk
Finance Department	Mr. Shahbaz Ahmad, Law Officer	042-99213189 042-99210838 0321-4884101 shahbazsheikh.101@gmail.com
Food Department	Mr. Rizwan Manzoor, Deputy Secretary (Confidential) 44 Tipp Block, New Garden Town, Lahore	042-99233081 0331-4184119 042-99210519(Fax)
Forestry, Wildlife & Fisheries Department	Mr. Farman Ullah Baig, ADA/Law Officer	042-99211618 0345-8430028 legalcellfwfd@gmail.com
Housing Urban Development & Public Health Engineering Department	Mr. Shahid Irfan, Law Officer	042-99213762 0303-4866257 042-99212639(Fax) Legalcellhudphed@gmail.com

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Human Rights & Minorities Affairs Department	Mr. Muhammad Ramzan Sheikh, Section Officer (coord), HR&MA Department	042-99205310 0300-0255554 socoordhrma@gmail.com
Specialized Healthcare & Medical Education Department	Mr. Ali Akbar Section Officer (Liaison)	0321-4348145
Information & Culture Department	Ashraf Asghar Section Officer	042-99232108 0323-4848122
Cooperatives Department	Mr. Muhammad Saleem Section Officer (Establishment)	042-99212669 0300-9490816 sectionofficer170@gmail.com
Higher Education Department	Ifran Inayat Section Officer	042-99212672 0331-4696809 socoordhed@gmail.com.
Auqaf & Religious Affairs Department	Mr. Abdul Sattar Section Officer (General)	04299232232 03334820835 Ddir.legal@punja.gov.pk
Labour & Human Resource Department	Mr. Akram Shahzad Law Officer	042-99210138 0300-4748094 legalcell786@gmail.com
Industries Commerce & Investment Department	Ms. Fakhrah Saleem, Law Officer	042-99268558 0321-4841528 legalcellindustries@gmail.com
Irrigation Department	Muhammad Sajjad, Section Officer (E-III)	042-99214014 0333-4642519 so.eiii.irri@gmail.com
Livestock & Diary Development Department	Mr. Ahad Dogar, Deputy Secretary (I&C), L&DD Department	042-99206614 0333-4547292 Dsinc.lndd@gmail.com
Literacy & Non-Formal Basic Education Department	Mr. Shahzad Ali, Law Officer	042-99205415 0305-6401213 Shahzadalimian73@gmail.com

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Public Prosecution Department	Mr. Chaudhry Amjad Ali, Law Officer-V	042-37113947 0321-6592536 Chamjadaliadv3@gmail.com
Special Education Department	Ms. Azmat Tahira, Section Officer (Spl.Edu)	042-99230323 0323-4806757 Sospecialeducation.gop.ok@gmail.com
Youth Affairs & Sports Department	Mr. Mirza Nadeem, Sarwar Section Officer(B&A)	042-99231090 0300-8078386 mirzasrwr@gmail.com
Women Development Department	Ms. Asia Shafique, Law Officer Women Development Department	042-99268453 0331-6569618 lawofficerwdd@gmail.com
Accountant General, Punjab	Mr. Jawad Ashraf, Accounts Officer	042-9213142 0333-4718937 Jawadashraf@gmail.com
Transport Department	Mr. Khalid Iqbal Law Officer	042-99200494, 0300-4520576 Khalidrai84@gmail.com
Solicitors Department	Muhammad Shoaib Janjuah Deputy Solicitor-III	042-99211051 0300-5559814 solicitorgop@gmail.com
Social Welfare & Bait-ul-Maal Department	Mr. Tariq Ismail Litigation Officer	042-99204151 0333-4621005 Litigation56@gmail.com
School Education Department	Miss Tahira Law Officer	0300-7115699
Population Welfare Department	Mr. Syed Zameer Ahmad Deputy Secretary (Admin)	042-99232441 0321-6593507 dsadmnpwd5@gmail.com
	Mr. Habib-Ur-Rehman Section Officer (Exp) IT WING	042-99232440, 0312-6845409 habiburrehman@pwd.pu.najan gov.pk
Benevolent Fund, Punjab	Mr. Ali Safdar Nagra Sr. Law Officer	042-36301646 0322-5045716

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
	Mr. Waqas Asghar Assistant Law Branch	042-36301646 0346-4527926 Secretaryregulationsgad@gmail.com
Management & Professional Development Department	Mr. Tahir Rashid Section Officer (General)	042-35776218 0314-4089334 sogmpdd@punjab.gov.pk
	Mr. Muhammad Babar Khan Deputy Director (Admn)	042-9925618 0321-9888890
Excise Taxation & Narcotics Control Department	Ms. Asia Butt, Law Officer	042-99203848 0303-7858397 asiabutt25@gmail.com
	Mian Sardar Muhammad, Law Officer	042-99205437 0300-4572735 miansardarmuhammad@gmail.com
Local Govt. & Community Development Department	Mr. Zulfiqar Ali, Aslam Section Officer (Coordination)	042-99212947, 0300-6783088 Chaner786@gmail.com
	Mr. Atta Muhammad, Senior Law officer (BS-18) Bahawalpur	068-9255016 0300-5042473 wardagdda@gmail.com
	Mr. Muhammad Ahsan Shahzad Assistant Director (Litigation), PHQ, Lahore	0333-4142024 99213694 ahsanpulc@gmail.com
	Mr. Theophlus Naveed Administrative Officer (Regulation)	99214831 naveedferoze@hotmail.com
	Mr. Ammar Hayat Assistant Director	0333-4466403 info@walledcitylahore.gop.pk
	Mr. Muhammad Aslam Nadeem, Director (Admin, Finance & Procurement)	0300-8758939 99210065 Aslamnadeem58@gmail.com

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Zakat & Ushr Department	Ms. Nafeesa Kanwal, Law Officer.	042-99263227, 0321-5016816 secyzakat@punjab.gov.pk zakaat1980@gmail.com
	Mr. Muhammad Jawad, Assistant Secretary (E&L) (BS-17)	042-99213169 0346-0005566 Naveedgill4u@gmail.com
	Mr. Muhammad Farhan Sajid, Senior Manager (Legal)	042-35209200 0304-4440717 Farhan.baloch@pvtc.gop.pk
	Mr. Naveed Ahmad Audit Officer, O/O Administrator	042-99213169 0346-0005566 naveedgill4u@gmail.com
Planning & Development Board Department	Mr. Naeem Akbar Joiya, Senior Law Officer	042-99059211 0301-7161493 naeemakbarjoiya@gmail.com
	Mr. Raja Muhammad Saleem, Assistant Chief ABAD	051-9292036 0300-8544316 msaleemraja@gmail.com
	Mr. Zahid Mahmood, Deputy Director Statistics	0322-7564870 Zahiduaf18@gmail.com
	Ms. Fizza Iqbal, Assistant Director (Admin & HR) DG M&E	042-99233176-91 0331-4417961 Ad.ah.dgme@gmail.com
	Mr. Muhammad, Shahzad Sarda, Research Economist, PERI	042-99233444, 0322-4216416 Shahzad752@yahoo.com
	Mr. Muhammad Ali Asif, Programme Manager PITB	042-99000000 0333-4364275 aliasif@pitb.gov.pk
	Mr. Rizwan Ahmad, Additional Director (PHCIP), PSPA	042-99231706 0345-8610130 adgrm.phcip@pspa.punjab.gov.pk
	Mr. Muhammad Rizwan Ishaq,	0300-9424350 Hrs.ppppa@gmail.com

