

FORUM OF CANADIAN OMBUDSMAN



FORUM CANADIEN DES OMBUDSMANS

2016 Corrections Course Preliminary Program November 6-8, 2016 Lord Elgin Hotel, Ottawa		2016 Atelier correctionnel Programme préliminaire du 6 au 8 novembre 2016 L'hôtel Lord Elgin, Ottawa
A unique course that will explore pressing issues faced by professionals working in correctional facilities. Sessions have been developed by FCO members working and specializing in the field of corrections at both the provincial and federal levels.		Un atelier unique qui se penche sur les enjeux d'actualité auxquels sont confrontés les professionnels travaillant en milieu carcéral. Les sessions ont été développées par les membres du FCO qui se spécialisent dans les domaines correctionnels fédéral et provinciaux.
SUNDAY, NOVEMBER 6		DIMANCHE 6 NOVEMBRE
Registration	13:00 – 13:30	Inscription
Welcome Remarks Louise Bradley, Mental Health Commission of Canada Howard Sapers, Correctional Investigator of Canada	13:30 – 14:00	Mots de bienvenue Louise Bradley, Commission de la santé mentale du Canada Howard Sapers, Enquêteur correctionnel du Canada
Mental Illness 101 A high-level overview of the most common mental illnesses investigators and ombuds staff Encounter.	14:00 – 17:00	La santé mentale de A à Z Un survol des maladies et des troubles de la santé mentale les plus communs, auxquels sont confrontés les enquêteurs et le personnel des bureaux d'ombudsman.
Welcome Reception	18:00 – 20:00	Réception de bienvenue
MONDAY, NOVEMBER 7		LUNDI 7 NOVEMBRE
Continental breakfast and networking exercise	08:00 – 09:00	Petit déjeuner continental et exercice de réseautage
Not an Isolated Problem: Observations and Recommendations from the Ontario Ombudsman for Improving Segregation Practices	09:00 – 10:30	Pas un problème isolé : Observations et recommandations de l'Ombudsman de l'Ontario pour réformer l'isolement cellulaire
Break	10:30 – 11:00	Pause
Understanding Self Harm and Medical Isolation <ul style="list-style-type: none"> • An overview of self harm in prison/penitentiaries. • Medical isolation and administrative segregation. • Challenges and best practices related to medical treatment plans within closed custody institutions. 	11:00 – 12:30	Comprendre l'automutilation et l'isolement médical <ul style="list-style-type: none"> • Un survol de l'automutilation en milieu carcéral. • Isolement médical et isolement administratif. • Défis et les pratiques exemplaires reliés aux plans de traitement médical en milieu carcéral fermé.



Lunch	12:30 – 13:30	Déjeuner
Managing Unreasonable Complainant Behaviour Dealing with demanding clients and difficult situations	13:30 – 15:30	Gestion des clients exigeants Transiger avec des clients exigeants et des situations difficiles
Break	15:30 – 16:00	Pause
On the Frontlines A group discussion with frontline staff	16:00 – 17:30	Échange avec le personnel de première ligne Discussion de groupe avec le personnel de première ligne
Group Dinner (individual bills)	18:00	Souper en groupe (factures individuelles)
TUESDAY, NOVEMBER 8		MARDI 8 NOVEMBRE
Continental breakfast	08:00 – 09:00	Petit déjeuner continental
Continuity of Care <ul style="list-style-type: none"> • Addiction and mental health services • The intersection of care and treatment services upon admission and release from custody 	09:00 – 10:30	Continuum de soins <ul style="list-style-type: none"> • Dépendance et services en santé mentale • Comment les soins et les traitements se rejoignent de l'admission à la mise en liberté
Break	10:30 – 11:00	Pause
Use of Force	11:00 – 12:30	Recours à la force
Lunch	12:30 – 13:30	Déjeuner
Case Discussion	13:30 – 15:00	Discussion de cas
Shop Talk / Closing Remarks / Certificates	15:00 – 15:30	Discussion de couloir / Mots de clôture / Certificat de participation
REGISTRATION FCO Members: \$650*, Non-members: \$695* <u>Register now</u>		INSCRIPTIONS Membre du FCO : *650 \$, non-membre : *695 \$ <u>Inscription ouverte</u>
Meals included with registration <ul style="list-style-type: none"> • Sunday: coffee and welcome reception • Monday and Tuesday: continental breakfast, breaks and buffet lunch Not included <ul style="list-style-type: none"> • Monday: dinner • Hotel accommodation: \$159* single/double at the Lord Elgin Hotel In order to accommodate speaker schedules, session times may change. As speakers are confirmed, they will be posted to the FCO website. www.ombudsmanforum.ca		Repas inclus avec l'inscription <ul style="list-style-type: none"> • Dimanche : café et réception de bienvenue • Lundi et mardi : petit déjeuner continental, pauses et déjeuners Ce qui suit n'est pas inclus <ul style="list-style-type: none"> • Lundi : souper • Hébergement : *159 \$ occupation simple/double à l'hôtel Lord Elgin L'horaire peut changer sans préavis afin de répondre aux besoins des conférenciers. Les noms des conférenciers confirmés seront affichés sur le site web FCO. www.ombudsmanforum.ca
* plus applicable taxes and or fees		* taxes en sus