Informe Anual Circunstanciado

TOMO I
SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN GUATEMALA

2 0 0 8

Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado
Procurador de los Derechos Humanos

Guatemala, enero de 2009

DIRECTORIO

Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado
Procurador de los Derechos Humanos

Licenciada María Eugenia de Sierra
Procuradora Adjunta I

Licenciada Dunia Tobar de León
Procuradora Adjunta II

Licenciado Pedro Edmundo Asencio
Secretario General

12.12. 01 . 14
G918 Guatemala, Procurador de los Derechos Humanos
Informe anual circunstanciado al Congreso de la República. TOMO I. Situación de los derechos humanos en Guatemala durante el 2008 / Procurador de los Derechos Humanos. - Guatemala : PDH, 2008

490 p. ; 28 cm.

1. HISTORIA 2. VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS 3. GUATEMALA 4. INFORME ANUAL I. t.

PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS
12 avenida 12-72 zona 1 – Guatemala, Centro América
PBX (502) 24241717
Denuncias 1555
www.pdh.org.gt

Fotografía en portada "Atardecer en Panajachel"
Cortesía del arquitecto Rafael Rivera Neutze

IMPRESO EN EL TALLER DE REPRODUCCIÓN DE MATERIALES DE LA INSTITUCION DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA
500 ejemplares

INDICE

	Página
Presentación	5
Introducción	7
CAPÍTULO I	21
1. Los derechos económicos sociales y culturales	23
1.1 Las cifras de la pobreza	24
1.1.2 La previsión del impacto de la crisis financiera internacional en la economía guatemalteca	27
1.1.3 Sector financiero nacional	28
1.1.4 Exportaciones / importaciones	29
1.1.5 Ejecución de Ingresos	29
1.1.6 Fondos Sociales	31
1.1.7 Presupuesto 2009	32
1.2 Derecho a la alimentación: pobreza, institucionalidad e inseguridad alimentaria	35
1.3 El derecho a la educación	37
1.3.1 Algunas denuncias en relación al derecho a la educación presentadas ante el Procurador de los Derechos Humanos	
1.4 El derecho a la salud,	47
1.4.1 Algunas observaciones de las Auxiliaturas del Procurador de los Derechos Humanos	54
1.4.2 Derecho a la Seguridad y Asistencia Social	55
1.5 Derecho a una vivienda adecuada	62
1.5.1 El papel del Estado en el acceso a una vivienda adecuada	65
1.5.2 El gasto personal o del hogar para el acceso a una vivienda en contraposición a la satisfacción de otras necesidades básicas.	67
1.5.3 El acceso a la tierra para vivienda	68
1.5.4 Algunas acciones del Procurador de los Derechos Humanos en el tema de vivienda.	70
1.6 Derechos laborales: Derecho al Trabajo en condiciones satisfactorias.	71
1.7 Derecho a un ambiente sano	76
1.7.1 Desastres asociados a peligros de la naturaleza	79
1.8 Supervisiones Administrativas	81
1.9 Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (Las Metas del Milenio)	88
1.10 Derechos de los Pueblos Indígenas.	91
CAPÍTULO II	**101**
1. Sectores de población especialmente vulnerados en sus Derechos	103
1.1 Contexto	104
1.2 Derechos de la mujer	120
1.3 Derechos de la niñez y la adolescencia	124
1.4 Derechos de la población discapacitada	132
1.5 Derechos de las personas Adulto Mayor	139
1.6 Derechos de la población que vive con VIH-SIDA	142
1.7 Derechos de las personas privadas de libertad	143
1.8 Derechos de la población migrante y desarraigada	147
1.9 Derechos de las minorías sexuales	151
CAPÍTULO I I I	**153**
1. Violaciones al derecho a la vida y la integridad física:	155
	156

1.1 Cifras de violencia
1.1.1 Hechos Delictivos 165
1.1.2 Lesionados por hechos violentos 172
1.1.3 Muerte violenta de mujeres 179
1.1.4 Muerte violenta de adultos mayores 185
1.1.5 Violencia criminal en contra de la niñez y la adolescencia 187
1.1.6 Violencia intrafamiliar 192
1.1.7 Violencia sexual en contra de menores 196
1.1.8 Secuestros de Niñez y Adolescencia 199
1.1.9 La prohibición de la tortura 202
1.1.10 Linchamientos 204
1.1.11 Muerte violenta de pilotos y ayudantes del transporte público 208
1.1.12 "Limpieza Social" 210
1.1.13 Casos de violencia relacionados al narcotráfico en el 2008 211

CAPÍTULO IV **217**
1. La situación social y la conflictividad 219
1.1 Mapeo de conflictividad social 219
1.2 Conflictividad agraria 226
1.3 Situación e Defensoras y Defensores de Derechos Humanos 229
1.3.1 Ataques en contra de defensoras y defensores de derechos humanos 231
1.3.2 Algunos casos ilustrativos 236
1.3.3 Operadores de Justicia
2. La situación de los derechos humanos ante mecanismos internacionales de monitoreo y supervisión 245
3. El Derecho a la Verdad en Guatemala 249

CAPÍTULO V **253**
Avances 255
Síntesis 261
CONCLUSIONES **267**

ANEXO I: Casos paradigmáticos **269**
1. Derechos civiles y políticos (DCP) 273
1.1. Derecho a la Vida - Caso muerte de Mario Caal Bolón 273
1.2 Acceso a la justicia - Caso EL JUTE 276
2. Derechos económicos, sociales y culturales (DESC) 277
2.1 Derecho a la Tierra - conflictividad agraria en Izabal 277
2.2 Certificación de muerte de niños por desnutrición en Santa María Chiquimula, Totonicapán 278
2.3 Derecho al Trabajo 279
2.3.1. Situación de la mujer trabajadora. Caso de Ana. 279
2.3.2. Traslado de comerciantes al Metamercado en Coatepeque Quetzaltenango 280
2.4 Derecho a la Salud - Seguridad Social 282
2.4.1. Negativa del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de proporcionar medicamento. Caso María Cristina Aguirre Aroche 282
2.4.2. Caso de Derogatoria del Acuerdo 7 – 90 que perjudica a afiliados con el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA) 283
2.5 Derecho a un Ambiente Sano 286
2.5.1. Caso contaminación por aguas industriales. 286
2.5.2. Caso basurero Chucam, en el municipio de Santo Tomás Chichicastenango, departamento de Quiche: 287

2.5.3 Caso contaminación por uso de plaguicidas en la Finca Helechos Hoja Verde de Purulha, Baja Verapaz 287
2.5.4. Caso contaminación de la Fabrica de Aceite OLMECA 287
2.6 Derecho a una Vivienda Digna 288
2.6.1 Cohecho pasivo en la contratación de servicios de instalación eléctrica en Santiago Atitlán 288
2.7 Derechos del Consumidor y Usuario 288
2.7.1 Precios de energía eléctrica que afectan a usuarios 288
2.7.2 Fraude en instalación de conexión eléctrica 289
2.7.3 Violación a derechos del consumidor y usuarios de servicios públicos y salud en el municipio de San Pedro Ayampuc 289
2.7.4 Caso negación de servicio de agua potable en Sumpango 290
3. Derechos Específicos (DE) de poblaciones especialmente vulneradas en sus derechos 290
3.1.1. Maltrato infantil. Caso referido al Hogar de Aldeas infantiles SOS de Ciudad San Cristóbal. 290
3.1.2 Acoso, abusos y violaciones sexuales 291
3.1.3 Situación de niños *picapiedreros* en Retalhuleu 292
3.2. De mujer 294
3.2.1. Violaciones, violencia y agresiones contra las mujeres 294
3.3. De población con discapacidades o con retos especiales 295
3.3.1. Conflicto entre las autoridades del Comité Prociegos y Sordos de Guatemala y agremiadas de la Asociación Nacional de Ciegos 295
3.3.2. Falta de políticas para la educación de personas con discapacidad 295
3.4. De adulto mayor 295
3.4.1. Violaciones al derecho a la Seguridad Social 295
3.5. De personas que viven con VIH-SIDA 296
3.5.1. Discriminación en la designación de plaza

ANEXO II: Estadístico **297**
1. Estadísticas de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos 299

Informe Anual Circunstanciado

TOMO I
SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN GUATEMALA

2008

Presentado por el doctor Sergio Fernando Morales Alvarado
Procurador de los Derechos Humanos

Presentación

Pongo a disposición del honorable Congreso de la República y del pueblo de Guatemala el Informe Anual Circunstanciado sobre la situación de los derechos humanos en nuestro país y sobre el trabajo desarrollado por la institución que me honro en encabezar.

Obedezco, de este modo, a un mandato legal. Específicamente aquel contenido en el Artículo 274 de la Constitución Política de la República y en el Artículo 15 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y el Procurador de los Derechos Humanos. Pero respondo también a una arraigada convicción democrática personal respecto de la obligación moral y política inherente a todo funcionario público de rendir cuentas sobre el propio quehacer y sobre el estado de los asuntos que le han sido encomendados.

Esta observancia del mandato legal, político y ético, debe cumplirse con profundo sentido de responsabilidad, trascender todo formalismo y todo ánimo de llenar exclusivamente un requisito establecido en la letra de los textos legales.

Obedeciendo también a esa profunda convicción, tanto durante los cinco años de mi primer mandato (2004-2007) como en los ya casi dos años del segundo período para el que fui elegido por el honorable Congreso de la República, me he impuesto por norma que los informes de la institución, especialmente cada Informe Anual Circunstanciado, se preparen con el máximo de calidad posible.

Ese mismo espíritu, un alto rigor profesional para sustentar cada afirmación y un probado compromiso con la objetividad, encontrará el lector o lectora en el Informe Anual Circunstanciado correspondiente a 2008, que tiene ante sí.

El juicio crítico de los destinatarios de este informe –el pueblo guatemalteco y sus representantes parlamentarios– podrá evaluar cuánto hemos sido fieles a ese desiderátum.

La Historia, por su parte y en su momento, habrá de decir también en qué medida el Magistrado de Conciencia ha cumplido, en este como en otros informes, con su función de advertir acerca de los problemas, las condiciones y los desafíos que encuentra el efectivo ejercicio de los derechos humanos de las y los habitantes de nuestro país.

Derechos que no son otros que los plasmados en la Constitución Política de la República de Guatemala y en aquellos instrumentos internacionales sobre la materia, adoptados soberana y libremente por el Estado guatemalteco.

Al entregar a la representación nacional y al pueblo de Guatemala este informe, deseo proponer su lectura desde la perspectiva de la gobernabilidad del país. Esto es, poniendo en el centro de la atención del lector o lectora, la pregunta acerca de cuánto es posible la convivencia en nuestro país, dentro de los parámetros de una sociedad que se autogobierna de forma democrática.

Para cualquier lector o lectora de este informe, sea que lo revise a vuelo de pájaro, más o menos superficialmente; o que se dedique a estudiarlo con detenimiento, quedará claro que el estado de situación de los derechos humanos anotado en estas páginas nos habla, precisamente, de un país con graves problemas de gobernabilidad y convivencia.

En estas páginas se encontrarán sobradas evidencias de que en Guatemala persisten de manera crónica males como la injusticia, la impunidad, la pobreza y la extrema pobreza, la desigualdad, la discriminación y la exclusión, para sólo mencionar algunos.

¿Cómo puede construirse un tipo de convivencia democrática, respetuosa de las leyes y la dignidad de las personas, si las bases en las que debe asentarse el edificio social están carcomidas por males como los anotados, y cuya mezcla es un potente explosivo que amenaza con hacer volar por los aires la precaria gobernabilidad subsistente?

Es mi deber, como Magistrado de Conciencia, advertir a la nación acerca de un grave estado de cosas al cual debe buscársele remedios duraderos, o de lo contrario, el país continuará cayendo al fondo de un oscuro siguán como en el que se encuentran aquellas naciones que, contemporáneamente, han sido calificadas como "Estados fallidos".

Aún hay tiempo para rescatar al país de un destino catastrófico, y la única vía posible para ese rescate es la del fortalecimiento de las instituciones y la cultura democrática. Una institucionalidad débil, minada por la ineficiencia, la corrupción y la indolencia es el catalizador de los procesos de degradación que vive el país desde hace mucho tiempo. Eso hay que detenerlo y revertirlo.

Esa es una tarea de todas y todos los guatemaltecos. Nuestro compromiso con el impulso de esa tarea común tiene, en este Informe Anual Circunstanciado, una prueba de consecuencia: porque hoy, como siempre, cumplimos con decir las cosas como son, apuntando hacia las causas de nuestros males. Confiamos en que nuestra voz de alerta llegue a la mente y los corazones de quienes, de un modo u otro, tienen en sus manos la posibilidad de enrumbar a la patria hacia un mejor destino.

Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado
Procurador de los Derechos Humanos

INTRODUCCIÓN

Informe Anual Circunstanciado al honorable Congreso de la República de Guatemala, presentado por el doctor Sergio Fernando Morales Alvarado, Procurador de los Derechos Humanos.

Informe de situación de los derechos humanos en Guatemala

INTRODUCCION

En cumplimiento con la ley y de su mandato constitucional, el Procurador de los Derechos Humanos, al presentar este informe desea dejar constancia de su visión sobre la situación de los derechos humanos en virtud de lo acontecido en la vida nacional durante el 2008.

El Magistrado de Conciencia pretende brindar una perspectiva integral de las circunstancias existentes en ese año, a partir del condicionamiento que la economía nacional –incorporada en la economía regional y mundial– , ejerce en la vida cotidiana, por tanto en los derechos de la población en todas sus actividades, individuales o colectivas sin distinción de etnia, raza, género, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

El informe incluye en primer plano las cifras económicas globales, pero más importantes, para describir el contexto nacional en que se desenvuelve la cotidianidad del país en relación con las expectativas y necesidades plasmadas en términos de derechos de la población. Paralelo a éstas se mencionan, de manera colindante, los elementos y circunstancias externas que hacen prever el impacto de la crisis financiera y económica internacional en nuestro país, con efecto agravante en esa situación económica y la integridad de los derechos humanos.

En el ámbito de la economía y las finanzas, un aspecto que marcó fuertemente la opinión pública y el sentir de los habitantes fueron los precios que se mantuvieron al alza, a pesar de hacerse anuncios oficiales de que se mantendrían estables. El costo de la canasta básica de alimentos en noviembre de 2008, fue de Q1 mil 974.71 y el de la canasta básica vital de Q3 mil 603.48. También se menciona al esfuerzo realizado para consensuar una reforma tributaria, y la necesidad de no dejar abandonada la problemática en el próximo futuro.

Se señala que el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado aprobado para el ejercicio 2009 representa un aumento del 16.89% en relación al del año anterior. El 13.7% del total de gastos previstos se presupuestó para pago de endeudamiento interno y externo.

En este contexto, motivo de inquietud e irritación ciudadana fueron los escándalos por fraudes financieros. La combinación del sistema financiero y el manejo de fondos públicos (o privados) ha dado como resultado casos de corrupción y violaciones de los derechos humanos de los contribuyentes y usuarios de las instituciones financieras.

Esa parte inicial del informe se ocupa de los derechos económicos, sociales y culturales (conocidos por su abreviatura DESC), bajo el entendido de que no se trata de una división o separación de los derechos, en cuanto queda claro desde el principio que todos los derechos humanos tienen igual jerarquía, se encuentran interrelacionados y son interdependientes, no hay uno que venga primero que los otros ni que sea más importante.

Se hace ver que la reivindicación de estos derechos se encuentra en paralelo con la necesidad objetiva de que se hagan efectivos, e igualmente con la obligación que tiene el Estado de promover o garantizar su cumplimiento. En definitiva, las exigencias de las personas por sus derechos no son más que las demandas por la realización efectiva, por ejemplo, de condiciones dignas de trabajo, acceso a la salud, seguridad social, una alimentación

adecuada, el acceso al agua potable, la vivienda, la escuela para los niños y niñas, la cultura y la seguridad pública, entre otros.

En este informe, hablar de los DESC es hablar de la pobreza y pobreza extrema, que quiere decir exclusión de grandes sectores de la población guatemalteca que viven en el desamparo, en medio de grandes carencias, todo lo cual es violación grave de los derechos humanos.

La realidad de la inseguridad alimentaria y de desnutrición en el país es el eslabón más bajo del escenario de hambre que hace de Guatemala el primer país con desnutrición en América Latina y el cuarto en el mundo. A la par de esta realidad figura también la institucionalidad, a propósito de la cual se evalúa el papel desempeñado por las entidades gubernamentales. Con respecto del derecho a la alimentación, por ejemplo, se menciona al Consejo de Seguridad Alimentaría y la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional, con elementos que fueron también expuestos por el Procurador en su primer informe a dicho Consejo. Se establece en el texto que la situación del derecho a la alimentación en Guatemala hasta el 2008 tiene tres aspectos que se interrelacionan: la pobreza, la débil institucionalidad responsable y la desnutrición (el hambre).

La gravedad de la situación del derecho a la alimentación, además, se relaciona de manera determinante con la situación del derecho a la educación. Los indicadores de educación y salud, muestran considerables rezagos y deficiencias. La tasa de analfabetismo alcanzó 23.97% en el 2006.

La negación del derecho a la educación también es un componente de la situación que se describe en el mismo capítulo del informe, e igualmente se relaciona con la pobreza no solo de las personas o de los hogares que la sufren. Los escasos recursos que el Estado destina no permiten garantizar la existencia de escuelas y programas de enseñanza en cantidad suficiente y a disposición de todos los niños y niñas, así como la infraestructura adecuada y la disposición de docentes, razón por la cual a la fecha es insuficiente la cobertura en las regiones donde predominan idiomas indígenas y en aquellas donde la población vive condiciones de pobreza y pobreza extrema.

En este marco, se afirma que la exclusión, la de la educación en particular, es el mayor obstáculo para lograr el desarrollo pleno de la población, especialmente en mujeres, niñez y pueblo indígena. La inclusión, el bienestar y la seguridad en el plano interno, así como la competitividad del país en el plano externo, no es previsible sin la prioridad en la educación.

La situación del derecho a la salud ha encontrado, proporcionalmente, la misma dimensión de incumplimiento que el derecho a la educación por parte del Estado. Las carencias en nuestro país se mantuvieron en cuanto a infraestructura, equipo, instrumentos y medicamentos, así como falta de voluntad política para resolver las dificultades administrativas en todo el sistema. Se reconoce que por los programas de extensión de cobertura, los servicios han llegado a comunidades rurales donde antes no existían; sin embargo, el paquete básico de servicios es insuficiente para atender las necesidades de la población.

El sistema de salud, además, no es capaz de dar respuesta a las necesidades de la población rural, indígena y vulnerable que reside en los lugares remotos de Guatemala, ni aún en los cinturones de pobreza que existen en las grandes ciudades, especialmente en la capital. Las supervisiones y monitoreos realizados por la institución del Procurador de los Derechos Humanos han verificado tales insuficiencias.

El sistema de vigilancia epidemiológica no ha reportado satisfactoriamente el estado nutricional de la población infantil, ni el comportamiento de la mortalidad materna, a pesar de ser la población priorizada en los planes sectoriales.

En cuanto a la realización del derecho a la seguridad social, los obstáculos de orden económico que impiden su realización radican principalmente en la onerosa deuda que tiene pendiente el Estado (contraviniendo su propia naturaleza y finalidad según la Constitución Política de la República) con el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), y en el mismo sentido, las municipalidades y empresas que no cumplen con la cuota patronal obligatoria.

También forma parte de la situación de este derecho las prácticas del sistema financiero que en el pasado reciente han manipulado los fondos del IGSS que pertenecen a los afiliados, para realizar transacciones irresponsables y técnicamente poco fundamentadas, prestándose a actos de corrupción que en su momento han sido señalados por la ciudadanía guatemalteca, pero que no han sido sancionados por los órganos pertinentes de manera adecuada para evitar que ocurran nuevamente.

También se hace evidente la precaria –en algunos caso ínfima– calidad de vida de los habitantes por carecer de vivienda adecuada. Menciona el informe que el consumo anual per cápita de los hogares guatemaltecos en el renglón ha crecido, de acuerdo a sus ingresos, pero no se ha alcanzado el nivel de vivienda a que todas las familias tienen derecho. El marco normativo y la prioridad de la política pública no fueron lo más adecuado para solventar este grave problema y la realización de este derecho. No obstante el déficit de viviendas que crece cada año, en 2006 y 2008 el presupuesto respectivo fue recortado por medio de transferencias significativas, lo cual es lamentable.

Los derechos laborales, o el derecho al trabajo en condiciones satisfactorias, no obstante la dimensión tutelar establecida en la Constitución, no se encuentran entre las prioridades de las políticas de Estado, que no han sido congruentes para impulsar una estrategia de crecimiento económico que responda a la demanda de trabajo y que a la vez permita el incremento del ingreso de los trabajadores.

Además, existen prácticas toleradas por el ordenamiento estatal, violaciones de derechos humanos por acción o por omisión de la acción pública, entre las relaciones laborales, que son profundamente excluyentes, antagónicas y conflictivas, con actitudes autoritarias hacia mujeres que defienden sus derechos laborales, o prácticas que en el marco de la violación del derecho a la libre sindicalización y asociación vulneran, además, el derecho a la vida e integridad de las personas.

La situación de los derechos laborales se ve complicada por la debilidad de instituciones como la Inspección General de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS), así como de los órganos jurisdiccionales correspondientes.

El problema ambiental es complejo, abarca el territorio nacional y las esferas de la vida de toda la población. A pesar de existir avances en la creación y consolidación del sistema de instituciones que atienden las cuestiones ambientales, predomina la ausencia de capacidad pública para manejar responsablemente temas de importancia estratégica para el ambiente, y por tanto, para la calidad de vida de los habitantes, como el agua, el suelo, los derechos del consumidor y usuario.

En el marco del derecho al medio ambiente sano, la autoridad pública no ha dado respuesta efectiva a diversos problemas que incluyen la problemática social, ni ha implementado los mecanismos correspondientes para proteger, conservar y rehabilitar el patrimonio natural.

Relacionado con lo anterior, en cuanto a los desastres asociados con fenómenos naturales, las instituciones encargadas no implementan acciones necesarias para prevenirlos, a pesar de su recurrencia anual debido a la posición geográfica del país y otras causas conexas.

Es importante decir que la expresión “desastres naturales” da la idea equivocada de que las catástrofes que ocurren son totalmente “naturales” y, por lo tanto, inevitables y fuera del control de los seres humanos. Por el contrario, este informe reconoce que son consecuencia de la forma en que las personas y las sociedades reaccionan ante las amenazas que se originan en la naturaleza.

Las posibilidades de que se produzcan esos desastres están determinadas, en gran medida, por los niveles de vulnerabilidad y las medidas de preparación, prevención y mitigación que se adopten para tales casos. Por lo tanto, en Guatemala como en el mundo entero los desastres están determinados en gran medida por la acción o inacción humana.

El goce de los derechos humanos, como los DESC, está plasmado en la Constitución Política de la República, en los compromisos internacionales del Estado y en los Acuerdos de Paz. Sin embargo, la situación económica actual empuja la realidad en sentido contrario; las condiciones generales de servicios públicos básicos muestran un deterioro de los derechos relacionados con la seguridad, salud, educación, e infraestructura comunitaria y otros. De tal forma que los objetivos y metas del milenio no podrán alcanzarse por Guatemala en 2015, a menos que en el país se fijen nuevas prioridades en políticas públicas con el concurso y competencia de los tres poderes del Estado y una mayor inversión en las poblaciones vulneradas en sus derechos.

Al final del capítulo uno se delinea la situación de los derechos de los pueblos indígenas en Guatemala durante 2008. Se informa sobre las múltiples denuncias recibidas por la institución del Procurador y las observaciones de sus Auxiliaturas Departamentales, en relación con la desprotección en que se encuentran esos pueblos, los cuales son objeto de exclusión y discriminación, situación que persiste a pesar del marco jurídico vigente en Guatemala. El informe hace evidente la situación de pobreza que afecta principalmente a la población indígena y su rezago en todos los ámbitos. Por ejemplo, el derecho a la educación golpea a este sector de forma particular: su promedio de inasistencia escolar en el nivel primario durante 2006 era de 12.6 y el de la población no indígena de 8.0.

En el capítulo II se aborda la situación particularizada de grupos de población especialmente vulnerados en sus derechos, tomando como fuente primaria de información lo observado por las Auxiliaturas del Procurador de los Derechos Humanos en todo el país. Se identifican los tres grandes sectores de población con mayor vulnerabilidad: las mujeres, la niñez y adolescencia y el adulto mayor; grupos que son víctimas de violencia, exclusión y discriminación, en algunos casos, por parte familiares o de agentes del Estado, que debieran garantizar sus derechos.

Para el caso de las mujeres, se documenta su situación de vulnerabilidad y la transgresión de sus derechos, en particular la violación del derecho a la salud, específicamente la mortalidad materna infantil, el derecho a la seguridad, la igualdad, la educación, la seguridad alimentaria, el acceso a la justicia, la dignidad, a la propiedad privada, la organización, al trabajo y la vida. La violencia intrafamiliar es un fenómeno que continúa afectando a las mujeres sin importar la edad ni condición social o económica en la que se encuentren.

Este apartado menciona también la importancia de la participación política de la mujer y la necesidad de mejorar la normativa vigente y ejecución de políticas públicas para eliminar la exclusión de la cual es objeto.

El informe señala la violencia marcada en 19 departamentos, con altos índices de maltrato en 12 de ellos y la violencia en las familias abarcó 15: "Por el número de denuncias que reciben las Auxiliaturas, la sede central y otras instancias, sabemos que el maltrato es un flagelo que atraviesa todo el país, y debemos señalar que la violencia en las familias, aunque el sujeto central de ese maltrato es la mujer, afecta a los hijos y las hijas de la pareja…" informa la Defensoría de la Niñez, en referencia a las condiciones que determinan los derechos de este grupo vulnerable. La niñez es objeto de trata, pornografía y explotación sexual. Acciones en contra de su derecho a la vida también formó parte de la situación en el año 2008. El trabajo infantil violenta el interés superior del niño y de la niña.

También las personas con discapacidad o con retos especiales son vulnerables a la discriminación y exclusión. Sin embargo, las denuncias que se presentan no son numerosas, lo cual es un impedimento para la defensa de sus derechos. Las perspectivas para este grupo de población a corto plazo tampoco serán de cambios sustanciales, según lo apreciado en el Informe. No obstante, se reconoce que con la ratificación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo, pueden abrirse posibilidades para reclamar el respeto de los derechos de estas personas.

En cuanto a los derechos de la población privada de libertad o reclusa, se observa que las condiciones violatorias a sus derechos fundamentales continuarán en la medida que no exista voluntad política para fortalecer los sistemas de seguridad y de justicia y el Estado sea incapaz de garantizar una adecuada impartición de justicia. También en este caso se menciona la ratificación y aplicación del Protocolo Facultativo de la Convención Contra la Tortura, cuyo cumplimiento permitirá crear mecanismos nacionales para prevenir

la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes de personas privadas de libertad en cualquier lugar de detención.

Otros grupos de población vulnerable son las personas viviendo con VIH/SIDA, ya que su situación refleja también un cuadro de marcadas y evidentes violaciones de derechos humanos, con denominador común de la discriminación y exclusión, violación del derecho a la salud e inclusive el derecho a la vida.

Según el informe, la población desarraigada y migrante es invisible al imaginario de la población u opinión pública, derivado de la frustración social que transforma los hechos violatorios de derechos de este grupo de población en condiciones reconocidas como "normales o de mala suerte". Los efectos de la aplicación de la Convención Internacional sobre los derechos de los migrantes y sus famillas no se hicieron palpables en 2008, pero se considera que su desarrollo en la práctica puede favorecer los derechos de este sector de la población. Importante fue la creación del Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco, cuyo papel debería fortalecerse en el futuro próximo. Es previsible que la migración de guatemaltecos hacia el exterior continúe, en tanto que las condiciones de vida, trabajo y oportunidades que le dan origen no cambien en el país.

Se aborda también la situación de las personas adultas mayores, que por su vulnerabilidad son víctimas de discriminación y exclusión, y son afectadas por situaciones como la inseguridad alimentaria, la burocratización de la gestión para obtener pensiones gubernamentales, entre otros.

Igual importancia merece en el Informe la situación de las minorías sexuales, integradas por aquellas personas que se declaran a sí mismas lesbianas, *gays*, homosexuales, bisexuales, asexuales, transexuales, transgénero, travestis o heterosexuales, trabajadores o trabajadoras sexuales, cuyos derechos son vulnerados debido a la negación y falta de reconocimiento de su condición. Se hace necesaria una mayor comprensión para estas poblaciones, así como de las manifestaciones sociales de discriminación y exclusión que provocan la vulneración de sus derechos, incluyendo el derecho a la vida.

Para verificar muchas de estas situaciones, uno de los ejes importantes en el trabajo de la institución durante 2008 fue la realización de supervisiones administrativas a instituciones del Estado, para conocer y evaluar los servicios y atención que brindan a los usuarios. En relación, por ejemplo, con el derecho a la educación, el acceso a la justicia en los Juzgados de Familia, o respecto al derecho a la salud, incluyendo la seguridad social, o las condiciones laborales básicas para trabajadores municipales.

También la realización de una supervisión de las acciones tomadas para resguardar el medio ambiente, y sobre la problemática del transporte extraurbano, de la distribución, venta y uso de los juegos pirotécnicos prohibidos. Cabe mencionar, igualmente, la supervisión de las acciones del Sistema de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

Esta labor fiscalizadora de la institución del PDH es una herramienta que prueba su eficacia por los llamados de alerta de sus recomendaciones, con la aspiración de que, cada vez más, los funcionarios públicos tengan en cuenta el bien público al que, según la Constitución de la República, deben sus cargos.

El capítulo III abarca la situación más sensible para la mayoría de la población: las violaciones al derecho a la vida y la integridad física, en un contexto de inseguridad y violencia. La mayoría de estas situaciones se relacionan con los derechos civiles y políticos de las personas.

Las condiciones existentes durante el 2008, en cuanto a estos derechos, se ve relacionada con dos grandes tipos de factores estrechamente entrelazados: uno de ellos es el evidente desborde de la criminalidad y la violencia, y el otro se relaciona con el debilitamiento de la capacidad del Estado para cumplir con sus obligaciones, que en este caso se manifiesta en el virtual colapso del sistema de seguridad y la insuficiencia de la justicia o, en términos de la gobernabilidad democrática, del acceso a la justicia.

El resultado de la combinación de la debilidad del Estado y la violencia en un contexto de desgarramiento del tejido social y el desarrollo del crimen organizado con todos sus elementos constitutivos, es el deterioro continuado del respeto del derecho a la vida y a la seguridad de las personas.

Para analizar esta situación, el Informe utiliza los registros de la base de datos de la Policía Nacional Civil, en algunos se usan fuentes hemerográficas y se toman en cuenta las denuncias ante la institución del Procurador de los Derechos Humanos.

El desarrollo de este grave fenómeno durante 2008 muestra una tendencia de empeoramiento, pues la violencia no disminuyó. Para octubre de 2007 la cifra de muertes violentas llegaba a 4,766 personas fallecidas; mientras que hacia el mismo mes de 2008 se registraba un total de 5,113 víctimas.

Este capítulo describe las cifras de la violencia por sector y por tipo de fenómeno violento, ofreciendo una imagen de la diversidad de violencias en Guatemala. Señala el notorio aumento de muertes violentas de mujeres.

También los adultos mayores, entre otras poblaciones vulnerables, se ven afectados por la creciente violencia, en contra de quienes en 2008 se cometieron 19 homicidios mensuales.

En el caso de la población de niños y adolescentes, la vulnerabilidad que los caracteriza se ha hecho palpable durante 2007 y 2008, ya que las muertes violentas que le afectan suman un total de 835 homicidios. Cabe mencionar que los niños y adolescentes también se encuentran propensos a ser objeto de delitos sexuales: de enero a octubre de 2008 se registraron 253 casos, derivando de esta cifra un promedio de 25.3 casos mensuales, superior a la media de los años anteriores.

La violencia tiene fuerte incidencia en el territorio nacional, sin embargo, los homicidios se concentran predominantemente en el área urbana y con un fuerte arraigo en la región metropolitana, ya que aproximadamente la mitad de los casos ocurren en la capital y su entorno.

En Guatemala, la práctica de la tortura sigue siendo un lastre para los derechos humanos. Una alta cifra de muertes violentas ocurridas en los últimos años en Guatemala ha estado acompañada de señales de tortura. Muchos cadáveres aparecen con evidencias de que las victimas fueron torturadas, en muchos casos hasta causarle la muerte. También en centros de detención hay muestras de tortura, tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Una forma de tortura, trato cruel, inhumano o degradante se practica con los linchamientos, violando elementales derechos y poniendo en evidencia la ineficacia o insuficiencia institucional para prevenir y combatir la delincuencia o de procurar e impartir justicia. De estos hechos, en el período comprendido de enero a octubre 2008 se registraron 60 casos, un promedio de 6 mensuales.

El Informe se refiere también a las muertes violentas de pilotos y ayudantes de bus, que de enero a octubre de 2008 sumaron 104 víctimas (otras fuentes indican cifras mayores). Los ataques en contra de trabajadores del transporte público generaron durante el año numerosas protestas y manifestaciones de pilotos y ayudantes, con diversas expresiones de carácter gremial.

Como en años anteriores, en 2008 llamaron la atención los cadáveres –a veces no identificados– aparecidos en varios departamentos de la zona costera sur y suroccidental del país. Del seguimiento de la información de medios de comunicación social, se ha podido establecer que la mayoría tiene señales evidentes de torturas. Hay numerosos indicios de la existencia de grupos dedicados a estas acciones que mantienen el círculo vicioso de la impunidad e ingobernabilidad. Muchas veces también resulta difícil distinguir entre actos de "limpieza social" y crímenes atribuibles a luchas entre grupos criminales.

Asimismo, el crimen organizado, y sobre todo el asociado a la narcoactividad, tuvo en 2008 un amplio impacto con sus acciones sobre el imaginario y la cotidianidad de la sociedad guatemalteca. Casos emblemáticos

ocurridos durante 2008 apuntan a la correlación entre violencia y crimen organizado en el país, con perspectivas inciertas, alarmantes, frente a una proyección económica para los habitantes también preocupante y de mucha inquietud.

Esa misma inquietud frente al incierto futuro económico y el impacto en el país de la crisis financiera mundial, es tratada en el capítulo IV, en el marco de la situación social y la conflictividad. En el Informe se señala que el estado de Derecho, la eficacia y legitimidad deben entenderse como componentes prioritarios de la gobernabilidad y de esta última, el respeto de todos los derechos humanos. Sin embargo, en un contexto de inestabilidad política, social y económica, con debilidad institucional, se subyuga la agenda de desarrollo a la agenda de seguridad, yendo al encuentro de una relación de precario equilibrio entre gobernantes y gobernados.

La violencia e inseguridad se identifican como uno de los principales obstáculos que deterioran la calidad de vida y la vigencia de los derechos humanos. En segundo lugar y en una relación frágil con la primera, se identificó la violencia intrafamiliar.

También son fuente de conflictos sociales la falta, escasez o baja calidad del agua; el maltrato infantil; la falta de acceso a medicamentos y a la salud; el servicio de transporte público, con tarifas arbitrarias o servicio deficiente; los efectos del narcotráfico, extorsiones, contrabando, amenazas y coacción; la vulnerabilidad de desastres y zonas de riesgos; la falta de acceso y certeza jurídica de la tierra; la dificultad o la negación para acceder a la educación; la contaminación ambiental, según las apreciaciones efectuadas por el sistema de alerta temprana de la Procuraduría de los Derechos Humanos y en el cual participan activamente las Auxiliaturas Departamentales.

Entre las fuentes de conflictividad, el Informe menciona de manera separada la situación agraria, ya que también en 2008 se pusieron de manifiesto las condiciones estructurales históricas de exclusión y pobreza que persisten en el campo, caracterizadas por una alta concentración de las tierras cultivables, en contraposición con poblaciones campesinas sin tierra, que demandan la aplicación de políticas públicas que les permitan el acceso a tierras para el cultivo, con seguridad jurídica y la puesta en marcha de programas que promuevan el desarrollo rural con equidad y justicia.

El Informe también presta atención a las condiciones en que desarrollan su labor las y los defensores de los derechos humanos. Describe algunos de los hechos más sobresalientes que en 2008 llamaron la atención tanto en el campo de los derechos económicos, sociales y culturales como en el de los derechos civiles y políticos. Se hace énfasis en las principales dificultades que encontraron para el desempeño de su labor, las amenazas, hostigamientos, los ataques que atentan contra la vida, integridad y seguridad y el derecho a defender los derechos humanos. Se incluyen algunos casos de acciones en contra de sindicalistas, periodistas, operadores de justicia y ambientalistas. Menciona también hechos sufridos por trabajadores, defensores de los derechos humanos, de la institución del Procurador de los Derechos Humanos.

Para situaciones como las descritas en Guatemala, los Estado no sólo están obligados a aplicar los instrumentos internacionales de derechos humanos vigentes, sino también pueden apoyarse en mecanismos internacionales que les ayudan y orientan, por medio de recomendaciones, para mejorar la situación de los derechos humanos en el país. Este tema también es considerado en el Informe, en cuyas páginas se citan las recomendaciones hechas recientemente al Gobierno de Guatemala para mejorar en la aplicación de las convenciones de las cuales forma parte. Se incluyen las recomendaciones contenidas en el examen –llamado Examen Periódico Universal– del cual Guatemala fue objeto en el seno del Consejo de los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas.

También aborda el derecho a la verdad, tema puesto en la agenda nacional a partir de la entrega de los informes de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico y del proyecto interdiocesano para la Recuperación de la Memoria Histórica. Lo abordado en este apartado se refiere a los hechos que ponen de relevancia la necesidad de que lo acontecido en el país durante el enfrentamiento armado interno no quede en el olvido, y se señalan algunas de las acciones o iniciativas a ese respecto en 2008.

El informe finaliza con el capítulo V, que incluye algunos avances y las conclusiones que se extraen de lo descrito sobre la situación de los derechos humanos durante 2008, desde la visión del Magistrado de Conciencia.

Algunos casos paradigmáticos se describen en el Anexo A, mientras que en el Anexo B se publican tablas estadísticas.

CAPÍTULO I

1. Los derechos económicos sociales y culturales
   - 1.1 Las cifras de la pobreza
     - 1.1.2 La previsión del impacto de la crisis financiera internacional en la economía guatemalteca
     - 1.1.3 Sector financiero nacional
     - 1.1.4 Exportaciones / importaciones
     - 1.1.5 Ejecución de Ingresos
     - 1.1.6 Fondos Sociales
     - 1.1.7 Presupuesto 2009
   - 1.2 Derecho a la alimentación: pobreza, institucionalidad e inseguridad alimentaria
   - 1.3 El derecho a la educación
     - 1.3.1 Algunas denuncias en relación con el derecho a la educación presentadas ante el Procurador de los Derechos Humanos
   - 1.4 El derecho a la salud,
     - 1.4.1 Algunas observaciones de las Auxiliaturas del Procurador de los Derechos Humanos
     - 1.4.2 Derecho a la Seguridad y Asistencia Social
   - 1.5 Derecho a una vivienda adecuada
     - 1.5.1 El papel del Estado en el acceso a una vivienda adecuada
     - 1.5.2 El gasto personal o del hogar para el acceso a una vivienda en contraposición a la satisfacción de otras necesidades básicas.
     - 1.5.3 El acceso a la tierra para vivienda
     - 1.5.4 Algunas acciones del Procurador de los Derechos Humanos en el tema de vivienda.
   - 1.6 Derechos laborales: Derecho al Trabajo en condiciones satisfactorias.
   - 1.7 Derecho a un ambiente sano
     - 1.7.1 Desastres asociados a peligros de la naturaleza
   - 1.8 Supervisiones Administrativas
   - 1.9 Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (Las Metas del Milenio)
   - 1.10 Derechos de los Pueblos Indígenas.

CAPÍTULO I
Situación de los derechos humanos en Guatemala

1. Los derechos económicos sociales y culturales

"El hambre amenaza a cientos de comunidades en diversos lugares del país y la desnutrición crónica aqueja a nuestras niñas y niños. Vemos un deterioro ambiental alarmante, que hace vulnerables sobre todo a los habitantes más pobres". [1]

Los derechos humanos son indivisibles e interdependientes, estos constituyen un conjunto de facultades, normas e instituciones que concretan las exigencias de la dignidad, la libertad e igualdad humana; son integrales, es decir que no hay uno más importante que otro, ello implica que la violación a un derecho trasciende en múltiples violaciones. Los ordenamientos jurídicos dentro de los cuales tales derechos se concretizan pueden ser de ámbito nacional o internacional.

En los principios fundamentales de la Constitución Política de la República y en numerosos acuerdos internacionales en la materia aceptados y ratificados por Guatemala,[2] se encuentra el compromiso del Estado de respetar, proteger y dar cumplimiento a estos derechos.

La situación en Guatemala de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC) es crítica y se encuentra en relación directa con la situación de los derechos civiles y políticos. Esta problemática o fenómeno socio-político actualmente involucra no solo al Estado -que permanece como el principal obligado a garantizar los derechos humanos-, sino que también a organizaciones internacionales y a empresas transnacionales o nacionales particulares, en razón a la influencia ejercida sobre ciertas condiciones políticas, económicas y sociales en nuestro país.

La reivindicación de los DESC se identifica con las demandas por una realización efectiva de los derechos a condiciones dignas de trabajo, salud, seguridad social, alimentación, agua, vivienda, educación, cultura, entre otros. Sin embargo, la pobreza extrema, la pobreza y la exclusión de amplios sectores de la población guatemalteca se vive cotidianamente y con ella la falta de atención y la carencia de condiciones para una vida digna que deriva en la violación de los derechos humanos de los guatemaltecos y guatemaltecas.

Para comprender la situación actual de los derechos humanos en Guatemala es necesario analizarlos como un todo integral y ser conscientes de que solo a través del cumplimiento pleno de los mismos se podrá realizar el ideal del ser humano libre y en condiciones de dignidad.

La Constitución Política de la República de Guatemala establece en su artículo 2º: *"Es deber del Estado garantizarle a los habitantes de la República la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona."* Los derechos humanos, que garantiza la misma Constitución en el Título II, capítulos II y III, que se refieren a los derechos civiles y políticos y a los derechos sociales, confirman que el fin supremo del Estado es la realización del bien común[3].

También en los artículos 94, 97 y 99 establece: "*El Estado velará por la salud y la asistencia social de todos los habitantes…Desarrollará a través de sus instituciones, acciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación,*

[1] Doctor Sergio Fernando Morales Alvarado. Procurador de los Derechos Humanos. Comunicado 10-08 del 28 abril 2008. Departamento de Comunicación Social.
[2] Guatemala es parte de los siete tratados internacionales fundamentales en la materia, y de los instrumentos regionales interamericanos más importantes.
[3] Constitución Política de la República de Guatemala. Título I: La persona humana, fines y deberes del Estado; Título II: Derechos Humanos.

coordinación y las complementarias pertinentes a fin de procurarles el más completo bienestar físico, mental y social…"[4]; la consideración del medio ambiente y equilibrio ecológico dictando que *"...la utilización y el aprovechamiento de la fauna, de la flora, de la tierra y del agua se realicen racionalmente, evitando su depredación"*[5]; y que el Estado: *"velará porque la alimentación y nutrición de la población reúna los requisitos mínimos de salud. Las instituciones especializadas del Estado deberán coordinar sus acciones entre si o con organismos internacionales dedicados a la salud, para lograr un sistema alimentario nacional efectivo…"*.[6]

Aun cuando el Estado debe garantizar estos y otros derechos, Guatemala es uno de los países con mayor inequidad en el mundo y en el continente; lo cual se traduce en un problema grave en el ejercicio de los derechos humanos de los habitantes y constituye una demanda permanente frente a los organismos del Estado. No obstante, las condiciones que ofrece el marco normativo vigente son favorables para respuestas institucionales firmes y eficaces.

1.1 Las cifras de la pobreza[7]

La Presidenta del Banco de Guatemala y de la Junta Monetaria informó en diciembre 2007 que se esperaba un crecimiento de la producción de bienes y servicios para el 2008 por Q195 mil millones, lo que representaría un incremento de 5.3%. Este sería causado por el menor crecimiento de la economía de Estados Unidos y Centro América, principales socios comerciales del país. Como causas internas del alza económica en los últimos dos años, el crecimiento de la actividad de la industria de manufacturas, que incluye textiles, actividad que más aporta, con 35 mil millones (18.1% del Producto Interno Bruto –PIB–), seguido por los servicios privados y los sectores de industria, comercio y transporte, con 29 mil 736 millones[8].

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) estimó que Guatemala tendría un crecimiento en 2008 del 5.0%.[9] El 30 de octubre una encuesta con analistas privados nacionales e internacionales efectuada por el Banco de Guatemala estimó que el alza sería de 3.9%.[10] En el transcurso del año se modificaron estas predicciones. En un informe de balance preliminar de las economías de América Latina y El Caribe 2008, CEPAL predijo que la economía guatemalteca crecería 3.3% y 2% para el 2009,[11] lo cual podría significar la reducción del ingreso *per cápita* de la población.

En este punto es necesario tomar en cuenta que la falta de empleo formal ha derivado en el crecimiento de la economía informal; en Guatemala se ha calculado según datos de 2004,[12] que más de 75% de la población ocupada vive en esa economía, y su comportamiento hace dudar de ese previsto crecimiento económico.

Durante el 2008 los incrementos acelerados en los precios internacionales ya habían afectado de manera crítica a la población guatemalteca. El alza en los precios de productos de la canasta básica de alimentos ha hecho que

---

[4] Constitución Política de la República de Guatemala. Sección Séptima. Salud, seguridad y asistencia social. Artículo 94: Obligación del Estado, sobre salud y asistencia social

[5] Constitución Política de la República de Guatemala. Sección Séptima. Salud, seguridad y asistencia social. Artículo 97: Medio ambiente y equilibrio ecológico

[6] Constitución Política de la República de Guatemala. Sección Séptima. Salud, seguridad y asistencia social. Artículo 99: Alimentación y nutrición

[7] Declaración Universal de los Derechos Humanos.- Artículo 25: 1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. 2. La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.

[8] *Prensa Libr.e* 28 de diciembre de 2007, Pp. 3.

[9] CEPAL, 14 de diciembre de 2007, citado por el Departamento de Estadísticas Económicas del Banco de Guatemala en Noticias sobre crecimiento económico de algunos países No. 6.

[10] *Prensa Libre.* 30/10/2008, Pp. 22.

[11] *ElPeriódico.* 19 de diciembre de 2008, Pp. 12

[12] INE. Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos. Septiembre-octubre 2004.

el costo de la misma, en noviembre de 2008, fuese de Q1 mil 974.71 y el de la canasta básica vital de Q3 mil 603.48.

Los salarios mínimos aprobados y vigentes en el 2008 (incluido el bono de incentivo de Q250 para los trabajadores del sector privado, según lo establece el Decreto 78-89 del Congreso de la República) fueron para la actividad agrícola de Q1 mil 660 mensuales y Q1 mil 705 para las no agrícolas, fijando por primera vez el salario para las de exportación o de maquila, que se estableció en Q1 mil 682.50 al mes. Es decir, el sueldo mínimo de las tres actividades establecido para 2008 fue insuficiente para cubrir el costo de la canasta básica de alimentos y de la canasta básica vital.

En este contexto, el 28 de diciembre de 2008 fue decretado un aumento al salario mínimo para los trabajadores del campo y la ciudad. El sueldo mínimo agrícola y no agrícola se estableció en Q52 diarios, en tanto que los de la industria de la maquila quedaron estancados. Sumado lo anterior al bono que los trabajadores reciben, ganarán Q60.33 diarios.

Esto representa un aumento real de 9.04% para los agrícolas y de 6.16% para los salarios no agrícolas. En términos absolutos, el emolumento se situó en Q1 mil 810 al mes incluida la bonificación de incentivo. Con estas medidas el aumento no cubre el alza de la inflación de 2008 que se estimaba en diciembre de este año, de 9.40%; no cubren el costo de la canasta básica de alimentos ni de la canasta básica vital estimada para finales de 2008 y 2009, dadas las expectativas de inflación establecidas por el Banco de Guatemala, que se sitúa en 5.5%[13].

El Gobierno, como garante de la economía, ante estas condiciones reflejó su debilidad al anunciar que mantendría fijos los precios de algunos productos pero sin traducirse en efectos reales, así como en la falta de acción ante la demora de ajuste a la baja de los precios de la gasolina que se inició en julio y las acciones limitadas ante las inundaciones en Petén, Izabal y la Franja Transversal del Norte, ocurridas a finales de octubre que podrían reducir la producción de granos de la cosecha 2008. No se ha implementado ninguna estrategia para hacer al país autosuficiente en materia energética. No hay programas de incentivos para la producción de granos y alimentos para cubrir el déficit de la demanda del maíz y el frijol, sumado a ello la deficiente ejecución presupuestaria del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA). Tampoco incrementó el salario mínimo para equipararlo al incremento de la inflación.

El apoyo que los migrantes guatemaltecos, principalmente desde Estados Unidos, enviaron a sus familiares en Guatemala, de enero a diciembre 2008, 4 mil 314 millones d*e* dólares, lo que supera los 4 mil 128 millones de dólares enviados en 2007[14]. Sin embargo, el ritmo de las remesas ha decrecido. En el pasado reciente el envío de remesas familiares y el sostenimiento de pequeñas empresas fue un factor importante en la reducción de la pobreza entre el 2002 y el 2006, en el crecimiento de la demanda interna y de la economía en general.

[13] Banco de Guatemala. Datos económicos 2008.
[14] Prensa Libre.

Tabla 1
Pobreza General y Extrema Pobreza
En población femenina y población indígena según departamento
2006
Porcentajes

Departamento	Guatemala			
	Pobreza		Población	
	General	Extrema	Femenina	Indígena
Guatemala	16.3	0.5	16.6	39.4
El Progreso	41.8	8.1	40.4	8.2
Sacatepéquez	36.5	4.7	36.5	8.3
Chimaltenango	60.5	18.3	59.7	22.9
Escuintla	41.4	6.4	39.1	56.6
Santa Rosa	57.9	10.2	56.4	91.4
Sololá	74.6	29.3	75.1	30.8
Totonicapán	71.9	20.0	73.0	72.0
Quetzaltenango	44.0	10.1	43.0	54.9
Suchitepéquez	54.7	13.5	53.7	13.6
Retalhuleu	50.4	9.5	49.0	59.8
San Marcos	65.5	19.9	64.3	78.1
Huehuetenango	71.3	22.0	71.3	84.3
Quiché	81.0	25.6	80.1	84.4
Baja Verapaz	70.4	21.2	69.8	80.9
Alta Verapaz	78.8	43.5	77.4	87.1
Petén	57.0	14.5	58.6	81.2
Izabal	51.7	18.3	50.2	82.0
Zacapa	53.9	18.9	52.5	92.1
Chiquimula	59.5	27.7	57.0	87.3
Jalapa	61.2	22.7	60.7	86.8
Jutiapa	47.3	11.1	46.7	67.9
En el país	**51.0**	**15.2**	**n/a**	**n/a**

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

En Guatemala, Quiché se presenta como el departamento más pobre, aunque los niveles de pobreza general y pobreza extrema de la población guatemalteca se muestran indistintamente altos en todos los departamentos de la República. Este departamento tiene 81% de pobreza total, 84% es indígena; 25.6% vive en la pobreza extrema; del total de población femenina, 80.1% es pobre; podría afirmarse que casi todas las mujeres en este departamento son pobres e indígenas, aparte de aquellas que son extremamente pobres. La vulnerabilidad de las comunidades lingüísticas[15] (k'iche', sacapulteco, qanjobal, ixil, entre otros) se hace evidente. Alta Verapaz también presenta altos porcentajes: 78.8% de pobreza general y 43.5% de pobreza extrema; 77% de mujeres viven en pobreza general, mientras que la población indígena, entre ellas las comunidades lingüísticas de descendencia maya (en su mayoría q'eqchi', poqomchi, etc.) presentan un nivel de pobreza del 87.1%. En Sololá, el nivel de pobreza general es de 74.6% y en pobreza extrema, 29.3%. La población femenina muestra

15 Ley de Idiomas Nacionales. Decreto 19-2003: *Una Comunidad Lingüística es aquel conjunto de personas que poseen, reconocen y utilizan un idioma común, ya sea en un espacio territorial, social o cultural específico. El idioma es la lengua específica de una comunidad determinada, que se caracteriza por estar fuertemente diferenciada de las demás y por espacio territorial es la circunscripción geográfica en la que se identifican los elementos sociolingüísticos comunes y/o históricos.*

un porcentaje de pobreza del 75.1% y la población indígena del 30.8%. A diferencia de Quiché y Alta Verapaz, la pobreza en los pobladores de habla kaqchiqel, k'iche' y tzutujil se presenta en menor medida.

Luego se encuentran los departamentos con los mayores indicadores de pobreza general extrema semejantes o con una brecha poco significativa, entre ellos Totonicapán, Huehuetenango y Baja Verapaz. Al parecer, sucede lo contrario cuando se analiza el porcentaje de pobreza por población indígena y por comunidad lingüística. Los que presentan mayores porcentajes de pobreza de población indígena, en su orden de importancia, son: Zacapa (91.1%), Santa Rosa (91.4%), Chiquimula (87.3%) y Jalapa (86.8). En similar situación está Alta Verapaz. Por lo tanto, son las comunidades lingüísticas chorti, xinka y poqomam las más afectas por la pobreza total.

La situación de pobreza y el concepto de derechos humanos permiten aproximarse a la relación entre los miembros de una población determinada (geográficamente en este caso) y los niveles de pobreza de una etnia con características culturales propias, como el idioma. Son poblaciones desprotegidas y por lo tanto mayormente vulneradas, situación que atenta contra los derechos humanos integrales, poniendo límites drásticos a su desarrollo humano. Es indiscutible la importancia de cada uno de los idiomas de las comunidades étnicas que habitan Guatemala como riqueza cultural del país y producto de comunicación transgeneracional. La pérdida de riqueza cultural por el debilitamiento de comunicación se ve afectado a su vez por la exclusión, pobreza y vulnerabilidad cultural.

El análisis de género en el nivel de pobreza general, presenta un orden similar que el análisis por departamento, siendo los más afectados: Quiché, cuya población femenina en 80% es pobre; en Alta Verapaz la población femenina en pobreza alcanza 77.4%; en Sololá, 75.1%; en Totonicapán 73% y en Huehuetenango 71.3%. Departamentos en donde la población femenina en su mayoría también corresponde a grupos étnicos prehispánicos. De la lectura del cuadro también se desprende que de estos segmentos femeninos en los lugares mencionados que viven en pobreza, un sector será extremamente pobre e indígena a la vez.

Por último, es importante resaltar que los niveles de pobreza extrema se encuentran presentes en Alta Verapaz, Sololá, Chiquimula, Quiché y Jalapa. Por lo anterior,no se puede descartar que los niveles de pobreza en las regiones central y metropolitana muestran niveles de pobreza en la población femenina e indígena no muy lejanos a los departamentos anteriormente descritos (Chimaltenango pobreza femenina de 59.7% y pobreza indígena de 22.9%; Guatemala con pobreza indígena de 39.4%), ya que el problema de la situación de la población guatemalteca tiende a generalizarse en toda la República, lo cual sin duda puede incrementarse con la actual crisis financiera y económica internacional.

1.1.2 La previsión del impacto de la crisis financiera internacional en la economía guatemalteca

La crisis mundial de alimentos experimentada hace más de 12 meses, que afectó los precios de los granos básicos, principalmente el trigo, maíz amarillo y arroz; el aumento del precio internacional del petróleo iniciado en 2007 (que se detuvo hasta julio de 2008); la especulación promovida por el capital financiero internacional a través de los fondos especulativos; la desaceleración del crecimiento económico en Estados Unidos, recesión existente en 2008[16], el deterioro del presupuesto por la asignación de gasto militar estadounidense; la crisis de los créditos hipotecarios de riesgo en Estados Unidos que derivó en la quiebra de importantes instituciones bancarias de ese país.

La caída o desestabilización de los principales mercados bursátiles en el mundo y la consecuente desaceleración económica en los principales países desarrollados en el corto plazo afectará las economías de casi todos los países del mundo, incluida Guatemala y los demás de Centroamérica. El alcance del efecto de esta crisis en los países en vías de desarrollo aún no se ha calculado plenamente, sin embargo, es previsible que incida de forma negativa en las cifras e indicadores de la pobreza.

[16] Economía de EE. UU. Se contrajo en tercer trimestre un 0.3%. Prensa Libre 31/10/2008, pp. 24.

La desaceleración y la depresión económica han sido vistas por algunos economistas como parte de un ciclo en el que las crisis son recurrentes cada cierto tiempo; no obstante, la crisis actual podría encontrar una explicación en la forma especulativa a través de la cual en el pasado reciente se ha acumulado el capital financiero, en medio de la ausencia de políticas y mecanismos de control que han facilitado la arbitrariedad y el abuso en los mercados financieros en un contexto en el cual los gobiernos y las instituciones internacionales no han intervenido ni alcanzado un consenso sobre la manera en que deben ser regulados los mercados y el papel que deben jugar dichas instituciones financieras internacionales.

Mientras existe esa actitud pasiva de las altas esferas financieras mundiales y la pérdida de cuantiosos recursos, el hambre y la miseria golpean a grandes sectores de población en el mundo entero. La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) considera que en el mundo entero existen entre 850 a 860 millones de pobres y la CEPAL los calcula en 200 millones en la región latinoamericana.

Esta crisis afecta el crecimiento de la economía global impactando de manera crucial el crédito y la inversión; a la vez que impacta en el sector económico real: producción agrícola, industrial y de servicios. El empleo y el ingreso se ven directamente reducidos en la región y en Guatemala, lo cual equivale a una incidencia negativa en la realización de los derechos humanos.

De manera independiente pero inmersa en el mismo contexto de la crisis, las rondas de negociación de Centroamérica con la Unión Europea no muestran avances en aspectos hoy por hoy fundamentales en la cuestión de derechos humanos, por no mencionar específicamente los derechos económicos y sociales (atención al gasto social y de responsabilidad en la problemática generada por empresas transnacionales, regionales o locales).[17]

Las consecuencias de la política migratoria de Estados Unidos para Centroamérica y Guatemala se han traducido en una deportación masiva. De enero a diciembre han sido deportados de EEUU 27 mil 929 indocumentados guatemaltecos, una cifra histórica, informó la Dirección General de Migración. Según datos de la Cancillería guatemalteca, los deportados vía aérea desde Estados Unidos llegarían a 28 mil y por vía terrestre, desde territorio mexicano, a 47 mil. Las remesas a Guatemala venían creciendo a un ritmo del 20% y este año solo aumentaron 10% o menos.[18]
El impacto de la crisis financiera en la economía nacional puede traducirse, por lo tanto, en desaceleración del crecimiento económico, especialmente en los próximos dos años; afectando las exportaciones, el turismo y la inversión extranjera directa, el crédito, el empleo y el ingreso. La crisis financiera ha despertado discusión sobre el papel del Estado contemporáneo, las medidas que podrían implementarse para la reactivación económica y sobre las reformas al sistema financiero en cuanto a sus mecanismos de procedimiento y control.

Se deben observar y evaluar las alternativas que se proponen para realizar un cambio de enfoque que permita la utilización del capital financiero acumulado para la promoción del desarrollo. El orden global debe ser examinado detenidamente para que no se repitan las pérdidas actualmente sufridas y puedan darse respuestas de desarrollo integral y de respeto a los derechos humanos.

Mientras tanto, la primera conclusión es que la crisis mundial, regional y local actual se cierne amenazante sobre el respeto, protección y realización de los Derechos Económicos Sociales y Culturales y que el esfuerzo dirigido a revertir finalmente esa situación solo será eficaz en la medida en que se involucre en Guatemala a todos los sectores económicos, políticos y sociales. Solo así se detendrá y quizás revertirán los indicadores de pobreza de la población que hoy caracterizan y amenazan a Guatemala.

1.1.3 Sector financiero nacional

El sistema financiero guatemalteco no está exento de las debilidades y prácticas especulativas del mercado internacional, lo que impide que juegue un mejor papel en su función de intermediación y de fomento del

[17] Inforpress Centroamericana No. 1774, del 17/10/2008 pp. 1-6
[18] Notimex, Pablo Palomo Reyna, Corresponsal en Guatemala 01/11/2008.

crédito para el sector productivo para dinamizar la economía, fomentar el empleo y el crecimiento económico, pese a medidas de fusión y mayor transparencia en la información del estado de cada uno de los bancos nacionales en los últimos meses.

La combinación del sistema financiero y el manejo de fondos públicos (o privados) han dado como resultado casos graves de corrupción y violaciones de los derechos humanos, los derechos de los contribuyentes, ahorrantes o cuentahabientes e inversionistas. Algunos antecedentes recientes son: la financiera VIPASA, ligada al caso del Banco del Café; la quiebra del Banco de Comercio; la sustracción de fondos del IGSS, que en su momento han afectado a miles de guatemaltecos. La mayoría de implicados en dichos actos ilícitos no han sido capturados o juzgados a pesar de que para muchas personas esta pérdida representó un duro golpe a su economía.

Esa modalidad en la administración de fondos públicos en 2008 se puso de manifiesto con el depósito de fondos del Congreso de la República en la *Off Shore* Mercado de Futuros, S.A. (MDF), en donde tuvieron participación altas autoridades políticas actuales y anteriores del Congreso de la República. A pesar de la intervención de la empresa MDF, responsable del manejo ilícito de dichos fondos públicos, estos no lograron ser recuperados; únicamente se encuentra detenido el principal accionista de esa *Off Shore*.

El 20 de febrero 2008, la Junta Monetaria (JM) decidió mantener invariable el nivel de la tasa de interés líder de la política monetaria en 6.5%, elevándola después hasta el 7.25% en que se mantenía el 22 de octubre. La tasa de interés activa al 13 de noviembre del 2008 era de 13.80%, mientras la pasiva, de 5.43%, lo que representa un margen de beneficio de 8.37%, que se ha venido reduciendo, pero todavía es alto, encareciendo el crédito.

Estos hechos ponen de manifiesto la fragilidad del sistema financiero y la debilidad de control de la Superintendencia de Bancos, que siguen siendo una constante. A pesar de las medidas tomadas, el crédito al sector privado registró un monto en julio de 2008 de Q82,444.6 millones, el más alto en los últimos 13 años.[19]

1.1.4 Exportaciones / importaciones

Hasta agosto de 2008 las exportaciones habían alcanzado un valor de 5 mil 429 millones 232 mil dólares, superando en un 15.3% a las de enero-agosto 2007. Al analizar las exportaciones, en los productos tradicionales el azúcar manifestó una baja respecto al año anterior, contrario a lo que ocurrió con el petróleo cuya exportación aumentó en 119 millones 60 mil dólares, el café, con 82 millones 415 mil dólares más por exportación; el cardamomo ingresó más dólares que el año anterior, por 41 millones 146 mil, y todos los productos de exportación con alzas significativas como ingreso en dólares, salvo el banano con un crecimiento de 5 millones 865 mil dólares.

Sin embargo, el valor CIF (incluye costos, seguro y flete) de las importaciones a agosto de 2008 alcanzaba 10 mil 114 millones, casi el doble del valor de las exportaciones, lo que da igualmente un resultado negativo en las balanzas comercial y de pagos. La CEPAL advirtió que, aunque en este año las exportaciones de Centroamérica pasan por un buen momento, para el próximo el panorama podría cambiar radicalmente, sobre todo por la estrecha relación de Guatemala con Estados Unidos y Europa. Por ejemplo, las maquiladoras de textiles podría ser de los sectores más afectados.

1.1.5 Ejecución de Ingresos[20]

El Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado tiene una función fundamental en la redistribución del ingreso y en la realización efectiva de los derechos económicos, sociales y culturales, y por lo tanto, necesariamente, también en los derechos civiles y políticos. A octubre de 2008 la ejecución de los ingresos

[19] Banco de Guatemala. Datos económicos 2008.
[20] De enero a octubre.

esperados para el año era del 86.23%, lo que hacía esperar dos meses para que se completara la meta planteada para fin de año.

Tabla 2
Ingresos tributarios del Gobierno central
2007-2008
Millones de quetzales y porcentajes

Descripción	Acumulado a octubre		Diferencias	
	2007	2008	Absolutas	Relativas
Total	**26,526.90**	**28,529.00**	**2,002.10**	**7.50**
Impuestos directos	**7,861.90**	**8,825.50**	**963.60**	**12.30**
Sobre la Renta	5,827.40	6,507.50	680.10	11.70
Sobre Inmuebles y otros sobre patrimonio	12.70	14.40	1.70	13.10
A Empresas Mercantiles y Agropecuarias	8.10	10.10	2.00	24.60
IETAP	2,013.70	2,293.60	279.90	13.90
Impuestos indirectos	**18,665.00**	**19,703.50**	**1,038.50**	**5.60**
Impuesto al Valor Agregado	12,610.30	13,583.30	973.00	7.70
Doméstico	4,634.30	4,783.40	149.10	3.20
Otros impuestos indirectos	1420.40	1336.80	-83.6	-5.89

Fuente: Ministerio de Finanzas Públicas.

Al comparar la relación entre impuestos directos e indirectos y observar los cambios en el sistema tributario regresivo que tradicionalmente ha dominado este sistema en Guatemala, 2008 representó una mejoría, aunque poco significativa. De entrar en vigencia una reforma tributaria en 2009, moderada como la recomendada por el Consejo Nacional para los Acuerdos de Paz, podría revertirse esa relación.

El Ministerio de Finanzas Públicas (MFP), por otra parte informa que al 3 de noviembre hay un presupuesto por recaudar de Q15 mil 938.79; perteneciendo Q14 mil 971.68 correspondientes al Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda (Micivi), así como Q1 mil 012.11 al Ministerio de Finanzas Públicas. Al resto de ministerios y secretarías se le ha cubierto su presupuesto con la recaudación, la cual fue entregada por el MFP.

Es relevante para el conocimiento de la situación de los derechos humanos en Guatemala, tomar en cuenta el gasto social del Gobierno central: los sectores considerados son salud y previsión social, educación, seguridad, vivienda, sistema de justicia, Ministerio Público (MP) y Corte de Constitucionalidad (CC). El Ministerio de Finanzas ha publicado los siguientes datos del período enero a octubre 2008, que permite conocer la cantidad destinada por el Presupuesto y el gasto ejecutado en ese año.

Tabla 3
Gasto público destinado y ejecutado por sectores prioritarios
cumplimiento de metas según los Acuerdos de Paz
2008
Millones de quetzales y porcentajes

Sector	Acumulado enero - octubre		
	Gasto público		
	Presupuestado	Ejecutado	% Ejecución
Salud y Asistencia Social	5,036.10	3,097.10	61.50
Educación, Ciencia y Cultura	8,826.50	6,574.30	74.48
Vivienda	280.30	86.70	30.93
Seguridad Interna	2,444.60	1,568.90	64.18
Organismo Judicial y Corte de Constitucionalidad	1,105.90	937.50	84.77
Ministerio Público	634.50	593.80	93.59
Total	**18,327.90**	**12,858.30**	**70.16**
Ejército de Guatemala	1,281.30	1,002.80	78.26

Fuente: Ministerio de Finanzas Públicas

El total del gasto social ejecutado representa el 70.16. El gasto en vivienda es el sector menos favorecido en ejecución presupuestaria, seguido por salud y asistencia social, seguridad interna y educación, ciencia y cultura. La baja ejecución puede denotar poca capacidad de ejecución, rezagos posiblemente causados por el cambio de funcionarios en la coyuntura del traspaso de gobierno, ó traslado de los recursos necesarios a otros rubros o se presupuesto tardío del gasto, lo cual denota inconsistencia de prioridades en el manejo del gasto social. En todo caso, parece necesario reforzar la capacidad de ejecución para avanzar y mejorar los indicadores sociales; por ejemplo, el gasto en salud cuya red hospitalaria se encuentra en crisis desde el 2006.

1.1.6 Fondos sociales

La modalidad de realizar inversión social a través de fondos sociales ha tenido en Guatemala una evolución que en la siguiente tabla muestra el crecimiento de algunos y el declive de otros. El período incluido en la siguiente tabla parte de 1997, año posterior a la firma de los Acuerdos de Paz, hasta octubre de 2008.

Tabla 4
Gasto ejecutado por los fondos sociales, en millones de quetzales
2007-2008

Fondo social	2007	2008
	Ene-Dic	Ene-Oct
Fondo Nacional para la Paz	**171.0**	**252.2**
Consejos Nacionales de Desarrollo Urbano y Rural	**371.5**	**1,000.1**
Fondo de Inversión Social	**181.7**	**46.5**
Fondo Indígena Guatemalteco	**20.0**	**6.5**
Fondo Nacional de Desarrollo		**42.6**
Fondo Nacional para la Modernización y Reactivación de la Actividad Agropecuaria	**7.2**	**17.7**
Fondo de Tierras	**12.5**	**156.4**
Programa Nacional de Autogestión para el Desarrollo Educativo	**41.0**	**421.7**
Fondo Guatemalteco para la Vivienda	**67.1**	**60.6**
Total	**872.0**	**2,004.3**

Fuente: Ministerio de Finanzas Públicas

La mayor inversión a través de esos fondos hasta octubre 2008 representó un crecimiento de casi 129.85% respecto a 1997. Algunos de estos fondos se encuentran en una etapa de liquidación, como es el caso del Fondo de Inversión Social. Otros vieron reducido su presupuesto y ejecución considerablemente, como es el caso del Fondo Indígena Guatemalteco.

Los Consejos Nacionales de Desarrollo Urbano y Rural han sido beneficiados con aumentos; así como el Programa Nacional de Autogestión para el Desarrollo Educativo (PRONADE), que tuvo en el año una ejecución importante; el Fondo Nacional para la Paz, el Fondo de Tierras, con presupuesto reducido en los últimos dos años; el Fondo Guatemalteco para la Vivienda, con presupuesto y ejecución irregular en el período, así como el Fondo Nacional de Desarrollo (FONADES), que fue creado en agosto de 2006 en sustitución del Fondo de Inversión Social. La mayoría de estos fondos con sus avances y retrocesos dejan duda acerca de su eficiencia en función de los resultados alcanzados a la fecha.

1.1.7 Presupuesto 2009

El Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado para 2009, presentado al Congreso de la República por el Ministro de Finanzas, por 49 mil, 723 millones, 107 mil, 632 quetzales, fue aprobado el 21 de noviembre 2008. Los ingresos corrientes del presupuesto 2009 representan el 82.72% del total, y los ingresos por fuentes financieras, tanto préstamos internos como externos el 17.22%; mientras los ingresos de capital son poco significativos.

Tabla 5
Presupuesto de ingresos aprobado por el Congreso de la República
2008-2009
Quetzales

Rubro	2008		2009	
Resumen	**Quetzales**	**%**	**Quetzales**	**%**
Ingresos corrientes	35,497,320,780.00	83.46	41,132,803,163.00	82.72
Ingresos de capital	31,110,000,00	0.07	26,750,694.00	0.05
Fuentes financieras	7,007,024,466,00	16.47	8,563,553,775.00	17.22
Total	**42,535,455,246,00**	**100.00**	**49,723,107,632.00**	**100.00**

Fuente: Ministerio de Finanzas

Los ingresos fiscales representan el 93.47% de los ingresos corrientes, mientras que en el año anterior, el 93.2%.

La estructura tributaria permanece siendo regresiva con una reducción de los impuestos directos de 0.30% en el presupuesto del 2009 comparado con 2008.

Tabla 6
Ingresos tributarios
2008–2009
Quetzales

Rubro	2008		2009	
Ingresos tributarios	**Quetzales**	**%**	**Quetzales**	**%**
Impuestos directos	9,413,200,000,00	28.45	10,643,921,000.00	27.68
Impuestos indirectos	23,670,000,000,00	71.55	27,804,616,000.00	72.32
Total	**33,083,200,000,00**	**100.00**	**38,448,537,000.00**	**100.00**

Fuente:Ministerio de Finanzas Públicas

El Impuesto Sobre la Renta y el Impuesto Extraordinario y Temporal de Apoyo a los Acuerdos de Paz son los más importantes entre los impuestos directos; mientras que entre los indirectos, el Impuesto al Valor Agregado.

Tabla 7
Aporte de impuestos específicos
al total de ingresos tributarios, en quetzales
2008-2009

Descripción	2008	2009
Impuestos directos	9,413,200,000.00	10,643,921,000.00
Impuesto Sobre la Renta	6,311,790,000.00	8,838,521,000.00
De las empresas	4,822,125,700.00	7,143,958,000.00
De las personas naturales	987,644,300.00	1,095,763,000.00
Extraordinario y Temporal de Apoyo a los Acuerdos de Paz	502,000,000.00	598,800,000.00
Otros impuestos directos	3,101,430,000.00	1,805,400,000.00
Impuestos indirectos	23,670,000,000.00	27,804,616,000.00
Impuesto al Valor Agregado	15,161,220,000.00	18,695,512,000.00
IVA de bienes y servicios	5,712,140,000.00	6,162,720,000.00
IVA de importaciones	9,449,080,000.00	12,532,792,000.00
Impuestos internos sobre servicios	572,940,000.00	381,680,000.00
Sobre actos jurídicos y transacciones	448,800,000.00	379,280,000.00
Sobre circulación de vehículos	329,840,000.00	386,371,000.00
Impuesto fiscal por salida del país	222,700,000.00	253,874,000.00
Otros impuestos indirectos	6,934,500,000.00	7,707,899,000.00
Total ingresos tributarios	**33,083,200,000.00**	**38,448,537,000.00**

Fuente:Ministerio de Finanzas Públicas

El endeudamiento se incrementó del 16.47% en 2008 al 17.22% en el presupuesto aprobado para 2009, creciendo también en cifras absolutas. Ello no es en sí reprobable, si el mismo está dirigido a invertir en desarrollo, si la inversión es recuperable y si no rebasa la capacidad de pago del Estado; medida a través de las variables establecidas al comparar la deuda con el monto del Presupuesto, en relación con el PIB, con lo que establecen los Acuerdos de Paz y el Pacto Fiscal.

El gran valladar para implementar y dar sostenibilidad al gasto social es el presupuesto y la estructura tributaria y fiscal, cuando esta es regresiva como en el caso de Guatemala. El Presupuesto de Ingresos y Egresos aprobado para el ejercicio 2009 representa un aumento del 16.89% en relación con el año anterior (Q42 mil 535 millones 455 mil 246), a partir de contraer la deuda interna por Q2 mil 437 millones, 098 mil 023 y una deuda externa de Q4 mil 374 millones, 898 mil 251, lo que, sumado, hace un total de Q6 mil 811 millones 996 mil 274 presupuestado para pago por el endeudamiento (13.7% del total de gastos previstos para el 2009).

Los ingresos tributarios, estimados en el Presupuesto aprobado en el Congreso en Q38 mil 448 millones 537 mil, de los cuales Q10 mil 643 millones 921 mil son ingresos tributarios directos (27.68%), mientras que los indirectos se estiman en 27 mil 804 millones, 616 mil (72.32%).

El Gasto Público está dividido en gastos de funcionamiento (Q28 mil 276 millones 592 mil 343) que representan el 56.87%; los de inversión (Q14 mil 634 millones 519 mil 015) representan el 29.43% y los pagos de deuda pública (Q6 mil 811 millones 996 mil 274) el 13.7%; lo que significa una reducción respecto al pago de la deuda que el año anterior representó Q7 mil, 007 millones, 024 mil, 466, es decir, 16,47%.

En relación con la propuesta presentada por el Ejecutivo, se redujeron los gastos de funcionamiento y aumentaron los de inversión y los pagos de la deuda pública, lo cual es positivo para el 2009.

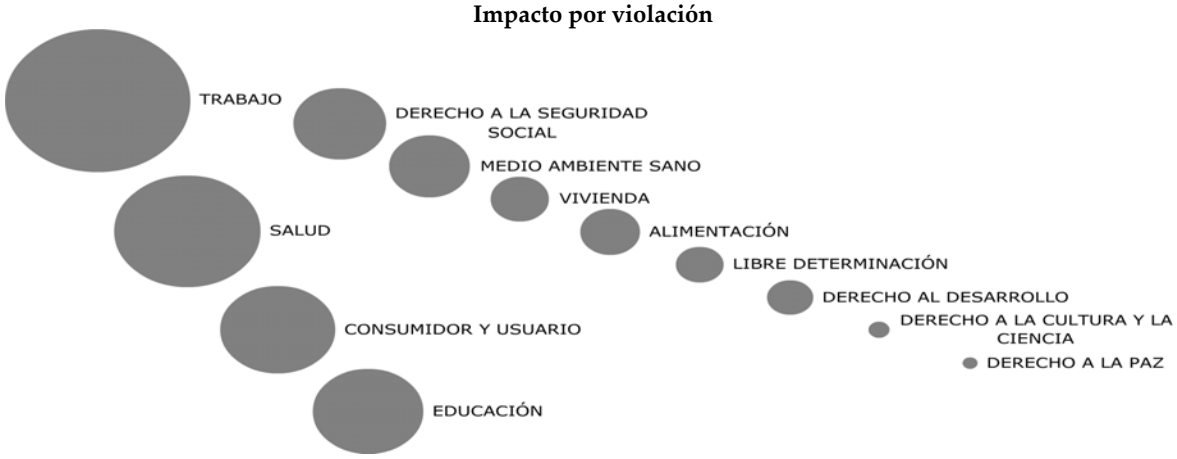
El gasto público dedicado al pago de la deuda se divide en deuda interna de Q 2mil 437 millones, 098 mil 023, que representa el 35.67%, y deuda externa por Q4 mil 374 millones, 898 mil 251, cuyo valor relativo es de 64.13%.

Tabla 8
Violaciones a Derechos Económicos Sociales y Culturales
2008
Frecuencias y porcentajes

Violaciones denunciadas	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo	463	31.71%
Salud	288	19.73%
Consumidor y usuario	176	12.05%
Educación	165	11.30%
Derecho a la Seguridad Social	116	7.95%
Medio ambiente sano	88	6.03%
Vivienda	47	3.22%
Alimentación	48	3.29%
Libre determinación	31	2.12%
Derecho al desarrollo	29	1.99%
Derecho a la cultura y la ciencia	6	0.41%
Derecho a la paz	3	0.21%
Total anual	1460	100.00%

Fuente: PDH/DEAI con datos propios.

Gráfica 1
Violaciones denunciadas en Derechos Económicos Sociales y Culturales
2008
Impacto por violación



1.2 Derecho a la alimentación: pobreza, institucionalidad e inseguridad alimentaria[21]

La relación entre pobreza, economía, institucionalidad y la violación del derecho a la alimentación se pone de manifiesto en la situación de este derecho en los últimos años en el país. El impulso para la existencia de una ley y del Sistema Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional ha sido una necesidad que se explica por los indicadores de desnutrición, pobreza y extrema pobreza que padece la población en general y la niñez en particular en Guatemala: primer lugar en desnutrición en América Latina y cuarto a nivel mundial.

Hay graves deficiencias en relación con la demanda insatisfecha de granos básicos como el maíz y el frijol, la extensión de cultivos en áreas de tierras con vocación agrícola para sembrar azúcar, palma africana y piñón, cultivos reservados a la producción de agrocombustibles y a la exportación; lo que reduce las áreas destinadas a la producción de alimentos, comprometiendo el futuro de la oferta de los mismos ante una demanda que se desarrolla año con año debido a la tendencia del crecimiento de la población guatemalteca.

Por ello, una vez creada la ley y otros instrumentos para enfrentar esa grave situación por la que atraviesa la población guatemalteca, se hace necesario que las instituciones del Estado realicen una convergencia de esfuerzos y provean de recursos humanos, materiales y financieros a través de la política, estrategias, programas y proyectos que ha generado la ley del Sistema Nacional de Seguridad Alimentaria y utilicen fielmente el marco complementario legal e institucional ya creado.

La Ley del Sistema Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SINASAN), en el artículo 15, inciso j, establece que el Consejo Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (CONASAN), entre sus atribuciones, deberá *"Conocer, analizar y proponer correctivos a las políticas y estrategias en materia de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN), sobre la base de las recomendaciones que anualmente emitirá el Procurador de los Derechos Humanos con relación al respeto, protección y realización progresiva del derecho a la Seguridad Alimentaria y Nutricional"*.

En cumplimiento de lo que establece la Ley referida y de las recomendaciones formuladas por el Relator Especial de las Naciones Unidas sobre el derecho a la alimentación, de establecer mecanismos de seguimiento al tema, el Procurador de los Derechos Humanos presentó el 4 de agosto de 2008 el Primer Informe de Seguimiento a la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Gobierno de Guatemala al Consejo Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional, a través del vicepresidente de la República, doctor Rafael Espada, y el doctor Juan Aguilar, presidente y secretario del Consejo, respectivamente.

En el informe se presentó un diagnóstico de situación del derecho a la alimentación y a la seguridad alimentaria y nutricional, estableciendo las preocupaciones principales sobre los factores que inciden en la inseguridad alimentaria y nutricional, llamados también pilares de la seguridad alimentaria y nutricional.

La relación entre la economía, pobreza, desnutrición y morbi-mortalidad infantil es estrecha y forman un círculo vicioso, pues son los niños que viven en situación de pobreza los que sufren de desnutrición y enfermedades que conducen a la muerte por infecciones y enfermedades curables. Por ello se describe en el informe la situación económica de la población guatemalteca en relación con el ingreso, empleo, educación, vivienda, servicios básicos; inequidades socioeconómicas: sociales, de género, etnia y otras variables socioeconómicas. También en materia de combatir la insalubridad derivada de la contaminación de las aguas superficiales por contaminación biológica, química y otras causas.

---

[21] *Declaración Universal de Derechos Humanos.- Art. 25:* "Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado, que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios, tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad".

[21] INE. Encuesta Nacional de Salud Materno Infantil 2002.

La desnutrición crónica en el país afecta a 49.3% de la población menor de 5 años, incrementándose a 57.1% entre los infantes de 12 y 23 meses de edad. Al igual que la pobreza, y como consecuencia de ella, esta desnutrición es mayor en el área rural y entre los niños y niñas indígenas.[22]

En 2002 la desnutrición según baja talla por edad en menores de 5 años fue mayor en el área rural (6 de cada 10 niños) que en la urbana (4 de cada 10), en hogares indígenas (7 de cada 10) que en no indígenas (4 de cada 10) y en niños con madres sin educación formal (7 de cada 10) que en niños con madres con estudios secundarios y superiores (2 de cada 10). La información por región indica que hay una diferenciación entre los niveles reportados en la región metropolitana (4 de cada 10) y los que se consignan en las regiones norte (6 de cada 10), noroccidente (7 de cada 10) y suroccidente (6 de cada 10) del país.[23]

La situación del bajo peso por edad de los menores de 5 años en el 2002 refleja el mismo patrón de contrastes, aunque la magnitud de las diferencias entre grupos es menor: la prevalencia es mayor en el área rural (3 de cada 10 niños) que en la urbana (2 de cada 10), en familias indígenas (3 de cada 10) que en las no indígenas (2 de cada 10), en niños con madres sin educación formal (3 de cada 10) en comparación con los de madres con estudios secundarios y superiores (1 de cada 10).[24]

El acceso físico y económico a los alimentos conlleva la necesidad, en Guatemala, de construir la infraestructura necesaria para que la producción de alimentos de áreas remotas pueda llegar a todos los mercados en el territorio nacional. Es preciso invertir en programas y proyectos de infraestructura de servicios básicos, sobre todo en el área rural y en las comunidades más vulnerables, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad causadas por enfermedades prevenibles y por el uso de agua no apta para el consumo humano, la falta de drenajes y educación para conservar el medio ambiente, tanto hacia las autoridades locales, como hacia la población, lo que podría evitar la contaminación de las fuentes del vital líquido por la mala conducción de aguas servidas y desechos sólidos.

Los indicadores de educación y salud muestran considerables rezagos y deficiencias. La tasa de analfabetismo alcanza el 23.97% para el 2006. Los servicios básicos mantienen diferencias y disparidades.

La interrelación entre nutrición y educación es determinante o factor importante para promover un óptimo estado nutricional. En ese sentido, en Guatemala, según la Encuesta Nacional de Salud Materno Infantil (ENSMI 2002), la desnutrición es tres veces mayor en aquellos hogares cuyas madres no han recibido una educación primaria, la cual incluye las prácticas necesarias para una adecuada preparación y manipulación de los alimentos, así como para su distribución entre los miembros de las familias.

Los programas y proyectos que debieron impulsarse a través de los planes operativos 2008 a partir del CONASAN, teniendo como base el Plan Estratégico de Seguridad Alimentaria y Nutricional (PESAN), se diluyeron en una planificación emergente que cuestionó el Plan Estratégico pero que todavía no ha establecido los correctivos al mismo, lo que hace necesario hacer los ajustes que necesita el referido Plan; dichos arreglos (ofrecidos anteriormente) debieron concluirse en diciembre de 2008, según promesas de la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN).

No se ha impulsado en el Congreso de la República, por parte del Consejo y la Secretaría, la aprobación de la Ley de Aguas que ordenaría el marco jurídico del disfrute del derecho al vital líquido en relación con los derechos a la alimentación y a la seguridad alimentaria y nutricional. Tampoco una Ley que sustituya el Decreto Legislativo No. 40-74, Ley de Fomento a la Producción de Granos Básicos, para garantizar la producción y cubrir la demanda de los guatemaltecos. Tampoco ha habido avances en el cumplimiento de la recomendación No. 15 del informe presentado que se refiere al tratamiento de la información del sistema, así como diseñar indicadores para monitorear, dar seguimiento y evaluar la política y el PESAN, a través de distintos mecanismos, bases de datos e información ya estructurada.

[23] Idem.
[24] Idem.

La dimensión del problema de hambre y de escasez de alimentos y su distribución en la población merece esfuerzos conjuntos y una institucionalidad fortalecida; por ello, para avanzar en la solución de esa grave problemática se hace necesario, entre otras medidas, armonizar el Decreto 32-2005 con otras normativas como la Ley de los Consejos Urbanos y Rurales de Desarrollo; el nuevo Código Municipal; Código de Salud; la Ley de Servicio Cívico; el Decreto 68-86, Ley de Protección y Mejoramiento del Medio Ambiente; el Decreto 4-89, Ley de Áreas Protegidas; el Decreto Legislativo 101-96, Ley Forestal; Ley de Registro e Información Catastral (RIC) y otras.

Permanece la necesidad de dar cumplimiento a la política de esa institución, la ley y su reglamento, así como llevar a término sus programas y proyectos; institucionalizar el marco legal e institucional establecido, impulsando el funcionamiento del sistema creado, contando especialmente con la participación de todos los actores involucrados. Hasta ahora, en el transcurso del 2008 se puede constatar que se ha hecho poco por consolidar el marco legal e institucional establecido en la ley y el reglamento.

En el interior del país, aunque se han hecho esfuerzos para mantener la representación de un funcionario por departamento, hasta agosto no se había logrado. Se conformaron las comisiones departamentales de seguridad alimentaria y nutricional en los Consejos Departamentales de Desarrollo Urbano y Rural (CODEDES); sin embargo, en los municipios no se ha avanzado en las Comisiones de los Consejos Municipales de Desarrollo Urbano y Rural (COMUDES).

Como era de esperarse, la formación de estas comisiones a nivel de consejos comunitarios de desarrollo urbano y rural es una tarea que está por delante, estas comisiones deberían jugar un papel importante en la planificación y ejecución de proyectos de desarrollo relacionado con seguridad alimentaria y nutricional, tales como: el Programa de Insumos de la Unidad Especial de Ejecución del Programa de Insumos del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, que se encarga de la Cobertura y Entrega de Fertilizantes, la Bolsa Temporal de Alimentos en los municipios priorizados (si se implementa en 2009), Mi Familia Progresa, la Estrategia Nacional para la Reducción de la Desnutrición Crónica y otros.

Como hechos positivos, se ha observado el cumplimiento, entre otras, de la recomendación de invitar a participar en el CONASAN al presidente de la Asociación Nacional de Municipalidades y al presidente de la Comisión de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Congreso de la República; el mantenimiento de programas como el de entrega de insumos, entre ellos el Programa de Fertilizantes, con el fin de apoyar al pequeño y mediano productor agropecuario; el aumento del presupuesto de la SESAN para el 2009, el apoyo financiero para que funcionen con eficiencia los organismos asesores del Sistema, así como capacitaciones a padres de familia sobre nutrición en 10 municipios.

1.3 El derecho a la educación

La Educación se ha definido como un bien común. Por tal motivo se concibe el acceso a la misma como una defensa de los principios de obligatoriedad y gratuidad de este derecho.

En la Declaración de los Derechos Humanos, artículo 26, se establece que toda persona tiene derecho a la educación, que debe de ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental debe ser obligatoria, en tanto que la instrucción técnica y profesional, generalizada; el acceso a los estudios superiores debe ser igual para todos en función de los méritos respectivos. Según esta Declaración, la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto de los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos.

El derecho a la educación también está reconocido como una obligación del Estado, en el artículo 71 de la Constitución Política de la República de Guatemala y en el artículo 13 del Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales. La Convención sobre los Derechos del Niño, en su artículo 28, establece que

los Estados Parte reconocen el derecho del niño a la educación y que ese derecho debe realizarse en condiciones de igualdad de oportunidades.

Para abordar el tema con enfoque en derechos humanos y lograr la efectiva realización del Derecho a la Educación, se requiere la obtención de cuatro derechos y el cumplimiento de esas obligaciones del Estado:

- Derecho a la disponibilidad de la enseñanza
- Derecho de acceso a la enseñanza
- Derecho de permanencia en el sistema educativo
- Derecho a una educación aceptable

La *disponibilidad* consiste en garantizar la existencia de escuelas (infraestructura, dotación de servicios básicos, disponibilidad de docentes y material de enseñanza), así como programas de enseñanza en cantidades suficientes y a disposición de todos los niños y niñas. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar la educación a sus habitantes sin discriminación alguna.

Según el Ministerio de Educación (2006), para atender a la educación primaria existía un total de 17 mil 499 establecimientos, de los cuales 14 mil 811 eran públicos y 2 mil 688 privados. Los departamentos con mayor cantidad de establecimientos son Guatemala (2,148), Alta Verapaz (1,787), Huehuetenango (1,642), San Marcos (1467) y Quiché (1,344). Los que tienen menor cantidad de establecimientos son Sacatepéquez (215), El Progreso (271), Retalhuleu (323) y Zacapa (364). La tasa neta de escolaridad en el 2006 para preprimaria era de 48%, primaria 94%, para el nivel medio 35% y ciclo diversificado 20%.[25]

Para el 2007 se atendió 377 mil 005 alumnos en el nivel preprimario, de una población de 782 mil 082 niños en edades entre 5 y 6 años. La tasa neta de escolaridad en este nivel fue de 48.10%. En primaria se inscribieron 2 millones 051 mil 325 alumnos, de un total de población de 7 a 12 años que se proyectaba en 2 millones 158 mil 883 niños, para una tasa neta de escolaridad del 95.02%. Esto representa un pequeño crecimiento en la tasa neta de escolaridad en estos niveles.

El promedio de alumno-docente, es decir, la cantidad de alumnos por maestro en 2007 fue de un maestro por cada 30.45 alumnos, siendo el promedio en el área urbana de un maestro por cada 27.53; mientras que en el área rural fue de uno por cada 31.83 alumnos. La media de alumnos por maestro se encontraba entre los parámetros aceptables para dar una atención adecuada a los mismos. Sin embargo, estos indicadores, por ser generales, no dejan observar si existe o no una concentración de alumnos por maestro en determinadas regiones o micro regiones para establecer correctivos a la posible existencia de hacinamiento en las aulas o si algunas escuelas o maestros se encuentran trabajando en condiciones que impidan un rendimiento óptimo.

Los programas de textos escolares han tenido irregularidad en su implementación, pues en el 2004 no se produjeron textos escolares y en el 2007, luego de una serie de modificaciones presupuestarias, se eliminó el presupuesto para ese rubro. En consecuencia, el proceso de enseñanza se ejecutó sin dicho apoyo, lo que repercutió en la calidad educativa. Este programa se retomó nuevamente, pero debe ser considerado como un soporte que permite mejorar la calidad de la educación a la vez de configurarse como un apoyo al acceso de la misma. Respecto del personal docente, el enfoque, los contenidos, la modalidad empleada para su implementación y el carácter de la reforma educativa, ha enfrentado a las autoridades ministeriales con el magisterio nacional. Un elemento adicional de la conflictividad de maestros y autoridades es la pérdida del poder adquisitivo del salario.

Como se describe más adelante, los escasos recursos no permiten garantizar la existencia de escuelas y programas de enseñanza en cantidad suficiente y a disposición de todos los niños y niñas, así como una infraestructura adecuada y la disposición de docentes.

[25] Ministerio de Educación. Datos públicos 2006.

Recursos financieros destinados a educación: De acuerdo con el análisis de las cifras absolutas de los presupuestos vigentes, en los últimos años se ha aumentado de manera progresiva la asignación para educación; en el 2008 se asignó y ejecutó un presupuesto superior a los de 2006 y 2007, esto a pesar del considerable recorte que mediante transferencias se le hizo. También puede considerarse positivo el grado de ejecución del presupuesto de educación que ha estado por arriba del 97%, aún en 2008, considerando que el corte se hizo a 22 de diciembre, faltando solo nueve días para finalizar el año.

Tabla 9
Presupuesto del Ministerio de Educación en los últimos años, en quetzales
2006-2009

Año	Asignado	Modificado	Vigente	Devengado	% Ejecución
2006	5,217,410,830.00	-284,690,189.00	4,932,720,641.00	4,920,843,296.00	99.76
2007	5,217,410,830.00	334,813,854.00	5,552,224,684.00	5,415,556,109.81	97.54
2008	6,500,046,382.00	-601,462,300.00	5,898,584,082.00	5,733,300,012.37	97.20**
2009*	7,588,227,232.00	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental (SICOIN) del Ministerio de Finanzas Públicas

* Aprobado por el Congreso de la República para 2009

** Al 22 de diciembre de 2008

Interesa comparar el presupuesto destinado al Ministerio de Educación en función del Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado y del PIB. Como se puede observar, el presupuesto de Educación mantiene la misma tendencia de estar por debajo o cercano al 2% del PIB, tal como lo corroboran informes de la CEPAL-UNESCO[26]. Asimismo, en los mismos años el presupuesto de educación ha representado menos del 14% del presupuesto nacional.

Tabla 10
Presupuesto de Educación en relación con el PIB
y con el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado
2006-2008
Millones de quetzales a precios corrientes

Indicador/año	2006	2007	2008
Producto Interno Bruto	268,297.80	282,249.29	286,752.60
Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado	37,703.95	40,198.19	42,535.00
Asignación MINEDUC	4,932.00	5,552.00	5,898.00
Porcentaje en relación con el PIB	1.84	1.97	2.06
Porcentaje en relación con el presupuesto	13.08	13.81	13.87

Fuente: Banco de Guatemala y el Ministerio de Finanzas Públicas

En esta materia, el Relator Especial de Naciones Unidas sobre el Derecho a la Educación, Vernor Muñoz Villalobos, quien visitó Guatemala del 20 al 28 de julio de 2008, manifestó su preocupación por la reducida inversión educativa en el país, la más baja de la región centroamericana, aunque calificó de positiva la determinación del Gobierno de Guatemala por los esfuerzos para mejorar los recursos destinados a la educación. Con respecto al derecho a la educación de los pueblos indígenas, lamentó que esta se redujera únicamente al bilingüismo. El informe pormenorizado sobre la visita del Relator a Guatemala será presentado y discutido ante el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas en Ginebra en 2009.

En este contexto es deplorable que el presupuesto del Ministerio de Educación haya sido objeto de transferencias que le debilitaron y de algunos programas importantes en el 2006 (-) 284 millones 690 mil 189 y

[26]CEPAL-UNESCO. Financiamiento y Gestión de la Educación en América Latina y el Caribe. Año 2004. pp 2-4

en el 2008 (-) 601 millones 462 mil 300, lo que supone una reducción al derecho a la educación de los guatemaltecos y guatemaltecas en el aspecto específico del derecho a la disponibilidad de enseñanza y la obligación de asequibilidad.

Accesibilidad: El Gobierno debe garantizar que las instituciones y los programas de enseñanza disponibles sean accesibles a todos los niños y niñas, sin ningún tipo de discriminación. La accesibilidad consta de tres dimensiones: la no discriminación, la accesibilidad material y la accesibilidad económica. En las tres existen indicadores que muestran la necesidad de avanzar a través de modificaciones o reformas.

En Guatemala la educación no ha llegado a todos los rincones del país. Es notorio que los indicadores de cobertura no han alcanzado a las comunidades de mayor precariedad o vulnerabilidad en el área rural. Puede calificarse de discriminación la ausencia de cobertura de las regiones donde predominan idiomas indígenas y a la población más vulnerable en condiciones de pobreza. La Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI 2000) permite identificar que la tasa de repitencia es mayor en la población pobre: en primaria, 15%; mientras que en los no pobres representan 9%. En secundaria la tasa de repitencia de la población pobre es del 7% y la de los no pobres del 4%.

La cobertura es todavía insuficiente en el sistema educativo, principalmente en preprimaria y el nivel medio; hace la accesibilidad material y económica lejana para la mayoría de la población que vive en pobreza y extrema pobreza en el país, en las áreas rurales, lo cual puede calificarse como una grave violación de los derechos humanos. También está restringido el acceso al derecho a la educación de los niños y niñas con capacidades especiales. El 90% de los niños con discapacidad no asiste a la escuela, particularmente por la ausencia de maestros especializados y la dificultad de acceso a los servicios sanitarios.

El Estado incumple con sus responsabilidades, al trasladar parte de sus funciones a las comunidades, a través de las Juntas Escolares: los responsabiliza de los costos de inscripción, útiles, transporte, uniformes, así como el manejo de la alimentación escolar, lo que dificulta el acceso económico a la educación. Las brechas de exclusión para lograr el desarrollo pleno del derecho a la educación, especialmente en las mujeres, pueblos indígenas y discapacitados, se mantienen como muy grandes y profundas. Más de la mitad de los niños de entre 4 y 6 años de edad no están cursando la preprimaria, el 5.5% de los niños entre 7 y 12 años no cursan la primaria, un 65.3% no estudian el ciclo básico y el 80% no alcanza el nivel diversificado. Es decir, el sistema educativo de Guatemala no proporciona la educación primaria, básica y diversificada a todos los niños y niñas del país, en especial a los indígenas y las mujeres.