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
	Human Resource Specialist (PPPPA)	
Services & General Administration Department	Mr. Muhammad Atif Section Officer (archives & Libraries Wing BS-17 S&GAD	042-99211873 0332-6680814 adrpunjabarchives@gmail.com
	Mr. Muhammad Saleem Deputy Secretary (Regulations Wing S&GAD)	99206575 0300-9413854 Sallu.Style1965@gmail.com
	Mr. Tahir Farooq Section Officer (Services-III), S&GAD	042-99212845 0306-66644422 servicesthree@gmail.com
	Mr. Muhammad Younas Khan SO (CAB-I), I&C Wing S&GAD	042-99212496 0321-4365450 92socab1@gmail.com
Law & Parliamentary Affairs Department	Mr. Muhammad Mohsin-ur-Reham, Administrator General & Official Trustee Punjab	042-99213688 0333-0673333 0345-1810000 sardarmohsinkhetran@gmail.com
	Mr. Muhammad Shoaib, Janjuah Deputy Solicitor-III	042-99211051 0300-5559814 solicitorgop@gmail.com
	Mr. Saboor Ahmad Khan, Director (Admn) Punjab Judicial Academy	042-99214416 03214641361 Addl.admin@pja.gov.pk
Mines & Minerals Department	Mr. Naeem Mustafa Section Officer (Monitoring)	042-99206589 0321-8425028 sectionmonitoringmmd@gmail.com
	Mr. Faizan Saleem Deputy Manager, EF (BS-17) DG Mines & Minerals	0316-1939842 Dm.mnm.punjab@gmail.com
	Mr. Waseem Akram Training Officer	0306-4595716 Engrwasim99@gmail.com

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
	Mr. Muhammad Sajjad Qaiser, Assistant Director (Legal)	042-99232260 0345-4915478 sajjadMayo786@gmail.com
	Mr. M. Sufiyan Virk Manager (Admin)	042-99205187 0332-4149722 Punjmin.am.estt@gmail.com
	Mr. Naveed-ul-Haq Company Secretary	042111222762 0333-4348329 naveedulhaq@pmc.punjab.gov.pk
Technical Education & Vocational Training Authority Department	Mr. Majid Hayat, Deputy (HR)	0321-4156893
Primary & Secondary Healthcare Department	Mr. Rizwan Khan Attock, SHNS (BS-17)/ Litigation	057-9316037 0314-5223878 edohattock@gmail.com
	Mr. Ghazanfar Ali Bahawalnagar HR & Legal Officer	063-9240141 0334-7020825 Ghazanfar.bwn@gmail.com
	Mr. Zulqarnain Jatoi Bahawalpur Health Educator (BS-19)	062-9055053 0300-6844910
	Mr. Bashir Fraz Bhakkar SH&NS (BS-17	0453-921074 0333-6441254 cmsdhabhakkar@gmail.com
	Malik Muhammad Farooq Chakwal Officer Superintendent (BS-17)	0543660138 03348601157
	Sajid Mehmood Chiniot SH&NS (BS-17)	047-9210160-1 Sajidmehmoodadvocate@gmail.com
	Ms. Rubina D.G Khan Litigation Officer	0333-8587919

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
	Ahsan Ullah Zaheer Faisalabad Statistical Officer	0321-9602072 ceodhafaisalabad@gmail.com
	Mr. Saeed Anwar Gujranwala Litigation Officer/ Health Education Officer	055-9200103 0333-8107441 Edoh.grw@gmail.com
	Naeem Anwar baig Gujrat SH&NS (BS-17)	0306-8728618 baigshnsbaru@gmail.com
	Mr. Mazhar Abbas Hafizabad Senior Scale Stenographer	0547-920042 032-4970654 mazharabbashealth@gmail.com
	Mr. Waqar Nawazish Jhang Officer Superintendent (BS-17)	047-9200139 0345-6275077
	Dr. Amjad Ghafoor Jhelum DHO (HR)	0345-5892399 dramjadghafoor@gmail.com
	Mr. Hassan Mustafa Kasur Litigation Officer	0300-4044585
	Mr. Maqbool Hussain Khanewal Litigation Officer	065-9200137 0300-5551815 mianmaqboolhussain@gmail.com
	Mr. Kashif Javed Khushab Litigation Officer	0454-920089 0333-6814744 Kashif kb744@gmail.com
	Mr. Rai Saleem Ahmad, Lahore Litigation Officer	032-4171713 raisaleemahmadkhan@gmail.com
	Muhammad Iqbal Lodhran Statistical Assistant	0608-921030 0300-0912686 dhalodhran@gmail.com

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
	Mr. Muhammad Altaf Layyah Senior Dental Surgeon	0606-920342 dhalayyah@gmail.com
	Rana Mohsin M.B.D SH&NS (BS-17)	0546-650150 0335-6644111 Rana.mohsin4817@gmail.com
	Malik Naeem Akhtar Mianwali Litigation Officer	0459-920133 0333-6832989
	Mr. Ameer Hamza Multan SH&NS(BS-17)	0300-6365871
	Muhammad Fawad Jalil Muzaffargarh SH&NS(BS-17)	0313-6011531
	Mr. Mazhar Shah Nankana Sahib Officer Superintendent (BS-17)	0300-7218260
	Mr. Farooq Ijaz Narowal, SH&NS (BS-17) Litigation Officer	0332-6806918 0320-6173046
	Mr. Ghulam Qadir Ramay Okara SH&NS(BS-17)	0344-3336333 0315-3336333
	Mr. Muhammad Ramzan Pakpattan SH&NS(BS-17) Litigation Officer	0457-921122 0333-6941610 Pakpattan.adc@gmail.com
	Mr. Ejaz Ahmad R.Y.Khan Head Clerk (BS-16)	0300-6712445 Edo.health.ryk@gmail.com
	Dr. Muhammad Saqlain Rajanpur District Health Officer (Medical Services) Rajanpur	0604-500146 0332-6436300 edohealthrajanpur@gmail.com

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
	Mr. Jhour Aqeel Rawalpindi SH&NS(BS-17)	0514-831965 0321-5816525
	Mr. Malik Muhammad Ahmad Sahiwal Litigation Officer	040-9200382 0322-2226100 Ahmadmalik218@gmail.com
	Mr. Muhammad Ammar Yasir Sargodha Health Educator (BS-17)	048-9230030 0321-6014099 ayqamri@gmail.com
	Mr. Muhammad Shafqat Sialkot Litigation Officer	052-9330166 0333-8640658 edoskt@gmail.com
	Mr. Kanwar Sajid Sheikhupura SH&NS(BS-17)	056-3810303, 0333-4477563 Sajidkanwar88@gmail.com
	Umair Ahmad Toba Tek Singh SH&NS(BS-17)	046-9201130 0333-6866297 Shns301jb@gmail.com
	Mr. Rashid Mehmood Vehari Officer Superintendent (BS-17)	0300-7721592 Rashidawan422@gmail.com
Focal Persons Nominated by Commissioner's	Lahore (Commissioner) Mr. Izhar Bajwa Assistant Commissioner (Rev)	042-99206529 0300-6688448
	Gujranwala (Commissioner) Mr. Tanveer Yaseen Assistant Commissioner General	055-3256111 0321-7451107
	Rawalpindi (Commissioner) Mr. Hafeez ud Din Superintend Commissioner Office (RWP BS-17)	051-9292511 0300-5260379 Salmakban6756@gmail.com
	Sargodha (Commissioner) Mr. Aftab Ahmad Senior Law Officer	048-9230721 0333-9811034, 03026918484 commissionersargodha@gmail.com

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
	Faisalabad (Commissioner) Mr. Bashir Ahmad Senior Law Officer	0333-6553859
	Sahiwal (Commissioner) Mr. Israr Hussain Bhatti Superintendent	040-9200491 0300-6918233
	Multan (Commissioner) Mr. Muhammad Arif Iqbal Superintendent (Rev)	061-920052 acgmultan@gmail.com
	Dera Ghazi Khan (Commissioner) Mr. Mushtaq Mehmood Assistant Commissioner (G)	064-9260499 0311-8619239
	Layyah (Deputy Commissioner) Mr. Sai fur Rehman General Assistant Revenue Layyah	0606-920111 0300-6760624
	Bahawalpur (Commissioner) Mr. Abdul Rehman Superintendent (Litigation)	062-9250061 0300-5113214 Abdul113214@gmail.com
	Pakpattan (Deputy Commissioner) Anwar-ul- Haq Badar Superintendent/ Finance & Planning Officer-BS-17	0457-921078 0302-6940542 dcopakpattan@gmail.com
	Jhelum (Deputy Commissioner Ms. Iqra Nasir Assistant Commissioner (HR & Coord), Jhelum	0544-920108 03000988947 fcopjhelum@hotmait.com
	Muzaffargarh (Deputy Commissioner) Ghulam Muhammad Superintendent (BS-17)	066-9200256 0346-6500380

