



📄 QUEJA DE OFICIO SOBRE LA SATURACIÓN DE LAS URGENCIAS EN OURENSE.....1



📄 INVESTIGACIÓN SOBRE LAS BAJAS TEMPERATURAS EN UN COLEGIO.....2



📄 RESOLUCIONES Y AGENDA DEL VALEDOR DO POBO .....2

# Valedor do Pobo

EL DEFENSOR GALLEGO SE DIRIGE A LA CONSELLEIRA DE SANIDADE PARA QUE CONFIRME SI HAY SATURACIÓN MIENTRAS EXISTEN CAMAS VACÍAS EN EL RECINTO

**Expedientes tramitados en enero: 216 Escritos salientes: 794 Entrantes: 465 535713**

*El Valedor investiga de oficio la saturación del servicio de urgencias del Hospital Universitario de Ourense ante los presuntos problemas denunciados por algunos pacientes que aseguran esperar por atención hasta 72 horas.*

## Servicio de urgencias saturado

El Valedor do Pobo ha promovido una queja de oficio y se dirige a la conselleira de Sanidade, Rocio Mosquera, ante los presuntos problemas de saturación que están sufriendo los pacientes en el Complejo Hospitalario Universitario de Ourense. Entre otros aspectos, el defensor gallego insta al departamento de la Xunta a que confirme si se están dando situaciones de sobrecapacidad en el servicio e informe sobre si es cierto que los enfermos aguardan en corredores y camillas en salas de espera por periodos que llegan a las 48 y 72 horas, cuando existen camas vacías en el recinto. Entre los aspectos que preocupan al Defensor se encuentra la presión que el servicio ha venido soportando en los últimos meses, que puede derivar en que los pacientes "no puedan estar siendo atendidos en el plazo idóneo".

Benigno López González demanda de la conselleira que informe sobre esos extremos y explique si las esperas de los afectados se están prolongando más de lo debido antes de decidir su ingreso definitivo o ser derivados a sus casas, cuando existen camas sin ocupar en hospital. De ser cierto este último supuesto, el Defensor quiere conocer la estadística del último mes, determinando el número de ingresos y las camas vacías registradas. La actuación responde a la misión del Valedor de supervisar, una vez más, la actividad del Ejecutivo al objeto de garantizar el respeto al derecho de la salud, reconocido en el artículo 43 de la Constitución Española, con el sometimiento a la ley y el derecho y al principio de eficacia que debe regir las actuaciones de las administraciones públicas, como establece el artículo 103 de dicho texto legal.



Entrada principal de la sede del Valedor do Pobo

Si desea conocerlos puede solicitar su visita en: [www.valedordopobo.com](http://www.valedordopobo.com)



### El ex ministro de Justicia conoce la sede del Valedor do Pobo

El Valedor do Pobo, Benigno López González, recibió el pasado 27 de enero la visita del ex ministro de Justicia y diputado del PSDG por la provincia de A Coruña, Francisco Caamaño Domínguez. El político socialista mantuvo un encuentro cordial que se prolongó durante una hora en el despacho de Benigno López. Durante el mismo, tuvieron ocasión de analizar cuestiones de actualidad relacionadas con Galicia, la justicia y la actual situación económica. Con motivo de la visita el Valedor acompañó a Caamaño por las dependencias de la institución y el ex ministro firmó en el libro de autoridades.



Registro de quejas del Valedor do Pobo

## ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

# El problema de las bajas temperaturas en el aula

El Valedor do Pobo decidió incoar una queja de oficio sobre los problemas del sistema de calefacción en el colegio de educación Infantil y Primaria, Amadeo Rodríguez Barroso de Ourense.