Costo de la educación: Las familias guatemaltecas destinan alrededor del 6.3% del gasto total a la educación, proporción que varía significativamente entre los pobres 2% y no pobres 7%.

Tabla 11
Gasto promedio de los hogares en educación
2000 -2006
Quetzales y porcentajes

Descripción	Promedio anual per cápita		% del gasto de los hogares	
	2000	2006	2000	2006
Total	**490.98**	**605.25**	**5.2**	**6.3**
Área				
Urbano	1006.45	1011.8	6.4	7.5
Rural	164.46	227.78	2.9	3.8
Región				
Metropolitana	1238.93	1362.7	6.5	7.9
Norte	161.52	301.08	3.4	5.4
Nororiente	285.65	377.1	3.2	4.33
Suroriente	197.19	299.58	3	3.8
Central	391.96	512.92	4.5	6.1
Suroccidente	361.1	445.83	5	5.9
Noroccidente	153.79	251.47	3.1	4.2
Petén	298.73	405.9	4.3	4.9
Género de la jefatura				
Hombre	469.53	574.69	5.1	6.1
Mujer	613.78	737.61	5.6	7
Etnicidad				
Indígena	208.88	296.75	3.8	5.2
No Indígena	699.28	820.36	5.6	6.6
Nivel educativo de la jefatura				
Ninguno	131.49	179.81	2.4	3.3
Primaria	344.1	442.02	4.3	5.5
Secundaria	1035.72	1128.84	6	7.2
Superior	3087.68	3094.83	8.7	9.6
Pobreza				
Pobre extremo	39.9	46.7	53.6	2
Bajo	56.2	63.2	74.9	3.8
Medio bajo	74.7	83.3	89.8	6.3
Medio	89.5	93.4	98.5	8.2
Alto	96.5	93.8	97.8	7

Fuente: Informe Nacional de Desarrollo Humano (PNUD) 2007-2008.

Asistir a la escuela primaria representa una carga de gastos a los hogares por cada estudiante, que incluye pagos de contribuciones, vestuario, transporte y materiales. Los gastos para la asistencia a la secundaria son considerablemente más onerosos. El incremento del costo de la Canasta Básica Vital (noviembre 2008 a Q3 mil 603.48 mensuales) ha significado que la falta de dinero en los hogares sea la principal causa que limita el acceso de los niños y niñas a la escuela.

Los incentivos para retener o hacer accesible la educación a los niños pobres son insuficientes y no se han incrementado. En los últimos años hay poco interés en financiar el programa de becas escolares, su presupuesto permanece estancado desde el 2002, con un monto alrededor de Q42 millones, sin cambios en el presupuesto 2008 y con un pobre nivel de ejecución.

El alfabetismo para el total de la población y para los jóvenes comprendidos entre 15 y 24 años se ha incrementado en Guatemala, como producto de la mayor cobertura en educación que se ha venido observando a partir de algunos años anteriores y posteriores a la firma de los Acuerdos de Paz. En efecto, entre 1989 y 2006

la tasa de alfabetismo del total de la población aumentó de 60.3% a 74.8% y para los jóvenes de 15 a 24 años de 74.8% a 87.8%. Esta mejoría representa un avance en el disfrute de su derecho a la educación.

Esta misma situación se observa en cuanto a los indicadores de alfabetización de la población en general y de jóvenes entre 15 y 24 años de edad, divididos en distintas características: hombres y mujeres, indígenas y no indígenas, población rural y urbana, regiones en que administrativamente se divide el país, sectores en que se ha dividido la pobreza y quintiles de ingreso.

Tabla 12
Tasa de alfabetismo según características en porcentajes
Años 1989, 2000 y 2006

Descripción	Población de 15 años y más			Jóvenes de 15 a 24 años		
	1989	2000	2006	1989	2000	2006
Total país	**60.3**	**68.02**	**74.8**	**74.8**	**81.7**	**87.8**
Género						
Hombre	69.7	77.2	81.8	82.8	87.7	91.4
Mujer	51.7	60.2	68.9	67.5	76.3	84.8
Área geográfica						
Urbano	79.6	83.5	86	89.8	93.1	94.5
Rural	48.2	56.9	62.3	65.8	74.1	81.1
Etnicidad						
Indígena	35.6	50.1	59.6	54.2	69.8	80.3
No Indígena	73.8	79.4	83.4	85.9	89	92.2
Región						
Metropolitana	81.3	84.5	91.8	88.3	94.1	96.5
Norte	33.6	46.1	58.1	50.1	61.8	79.4
Nororiente	61.6	67.2	72.8	79.1	75	87
Suroriente	62.7	69.2	71.4	80.1	85.3	86.4
Central	66.5	75.9	78.8	81.4	89.3	92.6
Suroccidente	55.8	65.6	70.3	70.5	83.5	87
Noroccidente	36	47.3	57.5	57.2	63.9	76
Petén	63.6	68.5	76.8	78.3	84.2	89.3
Pobreza						
Pobre extremo	37	39.9	46.7	57	53.6	66.3
Bajo	46.6	56.2	63.2	65.4	74.9	82.9
Medio bajo	72.2	74.7	83.3	86	89.8	95.7
Medio	91.4	89.5	93.4	96.4	98.5	98.8
Alto	95.1	96.5	93.8	93	97.8	100
Quintil de ingresos						
Q1	40.1	47	49.2	57.7	62.9	70.5
Q2	47.5	52.7	60.7	65.1	69.5	79.3
Q3	52.3	63.6	72.8	69.8	79.7	88.7
Q4	65.6	75.2	83.3	79.1	89.4	94.8
Q5	83.2	89.6	93.4	92.3	96	98.4

Fuente: Informe Nacional de Desarrollo Humano (PNUD) 2007-2008.

Derecho de permanencia en el centro educativo: El Gobierno tiene la obligación de garantizar que la educación se adapte a las necesidades de los niños y niñas de la sociedad y de la comunidad. El desarrollo de esta obligación debe garantizar su permanencia de los niños y niñas en el sistema educativo; la eliminación de toda forma de discriminación y de otros obstáculos, de barreras físicas o negación de apoyos especializados que limiten la permanencia de la población con discapacidad; así como educación bilingüe para los alumnos pertenecientes a comunidades lingüísticas distintas al español. En Guatemala los edificios escolares no llenan los requisitos pedagógicos ni didácticos que permitan favorecer la permanencia de los estudiantes en el aula y centro educativo. La mayoría de escuelas se encuentra funcionando en condiciones deplorables, lo que no incentiva la permanencia de los niños, los adolescentes y los jóvenes en esas instalaciones.

Derecho a una educación aceptable: El Estado debe establecer normas mínimas que regulen la calidad de los programas de estudio y los métodos pedagógicos, y asegurar el pleno respeto y ejercicio de todos los derechos humanos en el ámbito escolar. Tiene la obligación de garantizar que todas las escuelas se ajusten a los criterios mínimos de enseñanza y que la educación sea aceptable para la comunidad educativa. Asimismo, debe asegurar que las políticas educativas sean coherentes y estén orientadas hacia el desarrollo de la personalidad humana y su dignidad, a la garantía de los derechos humanos y las libertades fundamentales.

El Gobierno, a través de las autoridades y entidades gubernamentales competentes, debe establecer y garantizar que se cumplan normas mínimas de enseñanza en las escuelas públicas y privadas; ejercer la inspección y vigilancia del sistema educativo en el territorio nacional y en todos los niveles educativos con el fin de velar por su calidad y establecer si la educación se orienta a los objetivos consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos y la Constitución Política; velar porque el principio de libertad no genere desigualdad en la calidad de la educación que reciben los grupos poblacionales vulnerables; mejorar de manera continua la capacidad intelectual del cuerpo docente y respetar la libertad académica de los maestros y de los alumnos.

Indicadores de eficiencia interna: Algunos problemas que obstaculizan el avance del sistema educativo son el retraso en la matricula inicial, repetición, demora en el avance (desfase entre grado y deserción escolar). En este sentido, una gran cantidad de niños son obligados a retrasar su ingreso a la escuela primaria, particularmente los pobres, los indígenas y los que viven en el área rural. Sin embargo, la deserción interanual (2000-2006) para preprimaria se redujo de 18% a 7%. En el nivel primario la deserción se redujo de 12.9% en 1998 a 5.6% en el 2006. Ambos indicadores son positivos y muestran un avance en cuanto a reducir la deserción escolar.

La tasa de retención en 2006 para el nivel preprimario fue de 93%, para primaria y nivel medio básico, 94%, mientras que para el ciclo diversificado, 93%. El porcentaje de repitencia para el nivel primario fue de 12%, para el nivel medio ciclo básico, 2.66% y ciclo diversificado, 1.13%. La retención en 2007 se estableció en primaria para niños en 94.51%, porcentaje que puede ser mejorado. En 2007 la tasa de aprobación fue de 84% en el nivel primario de niños y la de reprobación del 16%. La repitencia en primaria fue de 12.4%, en el ciclo básico 3.0% y en diversificado 1.4%.

Tabla 13
El derecho a la educación
1996-2007
Tasa de repitencia

Nivel	Año											
	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Primaria	15.7	14.8	15.6	16.1	15.2	14.7	14.9	14.2	14	12.86	12.4	12.4
Básico	4.2	4.3	3.9	4.4	4.4	3.7	3.5	3	2.9	2.86	2.7	3.0
Diversificado	1.8	1.7	1.9	1.8	1.6	1.5	1.3	1.2	1.2	1.14	1.1	1.4

Fuente: Ministerio de Educación y PNUD 2007-2008

El informe de Desarrollo Humano 2005 del PNUD presenta datos importantes para el análisis respecto de la relación entre etnicidad y calidad educativa en el país: indica que los inscritos en primer grado deberían tener 7 años de edad; sin embargo, la edad promedio es de 9 años en la población no indígena y de 9.5 años en la población indígena, con un retraso de 2 y 2.5 años respectivamente. En el sexto grado los inscritos deberían tener 12 años y la edad promedio presenta un retraso de 2.5 años en la población no indígena y de 3 en la indígena. Esta situación evidencia el rezago acumulado por el ingreso tardío a la escuela.

A los 7 años, el 34% de los niños y niñas indígenas inscritos se encuentran cursando el grado apropiado, en contraste con el 46% no indígena; 57% de los niños indígenas están atrasados (cursando el grado anterior al que le corresponde por edad), en comparación con el 44% de los no indígenas. Entre la población en edad escolar (7 a 15 años), un 15% no sabe leer ni escribir debido a la falta de oportunidad para escolarizarse. Además, existe una brecha de inequidad étnica que desfavorece a la niñez y juventud indígena: entre los 7 y los 9 años de edad, esta brecha es de 22%; a los 15 años, se ha reducido a 11%.

Idealmente, casi la totalidad de alumnos que asiste a la escuela debiera aprender a leer y a escribir en un año, al finalizar el primer grado. Para Guatemala todavía no es una realidad: en promedio se alcanza el 100% de alfabetismo únicamente cuando los estudiantes completan cuatro años de educación primaria, en este sentido la población indígena requiere un año más de educación que la población no indígena para alcanzar el 100% de habilidad lectora[27]. Este es un indicador de la inadaptabilidad a la escuela y a los métodos educativos en el proceso de la inducción escolar que, entre otros factores, no es incluyente en términos de multiculturalidad.

Rendimiento escolar: los estudios de calidad de la educación son recientes, por lo que aún no es posible hacer comparaciones. No obstante, los resultados no dejan de ser impactantes. En 2004 sólo el 17% de graduados del nivel medio aprobó el diagnóstico de lenguaje y solo 2% lo hizo en matemáticas. En la evaluación de 2005 sólo un 15% obtuvo resultados satisfactorios en lenguaje y menos del 17% en matemáticas, contra casi un 52% y 55.3% de insatisfactorios, respectivamente[28].

Según los estudios de evaluación que realizó el Programa Nacional de Evaluación del Rendimiento Escolar (PRONERE), 50% de los estudiantes no indígenas en primer grado aprobó lecto-escritura y 43% de indígenas logró aprobarlas, mientras que para matemáticas en el mismo grado los porcentajes de aprobación fueron 28% y 26% entre no indígenas e indígenas, respectivamente[29].

Programas de refacción escolar: el programa inició en 1997. Desde su creación ha sido irregularmente ejecutado o ha variado en componentes (al principio, desayunos y almuerzos, hoy únicamente refacción) y ha tenido diferentes formas operativas. En los últimos años ha tenido un constante descenso, en términos reales, de recursos presupuestales para alimentación escolar.

En el 2007 el Ministerio de Educación destinó Q1.25 por alumno o alumna para refacción escolar. Ese mismo año, el Estado gastó en alimentación para hospitales públicos Q8.40 por persona, cubriendo una ingesta de 1,700 calorías diarias. La asignación para alimentación educativa es insuficiente para cubrir el nivel calórico mínimo requerido por alumno en edad escolar con esa mínima cantidad.

Aunque el Estado asumió la responsabilidad de garantizar la alimentación escolar con el fin de asegurar que los niños y niñas tengan condiciones mínimas para una infancia saludable, el impacto de sus programas es parcial respecto a su cobertura e insuficiencia en la asignación de fondos.

[27] PNUD. "Informe de Desarrollo Humano… op. Cit. Págs. 162 y 163.
[28] Colectivo de Organizaciones Sociales (COS), "Análisis del presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado 2005".
[29] PNUD. "Informe de Desarrollo Humano… op. Cit. Pág. 162.

1.3.1 Denuncias presentadas ante el Procurador de los Derechos Humanos

Algunos casos que ilustran aspectos de la realización del derecho a la educación se presentan resumidos a continuación. Estos casos también refieren la acción de padres de familia que como ciudadanos pretenden defender ese derecho presentando sus quejas o denuncias en contra de dependencias gubernamentales responsables de la materia, ante el Magistrado de Conciencia.

El Magistrado de Conciencia, en el marco de su mandato constitucional, ha intervenido en estos casos donde se ha violado el derecho a la educación a nivel individual y colectivo, resolviendo lo conducente o prestando sus buenos oficios de mediación en situaciones de conflicto dentro de ese ámbito de derechos[30].

Expediente EIO.MOV.SOL02-2008/DESC: En la Auxiliatura de Santiago Atitlán, Sololá, se formó el expediente indicado a partir del 22 de febrero de 2008 con la denuncia presentada por el Director de una escuela local del municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá, quien denunció al Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA) por haber entregado 390 bolsas de leche para la refacción escolar que con fecha vencida.

La Auxiliatura solicitó informe circunstanciado a las autoridades respectivas para solucionar el problema, así mismo se verificó si las bolsas de leche fueron cambiadas, como corresponde. La investigación permitió establecer que la Dirección Departamental de Educación tomó las medidas correctivas y necesarias respecto al programa de refacción escolar, así también garantizar que el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación realizara las acciones pertinentes para resguardar la salud de los niños, haciendo del conocimiento al Viceministro de Seguridad Alimentaría (VISAN) los problemas que ocasionó la empresa proveedora del producto al llevar leche en mal estado a la referida escuela. Se garantizó, además, que las posteriores bolsas de leche se entregaran en buen estado.

Expediente ORD.MOV.SOL.11-2008/DCP: en Totonicapán se inició el expediente el 16 de septiembre de 2008 por la denuncia de padres de familia, dirección, personal docente y la junta directiva del Instituto de Educación Básica por una cooperativa indígena del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá, contra las autoridades de la Dirección Departamental de Educación.

Según la denuncia, el instituto en mención fue autorizado mediante resolución No. 66-2007 proferida por la Dirección Departamental de Educación de Sololá. Asimismo fue autorizado el pago del subsidio correspondiente al ciclo 2008, mediante resolución No. 42-2008 emitida por la Dirección Departamental de Educación de Sololá; sin embargo, pese a haber llenado los requisitos correspondientes para obtener el subsidio, el Director y el Subdirector de la Unidad de Administración Financiera emitieron una providencia de fecha 5 de septiembre de 2008 en donde expresan que no es posible emitir dictamen presupuestario favorable dentro del presupuesto para el ejercicio fiscal 2008 para institutos nuevos. Ante tal situación los denunciantes consideran que el contenido de la providencia viola el derecho humano a la educación, además no es congruente la resolución en virtud de que el instituto fue autorizado desde 2007 y el subsidio ya está autorizado como corresponde mediante resolución.

La investigación permitió establecer que efectivamente la Dirección de la Unidad de Administración Financiera (DUDAF), del Ministerio de Educación resuelve no dictaminar presupuesto favorable para institutos nuevos de 2008 dentro del cual se encuentra este instituto debido a un déficit en los recursos asignados para el subsidio de los nuevos Institutos por Cooperativa. En consecuencia la decisión de la Dirección de la Unidad de Administración Financiera viola el derecho humano a la educación, en virtud de que el instituto en referencia fue autorizado desde 2007 y el subsidio ya está autorizado como corresponde mediante la resolución No. 42-2008, proferido por la Dirección Departamental de Educación del departamento de Sololá, lo cual hace necesario que se resuelva conforme a derecho y se tomen las medidas pertinentes.

[30] Ver apartado de conflictividad social, las mediaciones realizadas por el derecho a la educación.

Expediente PREV. SM. 07-2008/DESC: en San Marcos, departamento con una población indígena mayoritaria, las tasas de repitencia y la deserción escolar son altas. Especialmente en el altiplano marquense, los niños y los jóvenes ayudan a sus padres en los trabajos agrícolas y parte de esos ingresos sirven para el sostenimiento del hogar. En la región de la costa del departamento hay un mayor porcentaje de estudiantes que acuden a los centros escolares, según registros de la Dirección Departamental de Educación. De los 29 municipios del departamento, casi en todos hay programas de Institutos de Telesecundarias y por Cooperativa para ayudar a la población de escasos recursos económicos.

En la Auxiliatura de San Marcos se abrió el expediente el 26 de agosto 2008 con base en la denuncia presentada por el presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo del caserío Nuevo Porvenir, aldea Nuevo San Antonio, Ixchiguán, San Marcos; quien manifestó que desde enero de 2007 la Escuela Oficial de la comunidad se quedó sin maestro titular para el primer grado, debido a que el profesor anterior, por problemas de salud, fue reubicado en otra escuela. Pese a que en varias oportunidades han dirigido solicitudes a la Dirección Departamental de Educación para que se nombre a otro maestro, no han recibido respuesta a su solicitud.

La Auxiliatura Departamental solicitó informe al Director Departamental de Educación, habiéndose logrado que se adjudicaran dos nuevas maestras por contrato para la Escuela del Caserío Nuevo Porvenir, aldea Nuevo San Antonio, Ixchiguán, San Marcos.

Expediente EIO.SM. 04-2008/DESC: en la aldea Chamac, municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, se abrió el expediente de oficio el 21 de mayo 2008 con base en la noticia presentada en el canal cuatro local del departamento de San Marcos en su emisión nocturna del 20 de mayo de ese mismo año, referente a que una profesora que labora en la Escuela Oficial de Párvulos de la aldea San Isidro Chamac, de San Pedro Sacatepéquez, departamento de San Marcos, en varias oportunidades se habría presentado a sus labores en estado de ebriedad, causando malestar en los padres de familia, quienes exigieron su traslado.

Expediente ORD. SAC. 12-2008/ D.C.P: padres de familia de estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta de Santa Lucia Milpas Altas, en el departamento de Sacatepéquez, miembros del Comité Comunitario de Desarrollo e Iglesia Católica denunciaron a la directora de la Escuela por mal manejo de fondos, cobros ilegales, no extender recibos y no rendir cuentas de ingresos y egresos financieros. Por tal razón se abrió el expediente el 15 de abril de 2008.

Se declaró la violación al derecho humano por corrupción cometido por la directora de la escuela, ordenando al Director Departamental de Educación de Sacatepéquez adoptar las medidas administrativas pertinentes, así como iniciar las acciones necesarias para subsanar las anomalías encontradas en las auditorias realizadas en la referida escuela.

Sobre la situación de la educación en Sacatepéquez, la Auxiliatura Departamental observa exclusión en el derecho a la educación por limitación de acceso a la educación preprimaria, primaria, secundaria y diversificada y educación superior. Según los datos estadísticos con que cuentan las instituciones encargadas de la educación en el departamento de Sacatepéquez, este es uno de los más alfabetizados en el país, debido a que los municipios aledaños a la cabecera departamental cuentan con bajo grado de analfabetismo. Sin embargo, en aquellos municipios alejados tales como Santiago Sacatepéquez, Sumpango, San Bartolomé Milpas Altas, Santiago Xenacoj, Magdalena Milpas Altas, San Juan Alotenango y Santa María de Jesús, el analfabetismo es similar a otras regiones de Guatemala, llegando hasta 35% la cifra de personas que no saben leer ni escribir.

Muchos padres de familia se vieron en la imposibilidad de inscribir a sus hijos en la escuela e institutos debido a que no pudieron pagar lo que se les cobraba para inscribirlos ni comprar los útiles escolares que se les exigió, así como las cuotas extras que tenían que pagar. Esta situación provocó que muchos alumnos no asistieran a clases en el 2008.

Se estableció la necesidad de contratar más maestros que dominen dos idiomas para las escuelas primarias bilingües y escuelas normales del departamento, que permitan brindar en el idioma natal la educación a los

niños y jóvenes. También se observó que en las escuelas se cobró la inscripción, la matrícula, se pidió dinero para fiestas de aniversario, días festivos como el de la madre, padre e independencia, uniformes y rifas; los cobros de hasta Q500 fueron hechos por los directores y maestros, los cuales no estaban autorizados por el Ministerio de Educación. Cada una de las aulas contaba con más de 30 alumnos; en las escuelas bilingües no se había nombrado al maestro de esta especialidad. Lo anterior provocó que padres de familias con más de dos hijos se abstuvieran de inscribir a uno o más hijos, pues les resultaba oneroso.

Expediente Ord. Quet. 04-2008/DESC: en Quetzaltenango se inició el expediente el 31 de enero de 2008 en el cual consta la denuncia de una persona particular contra las autoridades de un colegio local, situado en el municipio de Salcajá, en el departamento de Quetzaltenango, por haberle negado el derecho de asistir a clases a su hijo, pese a estar debidamente inscrito en el ciclo escolar 2008, con el argumento de que padece del síndrome de *Dawn*. La investigación realizada permitió remitir la denuncia al Ministerio Público. El Procurador de los Derechos Humanos declaró la violación del derecho humano a la educación de las personas con discapacidad.

Expediente EIO. Hue 02 - 2008/ DESC: en Nentón, Huehuetenango, se abrió el expediente de oficio el 03 de abril de 2008 por denuncia en contra del Ministerio de Educación y la Municipalidad de Jacaltenango en razón de que en la aldea Payá de dicho municipio no se cuenta con instalaciones escolares; los niños reciben clases en ranchos con paredes de nylon.

Expediente MEDIACIÓN.TOT.207-2008: en Totonicapán se abrió el expediente el 5 de septiembre de 2008, en el cual consta la denuncia de estudiantes de las escuelas normales de los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango, Huehuetenango y Totonicapán en contra del Ministerio de Educación. Los estudiantes, como acción de hecho, habían bloqueado el tránsito en el lugar denominado *Cuatro Caminos* del municipio de San Cristóbal Totonicapán, del departamento de Totonicapán, en protesta por no haber obtenido ninguna respuesta a las peticiones plateadas ante el Ministerio de Educación para que no fuese aumentada a cuatro años la carrera de magisterio. La Auxiliatura Departamental realizó observación en el lugar del bloqueo y a la vez facilitó el diálogo con el Viceministro de Educación y líderes estudiantiles. Como resultado la vía fue despejada y se fijó un plazo para la respuesta de las autoridades ministeriales.

Expediente REF.MEDIACIÓN.TOT.217-2008: los maestros de las escuelas telesecundarias del departamento de Totonicapán denunciaron que habían laborado desde enero a agosto 2008 y que el Ministerio no les había hecho efectivo el pago de su salario, acumulándose ocho meses de sueldo, causa por la cual solicitaron la intervención de la institución del Procurador de los Derechos Humanos para procurar por los derechos de los docentes. Se estableció la veracidad de los hechos y que ocho docentes carecían de contrato de trabajo. Asimismo, que padres de familia voluntariamente pagaban el valor del pasaje a los maestros. Como resultado se facilitó la mediación entre las partes y se logró que ocho plazas que se encontraban vacantes en de Huehuetenango fueran trasladadas a Totonicapán para que fueran ocupadas por los docentes afectados.

1.4 Derecho a la salud

Entre el ingreso, el desarrollo económico y el estado de salud existe una correlación positiva; una población sana contribuye al desarrollo económico. Un mayor desarrollo económico genera mejores condiciones de vida y mayor disponibilidad de servicios de salud que favorecen el acceso a la misma. De esta manera la salud es un indicador del desarrollo socioeconómico del país. Por ello, la promoción de la salud debe ser parte de una política dirigida a promover el crecimiento económico. En el marco jurídico vigente en Guatemala, la Constitución Política se refiere en muchos artículos al tema de la salud, entre ellos se pueden mencionar el Artículo 51 referente a protección a menores y ancianos, garantizándoles su derecho a la alimentación, salud, educación, seguridad y previsión social. En toda la sección séptima del Título II, del artículo 93 al artículo 100, la Constitución se refiere a la salud, seguridad y asistencia social; según su artículo 95, la salud de los habitantes de Guatemala "es un bien público"[31].

[31] Constitución Política de la República de Guatemala. Artículo 51. Artículos del 93 al 100

El Código de Salud, en su Artículo 2, define la salud como *"…un producto social resultante de la interacción entre el nivel de desarrollo del país, las condiciones de vida de las poblaciones y la participación social, a nivel individual y colectivo, a fin de procurar a los habitantes del país el más completo bienestar físico, mental y social"*. Este Código establece obligaciones individuales (artículo 3) y del Estado (artículo 4), con participación de la comunidad (artículo 5), creándose el sector salud. En los artículos 21, 23 y 24 contempla aspectos de financiamiento y en el artículo 21 establece que *"El Estado asignará los recursos necesarios para el financiamiento público de la prestación de servicios de salud, para atender a la población en general y, en forma prioritaria y obligatoria, a la de mayor postergación en su desarrollo social y económico"* y otras más[32].

El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales del Pacto Internacional de los DESC,[33] en su observación general sobre el artículo 12 del Pacto, indica que el derecho a la salud física y mental no solo abarca la atención de salud oportuna y apropiada, sino también el acceso al agua limpia potable y a condiciones sanitarias adecuadas. Esto implica el suministro de alimentos sanos, una nutrición y vivienda adecuadas, condiciones sanas en el trabajo y en el medio ambiente. También educación e información sobre diferentes aspectos relacionadas con la salud como salud sexual y reproductiva.

El Comité también define el desarrollo e implementación de estrategias y planes nacionales de salud pública como otra de las obligaciones básicas del Estado en donde sea vigente el Pacto. En términos generales, el instrumento sirve al marco legal para la implementación de las políticas, planes, programas y proyectos de salud. El sector salud juega un papel importante en la búsqueda de la equidad, a través del potencial de dar cobertura universal; para ello, su quehacer se enfoca a garantizar la disponibilidad y accesibilidad con ecuanimidad. Sin embargo a pesar del marco normativo, en Guatemala existe una gran brecha entre la visión de los derechos humanos indivisibles e interdependientes y la realidad en nuestra sociedad, especialmente en lo que se refiere a los derechos sociales, como el derecho a la salud.

Guatemala tiene una producción estimada para el 2008 por el Banco de Guatemala de Q288 mil 666 millones; esta producción se realiza para una población que en este mismo año se proyectaba en 13 millones, 677 mil, 815 habitantes, por lo cual el PIB por habitante se establece en Q21 mil, 104. La Esperanza de vida al nacer h/m (años) es de 65.0/71.0, la esperanza de vida sana al nacer h/m (años, 2002) es de 54.9/59.9, la mortalidad infantil h/m (por 1000) se sitúa en 45/45 y de adultos h/m (por 1000) de 276/152, el gasto sanitario total por habitante 189.26, el gasto sanitario total como 0.90% del PIB.

El actual sistema de salud de Guatemala está segmentado en varios subsistemas (público, seguridad social y privado) que brindan atención a diferentes grupos poblacionales. El sistema también se caracteriza por una fragmentación al interior de los subsistemas con prestadores múltiples bajo esquemas diversos, lo cual resulta en duplicidad de funciones y serias ineficiencias al no cumplir el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) con su papel de rector y coordinador de dicho sistema, en gran parte debido a su debilidad institucional y presupuestaria.

El sistema de vigilancia epidemiológica no ha reportado satisfactoriamente el estado nutricional de la población infantil, tampoco el comportamiento de la mortalidad materna, a pesar de ser la población priorizada en los planes de este ministerio. El MSPAS identificó en 2005 como causas de atención hospitalaria las enfermedades diarreicas, neumonía, aborto, esquizofrenia, fracturas, trastornos de ansiedad, enfermedades respiratorias, apendicitis aguda, diabetes mellitus y depresión. En los centros y puestos de salud ese mismo año se reportaron causas similares que las atendidas en los hospitales.

Ante esta demanda y diversidad epidemiológica, el Ministerio ha subcontratado servicios de ONGs para la entrega de servicios. Esto ha reducido la inversión en infraestructura pública y de servicios, así como la ampliación del recurso humano en salud. Se reconoce que los programas de extensión de cobertura han hecho que los servicios lleguen a comunidades rurales donde antes no existían; sin embargo, se observa que el paquete básico de servicios es insuficiente para atender las necesidades de la población.

[32] Código de Salud

[33] Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, vigente en Guatemala desde el 19 de agosto de 1988.

La infraestructura física de hospitales, centros de salud, puestos de salud en el país es deficiente en insumos y equipamiento médico, los medicamentos esenciales son escasos. Los servicios, programas y los recursos humanos no están disponibles en las cantidades suficientes para atender las necesidades de la población.

Tabla 14
Capacidad física instalada: centros y puestos de salud
2005
Frecuencias

Ubicación de puesto de salud	Centros de salud	Puestos de salud
Guatemala	12	8
Guatemala Sur (Amatitlán)	7	21
Guatemala Noroccidente	6	29
Guatemala Nororiente	9	31
Subtotal Guatemala	34	89
Quetzaltenango	16	60
Escuintla	15	38
Sacatepéquez	4	19
Alta Verapaz	16	33
Quiché	13	43
Huehuetenango	19	73
Santa Rosa	14	55
Izabal	8	32
San Marcos	20	82
Petén Norte (San Benito, Melchor de Mencos)	4	14
Petén Suroriente (Poptún)	5	10
Petén Suroccidente (Sayaxché)	2	8
Subtotal Petén	11	32
Retalhuleu	10	28
Zacapa	11	34
Suchitepéquez	11	39
Jutiapa	14	53
Chiquimula	13	27
Chimaltenango	14	56
Totonicapán	9	23
Jalapa	8	23
Baja Verapaz	8	38
Sololá	10	33
El Progreso	8	33
Ixcán	4	13
Ixil	2	18
Total	292	974

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

En 2008 el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social contó con 43 hospitales para atender a los 13 millones, 677 mil 815 guatemaltecos y guatemaltecas que se estima habitaban en el país ese año.[34] Es decir, un hospital por cada 318 mil 088 habitantes y una cama por cada 2 mil 180. En el 2005 había 292 centros y 974 puestos de salud para atender un total de 12 millones 700 mil 611 habitantes;[35] que representa un centro de salud por cada 43 mil 495 habitantes y un puesto de salud por cada 13 mil 040.

[34] Datos del Instituto Nacional de Estadística, Cuadro 50, Guatemala: estimaciones de la población total por municipio, período 2000-2010
[35] Idem.

Tabla 15
Camas, consultas y emergencias atendidas en hospitales nacionales
2006 -2007

	2006			2007			Diferencia absoluta 2006-2007		
	Camas	Consultas	Emergencias	Camas	Consultas	Emergencias	Camas	Consultas	Emergencias
Roosevelt	706	152494	145450	706	198254	155766	0	45760	10316
San Juan de Dios	905	174432	92373	904	270155	80177	-1	95723	-12196
San Benito	100	25338	33804	100	25457	37128	0	119	3324
Zacapa	140	34115	45450	140	35585	47101	0	1470	1651
Escuintla	170	20461	58292	170	33256	64460	0	12795	6168
Cobán	175	33188	32934	175	31124	33326	0	-2064	392
Cuilapa	170	27320	37916	172	48947	44010	2	21627	6094
Quetzaltenango	329	55012	49365	329	110024	49881	0	55012	516
Progreso	45	15117	16180	50	21396	16897	5	6279	717
Salamá	75	10604	19832	75	14932	22871	0	4328	3039
Chimaltenango	98	40674	34973	98	38688	36268	0	-1986	1295
Sololá	64	18133	12779	64	17518	13801	0	-615	1022
Jalapa	80	14856	36373	80	26063	39200	0	11207	2827
Jutiapa	120	17162	30765	130	31656	37902	10	14494	7137
Totonicapán	90	21938	15911	90	22827	18726	0	889	2815
Puerto Barrios	125	32870	27861	125	38818	30563	0	5948	2702
Quiché	109	14628	19973	116	23462	20077	7	8834	104
San Marcos	115	40750	28392	121	41705	27937	6	955	-455
Mazatenango	120	26401	39374	120	32828	41726	0	6427	2352
Retalhuleu	140	21561	48914	140	24105	53229	0	2544	4315
Huehuetenango	145	17566	36150	170	22597	41440	25	5031	5290
Chiquimula	126	26788	22733	126	31019	23158	0	4231	425
Pedro de Betancourt	177	63982	58922	177	78564	58072	0	14582	-850
Amatitlán	170	37253	82330	170	62922	81132	0	25669	-1198
Coatepeque	186	35463	58155	186	58335	58731	0	22872	576
Tiquisate	100	21254	24511	100	15288	29154	0	-5966	4643
Poptún	30	14681	17964	35	19889	25201	5	5208	7237
Melchor de Mencos	37	22384	10129	37	23097	12211	0	713	2082
Sayaxché	35	28576	7073	35	34881	8129	0	6305	1056
San Pedro Necta	34	9537	6986	34	10526	6628	0	989	-358
Malacatán	75	16850	17910	75	24009	17758	0	7159	-152
Fray Bartolomé	40	38371	12091	40	35560	11232	0	-2811	-859
La Tinta	43	37162	7922	43	39848	9581	0	2686	1659
Nebaj	36	36081	10377	36	76700	10322	0	40619	-55
Joyabaj	34	30899	8506	32	40808	8634	-2	9909	128
Uspantán	30	30843	12095	30	35613	8456	0	4770	-3639
Infantil de Pto. Barrios	63	25880	19661	45	25177	22991	-18	-703	3330
Infectología y Rehab.	60	24570	8923	60	26659	9324	0	2089	401
F. Rodrigo de la C.	135	0	0	135	0	0	0	0	0
Ortopedia y Rehab.	143	17603	0	143	21003	0	0	3400	0
Rodolfo Robles	146	9166	0	146	16030	0	0	6864	0
San Vicente	167	7233	459	167	5802	426	0	-1431	-33
Salud Mental	346	22309	3459	346	22575	4089	0	266	630
Total	**6234**	**1371505**	**1253267**	**6273**	**1813702**	**1317715**	**39**	**442197**	**64448**

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

El sistema de salud presta servicios diferenciados a cada uno de los subgrupos que atiende. Los afiliados al IGSS gozan de servicios de los que carecen los no afiliados. Estos, por su parte, tienen que acudir a los servicios públicos o a servicios privados solo si tienen la capacidad económica para proveerse de ellos.

Es importante analizar la atención o el acceso continuo a los servicios en salud requeridos por la población en general. En ese sentido, datos oficiales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en el 2002 indicaban que entre el IGSS y el MSPAS se atendía el 76% de la población que solicitaba los servicios de salud, mientras que el 12% lo hacía en el sector privado. Otro 12% quedaba sin cobertura de atención específica.

La Encuesta Nacional de Condiciones de Vida del 2000 informa que sólo el 11% de la población es atendida por el IGSS. El otro 89% sería atendido por el sistema de salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y por la iniciativa privada. Estos números resaltan el hecho de que la cobertura del sistema de salud debe ser evaluada para que el IGSS y el MSPAS sean fortalecidos para garantizar mayor cobertura de salud de los guatemaltecos y guatemaltecas. El sistema de salud carece de insuficiente personal médico. El personal con que contó el MSPAS en el 2005 bajo el renglón 011 (presupuestados y que gozan de prestaciones laborales y estabilidad) fue de 20 mil 401; de los cuales 1 mil 844 eran médicos y 8 mil 259 paramédicos.

Estas condiciones hacen que el sistema de salud muestre debilidad en su capacidad y que no responde a las necesidades de la población. Las constantes denuncias conocidas por la institución del Procurador, los medios de comunicación, así como las supervisiones efectuadas por la Procuraduría, confirman la insuficiencia de infraestructura, médicos generales y especialistas, paramédicos y demás personal necesario para atender la demanda de salud.

Las supervisiones y monitoreos realizados por la institución del Magistrado de Conciencia han demostrado también la insuficiencia de insumos, equipamiento médico y medicamentos. La tradicional falta de medicamentos en los hospitales y centros de salud es una práctica de violación al derecho humano a la salud de la población, régimen en el sistema público en el cual los pacientes deben adquirir los medicamentos por sus propios medios; situación que el Gobierno actual ha intentado corregir en los últimos meses.

Tabla 16
Recurso humano del Ministerio de Salud según el título del puesto, contratado bajo el renglón 011
2005
Frecuencias

Categoría de puesto	F
Ministro de Salud	1
Viceministros	0
Asesores profesionales especializados	2
Asistentes profesionales	20
Directores de Región	8
Directores de Área de Salud	25
Subdirectores	12
Jefes de Área	3
Jefes Técnicos	149
Oficiales mayores	1
Directores de Hospital	44
Directores de Dispensarios	2
Director Técnico	1
Profesionales (influye jefes y ejecutivos)	1,844
Oficinistas	1,569
Paramédicos	8,259
Técnicos	1,707
Trabajadores	6,516
Secretarios	238
Total	**20,401**

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Insuficiente presupuesto: los Acuerdos de Paz, específicamente el Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria, disponían en lo referente al presupuesto de Salud Pública que debería impulsarse una reforma del sector nacional de salud. Dicha reforma *"debe ser orientada hacia el efectivo ejercicio por la población del derecho fundamental a la salud, sin discriminación alguna y el efectivo desempeño por el Estado, dotado de los recursos necesarios, de su obligación sobre salud y asistencia social…."*[36]

En ese mismo acuerdo se dice que el Gobierno se compromete a presupuestar por lo menos 50% del gasto público en salud, a la atención preventiva, y para el 2000 en un 50% respecto del gasto ejecutado en 1995 y presupuestar por lo menos 50% del gasto público a la atención preventiva comprometiéndose también a reducir la mortalidad infantil y materna antes del 2000 a un 50% del índice observado en 1995. Asimismo, el Gobierno se comprometía a mantener la certificación de erradicación de la poliomielitis y alcanzar la del sarampión para el 2000. También a tomar las medidas necesarias para ampliar la cobertura del Régimen de Seguridad Social, mejorar sus prestaciones y la amplitud de sus servicios con calidad y eficiencia.[37]

Algunos de los problemas que se señalan en cuanto a la debilidad institucional y presupuestaria radican en que la extensión de cobertura por medio del Sistema Integral de Atención en Salud (SIAS), a pesar de haberse planteado como una solución a la problemática de cobertura no ha alcanzado todos sus objetivos y ha debilitado al Estado como responsable de dotar los servicios de salud, pues los traslada al sector privado, enajenando su espíritu universal y gratuito. La calidad no se garantiza al no tener mecanismos efectivos de monitoreo y evaluación.

Es importante recordar que la Comisión Económica para América Latina y el Fondo Monetario Internacional (FMI) destacan que el gasto en salud pública en Centroamérica para el 2004, fue de un promedio de 3.3% sobre el PIB regional. El desglose por país destacaba que Guatemala se encuentra en el último lugar, ya que los recursos que destinaba para garantizar el derecho a la salud alcanzaban el 0.9% sobre el PIB. Le seguía El Salvador, con 1.5%, en tanto que Panamá con 6% y Costa Rica con 5.1% sobre el PIB.[38]

Tabla 17
Presupuesto del Ministerio de Salud
2006-2009
Quetzales

Año	Presupuesto				
	Asignado	Modificado	Vigente	Devengado	% Ejecución
2006	2,076,981,295.00	227,474,702.00	2,304,455,997.00	2,236,441,605.71	97.05
2007	2,076,981,295.00	518,642,624.00	2,595,623,919.00	2,547,700,780.18	98.15
2008	3,000,031,879.00	-235,650,000.00	2,764,381,879.00	2,678,845,507.12	96.91
2009*	3,471,372,361.00	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: SICOIN, Ministerio de Finanzas Públicas

El presupuesto del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social se duplicó en el período 1996-2006, sin embargo este todavía es insuficiente para invertir en la infraestructura, insumos, medicamentos y personal médico necesarios.

Se debe agregar que en 2008 el presupuesto del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social fue objeto de transferencias que lo modificaron, reduciéndolo en Q235 millones, 650 mil, lo que representa un 7.85% del

[36] Acuerdo Socioeconómico y Situación Agraria, inciso B. Salud 2.3.
[37] Acuerdo sobre cronograma par la implementación y cumplimiento y verificación de los acuerdos de paz, punto 150-154.
[38] Citado por el Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales (ICEF).

presupuesto asignado inicialmente. Esto afectó de manera importante la posibilidad de extender la cobertura y los recursos destinados a salud.

Por otra parte, la accesibilidad física de un servicio de salud es adecuada si queda a menos de 60 minutos de viaje. En Guatemala, como se ha señalado, los recursos se concentran en las áreas urbanas postergando la salud en el área rural. Los servicios de concentran especialmente en el la región metropolitana, que absorbe más de la mitad del presupuesto del Ministerio en detrimento de la salud de la población de los departamentos y el área rural.

Estas condiciones determinan la existencia de grandes desigualdades en el acceso a los centros de atención y al derecho a la salud de la población que habita en el área urbana y rural, no indígena e indígena, de los hombres y mujeres y por razones de edad. La centralización del sistema de salud en Guatemala no es capaz de dar respuesta a las necesidades de la población rural, indígena y vulnerable que reside en los lugares más remotos del país y aún en los cinturones de miseria que existen en las grandes ciudades, especialmente en la ciudad capital.

Un estudio realizado por el PNUD considera que el sistema de salud es financiado principalmente por el gasto privado (hogares y empresas), el cual representa tres cuartas partes del total del gasto en salud y proviene en un 86% de los gastos de bolsillo de las familias, la mayoría de este es utilizado en la compra de medicamentos, exámenes y consultas (73% de ese gasto de bolsillo). Se estima que en el año 2003 se gastaron más de Q3mil millones en medicamentos. El estudio indica que la factura anual de medicamentos representa alrededor del 30% de todo el gasto en salud, un 70% de todo el gasto en medicamentos es realizado por los hogares, mientras que el IGSS lo hace en un 21%, el MSPAS 5% y las ONGs, 4%.[39]

La población en pobreza y extrema pobreza posee limitaciones de acceso a servicios y medicamentos para mejorar sus condiciones de salud. La desnutrición y el estado de salud de los guatemaltecos y guatemaltecas se explica si se toma en cuenta que el 51% de los hogares del país viven en pobreza y extrema pobreza, no tienen la capacidad para adquirir la alimentación mínima diaria para sus miembros a pesar de destinar a ello la mayor parte de sus ingresos. Los ingresos son insuficientes para proporcionarse una alimentación adecuada, pues el costo de la canasta básica de alimentos y de la canasta básica vital, están por encima de los salarios e ingresos de los asalariados, jornaleros, campesinos, micro, pequeños y medianos campesinos respecto al estado nutricional de sus hijos y su familia.

La pertinencia cultural, como otro de los criterios mínimos que el sistema debe respetar y comprender es poco atendido por el personal que labora en el sistema. Además de la ética médica debe respetarse la pertinencia cultural. En la atención a pacientes en general se evidencia en hospitales y centros de atención falta de sensibilidad a la situación de género, la cultura y las diferentes étnica y pueblos que habitan el país y las necesidades de los diferentes ciclos de vida del ser humano. Auxiliaturas departamentales del Procurador de los Derechos Humanos, mencionan que este aspecto es poco atendido por el personal que labora en el Ministerio de Salud y por ello se discrimina y subestima las costumbres, cultura y manifestaciones de la población indígena.

En cuanto a la calidad de los insumos y servicios, éstos no son prestados de manera apropiada y con calidad desde el punto de vista científico y médico. La mayor parte de la población por su condición social, económica y étnica, no reciben atención de calidad por parte del personal de salud. El trato discriminatorio se refleja en el idioma, actitudes e higiene. Los servicios de salud, como los puestos y centros de salud tampoco cuentan con el equipo y medicamentos necesarios para brindar una atención de calidad a la población, especialmente de áreas rurales en donde las condiciones económicas son muy precarias.

[39] "La construcción social de la salud y la seguridad social en Guatemala" Walter Flores, PNUD 2006

1.4.1 Algunas observaciones de las Auxiliaturas del Procurador de los Derechos Humanos

En el 2008 se registró un incremento en las denuncias contra las autoridades hospitalarias y entidades que prestan los servicios de salud. En ese sentido se ha observado un severo retroceso en la red hospitalaria en cuanto a la insuficiente atención y cobertura, falta de medicamentos y alimentación, cierre de hospitales y centros de salud, insuficiente personal y fundamentalmente mala calidad de atención a los pacientes, provocando violaciones del derecho a la salud.

Con el fin de promover ese derecho, en el marco de su mandato, el Procurador a través de sus Auxiliaturas Departamentales llevó a cabo, oportuna y eficazmente, monitoreos y supervisiones administrativas así como acciones de incidencia en los temas relacionados con la prestación del servicio en salud. Para ilustrar se trae a colación algunos ejemplos de lo observado en estas supervisiones:

El departamento de San Marcos cuenta con 1 Hospital Nacional, 1 Hospital Regional, 20 centros de salud tipo "B", 82 puesto de salud, 1 centro de atención Materno Infantil, 2 centros de urgencias 24 horas, 246 centros comunitarios, 5 prestadoras de servicio. Recursos humanos disponibles que atienden el departamento: 22 Médicos en el Área de salud, 24 Médicos en los Hospitales Nacionales, 48 Enfermeras Profesionales, 161 enfermeras auxiliares, 24 Inspectores de Saneamiento Ambiental, 28 Técnicos en Salud Rural, 2 trabajadores Sociales. Sin embargo, se constató que la mayor parte de los puestos y centros de salud de los municipios de este departamento padecen de escasez de medicamentos y limitaciones de cobertura en las comunidades donde la población es más vulnerable. Se observó mala calidad de atención, manifestaciones de racismo y discriminación, subestimación a las costumbres, cultura, mitos, irrespeto al idioma y falta de voluntad política para resolver la falta de cobertura en salud.

La Auxiliatura Departamental de Quiché observó que la dirección del Área de Salud de Ixcán así como de Nebaj no cuenta con los recursos humanos y materiales suficientes. La infraestructura es deficiente y exigua a las necesidades de salud de la población, ya que el municipio por su extensión territorial y poblacional supera la capacidad instalada. También se observó que la población que requiere atención especializada es enviada al Hospital Nacional del departamento vecino.

En Retalhuleu la Auxiliatura identificó como áreas de mayor riesgo los municipios de Champerico, San Andrés Villa Seca, Santa Cruz Muluá, el Asintal particularmente porque estos municipios se caracterizan por la presencia de casos de rotavirus.

En El Progreso, la Auxiliatura Departamental estimó que la mayoría de los servicios de salud son deficientes y cuenta con un único hospital nacional ubicado en la cabecera municipal. Los caminos en mal estado hacen difícil el acceso a los servicios, medicamentos, puestos y centros de salud.

La Auxiliatura Departamental de Totonicapán observó que la población en pobreza y en pobreza extrema posee limitaciones para acceder a los servicios de salud.

En general la población que vive fuera de las áreas urbanas, particularmente fuera del área metropolitana, posee dificultades de acceso a los servicios de salud. En Guatemala, aun cuando estos se encuentran centralizados en el área central, no son suficientes para prestar servicios de calidad de acuerdo con las necesidades de la población.

Los hospitales nacionales en la capital (Roosevelt y San Juan de Dios) fueron objeto de supervisiones por personal de la Procuraduría de los Derechos Humanos con el propósito de verificar el funcionamiento y prestación de los servicios gratuitos en ambos centros asistenciales. Los principales hallazgos corroboran mala calidad del servicio de atención en la consulta externa; salas de espera inadecuadas para pacientes que ingresan a consulta médica; insuficiencia o falta de disponibilidad de medicamentos; falta de condiciones y recursos para efectuar cierto tipo de exámenes (laboratorios radiográficos-resonancia magnética-); falta de material quirúrgico; falta de personal médico para turnos de la noche; camas en mal estado y mobiliario en malas condiciones; deficiente sistema de iluminación; instalaciones en mal estado, inadecuadas e insuficientes;

insuficiente personal paramédico (por ejemplo: 2 enfermeras profesionales y 25 auxiliares para la atención mil 500 pacientes, en uno de los dos hospitales). Todo ello indica la limitada capacidad instalada de estos centros hospitalarios y su relación con el derecho a la salud.

El Estado, incumple con el deber constitucional de garantizar a la población guatemalteca la atención integral y de calidad en salud. Se observó a nivel nacional carencias en infraestructura, equipo, instrumentos y medicamentos así como falta de voluntad política para resolver las dificultades administrativas no resueltas.

La perspectiva de una iniciativa de Ley Marco de Salud, es positiva tomando en cuenta la posibilidad de su realización como proceso participativo de discusión para su elaboración. Se espera que este proceso culmine con una propuesta consensuada entre distintos sectores sociales, políticos y entidades de Gobierno para facilitar su aprobación en el Congreso de la República.

1.4.2 Derecho a la seguridad social

De enero a octubre 2008 la institución del PDH recibió 116 denuncias sobre violaciones a la seguridad social presentadas por: insuficiente cobertura social a beneficiarios (40.52%), discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social (14.66%), negación de pensión por invalidez o sobrevivencia (14.66%), inexistente cobertura social (12.93%), negación y retiro del derecho a gozar de la seguridad social (9.48%), insuficiente cobertura social de riesgos (6.90%), otros (0.86%), derechos que son garantizados en la Constitución de la República, la Declaración Universal de Derechos Humanos y en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

En Guatemala el sistema nacional de salud comprende la salud pública, la privada y la seguridad social. El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), es el ente autónomo encargado de brindar servicios de medicina general y especializada, hospitalarios, medicamentos, terapias y seguridad social a los trabajadores que pagan la correspondiente cotización para ser asegurados.

El concepto de la seguridad social implica referencias de la experiencia y teoría acumulada al respecto en el mundo entero. La OIT la define: *"La protección que la sociedad proporciona a sus miembros, mediante una serie de medidas públicas, contra las privaciones económicas y sociales que, de no ser así, ocasionarían la desaparición o una fuerte reducción de los ingresos por causa de enfermedad, maternidad, accidente de trabajo, o enfermedad laboral, desempleo, invalidez, vejez y muerte; y también la protección en forma de asistencia médica y de ayuda a las familias con hijos".* [40]

Los antecedentes inmediatos de la seguridad social, se remontan a Alemania en 1883[41]. Sin embargo el concepto se difunde mundialmente a partir de su uso en Estados Unidos en 1935.[42] En Guatemala, la Constitución Política de la República en su Artículo 100, establece que el Estado reconoce y garantiza el derecho a la seguridad social para beneficio de los habitantes de la Nación, instituyendo su régimen como función pública, en forma nacional, unitaria y obligatoria. Teniendo el Estado, los empleadores y los trabajadores cubiertos por el régimen, la obligación de contribuir a financiarlo y el derecho a participar en su dirección, procurando el mejoramiento progresivo.

El IGSS se rige por el Decreto 295 del Congreso de la República, conocido también como Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Esta normativa se apega a los convenios que en materia de derechos humanos, de trabajo, seguridad social y derecho internacional, expresados en reuniones, conferencias, convenios, protocolos y acuerdos firmados, reconocidos y ratificados por Guatemala en estos temas. El régimen de seguridad social en Guatemala se establece como un régimen obligatorio, sobre principios amplios y modernos.

[40] "Administración de la seguridad social." Organización Internacional del Trabajo OIT.
[41] Ley del seguro de enfermedad.
[42] Ley *Social security Act.*

El Acuerdo de Paz referido a los aspectos socioeconómicos y agrarios reconoce que el régimen de seguridad social corresponde al IGSS como entidad autónoma y acuerda que, *"deben tomarse medidas correspondientes a efecto de ampliar su cobertura, mejorar sus prestaciones y la amplitud de sus servicios con calidad y eficiencia."* [43]

Aunque el Convenio 102 de la Organización Internacional del Trabajo no ha sido ratificado por Guatemala, el espíritu del mismo se mantiene latente y se considera relevante su ratificación.

Tabla 18
Algunos convenios internacionales sobre seguridad social

Convenio OIT	Ratificado por Guatemala	
	Si	No
Convenio 102 sobre la seguridad social (norma mínima) 1952.		X
Convenio 121 sobre las prestaciones en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales (1964)		X
Convenio 118 sobre igualdad de trato de nacionales y extranjeros en materia de seguridad social. 1962.	X	
Convenio 157 sobre la conservación de los derechos en materia de seguridad social, (1982)		X
Convenio 130 sobre asistencia, ética y prestaciones monetaria de enfermedad (1969)		X
Convenio 168 sobre el fomento del empleo y la protección contra el desempleo (1988)		X
Convenio 128 sobre prestaciones de invalidez, vejez y sobrevivientes (1967)		X
Convenio 183 sobre protección de la maternidad		X

Información de la Organización Internacional del Trabajo.

La seguridad social y la institución que impulsa su régimen (IGSS), se ha visto afectado por la accidentada vida política nacional en la que se ha posibilitado y pretendido, en diferentes ocasiones, limitar, tergiversar y hasta suprimir su autonomía. Hasta el momento un hecho grave lo constituye la onerosa deuda que mantiene el Estado hacia el instituto.

La autonomía del IGSS, como fue entendida en el momento de su creación, se ha perdido durante algunas épocas y no fue sino hasta mayo de 2004 en que recobra un alto nivel de independencia en cuanto al nombramiento de autoridades mediante el Decreto Legislativo No. 11-04.

Insuficiente cobertura social: el régimen de Seguridad Social que presta el IGSS comprende una serie de programas de protección y beneficios en caso de ocurrencia de accidentes de trabajo, maternidad, enfermedades generales (enfermedad común), invalidez, orfandad, viudez, vejez y muerte (gastos funerarios). Los principales programas que el IGSS presta son: Accidentes, Enfermedad, Maternidad, Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS) y Plan que cubre beneficios para los trabajadores del IGSS.

Desde sus inicios el IGSS se proponía universalizar la cobertura de servicios para todos los trabajadores que componen la población económicamente activa (PEA), propósito que aún no ha sido logrado. Según la información del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, la cobertura de los programas de accidentes, enfermedad y maternidad e invalidez, vejez y sobrevivencia abarca a 19 departamentos del país, a excepción de Petén, El Progreso y Santa Rosa, en donde solo funcionan los programas de accidentes, invalidez, vejez y sobrevivencia.[44]

Con la información disponible hasta el 2006, los afiliados al IGSS y las personas que son cubiertas por sus programas aparecen en la siguiente tabla:

[43] Acuerdo sobre aspectos Socio Económicos y Situación Agraria, tema II, inciso c.
[44] Información del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, estado de situación hasta el 2006.

Tabla 19
Población afiliada al IGSS
2001 - 2006

Año	Programa		
	Accidentes	Enfermedad y Maternidad	IVS
2001	927,768	752,883	811,365
2002	953,052	871,459	835,655
2003	957,921	932,995	840,414
2004	988,892	962,295	868,658
2005	1,002,356	974,284	884,629
2006	1,026,405	991,004	-

Fuente: IGSS

La población afiliada ha crecido en los últimos años y está compuesta mayoritariamente por empleados del sector formal que trabajan en empresas privadas y con el Estado. Al igual que las empresas y patronos, los afiliados se encuentran ubicados principalmente en cinco de los veintidós departamentos y más del 60% labora en la ciudad capital.

Igualmente, más del 60% de empresas inscritas se concentra en el departamento de Guatemala y el 79.5% en seis departamentos, incluido el de Guatemala. Los patronos activos de las actividades económicas Servicios, Comercio e Industria concentran el 72% de las empresas (servicios con el 30.3%, comercio con 26.3% e industria con 15.4%); mientras la agricultura, la actividad que utiliza una mayor proporción de la PEA, registra únicamente el 11.3%.

Tabla 20
Patronos formalmente inscritos en el IGSS
2001 – 2006
Frecuencias

Año	No. De patronos	Activos	Suspensos
2001	45,766	41,047	4,719
2002	48,684	43,943	4,741
2003	50,311	45,305	5,006
2004	52,840	47,188	5,652
2005	55,863	50,026	5,837
2006	59,429	53,546	5,883

Fuente IGSS

La población protegida, entre la que están los afiliados, esposas y compañeros, hijos menores de 5 años, pensionados del programa IVS, jubilados del Estado y no afiliados ascendía en 2006 a 2 millones 322 mil 262.

Tabla 21
Población protegida por el IGSS
2004 – 2006
Frecuencias

Año	Total Derecho Habientes	Afiliados	Esposas y compañeros	Hijos menores de 5 años	Pensionados Programa de Accidentes	Pensionados Programa IVS	Jubilados del Estado	No Afiliados
2004	2,282,714	988,892	412,772	625,492	9,152	142,748	71,707	31,951
2005	2,296,533	1,002,356	413,171	625,569	7,995	141,401	72,363	33,678
2006	2,322,904	1,019,432	414,171	625,857	7,738	145,151	75,852	34,061

Fuente: IGSS

En relación con la población afiliada, se plantea el problema de un crecimiento menor al de la población y a la PEA en los últimos doce años (1994-2006), pues la PEA ha crecido a una tasa media de 4.03% mientras que la tasa media de afiliados es de 1.78% en el período mencionado.

Tabla 22
Población afiliada al IGSS con relación a la población total y la PEA
2001-2006
Frecuencias

Año	Población			%	
	Estimada	PEA	Afiliada	De la población total atendida	De la PEA atendida
2001	10,824,767	3,334,921	927,768	8.57	27.82
2002	11,237,196	3,479,621	953,052	8.48	27.39
2003	11,535,312	3,630,599	957,921	8.30	26.38
2004	12,390,451	3,788,128	988,892	7.98	26.11
2005	12,700,611	3,882,463	1,002,356	7.89	25.82
2006	13,018,759	3,952,819	1,019,432	7.83	25.79

Fuente: IGSS

La demanda de trabajo de las empresas es menor a la oferta de trabajo, lo que hace que el trabajador, por su necesidad de obtener ingresos para su mantenimiento y el de su familia, ante la incapacidad del sistema o mercado laboral de brindar empleos formales, se obliga a formar parte del empleo informal. El porcentaje de cobertura ha disminuido pues en 1994 era de 33.52% y en 2006 se redujo a 25.79% de la PEA.

Situación financiera del IGSS: de 1956 a 2007 el Estado como empleador acumuló una deuda total al IGSS de Q12, 095 millones 157,614.75. En 2008 esa deuda se elevó a Q.14, 263 millones, 510,219.[45] Esta onerosa deuda del Estado incide gravemente en la realización del derecho a la seguridad social en Guatemala y contradice los preceptos constitucionales.

El Estado también ha implementado programas para evadir sus obligaciones, especialmente a partir de la contratación de servicios laborales por medio del renglón 029, por lo cual se evaden las prestaciones de los trabajadores; entre ellos el pago del seguro social, que se configura como otro factor que incide en las dificultades financieras del IGSS.

A lo anterior se agrega la deuda que el sector privado y las municipalidades igualmente han acumulado respecto al IGSS y que ésta se había incrementado en los primeros cuatro meses de 2007. Se conoce que existe una deuda de las municipalidades y empresas privadas, entre ellas algunas universidades, que acrecientan el déficit presupuestario que se necesita para prestar una mayor cobertura y mejorar los servicios.

El Ministerio de Salud Pública y la Municipalidad de Guatemala se comprometieron a saldar su deuda con el IGSS, pero hasta abril de 2007 no habían cumplido con lo acordado.

[45] El Periódico, 2 diciembre 2008. Guatemala.

Tabla 23
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Contribuciones por cobrar a largo plazo
2006-2007

Entidad	2006	2007
	Ene-Dic	Ene-abril
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	Q98.826,13	Q98.826,13
Municipalidad de Guatemala	Q4.024.366,22	Q4.024.366,22
Total	**Q4.123.192,35**	**Q4.123.192,35**

Fuente: IGSS

El Instituto también tiene contribuciones por cobrar con la Municipalidad de Guatemala y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, las cuales se iniciaron desde 1979.[46] No se han hecho efectivas a pesar de que existen convenios de pagos suscritos, en abril 2007 ascendían a Q4 millones 123 mil 192 con 35.

Tabla 24
IGSS: cuentas por cobrar a corto plazo
2006-2007

Cuentas por cobrar	Ene-Dic. 2006	Ene-abril 2007
Deudores internos	Q12.301.735,34	Q42.325.276,00
Deudores externos	Q185.884.716,98	Q159.488.195,49
Canadian Imperial Bank of Commerce	Q25.541.205,99	Q25.541.205,99
Merril Lynch Bank	Q111.326.500,00	Q111.326.500,00
Banco Metropolitano	Q378.646,57	Q378.646,57
Banco Empresarial	Q1.401.168,76	Q1.401.168,76
Crédito Hipotecario Nacional	Q708.498,34	Q708.498,34
Banco Promotor	Q121.986,30	Q121.986,30
FideicomisoAgroindustrias Asociadas	Q4.800.000,00	Q4.800.000,00
Financiera Agro Comercial S.A.	Q3.900.098,29	Q3.900.098,29
Deudores varios	Q37.706.612,73	Q11.310.091,24

Fuente: IGSS

La debilidad del sistema financiero y las políticas financieras especulativas han hecho que las empresas creadas por los bancos del sistema hayan realizado operaciones fraudulentas o sin hacer los estudios adecuados, lo que ha resultado en la aprobación de operaciones dudosas por parte del Instituto. El IGSS ha sido víctima y ejemplo de ello, son las inversiones realizadas a través del *Canadian Imperial Bank of Commerce* y *Merril Lynch Bank,* el Metropolitano, Empresarial, Promotor, del Café y de Comercio, con los cuales tenía el IGSS cuentas por cobrar en el corto plazo a finales 2006 y al 30 de abril 2007. Se encuentra pendiente la recuperación restante del Fideicomiso de Protección y Desarrollo Social (FIPRODESO) por la vía judicial (.244 millones 678 mil 629.31), pues de un total de Q350 millones solo se han recuperado Q105 millones 321 mil 370.69 en efectivo y con títulos valores del Gobierno. Esta situación permaneció igual hasta abril 2007.

Otro factor que drena las posibilidades del IGSS de obtener ingresos, son las políticas que tienden a favorecer a las empresas maquiladoras y las que se han instalado en las zonas de libre comercio para aprovechar mano de obra barata. Se agrega además el crecimiento de la economía informal que en el año 2004 representaba el 75% de la PEA.

[46] Se trata de derechos por cobrar a favor del Instituto en concepto de cuotas pendientes de pagar por la Municipalidad de Guatemala y el MSPAS por cuentas morosas.

Dificultades en las compras de medicamentos: El Procurador de los Derechos Humanos, en el marco del cumplimiento de su mandato ha realizado visitas de supervisión administrativa a diversas instalaciones del IGSS en 2007 y 2008, como por ejemplo, al Centro de Atención Médico para Pensionados (CAMIP). Delegados del Procurador realizaron recorridos por las instalaciones del lugar y entrevistas al personal administrativo y usuarios del centro. De las supervisiones se constató las condiciones de vida y de trato hacia adultos mayores, los problemas que éstos enfrentan para recibir atención médica y la disponibilidad de medicamentos necesarios. Se identificaron las dificultades que tiene este centro para dotar de medicina a las personas citadas que lo requieran y se constató que en la mayoría de los casos, el proceso burocrático perjudica la atención de los pensionados.

Según declaraciones de autoridades del instituto, el desabastecimiento de medicamentos, en la mayoría de los casos se debe a impugnaciones entre empresas privadas o al incumplimiento de algunos proveedores. De conformidad con la Ley de Contrataciones del Estado, creada para evitar o disminuir la corrupción como riesgo en la compra de materiales, especialmente en materia de las comunicaciones e infraestructura, es incoherente su aplicación en la compra de medicamentos.

Con este procedimiento, la compra de medicamentos se vuelve un trámite burocrático, por contratos abiertos y no se pueden realizar compras de manera conjunta con las otras instituciones del Estado. Sigue siendo el precio referente el mismo de los contratos abiertos, sin tomar en cuenta que una menor cantidad de medicamentos hace que las empresas farmacéuticas no reduzcan el precio al mismo nivel que haciendo una compra de mayor volumen.

Además, los problemas financieros acumulados, anteriormente citados, derivan en conflictos con otras instituciones. El IGSS ha tenido dificultades con las aportaciones patronales del Estado, municipalidades, empresas privadas, instituciones financieras nacionales y extranjeras, así como con la recuperación de las contribuciones invertidas en instituciones financieras fraudulentas.

Normativa específica que protege los derechos de las personas que viven con el VIH/sida:
El Artículo 49 de la Ley General para el Combate del Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y del Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA) y de la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos ante el VIH/SIDA; establece, con relación al derecho a la seguridad social, que las personas trabajadoras que viven con el VIH/SIDA, que estén bajo la cobertura del IGSS, recibirán los beneficios de éste, sin limitárseles bajo ningún concepto este derecho. Por el carácter crónico de la infección por VIH/SIDA, dichos beneficios serán de por vida.

El Artículo 42 del Decreto 27-2000 del Congreso de la República, establece el derecho al trabajo: "Las personas que viven con VIH/sida, tienen derecho al trabajo y desempeñar labores de acuerdo a su capacidad y situación. No podrá considerarse la infección por el VIH como impedimento para contratar ni como causal para la terminación de la relación laboral".

Es importante tomar en cuenta el principio de irrenunciabilidad de derechos laborales y el principio de progresividad, que rigen en materia laboral y de seguridad social, en virtud de los cuales se recoge la idea de que los derechos establecidos y concedidos legal y contractualmente a los trabajadores únicamente pueden ser objeto de superación, más no de restricción o limitación (sentencia dictada dentro del expediente 1597-2004 por la Corte de Constitucionalidad), lo que evidencia que la disposición contenida en el Acuerdo 30-2006 de la gerencia del IGSS, no proporciona un aumento progresivo de la cobertura del sistema provisional, porque los acuerdos aludidos se refieren al Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida que el artículo 49 del decreto 27-2000, reconoce como de carácter crónico.

En la citada ley se establece: Derecho a la seguridad social, artículo 49. *"Las personas trabajadoras que vivan con el VIH/SIDA que estén bajo la cobertura del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) recibirán los beneficios de éste, sin limitaciones, bajo ningún concepto, de estos derechos. Por el carácter crónico de la infección por VIH/SIDA, dichos beneficios serán de por vida*".

Pese a lo anterior, en la realidad los afiliados que viven con VIH ven violentado su derecho a la salud y a una vida digna. El IGSS es la entidad denunciada como violadora del derecho humano a la seguridad social de los afiliados que viven con el sida, ya que las autoridades del referido instituto derogaron el Acuerdo número 7-90, que les permitía acogerse al Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS).

Ante el caso cuya queja fue presentada por afiliados al IGSS que viven con VIH/SIDA, que vieron afectados sus derechos al no poder ampararse en el Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia; la PDH solicitó informe circunstanciado sobre los hechos denunciados al Gerente del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social el veintiuno de mayo de dos mil siete. Con fecha dos de agosto de ese mismo año el Subgerente de Prestaciones de Salud, rindió el informe. El Procurador de los Derechos Humanos resolvió declarar la violación al derecho humano a la seguridad social de los afiliados del IGSS que viven con el VIH-SIDA. Se declaró que existen indicios racionales de responsabilidad del Gerente del IGSS y se recomendó al funcionario realizar las acciones legales pertinentes a efecto de que se enmarque el VIH-SIDA dentro de las enfermedades incapacitantes para el trabajo que cubre el programa sobre protección relativa a la invalidez, vejez y sobrevivencia (Ver caso en Anexos). La situación de los afiliados que padecen esta enfermedad, debe corregirse para que sus derechos humanos sean respetados, protegidos y realizados en el IGSS.

Obstáculos: los obstáculos de orden económico que impiden la realización del derecho a la seguridad social según lo previsto en la Constitución Política, se deben principalmente a la deuda que con el IGSS viene arrastrando el Estado, las municipalidades y empresas que no cumplen con la cuota patronal obligatoria. También las prácticas del sistema financiero que en el pasado reciente han manipulado los fondos del IGSS que pertenecen a los afiliados para realizar transacciones irresponsables y técnicamente poco fundamentadas, prestándose a actos de corrupción que en su momento han sido señalados por la sociedad guatemalteca, pero que no han sido sancionados de manera adecuada para evitar que ocurran nuevamente.

Algunas conclusiones: El Procurador durante 2008 constató que existen violaciones a los DESC, sobre todo al derecho de la salud. El IGSS no ha cumplido el propósito de atender a la población que labora en la economía formal y menos aún a la población económicamente activa (PEA). Como causas influyen en ello la estructura productiva formal y laboral del país, que no cubre la demanda de la PEA, la cantidad de empresas que están suspendidas por no pagar sus contribuciones, las contrataciones por servicios técnicos y profesionales que no obligan a tributar al IGSS y sobre todo, la deuda que el Estado guatemalteco y de las municipalidades que han venido arrastrando desde el año 1957.

Estas entidades deben proponerse el pago progresivo de la deuda para que el instituto pueda cumplir de mejor forma sus funciones y brindar servicios de calidad a sus afiliados. Asimismo, las empresas privadas deben ser obligadas a cumplir con la ley. Asimismo, las autoridades del IGSS deben tomar en cuenta las recomendaciones que el Procurador de los Derechos Humanos ha hecho llegar a las mismas para que los afiliados puedan gozar de las prestaciones y de los servicios de calidad que por derecho les corresponde; entre estas, se recomienda a las autoridades del instituto que se enmarque el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA) dentro de las enfermedades incapacitantes para el trabajo; que cubre el programa sobre protección relativa a la invalidez, vejez y sobrevivencia. Asimismo que en los casos de tratamientos post operatorios y graves que requieran el apoyo del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, se otorgue el mismo sobre la base del Amparo Provisional de la Corte de Constitucionalidad resolviera en el caso de la señora Aguirre Aroche (ver caso en Anexos).

El Estado debiera iniciar un proceso de incorporación de los trabajadores contratados a renglones que les permitan gozar de las prestaciones que por ley les corresponden y de los beneficios del IGSS, lo que contribuiría a fortalecer el sistema de seguridad social y de salud de Guatemala. Es recomendable que el Estado guatemalteco, a través del Congreso, ratifiquen los convenios relacionados con la seguridad social, especialmente el convenio 102 de la OIT (norma mínima). Se reconocen algunos *avances* con respecto al 2007, por ejemplo, el programa de invalidez, vejez y sobrevivencia se ha logrado estabilizar y el período de cobertura se ha extendido a los afiliados mayores de 60 años. Se terminó de construir y se inauguró un nuevo edificio para albergar al CAMIP) en diciembre de 2008. También se inauguró el nuevo Hospital de Tiquisate, Escuintla y la construcción del nuevo hospital en Santa Cruz del Quiché se encuentra en su fase final.

1.5 Derecho a la vivienda

En Guatemala hay un déficit habitacional cercano a 1 millón 220 mil unidades y la construcción anual de casas únicamente aumenta entre ocho mil y diez mil. Este déficit habitacional es el mayor de Centroamérica y la mala calidad de las construcciones pone en riesgo a los habitantes debido a las condiciones climáticas y sísmicas del país.[47] La importancia de tener un lugar seguro donde vivir para la dignidad humana, la salud física y mental y en general la calidad de vida, es reconocido como un derecho humano. Se considera que la vivienda adecuada es una de las necesidades humanas fundamentales. Sin embargo, a pesar de lo importante que es contar con una vivienda adecuada, el Centro de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos estima que, en todo el mundo, más de mil millones de personas residen en viviendas insuficientes y existen más de 100millones de personas sin hogar.

El marco institucional, técnico y financiero creado a través de la Ley de Vivienda y Asentamientos Humanos, fue influido posteriormente por los compromisos adquiridos por el Estado a través de los Acuerdos de Paz, firmados en diciembre de 1,996. Específicamente el Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria señala que se debe llevar a cabo una estrecha articulación con políticas de ordenamiento territorial, reformar la normativa actual que garantice la calidad y seguridad de la vivienda, incrementar la oferta, crear nuevos mecanismos de financiamiento, fomentar la participación comunitaria y promover la regularización de la tenencia de la tierra. Ver "Propuesta de Iniciativa de Ley de Vivienda", más adelante.

Características de una vivienda adecuada*:* se considera una vivienda digna, adecuada y saludable, aquella que funciona como espacio de refugio seguro (garantizando la tenencia de la propiedad) y agente de salud para garantizar la calidad de vida a sus habitantes, protegiéndolos de la intemperie y cubriendo satisfactoriamente sus necesidades básicas (agua potable, energía eléctrica, evacuación de aguas residuales y desechos sólidos), para realizar cómodamente y con privacidad familiar, las actividades vitales humanas de descanso, alimento, reproducción, aseo, higiene, convivencia y ocio.

El concepto de adecuación es particularmente significativo en relación con el derecho a la vivienda, puesto que sirve para subrayar una serie de factores que se deben tener en cuenta al establecer si determinadas formas de vivienda pueden considerarse una "vivienda adecuada" como lo señala el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC). Aún cuando la adecuación viene determinada por factores sociales, económicos, culturales, climatológicos, ecológicos y de otra índole, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales considera que es posible identificar algunos aspectos de ese derecho que deben ser tomados en cuenta a estos elementos en cualquier contexto determinado. Entre ellos figuran:

Seguridad jurídica de la tenencia: la tenencia adopta una variedad de formas, como el alquiler (público y privado), la vivienda en cooperativa, el arriendo, la ocupación por el propietario, la vivienda de emergencia y los asentamientos informales, incluida la ocupación de tierra o propiedad. Sea cual fuere el tipo de tenencia, todas las personas deben gozar de cierto grado de seguridad de tenencia que les garantice una protección legal contra el desahucio, el hostigamiento u otras amenazas. Por consiguiente, los Estados deben adoptar medidas destinadas a conferir seguridad legal de tenencia a las personas y los hogares que en la actualidad carezcan de esa protección consultando verdaderamente a las personas y grupos afectados.

Disponibilidad de servicios, materiales, facilidades e infraestructura: una vivienda adecuada debe contener ciertos servicios indispensables para la salud, la seguridad, la comodidad y la nutrición y todos los beneficiarios del derecho a una vivienda adecuada deberían tener acceso a recursos naturales y comunes, de acceso a agua potable, de energía para la cocina, de calefacción y alumbrado, acceso a instalaciones sanitarias y de aseo, de almacenamiento de alimentos, de eliminación de desechos, de drenaje y a servicios de emergencia.

El acceso al agua potable y a las instalaciones de saneamiento son también necesidades básicas que se asocian directamente con la vivienda. Según cifras publicadas por la Organización Mundial de la Salud, 1.200millones

[47] Prensa Libre 29 de diciembre de 2008. Información de la Asociación Nacional de Constructores de Vivienda.

de personas que viven en los países en desarrollo no tienen acceso a agua potable y 1.800 millones carecen de instalaciones adecuadas de saneamiento.[48]

En sus operativos de verificación de la calidad de los servicios de agua, la PDH estableció que en Guatemala únicamente 30% de las 333 municipalidades clora el agua y solo 15 comunas cuentan con sistemas de tratamiento de aguas servidas, no obstante que el 70% del agua de consumo se transforma en aguas negras y grises. De los 223 centros urbanos de más de dos mil habitantes con sistemas de drenajes, sólo 24 aplican alguna clase de tratamiento a sus aguas residuales; el resto la descarga directamente a los ríos. Esto explicar por qué, en Guatemala, de las 10 primeras causas de morbilidad, el 50% está relacionado con el abastecimiento de agua. Otros datos indican que el 62.0% de los hogares del país tienen acceso al agua dentro de su vivienda; el 14.3% tienen acceso fuera de la vivienda pero en el terreno y el 10.5% acceden al agua por medio de pozos.[49]

Por lo anterior, es evidente que el derecho a una vivienda adecuada no se cumple para buena parte de los guatemaltecos y guatemaltecas y es imperativo que el Estado realice esfuerzos para avanzar en el cumplimiento de este derecho.

Tabla 25
Tipo de acceso al agua de los hogares según departamento
2006
Miles de hogares y porcentajes

Departamente	Miles de hogares	Total	Tubería (red)		Chorro Público	Pozo perforado publico o privado	Río, lago, manantial	Otro
			Dentro de la vivienda	Fuera de la vivienda pero en el terreno				
			% de los hogares					
Guatemala	725.2	100.0	82.4	8.3	0.4	2.3	0.6	6.0
El Progreso	34.6	100.0	69.7	13.6	0.1	4.8	9.3	2.5
Sacatepéquez	59.8	100.0	78.7	12.5	2.8	0.5	0.0	5.5
Chimaltenango	102.6	100.0	76.7	9.4	2.7	8.0	0.9	2.3
Escuintla	137.2	100.0	46.1	15.3	0.9	35.9	0.8	1.0
Santa Rosa	71.5	100.0	66.1	10.1	4.6	11.7	4.1	3.4
Sololá	66.2	100.0	72.4	21.9	1.0	0.8	1.1	2.9
Totonicapán	69.6	100.0	69.8	15.3	2.1	10.0	2.6	0.2
Quetzaltenango	147.6	100.0	72.1	3.6	2.0	16.0	3.1	3.1
Suchitepéquez	90.3	100.0	59.4	6.6	0.6	28.8	2.2	2.1
Retalhuleu	53.6	100.0	52.3	6.5	0.9	36.0	2.0	2.3
San Marcos	164.8	100.0	56.1	17.4	0.7	17.3	5.0	3.4
Huehuetenango	178.2	100.0	62.8	6.2	4.6	8.8	14.5	3.1
Quiché	129.0	100.0	61.3	3.8	3.6	12.1	10.4	8.9
Baja Verapaz	47.9	100.0	28.6	41.9	3.4	4.9	15.9	5.3
Alta Verapaz	160.3	100.0	21.1	20.8	3.4	14.5	22.7	17.5
Petén	78.9	100.0	22.0	37.6	1.1	18.0	18.6	2.7
Izabal	75.8	100.0	27.9	47.0	2.3	10.3	9.6	2.9
Zacapa	45.5	100.0	71.4	14.3	4.5	2.4	4.4	3.0
Chiquimula	68.4	100.0	51.9	24.9	7.6	2.4	11.6	1.6
Jalapa	52.9	100.0	44.9	29.4	5.9	6.7	12.3	0.8
Jutiapa	92.8	100.0	44.6	29.5	8.8	5.7	5.8	5.4
Total país	**2,653.0**	**100.0**	**62.0**	**14.3**	**2.3**	**10.5**	**6.0**	**4.9**

Fuente: PNUD 2007-2008 y la ENCOVI 2006

[48] Informe de la OMS sobre la evaluación del Decenio, 1990.
[49] Según el Informe Nacional de Desarrollo Humano 2007-2008 y la ENCOVI 2006.

Gastos soportables: los gastos personales o del hogar que entraña la vivienda deberían ser de un nivel que no impidiera, ni comprometiera, el logro y la satisfacción de otras necesidades básicas. Los Estados deberían adoptar medidas para garantizar que el porcentaje de los gastos de vivienda sean, en general, conmensurados con los niveles de ingreso.

Los Estados debieran crear subsidios de vivienda para los que no pueden costearse una casa, así como formas y niveles de financiación que correspondan a las necesidades de vivienda. De conformidad con el principio de la posibilidad de costear la vivienda, se debería proteger por medios adecuados a los inquilinos contra niveles o aumentos desproporcionados de los alquileres.

En las sociedades en que los materiales naturales constituyen las principales fuentes de material de construcción de vivienda, los Estados deberían adoptar medidas para garantizar la disponibilidad de esos materiales. En Guatemala, el consumo anual *per cápita* de los hogares en el renglón de vivienda ha venido creciendo, de acuerdo a sus ingresos, pero no se ha alcanzado el nivel de vivienda digna a que tienen derecho.

Vivienda Habitable: una vivienda adecuada debe ser habitable, en sentido de poder ofrecer espacio adecuado a sus ocupantes y de protegerlos del frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otras amenazas para la salud, de riesgos estructurales y de vectores de enfermedad. Debe garantizar también la seguridad física de los ocupantes. La vivienda se relaciona con las condiciones que favorecen las enfermedades en los análisis epidemiológicos; dicho de otro modo, una vivienda y condiciones de vida inadecuada y deficiente se asocian invariablemente a tasas de mortalidad y morbilidad más elevadas.

Vivienda asequible: tanto las disposiciones como la política en materia de vivienda deben tener en cuenta las necesidades especiales de grupos en situación de desventaja. En muchos Estados, el mayor acceso a la tierra por sectores desprovistos de tierra o empobrecidos de la sociedad, debería ser el centro del objetivo de la política. El Estado debe asumir obligaciones apreciables destinadas a apoyar el derecho de todos a un lugar seguro para vivir en paz y dignidad, incluido el acceso a la tierra como derecho.

Lugar: la vivienda adecuada debe encontrarse en un lugar que permita el acceso a las opciones de empleo, los servicios de atención de la salud, centros de atención para niños, escuelas y otros servicios sociales. Esto es particularmente cierto en ciudades grandes y zonas rurales donde los costos temporales y financieros para llegar a los lugares de trabajo y volver de ellos puede imponer exigencias excesivas en los presupuestos de las familias pobres. De manera semejante, la vivienda no debe construirse en lugares contaminados ni en la proximidad inmediata de fuentes de contaminación que amenazan el derecho a la salud de los habitantes.

Adecuación cultural de la Vivienda: las actividades vinculadas al desarrollo o la modernización en la esfera de la vivienda deben velar por que no se sacrifiquen las dimensiones culturales de la vivienda y se aseguren, entre otros, los servicios tecnológicos modernos.

Tabla 26
Características de las viviendas en Guatemala
Hogares y porcentajes

Características	Año			
	2000		2006	
	Miles de hogares	%	Miles de hogares	%
Material de las paredes exteriores	2,191.50	100.00	2,653.00	100.00
Block	893.6	40.8	1,352.0	51.0
Adobe	546.9	25.0	531.5	20.0
Madera	321.2	14.7	350.4	13.2
Lamina metálica	95.1	4.3	111.9	4.2
Ladrillo	81.2	3.7	98.8	3.7
Lepa, palo o caña	136.1	6.2	79.3	3.0
Bajareque	61.3	2.8	61.3	2.3
Otros	56.0	2.6	67.8	2.6
Material predominante del techo	2,191.50	100.00	2,653.00	100.00
Lamina metálica	1,519.6	69.3	1,836.7	69.2
Concreto	271.9	12.4	495.3	18.7
Teja	228.7	10.4	213.4	8.0
Paja, palma o similares	114.7	5.2	72.2	2.7
Otros	56.5	2.6	35.3	1.3
Material predominante en el piso	2,191.50	100.00	2,653.00	100.00
Torta de cemento	788.6	36.0	1,024.6	38.6
Tierra	891.9	40.7	818.8	30.9
Ladrillo de cemento o de barro	292.7	13.4	594.5	22.4
Ladrillo cerámico	212.1	9.7	201.6	7.6
Madera	6.2	0.3	11.2	0.4
Otro	0.0	0.0	2.3	0.1
Tipo de vivienda que ocupa el hogar	2,191.50	100.00	2,653.00	100.00
Casa formal	1,945.0	88.8	2,398.3	90.4
Apartamento	20.4	0.9	57.1	2.2
Cuarto en casa de vecindad	66.5	3.0	100.9	3.8
Rancho	117.6	5.4	73.2	2.8
Casa improvisada	41.0	1.9	21.9	0.8
Otro	0.9	0.0	1.6	0.1
Tenencia de la vivienda	2,191.50	100.00	2,653.00	100.00
Propia y totalmente pagada	1,198.8	54.7	1,931.1	72.8
Propia y pagándola a plazos	57.8	2.6	46.8	1.8
Alquilada	211.6	9.7	352.5	13.3
Cedida o prestada	314.9	14.4	316.6	11.9
Otra forma	408.4	18.6	6.1	0.2

Fuente: PNUD 2007 – 2008 y la ENCOVI 2000 y 2006.

1.5.1 El papel del Estado en el acceso a la vivienda

Reconocer. La obligación de los Estados de reconocer el derecho a la vivienda se manifiesta en varias esferas importantes. En primer lugar, todos los países deben reconocer que la vivienda tiene una dimensión de derecho humano y asegurarse de que no se adopten medidas de ninguna clase con intención de menoscabar la condición jurídica de ese derecho.

En segundo lugar, las medidas legislativas, unidas a políticas adecuadas para la realización progresiva del derecho a la vivienda, forman parte de la obligación de "reconocer". Debe revocarse o modificarse toda ley o política en vigor que sea contraria al derecho a una vivienda adecuada.

En tercer lugar, el reconocimiento del derecho a la vivienda significa que los Estados deben adoptar medidas para evaluar el grado en que la población ya disfruta de este derecho al momento de procederse a la ratificación. Más importante aún, los Estados deben esforzarse por determinar en qué medida este derecho no está vigente, y elaborar políticas y leyes de vivienda para que todos puedan disfrutar de él lo antes posible.

Los Estados deben asignar la debida prioridad a los grupos sociales que viven en condiciones desfavorables, acordándoles especial atención.

0.4.1.1 Respetar*: La obligación de respetar el derecho a una vivienda adecuada implica que los gobiernos deben abstenerse de toda medida que impida a la población satisfacer este derecho por sí misma cuando está en condiciones de hacerlo. Muchas veces, para respetar este derecho, basta que el gobierno se abstenga de ciertas prácticas y se comprometa a facilitar la autoayuda de los grupos afectados.*

En particular, significa que los Estados no deben ejecutar o promover el desalojo forzoso y arbitrario de personas y grupos. Los Estados deben respetar el derecho de la población a construir sus propias viviendas y a ordenar el medio ambiente en la forma que se adapte de modo más efectivo a su cultura, capacidad, necesidades y deseos.

0.4.1.2 Proteger*: Con el fin de proteger efectivamente el derecho a la vivienda, los gobiernos deben prevenir toda posible violación de estos derechos por "terceras partes" tales como los propietarios de inmuebles o las empresas urbanizadoras. Para proteger a los ciudadanos frente actos tales como los desalojamientos forzosos, los gobiernos deben adoptar medidas inmediatas a fin de conceder a todas las personas y familias de la sociedad la seguridad jurídica de la tenencia en caso de que no cuenten con esa protección. Además, las medidas legislativas y de otra índole, deben proteger a los residentes de discriminaciones, acosos, suspensiones de servicios y otras amenazas. Los Estados deben crear los mecanismos judiciales, cuasijudiciales, administrativos o políticos que permitan ofrecer reparación a las víctimas de toda violación del derecho a una vivienda adecuada.*

0.4.1.3 Realizar*: La obligación de realizar resulta positiva e intervencionista. En esta categoría, en particular, se plantean cuestiones de gastos públicos, reglamentación gubernamental de la economía y mercados de terrenos, provisión de servicios públicos e infraestructuras afines, redistribución del ingreso y otras obligaciones positivas. En lo que respecta a la financiación de la vivienda, los Estados deben establecer formas y niveles de gastos que reflejen las necesidades de la sociedad en la materia y sean compatibles con las obligaciones previstas en el Pacto De los Derechos Económicos, Sociales y Culturales y otros instrumentos jurídicos.*

0.4.1.4 Al respecto, el Gobierno de Guatemala viene realizando un gasto social en vivienda que se resume en el siguiente cuadro:

Tabla 27
Presupuesto de vivienda asignado en el presupuesto del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda (MICIVI), en quetzales
2006–2008

Año	Presupuesto				
	Asignado	Modificado	Vigente	Devengado	% Ejecución
2006	399,797,215.00	-127,733,392.00	272,063,823.00	260,473,344.00	95.74
2007	399,797,215.00	76,218,815.00	476,016,030.00	472,733,921.71	99.31
2008	374,497,999.00	-199,211,684.00	175,286,315.00	112,349,222.40	64.09
2009-FOGUAVI	6,300,000.00	N/A	N/A	N/A	N/A
2009-UDEVIPO	20,674,200.00	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: SICOIN del MFP

Como puede observarse, en los años 2006 y 2008, el presupuesto de vivienda fue recortado por medio de transferencias, las cuales fueron significativas pues representaron 32% y 53% respectivamente, la tercera parte y más de la mitad en el segundo caso, lo cual es lamentable. Además en 2008 el mes de diciembre, ha tenido una ejecución muy baja.

1.5.2 El gasto personal o del hogar para el acceso a una vivienda

La estrategia adoptada para dar solución al problema de la vivienda y vivienda digna a partir del gasto personal de los hogares guatemaltecos tropieza con la realidad del salario mínimo y del ingreso de los distintos estratos socioeconómicos, que si bien ha permitido un crecimiento del consumo para vivienda, no ha sido la solución para la gran mayoría de hogares guatemaltecos que viven en condiciones precarias.
Además, se debe tomar en cuenta los problemas de desempleo y ocupación de la población en el sector informal que impiden la adquisición de compromisos en el mediano y largo plazo, considerando los altos intereses y costos de la vivienda que las empresas privadas ofertan especialmente para las capas medias de la población.

El promedio anual por hogar que consumen los guatemaltecos y guatemaltecas, en términos generales, ha aumentado entre 2000 y 2006, tanto en cifras absolutas como relativas. Sin embargo, cuando se analiza sectores a quienes pertenecen los hogares, se observa que el consumo promedio en gastos para la vivienda ha tenido un comportamiento desigual, pues ha aumentado en el área rural y decrecido en el área urbana. Asimismo, ha aumentado el consumo en todas las regiones administrativas en que se ha dividido el país, a excepción del área metropolitana.

Relacionado con la jefatura de hogar, el consumo ha aumentado en los hogares cuya jefatura es masculina y ha decrecido en los hogares que tienen jefatura femenina. El consumo por etnicidad de las familias, tanto indígenas como no indígenas ha aumentado su consumo para vivienda.

Analizado por nivel educativo de los hogares, todos los niveles de la clasificación adoptada, mostraron un aumento del consumo para vivienda. Por estrato socioeconómico de las familias, todos aumentaron su consumo a excepción del estrato bajo extremo.

Tabla 28
Consumo promedio de los hogares en vivienda
2000 y 2006
Quetzales y porcentajes

Descripción	Consumo			
	Promedio anual per cápita		% del gasto de los hogares	
Año	**2000**	**2006**	**2000**	**2006**
Total	**2,219.04**	**2,382.41**	**23.3**	**24.7**
Área				
Urbana	3,934.71	3,590.40	25.2	26.5
Rural	1,132.26	1,260.64	20.1	21
Región				
Metropolitana	4,939.08	4,838.66	26.1	27.9
Norte	957.12	1,182.63	20.2	21.2
Nororiente	1,868.16	1,938.75	21.2	22.1
Suroriente	1,442.30	1,700.36	22	21.3
Central	1,934.56	2,014.27	22.3	23.8
Suroccidente	1,510.32	1,664.33	21	22.1
Noroccidente	1,057.02	1,456.34	21	24.2
Petén	1,322.54	1,637.85	193.2	20
Género de la jefatura				
Hombre	2,093.64	2,283.78	22.6	24.2
Mujer	2,937.15	2,809.07	26.9	26.5
Etnicidad				
Indígena	1,186.79	1,294.59	21.8	22.6
No indígena	2,981.30	3,137.80	23.8	25.3
Nivel educativo de la jefatura				
Ninguno	1,168.61	1,249.35	21.6	22.8
Primaria	1,759.96	1,868.10	22.22	23.5
Secundaria	4,321.99	4,000.72	25.1	25.4
Superior	9,049.08	9,097.45	25.5	28.2
Estrato socioeconómico				
Bajo Extremo	515.28	552.62	23	22.1
Bajo	902.07	1,038.92	20.9	22.3
Medio Bajo	1,964.31	2,320.90	21.7	23.4
Medio	4,637.09	5,454.23	23.3	25.1
Alto	13,040.81	14,495.97	26.9	29.3

Fuente: PNUD 2007 – 2008 y la ENCOVI 2000 y 2006.

1.5.3 El acceso a la tierra para vivienda

La tenencia de la tierra es la relación, definida en forma jurídica o consuetudinaria, entre personas, en cuantos individuos o grupos, con respecto a la tierra. La tenencia de la tierra es una parte importante de las estructuras sociales, políticas y económicas de un país. En 2006, el 72.8% de la población contó con vivienda propia y totalmente pagada; el 1.8% con vivienda propia y pagándola a plazos; el 13.3% con vivienda alquilada y el 11.9% con vivienda cedida o prestada[50].

[50] Informe Nacional de Desarrollo Humano 2007-2008

En Guatemala se han planteado algunos sistemas formales de adquirir la propiedad y posibles soluciones al problema de la injusta distribución de la tierra:

Sistemas formales de adquirir la propiedad:

- Acceso Consuetudinario. Procedimientos en que los líderes tradicionales asignan derechos de uso a la tierra a los miembros de la comunidad, lo que da acceso al derecho es el desbroce original de la tierra y la colonización por parte de los antepasados
- Compra
- Prescripción/usucapión (adquisición de derechos mediante la posesión durante un período de tiempo determinado). En algunos países, éste puede ser el único método que permite a los pequeños agricultores obtener acceso formal a tierras vacantes o abandonadas y dedicarla a usos productivos
- Arrendamiento, es decir, conseguir acceso a la tierra pagando un alquiler al propietario
- Titulación del Estado. Entrega de tierra de forma sistemática mediante intervenciones de reforma agraria por iniciativa gubernamental

Soluciones en la distribución de la tierra:

- "Mejorar el funcionamiento de los mercados de tierras y de las instituciones de administración de tierras, promoviendo la reforma agraria en aquellos países con distribución de tierra desigual y promoviendo el acceso seguro a la propiedad de la tierra por parte de las mujeres."[51]
- Distribución de la renta sobre la tierra

- Política de desarrollo rural (CNOC)
    - Certeza sobre información de Tenencia de tierra
    - Regulación del mercado de tierras a través de medidas fiscales
    - Redistribución de tierras
    - Derechos e identidad indígena para manejo territorios.

Estos planteamientos han sido motivo de largas discusiones y enfrentamientos entre los guatemaltecos y guatemaltecas respecto a las formas de propiedad y solución a la estructura desigual de la propiedad, tenencia y uso de la tierra. No obstante, el enfoque de derechos humanos estima que el Estado debe garantizar esos derechos y los ciudadanos exigirlos. El Estado tiene la obligación de garantizar el derecho y todos los ciudadanos tienen el derecho a disfrutar de la propiedad, tenencia y uso de la vivienda digna y a buscar formas de hacerlo realidad.

Los subsidios para vivienda, considerando las formas y niveles de financiamiento: Conviene establecer un sistema de subsidios de vivienda destinado a los sectores que no estén en condiciones de hacer frente al costo de una vivienda adecuada, así como para proteger a los inquilinos ante los aumentos injustificados o esporádicos del alquiler. Sin embargo, en Guatemala el subsidio otorgado a través del Fondo Guatemalteco para la Vivienda (FOGUAVI) no ha sido la solución por diversos problemas de corrupción y las interrupciones presupuestarias que ha tenido el programa. En ese sentido, la implementación de los acuerdos de paz en cuanto a vivienda no se han hecho realidad.
En Guatemala uno de los problemas de la población en materia de vivienda está relacionado con la calidad de la misma. Los datos de la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2000 y 2006 mencionan que la calidad de los materiales que se utilizan en las paredes, techos, pisos y los servicios que poseen distan mucho de ser adecuados para una vivienda digna.

El Estado tiene la obligación de verificar la calidad del agua para consumo humano. Pocas municipalidades cloran el agua y la distribución es desigual e inequitativa. Suministrar agua potable a poblaciones que no puedan acceder a ella por sus propios medios, especialmente población rural, que carece de acceso a agua de manantiales, debidamente depurada, y a servicios de saneamiento es una prioridad para resolver aspectos

[51] BM, Alcanzando a los Pobres Rurales, 2002

relacionados con la calidad de la vivienda. Los indicadores dramáticos de déficit de vivienda y precariedad de las mismas solo pueden ser resueltos con un esfuerzo sostenido del Estado.

1.5.4 Algunas acciones del Procurador de los Derechos Humanos en el tema de vivienda

Diversos casos han sido tratados en la institución del Procurador de los Derechos Humanos relacionados con la propiedad, tenencia y el uso de la tierra para vivienda.

En Izabal y Alta Verapaz, la actividad minera ha sido señalada de atentar contra las tierras comunales o terrenos privados de personas de escasos recursos. El ofrecimiento de las empresas mineras de comprar tierras y al mismo tiempo dar trabajo a los campesinos hace que estos cedan los terrenos y propiedades que les han sido heredados para quedar en manos de ingenieros o de empresas interesadas en exploración y explotación minera.

Un caso que no se ha solucionado proviene de las secuelas de la tormenta Stan, que afectó a la población de Santiago Atitlán, Sololá. El desastre, ocurrido en octubre 2005, afectó a novecientas familias de Panabaj, Tzanchaj y parte de la zona norte del municipio de Santiago Atitlán. En este caso se observa un alejamiento de las autoridades centrales del Gobierno de las autoridades comunitarias en cuanto a ser tomadas en cuenta en las decisiones que les atañen.