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Police Department Focal Persons Nominated by RPO's	CCPO Lahore Mr. Khurram Assistant Sub-Inspector	042-99203932 0333-4576907 Legalbranchofccpo@gmail.com
	Deputy Inspector General Police Organized Crime (CIA) Lahore Mr. Faheem Zafar DSP/Legal	0324-4899501 042-99333793 specialahore@hotmail.com
	Deputy Inspector General Police Operation Lahore Muhammad Asim Inspector	042-99214887 0320-4766666 Legalbranchops@gmail.com
	Deputy Inspector General Police Operation Lahore Muhammad Ihsan Head Constable	042-99214887 0907-4900129 Legalbranchops@gmail.com
	Deputy Inspector General Police Investigation Lahore Muhammad Razzaq Sub-inspector No.2052/L	0300-4339236 LegalBranchinv@gmail.com
	Chief Traffic Officer Lahore Waseem Abbas Incharge Legal Branch	0300-0143418 42-99211558 Waseemdol5@gmail.com
	RPO Sheikhupura Mr. Mirza Shahid Iqbal Inspector Legal	056-9200122 0321-4492457 dsplegalsheikhupura@gmail.com
	Kasur Mr. Najam Rasheed, ASI	049-2724531 0321-5316900 dsplegalkasur@gmail.com
	Nankana Sahib Mr. Muhammad Irfan, ASI	056-9201108, 0302-7815064 dsplegalnankana@gmail.com

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
	CPO Gujranwala Mr. Muhammad Nasir Inspector	055-9200261 0300-4619660 dsplegalhq@gmail.com
	CPO Rawalpindi Mr. SI Shakeel Khan No. R-650 Sub-Inspector	0300-5273225 051-9292656
	RPO Sargodha Mr. Ahmad Khan Sub-Inspector	048-9230113-14 0301-6745756 Iftikhar.ranhja374@hotmail.com
	Sargodha Mr. Muhammad Yousaf Inspector	048-9230230 0300-9601279 0342-2277888 dposargodha@yahoo.com
	Khushab Mr. Javed Sarwar Inspector/Legal, Khushab	0454-920024 0300-8193454 dsplegalkhushab@gmail.com
	Mianwali Mr. Zaka Ullah DSP/Legal, Mianwali	0459-920063 0300-8651972 www.dsplegalmianwali15@gmail.com
	Bhakkar Mr. Javed Iqbal (DSP legal). Bhakkar	0333-6844033 0302-4518099 dsplegalbhakkar@gmail.com
	CPO Faisalabad Mr. Muhammad Iqbal Inspector	041-2602810 0300-7603933 dsplegalf@gmail.com
	RPO Sahiwal Mr. Abdul Waheed Acting. SP/Legal. RPO Office Sahiwal.	040-9200503 0300-4619660 splegalsahiwalgegion@gmail.com
	Sahiwal Mr. Muhammad Hassan Akhtar, DSP/Legal. Office Sahiwal	040-9200059 0308-4922998 dsplegalsahiwal@gmail.com

Agency / Department	Name of Officer & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
	Pakpattan Mr. Muhammad Murtaza, DSP/Legal. Office Pakpattan	0457-921026 0345-4690246 Dsplegalpakpattan@gmail.com
	Okara Mr. Tasaddaq Hussain Faheem DSP/Legal, Okara	044-9200364 0300-4858036 dsplegalokars@gmail.com
	CPO Multan Mr. Shahid Iqbal DSP/Legal-II	061-9200484 0333-5386505 Legalcpomultan15@gmail.com
	RPO Bahawalpur Mr. Touqeer Anwar DSP/Legal	062-9250313 0300-6846869 legalbranchrpobwp@gmail.com
	Bahawalpur Mr. Abdul Rauf Javed Inspector Legal	062-9250367 0300-2024202 legalbranchrpobwp@gmail.com
	Bahawalnagar Mr. Muhammad Wasif DSP/Legal	063-9240052 0305--6327227 dsplegalbwn@gmail.com
	Rahim Yar Khan Mr. Muhammad Razzaq Rana DSP/Legal	068-9230312 0333-6429833 dsplegalryk@gmail.com
	RPO D.G. Khan Muhammad Anees Khaliq, No. GD/337 Inspector Legal, RPO DG Khan	0333-8591600 0300-6781600 064-9260026 Dsplrpodgk@gmail.com
	DPO Narowal Muhammad Zubair DSP/Legal	0542-920039 0300-2020158

Chapter: 12

ANNUAL
REPORT
2023

CONTACT US

Head & Regional Offices	Name of Advisor & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Head Office Lahore	Syed Tahir Raza Hamdani Secretary	Prof. Ashfaq Ali Khan, Lahore E-mail: obd.sec@ombudsmanpunjab.gov.pk 042-99211783 (Off), 042-99212069 (Fax)
	Shafiq Hussain Bokhari Advisor HQ	Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore, 042-99211784 E-mail: obd.adv.hq@ombudsmanpunjab.gov.pk
	Arif Anwar Baloch Advisor (Inspection & Monitoring)	Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore, 042-99214236 E-mail: obd.adv.ins.mon@ombudsmanpunjab.gov.pk
	Tabana Sajjad Naseer Advisor (General)/CPCC	Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore E-m: obd.cpcc@ombudsmanpunjab.gov.pk 042-99213971, 99214131 (Off)
	Nasim Nawaz Advisor (Implementation-I)	Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore, 042-99214235 E-mail: obd.adv.imp@ombudsmanpunjab.gov.pk
	Dr. Masood Saleem Advisor (Implementation-II)	Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore, 042-99214139 E-mail: obd.adv.imp.2@ombudsmanpunjab.gov.pk
	Dr. Muhammad Ajmal Khan Advisor (Implementation-III)	Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore E-mail: 042-99214185 (Off)
	Asif Iqbal Chaudhary Advisor (Coordination)	Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore, 042-99213867 E-mail: obd.adv.cord@ombudsmanpunjab.gov.pk
	Dr. Nasir Jamal Pasha Advisor (Health Services Monitoring)	Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore, 042-99213964 E-mail: obd.adv.hs.mon@ombudsmanpunjab.gov.pk
	Malik Khizar Hayat Khan Advisor (Legal)	Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore, 042-99211406 E-mail: obd.adv.ro.lgl@ombudsmanpunjab.gov.pk
	Mian Mohsin Rashid Consultant (HQ)	Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore, 042-99211791 E-mail: obd.cons.hq@ombudsmanpunjav.gov.pk

Head & Regional Offices	Name of Advisor & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
	Sami Ullah *Consultant (Finance & Procurement) / (IT Infrastructure & Development)*	*Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore, 042-99211404* *E-mail: obd.adv.fp@ombudsmanpunjab.gov.pk*
	Shahid Abbas *Registrar*	*Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore* *E-mail: obd.reg@ombudsmanpunjab.gov.pk* *042-99211782, 99211780 (Off)*
Research & Development Wing	*Mian Waheed-ud-Din* *Advisor (Research-I)*	*Research & Development Wing, Office of the Ombudsman Punjab, Floor-8, Room-4, Arfa Software Technology Park 346-B, Ferozepur Road Lahore.* *042-99233259 (Off)* *042-99233260 (Off)*

REGIONAL OFFICES

Head & Regional Offices	Name of Advisor & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Regional Office Lahore	Javed Akbar Bhatti Advisor (Lahore-I)	53-A, Garden Block, Near Raja Market, Garden Town, Lahore, 042-99233341, 40 (Off) E-mail: obd.adv.ro.lhr1@ombudsmanpunjab.gov.pk, lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk
	Muhammad Ashraf Consultant (Lahore-II)	E-mail: lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk, adv.lh1@gmail.com, 042-99233342 (Off)
	Rizwan Malik Advisor (Lahore-III)	E-mail: lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk, adv.lh3@gmail.com 042-99233345 (Off)
	Muhammad Azam Joiya Advisor (Lahore-IV)	E-mail: lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk, adv.lh3@gmail.com, 042-99233346 (Off)
	Dr. Aamer Ahmad Advisor (Lahore-5)	E-mail: lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk, advisorlahore58@gmail.com 042-99233343 (Off)
Kasur	Muhammad Anwar Rasheed Advisor	D.C Complex, Near Zila Katchery, Kasur E-mail: kasur@ombudsmanpunjab.gov.pk 049-9250091 (Off)
Sheikhupura	Malik Muhammad Aslam Advisor	Khalid Road, Opp. Goal Masjid, near Social Welfare & Bait-ul-Maal Office, Sheikhupura, 056-9200220 (Off) E-mail: sheikhupura@ombudsmanpunjab.gov.pk
Nankana Sahib		H No. 203, Y-Block, Main Road Housing Colony, Distt. Nankana Shaib, 056-2876633 (Off) E-mail: nankana.sahib@ombudsmanpunjab.gov.pk

