



EL CONCEPTO DE OMBUDSMAN

Los órganos de control parlamentario, como las instituciones de ombudsman, forman parte integrante de la realidad constitucional. Desempeñan un papel importante en la promoción y protección del Estado de Derecho, la buena gobernanza y los derechos humanos.

El concepto de ombudsman se ha demostrado muy adaptable, si bien manteniéndose siempre fiel a sus principios básicos de [independencia](#), [imparcialidad](#) y [equidad](#), y aspirando a cumplir los estándares universales, tales como los [Principios de Venecia](#).

Las instituciones de ombudsman analizan las quejas de los individuos y subsanan las injusticias causadas por una mala administración, mejoran los servicios públicos garantizando la detección de errores sistémicos, y se aseguran de que la actuación de los gobiernos sea cada vez más transparente y su administración más responsable.

Muchas instituciones de ombudsman llevan su mandato más allá de la misión tradicional de la gestión de quejas, jugando un papel cada vez más importante en la protección y promoción de los derechos humanos y en la prevención de la tortura, y ampliando su labor para incluir aspectos tales como la libertad de información y la lucha contra la corrupción y la discriminación.

En cumplimiento de este mandato tan diverso, las instituciones de ombudsman contribuyen de forma significativa al derecho de las personas a acceder a la justicia, así como al desarrollo y mantenimiento de democracias transparentes y responsables.

QUÉ SIGNIFICA EL IIO

- [Representación global](#) a través de más de 200 instituciones miembro en 100 países
- [Cooperación](#) con organizaciones internacionales asociadas
- [Generación de capacidad](#) a través de formación, conferencias, intercambio y aprendizaje compartido
- Financiación de proyectos relacionados con el ombudsman a través del programa de [subvenciones regionales](#)
- Apoyo a los [ombudsman bajo amenazas](#) y a colegas que desarrollan su trabajo en condiciones difíciles
- Acceso a las publicaciones del IIO y al material de [investigación](#) a través del sitio web del IIO
- [Experiencia](#) en el ámbito de la buena gobernanza y el Estado de Derecho

CONTACT

Secretaría General del IIO
Singerstrasse 17
1015 Viena, Austria
Tel: +43 / 1 / 512 93 88
Email: ioi@volksanwaltschaft.gv.at
Web: www.theioi.org



CONECTAR
INSTITUCIONES DE
OMBUDSMAN
A NIVEL MUNDIAL

INSTITUTO INTERNACIONAL DEL OMBUDSMAN

Fundado en 1978, el Instituto Internacional del Ombudsman (IIO) es la única organización global que representa a más de 200 instituciones de ombudsman en África, Asia, Asia Austral & Pacífico, Europa, Caribe & América Latina, y América del Norte.

El IIO está comprometido con el impulso del concepto de ombudsman, compromiso que desarrolla de muy diversas formas: promueve la concienciación y fomenta la creación de instituciones de ombudsman allí donde no existen, promociona el intercambio de información y ayuda a los miembros a desarrollar su capacidad a través de formación. El IIO financia investigaciones y proyectos de interés para sus miembros y apoya a los ombudsman que son objeto de amenazas.

En su constante colaboración con organizaciones internacionales, el IIO participa en aspectos relacionados con los ombudsman y analiza ámbitos de actuación que puedan resultar importantes para sus miembros.



Sr. Chris Field, Presidente del IIO y Ombudsman de Australia Occidental
Sra. Gaby Schwarz, Secretaria General del IIO y Ombudsperson austriaca

FORMACIÓN

El IIO es muy consciente de la necesidad de programas de formación para sus miembros, y hace lo posible por ofrecer formación sobre aquellos temas que resultan de especial preocupación para ellos.

El IIO ha sido capaz de entablar estrechas relaciones con instituciones asociadas de reconocido prestigio, como la universidad escocesa Queen Margaret University (QMU), la Asociación para la Prevención de la Tortura (APT), la Academia Internacional contra la Corrupción (IACA), y con miembros como el Ombudsman de Ontario (Canadá) o el Ombudsman de Nueva Gales del Sur (Australia).

Los comentarios positivos que aportan las instituciones miembro demuestran una importante demanda de formación, lo que anima al IIO a seguir aumentando su abanico de contenido formativo.

La formación se ofrece a los miembros del IIO de forma totalmente gratuita en la sede central del IIO en Viena, y también en las Regiones. Habitualmente se ofrece un cierto número de becas que facilitan la participación del personal procedente de aquellas instituciones miembro que cuentan con recursos económicos limitados.

Con el fin de aumentar la capacidad de sus miembros y de potenciar el intercambio de experiencias entre ellos, el IIO siempre está intentando ampliar la gama de temas que se abordan en sus programas de formación, así como desarrollar nuevas formas de cooperación con reconocidos proveedores de formación.

INVESTIGACIÓN

El IIO tiene también como objetivo poner en marcha proyectos de investigación tendentes a configurar las bases de un mayor intercambio de las mejores prácticas entre la comunidad internacional de ombudsman.

En una serie de estudios de investigación comparativos se ofrecen datos completos sobre las instituciones de ombudsman de las Regiones del IIO. Los Documentos de Mejores Prácticas fueron introducidos con el fin de desarrollar material orientativo sobre asuntos de interés para la comunidad de ombudsman. Han sido redactados por instituciones miembro y describen su experiencia.

Poniendo estas publicaciones a disposición de los miembros de forma gratuita a través de la web, el IIO ayuda a divulgar el concepto de ombudsman.

SUBVENCIONES REGIONALES

El IIO financia regularmente proyectos relacionados con el ombudsman. El elevado número de solicitudes que se reciben en el marco de este programa demuestra una creciente necesidad de ayuda financiera directa.

Han recibido financiación múltiples proyectos prometedores; entre otros, un programa de aumento de la concienciación sobre los derechos de las mujeres en Pakistán, formación sobre la buena gobernanza en Tanzania, el desarrollo de un kit de iniciación para instituciones de ombudsman, y una guía sobre cómo medir el impacto de las investigaciones del ombudsman.