Desde que ocurrió el desastre, se han beneficiado únicamente a setenta y cinco familias que fueron damnificados en el área norte, mismas que actualmente fueron ubicadas en un lugar denominado Chocumuc I, con viviendas y su respectivo subsidio, agua, luz, drenaje; así mismo, ya se hizo la adjudicación de los inmuebles correspondientes, quedando pendiente la entrega de las escrituras con título registrable a cada beneficiario.

La Secretaría ejecutiva de la Presidencia, mediante el programa Combate a la Pobreza, realizó la urbanización ejecutada por la empresa constructora María. Así mismo, la construcción de las 75 viviendas, se llevó a cabo con aportes de FOGUAVI, FONAPAZ, la Universidad Rafael Landívar de Guatemala y finalmente la comunidad dio un aporte de mano de obra no calificada que asciende la cantidad de Q150 mil. Las viviendas fueron ejecutadas por la empresa A&C Integral COMACTI, siendo el costo total de la urbanización y construcción de vivienda Q.10 millones 160 mil.

Como parte de la segunda fase de la reconstrucción, en el lugar denominado Chocumuc II se está construyendo 211 viviendas financiadas por la Cooperación Española (Q5 millones 697 mil) y el subsidio del Estado de Guatemala (Q3 millones 165 mil). Esta fase solamente comprende la construcción de viviendas y la adjudicación correspondiente de los bienes a las doscientas once familias. Estas construcciones son ejecutadas por la Fundación Guillermo Toriello.

En cuanto a la tercera fase, quedan 614 viviendas pendientes de construir. No se sabe cuándo se iniciará su construcción en virtud de que hace falta comprar 250 cuerdas de terreno. Se estableció que el Estado financiará esta última fase juntamente con la Cooperación Española. Con referencia al servicio del vital líquido para abastecer a las comunidades Chocmuc Dos, Tres y Cuatro, el Instituto de Nacional de Fortalecimiento Municipal (INFOM), realizó la perforación de un pozo mecánico mediante la unidad ejecutora de Acueducto Rural UNEPAR, el cual ya fue finalizado.

Según información proporcionada por líderes y representantes de los damnificados, la Comisión Interinstitucional de Cohesión Social, conocida también como Consejo de Cohesión Social; implementada por el gobierno actual, afecta directamente a los mismos ya que ha excluido la participación de los representantes de los damnificados en la toma de decisiones, lo cual ha hecho perder la secuencia de trabajo por falta de conocimiento del gobierno municipal en el tema de reconstrucción, lo que repercute en el avance de la reconstrucción. Los pobladores señalan que si el proceso de reconstrucción sigue sin la participación de la sociedad civil, las nuevas comunidades corren el riesgo de perder la pertenencia cultural y no llegaría a ser una

reconstrucción modelo con transformación y con proyectos productivos, como se quiere, ya que los cooperantes solo vendrían a imponer y no a trabajar con la comunidad.

Para cumplir con sus obligaciones, el Estado debe diseñar los programas que permitan la adquisición de la tierra para vivienda; a facilitar créditos y financiación; garantizar la disponibilidad de materiales para construcción, lugares adecuados y seguros, gastos soportables a las familias y adecuación cultural; proteger a los inquilinos contra niveles altos o aumentos desproporcionados de los alquileres. También facilitar el avance de las familias en el esfuerzo por disfrutar de una vivienda adecuada con todas las características que esto conlleva.

La expectativa positiva es que ante el Congreso de la República fue presentada la propuesta de Iniciativa de Ley de Vivienda, el 4 de agosto 2008; esta pasó el 13 de agosto a tres comisiones (Comisión de Vivienda, Comisión Extraordinaria de Ordenamiento Territorial y Comisión de Asuntos Constitucionales), las cuales deberán dictaminar al respecto. Dicha propuesta de ley originalmente fue trabajada por sectores sociales que se ocupan del derecho a la vivienda (Fodhap – conformada por 14 ONGs. Movimiento Guatemalteco de Pobladores (MGP) , Plataforma Urbana (que son grupos de pobladores de municipios incluidos en el área Metropolitana) y Cooperativas Autogestionarias de Vivienda). La primera propuesta de la ley consensuada fue presentada a la USAC. El Consejo Superior Universitario después de conocerla, analizarla y aprobarla, acordó convertirla en iniciativa de Ley. Se trata de una iniciativa que presenta la Universidad de San Carlos con el trabajo inicial y el respaldo de amplios sectores sociales.

1.6 Derechos laborales: Derecho al Trabajo en condiciones satisfactorias

El derecho al trabajo es un derecho fundamental, reconocido por la Constitución Política de la República de Guatemala, así como en diversos instrumentos internacionales en materia de derechos humanos. Según el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales[52] es el instrumento que desarrolla más extensamente dicho derecho, cuya realización considera esencial "…para la realización de otros derechos humanos y constituye una parte inseparable e inherente de la dignidad humana. Toda persona tiene el derecho a trabajar para poder vivir con dignidad. El derecho al trabajo sirve, al mismo tiempo, a la supervivencia del individuo y de su familia y contribuye también, en tanto que el trabajo es libremente escogido o aceptado, a su plena realización y a su reconocimiento en el seno de la comunidad"[53].

Por lo tanto, en Guatemala, el trabajo es un derecho de la persona y una obligación social, y se asume como un derecho tutelar de los trabajadores, que constituye un mínimo de garantías sociales protectoras irrenunciables, únicamente para el trabajador y desarrolladas en la legislación ordinaria.[54]
El artículo 102 de la Carta Magna, garantiza las condiciones mínimas del trabajo: jornada ordinaria de ocho horas, día de descanso remunerado por cada semana ordinaria de trabajo, a quince días hábiles de vacaciones anuales pagadas después de cada año de servicio continuo, aguinaldo no menor de ciento por ciento del salario mensual, protección a la mujer trabajadora y la regulación de las condiciones en que debe prestar sus servicios, obligación del empleador de indemnizar con un mes de salario por cada año de servicios continuos cuando despida injustificadamente o en forma indirecta a un trabajador, derecho a la sindicalización, a la seguridad social y otros más.

El artículo 103 establece que las leyes que regulan las relaciones entre empleadores y el trabajo son conciliatorias, tutelares para los trabajadores y atenderán a todos los factores económicos y sociales

[52] La Constitución Política de Guatemala en su artículo 46 establece el principio de que en materia de derechos humanos, los tratados y convenciones aceptados y ratificados por Guatemala tienen preeminencia sobre el derecho ordinario interno. Guatemala ha ratificado los tratados internacionales fundamentales de derechos humanos y también los principales instrumentos regionales interamericanos, así como la Convención de Viena sobre el Derecho de los Tratados.
[53] Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 35º período de sesiones Ginebra, 7 a 25 de noviembre de 2005; "Observación General Nº 18, El Derecho al Trabajo", E/C.12/GC/18, párrafo 1.
[54] Constitución Política de la República de Guatemala, artículo 101.

pertinentes; que los conflictos relativos al trabajo están sometidos a jurisdicción privativa de los órganos encargados de ponerlas en práctica -Tribunales de Trabajo, Inspección General de Trabajo-.

Por su parte, el Código de Trabajo establece normas específicas sobre estos derechos. En su artículo 12 declara nulos *ipso jure* todos los actos o estipulaciones que impliquen renuncia, disminución o tergiversación de los derechos que la Constitución de la República, el mismo Código, sus reglamentos y las demás leyes y disposiciones de trabajo o de previsión social otorguen a los trabajadores, aunque se expresen en un reglamento interior de trabajo, un contrato de trabajo u otro pacto o convenio cualquiera.

En el artículo 14 se establece que el Código y sus reglamentos son normas legales de orden público y a sus disposiciones se deben sujetar todas las empresas de cualquier naturaleza que sean, existentes o que en lo futuro se establezcan en Guatemala.

Entre las obligaciones de los patronos que detalla el artículo 61 se menciona la obligación de guardar consideración a los trabajadores, absteniéndose de maltrato de palabra o de obra. El artículo 62 prohíbe a los patronos obligar o intentar obligar a los trabajadores a retirarse de los sindicatos o grupos legales a que pertenezcan o a ingresar a unos o a otros y ejecutar cualquier otro acto que restrinja los derechos laborales conforme a la ley. El Código de Trabajo establece también los días semanales, de asueto y vacaciones anuales y todas las prestaciones laborales.

No obstante la dimensión protectiva del derecho al trabajo que de la Constitución Política de la República deviene, en Guatemala el tema laboral no se encuentra dentro de las prioridades de las políticas de Estado. Existe un reconocimiento Constitucional a los derechos mínimos, el Estado no es congruente con implementar una estrategia de crecimiento económico que responda a la demanda de trabajo y que a la vez permita el incremento del ingreso del trabajador.

Entre las relaciones laborales persisten prácticas profundamente excluyentes, antagónicas y conflictivas, aunado a que no hay una política adecuada de promoción y divulgación de los derechos laborales de los trabajadores, teniendo como consecuencia un desconocimiento de los mismos. Otro componente en el cuadro de situación de este derecho en el país lo constituyen la falta de fortalecimiento y depuración de instituciones como la Inspección General de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, así como de los órganos jurisdiccionales correspondientes. La situación de estas trae serias consecuencias como la recarga de expedientes, falta de personal, y en algunos casos se presta para el tráfico de influencias, lo cual hace necesario que el Estado implemente mecanismos de auditoria social para garantizar la transparencia en la actuación de las autoridades.

Vital importancia adquiere el papel desempeñado por el Magistrado de Conciencia al supervisar la administración pública; cuyo objetivo es proteger los derechos laborales, las garantías legales, así como la dignidad profesional y humana de empleados, trabajadores, pero especialmente de los usuarios en general de los servicios públicos a fin de que se eviten arbitrariedades, pero al mismo tiempo se puedan prevenir y en dado caso procurar reparación de eventuales daños en abusos y violaciones a los derechos humanos.

El ordenamiento Jurídico guatemalteco carece de mecanismos para hacer cumplir las leyes laborales, sumándose a ello la tardanza en los procesos laborales que se llevan en los Juzgados de Trabajo y Previsión Social, así como el abuso en el uso de recursos que, si bien es cierto son mecanismos de defensa, son utilizados en un abierto abuso de derecho con el fin de frustrar el reclamo de los legítimos derechos. En el ámbito administrativo, las acciones de la Inspección General de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, en algunos casos, suelen ser extemporáneas.

Relacionadas con el derecho al trabajo en los primeros diez meses de 2008 se presentaron en la Procuraduría de los Derechos Humanos, 616 denuncias más que en todo 2007, siendo que 365 denuncias[55] se registraron en

[55] Procurador de los Derechos Humanos, Informe Anual Circunstanciado, Memoria de Labores 2007, Guatemala, enero 2008, Págs. 514 y 515.

2007 y de enero a octubre de 2008, se registraron 981.[56] Los casos versan sobre diversas problemáticas como la persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones (ver apartado "Situación de Defensores de Derechos Humanos"), despidos ilegales o injustos, falta de pago de prestaciones laborales, falta de cumplimiento de condiciones de trabajo, falta de negociación, omisión de políticas del Estado en materia laboral, entre otras.

El aumento de las denuncias registradas no necesariamente debe indicar un cambio sustancial en la situación de los derechos laborales porque las razones de la diferencia probablemente se encuentran en que el subregistro de denuncias fue mayor en 2007 que en el año siguiente. Sin embargo, significa un cambio muy importante en la situación de esos derechos la actitud de empleados y trabajadores y trabajadoras que durante el 2008 encontraron menos dificultades o impedimentos objetivos o subjetivos para plantear ante organismos pertinentes como la Procuraduría de los Derechos Humanos la demanda por el respeto a sus derechos.

Cabe mencionar que favorece al incumplimiento de las leyes laborales la impunidad sustentada en este caso por ineficiencia, tráfico de influencias o corrupción. Las entidades como la Inspección General de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, y los Juzgados de Trabajo y Previsión Social, son quienes, entre otras cosas, deben garantizar la protección y en su caso el restablecimiento de los derechos de las y los trabajadores contemplados en la legislación nacional y en Tratados Internacionales en materia de Derechos Humanos ratificados por el país.

Las condiciones de la impunidad colocan a las y los trabajadores en una situación de desprotección, ya que además de encontrarse en una posición de desventaja económica frente la parte empleadora, en casos extremos corren el riesgo de exponer su integridad física si se atreven a exigir el cumplimiento o reestablecimiento de sus derechos laborales; o se les dificulta obtener un nuevo trabajo, por tener el antecedente de demandar al ex patrono ante un órgano jurisdiccional o por haber solicitado la intervención de la Inspección General de Trabajo.

En relación con la defensa o promoción del derecho de asociación y la libre sindicalización, se han cometido durante el 2008, violaciones del derecho a la vida y la integridad física, habiéndose producido varios atentados contra dirigentes sindicales, particularmente ataque armados contra dirigentes de la Confederación de Unidad sindical (CUSG), Carlos Mansilla y Carlos Carballo, el allanamiento de la sede de la Confederación central de trabajadores de Guatemala (CGTG). El asesinato de dirigentes bananeros, que comercializan con las transnacionales Del Monte y Chiquita Brand, el asesinato de dirigentes del Sindicato de vectores del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Sumado a ello la falta de esclarecimiento del asesinato de Marco Tulio Ramírez Portela y Pedro Zamora desde el 2007.

Situaciones de desventaja especial o violación de derechos pueden ocurrir en el caso de mujeres trabajadoras. Según resultados de la encuesta ENCOVI: del 100% de la población económicamente activa, 61.7 son hombres 38.1 son mujeres.[57] Las mujeres que se incorporan a la producción de bienes y servicios son objeto de trato diferenciado, y si son mujeres indígenas de discriminación. Las mujeres se abren paso en un sistema con características machistas y patriarcales. Históricamente ha existido una constante discriminación que ha construido un imaginario colectivo en donde las mujeres tienen roles predeterminados principalmente relacionados con las responsabilidades en su casa el cuidado de los niños, el rol sexual y reproductivo y los quehaceres domésticos.

Muchas mujeres en el mundo del trabajo fuera de casa, viven situaciones adversas que se manifiestan en situaciones de maltrato, acoso sexual, trabajo en condiciones no adecuadas para mujeres embarazadas, jornadas largas e intensas, violación al derecho a la salud, inestabilidad laboral porque, al hacer recortes de

[56] Procurador de los Derechos Humanos, Dirección de Estudio, Análisis e Investigaciones. Datos del período enero-octubre 2008, 25/32 Auxiliaturas de la PDH. Dirección de Tecnología e Informática de la PDH. Total de Denuncias recibidas por derecho violado año 2008 departamento de Guatemala.

[57] Instituto Nacional de Estadística, INE. Encuesta Nacional de Condiciones de Vida, ENCOVI-2006, Cuadro No. 8 Características del mercado de trabajo de la población de 10 años y más de edad.

personal son las primeras en ser despedidas sin justificación, muchas en estado de gestación; frecuentemente no se respeta su derecho a ascender profesionalmente. En algunos casos también encuentran desprotección frente a funcionarios públicos; en un caso, ex trabajadoras de una empresa denominada *Cambridge S.A:*, presentaron denuncia ante la Defensoría del Trabajador de la Procuraduría, por agresión verbal de la que fueron supuestamente objeto, según consta en la denuncia por un inspector de trabajo. Visitas de defensores de la misma Defensoría han constatado que algunos funcionarios públicos discriminan y dan malos tratos a mujeres trabajadoras.

Un caso que ilustra la situación particularmente adversa a los derechos de las mujeres trabajadoras es el caso de Ana[58] quien, además de sufrir acoso sexual, al no acceder a las insinuaciones de su empleador, fue objeto de medidas que buscaban su despido indirecto hasta que fue despedida injustificadamente, sin pagarle las prestaciones laborales que le correspondían. La afectada denunció al empleador ante la Inspección General de Trabajo; sin resultados, por lo cual acudió a la Defensoría del Trabajador de la Procuraduría de los Derechos Humanos. La Defensoría procedió a remitir su caso a un bufete popular, para que pudiera plantear ante un Juzgado de Trabajo y Previsión Social una demanda laboral ordinaria.

Ella fue objeto de amenazas y persecución. En ocasión de ser citada para presentarse a la Torre de Tribunales fue interceptada en ese lugar por tres sujetos fuertemente armados quienes la subieron a un vehiculo particular. Fue golpeada y conducida a un lugar en las afueras de la ciudad con los ojos vendados, la amenazaron de muerte, la hirieron con arma blanca. A cambio de dejarla vivir, la amenazaron y condicionaron a no denunciarlos, a no comentar a nadie lo que le había pasado, ir a Tribunales a retirar la demanda y todo lo que había planteado en contra de su ex empleador, amenazando con matar a sus familiares uno por uno si no lo hacía.

Libre de sus secuestradores, Ana presentó la denuncia correspondiente ante el Ministerio Público y no accedió a la pretensión de los delincuentes que le exigían desistir de la demanda laboral presentada por ella contra su ex empleador. A la fecha, Ana y su familia viven con temor por las amenazas; a pesar de ello continúa defendiendo sus derechos. La familia de Ana y ella misma presentaron ante la Institución del PDH la denuncia por su desaparición.

El Procurador de los Derechos Humanos brindó a la afectada el acompañamiento correspondiente ante el Ministerio Público, también presentó ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos petición de Medidas Cautelares a favor de la afectada y su familia, y se gestionó ante la Dirección General de la Policía Nacional Civil la implementación de medidas de seguridad perimetral en el lugar de su residencia (ver descripción del caso en Anexos).

Aunque es el Estado el mayor violador de derechos laborales (se estima que esta es una de las principales causas de la saturación de los tribunales de trabajo y previsión social), según las denuncias y casos conocidos por la Defensoría de los Trabajadores de la PDH, un sector en donde ocurren con frecuencia y sistemáticamente serias violaciones a los derechos laborales es el constituido por las empresas de confección de prendas de vestir en Guatemala, conocidas como "maquilas".

La jornada de trabajo en la mayoría de ellas es superior a las ochos horas diarias, en algunas no se pagan las horas extras, en virtud que los gerentes han impuesto un sistema de pago basado en metas, lo que requiere una intensificación del proceso de trabajo.

Este sistema de pago vulnera las garantías mínimas de jornada de trabajo y salario mínimo; además obliga a los trabajadores/as a permanecer por más tiempo en sus lugares de trabajo. Hay maquilas en donde el personal administrativo marca las tarjetas de control de horario de los empleados en el momento en que debería

[58] La identidad de la afectada fue cambiada para resguardar su integridad y la de su familia.

terminar su jornada laboral, sin embargo, los trabajadores no terminan su jornada, y se quedan laborando por tiempo extra que no es remunerado y que tampoco puede ser comprobado.[59]

Por condiciones especiales, la situación de desprotección puede ser mayor para mujeres trabajadoras en este tipo de empresas, en algunas de las cuales se han realizado despidos masivos[60], incluso de mujeres trabajadoras que se encuentran en período de gestación o lactancia. Cabe mencionar que en la práctica las mujeres no hacen uso de sus derechos relacionados con la maternidad, por temor a ser despedidas, ya que en algunas empresas no se les otorga la hora de lactancia, y les exigen trabajar la misma cantidad de horas que los demás empleados.

La mujer en la maquila se encuentra frente a la desigualdad de oportunidades, visto que en los ascensos hay preferencia hacia los varones, por el perfil dominante del hombre que pueda ejercer control sobre las trabajadoras; generalmente nombran a hombres como supervisores de línea o de personal. Además las oportunidades de ascenso para las mujeres se reducen también por sus bajos niveles de escolaridad.

Existe un marco legal que garantiza a las mujeres a tener cobertura del seguro social por enfermedad, discapacidad, retiro o desempleo, sin embargo en las empresas de maquila no extienden fácilmente el certificado de trabajo[61]; se ha detectado que algunas empresas descuentan a sus trabajadores las cuotas del seguro social, sin embargo ese dinero no llega a su destino provocando una desprotección en la cobertura médica y el pago de subsidios por enfermedad común, accidentes de trabajo o maternidad.

En Guatemala no existe subsidio por desempleo. Nuestras leyes laborales regulan que en caso de despido directo injusto, el patrono está obligado a pagar al trabajador el equivalente a un mes de salario por cada año de trabajo laborado, sin embargo, muchos empleadores provocan la renuncia de los trabajadores o trabajadoras para no cumplir con esta obligación, o simplemente se niegan y alargan los procesos legales para obligar a la trabajadora o trabajador a llegar a un acuerdo extrajudicial, el cual en la mayoría de ocasiones va en detrimento de sus derechos. En algunos casos al iniciar el proceso legal para exigir el pago de sus prestaciones legales, las trabajadoras fueron coaccionadas psicológicamente por los representantes de las empresas para obligarlas a dar por terminado su contrato de trabajo por "mutuo consentimiento" argumentando que los procesos duran mucho tiempo y que es mejor "negociar" con el aval de la Inspección General de Trabajo (lo que no podría ser hecho por la Inspección General ya que en muchos casos se trata de derechos que son irrenunciables).

La Defensoría del Trabajador verificó la existencia de represalias hacia mujeres que defienden sus derechos laborales; además del despido inmediato, se han creado bases de datos privadas, que contienen información sobre las personas que demandan el cumplimiento de sus derechos laborales por medios legales, que han intentado crear un sindicato o formado parte del mismo; esa información es utilizada para limitar posibilidades laborales.

Las consecuencias del despido de trabajadoras no se reduce a la pérdida del empleo, muchas han tenido problemas para encontrar un nuevo empleo, ya que inicialmente son contratadas, pero a las pocas horas o días siguientes son despedidas sin explicación alguna, y sin que les paguen los días u horas laboradas.[62]

---

[59] Situación verificada por la Defensoría del Trabajador de la Procuraduría de los Derechos Humanos en las maquilas Miriam S.A. y Giant Trading, S.A.

[60] Se recibieron quejas en la Defensoría del Trabajador de la Procuraduría de los Derechos Humanos sobre despidos masivos en las empresas de maquila Giant Trading. S.A. CIT Internacional, Modas Dayan, SIB S.A. Creaciones La Fe y Cambridge Industrial S.A.

[61] En el caso de una trabajadora, la empresa Sun Chan la despidió de forma injustificada, como una represalia por haber asistido a una cita médica a instancias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, no obstante que presentó las constancias respectivas; posteriormente a otras trabajadoras de la misma fábrica se les negó el certificado de trabajo para continuar su tratamiento.

[62] Ex trabajadoras de la empresa Cambridge en mayo de 2008 señalaron haber sido despedidas luego de que los nuevos empleadores consultaron la base de datos que contenía información sobre los procesos legales que ellas han llevado en contra de su ex empleador.

No se respeta el derecho de crear y formar parte de organizaciones sindicales: En empresas de maquila, han sido desarticulados decenas de Sindicatos, ejemplo de ello los casos de empresa Cimatextiles, en donde quedo sólo el Comité Ejecutivo del Sindicato y todo el personal fue liquidado; la empresa Cit Internacional cerró ilegalmente para destruir el sindicato de trabajadoras; Empresa Giant Trading cerró con la finalidad de destruir el sindicato de Trabajadoras; la empresa Cambridge negó la oferta de traslado a otro centro de trabajo al enterarse que se inició la formación de una organización sindical.

En el caso maquila Cambridge S.A, los trabajadores presentaron una denuncia por el cierre de la citada maquila, sin embargo la Inspección General de Trabajo no accionó como correspondía desde su inicio, de forma que se llegó al cierre de la referida maquila y los trabajadores quedaron desprotegidos, dicho caso llegó a juicio y el órgano jurisdiccional dictaminó procedente el pago de indemnización a los afectados, sin embargo no se ha ejecutado el fallo judicial. En el presente caso la Defensoría del Trabajador de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos ha jugado un papel fundamental ya que ha dado en todo momento acompañamiento a los trabajadores que resultaron perjudicados.

Los conflictos que se originan en la industria de la maquila, son producto también de la inexistencia de estrategias estatales de articulación de políticas públicas en materia de trabajo entre entidades o dependencias pertinentes u órganos administrativos como el Ministerio de Economía, Ministerio de trabajo, e incluso el Instituto de Seguridad Social

Los derechos más frecuentemente violados según los casos conocidos por la Defensoría de los Trabajadores son:

- Violación del derecho al trabajo y los principios de estabilidad, profesionalidad y ausencia de riesgo propios del contrato individual de trabajo (por cierre legal e injusto de empresas)
- Violación al derecho de pago de salarios
- Violación al derecho de pago de vacaciones pagadas
- Violación a la jornada mínima de trabajo y pago de horas extraordinarias
- Violación a la inmovilidad de dirigentes sindicales y violación al derecho a la libertad sindical
- Violación al derecho de inamovilidad de madres embarazadas y lactantes
- Violación al derecho de asociación
- En relación con la defensa o promoción del derecho de asociación y la libre sindicalización, violaciones del derecho a la vida y la integridad física
- Violación del derecho a la seguridad social de trabajadores de maquila como consecuencia del descuento y traslado de cuotas al IGSS
- Violación del derecho a la vida y la integridad física

En general, la situación de violaciones a derechos laborales se mantiene con niveles sostenidos por el contexto propicio de la impunidad y la falta de atención que evidencian las autoridades pertinentes. No existe una política adecuada de promoción y divulgación de los derechos de los trabajadores, teniendo como consecuencia un desconocimiento de los mismos. Esto también puede ser motivo para el agravamiento de los conflictos en ese ámbito. En el mismo contexto se carece de el sistema educativo de unidades que enseñen acerca de los derechos laborales. Lo anterior crea una cultura de irrespeto a las leyes laborales manteniendo el círculo vicioso de la violación de derechos.

1.7. Derecho a un ambiente sano[63]

Dentro de las obligaciones fundamentales del Estado se encuentra, según la Constitución, la de "adoptar las medidas que sean necesarias para la conservación, desarrollo y aprovechamiento de los recursos naturales en

[63] *Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en Materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.* Artículo 11.- Derecho a un Medio Ambiente Sano: 1. Toda persona tiene derecho a vivir en un medio ambiente sano y a contar con servicios públicos básicos.- 2. Los Estados partes promoverán la protección, preservación y mejoramiento del medio ambiente.

forma eficiente"[64]. Además, "toda persona tiene derecho a vivir en un medio ambiente sano, y a contar con servicios públicos básicos. El Estado promoverá la protección, preservación y mejoramiento del medio ambiente"[65]. Las municipalidades y los habitantes del territorio nacional son los principales obligados a prevenir la contaminación del ambiente. [66]

El derecho a gozar de un medio ambiente sano se fundamenta en el derecho de hombres y mujeres de acceder a un nivel de vida adecuado, tomando en cuenta que tanto la salud como el bienestar de la persona, se encuentra íntimamente relacionados con el medio ambiente que los rodea; razón por la cual la protección y mejoramiento del mismo debe ser considerada una cuestión fundamental ya que no es concebible alcanzar el bienestar humano en un medio degradado. La contaminación ambiental reduce progresivamente la calidad de vida hasta que pone fin a la existencia natural.

Guatemala ha ratificado los "Estatutos de la Unión Internacional para la conservación de la Naturaleza y de los Recursos Naturales" en los cuales los Estados partes pronuncian su preocupación sobre el empobrecimiento progresivo de los recursos naturales que provocan inevitablemente una disminución del nivel de vida de la humanidad; de esa cuenta existe un compromiso legal ineludible de propiciar y adoptar todas las medidas necesarias para mejorar la legislación ambiental, aplicar estrictamente la existente y promover la conservación de la naturaleza y los recursos naturales.

Asimismo la Convención para la Protección del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural, de la cual nuestro país es parte, indica que la desaparición de un bien del patrimonio cultural y natural constituye un empobrecimiento nefasto del patrimonio de todos los pueblos del mundo, ya que éstos son considerados bienes únicos e irremplazables.

En el caso de Guatemala, el problema ambiental es complejo, en la actualidad el desarrollo nacional se evalúa a través del desarrollo o crecimiento económico, en estas mediciones se incluyen los aspectos sociales pero el tema del ambiente ha estado excluido de las mismas. Este modelo de desarrollo requiere de una serie de procesos reguladores, financieros y de otra índole para generar determinados resultados, que las fuerzas del mercado son incapaces de generar por si mismas, lo cual hace necesario una especial intervención del Estado en aquellas actividades que no generan ganancias financieras pero que son imprescindibles para promover el desarrollo sostenible.

Por otro lado, el modelo de desarrollo del Estado debe ser estructurado, discutido y apropiado por todos los sectores de la sociedad, en Guatemala ya que por su naturaleza el tema ambiental es complejo y de carácter transversal a todas las actividades económicas y sociales.

Las políticas medioambientales deben reunir características como enfocarse en problemas críticos, ser transparentes y legítimas, su aplicación debe alejarse de los vaivenes políticos y los encargados de su ejecución deben ser capaces de tomar acciones directamente vinculadas a los beneficiarios a través de la incorporación directa del sector productivo. Las instituciones directamente responsables de la administración pública ambiental son organizaciones gubernamentales, que generalmente tienen como misión velar por un componente en particular del ambiente, regulando las actividades humanas que de alguna manera impactan a dicho componente.

Cabe mencionar que a pesar de existir un avance en la creación y consolidación del sistema de instituciones que atienden las cuestiones ambientales a nivel nacional, aún predomina la ausencia de organismos que sean capaces de manejar responsablemente temas de importancia estratégica como el agua, el suelo, los derechos

[64] Constitución Política de la República de Guatemala, artículo 119, literal "C".
[65] Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en Materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales "Protocolo de San Salvador" serie sobre Tratados, OEA, No. 69 (1988), suscrita 17 de noviembre de 1988
[66] Constitución Política de la República de Guatemala, artículo 97. "El Estado, las municipalidades y los habitantes del territorio nacional están obligados a propiciar el desarrollo social, económico y tecnológico que prevenga la contaminación del ambiente y mantenga el equilibrio ecológico"

del consumidor y usuario. Lo anterior no debiera extrañar, dado que se ha hecho evidente y preocupante que los casos vinculados con el ambiente y recursos naturales no son una prioridad para los operadores de justicia ni para el sistema.

Ello se manifiesta de esa forma debido en buena parte a la ausencia de una política nacional ambiental que dé orientación al trabajo de las distintas instituciones vinculadas a dicha temática y ponga fin a las incursiones injustificadas entre funciones administrativas diferentes o traslapes jurisdiccionales que provocan duplicidad de competencias y una alta dispersión a nivel temático, así como derroche de los recursos de por sí escasos.

Un grave problema es la contaminación del agua cuya demanda en el país se estableció en el 2005 de acuerdo a sus diferentes usos (agrícola, consumo doméstico, industrial, servicios y pecuario) y de cuatro grandes grupos según la demanda (consumo de riego, consumo humano, consumo industrial y consumo de hidroeléctricas). A nivel nacional prevalece la contaminación del agua superficial y de aguas subterráneas, ya sea por las aguas servidas provenientes de áreas habitacionales o de la actividad industrial como la industria minera que se esta dando en diversos sectores del país, lo que implica la disminución de la calidad del agua para consumo humano. El tratamiento de las aguas negras es mínimo, de tal forma que una gran parte de los recursos hídricos del país no son aptos para usarse en el suministro de agua por estar contaminados, entre estos se encuentran algunos ríos como el Villa Lobos, Motagua, Michatoya, Las Vacas y Samalá, y el Lago de Amatitlán.

Cabe mencionar que los Acuerdos de Paz en el Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria (ASESA) y en el Acuerdo para el Reasentamiento de las Poblaciones Desarraigadas por el Enfrentamiento Armado (ARPD) indican que el Gobierno se compromete a la protección de las fuentes de agua e incluir el tema de agua potable entre los objetivos del desarrollo rural para el mejoramiento de la calidad de vida. De no ser implementadas por el Estado las medidas correspondientes para evitar el desfogue de aguas servidas a ríos y lagos, se incrementaran el número de comunidades rurales y urbanas que no tienen acceso al servicio de agua potable, entendiendo que "el derecho humano al agua otorga el derecho universal a una cantidad suficiente de agua segura, aceptable, físicamente accesible y asequible para uso personal y doméstico"[67]

Es pertinente resaltar que el Tribunal Latinoamericano del Agua responsabilizó al Gobierno de Guatemala por no corregir la situación de operaciones mineras de alto riesgo, como fue señalado en el veredicto de la Audiencia del referido Tribunal de conciencia en la ciudad de México 2006. La censura se extiende al hecho que no se respetó el sistema jurídico interno ni el propio de los pueblos indígenas. Asimismo responsabilizó a la empresa Minera Montana Exploradora de Guatemala, S.A. por los daños ocasionados al ambiente y a la población de los municipios marquenses San Miguel Ixtahuacan y Sipacapa.[68]
Otra violación del derecho al medio ambiente es la tala inmoderada de bosques en terrenos privados y de áreas protegidas, con el consentimiento –o sin él- del Instituto Nacional de Bosques (INAB) a través de licencias concedidas al amparo del aprovechamiento de bosques, lo cual además de deteriorar el medio ambiente ha ocasionado conflictos sociales en diferentes comunidades, debido al otorgamiento de licencias extendidas por la mencionada dependencia pública de forma no apropiada.

El Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP) detectó durante 2008, cuarenta y cuatro usurpaciones, algunas de ellas en los parques Tikal y Yaxhá, del departamento de Petén.[69] Dicho fenómeno también ha tenido lugar en Izabal, en Alta y Baja Verapaz. Dichas usurpaciones tienen su origen en el hecho que el Estado no ha dado respuesta efectiva a diversas problemáticas sociales, asimismo no se han implementado los mecanismos correspondientes para proteger, conservar y rehabilitar el patrimonio natural, situación que a su vez es aprovechada por grupos del crimen organizado, quienes amparados por la ingobernabilidad existente en el país operan libremente en total impunidad.

---

[67] Comentario General No. 15 de las Naciones Unidas sobre el Derecho al Agua.
[68] Audiencia Pública Tribunal Latinoamericano del Agua, Antigua Guatemala, 12 de septiembre 2008. http://www.tragua.com.
[69] Ramírez Espada, Alberto, diario Prensa Libre. "Usurpaciones ponen en peligro reservas naturales" Guatemala 16 de diciembre de 2008, Págs. 4 y 5.

La situación del derecho al medio ambiente también se describe según las denuncias presentadas ante la Procuraduría de los Derechos Humanos, las cuales en el año 2007 fueron 128 para igual número de casos relacionados con el derecho a gozar del medio ambiente sano,[70] mientras que en solo 10 meses (de enero a octubre) de 2008 se registraron 20 denuncias más, es decir 148.[71]

Entre los casos presentados se encuentran situaciones de contaminación del aire por emanaciones tóxicas, actividades industriales o comerciales ambientalmente peligrosas; descargas de aguas servidas en los ríos (su utilización como canales o desagües de desechos sólidos e industriales que llegan a contaminar los lagos y mares con el consiguiente daño a la fauna marina), lagos, lagunas y otras fuentes, deforestación, destrucción de recursos no renovables, entre otros.

Las diferentes licencias de explotación minera, que el Estado ha otorgado a empresas nacionales y extranjeras, sin tomar en cuenta la opinión de las comunidades afectadas, y con graves costos ambientales mantienen el círculo vicioso señalado, de la misma forma que la tala inmoderada de bosques en terrenos privados y en áreas protegidas. Como resultado de la misma contaminación de los recursos y/o su desigual distribución, incide a su vez en el deterioro ambiental y aumento de riesgos para las personas, la falta de vivienda, que a su vez provoca invasión por grupos poblacionales de propiedades privadas incultas o deshabitadas, áreas protegidas, laderas y barrancos, con el consiguiente mayor deterioro ambiental y ubicación en riesgo de las familias y pérdida económica.

El deterioro del medio ambiente o su contaminación es una condición que el país puede permitirse, pues significa la pérdida de la riqueza fundamental: agua, aire, tierra y alimentos; riqueza que no puede recuperarse y que muy pronto se revelará como la base de la miseria especialmente de los países hoy pobres o en desarrollo.

1.7.1 Desastres asociados a peligros de la naturaleza

En el presente informe[72] no se utiliza la expresión "desastres naturales" pues el término da la idea equivocada de que los desastres que ocurren como consecuencia de peligros que existen en la naturaleza son totalmente "naturales" y, por lo tanto, inevitables y fuera del control de los seres humanos. Por el contrario, el Procurador de los Derechos Humanos reconoce aquí, que los desastres son consecuencia de la forma en que las personas y las sociedades reaccionan ante las amenazas que se originan en los peligros de la naturaleza.

Los riesgos y las posibilidades de que se produzcan desastres asociados a peligros de la naturaleza están determinados en gran medida por los niveles de vulnerabilidad y las medidas de preparación, prevención y mitigación que se adopten para casos de desastre. Por lo tanto, en todo el mundo y en Guatemala también, los desastres están determinados en gran medida por la acción o inacción humana.

En ese contexto, Guatemala se encuentra amenazada en forma recurrente por una gran variedad de fenómenos naturales y consecuencias de políticas públicas correspondientes, que se traducen en riesgos, a lo que contribuye el contexto de la naturaleza del país con diversos factores. El primero de ellos es la ubicación geográfica en el Istmo Centroamericano, ya que la región por su particular posición sufre la incidencia de eventos de origen hidrometeorológico, como huracanes, lluvias intensas, temporales y sus consecuencias: inundaciones y deslizamientos.

---

[70] Procurador de los Derechos Humanos, Informe Anual Circunstanciado, Memoria de Labores 2007, Guatemala, enero 2008, Págs. 514 y 515.

[71] Procurador de los Derechos Humanos, Dirección de Estudio y Análisis. Datos del período enero-octubre 2008, 25/32 Auxiliaturas de la PDH, Dirección de Tecnología e Informática de la PDH. Total de Denuncias recibidas por derecho violado año 2008 departamento de Guatemala.

[72] En consonancia con el Marco de Acción de Hyogo, Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres, Kobe, Japón, enero de 2005.

En segundo lugar la marcada influencia de tres placas tectónicas, la placa de Cocos, la placa del Caribe y la placa de Norteamérica que tienen su punto de encuentro en el territorio nacional y que al interactuar entre sí dan origen a un permanente reacomodo de la corteza terrestre. Este permanente reacomodo es el origen de la gran cantidad de sismos que nos afectan directamente. La interacción entre la placa de Coco y la placa del Caribe ha dado origen al cinturón volcánico de los cuales al menos siete se mantienen activos.

En el transcurso de mayo de 2008, la Coordinadora Nacional para Reducción de Desastres (CONRED), identificó un total de dos mil zonas de riesgo en diferentes puntos del país, las cuales podrían ser afectadas por el copioso invierno iniciado en dicho mes. Dentro de las zonas de mayor riesgo se encontraban los departamentos de San Marcos, Escuintla[73] y Suchitepéquez, en la región del sur y suroeste del país. Según la Conred, las comunidades más vulnerables son las que se ubican en las orillas de nueve caudalosos ríos que cruzan las regiones del oeste y centro de Guatemala, los que en años pasados, debido a la intensidad de las lluvias, se han desbordado causando daños materiales en la región.

El Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, al dar a conocer el Sistema Agrícola para el invierno del año 2008, destaco que 21 cultivos eran susceptibles de sufrir daños por las inundaciones, indicando que en cuanto a la perspectiva climática para esta temporada, toda la costa sur, la parte sur de la meseta central y el sur oriente del país mantendrían más probabilidad de lluvia por encima de los niveles normales durante el período de mayo a julio.[74] Cabe mencionar que según datos hemerográficos durante el mes de junio de 2008, se reportaron 32 casos de este tipo de desastres, mientras que en julio de ese mismo año fueron 52.[75]

A raíz de las intensas lluvias que se dieron en el territorio nacional, el 20 de julio de 2008, en la aldea Campanario La Avanzada, municipio de la Unión, departamento de Zacapa se destruyeron al menos 25 viviendas, quedando el municipio incomunicado, asimismo se desplomó un paredón que sepultó a una familia de 12 miembros. La lluvia y los derrumbes en los dos caminos que conducen a la aldea el Campanario impidieron el ingreso de vehículos automotores y helicópteros en la primera parte del día. Alrededor de doce comunidades de la aldea La Unión y Gualán quedaron asiladas.[76] Personal de la Auxiliatura Departamental de Zacapa de la Procuraduría de los Derechos Humanos confirmó que la situación de los albergues que atendían a los damnificados por las lluvias en el municipio de la Unión, Zacapa, era precaria.[77] Posteriormente el 24 de julio de 2008, el Gobierno de la República, declaró estado de calamidad en el aludido municipio.[78]

En el caso de los desastres asociados al peligro de fenómenos naturales, las instituciones encargadas no implementan acciones necesarias para prevenirlos a pesar que estos poseen reincidencia anual debido a la posición geográfica del país. A la fecha las personas que han resultado afectadas por fenómenos naturales no han recibido un resarcimiento integral por parte del Estado, únicamente se les ha brindado alimentos y albergues durante los primeros días de las catástrofes ya que los programas de resarcimiento padecen de improvisación y ausencia de los recursos necesarios, aparte de la ausencia de las políticas de prevención.

Lo anterior se refleja en el caso de los damnificados por la tormenta Stan, en el municipio de Santiago Atitlán departamento de Sololá, quienes a través de sus líderes y representante manifestaron a personal de esta institución[79] que dentro del proceso de la reconstrucción de los daños causados por la referida tormenta, fueron excluidos en la toma de decisiones; además, por falta de conocimiento del gobierno municipal en el tema de reconstrucción la secuencia de trabajo se perdió; así mismo los pobladores han manifestado que la línea de trabajo seguida por el programa de Cohesión Social, de entablar coordinación únicamente con el

[73] La CONRED decretó el 25 de mayo de 2008, alerta roja en el municipio de Palín, Escuintla, ya que fue azotado por fuertes aguaceros que dejaron un muerto, destruyeron 18 casas, dañaron otras 48 y damnificaron a 500 personas. Prensa Libre, 24 de mayo de 2008.
[74] Prensa Libre, 30 de mayo de 2005.
[75] Archivo Hemerográfico, PDH.
[76] El Periódico, 21 de julio de 2008.
[77] Prensa Libre "La PDH ve situación precaria en albergues" 5 de agosto de 2008
[78] Prensa Libre "Declaran Estado de Calamidad en la Unión, Zacapa", 24 de julio de 2008
[79] Auxiliatura Municipal de Santiago Atitlán,, Sololá, de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

alcalde del municipio contraviene la ley del Consejo de Desarrollo Rural, según la cual es indispensable la participación de los COCODES en la priorización de proyectos en virtud que son estos los que conocen las necesidades primordiales de sus comunidades.

1.8 Supervisiones Administrativas

Como un componente de la situación de los derechos humanos en el 2008, las supervisiones administrativas realizadas por el Procurador de los Derechos Humanos[80] constituyeron eje importante de la agenda institucional para promover las buenas prácticas de la administración pública, en el marco de la prevención de violaciones de los derechos humanos, así como su promoción y protección y en algunos casos la reparación de eventuales daños causados por violaciones de esos derechos.

La agenda institucional para la realización de las supervisiones administrativas en el 2008, se puso por objetivo incidir en aquellas instituciones, cuyos servicios son de suma importancia para la población o son frecuentemente denunciados por los medios de comunicación o por los usuarios, debido a la existencia de permanentes deficiencias o violaciones a los derechos humanos.

En el transcurso del año se hizo supervisión administrativa a diversas instituciones, incidiendo en las mismas para el mejor cumplimiento de sus atribuciones y garantizando el respeto y observación de los derechos humanos. En términos generales, en el año transcurrido, parte importante de la situación ha sido una mayor incidencia para mejorar la observación y fiscalización al Estado desde la perspectiva de los derechos humanos.

Las supervisiones administrativas parten del conocimiento de realidades sensibles relacionadas a los derechos humanos en el seno de la administración pública. En el 2008 estas permitieron conocer y evaluar los servicios y atención de las instituciones del Estado y hacer las recomendaciones pertinentes a fin de disuadir de conductas lesivas a las personas (funcionarios o servidores públicos), orientar a los usuarios para la obtención de mejores servicios, actuar como mediadores entre servidores y usuarios, propiciar la aplicación de medidas urgentes y mantener un seguimiento sobre el buen funcionamiento de las instituciones del Estado. A continuación algunas supervisiones administrativas efectuadas en el año 2008[81]:

Inscripción en las escuelas públicas del nivel preprimario y primario

Para verificar el derecho a la educación en lo concerniente a la disponibilidad y La accesibilidad de la enseñanza (ver apartado sobre Derecho a la Educación), la Institución del Procurador supervisó cuarenta escuelas en el área metropolitana y doscientas veinte en los departamentos. Se encuestó a 260 directores, mil 566 maestros y mil 566 padres y madres de familia de alumnos de los establecimientos educativos públicos, con el fin de identificar la dinámica de los procesos de preinscripción e inscripción; las condiciones de infraestructura de los establecimientos; lo relativo a la existencia o compra de útiles y textos, así como la existencia de cobros (irregulares) y formas de control de los cobros.

Pudo establecerse que sí se dieron cobros por servicios que el Estado debe ofrecer de manera gratuita. Un 80% de la infraestructura de las escuelas presenta altos grados de deterioro. Debido a la lentitud de las autoridades del Ministerio de Educación, en la distribución de libros de texto, los maestros obligan a los padres a comprarlos a un alto costo. La cantidad de útiles escolares solicitados a los alumnos sobrepasa el carácter auxiliar de los mismos; además, ante la incapacidad de pagar los cobros establecidos de común acuerdo entre padres y maestros, algunos padres, optaron por no inscribir a sus hijos. El resultado de la supervisión pone de manifiesto que la educación pública preprimaria y primaria pierde su carácter de gratuita y no promueve el acceso universal en este nivel. El Estado tampoco cumple con su obligación de ofrecer las condiciones más adecuadas para el proceso educativo. La violación del derecho humano a la educación se hizo evidente.

[80] Ley de la Comisión de los Derechos Humanos de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Artículos: 13 literales a), b), y d); 14 literales h), i); artículos 22 al 25.

[81] No se incluyen los monitoreos periódicos o de seguimiento realizados a diferentes entidades de la administración pública.

Supervisión sobre maltrato infantil en escuelas públicas y colegios privados (nivel primario)

La institución del Procurador procedió a realizar una supervisión en determinados establecimientos educativos públicos y privados con la finalidad de determinar si existe abuso y/o maltrato infantil.

En la mayoría de los establecimientos educativos supervisados se logró determinar que, cada año cambian y/o actualizan el Reglamento Interno para establecer parámetros que regulen el buen comportamiento de los alumnos, sin embargo según versiones de algunos de los directores de los planteles educativos entrevistados, dichos reglamentos para poder ser aplicados y con ello cobrar vigencia, deben de tener el visto bueno del Supervisor Educativo de la Dirección Departamental de Educación del MINEDUC, como encargada del sector en donde está ubicado el establecimiento; en la mayoría de establecimientos educativos estos reglamentos no se encuentran revisados y autorizados por el Supervisor como supuestamente debería de ser.

Es importante destacar, que en la mayoría de los centros educativos, tanto directores, como profesores y alumnos, desconocen casi en su totalidad, el contenido, vigencia y aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño y de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, siendo esta la razón por la cual los Reglamentos Internos, de los establecimientos educativos, no están apegados a lo dispuesto en los referidos cuerpos normativos. Cabe mencionar que ningún maltrato infantil psicológico o físico fue denunciado o revelado por parte de los alumnos entrevistados.

Juzgados de Familia

La institución del Procurador recibió denuncias relacionadas al derecho humano de igualdad ante la ley y la protección judicial, por casos de retrasos en procesos de fijación y ejecución de pensiones de alimentos, así como por la poca importancia que en los juzgados correspondientes se presta a la problemática. El objetivo general de la supervisión administrativa en este caso fue verificar los procesos de incumplimiento de la pensión alimenticia, la falta de atención a los usuarios y las sanciones por la paternidad irresponsable.

Se entrevistó a Jueces, trabajadoras sociales, oficiales, y a las partes del proceso, de 36 Juzgados de Familia, 7 de estos en la ciudad capital y 29 en los departamentos. Pudo establecerse que los Juzgados de Familia no cuentan con el personal suficiente para atender los casos y no existe la infraestructura adecuada para la atención de los usuarios; no cuentan con el equipo moderno necesario de secretaría; los expedientes que contienen los procesos, no están registrados en un sistema de archivo digitalizado; el personal destinado para hacer las notificaciones no las realizan todas porque no existen los recursos económicos necesarios y no tienen posibilidad de llegar a las zonas calificadas *"de alto riesgo"*; igualmente se comprobó que el 50% de las personas que acuden a dichos órganos jurisdiccionales no cuentan con el asesoramiento jurídico adecuado. Un 80% de los entrevistados consideró que los trámites no son ágiles.

Los hallazgos indican que la situación del derecho de acceso a la justicia, igualdad de la ley y la protección judicial, también está en relación con los recursos que el Estado pone a disposición de la administración de la justicia. Es decir que mientras el Estado no redefina las prioridades (Ingresos y egresos del Estado) la precariedad limitará el acceso a la justicia que tienen los usuarios que acuden a los juzgados, como en este caso particular en los procesos de pensiones de alimentos, a los Juzgados de Familia.

Unidades médicas del Hospital San Juan de Dios y la consulta externa del Hospital Roosevelt

La Constitución Política de la República de Guatemala es enfática en los artículos 93 y 96, sobre la obligación del Estado de velar por la salud y asistencia social de todos los habitantes del país, así como garantizar, la calidad de los medicamentos que se ofrecen a los usuarios. Por lo anterior, la Institución del Procurador realizó supervisión en los dos mayores hospitales en la capital de Guatemala (Hospital Roosevelt consulta externa), para conocer y verificar el funcionamiento y la prestación de los servicios médicos gratuitos, en razón de garantizar el derecho a la salud de los guatemaltecos y las guatemaltecas.

Las supervisiones pusieron en evidencia comportamientos lesivos a la salud de los usuarios. Dentro de los principales hallazgos, se citan los siguientes: no hay capacidad para atender adecuadamente a todos los usuarios y usuarias que solicitan los servicios; No existen salas de espera adecuadas para los pacientes que llegan a la consulta médica; se asignan citas poco apropiadas a los pacientes, a quienes también les extienden recetas, pero no les proporcionan ningún medicamento; hay exámenes que los hospitales no practican por lo que los usuarios y usuarias tienen que pagar los mismos externamente.

En general la infraestructura no se encuentra en buen estado. Hay ausencia o insuficiencia de terapia médica, terapia farmacológica, terapia quirúrgica y terapia postraumática. Asimismo se comprobó la insuficiencia de personal médico y paramédico. Falta de capacidad tecnológica actualizada para la atención de pacientes. Evidencias de inducción del personal médico hacia los pacientes para que estos utilicen los servicios médicos privados. Las dificultades en los procesos de atención a los pacientes derivan también de dificultades administrativas no resueltas.

Centro de Atención Médico Integral para Pensionados (CAMIP)

El Centro de Atención Médico Integral es una unidad del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) responsable de ofrecer atención médica a pacientes adultas y adultos mayores, pensionados y jubilados de entidades públicas y descentralizadas.

La institución del Procurador durante el año 2007, realizó en dicho Centro supervisiones que permitieron determinar deficiencias severas, ante dicha situación, el Magistrado de Conciencia con el objeto facilitar y promover la reestructuración del CAMIP y se ofreciera atención integral a los pacientes, interpuso un Recurso de Amparo ante la Corte de Constitucionalidad el cual fue declarado con lugar.

Para dar seguimiento al cumplimiento de la resolución de la Corte se realizó una supervisión de verificación de los avances de la intervención de la Comisión Normalizadora nombrada para mejorar la atención y la infraestructura del Centro de Atención Médico Integral para Pensionados (CAMIP).

Asimismo se supervisó el funcionamiento del CAMIP en cuanto a la atención que se brinda a los pacientes, existencia y entrega de medicamentos y las condiciones de la infraestructura. Lo anterior permitió identificar deficiencias y anomalías que ya anteriormente habían sido encontradas y denunciadas, que violan los derechos de los jubilados y adultos mayores. Entre otras, se verificó que no existe una política de atención para personas discapacitadas; el sistema de horarios para el personal de secretaría no es el adecuado; hace falta un sistema de transporte adecuado para el traslado de pacientes; y las medidas y acciones programadas por la Comisión Normalizadora de apoyo administrativo no están al ritmo de las necesidades de atención a los pacientes. En diciembre se inauguraron las instalaciones del nuevo centro de atención en la zona cinco de la capital.

Supervisión al Hospital de Ortopedia y Rehabilitación Dr. Jorge von Ahn de León

La institución del Procurador de los Derechos Humanos hizo una supervisión para verificar el tipo de servicio y atención que reciben los pacientes que se presentan a la consulta externa en las áreas de Ortopedia y Rehabilitación, respectivamente del Hospital de Ortopedia y Rehabilitación Dr. Jorge von Ahn De León.

Lo anterior debido a las deficiencias que existen en la mayoría de los centros de atención medica hospitalaria, de servicio público, que van en detrimento de la salud de los usuarios que acuden a solicitar atención médica.

En el desarrollo de la supervisión, las autoridades del referido centro hospitalario manifestaron carecer de suficientes recursos económicos para prestar un mejor servicio, como les es requerido por las personas que acuden a recibir las terapias correspondientes. Por consiguiente, carecen del personal médico y paramédico necesario; así como del equipo que les permita brindar un servicio eficiente y oportuno, en beneficio de los pacientes que acuden a solicitar los servicios que ese nosocomio proporciona.

En dicho hospital no se brinda a los usuarios ningún medicamento gratuito ni equipo movilizador, como por ejemplo: silla de ruedas, bastones, andadores u otros. Los servicios sanitarios no se encuentran en óptimas condiciones y no están en capacidad de cubrir la necesidad de uso de parte de la población de pacientes; el suministro del servicio de agua potable es irregular, puesto que durante el día, en algunas ocasiones deja de ser suministrado por el lapso de 5 horas.

La infraestructura del inmueble requiere reparaciones y mantenimiento, ya que el techo se encuentra en muy malas condiciones, en la época de invierno caen goteras en los dormitorios. Hay insuficiencia de materiales e insumos para atender a los pacientes. El hospital cuenta también con un asilo para hombres y uno para mujeres, en donde pudo establecerse la necesidad de mejorar el equipamiento de ambos asilos en los cuales la mayoría de dormitorios se encuentran en mal estado,

Municipalidad de Guatemala

Las condiciones laborales de todos los trabajadores, son derechos irrenunciables, que están plasmados en las leyes específicas creadas para tal efecto; como lo preceptuado en la Constitución Política de la República de Guatemala, específicamente; en el Artículo 102, Derechos sociales mínimos de la legislación del trabajo; y en el respectivo Código de Trabajo; además también en los instrumentos internacionales de la Organización Internacional del Trabajo y los pactos de Derechos Económicos Sociales y Culturales.

Por la falta de los respectivos controles y supervisiones, de parte del Ministerio de Trabajo por medio de las entidades y/o instituciones para ello destinadas; existen diversas situaciones que en Guatemala se convierten en violaciones a los Derechos Humanos de los trabajadores.

Las Corporaciones Municipales en Guatemala, en términos generales, presentan deficiencias, en el otorgamiento de las condiciones laborales básicas y necesarias, para los trabajadores que desempeñan actividades de limpieza en las calles y parques. Por lo anterior se realizó una supervisión a fin de poder identificar las condiciones laborales actuales de dichos trabajadores, específicamente de aquellos que desempeñan sus labores en la ciudad de Guatemala.

La Supervisión Administrativa fue realizada por personal de la Procuraduría de los Derechos Humanos en ocho dependencias adscritas a la Municipalidad de la ciudad, que de manera directa o indirecta, están relacionadas con la contratación y administración del personal que se dedica a las labores de limpieza en áreas públicas; asimismo se entrevistó a un grupo de empleados municipales y al sindicato de los trabajadores municipales. Algunos empleados municipales contratados en el Programa Limpia y Verde, informaron sobre el salario que actualmente devengan; que no reciben pago por horas extras; sobre jornadas de trabajo extensas; la falta de todas sus prestaciones de ley y de incentivos laborales de parte de las empresas particulares que los contratan para desempeñar el trabajo.

Se determinó que de la totalidad de los empleados municipales que se dedican a las actividades de limpieza, de las áreas públicas de la ciudad capital del departamento de Guatemala, aproximadamente solo el 20% (del total 217 empleados) se encuentran contratados directamente por la Administración Municipal; es decir que sólo estos gozan de las prestaciones e incentivos laborales que la Municipalidad otorga a sus empleados. Aunado a ello, la ausencia de controles finalmente perjudica la prestación del vital servicio de limpieza en calles y parques de la capital por lo que se perjudica directamente al vecino; que ha cancelado su respectivo boleto de ornato.

Instituto Guatemalteco de Turismo, Oficina del Centro Histórico y Departamento de Limpieza de la Municipalidad de Guatemala sobre acciones para resguardar el medio ambiente y la salud de los vecinos

La institución el Procurador realizó una supervisión para verificar las acciones y medidas que distintas instituciones responsables del medio ambiente y conservación del Centro Histórico, realizan y efectúan a fin de salvaguardar el derecho a la salud de los vecinos. Del desarrollo de la misma se pudo verificar que existe negligencia por parte de la Municipalidad de Guatemala, el Instituto Guatemalteco de Turismo y la Oficina del

Centro Histórico, por no contar con programas de limpieza para desechos fisiológicos y no generar opciones privadas o públicas de acceso a servicios sanitarios para los usuarios y transeúntes del Centro Histórico.

Instituciones públicas y privadas relacionadas con el transporte extraurbano

El transporte extraurbano de pasajeros realiza una actividad económica importante que involucra a un sector significativo de la población; dadas las características de su funcionamiento, encierra situaciones que se convierten en violaciones de los Derechos Humanos. De todos los actores involucrados, los usuarios son los más afectados, ya que son objeto de abusos por parte de los pilotos y ayudantes, además del hacinamiento, cobros desmedidos por cuotas de pasaje y en casos extremos graves lesiones, heridas y hasta la muerte por accidentes. En los casos de accidentes mortales[82], los pilotos y dueños de las unidades de transporte son solidariamente responsables, aunque ellos son la parte más visible de toda una serie de dificultades y violaciones a los derechos humanos de la población usuaria del servicio, deficiente y peligroso.

Para determinar la situación del transporte extraurbano, personal de esta Institución realizó una supervisión en entidades del Estado por el servicio público, además privadas particulares y organizaciones de sociedad civil (usuarios):

Tabla 29
Entidades relacionadas al transporte público supervisadas
2008

Públicas	Privadas	Sociedad Civil
Dirección General de Caminos	Gremial de Transportistas de Rutas Cortas Extraurbanas	Asociación de Usuarios de Transporte Urbano y Extraurbano.
Departamento de Tránsito de la Policía Nacional Civil	Gremial de Transporte Extraurbano de Pasajeros	
Superintendencia de Administración Tributaria (SAT).	Mayoreo de Computación, Sociedad Anónima	
Dirección General de Transportes	Seguros y Fianzas G & T, Sociedad Anónima.	
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor (DIACO).	Aseguradora La Ceiba, Sociedad Anónima.	
Dirección General de Protección y Seguridad Vial.		
Ministerio Público		
Entidad Metropolitana Reguladora de Transporte y Tránsito (EMETRA).		
Policías Municipales de Tránsito (PMT).		
Registro Mercantil.		

De la supervisión realizada se obtuvieron los siguientes hallazgos relacionados con la situación de los derechos humanos de los habitantes de Guatemala durante el año 2008: las autoridades de Gobernación y municipales competentes –Dirección General de Transportes, Departamento de Tránsito de la Policía Nacional Civil, Entidad Metropolitana Reguladora de Transporte y Tránsito, etc.– no realizan el trabajo que les corresponde en relación a la supervisión y control del cobro de tarifas y del transporte en general. Asimismo no cuentan con bases de datos confiables y completas de las empresas y unidades que operan en este ramo, de los permisos temporales y otros aspectos relacionados con la ley respectiva.

[82] Como lo fue el accidente de un bus extraurbano de la empresa Cubanita, ocurrido en la llamada curva de El Chilero, Km.33.5, carretera a El Salvador el 29 de febrero de 2008.

Existen actos de corrupción como el soborno, entre otros. A la vez es pertinente indicar que no se han realizado las gestiones necesarias para que se emita una nueva Ley General de Transporte que, según versiones de autoridades, transportistas y usuarios, se hace ineludible. Es imprescindible la existencia de una Fiscalía del Ministerio Público y un Juzgado del Organismo Judicial específicos que se encarguen de conocer únicamente los casos relacionados con accidentes de tránsito en el que se encuentren involucrados los buses del servicio extraurbano. La actual situación del transporte extraurbano de pasajeros sigue poniendo de manifiesto el riesgo en los derechos a la vida y seguridad de las personas.

Depósitos y venta de juegos pirotécnicos

El uso de juegos pirotécnicos es tradicional en las festividades de la sociedad guatemalteca, el estallido de bombas voladoras es de frecuente utilización dominical, sin embargo, es para las llamadas fiestas de final de año cuando se incrementa su uso. En nuestro medio, desde hace más de dos décadas se ha agregado, a los de uso tradicional una gran variedad de juegos pirotécnicos, incrementándose con ello el riesgo de quemaduras e incendios. Dos de los artefactos explosivos que se han considerado provocadores de incendios son los cachinflines y los silbadores, por ello el Procurador de los Derechos Humanos interpuso en el año 2006 una acción de amparo, que en el año 2007 integrantes del Organismo Legislativo incorporaron a la ley respectiva; la distribución, venta y uso de estos artefactos se encuentra prohibida.

Por lo anterior la institución del Procurador realizó un operativo que comprendió la verificación en 22 depósitos, distribuidoras, y almacenes del área metropolitana y 308 puestos de venta a nivel nacional, de las condiciones de seguridad para los vendedores y compradores de juegos pirotécnicos, así como supervisar si se había cumplido con la prohibición de la venta de *cachinflines* y *silbadores*.

Dentro de los principales hallazgos en los depósitos (ventas mayoristas), se encuentran los siguientes: No existen rutas de evacuación para casos de emergencia; el agua y los ponchos húmedos no son suficientes para casos de emergencia; los artículos pirotécnicos se encuentran hacinados, sin la separación adecuada para su venta y almacenamiento; el material de las construcciones en donde están los depósitos en un 50% es de madera y cartón considerados altamente inflamable.

En los puestos de ventas minoristas, se constató que no todos los vendedores han recibido capacitación para la manipulación y venta de material explosivo; no cuentan con agua suficiente para casos de emergencia; están ubicados en lugares de alta concentración poblacional; los extintores de incendios no son los apropiados para sofocar los efectos de materia en estado ígneo; se encontraron extintores sin el llenado respectivo, con el marchamo alterado y con fechas vencidas.

Lo anterior demuestra que en los establecimientos comerciales supervisados no se realizan mayores trámites de autorización y permiso para el depósito y venta de los juegos pirotécnicos y que las instituciones que corresponden no ejercen un control sistemático en la venta, distribución y almacenaje de los mismos; lo que pone en riesgo la vida y seguridad de las personas.

Deficiencias y anomalías en la entrega de fertilizantes en algunos departamentos, en el año 2008

En 1993 el Gobierno de Japón inició su cooperación agrícola con Guatemala, en los primeros años proporcionó diversos insumos; ya en 1997 las donaciones consistían únicamente en sacos de fertilizantes. Al ser insuficientes las cantidades donadas por Japón, en el año 2000 el gobierno decidió utilizar recursos financieros para aumentar la cobertura del Programa de Fertilizantes, con el fin de apoyar al pequeño y mediano productor agropecuario con la meta de distribuir 1.5 millones de quintales al año.

Para recabar importante información que permitiera establecer y corroborar las denuncias presentadas tanto ante la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, como las publicadas en importantes medios de comunicación escritos, se realizó un monitoreo en 21 departamentos de la República de Guatemala. Como resultado, se pudo determinar que existe incumplimiento de los procesos establecidos para la entrega de los

fertilizantes, siendo este un problema nacional, donde existe la falta de controles y poca eficiencia administrativa de parte de la institución creada para garantizar la entrega de los fertilizantes a los pequeños productores; tal es el caso del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, quien lamentablemente no realiza la función que le compete de una forma eficiente y objetiva.

Se verificaron las causas por las cuales no se alcanzan los objetivos del referido programa, tal como el incumplimiento del Ministerio de Finanzas Públicas (MINFIN) en la entrega oportuna de las asignaciones presupuestarias para la adquisición de los productos, pasando por la ineficiencia e ineficacia en la ejecución del presupuesto en los procesos de adquisición, acopio, traslado y distribución hacia los beneficiarios. Las fallas en el sistema del Programa de Fertilizantes afectan la capacidad de producción agrícola y disponibilidad de alimentos de la población.

Instituciones públicas que tienen competencia en la problemática de la Seguridad Alimentaria y Nutricional

El incremento en nuestro país del índice de desnutrición principalmente infantil, así como las recomendaciones que los organismos internacionales relacionados con esta problemática han realizado, motivó que la Institución del Procurador procediera a supervisar y verificar las acciones y medidas adoptadas por distintas instituciones[83] responsables de dar seguimiento y que de alguna forma, deben de aportar soluciones a la problemática actual surgida por la falta de una plena Seguridad Alimentaria y Nutricional, que afecta a la población de varios municipios de la República (ver apartado del Derecho a la Alimentación).

De la supervisión realizada se pudo verificar que la mayoría de los funcionarios que representan a las instituciones que conforma el Consejo de Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional, CONASAN[84], no han demostrado el interés correspondiente en el planteamiento y seguimiento al cumplimiento de las políticas y estrategias, encaminadas a solucionar y disminuir la problemática actual de Seguridad Alimentaria y Nutricional en nuestro país, asimismo la falta de coordinación de las instituciones en la problemática no permite plantear proyectos o programas a corto y mediano plazo.

En la mayoría de las instituciones del Estado representadas en el CONASAN no se tiene contemplada una partida presupuestaria específica para la consecución de planes, proyectos y programas. Ha habido atrasos en la asignación presupuestaria a las instituciones de mayor relevancia, en el desarrollo de los programas relacionados con la problemática actual de Seguridad Alimentaria y Nutricional; tal es el caso del MAGA. Aunado a ello el Ministerio de Finanzas no lleva un control del cumplimiento de los planes, proyectos y programas que presentan diversas instituciones en los planes operativos anuales, lo que hace extremadamente difícil dictaminar sobre las prioridades (si existen) y la calidad del gasto público en este campo.

Es importante destacar, que la falta de recursos económicos y/o financieros; es la causa primordial de la falta de resultados por parte de la Secretaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional; ya que no han podido llevar a cabo y/o ejecutar supuestos planes estratégicos que se tienen contemplado realizar, para mitigar el hambre en las regiones más vulnerables y/o en extrema pobreza del país.

Las condiciones de vida de los habitantes de la aldea El Pino

Para determinar las condiciones de vida de los habitantes de la comunidad El Pino, del municipio de San José Pinula, del departamento de Guatemala se entrevistó a 128 familias, quienes habían solicitado que se les

[83] Entre las instituciones supervisadas se encuentran la Secretaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN); Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA); Ministerio de Economía (MINECO); Ministerio De Trabajo y Previsión Social (MINTRAB); y el Ministerio De Finanzas Públicas (MINF).

[84] El Consejo de Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional CONASAN, se encuentra integrado por 8 Ministerios, 3 Secretarias, 2 representante del sector empresarial, 5 representantes de sociedad civil, el secretarios de la Secretaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional CONASAN, y es presidido por el Vicepresidente de la República

adjudicara con carácter de propiedad los terrenos que han ocupado en ese lugar y que pertenecen a la Brigada Militar Guardia de Honor, para así tener la capacidad de gestionar los servicios básicos fundamentales.

En este caso se determinó la inexistencia de servicios de salud cercanos; inodoros; estructura de drenajes; lugares adecuados para depositar la basura; algunas de las familias sin servicio de agua permanente y otras sin ninguna clase de este servicio. La mayoría de las viviendas se encontraban acondicionadas solo para resguardarse de las inclemencias de la naturaleza sin las condiciones mínimas para vivir; algunas construidas a la orilla de un barranco; y algunas sin vías seguras de acceso, utilizando callejones improvisados. Al cocer sus alimentos muchas familias utilizaban leña de las cercanías depredando la cubierta vegetal del lugar (ver el apartado Derecho a la Vivienda).

1.9 Los objetivos y metas de desarrollo del milenio

En septiembre de 2000, en Nueva York, Estados Unidos de Norte América, se llevó a cabo la Cumbre del Milenio en donde representantes de 189 Estados miembros de las Naciones Unidas, entre ellos el Estado Guatemala, firmaron una Declaración por medio de la cual adquirieron el compromiso de alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio; relacionados con: erradicar la pobreza y extrema pobreza y el hambre, lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer, reducir la mortalidad de la niñez, mejorar la salud materna, combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades y garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.

Al aprobar la Declaración del Milenio en el año 2000, el compromiso de la comunidad internacional fue no escatimar esfuerzos para liberar a hombres, mujeres y niños de las condiciones abyectas y deshumanizadoras de la pobreza extrema. [85] Para lograr dicho objetivos, y en respuesta de aquellos que demandaban un cambio hacia posturas más sociales de los mercados mundiales y organizaciones financieras, se añadió el octavo objetivo de "Fomentar una Asociación Mundial para el Desarrollo", el cual promueve que el sistema comercial de ayuda oficial y préstamos para garantizar la consecución en 2015 de los primeros siete objetivos.[86]

El 25 de septiembre de 2008, en la reunión de alto nivel convocada por el Secretario General de la ONU y el Presidente de la Asamblea General de la ONU, la dirigencia mundial renovó los compromisos en la consecución de los objetivos de desarrollo del Milenio establecidos para el 2015 y estableció planes concretos y adoptar las medidas prácticas necesarias, Guatemala no figura en la lista de países que se han planteado nuevas acciones para alcanzar los Objetivos del Milenio. La recopilación de los compromisos asumidos por los Estados durante esa reunión de alto nivel contiene una sola propuesta de Guatemala que indicia que el Gobierno de Guatemala ofrecerá atención sanitaria y educación gratuitas.

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio se dividen en 18 metas, las cuales son cuantificables mediante indicadores concretos. La realización de los mismos es progresiva debiendo alcanzarse la totalidad para el año 2015. En el caso de Guatemala, aunque la Constitución Política de la República, los Acuerdos de Paz y los compromisos internacionales del Estado promueven el desarrollo en el goce de esos derechos, el modelo económico *neo exportador* empuja la realidad en sentido contrario; el resultado es que las condiciones generales de servicios públicos básicos muestran un deterioro en los derechos relacionados a la seguridad, salud, educación, e infraestructura comunitaria. Dicho deterioro se debe en parte porque las políticas del Estado priorizan las políticas económicas sobre las políticas sociales integrales.

Realizar una evaluación del avance que nuestro país ha tenido en relación a los Objetivos del Milenio, es un proceso complejo, tomando en cuenta que los Acuerdos de Paz, aunados a las Metas del Milenio, sitúan la meta de la reducción de la pobreza y extrema pobreza –en un 50% para el 2015-, como uno de los objetivos estratégicos del Estado para alcanzar mejores condiciones que garanticen los derechos económicos, sociales y

[85] Naciones Unidas, Objetivos de desarrollo del Milenio, Informe 2008. pagina 3. Nueva York, 2008.
[86] Reunión de Alto Nivel, Naciones Unidas, Nueva Cork, 25 de septiembre de 2008. "Progresos en la consecución de las metas acordadas por las Naciones Unidas en la lucha contra la pobreza para el 2015". Erradicar la Pobreza, Objetivos de Desarrollo del Milenio 2015 Hagámoslo Realidad.

culturales. Sin embargo, es un hecho evidente que a la fecha dicha problemática persiste, y que la misma afecta particularmente a sectores como pueblos indígenas, mujeres y niños.

El crecimiento de la economía guatemalteca para el 2009 se sitúa entre el 3.2% y el 2%, según fuentes nacionales e internacionales, en todo caso la disminución del ingreso *per cápita* es probable y también el aumento del segmento de población en pobreza y extrema pobreza. A continuación algunos aspectos puntuales sobre el Avance de los Objetivos y Metas de Desarrollo del Milenio:

Erradicar la pobreza y extrema pobreza y el hambre: Reducir a la mitad entre 1990 y 2015 la proporción de personas cuyo ingreso es menor de un dólar diario, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, reducir a la mitad entre 1990 y 2015, el porcentaje de personas que padezcan hambre. Según la ENCOVI, entre 2002 Y 2006 una pequeña reducción de la extrema pobreza de 15.6% a 15.1%[87] de la población, es decir una reducción del 0.5%, de medio punto porcentual, que en esta última encuesta constituirían alrededor de 1millón 976,604 personas.

La población que vive en extrema pobreza, es en cifras relativas menos en 2006 (que en 2002), pero en cifras absolutas dicho sector poblacional continuó aumentando. En el combate a la pobreza debe tomarse en cuenta su reducción, no solo de manera global, sino también atacando esta problemática en los distintos segmentos de población, pues es conocido que la pobreza y extrema pobreza es mayor en el área rural y entre la población indígena, que en el área urbana y población mestiza.

Los ingresos de los campesinos tradicionalmente han sido bajos e insuficientes para salir de la pobreza y extrema pobreza, debido a que la cantidad de tierra que poseen es muy poca y los productos agrícolas no tienen suficiente valor agregado para permitir mejorar los ingresos. El esfuerzo extraordinario de los próximos siete años para hacer posible el logro de esta meta, se percibe lejano ya que para los próximos tres años la recaudación tributaria no crecerá de manera deseable para contar con los recursos necesarios.

Lograr la enseñanza primaria universal: Hacer posible que para 2015, los niños y niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria.

Para poder avanzar en la consecución de este objetivo, es necesario que se de la articulación de recursos de forma que los programas y proyectos desarrollados por el Estado coadyuven tanto en educación formal como no formal, mejorando la oferta de educación, centrando su atención en las niñas y niños más vulnerables, mejorando también la calidad de la enseñanza primaria. También deben tomarse medidas para incentivar la permanencia en la escuela para evitar las altas tasas de repitencia y deserción escolar. Un aspecto importante es ampliar la cobertura de la Educación Bilingüe Intercultural.

Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer: Eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria, preferentemente para el 2005, y en todos los niveles de la enseñanza antes del fin de 2015. Eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria, preferentemente para el 2005, y en todos los niveles de la enseñanza antes del fin de 2015.

Los informes estadísticos y valoraciones que se tienen en el Sistema de Naciones Unidas indican que en los últimos años ha mejorado el acceso a la educación para las mujeres y la inserción de las mismas al mercado de trabajo, lo que permite aumentar el ingreso y gasto en los hogares. Sin embargo, todavía hay un alto número de mujeres en Guatemala confinadas al trabajo del hogar sin remuneración.[88]

Con la firma de los Acuerdos de Paz y específicamente en el Acuerdo Socioeconómico y Situación Agraria se reconoce que la participación activa de las mujeres es imprescindible para el desarrollo económico y social de Guatemala. Así mismo se reconoce la igualdad de derechos entre hombres y mujeres en todos los ámbitos

[87] Cifras de ENCOVI 2002 y 2006.
[88] SEGEPLAN, Hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en Guatemala, Informe de Avances. Guatemala, marzo de 2006, Pp. 93-110.

sociales, locales, regionales y nacionales. En este sentido, aunque se ha ampliado y mejorado la participación de las mujeres, su presencia en espacios públicos es muy desequilibrada en relación con los hombres. Muy pocas mujeres llegan a ocupar cargos públicos, por la segregación del imaginario social.

En las recientes elecciones (2007) se evidenció que los partidos políticos presentan en sus listas una amplia participación de mujeres, pero su ubicación en los listados hace que no tengan posibilidades reales de llegar a cargos por elección. Se manipula la imagen femenina en las campañas propagandísticas cuando se envía un mensaje de participación equilibrada y democrática en los partidos donde claramente se demuestra una actitud de discriminación y exclusión. Aún es mayor la exclusión en el caso de la postulación de mujeres indígenas en espacios públicos de elección. De 29mil 821 candidatos que compitieron para ocupar cargos de elección popular, 3mil 762 fueron mujeres (12.6%). En el Congreso de la República, del total de escaños, las mujeres ostentan 19, es decir el 12.02%. De 332 alcaldías municipales disputadas en las elecciones, solamente 8 fueron electas al cargo (2.40%).[89]

Reducir la mortalidad de la niñez: Reducir en dos terceras partes, entre 1990 y 2015, la mortalidad de los niños menores de 5 años. El año tomado como base para los indicadores en esta meta es 1987 (por ser el más cercano a 1990), siendo estos los de mortalidad de la niñez (número de niños y niñas que mueren antes de cumplir cinco años por cada mil), mortalidad infantil (numero de muertes de niños y niñas que suceden durante el primer año de vida por cada mil) y porcentaje de niños de 1 año vacunados contra el sarampión. De 1987 a 2002 en Guatemala se ha logrado reducir la mortalidad infantil de 73 a 38 por cada mil nacidos vivos. Esta podría ser una meta posible de alcanzar para el 2015 si se mantiene la sostenibilidad del esfuerzo realizado.

Mejorar la salud materna: Reducir entre 1990 y 2015, la mortalidad materna en tres cuartas partes. Lograr para 2015 el acceso universal a la salud reproductiva. La mortalidad materna es un indicador del daño extremo que sufre la mujer durante el embarazo, el parto y el período corto de tiempo posparto. Los indicadores son el número de partos con asistencia de personal médico o enfermero y la necesidad insatisfecha de planificación familiar.

En Guatemala, la calidad de los registros civiles representa un obstáculo para conocer con certeza estos indicadores, pues existen subregistros al respecto. Pese a que se ha disminuido la mortalidad materna de 1989 a 2005 de 248 a 121 por cada cien mil nacidos vivos, la meta para el 2015 está muy lejos de alcanzarse pues se necesita reducirla a 62 muertes por cada cien mil nacidos vivos para esa fecha.

Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades: Haber detenido y comenzado a disminuir para el 2015, la propagación del VIH/SIDA. Lograr, para 2010, el acceso universal al tratamiento del VIH/SIDA de todas las personas que lo necesiten. Haber detenido y comenzado a reducir, en 2015, la incidencia de la malaria y otras enfermedades graves.

Respecto a disminuir la propagación del VIH/SIDA, el caso presenta una gravedad alarmante ya que las estadísticas indican que los casos de infección alcanzan el 0.9%, aunque hay informes que indican que en 2006 se agregaron 889 casos y 70 más a marzo 2007 con lo que la incidencia llega al 1.1%,[90] pero la situación real puede ser más grave debido al subregistro de casos. En hombres que tienen sexo con hombres (HSH) es arriba de 11, mientras que en trabajadoras sexuales es superior a 5, aunque algunos estudios también la estiman en 7. El 70% de casos registrados se infectó por vía sexual.

En 1984 se reportó el primer caso de VIH-SIDA en Guatemala y desde entonces ha avanzado hasta convertirse, según la ONUSIDA y la OMS en una enfermedad de rápida pero concentrada expansión. De no tomarse medidas drásticas y urgentes e integrales la meta será imposible de alcanzar, la epidemia seguirá avanzando.

[89] Informe Anual Circunstanciado, Memoria de Labores 2007, página 532. Procurador de los Derechos Humanos.
[90] Informe de notificaciones casos SIDA. Enero 1984 a marzo de 2007, citado en Informe Situación de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales. Guatemala 2007, CIIDH, DESC-GUA, CONGCOOP, Pp 69.

En cuanto al paludismo, la tuberculosis, las enfermedades diarreicas y respiratorias agudas son consideradas las más graves y que merecen atención. A pesar de que existen programas del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social para atenderlas, su evolución ha sido diferente y requieren medidas específicas para su disminución y erradicación. Así mismo, el cumplimiento de esta meta en casos de la malaria, presenta dificultades debido a la incompleta integración del programa de malaria a los servicios de salud. En cuanto a la Tuberculosis, cada vez se asocia más al crecimiento de casos del VIH-SIDA. Las infecciones respiratorias agudas han disminuido, pero se presentan a lo largo y ancho del país, así como las enfermedades diarreicas relacionadas con el acceso al agua y a la disposición de excretas.

Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente: Incorporar los principios de desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales e invertir la pérdida de recursos del medio ambiente. Haber reducido considerablemente la perdida de diversidad biológica en 2010. Reducir a la mitad, para el 2015, el porcentaje de personas que carezcan de acceso a agua potable y a servicios básicos.

En cuanto a la meta de incorporar los principios de desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales e invertir la pérdida de recursos del medio ambiente para cumplirla; Guatemala necesita mejorar el marco jurídico, fortalecer la institucionalidad del Estado encargado de impulsar políticas sostenibles sobre el tema, la sensibilización y concientización de la población para contribuir a la conservación y rescate del medio ambiente. Igual situación ocurre con la disponibilidad de agua potable, cuyo verdadero problema se refiere a la distribución, lo que representa el denominador común para los recursos en Guatemala debido que el uso del agua es mayor para el consumo privilegiado principalmente en industria o energía.

Las mayores dificultades radican en la poca o nula distribución tanto de los recursos, como la igualdad en oportunidades entre grandes sectores de la población vulnerable del país. El crecimiento económico no se ha traducido en medidas para mejorar los ingresos de la población trabajadora de la ciudad y del campo ni de redistribución de la riqueza generada. Esta situación deriva en dificultades para el cumplimiento de otros objetivos del milenio como lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad de los géneros, la autonomía de la mujer, combatir el VIH/SIDA y garantizar la sostenibilidad del medio ambiente. En ello incide el insuficiente crecimiento económico, la estructura fiscal y tributaria regresiva que no permitirá obtener suficientes ingresos para una inversión social suficiente y avanzar en el cumplimiento de esos objetivos.

Por lo tanto, se prevé que los objetivos y metas del milenio no serán alcanzadas, solo sería posible si se fijan nuevas prioridades en políticas públicas integrales con el concurso y competencia de los tres poderes del Estado y una mayor inversión en las poblaciones vulneradas en sus derechos. Tal inversión puede orientarse en base a los mapas de pobreza[91] que sirven como una pauta orientadora y lograr mayor efectividad en las intervenciones del Estado en este campo, lo cual incluye además atención efectiva de la conflictividad y el fortalecimiento de mercado interno, a pesar de los efectos de la crisis financiera y económica previstos para los próximos años. Además, el Estado debe avanzar en la creación de indicadores que sirvan para medir el grado de cumplimiento de los objetivos, así como el grado de cumplimiento de los Derechos Humanos.

1.10 Derechos de los pueblos indígenas

En Guatemala hay tres pueblos culturalmente diferenciados, considerados como indígenas, siendo estos el pueblo maya el cual está integrado por diversas expresiones socioculturales de raíz común, el xinca y el garífuna[92] que conviven junto a la población ladina o mestiza. La Constitución Política de la República[93], reconoce en el artículo 58, "el derecho de las personas y de las comunidades a su identidad cultural de acuerdo a sus valores, su lengua y sus costumbres", asimismo el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo, del cual Guatemala es parte, en el artículo 2, establece que los "gobiernos deberán asumir la

[91] El mapa de pobreza indica los lugares en donde geográficamente se concentra mayores índices de pobreza.
[92] Acuerdo de Paz sobre identidad y derechos de los pueblos indígenas, México, D.F. 31 de marzo de 1995.
[93] Constitución Política de la República de Guatemala, hace referencia específicamente a los pueblos indígenas en los artículos 58, 66 al 69.

responsabilidad de desarrollar, con la participación de los pueblos interesados, una acción coordinada y sistemática con miras a proteger los derechos de esos pueblos y a garantizar el respeto de su integridad".

Los estándares internacionales relativos a los derechos de los Pueblos Indígenas han evolucionado, se han ampliado y alcanzado un alto grado de desarrollo en el derecho internacional público en las últimas décadas, especialmente a partir de la Conferencia Mundial contra el Racismo, la Discriminación Racial, la Xenofobia y las Formas Conexas de Intolerancia (2001), que generó la Declaración de Durban y el Programa de Acción de la Conferencia; la creación de la Relatoría Especial sobre Situación de los Derechos Humanos y Libertades Fundamentales de los Indígenas (2002); la realización de la Primera Sesión del Foro Permanente para las Cuestiones Indígenas de las Naciones Unidas[94] y la Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas. De tal forma se ha visto fortalecida la normativa que emana de los tratados internacionales de los derechos humanos y que tienen vigencia también en nuestro país ya que Guatemala es signataria de los principales convenios y tratados en la materia.

A pesar de la fuerza vinculante de la normativa citada vigente en Guatemala, los pueblos indígenas, mayoritaria población y habitantes originarios del territorio guatemalteco, son objeto de exclusión y discriminación.

Cabe mencionar que a pesar de las recomendaciones del Comité de Naciones Unidas para la eliminación de la discriminación racial, a la fecha el Estado de Guatemala no ha reconocido la Competencia de dicho Comité para la presentación de peticiones individuales,[95] es decir levantar la reserva al artículo 14 de la Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial (CERD por sus siglas en inglés) en vigencia en Guatemala desde el 17 de Febrero de 1983.

En la situación de los derechos humanos subsisten realidades como la pobreza general del país que afecta al 56.2% de los indígenas y 43.8% a los no indígenas, esa diferencia tiene una profunda repercusión en las condiciones de vida de los millones de indígenas del país. Según las cifras de la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida del año 2006, la pobreza rural se redujo un 10%, sin embargo, la pobreza en dicho sector es del 71.7% mientras que la urbana es de 28.3%, es decir, el cambio es positivo pero la realidad en las comunidades indígenas aún es alarmante.[96]

El empobrecimiento y la desprotección están ligados a factores internos y externos, entre los que sobresalen la demanda interna y externa de recursos naturales, renovables y no renovables, en territorios reclamados o en el entorno de comunidades indígenas; la demanda se traduce en megaproyectos que afectan el hábitat y los recursos productivos en el contexto territorial de las comunidades.

Las demandas de los pueblos indígenas, directamente relacionadas a la gestión y beneficio de recursos (tierra, recursos del suelo, al subsuelo y los recursos hídricos) están encaminadas a la realización de los derechos humanos garantizados por el marco normativo en Guatemala a partir de lo preceptuado por la Constitución Política de la República.

El Procurador de los Derechos Humanos ha podido comprobar, en numerosos casos, el derecho que asiste a la población indígena y ha recibido múltiples denuncias en relación a la desprotección en que se encuentran y la exclusión y discriminación de que son objeto.

Durante el año 2007 se presentaron 20[97] casos relacionados, mientras que en el 2008 fueron 64. En cuanto a datos o estadísticas de los casos denunciados, en su mayoría se refieren a diversas formas de exclusión a medios de producción o subsistencia o de respeto a formas de vida propias, no así por actos de discriminación

[94] Nueva York, mayo de 2002.
[95] Recomendaciones finales del Comité para la eliminación de la discriminación racial. CERD/C/GTM/CO/11, del 21/03/06.
[96] Instituto Nacional de Estadística, INE, ENCOVI-2006, cuadros 1.2 y 2.2.
[97] Procurador de los Derechos Humanos, Informe Anual Circunstanciado, Memoria de Labores 2007, Guatemala, enero 2008, Págs. 520 y 521.

étnica ya que en este ultimo aspecto existe un evidente subregistro debido a la naturaleza del fenómeno y los hechos que rodean y forman las circunstancias de los actos de discriminación. Al mismo tiempo se asume que la discriminación étnica existente se encuentra al origen de la exclusión de oportunidades y que impide garantizar el acceso a los medios de existencia y realización humana de los pueblos.

Sin embargo, del 2007 al 2008 las denuncias en esta materia se triplicaron, lo que muestra por lo menos dos aspectos importantes para la situación de los derechos humanos en Guatemala, a saber: una tendencia cada vez mayor a ejercer la ciudadanía u observancia democrática del marco legal de parte de la población indígena-maya al presentar querellas en la reivindicación de sus derechos cuando estos son conculcados y por otra parte muestra también la confianza hacia a la institución del Procurador de los Derechos Humanos a donde la población se dirige para buscar hacer efectivo un derecho.

Tabla 30
Violaciones de los derechos de los pueblos indígenas [98]
2008
Frecuencias

Enero - octubre		
Denuncia	**F**	**%**
No tomar en consideración el derecho indígena	33	40
Falta de consulta cada vez que se prevén medidas legislativas o administrativas susceptibles de afectarles	13	16
Falta de respeto a la integridad de los valores, prácticas e instituciones indígenas	7	8
Irrespeto por la posesión y protección de tierras, sus modalidades de transmisión de propiedad	5	6
Inexistencia de políticas y acciones afirmativas	5	6
Imposición ilegal de servicios personales obligatorios, de cualquier índole remunerados o no	4	5
No salvaguardar el derecho de los pueblos a utilizar tierras de acceso tradicional para sus actividades tradicionales y de subsistencia	4	5
Falta de oportunidades de decidir su propio modelo de desarrollo	3	4
Ejecución de proyectos sin consulta y sin evaluar la incidencia social, espiritual, cultural y sobre el medio ambiente	2	2
Ausencia de programas específicos de educación	2	2
Discriminación racial	1	1
Destrucción o degradación de patrimonio cultural	1	1
No beneficiarse de programas y de explotación de recursos en tierras ocupadas por indígenas	1	1
Diferencia socioeconómica entre indígenas y otros miembros de la comunidad nacional	1	1
Impedir la creación de instituciones educativas propias	1	1
Despojo	1	1
Total	**84**	**100**

Estructuralmente la situación de pobreza en la cual se encuentra la mayoría de población guatemalteca limita el acceso a los servicios públicos, por ejemplo de salud. En el 2006, del 100%, 57.5% de la población indígena no demandó servicios de salud, y de ese porcentaje, el 35.1% no consultó a personal de salud por falta de dinero.[99] En el caso particular de las mujeres, en relación con el lugar de atención del último parto, el 32.2% de ellas acudió a un hospital público, y 43.9% fueron atendidas en su casa de habitación, de ese porcentaje 70.1% eran indígenas; lo cual viene a demostrar el limitado acceso que tienen las mujeres indígenas a los servicios médico hospitalarios, ya sea por falta de información, carencia de recursos económicos o porque los centros

[98] Procurador de los Derechos Humanos. Datos del período enero-octubre 2008, 25/31 Auxiliaturas de la PDH.
[99] Instituto Nacional de Estadística, INE. Encuesta Nacional de Condiciones de Vida, ENCOVI-2006, Cuadro No. 6 Resultados básicos de salud de todas las personas del hogar por área, sexo y grupo étnico. Guatemala 2006.

asistenciales se encuentran ubicados lejos de sus comunidades.[100] La insalubridad de las instalaciones médicas o de los lugares en los que se atienden los partos pueden traer como resultado infecciones, así como otras complicaciones que, de no recibir atención médica inmediata, pueden causar la muerte de la madre o del bebé.

El derecho a la educación es otro factor que presenta serias dificultades, el promedio de inasistencia escolar en el nivel primario de población indígena durante el 2006 era de 12.6 y el de la población no indígena era de 8.0, los altos costos de la educación limitan el acceso de todas las personas, en especial de los pobres, indígenas y mujeres.

Se tolera por el Estado una serie de acciones tendientes a desvalorizar a los representantes indígenas, incurriéndose en un acto de discriminación, delito tipificado y penalizado por el Código Penal Guatemalteco.

Asimismo, los problemas por el irrespeto a la identidad y a la religión maya han provocado múltiples conflictos de origen religioso, que han impactado en las relaciones sociales, políticas y culturales, particularmente en los departamentos de Chimaltenango, Sololá, Quiché, Baja Verapaz, los cuales merecen de las autoridades locales y centrales correspondientes máxima prioridad o especial atención para dar solución a los problemas que subsistan y evitar el desarrollo a conflictos que podrían generar enfrentamientos violentos y daños irreparables.

En lo referente a la tenencia de la tierra, el Acuerdo de Paz sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas contiene disposiciones relativas a los derechos a la tierra, de las cuales destacan dos aspectos fundamentales: a) el que concierne a la regularización de la posesión de las tierras comunales y, b) el que se refiere a la restitución de las tierras comunales y la compensación de derechos. El inciso F relativo al derecho a la tierra, reconoce el derecho a la propiedad o a la posesión (individual o colectiva) y otros "derechos reales" que se aplican a los pueblos indígenas sobre la tierra en posesión de manera secular. El derecho a la tierra de los pueblos indígenas incluye tanto la tenencia comunal o colectiva como la individual; los derechos de propiedad, de posesión y otros derechos, así como el aprovechamiento, la preservación y la conservación de los recursos naturales.

Por lo anterior se ha contemplado como necesario desarrollar medidas legislativas y administrativas para el reconocimiento, titulación, protección, reivindicación, restitución y compensación de estos derechos[101]. Sin embargo, a la fecha las violaciones de derechos relacionadas con la tenencia de la tierra y los conflictos que le derivan permanecen.

La atención de parte del Estado guatemalteco y por lo tanto el consenso sobre posibles soluciones, pasa por el ejercicio de la ciudadanía y la participación ciudadana plena en el marco del respeto de los derechos humanos integrales, es decir la efectividad tanto de los derechos económicos, sociales y culturales como los derechos civiles y políticos garantizados por la Constitución Política de la República de Guatemala. Parte principal de la mencionada atención del Estado es facilitar las condiciones para la realización y eficacia de las consultas comunitarias como procesos de búsqueda de consensos, en relación a los intereses que puedan verse afectados por las construcciones de grandes proyectos como hidroeléctricas, carreteras o extracción minera.

Cabe mencionar que el Estado no ha cumplido con esta obligación de facilitar o realizar tales consultas a las comunidades que pueden verse afectadas por grandes proyectos, como los mencionados, lo que ha generado no sólo descontento, sino enfrentamientos entre comunitarios y autoridades o empresarios.

Propuestas de ley están pendientes de ser debatidas y aprobadas por el Poder Legislativo, o al menos impulsadas por el Poder Ejecutivo, de lo contrario se mantendrán los focos de conflicto y enfrentamiento, así

[100] Instituto Nacional de Estadística, INE. Encuesta Nacional de Condiciones de Vida, ENCOVI-2006, Cuadro No. 7 Características de salud de las mujeres en edad fértil, por área y grupo étnico según características seleccionadas. Guatemala 2006.

[101] Acuerdo de Paz sobre identidad y derechos de los pueblos indígenas Numeral 1, literal F, del IV romanos "Derechos civiles, políticos, sociales y económicos".

como la violación de principios universales y de derecho indígena tales como: respeto a la integridad, estudios previos de impacto étnico, la participación en la definición del desarrollo, la reparación a las comunidades, el acceso a la educación, el empleo y la salud, entre otros.

Lo contradictorio en esta omisión de los poderes del Estado es que tampoco será posible impulsar el desarrollo sostenible del país, condición indispensable para la creación de riqueza en beneficio de la población en general de Guatemala. Esta omisión e incumplimiento de la legalidad y atribuciones de los órganos del Estado correspondientes, ha provocado el mantenimiento de los conflictos y violaciones a derechos fundamentales como desapariciones forzadas, ejecuciones extrajudiciales y enfrentamiento entre grupos distintos dentro de las mismas comunidades.

Las consultas promovidas por municipalidades y comunidades han sido numerosas, y ninguna ha encontrado correspondencia ni el ámbito político ni en el marco de la administración judicial del Estado. Un ejemplo reciente de ello es el caso de la consulta realizada por las autoridades comunitarias en el municipio de San Juan Ixcoy, departamento de Huehuetenango, el 13 de mayo de 2008.

La consulta comunitaria de buena fe se realizó en relación a la licencia minera número SEXR-004-07 otorgada por la Dirección General de Minería, del Ministerio de Energía y Minas de la República de Guatemala. En dicha consulta participaron un total de 12 mil 011 personas, entre mujeres y hombres empadronados, miembros de las comunidades sin cédula de vecindad, adolescentes y niños. Tres personas votaron a favor de la actividad minera y 12 mil 008 personas en contra de la misma. Hasta la fecha su petición no ha sido respondida.

Mediante una copia del Acuerdo Municipal 19-2008, los resultados de la Consulta Comunitaria de buena fe, fue entregada por las autoridades locales al Procurador de los Derechos Humanos en señal de denuncia y protesta por la ausencia de respuesta de las autoridades correspondientes.

Desde el año 2004 a la fecha, se han llevado a cabo 32 consultas en el territorio nacional, y a ninguna de ellas se le ha dado validez por parte de la administración de justicia guatemalteco.

Si la opinión, las demandas o la voluntad de la población en esta materia o en otras no es tomada en cuenta, el panorama del futuro inmediato puede ser de mayor conflictividad, lo cual junto a otros conflictos de diferente naturaleza o características afectará la frágil gobernabilidad del país, en condiciones también de mayor debilidad económica nacional dadas las previsiones que derivan de la actual crisis financiera mundial.

Existen ciertos avances en el reconocimiento efectivo de los derechos de los pueblos indígenas, población mayoritaria de la República de Guatemala, sin embargo el Estado aún no termina de implementar políticas públicas eficaces y serias, para la erradicación de la discriminación y la exclusión. El desconocimiento de los operadores de justicia en la forma que deben aplicarse las normas relacionadas con los pueblos indígenas hace necesario que se implementen los instrumentos jurídicos, legislativos y administrativos adecuados a efecto de contar con mayores garantías de acceso a la justicia en condiciones de igualdad ante la ley.

Derechos vulnerados en población indígena

"El departamento de Alta Verapaz presenta el mayor índice de conflictividad agraria con características violentas del país, debido principalmente a las formas de distribución de la tenencia de la tierra y a la falta de certeza jurídica sobre la propiedad de la misma. Esto ha motivado reacciones muchas veces violentas, tales como ocupaciones permanentes de fincas, tanto privadas como nacionales o municipales. Aunado a ello, el déficit en el ordenamiento catastral, ha provocado problemas de límites territoriales entre municipios; linderos traslapados o sin definición entre fincas y entre comunidades."[102]

[102] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Alta Verapaz.

En el departamento de Chiquimula, los derechos de la población indígena mayormente vulnerados son especialmente en el área Chortí y se manifiesta según lo indicado por la Auxiliatura de ese departamento: "En particular, en el deficiente reconocimiento constitucional hacia los pueblos indígenas en especial del área indígena Chorti; prácticas de violencia y hostigamiento en contra de comunidades indígenas y de quienes intentan defenderlas, específicamente contra los dirigentes de Plataforma Agraria, COMUNDICH; pueden observarse los innumerables intentos para explotar los recursos naturales del lugar: construcción de hidroeléctricas, y explotaciones mineras; lo que ha provocado cierto desasosiego social que se traduce, entre otras, en retención de trabajadores de dichas empresas, y movilización de contingentes policiales y militares"[103]

En el departamento de Izabal la población indígena con mayor vulnerabilidad es la etnia q´eqchi´ del municipio de Livingston dado que sus demandas no han sido atendidas por la administración local, particularmente por parte de la Empresa Portuaria Nacional de Santo Tomás de Castilla, la Delegación del Fondo de Tierras del Municipio de Morales, y médicos del Hospital Nacional.