Head & Regional Offices	Name of Advisor & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Gujranwala	Fazal Abbas Consultant (Gujranwala-I) Tahir Nawaz Khan Advisor (Gujranwala-II)	Cooperative Complex Opposite Central Jail, Gujranwala, 055-9200170 (Off) E-mail: gujranwala@ombudsmanpunjab.gov.pk
Hafizabad	Fazal Abbas Consultant	DC Complex, Dy. Director Social Welfare & Bail-ul-Maal Building Hafizabad, 0547-640041 (Off) E-mail: hafizabad.omb@ombudsmanpunjab.gov.pk
Sialkot	Capt. Atta Muhammad Khan Advisor	Jummat Street, Mohallah Mumtazpura (Hajipura), Daska Road, Sialkot, 052-3556463 (Off) E-mail: sialkot@ombudsmanpunjab.gov.pk
Narowal		Social Welfare Complex, Near Al-Raheem Garden Phase II, New Lahore Road, Narowal. 0542-470335 E-mail: narowal@ombudsmanpunjab.gov.pk
Gujrat	Muhammad Rafiq Consultant	DC Complex, Old AC Office, Gujrat. 053-9260017 E-mail: gujrat@ombudsmanpunjab.gov.pk
Mandi Bahauddin		O/o the Chief Executive Officer (Health), New DHQ Hospital Complex, M. B. Din. 0546-650004 E-mail: mandi.bahauddin@ombudsmanpunjab.gov.pk
Rawalpindi-I	Dr. Khaqan Babar Advisor	CB-Colony-168/11, Street 3, Adamjee Road, Adjacent to Allied Bank, Near Panj Sarki Petrol Pump, Rawalpindi Cantt. Rawalpindi, 051-9292793 E-mail: rawalpindi@ombudsmanpunjab.gov.pk
Jhelum	Ashfaq Ahmad Rana	Gymnasium Badminton Club, Jhelum, 0544-9270111 E-m: jhelum@ombudsmanpunjab.gov.pk

Head & Regional Offices	Name of Advisor & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Rawalpindi-II	Ehsan Tufail Advisor	CB-Colony-168/11, Street 3, Adamjee Road, Adjacent to Allied Bank, Near Panj Sarki Petrol Pump, Rawalpindi Cantt. Rawalpindi, 051-9292795 E-mail: rawalpindi@ombudsmanpunjab.gov.pk
Attock		Lane No. 02, Main Attock City Road, District Attock E-mail: attock@ombudsmanpunjab.gov.pk, 057-9316396 (Off)
Rawalpindi-III	Dilshad Ahmad Babar Consultant	CB-Colony-168/11, Street 3, Adamjee Road, Adjacent to Allied Bank, Near Panj Sarki Petrol Pump, Rawalpindi Cantt. Rawalpindi, 051-9292795 E-mail: rawalpindi@ombudsmanpunjab.gov.pk
Chakwal		Near DC Office, Chakwal, 0543-660347 E-mail: chakwal@ombudsmanpunjab.gov.pk
Sargodha	Ch. Mumtaz Ahmad Dev Consultant	Near Circuit House, Sargodha. E-mail: sargodha.omb@ombudsmanpunjab.gov.pk, 048-9230885, 9230866 (Off) 048-9530865 (Fax)
Khushab		District Council Complex, Khushab, 0454-920004 E-mail: khushab@ombudsmanpunjab.gov.pk
Bhakkar	Dr. Khalid Hussain Consultant	Near Nasir Hospital, Mandi Town, Jhang Road, Bhakkar, 0453-9200067 E-mail: bhakar@ombudsmanpunjab.gov.pk
Mianwali		Zilla Council Chowk Near District Accounts, Office, Mianwali, 0459-920122 E-mail: mianwali@ombudsmanpunjab.gov.pk

Head & Regional Offices	Name of Advisor & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Faisalabad	Aslam Hayat Sial Consultant (Faisalabad-I) Syed Mubashir Hussain, Advisor (Faisalabad-II) Dr. Tariq Sardar Advisor (Faisalabad-III)	Commissioner Office EDO Complex, Faisalabad E-mail: faisalabad@ombudsmanpunjab.gov.pk, 041-9200848, 9200849, 9200850(Off)
Chiniot	Aslam Hayat Sial Consultant	Z-Block, Near Asghar Chowk, Satellite Town, Chiniot. E-mail: chiniot@ombudsmanpunjab.gov.pk, 047-9330350 (Off)
Jhang	Muhammad Hassan Rizvi Advisor	Toba Road near Arazi Record Center, Tehsil Jhang, Jhang. E-mail: jhang@ombudsmanpunjab.gov.pk, 047-9330033, 0477-623737 (Off)
Toba Tek Singh		Social Welfare Building, Jhang Road, TT Singh E-mail: t.t.sing@ombudsmanpunjab.gov.pk, 046-2513838 (Off)
Sahiwal	Rana Masood Akhtar Consultant	Zafar Ali Stadium, Sahiwal, 040-9200188 (Off), E-mail: sahiwal@ombudsmanpunjab.gov.pk
Okara		Jinnah Stadium District Complex Okara, 044-9200430 E-mail: okara@ombudsmanpunjab.gov.pk
Pakpattan	Raja Muhammad Arshad Advisor	DCO Office, Pakpattan, 0457-921021 (Off) E-mail: pakpattan@ombudsmanpunjab.gov.pk
Bahawalnagar		Wapda Scarp Rest House, Bahawalnagar, E-mail: bahawalnagar@ombudsmanpunjab.gov.pk 063-9240120, 9240132 (Off)
Multan	Qazi Muhammad Ashfaq Qureshi Consultant (Multan-1)	T-Block, New General Bus Stand Road, New Multan, Multan, E-mail: multan@ombudsmanpunjab.gov.pk, 061-9220002 (Off)
Vehari		51-H, Opposite Gymkhana Club Vehari, 067-3603142 E-mail: vehari@ombudsmanpunjab.gov.pk

Head & Regional Offices	Name of Advisor & Designation	Address, Telephone No. & E-mail
Multan	Hameed Ullah Khan Consultant (Multan-2)	T-Block, New General Bus Stand Road, New Multan, Multan, E-mail: multan@ombudsmanpunjab.gov.pk 061-9220002 (Off)
Dera Ghazi Khan	Muhammad Saleem Consultant	Block No. 41 near Ghazi Park, D.G. Khan. E-mail: d.g.khan@ombudsmanpunjab.gov.pk, 064-9330214 (Off)
Khanewal		District Jinnah Library Khanewal Opp. DC Office, Khanewal, 065-9200332 (Off) E-mail: khanewal@ombudsmanpunjab.gov.pk
Muzaffargarh	Tanvir Iqbal Tabassum Advisor	DC Complex, Muzaffargarh, 066-9200263 (Off) E-mail: muzafargarh@ombudsmanpunjab.gov.pk
Layyah		Market Committee Complex, College Road, Layyah. E-mail: layyah@ombudsmanpunjab.gov.pk, 0606-920039 (Off)
Rajanpur	Maqbool Ahmad Majoka Advisor	Zila Katchery Road, Rajanpur, 0604-920033 (Off), E-mail: rajanpur@ombudsmanpunjab.gov.pk
Rahim Yar Khan		Shahi Road, Near SDO Office, Provincial Highway, Rahim Yar Khan, 068-9230143 (Off) E-mail: r.y.khan@ombudsmanpunjab.gov.pk
Bahawalpur	Nadeem Sarwar Consultant	Model Town A, CB No 148, Rashid Minhas Road, TCS Office, Bahawalpur, 062-9255224 (Off), E-mail: bahawalpur@ombudsmanpunjab.gov.pk
Lodharan		Tehsil Municipal Committee, Lodharan,0608-9200040 E-mail: lodhran@ombudsmanpunjab.gov.pk

Annexure I

ANNUAL REPORT 2023

POLICY INSTRUCTIONS ISSUED DURING THE YEAR 2023

INSTRUCTIONAL LETTERS 2023

No. POP22SKP0008469
Dated 3rd Jan., 2023

To

All the Commissioners,
Province of Punjab.