El Valedor do Pobo abrió el pasado 1 de febrero una queja de oficio alertado por los testimonios que padres y alumnos del CEIP Amadeo Rodríguez Barroso de Ourense han realizado acerca de las condiciones térmicas en las aulas. Dada la ausencia de calefacción y las bajas temperaturas alcanzadas en recientes fechas. El defensor gallego se dirige al consejero de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria para que le aclare las medidas previstas para poner fin a esta situación, en el caso de confirmarla. El Valedor evoca en

este caso, al derecho a la educación y a la salud de los escolares afectados. Alertado por las informaciones y protestas de los padres, la institución incoó una queja de oficio para abrir una investigación sumaria e informal sobre las bajas temperaturas en el centro. La administración autonómica admitió públicamente los fallos y tenía previsto en ese momento dotar al colegio de algún tipo de instalación provisional, mientras no se repare la avería. Para comprobar estos extremos, si se habilitó alguna medida

provisional y se hicieron las inspecciones necesarias, el Valedor se dirige a la autoridad educativa, y en concreto al consejero Jesús Vázquez Abad, con el fin de que facilite información sobre el problema. En particular, se le pregunta por las medidas que ha adoptado para garantizar una temperatura adecuada en el interior del recinto escolar, tanto en las aulas, corredores, zonas comunes y otras dependencias, mientras no quede definitivamente resuelta la avería detectada en la instalación.

**LA CITA:** "En tiempos de crisis económica, como la que vivimos, instituciones como la nuestra, que trabajan en prol de las garantías y de los derechos ciudadanos, tienen el deber de afianzar sus pilares y abundar, más si cabe, en la misión protectora de quien más lo precisa para evitar abusos, injusticias o incorrecciones en el trato que reciben de sus administradores" (BENIGNO LÓPEZ GONZÁLEZ, VALEDOR DO POBO)



### :: CONSTERNACIÓN

El Valedor do Pobo ha transmitido públicamente su consternación por el reciente fallecimiento de tres agentes de la Policía Nacional en aguas de la coruñesa Playa del Orzán donde realizaban tareas de rescate de un joven que se ahogó ante su presencia. Hace extensivo su dolor a la Jefatura de la Policía en Galicia a la que ha remitido una misiva de pésame.

### :: ADIÓS AL EX PRESIDENTE DE LA XUNTA

El Valedor do Pobo también trasladó en recientes fechas su pésame y el del personal de la institución a la familia del recién fallecido Manuel Fraga Iribarne, ex presidente de la Xunta de Galicia, y participó en el funeral institucional en su memoria convocado por el Ejecutivo gallego en la Catedral de Santiago. Recordó el importante papel del político gallego que se encontraba al frente de la Xunta de Galicia cuando la defensoría inició su andadura y nombró al primer Valedor en 1990.

## DE INTERÉS

### Nuevo Delegado

El Valedor asistió a la toma de posesión del nuevo Delegado del Gobierno en Galicia, Samuel Juárez.

:: 9 de enero.

### Fiesta de la abogacía

Los representantes institucionales y, entre ellos, el Valedor do Pobo, acudieron al

acto celebrado por los abogados compostelanos en Santiago con motivo de su patrón.

:: 20 de enero.

### Inclusión social

La Vicevaledora do Pobo, Dolores Galovart, participó en Vigo en unas jornadas sobre exclusión social donde protagonizó una ponencia acer-

ca del informe extraordinario "Personas sin hogar en Galicia".

:: 27 de enero.

### Toma de posesión

El Valedor asistió en la Delegación del Gobierno a la toma de posesión del nuevo Jefe Superior de la Policía Nacional, Jaime Iglesias Fernández.

:: 31 de enero.

### Encuentro de trabajo

Una representación del Valedor se desplazó a la Xunta para mantener un encuentro de trabajo en la nueva Secretaría Xeral de Política Social.

:: 2 de febrero.

### Redes sociales

El Valedor suma un total de 335 seguidores en Twitter.

Valedor do Pobo de Galicia.

Rúa do Hórreo 65. 15700. Santiago de Compostela.  
<http://www.valedordopobo.com>