La violación de derechos de la población indígena comienza por una falta de reconocimiento e inobservancia de sus derechos, según la Auxiliatura de Izabal: "Relacionado a los derechos de los pueblos indígenas, se observan actitudes muy recurrentes como la inobservancia por parte del Ministerio de Energía y Minas en aplicar las disposiciones contenidas en el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo sobre pueblos indígenas y tribales en países independientes, en virtud de que ha otorgado licencias de exploración y explotación minera en extensas áreas del municipio de El Estor y en tierras habitadas por comunidades indígenas, sin antes haber realizado la consulta respectiva que establece el convenio en mención; igual situación afrontan campesinos mestizos del municipio de los Amates, donde se han otorgado licencias para actividades mineras, especialmente en el área de Mariscos y Sierra de las Minas."[104]

El derecho a la tierra es un derecho de pueblos indígenas violado sistemáticamente por el gobierno local y por el Estado por la falta de atención eficaz de la conflictividad agraria y consulta en estar región; particularmente en el departamento de Izabal en Livingston y El Estor. En estos municipios la conflictividad es permanente entre el Consejo Nacional de Areas Protegidas, el Centro de Estudios Conservacionistas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y organizaciones ambientalistas como Defensores de la Naturaleza y la Fundación para el Desarrollo de Ecosistemas.

La Auxiliatura Departamental de Izabal ha observado discriminación laboral en entidades descentralizadas como la Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla: "…en relación a trabajadores de la etnia garífuna, denunciaron no ser tomados en cuenta para laborar en tiempo extraordinario por sus jefes inmediatos, lo que consideran una discriminación, ya que a sus compañeros de trabajo si les asignan tiempo extraordinario de trabajo para mejorar sus ingresos familiares, con el argumento despectivo que los *morenos son haraganes*"[105]

La violación de derechos de la población indígena en la región norte (Alta Verapaz, Baja Verapaz), posee estrecha relación con el tema de reivindicación del uso y tenencia de tierra. Esta reivindicación tiene lugar en un contexto de demanda de respeto por la identidad, la cosmovisión y sabiduría indígena, atención a la situación de pobreza y pobreza extrema de poblaciones indígenas. Por esta razón la tierra representa además de una propiedad una forma de interpretar la vida y la relación con la madre naturaleza.

"Al compartir con los miembros de las comunidades que tienen conflicto de tierras se determina que la conflictividad de Tierras en Guatemala no tiene únicamente una dimensión jurídica sino que además de la misma contempla aspectos étnicos, culturales, políticas del ámbito rural y lo espiritual, en la cual el tiempo y el espacio han desarrollado una dimensión histórica y especifica para la realidad agraria guatemalteca, por lo que es necesario conocerlas a profundidad para resolver los conflictos en los distintos ámbitos."[106]

[103] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Chiquimula.
[104] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Izabal.
[105] Ibid
[106] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Alta Verapaz.

En Chimaltenango *"…es fácilmente perceptible la marginalidad, discriminación, y exclusión de este mayoritario sector poblacional…". Según observación de esta Auxiliatura, "…los órganos institucionales son los que se encargan de aumentar las violaciones de los habitantes desarrollando acciones discriminatorias en el campo de la explotación, racismo, sexismo y diversidad de acciones…"*[107] Aunque la mayoría de población en este departamento es indígena, la Auxiliatura ha observado discriminación de esta población en el trato, acceso a la administración de justicia, educación, salud, vivienda, tierra, trabajo, alimentación particularmente niñez, mujer y adulto mayor indígenas. En este contexto las políticas públicas carecen de un enfoque multicultural, así como reflejan conocimientos limitados de derechos fundamentales de esta población.

La Auxiliatura en el departamento de San Marcos observa que la población indígena maya mam, la maya sipakapense y la población maya k´iche´ son las poblaciones indígenas con mayor vulnerabilidad a la discriminación. La situación de estas comunidades se refleja en su pobreza, analfabetismo y poco acceso al desarrollo. Se discrimina a esta población por el uso de su idioma materno, por los rasgos físicos, por el uso del vestuario. Tal y como lo observa la Auxiliatura departamental, la discriminación se manifiesta en el trato cotidiano, en el lenguaje, el transporte público, el mercado, las instituciones públicas y privadas particularmente en áreas urbanas.

Esta Auxiliatura ha observado que la mayoría de mujeres indígenas emigra a las áreas urbanas en busca de trabajo doméstico en un contexto social que las discrimina por su traje, su idioma o sus costumbres. Mientras que indígenas del Altiplano emigran a la zona cafetalera para el corte del café en donde los indígenas no son remunerados según el salario mínimo, particularmente si son mujeres o niños.

"La discriminación se manifiesta en las condiciones en que son trasladados de sus lugares hacia las Fincas, tanto de la costa marquense como hacia la parte sur de México (Chiapas), pues lo hacen en camiones; así como las condiciones de vivienda, servicios, salarios y prestaciones. La Auxiliatura Departamental ha estado sumamente preocupada ante la discriminación étnica, por lo que su actuar se ha centrado en la atención de denuncia en relación a posibles violaciones de los derechos humanos de los Pueblos Indígenas, sobretodo en el acompañamiento a autoridades locales de comunidades indígenas a diferentes procesos de capacitación y aplicación del derecho indígena en las propias comunidades, así como a los diferentes órganos jurisdiccionales como peritos para mejor resolver los casos en pugna entre derecho indígena y el derecho oficial…"[108]

Sin embargo, como avance la Auxiliatura de San Marcos observa la organización local de pueblos indígenas del departamento quienes poseen incidencia en la política local y a través de ésta demanda la atención de sus necesidades prioritarias. La participación de estas representaciones es activa en espacios democráticos como por ejemplo los Consejos de Desarrollo Local.

Algunas denuncias de violación de derechos de población indígena recibidas en la Procuraduría

En el departamento de Guatemala, de enero a noviembre 2008 el Área de Recepción y Calificación de Denuncias recibió 18 denuncias de violación de derechos pueblos indígenas (0.28% del total de denuncias recibidas en Guatemala).[109]

En la región norte (Alta Verapaz, Baja Verapaz) no se presentaron denuncias que originaran Expedientes de investigación. Las denuncias de violación de derechos de pueblos indígenas, aunque limitadas en número de la región nororiental (Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa), se han concentrado exclusivamente en el departamento de Izabal. En un 50% estas denuncias se refieren a discriminación racial de la etnia garífuna y 50% por ejecución de proyectos sin consulta y sin evaluar la incidencia social, espiritual, cultural y sobre el

[107] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Chimaltenango.
[108] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de San Marcos.
[109] Sistema de Gestión de Denuncias. –DTI- con datos de Recepción y Calificación de Denuncias.

medio ambiente que afecta particularmente a la etnia q´eqchi´. En tanto que el 100% de denuncias presentadas en la Auxiliaturas de la región suroriental (Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa) se refieren a discriminación racial.[110]

El 100% de denuncias recibidas en la región central (Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez), han sido en la Auxiliatura de Chimaltenango en esta región ha sido por no permitir o facilitar el aprendizaje y ejercicio de la identidad cultural. Aunque la Auxiliatura de Sacatepéquez no reporta denuncias indica que "…la discriminación se hace más evidente entre las diferentes etnias que concurren en departamento para la comercialización de productos agrícolas y artesanales con la kacqchiquel, esta trata por todos los medios de acaparar los centros de comercio de los productos relacionados, lo cual causa malestar y ha provocado altercados y enfrentamientos entre sus integrantes."[111]

En la región suroccidental (Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango), es escasa la presentación de quejas o denuncias de violación de derechos de la población indígena.[112]

De enero a octubre de 2008 únicamente se presentaron denuncias en la Auxiliatura de Totonicapán. El 44% de estas denuncias corresponden a la violación de no tomar en consideración el derecho indígena; 17% a falta de consulta cada vez que se prevén medidas legislativas o administrativas susceptibles de afectarlos; 9% a la falta de respeto a la integridad de los valores, prácticas e instituciones indígenas; 7% a inexistencia de políticas y acciones afirmativas; 5% a falta de oportunidades para decidir su propio modelo de desarrollo; 5% a imposición ilegal de servicios personales obligatorio de cualquier índole remunerados o no; 4% a irrespeto por la posesión y protección de tierras, sus modalidades de transmisión de la propiedad; 9% restante de las denuncias se refieren a no salvaguardar el derecho de los pueblos de utilizar tierras de acceso tradicional para sus actividades tradicionales y de subsistencia, ausencia de programas específicos de educación, diferencias socioeconómicas entre indígenas y otros miembros de la comunidad nacional.[113]

En la región noroccidental (Huehuetenango, Quiché), 66% de denuncias de violación a derechos de poblaciones indígenas se refieren a ejecución de proyectos sin consulta y sin evaluar la incidencia social así como a la falta de respeto por la posesión de tierras; 34% por no salvaguardar el derecho de los pueblos de utilizar tierras de acceso tradicional para sus actividades tradicionales y de su subsistencia. En tanto que en la región Petén no se presentaron denuncias de violación de derechos de pueblos indígenas.[114]

Algunas acciones relevantes de la institución del Procurador de los Derechos Humanos

Las Auxiliaturas de la región norte (Alta Verapaz, Baja Verapaz), comprenden el valor que para los pueblos indígenas posee la tierra y conoce la situación que gira alrededor del uso y tenencia de tierra y que conlleva tanto al respeto del estado de derecho como a los derechos fundamentales que conlleven a la convivencia dentro de la multiculturalidad e interculturalidad, así como a la gobernabilidad local. De esta cuenta, estas Auxiliaturas han estado presentes en los desalojos para garantizar el respeto de los derechos humanos, en particular el derecho a la vida y la integridad física de poblaciones indígena y no indígena particularmente niños y niñas o adultos mayores. De enero a octubre de este año no se reportaron desalojos con saldos trágicos.

No obstante, el trabajo de prevención de estas Auxiliaturas también conlleva un riesgo a la integridad física de los representantes de esta institución, debido que como lo indica la Auxiliatura de Alta Verapaz.

La Auxiliatura de Alta Verapaz ha incidido en avances sustantivos en el abordaje de conflictos locales. Como por ejemplo, apoyar el establecimiento de espacios de interlocución entre instituciones y participar en reuniones con poblaciones como mediadores y negociadores en el marco de un conflicto.

---

[110] Auxiliaturas Departamentales con datos actualizados al 30 de noviembre de 2008
[111] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Sacatepéquez.
[112] La no presentación de denuncias en algunas Auxiliaturas no indica necesariamente la ausencia de violaciones de derechos humanos de pueblos indígenas en esos lugares.
[113] Auxiliaturas Departamentales con datos actualizados al 30 de noviembre de 2008
[114] Ibid

Entre otras acciones, destacan en el 2008: "La Auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos participó activamente en diversas mesas de diálogo para la búsqueda de soluciones pacíficas a la problemática de la tierra, participando dentro de ellas organizaciones campesinas como Coordinadora Nacional Indígena y Campesina (CONIC), Coordinadora Nacional de Organizaciones Campesinas (CNOC), Unión Verapacense de Organizaciones Campesinas (UVOC), Central de Trabajadores del Campo (CTC), Comité de Unidad Campesina (CUC), Comité Campesino del Altiplano (CCDA), Alianza Campesina, ADICAV, UNICAN; realizando alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. Así mismo se participa desde su fundación en la CM tierras quienes constantemente han realizado diagnósticos que evidencian un total de casi quinientos ochenta conflictos solo en Alta Verapaz.

Con el objetivo de incidir políticamente para prevenir el surgimiento de nuevos conflictos se ha establecido una ruta temática que incluye la participación en espacios de dialogo a nivel nacional y el impulso a algunas leyes como lo son el Código Agrario, Ley de Desarrollo Rural entre otras. Durante el 2008 se impulsó la implementación de un *sistema único de información* de conflictos agrarios para aplicarse como política local desde el Consejo departamental de Desarrollo."

Los diagnósticos situacionales de conflictividad pertenecen a las necesidades de promoción y protección de los derechos humanos, tal como el realizado en este departamento sobre la conflictividad agraria junto a la propuesta de la política local del Sistema Único de Información de Conflictos Agrarios, en el cual participó la Auxiliatura departamental de la Procuraduría.

También, en la situación de los derechos de pueblos indígenas un componente de fundamental importancia es el análisis sobre la aplicación del sistema de justicia estatal e indígena, en este marco, durante el 2008, en Sololá, la Auxiliatura Departamental ha promovido eventos públicos de sensibilización sobre esa temática con participación de hombres y mujeres líderes de ese departamento.

Como un aporte sustantivo para garantizar el respeto de los derechos de las partes en conflicto, particularmente de la población indígena; la Auxiliatura Departamental de San Marcos lleva a cabo mediaciones por conflictos agrarios en el idioma mam. Las acciones de mediación de esta Auxiliatura han intervenido en el conflicto entre Tajumulco e Ixchiguán, así como entre San Luis y Twi´Muj.

En Sololá, la Auxiliatura Departamental ha promovido eventos públicos de sensibilización sobre la aplicación y análisis del sistema de justicia Estatal e Indígena con participación local de líderes que forman parte de COCODES. Así también capacitaciones sobre aplicación y análisis del sistema de justicia Estatal e indígenas con participación de mujeres lideresas del departamento.

CAPÍTULO II

1. Sectores de población especialmente vulnerados en sus Derechos
   1.1 Contexto
   1.2 Derechos de la mujer
   1.3 Derechos de la niñez y la adolescencia
   1.4 Derechos de la población discapacitada
   1.5 Derechos de las personas Adulto Mayor
   1.6 Derechos de la población que vive con VIH-SIDA
   1.7 Derechos de las personas privadas de libertad
   1.8 Derechos de la población migrante y desarraigada
   1.9 Derechos de las minorías sexuales

CAPÍTULO II

1. Sectores de población especialmente vulnerados en sus derechos

Tabla 31
Violaciones denunciadas según derecho*
2008
Frecuencias y porcentaje global

Tipo de derecho	Violaciones denunciadas	Frecuencia	%
DCP	Acciones en contra de la dignidad intrínseca y diversa del genoma	0	0.00
	Acciones en torno a la concepción	1	0.03
	Acciones que impiden disfrutar de una muerte digna	0	0.00
	Acciones en relación con la pena de muerte	0	0.00
	Dignidad	63	2.01
	Integridad personal	94	3.00
	Igualdad	20	0.64
	Personalidad	2	0.06
	El nombre	4	0.13
	Nacionalidad	0	0.00
	Tolerancia	1	0.03
	Orden y seguridad	704	22.48
	Derechos políticos	3	0.10
	Debido proceso	82	2.62
	Libertad	76	2.43
DESC	Libre determinación	31	0.99
	Consumidor y usuario	176	5.62
	Alimentación	48	1.53
	Salud	288	9.20
	Trabajo	463	14.78
	Educación	165	5.27
	Vivienda	47	1.50
	Derecho a la Seguridad Social	116	3.70
	Derecho a la cultura y la ciencia	6	0.19
	Derecho al desarrollo	29	0.93
	Derecho a la Paz	3	0.10
	Medio ambiente sano	88	2.81
DE	Niñez y la juventud	226	7.22
	Adulto mayor	134	4.28
	Discapacitados y personas con retos especiales	44	1.40
	Mujer	79	2.52
	Poblacion desarraigada y migrante	5	0.16
	Detenido o recluso	78	2.49
	Pueblos indígenas	56	1.79
	Total anual	**3132**	**100.00**

*DCP:Derechos Civiles y Políticos, DESC: Derechos Económicos Sociales y Culturales, DE: Derechos Específicos

1.1 Contexto

Los expedientes de investigación abiertos por la institución del Procurador de los Derechos Humanos inician de forma ordinaria (cuando son presentados como denuncia por una o varias personas), o de oficio (cuando se observan hechos de violación aunque no se reciba como denuncia).

La PDH también lleva a cabo otras acciones específicas que corresponden también a la apertura de expedientes según la naturaleza del hecho denunciado como violación de derechos. Durante el año 2008, tanto las Defensoría específicas como las Auxiliaturas (fijas o móviles) llevaron a cabo acciones de orientación, de prevención, de observación, mediación, operativas, de acompañamiento, conciliaciones, de intervención inmediata o de atención a la víctima. Estas acciones se realizaron de forma inmediata para garantizar los derechos de personas o poblaciones ante situaciones o circunstancias que demandaban intervención en el más corto plazo.

En todos los departamentos, para garantizar la defensa de derechos humanos se llevaron a cabo este tipo de acciones específicas con mayor recurrencia que la denuncia de hechos violatorios de derechos humanos que requieren de investigación, lo cual es un indicador para el conocimiento de la situación de los derechos humanos en el país. La mayor parte de denuncias presentadas que corresponden a la apertura de expedientes de investigación se refieren a la violación de Derechos Civiles y Políticos (DCP) así como a la violación de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC), en un menor porcentaje a la violación de Derechos Específicos (DE) de poblaciones especialmente vulneradas en sus derechos.

En relación con una presumible alta recurrencia de violaciones de derechos humanos a grupos específicos de población, el número de quejas o denuncias recibidas es reducido, lo cual limita la vigilancia en particular de los Derechos Específicos. El esfuerzo institucional para garantizar la vigencia y el respeto de derechos de estas poblaciones especialmente vulneradas, se ha orientado también a la incidencia política, promoción y sensibilización sobre estos derechos a la población y a empleados o funcionarios públicos con el propósito de hacer visibles las poblaciones y sus derechos.

La quejas o denuncias por violaciones a los DE son menos frecuentes que la denuncia sobre DCP o de DESC. Por ejemplo, de las denuncias presentadas en la Sede Central de la Procuraduría, de enero a noviembre de 2008 que derivaron en la apertura de expedientes de investigación, únicamente el 38.3% de ese total correspondían a derechos específicos de esos grupos de población.

Para una mejor descripción y elementos para un mejor conocimiento y análisis de la situación de los derechos humanos en el año de 2008, se presenta a continuación el contexto de violación de derechos civiles y políticos (DCP) y económicos, sociales y culturales (DESC) por regiones en la coyuntura nacional, focalizando las situaciones de vulnerabilidad, riesgo o violación de los derechos específicos (DE) de poblaciones especialmente vulneradas en sus derechos.

Región Norte: Alta Verapaz y Baja Verapaz

En la Región Norte del país destaca la conciencia social para presentar quejas o denuncias relacionadas particularmente con hechos violatorios de derechos civiles y políticos –en menor medida de violaciones a derechos económicos, sociales y culturales o derechos específicos-. Las Auxiliaturas en esta región han observado un incremento en la presentación de quejas o denuncias lo que puede interpretarse como un avance sustancial para reivindicar derechos fundamentales, DCP y DESC en mayor número que sobre derechos específicos.

La situación de estos derechos se entiende en un contexto de violencia y criminalidad. La Policía Nacional Civil (PNC), reporta al mes de octubre un total de 159 homicidios (3.11% de los homicidios a nivel nacional)[1]. Los homicidios en esta región han experimentado un incremento sostenido desde los últimos cinco años y según

[1] Elaboración propia con datos estadísticos de PNC actualizados al mes de octubre de 2008

observación de la Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz, el fenómeno de la violencia ha sido sensible por la población. Las víctimas con mayor frecuencia han sido pobladores de género masculino y pilotos de transporte extraurbano.

La Auxiliatura menciona los factores que han influido en el deterioro de condiciones de seguridad: la debilidad del Estado para garantizar el desarrollo humano de la región ante la explosión demográfica; la debilidad institucional del Ministerio de Gobernación y la migración de personas provenientes de otros departamentos. Según la PNC en esta región (Alta Verapaz y Baja Verapaz) han tenido lugar un total de 18 homicidios de niñez y adolescencia (4.32% del total de homicidios a nivel nacional), 6 delitos sexuales contra niñez y adolescencia (6.74 del total nacional) y ningún secuestro contra la población infantil y adolescente. En tanto que se han registrado 19 homicidios contra mujeres (3.5% de los homicidios a nivel nacional)[2].

La violencia intrafamiliar afecta a poblaciones de niñez y adolescencia como a las mujeres, ya que según datos de la PNC, de enero a octubre de este año fueron denunciados en la región un total de 114 casos (6.8% del total a nivel nacional). Como manifestación de la violencia se registran un total de 264 lesionados en esta región (4.68% del total a nivel nacional).[3] En materia de agresiones a personas por su naturaleza de defensores de derechos humanos, en la región fueron agredidas 2 personas, una en Alta Verapaz y una en Baja Verapaz (representa el 1.04% del total de agresiones a defensores a nivel nacional). No se registró ningún caso de agresión en contra de miembros de partidos políticos[4]. También tuvo lugar 1 caso de agresión a periodistas en Alta Verapaz (8.51% del total a nivel nacional).[5]

La falta de credibilidad en el sistema de Justicia ha derivado en acciones ilegales que atentan contra el derecho a la vida de la persona, tal es el caso de los linchamientos. En esta región ha tenido lugar de enero a octubre un total de 6 linchamientos (10% del total de linchamientos a nivel nacional) y; aunque tuvo una disminución de 9 casos en relación al año anterior, éstos se registraron por segundo año consecutivo en el departamento de Alta Verapaz. Este último ocupa la cuarta posición de mayor incidencia de linchamientos a nivel nacional.[6] Las condiciones socioeconómicas de la región han motivado a algunos campesinos a tomar y justificar la invasión de tierras que posteriormente han derivado en desalojos. Un ejemplo de esta situación fue el desalojo de 60 personas que ocuparon los terrenos de la Central Azucarera en Teleman y, aunque fue un desalojo pacífico, participaron en este agentes de seguridad de la Central Azucarera. En declaraciones públicas campesinos adujeron que habían tomado los terrenos para cultivar maíz y frijol ante la crisis alimentaria que atraviesan las comunidades[7].

La situación de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales se caracteriza por las condiciones de pobreza general y pobreza extrema de esta región. Alta Verapaz posee una incidencia de pobreza general de 78.8 y de pobreza extrema de 43.5 en tanto que en Baja Verapaz la incidencia de pobreza general es de 70.4 y de pobreza extrema de 21.2. En ambos departamentos el promedio de pobreza general es de 74.6 y de pobreza extrema 32.35 lo que se puede interpretar como una incidencia recurrente de pobreza en esta región[8]. La Auxiliatura del Departamento de Alta Verapaz agrega que: "El IDH de A.V, es de 0.51, ocupando el lugar No. 21 de los 22 departamentos del país, según INDH 2,005 y está dentro de los seis departamentos mas pobres del país, donde 8 de cada 10 habitantes son pobres y 4 de cada 10 son extremadamente pobres."[9]

En el contexto de estas condiciones estructurales y con las variaciones de temperatura y un medio climático adverso, en el transcurso de este año estas condiciones afectaron la cosecha de alimentos que son base del sostenimiento local y dieta de poblaciones campesinas e indígenas. Esta situación, aunada a la debilidad del

[2] Ibid
[3] Ibid
[4] Procuraduría de los Derechos Humanos - Registro Hemerográfico.
[5] IFEX
[6] Elaboración propia con datos estadísticos de PNC actualizados al mes de octubre de 2008
[7] Ibid
[8] Elaboración propia con datos de ENCOVI-2006, del Instituto Nacional de Estadística (INE)
[9] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Alta Verapaz.

Estado para atender estos cambios, ha puesto en riesgo el desarrollo de poblaciones especialmente vulneradas en sus derechos.

"El departamento de Alta Verapaz, se caracteriza por la diversidad de actividades productivas, debido a que la población realiza trabajo completamente agrícola, a pesar de ello el agro enfrenta una severa crisis en los principales cultivos, entre los que destacan el cardamomo y el café, cuya demanda y precios son aún bajos, situación que afecta en especial a la población del área rural…."

Los nuevos cambios climáticos y temperaturas extremas, la falta de políticas eficaces de atención a problemas estructurales como la pobreza o de atención a poblaciones afectadas por ambas circunstancias; ha motivado a pobladores o campesinos a la invasión de terrenos para el cultivo, situación origen de la mayoría de conflictos agrarios en donde la población especialmente vulnerada es indígena. Según observación de la Auxiliatura de Alta Verapaz, es necesario reconocer que las técnicas ancestrales de agricultura son parte de la identidad y cultura de comunidades indígenas.

Región nororiental: Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa

En la región destaca un clima de violencia e inseguridad así como inestabilidad social derivada de condiciones socioeconómicas cambiantes. Estas condiciones tienen lugar en un contexto de debilidad del Estado que se manifiesta en hechos de ingobernabilidad, en la ausencia de interés social por la participación democrática y en el peor de los casos; en el abuso de autoridad por parte de funcionarios públicos locales, situación particularmente relevante en el departamento de Chiquimula.

La situación de derechos económicos sociales y culturales se encuentra afectada por las condiciones de vulnerabilidad derivados de la pobreza y pobreza extrema que en esta región corresponden a una incidencia de 51.72 de pobreza general y 18.25 de incidencia en pobreza extrema. Chiquimula posee una incidencia de pobreza de 59.5 y de pobreza extrema d 27.7; Zacapa 53.9 de pobreza y 18.9 de pobreza extrema; Izabal 51.7 de pobreza y 18.3 de pobreza extrema; El Progreso 41.8 de pobreza y 8.1 de pobreza extrema.[10]

La Auxiliatura de Zacapa indica al respecto: "De enero a septiembre del año 2008, hemos observado que la situación de los derechos humanos en este departamento se caracteriza por que un gran sector de la población sobrevive en la pobreza y extrema pobreza careciendo de las condiciones mínimas para vivir con dignidad, a esto se suma hoy en día la crisis de inseguridad ciudadana, pues el Estado no brinda el conjunto de garantías a la población para el libre ejercicio de todos sus derechos."[11] En el departamento de Zacapa esta situación fue crítica debido a los desastres naturales que provocaron alerta y pánico en la población así como tuvieron un considerable impacto en condiciones socioeconómicas de algunos departamentos.

Los servicios de salud que se prestan a la población en esta región son los más afectados, según observancia del derecho a la salud de los tres Auxiliaturas departamentales quienes han llevado a cabo supervisiones administrativas y acciones para garantizar el acceso a servicios de calidad gratuitos y evitar los cobros ilegales, el mal trato, la discriminación y exclusión de la población a estos servicios, particularmente de adultos mayores, personas viviendo con VIH-SIDA, niños y adolescentes. La falta de condiciones e infraestructura, así como la negligencia o comportamiento lesivo por parte de autoridades de salud, particularmente en Izabal son condiciones que atentan contra derechos fundamentales de la población. El quehacer de las Auxiliaturas de la región ha tenido interés particular por establecer enlaces con autoridades educativas que permitan garantizar mejoras en las condiciones regionales educativas, de tal manera que ha priorizado el acercamiento a las Direcciones Departamentales Educativas. Este esfuerzo se ha orientado a garantizar la inclusión y no discriminación así como el acceso a la educación de niños, adolescentes y personas con discapacidad. En esta región se han llevado casos de violación del derecho humano de niñas abusadas sexualmente en el ámbito escolar y otros casos en relación al derecho de la educación.

[10] Elaboración propia con datos de ENCOVI-2006, del Instituto Nacional de Estadística (INE)

[11] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Zacapa.

Se ha buscado garantizar los derechos culturales en la región haciendo conciencia acerca de la inclusión multiétnica y multicultural de trabajadores que permitan una educación integral e incluyente, esfuerzos que han tenido particular énfasis en el sector educativo de Izabal. Asimismo, se han realizado otras acciones de defensa de los derechos culturales en la región, priorizando en El Progreso acciones que contribuyan a la erradicación de discriminación cultural de la mujer. En Chiquimula, el respeto de la identidad étnico-cultural y supervisión de proyectos financieros destinados a la región chortí han impulsado acciones institucionales de sensibilización, información y promoción de cultura de paz.

Violaciones a los derechos económicos y sociales en esta región responden a limitaciones de acceso y calidad de servicios básicos, tales como agua y energía eléctrica; así como el acceso al trabajo, restricción de acceso a la tenencia y uso de la tierra, a sanidad, a la alimentación y a la información. A nivel local, la condición socioeconómica de vulnerabilidad aunada a la falta de eficacia y legitimidad del Estado y a la debilidad de sus instituciones ha derivado en condiciones de ingobernabilidad local puesta de manifiesto en el fenómeno de linchamiento. De enero a octubre, esta región tuvo un total de 2 casos de linchamiento (3.33% del total nacional), lo que representa un caso más que el registrado en el 2007. Este año, estos linchamientos tuvieron lugar nuevamente en el departamento de Chiquimula en los municipios de Camotán y Quetzaltepeque.[12]

En tanto que la situación de los derechos específicos de esta región la rodea un contexto de violación sistemática de los derechos civiles y políticos que se manifiesta particularmente en la inseguridad y violencia. De enero a octubre han tenido lugar un total de 716 homicidios en esta región que representan el 14% del total de homicidios a nivel nacional.[13] Los actores protagónicos de la violencia son diversos, destacándose particularmente el incremento de violencia en lugares que en años anteriores habían sido considerados con menos manifestaciones de violencia por parte de la población y por niños y adolescentes, tal es el caso del departamento de Chiquimula. Aunque en El Progreso esta violencia tiene lugar por otro tipo de actores, también se ha podido observar un incremento de hechos delictivos o criminales.

La Auxiliatura de El Progreso al respecto manifiesta: "La violencia imperante a nivel nacional, ha extendido sus tentáculos en lugares en donde se presumía su evolución era a lenta, sin embargo; indicadores demostrados por las fuerzas de seguridad muestran que en los municipios de Sanarate, San Antonio la Paz y San Agustín Acasaguastlán se ha incrementado el número de muertes violentas, robos, extorsiones, secuestros; y por ende, el abuso excesivo de la fuerza por parte de las autoridades y actos cometidos por parte de ese sector, en contra de la población en general, tal es el caso de una desaparición forzosa por parte de las autoridades policíacas perpetrada en contra del señor Rodrigo[14] quién según los familiares fue detenido por los mismos, no sabiendo nada de su paradero hasta la fecha".[15]

Agrega que "El Progreso es considerado como una de las áreas en donde existe bajo nivel de violencia, en el presente año se estima que hubo un aumento de denuncias en contra de personal de la Policía Nacional Civil, y de acuerdo a los indicadores, esto refleja que el índice delincuencial estuvo en aumento, por ello la Auxiliatura de El Progreso, forma parte del Plan o Consejos de Seguridad Local, con el afán de crear esfuerzos institucionales y provocar interés e impulso en los habitantes de organizarse para la defensa ejercicio y protección de sus derechos, especialmente, vida orden y seguridad, en contra del abuso de autoridad, detenciones ilegales, constantes violaciones al derecho a la dignidad por amenazas e intimidaciones.[16]

En tanto que en el departamento de Chiquimula la violencia se manifiesta en la violación del derecho a la seguridad "…puede evidenciarse que sigue siendo uno de los derechos que no se garantizan en el departamento, pues el numero de violencia producto de la inseguridad en el departamento refleja una serie de hechos desalentadores y preocupantes, pues el numero de asesinatos en el departamento aumentó en el 2008 en relación

[12] Procuraduría de los Derechos Humanos - Registro Hemerográfico.
[13] Elaboración propia con datos estadísticos de PNC actualizados al mes de octubre de 2008
[14] Nombre ficticio para proteger la integridad de la víctima
[15] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento del Progreso.
[16] Ibid

a otros años, basta con analizar las estadísticas y observar que de enero hasta treinta de septiembre ocurrieron en el departamento 216 muertes, siendo 203 de hombres y 13 de mujeres, las cuales fueron ocasionadas en su mayoría por disparos de arma de fuego".[17]

Con relación a este clima de violencia en Chiquimula la Auxiliatura de este departamento refiere: "Entre las causas de acuerdo al análisis como Auxiliatura Departamental, se encuentra el narcotráfico, el crimen organizado, el cual se da a nivel urbano y a nivel rural las posibles causas son los problemas de tierra, (derecho de paso, herencias), violencia intrafamiliar, robo, y otras diferencias personales, que debido a la falta de la aplicación de mecanismos de resolución de conflictos, las partes resuelven los problemas haciendo uso de la agresividad a través del uso de armas de fuego, arma blanca y otros objetos que ocasionan daños a la integridad humana."[18]

Según la PNC, en esta región (Chiquimula, El Progreso, Izabal y Zacapa) se han registrado un total de 46 homicidios de niñez y adolescencia en la región (11.03% del total a nivel nacional), 6 delitos sexuales (6.74% del total a nivel nacional) y no se ha registrado ningún secuestro de esta población. En el caso del segmento poblacional de mujeres, el número de homicidios registrados en esta región hasta el mes de octubre de este año, hacen un total de 59 (10.75% del total a nivel nacional)[19]. Tanto al sector de mujeres como la niñez y adolescencia son víctimas de violencia intrafamiliar, de tal manera que en la región la PNC registra un total de 126 casos (7.5% del total a nivel nacional).[20]

En tanto que se reporten o no acciones de criminalidad a las instituciones receptoras de quejas o denuncias, en esta región la ingobernabilidad se manifiesta la debilidad del Estado para garantizar la protección contra otro tipo de hechos como agresiones y abusos contra las personas o particularmente contra defensores de derechos humanos, medios de comunicación u operadores de justicia. Las denuncias por lesiones registradas por la PNC en esta región, dan cuenta que han tenido lugar 688 eventos (12% de las lesiones a nivel nacional).[21] De enero a octubre de 2008 se han registrado un total de 4 casos de agresiones a defensores de derechos humanos (2.07% de los casos a nivel nacional), 4 casos de agresiones a periodistas (4% del total nacional),[22] 10 casos de agresiones contra funcionarios públicos (10% del total nacional) y ningún caso de agresiones a integrantes de partidos políticos.[23]

Región suroriental: Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa

La pobreza como condición estructural se relaciona con el fenómeno de la exclusión y discriminación. La falta de atención del Estado a estas condiciones traducido a políticas y programas de desarrollo en las áreas más afectadas, mantiene condiciones de vida que atentan contra los derechos de poblaciones especialmente vulneradas en sus derechos: "En Jutiapa, hubo discriminación por género, afinidad política, posición económica, políticas de empleo, en los servicios de salud y a la participación ciudadana en organizaciones comunitarias. La pobreza es aguda dado que la inversión en proyectos productivos es mínima, y la mayor parte es en infraestructura. Muchas comunidades se ven excluidas en programas de desarrollo municipales… En el departamento de Jutiapa, las condiciones en que vive la población especialmente de las áreas rurales, no les permiten desarrollarse en un ambiente adecuado para alcanzar un nivel de vida digna. Los niveles de pobreza se acrecientan debido a que los programas de desarrollo humano por parte de nuestras autoridades locales se enfocaron a los ofrecimientos que nunca han llegado…".[24]

[17] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Chiquimula.
[18] Ibid
[19] Elaboración propia con datos estadísticos de PNC actualizados al mes de octubre de 2008
[20] Ibid
[21] Ibid
[22] IFEX, 2008
[23] Procuraduría de los Derechos Humanos - Registro Hemerográfico.
[24] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Jutiapa.

La pobreza es un problema estructural que deriva en condiciones que limitan el cumplimiento de derechos económicos, sociales y culturales de la región. La incidencia de pobreza general en Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa es en promedio de 55.5 de los cuales Jalapa posee el índice de incidencia más alto (61.2). En tanto que pobreza extrema el promedio de incidencia en la región es de 14.66 siendo Jalapa el departamento con el mayor índice de pobreza extrema (22.7). El índice de pobreza en Jutiapa es de 47.3 y de pobreza extrema de 11.1; en Santa Rosa de 57.9 de pobreza y 10.2 de pobreza extrema.[25]

La situación de vulnerabilidad estructural de la región aunada a condiciones de riesgo ambiental han complicado el panorama de desarrollo. Durante 2008 la ocurrencia de cambios climáticos afectó a poblaciones específicas: "Una vez más pudimos observar la vulnerabilidad que presentan las comunidades de las zonas bajas de los municipios Taxisco, Chiquimulilla y Guazacapán hacia las inundaciones, como consecuencia de la intensidad de las lluvias durante el invierno, donde varias poblaciones sufrieron durante semanas ante el desbordamiento de quebradas y ríos como Los Esclavos, que año con año se desborda".[26]

Como avance se considera la coordinación local para atender condiciones de vulnerabilidad, riesgo o desastre asociado a peligros de la naturaleza y cambios climáticos: "Otro aspecto que es importante mencionar son los problemas acaecidos por las tormentas tropicales que han azotado al departamento, provocando en algunos lugares deslizamientos, inundaciones, desbordamiento de ríos, destrucción de puentes, daños en escuelas y otros."[27] Los derechos económicos, sociales y culturales en la región que fueron denunciados con mayor frecuencia en Auxiliaturas corresponden a violación del derecho al trabajo, a la educación, a la salud (servicios de hospitales locales), seguridad alimentaria y violación de derechos del consumidor y usuario (DEOCSA / DEORSA, alzas inmoderadas de precios).

Lo anterior deriva en una situación de precaria gobernabilidad en la región, si el Estado no es capaz de responder a las vulnerabilidades o amenazas que deriven de condiciones estructurales y coyunturales que pongan en riesgo la vigencia de derechos fundamentales. El Estado debe ser capaz de respetar y garantizar la vigencia del marco normativo sin atentar contra los derechos fundamentales. Como ejemplo se menciona el desalojo que tuvo lugar en San Luis Jilotepeque, Jalapa; que aunque pacífico, en el proceso de desalojo se destruyeron viviendas de familias que habitaban terrenos municipales (un total de 1 mil 721 personas) ya que Rodrigo Lorenzo, líder de las familias, hizo de conocimiento público a medios de comunicación que el alcalde anterior, Santos Domingo Mateo, les había entregado en diciembre de 2007 los terrenos sin entregarles los documentos que amparaban las propiedades. Situaciones como la descrita, debilitan la legitimidad y credibilidad en las instituciones, aumentan la sensibilidad de conflictividad social y ponen en peligro la gobernabilidad.

En este contexto, Auxiliaturas de esta región han observado que la mayor preocupación de la población es la violencia mostrada por el incremento de criminalidad. Si bien es cierto, no es la principal preocupación, es una situación que inquieta dado que afecta a poblaciones especialmente vulnerados en sus derechos, como ejemplo es posible mencionar al incremento de participación de jóvenes en grupos de maras o pandillas que consumen drogas en Santa Rosa o el riesgo de explotación sexual y trata de personas de menores en Jutiapa.

La violencia también se manifiesta en el círculo privado, ahí donde las poblaciones conviven y crean condiciones para su desenvolvimiento y desarrollo integral. Como ejemplo dos fenómenos presentes en esta región: la manifestación de la violencia intrafamiliar por paradigmas sociales y culturales que crean condiciones adecuadas para el reinicio del ciclo de violencia contra la mujer u otras personas que integran el grupo familiar primario y el maltrato o abuso de autoridad por parte de docentes en escuelas.

"…se han producido múltiples hechos de violencia, dirigidos a estudiantes de colegios públicos y privados que han sido objeto de robos constantes, y la PNC no ha brindado la protección correspondiente a efecto de tutelar la seguridad de los estudiantes, además se han suscitado hechos de violencia dirigidos a maestros del área rural, los

[25] Elaboración propia con datos de ENCOVI-2006, del Instituto Nacional de Estadística (INE)
[26] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Santa Rosa.
[27] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Jalapa.

cuales han desencadenado en asesinatos de docentes, violaciones sexuales a maestras, asaltos a los buses en los que se conducen a sus comunidades, acciones de las cuales tiene amplio conocimiento la PNC siendo esta incapaz de implementar una plan de seguridad para la protección de dichos grupos sociales."[28]

La PNC registra de enero a octubre en esta región, un total de 110 denuncias por violencia intrafamiliar (6.5% del total a nivel nacional). Otra cifra que refleja la vulnerabilidad de poblaciones a la violencia es el registro de homicidios. En el mismo período en esta región (Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa), fueron asesinadas 539 personas (10.54% del total a nivel nacional), de las cuales 25 asesinatos corresponden a niñez y adolescencia (6.00% del total a nivel nacional), 36 a mujeres (6.56% del total nacional).[29] Asimismo, se han reportado 3 delitos sexuales en esta región (3.37% de los reportados a nivel nacional) y 3 secuestros de niñez y adolescencia (5.88% del total a nivel nacional). En esta región la PNC reporta un total de 346 lesionados (6.13% del total a nivel nacional).[30] De enero a octubre, había tenido lugar 1 linchamiento en el municipio de San Luis Jilotepeque, departamento de Jutiapa (1.67% del total a nivel nacional).[31]

El estado de la situación se refleja en las agresiones a defensores de derechos humanos, periodistas, funcionarios públicos y operadores de justicia. Como ejemplo la Auxiliatura Departamental de Jutiapa señala: "…con amenazas e intimidaciones, asesinatos violentos, intentos de homicidio por sicarios, a funcionarios como el Gerente Departamental de Consejos de Desarrollo y jutiapanecos honrados y trabajadores, asimismo la detenciones a los integrantes de un consejo municipal y seguidamente a un funcionario electo por elección popular viéndose afectada toda una población, pues no impera la justicia y se le puede agregar la gran crisis de valores morales y éticos en las generaciones jóvenes por los ejemplos que les están dando las instituciones garantes de esta incipiente democracia, es por eso que la violencia, el narcotráfico, corrupción y la pobreza extrema campean en el departamento y no se observa ningún incremento en el índice de desarrollo humano."[32]

De enero a octubre en esta región tuvieron lugar 2 casos de agresión a defensores de derechos humanos (1.04% del total a nivel nacional), 4 casos de agresión a periodistas (8.51% del total a nivel nacional). No se registró ninguna agresión a miembros de partidos políticos.[33] La violencia también ha asumido formas más violentas de expresión, según lo expresa la Auxiliatura de Jutiapa: "Van en incremento el número de vehículos tipo pikups, en donde se transportan en la parte de atrás personas fuertemente armadas que cuidan a funcionarios o a particulares que ejercen dominio en la región. Asimismo se ha incrementado el robo de vehículos, hechos que la población teme denunciar, porque debido a la impunidad con que actúan los delincuentes, asumen que hay policías que conforman las bandas, principalmente robando microbuses del servicio de rutas cortas."[34]

Región central: Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez

Auxiliaturas de esta región (Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez) coinciden con que la violencia y criminalidad es un factor que vulnera los derechos de la población. Esta violencia se manifiesta en forma de asesinatos, agresiones, violencia intrafamiliar, acoso o violación sexual, extorsiones, robos, secuestro rápido, trata de personas, delitos de cuello blanco, acción delictiva y criminal de maras, narcomenudeo y consumo de estupefacientes, linchamientos.

Algunos de estas manifestaciones de delincuencia y criminalidad son protagonizados por el crimen organizado o personas individuales que se dedican a las prácticas de violencia y criminalidad; no obstante otros son protagonizados por las mismas víctimas de la violencia generalizada en la región y que derivan en la revictimización de otras personas en espacios sociales o privados (como conflictos sociales, como linchamientos o violencia intrafamiliar). De esta cuenta que la violencia e inseguridad y con ello la ausencia de gobernabilidad

[28] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Jutiapa.
[29] Elaboración propia con datos estadísticos de PNC actualizados al mes de octubre de 2008
[30] Ibid
[31] Procuraduría de los Derechos Humanos - Registro Hemerográfico.
[32] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Jutiapa.
[33] Procuraduría de los Derechos Humanos - Registro Hemerográfico / Base de agresiones e IFEX 2008
[34] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Jutiapa.

posee un impacto en la población que reacciona al predominio de la violencia con temor ante la inseguridad, desconfianza en las instituciones, toma de justicia por mano propia, frustración social que se desfoga en la reproducción de conflictos, falta de conciencia ciudadana, entre otras manifestaciones.

Auxiliaturas de esta región coinciden en la preocupación del deterioro del tejido social, de condiciones de gobernabilidad y de respeto a los derechos de poblaciones especialmente vulnerados en sus derechos: "…es escasa la inversión en salud; a puestos, centros de salud y hospitales no se les incrementa sus presupuestos, limitándoseles a lo asignado en años anteriores esto se revierte en una atención deficiente; tampoco se invierte en la juventud, niñez, que ven limitados sus accesos a la educación preprimaria, primaria, secundaria y diversificada, a la diversión y al deporte."[35]

"De enero a noviembre de 2008, vemos que la situación de los derechos humanos en este departamento se caracterizó por la violación del derecho a la seguridad de todos los residentes, transeúntes, turistas nacionales y extranjeros del departamento de Sacatepéquez… la violencia contra la población, afecta principalmente los grupos sociales más vulnerables como lo son el sector de mujeres, los niños y jóvenes afectando también a la ciudadanía en general. Esto es a consecuencia del avance del crimen organizado y la proliferación del narcotráfico, la corrupción y la falta de justicia que impera en las instituciones del Estado entre ellas: la PNC no ha sido efectiva en la captura y combate de la delincuencia; el Ministerio Publico a pesar de haber aumentado su presencia con la apertura de fiscalías municipales, continua siendo ineficiente, sin procedimientos efectivos de investigación; los Juzgados y Tribunales, no todos cumplen con la función de administrar la justicia por falta de personal capacitado y de sensibilidad social."[36]

La justicia comunitaria se configura como una forma aceptada social y culturalmente por una región para atender un hecho que se considera violatorio de derechos de la comunidad.

Como manifestación de la violencia social, los linchamientos en esta área, según observaron las Auxiliaturas departamentales, se han incrementado con relación con el año anterior; así también han sido expresión de prácticas más violentas atentando contra la vida y la dignidad de las víctimas de este fenómeno social. Según la PNC, de enero a octubre de 2008 se registró un total de 12 linchamientos en la región (20% en toda la república), particularmente en Chimaltenango (7 hechos). Estos casos de violación a la vida y a la dignidad toman por víctimas a personas de todas las edades sin discriminación de género. Aunque tienen mayor incidencia los vapuleos y linchamientos de adultos, también se dirige en contra de adolescentes y mujeres. En algunos casos, aunque tengan lugar esfuerzos de mediación, los pobladores se niega a entregar a la víctima. Ello demuestra la frustración local y pérdida de legitimidad de las instituciones del sistema de seguridad y justicia.

"Los linchamientos y vapuleos de personas a quienes se les señala de cometer hecho ilícitos, es un riesgo en el departamento por falta de seguridad, la población esta cansada de la falta de presencia policial y la inoperatividad de la justicia, es del criterio de muchos que se detiene a un delincuente y a los pocos días está libre, lo que causa malestar en la población y manifiestan que es mejor *tomar la ley por su propia mano* y así eliminar la delincuencia. Las autoridades gubernamentales no han creado políticas para eliminar este flagelo que afecta a toda la sociedad en Sacatepéquez."[37]

Como caso paradigmático se cita el siguiente: "…en el municipio de San Juan Alotenango, departamento de Sacatepéquez, una turba que exigía la entrega de dos personas jóvenes, señaladas de cometer actos delictivos, entre ellos robo en tiendas, comercios, sustracción de menores de edad, como la PNC no accedió con sus exigencias, la arremetieron contra la sede policíaca y contra el inmueble que alberga la municipalidad, un grupo de aproximadamente cinco mil personas, quemó dichos edificios, posteriormente se produjo un enfrentamiento

[35] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Escuintla.
[36] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Sacatepéquez.

[37] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Sacatepéquez.

entre agentes de la Policía y pobladores, hubo lanzamiento de gases lacrimógenos y disparos de arma de fuego, que dio como resultado la muerte de dos personas particulares…".[38]

También tienen lugar otros hechos de agresión contra población especialmente vulnerada en sus derechos: En la región se registraron 33 agresiones contra defensores de derechos humanos (17.10% del total de agresiones a nivel nacional), 4 agresiones contra periodistas (8.51% del total nacional), y 4 agresiones contra miembros de partidos políticos (33.33% del total nacional).[39] Las Auxiliaturas de Chimaltenango y de Sacatepéquez observan con preocupación el incremento del número de integrantes y de maras o pandillas juveniles en el departamento.[40]

En Sacatepéquez y Escuintla se han incrementado los secuestros, extorsiones vía telefónica a familias y en escuelas, la "…venta y robo de niños, extorsiones y secuestros rápidos, delito que en el transcurso de este año ha ido en aumento cada mes. Es importante destacar que la impunidad de este tipo de delitos ha vulnerado en este año a estudiantes de establecimientos educativos del departamento.[41]

Como ejemplo se citan dos hechos que sucedieron en Sacatepéquez: en dos escuelas del municipio de Jocotenango tuvieron lugar amenazas de muerte en contra del personal docente por parte de jóvenes en conflicto con la ley que integran la mara dieciocho de ese municipio. La Auxiliatura solicitó seguridad perimetral a la PNC de la comisaría 74 para garantizar la vida de maestros y docentes. Otro hecho tuvo lugar en un colegio particular en el cual tres personas asaltaban y robaban a jóvenes alumnos al ingreso o egreso de clases. En esta ocasión, la Procuraduría de los Derechos Humanos solicitó a la PNC la seguridad para el colegio y eventualmente se logró la detención de estas personas.

Según la Auxiliatura de Sacatepéquez: "Las extorsiones, en su mayoría se producen por la vía telefónica, estos hechos se evidencian con mayor frecuencia en los municipios de Santiago Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez, Antigua Guatemala, Jocotenango y Pastores; hasta hoy no se ha conocido que alguno de los extorsionadores haya sido detenido, la respuesta de las autoridades encargadas de brindar seguridad se ha limitado a indicar que estas extorsiones se originan en los centros de detención ubicados en el departamento de Chimaltenango o en el municipio de Fraijanes, departamento de Guatemala, pero no han informado sobre la responsabilidad de alguna persona, mucho menos de consignados a los juzgados correspondientes."[42]

Estos hechos delictivos y criminales pueden tener considerables repercusiones en las víctimas directas y en la población: "…se denunciaron secuestros, extorsiones y amenazas que han cobrado la vida de personas inocentes, uno de los casos más sonados fue el secuestro de una niña de tres años en el municipio de San Miguel Dueñas, cuando salía de su residencia, por quien pedían la suma de veinte millones de quetzales, al ser rescatada en la aldea de Barcenas, municipio de Villa Nueva, departamento de Sacatepéquez, se produjo la muerte de cinco de los secuestradores".[43]

El narcotráfico y narcomenudeo por parte de sus agentes e integrantes de maras representa una amenaza para toda la población: "En el departamento de Sacatepéquez, continúa el alto índice de distribución y consumo de drogas, con frecuencia se ven personas comercializándola en centros educativas, comercios, calles y avenidas de los municipios, de todos son conocidos estos actos ilícitos, inclusive de las fuerzas de seguridad…"[44]

En la región, la situación violencia se refleja en estadísticas de la PNC que reporta un total de 459 lesiones (8.13% del total nacional); 593 homicidios (11.60% del total a nivel nacional); de éstos 34 son homicidios de niños y

[38] Ibid
[39] Procuraduría de los Derechos Humanos - Registro Hemerográfico.
[40] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Sacatepéquez.
[41] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Escuintla.
[42] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Sacatepéquez.
[43] Ibid
[44] Ibid

adolescentes (8.15% del total nacional); 60 homicidios de mujeres (10.93% del total nacional).[45] La población infantil y juvenil de este departamento representa el 29.41% de reincidencia en secuestros (15 hechos de enero a octubre de 2008) y el 13.48% en delitos sexuales (12 hechos en el mismo período de tiempo). Tanto niños y adolescentes como mujeres son vulnerables de violencia intrafamiliar. La PNC registra 246 casos en este departamento (14.64% del total a nivel nacional).[46]

La condición de vulnerabilidad de poblaciones específicas de esta región responde a condiciones estructurales como la pobreza. El promedio de incidencia de pobreza general en la región es de 46.13 y de pobreza extrema de 9.8, ambos con mayor incidencia en Chimaltenango. El índice de pobreza de Chimaltenango es de 60.5 y de pobreza extrema de 18.3; en Escuintla 41.4 de pobreza y 6.4 de pobreza extrema; en Sacatepéquez 36.5 de pobreza y 4.7 de pobreza extrema.[47]

Otras condiciones de trabajo y de salud pueden derivar en la violación de derechos de la población, por ejemplo, en Chimaltenango trabajadoras de maquila son objeto de violaciones de derechos laborales. La falta de políticas de salud preventivas, de suficiente personal, como de condiciones idóneas en hospitales, derivan en violación al derecho a la salud de los usuarios. Las condiciones de pobreza y falta de acceso a la vivienda u opciones de desarrollo generan la necesidad a poblaciones de invadir tierras para vivir, como ejemplo la Auxiliatura de Chimaltenango observa que no existe una política pública adecuada para atender la necesidad de vivienda de la población debido a que la oferta de crédito para vivienda adolece de tasas de intereses que no son accesibles para la población.

"…es importante mencionar que la conflictividad agraria se incrementó, sobre todo en jurisdicción del Puerto San José en donde aún permanecen ocupadas dos fincas particulares y una propiedad del Estado, estando pendientes los desalojos ordenados por juez competente."[48] En este departamento en julio de 2008 fueron desalojadas 120 familias que ocuparon en Masagua, terrenos propiedad del Ministerio de Agricultura, pero que decidieron abandonarlos tras la intervención del gobernador.

Región suroccidental: Retalhuelu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango
Las Auxiliaturas departamentales coinciden que los problemas sociales son los que mayormente influyen en las condiciones de vida y respeto de poblaciones específicas. La discriminación y la pobreza son fenómenos sociales que afectan a la mayoría de la población:

Según el informe del 2008: "El Departamento de San Marcos, debido a su complejidad en todos los sentidos, geográfico, fronterizo, de desarrollo humano y de regiones climáticas muy variables, hace que la situación de los derechos humanos sea más problemática y de difícil solución, siendo uno de los aspectos importantes a resaltar el de la discriminación en todos sus niveles…"[49]

"El pueblo retalteco mantiene culturas y prejuicios que impiden la participación en la vida política de las personas, específicamente las mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, por ejemplo, en los COCODE regularmente la única casilla para la mujer es la que ocupa la comisión de la mujer"[50]

"…los altos índices de pobreza y pobreza extrema en la población son tales que los ocho municipios del Departamento de Totonicapán han sido declarados en situación de pobreza con la finalidad de encaminar programas de gobierno y captar ayudas nacionales e internacionales para soslayar la crisis surgida, la cual incluso ha reflejado la muerte de al menos 34 personas de diferentes edades por desnutrición…"[51]

[45] Elaboración propia con datos estadísticos de PNC actualizados al mes de octubre de 2008
[46] Ibid
[47] Elaboración propia con datos de ENCOVI-2006, del Instituto Nacional de Estadística (INE)
[48] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Escuintla.
[49] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de San Marcos.
[50] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Retalhuleu.
[51] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Totonicapán.

La violencia e inseguridad afecta esta región, vulnerando los derechos de poblaciones específicas. La percepción de inseguridad está presente en todos los ámbitos: "El departamento de Retalhuleu no ha sido la excepción en cuanto a la falta de seguridad ciudadana que se vive en el país, reflejándose en hechos delictivos que van desde hurtos, robos, asaltos a mano armada en taxis, moto-taxis, buses extraurbanos procedentes de la ciudad capital y del municipio de Coatepeque, hasta muertes violentas de hombres y mujeres en diferentes puntos del departamento, así como de lideres sindicales, la mayoría ocasionados por proyectil de arma de fuego."[52]

De enero a octubre de 2008 la PNC registra en esta región 586 homicidios (11.46% del total en toda Guatemala), de estos, 41 son cometidos en contra de la niñez y adolescencia (9.83%), 62 asesinatos de mujeres (11.29%). Los registros de esta institución dan cuenta de que en esa área 637 personas han sido lesionadas (11.29% del total en la república) y han ocurrido 14 secuestros de niños y adolescentes (27.45%) y 22 delitos sexuales (24.72%). En este mismo período se registraron 607 hechos de violencia intrafamiliar (36.13%).[53]

De enero a octubre otros hechos de violencia han tenido lugar contra 12 activistas de derechos humanos (6.22% del total a nivel nacional), 13 funcionarios públicos (12.87% del total nacional), 4 miembros de partidos políticos (33.33% del total nacional) y 9 periodistas (19.15% del total a nivel nacional).[54]

Los derechos económicos, sociales y culturales en la región son frecuentemente trasgredidos: "Se ha observado un retroceso en lo que concierne a este tipo de derechos, ya que la situación de pobreza y pobreza extrema se ha marcado aún más en el departamento de Totonicapán, la situación económica de los totonicapenses es cada vez más precaria, el alto costo de la canasta básica y la falta de empleo ha recrudecido los casos de desnutrición, e incluso esta situación de pobreza ha perjudicado la identidad del pueblo indígena en virtud de que, por el valor elevado de la ropa típica y del traje tradicional las mujeres se ven obligadas a cambiar su traje por ropa que se adquiere a bajo costo en las denominadas *pacas*".[55]

La pobreza general en la región tiene un promedio de 60.18 y de pobreza extrema de 17.05. En Sololá el índice de pobreza es de 74.6 y 29.3 de pobreza extrema; en Totonicapán 71.9 de pobreza y 20.0 de pobreza extrema; en San Marcos de 65.5 de pobreza y 19.9 de pobreza extrema; en Suchitepéquez de 54.7 de pobreza y 13.5 de pobreza extrema; en Retalhuleu de 50.4 de pobreza y 9.5 de pobreza extrema; en Quetzaltenango 44.0 de pobreza y 10.1 de pobreza extrema.[56]

Las condiciones estructurales de pobreza, el fenómeno de discriminación así como la inseguridad y violencia han derivado en la violación sistemática de los derechos de las mujeres y de la niñez y adolescencia. Esta situación se complica con la presencia de grupos que pertenecen al crimen que limitan la acción del Estado y ponen en entredicho la gobernabilidad. Hechos delictivos asociados a estos grupos ponen en riesgo a la población infantil, adolescente y mujer por su instrumentalización en trata de personas, narcotráfico, abuso sexual en el contexto de migraciones ilegales.

En este contexto, las denuncias de mayor incidencia se presentan por violencia intrafamiliar y maltrato infantil. Otras poblaciones vulnerables son excluidas de la participación social o de la participación política creando así una percepción de privilegios sociales lo que deriva en una escasa capacidad de propuesta tanto de gobernantes como de gobernados.

Como manifestaciones sociales de ingobernabilidad en la región tienen lugar la respuesta violenta de los pobladores ante desalojos. De enero a octubre de este año Retalhuleu fue escenario de un desalojo violento en el municipio de Champerico cuando autoridades desalojaron alrededor de 215 personas de la finca Ixtán 1 y 2 en el que campesinos incendiaron los ranchos donde vivían, antes de abandonar los terrenos invadidos.

[52] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Retalhuelu.
[53] Elaboración propia con datos estadísticos de PNC actualizados al mes de octubre de 2008
[54] Elaboración propia con datos de ENCOVI-2006, del Instituto Nacional de Estadística (INE)
[55] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Totonicapán.
[56] Elaboración propia con datos de ENCOVI-2006, del Instituto Nacional de Estadística (INE)

Quetzaltenango fue otro departamento de la región en donde tuvieron lugar 4 desalojos, 3 de ellos violentos; todos en el municipio de Coatepeque. Los hechos sucedieron en las calles principales del municipio cuando autoridades correteaban a los vendedores informales. El enfrentamiento entre autoridades y vendedores se dieron cuando agentes decomisaron mercadería a vendedores. Uno de estos desahucios tuvo como saldo un elemento del Ejército fallecido. Ante los desalojos, los vendedores manifestaron su inconformidad con el traslado al nuevo mercado y amenazaron con regresar las ventas al lugar de donde fueron expulsados. El asesor de los comerciantes inconformes fue ejecutado extrajudicialmente (ver apartado caso Coatepeque).

La falta de credibilidad en las instituciones ha motivado que la población utilice tanto medios pacíficos como violentos para administrar la justicia por cuenta propia. En el departamento de Sololá, de enero a octubre de 2008 han tenido lugar 3 hechos paradigmáticos de castigos comunitarios; en la cabecera departamental en la población; en El Adelanto y en el municipio de Nahualá. Estas acciones comunitarias involucraron a 10 personas sometidas por la comunidad (1 mujer y 9 hombres) por supuesto robo y extorsión. En todos los casos los sindicados fueron azotados enfrente de la comunidad y en uno de éstos se requirió intervención de autoridades para evitar el linchamiento de los sindicados.

En tanto que en la región se registraron 12 linchamientos que representan el 20% del total en la república, la mayor parte en Sololá (5), Retalhuleu (3) y San Marcos (2), el resto en Totonicapán (1) y Quetzaltenango (1).[57]

Región noroccidental: Huehuetenango, Quiché

Las Auxiliaturas de la región observan que permanece el deterioro del tejido social aún después de la firma de los Acuerdos de Paz: "…la diversidad de culturas e idiomas que se hablan en el municipio es algo único en el país, no obstante no existe homogeneidad en las relaciones que deben prevalecer entre las comunidades, esto hace que cada grupo, defienda sus posiciones ideológicas, políticas, sociales, económicas y culturales… cada comunidad cuenta con una Alcaldía Comunitaria quienes en muchas oportunidades, aplican el derechos consuetudinario con sanciones diferentes a las previstas en leyes ordinarias del país…resaltan rezagos del conflicto armado interno que en este municipio se vivió con mucha intensidad, siendo frecuente la confrontación entre los vecinos ex combatientes de URNG, ex PAC y ex militares que viven en una misma comunidad, con alta vulnerabilidad al divisionismo… este contexto posee consecuencias de todo tipo en los aspectos sociales, económicos y culturales…"[58]

La inseguridad y violencia se reflejan en el departamento de Huehuetenango: "… la falta de presencia policial afecta a cinco municipios del departamento y la poca asignación de elementos policiales para dar cobertura en los municipios, desafortunadamente ha incrementado los índices delincuenciales, lo que da como resultado una constante violación al derecho humano a la seguridad de la población de este departamento".[59]

La Auxiliatura de Quiché observa: "…con relación a este tema se ha observado que en algunas comunidades aplican el derecho maya ejerciendo castigos crueles y degradantes en contra de las personas, por ejemplo, encierro, mutilación de orejas, algunos se les queman las manos y brazos; también pueden ser amarrados y colgados. Los castigos anteriores con el fin de obtener confesión o aceptar su culpabilidad ante la comunidad. También deben firmar el libro de actas con su puño y letra para aceptar su culpabilidad. En las comunidades en ningún momento los hechos son investigados."[60]

La Auxiliatura Móvil al hacer referencia a la situación informa: "Uno de los problemas más frecuentes en varios de los municipios mayahablantes mam, es el alto índice de violencia intrafamiliar. Numerosas denuncias son presentadas, en la Auxiliatura Móvil; se han abierto expedientes y solicitado medidas cautelares urgentes a favor de las víctimas de violencia intrafamiliar, estas peticiones han sido otorgadas por los Jueces; sin embargo, no

[57] Elaboración propia con datos de ENCOVI-2006, del Instituto Nacional de Estadística (INE)
[58] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Ixcán, Quiché.
[59] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Huehuetenango.
[60] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Quiché.

existe un mecanismo para verificar el cumplimiento integral, en virtud de que muchas de las mujeres se encuentran en aldeas y caseríos, donde muchas veces el victimario se acerca a intimidar. Aunque la PNC tenga voluntad de protección, muchas veces le es difícil porque tampoco son aceptados en la comunidad…"[61]

En la misma dirección la Auxiliatura del municipio de Nentón informa: "La inseguridad, conflictos entre pobladores y autoridades municipales, hacen de la gobernabilidad y el estado de derecho una situación frágil, la pobreza y extrema pobreza que existe hace que un porcentaje de población este expuesta a la violación de sus derechos humanos, sin acceso a los servicios públicos".[62]

De enero a octubre de 2008 la PNC registró en la región (Huehuetenango, Quiché) un total de 224 lesionados (4.04% del total a nivel nacional), 184 homicidios (3.60% del total a nivel nacional). De éstos 21 son homicidios de niñez y adolescencia (5.04% del total nacional) y 21 homicidios de mujeres (3.85% del total a nivel nacional). En este contexto, se registraron 8 casos de secuestros de niñez y adolescencia (8.99% del total nacional), 250 casos de violencia intrafamiliar (14.88% del total a nivel nacional). Según la misma base de datos de la PNC, no se registraron delitos sexuales.[63] A pesar de los múltiples esfuerzos de las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales en prevenir y erradicar la violencia intrafamiliar, esta ha sido uno de los problemas de mayor frecuencia en la denuncia. Se hace la observación de que el margen de subregistro puede ser grande debido a que mucha de esta violencia no es denunciada por temor al victimario, que con frecuencia es pariente de la víctima.

Por otra parte en el año 2008, en la región se registraron 19 agresiones contra activistas de derechos humanos (9.84% del total a nivel nacional) y ninguna agresión contra periodistas ni contra miembros de partidos políticos.[64] Sin embargo, se registró un desalojo violento en la zona central de Huehuetenango cuando se procedió al desalojo de vendedores informales que utilizaban las banquetas para instalar ventas. En esta región han tenido lugar casos de castigos comunitarios a supuestos delincuentes, de los cuales se registraron dos casos en Quiché y dos en Huehuetenango, de enero a octubre de 2008.[65]

En Santa Cruz del Quiché, colonia Primero de Mayo, tuvo lugar un castigo aplicado a 2 hombres sindicados de violadores. En el municipio de Zacualpa, en la Aldea Tunajá II se impuso a 7 personas que pertenecían a una mara local que asesinaron a un poblador a golpes y azotes, a cargar el ataúd de la víctima y pagar Q2 mil 500 mensuales de por vida a la familia.

En Huehuetenango, municipio La Democracia, comunidades La Vega y Ponsaj la comunidad sentenció a una persona de género masculino, presunto extorsionista, a sufrir azotes y caminar 20 kilómetros desde donde fue detenido hasta La Mesilla. En el municipio de Santa Bárbara, aldea Sacpic, 2 hombres secuestradores que confesaron ser parte de una banda que opera en los alrededores, fueron azotados con una manguera y obligados a pelear entre sí, posteriormente fueron entregados a la PNC.

En la región se registraron 14 linchamientos (23.33% del total a nivel nacional). En Quiché, 9 en Chichicastenango, San Andrés Sajcabajá y Santa Cruz del Quiché. En Huehuetenango, 5 en Chiantla, San Pedro Soloma, San Sebastián, Santa Bárbara y Todos Santos Cuchumatán.

Los derechos económicos sociales y culturales en la región son objeto de violación sistemática debido a factores estructurales de naturaleza social como de organización del entramado institucional del Estado. La pobreza general en la región alcanza un promedio de 76.15; la pobreza extrema el 23.8 de incidencia. En Huehuetenango el

[61] Informe de Labores 2008. Auxiliatura Móvil del Departamento de Huehuetenango.
[62] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Huehuetenango.
[63] Elaboración propia con datos de PNC
[64] PDH - Archivo hemerográfico
[65] PDH - Archivo hemerográfico

índice de pobreza es de 71.3 de pobreza y 22.0 de pobreza extrema; en Quiché de 81.0 de pobreza y 25.6 de pobreza extrema.[66]

En la Auxiliatura Departamental del municipio de Santa María Nebaj, reincide la violencia intrafamiliar, las amenazas, los abusos sexuales, lesiones y conflictos de tierra entre otros. Tiene lugar un alto nivel de violencia, específicamente en el municipio de San Juan Cotzal, debido que la cobertura de seguridad es insuficiente. Se observa debilidad institucional y deficiencia en la aplicación de la justicia particularmente del Ministerio Público. La violencia en este municipio es foco principal de hechos delictivos, situación que motivó a pobladores para que en el mes de septiembre del dos mil ocho se organizara en patrullajes. Sin embargo, esta situación ha derivado en una percepción mayor de inseguridad ya que quienes patrullan utilizan gorras pasamontañas, situación que atemoriza a los pobladores.

La mayoría de la población de la jurisdicción de la auxiliatura municipal de Quiché, es indígena y viven en condiciones de pobreza y extrema pobreza, falta de fuente de trabajo e ingresos, y agotamiento de tierras, no accede a mejores condiciones de vida, en algunas ocasiones sufren marginalidad por razones lingüísticas, particularmente las mujeres y personas con discapacidad. Persiste el conflicto de tierras, certeza jurídica en la tenencia; difícil acceso a los servicios de salud y educación. Preocupación de pobladores del municipio de San Gaspar Chajul, y Cotzal, por la construcción de hidroeléctricas de Xacbal y Palo Viejo, sobre los efectos en las futuras generaciones. La Auxiliatura Departamental ha observado que la mujer en condiciones de pobreza o soltería es mayormente discriminada y objeto de señalamientos o agresiones.

La Auxiliatura de Quiché observa: "…predominan actitudes de represión aprendidas durante el conflicto armado interno, falta de comprensión y de tolerancia; relaciones desiguales de poder aprendidas históricamente con daño principalmente a grupos vulnerables como la mujer, niños y adultos mayores."[67]

En Huehuetenango, uno de los problemas más frecuentes y violación a los derechos humanos de la población huehueteca es la falta de acceso a la tierra, así como la falta de certeza jurídica en la posesión de la misma, por parte de algunas poblaciones de esta área. La Auxiliatura intervino ante las instituciones encargadas del tema, en caso de conflicto con la Secretaría de Asuntos Agrarios, y en caso de legalización con el Fondo de Tierras. La Auxiliatura también trabajó en coordinación con la Auxiliatura Municipal de Nentón debido a que dicha problemática persiste en comunidades como Chacaj, y el Aguacate de aquella jurisdicción.

Otro de los problemas que persisten es la violación del derecho humano a la salud; ya sea por la falta de cobertura por parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social o por la poca asignación de recursos para el Hospital Nacional de este departamento.

En la región se abrieron expedientes por negación de asistencia económica e incumplimiento de deberes, pensiones alimenticias, paternidad y filiación, y trámites correspondientes ante los tribunales competentes. En contra de las autoridades municipales de La Libertad y de La Democracia se iniciaron expedientes de violaciones de derechos humanos al trabajo.

Región del departamento de Petén

La situación de los derechos humanos en este departamento en el 2008 se caracterizó por un incremento de violaciones de derechos humanos: Derechos Económicos Sociales y Culturales, Derechos Civiles y Políticos así como Derechos Específicos: "Los hospitales brindan atención deficiente. No hay fuentes de trabajo ni de parte del Estado ni de fuentes privadas. La mayoría se dedica al comercio informal o de subsistencia. Según conocedores del contrabando de combustibles desde México hacia el departamento, quienes se dedican a esta actividad ilícita obtienen réditos por casi un millón de quetzales a la semana."[68]

[66] Elaboración propia PDH-DEAI con datos de ENCOVI-2006 del Instituto Nacional de Estadística
[67] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Quiché.
[68] Informe de Labores 2008. Auxiliatura de Poptún, Petén.

Las violaciones se dieron en casos de violencia por amenazas e intimidación, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, sustracción de menores, abuso sexual, violación sexual, abuso de autoridad, derechos de trabajo y conflictos por tenencia de tierra. En la Auxiliatura se conocieron casos de abuso de autoridad por parte de funcionarios de la PNC, sin embargo las victimas no presentan denuncias por temor a represalias.

En la región ha sido agredido 1 activista de derechos humanos (0.52% del total a nivel nacional), 1 persona de partidos políticos (8.33% del total nacional). No se registraron agresiones contra periodistas.[69]

La pobreza y la falta de fuentes de trabajo están afectando seriamente el aspecto nutricional en la región. El índice de pobreza general es de 57.0 y de pobreza extrema de 14.5[70]. En áreas del sector rural y con mayor énfasis en la niñez; ya se presentan síntomas de desnutrición en algunas comunidades.

La falta pobreza y la falta de acceso a la adquisición de tierras han derivado en reincidencia de invasiones y consecuentes desalojos. La Auxiliatura Departamental de Petén indica: "…uno de los principales problemas actuales en el departamento de Petén es la invasión de áreas protegidas y propiedades privadas, por campesinos que buscan tierras para cultivar. En áreas como: Parque Nacional Sierra del Lacandón, Parque Nacional Yaxhá, Parque Nacional Laguna del Tigre, Monumento Cultural Dos Pilas, Finca La Pasión, entre otras. En este contexto, personal del Consejo Nacional de Áreas Protegidas, CONAP, detectó la presencia de invasores en el Monumento Cultural Aguateca, jurisdicción del municipio de Sayaxché, Petén, solicitando inmediatamente el desalojo del área. Durante el año en esta región, se atendieron denuncias relacionadas a la inseguridad jurídica en la tenencia de la tierra. La colonización desordenada que se desarrolló en el departamento a partir de la década de los años 70's y las secuelas del enfrentamiento armado entre ejército y guerrillas que provocó la emigración de miles de familias, dejando tierras abandonadas que posteriormente fueron ocupadas por nuevos inmigrantes, han dado pie a cientos de disputas que tienen lugar en diferentes puntos del departamento."[71]

Como ejemplo se menciona la invasión y posterior desalojo –por segunda ocasión- de alrededor 54 personas, en su mayoría mujeres y niños que ocupaban el Área Protegida de Arroyo Macabilero, Sierra del Lacandón.[72] Un caso similar sucedió en el municipio de San Andrés, en donde fue invadido el Parque Nacional Laguna del Tigre, en áreas de la Concesión Forestal Industrial Paxbán, a 40 kilómetros del sitio arqueológico El Mirador. Alrededor de 80 personas fueron desalojadas, sin embargo, aunque desocuparon el área pacíficamente amenazaron con volverse a instalar en el área si el gobierno no les entregaba tierras en donde vivir.[73]

"Por las características del departamento, el cual está constituido por importantes áreas de reserva, cabe también resaltar la problemática ambiental, que se ha agudizado por las invasiones a la Reserva de la Biosfera Maya y a las áreas protegidas del sur del departamento. Como única respuesta el Consejo Nacional de Áreas Protegidas hizo diligencias para que durante el año se practicaran los desalojos, principalmente en el Parque Nacional Sierra del Lacandón, una de las pocas zonas en las que aún se conservan, intactos, hábitat que protegen innumerables especies de flora y fauna en peligro de extinción. La labor de la Procuraduría de los Derechos Humanos fue importante para el desarrollo pacífico de los desalojos, para proteger el derecho a la vida y la integridad física de las personas, previniendo enfrentamientos con desenlaces fatales."[74]

La carencia de servicios públicos en el departamento de por sí hace que la población no disfrute de sus derechos. Los grupos de mayor vulnerabilidad en sus derechos son víctimas de hechos delictivos por personas particulares. El sector femenino, la niñez y el sector campesino son objeto de discriminación, humillaciones, intimidaciones y

[69] PDH -Archivo hemerográfico
[70] Elaboración propia PDH con datos de ENCOVI-2006, del Instituto Nacional de Estadística (INE)
[71] Informe de Labores 2008. Auxiliatura de Flores, Petén.
[72] PDH - Archivo hemerográfico
[73] PDH - Archivo hemerográfico
[74] Informe de Labores 2008. Auxiliatura de Flores, Petén.

amenazas. La violencia intrafamiliar es otro tema de preocupación, ya que en la región la PNC tuvo conocimiento de 62 casos (3.69% del total en Guatemala). El maltrato infantil y contra otros grupos es latente y continuo.

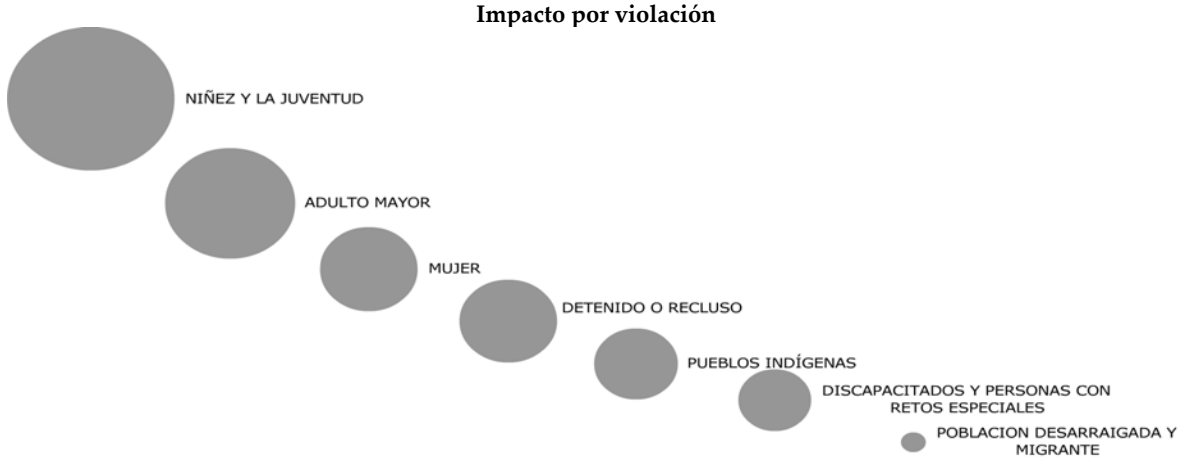
De enero a octubre 2008, la PNC registró en esta región 200 lesionados (3.54% del total a nivel nacional), 348 homicidios (6.8% del total a nivel nacional), 24 homicidios de niñez y adolescencia (5.76% del total nacional), 30 homicidios de mujeres (5.46% del total a nivel nacional), 3 secuestros de niñez y adolescencia (5.88% del total nacional) y 5 delitos sexuales (5.62% del total nacional).[75] En la región no tuvo lugar ningún caso de linchamiento.[76]

La Auxiliatura municipal de Poptún, observa que la situación de los derechos humanos en 2008, se caracterizó por el aumento indiscriminado de la violencia. También se ha observado con frecuencia corrupción en elementos de la PNC. No se observan avances en la lucha contra el crimen y el narcotráfico.

Tabla 32
Violaciones a Derechos Específicos
2008
Frecuencias y Porcentajes

Violaciones denunciadas	Frecuencia	%
Niñez y la juventud	226	36.33
Adulto mayor	134	21.54
Mujer	79	12.70
Detenido o recluso	78	12.54
Pueblos indígenas	56	9.00
Discapacitados y personas con retos especiales	44	7.07
Poblacion desarraigada y migrante	5	0.80
Total anual	**622**	**100.00**

Gráfica 2
Violaciones denunciadas en Derechos Específicos
2008
Impacto por violación



[75] Elaboración propia con datos de PNC
[76] PDH - Archivo hemerográfico

Identificación de poblaciones que presentan mayor vulnerabilidad

Las auxiliaturas departamentales han observado que los tres grandes sectores de población que mayor vulnerabilidad presentan en la violación de sus derechos son las mujeres, niñez y adolescencia y adulto mayor; grupos que son víctimas particularmente de violencia, exclusión y discriminación, en algunos casos, por parte familiares o de agentes del Estado, actores primarios que debieran garantizar sus derechos.

Poblaciones indígenas y personas discapacitadas o con retos especiales son vulnerables debido a la discriminación y exclusión, sin embargo no se presentan denuncias, lo cual es un impedimento para la defensa de esos derechos. Otras poblaciones como población detenida o reclusa y personas viviendo con VIH-SIDA son vulnerables debido a la discriminación y exclusión.

Finalmente, la población desarraigada y migrante no es visible ante la población ni opinión pública, derivado de la frustración social que transforma los hechos violatorios de derechos de estas poblaciones en condiciones reconocidas como "normales o de mala suerte". Generalmente la población afectada y los familiares de éstos se acomodan a las condiciones violatorias de sus derechos y se niegan a presentar denuncia alguna.

Las auxiliaturas departamentales prestaron atención a otras poblaciones que también se consideran vulnerables. Por ejemplo en Alta Verapaz, además de las poblaciones vulnerables mencionadas se prestó atención a la situación de vendedores informales y población del área rural en condiciones de pobreza y pobreza extrema, particularmente que habitan en la Región del Polochic, Franja Transversal del Norte y las Áreas Suburbanas de los municipios de Cobán, San Pedro Carchá, San Cristóbal Verapaz y San Juan Chamelco.

En Chiquimula se observa como población vulnerable a trabajadores despedidos por el cambio de administración de gobierno, en muchos casos por despidos irregulares o de tinte político, así también la población en general debido a la falta de atención de salud gratuita y poblaciones que viven en riesgo de desastres y consecuente destrucción de viviendas. La Auxiliatura de Chimaltenango señala como población vulnerable a la población indígena en riesgo por desastres asociados a peligros de la naturaleza.

En Izabal se observa como población vulnerable a pobladores de la etnia q'eqchi' del municipio de Livingston. En San Marcos a mujeres de la población mam, sipakapense y del pueblo k´iche´. En Zacapa pobladores víctimas de la violencia e inseguridad; en Escuintla a obreros y campesinos, en Sacatepéquez a trabajadores y trabajadoras de maquilas. En Suchitepéquez la población en pobreza y pobreza extrema y habitantes de las periferias y zonas rurales. En Quiché poblaciones que viven cerca de botaderos de basura y en Petén a poblaciones que viven en pobreza y pobreza extrema.

1.2 Derechos de la mujer

"…la violencia contra la mujer constituye una violación de los derechos humanos y las libertades fundamentales y limita total o parcialmente a la mujer el reconocimiento, goce y ejercicio de tales derechos y libertades." [77]

Las Auxiliaturas de la región norte, departamentos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, observaron violación sistemática de los derechos de la mujer, en particular la violación del derecho a la salud, específicamente la mortalidad materna infantil.

La Auxiliatura de Alta Verapaz, define características de esta problemática de manera que evidencia la similitud con otras realidades departamentales en Guatemala: "…el difícil acceso a los servicios integrales de salud, baja participación de líderes y lideresas comunitarios, falta de pertinencia cultural en la atención, inequidad de género –no se reconocen los derechos sexuales y reproductiva de la mujer-, pobreza y pobreza extrema. La multiparidad, maternidad temprana y escaso margen de espaciamiento de embarazos inciden en el tamaño de la familia; se

[77] Convención de Belem do Pará.

estima que la familia promedio esta constituida por ocho miembros y la edad del primer embarazo es de dieciséis años, los partos rurales son atendidos en condiciones limitadas de higiene y de recursos técnicos."[78]

La situación de vulnerabilidad o trasgresión de los derechos humanos de la población femenina que se observan en la región nororiental (Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa) derivan de condiciones sociales y culturales deterioradas por el clima de inseguridad y criminalidad que se manifiestan en asesinatos, agresiones, violencia de todo tipo así como por la ausencia del gobierno local para garantizar los derechos o atender eficazmente los hechos denunciados de violación a los derechos fundamentales y promover políticas, programas o acciones de prevención y desarrollo integral de este sector de la población.

La violencia intrafamiliar como forma de violencia contra la mujer, es el hecho que más denuncias registró. En el departamento de Zacapa el maltrato es una práctica constante contra mujeres, niños, niñas y familias; según la auxiliatura de este departamento esta violencia es "…una manifestación de la existencia de patrones culturales que relacionan el machismo, con otras formas de violencia entre las personas"[79]

También en esta región el derecho a la salud continúa siendo el derecho más trasgredido de la mujer, particularmente en la región chortí y en otras áreas rurales.[80]

No obstante, otros derechos de esta población con mayor recurrencia trasgredidos en Chiquimula son el derecho a la seguridad, a la igualdad, a la educación, a la vida, a la integridad, a la seguridad alimentaria, al debido proceso, a la dignidad, a la propiedad privada, a la organización y al trabajo que corresponden a expedientes recibidos por las auxiliaturas. Otros hechos violatorios de derechos de este sector de la población corresponden a la limitación en su participación política, exclusión para ocupar puestos administrativos en oficinas públicas.

En esta región, la situación de discriminación y exclusión de la mujer se mantiene con mayor incidencia

En la región suroriental (Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa) las auxiliaturas departamentales observaron durante el 2008, la mayor incidencia en la violación de los derechos de la mujer a la igualdad, por sexismo. Así también, la desigualdad jurídica como atentatorio a los derechos de la mujer.

Debido a las condiciones de pobreza y las graves limitaciones del sistema de salud en la región, la salud materna de la mujer es cubierto mayormente por comadronas ya que "…hasta la fecha de 3,352 y atendidos por médicos 2 mil 118, lo que significa que todavía existe la ausencia de programas de cobertura principalmente en las áreas rurales…"[81] Sin embargo, a pesar de la limitación de la población al acceso de servicios del Estado en salud, la auxiliatura de Jutiapa observa como avance la disminución en el número de muertes maternas del año 2005 a 2007.

Las auxiliaturas de Jalapa y Santa Rosa coinciden en el hecho que la violencia intrafamiliar es un fenómeno que se ha incrementado en incidencia en la región así como en manifestaciones mayores de violencia contra la mujer. La Auxiliatura departamental de Jutiapa ha observado que mujeres agentes de la PNC asignadas a este departamento han sido trasladadas, a decisión del Comisario Departamental, a otros departamentos sin considerar las dificultades que estas trabajadoras afrontarán para estar en contacto con su familia.

Auxiliaturas de la región central (Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez) observaron un "incremento de denuncias por maltrato y violencia contra la mujer sin importar la edad y la condición social o económica a la que pertenezca…"[82]

[78] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Alta Verapaz.
[79] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Zacapa.
[80] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Chiquimula.
[81] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Jutiapa.
[82] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Escuintla.

La auxiliatura de Chimaltenango observa: "…es preocupante y alarmante que de las denuncias recibidas, los más altos porcentajes, se encuentran en el maltrato físico y/o psicológico y en general violencia Intrafamiliar a niños y adolescentes y mujeres... la constante violación de derechos humanos especialmente contra mujeres y niños".[83]

La inseguridad y violencia es un contexto que vulnera al grupo poblacional de la mujer en la región suroccidental, según lo observado por las auxiliaturas de Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango. La inseguridad en general en todos estos departamentos; los municipios fronterizos con México con focos de trata de personas y muerte violenta de mujeres. Otros focos de violencia contra la mujer en San Marcos son Tacaná y Sipacapa, lugares en los que años anteriores no se habían reportado este tipo de hechos. La Auxiliatura de San Marcos también observa que otros focos de violencia contra la mujer son los conflictos limítrofes particularmente entre Ixchiguán y Tajumulco.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que afecta a esta región. La ineficacia del sistema de seguridad y justicia revictimiza a mujeres sobrevivientes de todo tipo de maltrato o agresión a su integridad debido a procesos burocráticos afectados por estigmas sociales. "El Decreto 97-96 regula la aplicación de las medidas de protección necesarias para garantizar la vida, integridad, seguridad y dignidad de las víctimas de Violencia Intrafamiliar; y en ningún momento se mencionan conciliaciones entre la víctima y el victimario cuando se ha atentado contra su integridad. Esta es una práctica común de algunos operadores de justicia, y que deriva en el abandono del proceso por parte de las víctimas, pues se sienten en una clara desigualdad de poder, siendo la desigualdad misma la causa de la violencia Intrafamiliar…"[84]

Se señala que en este tipo de problemática puede existir un margen grande de subregistro, por sus características subjetivas y las condiciones institucionales.

La discriminación de la mujer se manifiesta en lo privado, no se toma en cuenta a la mujer a participar en decisiones de la familia y a nivel social la mujer recibe salarios menores con relación a los salarios destinados a hombres por igual trabajo.[85]

Denuncias de violación de derechos de la mujer

En el departamento de Guatemala, de enero a noviembre 2008 el Área de Recepción y Calificación de Denuncias recibió un total de 563 denuncias de violación de derechos de la mujer (8.8% del total de denuncias presentadas en Guatemala).[86]

En el departamento de Guatemala, la Defensoría de la Mujer señala que "…el mayor número de casos corresponden a violencia intrafamiliar, violando el derecho a vivir libre de maltrato y violencia y a no recibir ningún tipo de agresión. Derecho a vivir sin miedo, sin amenazas, ni humillaciones. Derecho a ser tratadas como seres humanas y sin muerte violenta. En el año 2008 también se registraron varios casos de violación a los derechos laborales."[87]

Los factores que propician el incremento de los casos son la desvalorización de la mujer, el desprecio a la vida, la indiferencia, la misoginia y la estigmatización.

En la región nororiental, las auxiliaturas de Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa, el 59% de denuncias por violaciones a derechos de las mujeres se presentaron en Izabal, el 40% en Chiquimula y el 1% restante en el Progreso y Zacapa. La violencia intrafamiliar presente en la población mujer en Izabal conllevó a la apertura de

[83] Informe de Labores 2008. Auxiliatura de Chimaltenango.
[84] Informe de Labores 2008. Auxiliatura de San Marcos.
[85] Informe de Labores 2008. Auxiliatura de San Marcos.
[86] Sistema de Gestión de Denuncias. Dirección de Tecnología e Informática (DTI), con datos de Recepción y Calificación de Denuncias.
[87] Defensoría de la Mujer. Procuraduría de los Derechos Humanos.

281 expedientes de prevención y en Chiquimula de 163 expedientes; en un total 92 se solicitaron medidas de protección. En esta región el derecho que se denuncia con mayor frecuencia por la población es la violencia intrafamiliar que corresponde al 58% de las denuncias recibidas, 34% lo conforman expedientes de prevención que requieren de respuesta inmediata para garantizar los derechos fundamentales de la mujer, el 5% corresponde a denuncias por violencia física, psicológica, sexual o patrimonial. El 3% de las denuncias recibidas restantes presentadas en esta región son, en orden de ocurrencia, por discriminación cultural, social, económica, política; violencia sexual, acoso sexual y por violación del derecho de acceso a los servicios de salud.[88]

El 79% de los casos denunciados en la región sur-oriental de Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa, corresponden a denuncias de violencia física y psicológica; el 18% corresponde discriminación cultural, social, económica y política de la mujer y el 3% a abusos deshonestos. En tanto que el derecho al consumidor y usuario afecta a toda la población, particularmente a madres jefas de hogar que son responsables del cuidado y crianza de niños y adolescentes.[89]

En la región central, o Auxiliaturas de Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez, 95% de denuncias fueron presentados en Sacatepéquez y 5% en Escuintla. Se denuncia con mayor recurrencia en un 65% maltrato, 25% violencia física o psicológica y el 10% corresponde a denuncias de discriminación cultural, social, económica, política y prostitución forzada. Por primera vez una mujer fue electa a un cargo público, alcaldesa en San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez.[90]

En la región suroccidental, Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango, el 100% de las denuncias fue presentado en Totonicapán. El 64% de denuncias recibidas corresponde a violencia física o psicológica contra la mujer, 18% a discriminación cultural, social, económica y política; 6.5% a maltrato, 3.6% a abusos deshonestos; el 7.9% a violencia sexual, matrimonio forzado, acoso sexual, falta de educación e información sobre derechos reproductivos.

En tanto que en la región noroccidental (Huehuetenango, Quiché) el 92% de las denuncias fue presentado por violencia física o psicológica; el 3% por acoso sexual; 2% por discriminación cultural, social, económica y política; el 3% restante por violencia sexual y por detención ilegal.[91]

En la región Petén el 50% de las denuncias se presentaron por discriminación cultural, social, económica y política; 38% por violencia física y psicológica y 12% por violencia sexual.[92]

Algunas acciones relevantes de la institución del Procurador de los Derechos Humanos

"Las mujeres se han visto más motivadas a salir del ámbito del hogar y denunciar la violación de sus derechos. Indudablemente las mujeres se han apropiado del tema y tomado conciencia que tienen derecho a tener una vida digna, libre de maltrato de cualquier tipo, derecho a la participación política, entre otros, como se puede observar en los COCODES, COMUDES, y más recientemente con la instalación de algunas Oficinas Municipales de la Mujer (OMM) que funcionan de hecho. En el 2008 se integró una Comisión Interinstitucional, con participación de la Defensoría de la Mujer de la Procuraduría de los Derechos Humanos, con el objetivo de trabajar por la Institucionalización de estas instancias municipales de la Mujer."[93]

La auxiliatura de Alta Verapaz en coordinación con la Dirección de Mediación y Resolución y Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas (DIMERCIPP) de la institución, han priorizado la participación en el comité departamental para la reducción de la mortalidad materno infantil así como la elaboración de la propuesta de

[88] Auxiliaturas Departamentales con datos actualizados al 30 de noviembre de 2008
[89] Ibid
[90] Ibid
[91] Ibid
[92] Ibid
[93] Defensoría de la Mujer. Procuraduría de los Derechos Humanos.

implementación de la modalidad de maternidades cantonales para atender la mortalidad materno infantil. En la elaboración de esta propuesta participaron sectores organizados de mujeres, comadronas locales y autoridades municipales. La propuesta fue presentada en coordinación con los sectores sociales al Presidente de la República y a la Esposa del Presidente, a legisladores en el Congreso de la República y autoridades del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social para su implementación. El esfuerzo institucional se propone incidir en la reducción de los índices de mortalidad e impulsar la implementación de maternidades.

Para atender y hacer disminuir la violencia intrafamiliar se han brindado apoyos para la apertura de Oficinas de Atención a las Mujeres, asimismo se han establecido coordinaciones con la Red Interinstitucional y con organizaciones sociales para la paternidad y maternidad responsable; igualmente con la Fiscalía Distrital del Ministerio Público, de la Red Multisectorial Contra la Violencia Intrafamiliar, la Red de Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, para buscar garantía de intervención y atención integral a las víctimas. También se vieron necesarias acciones de capacitación de mujeres y hombres líderes a nivel local, (también a niños, niñas y jóvenes) para reducir los niveles de violación de derechos humanos de las mujeres; y otras actividades relacionadas con la salud reproductiva.

1.3 Derechos de niñez y adolescencia

Los niños, niñas y adolescentes forman parte de una población especialmente vulnerada en sus derechos en virtud que son seres humanos dependientes de un grupo familiar primario, fundamento de la sociedad. La naturaleza de la importancia de esta población se refleja en el preámbulo de la Declaración de los Derechos del Niño: "Considerando que el niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidados especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento…"[94]

La Declaración contempla que los cuidados deben ser lo mejor en el interés del niño "…a fin de que éste pueda tener una infancia feliz y gozar, en su propio bien de la sociedad, de los derechos y libertades que en ella se enuncian e insta a los padres, a los hombres y mujeres individualmente a las organizaciones particulares, autoridades locales y gobiernos nacionales a que reconozcan esos derechos y luchen por la observancia de medidas legislativas y de otra índole…"[95]

Es a través de la familia por medio de la cual estos cuidados deben ser suministrados. Por la Constitución Política de la República, es el Estado el responsable de la protección de la familia, seno del desarrollo integral y saludable de la niñez y adolescencia.

Por su parte, el Artículo 4 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia indica: "Es deber del Estado promover y adoptar las medidas necesarias para proteger a la familia, jurídica y socialmente, así como garantizarle a los padres y tutores, el cumplimiento de sus obligaciones en lo relativo a la vida, libertad, seguridad, paz, integridad personal, salud, alimentación, educación, cultura, deporte, recreación y convivencia familiar y comunitaria de todos los niños, niñas y adolescentes."[96]

En la realidad, sin embargo, las condiciones de vida de la población guatemalteca y la niñez allí comprendida, no son favorables para el 70% de la población que vive en condiciones de pobreza generalizada. Es a esta población a quien se refiere la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño cuando dice: "Reconociendo que en todos los países del mundo hay niños que viven en condiciones excepcionalmente difíciles y que esos niños necesitan especial consideración. Teniendo debidamente en cuenta la importancia de las tradiciones y los valores culturales de cada pueblo para la protección y el desarrollo armonioso del niño."[97]

[94] Declaración de los Derechos del Niño. Aprobada por la Asamblea General de la ONU el 20 de noviembre de 1959
[95] Ibid
[96] Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Artículo 4. Deberes del Estado.
[97] Convención Sobre los Derechos del Niño. Adoptada por la Asamblea General de la ONU el 20 de noviembre de 1989

En este contexto el Estado de Guatemala debe responder con políticas eficaces y eficientes, apegadas al marco normativo, con cobertura a nivel nacional y que se fundamenten en la diversidad cultural; característica esencial de la sociedad guatemalteca. Políticas incluyentes y legítimas que motiven la cultura política y participación democrática de la población derivarán en un Estado de gobernabilidad.

El Procurador de los Derechos Humanos, en cumplimiento de su mandato para investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas, así como de investigar toda clase de denuncias que le sean planteadas sobre violaciones de Derechos Humanos[98] ha velado por el respeto de los derechos de la niñez y adolescencia a través de acciones de promoción, prevención, investigación o de censura.

Las denuncias presentadas en la institución reflejan la situación del respeto o trasgresión de estos derechos, toda vez que son presentados por la población en la Sede Central o en las Auxiliaturas Departamentales.

Los derechos del niño se benefician por la presentación de denuncias en forma más generalizada que en la mayor parte de la población, por lo que representan mayor certeza en la definición de la situación de esta población, de la que es posible observar en otros grupos poblacionales.

Sin embargo, también aquí la debilidad del Estado radica en limitaciones del entramado institucional que comprometen la eficacia y eficiencia en la garantía del Estado de Derecho, en tanto que no se cuenta con suficientes recursos humanos especializados, adolece de estructuras y procesos deficientes o burocráticos, infraestructura insuficiente o inadecuada (actualmente existe un vacío del Estado para contar con hogares de protección y en condiciones adecuadas) así como limitaciones financieras para atender particularmente situaciones que requieren de la protección integral de niños y adolescentes en vulnerabilidad o riesgo. Muchos de estos vacíos han sido asumidos por la iniciativa privada o por organizaciones sociales cuando es el Estado que debiera garantizar la existencia de éstas condiciones.