Subject: **TIMELY DISPOSAL OF PENSIONERY CASES AND BF GRANTS**

Please refer to the subject noted above.

2. Mr. Atta Muhammad from Tehsil Muridke, district Sheikhupura lodged a complaint in this Office regarding non-payment of marriage grant, out of Benevolent Fund despite lapse of considerable time period (about 06 years). Upon the intervention of this Office, the complainant has been paid marriage grant. However, during the course of investigation, it was found that no meeting of District Benevolent Fund Board was convened in District Sheikhupura for the said long period. As per Rules & Regulations, it is compulsory to convene a meeting of District Benevolent Fund Board every three months.

3. The Hon'ble Ombudsman Punjab, having considered the facts of the matter, has expressed his deep concern and has been pleased to direct that all the Commissioners of the province to take positive and active steps for ensuring timely disposal of pensionary cases especially various approvals of BF grants. The Commissioners should make the pendency and disposal of Pension, BF and other such cases, a part of KPIs for discussion during monthly review meetings of Deputy Commissioners under their respective jurisdiction.

SECRETARY
OMBUDSMAN PUNJAB

No. (Reg)2-11/2023
Dated 5th Jan., 2023

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office and Regional Offices.

Subject: **DUPLICATE REGISTRATION OF COMPLAINTS ON SIMILAR MATTERS FROM SAME COMPLAINANT.**

It has come into the notice of Hon'ble Ombudsman Punjab while perusing draft findings submitted by certain regional offices, that Inv3estigation Officers are allowing the registration of complaints without proper scrutiny of relevant record. Consequently, more than one complaints are entertained from same complainant on the same subject. In view of the above, Hon'ble Ombudsman has desired to convey his directions that Investigating Officers should vigilantly undertake scrutiny of fresh complaints, to avoid duplicate registration of complaints on the same subject from the same complainant which is not only un necessary increase of paper work but also wastage of energy and precious time of the concerned Officers.

2. Henceforth, all Investigating Officers shall securitize the complaints before registration with due care and attention by utilizing the search capability of the CMIS-entering CNIC number, Telephone number, subject of the complaint, home address of the complainant etc, to avoid such duplication in process of registering complaints, Compliance of aforesaid directions of competent authority be ensure in letter and spirits in future before submitting draft finding for signature of Hon'ble Ombudsman Punjab.

ADVISOR HQ
OMBUDSMAN PUNJAB

No. Adv.HQ/Misc./2023
Dated Lahore the 5th January, 2023

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office and Regional Offices.

SUBJECT: **COMPLAINT HANDLING — DISPOSAL OF COMPLAINTS / NOTES IN AN APPROPRIATE MANNER**

Please refer to the subject cited above.

2. Having perused Own Motion Note in Complaint No. MSM22TTS0009985 (copy enclosed for ready reference), the Hon'ble Ombudsman Punjab has desired to convey that the Advisors / Consultant are required to perform only such duties pertaining to investigation of complaints / own motion notes for which they have been categorically authorized and powers delegated upon them. As far as issuance of directions to the

Agencies in terms of Section 11 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 is concerned, it is the sole prerogative of the Hon'ble Ombudsman Punjab. Advisors / Consultants, after due investigation in a complaint, may furnish Draft Order / Recommendations for approval of the Hon'ble Ombudsman. Detailed procedure for submission of Draft Findings has been given in Regulation 18 of the Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005 which is to be followed in letter and spirit. Any such instance of deviation from the Act / Regulations ibid is not acceptable.

3. Given the above, it is impressed upon that the above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman may be complied with in letter and spirit with no exception.

ADVISOR HQ
OMBUDSMAN PUNJAB

No. Adv.HQ/Misc./2023
Dated Lahore the 23rd February, 2023

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Regional Offices.

SUBJECT: **HANDLING NON-MAINTAINABLE / MAINTAINABLE COMPLAINTS OF HELPLINE 1050 IN COMPLAINT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (CMIS) AND DISPOSAL THEREOF.**

Please refer to the subject cited above.

2. During evaluation of the Draft Complaint Orders pertaining to complaints lodged through Helpline 1050, it has been observed that in some non-maintainable complaints Draft Orders are submitted for approval of the Hon'ble Ombudsman despite the fact that such complaints merit dismissal / rejection "In Limine" by the concerned Advisor / Consultant. In order to process and dispose of such non-maintainable complaints in a uniform manner, following guidelines are issued for the facility of learned Advisors / Consultants:-

STEP-1: [Examination Level — Scrutiny of Complaints]

After having received a **written complaint**, in terms of Section 10(1) of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 *(hereinafter referred to as "Act, 1997")* and Regulation 3(1) & (2) of the Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005 *(hereinafter referred to as "Regulations, 2005")*, through any mode, Advisor / Consultant shall examine the same and ascertain its competence and maintainability for further processing / investigation in terms of Section 9(1)&(2), 10(2)&(3) of the *Act, 1997* read with Regulation 3(3) of *Regulations, 2005*.

STEP-2: [Examination Level — Decision about Maintainability / Non-Maintainability]

Consequent to examination, if the complaint is found:-

i) **Maintainable** [not barred in terms of Section 9(1),(2) and 10(1) of the *"Act, 1997"* and Regulation 3 of the *"Regulations 2005"*]; the Advisor / Consultant shall proceed ahead on "Investigation Level" in terms of Section 10 (4),(5),(6) & (9) read with Regulation 5(1).

ii) **Maintainable but Incomplete** (with regard to Written Application, CNIC, Affidavit or some other necessary documents in terms of Section 10(1) of the *"Act, 1997"* and Regulation 3 of the *"Regulations 2005"*]; the Advisor / Consultant shall:-

(a) After registration of the said complaint in CMIS, keep the same in "Examination Level";

(b) Make appropriate efforts to get the requisite / missing documents from the complainant by any mode viz. by hand, by post, through email, WhatsApp etc.)

(c) Proceed ahead at "Investigation Level" if the requisite documents are received from the complainant.

(d) Reject / dispose of the said complaint 'In Limine' in terms of Regulation 7(3) if the requisite documents are not received from the complainant within reasonable time period. Advisor / Consultant shall inform the complainant the reasons for rejection of the complaint and consign the file to record room.

iii) **Non-Maintainable** [barred in terms of Section 9(1),(2), 10(2),(3)], Advisor / Consultant shall reject / dispose of the said complaint 'In Limine' in terms of Regulation 5(2). Advisor / Consultant shall inform the complainant the reasons for rejection of the complaint and consign the file to record room.

Note: Non-maintainable subjects have already been clarified vide this Office circular letter No. (Reg)2-11/2022 dated 07.07.2022.

STEP-3: **(Investigation Level — Completion of Investigation and Submission of Draft Findings / Orders)**

In case of Maintainable Complaint, the Advisor / Consultant shall complete investigation and submit Draft Findings for approval of the Hon'ble Ombudsman and to dispose of the said complaint accordingly under the *Act, 1997* and *Regulations, 2005*.

STEP-4: **(Investigation Level — Conclusion of Investigation in Non-Maintainable Complaints and Submission of Draft Findings / Orders)**

In case, during the course of investigation of a maintainable complaint [Investigation Level] it comes forth / transpires that the grievance voiced / issue raised, inter-alia, pertains to some non-maintainable / barred subject(s) in terms of Sections 9(1),(2), 10(2),(3) and as clarified vide Office circular letter No. (Reg)2-11/2022 dated 07.07.2022, the Advisor / Consultant shall conclude the investigation and submit Draft Order / Findings in the light of Regulation 18 proposing disposal of the said complaint in terms of Regulation 17 with relevant clauses; from (a) to (o).

Note: Complaints after examination (Maintainable)s having proceeded ahead at Investigation Level, Draft Findings and Submitted Findings, no complaint

shall be disposed of 'In Limini' by resorting back to priliminary stage in Complaint Management Information System (CMIS) because once the Complaint forwarded on Investigation Level [System Generated Notices and Correspondence of Agency & Complainant recorded in system] the process cannot be reversed. Similarly once the investigation completed, the concerened R.O. Advisors / Consultants have to draft findings and submit to Head Office for approval of the Hon'ble Ombudsman.