Derechos vulnerados de Niñez y Adolescencia

En Guatemala, según el mapa de conflictividad presentado a principios de 2008 por el Procurador de los Derechos Humanos se señalaron 12 departamentos con altos índices de maltrato; la violencia en las familias abarcó 15 departamentos: "Por el número de denuncias que reciben las Auxiliaturas, la sede central y otras instancias, sabemos que el maltrato es un flagelo que atraviesa a todo el país, y debemos señalar, que la violencia en las familias, aunque el sujeto central de ese maltrato es la mujer, afecta a los hijos y las hijas de la pareja. La violencia está señalada en ese mapa, en 19 departamentos, lo que deja a los niños, niñas y adolescentes en vulnerabilidad de sufrir muertes violentas o heridas ante enfrentamientos callejeros, balas perdidas, forzamiento de participación de niños y adolescentes en actos delictivos. Extorsiones fuera de sus colegios o escuelas, secuestros rápidos, entre otros."[99]

Según la Defensoría de la Niñez, del maltrato en casa, la madre es la mayor responsable. A su vez muchas de las madres sufren violencia de parte de su pareja. En la escuela, que es el segundo lugar de mayor incidencia, maestros y algunas veces autoridades son los causantes. Los niños y adolescentes se enfrentan con mayor frecuencia, al maltrato entre iguales, las y los alumnos con problemas de violencia en su caso o diferentes problemas, agraden a las niñas y niños más pacíficos de su clase o lugar de estudio. Agrega que el Estado se convierte en violador de los derechos de los niños, cuando autoridades agreden a niños o adolescentes en las calles; cuando el 50% de niños y niñas presentan desnutrición crónica; cuando cerca de 1 millón de niños y adolescentes trabaja, siendo más de 400 mil de edades entre 5 y 13 años. Cuando a pesar de una buena cobertura de educación primaria, sólo el 31% de los niños y niñas logra concluir el sexto grado.[100]

[98] Constitución Política de la República de Guatemala. Artículo 275.
[99] Defensoría de la Niñez y Adolescencia
[100] Ibid

La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia asume el interés superior de niño como garantía en toda decisión adoptada en relación a la niñez y adolescencia. Ello asegurará el ejercicio y disfrute de sus derechos, respetando sus vínculos familiares, origen étnico, religioso, cultural y lingüístico.

"Los derechos del niño constituyen una prioridad moral de primer orden para los Estados. A diferencia de los adultos, los niños no han podido elegir las condiciones de vida a las que se enfrentan, están más expuestos a los daños causados por acciones u omisiones ejercidas por particulares o del Estado y estos daños impactan de modo más perdurable en sus vidas. En virtud de esta particular vulnerabilidad, los Estados se ven obligados a otorgarles mecanismos reforzados de protección de sus derechos. Ése es, precisamente, el sentido que posee el denominado *interés superior del niño*".[101]

En los departamentos, región nororiental de auxiliaturas departamentales de Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa, se abrieron un total de 123 expedientes de prevención en los cuales se llevaron a cabo diversas acciones de acompañamiento. Otros expedientes abiertos son de maltrato infantil que coincide en dos departamentos de la región.

En Chiquimula, la situación de vulnerabilidad de la niñez tiene lugar en el marco de inseguridad y criminalidad local así como en la escuela y en ámbitos familiares, contexto de violencia intrafamiliar. La situación socioeconómica vulnera el derecho a la seguridad alimentaria de esta población y el derecho a la educación. Los padres envían a sus hijos a trabajar desde pequeños; en tanto que los adolescentes tienen dificultades para acceder a oportunidades de trabajo cuando egresan de nivel diversificado.

Las violaciones a los derechos humanos de esta población también incluyen maltrato infantil (físico, psicológico), amenazas, violación sexual, desapariciones, estupro, educación, homicidio, heridas de proyectil de arma de fuego y violencia por negligencia de familiares (padres, madres, padrastros o tutores) y del mismo Estado.

Además del maltrato, las situaciones más graves observadas en la población de niñez en el departamento incluye desnutrición particularmente en el municipio de Olopa que no cuenta con centro nutricional alguno, y si con vagancia, explotación por mendicidad, falta de acceso a los servicios de salud y medicamentos, infraestructura inadecuada para recibir clases; adolescentes en consumo, venta y distribución de estupefacientes; consumo de alcohol, embarazos tempranos y paternidad irresponsable.

"En el departamento de Chiquimula, de acuerdo a datos estadísticos y por medio de la observación, los niñas y adolescentes que sufren el maltrato son de los municipios de este departamento. Esquipulas en el área urbana, mientras que el área rural se ha recibido denuncia de niños, niñas y adolescentes que son víctimas de maltrato por parte de padres que niegan la pensión alimenticia y por la falta de oportunidades de las madres; el problema de maltrato infantil constituye una fuerte amenaza para la sociedad en general, ya que propicia que los niños y adolescentes asuman comportamiento de rebeldía, inseguridad, reproducción de patrones culturales de machismo y violencia, consumidores de estupefacientes o alcoholismo, entre otras."[102] Hay escasez de maestros en las escuelas, de medicamentos y alimentos en centros y puestos de salud.

En el departamento de Izabal la situación de criminalidad vulnera los derechos de adolescentes ya que en el marco de asesinatos colectivos en el barrio El Pueblito y en la colonia Piedras Negras ambos de la aldea Santo Tomás de Castilla, han sido asesinados jóvenes desde 16 años. En estos hechos no se ha detenido ni procesado a nadie. Un caso representativo de asesinato selectivo y limpieza social de adolescentes investigado por la auxiliatura departamental, determinó que dos menores de edad (16 y 17 años) asesinados en la colonia Los Positos de Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, fueron ejecutados por grupos de sicarios contratados para realizar limpieza social por encargo de un particular.

[101] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Chiquimula.
[102] Ibid

La auxiliatura también investigó un caso de explotación y trata de personas que involucraba a varias niñas y adolescentes en la Granja Penal de Puerto Barrios. Esta reveló utilización de las mujeres menores de edad; se determinó que la madre biológica ingresaba a su hija al centro con el objeto de prostituirla con los reclusos. La Auxiliatura ha llevado a cabo acciones contra la explotación y trata de personas en Izabal entre las cuales destacan el apoyo a la Red contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.

En tanto que los maestros de escuelas incumplen el horario de trabajo, sancionan o suspenden sin razón a niños y niñas. Por ejemplo se menciona el caso de la aldea El Manguito de Puerto Barrios en el cual, maestros no asisten a clases o se presentan después de la hora estipulada para la entrada.

El derecho a la salud de niños y niñas en el departamento de Izabal es violado dada la inseguridad alimentaria y la desnutrición crónica (particularmente en Morales y Los Amates); con ausencia de políticas públicas para atender esta situación.

El maltrato infantil en la región sur oriental de las auxiliaturas de Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa, sucede con mayor incidencia en el ámbito familiar. Algunos casos aislados suceden en el ámbito escolar por parte de maestros, particularmente en el departamento de Jalapa. Esta situación también ha sido denunciada por organizaciones sociales de la región.

La violencia de la región genera los condiciones para que niños y adolescentes sean blanco de acciones delictivas y criminales, tal es el caso de las violaciones al derecho a la dignidad de niños por secuestro o por venta para ser explotados. También en esta región la inseguridad alimentaria limita el crecimiento y desarrollo de niños y adolescentes. "Los grupos en condiciones de vulnerabilidad, siguen siendo los que más sufren por falta de acciones gubernamentales, principalmente la niñez, que sigue expuesta a la explotación sexual infantil con fines comerciales y a la pornografía infantil"[103]

La violencia también es protagonizada por jóvenes adolescentes en conflicto con la ley que integran maras o pandillas, también consumen estupefacientes y participan del narcomenudeo, particularmente en el departamento de Santa Rosa. Esta condición significa violación de derechos fundamentales de éstos y otros niños y adolescentes que viven en condiciones de vulnerabilidad y se encuentran en riesgo de pertenecer a los grupos delictivos.

También en Jalapa el derecho a la seguridad alimentaria es un derecho vulnerado de la población infantil y adolescente; por las condiciones de pobreza y pobreza extrema en el departamento y la ausencia de opciones de desarrollo es general la manifestación de desnutrición y desnutrición crónica.

Como parte componente de la situación de los derechos humanos durante el 2008, en Jalapa la auxiliatura departamental del Procurador de los Derechos Humanos, atendió denuncias de muerte de niños por violación del derecho a la salud. En otra región del país, Chimaltenango y Sacatepéquez, el maltrato a niñez y adolescencia tiene mayor incidencia especialmente en Santa María de Jesús, Santiago Sacatepéquez, Sumpango, Jocotenango, Pastores y San Juan Alotenango; al respecto "…en los casos tratados en la auxiliatura, los más frecuentes fueron aquellos en los cuales el agresor se encontraba en estado de ebriedad".[104] Esta misma auxiliatura informó sobre otra manifestación de la violencia en contra de niños y adolescentes, la trata de menores.

En el departamento de Escuintla el maltrato igualmente tiene lugar en un contexto de violencia intrafamiliar "…en el departamento son vulnerados los derechos de la Niñez y Adolescencia, esto se refleja en la cantidad de denuncias de maltrato, físico, emocional y psicológico, en otros casos más graves fueron abusados sexualmente, en muchos casos fueron víctimas de sus propios padres o familiares cercanos."[105]

---

[103] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Jutiapa.

[104] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Sacatepéquez.

[105] Informe de Labores 2008. Auxilitura del Departamento de Escuintla.

El derecho a la educación de niños y adolescentes en la región central (Chimaltenango, Escuintla y Sacatepéquez) adolece de políticas de inclusión, la población infantil indígena no goza de una educación en su idioma materno. La auxiliatura de Sacatepéquez ha observado analfabetismo predominante en los municipios Santiago Sacatepéquez, Sumpango, San Bartolomé Milpas Altas, Santiago Xenacoj, Magdalena Milpas Altas, San Juan Alotenango y Santa María de Jesús. Por su parte, la auxiliatura de Chimaltenango observa ausencia de políticas públicas integrales en el sector educativo dado que, en esta región se discrimina al la población estudiantil indígena.

La población infantil y adolescente pobre o en pobreza extrema es víctima de violación del derecho a la educación debido a que para los progenitores ha sido imposible pagar las cuotas que algunas escuelas exigen para la inscripción del ciclo 2008. A decir de la Auxiliatura de Sacatepéquez: "…padres de familias con mas de dos hijos se abstuvieran de inscribir a uno o mas hijos, pues les resultaba oneroso…".[106]

Paradójico es también que el niño o adolescente puede ser víctima o agresor en un contexto de incremento de la violencia o inseguridad.

Auxiliaturas de la región sur occidental (Retalhuleu, San Marcos, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango) han observado un incremento en la incidencia de maltrato infantil. Como acciones sustantivas de garantía de derechos de la niñez y adolescencia, el trabajo institucional en el 2008 priorizó el rescate de menores en riesgo objeto de abuso sexual, físico o psicológico por familiares o integrantes del grupo familiar primario.

La pobreza es un fenómeno que afecta la condición económica de familias en la región. En Retalhuleu con en otras regiones del país, las condiciones de pobreza en la familia, motiva a progenitores a utilizar la aprovechar la fuerza laboral de niños y adolescentes para subsanar necesidades básicas de sobrevivencia lo que ha repercutido en la limitación del goce de otros derechos de vital importancia para su desarrollo.

En Retalhuleu se observó que "la población estudiantil no cuenta con los recursos para estudiar en condiciones mínimas. Además la escuela se encuentra lejos de sus comunidades; son discriminados por otros niños y a la vez son desatendidos por los mismos maestros quienes se dedican mayormente a los niños con mejores recursos. Las escuelas bilingües no tienen personal docente para el área bilingüe y las necesidades de ese sector estudiantil."[107]

En Sololá, la auxiliatura también observó incumplimiento del gobierno en compromisos adquiridos con la población estudiantil para mejorar su rendimiento académico. En una escuela Oficial Rural Mixta no se entregó la refacción escolar desde enero 2008. La seguridad alimentaria es un fenómeno que afecta a toda la población infantil de la región. El acceso a servicios de salud de la población niñez y adolescencia fue un derecho vulnerado para esta población en la región en 2008. En el departamento de Sololá, la mortalidad materna infantil está presente en la mayoría de poblaciones. De enero a octubre la Auxiliatura Departamental observó 11 muertes de mujeres por hemorragia post parto, sepsis y coagulación intravasular. Así como el deceso de 13 de niños comprendidos entre 1 a 5 años de edad.

Uno de los derechos DESC mayor vulnerados la población infantil y adolescente es el derecho a la educación. En cuanto al maltrato, este tipo de agresión puede tener lugar en forma de maltrato físico o verbal, moral o psicológico y se encuentra presente como una manifestación de violencia en contra de niños y adolescentes en todo el país.

Sobre el maltrato, acoso y abuso sexual de niños y adolescentes: La acción violatoria del maltrato contra niñez y adolescencia es preocupante en tanto que los agresores conviven directamente con el niño y deben ser los garantes de su integridad. Los casos de agresión tienen lugar en espacios privados como la familia nuclear o

[106] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Sacatepéquez.
[107] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Retalhuleu.

extendida o bien, en espacios públicos que marcan el desarrollo integral y de habilidades sociales del niño y adolescente como lo es la escuela o colegio a donde acude aprender.

Denuncias de violación de derechos de Niñez y Adolescencia

En el departamento de Guatemala, de enero a noviembre de 2008 el Área de Recepción y Calificación de Denuncias recibió un total de 1,126 denuncias de violación de derechos de la niñez y adolescencia (17.6% del total de denuncias presentadas en Guatemala).[108]

Violación de derechos humanos por maltrato: De las denuncias recibidas de niñez y adolescencia a nivel nacional, el 33% corresponde a maltrato.

En la región norte (Alta y Baja Verapaz), representan el 50% de denuncias recibidas; en la región nororiental (Chiquimula, el Progreso, Izabal y Zacapa) representa el 87% de denuncias; en la región sur oriental (Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa) el 45% de las denuncias recibidas; en la región central (Chimaltenango, Escuintla y Sacatepéquez), el 50% de las denuncias; en la región sur occidental (Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango), el 19% de las denuncias recibidas; en la región nor-occidental (Huehuetenango, Quiché), el 13% de las denuncias recibidas y en la región Petén, el 6%.

Violación de derechos humanos por acoso y abuso sexual: El 6% de denuncias recibidas por la Institución del Procurador sobre violación a los derechos de la niñez y adolescencia se refieren a hechos violatorios por acoso y abuso sexual.

En la región norte (Alta y Baja Verapaz), representan las denuncias por acoso sexual representan el 25% de denuncias recibidas; en la región nororiental (Chiquimula, el Progreso, Izabal y Zacapa) representa el 1% de denuncias; en la región sur oriental (Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa) el 13% de las denuncias recibidas; en la región central (Chimaltenango, Escuintla y Sacatepéquez), el 15% de las denuncias; en la región sur occidental (Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango), el 4% de las denuncias recibidas; en la región noroccidental (Huehuetenango, Quiché), el 5% de las denuncias recibidas y en la región Petén, el 3%.

Los efectos de este tipo de hechos violatorios evidencian la falta de protección infantil que contempla la Declaración de los Derechos del Niño en su principio II que indica: "El niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensando todo ello por la ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física, mental y moral, espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad."

Otras denuncias de violación de derechos de niñez y adolescencia: En la región norte (Alta Verapaz y Baja Verapaz) el 25% de las denuncias por políticas o decisiones que afectan el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven. En la región nororiental (Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa), un total de 4% de las denuncias se presentan por políticas o decisiones que afectan el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven; 5.5% restante denuncian hechos de falta de reconocimiento familiar, prostitución infantil, falta de servicios de salud y seguridad social a adolescentes en estado de gestación y derecho a la identidad.[109]

En el 2008, en la región Sur oriental (Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa), el 17% de denuncias recibidas fueron denuncias por descuido y tratos negligentes así como por abuso sexual.

El 38% de las denuncias recibidas, en orden de mayor incidencia fueron por otras acciones violatorias de derechos humanos: separación de niños, niñas y jóvenes de sus familias, salvo casos permitidos por ley; acoso sexual; abandono; violencia intrafamiliar; falta de reconocimiento familiar y de alimentos; sustitución, alteración o

[108] Sistema de Gestión de Denuncias, Dirección de Tecnología e Informática con datos de Recepción y Calificación de Denuncias.
[109] Auxiliaturas Departamentales con datos actualizados al 30 de noviembre de 2008

privación de la identidad de los niños, niñas y jóvenes; abuso físico o mental; sustitución, alteración o privación de la identidad de los niños, niñas y jóvenes; abuso físico o mental; pornografía infantil; políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven; adopción por motivos económicos; prostitución juvenil; trabajo infantil o peligroso.

En la región central (Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez) la niñez y adolescencia es la población que se encuentra mayormente vulnerada por hechos de violencia y criminalidad. El 15% de denuncias por abuso sexual, 2% por Separación de los niños, niñas y jóvenes de sus familias salvo circunstancias especiales definidas en la ley, 2% por prostitución juvenil y el 31% corresponde denuncias por abuso físico y mental; falta de reconocimiento familiar y de alimentos; y políticas o decisiones que afectan el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven.[110]

La Región sur-occidental de las auxiliaturas de Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango, se recibió un total de 35% de denuncias que corresponden a violencia intrafamiliar, 12% a abandono, 10% a falta de reconocimiento familiar y de alimentos, 6% a descuido y tratos negligentes, 4% a políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña o joven, el 3% a separación de niños, niñas y jóvenes de sus familias salvo circunstancias especiales definidas por la ley. El 11% restante de las denuncias recibidas corresponden a denuncias de abuso físico o mental, acoso sexual, sustitución, alteración o privación de la identidad de niños, niñas y jóvenes; abuso físico o mental; acoso sexual; falta de servicios de salud y seguridad social adolescentes en estado de gestación; falta de condiciones adecuadas a la lactancia materna, incluso para los hijos e hijas de madres sometidas a medidas privativas de libertad; trabajo infantil peligroso; trabajo infantil que impida el acceso a la educación; falta de políticas sociales que permitan el nacimiento y desarrollo sano y armonioso; muerte.[111]

En Huehuetenango, Quiché o región noroccidental de auxiliaturas, el 39% de las denuncias se presentaron por falta de reconocimiento familiar y de alimentos, 36% por violencia intrafamiliar, 3% por separación de niños, niñas y jóvenes de sus familias salvo circunstancias especiales definidas por la ley y el 4% restante de denuncias por políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual; abandono; descuido o tratos negligentes, adopción por motivos económicos, matrimonio precoz; prostitución juvenil.

En Petén, 45% de denuncias se presentaron por violencia intrafamiliar; 30% por falta de reconocimiento familia y de alimentos; 9% abandono y 6% de las denuncias presentadas por separación de niños y niñas salvo circunstancias especiales definidas por la ley, adopción por motivos económicos, descuido y tratos negligentes.

Hogares de protección y lugares de detención

Hasta el 2008, la Defensoría de la Niñez ha elaborado un directorio de 190 centros y hogares de protección y abrigo temporal a cargo de asociaciones y fundaciones privadas, lo que representa que el 95% de la protección en instituciones, está a cargo de particulares (en el entendido de que es el Estado el principal responsable y por lo tanto garante de los derechos de la niñez y adolescencia). Varias organizaciones sociales y gubernamentales calculan que existen alrededor de 350 centros y hogares temporales, inscritos en Gobernación y Municipalidad.

A través del monitoreo y el acompañamiento a denuncias, la Defensoría de la Niñez y la Adolescencia ha verificado que muchos centros y hogares no sólo no brindan la protección esperada, sino que niños y adolescentes están expuestos a peores condiciones de las que vivían en sus casas, en cuanto a infraestructura, con malos tratos, abusos, violaciones y algunas veces hasta la pérdida de sus vidas.

En el caso de adolescentes que están en los centros provisionales y de cumplimiento de sanciones, la situación es grave debido a la debilidad de los programas, represión del personal a cargo, infraestructura inadecuada o

[110] Ibid
[111] Ibid

desperdiciada. Se ha constatado que el 50% o más de una población de 60 a 80 adolescentes, están bajo cargo de homicidio, sin embargo muchos adolescentes llegan por faltas leves o "comportamiento inadecuado", sin haber agotado medidas socio educativas, muchos de ellos y ellas del área rural, corren graves riesgos, como violaciones por parte también de los internos.

Existe en muchos casos superpoblación. El personal en estos centros es insuficiente, generalmente sin el perfil profesional requerido y sus funciones no están claramente definidas (personas de servicio atienden a los niños, se hacen cargo de trámites administrativos, por ejemplo). El personal médico es insuficiente, rotativo o inexiste, con equipo médico si existe escaso o deteriorado. Falta capacitación y actualización, esencialmente en cuanto al enfoque de derechos, protección integral, sustento legal de sus funciones, las de otras instituciones vinculadas con su trabajo, la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, la Convención sobre los Derechos del Niño y otras leyes y convenios vigentes

Cuando en los centros se ejecutan programas educativos, existe exclusión de las niñas y adolescentes mujeres, pues en los centros de niños y adolescentes hombres, regularmente, se les prepara en los niveles primario, básico y, a veces, hasta diversificado, en tanto que a las niñas y adolescentes mujeres, habitualmente sólo se les cubre el nivel primario o, utilizando el concepto de *"capacitación"*, se les envía a trabajar a la maquila, como en el caso del *Hogar Rebeca* de la *Fundación Remar* o como sucede con la población de adolescentes mujeres de *Gorriones*, de la Secretaría de Bienestar Social. No se visualiza la reinserción de los adolescentes en conflicto con la ley penal, principalmente en el tema laboral, educativo y familiar.

Acciones relevantes de la institución del Procurador de los Derechos Humanos

En el 2008, los aportes de la Institución del Procurador a la defensa de los derechos de niñez y adolescencia se reflejan por el número de denuncias atendidas. La Defensoría de la Niñez y Adolescencia considera que la población está tomando más conciencia del daño que causan las diversas violaciones inflingidas a niñas y niños. Se ha ayudado y acompañado a varios niños, niñas y adolescentes. Se solicitaron medidas de protección perimetrales en muchos casos a fin de salvaguardar la integridad de niños o niñas.

La información brindada por la Institución en cualquier medio de comunicación ha sensibilizado a autoridades y población. De igual manera, las resoluciones del Procurador, lograron mayor efectividad en los procesos de protección a la integridad. También el control administrativo hizo reaccionar a varias instancias de gobierno, para tomar medidas de protección y prevención.

Además de las supervisones administrativas realizadas en la sede central y las Auxiliaturas departamentales, y la incidencia política en diferentes ministerios o entidades públicas, la situación de los derechos humanos también se caracterizó por otras acciones como la coordinación con Juzgados de Paz y con el Ministerio Público para la atención de expedientes de prevención que requieren de acción inmediata para garantizar la integridad de derechos fundamentales. Así también promoción, prevención e incidencia política, como la participación en las Juntas Municipales de Niñez y Adolescencia (y su fortalecimiento). Asimismo, la participación en la Conformación de Consejos Municipales de la Niñez y Juventud. Igualmente monitoreos a escuelas primarias para la supervisión institucional a nivel nacional sobre maltrato infantil en escuelas y régimen disciplinario.

Además, el apoyo a la creación de bibliotecas de derechos humanos en las regiones donde se ha ejecutado el Proyecto Promoción y Divulgación de los Derechos de la Niñez y Juventud. También en algunos departamentos, acciones conjuntas con la Coordinadora Interinstitucional para las Medidas de Protección de la Niñez y Adolescencia. Apoyo a la integración de la Red Contra la Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, junto a otras organizaciones sociales, entidades gubernamentales, escuelas y colegios. Esta red es un esfuerzo por vigilar el respeto e integridad de niños y adolescentes, de consolidar acciones de prevención y de formación a la ciudadanía así como velar por la protección y tratamiento integral de víctimas de explotación sexual y comercial.

"Las organizaciones sociales se han integrado en redes y multisectoriales para contrarrestar y dar seguimiento a los casos denunciados en cuanto a la violación de estos derechos específicos, como los realizados por la Red contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en el departamento de Sacatepéquez, con actividades de divulgación en los dieciséis municipios, foros con mujeres, niños, niñas y adolescentes, acercamientos y toma de acciones judiciales de las oficinas de la mujer de las municipalidades de Jocotenango, Pastores y San Lucas Sacatepéquez…"[112]

La auxiliatura departamental de Chimaltenango puso a disposición la atención especializada por el Departamento de Psicología de la auxiliatura, para mejorar el tratamiento a casos con el apoyo psicológico. Para garantizar la defensa del derecho humano al nombre, la Auxiliatura de Sacatepéquez obtuvo la autorización del Registro Nacional de las Personas RENAP para inscribir a menores, hijos de padres en condiciones de pobreza o pobreza extrema únicamente con una declaración jurada.

Como una acción relevante en el respeto del derecho a la salud de adolescentes, la auxiliatura departamental de Suchitepéquez ha llevado a cabo acciones de de salud pública y asistencia social para garantizar la atención prenatal de la niña, particularmente en el estado de gestación. Asimismo en casi todas la auxiliaturas departamentales de la institución, capacitaciones a estudiantes de nivel medio sobre derechos de salud reproductiva y educación sexual en coordinación con entidades ministeriales. También, en escuelas públicas actividades de promoción, sensibilización y capacitación a niños, niñas, adolescentes, docentes y padres de familia.

1.4 Derechos de la población discapacitada y con retos especiales

La población con discapacidad y retos especiales posee características diferentes a la mayor parte de la población. El desarrollo integral y aprendizaje implica el desarrollo de habilidades y capacidades con mayor agudeza y precisión. El desenvolvimiento de esta población en la sociedad lleva implícito, entre otras virtudes, la perseverancia, valentía e interés genuino para aportar la riqueza que como seres humanos poseen.

Sin embargo, y muy a pesar de su gran valor para la sociedad, las personas en este sector poblacional son frecuentemente discriminadas y desvalorizadas. La diferencia motiva injustamente en algunas personas sentimientos de rechazo que atentan contra la dignidad y derechos de estas poblaciones que son intrínsecos a su calidad de seres humanos.

"Desde esta premisa, las dificultades a las que se han enfrentado y se siguen enfrentando las personas con discapacidad (la exclusión, marginación, discriminación e invisibilización), tiene sus raíces profundas en que todavía no se les reconoce como sujetos de derechos humanos. Por ello, describir la situación de los derechos de este colectivo es complejo, pero puede iniciarse afirmando que cuando suceden hechos que son violatorios de los derechos de estas personas, no son reconocidas como tales y se consideran, incluso, como situaciones cotidianas normales que no merecen la atención de la sociedad."[113]

La Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad reza: "Reafirmando que las personas con discapacidad tienen los mismos derechos humanos y libertades fundamentales que otras personas; y que estos derechos, incluido el de no verse sometidos a discriminación fundamentada en la discapacidad, dimanan de la dignidad y la igualdad que son inherentes a todo ser humano."[114]

En virtud de su condición como población especialmente vulnerada en sus derechos, el Estado de Guatemala asume como responsabilidad su protección y garantizar su desarrollo. La Constitución Política de la República de

[112] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Sacatepéquez.
[113] Defensoría de las Personas Con Discapacidad. Procuraduría de los Derechos Humanos.
[114] Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad. Suscrita por Guatemala el 8 de junio de 1999

Guatemala indica: "El Estado garantiza la protección de los minusválidos y personas que adolecen de limitaciones físicas, psíquicas o sensoriales. Se declara de interés nacional su atención médico-social, así como la promoción de políticas y servicios que permitan su rehabilitación y su reincorporación integral a la sociedad. La Ley regulará esta materia y creará los organismos técnicos y ejecutores que sean necesarios."[115]

La discriminación contra la población con discapacidad y retos especiales se entiende como "…toda distinción, exclusión o restricción basada en una discapacidad, antecedente de discapacidad, consecuencia de discapacidad anterior o percepción de una discapacidad presente o pasada, que tenga el efecto o propósito de impedir o anular el reconocimiento, goce o ejercicio por parte de las personas con discapacidad, de sus derechos humanos y libertades fundamentales."

Debido a que la discriminación tiene lugar derivada de la distinción, exclusión o restricción sobre la base de la discapacidad, todos los ámbitos de la vida de la persona son potencialmente vulnerables de ser afectadas. Siendo niños o niñas, esta población afronta la discriminación y exclusión por parte de personas cercanas, poseen mayor vulnerabilidad si viven en un contexto de violencia intrafamiliar o son víctimas de la violencia social, con mayor riesgo de ser víctimas de violación de sus derechos fundamentales si viven en condiciones de pobreza y pobreza extrema, que limita los recursos disponibles para adecuar condiciones mínimas de vida o de aprendizaje integral.

En Guatemala, las familias de escasos recursos poseen limitadas opciones de respaldo para hijos e hijas con discapacidad o retos especiales y en su mayoría estos recursos provienen de entidades privadas u organizaciones sociales. El Estado de Guatemala, débil en cobertura, personal especializado e infraestructura inadecuada o insuficiente viola entre otros derechos, el derecho de acceso a la educación, aprendizaje o accesibilidad de esta población.

Las perspectivas para las personas con discapacidad no se vislumbran muy positivas en los próximos años. El Estado, a través de sus instituciones, no ha demostrado voluntad política por iniciar las transformaciones tan necesarias para incorporar plenamente a las personas con discapacidad en la sociedad y puedan ejercer plenamente sus derechos. La aprobación de leyes no es suficiente si no se concibe su justiciabilidad, y dicha concepción no podrá lograrse si no se asumen seriamente las responsabilidades institucionales. Dichos compromisos implican el incremento significativo en recursos destinados a implementar las normas. Los cambios en la infraestructura, en el transporte, en los sistemas de información y en los sistemas educativos no pueden lograrse sin la priorización de los espacios de participación para aquéllas personas que han permanecido excluidas. Además, un cambio de actitudes, valoraciones y principios se deberá promover en el imaginario colectivo, una responsabilidad del Estado, para que las personas con discapacidad puedan ser percibidas como sujetas dignas de derechos humanos, y no como grandes cargas económicas y sociales para las familias y sociedad en general. Los retos son enormes, pero tanto las instituciones del Estado, la empresa privada y la sociedad civil deben actuar de conformidad con sus atribuciones y roles, aprovechando las oportunidades de cambio que se ofrecen coyunturalmente.

La comunidad internacional de derechos humanos, liderada por la Organización de las Naciones Unidas, está generando una corriente creciente de medidas para disminuir la gigantesca brecha de desventajas que enfrentan hoy en día las personas con discapacidad en relación con las personas que no las tienen. La entrada en vigor en mayo del presente año, de la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Protocolo Facultativo, están creando una serie de oportunidades para insertar transversalmente a las personas con discapacidad dentro de las políticas generales de desarrollo y de derechos humanos. Guatemala no puede quedar fuera de esta corriente, por lo que deberá asumir con responsabilidad los compromisos que se adopten con la ratificación de los tratados.

Una de las obligaciones mencionadas, es la armonización de la legislación nacional con los contenidos sustantivos de dicha Convención. Guatemala cuenta ya con varias normas legales que abordan diferentes aspectos de las personas con discapacidad. Sin embargo, habrá que realizar un estudio amplio e integral de la normativa

[115] Constitución Política de la República de Guatemala. Artículo 53. Minusválidos.

nacional, con el objeto de reformar o derogar disposiciones legales que contravengan las contenidas en el instrumento internacional.

Por otro lado, las organizaciones de personas con discapacidad deben tener mayor protagonismo en todos los procesos de implementación de la Convención internacional, así como en las acciones que se desarrollen para la ejecución de la política nacional en discapacidad. La consulta y el diálogo con dichas organizaciones deben ser mecanismos establecidos de rutina para las instancias del Estado, en particular para aquéllas que se dedican específicamente al abordaje de esta temática, como lo es el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADI), sin excluir a las Municipalidades, Ministerios, Secretarías, instituciones y organismos. El CONADI, como instancia coordinadora, asesora e impulsora de políticas en materia de discapacidad, deberá asumir como prioritario el fortalecimiento a las organizaciones de la sociedad civil. La Procuraduría de los Derechos Humanos será responsable de darle acompañamiento a sus exigencias por el cumplimiento de sus derechos humanos, y también desempeñará su rol como instancia independiente para la supervisión de la aplicación de las normas nacionales e internacionales.

La transparencia y la rendición de cuentas son mecanismos imprescindibles en el desarrollo de una democracia, incluyendo a las personas con discapacidad. Las organizaciones de la sociedad civil no han tenido acceso a estos procesos, por lo que también es importante el fortalecimiento institucional en esta dirección, tanto a las organizaciones, como la posibilidad del ejercicio democrático con la apertura de las instituciones del Estado.

Finalmente, el mayor desafío es lograr la plena participación de las personas con discapacidad en todos los procesos que le afecten. El conocimiento de los derechos humanos, la legislación que los protege, sus mecanismos de defensa y protección, son indispensables para que éstos puedan ser exigidos. Sólo exigiendo el cumplimiento de los derechos humanos serán éstos una realidad, por lo que el Procurador de los Derechos Humanos, en coordinación con las organizaciones sociales, continuarán presentes en la demanda por un Estado de derecho respetuoso de los derechos humanos de las personas que se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad."[116]

Derechos vulnerados de personas con discapacidad y retos especiales

La organización, predominantemente centralizada del Estado de Guatemala, limita la participación democrática de muchas poblaciones, particularmente poblaciones minoritarias o que aún sin serlo son frecuentemente excluidas de políticas integrales y acciones específicas dando lugar a su vulnerabilidad.

La responsabilidad del Estado para atender esta población contenida en la Carta Magna, debe de asumirse por la acción de su entramado institucional: "…entre otros obstáculos existentes para la plena vigencia de los derechos humanos de las personas con discapacidad, se encuentra la poca voluntad por generar cambios que faciliten la inclusión de esta población en la vida nacional. Son frecuentes las denuncias por violaciones a derechos laborales, relacionadas principalmente a actos de discriminación tales como despidos por motivo de la adquisición de una discapacidad, denegación de pensiones por discapacidad (o invalidez, como se define en los regímenes de pensiones nacionales), y la contratación sin derecho a prestaciones que obliga la ley. Incluso se conoció del caso de una persona con discapacidad visual que había laborado por más de veinte años en una institución y nunca había sido afiliada al IGSS."[117]

El derecho fundamental a la seguridad, particularmente la seguridad y desarrollo integral que brinda la familia ha sido violentado por una cultura de rechazo en Guatemala que encuentra cabida en un entramado institucional débil y carente de recursos que se conforma con un enfoque asistencial en detrimento de un Estado llamado a fungir como ente rector y garante de los derechos de toda la población, particularmente aquella especialmente vulnerable en sus derechos:

[116] Defensoría de las Personas con Discapacidad. Procuraduría de los Derechos Humanos.
[117] Ibid

Las instituciones dedicadas a la prestación de servicios para esta población, son un reflejo de lo anteriormente expuesto. El tratamiento más común que se da a las personas con discapacidad es la institucionalización, prueba de ello es que a la Defensoría de las Personas con Discapacidad "…acuden frecuentemente familiares, amigos o vecinos de personas con discapacidad, con el fin de lograr que dichas personas puedan ser internadas en algún centro en donde puedan olvidarse de ellas. Lugares tales como el Centro Experimental Psiquiátrico Pedagógico (que tiene internados a menores de 18 años de edad sólo por orden judicial), el Hospital nacional de salud mental y el Hospital nacional de ortopedia y rehabilitación Dr. Jorge von Ahn, se encuentran saturados de "pacientes" que tienen varias décadas de haber sido abandonados en esos nosocomios, a pesar de que dichas instituciones no tienen ese objetivo, y muchos de los recursos destinados para el mantenimiento de estos internos e internas reduce significativamente el disponible para los propósitos médicos y de rehabilitación para lo cual existen. La sociedad misma ha creado instituciones privadas en donde puede olvidarse de estas cargas, como se puede evidenciar en los centros de rehabilitación de drogas y alcohol, albergues que han sido creados por instituciones religiosas en toda la República, asilos de ancianos, hospitales psiquiátricos."[118]

Estas condiciones contravienen la Ley de Atención a Personas con Discapacidad, particularmente en los artículos 19, 20 y 21 cuando ésta reza que "…la familia como institución social colaborará a que la persona con discapacidad desarrolle una vida digna y ejerza plenamente sus derechos y deberes, como guatemaltecos"[119].

De tal manera que las personas con discapacidad tienen derecho a vivir con su familia y contar con la protección del Estado. Únicamente en los casos en los que no cuenten con un hogar, el Estado "…deberá fomentar la creación de hogares especiales para su cuidado y manutención." En este sentido, la Ley indica que los padres deben brindar a los hijos con discapacidad los cuidados necesarios para su desarrollo integral, participando de los programas de protección social y jurídica que se requieran.[120] Es el Estado como garante de los derechos de la población quien debe fungir como ente rector tanto para garantizar estos derechos como para administrar adecuadamente los recursos existentes que permitan impulsar programas de respaldo para familias con algún integrante discapacitado o con retos especiales así como atender a personas que carezcan de familia. Por ningún motivo debe consentir la instrumentalización institucional por negligencia o comodidad.

Los efectos de estas carencias se manifiestan posteriormente en condiciones sociales precarias para esta población: "Las personas más afectadas por el abandono son aquéllas con discapacidades mentales, tanto niños y niñas como adultos y adultas, y los adultos mayores con discapacidad. El fenómeno es más visible en las áreas urbanas, quizás por la presencia, aunque poca, de los diferentes cuerpos de socorro que las rescatan de las calles. …en el interior, dado que las condiciones de pobreza en la ciudad son más apremiantes, las personas con discapacidad que son abandonadas a su suerte muchas veces no pueden sobrevivir. Es frecuente también observar a gran cantidad de personas que se dedican a la mendicidad y que tienen algún tipo de discapacidad."[121]

El Capítulo VI de la Ley de Atención a Personas con Discapacidad en su Capítulo VI, relativo a la salud, artículo 44 señala que las personas con discapacidad tienen derecho al disfrute de los servicios de salud así como del tratamiento de enfermedades y rehabilitación. Los servicios deben evitar ser discriminatorios o de menor calidad.

La Defensoría de Personas con Discapacidad del Procurador de los Derechos Humanos señala al respecto: "Existen demandas insatisfechas en relación a los servicios de rehabilitación y a la dotación de aparatos auxiliares o equipo de apoyo. Se reciben quejas sobre la mala calidad de prótesis y órtesis, tanto de los hospitales nacionales especializados como del IGSS. Las citas son muy espaciadas, por lo que los resultados que se desean tardan mucho tiempo, incluso años, en obtenerse, generando desesperación y frustración en las personas usuarias. Los aparatos auxiliares o de apoyo tienen una vida útil muy corta, o no son las adecuados para las personas que los utilizan, por lo que las instituciones incurren en gastos injustificados, dotando de auxiliares que son inoperantes pero que tienen un costo de producción."

[118] Defensoría de las Personas Con Discapacidad. Procuraduría de los Derechos Humanos.
[119] Ley de Atención a Personas con Discapacidad. Decreto 135-1996. Publicado el 9 de enero de 1997
[120] Ibid
[121] Defensoría de las Personas Con Discapacidad. Procuraduría de los Derechos Humanos.

En referencia de los sistemas de pensión por invalidez, sean del IGSS, del servicio civil del Estado o del Ejército, hay mucha insatisfacción debido a múltiples motivos. Los procesos de evaluación y resolución para obtener la pensión son demasiado prolongados, las evaluaciones se basan en aspectos médicos y biológicos y no consideran el aspecto social de la discapacidad que influye grandemente en la falta de oportunidades, y se consideran muy relevantes los criterios pecuniarios institucionales y no los de la persona.

Es así como muchas personas con discapacidad no logran calificar como beneficiarios de una pensión por invalidez o incapacidad (como se define en los reglamentos de los regímenes mencionados), pese a que, en la mayoría de los casos, ya no logran reinsertarse profesionalmente o iniciar algún tipo de actividad digna y generadora de ingresos. Debido a que no se han transformado los paradigmas que consideran a las personas con discapacidad como objetos de tratamiento médico y asistencial, los regímenes de pensiones no consideran en sus evaluaciones los factores sociales, que contribuyen en gran proporción a las graves desventajas a las que se enfrentan las personas después de adquirir una discapacidad.

De los casos que han sido atendidos por la Defensoría, todavía hay un alto porcentaje que consisten en solicitudes que hacen familiares o amigos de personas con discapacidad mental que desean encontrar algún lugar en donde puedan internarlas. Dichas solicitudes han sido recibidas, incluso, de otras instituciones como el Hospital General San Juan de Dios, la Municipalidad de Guatemala y el Ministerio de Relaciones Exteriores, en el caso de una persona que retornaba al país por deportación. Estos casos, sumados con las quejas por malos tratos, constituyeron casi una tercera parte de los atendidos por la Defensoría. Muchos de los casos no son de competencia, debido a que las quejas o denuncias por violaciones a derechos humanos son presentadas directamente en el área de Recepción y Calificación de Denuncias de la Dirección de Procuración.

De los casos atendidos, tres fueron personas que solicitaron acompañamiento por alegar violación a sus derechos laborales al ser discriminados por su discapacidad; dos pidieron apoyo porque se les negó la pensión por invalidez en el Ministerio de la Defensa; uno por un retraso injustificado en su expediente de trámite para la obtención de la pensión por invalidez en el IGSS; 2 fueron denuncias por discriminación en educación, y una fue denuncia colectiva por malos tratos a niños y niñas con discapacidades intelectuales en una escuela. También fueron recibidas denuncias por discriminación en centros recreativos, quejas por la falta de disponibilidad de medicamentos especializados en hospitales públicos, y por malos tratos en un hospital.

El Estado tiene obligación de priorizar el beneficio y desarrollo integral de las personas con discapacidad. Este enfoque permitirá cambiar el imaginario social y la inclusión de esta población. En este sentido han tendido lugar avances y retrocesos: "El diseño y ejecución de políticas y programas en donde se excluye a las personas con discapacidad son fruto de la invisibilización en la que se ha encontrado esta población. Pese a que las barreras arquitectónicas, en los medios de transporte, de información y comunicación son más visibles, especialmente las primeras dos, poco o nada se ha hecho para eliminarlas.

En febrero del año 2008, la Corte de Constitucionalidad dejó en firme una sentencia emitida por la Sala Tercera de Apelaciones, en donde se ordena a la Municipalidad de Guatemala la adecuación de la infraestructura, sistema de funcionamiento y vehículos utilizados en el Transmetro, y la reforma del reglamento que norma las condiciones de prestación de servicios de transporte público en la ciudad de Guatemala, para obligar la incorporación de la accesibilidad en los mismos y garantizar la posibilidad de que las personas con discapacidad y con movilidad reducida puedan utilizarlos. La sentencia es muy amplia e integral, sin embargo, las observaciones realizadas por la Defensoría comprueban que la Municipalidad no ha cumplido con ninguno de los aspectos contemplados.

Por otro lado, no existe aún ninguna disposición legal obligatoria para la construcción de instalaciones físicas que consideren las normas de accesibilidad universal. En toda el área urbana de la ciudad de Guatemala, y en toda la República, se continúan construyendo edificios, remodelando calles, parques e infraestructura vial, sin tomar en cuenta la necesidad de considerar a las personas con discapacidad y con movilidad reducida. Es más, no se da el debido mantenimiento a las aceras, pasos peatonales y otras áreas públicas de acceso peatonal, por lo que en

lugar de ir eliminando las barreras arquitectónicas que dificultan el desplazamiento de las personas, éstas se van incrementando con el deterioro del espacio físico."[122]

Garantizar el acceso a la información y a la comunicación, con servicios de apoyo e intérpretes en el lenguaje o comunicación de sordo mudos o mensajes escritos en las pantallas de televisión, acceso a la telefonía en lugares accesibles y contar con apoyo en bibliotecas o privadas[123]; es un derecho que el Estado no garantiza ala población con discapacidad:

"El acceso a la información y comunicación es aún difícilmente reconocido como un derecho. No obstante, si se considera que el Estado mismo genera un amplio volumen de información vital a través de sus medios oficiales (escritos, radiales, televisivos y por Internet), se excluye a todas las personas que por alguna u otra razón no pueden leer (debido a discapacidades visuales o de lectura) o escuchar (por discapacidades auditivas). La información vital es necesaria para la vida cotidiana y para desarrollar tareas laborales, educativas, de carácter económico, social y político. La denegación del acceso a la información y comunicación, sea ésta por omisión involuntaria, no exime de responsabilidad a las autoridades rectoras en la materia, y margina a las personas y las aísla de participar y ejercer plenamente su ciudadanía."[124]

El deber de garantizar el derecho a la justicia a toda la población guatemalteca, según el Artículo 2 de la Carta Magna no se reconoce, pues excluye a la población con discapacidad y retos especiales: "El acceso a la justicia se ve afectado por la negación de los demás derechos mencionados. Muchas veces, el problema radica en el desconocimiento, resultado del aislamiento, la marginación, la falta de educación y el no contar con información accesible y en los idiomas que se manejan. La poca accesibilidad física presenta una seria barrera para el logro de este derecho, tanto por la escasez de instituciones operadoras de justicia cercanos a los lugares de habitación, como las barreras arquitectónicas, de comunicación por la ausencia de intérpretes de lengua de señas, pero sobre todo, las de actitud, a las que se enfrentan diariamente las personas con discapacidad."[125]

Lo afirmado por la Defensoría de las Personas con Discapacidad concuerda con lo observado por las Auxiliaturas Departamentales, para quienes la discriminación a las personas con discapacidad se manifiesta por el trato, en la utilización de vocabulario despectivo, en la negación de discapacidad y restricción de libertades por parte de familiares, en la falta de oportunidades para crecimiento, desarrollo y cuidado integral tanto de niños como adultos.

"Las personas con discapacidad constituyen un colectivo particularmente invisible y excluido de la sociedad. Tal invisibilidad y exclusión generan trastornos considerables en procesos como la educación, el trabajo digno, la satisfacción de niveles adecuados de salud, la libre circulación y el ejercicio de derechos civiles y políticos, entre otros. Como lo sugiere el capítulo sobre derecho a la educación de las personas con discapacidad, por ejemplo en el departamento de Chiquimula un gran porcentaje de la población viviendo con alguna discapacidad no ha completado ni siquiera la educación primaria. Hay acuerdo entre los especialistas en que falta capacitación de los docentes, además de una mayor fiscalización de los recursos, pero sobre todo, acciones que tiendan a un cambio cultural que dé un nuevo enfoque y elimine los prejuicios hacia las personas con discapacidad y, en cambio, promueva la toma de conciencia respecto de sus capacidades y aportaciones.

La situación de marginación y discriminación existente en la situación de las personas con discapacidad contradice el espíritu y contenido del Derecho Internacional de los Derechos Humanos reconocido por el Estado de Guatemala y plenamente vigente."[126]

[122] Defensoría de las Personas Con Discapacidad. Procuraduría de los Derechos Humanos.
[123] Ley de Atención a Personas con Discapacidad. Artículos 61, 62, 63, 64
[124] Defensoría de las Personas Con Discapacidad. Procuraduría de los Derechos Humanos.
[125] Ibid
[126] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Chiquimula.

"… La discriminación que es constante, es observada en la mayor cantidad de familias en los municipios de acuerdo al orden de casos, Olopa, Jocotán, Camotán San Juan Ermita, Chiquimula y Esquipulas, específicamente en las áreas rurales y marginales de los municipios. …Además de la inadecuada calidad educativa en las escuelas especiales, existe una falta de escuelas en nueve municipios del departamento que también cuenta con personas con retos especiales."[127]

De la región sur occidental (Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango), las personas discapacitadas y con retos especiales, se calcula que solo en Retalhuleu podría alcanzar las 7mil. No existe ningún programa del Estado para atenderlas.

En San Marcos, entre otras observaciones que coinciden con las anteriores, la Auxiliatura Departamental observa que "Tampoco existen en lugares públicos condiciones de infraestructura para el paso y estancia de personas con discapacidad como rampas y otras necesarias para su bienestar. Y en relación con las mujeres con discapacidad dice que son "…más relegadas, aisladas y menos atendidas. No tienen facilidades ni acceso a tener una vida productiva. Muchas mujeres con alguna discapacidad viven solas, y en algunas ocasiones son abusadas sexualmente. Su condición no les permite contar a sus familias lo sucedido y no se denuncian casos de violaciones sexuales."[128]

La Defensoría de Personas con Discapacidad expresa: "En el año 2008, a diferencia de años anteriores, se solicitó la asesoría de la Defensoría en casos de deportación de personas con discapacidad que ya tienen muchos años de radicar fuera del país. En dos casos planteados, los abogados de las personas que se encontraban en el proceso de deportación de los Estados Unidos, solicitaron referencias e información documental a la Defensoría, que fortaleciera sus argumentos acerca de la falta de oportunidades para que las personas con discapacidad en Guatemala reciban atención médica y cuidados sanitarios de la misma calidad que puedan recibir en ese país, o facilidades para obtener un empleo.

También se conoció de un caso que había sufrido un accidente muy grave y que fue internado en la unidad de cuidados intensivos de un hospital en el Estado de Florida, a quien el gobierno de ese país ya no quiso seguir costeando los gastos médicos que resultaban del internamiento. Como se mencionó, en años anteriores no se había tenido conocimiento de este tipo de casos, lo que demuestra que la situación de los migrantes está agravándose a tal medida que incluso no se consideran la condición física disminuida o la discapacidad de una persona para que ésta pueda evitar ser deportada."[129]

Denuncias de violación de derechos de personas con discapacidad y retos especiales

En el departamento de Guatemala, de enero a noviembre 2008 el Área de Recepción y Calificación de Denuncias recibió un total de 76 denuncias de violación de derechos de personas con discapacidad y retos especiales (1.2% del total de denuncias recibidas en Guatemala).[130]

En la región norte (Alta Verapaz, Baja Verapaz) el 100% de denuncias fueron presentadas en Baja Verapaz por discriminación cultural, social, económica y política. En la región nororiental (Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa), las denuncias fueron presentadas en un 50% en Izabal por falta de acceso a servicios educativos y en un 50% en Zacapa por discriminación cultural, social, económica y política.[131]

En la región sur oriental (Jalapa, Jutiapa, Santa Rosa) el 66% de denuncias se presentó en Santa Rosa por violencia física o psicológica y por maltrato; el 34% en Jutiapa por falta de acceso a los servicios de salud.[132]

---

[127] Ibid
[128] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de San Marcos.
[129] Defensoría de las Personas Con Discapacidad. Procuraduría de los Derechos Humanos.
[130] Sistema de Gestión de Denuncias. –DTI- con datos de Recepción y Calificación de Denuncias.
[131] Auxiliaturas Departamentales con datos actualizados al 30 de noviembre de 2008
[132] Ibid

En la región sur occidental (Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango), el 100% de denuncias fueron presentadas en Totonicapán por maltrato o por discriminación cultural, social, económica y política. En la región noroccidental (Huehuetenango, Quiché), el total de denuncias fueron presentadas en Huehuetenango de las cuales 40% por acciones de violencia física o psicológica; 30% por discriminación cultural, social, económica y política; 30% por maltrato.

Las auxiliaturas de la región Norte (Alta Verapaz, Baja Verapaz) han recibido en un 100% la denuncia por discriminación cultural, social, económica, política de esta población.

Las auxiliaturas departamentales de la región nororiental (Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa) han recibido el 50% de denuncias relacionadas a la falta de acceso a la educación y 50% por discriminación de personas con discapacidad y retos especiales.

Los derechos violentados de la población discapacitada y con retos especiales que mayor incidencia tienen en la denuncia en la región sur oriental (Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa) son: falta de acceso a los servicios de salud, violencia física o psicológica y maltrato.

Las auxiliaturas departamentales de la región sur-occidental (Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango) recibieron en un 50% denuncias de discriminación cultural, social, económica y política y en un 50% de maltrato de personas con discapacidad y retos especiales.

Para la institución del Procurador de los Derechos Humanos es de vital importancia la sensibilización de la población para incidir públicamente en la erradicación de prejuicios y discriminación en contra de las personas con discapacidad; de tal manera que Auxiliaturas en todo el país en su labor diaria promuevan y defiendan los derechos de esta población en espacios públicos y privados. Además de los esfuerzos ya mencionados de la Defensoría y Auxiliaturas de la institución, se señala también la supervisión administrativa realizada por la Auxiliatura de Izabal a la Dirección Departamental de Educación sobre políticas educativas dirigidas a personas con discapacidad y retos especiales. Así también participación activa en el diseño de programas y proyectos de educación para esta población específica en coordinación con la Dirección departamental de educación.

1.5 Derechos de la población adulta mayor

Como un componente de la situación de los derechos humanos en el 2008, es posible observar adultos mayores como parte activa o pasiva de familias, así también en condiciones vulnerables de utilización para intereses particulares o de abandono y olvido, sin importar su condición de género o situación económica. Una pequeña parte de la población adulta mayor está beneficiada por propiedades privadas o recursos económicos propios que garantizan su independencia, o por una pensión o jubilación que le permite disfrutar de diversas actividades de desarrollo integral.

La protección que el Estado está llamado a brindar a adultos mayores no debiera estar motivada por las condiciones físicas o cognitivas de los años vividos ni por el caudal de vivencias derivadas de la experiencia que cada adulto mayor posee. La protección del Estado a esta población especialmente vulnerada en sus derechos debiera ser motivada, por la riqueza inconmensurable de la sabiduría del adulto mayor así como por su valor esencial en la formación intergeneracional de valores sociales y por la riqueza cultural transgeneracional formativa dentro del seno familiar. El Estado de Guatemala reconoce y garantiza los derechos de la población adulta mayor: "…las personas de la tercera edad son un recurso valioso para la sociedad, por lo que se deben tomar las medidas apropiadas para lograr el mejor aprovechamiento de sus capacidades, mediante el desempeño de roles que le produzcan satisfacción personal e ingresos económicos para garantizar su seguridad económica y social, y lograr que continúen participando en el desarrollo del país,"[133]

[133] Ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad. Decreto 80-96. Aprobado el 19 de septiembre de 1996

Derechos vulnerados de personas de población adulta mayor

En Guatemala, el adulto mayor, para gozar de los derechos y beneficios de la Ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad, debe inscribirse en el registro de gobernaciones departamentales, presentando documentos de identidad que lo harán acreedor de un carne de identificación como beneficiario[134].

Esta condición primaria para disfrutar de beneficios específicos representa una limitación para adultos mayores con discapacidad o que viven en relación de dependencia absoluta de personas, a quienes por la ubicación geográfica de su vivienda o por condiciones particulares de vida, les impiden acompañar o asesorar a adultos mayores para ser beneficiarios de este derecho. También representa una limitante para adultos mayores, particularmente mujeres, que no cuentan con documento de identificación actualizado o en condiciones extremas que no cuentan con documento de identificación. Finalmente, adultos mayores en condición de abandono, maltrato u olvido no conocen este derecho, no cuentan con el apoyo de alguna persona para hacerlo valer o bien, residen en hogares de protección o asilos, en donde el recurso humano es insuficiente para llevar a cabo los trámites respectivos.

Las normativas de protección de adultos mayores dependen de la voluntad política así como de políticas, estrategias y acciones para garantizar los derechos de esta población. En este contexto, la Defensoría del Adulto Mayor observa: "El nivel de aplicación de las leyes de protección al adulto mayor no llenan las expectativas que promuevan una calidad de vida para este grupo vulnerable, elevando con ello los niveles de pobreza y pobreza extrema, demanda de ello un compromiso por parte del estado con el fin de obtener una mejor atención en los aspectos tan sencillos como salud, vivienda, alimentación, vestuario y seguridad social."[135] Los niveles de pobreza y pobreza extrema han aumentado considerablemente.

Se observan también situaciones como la de inseguridad alimentaria, así como la burocratización de la gestión para pensión gubernamental. Otra situación observada que vulnera los derechos de esta población, se configura el abandono de adultos mayores por parte de familiares. Como un avance se consideran el Proyecto de Incentivo Económico ejecutado por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social así como los Comedores para adultos mayores en algunos municipios (por ejemplo en el área chortì).

En la ciudad de Guatemala así como en los departamentos, la demanda de adultos mayores, que forman parte de grupos organizados, se ha concentrado en el acceso al Programa del Adulto Mayor, así como mayor cobertura o mejoras de los beneficios del Programa de Vejez, Invalidez y Sobrevivencia. La Defensoría del Adulto Mayor observa: "Durante el año 2008 las organizaciones de y para adultos mayores han realizado manifestaciones como medida de protesta por la falta de cumplimiento del Decreto 85-2005 Ley del Aporte Económico para el Adulto Mayor porque, según las organizaciones, se encuentran pendientes muchos expedientes, tanto de visita, como de resoluciones. Por otro lado la Asociación Guatemalteca de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia realizó una serie de manifestaciones por medio de lo cual han buscado un aumento a sus pensiones, sin respuesta positiva; surgieron algunos esfuerzos, por parte del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, con el fin de satisfacerlas".[136]

Se encuentran así mismo problemas con el acceso a la seguridad social o burocratización de procesos para acceder a beneficios contemplados, particularmente del Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia.

"A muchos afiliados les rechazan las solicitudes de cobertura, con la excusa de no contar con las contribuciones que establece la ley para gozar de beneficios, cuando estos han sobrepasado las contribuciones requeridas y por falta de registros y controles eficientes en los record de pago de las mismas en los sistemas que posee el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social se les rechaza. En relación a conductas de la administración pública en el tema de Adultos Mayores, las situaciones observadas se centran específicamente en el programa de ayuda económica y los problemas que tienen que padecer para gozar de tal beneficio, como por ejemplo, en muchos casos los libros

[134] Ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad. Artículo 7.
[135] Defensoría del Adulto Mayor. Procuraduría de los Derechos Humanos.
[136] Defensoría del Adulto Mayor. Procuraduría de los Derechos Humanos.

de las municipalidades donde fueron registradas las personas de la tercera edad al nacer, están deteriorados y muchas certificaciones de partidas no son extendidas, lo que imposibilita ser beneficiados al no cumplir con los requisitos para gozar del mismo; las municipalidades son las responsables del deterioro de los libros de registro y no toman acciones para reponerlos, por eso muchos ancianos se ven obligados a realizar tramitaciones voluntarias de reposición de partidas de nacimiento o asientos extemporáneos, lo que conlleva un costo quintuplicado al beneficio que van a recibir."[137]

Adultos mayores deben esperar de seis meses a un año para saber si serán beneficiados o no por el Programa. En el Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor es necesario destacar que adultos mayores interesados en optar a la pensión económica han tenido dificultades para tramitar su solicitud, debido que las cédulas que poseen requieren de autenticación y algunas personas no cuentan con los recursos económicos suficientes para autenticar la cédula.

El programa se considera una política adecuada para atender temporalmente la situación de pobreza y pobreza extrema de adultos mayores, sin embargo, el programa adolece de dificultades en el proceso de clasificación y posee personal insuficiente para atender la demanda de postulantes.

En general las personas adultas mayores son víctimas de discriminación y exclusión. El Estado, se encuentra en un proceso de ampliar la cobertura de seguridad social de adultos mayores, sin embargo, este esfuerzo es limitado por causales como la politización del beneficio de programas estatales (del Adulto Mayor o de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia) o, víctima de limitaciones de cobertura del entramado institucional que excluye adultos mayores por dificultades de cobertura. "Adultos mayores también son víctimas de la violencia que deriva en asesinato por robo de pertenencias."[138]

Denuncias de Violación de Derechos de población adulta mayor

En el departamento de Guatemala, de enero a noviembre de 2008 el Área de Recepción y Calificación de denuncias recibió un total de 314 denuncias de violación a derechos del adulto mayor (5% del total de denuncias recibidas en Guatemala).[139]

Según la Defensoría del Adulto Mayor las violaciones de esta población con mayor incidencia en Guatemala se refieren a maltrato; derecho a la salud; derecho al trabajo; derecho a la vivienda; discriminación cultural, social, económica y política; derecho a un medio ambiente adecuado.

El 100% de denuncias en la región norte (Alta Verapaz y Baja Verapaz) se presentaron en el departamento de Baja Verapaz por hechos de discriminación cultural, social, económica y política. La violación de derechos del adulto mayor con mayor incidencia posee es sobre la discriminación por motivos culturales, sociales, económicos y políticos.[140]

El 100% de las denuncias de violación de derechos de esta población específica en la región nororiental (Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa), fueron presentadas en el departamento de Izabal. La población denuncia con mayor frecuencia hechos que requieren de prevención y atención inmediata. De esta cuenta, se abrieron un total de 60 expedientes de prevención en Izabal que corresponden al 95% de denuncias recibidas y 5% restante se refieren a discriminación cultural, social, económica y política.[141]

[137] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Izabal.
[138] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Santa Rosa.
[139] Sistema de Gestión de Denuncias. –DTI- con datos de Recepción y Calificación de Denuncias.
[140] Auxiliaturas Departamentales, datos actualizados al 30 de noviembre de 2008
[141] Ibid

En la región suroriental (Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa) el 100% de las denuncias se presentaron en el departamento de Jutiapa. Un total de 50% por discriminación cultural, social, económica y política; 50% por violencia física y psicológica."[142]

En la área Central (Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez), 80% de las denuncias se presentaron en Escuintla y 20% en Sacatepéquez. Se recibió un total de 60% de denuncias por discriminación cultural, social, económica, política; 20% por maltrato y 20% por falta de acceso se servicios de salud.[143]

En la región suroccidental (Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango), el 95% fue presentado en Totonicapán y Suchitepéquez y el 5% restante en Quetzaltenango. En total por: discriminación cultural, social, económica y política; violencia física o psicológica; maltrato y falta de acceso a los servicios de salud.

En tanto que en la región noroccidental (Huehuetenango, Quiché), el total de denuncias fue presentado en Huehuetenango de las cuales el 95% se presentó por violencia física o psicológica y 5% por violencia sexual.[144]

En la región Petén 66% de las denuncias presentadas son por maltrato y 34% por discriminación cultural, social, económica y política.[145]

1.6 Derechos de población que vive con VIH/SIDA

El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales reconoce que es imposible realizar el ideal del ser humano libre, a menos que se creen condiciones que permitan a cada persona gozar de sus derechos económicos, sociales y culturales como de sus derechos civiles y políticos. Asimismo también reza: "Los Estados Parte en el Pacto reconocen el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental."[146]

Como medidas que deberán adoptar los Estados es la prevención y el tratamiento de enfermedades epidémicas, endémicas y profesionales; de las cuales el VIH-SIDA es una de ellas. Por aparte, la Constitución Política de la República de Guatemala garantiza el derecho a la salud y señala la responsabilidad del Estado para garantizar este derecho: "El Estado velará por la salud y la asistencia social de todos los habitantes. Desarrollará, a través de sus instituciones, acciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, coordinación y las complementarias pertinentes a fin de procurarles el más completo bienestar físico, mental y social."[147]

Las violaciones de esta población especialmente vulnerada en sus derechos están estrechamente relacionadas con la debilidad del Estado para garantizar salud a todos sus habitantes, no obstante, posee la responsabilidad de destinar recursos suficientes para la atención preventiva o tratamiento en cualquier fase de evolución de la enfermedad.

Denuncias de violación de derechos de personas que viven con VIH-SIDA

En el departamento de Guatemala, de enero a noviembre 2008 el Área de Recepción y Calificación de Denuncias recibió un total de 2 denuncias de violación de derechos de población que vive con VIH-SIDA (0.03% del total de denuncias recibidas en Guatemala).[148]

---

[142] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Jutiapa.
[143] Auxiliaturas Departamentales con datos actualizados al 30 de noviembre de 2008
[144] Ibid
[145] Ibid
[146] Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Adoptado por la Asamblea General de la ONU el 16 de diciembre de 1966
[147] Constitución Política de la República de Guatemala. Artículo 94. Obligación del Estado, sobre salud y asistencia social.
[148]Sistema de Gestión de Denuncias. –DTI- con datos de Recepción y Calificación de Denuncias.

Predomina la ausencia de denuncia de hechos violatorios de población de personas que viven con VIH-SIDA ya que ni en la región norte (Alta Verapaz, Baja Verapaz), en la región sur-oriental (Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa), en la región central (Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez), en la región sur occidental (Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango), en la región noroccidental (Huehuetenango, Quiché) ni en la región Petén no se presentaron denuncias de violación de derechos de personas que viven con VIH-SIDA. Únicamente en la región nororiental (Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa) se presentaron denuncias que se refieren a violación del derecho al trabajo de esta población.[149] Esta situación indica muy probablemente que existe un margen amplio de subregistro de sucesos violatorios a los derechos de esta población.

La institución del Procurador de los Derechos Humanos trabaja activamente con organizaciones sociales en defensa de los derechos de personas que viven con VIH-SIDA. Esta coordinación ha permitido sensibilizar a funcionarios públicos, así como la promoción de capacitaciones sobre diversos aspectos de la problemática; capacitaciones impartidas por diversas Auxiliaturas Departamentales como en Izabal, Sacatepéquez, Suchitepéquez y otras que participan de la Red Departamental para promover los derechos de esta población. La institución del Procurador trabaja estrechamente con la red nacional, en los departamentos, las Auxiliaturas Departamentales también han implementado acciones de prevención e incidencia política como una medida para promover los derechos de las personas que viven con el VIH/SIDA.

1.7 Derechos de población detenida o reclusa

La reivindicación de los derechos de la población detenida o reclusa está enmarcada en la Constitución de la República de Guatemala en defensa de la libertad de acción que posee toda la población sin distinción alguna. De este derecho particular deriva la presunción de inocencia de todo ciudadano guatemalteco: "Ninguna persona puede ser detenida o presa, sino por causa de delito o falta y en virtud de orden librada con apego a la ley por autoridad judicial competente. Se exceptúan los casos de flagrante delito o falta. Los detenidos deberán ser puestos a disposición de la autoridad judicial competente en un plazo que no exceda de seis horas, y no podrán quedar sujetos a ninguna otra autoridad… el funcionario, o agente de la autoridad que infrinja lo dispuesto en este artículo será sancionado conforme a la ley…[150]

La presunción de inocencia y la observancia del debido proceso apegado al marco normativo, garantiza la vigencia del estado de derecho así como el debido respeto de derechos de ciudadanos libres a quienes se presume inocentes; como de aquellos que habiendo trasgredido la ley, gozan de protección al igual que el ciudadano libre de no ser víctimas de un Estado que viole sus garantías fundamentales.

La gobernabilidad debe garantizar la vigencia de un Estado de derecho que respete los derechos fundamentales. La seguridad democrática asume como bien y punto de partida el ser humano, por lo tanto, la construcción de gobernabilidad democrática debe respetar en las condiciones de aprehensión de trasgresores de la ley los derechos de las personas. En Guatemala esto implica hacer de conocimiento a la persona del por qué se le detiene: "Toda persona detenida deberá ser notificada inmediatamente, en forma verbal y por escrito, de la causa que motivó su detención, autoridad que la ordenó y lugar en el que permanecerá."[151]

Todo ciudadano que es detenido tiene derecho a conocer sus derechos por lo que la Carta Magna señala: "Todo detenido deberá ser informado inmediatamente de sus derechos en forma que le sean comprensibles, especialmente que pueda proveerse de un defensor, el cual podrá estar presente en todas las diligencias policiales y judiciales. El detenido no podrá ser obligado a declarar sino ante autoridad judicial competente."[152]

El Estado de Guatemala debe garantizar el respeto de este derecho fundamental, que no será respetado si se permiten las detenciones arbitrarias o fuera del marco de ley o si no garantiza en las instituciones de seguridad y

[149] Auxiliaturas Departamentales con datos actualizados al 30 de noviembre de 2008
[150] Constitución Política de la República de Guatemala. Artículo 6. Detención Legal.
[151] Constitución Política de la República de Guatemala. Artículo 7. Notificación de la Causa de Detención.
[152] Constitución Política de la República de Guatemala. Artículo 8. Derechos del detenido.

justicia el ejercicio de funcionarios y profesionales con capacidad para procesar o defender al aprehendido en su mismo idioma o con preparación adecuada que le permita conocer de antemano sus orígenes culturales.

Para garantizar la integridad y seguridad del detenido, el Estado de Guatemala designa como únicos responsables a las autoridades judiciales la interrogación de detenidos o presos en un plazo máximo de veinticuatro horas en los lugares de detención, arresto o prisión legal y públicamente destinados al efecto. Asimismo, deberá velar por el debido proceso en virtud de trasladar a los detenidos a centros de detención, arresto o prisión provisional según el hecho que tuvo como efecto su detención y los procesos y procedimientos establecidos en el Código Penal y Procesal Penal.

Estos y otros derechos como el derecho de defensa, de presunción de inocencia y publicidad del proceso, de irretroactividad de la ley, protección contra declaración obligada contra sí y parientes, derecho de ausencia de delito ni pena sin ley anterior, protección contra la pena de muerte, no imputabilidad de menores de edad, son derechos contenidos en la Constitución Política de la República de Guatemala relacionados a los derechos de la población detenida o reclusa que el Estado debe velar para consolidar el estado de derecho.

La Carta Magna también contempla la obligatoriedad del Estado para velar por la readaptación social y reeducación de los reclusos cumpliendo con normas mínimas tales como tratar a los reclusos como seres humanos sin ser objeto de discriminación u otros tratos crueles o degradantes, garantizar el cumplimiento de penas en los lugares destinados para el efecto y garantía de establecer comunicación cuando lo soliciten con familiares, abogado defensor, asistente religioso o médico o con representante diplomático o consular de su nacionalidad.

Estos derechos de la población detenida o reclusa que derivan en un beneficio para la sociedad y consecuente seguridad de la población, se alcanzan en la medida que se fortalece la institucionalidad con recursos humanos y materiales adecuados para el fin, fortaleciendo controles democráticos y propiciando mejoras estructurales y funcionales a las condiciones hoy vigentes en Guatemala.

Derechos vulnerados de población detenida o reclusa

La Defensoría del Debido Proceso observó violaciones de derechos de la población detenida o reclusa en el sistema penitenciario particularmente en centros preventivos de cumplimiento de condena tanto de hombres como de mujeres, específicamente sectores o pabellones, pequeños hospitales o enfermerías. Acciones de violación de derechos afectan a personas comprendidas entre los 21 y 35 años, particularmente obreros, estudiantes, amas de casas, sin distinción de origen étnico.

El Estado debe garantizar el debido proceso así como condiciones adecuadas para la sanción y rehabilitación de detenidos o reclusos; solo así estará contribuyendo al fortalecimiento del sistema de justicia y con ello a la consolidación de la gobernabilidad.

"…en el sistema penitenciario son múltiples las violaciones a los derechos humanos de los privados de libertad, los tratos y condiciones son mínimos e inadecuadas, vejámenes y falta de rehabilitación de los mismos, agregado a la falta de administración efectiva de seguridad de parte de la Dirección del Sistema Penitenciario, este segmento poblacional sufre hacinamiento y la corrupción se ha convertido en incontrolable, prevaleciendo los privilegios."[153]

Los principales focos de vulneración de derechos que trata la Defensoría del Debido Proceso, se encuentran en los 17 centros carcelarios a cargo del sistema penitenciario (centros preventivos y de cumplimiento de la República) ubicados en cabeceras departamentales: Quetzaltenango (Granja Modelo de Rehabilitación Cantel), Escuintla (Granja Modelo de Rehabilitación Canadá), Puerto Barrios (Centro de Rehabilitación Departamental),

[153] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Escuintla.

en Fraijanes municipio del departamento de Guatemala (Granja Modelo de Rehabilitación Pavón) y a nivel departamental en las cárceles preventivas responsabilidad de la Policía Nacional Civil[154].

En todos los departamentos es reiterada la violación de los derechos de personas privadas de libertad; por ejemplo, la auxiliatura de Chiquimula se pregunta al respecto: "…cómo el Estado Guatemalteco permite las humillantes condiciones en las que decenas de hombres y mujeres privados de libertad se encuentran en el centro de reclusión local bajo su dependencia o con las prácticas de tortura y tratos crueles, inhumanos y degradantes."

"El respeto y garantía de los derechos fundamentales de una persona privada de libertad –bajo el control casi absoluto de funcionarios del Estado- depende plenamente de la existencia de condiciones materiales, jurídicas y sociales que permitan proteger niveles mínimos de dignidad humana, niveles que son violados en contextos de hacinamiento, falta de acceso a agua potable, salud y educación. Tratándose de grupos especialmente vulnerables y que se encuentran privados de libertad, como las mujeres, las minorías sexuales, los enfermos, las personas con discapacidad o los inmigrantes, entre otros, el Estado deben garantizar niveles de protección aun más intensos; debido a la particular exposición a actos de violencia o discriminación en que se encuentran estas personas. En particular, se analiza la realidad del hacinamiento y encuentran hechos que pueden ser calificados como tortura, tratos crueles, inhumanos o degradantes y quien los padece no obtiene respuesta adecuada de los funcionarios de gobierno ni de parte importante de los tribunales de justicia".[155]

La Defensoría del Debido Proceso observa que las condiciones que permitan la violación de derechos fundamentales del detenido o recluso continuarán en la medida que no exista voluntad política para fortalecer los sistemas de seguridad y de justicia y el Estado sea incapaz de asumir su papel como ente de control para garantizar una adecuada partición de justicia y persecución penal. La denuncia de violaciones en este sentido cumple un papel fundamental ya que permitirá al ciudadano privado de libertad aportar al control democrático del Estado de Derecho.

Denuncias de violación de derechos de población detenida o reclusa

En el departamento de Guatemala, de enero a noviembre de 2008, el Área de Recepción y Calificación de Denuncias recibió un total de 199 denuncias de violación al debido proceso (3.10% del total de denuncias recibidas en Guatemala) y 94 denuncias de violación de derechos del detenido o recluso (1.5% del total de denuncias en Guatemala)[156].

La Defensoría del Debido Proceso en el período que comprende diciembre de 2007 a octubre de 2008 se han recibido un total de 40 casos de violación al debido proceso, 11 denuncias de violación del derecho a la salud, una denuncia de violación al derecho a la alimentación, una denuncia de exacción y cuatro de tratos crueles.[157]

En la región del norte (Alta Verapaz y Baja Verapaz) no se presentaron denuncias de violación a derechos de la población reclusa, lo cual no indica necesariamente que no hayan existido tales violaciones a esos derechos. En la región nororiental (Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa) el 60% correspondieron a expedientes de prevención para atención médica de reclusos que sufren de quebrantos de salud en la Granja Penal de Puerto Barrios, el 40% restante corresponden a denuncias presentadas en estas auxiliaturas por acciones que atentan contra la dignidad, por no permitir el acceso a beneficios penitenciarios, por ausencia de oportunidades de trabajo interno y por restricción de visitas familiares.[158]

[154] Defensoría del Debido Proceso. Procuraduría de los Derechos Humanos.
[155] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de Chiquimula.
[156] Sistema de Gestión de Denuncias. Dirección de Tecnología Informática –DTI con datos de Recepción y Calificación de Denuncias, Dirección Nacional de Procuración de la Procuraduría de los Derechos Humanos
[157] Ibid
[158] Auxiliaturas Departamentales con datos actualizados al 30 de noviembre de 2008

El 50% de expedientes presentados en la región sur-oriental (Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa) corresponden a denuncias por acciones que atentan contra la dignidad de reclusos en centros de carcelarios de Jalapa; 25% de denuncias en Santa Rosa por abusos deshonestos y 25% por acciones que atentan contra la salud en Jutiapa.[159]

En la región central (Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez), el 82% de las denuncias por violación de derechos a la población reclusa fue presentado en la Auxiliatura de Escuintla en tanto que el 18% fue presentado en Sacatepéquez. Del total de denuncias el 23% se presentaron por acciones que atentan contra la integridad, 18% denuncias por ambiente y prácticas insalubres, 18% por discontinuidad y lentitud procesal, 12% por no permitir el acceso a beneficios penitenciarios, 12% por acciones que atentan contra la salud y el 17% corresponde a denuncias por acciones que atentan contra la dignidad, por traslados inadecuados o peligrosos y por no conceder visita conyugal en los centros femeninos.[160]

En la región sur-occidental (Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango) en su mayoría se presentaron en Totonicapán y Quetzaltenango (sin denuncias presentadas en la Auxiliatura de San Marcos). Del total 25% de denuncias presentadas corresponden a acciones que atentan contra la dignidad, 20% de las denuncias por ausencia de oportunidades de trabajo interno, 15% por restricción a la libertad de realizar actos propios a la cultura, 15% por maltrato y 25% restante a denuncias por acciones que atentan contra la integridad, alimentación inadecuada e insuficiente o en mal estado, falta de asistencia en salud y ausencia de oportunidades de estudio. En tanto que en la región noroccidental (Huehuetenango, Quiché) únicamente se presentaron denuncias de violación de derechos de esta población en Huehuetenango de las cuales el 50% de denuncias corresponden a acciones que atentan contra la dignidad y 50% a malos tratos o crueles.[161]

En la región Petén el 40% de denuncias se presentan por acciones que atentan contra la dignidad, 40% por acciones que atentan contra la salud y 20% por ausencia de oportunidades de estudio.[162]

Los expedientes abiertos en la región nororiental (Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa), se refieren al derecho a la dignidad, al acceso a beneficios, oportunidades de rehabilitación. 60% de las denuncias recibidas se refieren a hechos violatorios que requieren la reacción inmediata de forma preventiva; el 40% restante de las denuncias corresponden a hechos violatorios de acciones que atentan contra la dignidad, no permitir el acceso a beneficios penitenciarios, ausencia de oportunidades de trabajo interno y restricción de visitas familiares. En Izabal los expedientes de prevención corresponden a acciones de aislamiento de reos, traslados y suspensiones infundadas de beneficio de reclusos.

Acciones relevantes de la institución del Procurador de los Derechos Humanos

Como aporte sustantivo y acción de prevención e incidencia política: "La defensoría coadyuvó con el trabajo de la elaboración de la Ley del Régimen Penitenciario, Decreto número 33-06, la cual propugna que se efectúe la readaptación social y reeducación de las personas privadas de libertad y velar por que se cumpla con las normas que le asigna la Constitución Política de la República de Guatemala así como los convenios y tratados internacionales en materia de derechos humanos…"

Entre otras acciones se coordina con el Ministerio Público para garantizar el derecho a las víctimas de delitos y se refiere a las instancias que se requiere para su atención inmediata.

Otras medidas implementadas para garantizar los derechos del detenido y recluso, son las supervisiones administrativas y visitas a los centros de detención con el objetivo de verificar las condiciones de vida de los internos, garantizar el respeto de sus derechos humanos, dar seguimiento a ingresos y egresos de detenidos así

[159] Ibid
[160] Ibid
[161] Ibid
[162] Ibid

como conversar con los privados de libertad sobre posibles hechos o acciones que vulneren sus derechos o recibir denuncias de comportamientos lesivos.

También debe señalarse la supervisión administrativa en el Hospital de Salud Mental en el departamento de Guatemala, realizada para determinar las condiciones de vida de los privados de libertad sujetos a medidas de seguridad. En la supervisión, la Defensoría del Debido Proceso pudo determinar que los jueces no se interesan por los privados de libertad sujetos a medidas de seguridad; no hay interés por parte de trabajadoras sociales en los casos de medidas de seguridad en los juzgados de ejecución; existen casos de privados de libertad que son enviados por jueces de paz por simples infracciones, en donde muchos ya están en posibilidad de ser dados en egreso.

1.8 Derechos de la población migrante

El Estado de Guatemala debe garantizar la seguridad de toda su población, particularmente de ciudadanos que se encuentran de paso o residen en cualquier otro país.

Cuando estos ciudadanos salen de la frontera de forma ilegal se exponen a contextos de violencia y crimen son vulnerables de violación de sus derechos fundamentales: "Algunos de los problemas que enfrentan las personas migrantes originarias de Guatemala en los países de destino y específicamente Estados Unidos y México, son las redadas a lugares de habitación y residencia, detenciones y falta de protección consular y las deportaciones masivas.

En el caso de personas migrantes en tránsito tanto en territorio guatemalteco y mexicano son víctimas de abusos, extorsiones, atropellos y trata de personas por parte de autoridades migratorias y policiales, de empleadores, prestadores de servicios y redes del crimen organizado.

Entre las características de la situación de los derechos humanos en el marco de los procesos de migración en nuestro país, se encuentran durante el año 2008: deterioro de la calidad de vida; aumento de las desigualdades sociales; agravamiento de la depredación de los recursos naturales; procesos de empleo precario y de la fuerza de trabajo; profundización de las desigualdades étnicas y de género.

La pobreza, el desempleo, la falta de acceso a la educación, salud, vivienda, a una calidad de vida digna, siguen siendo problemas postergados por el Estado, mientras que se agrava la situación social y económica de la población guatemalteca, forzando de esa manera el movimiento de flujos de hombres y mujeres, mayores y menores de edad, hacia otros países en condiciones de vulnerabilidad de sus derechos el trayecto migratorio.

La población guatemalteca emigrante especialmente a Estados Unidos, es gente pobre y de sectores medios, impulsada a buscar alivio a su situación personal y familiar: Los graves problemas estructurales de la economía guatemalteca no permiten condiciones para que la mayoría de los habitantes pueda agenciarse de los recursos mínimos necesarios para una vida digna en su propio país. En el caso de ser detenidos en los lugares de destino, la población guatemalteca en el exterior se aqueja de la falta de asistencia consular efectiva, especialmente en Estados Unidos al encontrarse detenidos en centros de detención y no ser visitados y atendidos por los cónsules guatemaltecos.

Para la población migrante en tránsito por el país, sufre de la arbitrariedad o discrecionalidad en el accionar de las autoridades migratorias y policíacas, así como la impunidad al no sancionar a funcionarios involucrados en hechos ilícitos cometidos contra migrantes (extorsión, agresiones físicas, verbales o sexuales, trata de personas entre otras). Según datos de la Dirección General de Migración, las personas guatemaltecas deportadas de Estados Unidos el 89%, corresponde a hombres y 11% a mujeres.

En la muestra obtenida por la Defensoría de Población Desarraigada y Migrante de la PDH, a través de entrevistas, 34% se consideran indígenas y 66% no indígenas; las razones que motivaron a los entrevistados a emigrar mencionan: 82% mejorar su situación económica (búsqueda de empleo) y 18% la reunificación familiar, violencia y otros. Este deseo de buscar condiciones de vida digna en otro país, se observa con mayor frecuencia en

generaciones jóvenes y laboralmente productivas: 13% son menores de edad (entre 16 y 17 años), 37% corresponde a personas de 18 a 25 años; 18% corresponde de 26 a 30 años y el resto era mayor de 31 -incluso se entrevistó a una persona de 70 años, quien por la necesidad de trabajo decidió emigrar.

Sobre el nivel educativo 11% indicó ser analfabeta, 54% haber cursado primaria, 18% secundaria, 15% diversificado y 2% universitario. Factores de carácter estructural promueven e impulsan la emigración, tal es el caso de responsabilidades familiares, pues 41% son casados o unidos, 55% solteros y el 47% de los entrevistados indicó tener hijos y no contar con posibilidades de brindarles condiciones de vida digna, en cuanto a su ocupación en Guatemala el 30% eran agricultores, 13% estudiantes, 11% amas de casa y el restante en diferentes oficios.

Para el caso de las personas extranjeras, detenidas y conducidas al albergue de la Dirección General de Migración, según datos de esa Institución[163] el 72% corresponde a mujeres y 28% a hombres. Según entrevistas realizadas en los monitoreos realizado en dicho albergue el 74% manifestó encontrarse en Guatemala por motivos económicos o por trabajo; 10% por reunificación familiar; 7% porque iba de paso hacia Estados Unidos y 5% por turismo. En cuanto a la ocupación 54% corresponde a trabajadoras sexuales, detenidas en redadas a centros nocturnos, 8% a comerciantes y 34% restante a diversas ocupaciones. De estas personas el 60% tienen hijos. En lo relativo al nivel educativo, el 35% nivel primario, 27% nivel básico; 20% nivel diversificado; 11% no tiene ninguna instrucción y solo un 5% tiene nivel superior. De las personas entrevistadas 34% corresponde a ciudadanos de nacionalidad 36% nicaragüense; un 35% salvadoreña; un 14% hondureña; 8% peruana y el resto de otras nacionalidades tales como colombiana, ecuatoriana, mexicana, entre otras.

En cuanto a la edad, 44% son personas comprendidas entre las edades de 18 a 25 años de edad; 41% de 26 a 35 y 15% mayores de 36 años. De los cuales 67% son solteros, 29% casados o unidos y el 4% restante viudo o divorciado.

En el caso de trata de personas no se tiene datos específicos del número de victimas, pero los migrantes especialmente mujeres y menores de edad que se encuentran en tránsito por Guatemala y México rumbo a los Estados Unidos, son sensibles a ser victimas de las redes del crimen organizado."[164]

Sin una política integral correspondiente, Guatemala enfrenta una amenaza que afectará a población en pobreza y pobreza extrema, que se beneficia de las remesas de familiares que radican en otros países, particularmente en Estados Unidos, en donde la política de deportación ha derivado en el retorno de guatemaltecos: "Por la alta dependencia de Guatemala con Estados Unidos, tanto como mercado de destino de sus exportaciones como por el alto número de migrantes guatemaltecos radicados en ese país, la política antiinmigratoria expresada en redadas y deportaciones masivas y en el escenario recesivo actual es previsible que la situación se agrave, el desempleo golpeará a los guatemaltecos y guatemaltecas indocumentadas en Estados Unidos quienes para mantenerse estarán dispuestos a tener peores condiciones saláriales y de trabajo. Mientras en Guatemala se prevé una desaceleración en el envió de remesas, teniendo como repercusión que la capacidad adquisitiva de las familias se reduzca y nuevamente se encuentre a un nivel mínimo de pobreza. Para el año 2008, se estiman aproximadamente 4 mil 400 millones de dólares por concepto de remesas familiares.

Ante esta situación, organizaciones de derechos humanos, de la sociedad civil, Iglesia y la Procuraduría se pronunciaron durante todo el año 2008 en varios temas relacionados con las deportaciones masivas de Estados Unidos, denunciando abusos cometidos en contra de migrantes en los centros de detención. Organizaciones de guatemaltecos radicados en ese país realizaron varias manifestaciones en contra de las redadas, así como su rechazo a la Directiva de Retorno en los países europeos que establece que los migrantes que no tengan documentos puedan ser detenidos y deportados desde ese continente.

163 Dirección General de Migración, estadísticas de Enero a Septiembre de 2008 de personas extranjeras albergadas..
164 Defensoría de Población Desarraigada y Migrante. Procuraduría de los Derechos Humanos.

Así también exigieron al Ejecutivo promover políticas de desarrollo económico, para que la población guatemalteca no emigre y, en el caso de aquellos que se encuentran detenidos, se les brinde el apoyo y la asesoría legal necesaria, fortaleciendo la red consular porque actualmente no reciben la asistencia consular mínima.

La Mesa Nacional para las Migraciones en Guatemala (MENAMIG), de la cual forma parte la PDH, en junio demandó al Gobierno destinar más recurso humano y financiero para proteger a los migrantes en Estados Unidos ante el incremento de las redadas y deportaciones. Otra de las exigencia fue la de garantizar los derechos de los migrantes que trabajan en Guatemala e instó al gobierno a crear una ley para regularizar la situación de los centroamericanos en agosto del presente año.

Por su parte la Iglesia Católica, en los meses de marzo, agosto y septiembre exhortó a los gobiernos centroamericanos a trabajar en una política con perspectiva humana y globalizada, y exigió al gobierno de Guatemala crear políticas de desarrollo económico para que los guatemaltecos no tengan que emigrar.

El fenómeno de la movilidad humana, y las violaciones de los derechos de estas personas, continuará porque las condiciones que lo originan no han variado, lo que puede preverse es que, debido al incremento de los controles fronterizos y redadas a lugares de trabajo y habitación en países de destino, principalmente en Estados Unidos, se busque otras rutas o destino lo cual trae como efecto inmediato el incremento de la vulnerabilidad al utilizar rutas más inhóspitas. Por lo que es importante la labor que ejercen instituciones de protección de los derechos humanos, llamadas a seguir desarrollando su labor de protección, sensibilización e incidir en espacios gubernamentales y no gubernamentales, organizaciones de derechos humanos nacionales e internacionales.

El Estado deberá asignar el presupuesto necesario a las instituciones competentes, y abordar el tema desde una perspectiva integral es decir no sólo desde sus efectos sino desde las causas que lo originan, elaboración de protocolos de atención y de procedimientos efectivos y operativos con una perspectiva de derechos humanos, sensibilizar en el tema a todos los actores involucrados a efecto de no olvidar el rostro humano de la migración y traducirlos a estadísticas o remesas. Asimismo, armonizar los instrumentos internacionales de protección de derechos humanos en la legislación interna, coordinación con las instituciones del Estado y de la sociedad civil, fortalecer la red consular guatemalteca en México y Estados Unidos a efecto de garantizar acciones de protección y asistencia de los connacionales, así como una defensa oportuna y efectiva en caso de ser interceptados y detenidos en México y Estados Unidos. Promover y garantizar el respeto de los derechos humanos de los migrantes en tránsito por Guatemala y que utilizan el territorio como corredor.

Denuncias de violación de derechos de la población migrante

En el departamento de Guatemala, de enero a noviembre de 2008 al Área de Recepción y Calificación de Denuncias llegaron 45 denuncias de violación de derechos de población desarraigada y migrante (0.70% de denuncias recibidas en Guatemala).[165]

En la región norte (Alta Verapaz, Baja Verapaz), en la suroriental (Jalapa, Jutiapa, Santa Rosa), en el área central (Chimaltenango, Escuintla, Sacatepéquez); en la región suroccidental (Retalhuleu, San Marcos, Sololá, Suchitepéquez, Totonicapán, Quetzaltenango) y en Petén no se presentaron denuncias de violación de derechos contra esta población.[166]

En la región nororiental (Chiquimula, El Progreso, Izabal, Zacapa) el 100% fueron expedientes de prevención en Izabal para garantizar derechos varios de esta población. Asimismo, en el área noroccidental (Huehuetenango, Quiché), el 100% de denuncias fueron presentadas en Quiché por éxodo masivo.[167]

[165] Sistema de Gestión de Denuncias. –DTI- con datos de Recepción y Calificación de Denuncias.
[166] Auxiliaturas Departamentales con datos actualizados al 30 de noviembre de 2008. Muy probablemente en esta situación existe un margen amplio de sub-registro dada las condiciones de la migración en donde el migrante indocumentado no denuncia para no señalar su presencia.
[167] Ibid

Es necesario resaltar que las víctimas no consideran las violaciones de derechos humanos como violaciones a sus derechos, sino como incidentes o riesgos del viaje y, por tal razón, no son denunciados; en algunos casos el temor, la vergüenza o el sentimiento de culpa los obliga a callar.

Durante los monitoreos realizados por la Defensoría de Población Desarraigada y Migrante se recibieron denuncias de violación de los derechos humanos de las guatemaltecas y guatemaltecos en proceso de intercepción y detención en Estados Unidos.[168] Entre las denuncias figuran: falta de asistencia médica en los centros de aseguramiento o detención y referentes a maltrato, pues al momento de la detención fueron tratados como criminales y les rompieron documentos de identificación. De las personas entrevistadas en los monitoreos realizados por esta Defensoría, el 38% de la población indicó haber recibido maltrato, del cual 90% fue perpetrado por autoridades migratorias.

La vulnerabilidad de los migrantes guatemaltecos al transitar por México se evidenció con las denuncias recibidas, en las cuales se manifiesta haber recibido algún tipo de abuso o maltrato (robo y extorsiones por autoridades mexicanas y en menor número secuestro y violación sexual). De los entrevistados por esta Defensoría 22% indicó haber recibido maltrato, señalando a funcionarios policíacos del mismo.

Durante el 2008 se ha deportado a 53 mil 606 guatemaltecos y guatemaltecas desde México y Estados Unidos: los eventos de repatriación México-Guatemala fueron del 31 mil 419 personas habiendo decrecido en un 23% comparado con el año anterior, no se puede saber con exactitud los motivos de este descenso, pero puede presumirse que las medidas migratorias en la frontera México y Estados Unidos se han intensificado, lo cual ha generado otras rutas más riesgosas y el pago al pollero o coyote se incrementa; las constantes redadas y deportaciones masivas de Estados Unidos han provocado un impacto psicológico en los guatemaltecos y guatemaltecas, quienes ahora piensan más la decisión de migrar o bien utilizan documentos de identificación falsos, no son interceptados y logran llegar a su destino.

En lo que respecta a las deportaciones desde Estados Unidos tuvo un crecimiento de un 16% comparado con el año anterior, ya que para octubre fueron deportados 22 mil 187 guatemaltecos. Las deportaciones se incrementaron a partir del 2006; la migración ha sido criminalizada, lo cual incluye políticas antimigratorias, redadas en lugares de trabajo y domicilios. Pese a los datos anteriores, se puede observar que sí se desglosara por género, las deportaciones hombres han aumentado 21% (19 mil 758), mientras las mujeres (2 mil 429) se ha mantenido igual, y en lo que se refiere a menores de edad, los hombres han tenido un decrecimiento de 25% (613) y las mujeres de 40% (82).

En los procesos migratorios se relacionan delitos como la trata de personas. Se han tenido algunos casos donde víctimas extranjeras logran escapar de las redes criminales en Guatemala y piden el auxilio a las autoridades correspondientes, pero la falta de procedimientos no ha permitido darles la atención necesaria ni la protección debida, mucho menos el combate y la desarticulación de estas redes. [169] Este fenómeno se mimetiza o se confunde con otras actividades delictivas a las que está asociado. En consecuencia, las de por sí limitadas estadísticas incurren en subregistro, además de que la información disponible es poco confiable y hay un limitado número de denuncias, relacionado, nuevamente, con la naturaleza clandestina y criminal de la trata; debido a lo anterior se carece de registros de las víctimas de ese flagelo.

Entre los factores puede indicarse que el tráfico ilícito de migrantes y la trata de personas son negocios lucrativos para el crimen organizado y dentro del cual participan no sólo particulares, bandas del crimen, sino funcionarios gubernamentales de alto nivel. En la asociación entre procesos migratorios y trata de personas, los actores sociales más señalados de Guatemala, México y Estados Unidos son: autoridades migratorias, autoridades policíacas, particulares, crimen organizado, grupos cazamigrantes (Estados Unidos).

[168] EIO-GUA 822-08/DE, EIO-GUA 691-2008/DE, PREVENCIÓN ORD-GUA 892-2008/US.
[169] EIO-GUA 4530-2008 DE, ORD-GUA 1672-2008/DE

1.9 Derechos de las minorías sexuales

La diversidad sexual en Guatemala se manifiesta en preferencias sexuales fuera del modelo establecido por la sociedad. Su condición de diferencia manifiesta por su apariencia física, hábitos y forma de vida, expresión, cultura gregaria y relación social, ha motivado la expresión de actitudes de rechazo, discriminación y exclusión social.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos en su preámbulo reza así: "Considerando que la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana…"[170]

Poblaciones declaradas a sí mismas lesbianas, gay, homosexuales, bisexuales, asexuales, transexuales, transgénero, travestís o heterosexuales que se denominan trabajadores o trabajadoras sexuales, forman parte de la población minoritaria sexual vulnerada en sus derechos humanos, particularmente por la negación de dignidad como seres humanos.

El reconocimiento de los derechos humanos en la Declaración Universal tuvo desde sus orígenes evitar "…actos de barbarie ultrajantes para la conciencia de la humanidad…" de esta manera, alcanzar "…el advenimiento de un mundo en que los seres humanos, liberados del temor y de la miseria, disfruten de la libertad de palabra y de la libertad de creencias…"

El respeto ante las diferencias debiera estar motivado por un respeto mutuo del otro aunque sea físicamente diferente o profese creencias distintas, que se traduce en prácticas sociales o culturales esencialmente diferentes entre grupos, culturas y sociedades. Es en este espíritu en el que la Declaración de los Derechos Humanos proclama: "Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros… Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, género, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición…"[171]

"Toda persona tiene derecho a hacer lo que la ley no prohíbe… tampoco podrá ser perseguida ni molestada por sus opiniones o por actos que no impliquen infracción a la misma."[172]

El reconocimiento de los derechos de los seres humanos lleva implícito el respeto mutuo y convivencia pacífica haciendo un llamado a la razón y conciencia para comportarse fraternalmente los unos con los otros. La realidad de la diversidad sexual es innegable y por tanto, el reconocimiento pleno de sus derechos como seres humanos.

En este contexto el respeto mutuo de la libertad proclamada por la Declaración "…todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona…"[173]; implica el respeto de normas de convivencia básica, del respeto de los derechos del otro, para garantizar la libre manifestación de acción y pensamiento, aún ante las diferencias.

Y así, al reconocer los derechos de la población minoritaria sexual también se reconoce los deberes de esta población. La Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre contempla como deberes del hombre el deber de convivencia "…de manera que todas y cada una puedan formar y desenvolver integralmente su personalidad."[174], deberes para con los padres, de instrucción, de sufragio, de obediencia a la ley, de servir a la

[170] Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adoptada por la Asamblea General de la ONU el 10 de diciembre de 1948.
[171] Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 1 y 2.
[172] Constitución Política de la República de Guatemala. Artículo 5. Libertad de Acción.
[173] Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 3
[174] Declaración Americana sobre los Derechos y Deberes del Hombre. Capítulo Segundo. Deberes.

comunidad y a la nación, de asistencia y seguridad sociales, de pagar impuestos, de trabajo y de abstenerse de actividades políticas en país extranjero.

Este reconocimiento implícito de derechos y deberes conlleva la responsabilidad del Estado para garantizar la convivencia y desarrollo integral de todo guatemalteco y guatemalteca sin importar sus preferencias sexuales: "Toda persona tiene deberes para con la familia, la comunidad y la humanidad. Los derechos de cada persona están limitados por los derechos de los demás, por la seguridad de todos y por las justas exigencias del bien común, en una sociedad democrática."[175]

Debido a la negación y falta de reconocimiento, se hace necesaria una mayor comprensión de estas poblaciones así como de las manifestaciones sociales de discriminación y exclusión que provocan la vulneración de sus derechos. La auxiliatura de San Marcos presenta la situación de esta población en ese departamento: "…un reducido grupo de personas en el departamento de San Marcos, tienen una orientación sexual diferente a la heterosexual, situación que se manifiesta especialmente en hombres, quienes son víctimas de discriminación manifestada en el rechazo en sus familias, en el ámbito social y religioso. Estas personas no tienen oportunidad de obtener un trabajo, a educación y a pertenecer a otros grupos porque la población ha construido estigmas sobre la identidad sexual de estas personas. Los Derechos Humanos de personas con orientación sexual diferente a la heterosexual no son reconocidos ni respetados, la mayoría de ellos se dedican a la economía informal."[176]

La Procuraduría de los Derechos humanos ha promovido acciones de sensibilización social para abordar los derechos de esta población en talleres con participación de autoridades locales. Asimismo, ha implementado espacios para apoyo emocional y psicosocial debido a la discriminación del que es víctima esta población. Ha dado seguimiento a la situación de riesgo en que se encuentran trabajadores y trabajadoras sexuales en el ejercicio de su profesión que han debido sufrir atentados en contra de su vida e integridad física.