3. Given the above, it is requested that the above-mentioned guidelines duly approved by the Hon'ble Ombudsman Punjab may be complied with in letter and spirit with no exception. With effect from 1st March, 2023, no Draft Order shall be appraised / processed at Head Office wherein the matter processed ought to have been disposed of "In Limine" at Regional Office level.

ADVISOR HQ
OMBUDSMAN PUNJAB

No. Adv.HQ/Misc./2023
Dated Lahore the 27th April, 2023

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Regional Offices.

SUBJECT: **PROCESSING OWN MOTION COMPLAINTS**

Please refer to the subject cited above.

2. Having perused Own Motion Notes, the Hon'ble Ombudsman has observed that in certain cases, learned Advisors / Consultants used to issue directions to the Agencies u/s 11 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 (without the approval of the competent authority), in the form of letters and then submit Own Motion Notes to Head Office seeking approval to consign the same to Record Room. Understandably, the Act ibid empowers the Hon'ble Ombudsman solely to direct an Agency / concerned officer to carry out certain action to address the issue in hand. Advisors / Consultants, delegated with the powers to carry out investigation into complaints are required to formulate recommendations / suggestions and seek approval of the Hon'ble Ombudsman before issuance to the Agencies in the form of Orders or through letters, as the case may be. Issuance of any final direction to the Agency without the approval of the Hon'ble Ombudsman does not appear to be legally valid.

3. The Hon'ble Ombudsman has, therefore, directed to convey that learned Advisors / Consultants must carry out investigation into complaints in the manner stated in the Act ibid, Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005 and policy instructions issued in this regard from time to time.

4. Given the above, it is requested that the above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman Punjab may be complied with in letter and spirit with no exception.

ADVISOR HQ
OMBUDSMAN PUNJAB

No. Adv.HQ/Misc./2023
Dated Lahore the 2nd August, 2023

To

All the Advisors / Consultants,
Head Office and Regional Offices.

SUBJECT: **PROCESSING OF NON-COMPLIANCE, IMPLEMENTATION / DEFIANCE CASES**

Please refer to the subject cited above.

2. Guidelines / instructions have been issued from time to time regarding processing of Defiance / Implementation cases at Head Office level. In order to further streamline the same, the Hon'ble Ombudsman Punjab has directed that all Advisors / Consultants working at Head Office, shall follow the following procedure during processing of Non-Compliance, Implementation / Defiance Cases:-

A. Non-Compliance Cases:

i) Complaints wherein R.O. Advisor sends Draft Order on the premise that the Agency did not comply with the notices issued by this Office during the course of investigation and no report received.

ii) H.O. Advisor (to whom said draft order stands assigned) may liaise with the Agency telephonically (and through notice if need be) and ensure that report is received without loss of time.

Note: Any action taken and proceedings carried out may be done through Complaint Management Information System (CMIS) in the Ombudsman Punjab Management Information System (OPMIS).

B. Non-implementation of Direction:

i) On receipt of a case from Regional Office (after having generated 'Ticket' in CMIS, as well by R.O. staff) in the wake of non-compliance of Hon'ble Ombudsman's directions, H.O. Advisor shall issue not more than **two notices** to the Agency (followed by telephonic liaison) seeking compliance report.

ii) In case, compliance report is received and found satisfactory (followed by confirmation by the complainant regarding redressal of his / her grievance), the H.O. Advisor shall put up Implementation Note, through Complaint Management information System (CMIS) addressed to the Advisor HQ, seeking approval of the Hon'ble Ombudsman to close implementation proceedings and consignment of complaint file to record room. (Previously, in such a situation, Implementation Note was put up by the concerned R.O. Advisor / Consultant which involved considerable time period).

Note: Any action taken and proceedings carried out in this regard may be done through Complaint Management Information System (CMIS) in the Ombudsman Punjab Management Information System (OPMIS).

C. Defiance Cases:

i) Where compliance report is not received despite issuance of two notices alongwith telephonic liaison (as in 'B' above), the H.O. Advisor shall initiate defiance proceedings by issuing show cause notice to the concerned authority with the approval of the Hon'ble Ombudsman, to be signed by the Secretary, as per laid down criterion and proceed accordingly.

ii) At the culmination of defiance proceedings, if the grievance of the complainant stands redressed and confirmed by the complainant, the Advisor shall put up Implementation Note, through Complaint Management Information System (CMIS) addressed to the Advisor HQ, seeking approval of the Hon'ble Ombudsman to close implementation proceedings and consignment of complaint file to record room.

Note: Any action taken and proceedings carried out in this regard may be done through Complaint Management Information System (CMIS) in the Ombudsman Punjab Management Information System (OPMIS).

3. Given the above, it is requested that above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman Punjab may be complied with in letter and spirit with no exception.

ADVISOR HQ
OMBUDSMAN PUNJAB

No. Adv.HQ/Misc./2023
Dated Lahore the 3rd October, 2023

To

All the Advisors / Consultants,
Head Office and Regional Offices.

SUBJECT: **GUIDELINES FOR STREAMLINING THE INVESTIGATION PROCEDURES AND DRAFT FINDINGS**

May kindly refer to the subject cited above.

2. It is stated that perusal of Draft Findings / Orders submitted to the Hon'ble Ombudsman for approval and the contents of representations filed before the Hon'ble Governor u/s 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, transpire the following aspects:-

i) It is strictly not ensured that all parties to the complaint are heard in person.

ii) Affected functionary or person against whom complaint is made by name is often not provide an opportunity of being heard and to submit written comments.

iii) After finalization and approval of the findings, copy of Hon'ble Ombudsman's decision / order is provided only to the complainant and the concerned officer of the respondent agency whom some direction has been

given. However, a functionary against whom such direction is given and who is likely to be affected thereby, is not provided with a copy of the order.

3. The Hon'ble Ombudsman has been pleased to direct that following guidelines in this regard may be adhered to in letter and spirit:-

i) Parties concerned and any person likely to be affected by the decision / order of this Office, be given opportunity of personal hearing and submission of report during the course of investigation of a complaint.

ii) The process of investigation be made more transparent through fact-based approach and thorough analysis of all relevant facts of the matter.

iii) Drafting of final order on behalf of Hon'ble Ombudsman and especially the operative part must be done carefully so that number of representations made to the Hon'ble Governor and snags in implementation are reduced to the possible extent.

iv) A copy of the final decision / order be issued to all the concerned parties / persons, immediately after it has been approved by the Hon'ble Ombudsman.

4. Given the above, it is requested that above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman Punjab may be complied with in letter and spirit with no exception.

ADVISOR HQ
OMBUDSMAN PUNJAB

No. Adv.HQ/Misc./2023
Dated the 19th October, 2023

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Regional Offices.

SUBJECT: PROCESSING OWN MOTION COMPLAINTS

Please refer to the subject cited above.

2. Having perused Own Motion Notes, the Hon'ble Ombudsman has observed that Own Motion Complaints are distinct from regular complaints and need to be dealt with / processed appropriately. Further, the Hon'ble Ombudsman has been pleased to direct as under:-

i) In case an Own Motion Note is sent second time in response to some query on the first Note, the second Note may be sent in continuation of earlier one (Para Nos. to continue from the previous Note) so that processing of Own Motion Notes at Head Office is done appropriately. Besides, while submitting second Note, whole story of the matter already written in the first Note may not be repeated unnecessarily in the second Note. In some cases, wording of proposal approved by the Hon'ble Ombudsman on the Own Motion Note has been communicated to the Agency as it is by reproducing the same through inverted commas which is not appropriate and should be avoided. A

specimen letter in this behalf is also attached for the assistance / guidance of learned Advisors.

ii) Where some proposal, put in by the R.O. Advisor or the H.O. Advisor, is approved by the Hon'ble Ombudsman for further necessary action by the concerned Agency, wording of the same may not be communicated as it is (copied and pasted as such) to the Agency. Rather gist of the proposal so approved by the Hon'ble Ombudsman may be communicated to the Agency by the concerned R.O. Advisor through his letter in an appropriate manner. Copied & pasted wording of Noting, as it is, may not be reproduced, at all, in the letter and communicated to the Agency.

3. Given the above, it is requested that the above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman Punjab may be complied with in letter and spirit with no exception.

ADVISOR HQ
OMBUDSMAN PUNJAB

No. (Reg.)2-11/2023
Dated the 29th November, 2023

To

All Advisors/ Consultants
Ombudsman Punjab.

SUBJECT: **GUIDELINES FOR SCRUTINY AND EXAMINATION AT PRELIMINARY STAGE FOR DISPOSAL OF NON-MAINTAINABLE COMPLAINTS**

Refer to the subject.

2. I am directed to intimate that an exercise of scrutiny of sample cases disposed of by the investigating officers at preliminary stages (in limini) was executed on orders of the Hon'ble Ombudsman Punjab. The exercise has revealed that a considerable number of complaints were disposed of without proper examination at Regional Office level, at preliminary stage. This practice on part of Advisors/Consultants has been considered unacceptable with observation that due attention must have been paid to prevailing law, regulation and policy directions of this office while closure of said cases. On the basis of said scrutiny for period of only three months, the mistakes and inappropriate decisions have appeared to be a 16.33% of total cases disposed of at preliminary stage. Said objectionable disposal are categorized under following heads: -

i. INCOMPLETE/NOT ADDRESSED TO THIS OFFICE/ AMBIGUOUS

Mostly complaints received from Federal Ombudsman Islamabad under covering letter, have been rejected straight away by considering these not addressed to this office or incomplete. Whereas, such objections were not appropriate, as complaints forwarded by any other department require special care and attention. Authorized officers are supposed to remove such deficiencies at their end, in coordination with the complainants.

ii. SERVICE MATTERS

The complaints which were actually not hit by section 9(2) of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, were disposed *in limini*. Whereas, these were against; ***i). Account Offices, ii). PGSHF and, iii). Filed from the legal heir of deceased employee for family pension etc***. Even one complaint is found rejected as service matter which was actually an issue of general public interest.

iii. <u>COMPLAINANT MAY APPROACH CONCERNED AGENCY</u>

A considerable number of complaints were also found to be rejected with observations and advices to the complainants for approaching the concerned agencies, whereas, contents of the complaints and documents attached revealed that the complainants had already approached the agencies and due to non-responsiveness of the same, complaints were filed before this office.

iv. <u>FROM NOT AGGRIEVED PERSON</u>

A very few numbers of cases were rejected in this category actually these were related to matter of public interest and were maintainable.

v. <u>MISCELLANEOUS HEADS LIKE PRIVATE MATTERS/ALREADY DECIDED/POLICY MATTER ETC.</u>

Few complaints were also rejected under subject heads against the factual position reflected by the respective record.

vi. <u>HELPLINE 1050 COMPLAINTS</u>

It is worth-mentioning that the rejected/disposed of complaints in this category have revealed following facts, against the spirit of initiative for establishment of Helpline call facility: -

a. In majority cases the detail of calls made for seeking documents or issuance of notices were not incorporated *in limini* rejection orders.

b. Some Helpline cases were found rejected by giving advices to complainants for approaching the agencies, without establishing formal or informal contact with them.

3. Therefore, I am further directed to convey that investigating officers are bound to execute the said delegated power of examination of fresh complaints on behalf of the Ombudsman Punjab by themselves, not leaving the exercise on lower staff. The aforementioned lapses in process of scrutinizing the fresh complaints should not be repeated, in future.

4. Moreover, the Registrar Head Office has also been authorized to examine the orders passed at Regional Offices level for *in limine* disposal, at random, on permanent basis for placing before the Hon'ble Ombudsman Punjab, in case of any violation of aforementioned instructions.

REGISTRAR
OMBUDSMAN PUNJAB

Annexure II

ANNUAL REPORT 2023

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ'S)

ANNEX-II (A)

FLEQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ'S). ACT & REGULATIONS

What is an Agency?

Agency" means a Department, Commission or office of the Provincial Government or a statutory corporation or other institution established or controlled by the Provincial Government but does not include the High Court and courts working under the supervision and control of the High Court, and the Provincial Assembly of the Punjab and its Secretariat.

Ref: (Section 2 (1) of Act X, 1997)

What is 'Maladministration'?

'Maladministration' includes: -

i) a decision, process, recommendation, act or omission or commission which: -

a) is contrary to law, rules or regulations or is a departure from established practice or procedure, unless it is bonafide and for valid reasons; or

b) is perverse, arbitrary or unreasonable, unjust biased, oppressive, or discriminatory; or

c) is based on irrelevant grounds; or

d) involves the exercise of powers or the failure or refusal to do so, for corrupt or improper motives, such as, bribery, jobbery, favouritism, nepotism and administrative excesses; and

ii) neglect, inattention, delay, incompetence, inefficiency and ineptitude, in the administration or discharge of duties and responsibilities.

Ref: (Section 2 (2) Act X, 1997)

Does the complainant have to appear in person during investigation of complaint?

No. The law permits a complainant to be represented by someone but the representative must have a written authorization for this purpose. Even otherwise the complainants are not required to be present on each date of hearing. Only at the time of joint hearing the complainants are required to be present, for which notice is issued to them.

What is the Jurisdiction, functions and powers of the Ombudsman?

1) The Ombudsman may on a complaint by any aggrieved person, on a reference by the Government or the Provincial Assembly, or on a motion of the Supreme Court or the High Court made during the course of any proceedings before it or of his own motion, undertake any investigation into any allegation of maladministration on the part of any Agency or any of its officers or employees:

Provided that the Ombudsman shall not have any jurisdiction to investigate or inquire into any matters which: -

a) are subjudice before a Court of competent jurisdiction on the date of the receipt of a complaint, reference or motion by him or

b) relate to the external affairs of Pakistan or the relations or dealings of Pakistan with any foreign state or Government; or

c) relate to, or are connected with, the defence of Pakistan or any part thereof, the Military, Naval and Air Forces of Pakistan, or the matters covered by the laws relating to those forces.

2) Notwithstanding anything contained in subsection (1) above, the Ombudsman shall not entertain for investigation any complaint by or on behalf of a public servant or functionary concerning any matters relating to the Agency in which he is, or has been, working, in respect of any personal grievance relating to his service therein.

3) For carrying out the objectives of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 and, in particular for ascertaining the root causes of corrupt practices and injustice, the Ombudsman may arrange for studies to be made or research to be conducted and may recommend appropriate steps for their eradication.

Ref: (Section 9 of Act X, 1997)

By whom can complaints be lodged in the office?

Any person aggrieved of maladministration committed by an Agency of the Punjab Government (Exceptions are mentioned separately in answer to the next question) can lodge a complaint. In addition, the Ombudsman undertakes investigation on a reference by the Government or the Provincial Assembly, or on a motion of the Supreme Court or the High Court made during the course of any proceedings before it, or of his own motion into any allegation of maladministration of an Agency or any of its officers or employees.

How long does a complaint take to decide?

All possible efforts are made to undertake and complete the investigation without undue delay. The Office monitors the performance targets for different Investigating Officers. It takes a maximum period of about 45 days to complete investigation (with some complex cases excepted) but many complaints are disposed of much earlier.

Against which Departments can the Ombudsman Punjab entertain complaints?

The Ombudsman can entertain complaints against an Agency which means a Department, Commission or office of the Government of the Punjab or a statutory corporation or other institutions established or controlled by it but DOES NOT include: – the High Court and courts working under the supervision and control of the High Court, and the Provincial Assembly of the Punjab and its Secretariat. (Section 2 of Act X. 1997).

Can a Govt. servant also approach the office of the Ombudsman for redressal of his grievances against his own or any other Department?

A government servant can approach the office of the Ombudsman for redressal of his grievances against any other department. However, this Office cannot entertain complaint by or on behalf of a public servant or functionary concerning any matters relating to the Agency in which he is, or has been, working, in respect of any personal grievance relating to his service therein. The process of recruitment and recommendation for appointment, if involves maladministration, can also be challenged.

PROCEDURE/ COMPLAINT MANAGEMENT FRAMEWORK

ANNEX-II (B)

Will the Provincial Ombudsman investigate anonymous complaints?

No. The Provincial Ombudsman does not undertake an investigation into anonymous or pseudonymous complaints.

Can someone else make a complaint on my behalf?

No. The complaint must be made by the aggrieved person himself/herself.

How can I make a complaint?

Complaints can be made to our Head Office and Regional Offices:

1. *In person*
2. *By Post*
3. *By email*
4. *Online on our website*
5. *By Fax*
6. *By Mobile app*
7. *e-FOAS*

Complaints can be made in English or Urdu.