[175] Convención Americana sobre Derechos Humanos. Capítulo V. Deberes de las personas. Artículo 32. Correlación entre Deberes y Derechos.

[176] Informe de Labores 2008. Auxiliatura del Departamento de San Marcos.

CAPÍTULO III

1. Violaciones del derecho a la vida y la integridad física:
   1.1 Cifras de violencia
      1.1.1 Hechos Delictivos
      1.1.2 Lesionados por hechos violentos
      1.1.3 Muerte violenta de mujeres
      1.1.4 Muerte violenta de adultos mayores
      1.1.5 Violencia criminal en contra de la niñez y la adolescencia
      1.1.6 Violencia intrafamiliar
      1.1.7 Violencia sexual en contra de menores
      1.1.8 Secuestros de Niñez y Adolescencia
      1.1.9 La prohibición de la tortura
      1.1.10 Linchamientos
      1.1.11 Muerte violenta de pilotos y ayudantes del transporte público
      1.1.12 "Limpieza Social"
      1.1.13 Casos de violencia relacionados al narcotráfico en el 2008

CAPÍTULO I I I

1. Violaciones del derecho a la vida y la integridad física

En la descripción de la situación de los derechos civiles y políticos en Guatemala durante el año 2008, el Procurador de los Derechos Humanos señala particularmente la situación del derecho a la seguridad, la integridad física y la vida así como el derecho de acceso a la justicia, sin olvidar que todos los derechos humanos son indivisibles e interdependientes, que no hay ningún derecho más importante que otro.

Desde hace varios años, el Procurador de los Derechos Humanos ha venido señalando que una de las áreas de mayor sensibilidad por la constante violación de los derechos humanos es el relativo a la seguridad de las personas, en especial de su derecho a la vida. Durante el año que cubre este informe la situación del derecho a la vida y a la seguridad, reconocidos por la Constitución Política de la República, ha continuado agravándose.

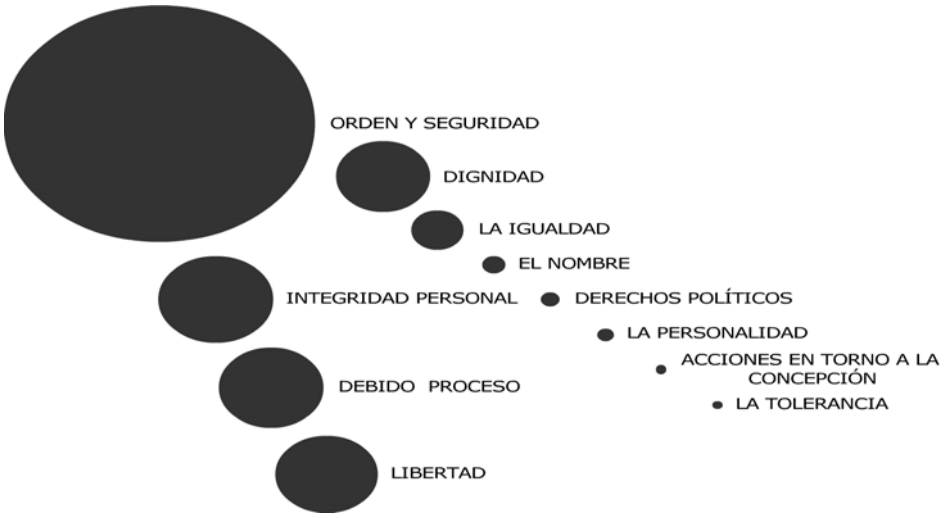
Los mayores obstáculos para el respeto del derecho a la vida y a la seguridad están relacionados con dos grandes tipos de factores, estrechamente entrelazados. De una parte, el país asiste a un desborde evidente de la criminalidad y la violencia, derivado de una compleja imbricación de causalidades que van desde el desgarramiento del tejido social –desde la desintegración o disfuncionalidad familiar hasta el continuado florecimiento de diversas expresiones del crimen organizado (que han encontrado en Guatemala un terreno propicio en el contexto de la debilidad del Estado y extendidas condiciones socioeconómicas favorables a la captación de agentes criminales)–, pasando por el impacto sociocultural de la cada vez mayor articulación del país a un mundo globalizado, en particular al modelo de vida económica, social y cultural llegado desde Estados Unidos de Norteamérica.

El segundo tipo de factores, fuertemente entrelazado con el primero, se relaciona con el debilitamiento de la capacidad del Estado para cumplir con sus obligaciones, que en este caso se manifiesta en el virtual colapso del sistema de seguridad y justicia. Las instituciones que forman ese sistema, la Policía Nacional Civil, el Ministerio Público, el Organismo Judicial y el sistema penitenciario, están seriamente minados en sus capacidades para cumplir con eficiencia, oportunidad y solvencia sus funciones, además hay indicios reiterados de que en algunas de estas instituciones actúan o están presentes individuos o redes criminales, que utilizan su condición de agentes del Estado para cometer, propiciar o encubrir diversos tipos de ilegalidades.

Tabla 33
Violaciones denunciadas en Derechos Civiles y Políticos
2008
Frecuencias y Porcentajes

Violaciones denunciadas	Frecuencia	%
Orden y seguridad	704	67.05
Integridad personal	94	8.95
Debido proceso	82	7.81
Libertad	76	7.24
Dignidad	63	6.00
La igualdad	20	1.90
El nombre	4	0.38
Derechos políticos	3	0.29
La personalidad	2	0.19
Acciones en torno a la concepción	1	0.10
La tolerancia	1	0.10
Total anual	**1050**	**100.00**

Gráfica 3
Violaciones denunciadas en Derechos Civiles y Políticos
2008
Impacto por violación



1.1 Cifras de violencia

Desde hace algunos años, la espiral de la violencia se ha reflejado en las cifras estadísticas de la Policía Nacional Civil, analizadas por la Procuraduría de los Derechos Humanos. En diversos pronunciamientos e informes que reflejan la situación de los Derechos Humanos en el país, la Procuraduría ha señalado su constante preocupación por tal escenario. Considera que el resultado de la combinación de la debilidad del Estado y la violencia en un contexto de desgarramiento del tejido social y el desarrollo del crimen organizado con todos sus elementos constitutivos, es el deterioro continuado del respeto del derecho a la vida y a la seguridad de las personas.

El número de víctimas de homicidio en Guatemala ha venido en aumento constante a partir del 2000, luego de que en 1999 se tuvo el nivel más bajo de asesinatos en una década. Con una leve contención en 2003, a partir de 2002 se inicia la escalada. Llama la atención al período de seis años, entre 2002 y 2007, en el cual perdieron la vida en forma violenta más de 30 mil personas, cifra imaginable sólo en situaciones de guerra o violentos estallidos sociales.

Hasta octubre de 2008 se registraban 5 mil 113 homicidios, cifra que proyectada a todo el año y dado el comportamiento observado mes a mes, elevaría la cifra a más de 6 mil casos. De este modo, el año que cubre este informe se sitúa como el más sangriento desde la suscripción de los Acuerdos de Paz, en 1996. El Informe de Situación de los Derechos Humanos 2007 señala que dicho año cerró con el saldo de 5 mil 781 personas muertas de forma violenta.

Tabla 34
Muertes violentas según mes
2007 – 2008
Frecuencias y Porcentajes

Mes	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic		Ene-Oct			
	F	%	F	%	F	%
Enero	515	8.91	493	9.64	1008	9.25
Febrero	518	8.96	440	8.61	958	8.79
Marzo	472	8.16	477	9.33	949	8.71
Abril	420	7.27	439	8.59	859	7.89
Mayo	456	7.89	494	9.66	950	8.72
Junio	476	8.23	539	10.54	1015	9.32
Julio	515	8.91	475	9.29	990	9.09
Agosto	482	8.34	616	12.05	1098	10.08
Septiembre	441	7.63	525	10.27	966	8.87
Octubre	471	8.15	615	12.03	1086	9.97
Subtotal	4766	82.44	5113	100.00	9879	90.68
Noviembre	492	8.51	-	-	492	4.52
Diciembre	523	9.05	-	-	523	4.80
Total	**5781**	**100.00**	**5113**	**100.00**	**10894**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Haciendo una comparación con el 2007, tal como se observa en la tabla anterior, durante 2008, la tendencia de la violencia no ha estado encaminada a desminuir. Para octubre de 2007 la cifra de muertes violentas alcanzaba un total de 4 mil 766 personas fallecidas; mientras que en 2008 la cifra al mismo mes registraba 5 mil 113 personas muertas violentamente. El incremento es de 347 casos más para 2008, lo que significa en términos porcentuales un aumento del 17.5%.

El comportamiento de las muertes violentas durante el período que cubre este informe llevó los indicadores a niveles nunca antes vistos. El promedio de homicidios pasó de menos de 16 casos diarios en 2007, a 17 casos hasta octubre de 2008. Los meses más violentos en 2008 fueron junio con el 10.5%, agosto con 12.05%, septiembre con 10.27% y octubre con el porcentaje mayor de 12.03% o la mayor cifra de muertes violentas, con 615 casos. Los datos disponibles para 2008 (enero a octubre), indican que del total de personas muertas de forma violenta, 4 mil 564 víctimas fueron identificadas como de género masculino (89.2%); mientras las restantes 549 (10.7%) pertenecían al género femenino.

La tendencia estadística de la violencia según datos recabados durante el 2008 muestra su inclinación por perpetuarse en una cresta ascendente que parece no retroceder. La situación de la inseguridad pública se ve reflejada en las alarmantes cifras vertidas en los datos estadísticos recientes. La tasa de violencia por cada 100 mil habitantes, calculada a partir de proyecciones oficiales de población hechas por el INE sobre la base del censo oficial de 2002, sitúa a Guatemala entre los países con mayor incidencia en el continente. En Guatemala, la tasa en cuestión superó desde 2005 los 42 casos por 100 mil habitantes y en 2008, de acuerdo con estimaciones propias, habrá llegado a 45 homicidios por cada 100 mil habitantes. De acuerdo con la terminología utilizada por la OMS, cuando se superan densidades de 10 homicidios por cada cien mil habitantes se está frente a una epidemia.

Tabla 35
Muertes violentas según mes
2003–2008
Promedio anual, mensual y diario

Mes	Año					
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Enero	354	334	449	550	515	493
Febrero	346	358	414	453	518	440
Marzo	353	343	430	492	472	477
Abril	379	337	430	454	420	439
Mayo	347	351	355	483	456	494
Junio	339	348	426	473	476	539
Julio	354	349	435	499	515	475
Agosto	360	344	484	483	482	616
Septiembre	348	395	419	544	441	525
Octubre	354	426	469	528	471	615
Noviembre	307	440	517	464	492	-
Diciembre	395	482	480	461	523	-
Total Anual	**4236**	**4507**	**5308**	**5884**	**5781**	**5113**
Promedio mensual	**353**	**375**	**442**	**490**	**481**	**511**
Promedio diario	**11.7**	**12.5**	**14.7**	**16.3**	**16.0**	**17.0**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

La tabla 35 muestra el comportamiento que los homicidios han tenido mes a mes durante los últimos seis años. Referente al incremento de hechos, puede observarse un ascenso crónico en secuencia temporal, lo que denota la expansión y el arraigo que el fenómeno va cobrando en la sociedad guatemalteca, tanto en los totales mensuales como en los totales anuales y en los promedios derivados de ambos totales.

Las cifras de criminalidad durante 2008 denotan que la violencia e inseguridad continúan siendo problemas y obstáculos fundamentales para garantizar el ejercicio de los derechos humanos para la sociedad guatemalteca.

Tabla 36
Muertes violentas según mes
2007-2008
Variación comparativa, frecuencias y porcentajes

Mes	Año		Variación	
	2007	2008	2007-2008	
	F		V	%
Enero	515	493	-22	-4.27
Febrero	518	440	-78	-15.06
Marzo	472	477	5	1.06
Abril	420	439	19	4.52
Mayo	456	494	38	8.33
Junio	476	539	63	13.24
Julio	515	475	-40	-7.77
Agosto	482	616	134	27.80
Septiembre	441	525	84	19.05
Octubre	471	615	144	30.57
Total	**4766**	**5113**	**347**	**7.28**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Como indican los registros, 2008 fue mucho más violento, salvo en tres meses (enero, febrero y julio), que el año precedente, con picos particularmente alarmantes a partir del segundo semestre. Así, mientras el promedio de homicidios en la primera mitad del año fue de 480 casos por mes, en la segunda mitad (hasta octubre) subió a 558 homicidios como promedio mensual.

En lo que respecta al comportamiento departamental de los homicidios el departamento de Guatemala continúa siendo el espacio que lidera negativamente la concentración de casos, condicionado también por sus características demográficas.

Tabla 37
Muertes violentas según departamento
2007-2008
Variación comparativa, Frecuencias y Porcentajes

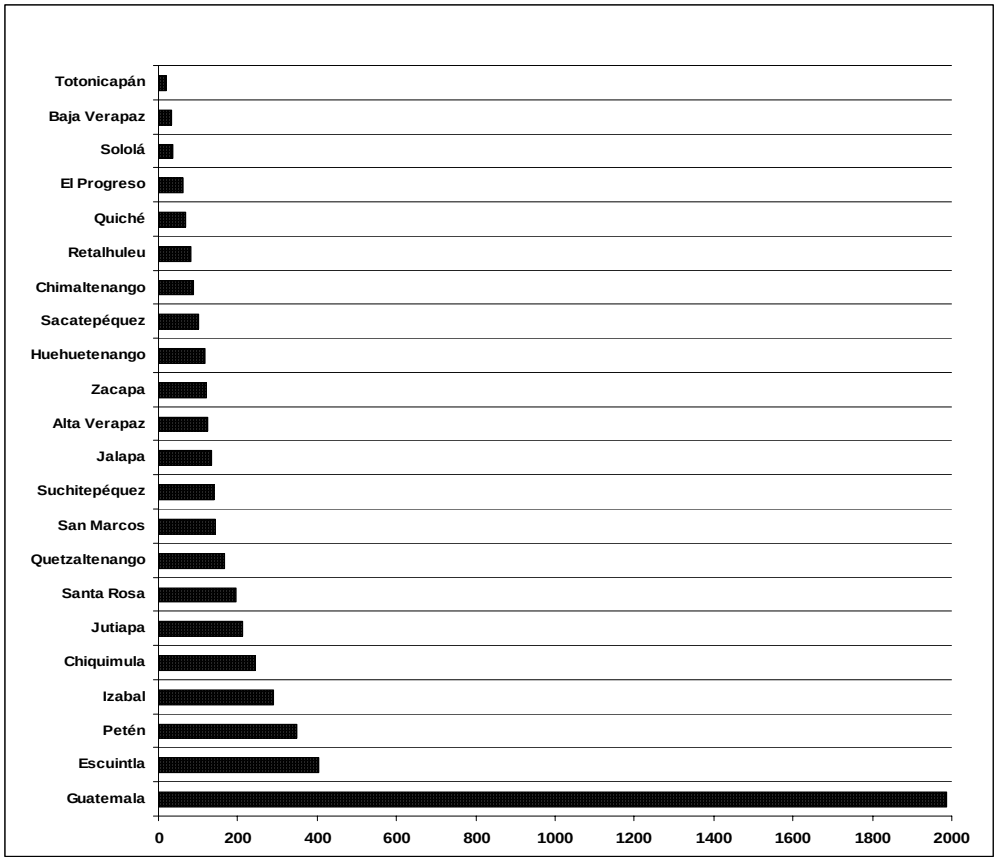
Departamento	Año		Variación	
	2007	2008	2007-2008	
	Ene – Dic	Ene – Oct		
	F		V	%
Guatemala	2329	1988	-341	-14.64
Escuintla	430	405	-25	-5.81
Petén	352	348	-4	-1.14
Izabal	289	290	1	0.35
Jutiapa	261	213	-48	-18.39
Chiquimula	291	243	-48	-16.49
Santa Rosa	209	194	-15	-7.18
Quetzaltenango	196	167	-29	-14.80
San Marcos	151	142	-9	-5.96
Suchitepéquez	142	139	-3	-2.11
Zacapa	170	122	-48	-28.24
Jalapa	144	132	-12	-8.33
Huehuetenango	135	116	-19	-14.07
Sacatepéquez	110	101	-9	-8.18
Chimaltenango	125	87	-38	-30.40
Alta Verapaz	115	125	10	8.70
Retalhuleu	90	81	-9	-10.00
El Progreso	60	61	1	1.67
Quiché	78	68	-10	-12.82
Sololá	43	36	-7	-16.28
Baja Verapaz	39	34	-5	-12.82
Totonicapán	22	21	-1	-4.55
Total	5781	5113	-668	-11.56

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

En el período 2007-2008 hay departamentos que ya han superado el total anual 2007, tal como sucede en Izabal y El Progreso; paralelamente hay lugares en donde la situación de violencia se ha mantenido de manera muy similar, sin gran diferencia pero sí en disminución de hechos, como Petén, con 4 casos menos que el año anterior; San Marcos con 9 casos menos; Suchitepéquez -3; Baja Verapaz -5 y Totonicapán con 1 caso menos que el año anterior. Es de tomar en cuenta que los datos disponibles para 2008 llegan únicamente hasta octubre; mientras que las cifras vertidas para el 2007 comprenden su total anual.

Existe una expansión y arraigo territorial del fenómeno de la violencia en el país. Los departamentos que han concentrado la mayor cantidad de hechos de muerte violenta son: Guatemala, Petén, Escuintla, Chiquimula, Izabal y Jutiapa.

Gráfica 4
Muertes violentas por departamento
Enero – octubre 2008

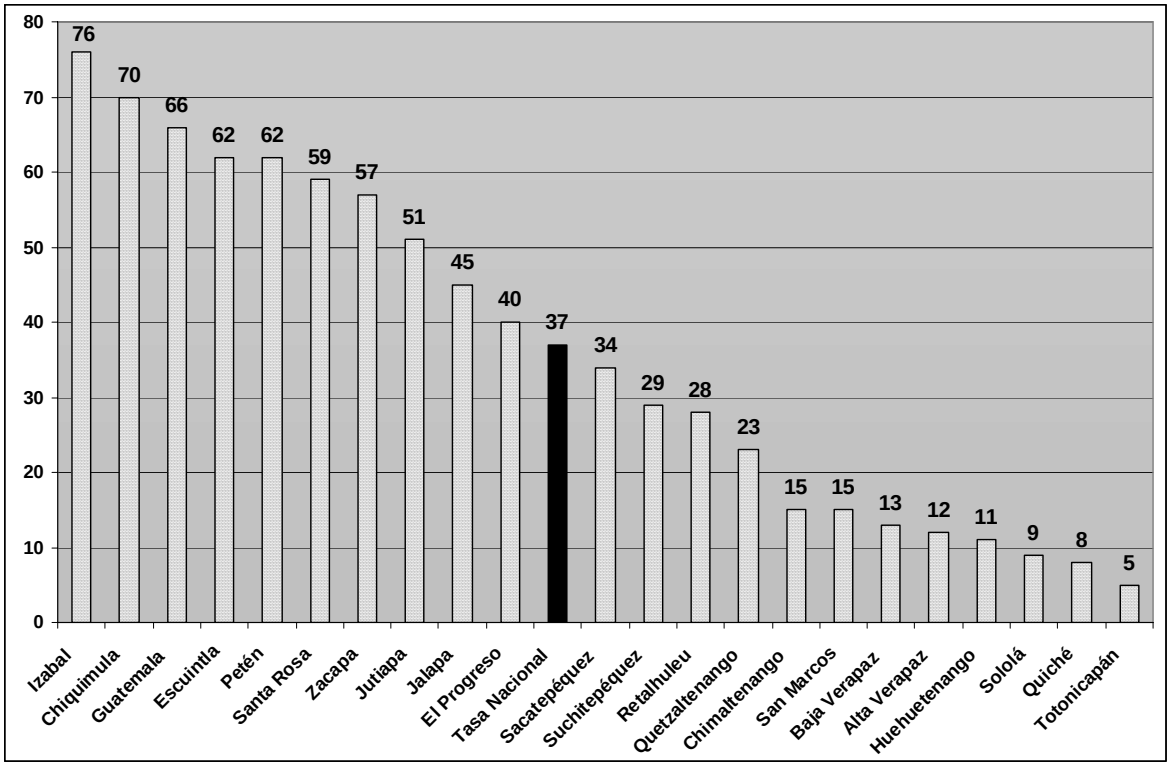


Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Nótese como otros cinco departamentos (Escuintla, Petén, Izabal, Chiquimula y Jutiapa) aportan el 29% de los casos, en tanto que los siguientes cinco (Santa Rosa, Quetzaltenango, San Marcos, Suchitepéquez y Jalapa) tuvieron en conjunto el 15% de los homicidios. Lo anterior significa que el 83% de las muertes tiene lugar en la mitad de los departamentos en que se divide administrativamente el país. El restante 17% ocurrió en 11 departamentos (Alta Verapaz, Zacapa, Huehuetenango, Sacatepéquez, Chimaltenango, Retalhuleu, Quiché, El Progreso, Sololá, Baja Verapaz y Totonicapán), en los cuales los índices de homicidios están por debajo del promedio nacional.

La afectación de la violencia y la criminalidad también puede apreciarse al considerar las tasas de crímenes por cada 100 mil habitantes por departamento, como puede apreciarse en la siguiente gráfica.

Gráfica 5
Muertes violentas por cada 100 mil habitantes por departamento
Enero – octubre 2008



Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Debe ser objeto de atención el hecho de que en diez departamentos la tasa de homicidios por 100 mil habitantes es superior a la media nacional, y que en uno de ellos (Izabal) se duplica. También es relevante destacar que los departamentos con mayor población indígena tienen tasas de homicidios inferiores al promedio de todo el país.

También se halla una diferencia interna en cada departamento, ya que hay municipios con cifras que sobresalen ante sus municipios vecinos. En la tabla siguiente (38) se citan algunos con más tasas de muerte violenta durante los últimos seis años.

En el departamento de Guatemala sobresalen la capital, Mixco y Villa Nueva. Estos tres municipios en conjunto concentran el 31.18% de las muertes violentas en el país.

Este departamento también añade a Villa Canales (1.8%), San Juan Sacatepéquez (1.6%); San Miguel Petapa y Amatitlán (1.54%). Esto significa que solamente el departamento de Guatemala asume en su territorio el 37.29% de los homicidios que se cometen en el país.

También destacan algunos municipios de otros departamentos como Izabal, Escuintla y Petén. En el listado también cobran relevancia algunas cabeceras departamentales de la zona oriental del país, por ejemplo, Chiquimula, Jalapa y Jutiapa.

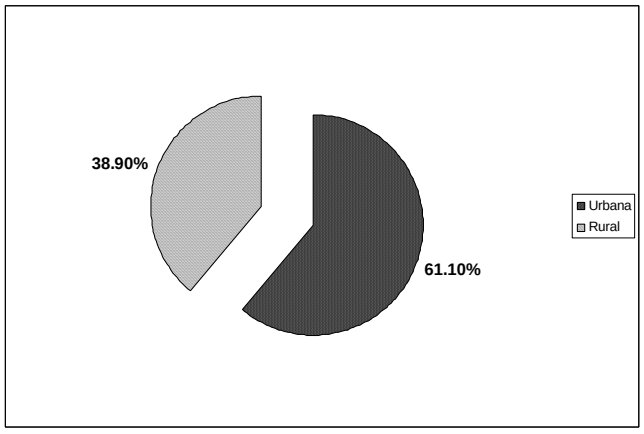
Tabla 38
Muertes violentas según municipios con mayor incidencia
2003-2008
Incidencia en orden descendente, frecuencias y porcentajes

Municipio	Año						Total	
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2003-2008	
	Ene-Dic					Ene-Oct		
	Frecuencias						F	%
Guatemala	1045	1018	1092	1161	1239	958	6513	21.13
Mixco	297	323	333	358	302	309	1922	6.23
Villa Nueva	141	154	186	286	221	189	1177	3.82
Escuintla	103	98	155	117	108	80	661	2.14
Puerto Barrios	60	67	113	110	122	139	611	1.98
Morales	113	117	94	110	87	79	600	1.95
Villa Canales	38	64	93	118	151	90	554	1.80
San Juan Sacatepéquez	87	75	81	98	83	70	494	1.60
Coatepeque	26	35	78	164	102	77	482	1.56
Amatitlán	66	61	79	102	77	91	476	1.54
Nueva Concepción	89	74	127	68	54	39	451	1.46
Chiquimula	39	49	67	86	98	74	413	1.34
La Libertad	70	61	71	75	73	58	408	1.32
Jutiapa	46	58	79	92	56	59	390	1.27
San Miguel Petapa	44	55	56	55	74	76	360	1.17
Jalapa	46	53	58	71	69	61	358	1.16
San Benito	37	30	103	67	47	61	345	1.12
San José	47	70	50	46	63	55	331	1.07
Santa Lucia Cotzumalguapa	64	73	50	47	40	51	325	1.05

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Por lo que toca a la territorialidad de la violencia, las estadísticas disponibles permiten confirmar que se trata de un fenómeno principalmente urbano. Teniendo como referencia nuevamente a los homicidios 2008, puede comprobarse que el 61% de los hechos de este tipo tienen lugar en áreas urbanas.

Gráfica 6
Homicidios según área geográfica
Urbana – Rural



Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Esa tendencia se hace mucho más clara cuando se observa la incidencia de los homicidios según el departamento en que han tenido lugar. Como puede apreciarse en la gráfica, casi el 39% de los casos ocurridos hasta octubre de 2008 tuvieron los centros urbanos del país.

Tabla 39
Muertes violentas según área
2007–2008
Frecuencias y Porcentajes

Área	Año		Total	
	2007	2008	2007-2008	
	Ene-Dic	Ene-Oct		
	Frecuencias		F	%
Urbano	3236	3124	6360	58.38
Rural	2545	1989	4534	41.62
Total	5781	5113	10894	100.00

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Las áreas urbanas han concentrado en los últimos dos años el 58% de los acontecimientos homicidas, frente a un 41.62% ocurrido en las zonas rurales, lo que significa que el área urbana suma un total de 668 casos más que el área rural. Según los datos recabados es posible identificar tres tendencias etarias en las muertes violentas. Estas comprenden cuatro rangos de edad como las categorías etarias más afectados: de 16 a 20 años; de 21 a 25 años; de 26 a 30; y de 31 a 35 años.

Tabla 40
Muertes violentas según edad
2003-2008
De mayor a menor, frecuencias y porcentajes

Rango de Edad	Año						Total	Variación
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2003-2008	2003-2008
	Ene-Dic					Ene-Oct		
	Frecuencias						F	%
21 - 25	941	1018	1220	1398	1286	1098	6961	22.58
26 - 30	661	717	891	1044	1092	942	5347	17.34
16 - 20	761	812	915	989	899	786	5162	16.74
31 - 35	418	485	610	661	690	617	3481	11.29
36 - 40	351	371	464	496	496	444	2622	8.50
41 - 45	268	280	305	334	345	306	1838	5.96
46 - 50	195	192	217	256	275	220	1355	4.40
51 - 55	141	151	150	160	165	165	932	3.02
11 - 15	114	111	110	134	110	124	703	2.28
56 - 60	99	108	111	118	124	120	680	2.21
61 - 65	64	71	65	70	64	73	407	1.32
66 - 70	43	44	37	43	47	35	249	0.81
71 - 75	34	26	22	33	27	33	175	0.57
00 - 05	26	23	19	15	18	15	116	0.38
06 - 10	18	22	20	16	20	18	114	0.37
76 - 80	13	17	15	23	12	17	97	0.31
81 -85	12	9	10	7	7	5	50	0.16
86 - 90	3	2	6	4	2	2	19	0.06
91 - 95	0	1	1	0	1	2	5	0.02
96 - 100	1	0	0	1	1	0	3	0.01
N/E	73	47	120	82	100	91	513	1.66
Total	**4236**	**4507**	**5308**	**5884**	**5781**	**5113**	**30829**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

La mayor parte de personas muertas por causa de la violencia (56.66%) están entre los 21 y los 35 años. El sector de población con una edad comprendida entre los 16 y los 25 años sufre en gran medida la acción homicida con un 39.32% de las muertes violentas en los últimos seis años. En el período 2003-2008, las cuatro categorías etárias consideradas sumaron el 67.9% del total nacional de homicidios.

En cuanto a los días en que ocurren los homicidios, los que presentan una mayor recurrencia de hechos violentos con consecuencias mortales durante los últimos dos años (2007-2008) son los sábado con el 15.7% de los hechos; los domingos con el 17.73%; y los lunes con el 15.31%. El martes con el 12.78% es el día en que menos muertes violentas se registran.

Tabla 41
Muertes violentas según día de la semana
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Día de la semana	Año		Total	
	2007	2008	2007-2008	
	Ene-Dic	Ene-Oct		
	Frecuencias		F	%
Domingo	1018	913	1931	17.73
Lunes	912	756	1668	15.31
Martes	686	706	1392	12.78
Miércoles	699	656	1355	12.44
Jueves	763	645	1408	12.92
Viernes	792	631	1423	13.06
Sábado	911	806	1717	15.76
Total	**5781**	**5113**	**10894**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Los fines de semana son los días en que más crímenes se presentan. Los homicidios ocurridos entre el sábado y el lunes concentran el 48.8% del total de muertes violentas.

En lo relativo al medio material utilizado en los homicidios, en la mayoría de los crímenes se hace uso de armas de fuego. En los últimos seis años, el 80.9% de las muertes violentas ha sido ocasionado por este tipo de armas, lo cual indica que 24 mil 963 personas han perdido la vida por esta causa. Esto además de ilustrar sobre la forma en que se expresa la violencia, alerta sobre el número de armas que circulan alrededor de estos hechos delictivos y dejan abierta la posibilidad de que cada caso esté relacionado con otros, y lo que es peor, puedan seguir inmersas en el círculo homicida signado considerablemente por la impunidad.

Con relación al medio empleado, las armas de fuego explican en promedio el 80% de los homicidios ocurridos entre 2003 y 2008. En un estudio de la Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano de 2001,[1] se calculaba que circulaban en Guatemala dos millones de armas, una por cada cinco habitantes, aunque se reconocía que no había forma de hacer un cálculo preciso.

[1] El Arsenal Invisible: Armas livianas y seguridad ciudadana en la postguerra centroamericana, Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano, 2001

De cualquier forma, y no obstante los esfuerzos hechos por diversas organizaciones de la sociedad civil, Guatemala continúa teniendo una legislación muy permisiva, que favorece el acceso de cualquier persona mayor de 25 años a un arma de fuego y de cualquier delincuente no importando su edad.

De acuerdo con reportes de la PNC, la suma de armas robadas en los últimos 13 años es de 18 mil 806; una cifra capaz de neutralizar cualquier esfuerzo de control y que constituye por sí mismo un factor fundamental para explicar el alto nivel de violencia armada asociada al delito en Guatemala. Actualmente se tiene registro de alrededor de 10 armas incautadas diariamente. El registro de armas ha pasado de 162 mil 945 en el 2000 a 340 mil en 2008.[2]

Una encuesta de opinión llevada a cabo por el Centro de Investigaciones e Información en Desarrollo en 2000, concluyó que tres de cada 10 personas en Guatemala estarían dispuestas a adquirir un arma de fuego si tuviera los medios para hacerlo. Esta propensión está alimentada fuertemente por un comercio de armas que se ha convertido en un negocio muy rentable e influyente. De acuerdo con datos del Centro de Estudios de Guatemala (CEG), hay 85 mil agentes de seguridad privada con armas, de las cuales sólo 35 mil están registradas en el Departamento de Control de Armas y Municiones. Se estima que 43 millones de municiones son vendidas anualmente.[3]

Tabla 42
Muertes violentas según causa
2003-2008
Frecuencias y Porcentajes

Causa	Año						Total	
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2003-2008	
	Ene-Dic					Ene-Oct		
	Frecuencias					F	F	%
Arma de fuego	3451	3643	4215	4611	4776	4267	24963	80.97
Arma blanca	523	526	637	689	575	499	3449	11.19
Estrangulamiento	70	103	261	350	210	168	1162	3.77
Objeto contundente	164	227	174	221	199	172	1157	3.75
Linchamiento	18	7	15	12	20	4	76	0.26
Explosión	10	1	6	1	1	1	20	0.06
Total	**4236**	**4507**	**5308**	**5884**	**5781**	**5113**	**30829**	**100.00**

En cuanto a la recurrencia, le siguen a las armas de fuego, los homicidios causados por arma blanca (11.19%); los estrangulamientos (3.77%) y los homicidios ocasionados por objetos contundentes (3.75%); como las formas más representativas en el plano estadístico.

1.1.1 Hechos delictivos

Las cifras sobre hechos de delincuencia común también han permanecido constantes en la sociedad guatemalteca. La situación de inseguridad que se cierne sobre la población se refleja en las cifras estadísticas registradas de enero a octubre de 2008, donde de diversas maneras, la vulnerabilidad de las víctimas ante la delincuencia aparece como un hecho de grandes proporciones.

Casos de robo a vehículos, de enero a octubre de 2008 se han registrado 4 mil 889, lo que significa que en el país se roban 488 vehículos mensualmente, es decir, aproximadamente 16 vehículos por día.

[2] Ponencia "Control de Armas Pequeñas" De León, Mayda. Taller: Reformas al Sector Seguridad v IEPADES. Guatemala, 2 de julio de 2008.
[3] Centro de Estudios de Guatemala, 2006. La violencia en Guatemala y la responsabilidad del Estado. Informe Especial. En http://www.c.net.gt/ceg

Tabla 43
Robo de vehículos según mes
2008
Frecuencias y Porcentajes

Enero - octubre		
Mes	**Total**	
	F	**%**
Enero	496	10.15
Febrero	482	9.86
Marzo	444	9.08
Abril	532	10.88
Mayo	495	10.12
Junio	475	9.72
Julio	497	10.17
Agosto	459	9.39
Septiembre	477	9.76
Octubre	532	10.88
Total	**4,889**	**100.00**

Fuente: PNC

Los meses en que más robos de automóviles se registran son abril y octubre, en los cuales según la tabla anterior se reporta para cada uno la cantidad de 532 robos. Esto significa que para estos meses la cresta de criminalidad ascendió en 44 casos la cifra mensual promedio (2008) para este tipo de delito.

El mes que menos casos registró fue Junio con 475 casos, 13 casos menos que el promedio mensual obtenido hasta octubre. Los datos vertidos en la tabla anterior dan cuenta de que se está ante un fenómeno que afecta de manera permanente el derecho a la propiedad de los guatemaltecos y guatemaltecas.

Al igual que otras expresiones asociadas a la violencia y la criminalidad en el país, el robo de automóviles es una práctica extendida en todo el territorio nacional. El carácter de la frecuencia del fenómeno posee un efecto de concentración que está enlazado a áreas o sectores propicios, sobre todo urbanos, que permiten y facilitan su arraigo.

Las características demográficas y de urbanización son dimensiones que intervienen en este tipo de delitos, tal como expresa la tabla siguiente.

Tabla 44
Robo de vehículos según mes
2008
Frecuencias y Porcentajes

Enero - octubre		
Departamento	**Total**	
	F	**%**
Guatemala	3304	67.58
Jutiapa	57	1.17
Jalapa	13	0.27
Chiquimula	30	0.61
Zacapa	59	1.21
Escuintla	280	5.73
Santa Rosa	34	0.70
Suchitepéquez	90	1.84
Retalhuleu	27	0.55
Quetzaltenango	211	4.32
San Marcos	35	0.72
Huehuetenango	53	1.08
Totonicapán	36	0.74
Alta Verapaz	43	0.88
Baja Verapaz	20	0.41
El Progreso	56	1.15
Izabal	40	0.82
Petén	15	0.31
Quiché	27	0.55
Sololá	8	0.16
Chimaltenango	206	4.21
Sacatepéquez	245	5.01
Total	4,889	100.00

Fuente: PNC

Como se puede observar, el 67.5% de los autos robados responde a sucesos registrados en los albores de la ciudad capital. La proporción estadística de este tipo de sucesos muestra diferencias sustanciales en cuanto a la frecuencia de la comisión del delito en cuestión según el lugar en donde sucede.

Después del departamento de Guatemala, los otros departamentos en los que es más recurrente son: Escuintla (5.7%); Sacatepéquez (5%); y, Quetzaltenango (4.3%). Los porcentajes del resto de departamentos son bastante menores a lo registrado solamente por el departamento de Guatemala, ya que estos en conjunto suman el 32.5% de los sucesos.

En términos generales, casi 7 de cada 10 vehículos robados son hurtados en el departamento de Guatemala. La menor incidencia de este tipo de delito sucede en Sololá (0.16%); Jalapa (0.27%) y Petén (0.31%). La tendencia a que en las ciudades más urbanizadas se configuren como territorios propicios para el crimen y la violencia, ha quedado expresada en diversas cifras que este informe describe.

En lo que respecta al hurto o robo a peatones, como delito asociado a la delincuencia común, tal como se ilustra en la tabla siguiente, también se encuentra asociado a espacios de características urbanas y demográficas a menudo más flexibles o permisivas en relación a las formas en que se realiza este tipo de delito; por ello no es extraño que sean las dos ciudades (departamentos) más pobladas del país, los lugares con más robos a peatones.

Tabla 45
Hurto o robo a peatones según departamento
2008
En orden de mayor a menor, Frecuencias y Porcentajes

Enero - octubre		
Departamento	**Total**	
	F	**%**
Guatemala	654	39.3
Quetzaltenango	151	9.1
Escuintla	112	6.7
Suchitepéquez	110	6.6
Sacatepéquez	77	4.6
Chimaltenango	75	4.5
Huehuetenango	69	4.1
Alta Verapaz	66	4.0
San Marcos	58	3.5
Retalhuleu	52	3.1
Petén	36	2.2
Jutiapa	33	2.0
Quiché	28	1.7
Santa Rosa	22	1.3
Izabal	20	1.2
Jalapa	20	1.2
Chiquimula	19	1.1
Sololá	19	1.1
Baja Verapaz	13	0.8
Zacapa	11	0.7
El Progreso	10	0.6
Totonicapán	8	0.5
Total	1,663	100.00

Fuente: datos de la PNC

Una vez más el departamento de Guatemala aparece como el lugar con mayor recurrencia de este tipo de transgresiones, sumando 654 casos, el 39.3% de los robos a peatones cometidos en el país. A este cifra le siguen los porcentajes registrados por Quetzaltenango con 9.1%, Escuintla con 6.7% y Suchitepéquez con 6.6%; todos con una cifra mayor a los 100 casos, registrados de enero a octubre de 2008.

Los departamentos con menores índices de robo a peatones son Baja Verapaz (0.8%), Zacapa (0.7%), El Progreso (0.6%) y Totonicapán (0.5%). Ninguno de estos cuatro ha superado la quincena de casos hasta octubre de 2008, dos de ellos Baja Verapaz y Totonicapán también tienen un bajo porcentaje respecto al número de armas robadas.

Las armas también pueden ser objeto de robo, muy a menudo. El número de estas que han sido robadas en el departamento de Guatemala es de 814, en Escuintla 183, San Marcos 58 y Chimaltenango 45 armas robadas.

En el extremo contrario, los departamentos con menos robo de armas durante el período fueron Totonicapán (1), Sololá (3), Baja Verapaz (6), Jalapa (7) y Quiché (9).

Tabla 46
Armas robadas e incautadas según departamento
2008
Frecuencias y Porcentajes

Enero - octubre		
Departamento	**Frecuencias**	
	Robadas	**Incautadas**
Guatemala	814	1132
Jutiapa	26	196
Jalapa	7	122
Chiquimula	18	118
Zacapa	47	122
Escuintla	183	220
Santa Rosa	44	140
Suchitepéquez	56	147
Retalhuleu	35	73
Quetzaltenango	48	161
San Marcos	58	142
Huehuetenango	40	111
Totonicapán	1	17
Alta Verapaz	18	192
Baja Verapaz	6	64
El Progreso	18	83
Izabal	36	91
Petén	35	207
Quiché	9	70
Sololá	3	13
Chimaltenango	45	82
Sacatepéquez	34	65
Total	1,581	3,568

Fuente: PNC

El número de armas incautadas obtiene su cifra más alta en el departamento de Guatemala con 1,132 casos registrados. Los departamentos que le siguen en orden de frecuencia son Escuintla (220), Petén (207), Jutiapa (196), Alta Verapaz (192) y Quetzaltenango (161). De enero a octubre de 2008, los departamentos con menos armas incautadas fueron Sololá (13), Totonicapán (17), Baja Verapaz (64), Sacatepéquez (65) y Quiché (70).

La cantidad de armas robadas e incautadas ofrece una orientación estadística que recae sobre la forma en que circula el flujo de armas en determinados lugares. Es importante señalar que solamente al departamento de Guatemala se le atribuye el 51.4% de los robos, más de la mitad de los robos de armas ocurre en este departamento, al que también se le añade el 31.7% de las armas incautadas de todo el país. La circulación de armas robadas e incautadas se relaciona también con el tipo de actos delictivos en donde se utilizan este tipo de artefactos, con la violencia y la delincuencia en general.

Los robos a comercios, según los datos disponibles, de enero a octubre de 2008 se registraron en el país un total de 880 casos. Es decir, suceden alrededor de 88 robos a comercios cada mes.

Tabla 47
Hurto o robo a comercios según departamento
2008
Frecuencias y Porcentajes

Enero - octubre		
Departamento	**Total**	
	F	**%**
Guatemala	**550**	**62.50**
Jutiapa	5	0.57
Jalapa	4	0.45
Chiquimula	4	0.45
Zacapa	4	0.45
Escuintla	33	3.75
Santa Rosa	13	1.48
Suchitepéquez	32	3.64
Retalhuleu	6	0.68
Quetzaltenango	53	6.02
San Marcos	16	1.82
Huehuetenango	16	1.82
Totonicapán	5	0.57
Alta Verapaz	13	1.48
Baja Verapaz	3	0.34
El Progreso	4	0.45
Izabal	4	0.45
Petén	15	1.70
Quiché	15	1.70
Sololá	4	0.45
Chimaltenango	27	3.07
Sacatepéquez	54	6.14
Total	880	100.00

Fuente: PNC

Al igual que las situaciones descritas anteriormente, el más afectado por este tipo de delito es el departamento de Guatemala, el cual concentra el 62.6% sobre el total sucesos –de cada 10 robos a comercios 6 suceden en este lugar–. Otros departamentos con altas cifras de robo a comercios son Sacatepéquez (6.14%), Quetzaltenango (6.02%), Escuintla (3.75%), Suchitepéquez (3.64%) y Chimaltenango (3.07%). Similar situación se obtiene de la cifra cuando se compara con el número de robos a residencias a nivel nacional, ya que de los 663 casos registrados en el país, 437 se asientan sobre el departamento de Guatemala, es decir que el 65.9% de robos a residencias suceden aquí.

Tabla 48
Hurto o robo a residencias según departamento
2008
Frecuencias y Porcentajes

Enero - Octubre		
Departamento	**Total**	
	F	**%**
Guatemala	437	65.91
Jutiapa	1	0.15
Jalapa	1	0.15
Chiquimula	5	0.75
Zacapa	8	1.21
Escuintla	19	2.87
Santa Rosa	6	0.90
Suchitepéquez	11	1.66
Retalhuleu	13	1.96
Quetzaltenango	39	5.88
San Marcos	14	2.11
Huehuetenango	10	1.51
Totonicapán	3	0.45
Alta Verapaz	14	2.11
Baja Verapaz	2	0.30
El progreso	6	0.90
Izabal	2	0.30
Petén	1	0.15
Quiche	5	0.75
Sololá	3	0.45
Chimaltenango	8	1.21
Sacatepéquez	55	8.30
Total	663	100.00

Fuente: PNC

La frecuencia de este fenómeno en la metrópoli capitalina mantiene una gran diferencia con lo que ocurre en otros departamentos. Le siguen en orden de frecuencia Sacatepéquez (8.30%) y Quetzaltenango (5.88).

El robo o hurto en buses existe un número de robos bastante similar tanto en los buses urbanos como extraurbanos. En total se registran 128 robos en buses a nivel nacional, 65 ha ocurrido en buses del servicio urbano; mientras 63 en buses del servicio extraurbano.

Tabla 49
Hurto o robo en buses según departamento
2008
Frecuencias y Porcentajes

Enero - octubre				
Departamento	**Urbano**	**Extraurbano**	**Total**	
			Ene-Oct	
	Frecuencias		**F**	**%**
Guatemala	63	12	75	58.59
Escuintla	0	7	7	5.47
Alta Verapaz	1	3	4	3.13
Quetzaltenango	1	4	5	3.91
Chiquimula	0	1	1	0.78
Petén	0	4	4	3.13
Suchitepéquez	0	9	9	7.03
Baja Verapaz	0	1	1	0.78
Chimaltenango	0	7	7	5.47
El Progreso	0	0	0	0.00
Huehuetenango	0	0	0	0.00
Izabal	0	0	0	0.00
Jalapa	0	0	0	0.00
Jutiapa	0	0	0	0.00
Quiché	0	6	6	4.69
Retalhuleu	0	5	5	3.91
Sacatepéquez	0	2	2	1.56
San Marcos	0	1	1	0.78
Santa Rosa	0	1	1	0.78
Sololá	0	0	0	0.00
Totonicapán	0	0	0	0.00
Zacapa	0	0	0	0.00
Total	**65**	**63**	**128**	**100.00**

Fuente: PNC

El departamento más afectado igualmente resultó ser Guatemala, que cobra relevancia por el número de hechos ocurridos en buses urbanos, ya que concentra el 97% del total de este tipo de delitos; mientras que mantiene el 58.5% de los casos a nivel general (entre urbanos y extraurbanos). Otros departamentos que destacan por la incidencia de los robos en buses son Suchitepéquez (7.0%), Escuintla (5.4%) y Quiché (4.6%).

1.1.2 Lesionados por hechos violentos

De enero a octubre de 2008, aproximadamente 5,643 personas han sido afectadas por la espiral de violencia que atraviesa el país. Alrededor de 564 personas han resultado lesionadas mensualmente de manera promedio en lo que va del año, lo cual significa que existen alrededor de 18 personas a quienes de alguna forma envuelve diariamente la violencia. A esto debe agregarse como agravante o efecto secundario de la violencia en la sociedad el sufrimiento por el impacto de que son objeto los familiares cercanos de las víctimas.

El saldo de lesionados es una clara muestra de la dimensión de los golpes que la violencia asesta sobre la sociedad guatemalteca. La cifra de personas vulneradas de manera directa ha oscilado durante los primeros diez meses del año, entre el rango de los 504 en julio y los 633 heridos mensuales en agosto.

Tabla 50
Lesionados según mes
2008
Frecuencias y Porcentajes

Enero - octubre		
Mes	**Total**	
	F	**%**
Enero	541	9.59
Febrero	522	9.25
Marzo	619	10.97
Abril	519	9.20
Mayo	565	10.01
Junio	580	10.28
Julio	504	8.93
Agosto	633	11.22
Septiembre	545	9.66
Octubre	615	10.90
Total	**5,643**	**100.00**

Fuente: PNC.

Los meses en que mayor número de lesionados han registrado durante 2008 fueron octubre (615 casos), marzo (619) y agosto (633). El mes que menos saldo de personas afectadas directas dejó durante 2008 fue julio, con 504 lesionados; 129 casos menos que agosto, que tuvo la mayor escalada del año.

Tabla 51
Lesionados según género
2008
Frecuencias y Porcentajes

Enero - octubre		
Género	**Total**	
	F	**%**
Femenino	830	14.71
Masculino	4,813	85.29
Total	**5,643**	**100.00**

Fuente: PNC.

De las 5 mil 643 personas agredidas; 4 mil 813 fueron lesionados de género masculino (85.2%); mientras 830 personas víctimas de género femenino (14.7%). Ocurren alrededor de 2.7 casos de lesiones femeninas diarias; en contraste con un aproximado de 16 casos diarios sobre hombres.

La distribución socioespacial del fenómeno se difumina por todo el territorio nacional. No obstante, debido quizás a la naturaleza de su incidencia, afecta principalmente al departamento de Guatemala; en este lugar ocurrieron prácticamente la mitad de las lesiones (50.0%), por actos violentos que se registran para 2008.

Tabla 52
Lesionados según departamento
Enero - octubre 2008
Frecuencias y porcentajes

Departamento	Total	
	F	%
Guatemala	2,821	50
Jutiapa	104	1.84
Jalapa	141	2.5
Chiquimula	323	5.72
Zacapa	152	2.69
Escuintla	226	4
Santa Rosa	101	1.79
Suchitepéquez	140	2.48
Retalhuleu	80	1.42
Quetzaltenango	201	3.56
San Marcos	129	2.29
Huehuetenango	121	2.14
Totonicapán	37	0.66
Alta Verapaz	216	3.83
Baja Verapaz	48	0.85

Fuente: PNC.

La magnitud del fenómeno en el departamento de Guatemala expone una concentración que refleja patrones de violencia que se diferencian con los registros estadísticos del resto del país, a nivel de lesiones. Los departamentos que le siguen en orden de la frecuencia de las lesiones, distan perceptiblemente, como sucede con el segundo departamento que más lesionados registró para el período; Chiquimula, el cual suma un total de 323 personas agraviadas, que representan 5.7% del total. Los que presentan regular importancia numérica son Escuintla (4%); Alta Verapaz (3.8%) y Petén (3.5%). En lo que concierne al día en que ocurrieron los hechos, se distingue el domingo como el día en que más lesionados se registran, un total de 1,140 hechos, los que corresponden al 20.2% de los hechos contemplados. Le siguen en orden de importancia, los sábados (16.6%); los lunes (13.8%); y los viernes (13.6%).

Tabla 53
Lesionados según día de la semana
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Día de la Semana	Total	
	F	%
Domingo	1,140	20.20
Lunes	779	13.80
Martes	682	12.09
Miércoles	649	11.50
Jueves	684	12.12
Viernes	768	13.61
Sábado	941	16.68
Total	**5,643**	**100.00**

Fuente: PNC.

La tabla anterior señala que el período de la semana comprendido entre el viernes y el lunes, es el que más hechos repunta, ya que en conjunto estos días concentran el 64.2% de las lesiones ocurridas. Quizás por las posibles exaltaciones o condiciones en los cuales ocurren los hechos, se encuentra similitud con los días en los cuales se reporta la mayoría de hechos de muerte violenta contra mujeres.

En lo relativo a los horarios, con fines ilustrativos, se elaboraron cuatro rangos temporales que ofrecen datos interesantes sobre el lapso en que sucedieron los hechos violentos que provocaron las lesiones registradas.
La tabla siguiente muestra que en el período comprendido entre las 0:00-5:00 horas acontecieron 832 casos de lesiones (15.6%); en el de las 6:00-11:00, se contabilizan 788 lesiones (15.2%); en el horario entre las 12:00-17.00, un total de 1 mil 312 casos (23%); y, finalmente en el rango de 18:00 a 23:00 horas, 2,607 hechos (45.6%). Solamente 6 casos quedaron con un horario no definido en su registro (0.3%).

Tabla 54
Lesionados según hora del suceso
2008
Frecuencias y Porcentajes

Enero - octubre			
Hora	**F**	**Hora**	**F**
00:00	220	12:00	211
1:00	182	13:00	214
2:00	164	14:00	193
3:00	94	15:00	196
4:00	84	16:00	218
5:00	88	17:00	280
Subtotal	**832**	**Subtotal**	**1312**
6:00	91	18:00	332
7:00	125	19:00	471
8:00	109	20:00	633
9:00	134	21:00	495
10:00	156	22:00	411
11:00	173	23:00	355
Subtotal	**788**	**Subtotal**	**2697**
Ignorado	**6**		
Total	**5,635**		

Fuente: PNC.

Tal como puede observarse en la tabla anterior, el comportamiento de los casos de lesiones sufre un incremento en el mismo sentido que las agujas del reloj, teniendo su único descenso en el período comprendido entre las 6:00 y las 11:00 de la mañana. Los períodos más violentos que tienen como saldo mayor número de lesionados, son el que comprende entre las 18:00 y las 23:00 horas (45.6%) y el que sucede entre las 12:00 y las 17:00 (23%); bajando de nuevo en el de las 00:00-5:00 horas. El horario nocturno es el que presenta el medio o las condiciones más propicias para aquellas personas que desencadenan el ejercicio de la violencia. Respecto al instrumento con el cual se causó la lesión o el tipo de suceso en donde se causó, en términos generales, se puede decir que tres de cada cuatro personas resultan lesionadas por armas de fuego. De los 5 mil 643 lesionados de enero a octubre; 4 mil 198 lo han sido por este tipo de arma, alcanzando con ello el 74.3% del total de personas lesionadas.

Tabla 55
Lesionados según causa
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Causa	**Total**	
	F	**%**
Arma blanca	1,091	19.33
Objeto contundente	331	5.87
Estrangulamiento	0	0.00
Explosión	5	0.09
Arma de fuego	4198	74.39
Linchamiento	18	0.32
Total	**5643**	**100.00**

Fuente: PNC.

En linchamiento fueron lesionadas 18 personas con el 0.32% del total para los datos disponibles 2008. Por arma blanca, el promedio mensual es de 109 casos al mes; mientras que los objetos contundentes son usados en el 5.8% del total de hechos de agresión.

Tabla 56
Lesionados según área
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Área Geográfica	**Total**	
	F	**%**
Urbano	4055	71.86
Rural	1588	28.14
Total	5643	100.00

Fuente: PNC

En lo referente al área geográfica donde ocurren los hechos con resultados de daños en la integridad física de personas, la mayor parte ocurren en áreas urbanas con un 71.8% y en menor medida, en las áreas rurales con el 28.1% de los hechos. En general las áreas urbanas contienen las mayores cifras asociadas a los fenómenos de la violencia y la criminalidad en el país.

En cuanto a las edades de las víctimas de la violencia, en este caso, de personas lesionadas, oscilan entre los 0 y los 95 años. Los rangos etarios más afectados entre enero y octubre de 2008 son los comprendidos entre los 16-20 años (21.03%) y de 21-25 años (21.5%). Nuevamente encontramos a las personas jóvenes al centro de hechos de violencia; jóvenes entre los 16 y los 25 años sufren en mayor medida los hechos de violencia (42.53%), con consecuencia de daños a su integridad física.

De igual forma, el rango que abarca de los 16 a los 35 años, ocupa cuatro categorías de edad que contienen en conjunto el 69.39% de las víctimas de lesiones registradas hasta octubre 2008.

Tabla 57
Lesionados según edad
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Edad	**Total**	
	F	**%**
00 - 05	38	0.67
06 - 10	74	1.31
11 - 15	260	4.61
16 - 20	1,187	21.03
21 - 25	1,217	21.57
26 - 30	921	16.32
31 - 35	591	10.47
36 - 40	406	7.19
41 - 45	277	4.91
46 - 50	197	3.49
51 - 55	152	2.69
56 - 60	100	1.77
61 - 65	54	0.96
66 - 70	35	0.62
71 - 75	35	0.62
76 - 80	15	0.27
81 -85	5	0.09
86 - 90	3	0.05
91 - 95	1	0.02
N/E	75	1.33
Total	**5,643**	**100.00**

Según los datos reportados en la tabla 57, conforme va avanzando la edad de las personas, los números de lesiones se van reduciendo; tal como se evidencia después del rango de edad que encierra a la población comprendida entre los 36 y los 40 años y a todos los demás rangos subsiguientes que le acompañan en la misma columna.

Un efecto distinto, en este caso progresivo ascendente, es el que sucede con los menores comprendidos entre los 0 y los 15 años. Los cuales conforme se va acercando a las edades más afectadas por las lesiones producto de la violencia (16-35 años), van obteniendo cifras de agresiones cada vez más altas.

Al igual que con la tabla que ilustraba el comportamiento de las lesiones por edad, en el cuadro que se coloca a continuación sobre menores lesionados; es posible observar que las cifras de lesiones van aumentando de manera correlativa conforme las personas afectadas entran a la adolescencia.

Tabla 58
Menores lesionados según edad
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Rango Edad Menor	**Total**	
	F	**%**
De 0 a 2 años	16	1.98
De 3 a 5 años	22	2.72
De 6 a 8 años	41	5.06
De 9 a 11 años	49	6.05
De 12 a 14 años	131	16.17
De 15 a 17 años	551	68.02
Total	**810**	**100.00**

Fuente: PNC

De acuerdo con lo anterior, la niñez y adolescencia; el grupo etareo más afectado es de los 15-17 años, el cual de enero a octubre han registrado el resultado de 551 adolescentes lesionados. Este conglomerado agrupa el 68% de las lesiones infringidas a menores.

En orden de recurrencia del fenómeno, el segundo lugar lo ocupa el grupo de menores comprendidos entre los 12 y los 14 años, el cual conforma el 16.1% del total de lesiones.

En el caso de las lesiones sobre adultos mayores, se obtiene que la cifra de adultos mayores lesionados disminuye conforme avanza la edad, resultando entre las edades más afectadas las personas que oscilan entre los 60 y los 69 años de edad.

Tabla 59
Adultos mayores lesionados según edad
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Rango Edad Mayor	**Total**	
	F	**%**
De 60 a 64 años	64	37.21
De 65 a 69 años	42	24.42
De 70 a 74 años	32	18.60
De 75 a 79 años	25	14.53
De 80 a 84 años	4	2.33
De 85 a 89 años	4	2.33
De 90 a 94 años	1	0.58
Total	**172**	**100.00**

Fuente: PNC

1.1.3 Muerte violenta de mujeres

La actitud y acción violenta contra la mujer persiste y en cuanto el derecho a la vida significa una violación grave y masiva de los derechos humanos. La eliminación de la violencia contra la mujer sigue siendo uno de los mayores desafíos de nuestra época.

En los últimos años la opinión pública guatemalteca ha estado altamente sensibilizada por la violencia contra la mujer. En números absolutos, el aumento de muerte violenta de mujeres en el país alcanza un 95% entre 2001 y 2007. Ello representa un aumento mayor que el observado en los homicidios, fenómeno que aumentó; en igual lapso, en un 77.3%. Parte de esa mayor sensibilidad tiene que ver con la constatación de que la mujer se ha vuelto más vulnerable que en el pasado y que puede ser objeto de los mismos grados de violencia que habitualmente afectaban a los hombres. El tratamiento sensacionalista en algunos medios de comunicación social también contribuye a exacerbar los sentimientos de vulnerabilidad. El número de casos de muertes violentas de mujeres ha venido escalando (con un leve retroceso en 2007) y para el mes de octubre 2008, se estimaba que al finalizar el año llegaría a 658 casos.

En los últimos cinco años (hasta octubre de 2008) sumaban 2,757 los asesinatos de mujeres, cometidos en su mayoría contra jóvenes entre 16 y 30 años. Además, estos asesinatos son mayormente ocasionados por estrangulamiento más que por arma de fuego. En un estudio de 63 casos de muerte violenta de mujeres, el 19.05% de las víctimas mostraban señales de haber sido torturadas previamente.
El estrangulamiento es uno de los indicadores de extrema violencia contra la víctima femenina, ya que no sólo se trata de darle muerte, sino de hacerle sufrir antes de morir. La violencia sexual, tortura y terror es una forma de ejercer el poder sobre la víctima en el momento de asesinarla.

La mayoría de los casos de muerte violenta de mujeres no es investigada y, si lo es, no se hace de manera eficiente por parte del Ministerio Público. El manejo de la escena del crimen de parte de las autoridades competentes es inadecuado. En muchos casos, se justifica la omisión de la investigación con la estigmatización de las víctimas, culpando a las mujeres por el crimen de que fueron víctimas o desacreditándolas especulando su participación en una *mara*[4], por tener algún tatuaje en el cuerpo, estigmatizándolas como sexo servidoras si llevan las uñas pintadas o minifalda, entre otros**.**

Según datos de la Defensoría de la Mujer de la Procuraduría de los Derechos Humanos, en el período 2001 – 2007 se registraron más de tres mil casos de muerte violenta de mujeres, de los cuales los tribunales de justicia solo dictaron cinco sentencias condenatorias.

En el período 2003-2008, el incrementó la expansión territorial de esta violencia contra las mujeres a nivel departamental durante los últimos seis años, como lo expresa la tabla siguiente.

[4] Pandilla

Tabla 60
Muertes violentas de mujeres según departamento
2003-2008
Frecuencias y porcentajes

Departamento	2003		2004		2005		2006		2007		2008		Total 2003-2008	
	Enero - diciembre										Enero-Oct.			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Guatemala	168	43.86	230	46.28	210	40.62	254	42.12	265	44.92	262	47.72	1389	44.25
Escuintla	44	11.49	54	10.87	57	11.03	48	7.96	31	5.25	40	7.29	274	8.73
Petén	18	4.70	15	3.02	41	7.93	33	5.47	32	5.42	30	5.46	169	5.38
Jutiapa	18	4.70	27	5.43	20	3.87	29	4.81	23	3.90	15	2.73	132	4.21
Izabal	15	3.92	17	3.42	28	5.42	21	3.48	25	4.24	25	4.55	131	4.17
Quetzaltenango	7	1.83	12	2.41	17	3.29	33	5.47	17	2.88	16	2.91	102	3.25
Chiquimula	7	1.83	16	3.22	12	2.32	18	2.99	32	5.42	15	2.73	100	3.19
Huehuetenango	14	3.66	11	2.21	10	1.93	24	3.98	22	3.73	15	2.73	96	3.06
San Marcos	14	3.66	14	2.82	14	2.71	15	2.49	16	2.71	17	3.10	90	2.87
Santa Rosa	14	3.66	11	2.21	11	2.13	17	2.82	19	3.22	11	2.00	83	2.64
Suchitepéquez	9	2.35	8	1.61	14	2.71	25	4.15	7	1.19	19	3.46	82	2.61
Chimaltenango	7	1.83	12	2.41	11	2.13	20	3.32	13	2.20	8	1.46	71	2.26
Jalapa	8	2.09	7	1.41	17	3.29	8	1.33	19	3.22	10	1.82	69	2.20
Zacapa	7	1.83	10	2.01	15	2.90	13	2.16	10	1.69	10	1.82	65	2.07
Alta Verapaz	8	2.09	7	1.41	7	1.35	8	1.33	14	2.37	17	3.10	61	1.94
Sacatepéquez	8	2.09	11	2.21	7	1.35	13	2.16	8	1.36	12	2.19	59	1.88
Quiché	3	0.78	12	2.41	6	1.16	11	1.82	9	1.53	6	1.09	47	1.50
El Progreso	4	1.04	2	0.40	6	1.16	7	1.16	8	1.36	9	1.64	36	1.15
Retalhuleu	4	1.04	8	1.61	4	0.77	2	0.33	9	1.53	4	0.73	31	0.99
Totonicapán	4	1.04	9	1.81	5	0.97	1	0.17	3	0.51	5	0.91	27	0.86
Sololá	1	0.26	3	0.60	4	0.77	1	0.17	4	0.68	1	0.18	14	0.45
Baja Verapaz	1	0.26	1	0.20	1	0.19	2	0.33	4	0.68	2	0.36	11	0.35
Total	**383**	**100.00**	**497**	**100.00**	**517**	**100.00**	**603**	**100.00**	**590**	**100.00**	**549**	**100.00**	**3139**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

El comportamiento anual total en el país pasó de 383 casos registrados en el 2003 a 590 en el 2007; lo que significa un incremento neto de 207 casos, que en términos porcentuales refleja un incremento del 54% en cinco años.

El departamento de Guatemala registra en los últimos seis años la cifra de 1,389 muertes violentas de mujeres, 44.2% del total de casos. A este alto porcentaje le sigue 8.73% en Escuintla, 5.38% en Petén, 4.21% en Jutiapa y 4.17% en Izabal.

Retalhuleu, Totonicapán, Sololá y Baja Verapaz son los departamentos menos afectados, con menos del 1% de mujeres muertas violentamente.

Los datos disponibles hasta el 31 de octubre de 2008 señalan que para esa fecha 9 de los 22 departamentos (Escuintla, Izabal, San Marcos, Suchitepéquez, Zacapa, Alta Verapaz, Sacatepéquez, El Progreso y Totonicapán) ya habían alcanzado o superado la cifra de muertes violentas alcanzada en el 2007.

Tabla 61
Muertes violentas de mujeres según departamento
2007-2008
Variación, frecuencias y porcentajes

Departamento	Frecuencias		Variación	
	2007 Ene-Dic	2008 Ene-Oct	2007-2008	
	F	F	V	%
Guatemala	265	262	-3	-0.01
Escuintla	31	40	9	0.29
Petén	32	30	-2	-0.06
Jutiapa	23	15	-8	-0.35
Izabal	25	25	0	0.00
Quetzaltenango	17	16	-1	-0.06
Chiquimula	32	15	-17	-0.53
Huehuetenango	22	15	-7	-0.32
San Marcos	16	17	1	0.06
Santa Rosa	19	11	-8	-0.42
Suchitepéquez	7	19	12	1.71
Chimaltenango	13	8	-5	-0.38
Jalapa	19	10	-9	-0.47
Zacapa	10	10	0	0.00
Alta Verapaz	14	17	3	0.21
Sacatepéquez	8	12	4	0.50
Quiché	9	6	-3	-0.33
El Progreso	8	9	1	0.13
Retalhuleu	9	4	-5	-0.56
Totonicapán	3	5	2	0.67
Sololá	4	1	-3	-0.75
Baja Verapaz	4	2	-2	-0.50
Total	**590**	**549**	**-41**	**-0.07**

Fuente: PNC, actualizados hasta Octubre.

Las variaciones en el incremento de casos 2007-2008 señalan al departamento de Suchitepéquez, como el espacio territorial que más aumento ha experimentado durante los primeros diez meses del año pasando de 7 a 19 hechos de muerte violenta de mujeres; Escuintla que pasó de 31 casos a 40; en contraste con Chiquimula que ha mostrado un descenso de 17 crímenes respecto al año anterior.

Tabla 62
Muertes violentas de mujeres según mes
2007-2008
Meses con mayor incidencia, frecuencias y porcentajes

Mes	Año				Variación		Total	
	2007		2008		2007-2008			
	Ene-Doc		Ene-Oct					
	F	%	F	%	V	%	F	%
Octubre	53	8.98	53	9.65	0	0.00	291	9.27
Julio	49	8.31	52	9.47	3	6.12	290	9.24
Agosto	53	8.98	54	9.84	1	1.89	279	8.89
Septiembre	47	7.97	59	10.75	12	25.53	273	8.70
Marzo	47	7.97	57	10.38	10	21.28	271	8.63
Abril	43	7.29	52	9.47	9	20.93	267	8.51
Febrero	50	8.47	57	10.38	7	14.00	261	8.31
Enero	59	10.00	56	10.20	-3	-5.08	260	8.28
Junio	49	8.31	58	10.56	9	18.37	253	8.06
Diciembre	53	8.98	0	0.00	-53	-100.00	241	7.68
Noviembre	48	8.14	0	0.00	-48	-100.00	236	7.52
Mayo	39	6.61	51	9.29	12	30.77	217	6.91
Total	**590**	**100.00**	**549**	**100.00**	**-41**	**-6.95**	**3139**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

En los primeros diez meses, el promedio de muerte violenta de mujeres en el 2007 fue de 49, mientras que en 2008 alcanzó un promedio mensual de 55. La cifra más alta por mes es de 59 mujeres muertas violentamente, en ambos años, septiembre para 2008 y enero para 2007.

En lo relativo al día en que han ocurrido los hechos en donde las mujeres han perdido la vida de manera violenta en el año 2008; la menor frecuencia se registra el sábado con 85 hechos, domingo con 93 y el lunes un total de 93 hechos criminales, fueron registrados en contra del derecho a la vida de las mujeres.

Tabla 63
Muertes violentas de mujeres según día de la semana
2007-2008
Frecuencias y porcentajess

Día de la semana	Año				Variación	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic		Ene-Oct			
	F	%	F	%	V	%
Domingo	73	12.37	93	16.94	20	0.27
Lunes	96	16.27	93	16.94	-3	-0.03
Sábado	95	16.10	85	15.48	-10	-0.11
Miércoles	88	14.92	84	15.30	-4	-0.05
Viernes	85	14.41	68	12.39	-17	-0.20
Jueves	83	14.07	65	11.84	-18	-0.22
Martes	70	11.86	61	11.11	-9	-0.13
Total	**590**	**100.00**	**549**	**100.00**	**-41**	**-0.07**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

En el 2007, los días con mayor incidencia fueron lunes (96) y sábado (95 casos). Tanto en el 2007 como en 2008 coincide el martes como el que menos casos se registran, con 70 y 61 hechos, respectivamente.

Tabla 64
Muertes violentas de mujeres según horario
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Horario	Año		Total	Variación	
	2007	2008	2007-2008		
	Ene-Dic	Ene-Oct			
	Frecuencias		F	V	%
Entre 0-5 horas	63	61	124	-2	-3.1
Entre 6-12 horas	167	161	328	-6	-3.59
Entre 13-18 horas	164	138	302	-26	-15.85
Entre 19-23 horas	192	188	380	-4	-2.08
No informa	4	1	5	-3	-75.00
Total	**590**	**549**	**1139**	**-41**	**-6.95**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

En cuanto a la hora que se contempla ocurrieron las muertes, el horario que más recurrencia de hechos registró durante 2008 es entre 19:00 y 23:00 horas; agrupando el 34.24% de los hechos. Este horario coincide con 2007, que alcanzó la cifra más alta ese año en el mismo período de horas, aunque abarcando un porcentaje levemente menor (32.5%). Esta correlación de ambos años indica que el horario nocturno es el más utilizado para perpetrar actividades criminales en contra de las mujeres. El arma mayormente utilizada para dar muerte a las mujeres, fue según los datos registrados en el año 2008, arma de fuego (78.32%).

Tabla 65
Muertes violentas de mujeres según causa
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Causa	Año				Variación	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic		Ene-Oct			
	F	%	F	%	V	%
Arma blanca	70	11.86	61	11.11	-9	-0.13
Objeto contundente	35	5.93	28	5.10	-7	-0.20
Estrangulamiento	48	8.14	30	5.46	-18	-0.38
Arma de fuego	437	74.07	430	78.32	-7	-0.02
Total	**590**	**100.00**	**549**	**100.00**	**-41**	**-0.07**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Un total de 430 mujeres murieron bajo esta modalidad, mensualmente 43 mujeres mueren por arma de fuego. En orden de modalidad, según el tipo de instrumento usado para cometer el crimen, al arma de fuego le sigue el arma blanca (11.1%).

En lo relativo a la edad de las víctimas se puede afirmar que la población femenina más afectada son las mujeres jóvenes, principalmente las ubicadas entre los 16- 20 y la de los 21-25 años; quienes durante 2008 representan el 19.3% y el 17.4% de los casos, respectivamente.

Al realizar la comparación entre las edades de las víctimas en los años 2007 y 2008, se obtiene que la tendencia de las edades de las víctimas en ambos años sea correlativa, ya que poseen similares tasas de incidencia del fenómeno en la mayor parte de los casos. En el 2007, los rangos etarios más afectados fueron: entre 21 y 25 años con 100 víctimas (16.9%), el de 16-20 años con 91 casos (15.4%), las mujeres entre 26-30 años con 89 (15.0%), y de 31-35 años con 79 muertes (13.3%). Durante 2008, la tendencia de edades de mujeres afectadas ha variado el orden de los rangos etarios, ya que el rango de los 16-20 años ha desplazado al de los 21-25 años. Para este lapso se registran 106 casos en el rango de los 16-20 años (19.3%), 96 casos en el de los 21-25 años (17.4%), 74 hechos en el de 26-30 años (13.4%), y 55 en el de 31-35 años (10%).

Tabla 66
Muertes violentas de mujeres según rango de edad
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Rango de edad	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic		Ene-Oct			
	F	%	F	%	F	%
00 - 05	10	1.69	8	1.46	18	1.58
06 - 10	12	2.03	7	1.28	19	1.67
11 - 15	26	4.41	30	5.46	56	4.92
16 - 20	91	15.42	106	19.31	197	17.30
21 - 25	100	16.95	96	17.49	196	17.21
26 - 30	89	15.08	74	13.48	163	14.31
31 - 35	79	13.39	55	10.02	134	11.76
36 - 40	48	8.14	37	6.74	85	7.46
41 - 45	38	6.44	46	8.38	84	7.37
46 - 50	44	7.46	27	4.92	71	6.23
51 - 55	18	3.05	16	2.91	34	2.99
56 - 60	11	1.86	8	1.46	19	1.67
61 - 65	5	0.85	11	2.00	16	1.40
66 - 70	10	1.69	6	1.09	16	1.40
71 - 75	5	0.85	6	1.09	11	0.97
76 - 80	0	0.00	2	0.36	2	0.18
81 -85	0	0.00	2	0.36	2	0.18
86 - 90	1	0.17	0	0.00	1	0.09
91 - 95	0	0.00	0	0.00	0	0.00
96 - 100	0	0.00	0	0.00	0	0.00
No informa	3	0.51	12	2.19	15	1.32
Total	**590**	**100.00**	**549**	**100.00**	**1139**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

De enero a octubre, los tres rangos etareos que mayor movilidad ascendente registraron con respecto a la cifra anual 2007; fue el que comprende entre los 16-20 años, el cual pasó de 91 a 106 casos, aumentando un 16.4% respecto 2007. Otras categorías etarias que para a octubre de 2008 ya habían superado lo alcanzado en el total anual 2007, se encontraban los comprendidos entre 11-15 años, donde la cifra ya había superado por 4 hechos a los 26 casos 2007 y de 61-65 años, que había superado su duplicación, ya que pasó de 5 a 11 casos respectivamente.

En 2008, es relevante observar que la tendencia en las edades de las víctimas está tendiendo a expandirse a edades más cortas y más largas, las cuales ya sobrepasan el período anterior en las cifras de muerte violenta. No obstante, mujeres de la tercera edad también han debido sufrir los hechos criminales que les ha causado muerte violenta.

Se asume en el análisis de estos datos que hay una baja confiabilidad en las estadísticas sobre violencia y muerte contra las mujeres, ya que pueden minimizar la gravedad del problema. El obstáculo de la relativa credibilidad de las estadísticas actuales podría encontrar solución al organizar el sistema estadístico de violencia contra las mujeres a que se refiere la recién aprobada Ley Contra el Femicidio y otras formas de violencia contra la mujer.

1.1.4 Muerte violenta de adultos mayores

El grupo poblacional conformado por los adultos mayores, personas con edad mayor a los 60 años, ha sido también vulnerado en sus derechos. En este apartado se describe la violación de su derecho a la vida por muertes violentas con un total de 193 homicidios.

En el período 2008 han ocurrido un total de 19 homicidios mensuales contra adultos mayores. De enero a octubre, los meses más violentos han sido abril con 24 casos, agosto con 23 casos, octubre con 23 casos y marzo con 22 casos de muerte violenta contra adultos mayores.

Tabla 67
Muertes violentas de adultos mayores según mes
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Mes	**Total**	
	F	**%**
Enero	21	10.88
Febrero	17	8.81
Marzo	22	11.40
Abril	24	12.44
Mayo	13	6.74
Junio	23	11.92
Julio	19	9.84
Agosto	23	11.92
Septiembre	8	4.15
Octubre	23	11.92
Noviembre	0	0.00
Diciembre	0	0.00
Total	**193**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

El mes con menor incidencia de casos lo representa septiembre (8 casos), que reporta una baja sensible en comparación a las cifras alcanzadas en los meses anteriores.

En lo relativo al género, las víctimas de género masculino representan el 84.4%. El 15.5% corresponde a muerte violenta de mujeres adultas mayores.

Tabla 68
Muertes violentas de adultos mayores según género
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero – octubre		
Género	**Total**	
	F	**%**
Femenino	30	15.54
Masculino	163	84.46
Total	**193**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

En lo relativo a las edades de las víctimas, los grupo más afectados los constituyen los adultos mayores comprendidos entre los 60 y 64 años (40.4%) y entre los 65 y 69 años (24.3%).

Tabla 69
Muertes violentas de adultos mayores según edad
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Rango de edad	**Total**	
	F	**%**
De 60 a 64 años	78	40.41
De 65 a 69 años	47	24.35
De 70 a 74 años	35	18.13
De 75 a 79 años	19	9.84
De 80 a 84 años	10	5.18
De 85 a 89 años	2	1.04
De 90 a 94 años	2	1.04
De 95 a 99 años	0	0.00
Total	**193**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Tal como lo expresa la tabla 69, la concentración etaria de las víctimas tiende a disminuir conforme las personas van teniendo edades más altas, es por esta razón que grueso de las víctimas se enmarca en los adultos mayores comprendidos entre los 60 y los 69 años (64.7%).

Tabla 70
Muertes violentas de adultos mayores según causa
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Causa	**Total**	
	F	**%**
Arma de fuego	124	64.25
Arma blanca	42	21.76
Objeto contundente	23	11.92
Estrangulamiento	4	2.07
Explosión	0	0.00
Total	**193**	**100.00**

Fuente: PNC

En los homicidios cometidos contra adultos mayores, los crímenes perpetrados con arma de fuego constituyen el 64.2%. Le siguen en orden de incidencia, los homicidios producidos por arma blanca (21.7%), los ocurridos por objeto contundente (11.9%) y por estrangulamiento (2%). Tal como sucede con los homicidios en general, las armas de fuego son el referente más importante en cuanto al tipo de armas utilizadas para causar la muerte violenta de adultos mayores.

1.1.5 Violencia criminal en contra de la niñez y la adolescencia

La violencia afecta en general a toda la población en el país, sin embargo sectores de población vulnerable como la niñez pueden sufrirla de manera particular. La vulnerabilidad que caracteriza a este sector se ha hecho palpable durante 2007 y 2008 ya que las muertes violentas que le afectan, suman un total de 835 homicidios; situación que refleja la gravedad, la permanencia y la naturaleza masiva de esta violación de los derechos humanos.

El 2007 terminó con 418 homicidios de menores, mientras los datos disponibles hasta octubre 2008 señalaban la cifra de 417 muertes, es decir que según los datos registrados por la PNC el ritmo de homicidios en contra de la niñez ha sido más alto en este ultimo año, igualándose la cifra total registrada en 12 meses a la subtotal de 10 meses en 2008.

Tabla 71
Muertes violentas de niñez y adolescencia según mes
2008
Frecuencias y porcentajes

Mes	Año		Total	Variación	
	2007	2008	2007-2008		
	Ene-Dic	Ene-Oct			
	F	F	F	V	%
Enero	36	36	72	0	0.00
Febrero	30	42	72	12	0.40
Marzo	44	41	85	-3	-0.07
Abril	34	44	78	10	0.29
Mayo	32	37	69	5	0.16
Junio	29	49	78	20	0.69
Julio	38	32	70	-6	-0.16
Agosto	39	46	85	7	0.18
Septiembre	34	45	79	11	0.32
Octubre	31	45	76	14	0.45
Noviembre	40	0	40	0	0.00
Diciembre	31	0	31	0	0.00
Total	**418**	**417**	**835**	**-1**	**0.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta Octubre.

Durante 2008, se subraya la relevancia que ha tenido el incremento, principalmente en los meses de febrero con 12 casos más respecto al mismo mes del año anterior: abril (10 casos); junio (20 casos); septiembre (11 casos) y octubre (14 casos).

Los meses en los que se ha registrado mayor incidencia de muertes de niños o adolescentes en 2008 han sido: junio con 49 casos, agosto con 46 casos, septiembre y octubre ambos con 45 casos. En el 2007 el mayor numero de casos mensual registrado fue de 44, durante el mes de marzo. De tal manera que el promedio mensual de muertes en 2007 fue de 34.8; mientras en 2008 ascendió a 41.7.

En lo relativo a la distribución territorial de los homicidios de menores, es el departamento de Guatemala el que acapara casi el 50% de los casos. Esto significa que de las 417 muertes violentas de menores, entre enero y octubre de 2008, con 208 casos o el 49.8% del total nacional han sucedido en la capital guatemalteca. Como se ve en la tabla siguiente, la mayoría de los crímenes son perpetrados en contra de niñez comprendida entre los 15 y 17 años.

La cifra de 10 meses 2008 es bastante similar a los doce meses de 2007, en tanto que la diferencia es de un caso. La situación más grave y de mayor importancia por la magnitud de casos que engloba, de un 49.76% a un 49.88% con una clara a tendencia a incrementarse; lo que expresa gravemente la situación actual y perspectiva de los derechos humanos de la población niñez y adolescente en el país.

En lo que respecta al alcance geográfico o proyección de los homicidios de menores; revisten gravedad los departamentos de Petén con el 5.76% de los homicidios de menores, Izabal con el 5.04% y Escuintla con el 4.56%. En los dos últimos años la mayor alza ha ocurrido en el departamento de San Marcos, que pasó de 4 en 2007 a 13 homicidios en 2008; seguido por el de Alta Verapaz, de 10 a 16 crímenes; Zacapa de 7 a 12 casos; e Izabal de 16 a 21 casos.

Otros departamentos con alzas sensibles son Totonicapán y Escuintla. Según los datos expresados, son perceptibles algunos descensos en el porcentaje de homicidios perpetrados contra menores, tal como sucede en Chimaltenango que bajó de 19 a 7 los casos de muerte violenta de menores (2.87%).

Tabla 72
Muertes violentas de niñez y adolescencia según departamento
2008
Frecuencias y porcentajes

Departamento	Año				Variación	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic		Ene-Oct			
	F	%	F	%	V	%
Guatemala	208	49.76	208	49.88	0	0.00
Escuintla	15	3.59	19	4.56	4	26.67
Petén	25	5.98	24	5.76	-1	-4.00
Quetzaltenango	18	4.31	11	2.64	-7	-38.89
Izabal	16	3.83	21	5.04	5	31.25
Jutiapa	15	3.59	13	3.12	-2	-13.33
Chiquimula	15	3.59	11	2.64	-4	-26.67
Huehuetenango	10	2.39	12	2.88	2	20.00
Alta Verapaz	10	2.39	16	3.84	6	60.00
Chimaltenango	19	4.55	7	1.68	-12	-63.16
San Marcos	4	0.96	13	3.12	9	225.00
Sacatepéquez	12	2.87	8	1.92	-4	-33.33
Suchitepéquez	6	1.44	5	1.20	-1	-16.67
Quiché	9	2.15	9	2.16	0	0.00
Jalapa	9	2.15	5	1.20	-4	-44.44
Zacapa	7	1.67	12	2.88	5	71.43
Santa Rosa	6	1.44	7	1.68	1	16.67
Retalhuleu	5	1.20	5	1.20	0	0.00
Totonicapán	1	0.24	5	1.20	4	400.00
Baja Verapaz	3	0.72	2	0.48	-1	-33.33
El Progreso	2	0.48	2	0.48	0	0.00
Sololá	3	0.72	2	0.48	-1	-33.33
Total	**418**	**100.00**	**417**	**100.00**	**-1**	**-0.24**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

De acuerdo a la tabla siguiente, los datos registrados enumeran los 15 municipios más afectados por la violencia contra menores. Se observa la relevancia numérica de los hechos criminales en contra de los menores en los municipios circunscritos al departamento de Guatemala, el cual aporta seis municipios al listado (44.14%) del total de homicidios contra menores ocurridos a nivel nacional.

Tabla 73
Muertes violentas de niñez y adolescencia según municipio
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Municipios	**Total**	
	F	**%**
Guatemala	96	23.02
Mixco	40	9.59
Villa Nueva	20	4.80
Coatepeque	6	1.44
San Juan Sacatepéquez	5	1.20
Villa Canales	8	1.92
Amatitlán	10	2.40
Puerto Barrios	14	3.36
San Miguel Petapa	10	2.40
Escuintla	4	0.96
San Benito	3	0.72
La Libertad	4	0.96
Jutiapa	4	0.96
Morales	5	1.20
Chimaltenango	7	1.68

Fuente: PNC.

De lo anterior se concluye que la concentración de homicidios en el país, es predominantemente urbana y con un fuerte arraigo en la región metropolitana del país, ya que aproximadamente la mitad de los casos a nivel nacional devienen en la ciudad capital y de su entorno.

De los 417 homicidios cometidos contra niñez y adolescencia en 2008; 87 casos (20.8%) han sido contra víctimas de género femenino, mientras que 330 casos de acciones de violencia mortal contra menores masculinos (79.1%).

Tabla 74
Muerte violenta de niñez y adolescencia según género
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Género	**Total**	
	F	**%**
Femenino	87	20.86
Masculino	330	79.13
Total	**417**	**100**

Fuente: PNC.

De enero a octubre 2008, 42 niños o adolescentes fueron víctimas de violencia mensualmente; de un promedio de 41.7, alrededor de 33 víctimas son hombres en tanto que 9 son mujeres.

Tres de cada 4 homicidios contra niños y adolescentes afectan a varones comprendidos entre los 15 y los 17 años. Las edades más afectadas en 2008 oscilan entre los 12 y los 17 años, que representan el 91.8% de las muertes violentas de menores.

Tabla 75
Muerte violenta de niñez y adolescencia según edad
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Rango de edad	**Total**	
	F	**%**
De 0 a 2 años	5	1.20
De 3 a 5 años	10	2.40
De 6 a 8 años	8	1.92
De 9 a 11 años	11	2.64
De 12 a 14 años	59	14.15
De 15 a 17 años	324	77.70
Total	417	100.00

Fuente: datos de la PNC.

La tabla 75 expresa la recurrencia de los homicidios en correlación con las edades de las víctimas. Se hace evidente una tendencia homicida que impacta de mayor manera a los adolescentes, pero principalmente a los que están ubicados entre los 15 y los 17 años.
De los 417 homicidios cometidos contra la niñez y la adolescencia, 324 casos (77.7%) han sido perpetrados en contra de adolescentes entre los 15 y los 17 años. Las víctimas entre los 12 y los 14 años, que son el rango etario que le sigue en incidencia de casos, suma 59 casos, es decir el 14.5% de los homicidios contra los menores.

De los 417 homicidios registrados de enero a octubre, 283 fueron cometidos en áreas urbanas (67.8%), en tanto que 134 casos se acreditan a hechos sucedidos en áreas rurales (32.2%).

Tabla 76
Muerte violenta de niñez y adolescencia según área
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Área Geográfica	**Total**	
	F	**%**
Urbano	283	67.87
Rural	134	32.13
Total	**417**	**100.00**

Fuente: PNC.

Aunque en términos generales y estadísticos pueda decirse que ocurre el doble de homicidios en el área urbana que en el área rural; la violación de los derechos humanos de la niñez, particularmente de su derecho a la vida, es igualmente grave en todo el país.

1.1.6 Violencia intrafamiliar

La violencia intrafamiliar implica un tipo de violencia que tiene lugar en un contexto familiar o vinculado al hogar. Este fenómeno cuando ocurre, es constante y recurrente, afectando de diferentes maneras a los miembros de la familia; particularmente dirigida contra mujeres, adultos mayores, niños y niñas menores de edad o adolescentes.

La violencia intrafamiliar se define como aquella que tiene lugar dentro del hogar o la familia, ya sea que el agresor comparta, haya compartido o no; el mismo domicilio. Las expresiones de violencia son frecuentemente de índole psicológica, emocional, patrimonial y en casos más graves; atentan contra la integridad física y/o sexual.

Consecuentemente, por tratarse de una expresión que atañe a los miembros del hogar, se interpreta que la violencia intrafamiliar trasciende la violencia doméstica que se centra exclusivamente contra las mujeres, esto es relevante porque el radio de impacto es mayor; ya que también puede afectar niños, niñas y adolescentes o adultos mayores que viven en un espacio común.[5]

Tabla 77
Violencia intrafamiliar según mes
2007 – 2008
Frecuencias y porcentajes

Mes	Año				Variación	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic		Ene-Oct			
	F	%	F	%	V	%
Enero	208	9.14	156	9.29	-52	-25.00
Febrero	204	8.96	200	11.90	-4	-1.96
Marzo	210	9.23	150	8.93	-60	-28.57
Abril	222	9.75	160	9.52	-62	-27.93
Mayo	188	8.26	199	11.85	11	5.85
Junio	193	8.48	166	9.88	-27	-13.99
Julio	173	7.60	156	9.29	-17	-9.83
Agosto	162	7.12	177	10.54	15	9.26
Septiembre	171	7.51	155	9.23	-16	-9.36
Octubre	167	7.34	161	9.58	-6	-3.59
Subtotal	1898	83.39	1680	100.00	-218	-11.49
Noviembre	179	7.86	0	0.00	0	0.00
Diciembre	199	8.74	0	0.00	0	0.00
Total	**2276**	**100.00**	**1680**	**100.00**	**-596**	**-26.19**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

[5] Unidad de Seguimiento. Procuraduría de los Derechos Humanos.

De enero a octubre de 2008 se han registrado un total de 1,680 casos de violencia intrafamiliar, 218 hechos menos o el 11.4% menos de los registrados de enero a octubre de 2007. Los datos señalan que el ritmo de casos registrados en 2008 es menor al período anterior (exceptuando únicamente al mes de mayo).

A nivel departamental, si bien, las cifras 2008 se presentan con los datos disponibles hasta octubre, se registra una leve disminución en el número de casos a nivel general. De los 22 municipios, Huehuetenango reporta un alza (4.3%) con respecto a las cifras alcanzadas en el 2007.

Las bajas más importantes en el número de casos para el período comparado las representan los departamentos de Guatemala con 112 casos de violencia menos; Sacatepéquez con 71 casos menos, Escuintla con 57, San Marcos con 48 y Quiché con 46 casos menos.

Tabla 78
Violencia intrafamiliar según departamento
2007 – 2008
Frecuencias y porcentajes

Departamento	Año				Variación	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic		Ene-Oct			
	F	%	F	%	V	%
Guatemala	277	12.17	165	9.82	-112	-40.43
San Marcos	242	10.63	194	11.55	-48	-19.83
Escuintla	164	7.21	107	6.37	-57	-34.76
Suchitepéquez	155	6.81	127	7.56	-28	-18.06
Huehuetenango	160	7.03	167	9.94	7	4.38
Chimaltenango	134	5.89	78	4.64	-56	-41.79
Quiché	129	5.67	83	4.94	-46	-35.66
Quetzaltenango	116	5.10	111	6.61	-5	-4.31
Sacatepéquez	132	5.80	61	3.63	-71	-53.79
Petén	93	4.09	62	3.69	-31	-33.33
Alta Verapaz	99	4.35	79	4.70	-20	-20.20
Sololá	81	3.56	75	4.46	-6	-7.41
Jalapa	79	3.47	41	2.44	-38	-48.10
Totonicapán	78	3.43	58	3.45	-20	-25.64
Baja Verapaz	55	2.42	35	2.08	-20	-36.36
Retalhuleu	54	2.37	42	2.50	-12	-22.22
Izabal	40	1.76	30	1.79	-10	-25.00
Jutiapa	49	2.15	43	2.56	-6	-12.24
El Progreso	32	1.41	28	1.67	-4	-12.50
Zacapa	41	1.80	31	1.85	-10	-24.39
Chiquimula	40	1.76	37	2.20	-3	-7.50
Santa Rosa	26	1.14	26	1.55	0	0.00
Total	**2276**	**100.00**	**1680**	**100.00**	**-596**	**-26.19**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Los datos que aparecen en la columna de 2008, indican que los departamentos con mayor incidencia de violencia intrafamiliar son: San Marcos (11.5%), Huehuetenango (9.94%), Guatemala (9.82%), Suchitepéquez (7.56%), Quetzaltenango (6.61%) y Escuintla (6.37%).

Los departamentos con menor incidencia del fenómeno en 2008 son: Santa Rosa con 26 casos o el 1.55%; El Progreso con 28 casos o el 1.67%; Izabal con 30 casos o el 1.79% y Zacapa con 31 casos 1.85%.

Tabla 79
Violencia intrafamiliar según género
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Género	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic		Ene-Oct			
	F	%	F	%	F	%
Femenino	2006	88.14	1443	85.89	10240	88.52
Masculino	270	11.86	237	14.11	1324	11.45
Total	**2276**	**100.00**	**1680**	**100.00**	**11564**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

De 1,680 personas víctimas de violencia intrafamiliar registradas hasta octubre 2008; 1,443 fueron mujeres y 237 hombres, lo que significa que la mayor parte de las víctimas son de género femenino (85.8%). Estas cifras reflejan la vulnerabilidad del sector femenino a la que se expone en un contexto de violencia intrafamiliar. El porcentaje alcanzado en el 2007 tampoco fue alentador para las mujeres, ya que éste alcanzó el 88.1% de las agresiones sufridas en situaciones de violencia intrafamiliar.

Durante los dos últimos años las personas más afectadas por este lastre han sido las mujeres, en especial las comprendidas entre los 21 y los 40 años. Las edades de las mujeres maltratadas sugieren de alguna manera, que se está ante un problema relacionado con la relación de pareja, ya que es significativo el número de "esposos" denunciados como agresores, los cuales alcanzaron el 69.2% en 2007 y 64.3% en 2008.

Tabla 80
Violencia Intrafamiliar según agresor
2007 – 2008
Frecuencias y porcentajes

Agresor	Año				Variación	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic		Ene-Oct			
	F	%	F	%	V	%
Esposo	1575	69.2	1081	64.35	-494.00	-0.31
Padre	507	22.2	468	27.86	-39.00	-0.08
Hermano	152	6.67	107	6.37	-45.00	-0.30
Otros	42	1.84	24	1.43	-18.00	-0.43
Total	2276	100	1680	100.00	-596.00	-0.26

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

En cuanto a la recurrencia de agresores, a los "esposos" les sigue la categoría de "padres"; aunque estos últimos circunscritos a un grupo etareo y familiar aun más extenso que afecta particularmente, además de a las mujeres, a los menores. Lo anterior no significa que sean categorías totalmente delimitadas o que describan una forma específica de violencia que afecta solamente a una clase de víctimas en especial. El agresor podría ser ubicado en ambas categorías y estar encasillado por la forma en la que denuncia o le identifica el denunciante o la víctima.

Como puede observarse en la tabla siguiente, las personas comprendidas entre los 26 y los 30 años de edad, son las que han resultado más afectadas en los últimos dos años. En 2007, este estrato etareo acaparó el mayor porcentaje (16.48%) de la violencia intrafamiliar; mientras en 2008 aunque existe una disminución en el registro de 15.6%, es el mayor de ese año también para ese grupo erario entre 26 y 30 años.

Tabla 81
Violencia intrafamiliar según edad
2007 – 2008
Frecuencias y porcentajes

Rango de edad	Año				Total
	2007		2008		2007-2008
	Enero-diciembre		Ene-octubre		
	F	%	F	%	F
De 26 a 30 años	375	16.48	262	15.60	637
De 21 a 25 años	326	14.32	230	13.70	556
De 31 a 35 años	298	13.09	200	11.91	498
De 36 a 40 años	239	10.50	171	10.18	410
De 16 a 20 años	201	8.83	137	8.16	338
De 41 a 45 años	175	7.69	132	7.86	307
Ignorado	145	6.37	151	8.93	295
De 46 a 50 años	151	6.63	89	5.30	240
De 51 a 55 años	103	4.53	66	3.93	169
De 56 a 60 años	79	3.47	60	3.57	139
De 11 a 15 años	36	1.58	51	3.04	87
De 61 a 65 años	44	1.93	31	1.85	75
De 66 a 70 años	31	1.36	29	1.73	60
De 6 a 10 años	16	0.70	21	1.25	37
De 71 a 75 años	18	0.79	16	0.95	34
De 0 a 5 años	14	0.62	15	0.89	29
De 76 a 80 años	14	0.62	10	0.60	24
De 81 a 85 años	5	0.22	7	0.42	12
De 86 a 90 años	5	0.22	2	0.12	7
De 91 a 95 años	1	0.04	0	0.00	1
De 96 a 100 años	0	0.00	0	0.00	0
Total	**2276**	**100.00**	**1680**	**100.00**	**3955**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Globalmente las edades de las personas encerradas en el círculo de la violencia intrafamiliar oscilan entre los 21 y los 40 años, tal como lo expresa la Tabla 81. Como puede observarse, el comportamiento del fenómeno tiene un efecto de dispersión que parte de una mayor concentración porcentual centrada entre los 21-40 años hacia porcentajes de menor proporción; conforme se alejan progresivamente los rangos de edad en que se ubican las víctimas.

1.1.7 Violencia sexual en contra de menores

De enero a octubre de 2008 se registra un total de 253 casos de delitos sexuales contra menores de edad, derivando de esta cifra un promedio de 25.3 casos mensuales, número superior a los promedios anuales de los años anteriores.

Tabla 82
Violencia sexual en contra menores según mes
2005-2008
Frecuencias y porcentajes

Mes	Año					Total	
	2005	2006	2007	2008		2005-2008	
	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene – Oct			
	F	F	F	F	%	F	%
Enero	18	31	30	24	9.49	103	10.86
Febrero	20	14	19	30	11.86	83	8.76
Marzo	6	13	29	25	9.88	73	7.7
Abril	13	13	22	28	11.07	76	8.02
Mayo	14	15	17	32	12.65	78	8.23
Junio	17	13	20	18	7.11	68	7.17
Julio	14	13	31	18	7.11	76	8.02
Agosto	25	20	22	28	11.07	95	10.02
Septiembre	20	25	16	19	7.51	80	8.44
Octubre	24	23	21	31	12.25	99	10.44
Noviembre	12	21	23	0	0	56	5.91
Diciembre	20	22	19	0	0	61	6.43
Total	**203**	**223**	**269**	**253**	**100.00**	**948**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

El promedio mensual de violencia sexual contra menores de 2005 fue de 16.9, de 2006 arribó a 18.5 hechos, en tanto que en 2007 alcanzó los 22.4 delitos sexuales mensuales cometidos en contra de menores.

Los meses de febrero (30 casos), mayo (32 casos) y octubre (31 casos) se posicionan como los meses de mayor número de delitos sexuales contra menores durante los primeros diez meses de 2008. En este lapso de tiempo tuvieron lugar 31 delitos mensuales, cifra que refleja un incremento arriba de la media anual. Enero (10.8%) se constituye como el mes que más casos de delitos sexuales concentra en el período 2005-2008, seguido muy de cerca por octubre (10.4%) y Agosto (10.0%).