How much does it cost to make a complaint?

The services being provided by the Office of the Ombudsman Punjab are absolutely FREE.

What should I include in my complaint?

Keep it simple and stick to the facts. Be as specific as possible about dates, names and other important details. There should be enough information for the Provincial Ombudsman to understand the circumstances of your complaint and decide how to deal with it. When writing your complaint, think about:

a) *What happened?*
b) *Where did the events take place?*
c) *When (time and date)?*
d) *Who was involved? Names, designations of officers or staff*
e) *Do you have any documents which may be relevant? If so, you may supply copies with your complaint.*
f) *Have you taken any action already in relation to your complaint? What happened?*
g) *What action or outcome would you like to see as a result of your complaint?*

What happens after I make a complaint?

All complaints made to the Provincial Ombudsman are first screened to see if they fall within our jurisdiction. If not, the complainant will be informed of the reasons why the Provincial Ombudsman will not entertain his complaint. If the complaint falls within our jurisdiction, we will process it as per our defined procedures.

What can I expect from the Provincial Ombudsman?

We aim to redress grievances as fairly and quickly as possible and to deal with the complainant respectfully.

How can complaints be filed before the Ombudsman?

Complaint on a plain paper supported by an affidavit along with copy of the National Identity Card may be presented either personally in the office of the Registrar at the Head Office or in any Regional Office depending upon the district to which the complainant belongs. The complaint can also be sent by post, Fax or E-mail.

What happens next?

If the Provincial Ombudsman admits your complaint, an investigation is initiated. You and the agency complained against will both be given equal opportunities to present your side of the story. After this investigation is completed, the Provincial Ombudsman gives his decision on the complaint. If he finds the agency has treated you fairly and in accordance with law, he will deny your request. In case he finds the agency guilty of maladministration, he will send his recommendations to the agency, specifying action to be taken within a defined time period.

Does a complaint filed in the Office of the Ombudsman cost anything?

There in no cost to a complainant either for filing a complaint before the Ombudsman or during its investigation. The complaint can be made on a simple piece of paper. There are no charges for providing an attested copy of the Ombudsman's order.

What type of evidence is required to prove the allegation contained in the complaint?

The parties to the complaint can produce before the Investigating Officer: - documentary evidence duly attested. Affidavit by the witnesses duly attested.

Can an aggrieved person approach the Ombudsman even if a similar complaint has already been decided by some other court or is still pending adjudication before a court?

The aggrieved person cannot approach the office the Ombudsman for redressal of any grievance in respect of which a suit/plaint is pending adjudication in any court of competent jurisdiction. The complaint which has already been adjudicated by a competent court cannot be entertained by this Office.

Does the Ombudsman deal individually with each case?

A number of investigating officers are working in the Head Office and in Regional Offices who assist the Ombudsman in the investigation of complaints and submit their findings. The Ombudsman then considers in detail facts of the case, relevant record and the assertions of the parties. He may give personal hearing to the parties to hear their point of view, if so required, and then passes the final orders.

What legal remedy is available to a person aggrieved by a decision of the Ombudsman?

Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 provides that a representation to the Governor can be filed by any aggrieved person against the decision or order of the Ombudsman. This representation has to be filed within 30 days of the decision or order.

What is the Complaint Handling Procedure?

The following procedure is followed in handling the complaints: - the day-to-day working of the Office, does not invoke strict/orthodox procedural formalities. –

A complainant can file his complaint either by post/e-mail or in person as per his/her convenience. - The format of the complaint is not strictly laid down. –

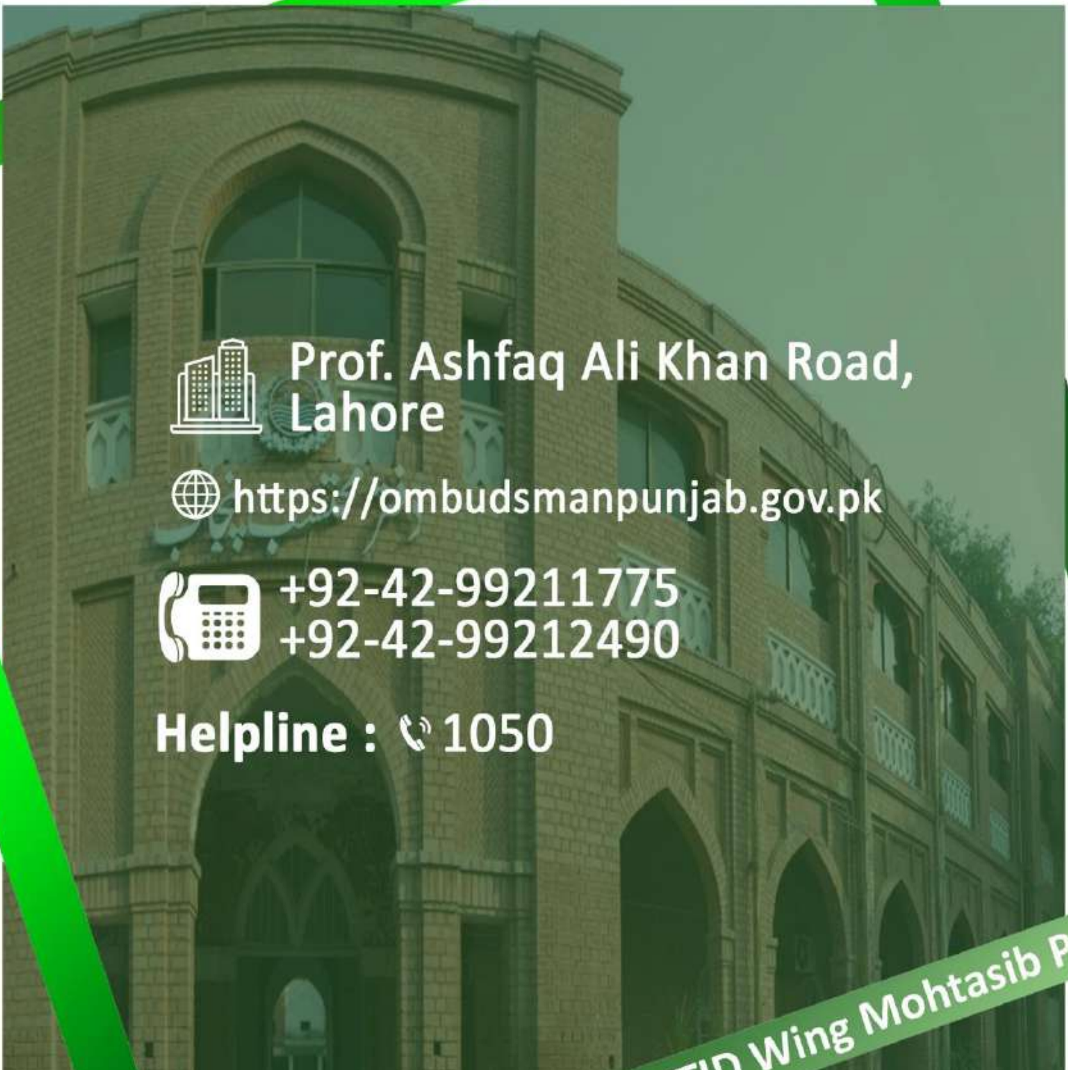
It is normally registered on the day of its receipt and notice issued to the agency for submission of a report. –

There is no court fee. Likewise, the appearance of counsels is also not required although the complainant has the right of being represented. –

A complaint is required to comprise the following:

The complaint on plain paper Copy of the C.N.I.C. An affidavit on a plain paper regarding the veracity of the contents and the matter of complaint not being subjudice. Registration is not refused to incomplete complaints. The complainants are advised/approached to arrange the required documents. In case of any difficulty, the complainants have free access to the Hon'ble Ombudsman, the Secretary, Investigating Officers etc.

ANNUAL REPORT 2023



Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore

https://ombudsmanpunjab.gov.pk

+92-42-99211775
+92-42-99212490

Helpline : 1050

Copyright ©: ITID Wing Mohtasib Punjab

SCAN ME

OUR DIGITAL PRESENCE:

https://bit.ly/3zTNBEk
https://bit.ly/3nll6dy
https://bit.ly/33jWN94
https://bit.ly/3nm8vHi
https://apple.co/3nZnDL5