Tabla 83
Violencia sexual en contra menores según departamento
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero – octubre		
Departamento	**Total**	
	F	**%**
Guatemala	70	27.67
Escuintla	11	4.35
Alta Verapaz	16	6.32
Baja Verapaz	4	1.58
Chimaltenango	16	6.32
Chiquimula	5	1.98
El Progreso	2	0.79
Huehuetenango	14	5.53
Izabal	3	1.19
Jalapa	4	1.58
Jutiapa	2	0.79
Peten	8	3.16
Quetzaltenango	24	9.49
Quiche	7	2.77
Retalhuleu	3	1.19
Sacatepéquez	10	3.95
San Marcos	12	4.74
Santa Rosa	9	3.56
Sololá	5	1.98
Suchitepéquez	17	6.72
Totonicapán	8	3.16
Zacapa	3	1.19
Total	**253**	**100.00**

La práctica delictiva del abuso sexual de menores, es un delito que se encuentra extendido por todos los departamentos del país. Guatemala concentra de manera importante esta acción delictiva en contra de la niñez, 70 de 253 casos (27.6%). En el orden de incidencia departamental sigue Quetzaltenango, segundo en la lista, 24 casos (9.49%); Suchitepéquez con 17 (6.7%); Alta Verapaz y Chimaltenango con 16 casos (6.3%); y Huehuetenango con 14 casos (5.5%).

La mayor parte de delitos sexuales afectan a la niñez y la adolescencia, pero principalmente a adolescentes comprendidos entre los 15 y los 17 años. Aunque este fenómeno también afecta a menores ubicados entre los 0 y 14 años de edad, la proporción de víctimas es significativamente menor conforme desciende la edad.

Tabla 84
Violencia sexual en contra de menores según edad
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Edades	**Total**	
	F	**%**
De 0 a 2 años	1	0.40
De 3 a 5 años	16	6.32
De 6 a 8 años	20	7.91
De 9 a 11 años	34	13.44
De 12 a 14 años	82	32.41
De 15 a 17 años	99	39.13
Ignorado	1	0.40
Total	**253**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

El grupo etario de menores más afectado por delitos sexuales comprende de 15 a 17 años con 99 casos (39.1%). En tanto que menores comprendidos entre 12 y 14 años tienen una incidencia de 82 casos (32.4%) de los delitos ocurridos entre enero y octubre de 2008. En relación con el lugar en donde se cometen los delitos, casi la mitad de los casos que involucran la agresión sexual (49.4%) suceden dentro de espacios domiciliares. En un porcentaje menor, las violaciones tienen lugar en la vía pública (26%) y en terrenos baldíos (9.8%).

Tabla 85
Violencia sexual en contra de menores según lugar
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Lugar	**Total**	
	F	**%**
Interior domicilio	125	49.41
Interior negocio o comercio	12	4.74
Cementerio	3	1.19
Vía pública	66	26.09
Interior de vehiculo	14	5.53
Lugar turístico	2	0.79
Terreno baldío	25	9.88
Matorrales	6	2.37
Total	**253**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

Los delitos sexuales afectan con mayor frecuencia menores de género femenino que masculino. De 253 delitos por agresión sexual registrados de enero a octubre 2008, 240 han sido cometidos contra niñas o adolescentes mujeres (94.8%), la mayoría comprendida entre los 12 y los 17 años de edad.

Tabla 86
Violencia sexual en contra de menores según género
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Género	**Total**	
	F	**%**
Femenino	240	94.86
Masculino	13	5.14
Total	**253**	**100.00**

Fuente: PNC.

La diferencia de cantidad de víctimas entre hombres y mujeres es de 227 casos, con una diferencia porcentual de 89.7%; situación que ilustra la vulnerabilidad de violación de la integridad y dignidad de menores o adolescentes mujeres ante este tipo de hechos.

La reincidencia geográfica y características del área en donde tienen lugar los delitos sexuales contra menores y adolescentes, sugiere que éstos son predominantemente de corte urbano; aunque con una extensión territorial hacia las áreas rurales.

Tabla 87
Violencia sexual en contra de menores según área
2008
Frecuenciass y porcentajes

Enero - octubre		
Área	**Total**	
	F	**%**
Urbano	170	67.19
Rural	83	32.81
Total	**253**	**100.00**

Fuente: PNC, actualizados hasta octubre.

El 67.1% de los casos o 170 sucesos de enero a octubre se circunscriben como delitos perpetrados en contra de menores en áreas urbanas. El 32.8% restante de los delitos sexuales se acreditan contra menores en zonas rurales.

1.1.8 Secuestros de niñez y adolescencia

Las dimensiones de la violencia y la criminalidad afectan de diversas maneras y en ocasiones y condiciones muy particulares, cuyo impacto puede ser especial o específico en las víctimas o las personas que las rodean, como la familia, tal como sucede en los casos de secuestro o extorsión de niños y adolescentes.

De enero a octubre, se tiene conocimiento de 51 casos de secuestro de menores en el país. Los resultados de la tabla siguiente reflejan que no existe ninguna edad que muestre mayor susceptibilidad de ser afectada por este tipo de delitos, aunque se observa un corte progresivo en las edades comprendidas entre los 9 y los 17 años que concentran el 80.2% del total de los casos.

Tabla 88
Secuestros de Niñez y Adolescencia según edad
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Rango de edad	**Total**	
	F	**%**
De 0 a 2 años	2	3.92
De 3 a 5 años	6	11.76
De 6 a 8 años	2	3.92
De 9 a 11 años	6	11.76
De 12 a 14 años	13	25.49
De 15 a 17 años	22	43.14
Total	**51**	**100.00**

Fuente: PNC

Los grupos etareos que mayor vulnerabilidad durante 2008 son los comprendidos entre 12 a 14 años con 13 casos (25.4%) y de 15 a 17 años con 22 casos (43.1%). Sin embargo, menores recién nacidos también son objeto de este tipo de hechos de violencia.

La tabla 89 refleja que existen 5 secuestros mensuales, más de 1 por semana. A esto habría que sumar que en muchas ocasiones, este tipo de delitos no se registran por la forma en que los criminales obran sobre las familias de las víctimas.

Tabla 89
Secuestros de Niñez y Adolescencia según mes
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Mes	**Total**	
	F	**%**
Enero	4	7.84
Febrero	10	19.61
Marzo	6	11.76
Abril	2	3.92
Mayo	4	7.84
Junio	2	3.92
Julio	5	9.80
Agosto	4	7.84
Septiembre	8	15.69
Octubre	6	11.76
Total	**51**	**100.00**

Fuente: PNC

Alrededor el 50% de los meses comprendidos entre enero y octubre 2008 se encuentran arriba de la media de secuestros acontecidos en este período de tiempo. Sin embargo, los meses que mayor reincidencia tuvieron son febrero con 10 casos (19.6%) y septiembre con 8 casos (15.6%). No se observan diferencias con relación a la vulnerabilidad de secuestros por género; de tal manera que no existe un patrón estadístico, como se refleja en la Tabla 90, con un total de 47.06% víctimas femeninas y 52.94% masculinas.

Tabla 90
Secuestros de Niñez y Adolescencia según género
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Género	**Total**	
	F	**%**
Masculino	27	52.94
Femenino	24	47.06
Total	**51**	**100.00**

Fuente: PNC

Esta situación permite apreciar que el delito de secuestro no tiene preferencias particulares de género sino en el hecho delictivo en si mismo ya que de 51 víctimas secuestradas entre enero a octubre 2008; 27 han sido menores de género masculino y 24 víctimas del género femenino. Territorialmente, el fenómeno involucra particularmente a algunos departamentos, entre los cuales, Guatemala es el que mayor concentración refleja. Hasta octubre 2008, 16 de los 51 casos habían sucedido en la capital guatemalteca (31.3%).

Tabla 91
Secuestros de Niñez y Adolescencia según departamento

Enero-octubre 2008		
Departamento	Total	
	Frecuencia	%
Guatemala	16	31.37
Jutiapa	1	1.96
Jalapa	0	0.00
Chiquimula	0	0.00
Zacapa	0	0.00
Escuintla	5	9.80
Santa Rosa	2	3.92
Suchitepéquez	0	0.00
Retalhuleu	1	1.96
Quetzaltenango	8	15.69
San Marcos	5	9.80
Huehuetenango	0	0.00
Totonicapán	0	0.00
Alta Verapaz	0	0.00
Baja Verapaz	0	0.00
El Progreso	0	0.00
Izabal	0	0.00
Petén	3	5.88
Quiché	0	0.00
Sololá	0	0.00
Chimaltenango	8	15.69
Sacatepéquez	2	3.92
Total	51	100.00

Fuente: PNC

En Guatemala, los 51 casos se dispersan en 11 de los 22 departamentos de la república, lo que significa que la mitad del territorio nacional sufre de este tipo de delitos. Mayor incidencia después del departamento de Guatemala, presenta Quetzaltenango y Chimaltenango, ambos con 8 casos; Escuintla y San Marcos, cada uno con 5 casos.

1.1.9 La prohibición de la tortura

La prohibición absoluta de la tortura, en todas sus formas, pertenece hoy día al llamado *jus cogens* internacional[6]. La prohibición de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes es absoluta e inderogable[7], aún en las circunstancias más difíciles; tales como guerra, amenaza de guerra, lucha contra el terrorismo y cualesquiera otros delitos, o la investigación de los mismos; estado de sitio o de emergencia, conmoción o conflicto interior, suspensión de garantías constitucionales, inestabilidad política interna u otras emergencias o calamidades públicas; no existe ninguna posibilidad de que se considere justificación alguna para practicar actos de tortura.

En Guatemala, la práctica de la tortura sigue siendo un lastre para los derechos humanos. La alta cifra de muertes violentas que se ha registrado en los últimos años en Guatemala ha estado acompañada de cifras igual de altas de actos de tortura. Tales actos –extremadamente crueles–, han sido constantes en la historia reciente del país[8]. Muchos de los actos de tortura practicados han conllevado la muerte de la víctima, causando un grave sufrimiento en las víctimas y sus familias.

Cifras de la tortura en Guatemala: Sobre la base del análisis hemerográfico de 3 mil 679 casos de muertes violentas en 2008,[9] se han identificado prácticas de tortura evidente y persistente tales como: la calcinación, la mutilación de partes del cuerpo, la violencia sexual, así como la eliminación de posibilidades de defensa por medio de ataduras y amordazamiento, lapidaciones y estrangulamiento. (Ver casos Anexos).

En 458 de los casos analizados las personas presentaban signos evidentes de tortura, 10.81% del número total del estudio. Las ataduras de pies y manos, y los golpes suman el 55.68% de las señales evidentes de tortura.

[6] Corte interamericana de Derechos Humanos, Sentencia en Caso Tibi – Ecuador, párrafo 143. La condición de jus cogens denota el carácter fundamental e imperativo de la obligación, que es, en palabras de la Corte Penal Internacional, «intransgredible» (página 34).

[7] Corte Interamericana de Derechos Humanos, Sentencia en Caso Lori Berenson Mejía - Perú, párrafo 100.

[8] La Comisión para el Esclarecimiento Histórico en su informe dice "durante el enfrentamiento armado interno, la tortura fue aplicada sistemáticamente por agentes del Estado en el contexto de otras graves violaciones de derechos humanos…".

[9] Los datos utilizados para reflejar esa situación son tomados del análisis hemerográfico de la Dirección de Estudio, Análisis e Investigación de la Procuraduría de los Derechos Humanos. La base de datos disponible

Tabla 92
Formas de tortura en personas muertas de forma violenta*
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - diciembre				
Señales de Tortura	Género			
	Masculino	Femenino	Total	
	F	F	F	%
Amordazado	13	5	18	3,93
Atado de pies y manos	105	9	114	24,89
Ojos vendados	5	1	6	1,31
Abuso sexual	0	13	13	2,84
Asfixiado	3	2	5	1,09
Estrangulación	76	22	98	21,40
Golpes	107	34	141	30,79
Mutilado	5	1	6	1,31
Lapidado	25	4	29	6,33
Desnudo	20	8	28	6,11
Total	359	99	458	100,00

* Análisis hemerográfico de 3679 casos de muertes violentas del 1 enero al 17 diciembre de 2008

Según el análisis, el 13.79% de los casos de mujeres que murieron violentamente presentaba señales evidentes de tortura y 12.87% de ellas fueron víctimas de abuso sexual evidente.

Tabla 93
Señales de tortura en personas muertas de forma violenta *
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - diciembre						
Con señales de tortura	Género					
	Masculino		Femenino		Total	
	F	%	F	%	F	%
No	3.320	90,24	619	86,21	3941	89,59
Si	359	9,76	99	13,79	458	10,41
Total	**3.679**	**100,00**	**718**	**100,00**	**4399**	**100,00**

Análisis hemerográfico de 3679 casos de muertes violentas del 1 enero al 17 diciembre de 2008 de la Policía Nacional Civil que contiene el registro de información de esa Institución, no detalla las circunstancias y características visibles de los cuerpos de las personas muertas de forma violenta.

Los centros de privación de libertad por conflictos con la ley penal, continúan presentando graves casos de tortura, sobre todo protagonizados por los mismos internos. La reclusión en varios de esos centros representa un alto riesgo.

Los casos más recientes de tortura dentro de centros de privación de libertad ocurrieron el 17 de octubre de 2008 cuando fue asesinada una mujer en el interior la cárcel Santa Teresa. El 22 de noviembre, siete reos fueron torturados y mutilados, mientras que otros más resultaron heridos; esto ocurrió dentro de la cárcel conocida como Pavoncito, en el municipio de Fraijanes[10].

La persistencia de estas prácticas en tiempo y lugar, la inadecuada tipificación y la falta de resultados efectivos en las investigaciones criminales, son características que indican que en Guatemala existe una práctica sistemática y generalizada de tortura. Esta afirmación se sustenta en la existencia de tres elementos claves: la permanencia de la práctica de la tortura en el tiempo, el carácter habitual e intencional de los actos de tortura en una parte considerable del territorio del Estado y la existencia de una legislación inadecuada que en la realidad permite o estimula o no es eficaz para impedir la práctica de la tortura.

Con relación al marco normativo, en Guatemala no existe una adecuada tipificación del delito de tortura. Debido la reincidencia de estos hechos en nuestra sociedad, la tipificación debe ajustarse lo antes posible a los estándares internacionales. Esto se desprende de las recomendaciones del órgano especializado de las Naciones Unidas, el Comité Contra la Tortura; que ha reiterado al Estado de Guatemala la adecuación de la tipificación del delito de Tortura a lo que disponen los artículos 1 y 4 de la Convención[11], pero que además debe investigar de manera efectiva y sancionar a los torturadores. Observa que predomina en el país la poca certeza de la pena favorece la existencia de las prácticas de tortura.

En cualquier caso en donde conste la sola posibilidad de la existencia de actos de tortura, el Estado tiene la obligación de investigar, según lo contenido en la legislación nacional e instrumentos internacionales[12].

1.1.10 Linchamientos

Dentro de las muertes violentas también está presente en la sociedad la práctica de linchamientos, con la cual se han violado elementales derechos poniendo en evidencia la ausencia, ineficacia o insuficiencia de la institucionalidad estatal encargada de prevenir y combatir la delincuencia o de procurar e impartir justicia así como la falta de legitimidad de sus instituciones; lo cual con relación a las premisas o componentes de la gobernabilidad, hacen de esta práctica el indicador que coloca al país en los escalones más bajos de civilidad y vuelve nula cualquier percepción que pueda tenerse del estado de Derecho en Guatemala.

La recurrencia de esta índole de actos violentos es, probablemente producto de una sociedad que ha enfrentado niveles de violencia muy altos y que se encuentra en un estado de temor e inseguridad permanente; conviviendo con excesivos niveles de desconfianza hacia las instituciones encargadas de garantizar la seguridad ciudadana y la justicia.

Las repercusiones y el impacto de los linchamientos conllevan una compleja gama de consecuencias, las que arremeten de manera agresiva en grado superlativo contra la manera deficitaria como funciona y se aplica la justicia en Guatemala, en detrimento del debido proceso y de las garantías constitucionales que protegen los derechos humanos cayendo todo nuevamente en el círculo vicioso del aval y de justificación de los recursos del autoritarismo así como de la aplicación desmedida de la fuerza, disciplina, castigo o control social.

Las limitaciones institucionales para un efectivo despliegue policial, existente en la inmensa mayoría de los municipios, representa una obstáculo considerable para cumplir con la garantía del derecho a la vida y se muestra incapaz de contener la acción violenta del linchamiento; debiendo en muchos casos recurrir –a la postre,

[10] Diario Prensa Libre, edición electrónica del 22-11-2008.
[11] Observaciones del Comité contra la Tortura: Guatemala. A/56/44, párrafos 67-76, del 6 de diciembre del año 2000
[12] Artículo 7 del Pacto de Derechos Civiles y Políticos, interpretado por el Comité de Derechos Humanos. La Convención contra la Tortura (artículos 12 y 13) y la Convención Interamericana para Prevenir y Sancionar la Tortura (artículos 1, 6 y 8) contienen normas específicas que incluyen la obligación de investigar cualquier **posible** caso de tortura.

igualmente sin efectos de mayor trascendencia– a elementos de seguridad para restablecer el orden circunstancial. Expertos señalan que el problema se debe a que la presencia estatal no se encuentra totalmente legitimada ante la comunidad, razón por la cual prevalece una fuerte desconfianza hacia ésta.[13]

El 16 de septiembre de 2008, cuando pobladores de San Pedro Yepocapa, en Chimaltenango reaccionaron con violencia después de que asaltantes robaran un bus interurbano y ultrajaran a una menor; el linchamiento terminó con el incendio de infraestructura policial. Los vecinos incendiaron las oficinas de la Alcaldía y la subestación de la PNC. Uno de los supuestos asaltantes fue linchado y la población impidió que las fuerzas policiales de refuerzo ingresaran al lugar. En la mencionada subestación policial, sólo cinco funcionarios cubrían dicho municipio de los siete que son su número total.

Tampoco parece faltar razón a quienes sostienen que los linchamientos no responden exclusivamente a un fenómeno reactivo frente a la supuesta inoperancia del estado de derecho, sino a una trama que intenta impedir que el estado de derecho opere, puesto que de esta forma se termina debilitando todavía más la acción de la justicia, lo que beneficia ciertas dinámicas de poder en el seno de la comunidad. En 2007 se registraron un total de 74 linchamientos a nivel nacional, lo que significa que ocurrieron para ese año alrededor de 6.1 linchamientos mensuales; aproximadamente 1.5 linchamientos por semana. Lo anterior ilustra la frecuencia con que ocurren este tipo de hechos en el país. En el período comprendido de enero a diciembre 2008 se registraron 60 casos, seis eventos mensuales, cifra bastante similar al promedio anual alcanzado durante 2007.

Tabla 94
Linchamientos según mes
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Mes	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic					
	F	%	F	%	F	%
Enero	5	6.76	3	5.00	8	5.97
Febrero	11	14.86	3	5.00	14	10.45
Marzo	3	4.05	3	5.00	6	4.48
Abril	6	8.11	8	13.33	14	10.45
Mayo	6	8.11	6	10.00	12	8.96
Junio	3	4.05	4	6.67	7	5.22
Julio	8	10.81	6	10.00	14	10.45
Agosto	6	8.11	5	8.33	11	8.21
Septiembre	3	4.05	10	16.67	13	9.70
Octubre	9	12.16	6	10.00	15	11.19
Noviembre	9	12.16	2	3.33	11	8.21
Diciembre	5	6.76	4	6.67	9	6.72
Total	**74**	**100.00**	**60**	**100.00**	**134**	**100.00**

[13] La "aplicación de la justicia por mano propia" ha ido acompañada de actos de desaprobación colectiva violenta contra la infraestructura, el mobiliario y el equipo perteneciente a las autoridades encargadas de velar por la seguridad y la justicia, subrayando con ello la ineficacia y la falta de legitimidad con que es considerada por parte de la población la labor que desempeñan.

Los meses que más linchamientos registraron en el lapso 2007-2008 fueron: noviembre, como el más álgido del período con 15 casos (11.1%); seguido por febrero, abril y julio, todos con un total de 14 casos (10.4% cada uno).

La distribución territorial del fenómeno apunta a que solo cinco departamentos no han registrado linchamientos en el período 2007-2008: El Progreso, Baja Verapaz, Izabal, Zacapa y Jalapa. Esto significa que para el mismo período, el fenómeno tiene presencia en los 17 departamentos restantes, aunque en algunos de ellos su presencia es tenue, tal como sucede con Santa Rosa y Jutiapa (1 caso cada uno). Entre los departamentos con presencia regular están Chiquimula y Totonicapán (ambos con 3); Sacatepéquez, Escuintla, Sololá, Suchitepéquez, Retalhuleu y San Marcos (todos con 5 casos).

Tabla 95
Linchamientos según departamento
2007-2008
Frecuenciass y porcentajess

Departamento	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic					
	F	%	F	%	F	%
Guatemala	14	18.92	10	16.67	24	17.91
El Progreso	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Sacatepéquez	3	4.05	2	3.33	5	3.73
Chimaltenango	6	8.11	7	11.67	13	9.70
Escuintla	2	2.70	3	5.00	5	3.73
Santa Rosa	1	1.35	0	0.00	1	0.75
Sololá	0	0.00	5	8.33	5	3.73
Totonicapán	2	2.70	1	1.67	3	2.24
Quetzaltenango	7	9.46	1	1.67	8	5.97
Suchitepéquez	2	2.70	3	5.00	5	3.73
Retalhuleu	2	2.70	3	5.00	5	3.73
San Marcos	3	4.05	2	3.33	5	3.73
Huehuetenango	1	1.35	5	8.33	6	4.48
Quiché	13	17.57	9	15.00	22	16.42
Baja Verapaz	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Alta Verapaz	9	12.16	6	10.00	15	11.19
Petén	8	10.81	0	0.00	8	5.97
Izabal	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Zacapa	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Chiquimula	1	1.35	2	3.33	3	2.24
Jalapa	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Jutiapa	0	0.00	1	1.67	1	0.75
Total	**74**	**100.00**	**60**	**100.00**	**134**	**100.00**

Los departamentos registrados con la mayor incidencia del fenómeno en el período 2007-2008 son Huehuetenango (6 casos), Petén (8 casos), Chimaltenango (13 casos), Alta Verapaz (15 casos), Quiché (22 casos) y Guatemala (24 casos). De enero a octubre 2008, los departamentos más afectados fueron Guatemala, con 10 casos equivalentes al 16.6%; Quiché, con 9 casos (15%); Chimaltenango, con 7 casos (11.6%) y Alta Verapaz, con 6 casos (10% del total nacional).

En lo relativo al número de víctimas de linchamiento, la cifra registrada en 2008 supera la registrada en 2007. Ya que aunque el número de casos de 2007 supera a los registrados hasta diciembre 2008, el número de personas afectadas por cada evento de linchamiento ha sido mayor, principalmente en lo relativo al saldo de personas que han quedado heridas.

Tabla 96
Linchamientos según género de las víctimas
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Género de la víctima	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic					
	F	%	F	%	F	%
Masculino	92	76.03	108	83.08	200	79.68
Femenino	9	7.44	5	3.85	14	5.58
Víctimas no mortales	101	83.47	113	86.92	214	85.26
Masculino	16	13.22	17	13.08	33	13.15
Femenino	4	3.31	0	0.00	4	1.59
Víctimas mortales	20	16.53	17	13.08	37	14.74
Total	**121**	**100.00**	**130**	**100.00**	**251**	**100.00**

El promedio mensual de víctimas no mortales de linchamiento saltó de un promedio de 10 a 13 personas, lo que refleja un aumento de la población afectada y sometida a esta forma de castigo colectivo violatorio de los derechos humanos.

En lo relativo al género de las personas linchadas, es notable la predominancia que tienen los hombres, quienes en 2008 suman el 96.1% de las víctimas. Aunque el fenómeno presenta una inclinación a suceder mayoritariamente en áreas urbanas, la diferencia con las áreas rurales en el período 2007-2008 apenas supera el 10%.

Tabla 97
Linchamientos según área
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Área	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic					
	F	%	F	%	F	%
No especifica	5	6.76	0	0.00	5	3.73
Urbano	37	50.00	35	58.33	72	53.73
Rural	32	43.24	25	41.67	57	42.54
Total	**74**	**100.00**	**60**	**100.00**	**134**	**100.00**

Durante 2008, el 58.3% de las víctimas ha sido víctima de linchamiento en áreas urbanas, mientras el 41.6% lo fue en áreas rurales. En lo que respecta a los motivos que originaron el linchamiento, se hace mención de diferentes elementos delictivos como el robo, el homicidio, las violaciones, los secuestros, las extorsiones; lo que viene a

confirmar que como componentes de justificación de los linchamientos, la falta de credibilidad en las instituciones y la frustración social de la población ante el predominante imaginario social de violencia e inseguridad.

Tal como se observa en la tabla 98, el número de casos de linchamiento devienen de acusaciones relacionadas con algún tipo de r8obo. Tanto en 2007 como 2008, esta categoría delictiva ha sido la que más número de casos ha contenido (62.6% de los casos del período).

Tabla 98
Linchamiento según motivación
2007-2008
Frecuenciass y porcentajess

Motivación del linchamiento	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic					
	F	%	F	%	F	%
Robo o Hurto	43	58.11	41	68.33	84	62.69
Homicidio	6	8.11	5	8.33	11	8.21
Lesiones	0	0.00	2	3.33	2	1.49
Extorsión	5	6.76	5	8.33	10	7.46
Violación	2	2.70	1	1.67	3	2.24
Secuestro	9	12.16	4	6.67	13	9.70
Ignorado	9	12.16	2	3.33	11	8.21
Total	**74**	**100.00**	**60**	**100.00**	**134**	**100.00**

Durante 2008, el robo o hurto ha sido el elemento que más casos de linchamiento ha provocado; 41 de los casos registrados provienen de este motivo (68.3%). La diferencia con los demás detonantes del fenómeno, es numéricamente mayor, lo que da cuenta de que se está ante un hecho difundido y que a la vez, ofrece mayores posibilidades de acción colectiva en un plazo corto.

A la categoría delictiva del hurto o robo le sigue la de secuestro (13 casos), la cual se apunta como la segunda causa que más linchamientos originó durante 2008, abarcando el 9.7% del total de casos. En el tercer y cuarto puestos, según la cifra que refleja la incidencia del fenómeno, aparecen los homicidios y las extorsiones, con 11 y 10 casos respectivamente, los cuales corresponden al 8.2% y la 7.4% del total nacional para 2008.

En cuanto a la búsqueda de explicaciones sociológicas, o antropológicas por las cuales continúa esta práctica social; no se descarta la posibilidad que alguno de ellos no sea espontáneo, sino provocado con fines desestabilizadores en determinadas coyunturas políticas, lo cual igualmente deja la solución de este fenómeno en manos de entidades estatales encargadas de la seguridad y la justicia. Frente al panorama descrito y que ya se prolonga por varios años, aunque la persecución penal resulte obstaculizada por las características de complicidad colectiva –a veces masiva– del hecho, la identificación de los instigadores y autores materiales del delito debe realizarse por las autoridades encargadas y aquellos hallados culpables puestos ante los tribunales.

1.1.11 Muerte violenta de pilotos y ayudantes del transporte público

La muerte violenta de pilotos ha sido una de las manifestaciones de la violencia en el país que ha venido cobrando gravedad, preocupación e indignación entre amplios sectores de la ciudadanía, sin hacer de menos el alto costo económico que trasciende en la economía nacional, durante los últimos años. Este fenómeno obedece a diversos factores, a menudo asociados con otro tipo de delitos como las extorsiones, el robo a pasajeros, intimidaciones y amenazas contra los pilotos, ayudantes y algunos empresarios.

Tabla 99
Muerte Violenta de Pilotos y Ayudantes de Transporte Público
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre		
Descripción	**Total**	
	F	**%**
Piloto de bus urbano	32	30.77
Piloto de bus extra-urbano	27	25.96
Taxista	14	13.46
Ayudante de bus urbano	7	6.73
Ayudante de Bus extra-urbano	6	5.77
Piloto de Tuc-tuc	6	5.77
Piloto	5	4.81
Piloto moto taxi	3	2.88
Ayudante de Bus	2	1.92
Ayudante de microbús	1	0.96
Piloto microbús extra-urbano	1	0.96
Total	**104**	**100.00**

Fuente: PNC.

De enero a octubre 2008, se registra un total de 104 víctimas mortales, resultado de los ataques contra pilotos y ayudantes de bus. Según los datos de la Tabla 99 el 30.7% de los homicidios cometidos contra empleados del sector de transporte de pasajeros, corresponden a pilotos de buses urbanos; seguidos por los conductores de buses de zonas extraurbanas (25.9%) y por los taxistas (13.4%). El mayor número de ataques se produjo en contra de pilotos del transporte urbano sumando 32 muertes, mientras que los pilotos de transporte extraurbano llegaron a un total de 27 víctimas.

La diferencia entre los homicidios en áreas urbanas y extraurbanas no es muy amplia, lo cual puede indicar que esa acción delictiva tiene expansión territorial; por lo que, entre otros detalles, podría suponer un número mayor de víctimas de la agresión y reportar cifras más altas ya que la información disponible no recoge el saldo de víctimas que han sido heridas en los ataques.

Los crímenes contra ayudantes y pilotos de otro tipo de vehículos de transporte de pasajeros, constituyen porcentajes en proporciones menores, donde destacan los ayudantes de buses urbanos (6.7%), los ayudantes de buses extraurbanos (5.7%), los pilotos de tuc-tuc (5.7%) y los pilotos de moto-taxi (2.8%).

El promedio mensual de muertes de pilotos es de 10.4 personas. El mayor número de ataques se produjo en contra de pilotos del transporte urbano con 32 muertes, mientras que los pilotos de transporte extraurbano suman un total de 27 víctimas. Para el mes de Diciembre, según la Asociación de Transportistas, la cifra se había incrementado ya que en sus registros el número ascendía a 164 pilotos y 15 ayudantes (en total, buses urbanos y extraurbanos). Por su parte, el Grupo de Apoyo Mutuo (GAM) reportaba hasta el mismo mes, la muerte de 126 pilotos y de 46 ayudantes.

Aunque las cifras no son simétricas, es notorio que los homicidios contra empleados de servicios de transporte, principalmente los pilotos, ha sido una constante permanente que ha tenido diversas repercusiones. Entre los efectos se cuentan protestas, manifestaciones, de pilotos y ayudantes, con diversas expresiones de carácter

gremial; desde plantones frente a edificios policiales hasta la paralización del servicio en diversas zonas y rutas que han afectado a miles de usuarios de transporte urbano (desde niños, niñas y adultos mayores hasta discapacitados)[14].

Así, la violencia contra los pilotos del transporte urbano tiene un impacto de amenaza, agresión o muerte en la víctima directa y en sus familias; ha ejercido un radio de impacto sobre la población que utiliza los servicios del transporte público que afecta los horarios, la cobertura, el precio del pasaje a ciertas horas, cuotas exigidas por el empresario al piloto así como la disponibilidad de la fuerza de trabajo en determinados lugares. Según lo expresado por los mismos pilotos, los pagos son diarios y quienes se resisten o niegan; reciben amenazas, intimidaciones y con frecuencia son atacados con armas de fuego que ponen en riesgo su vida e integridad personal.[15]

La situación descrita sobre lo ocurrido en este ámbito en 2008, refleja que los conductores y ayudantes de las unidades de transporte colectivo de personas, siguen siendo víctimas de una forma de crimen organizado hasta el momento aún sin identificar plenamente por las autoridades obligadas de hacerlo.

1.1.12 "Limpieza social"

Otra de las manifestaciones graves de la violencia en el país es la persistencia de prácticas de la impropiamente llamada "limpieza social". Ese término se refiere a un mecanismo de represión, selectiva y arbitraria, que se produce de forma sistemática por actores vinculados al Estado, o por particulares que actúan con la aquiescencia, tolerancia (deliberada o involuntaria), complicidad o apoyo de éste y que atentan contra el derecho humano a la vida. Sus acciones van dirigidas en contra de personas y grupos considerados indeseables, con la finalidad de generar disuasión, intimidación y exterminio.

Esta práctica lleva implícita la garantía de impunidad para los autores de los crímenes, en tanto el Estado desarrolla investigaciones nulas o deficientes que no permiten su identificación y castigo. Las condiciones en que se producen las muertes, la ubicación de los cadáveres, así como la caracterización de las víctimas, pueden dar indicios de la existencia o no de dicha práctica.

En ella no se puede descartar la participación de agentes del Estado, como lo ha documentado la PDH en casos que le han sido denunciados. Sin embargo, lo anterior no significa que se trate de una política del gobierno. Además, una de de las características que asume el fenómeno, actualmente, es la participación de agentes de los cuerpos de seguridad privados; aparte de que muchas veces resulta difícil distinguir entre actos de "limpieza social" y crímenes atribuibles a luchas entre grupos criminales.

En todo caso, existe un grado de responsabilidad estatal por la falta de protección del derecho a la vida y la integridad personal.

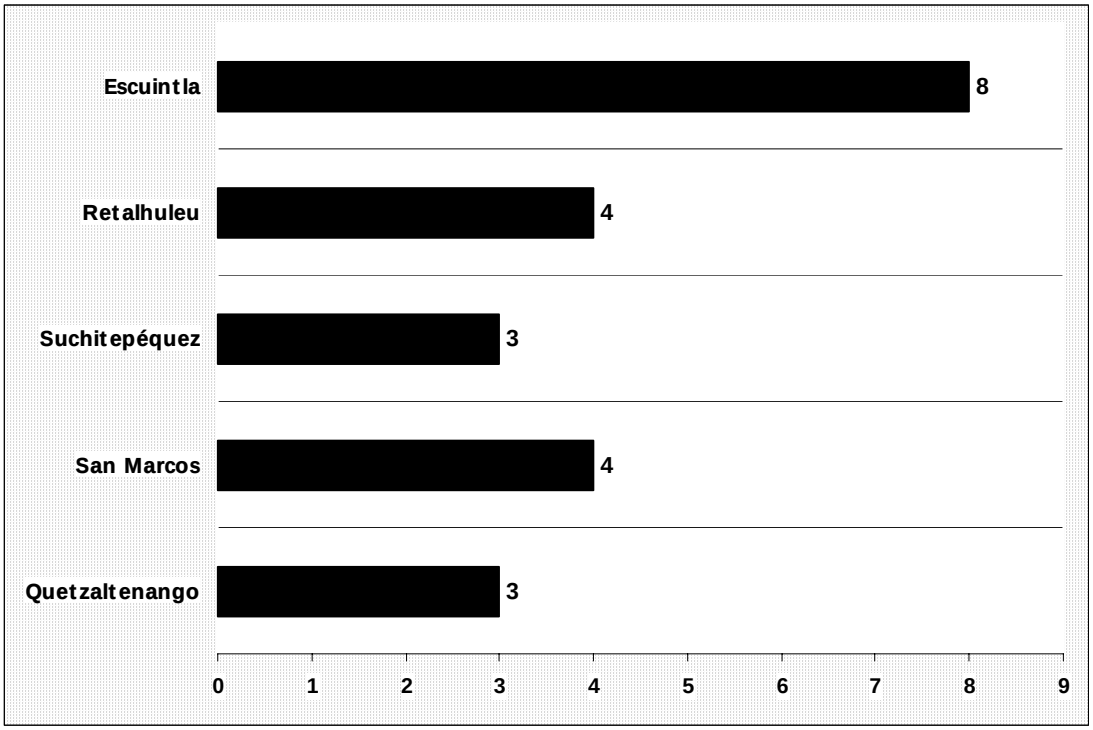
Como en años anteriores, en 2008, ha llamado la atención del Procurador de los Derechos Humanos el aparecimiento de cadáveres en varios departamentos de la zona costera sur y suroccidental del país; específica y principalmente en fincas cañeras, coincidiendo con el desarrollo de la zafra azucarera.

Del seguimiento de la información de medios de comunicación social, se ha podido establecer algunos patrones comunes; entre ellos que los cadáveres son lanzados a terrenos de fincas particulares y que la mayoría tienen señales evidentes de torturas. En menos de dos meses; las fuentes periodísticas dieron cuenta de 22 casos ocurridos en los departamentos de Escuintla, Suchitepéquez, Retalhuleu, Quetzaltenango y San Marcos. Durante

[14] El Periódico 14/10/2008, pág. 6
[15] Diario La Hora. Guatemala, 12/12/08, pág. 8.

octubre se anotaron cuatro casos. Tres de ellos en el departamento de Retalhuleu y uno en Suchitepéquez. En noviembre el fenómeno se agravó pues se contabilizan 18 casos más, con características similares.

Gráfica 7
Cadáveres aparecidos en fincas y cañaverales
Octubre y noviembre 2008



La población de los lugares cercanos a las fincas en que han aparecido los cadáveres, coinciden en señalar que posiblemente las víctimas tengan relación con algunos hechos delictivos y que habría grupos de hombres que se dedican a su ejecución.

Como en los hechos de violencia en general, las armas elegidas por los asesinos siguen siendo las de fuego, pues de los 18 casos ocurridos en noviembre, once fueron ultimadas con ese tipo de armas, tres víctimas fueron estranguladas, dos muertas a golpes y dos con arma blanca. También es de resaltar que de todas las víctimas de noviembre, 13 no superan los 30 años y solamente había dos hombres de 40 años y uno de 52. Tres menores de edad, entre ellos dos mujeres, se incluyen entre las víctimas jóvenes.

1.1.13 Casos de violencia relacionados con el narcotráfico[16]

La tendencia crónica de la violencia en algunos casos característicos ha desbordado a la denominada "delincuencia común" o la percepción que de ella se tiene, con acciones que le sobrepasan por su trascendencia material y simbólica sin precedentes. En este aspecto el año cerró con un resultado oscuro. Las consecuencias son innegables, con el incremento de víctimas -tanto directas, como indirectas-. A lo que cotidianamente se le denomina "violencia común", se suman situaciones donde son relevantes la complejidad, el tipo de armamento y el grado de planificación con que se opera, elementos que traslucen la presencia de organizaciones criminales estructuradas y con vínculos internacionales, con decisión y poder para delinquir.

[16] Con información hemerográfica: Prensa Libre y el Periódico.

Durante 2008 las signaturas del crimen organizado; pero sobretodo, del asociado al narcotráfico, han tenido un amplio impacto; escalonado y diferenciado sobre la población y la cotidianidad de la sociedad guatemalteca, debilita al Estado de Derecho limita la gobernabilidad, debilita al Estado de Derecho y la estructura institucional del Estado, no exclusivamente en el ámbito de la seguridad. No resulta casual que muchos de los hechos de violencia en el país con las características señaladas, se registren en regiones donde existen indicios de presencia del narcotráfico como parte del crimen organizado.

Por ejemplo, en el departamento de Izabal, donde se reportan 41 muertes violentas por cada 100mil personas, a pesar de que apenas tiene 364mil habitantes. Esta cifra sólo es superada por el departamento de Guatemala, donde el índice es de 46 crímenes por 100mil habitantes, pero con una población numerosamente mayor. Otras regiones con elevadas tasas de homicidios son Escuintla con 37, Chiquimula con 34, Petén con 33, y Jutiapa con 29 homicidios por cada 100 mil habitantes.

A la interpretación de esta cifras, se suma la lectura institucional de personal de entidades públicas de seguridad, quienes señalan que la violencia posee enclaves significativos con el crimen organizado ya que se presume que muchas de las "muertes ocurren en las áreas que pertenecen al corredor del narcotráfico"; tal como señaló el Jefe de la Secretaría de Análisis e Información Antinarcótica de la PNC. Según opiniones vertidas en diversos medios de comunicación, las luchas violentas por corredores territoriales entre grupos contrarios con vínculos transnacionales adquirieron relevancia en el transcurso de 2008, como lo muestra lo acaecido particularmente en los departamentos de Zacapa, Alta Verapaz y Huehuetenango.

Los casos más emblemáticos ocurridos durante 2008, apuntan a la correlación entre violencia y crimen organizado en el país. En esos casos adquiere especial relevancia la violencia atribuida a grupos de narcotraficantes supuestamente mexicanos que incursionan en el país, principalmente del grupo denominado "Los Zetas" a quienes se les imputa la autoría de tres masacres ocurridas durante el año: la muerte de Juan León Ardón, (alias "Juancho" León) y algunos de sus subalternos, en marzo último; el asesinato de 15 nicaragüenses y un holandés dentro de un autobús en Zacapa, en noviembre recién pasado y la muerte de 16 personas en Santa Ana Huista, Huehuetenango.

Enfrentamiento armado en La Laguna, Santa Cruz, Zacapa: Según datos difundidos en diversos medios de comunicación, el enfrentamiento sucedido el 25 de marzo de 2008 a la altura del kilómetro 126, en el balneario La Laguna, en Santa Cruz, departamento de Zacapa; se inscribe dentro de las dimensiones que rebasan los límites de la delincuencia común. Este enfrentamiento armado dejó como saldo la suma de 11 muertos e involucró a más de veinte personas, quienes portaban armas de grueso calibre, granadas de fragmentación y vehículos blindados.

Según información policíaca; el grupo que fue ultimado, pertenecía a la facción de Juan León Ardón, "Juancho" León, presunto narcotraficante asociado al cartel del Golfo. Las investigaciones señalan que el mencionado grupo fue emboscado por narcotraficantes mexicanos vinculados al cartel de Sinaloa, contrario a los que operan bajo las órdenes e intereses del cartel del Golfo. De los 11 muertos, 10 pertenecían al grupo de Juan León.

Según las autoridades; el robo de droga, el asesinato de tres mexicanos y la disputa por el corredor territorial para el trasiego de droga asentado en el departamento de Izabal, serían el detonante del enfrentamiento. El único mexicano muerto, Arturo Damián Casanova, uno de los líderes del Cartel de Sinaloa; negociaba airadamente con el miembro del Cartel del Golfo cuando ocurrió el ataque.

Las autoridades antinarcóticos aseguran que en el país hay 13 organizaciones dedicadas al trasiego de droga, pero que solo cuatro están catalogadas como cartel, debido a que sus ramificaciones se extienden por toda Centroamérica y México. Lo anterior refleja la presencia cada vez más fortalecida de organizaciones criminales con trascendencia fronteriza.

Asesinato de 17 personas en una unidad de transporte extraurbano, en La Fragua, Huité, Zacapa: El sábado 8 de Noviembre de 2008 un bus fue incendiado a inmediaciones del kilómetro 140 en una desolada carretera de terracería que conduce a la aldea La Fragua, en el municipio de Huité, en el departamento de Zacapa; cobrando el trágico saldo de 16 personas fallecidas. En un inicio se manejó la noticia de que las personas incineradas en este siniestro eran trabajadores pertenecientes a las meloneras aledañas; sin embargo, posteriormente se determinó que las víctimas no eran locales y que eran 15 nicaragüenses y un holandés, todos ellos parte de la tripulación de un bus que había partido de Chichigalpa, Nicaragua, con destino a la ciudad de Guatemala.

Los bomberos que asistieron a la voz de alerta encontraron el bus aún en llamas. En declaraciones posteriores los cuerpos de socorro manifestaron que les causaba sorpresa que ninguna de las víctimas intentara escapar al incendio ya que todos los cadáveres estaban apostados aún en sus asientos sin muestras de intentar huir. También señalaron que la puerta trasera del bus estaba abierta, por lo que se cree que a los pasajeros les dieron muerte antes de que el automotor fuera calcinado por acción intencional desde fuera del vehículo.

Alrededor de una semana después del incidente y de haber trasladado los cuerpos de las víctimas a las instalaciones del INACIF, un expertaje balístico determinó que las placas del bus respondían a la leyenda matricular M0739. Un dato relevante es que según lo obtenido en el peritaje, se concluyó que solo el piloto del bus tenía heridas de arma de fuego y que el vehículo no presentaba orificios de bala. Sin embargo, el informe también indica que si alguna ojiva quedó en los asientos, ésta se destruyó debido al fuego que consumió el vehículo.

Las autoridades del Ministerio de Gobernación manejaron varias hipótesis en las que se destacaba que era un hecho relacionado con el narcotráfico, trafico de personas indocumentadas o robo. La hipótesis de que se trataba del traslado de personas fue perdiendo fuerza, ya que la mayor parte de nicaragüenses eran comerciantes que viajaban habitualmente al país.

Dadas las características del hecho, Francisco Jiménez, Ministro de Gobernación; señaló que el crimen organizado emergía como el elemento principal sospechoso de los hechos. Existen señalamientos de familiares de las víctimas en los que se acusa a las fuerzas binacionales de seguridad de El Salvador y Guatemala, como entes que eventualmente estarían involucrados. Jiménez expresó que "en ese tipo de acciones es muy difícil saber si hay agentes o ex agentes involucrados, pero que trabajarían en ello".

Julio Méndez Orozco, Fiscal del Ministerio Público de Zacapa, afirmó que los criminales actuaron en forma similar a la que utilizan los narcotraficantes cuando marcan, protegen o incursionan para apropiarse de determinado sector. Méndez también añadió que en las investigaciones se estableció que el bus tenía varios dobles fondos que funcionaban como compartimientos ocultos en donde posiblemente se transportaba cocaína.
La hipótesis de que el incidente estaría envuelto en acciones asociadas con el narcotráfico fue cimentándose en diversas declaraciones públicas. Incluso el canciller Haroldo Rodas calificó de "narcoterrorismo" el crimen, y expresó su consternación ante las expresiones de un problema cada vez más latente, el cual calificó de índole y de carácter regional.

Enfrentamientos armados en Santa Ana Huista, Huehuetenango: Las expresiones de la violencia asociada al crimen organizado han expandido su presencia en todo el país, pero sobretodo en las regiones que se conectan en áreas estratégicas para el trasiego de drogas; en igual medida se genera y se difunde el clima de inseguridad ciudadana con la implicación que ello conlleva para el disfrute de todos los derechos humanos.

Un ejemplo lo constituye el enfrentamiento armado sucedido el domingo 31 de Noviembre en Santa Ana Huista, ubicada a 180 kilómetros al noroeste de la capital, en el departamento de Huehuetenango. La versión policial según expresó el vocero policial, Donald Gonzáles indica que el incidente comenzó en la tarde del domingo cuando supuestos narcotraficantes guatemaltecos y mexicanos tuvieron un desacuerdo sobre el pago de una apuesta derivada de una carrera de caballos.

La información policial indica que ambos bandos después de discutir, pelearon y comenzaron a perseguirse en camionetas agrícolas, hasta que a la altura del puente Selegua, se registró una de las primeras balaceras enmarcadas en el enfrentamiento, durante la cual perecieron cinco personas. Los atacantes prosiguieron hasta Agua Zarca, ubicada a unos 10 kilómetros de Santa Ana Huista, donde se enfrentaron con otra facción armada del grupo rival en la cual murieron 12 personas. La policía posteriormente encontró en el lugar, cientos de cartuchos disparados por fusiles de asalto y vainas de granada calibre M79.

Sin lugar a dudas la forma de operar de estos grupos, escapan de la denominada "delincuencia común". El saldo del enfrentamiento fue de 17 personas muertas durante los diversos tiroteos.

Asesinato de siete reos en Pavoncito: El tema de la seguridad penitenciaria en el país continúa siendo deficitario y arrojando saldos negativos sobre la sociedad guatemalteca. Los problemas en las cárceles, sobretodo los que se asocian a estructuras delictivas, tanto dentro como fuera de las prisiones; se mantienen latentes, en contraste con los objetivos de rehabilitación contemplados para la población recluida, los cuales permanecen lejanos de cumplir su cometido.

Dentro de todas las anomalías que se presentaron durante 2008 dentro de los centros de detención penal, emergen con especial relevancia los hechos vinculados a muertes ocurridas dentro de los mismos, pero en especial, las muertes de reos con presuntos vínculos con otro tipo de delitos de mayor magnitud, en los cuales estarían involucradas diversas organizaciones del crimen organizado; tal como sucedió el sábado 22 noviembre de 2008, con el asesinato de siete reos recluidos en Pavoncito.

Este hecho adquiere notoriedad, ya que entre las personas asesinadas se encontraban dos reos inicialmente asociados al crimen de cuatro agentes de la Policía Nacional Civil, dichos agentes estaban sindicados de haber asesinado a tres diputados salvadoreños y su piloto, en febrero 2007. Esto casos relacionados podrían evidenciarse como una situación paradigmática en materia de seguridad y crimen organizado.

Los cuatro policías fueron asesinados después de su traslado a la cárcel "El Boquerón", ubicada en Cuilapa, Santa Rosa, en 2007. Una de las hipótesis es que un comando de hombres encapuchados ingresó al centro carcelario directamente a matarlos. El Ministro de Gobernación de ese entonces, Carlos Vielman, descartó dicha versión señalando que fue un grupo de reclusos el que cometió los hechos. En sintonía con la hipótesis defendida por Vielman, el Ministerio Público acusó a 13 pandilleros como los responsables del asesinato de los agentes de la PNC. No obstante, después de un proceso penal, el 10 de julio de 2008 fueron absueltos por el Tribunal de Sentencia de Cuilapa, Santa Rosa.

Entre los acusados se encontraban Óscar Gabriel Méndez Ortiz y Rolando Eliseo González Rodas, dos de los reos asesinados en Pavoncito. Ambos reos habían intentado fugarse de la cárcel de "El Boquerón", el 13 de octubre de 2008. Durante el intento fallido, fue capturada por complicidad Gloria Armas, quien fue recluida en la cárcel Santa Teresa, donde tres días después, el 16 de ese mes, fue asesinada.

Un hecho relevante y aparentemente asociado a esta cadena de muertes, fue el registrado el 18 de octubre; cuando fueron ultimadas a balazos en distintos puntos de la capital la rectora de Santa Teresa, Lucila Martínez Zúñiga y la celadora del centro carcelario, Maura Hernández Cortez. Con la muerte de los siete pandilleros en Pavoncito, la cadena de asesinatos que se inició el 19 de febrero de 2007, con los diputados salvadoreños, parece no tener fin y las autoridades continúan sin resolver los casos.

Por otro lado, Rudy Esquivel, vocero de la Dirección General del Sistema Penitenciario, expresó que el detonante del enfrentamiento entre los reclusos inició cuando los reclusos denominados "Paisas", rechazaron el traslado de cuatro reclusos identificados como "Cholos", quienes provenían de la cárcel "El Boquerón", ubicada en el departamento de Santa Rosa.

La difusión mediática dio muestras de la atrocidad con que se cometieron los hechos en el centro de detención penal, donde cinco de las víctimas del asesinato fueron decapitadas con instrumentos punzocortantes de fabricación manual, para posteriormente quemar sus cadáveres y exhibirlos a los medios de comunicación, señalando a viva voz su rechazo a compartir con ellos el penal. Donald González, portavoz de la PNC, indicó que no pudieron ingresar rápidamente al centro, debido a que los reos estaban armados. Fue alrededor de las 13:00 horas cuando lograron ingresar en conjunto con el Ministerio Público y los Bomberos Voluntarios.

Familiares de las víctimas responsabilizaron de forma directa a las autoridades y al director del Sistema Penitenciario, Edy Morales, de lo sucedido debido que los reclusos fueron trasladados a Pavoncito sin garantías de seguridad.

El reo Jorge de León, alias *El diabólico*, se salvó de morir debido que fue trasladado desde Pavoncito a El Boquerón, el viernes por la tarde. De León también estuvo acusado de participar en el asesinato de los agentes de la PNC en dicho centro penitenciario.

Por su parte, Amílcar Velásquez Zárate, Fiscal General del Ministerio Público, mencionó como principal hipótesis que los asesinatos eran resultado de "una vendetta entre grupos de pandillas". La Agencia 2 de Delitos contra la Vida, señaló que existía la posibilidad de que los reclusos que ingresaron a Pavoncito iban armados y que fueron en busca de dos internos de ese centro para matarlos. En respuesta a tal agresión, los reos del lugar los asesinaron y decapitaron. Otra línea de investigación apunta como se menciona arriba, a que la situación se debió al descontento de los reclusos de Pavoncito por el traslado de los reos.

Un día después de la matanza, se realizó una requisa en Pavoncito donde se localizó un arma. Rony López, Fiscal contra el Crimen Organizado, informó que se trataba de una pistola calibre 3.80. Sin embargo, en el lugar se localizaron 4 cascabillos de AK 47. El vocero de la Dirección General del Sistema Penitenciario, Rudy Esquivel agregó que lo sucedido es reflejo de la crisis del Sistema Penitenciario, señalando que: "las estructuras ya no son acordes a las necesidades que actualmente se tiene en materia de seguridad carcelaria, por lo que urge hacer cambios de fondo, como tener mayor control, combatir la corrupción en términos penales, así como evitar hacinamiento en las cárceles".

CAPÍTULO IV

1. La situación social y la conflictividad
   - 1.1 Mapeo de conflictividad social
   - 1.2 Conflictividad agraria
   - 1.3 Situación e Defensoras y Defensores de Derechos Humanos
     - 1.3.1 Ataques en contra de defensoras y defensores de derechos humanos
     - 1.3.2 Algunos casos ilustrativos
     - 1.3.3 Operadores de Justicia
2. La situación de los derechos humanos ante mecanismos internacionales de monitoreo y supervisión
3. El Derecho a la Verdad en Guatemala

CAPÍTULO IV

1. Situación social y conflictividad

1. 1 Mapeo de conflictividad social

El estado de Derecho, la eficacia y legitimidad deben entenderse como componentes prioritarios de la gobernabilidad en el país. Sin embargo, la debilidad del entramado institucional del Estado de Guatemala en un contexto de inestabilidad política, social, económica y éste dentro de un posicionamiento global en el que emergen riesgos y amenazas latentes -en donde frecuentemente se subyuga la agenda de desarrollo a la agenda de seguridad-, ha derivado en un precario equilibrio de interrelación entre gobierno y gobernados.

La Constitución Política de la República de Guatemala, los Acuerdos de Paz así como el marco normativo nacional, acuerdos e instrumentos internacionales en este sentido representan el ideal máximo alcanzar para garantizar la vigencia del Estado de Derecho así como la gobernabilidad en Guatemala que permitan disfrutar del respeto de derechos fundamentales. No obstante, la gobernabilidad en Guatemala pareciera encontrarse comprometida por múltiples factores –internos y externos– que han derivado en mayor o menor medida en la pérdida de legitimidad de sus instituciones, partidos políticos u otros componentes del Estado. Esta situación ha derivado en un fuerte cuestionamiento de la voluntad política para crear espacios de participación democrática o para implementar políticas o acciones legítimas de beneficio a todos los sectores –particularmente los más excluidos o discriminados– en un espíritu de justicia social.

Gráfica 8
Violaciones denunciadas según tipo de derecho
2008
Impacto por violación



Tabla 100
Violaciones denunciadas según tipo de derecho
2008
Frecuencias y porcentajes global, orden descendente

Tipo de derecho	Violaciones denunciadas	Frecuencias	%
DCP	Orden y seguridad	704	22.48
DESC	Trabajo	463	14.78
DESC	Salud	288	9.20
DE	Niñez y la juventud	226	7.22
DESC	Consumidor y usuario	176	5.62
DESC	Educación	165	5.27
DE	Adulto mayor	134	4.28
DESC	Derecho a la Seguridad Social	116	3.70
DCP	Integridad personal	94	3.00
DESC	Medio ambiente sano	88	2.81
DCP	Debido proceso	82	2.62
DE	Mujer	79	2.52
DE	Detenido o recluso	78	2.49
DCP	Libertad	76	2.43
DCP	Dignidad	63	2.01
DE	Pueblos indígenas	56	1.79
DESC	Alimentación	48	1.53
DESC	Vivienda	47	1.50
DE	Discapacitados y personas con retos especiales	44	1.40
DESC	Libre determinación	31	0.99
DESC	Derecho al desarrollo	29	0.93
DCP	La igualdad	20	0.64
DESC	Derecho a la cultura y la ciencia	6	0.19
DE	Poblacion desarraigada y migrante	5	0.16
DCP	El nombre	4	0.13
DCP	Derechos políticos	3	0.10
DESC	Derecho a la paz	3	0.10
DCP	La personalidad	2	0.06
DCP	Acciones en torno a la concepción	1	0.03
DCP	La tolerancia	1	0.03
DCP	Acciones en contra de la dignidad intrínseca y diversa del genoma	0	0.00
DCP	Acciones que impiden disfrutar de una muerte digna	0	0.00
DCP	Acciones en relación con la pena de muerte	0	0.00
DCP	Nacionalidad	0	0.00
	Total anual	3132	100.00

En este contexto, la población en Guatemala ha respondido de diversas formas, algunas en vías de propiciar el fortalecimiento del Estado y sus instituciones mediante la organización y participación o recurriendo a los medios judiciales; otras con acciones que manifiestan el rechazo, la frustración social o falta de credibilidad en las autoridades e instituciones; o con cualquier otro tipo de acciones, que al no ser objeto de atención apropiada, ha derivado en situaciones o eventos que comprometen el estado de derecho y la gobernabilidad.

Como una iniciativa para monitorear e incidir en eventos que puedan comprometer o poner en riesgo la vigencia de los derechos humanos en Guatemala, el Procurador de los Derechos Humanos, entre otras iniciativas ha implementado un sistema de alerta temprana a través de la Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas (DIMERCIPP), que funciona en la sede central así como en las Auxiliaturas Departamentales. Los datos recabados en alerta temprana aportan una aproximación al conocimiento sobre el grado de conciencia que ha adquirido la población al reconocer la gravedad de hechos como la violencia.

Este sistema también ha permitido intervenir en conflictos potenciales que comprometen la gobernabilidad nacional y local. A continuación se presentan los principales conflictos sociopolíticos o económicos identificados durante 2008 que han incidido en la gobernabilidad del país y en los que el Procurador de los Derechos Humanos, respetuoso en la observancia de los derechos humanos en Guatemala, ha intervenido mediante la incidencia y mediación.

Violencia e inseguridad: Se identificó como el principal obstáculo que ha deteriorado la vigencia de los derechos humanos durante 2008. Esta situación, sufrió en el transcurso del año un recrudecimiento, en comparación con 2007. Al respecto, la población ha manifestado en repetidas situaciones que los problemas vinculados a la violencia y la seguridad son los que mayormente le afectan. De hecho, el incremento de la violencia ha sido denunciado por el Procurador de los Derechos Humanos identificándole como una condición que limita seriamente las libertades y derechos fundamentales protegidos por la Carta Magna y en general el entramado legal que debe regir la acción del Estado.

Violencia intrafamiliar: Este fenómeno social se identificó como el segundo mayor problema que afecta los derechos humanos. También en este caso la gravedad asumida respecto a este tipo de violencia se encuentra en coherencia con estos hechos que afectan particularmente a la población mujer, niñez, adolescencia o adulta mayor. La violencia en el seno de la familia ha sido un indicador del grado en que los derechos humanos han sido vulnerados en Guatemala durante 2008 como parte del contexto social en el cual ocurren hechos delictivos que atentan contra el derecho a la vida e integridad.

Según el sistema de alerta temprana de conflictos sociales; en 2008, la violencia intrafamiliar se percibió en 15 departamentos como un problema social de mucha gravedad en tanto que en 2007 este tipo de violencia era reconocido únicamente en 8 departamentos. En general, la población ha asumido mayor conciencia sobre los derechos de las mujeres y de la niñez en particular así como del ámbito propiamente privado del fenómeno de la violencia intrafamiliar y de sus características. Este aspecto puede considerarse positivo o una mejora en la situación general, ya el reconocimiento de derechos así como la denuncia de violaciones ha permitido una mayor acción institucional de protección y defensa.

Falta, escasez o baja calidad del agua: Este ha sido el tercer motivo de conflictividad reportado en el sistema de alerta temprana por Auxiliaturas Departamentales que ha sido identificada como la de mayor afección a la población. No está demás está mencionar que la población percibe como fundamental este recurso hídrico para realización de las actividades cotidianas o reconocen que puede ser motivo de conflicto cuando, ante la escasez o falta de suministro adecuado, poblaciones se enfrentan por las fuentes de agua.

Asimismo, quienes no cuentan con el acceso al agua, encuentran de inmediato la violación de otros derechos fundamentales; salud, por ejemplo e inclusive la vida. Por ello, el acceso al agua potable fue incluido dentro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, bajo la meta de "reducir a la mitad la proporción de personas que carecen de acceso sostenible a agua potable y saneamiento." El acceso al agua y la conciencia de la población sobre ese derecho debe motivar una mejor gestión del agua basado en principios de justicia social y en criterios de participación ciudadana y sustentabilidad.

Maltrato infantil: Este ha sido observado como el cuarto obstáculo de la gobernabilidad que puede derivar en condiciones de conflictividad social, entendido éste dentro del círculo de la violencia que adolece la sociedad, según percepciones de la población y del accionar de las Auxiliaturas Departamentales de la Institución del

Procurador. Este obstáculo en 2007 fue percibido como un problema social importante en 4 departamentos en tanto que en 2008, es percibido como tal en 12 departamentos.

Debido a la gran cantidad de denuncias con violaciones de derechos humanos en las que se encuentran el maltrato infantil, que se han recibido en la Unidad de Recepción de Denuncias, el centro de llamadas en la Sede Central (1555) o en Auxiliaturas Departamentales, el Procurador de los Derechos Humanos en 2008 ha desarrollado planes para lograr una atención integral del problema y fortalecer a la Unidad de Maltrato Infantil y a las Auxiliaturas Móviles y Departamentales con la finalidad de implementar acciones de prevención y de protección efectivas en beneficio de toda la población.

Falta de acceso a medicamentos y a la salud: Este se configura como un cuestionamiento permanente a las políticas públicas de salud, identificado como el quinto problema más sentido para la población en más de la mitad del país, situación que en 2008 ha sido reportado en 12 departamentos y que ha derivado en conatos de conflictividad en 61 municipios.

Transporte público –urbano y extraurbano-: El trasporte sigue siendo una fuente de conflictividad social y es percibido como prioritario en 11 departamentos. Esta percepción se relaciona con el estado de las carreteras y caminos; tarifas de servicio; calidad de servicio; cobertura; seguridad ciudadana; seguridad vial; aptitudes y capacidades de pilotos; responsabilidad social de pilotos y empresarios; normativas municipales; condiciones de seguridad y del estado de las unidades.

Narcotráfico, extorsiones, contrabando, amenazas y coacción: A pesar de lo arriesgado de la denuncia, en 9 departamentos se ha manifestado y se percibe como un conflicto social prioritario lo relacionado con el narcotráfico, las extorsiones, las amenazas y coacción; y el contrabando. Al no ser acciones únicas y aisladas sino generalmente entrelazadas e integradas a otros actos delictivos o criminales; confirma la propagación de organizaciones criminales y la alerta de la población sobre las mismas.

Vulnerabilidad de desastres y zonas de riesgos: La vulnerabilidad a los desastres relacionados con peligros de la naturaleza y las zonas de riesgo han ocupado el octavo lugar habiendo sido reportado como una preocupación en 9 departamentos. La vulnerabilidad y los desastres generalmente poseen relación con las condiciones de vida de las poblaciones. Es decir, que en dichos lugares el peligro de la naturaleza posee un mayor riesgo en virtud de la vulnerabilidad social derivada de la pobreza que limita el acceso a condiciones adecuadas de vivienda y particularmente de medidas de preparación, prevención y mitigación local.

Falta de acceso y certeza jurídica de la tierra: En 9 departamentos se identificó el acceso y la certeza jurídica sobre la tenencia de la tierra y problemáticas relacionadas directamente con estos temas como fuente de conflictividad social. Los factores que intervienen en este tipo de conflictividad son de diversa índole política, económica o social y su complejidad involucra la realización o violación de más de un derecho humano. Las características de esta conflictividad son reflejo fiel de la historia política y económica del país: despojo, usurpación, botín de guerra, ocupación para sobrevivencia, capacidad de producción; así como de ausencia de políticas de acceso a la tierra, capacitación, insumos, técnicas modernas, equipos, fertilizantes, mano de obra, créditos y mercados; por citar algunos de los elementos relacionados de manera directa con esta problemática estructural. Sin embargo esta conflictividad compromete la vigencia de derechos económicos, sociales y culturales como de derechos civiles y políticos de manera grave y masiva.

Contaminación ambiental: El sistema de alerta temprana también identificó para 2008, que los problemas relacionados con la contaminación ambiental se han puesto de manifiesto como centros de conflictividad social en nueve departamentos. Lo que ha quedado evidenciado es que frente a un ambiente cada vez más perjudicado y vulnerado, la sociedad afectada cobra conciencia por la defensa de su medio y de sus recursos como una forma de proteger sus derechos humanos.

Tabla 101
Principales conflictos sociales
Sistema de Alerta Temprana de la PDH
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - octubre			
No.	**Conflictos sociales**	**Departamentos**	**%**
1	Violencia e inseguridad.	19	86.36
2	Violencia intrafamiliar.	15	68.18
3	Falta, escasez y baja calidad del agua.	14	63.64
4	Maltrato infantil.	12	54.55
5	Falta de acceso a medicamentos y a salud.	12	54.55
6	Problemas de transporte.	11	50.00
7	Narcotráfico, extorsiones, amenazas y coacción y el contrabando	9	40.91
8	Vulnerabilidad de desastres y zonas de riesgos.	9	40.91
9	Falta de acceso y certeza jurídica de la tierra.	9	40.91
10	Contaminación Ambiental.	9	40.91

En este sentido, los departamentos que han registrado mayor número de conflictos han sido los siguientes:

Tabla 102
Departamentos reportados con conflictos sociales
Sistema de Alerta Temprana de la PDH
2005 - 2008
Frecuencias

Enero - octubre				
Departamento	**Número de conflictos por año**			
	2005	**2006**	**2007**	**2008**
Retalhuleu	13	7	9	28
Alta Verapaz	9	25	31	27
Suchitepéquez	0	3	5	22
Quiche	11	13	13	21
Huehuetenango	9	16	10	19
San Marcos	5	16	8	19
Guatemala	0	0	20	17
Chiquimula	0	24	5	17
Quetzaltenango	19	10	15	14
Sacatepéquez	4	12	15	13

Utilizando como fuente la tabla relacionada a la pobreza presentada en la sección de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, en este informe; se identifica que de los 10 departamentos enumerados con situaciones de conflicto, los de Guatemala, Sacatepéquez y Quetzaltenango, tienen un nivel de pobreza abajo del 50% de su población; el departamento de Alta Verapaz, el segundo en reportes de conflictos sociales, tiene una pobreza extrema del 43.5% de su población, siendo la mayoría de las personas afectadas de género femenino y pertenecientes a la población indígena.

Al hacer la relación entre la conflictividad reportada por departamento y la tabla mencionada de pobreza, se observa que en los departamentos de Suchitepéquez, Quiché, Huehuetenango y San Marcos con registros de 54, 81, 71 y 65% de pobreza respectivamente, se encuentra una relación pobreza y conflictividad. De igual manera que en Alta Verapaz y en los 4 departamentos citados, la pobreza es predominantemente de género femenino y pertenecientes a la población indígena. En estos mismos departamentos la conflictividad social según los mismos registros, con relación al año anterior, refleja un incremento significativo.

En este marco de conflictividad y de acuerdo al papel que le asigna la Constitución, el Procurador de los Derechos Humanos ha realizado 660 actuaciones de mediación a través de la Dirección responsable de la Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en las Políticas Públicas (DIMERCIP) y de la Unidad de Mediación y Resolución del Conflicto; según el registro de esta, el mayor número de las acciones se realizó en el mes de abril con 89 oficios de mediación, en el mes de julio con 81, marzo con 71 acciones, febrero con 66 y agosto con 60 acciones de mediación en el territorio nacional.

Tabla 103
Mediaciones en el marco de conflictividad
Realizadas por la Unidad de Mediación y Resolución del Conflictos
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - diciembre		
Mes	**Total**	
	F	**%**
Enero	49	7.42
Febrero	66	10.00
Marzo	71	10.76
Abril	89	13.48
Mayo	57	8.64
Junio	49	7.42
Julio	81	12.27
Agosto	60	9.09
Septiembre	43	6.52
Octubre	50	7.58
Noviembre	35	5.30
Diciembre	10	1.52
Total	**660**	**100.00**

Las acciones de mediación, como eje central del trabajo de la Unidad de Mediación y Resolución del Conflicto, parte de la DIMERCIP con el propósito de promover la gobernabilidad democrática y la consolidación de la paz. Las actividades realizadas adquieren carácter estratégico para el Procurador de los Derechos Humanos, toda vez que la mediación en los conflictos se vislumbra como un avance sustancial en la convivencia pacífica de la sociedad guatemalteca y crea nuevos escenarios presentes y futuros; siempre que la mediación se realice con la plena aceptación de las partes involucradas y el compromiso vinculante de los acuerdos.

Tabla 104
Mediaciones en el marco de conflictividad Por ámbito de derecho humano afectado
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - diciembre		
Derecho Humano	**Total**	
	F	**%**
Custodia	1	0.15
Debido Proceso	1	0.15
Desarrollo Económico	1	0.15
No Discriminación	1	0.15
Económico	121	18.33
Educación	139	21.06
Identidad	2	0.30
Integridad	109	16.52
Libertad de Culto	1	0.15
Locomoción	10	1.52
Medio Ambiente	8	1.21
Político	7	1.06
Propiedad	80	12.12
Religión	1	0.15
Salud	13	1.97
Seguridad	11	1.67
Servicios Básicos	27	4.09
Servicios Públicos	2	0.30
Trabajo	98	14.85
Transporte	1	0.15
Tutela	1	0.15
Vivienda	25	3.79
Total	**660**	**100.00**

Las mediaciones por el derecho a la educación fueron las más recurrentes con 139 actuaciones, seguido mediaciones de derechos económicos con 121, derecho a la integridad con 109 y derecho al trabajo con 98 acciones.

Tabla 105
Resultados de mediaciones en el marco de conflictividad
Según acuerdo y estatus de la denuncia
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - diciembre		
Resultado	**Total**	
	F	**%**
Con acuerdos	480	81
Sin acuerdos	115	19
Sub-Total	595	100
En trámite	47	- - -
Trasladados	18	- - -
Total	660	- - -

Las acciones de mediación como herramienta para la prevención y realización de los derechos humanos, tienen importancia también como alternativa de solución de conflictos e incidencia positiva en la desjudicialización de los mismos.

El Procurador de los Derechos Humanos, en el cumplimiento de su mandato para la promoción y la protección de los derechos humanos, mantiene la premisa para la aplicación de esta herramienta, que los derechos humanos no se negocian por no encontrarse sujetos a la voluntad de las personas; por el contrario son un imperativo para todas y todos, el fin y objetivo de toda mediación.

Con este espíritu, la institución del Procurador continúa realizado acciones de mediación para facilitar llegar a acuerdos sobre disputas, creencias o criterios del quehacer de las personas, entre estas y el Estado; en virtud que en perspectiva para 2009, no se descartan escenarios de conflictividad social que se verán agravados si no median políticas de derechos humanos que puedan atenuar los efectos en la gobernabilidad que tuvieron los conflictos observados durante 2008.

1.2 Conflictividad agraria

Los derechos individuales, económicos, sociales, culturales y políticos, en su conjunto existen para propiciar el desarrollo y la realización del ser humano. En este marco global de principios, el derecho a la tierra se relaciona de forma implícita con el disfrute de otros derechos humanos: vivienda, alimentación, salud, trabajo. Asimismo, el respeto al derecho a la tierra facilita la realización de otros derechos; dar solución al acceso a la tierra en Guatemala posibilita la reconciliación y la gobernabilidad, hace efectiva la justicia y promueve el desarrollo económico en el Estado de Derecho.

El Acuerdo de Paz sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria "obliga al Gobierno a que se comprometa a adoptar políticas económicas tendientes a alcanzar un crecimiento sostenido del PIB a una tasa no menor del 6% anual, que permita una política social avanzada. Se compromete al mismo tiempo, a una política social cuyo objetivo sea el bienestar de todos los guatemaltecos con prioridad en la salud, nutrición, educación y capacitación, vivienda, saneamiento ambiental y acceso al empleo productivo e ingresos dignos"[1].

Durante 2008 las condiciones estructurales históricas de exclusión y pobreza mantuvieron la conflictividad agraria como fenómeno social. Las particulares formas de relación entre los grupos sociales guatemaltecos en referencia a la tenencia, distribución, uso, explotación y propiedad de la tierra se mantuvieron inalteradas y sus manifestaciones sociales, económicas, políticas, culturales en relación con años anteriores; variaron en pocos matices.
Esta condición histórica sigue caracterizándose por una alta concentración de las tierras cultivables, en tanto que poblaciones campesinas sin tierra demandan la formulación de políticas públicas que les permitan el acceso a tierras de calidad para el cultivo, con seguridad jurídica y la puesta en marcha de programas que garanticen el desarrollo rural con equidad y justicia.

El conflicto agrario visto como un proceso es susceptible de transformación continua por su naturaleza multicausal; éste se manifiesta en la evolución continua de la génesis y de los elementos que originaron el conflicto, presenta continuamente la recomposición de actores protagónicos y segundarios con intervención de entidades públicas o privadas. Por ejemplo, un conflicto eminentemente laboral por despido injustificado de mozos colonos en una finca puede derivar en ocupación de tierras o en enfrentamiento entre mozos y colonos, patronos y ocupantes; entre éstos y fuerzas armadas privadas o de seguridad pública. Es decir que la violación de un derecho humano en una situación de conflicto agrario, trae consigo la violación de otros derechos.

[1] Párrafo 18 del Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria.

La génesis de los conflictos agrarios tienen lugar por motivos muy diversos; algunas de las tensiones sociales se originan por la falta de certeza jurídica sobre la propiedad de la tierra, por el corrimiento de mojones por parte de propietarios de tierras, por despidos injustificados de mozos-colonos, por reclamo de salarios no pagados, por reclamos históricos sobre la propiedad de comunal de la tierra, e incluso, por la exigencia de justicia frente a una desaparición forzada de persona en un contexto de conflictividad agraria; como en el caso de la Finca Nueva Linda, departamento de Retalhuleu.[2]

La Secretaría de Asuntos Agrarios (SAA)[3] caracteriza los conflictos agrarios en cuatro grandes agrupaciones: disputa de derechos, límites territoriales, ocupación y regularización. En 1999 la SAA registró 402 casos de conflictos agrarios, a la fecha dicha secretaria tiene en proceso 1,510 casos.[4]

Los constantes reclamos de las organizaciones campesinas y la vigencia e incremento de los conflictos agrarios durantes los últimos cuatro años en Guatemala continúan inalterables; situación que deja entrever que las medidas implementadas y las soluciones propuestas a la fecha no han rendido los resultados esperados. La vía del mercado de tierras, el arrendamiento de las mismas y las acciones de emergencia para garantizar seguridad alimentaria a comunidades campesinas en pobreza y pobreza extrema; han sido acciones impulsadas por el Estado que han resultado insuficientes para atender de manera eficiente la situación de hambre y pobreza en el campo. Los esfuerzos de mediación y negociación de los conflictos agrarios, han resultado obsoletos y a la postre, contraproducentes por su carácter efímero. No vinculantes ante la ausencia de cumplimiento de los compromisos alcanzados.

En este contexto que tuvo lugar durante 2008, el Procurador de los Derechos Humanos fue solicitado en sus buenos oficios por parte de diversas entidades estatales así como de personas particulares y organizaciones de sociedad civil para facilitar, a través de la Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas, procesos de mediación; dar seguimiento a resoluciones que emanan de organismos de justicia; verificar acciones de las fuerzas de seguridad del Estado, del Ministerio Público y la Procuraduría General de la Nación; con el concurso del personal de las Auxiliaturas departamentales, brindar acompañamiento al movimiento social en demandas públicas por la tierra. Tal fue el caso de movilizaciones sociales convocadas por organizaciones campesinas en las que se pidió acompañamiento de delegados de la Institución del Procurador en la ciudad capital o en departamentos; así como la observación en casos de desalojos, o en la liberación de rehenes en el departamento de Izabal en marzo 2008.

En este proceso de incidencia, mediación y resolución de conflictos agrarios; la Institución del Procurador ha elaborado un mapeo de conflictividad agraria particularmente en la zona norte del país, por ser una de las áreas que presentan mayores índices de conflictividad. En lo que se refiere a la distribución geográfica de los 567 conflictos, según el registro elaborado, el 80% corresponde al departamento de Alta Verapaz, el 11% al departamento de Izabal, el 8% a Baja Verapaz y 1% a Petén.

Del total de actores y sectores involucrados en la conflictividad agraria 46% pertenecen a organizaciones de la sociedad civil o campesina, 32% a entidades del Estado y 22% a empresas privadas o personas particulares.

En los departamentos mencionados se identificaron 14 tipos de conflictos agrarios, como lo ilustra la tabla siguiente.

[2] El Procurador de los Derechos Humanos, presentó como petición individual ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos –CIDH- la desaparición forzada de Héctor Reyes, dentro del caso de la Finca *Nueva Linda*.

[3] La Secretaria de Asuntos Agrarios de la Presidencia de la República es una dependencia de asistencia legal y resolución de conflictos sobre la tierra.

[4] Secretaría de Asuntos Agrarios, diciembre 2008.

Tabla 106
Mapeo cuantitativo de conflictividad agraria en zona norte:
Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal y Petén
2008
Frecuencias

Enero - octubre					
Descripción	**Departamento**				**Total**
	Alta Verapaz	**Baja Verapaz**	**Izabal**	**Petén**	
Disputa de derechos	139	6	27	-	172
Ocupación	68	-	6	1	75
Mixtos	54	-	5	-	59
Acceso a la tierra	47	6	4	-	57
Sin tipo	15	28	5	-	48
Límites territoriales	46	-	-	-	46
Regularización o calta de certeza jurídica de la tierra	18	-	11	-	29
Áreas protegidas u otros	22	-	5	-	27
Prestaciones laborales	19	2	-	-	21
Fincas nacionales	17	-	-	-	17
Terreno baldío	5	1	-	-	6
Terrenos municipales	5	-	-	-	5
Sitios arqueológicos	-	-	-	3	3
Parques nacionales	-	-	-	2	2
TOTAL	**455**	**43**	**63**	**6**	**567**

Fuente: SAA.

La incidencia cuantitativa clasificada según el tipo de conflicto agrario de esta región que se observa en la tabla 106, muestra la complejidad de la conflictividad agraria cuando se analiza según la acción colectiva y los riesgos de ocupaciones, enfrentamientos, desalojos violentos, desapariciones forzadas y ejecuciones extrajudiciales; en algunos casos en estrecha relación con la violación de derechos laborales en empresas agrícolas.

En 2008 continuaron los conflictos entre campesinos sin tierra y terratenientes por la demanda de tierra o por incertidumbre sobre la certeza jurídica de la propiedad, situación que mantiene vigentes los enfrentamientos y divisiones en algunas comunidades, tal es el caso del conflicto surgido entre las comunidades de Choxacol y Pueblo Viejo en el Municipio de Momostenango, Departamento de Totonicapán, por límites territoriales.[5] La Institución del Procurador de los Derechos Humanos ha dado seguimiento a la problemática surgida entre la Cooperativa Unión Palmarense y grupos de El Palmar por la adjudicación de la finca San José Los Encuentros, ubicada en el referido departamento.[6]

Otro ejemplo lo constituye el conflicto ocurrido en el municipio de Santa María Nebaj, departamento del Quiché; entre vecinos ocupantes, arrendatarios y dueño de la finca San Miguel Xonca. Este conflicto con vigencia de 8 años involucraba en principio a ocupantes y al propietario de la finca, pero hace aproximadamente 3 años un grupo de vecinos de la aldea Pulay del aludido municipio, se presentó en calidad de arrendatario de dicho inmueble argumentando que el terreno pertenece al Ejido Municipal. Desde entonces han ocurrido una serie de enfrentamientos entre campesinos ocupantes y arrendatarios, al extremo de segar vidas. Por lo anterior, personal

[5] Informe Auxiliatura Departamental de Totonicapán, Procurador de los Derechos Humanos.
[6] Informe Auxiliatura Departamental de Quetzaltenango, Procurador de los Derechos Humanos

de la Auxilatura municipal de Santa María Nebaj de la Procuraduría, facilitó instancias de diálogo y brindó acompañamiento especial a las partes para dilucidar la situación legal sobre la propiedad del inmueble en referencia.[7]

El seguimiento y análisis del mapeo de conflictividad en estos departamentos, ha permitido al Procurador de los Derechos Humanos conocer las implicaciones y la correlación de la conflictividad agraria con la violación sistemática de derechos humanos, así como identificar y señalar la responsabilidad del Estado en esta materia. Por esta razón exhorta a las autoridades gubernamentales pertinentes para que establezca de forma vinculante el diálogo, una política y una propuesta de ley de desarrollo rural integral. El debate sobre la necesidad de contar con instrumentos legales tales como el Código Agrario o los Tribunales Agrarios debe involucrar a todos los directamente interesados y ser llevado con profundidad, compromiso y transparencia. El respeto por la aplicación de la normativa vigente actual, incluyendo las leyes de trabajo y generar un marco jurídico más adecuado a la problemática de conflictividad agraria en el país puede dar resultados muy importantes para el desarrollo económico y la gobernabilidad en Guatemala.

En cuanto la intervención de la conflictividad agraria, el Estado no cuenta con espacios de interlocución apropiados con representación legítima, que gocen de credibilidad e imparcialidad, que permitan la participación de todos lo actores con el propósito de consensuar acuerdos de reformas impostergables en el sistema agrario guatemalteco, a ser impulsadas por el gobierno con el concurso del poder legislativo y el poder judicial.

1.3 Situación de defensoras y defensores de derechos humanos

"Toda persona tiene derecho, individual o colectivamente, a promover y procurar la protección y realización de los derechos humanos y las libertades fundamentales en los planos nacional e internacional"[8]

Para verificar la situación de los defensores y defensoras de derechos humanos, la representante especial del Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas sobre la situación de los defensores de los derechos humanos, señora Hina Jilani, visitó Guatemala en febrero 2008. El Procurador considera dicha visita como un evento muy importante para la vigencia de todos los derechos humanos en el país y para el fortalecimiento de los lazos de cooperación entre las entidades interesadas en la promoción y protección de estos derechos en Guatemala y el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, el Alto Comisionado para los Derechos Humanos y con la comunidad internacional en general.

Los defensores y defensoras de derechos humanos desempeñan un rol fundamental en la defensa y promoción de los derechos humanos, ya sea de forma individual, por medio de las Instituciones Nacionales o desde otros espacios organizados.

Se considera defensor o defensora de derechos humanos a toda persona que individual o colectivamente actúe a favor de uno o varios derechos humanos, ya sea en un plano local o internacional. Actuar a favor de los derechos humanos significa emprender acciones de diversa índole, por ejemplo, de defensa, investigación o promoción de los derechos humanos, apoyo a víctimas de violaciones de derechos humanos, acciones pro transparencia, o en contra de la impunidad.

Lo que caracteriza a las personas defensoras de derechos humanos no es el nombre del lugar en donde trabajen, sino el carácter de la actividad que desarrollan, independientemente si lo hace de forma voluntaria o remunerada, así por ejemplo un abogado o un comunicador social podría ser un defensor de derechos humanos en el momento en que sus actividades se relacionen con la promoción y defensa de esos derechos o alguno de ellos.

[7] Informe Auxiliatura Municipal de Santa María Nebaj, El Quiché, Procurador de los Derechos Humanos.
[8] Declaración Sobre el Derecho y el Deber de los Individuos, los Grupos y las Instituciones de Promover y Proteger los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales Universalmente Reconocidos. Resolución 53/144 aprobada por la Asamblea General de Naciones Unidas el 9 de Diciembre de 1998.

La Declaración sobre Defensores de Derechos Humanos no define con precisión quién es un defensor, en su considerando cuarto puntea de manera amplia la valiosa labor que llevan a cabo *los individuos, los grupos y las instituciones al contribuir a la eliminación efectiva de todas las violaciones de los derechos humanos y las libertades fundamentales de los pueblos y los individuos, incluso en relación con violaciones masivas, flagrantes o sistemáticas*[9].

El requisito básico para que una persona o un grupo de personas sean considerados como defensores o defensoras de los derechos humanos es que deben reconocer la interdependencia e indivisibilidad de los derechos humanos y desarrollar sus actividades desde esa perspectiva.

Las personas defensoras de los derechos humanos ocupan un lugar fundamental en el proceso de construcción de la sociedad, basada en principios democráticos y de respeto al derecho.

La situación de las personas defensoras de los derechos humanos en Guatemala está estrechamente vinculada con la realidad social, caracterizada por un contexto de diferencias socioeconómicas bruscamente marcadas. Las inequidades sociales favorecen la conflictividad, inseguridad e impunidad. Las condiciones socioeconómicas adversas y los altos niveles de impunidad propician el aumento de la criminalidad, esas condiciones generales, aunadas a una falta de protección, respaldo y reconocimiento institucional del trabajo que realizamos los defensores, nos sitúa en una posición más vulnerable que a la población en general; en especial a quienes realizan sus acciones de defensa y promoción desde organizaciones no gubernamentales independientes.

A nivel político, el entorno para el desarrollo de acciones en pro de los derechos humanos no es del todo desfavorable, pues permite la participación de organizaciones sociales en algunos espacios, por ejemplo en la presentación de contribuciones a proyectos de ley o en impulso de nuevos proyectos para iniciativas legales[10], este es un aspecto positivo y se percibe como una de las formas en que los defensoras y defensores ayudan al Estado a cumplir con sus responsabilidades en materia de derechos humanos, aunque cabe acotar que debe haber mejoras sustanciales respecto al apoyo, respaldo y reconocimiento abierto de las autoridades públicas, sus funcionarios y de los dirigentes políticos para las personas que defienden los derechos humanos.

Desde un punto de vista legal, en el país existe una normativa que garantiza las actividades de defensa y promoción de los derechos humanos. Durante 2008 se suman a la normativa vigente dos instrumentos legales importantes, ambos aprobados por el Congreso de la República, el primero es la Ley de Acceso a la Información Pública que entrará en vigencia en abril de 2009; y por aparte, el Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Inhumanos, Crueles o Degradantes, dirigido a la prevención de violaciones de derechos humanos no solo desde la Procuraduría sino también desde organizaciones sociales independientes.

En la situación de los derechos humanos en 2008, de forma parecida a años precedentes, uno de los mayores obstáculos para la defensa de los derechos humanos fueron los ataques que atentan contra la vida, integridad, seguridad y el derecho a defender los derechos humanos de los defensoras y defensores. Estos ataques se fundan en la situación de impunidad que en buena parte resulta como consecuencia de los pocos resultados efectivos en la investigación criminal.

En el contexto de los ataques en contra de defensores y defensoras, se advierte que en situaciones de riesgo, la respuesta de la institución policial ante las solicitudes de protección emanadas desde la Procuraduría, ha resultado débil.

Paralelamente existe una ausencia de política gubernamental que se ocupe de crear condiciones para ejercer sin restricciones el derecho de defender los derechos humanos, aunque es importante mencionar el Acuerdo del

[9] idem

[10] Organizaciones de defensoras y defensores han participado en procesos legislativos, como el Decreto del Congreso 22-2008 del 9 de Abril de 2008, Ley contra el Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer; el impulso de la iniciativa de Ley para la creación de una Comisión Nacional de Búsqueda de Personas Desaparecidas; y el decreto legislativo 57-2008 la Ley de Acceso a la Información Pública.

Ministerio de Gobernación 103-2008, del 10 de enero de 2008, por medio del cual se crea la Instancia de Análisis de Ataques contra Defensores de Derechos Humanos en Guatemala, se espera que esa Instancia genere resultados del análisis de los casos e identificación de patrones de ataques, en un corto plazo.

Una de las dificultades que sale de la esfera institucional propiamente, es el marcado uso y afianzamiento de estereotipos por parte de algunos comunicadores sociales, funcionarios, políticos y de grupos de población que señalan como algo negativo todo lo relacionado a los derechos humanos y descalifican la actuación de los y las defensoras, y además en algunos casos estos son señalados de manera infundada e irresponsable, de ser –los derechos humanos y los defensores- uno de los factores que favorece de la situación de inseguridad y violencia, esa actitud frente a los derechos humanos pretende ocultar la necesidad y la responsabilidad imperiosa del Estado de hacer funcionar de manera efectiva la maquinaria de la administración de justicia.

Las acciones y opiniones en contra de las defensoras y defensores de derechos humanos además de buscar algún tipo de daño en lo individual, también atentan contra los derechos de otras personas que son aquellas a quienes los defensores buscan beneficiar con sus acciones de defensa o promoción.

Considerando lo anterior, es importante que el Estado mediante la normativa interna e internacional garantice las disposiciones vinculantes que protegen los derechos de los defensores y defensoras de derechos humanos, en especial, a la vida, a la seguridad, a la integridad personal, al debido proceso, a la protección judicial, a la libertad de pensamiento y expresión, a ser protegido en contra de ingerencias arbitrarias o ilegales, también los derechos a reunirse y asociarse[11].

1.3.1 Ataques en contra de defensoras y defensores de derechos humanos

Durante el año 2008, con base en las denuncias recibidas por la Procuraduría y el análisis hemerográfico efectuado, se registraron 193 hechos en contra de defensoras y defensores de derechos humanos; por aparte, la Unidad de Defensores y Defensoras de Derechos Humanos UDEFEGUA[12] de enero a octubre de 2008, registró 180 hechos, ambos registros coinciden en que la acciones consisten en allanamientos ilegales, robos, intimidación por medio de vigilancia o control evidentes, agresiones físicas, sexuales y verbales; atentados en contra de su vida o de su integridad personal, llegando inclusive a asesinatos.

[11] Disposiciones contenidas en los artículos 6, 7, 9, 14, 17, 18, 19, 21 y 22 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; y en los artículos 4, 5, 8, 13 15 y 16 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos.

[12] La UDEFEGUA es una organización independiente que realiza un esfuerzo decidido para mantener una información actualizada y precisa sobre hechos en contra de defensores y defensoras de los Derechos Humanos en Guatemala.

Tabla 107
Agresiones a Defensores de Derechos Humanos según mes
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Mes	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic					
	F	%	F	%	F	%
Enero	37	16,74	7	3,63	44	10,63
Febrero	31	14,03	10	5,18	41	9,90
Marzo	24	10,86	19	9,84	43	10,39
Abril	16	7,24	16	8,29	32	7,73
Mayo	29	13,12	61	31,61	90	21,74
Junio	18	8,14	19	9,84	37	8,94
Julio	7	3,17	34	17,62	41	9,90
Agosto	16	7,24	10	5,18	26	6,28
Septiembre	12	5,43	7	3,63	19	4,59
Octubre	8	3,62	8	4,15	16	3,86
Noviembre	13	5,88	1	0,52	14	3,38
Diciembre	3	1,36	1	0,52	4	0,97
N/E	7	3,17	0	0,00	7	1,69
Total	**221**	**100,00**	**193**	**100,00**	**414**	**100,00**

El promedio de casos mensuales durante el 2007 fue de 18.41, mientras que en el año 2008 es[13] de 17.41.
El sostenido número de casos durante los últimos años indica que existe un bajo nivel de seguridad para garantizar la actividad de defensa y promoción de los derechos humanos.

Tabla 108
Agresiones a Defensores de Derechos Humanos según género
2007-2008
Frecuencias y porcentajess

Género	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic					
	F	%	F	%	F	%
Femenino	40	18,10	52	26,94	92	22,22
Masculino	139	62,90	126	65,28	265	64,01
N/E	36	16,29	8	4,15	44	10,63
N/A	6	2,71	7	3,63	13	3,14
Total	**221**	**100,00**	**193**	**100,00**	**414**	**100,00**

La respuesta estatal ante los hechos en contra de defensores y defensoras de derechos humanos ha resultado insuficiente, en 2008, al igual que en años anteriores, no existen avances que indiquen una mejoría en la investigación criminal pronta e imparcial que lleve a enjuiciar y sancionar a los responsables de esos hechos; la impunidad se convierte así en un aliciente para los atacantes.

[13] El promedio de 2008 está calculado de enero a noviembre.

La situación de generalizada de violencia en contra de la mujer también se refleja en los ataques en contra de defensoras, que han aumentado de un 18.1 % de 2007 a un 26.94 % en 2008.

Tabla 109
Agresiones a Defensores de Derechos Humanos según mes
2007 – 2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - diciembre								
Mes	Género				No específica		No Aplica	
	Femenino		Masculino					
	F	%	F	%	F	%	F	%
Enero	4	4,35	38	14,34	2	4,55	0	0,00
Febrero	9	9,78	23	8,68	5	11,36	4	30,77
Marzo	13	14,13	26	9,81	4	9,09	0	0,00
Abril	5	5,43	19	7,17	7	15,91	1	7,69
Mayo	22	23,91	58	21,89	5	11,36	5	38,46
Junio	12	13,04	19	7,17	5	11,36	1	7,69
Julio	9	9,78	27	10,19	5	11,36	0	0,00
Agosto	6	6,52	17	6,42	3	6,82	0	0,00
Septiembre	0	0,00	14	5,28	3	6,82	2	15,38
Octubre	4	4,35	10	3,77	2	4,55	0	0,00
Subtotal	84	91,30	251	94,72	41	93,18	13	100,00
Noviembre	4	4,35	10	3,77	0	0,00	0	0,00
Diciembre	1	1,09	2	0,75	1	2,27	0	0,00
N/E	3	3,26	2	0,75	2	4,55	0	0,00
Total	**92**	**100,00**	**265**	**100,00**	**44**	**100,00**	**13**	**100,00**

Coincidentemente en 2007 y 2008, mayo presentan un agravamiento en el número de ataques que afectaron la labor de 22 defensoras y 58 defensores, los dos años suman 414; el número de ataques ocurridos en mayo aumentó de 29 en el 2007 a 61 en 2008.

Tabla 110
Agresiones a Defensores de Derechos Humanos según departamento
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Departamento	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic					
	F	%	F	%	F	%
Guatemala	120	54,30	21	10,88	141	34,06
Quetzaltenango	18	8,14	8	4,15	26	6,28
Escuintla	14	6,33	5	2,59	19	4,59
N/E	12	5,43	95	49,22	107	25,85
Petén	10	4,52	1	0,52	11	2,66
Sacatepéquez	9	4,07	28	14,51	37	8,94
Alta Verapaz	6	2,71	1	0,52	7	1,69
Chiquimula	6	2,71	0	0,00	6	1,45
Izabal	6	2,71	3	1,55	9	2,17
Quiché	6	2,71	17	8,81	23	5,56
Sololá	5	2,26	0	0,00	5	1,21
Baja Verapaz	3	1,36	1	0,52	4	0,97
Zacapa	3	1,36	1	0,52	4	0,97
Suchitepéquez	2	0,90	4	2,07	6	1,45
Jalapa	1	0,45	1	0,52	2	0,48
Huehuetenango	0	0,00	2	1,04	2	0,48
Jutiapa	0	0,00	1	0,52	1	0,24
Retalhuleu	0	0,00	1	0,52	1	0,24
San Marcos	0	0,00	3	1,55%	3	0,72
Total	**221**	**100,00**	**193**	**100,00**	**414**	**100,00**

A diferencia del año 2007, los ataques no se han concentrado en el departamento de Guatemala, se han desplazado hacia otras regiones que presentan contextos específicos, Sololá, Sacatepéquez y Guatemala son los lugares en donde se concentran mas ataques.

Las amenazas e intimidaciones siguen siendo la forma más común y constante de atacar a las defensoras y defensores de Derechos Humanos, esta modalidad aumentó en 2008 en un 6.71% con relación al año 2007.

Tabla 111
Agresiones a Defensores de Derechos Humanos según tipo de agresión*
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Tipo de agresión	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic					
	F	%	F	%	F	%
Agresión con arma de fuego	4	1,63	21	11,35	25	5,80
Agresión física	3	1,22	1	0,54	4	0,93
Agresión sexual	1	0,41	0	0,00	1	0,23
Agresión verbal	1	0,41	1	0,54	2	0,46
Allanamiento	21	8,54	1	0,54	22	5,10
Amenazas e intimidación	171	69,51	141	76,22	312	72,39
Asesinato	11	4,47	3	1,62	14	3,25
Denuncia judicial	3	1,22	1	0,54	4	0,93
Intento de asesinato	4	1,63	3	1,62	7	1,62
Robo	17	6,91	1	0,54	18	4,18
Secuestro	1	0,41	9	4,86	10	2,32
Tortura	1	0,41	3	1,62	4	0,93
N/E	8	3,25	0	0,00	8	1,86
Total	**246**	**100,00**	**185**	**100,00**	**431**	**100,00**

La vida, seguridad e integridad son los derechos más vulnerados; entre el 2007 y 2008 se han registrado 14 asesinatos de defensores de derechos humanos; los 414 ataques realizados esos años han generado 435 hechos.

Tabla 112
Agresiones a Defensores de Derechos Humanos según tipo de agresión**
2008
Frecuencias y porcentajes

Enero - diciembre								
Tipo de agresión	Género				No especifica		No Aplica	
	Femenino		Masculino					
	F	%	F	%	F	%	F	%
Agresión con arma de fuego	4	4,26	21	7,87	0	0,00	0	0,00
Agresión física	1	1,06	3	1,12	0	0,00	0	0,00
Agresión sexual	0	0,00	1	0,37	0	0,00	0	0,00
Agresión verbal	2	2,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Allanamiento	4	4,26	3	1,12	10	18,52	5	31,25
Amenazas e intimidación	73	77,66	205	76,78	29	53,70	5	31,25
Asesinato	1	1,06	13	4,87	0	0,00	0	0,00
Denuncia judicial	1	1,06	3	1,12	0	0,00	0	0,00
Intento de asesinato	1	1,06	6	2,25	0	0,00	0	0,00
Robo	1	1,06	3	1,12	10	18,52	4	25,00
Secuestro	3	3,19	3	1,12	2	3,70	2	12,50
Tortura	1	1,06	3	1,12	0	0,00	0	0,00
N/E	2	2,13	3	1,12	3	5,56	0	0,00
Total	**94**	**100,00**	**267**	**100,00**	**54**	**100,00**	**16**	**100,00**

** Un caso puede reunir más de una consecuencia.

La mayor parte de los ataques son dirigidos en contra de Defensores que se ocupan principalmente derechos económicos, sociales y culturales; y que pertenecen a organizaciones comunitarias; el sector sindical presenta un alarmante incremento de 10.83% de ataques en el año 2008 con relación al 2007.

En el 2008 los ataques en contra de defensoras y defensores de derechos humanos se han mantenido constantes; su gravedad se ha intensificado, mostrando patrones con respecto a la forma de operar y el perfil de las víctimas.

Tabla 113
Agresiones a defensores y defensoras de derechos humanos, según organización
2007-2008
Frecuencias y porcentajes

Organización	Año				Total	
	2007		2008		2007-2008	
	Ene-Dic					
	F	%	F	%	F	%
Organizaciones ambientalistas	28	12,67	7	3,63	35	8,45
Organizaciones de derechos humanos	23	10,41	28	14,51	51	12,32
Organizaciones sindicales	23	10,41	41	21,24	64	15,46
Organizaciones campesinas	19	8,60	16	8,29	35	8,45
Medios de comunicación	9	4,07	0	0,00	9	2,17
Organizaciones de desarrollo comunitario	46	20,81	12	6,22	58	14,01
Organizaciones estudiantiles	17	7,69	2	1,04	19	4,59
No especifica	1	0,45	3	1,55	4	0,97
Organizaciones eclesiásticas	0	0,00	4	2,07	4	0,97
Organizaciones de apoyo y ayuda a la comunidad	55	24,89	63	32,64	118	28,50
Institución de Gobierno	0	0,00	10	5,18	10	2,42
Prensa y Medios Escritos	0	0,00	7	3,63	7	1,69
Total	**221**	**100,00**	**193**	**100,00**	**414**	**100,00**

Los casos más graves permiten identificar que los ataques son principalmente dirigidos hacia defensores y defensoras que abordan temas sensibles; uno de los sectores atacados que se identifica plenamente está compuesto por quienes realizan acciones para el esclarecimiento histórico de los hechos ocurridos durante el conflicto armado interno. Otro sector que presenta el mayor número de ataques es el que trabaja por la defensa y promoción de derechos económicos sociales y culturales (muy a menudo derechos laborales), principalmente quienes realizan su labor desde organizaciones sindicales, campesinas, comunitarias y ambientalistas.

1.3.2 Algunos casos ilustrativos

Defensores y promotores de Derechos Económicos Sociales y Culturales

Yuri Giovanni Melini, director del Centro de Acción Legal Ambiental y Social (CALAS), fue atacado el *4* de septiembre de 2008 con arma de fuego, el hecho ocurrió a las 7:15 horas, cuando recién había salido de su vivienda ubicada en la zona 7 de la ciudad de Guatemala. En el momento del ataque, el señor Melini se encontraba caminando hacia su vehículo, cuando fue interceptado por dos jóvenes quienes le dispararon en repetidas ocasiones; el señor Melini se desplomó, mientras los sujetos de inmediato escaparon en un vehículo gris que los esperaba a escasos metros.

El señor Melini sufrió heridas de bala en el abdomen, las piernas y la espalda[14], el ataque fue directo. Ese día, Melini se dirigiría hacia Antigua Guatemala con el propósito de preparar una reunión del Tribunal Latinoamericano del Agua que conocería los casos de la Laguna Chichoj en San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz; Minería a cielo abierto en la cuenca del río Cuilco y subcuenca Tzala, municipios de Sipacapa y San Miguel Ixtahuacán, San Marcos; y el deterioro de la cuenca del Río San Juan, municipio de Aguacatán, Huehuetenango. Había recibido amenazas previas vía telefónica. Las amenazas relacionadas con temas ambientales han llegado incluso a dirigirse en contra del Ministro de Energía y Minas, Luis Ferraté.[15]

Antes del ataque, el 8 de julio de 2008 CALAS planteó una acción de inconstitucionalidad general parcial ante la Corte de Constitucionalidad en contra de algunas secciones de artículos del decreto 48-97 del Congreso de la República, Ley de Minería, por posible violación a los artículos 64, 97, 128, 239 y 243 de la Constitución Política de la República de Guatemala; transcurrido el procedimiento respectivo, la Corte dictó sentencia, acogiendo todos menos uno de los planteamientos formulados.

El fallo de la Corte de Constitucionalidad es de trascendental importancia desde dos puntos de vista, primero desde una visión de derechos humanos, porque en alguna medida favorece el disfrute de un ambiente sano; y el segundo es desde una visión legal, porque el fallo integra jurisprudencia vinculante; se trata del tercer fallo en ese sentido dictado por la Corte de Constitucionalidad[16].

Cabe mencionar que la Procuraduría de los Derechos Humanos y CALAS han suscrito una carta de entendimiento para fortalecer la defensa y promoción de los derechos vinculados al ambiente.

Situación de conflictividad en San Juan Sacatepéquez*:* En San Juan Sacatepéquez se vive una compleja situación con aristas diversas, por una parte se ha mantenido el funcionamiento de grupos de seguridad que de manera arbitraria ejercen funciones de policía; paralelamente se ha registrado una oposición comunitaria a las actividades extractivas de minerales, esta oposición ha generado un serio conflicto.

En diciembre 2006, la corporación privada guatemalteca Cementos Progreso anunció la construcción de una planta de cemento (proyecto Concepción) en ese municipio. En mayo 2007, se realizó una consulta comunitaria en las comunidades indígenas mayas kakchiqueles afectadas por el proyecto Concepción. La población rechazó el otorgamiento de licencias de explotación minera y la instalación de la citada planta, considerando la posible carencia de agua para sobrevivir y los problemas de salud que se podrían generar.

La ejecución del proyecto minero continuó, por lo que los problemas han derivado en conflictos sociales, además de división y confrontación entre los habitantes del referido municipio; un día antes de la realización de la consulta comunitaria se registraron incidentes violentos, en donde fue incendiado el vehículo del alcalde, también se han reportado casos de retención de maquinaria y de trabajadores de la empresa, e incluso la explosión deliberada de una bomba en un puente, que provocó su destrucción parcial[17].

A finales de 2007 la tensión estaba llegando a un punto inflexible, provocando un enfrentamiento entre la población de más diez comunidades y las fuerzas policiales que se acompañaban de agentes de seguridad privada. La situación se agravó con la intervención del ejército nacional; el gobierno decretó un Estado de Prevención. La situación se caracterizaba por la falta de dialogo entre las partes involucradas, mientras tanto la ejecución del proyecto continuaba a pesar de la oposición comunitaria.

---

[14] Ramírez, Alberto; Lara, Julio y Palencia, Gema. "Continúa acoso contra unos 50 ambientalistas". Publicación de Prensa Libre, edición electrónica, Guatemala, 5 de septiembre de2008. www.prensalibre.com.

[15] Diario El Periódico del 6 de agosto de 2008

[16] Fallos del 23 de febrero de 1999, expediente 575-98; y fallo del 5 de septiembre de 2006, expediente 941-05. Corte de Constitucionalidad de Guatemala.

[17] Fuente: Reportaje publicado en el diario Siglo21 "En marzo arrancaría instalación de cementera", Guatemala 23 de febrero de 2008, www.sigloxxi.com; Reportaje publicado en el diario prensa Libre "Consulta Popular Rechaza Cementera", Guatemala 15 de mayo de 2007, www.prensalibre.com.

El 22 de junio de 2008 en un hecho aún no esclarecido, fue asesinado el señor Francisco Tepeu Pirir, líder indígena, familiares han señalado que fue asesinado por personas de la localidad debido a que lo señalaban de apoyar a la empresa cementera.

El 2 de de agosto de 2008, alrededor de la medianoche, el señor Amílcar de Jesús Pop, abogado y notario, presidente y miembro de la Asociación de Abogados y Notarios Mayas, y asesor de las comunidades indígenas de San Juan Sacatepéquez, opuestas a la extracción de minerales, fue perseguido por individuos no identificados que se transportaban en un vehículo tipo pick up de color blanco con vidrios polarizados y sin placas. En la acción el abogado Pop resultó con daños a su integridad física (se golpeó el rostro contra el timón mientras intentaba huir de sus agresores sobre la calzada Roosevelt); los desconocidos, armados, lo amenazaron de muerte. Según comunicado hecho público, este ataque y las últimas amenazas de muerte contra el señor Pop, estarían relacionadas con el apoyo que el profesional ha brindado a sesenta líderes comunitarios de San Juan Sacatepéquez.[18]

Ataques a defensores de derechos de sindicalización y libertad de asociación

SITRABANSUR. El señor Miguel Ángel Ramírez Enríquez, fundador del nuevo Sindicato de Trabajadores Bananeros del Sur (SITRABANSUR) en la plantación de la Finca Olga María, en el Sur de Guatemala recibió un mensaje telefónico en el cual un individuo no identificado le indicó: *"Si no firmas tu desistimiento del sindicato te vamos a matar"*. Tiempo después, el 2 de marzo de 2008, el señor Ramírez Enríquez, fue asesinado, el hecho sucedió cuando él se dirigía hacia su lugar de trabajo, fue interceptado por dos hombres que se cubrían el rostro con gorros pasamontañas, los hombres sin mediar palabra le dispararon y acto seguido lo atacaron con un arma punzo cortante.

Varios trabajadores, integrantes del Sindicato de Trabajadores Bananeros del Sur SITRABANSUR fueron atacados en el año 2008. Un día antes del asesinato del señor Ramírez Enríquez, la esposa de Víctor Manuel Gómez Mendoza, trabajador afiliado a SITRABANSUR, escuchó la conversación de varios sujetos desconocidos que se encontraban en una tienda en las cercanías de su vivienda, ella escuchó que los sujetos habían recibido una suma de dinero, y que le buscaban –a Gómez Mendoza- para asesinarlo. El 6 de marzo de 2008 varios sujetos ingresaron a la vivienda de Alberto López Pérez, de SITRABANSUR, el sonido de un teléfono móvil los delató y puso en alerta al señor López Pérez quien pudo huir del lugar.[19]

CUSG: El 1 de enero de 2008 a las 22:00 el señor Carlos Mansilla de la Central de Unidad Sindical de Guatemala (CUSG) recibió varias llamadas en donde al responder colgaban inmediatamente, la noche del día anterior sujetos desconocidos dispararon en contra de su casa.[20]

CGTG: El 28 de febrero de 2008 dos hombres ingresaron a la sede de la Central General de Trabajadores de Guatemala (CGTG), los hombres se dirigieron a la recepcionista y preguntaron por el señor Guzmán, ella les indicó que él en ese momento se encontraba hablando por teléfono, los sujetos en una rápida acción se desplazaron dentro de las instalaciones y amenazaron a las personas que se encontraban allí, ordenando a todos no oponer resistencia y anunciando que se trataba de un asalto, los sujetos se dirigieron a la oficina del señor Guzmán, forzaron las cerraduras y sustrajeron una computadora portátil, mientras preguntaban insistentemente por la portátil, en ese momentos sonó el timbre de la puerta, los sujetos se alarmaron y salieron del lugar no sin antes amenazar a todas las personas, no robaron ningún otro objeto.

Sindicato de Trabajadores de la Salud: Ente el 8 y el 29 de mayo de 2008 trabajadores pertenecientes al Sindicato de Trabajadores de la Salud de Guatemala filial Hospital Hermano Pedro de Sacatepéquez, recibieron amenazas de

[18] Comunicado publicado del Observatorio para la Protección de los Defensores de Derechos Humanos, programa conjunto de la Organización Mundial contra la Tortura y de la Federación Internacional de Derechos Humanos.
[19] Con datos del Informe Preliminar de Situación de Defensores y Defensoras de Derechos Humanos Enero – Octubre 2008. Unidad de Protección de Defensoras y Defensores de Derechos Humanos de Guatemala UDEFEGUA
[20] Ibid

muerte[21]. El 8 de mayo de 2008, el señor Hensi Giovanny Hernández Castro recibió cuatro llamadas de un hombre que con palabras soeces le amenazó de muerte. Ese mismo día recibió tres mensajes de texto en su teléfono móvil en los cuales le amenazaban de muerte en los mismos términos de desprecio; el último mensaje se repitió el día 9 de mayo de 2008. El 12 de mayo de 2008 un mensaje más ingresó a su móvil, en el mismo se amenazaba de muerte a la prometida del señor Hernández Castro; el 13 de mayo de 2008 otro mensaje amenazante llegó a su móvil. En todos los mensajes de amenaza recibidos, los individuos desconocidos profirieron graves insultos en contra del señor Hernández Castro.

El 9 de mayo de 2008 el señor Cesar Orlando Jiménez, también de la filial del Sindicato de Trabajadores de la Salud de Guatemala, recibió un mensaje de texto en su teléfono móvil en donde se leían insultos y la amenaza de muerte. El 12 de mayo de 2008 otro mensaje en iguales términos y casi las mismas palabras de los textos recibidos por el señor Hernández Castro, fue tomado por Jiménez; el 13 de mayo de 2008 recibió dos nuevos mensajes con largos textos de insultos y la misma amenaza; el 6 de junio de 2008, tres mensajes más con el mismo tono y la misma amenaza. Todos los mensajes fueron enviados desde una computadora personal con acceso a Internet.

Las acciones en contra de sindicalistas no solamente se han dado en organizaciones consolidadas, sino también en aquellas que están en proceso de conformación, presuntamente como acciones que coartan el derecho a la libertad de asociación y la libre sindicalización; constantemente los patronos realizan despidos masivos como recurso para evitar la formación de organizaciones sindicales. También se han registrado ataques y amenazas generalizadas por medios de panfletos que dicen "*muerte a los comunistas sindicalistas"*.

Ataques en contra de defensores que realizan acciones para el esclarecimiento de hechos ocurridos en el pasado

Fundación de Antropología Forense[22]*:* La FAFG[23] y los defensores que trabajan allí, durante el año 2008 han sido víctimas de numerosos hechos dirigidos en su contra. Las amenazas han sido dirigidas en contra de Fredy Peccerelli, director ejecutivo; Omar Bertony Girón, jefe del departamento de antropología forense; Bianka Peccerelli (esposa de Bertony Girón) y José Suasnavar, subdirector de FAFG, las amenazas también han sido dirigidas en contra de todas las personas que laboran allí. El señor Peccerelli, su familia y compañeros han sido víctimas de ataques desde febrero de 2002; actualmente cuentan con medidas de protección derivadas de las medidas cautelares solicitadas al Estado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos[24].

El 2 de febrero de 2008, el señor Bertony Girón recibió un mensaje de texto en su teléfono móvil que contenía con insultos la amenaza de muerte. El 19 de mayo de 2008 en su buzón electrónico recibió un largo texto con las amenazas de muerte. El 22 de mayo de 2008 un nuevo mensaje electrónico llegó al buzón del señor Bertony Girón, en el cual se lee la misma amenaza de muerte con palabras ofensivas, de insulto y odio.[25]

El 27 de julio de 2008, el señor José Suasnavar, subdirector de FAFG recibió una amenaza mediante un mensaje de texto enviado a su teléfono móvil; los dos días siguientes 28 y 29 de julio de 2008 recibió otro con la misma amenaza e improperios.
Arturo Albizures*:* El 30 de octubre de 2008, sujetos que se conducían a bordo de un vehículo efectuaron control evidente a la casa del señor Arturo Albizures. El 31 de octubre a las 20:15 horas, sujetos desconocidos atacaron

[21] Idem
[22] Con información de: Protección de Defensores / as de Derechos Humanos Front Line. Unidad de Protección a Defensores y Defensoras de Derechos Humanos UDEFEGUA. Fundación de Antropología Forense
[23] La labor principal de FAFG es la exhumación de osamentas de víctimas del conflicto armado interno, que se encuentran enterradas en cementerios clandestinos, las exhumaciones son parte de las recomendaciones emanadas del informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico, misma que fue creada en cumplimiento a un compromiso de los Acuerdos de Paz; las exhumaciones persiguen dos fines, el primero es el reencuentro con los familiares de la víctima y la conclusión del proceso de duelo, y el segundo es la contribución a la búsqueda de justicia mediante la aportación de elementos de prueba y peritajes.
[24] MC-1-02 Comisión Interamericana de Derechos Humanos, Organización de los Estados Americanos.
[25] Con datos del Informe Preliminar de Situación de Defensores y Defensoras de Derechos Humanos Enero – Octubre 2008. Unidad de Protección de Defensoras y Defensores de Derechos Humanos de Guatemala UDEFEGUA.

con armas de fuego su residencia, los sujetos que se transportaban en un vehículo celeste, acertaron más de 50 disparos a la vivienda.

Arturo Albizures, es miembro fundador de la asociación COMUNICARTE, una organización que desde hace más de diez años se ha dedicado a documentar en material audiovisual el desarrollo del movimiento social organizado en Guatemala; así como las distintas etapas por las que atravesó el conflicto armado interno, recogiendo testimonios de actores directos, de desplazados internos, refugiados en México, Comunidades de Población en Resistencia (CPR), además de líderes y activistas de las luchas sociales en áreas urbanas. COMUNICARTE fue objeto de ataques el año 2007, cuando entre la noche del día 4 de febrero y la madrugada del día 5 de febrero de ese año, fueron violentamente allanadas las oficinas del Movimiento Nacional por los Derechos Humanos (MNDH), de la Unidad de Protección a Defensores y Defensoras de Derechos Humanos (UDEFEGUA) y de la asociación de producciones audiovisuales COMUNICARTE.

Ataques en contra de defensores y defensoras de derechos humanos de la PDH

Aída López Cordero*:* La coordinadora de la Defensoría de la Mujer en la Auxiliatura departamental de Quiché, Aída López Cordero, ha sido víctima de varias acciones en su contra, las cuales se dieron luego de que diera acompañamiento a la señora Juana Martínez,(*) una mujer indígena que ha sindicado a un agente de Policía Nacional Civil de haber abusado sexualmente de ella mientras se encontraba privada de libertad.

(*) Apellido ficticio

El 25 de febrero de 2008 la señora López Cordero recibió una llamada en donde una persona que no se identificó la insultó por ser *"defensora y mujer"*. Esa mañana la señora López Cordero coordinaba acciones con organizaciones locales de mujeres quienes apoyan la causa de la señora Martínez; en marzo de 2008 la señora López Cordero fue objeto de vigilancia evidente por parte de un hombre joven que se mantenía en las afueras de su casa, aparentando hablar por teléfono.

Ese mismo mes (marzo 2008) personas desconocidas dañaron la iluminación privada y pública del acceso a la casa de la señora López Cordero e inscribieron con pintura en una pared de su casa este texto "VC3 M18"; ese mismo mes, el día 3, fue objeto de vigilancia y actitud intimidatorio por parte de un individuo desconocido. El 6 de marzo de 2008 recibió una llamada en un teléfono de uso exclusivo para su familia, el mensaje de quien habló era intimidante, ella colgó el teléfono inmediatamente, el día 14 de marzo de 2008 encontró una caja de preservativos nuevos colocados de manera cuidadosa entre el contorno de la puerta de su casa y en el marco de la misma.

Del 17 al 20 de marzo de 2008 recibió varias llamadas en donde se escuchaba solamente la respiración fuerte de una persona, el 10 de abril de 2008 a eso de las 21:00 horas observó que un sujeto vigilaba su residencia, ella encendió la luz de su casa, en ese momento el sujeto abordó un vehículo tipo picop y se retiró del lugar. El 14 de abril de 2008 la señora López Cordero recibió un mensaje en su teléfono móvil en donde nuevamente profirieron amenazas en su contra; ese mismo día había recibido la visita de agentes de la Policía Nacional Civil designados para proporcionarle seguridad perimetral.

Allanamiento de la Auxiliatura de Quetzaltenango*:* El 6 de mayo de 2008 en el interior de la Auxiliatura Departamental de Quetzaltenango se encontró una caja de cartón que estaba acompañada de una hoja de papel donde se veía el dibujo de una calavera; el hallazgo se denunció ante el Ministerio Público, posteriormente, al verificar el contenido de la caja se pudo establecer que en su interior se encontraban los testículos de un semoviente; el Ministerio Público no tomó ninguna acción al respecto.

Marco Vinicio Hernández Fabián: El señor Hernández Fabián es Defensor de los Derechos de los Trabajadores en la Procuraduría de los Derechos Humanos. El 24 de julio de 2008, siendo las 20:15 horas en el parqueo del Centro Universitario Metropolitano (CUM) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el señor Hernández halló las puertas de su vehículo forzadas. El vidrio de la puerta delantera del lado derecho se encontraba bajo, y el vidrio

frontal presentaba un golpe con evidencias de haber sido hecho desde el interior del vehículo; en el tablero, en el sillón del piloto y en el del copiloto había depositada abundante tierra negra y fragmentos de barro. No robaron nada del interior del vehículo. El día siguiente (25 de julio de 2008) en el garaje de su residencia nuevamente la puerta del lado derecho de su vehículo fue abierta, sin que fuera sustraído ningún objeto. Los hechos sucedieron luego de que el señor Hernández Fabián diera asesoría y acompañamiento a una mujer trabajadora víctima de acoso sexual por parte de su patrono, luego de que ella lo denunciara ante un órgano de justicia, fue víctima de privación arbitraria de la libertad, tortura y amenazas, por parte de personas desconocidas.

Unos meses antes, el 10 de febrero de 2008, el señor Hernández recibió llamadas de individuos no identificados en donde le amenazaron de muerte. En esos días el señor Hernández Fabián había estado investigando casos de sindicalistas asesinados en Guatemala. Como antecedente, en el 2007 la residencia del señor Hernández fue allanada por personas desconocidas, quienes ingresaron en la misma y sustrajeron documentación relacionada con su actividad laboral anterior, como directorio de libros y publicaciones de la Organización Internacional del Trabajo, fotografías personales y de acontecimientos sociales.

Allanamiento de la auxiliatura de Chiquimula*:* El día 17 de noviembre de 2008, la Auxiliatura departamental de Chiquimula, fue allanada ilegalmente, las personas que ingresaron sustrajeron únicamente un escáner; en esa Auxiliatura se han abierto expedientes en contra de funcionarios públicos que podrían tener vínculos con cuerpos ilegales en asociación al narcotráfico y crimen organizado

Ataques en contra de otros defensores y defensoras

Norma Cruz*:* La defensora Norma Cruz trabaja en la Fundación Sobrevivientes, ella ha sido intimidada por medio de ataques a miembros de su familia. La Fundación brinda asesoría y acompañamiento a familias de mujeres y a mujeres que han sido víctimas de violencia. El 19 de octubre de 2008 un miembro de la familia Cruz fue secuestrado por tres sujetos desconocidos que se conducían en un vehículo Toyota RAV4 color negro, el familiar fue obligado a subirse al vehículo, una vez dentro, uno de los sujetos con un arma de fuego le amenazó de muerte; luego de unos veinte minutos lo dejaron a una cuadra de su vivienda. El 23 de octubre de 2008 el mismo familiar recibió una llamada telefónica en donde una persona desconocida le amenazó nuevamente. En horas de la tarde de ese mismo día, la oficina de Sobrevivientes fue objeto de control evidente por parte de personas desde un vehículo.

Alvaro Ramazzini: El 31 de abril de 2008 una persona allegada a Monseñor Ramazzini fue abordada por sujetos desconocidos que se conducían a bordo de un vehículo agrícola, uno de ellos profirió insultos y amenaza de muerte en contra de Monseñor[26]. Monseñor Ramazzini es un destacado defensor de los derechos humanos, en el año 2008 y desde 2005 ha dado su apoyo a comunidades indígenas del Departamento de San Marcos. En 2007 el Comité Cívico Sipakapense (CCS) fue electo para dirigir el gobierno municipal de Sipacapa, las personas que conforman ese Comité han participado en la defensa de su territorio y del ambiente, y se han pronunciado de forma contraria a la explotación minera, Monseñor Ramazzini ha manifestado su apoyo a las actividades del CSS.

Eleazar Bernabé Hernández Rodas*:* El 10 de agosto de 2008, el joven Eleazar Rodas, de la Asociación de Jóvenes Cristianos fue asesinado junto a dos de sus amigos de nombres Mario René Gómez Luna y Juan Luís Navarro López, los tres jóvenes fueron encontrados en el kilómetro 38 que conduce al volcán de Pacaya, sus cuerpos presentaban señales de tortura y el tiro de gracia, en el lugar fue encontrada la motocicleta en la que ellos se transportaban.[27]

[26] Con información del Informe Preliminar de la Unidad de Protección de de Defensores y Defensoras de Derechos Humanos de Guatemala. Enero – Octubre 2008; del web site de la Federación Internacional de Derechos Humanos FIDH, y del web site de Business and Human Rights Resource Center.

[27] Con datos del Informe Preliminar de Situación de Defensores y Defensoras de Derechos Humanos Enero – Octubre 2008. Unidad de Protección de Defensoras y Defensores de Derechos Humanos de Guatemala UDEFEGUA

Ixcán Creativo*:* Es un grupo cultural que tiene su sede en el edificio municipal de Ixcán, Quiché; el grupo ha sido intimidado por autoridades municipales para que abandonen el referido centro de reunión, el 15 de marzo de 2008 efectuaron varios disparos con arma de fuego fuera de la sede del grupo; el 11 de Abril y el 30 de Mayo de 2008, lanzaron bombas pirotécnicas dentro de la misma. Las explosiones causaron temor y pusieron en riesgo a las personas que integran el grupo, pues se encontraban ensayando una obra teatral[28].

Situación de comunicadores sociales - derecho a la libertad de pensamiento y derecho a la libertad de opinión y de expresión

"…Los Estados deben contribuir a asegurar las condiciones necesarias para que las organizaciones de derechos humanos y los comunicadores sociales puedan desarrollar su tarea sin restricciones"[29]

La labor periodística constituye un mecanismo básico para combatir los actos de corrupción, transparentar la gestión pública y alentar la participación social en acciones de auditoria; esa labor se verá fortalecida con la entrada en vigencia de la Ley de Libre Acceso a la Información y el establecimiento de los mecanismos para tal fin; sin embargo, la legislación por sí sola no garantiza el ejercicio de la labor periodística sin ingerencias, censuras y ataques. El gremio periodístico es un sector que constante y permanentemente se ve afectado por presiones y ataques, que en buena parte, surgen cuándo los periodistas realizan investigaciones sobre el manejo de fondos públicos.

Ataques en contra de periodistas

En el período comprendido del 1 de enero de 2007 al 21 de noviembre de 2008, la Procuraduría de los Derechos Humanos tuvo conocimiento de 29 acciones que afectaron la labor de 21 periodistas, cinco de estos perdieron la vida. Estos hechos ocurrieron con mayor frecuencia en Guatemala y Jalapa. Los ataques han sido directos; de los cinco periodistas asesinados, dos lo fueron en Quetzaltenango y tres en el departamento de Guatemala, cuatro de esos casos fueron consecuencia de ataques con arma de fuego; mientras que el quinto caso fue por un ataque con ballesta. Otro periodista perdió la vida en un hecho de tránsito; no se ha determinado si existió dolo en el mismo. De las once amenazas registradas, dos se concretaron, causando lesiones y muerte, respectivamente.

Casos ilustrativos:
Hugo Oliva: El 8 de febrero de 2008 cuatro personas desconocidas atacaron a Hugo Oliva, corresponsal del diario *Prensa Libre* en Jalapa, previo al ataque el periodista había recibido amenazas y había sido objeto de vigilancia. Oliva y otros colegas impulsaban la creación de la Asociación de Periodistas Jalapanecos.

Periodistas de Palín, Escuintla: El 3 de marzo de 2008 dos periodistas de una radio local del municipio de Palín, Escuintla, fueron presionados por un grupo clandestino para que dieran a conocer en ese medio, un listado en donde se señalaba a varias personas de ser secuestradoras y extorsionadoras.

Edwin Paxtor: El 3 de abril de 2008 el periodista Edwin Paxtor, corresponsal en Chiquimula de Radio Sonora, fue intimidado por personas desconocidas, el hecho sucedió luego de que él informó sobre la inconformidad popular por la imposición de nuevos arbitrios municipales. Rubén Bozareyes Luna, locutor de una radio local de Gualán, Zacapa: El 14 de abril de 2008 fue asesinado cuando se encontraba en un comercio, el locutor recibió tres disparos en la cabeza y uno en el pecho.

Jorge de Jesús Mérida Pérez, corresponsal del diario *Prensa Libre* en el municipio de Coatepeque, Quetzaltenango: El 11 de mayo de 2008 fue asesinado en su residencia mientras trabajaba en la redacción de su información, una persona desconocida ingresó a su vivienda y le disparó en cuatro oportunidades.[30]

[28] Idem
[29] Comunicado de Prensa 51/08 de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos CIDH.
[30] Con datos del Informe Preliminar de Situación de Defensores y Defensoras de Derechos Humanos Enero – Octubre 2008. Unidad de Protección de Defensoras y Defensores de Derechos Humanos de Guatemala UDEFEGUA

Oscar Aroldo Perdomo Alba: Entre el 9 de julio y el 19 de julio de 2008, recibió varias amenazas de muerte, esto ocurrió después de que publicara información en los medios locales de Suchitepéquez, sobre la desaparición de cuatro millones de quetzales del presupuesto municipal.[31]

Edwin Maaz Bol, locutor y periodista de radio Punto: El 28 de julio de 2008 fue atacada en su vivienda ubicada en Cobán, Alta Verapaz, en horas de la madrugada, la vivienda recibió nueve impactos en el portón de ingreso, su vehículo también resultó con daños.[32]

Abel Girón Morales: El 23 de octubre de 2008 el periodista Abel Girón Morales, diseñador grafico del diario *elPeriódico,* fue asesinado en el municipio de Villa Nueva. El hecho ocurrió cuando se dirigía a su lugar de trabajo, un hombre que se encontraba en la parte de atrás de un vehículo en movimiento le disparó con una flecha que se le incrustó en el pecho y le causó una hemorragia interna que le ocasionó la muerte.[33] Esta forma de ataque no tiene precedente.

José Rubén Zamora: Presidente del diario *elPeriódico*, fue secuestrado el 20 de agosto de 2008; permaneció en poder de sus captores por un lapso de unas ocho horas, hasta que fue liberado en un sector del departamento de Chimaltenango. Zamora es beneficiario de medidas cautelares otorgadas por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

Otros periodistas que han sufrido amenazas y actos de hostigamiento se encuentran: Oscar Ismatul Rejopachi, el 21 de agosto de 2008 del diario *elPeriódico*, además Víctor Ospino, entre otros

Situación de operadores de justicia

"La existencia de un poder judicial independiente e imparcial, la independencia de los abogados y la integridad del sistema judicial son requisitos previos indispensables para proteger los derechos humanos y garantizar que no haya discriminación en la administración de justicia"[34]

Una de las dificultades que encuentra el Sistema de Justicia en Guatemala para su funcionamiento y responder a las necesidades del país en su proceso de construcción de la gobernabilidad y el Estado de Derecho es la situación de inseguridad y amenazas que se extienden a jueces, fiscales, abogados, testigos y agraviados, por medio de acciones diversas que atentan contra su vida, seguridad e integridad y que buscan generar las condiciones para el mantenimiento de la impunidad.

Los ataques en contra de los operadores de justicia, especialmente contra jueces, afectan su independencia, el problema de inseguridad provocado por esos ataques ha sido constante en los últimos años, es tal, que los mecanismos de protección instaurados por el Organismo Judicial no han sido suficientes para cubrir la demanda de seguridad de los jueces.

La Fiscalía de Delitos contra Operadores de Justicia del Ministerio Público registró hasta octubre 2008, un total de 106 ataques. Esta fiscalía clasifica como operadores de justicia a las personas y profesionales que ocupan los cargos de Magistrados, Jueces, Fiscales, Auxiliares de Fiscalía, Abogados de la Defensa Pública Penal, Oficiales de juzgado y abogados litigantes.

Para el mes de agosto de 2008, las agencias fiscales que conocen delitos contra la vida registraban el asesinato de un juez de sentencia, de un magistrado de la Corte de Apelaciones, cuatro auxiliares fiscales y un fiscal de

[31] Ibid
[32] Ibid
[33] Ibid
[34] Resolución del Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas /HRC/8/L.7, 12 de junio de 2008.

distrito; así como el ataque a balazos a un juez de paz y un número no determinado de atentados contra abogados litigantes.

Para el periodo enero-junio 2008 la Fundación Myrna Mack ha reportado más de 40 amenazas contra jueces y más de 70 amenazas contra otros operadores de justicia, según datos de la Unidad de Delitos contra Operadores de Justicia, adscrita a la Fiscalía de Sección de Derechos Humanos del Ministerio Público.[35] El Organismo Judicial afirmó no tener la capacidad para brindar protección, aunque cuenta con 500 agentes de seguridad. De los 80 jueces que cuentan con seguridad, 51 son protegidos por esta seguridad y 29 por la PNC.[36]

Hasta ahora la tendencia ha sido al incremento, según los datos del primer semestre de 2008 y los comparados con el saldo de 2007. En el 2007 fueron reportados en total 125 casos, según la citada Fiscalía de Delitos contra Operadores de Justicia. Cabe mencionar que el número de casos podría ser superior, porque existe un subregistro, debido a que por diversas causas los hechos ocurridos no llegan a conocimiento de la fiscalía.

El fenómeno es específico en materia de seguridad, con riesgos constantes para la vida y la integridad física de las personas cuyo trabajo se relaciona directa o indirectamente con el derecho del acceso a la justicia.

Algunos casos ilustrativos

Organismo Judicial: Durante el 2008 varios funcionarios de este organismo[37] han sido víctimas de amenazas y control evidente, provenientes de fuentes desconocidas, posiblemente acciones provocadas por su relación con casos paradigmáticos en el sistema de justicia.

Uno de los funcionarios vinculado a casos de impacto (asesinato de diputados salvadoreños y su piloto y casos relacionados), fue víctima de intimidaciones y control evidente desde diciembre de 2007, el funcionario recibió protección del Organismo Judicial, el agente de seguridad asignado constató el 20 de diciembre de 2007 que personas armadas que se conducían a bordo de varios vehículos estuvieron rondando su residencia, el agente de seguridad se comunicó con la Policía Nacional Civil para solicitar apoyo, sin embargo antes de que llegara la Policía, los vehículos se retiraron del lugar; ese mismo día, en horas de la noche, sujetos desconocidos realizaron varios disparos con arma de fuego, frente a la puerta de la residencia del funcionario. Durante el mes de febrero se sucedieron incidentes y acciones de control evidente en contra de los derechos del funcionario, de parte de individuos no identificados a bordo de un vehículo y otro a bordo de una motocicleta.

Vinculado al mismo caso, otro funcionario del Organismo Judicial también ha sido intimidado mediante llamadas telefónicas de una persona que se identifica con un apodo; también le han dejado mensajes telefónicos con temas musicales de corridos norteños y canciones con mensajes específicos; en particular durante el mes de febrero 2008. Y a la vez fue objeto de control evidente.

Un tercer funcionario relacionado al mismo caso fue víctima de seguimiento y control evidente en los primeros meses de 2008. De los tres casos, los dos primeros contaban con seguridad

Armando Donaldo Sánchez Betancourt, *abogado, asesor legal de organizaciones sociales*: El 5 de enero de 2005, Amnistía Internacional (AI), hacía público un llamado sobre el peligro que corría el abogado Sánchez, indicando que el 23 de diciembre de 2004, había recibido una amenaza de muerte, en lo que parecía "*ser un intento de obligarlo a dejar de representar a clientes en alguno de los casos que ha aceptado*". Agregaba el documento de AI que

[35] Fundación Myrna Mack "Reactivación de la Violencia contra Operadores de Justicia", octubre 2008.
[36] Citado por Human Rights first. 2008.
[37] La información fue proporcionada bajo garantía de confidencialidad, por lo que no se dan a conocer los nombres de las personas afectadas.

"…en algunos de esos casos están implicados funcionarios gubernamentales y narcotraficantes. Amnistía Internacional cree que corre grave peligro."[38]

Efectivamente, el 23 de diciembre de 2004, un individuo no identificado había llamado al teléfono móvil de Armando Sánchez indicándole que lo matarían "*si no abandonaba el país en cinco días*." Armando Sánchez denunció la amenaza de muerte, y recibió protección policial las 24 horas del día. A las dos de la mañana del 26 de diciembre, tres hombres llegaron a la zona de su residencia, llamaron a la puerta de un vecino y preguntaron cuál era la casa de Armando Sánchez. No se acercaron la casa, pues había dos policías delante.

El 8 de septiembre de 2008, el Procurador de los Derechos Humanos, dirigió una comunicación a la Unidad Funcional de Defensores, de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) sobre las presiones e intimidaciones de las cuales el abogado Armando Sánchez era objeto, debido al trabajo que desempeñaba como asesor legal de los comerciantes y vendedores que se opusieron al traslado de sus puestos de venta al nuevo mercado de la ciudad de Coatepeque, departamento de Quetzaltenango.

El Procurador de los Derechos Humanos, en su misiva a la Comisión Interamericana indicaba que *"en coherencia con los Principios Básicos sobre la Función de los Abogados, el Estado debe garantizar al señor Sánchez Betancourt el ejercicio de su profesión sin presiones, intimidaciones, obstáculos, acosos o interferencias indebidas, y que tampoco debe ser identificado con sus clientes, ni con las causas de estos como consecuencia del desempeño de sus funciones profesionales"*. En dicha oportunidad el Procurador solicitó a la honorable Comisión Interamericana, poner especial atención a la situación descrita en la medida de sus atribuciones.

El 23 de diciembre de 2008, Armando Sánchez, asesor de la Coordinadora de Comerciantes de Coatepeque, fue asesinado en una de las calles del municipio por individuos fuertemente armados quienes le dispararon desde una motocicleta en movimiento. El hecho ocurrió a la altura de las 11:00 horas, segundos después de haber descendido de su vehículo; fue sorprendido por los individuos quienes consumado el asesinato, se dieron a la fuga.

2. La situación de los derechos humanos ante mecanismos internacionales de monitoreo y supervisión

La consecución de los objetivos de los derechos humanos: proteger a la persona y a la familia, y la realización del bien común ha pasado de ser una aspiración utópica, para convertirse en una tarea concreta. Para estos objetivos, uno de los cimientos indispensables es el papel del Estado que se robustece con las acciones y valores comunes del concierto de naciones en el mundo con respecto al respeto, garantía y disfrute de los derechos humanos de sus habitantes.

En el 2000 los líderes mundiales suscribieron en Nueva York un compromiso conocido como "La Declaración del Milenio" con los Objetivos del Milenio, los cuales no son exclusivos, sino complementarios.

En el caso de Guatemala, crear mejores condiciones para el respeto de los derechos humanos el Estado debe avanzar en la creación de indicadores que sirvan para medir el grado de cumplimiento de esos Objetivos, así como el grado de cumplimiento de los Derechos Humanos (ver apartado "Objetivos y Metas del Milenio")

Los Estados no están solos en su obligación de aplicar los instrumentos internacionales de derechos humanos; existen mecanismos internacionales creados por los mismos Estados, que les ayudan y orientan en ese ejercicio,

[38] De Amnistía Internacional: "PÚBLICO Índice AI: AMR 34/003/2005 - 07 de enero de 2005 - AU 05/05 Temor por la seguridad / amenazas de muerte.

por medio de recomendaciones para mejorar la situación de los derechos humanos en el país[39], las recomendaciones de los mecanismos internacionales de derechos humanos son base fundamental para que el Estado mejore la aplicación de las convenciones en materia de derechos humanos, para tal fin el Estado debe incluir el cumplimiento de esas recomendaciones como uno de los objetivos en sus políticas, planes y programas.

Las observaciones y recomendaciones emanadas de los mecanismos internacionales, son producto de los exámenes de la situación particular de cada país que esos órganos de supervisión realizan, para el caso de Guatemala, hasta 2008 se contabilizaron 348 recomendaciones[40].

Para examinar la situación, los mecanismos se valen de informes, no solo del Estado sino también de otras fuentes, en el caso de Guatemala diversas organizaciones, así como el Procurador de los Derechos Humanos, presentan informes independientes sobre la situación de los derechos humanos. En el año 2008, el Procurador presentó una contribución al Grupo de Trabajo que preparó el examen de Guatemala con respecto a la aplicación de la Convención para la Eliminación de Todas la Formas de Discriminación contra la Mujer, así como un informe al Consejo de Derechos Humanos para contribuir al Examen Periódico Universal (EPU) del Estado de Guatemala.

La elaboración y envío de informes a los mecanismos internacionales (convencionales o especializados) tuvo la finalidad de trasladar información objetiva a los mecanismos e incidir en la protección y promoción de los derechos humanos. Las recomendaciones derivadas se han convertido en herramientas eficaces para orientar acciones sociales y gubernamentales con el fin de mejorar el respeto y protección de los derechos humanos y en consecuencia mejorar las condiciones de la población.

En el plano internacional los mecanismos de protección funcionan como una parte subsidiaria del sistema de protección interno, así, también las personas que hasta el año 2008 o durante ese año no encontraron justicia por violación a los derechos humanos en Guatemala, recurrieron ante esos mecanismos para demandar la responsabilidad del Estado de Guatemala. También cuando personas o grupos de personas se encontraron en situación de riesgo alguno de los derechos, solicitaron medidas urgentes de protección, el mecanismo más utilizado para este fin fue el de medidas cautelares solicitadas ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos en base al riesgo y la gravedad de los casos que conoció y para evitar la existencia de daños irreparables, solicitó la adopción de medidas cautelares para la protección de personas en 15 casos ante la Comisión Interamericana.

Durante el año 2008 el Procurador realizó una investigación sobre el caso de la desaparición del señor Héctor Reyes, relacionada al caso finca *Nueva Linda*, el resultado de esa investigación hizo viable presentar una petición ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, por violación de los derechos humanos del señor Reyes y sus familiares.

Otra de las formas de protección de los derechos humanos y revisión de la situación de esos derechos durante 2008, fue la visita de tres de esos mecanismos a Guatemala. El primero a cargo del señor Vernon Muñoz Villalobos, Relator Especial sobre el Derecho a la Educación, cuya visita se realizó del 20 al 28 de Julio; la segunda visita realizada por la señora Hina Jilani, Representante del Secretario General para la situación de las personas Defensoras de Derechos Humanos, en una visita de seguimiento del 18 al 19 de febrero, y también la visita a cargo del señor Jorge Bustamante, Relator Especial de Naciones Unidas sobre los Derechos de los Migrantes, que estuvo en el país del 24 al 28 de marzo de 2008. Los respectivos informes de estos relatores especiales se encuentran pendiente de publicación.

En 2008 el Estado de Guatemala ratificó dos nuevos instrumentos sobre derechos humanos; el primero de ellos es el Protocolo Facultativo de la Convención Contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles Inhumanos o

[39] A nivel mundial funcionan Comités u órganos de tratados, Relatorías, Grupos de Trabajo, Expertos Independientes del Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas; en el sistema regional americano la Comisión y Corte Interamericanas de Derechos Humanos y sus relatorías específicas.

[40] "Las recomendaciones de los órganos de tratados a Guatemala". Pág. 25. (OACNUDH). Mayo 2008.

Degradantes (OP CAT), ese instrumento, sin antecedentes por su naturaleza preventiva, busca establecer mecanismos nacionales (e internacionales) que actúen antes de que una violación se produzca. Por otra parte también fue ratificada la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Ambas ratificaciones significan un avance normativo muy importante en la situación de los derechos humanos de Guatemala.

Instrumentos importantes cuya ratificación se encuentra aún pendiente son entre otros: la Convención Internacional para la Protección de todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas; los instrumentos de los sistemas universal e interamericano relativos a la abolición de la pena de muerte; de igual forma la aceptación del artículo 14 de la Convención contra la Discriminación Racial que permite la presentación de demandas de parte de personas particulares ante el órgano de ese tratado; Guatemala tampoco ratificó durante 2008, el Estatuto de la Corte Penal Internacional o "Estatuto de Roma".

Cabe señalar que por primera vez en la historia del derecho internacional de derechos humanos, la Convención Internacional para la Protección de todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas establece dos nuevos derechos: el autónomo derecho de toda persona a no ser sometida a una desaparición forzada y el derecho de las víctimas (considerando como tales a la persona desaparecida y a todos sus familiares) a conocer la verdad sobre las circunstancias de la desaparición forzada, los progresos y resultados de la investigación y la suerte de la persona desaparecida. Asimismo, la Convención reconoce expresamente que la práctica generalizada o sistemática de desapariciones forzadas constituye un crimen de lesa humanidad, que como tal es imprescriptible.

En relación a la situación de los derechos humanos en el contexto actual de violencia e inseguridad, es importante que el Estado dé un mayor impulso a la utilización del manual para la investigación y documentación eficaces de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes, conocido como "Protocolo de Estambul". Este es un instrumento validado y reconocido ampliamente en todo el mundo, está conformado por directrices para documentar e investigar casos de tortura, no solo desde el punto de vista legal, sino médico y psicológico y crea un marco de estándares para asegurar una investigación eficaz de esos casos. Sus principios persiguen que se vele por la investigación pronta y efectiva de las quejas o denuncias de actos de tortura, e incluso cuando no haya denuncia, que se tengan medios independientes, confidenciales e imparciales de investigación, para lo que se piden varias acciones por parte de los Estados.

A este propósito la tipificación de la tortura en el Código Penal de nuestro país no se ajusta plenamente al estándar internacional indicado en el protocolo. En 2008 la institución del Procurador continuó empleando todos los medios a su alcance para la defensa y promoción de los derechos humanos en Guatemala, inclusive medios del plano internacional, por esto resulta importante para la situación de los derechos humanos, este año, la re-acreditación de la institución con estatus "A" obtenida en el Comité Internacional de Coordinación de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, la cual reconoce la naturaleza de nuestro mandato constitucional y la independencia de que está dotada la Institución para defender y promover los derechos humanos; dicha acreditación en consonancia con los "*Principios de París*", sin duda fortalece la función de defensa de los derechos humanos establecida en el mandato constitucional del Procurador.

Principales aspectos del examen periódico universal realizado al Estado de Guatemala: El Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (CDH) fue creado por la Asamblea General de las Naciones Unidas, mediante la resolución 60/251; el Consejo asumió las funciones de la extinta Comisión de Derechos Humanos.

La resolución que da vida al Consejo, también establece que éste *"realizará un examen periódico universal, basado en información objetiva y fidedigna, sobre el cumplimiento por cada Estado de sus obligaciones y compromisos en materia de derechos humanos de una forma que garantice la universalidad del examen y la igualdad de trato respecto de todos los Estados; el examen será un mecanismo cooperativo, basado en un diálogo interactivo, con la participación plena del país de que se trate y teniendo en consideración sus necesidades de fomento de la capacidad; dicho mecanismo complementará y no duplicará la labor de los órganos creados en virtud de tratados[41]"*.

[41] Artículo 5 de la resolución 60/251.

El examen de la situación de los derechos humanos en Guatemala se realizó el 6 de mayo de 2008. El grupo de trabajo ad hoc recibió el informe del Estado, informes de organizaciones de la sociedad civil, así como un informe independiente del Procurador de los Derechos Humanos el cual fue incluido en el documento que sirvió de base para la realización del examen en el seno del Consejo de Derechos Humanos. Dicho documento fue presentado por medio del mecanismo establecido a través de la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos.

El Informe del Procurador destacó la multietnicidad, multiculturalidad y lo plurilingüe del país; la trascendencia de la firma de los Acuerdos de Paz y la ausencia de avances sustantivos en su cumplimiento; la identificación de los principales problemas sentidos por la población como la violencia, la inseguridad, la exclusión, el desempleo y la pobreza en general. Señaló que la situación de los pueblos indígenas trasciende en pobreza, analfabetismo, insuficiencia alimentaría, desnutrición, embates contra la identidad y contra la unidad de los pueblos indígenas, migración, carencia de servicios públicos elementales, elevados índices de deserción escolar, tasas altas de natalidad, morbilidad, mortalidad, degradación del entorno ecológico, bajos ingresos, bajos precios de sus productos, vulnerabilidad y baja productividad de sus tierras, todo lo cual representa un gran obstáculo al desarrollo de los pueblos y un bajo nivel de participación en la toma de decisiones.

El Procurador también señaló en su informe de situación ante el Consejo, que el Estado no había logrado articular una política de seguridad pública compatible con los Derechos Humanos, e indicó que un 97.37% de casos delictivos permanecían impunes, lo que alentaba el espíritu de desconfianza hacia las instituciones públicas.

Otro de los componentes de la situación de los derechos humanos presentado en el informe fueron las condiciones de las personas migrantes.

Entre las principales recomendaciones para el Estado de Guatemala, según el informe del grupo de trabajo del Consejo de Derechos Humanos sobre el Examen Periódico Universal, entre otras fueron la ratificación del Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional, la Convención Internacional para la protección de todas las personas contra las desapariciones forzadas, la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y su Protocolo Facultativo, y aceptar el artículo 14 de la Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial y seguir trabajando en relación con el Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura.

Además, intensificar los esfuerzos por tomar plenamente en consideración las medidas previstas en los Acuerdos de Paz y en las observaciones del Comité para la Eliminación de la Discriminación Racial y otras observaciones finales de otros mecanismos, a fin de equiparar, *de jure* y *de facto*, la protección de los pueblos indígenas, incluidos los pueblos maya, xinca y garífuna, protegerles de la discriminación y promover la inclusión. En especial recomendaron al Estado velar por que las mujeres indígenas tengan acceso irrestricto a la enseñanza bilingüe, los servicios de salud y líneas de crédito y participen plenamente en los procesos de adopción de decisiones; se subrayó el derecho de los pueblos a ser escuchados antes de que sus tierras tradicionales sean destinadas a la explotación. Se le pidió al Estado el compromiso de mejorar la situación de los niños, sobre todo en lo relativo al maltrato, la trata, el trabajo infantil, las adopciones ilegales y los factores que dificultan el acceso a la enseñanza y los servicios de salud.

También, aplicar plenamente la nueva ley sobre femicidio, así como proteger a las personas diferentes por causa de orientación sexual y proteger la integridad física de las mujeres atendiendo a las recomendaciones del Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, y prohibir explícitamente los castigos corporales en el hogar y la familia.

Asimismo, intensificar acciones para la protección de defensores y defensoras de derechos humanos; garantizar la independencia judicial y la protección de personas vinculadas a la administración de justicia; y por ultimo, proteger los derechos económicos, sociales y culturales de sus ciudadanos, agilizar la ejecución de los programas de alivio de la pobreza, con miras a corregir la desigualdad en la distribución de la riqueza, la falta de acceso a los servicios de salud y educación y la grave situación de discriminación y exclusión social.

3. El derecho a la verdad en Guatemala

En 2008 se cumplieron 12 años de finalizado el enfrentamiento armado y de la firma de la paz firme y duradera. Transcurrido ese tiempo, los familiares de las víctimas de abusos y violaciones graves a los derechos humanos, continúan demandando el derecho que les asiste de conocer el destino que tuvieron sus seres queridos y de conocer la verdad sobre los sucesos ocurridos, las causas, los hechos y las circunstancias relacionados con las violaciones, tarea iniciada con el trabajo de investigación e informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico (CEH) y del Proyecto de Recuperación de la Memoria Histórica (REMIH) de la Iglesia Católica en Guatemala.

El esclarecimiento de la verdad acerca de los hechos cometidos durante ese período, especialmente por situaciones de desaparición forzada de personas, constituye una causa humanitaria apegada al marco normativo y los preceptos del derecho internacional en la materia aceptado por el Estado de Guatemala. Para ello, en complemento del sistema de justicia, facilitar el conocimiento de tales violaciones, investigar y hacer publicaciones respectivas son componentes de un proceso amplio de reparación de los daños causados por las violaciones manifiestas de derechos humanos y violaciones graves del derecho internacional humanitario.

La preservación de archivos y otras pruebas relativos a esas violaciones para su investigación y documentación son decisiones y acciones positivas de parte del Estado y están encaminadas a proporcionar a las familias de las víctimas acceso al derecho a la verdad y la justicia de conformidad con la normativa de derecho vigente.

El público en general y las personas que fueron directamente afectadas por las violaciones de derechos humanos, en particular por la práctica de la desaparición forzada de personas o que no tienen conocimiento del paradero final de sus seres queridos, no saben en donde pudieron ser sepultadas, tienen derecho de acceder a la información más completa posible sobre tales hechos y sus circunstancias, en el marco del sistema jurídico interno de Guatemala.

En este marco, organizaciones de víctimas o de familiares de victimas, y organizaciones que les representan o que les prestan diversas formas de apoyo, continúan llevando a cabo exhumaciones en sitios donde fueron enterrados las víctimas y exigiendo conocer los documentos y testimonios que se vinculan con lo acaecido a las víctimas.

Procesos judiciales abiertos en juzgados del país, así como quejas y causas planteadas en el ámbito de mecanismos internacionales y de Justicia Universal siguieron su curso durante el año 2008 sin que hasta el momento existan resultados que favorezcan el reclamo de las víctimas o sus familiares o de defensores de derechos humanos interesados en el resarcimiento y reparación integral de los daños causados.

Con respecto a esta problemática, componente de la situación de los derechos humanos, el Procurador durante el 2008 continuó desarrollando la base de datos especializada en el registro unificado sobre desapariciones forzadas y otras formas de desaparición, de manera que a la fecha esta unidad institucional registró un total de 2,782 casos, número en aumento debido a la información que con mayor frecuencia se recaba.

En ese año, en el Congreso de la República se encontró pendiente de su aprobación la iniciativa de ley que debería crear la"Comisión Nacional de Búsqueda de Personas Víctimas de Desaparición Forzada y Otras Formas de Desaparición" (iniciativa 3590) cuya elaboración fue resultado de un esfuerzo profesional conjunto de grupos de trabajo de la institución del Procurador de los Derechos Humanos y de organizaciones de la sociedad civil interesadas en la promoción o protección de esos derechos. La aprobación de esta propuesta de ley permitiría en un futuro próximo avanzar en la búsqueda de la verdad, como una medida de índole humanitario y facilitar reparar el daño causado a las víctimas, aliviar el dolor de los familiares y terminar con la incertidumbre sobre el paradero de o la suerte de las personas que fueron victimas de desaparición forzada e involuntaria durante el enfrentamiento armado.

Recuperación del Archivo Histórico de la Policía Nacional

El Archivo Histórico de la Policía Nacional de Guatemala es uno de los acervos más grandes de su tipo en América Latina. Cuenta con cerca de 7,900 metros lineales de paquetes con todo tipo de documentos, que contienen no menos de 80 millones de folios. Durante el año 2008 el equipo de la Procuraduría de los Derechos Humanos asignado a la tarea de recuperación de ese acervo documental, estuvo integrado por 165 personas. El 50 % son mujeres y el 50% hombres, con un 65% de personas menores de 30 años.

Esta gigantesca colección archivística fue descubierta por la institución del Procurador de los Derechos Humanos el 5 de julio de 2005. El Archivo se encontraba en estado de abandono y en un avanzado proceso de destrucción. Después de tres años y medio de trabajo, más de 10 millones de documentos han sido puestos a salvo y organizados. De esa cantidad 7 millones 300 mil documentos del período 1975-1985 fueron descritos archivísticamente y digitalizados para su preservación definitiva. Una copia de la documentación digitalizada fue depositada en los Archivos Federales de Suiza en virtud de un convenio de cooperación firmado entre el Procurador de los Derechos Humanos y el Gobierno de la Confederación Helvética.

La preservación de este archivo ha sido una decisión positiva de parte del Estado de Guatemala y del Procurador de los Derechos Humanos para su investigación, organización y documentación de conformidad con la normativa de derecho vigente.

En la medida que avanza el proceso de recuperación y estabilización archivística, se empezaron a desarrollar también las investigaciones documentales que progresaron en el año 2008. Los aportes a la memoria histórica y el esclarecimiento de los hechos que la institución del Procurador de los Derechos Humanos está haciendo son significativos.

A lo largo de muchos años se conocieron testimonios brindados por muchas victimas, hoy se hace posible conocer, mediante documentos oficiales, la versión de una institución que tuvo gran responsabilidad en las numerosas violaciones de los derechos humanos del pasado reciente en Guatemala.

En el 2008, como parte importante de la situación de los derechos humanos en ese año, en el ámbito del derecho a la justicia, mediante ese proceso de recuperación archivística e investigación, la institución del Procurador realizó aportes significativos.

A requerimiento del Ministerio Público han sido localizados y canalizados 910 copias de documentos relacionados con procesos de investigación criminal sobre hechos ocurridos durante el conflicto armado.

En relación con los casos asignados por la Corte Suprema de Justicia, al Procurador de los Derechos Humanos dentro de los casos Especiales de Averiguación, se aportaron hasta el momento más de 500 copias de documentos útiles para la investigación.

A solicitud de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, el Procurador aportó la copia de 459 documentos relacionados con 50 de las víctimas que aparecen dentro del caso conocido como "Diario Militar". Miembros de 6 diferentes familias tuvieron acceso directo a cerca de 450 imágenes de documentos relacionados con sus familiares víctimas de hechos violatorios la represión.

Parte de las preocupaciones e iniciativas desarrolladas en el 2008 es la elaboración del proyecto del Centro de la Memoria, como una de las metas fundamentales para el 2009; avanzar en la creación de las condiciones necesarias para su constitución y puesta en funcionamiento. El Magistrado de Conciencia ha asumido el compromiso de trabajar juntamente con organismos de Estado, organizaciones de la sociedad civil y entidades internacionales en el proceso de diseño y conformación del *Memorial de los Derechos Humanos*.

Con dicho proyecto se trata de restaurar, adaptar y construir un conjunto de espacios que permitan alcanzar cinco objetivos principales: conservar y proteger el Archivo Histórico de la PN y otros acervos históricos que puedan ser recuperados; contar con la infraestructura y tecnología necesarias para garantizar la consulta y el acceso público a la información de los archivos; reunir, conservar y exponer testimonios, registros visuales y sonoros y otro tipo de recuerdos y símbolos de las violaciones de los derechos humanos; contar con un parque con árboles, jardines y símbolos para recordar y dignificar la memoria de las víctimas; habilitar la infraestructura que permita montar exposiciones y presentaciones para el público, especialmente para los niños y jóvenes de toda Guatemala, con el objetivo de que la memoria histórica sirva para garantizar que ¡nunca más! se repitan esas violaciones de los derechos humanos.

CAPÍTULO V

AVANCES

AVANCES

Se consideran avances en este capítulo aquellos aspectos que formaron parte de la situación de los derechos humanos durante el 2008, que contribuyen al fortalecimiento del Estado para la protección de los derechos humanos a que está obligado el mismo Gobierno. Como formas de fortalecimiento de la institucionalidad en ese enfoque, se toman en cuenta a continuación aspectos relacionados con la creación, desarrollo, perfeccionamiento, adecuación o armonización del marco normativo interno; así como la creación de estructuras y organismos públicos, mecanismos de acceso o medios que facilitan el acceso ciudadano a los organismos existentes; así como la dotación de recursos financieros correspondientes.

Todo en un marco de legalidad que permita la creación y ejecución de las políticas públicas considerando promover o proteger los derechos humanos de manera integral con resultados que evidencien una mejoría en el bienestar de los habitantes y la situación sociopolítica del país. También son considerados avances la existencia o ejecución de buenas prácticas en la administración pública, o buenas prácticas de coordinación entre instituciones o también buenas prácticas en la interlocución de organismos públicos y la ciudadanía o sociedad civil con el fin de la consulta o la incidencia ciudadana.

Con respecto al derecho interno, como el marco jurídico normativo en el cual se materializan y ejercen los derechos humanos y las libertades fundamentales y en el cual se llevan a cabo todas las actividades para la promoción, protección y realización efectiva de esos derechos y libertades, se considera un avance la aprobación de la Ley Contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia Contra la Mujer (Decreto 22-2008), del 9 de abril de 2008; en prevención y protección de las víctimas de violencia intrafamiliar, de femicidio y protección de derechos de la mujer. Igualmente la reforma a la Ley de Familia que permitió el reconocimiento de la paternidad cuando las madres demanden por resistencia del padre a reconocer hijos o hijas.

Por otra parte, el Estado de Guatemala ratificó la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo, ambos instrumentos de derechos humanos de las Naciones Unidas. La iniciativa de ley fue aprobada de urgencia nacional por el Decreto número 59-2008. Organizaciones interesadas en los derechos de las personas con discapacidad tuvieron una incidencia relevante para exigir la pronta ratificación del tratado internacional.

También fue aprobada la Política Nacional en Discapacidad como ley nacional por Decreto Legislativo No. 16-2008. Esta política contiene un plan estratégico para los siguientes diez años y está diseñada con los siguientes ejes de acción: prevención de la discapacidad, salud, habilitación y rehabilitación; educación, cultura, recreación y deporte; empleo, actividades generadoras de ingresos y productividad; acceso a espacios físicos, vivienda y transporte; información y comunicación; acceso a la justicia, seguridad ciudadana y derechos humanos, y desarrollo organizacional. Será ejecutada por las instituciones del Estado (ministerios, secretarías, municipalidades, universidades y otras coordinadas por el CONADI).

Además, como esfuerzos de incidencia en la protección de los derechos humanos, las organizaciones de personas sordas han logrado, a través de sus exigencias, que se presente una iniciativa de ley que declare el lenguaje de señas guatemalteco (LENSEGUA) como idioma oficial del país. La iniciativa se encuentra pendiente de un dictamen favorable de la comisión legislativa que la conoce. Si dicha iniciativa es aprobada como ley nacional, se lograría un importante avance en el reconocimiento de los derechos lingüísticos de este sector del colectivo de personas con discapacidad, ya que con el reconocimiento del LENSEGUA como idioma oficial, todos los procesos legales y oficiales estarían obligados a proporcionar interpretación profesional para quienes lo requieran.

En relación a otra problemática, con fecha 19 de agosto del presente año se conoció en el pleno del Congreso de la República la Iniciativa 3881 de Ley Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, la cual fue elaborada por organizaciones de derechos humanos como un aporte para el combate y atención de las víctimas.

El Convenio para la Represión de la Trata de Personas y de la Explotación de la Prostitución Ajena, abierto a firma en Lake Success, Nueva York, el 21 de marzo de 1950 y su Protocolo Final, suscrito el 29 de octubre de 2007. De conformidad con lo establecido en el Artículo 24 del propio Convenio entró en vigor para la República de Guatemala el 13 de marzo de 2008.

En la situación de los derechos de las personas migrantes, como avance en la legislación se citan las reformas a la Ley del Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala, Decreto 46-2007 del Congreso de la República referentes a la integración del Consejo Asesor que permitirá que Guatemala instale consulados generales que convocarán a organizaciones para elegir su representante titular y suplente. Así también funciones de la Secretaria Ejecutiva del CONAMIGUA. En relación a fortalecer la institucionalidad también es un avance la conformación del CONAMIGUA para coordinar, definir, supervisar y fiscalizar las acciones y actividades de los órganos y entidades del Estado tendientes a proteger, atender, brindar asistencia y auxilio a los migrantes guatemaltecos en el extranjero y sus familias en Guatemala y los que se encuentran en territorio nacional.

Un avance importante también lo constituyó la ratificación por el Congreso y el depósito del instrumento en la sede de Naciones Unidas en Nueva York, por el Ejecutivo, del Protocolo Facultativo de la Convención Contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles Inhumanos o Degradantes (OP CAT), ese instrumento, sin antecedentes por su naturaleza preventiva, está concebido para crear mecanismos nacionales que prevengan violaciones de derechos humanos como la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes de personas privadas de libertad en cualquier lugar de detención.

Además, en el 2008 fue aprobada la Ley de Acceso a la Información Pública mediante Decreto Legislativo No. 57-2008. La Ley tiene por objeto garantizar a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y acceder a la información pública en poder de las autoridades (confidencial y reservada, Habeas data, archivos públicos, entre otros).

- El 8 de julio de 2008 el Centro de Acción Legal y Social de Guatemala (CALAS) planteó ante la Corte de Constitucionalidad una acción de inconstitucionalidad general parcial de ciertas frases comprendidas en determinados artículos del Decreto del Congreso 48-97 Ley de Minería, que a su juicio violaban los artículos 64, 97, 128, 239 y 243 de la Constitución Política de la República de Guatemala. La Corte de Constitucionalidad dictó sentencia, acogiendo todos, menos uno, los planteamientos formulados, en consecuencia eliminó del orden jurídico las frases impugnadas. El fallo abre nuevas posibilidades para introducir las reformas legales que propicien condiciones de mayor respeto de los derechos humanos integrales en lo relacionado con la minería en Guatemala.

El Ministerio de Relaciones Exteriores coordina un programa de asistencia a personas deportadas de Estados Unidos, en el cual en el proceso de recepción brinda una refacción, una llamada telefónica local no mayor de 3 minutos y servicio de bus, compra de boleto de aquellos compatriotas que carecen de dinero para retornar a sus lugares de origen. Así también el Ministerio de Trabajo y Previsión Social abrió una oficina de empleo, en donde se proporciona información a las personas sobre posibles ofertas de trabajo.

Por otra parte, en la misma problemática, el albergue de la Dirección General de Migración fue inaugurado en diciembre de 2007 en el cual, con un avance cualitativo en la infraestructura, dado que hay separación de hombres y mujeres, cuenta con literas, duchas y sanitarios en buen estado y un espacio físico designado para mujeres víctimas de trata de personas. La Casa Nuestras Raíces de la Secretaría de Bienestar Social, continúa recibiendo y brindando hogar temporal a personas menores de edad, repatriadas de México. El Ministerio de Relaciones Exteriores ha logrado avances en el tema de trata de personas, ejecutando la política vigente a través de la Comisión Interinstitucional sobre Trata y preventivamente poniendo a disposición de la población el *call center* para la recepción de denuncias con el número 1552.

Frente a la dimensión de la problemática esto es aún insuficiente, sin embargo puede ser un inicio de acciones de mayor trascendencia y resultados dentro de una política integral de apoyo a los y las migrantes guatemaltecos y aquellos de otras nacionalidades.

Por parte de la sociedad civil incluyendo a centros de investigación, han tenido lugar convenios de cooperación e intercambio de información con instituciones del Estado para el abordaje del tema migratorio, como ejemplo, el Instituto Centroamericano de Estudios Sociales y Desarrollo (INCEDES) con el Ministerio de Educación y el Parlamento Centroamericano.

Es importante señalar que en el tema del derecho a la vivienda, se haya entregado al Congreso de la República una Propuesta de Iniciativa de Ley de Vivienda, el 4 de agosto de 2008. El 13 de agosto pasó a 3 comisiones (Comisión de Vivienda, Comisión Extraordinaria de Ordenamiento Territorial y Comisión de Asuntos Constitucionales). Estas comisiones deberán dictaminar al respecto y se espera que lo hagan favorablemente. La iniciativa fue presentada por la Universidad de San Carlos, con el trabajo y el respaldo de sectores sociales interesados en aportar soluciones a la problemática de la vivienda en Guatemala.

En el marco específico del agro, en el 2008 se implementó el *Diálogo para el Desarrollo Rural Integral*, el cual ha generado una iniciativa para establecer una política de Desarrollo Rural Integral y una propuesta de Ley de Desarrollo Rural Integral. También en el Consejo Nacional para los Acuerdos de Paz se discutió acerca de una iniciativa de Ley de Desarrollo Rural, con opinión favorable, lo que permitiría tener mayores elementos para generar un marco jurídico adecuado a la problemática agraria en el país.

En cuanto al derecho a la alimentación, se implementaron, a partir de septiembre, las "Intervenciones en Seguridad Alimentaria y Nutricional en tiempos de crisis" un plan de emergencia para enfrentar la crisis estacional de alimentos que se da en el período septiembre-noviembre a través de la bolsa solidaria. También el programa Mi Familia Progresa, entre los más importantes.

En relación al derecho a la salud, la decisión gubernamental de prohibir el pago de servicios de salud y medicamentos en hospitales y centros de salud públicos, puede significar un avance en la medida que se encamine a facilitar efectivamente la gratuidad de los servicios de hospitales públicos. Positivo es también el proceso participativo de discusión para elaborar una iniciativa de Ley Marco de Salud. Se espera que este proceso culmine con una propuesta consensuada entre distintos sectores sociales, políticos y entidades de Gobierno para facilitar su aprobación en el Congreso de la República.

En relación con los derechos humanos y específicos de la mujer, el Instituto de la Defensa Pública Penal continúa fortaleciendo el Proyecto Piloto para apoyar en los casos de violencia contra la mujer, dicho proyecto funciona independientemente de las acciones legales implementadas por esta institución.

Asimismo, el Consejo Nacional para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar (CONAPREVI) fue fortalecido a través de la firma de convenios de cooperación con instituciones públicas para desarrollar acciones concretas durante el 2009. El Comité integrado por instituciones operadoras de justicia coordina, planifica y ejecuta acciones de prevención y atención de la violencia intrafamiliar. Estas acciones las respaldan diagnósticos que han permitido identificar lugares prioritarios para la creación de Centros de Atención Integral. Del mismo modo, han llevado a cabo acciones de sensibilización sobre la Ley del Femicidio a personal del Ministerio Público.

Por su parte el Organismo Judicial continúa el fortalecimiento de la Oficina de Género responsable de atender y orientar en el tema de mujer a personal de este organismo.

En el marco del desarrollo de acciones contempladas en la Política Nacional de Promoción y Desarrollo de la Mujer, se ha implementado una adecuada comunicación entre instituciones y organizaciones de la sociedad civil, lo cual puede considerarse como un avance en la ejecución de una política pública relacionada con los derechos humanos y con la participación ciudadana.

Organizaciones de Mujeres de la Sociedad Civil, han logrado gestionar recursos del Estado para atender el tema de la violencia en contra de la mujer, como el caso de Red de la no Violencia contra la Mujer y la Fundación Sobrevivientes, destacando su intervención al crear y administrar los Centros de Atención Integral para sobrevivientes de violencia y tener la exclusividad a este nivel para asesorar y llevar legalmente los casos de violencia intrafamiliar y femicidio, respectivamente.

Una buena práctica ha sido la coordinación en algunos espacios de trabajo, establecida entre instituciones del Estado y organizaciones de mujeres de la sociedad civil, durante el 2008 para la defensa de los derechos de la mujer, con resultados por ejemplo, como la generación de propuestas de iniciativas de leyes y la realización de eventos en fechas conmemorativas relacionadas.

También específicamente en la sociedad civil, como avance sustantivo, la cohesión de organizaciones sociales en la búsqueda de un trato digno y humano a la población adulta mayor; así como el esfuerzo conjunto para implementar acciones de todas las organizaciones aglutinadas en una mesa de dialogo que ha permitido establecer metas colectivas, alcanzando y promoviendo propuestas que beneficien a toda la población adulta mayor.

En la protección de los derechos de la niñez, la política de Protección Integral a favor de la Niñez y Adolescencia, que contempla planes nacionales de niñez y adolescencia que vive en la calle, o evitar las condiciones de explotación sexual comercial y explotación laboral. De este avance se esperan resultados a favor del interés superior del niño y de la niña.

En relación a los derechos de la niñez y la administración de justicia, se considera también un avance el haber mejorado la organización estructural del Organismo Judicial, con la Sala de Menores y Juzgados de Menores, que ahora funcionan como Sala de Apelaciones de la Niñez y Adolescencia, Juzgados de Niñez y Adolescencia, de Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal.

En la defensa y promoción de los derechos de la niñez y adolescencia, la Institución del Procurador de los Derechos Humanos observa la cohesión social e integralidad de esfuerzos que ha derivado en cartas de entendimiento y cooperación para respaldar la implementación de leyes, políticas y planes nacionales en beneficio a esta población, así como para implementar acciones conjuntas en la erradicación de acciones de violación de derechos como: explotación sexual y laboral, trata de blancas, violencia en sus diferentes manifestaciones, maltrato, violaciones a derechos fundamentales, entre otros. Además, es de resaltar la percepción de que la población en general ha tenido un mayor reconocimiento de la labor de defensores de derechos humanos que se dedican a la protección de niñez y adolescencia y colabora con la protección de esta población.

También hay pequeños avances a nivel local, que en su dimensión comparativa quizá no aparezcan de mucha trascendencia, sin embargo, el ámbito local es el lugar en donde con mayor intensidad pueden vivirse las condiciones concretas de la realidad de los derechos humanos de las personas. Al mismo tiempo es en ese ámbito en donde también, por lo tanto, pueden ejecutarse las acciones que de manera más inmediata pueden hacer realidad el respeto de los derechos humanos de la población.

Algunos ejemplos: en el departamento de Chiquimula, según observa la Auxiliatura departamental del Procurador, puede considerarse un avance la creación de las Oficinas Municipales de la Niñez, Mujer y Adolescencia en todo el departamento, así como las becas otorgadas por la Municipalidad con apoyo de la Cooperación Internacional destinadas al desarrollo integral de mujeres adolescentes y la presencia de Hogares Comunitarios para madres trabajadoras en los once municipios del departamento.

En el departamento de Retalhuleu, se instaló una delegación de la Secretaría de la Mujer que atiende a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y maltrato infantil, entre otras violaciones. En este mismo departamento, como fortaleza para garantizar los derechos de la mujer, la Auxiliatura del Procurador resalta como avance la participación activa de organizaciones de mujeres en espacios de participación democrática como el Consejo

Departamental de Desarrollo Local, así como la acción protagónica de estas organizaciones sociales en la inscripción de mujeres que carecen de cédula de vecindad y su liderazgo en proyectos de beneficio de las mujeres.

En la protección de maltrato a niños y adolescentes se consideran las Juntas Municipales de Protección de la Niñez y Juventud como un avance sustantivo, como en Escuintla, al fortalecerse el trabajo de las Juntas Municipales de Protección de Santa Lucía Cotzumalguapa, Puerto San José, La Democracia y Tiquisate y conformarse las Juntas en Escuintla, Masagua y Guanagazapa. En estas juntas tiene lugar un proyecto permanente de prevención del maltrato infantil en el cual se acompaña, atiende y capacita a personal de las Juntas Municipales de Protección así como a padres de familia. Dichas juntas se fortalecieron también en Chimaltenango, San Andrés Iztapa y Patzicía, en donde su acción ha permitido la intervención inmediata de la Procuraduría de los Derechos Humanos, así como la recepción de denuncias a través de personas voluntarias en los municipios.

Como un logro en la protección de la población infantil y juvenil especialmente vulnerada en sus derechos se consideran los esfuerzos locales con participación de 35 representantes de diversas instituciones de Alta Verapaz con el apoyo de la Auxiliatura Departamental de la Procuraduría, la elaboración de la Política Pública Municipal de Niñez y Adolescencia para el municipio de San Pedro Carchá. Se destaca como avance local en la región nororiental, la creación de las Oficinas Municipales de la Mujer, Niñez y Adolescencia en Chiquimula y como retroceso la fusión de los hogares de los Centros de Bienestar Social a la Secretaría de Bienestar Social en el municipio de Esquipulas.

Existen esfuerzos de parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social para sensibilizar a la población en el tema de maternidad y paternidad responsable, en el departamento de Jalapa. Y, en Jutiapa, en cuanto a los derechos de la niñez y adolescencia en salud, un avance se considera la cobertura del 99% de las campañas de vacunación en el departamento, logrando así la vacunación de sarampión y rubéola particularmente en niños, niñas y adolescentes, así también personas adultas hasta los 39 años. En este mismo departamento, se instaló la Comuna de la Niñez y Adolescencia promovida por la Municipalidad de San Luis Jilotepeque.

Un avance son también las buenas prácticas que pueden desarrollarse, como por ejemplo la voluntad política de funcionarios públicos del Organismo Judicial, Ministerio Público y Defensa Pública Penal, de facilitar el trabajo de la Defensoría del Debido Proceso de la Procuraduría en situaciones de exhibición de procesos, expedientes e informes, así como el acompañamiento a audiencias durante las diferentes etapas procesales como indagatorias, revisiones de medidas, procedimientos abreviados y principalmente a audiencias de debate, tanto de guatemaltecos como personas extranjeras procesados por diversos delitos. En el mismo sentido se aprecia la mayor disposición mostrada por el Sistema Penitenciario, en relación tanto con cuestiones de debido proceso como penitenciario, en el período del 2008.

SÍNTESIS

SÍNTESIS

1. Las demandas de los habitantes de la República por una realización efectiva de los derechos económicos, sociales y culturales se identifican con la reivindicación de condiciones dignas de trabajo, la salud, seguridad social, la alimentación, el agua, la vivienda, la educación y la cultura, entre otros.

2. Crear las condiciones de autosuficiencia energética del país, incentivar la producción de granos y alimentos para cubrir el déficit de la demanda de maíz y frijol, asegurar los ingresos tributarios de la Nación, mantener y aumentar las exportaciones a los países vecinos de Centroamérica, elaborar y ejecutar una política de seguridad pública compatible con el respeto de los derechos humanos, garantizar el respeto absoluto de la libertad de asociación, libertad de sindicalización y libertad de pensamiento y de expresión y proveer de recursos materiales y políticos para asegurar el acceso a la justicia, son algunos de los retos que tiene ante sí el Estado de Guatemala en general y no solamente el poder Ejecutivo, actualmente y en el futuro cercano.

3. A pesar de los ingentes esfuerzos y voluntad política sin precedentes que se hacen necesarios para hacer frente a la crisis que amenaza con golpear fuertemente al país, el Estado no puede renunciar a su fortalecimiento, sino desempeñar el papel que le corresponde y para el cual está fundado y llamado por la Constitución Política de la República.

4. El aumento aprobado por el Congreso de la República en el Presupuesto de Ingresos y Egresos abre la posibilidad de impulsar cambios en la calidad del gasto, solo en la medida en que el control administrativo y la fiscalización, tanto de las entidades públicas encargadas como de la ciudadanía, vigile y supervise contrarrestando los actos de corrupción en la administración pública.

5. Continuar con los esfuerzos del Ejecutivo para que en el 2009 pueda consensuarse una reforma tributaria, aunque sea moderada pero que represente una mejoría en el sistema tributario del país, de acuerdo con las recomendaciones de los Acuerdos de Paz.

6. Con los recursos a disposición deben garantizarse la existencia de escuelas y programas de enseñanza en cantidad suficiente y a disposición de todos los niños y niñas, así como de la infraestructura adecuada y la disposición de docentes, también en el sistema de educación bilingüe dirigido especialmente a la población indígena.

7. En lo referente al derecho a la salud el Estado incumple con el deber constitucional de garantizar a la población guatemalteca la atención integral y de calidad en salud. En todo el territorio nacional se observó carencias en infraestructura, equipo, instrumentos y medicamentos, así como falta de voluntad política para resolver dificultades administrativas.

8. Sin embargo, se reconoce que los programas de extensión de cobertura han significado que los servicios lleguen a comunidades rurales donde antes no existían; no obstante, se observa que el paquete básico de servicios es insuficiente para atender las necesidades de la población.

9. El Estado de Guatemala debe subsanar y reparar el grave daño que hace al trabajador y al sistema de salud en el país, desembolsando el pago que onerosa y excesivamente adeuda al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

10. Es lamentable que entre el 2006 y 2008 el presupuesto de vivienda se haya visto recortado de manera significativa, cuando la violación a este derecho de la población guatemalteca exige la reparación y su realización a través de inversiones estatales en vivienda para la población de pocos recursos.

11. El tema de los derechos laborales lamentablemente no se encuentra incluido dentro de las prioridades de las políticas de Estado ni de sus dependencias encargadas de la materia. De ese abandono persisten prácticas excluyentes, antagónicas y conflictivas y en algunos casos atentatorios inclusive al derecho a la vida y la integridad física.

12. El Estado no ha sido capaz de proteger, conservar y rehabilitar el patrimonio natural o medio ambiente. La creación de círculos viciosos en la degradación del medio ambiente conlleva graves costos económicos que inclusive hacen irreversible nuestro subdesarrollo. Las lesiones ocasionadas a la naturaleza por la degradación del medio ambiente son en general pérdidas irreparables.

13. Los pueblos indígenas son objeto de exclusión y discriminación, y esa situación persiste a pesar de la fuerza vinculante de la normativa nacional e internacional vigente. La situación de pobreza en la cual se encuentra la mayoría de guatemaltecos y guatemaltecas afecta directamente a la población indígena, quienes no gozan en sus comunidades de derechos como la salud y educación, entre otros. Los mayores daños y sufrimientos debido a la pobreza, la soportan las comunidades indígenas, ante el desamparo incomprensible del Estado.

14. Transversalmente en la población guatemalteca, los grandes grupos de población que mayor vulnerabilidad presentan por la violación de sus derechos son las mujeres, niños y niñas, adolescencia y adulto mayor; grupos que son víctimas particularmente de violencia y violencia extrema, exclusión y discriminación, en algunos casos, por parte de familiares o de agentes del Estado, actores primarios que debieran garantizar sus derechos.

15. El aumento de muertes violentas de mujeres en el país alcanzó un 95% entre 2001 y 2007. Ello representa un aumento mayor que el observado en los homicidios, fenómeno que se incrementó en igual lapso, en un 77.3%. En octubre se estimaba que el número de muertes violentas de mujeres al finalizar el año llegaría a 658 casos.

16. La violencia generalizada crea las condiciones para que niños y adolescentes sean blanco de acciones delictivas y criminales.

17. El Estado mantiene la responsabilidad de destinar recursos suficientes para la atención preventiva o tratamiento en cualquier fase de evolución del VIH/SIDA en el caso de las personas que viven esta enfermedad.

18. La población desarraigada y los o las migrantes son invisibles al imaginario de la población u opinión pública, derivado de la frustración social que transforma los hechos violatorios de derechos de estas poblaciones, en condiciones reconocidas como "normales". El fenómeno de la movilidad humana, y las violaciones de los derechos de estas personas, continuará porque las condiciones que lo originan no han variado, lo que puede preverse es que, debido al incremento de los controles fronterizos y redadas a lugares de trabajo y habitación en países de destino, principalmente en Estados Unidos, se busque otras rutas o destino lo cual trae como efecto inmediato el incremento de la vulnerabilidad al utilizar rutas más inhóspitas.

19. La población perteneciente a la diversidad sexual minoritaria es vulnerada en sus derechos, particularmente por la negación de su dignidad como seres humanos y de la violación del derecho a la vida y la integridad personal. Son las comunidades declaradas a sí mismas lesbianas, gay, homosexuales, bisexuales, asexuales, transexuales, transgénero, travestis o heterosexuales que se declaran trabajadores o trabajadoras del sexo.

20. En relación con el derecho a la vida y la violencia e inseguridad pública, para octubre de 2007 la cifra de muertes violentas alcanzaba un total de 4 mil 766 personas fallecidas; mientras que en el 2008, en el mismo mes, se registraban 5 mil 113 personas muertas violentamente.

21. Los datos disponibles a octubre del 2008 revelan que del total de personas muertas de forma violenta; 4 mil 564 fueron identificadas como de género masculino (89.2%); mientras las restantes 549 víctimas (10.7%) pertenecían al género femenino.

22. Los mayores obstáculos para el respeto del derecho a la vida y a la seguridad se relacionaron con dos factores, estrechamente entrelazados: el desborde de la criminalidad y la violencia, y la debilidad o incapacidad del Estado para cumplir con sus obligaciones, que en este caso se manifiesta en la absoluta insuficiencia del sistema de seguridad y justicia.

23. El resultado de la combinación de la debilidad del Estado y la violencia en un contexto de desgarramiento del tejido social y el desarrollo del crimen organizado con todos sus elementos constitutivos en el territorio nacional es el deterioro continuado del respeto al derecho, a la vida y a la seguridad de las personas.

24. Otros grupos de población afectados por la violencia son los adultos mayores, contra quienes en el período 2008 ocurrieron 19 homicidios mensuales. Las muertes violentas que afectaron a niños y adolescentes suman un total de 835. Los niños y adolescentes también se encuentran propensos a ser objeto de otro tipo de violencia como los delitos de abuso y explotación sexual.

25. La concentración de homicidios en general en el país, es predominantemente urbana y con un fuerte arraigo en la región metropolitana (aproximadamente la mitad de los casos de Guatemala en general).

26. Los linchamientos como práctica de muerte violenta ponen en evidencia la ausencia o insuficiencia de la institucionalidad estatal encargada de prevenir y combatir la delincuencia o de procurar e impartir justicia, así como la falta de legitimidad de sus instituciones. En relación con las premisas o componentes de la gobernabilidad, esta práctica cruel coloca al país en los escalones más bajos de la civilidad y vuelve nula cualquier percepción que pueda tenerse del estado de Derecho en Guatemala.

27. Una profesión que se convirtió de alto riesgo es la de piloto de autobús y ayudante del mismo. De enero a octubre 2008 se registran 104 víctimas mortales (otras fuentes indican cifras mayores). Según estos datos, el 30.7% de los homicidios cometidos contra empleados del sector de transporte de pasajeros corresponde a pilotos de buses urbanos; seguidos por los conductores los extraurbanos (25.9%) y taxistas (13.4%). Esta violencia tiene un impacto de amenaza, agresión o muerte en la víctima y en sus familias, pero impacta también negativamente en la población en general; del transporte público afecta los horarios, la cobertura, el precio del pasaje, y la disponibilidad de la fuerza de trabajo en determinados lugares, además del costo económico, entre otros.

28. Del aparecimiento de cadáveres, muchos no identificados, en varios departamentos se pudieron establecer algunos patrones comunes; los cuales dejan apreciar la probable existencia de la llamada "limpieza social", acciones con las cuales se mantiene la espiral de violencia y obstruyen la gobernabilidad y el Estado de Derecho.

29. En la situación de conflictividad, las acciones de mediación como herramienta para la prevención y realización de los derechos humanos tienen importancia como solución de conflictos e incidencia positiva en la desjudicialización de los mismos. Sin embargo, cuando una de las contrapartes es una dependencia pública representante del Estado, la herramienta del diálogo y la mediación solo es viable y efectiva en la medida que las decisiones son vinculantes y de cumplimiento por las partes, muy especialmente por la representación estatal o gubernamental.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

1. La gobernabilidad está sustentada en la eficacia, eficiencia y legitimidad del Estado y sus administradores. Preocupa los actuales niveles de desconfianza y escepticismo social derivado de la impunidad imperantes, lo cual coloca al país al borde del estado de Derecho fallido.

2. La situación de pobreza y pobreza extrema, así como de exclusión y abandono afecta a grandes a sectores de la población y representa un cuadro evidente de graves violaciones de los derechos humanos de los guatemaltecos y guatemaltecas. Esta situación puede empeorar debido a los efectos de la crisis financiera y económica internacional, causando mucho mayor sufrimiento al pueblo de Guatemala en general y en particular a los sectores de población vulnerables.

3. Los objetivos y metas de desarrollo del milenio no serán alcanzados por el Estado de Guatemala; existiría alguna posibilidad solamente si se fijan nuevas prioridades en políticas públicas integrales, con el concurso y competencia de los tres poderes del Estado y una mayor inversión en las poblaciones vulneradas en sus derechos.

4. De enero a octubre se registraron 1 mil 680 casos de violencia intrafamiliar que es un fenómeno que continúa afectando a las mujeres sin importar la edad (aunque las más golpeadas se comprenden entre los 21 y los 40 años) y la condición social o económica a la que pertenezcan, este fenómeno de violencia causa daños en muchos casos irreparables también en niños y niñas. Sin embargo, es alentador que cada vez más mujeres, aunque con temor, están dispuestas a denunciar a sus agresores.

5. El Estado, a través de sus instituciones, no ha demostrado voluntad política por iniciar las transformaciones necesarias para incorporar plenamente a las personas con discapacidad en la sociedad y que puedan de esta forma ejercer plenamente sus derechos. La ratificación de la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo abren posibilidades para una mejor garantía de sus derechos.

6. Las personas adultas mayores son víctimas de discriminación y exclusión, asimismo se ven afectadas por situaciones como la inseguridad alimentaria, la burocratización de la gestión para obtener la pensión gubernamental y el abandono.

7. En el caso de la población detenida o reclusa se ha observado que las condiciones que permiten la violación de derechos fundamentales continuarán en la medida que no existe voluntad política para fortalecer los sistemas de seguridad y de justicia y el Estado sea incapaz de asumir su papel como garante de una adecuada administración de justicia y eficacia en la persecución penal. La aplicación del Protocolo Facultativo de la Convención Contra la Tortura abre posibilidades sin precedentes para la creación de mecanismos nacionales que prevengan la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes de personas privadas de libertad en cualquier lugar de detención.

8. La pobreza, el desempleo, la falta de acceso a la educación, salud, vivienda, a una calidad de vida digna, siguen siendo problemas postergados por el Estado, mientras que se agrava la situación social y económica de la población guatemalteca, forzando de esa manera el movimiento de flujos de hombres y mujeres, mayores y menores de edad, hacia otros países en condiciones de vulnerabilidad de sus derechos durante el trayecto migratorio.

9. La alta cifra de muertes violentas que se ha registrado en los últimos años ha sido acompañada de señales de tortura o tratos crueles. Muchos de estos actos han conllevado a la muerte de la víctima, causando un grave sufrimiento y afectando la salud mental de la población en general, pero especialmente de menores como se distingue en los casos de linchamiento.

10. Guatemala ha dejado de ser un sitio de paso para la fuerza transnacional del crimen y se transforma en territorio enajenado con el riesgo de hacer desaparecer la frágil legalidad que hoy existe. Las acciones del crimen organizado, sobre todo las del narcotráfico, tienen un amplio impacto sobre el imaginario y la cotidianidad de la sociedad guatemalteca, debilitando la institucionalidad del Estado, no exclusivamente en el ámbito de la seguridad.

11. Las condiciones estructurales históricas de exclusión y pobreza mantuvieron la conflictividad agraria como fenómeno social durante el 2008; es decir alta concentración de tierras cultivables frente a poblaciones campesinas pobres, sin tierra, que demandan políticas públicas que les permitan el acceso a la alimentación, el empleo, la salud, y la escuela para sus hijos, medios de subsistencia como tierras para el cultivo, con seguridad jurídica. Los conflictos agrarios se manifiestan de diferente manera y con diversos intereses específicos, pero todos tienen el denominador común de ser fuente de inestabilidad social y política, con el peligro de convertir en realidad lo insostenible del hambre y la miseria.

12. El entorno político para el desarrollo de acciones en pro de los derechos humanos no es del todo desfavorable, ha permitido la participación de organizaciones sociales, como defensores de derechos humanos. Este aspecto se percibe como una de las formas en que estos ayudan al Estado a cumplir con sus responsabilidades en materia de derechos humanos, sin embargo de parte del Estado debe haber mejoras sustanciales respecto al apoyo, respaldo y reconocimiento abierto de las autoridades públicas, sus funcionarios y de los dirigentes políticos para las personas que defienden los derechos humanos.

13. Uno de los mayores obstáculos para la defensa de los derechos humanos son las amenazas, hostigamientos y los ataques que atentan contra la vida, integridad, seguridad y el derecho a defender los derechos humanos de los defensores y defensoras. Entre estos fueron graves las acciones en contra de sindicalistas, el gremio periodístico, jueces, fiscales, abogados, testigos y agraviados; también los ambientalistas-ecologistas, activistas y profesionales que trabajan por el derecho al resarcimiento, derivado de los daños causados por violaciones de derechos humanos del pasado reciente, y por el derecho a la verdad y la justicia.

ANEXO I

Casos paradigmáticos

ANEXO I

1. Derechos civiles y políticos –DCP-

1.1. Derecho a la Vida - Caso muerte de Mario Caal Bolón

Sobre el presente caso se abrió expediente en el cual se acumularon las denuncias identificadas con los números de referencia: EIO.GUA.1629-2008/DECP; ORD.GUA.1659-2008/DCP; EIO.GUA.1765-2008/DCP y el EIO.GUA.1699-2008/DCP. Se dictó resolución el 23 de mayo de 2008, mediante la cual se enumeran los hechos, así como el pronunciamiento que en conciencia correspondía.

Resultado de la investigación:
El 15 de marzo de 2008 elementos de la Policía Nacional Civil incursionaron en la aldea Ensenada de Puntarena, municipio de Livingston, de Izabal, con la finalidad de buscar y liberar a cuatro turistas belgas y dos ciudadanos guatemaltecos que según se tenía conocimiento se encontraban retenidos en una de las aldeas del municipio.

Durante la búsqueda de las personas retenidas existía un plan de inteligencia por parte de la Policía Nacional Civil, a través de comisario general Henry López Gómez, director general adjunto de la Policía Nacional Civil (PNC), quien desde Puerto Barrios, Izabal, dirigía las acciones a tomar por parte de los elementos policiales, siendo el comisario general Francisco Say Albino, subdirector general de Seguridad Pública y el oficial Primero Juan José Itzol Cero, quienes se encontraban a cargo de los agentes que incursionaron en la aldea Ensenada Puntarena.

Delegados de la oficina del Procurador de los derechos Humanos trataron de mediar entre los pobladores del lugar y elementos de la PNC, con el fin de evitar cualquier tipo de enfrentamiento; sin embargo, se determinó que el diálogo fue roto por los elementos policiales, por lo cual el oficial al mando de la operación ordenó realizar una demostración de fuerza, con el fin de crear un impacto psicológico en la población; contrario al efecto deseado, los elementos de la PNC fueron objeto de abucheo, en virtud de lo cual el oficial al mando dio orden de dispersar a la población, lanzando bombas de gas lacrimógeno hacia las personas que se encontraban a escasos metros del contingente policial.

Según informe circunstanciado recibido en esta institución, durante la incursión de los elementos de la PNC en la referida aldea, 32 policías portaban consigo bocachas para el lanzamiento de bombas de gas lacrimógeno; no obstante, según entrevista realizada a uno de los oficiales de mayor rango de la PNC, que estuvo presente en el operativo, únicamente 10 agentes fueron quienes hicieron uso de las mismas.

Fotografías que obran en el expediente revelaron que en el lugar de los hechos fueron encontradas entre la maleza bombas lacrimógenas manuales, así como bombas lanzadas con las denominadas bocachas. Los elementos de la División de Fuerzas especiales de la PNC manifestaron que al momento de su arribo a la aldea se encontraban reunidas aproximadamente cien personas, entre hombres, mujeres y niños, lo cual no fue tomado en cuenta al momento de lanzar las referidas bombas, ya que a consecuencia del gas lacrimógeno estas personas sufrieron intoxicación, vómitos, problemas respiratorios, fuertes dolores de cabeza y de estómago.

Entre las personas afectadas por el efecto que produce el gas lacrimógeno se encontraba personal de esta institución. Uno de ellos fue alcanzado por una de las bombas, lo que le causó un hematoma en la pierna izquierda.

Se tuvo conocimiento de que el contingente policial se encontraba conformado por un aproximado de 60 elementos quienes, según informe emitido por la División de Fuerzas Especiales de la PNC, portaban equipo antidisturbios y llevaban consigo un aproximado de 400 bombas de gas lacrimógeno, lo cual los facultaba para tomar el control de la situación sin necesidad de hacer unos excesivo de la fuerza.

Según declaración de pobladores de la aldea en referencia, para recorrer la misma se necesita un aproximado de 20 minutos; sin embargo, el grupo policial estuvo en el lugar dos horas, por lo que resultan racionales las declaraciones de los lugareños, quienes manifestaron que durante la estadía de las fuerzas policíacas, los mismos ingresaron violentamente a las viviendas y destruyeron todo a su paso.

Según declaraciones dadas a la institución por una persona de género femenino, ella junto con dos personas de género masculino, uno de ellos menor de edad, fueron objeto de detención ilegal, agresiones físicas y verbales; asimismo, en ningún momento se les notificó el motivo de su detención, estando privados de su libertad por un tiempo aproximado de seis horas.

Muerte de Mario Caal Bolón

Según las declaraciones que obran en el expediente de investigación, los peritajes médicos practicados al cadáver de Mario Caal Bolón permitieron establecer que el occiso, previo a fallecer, fue víctima de golpes en distintas partes del cuerpo. El médico forense indicó que la herida que presentaba el cadáver de Caal Bolón al costado izquierdo habría sido causada por un objeto cilíndrico de aproximadamente seis centímetros de ancho por seis centímetros de largo, el cual coincide con la medida y el tatuaje que deja la bocacha al momento de dispararse un cartucho de propulsión, el cual sirve para lanzar las bombas lacrimógenas. También se estableció a través del informe enviado a esta institución que en el operativo realizado se utilizaron cartuchos de propulsión sin haber lanzado bombas lacrimógenas.

Pronunciamiento del Procurador de los Derechos Humanos

En la resolución en conciencia emitida por el Procurador de los Derechos Humanos el 23 de mayo de 2008, se estableció lo siguiente:

I. Declarar la violación del derecho humano a la vida por la muerte del señor Mario Caal Bolón.
II. Que existen indicios racionales de responsabilidad de elementos de la división de Fuerzas especiales de la Policía Nacional Civil.
III. Declarar la violación al derecho humano a la seguridad por la detención ilegal de que fueron objeto tres personas, entre ellas un menor de edad, en la comunidad Ensenada de Puntarenas en el municipio de Livingston, departamento de Izabal, por elementos de la Policía Nacional Civil
IV. Declarar la violación del derecho humano al orden y la seguridad de la que fueron objeto pobladores de la comunidad Ensenada de Puntarenas, en Livingston, por elementos de la Policía Nacional Civil que incursionaron en el lugar en referencia.
V. Declarar la violación del derecho humano a ser tratado con dignidad, al respeto y acceso a la justicia de los familiares del señor Mario Caal Bolón.
VI. Existen indicios racionales de responsabilidad de dichas violaciones de los funcionarios siguientes:

a) Al director general de la Policía Nacional Civil, Comisario Isabel Mendoza Agustín.
b) Comisario general Henry López Gómez, director general adjunto de la Policía Nacional Civil y al comisario general Francisco Say Albino, subdirector de Seguridad Pública, por ser los superiores jerárquicos del personal que coordinó e incursionó en la aldea Ensenada de Puntarenas el quince de marzo de 2008.
c) Al oficial primero Juan José Itzol Cero, por ser el encargado directo de los elementos policiales que incursionaron en la aldea antes mencionada, así como por dar la orden de proceder en contra de la población.

d) A los agentes de la Policía Nacional civil que incursionaron en la Aldea Ensenada de Puntarenas, por haber utilizado inadecuadamente el equipo proporcionado.
e) Al fiscal distrital del Ministerio Público de Izabal, licenciado José Cabrera, por no coordinar debidamente la dirección funcional de la investigación y omitir que el personal a su cargo diligenciara en forma adecuada el procesamiento de la escena del crimen del señor Mario Caal Borón.
f) A la directora del Instituto Nacional de Ciencias Forenses, licenciada Myriam Ovalle, al permitir que los médicos a su cargo desarrollen procedimientos deficientes en la realización de las necropsias médico legales y presenten informes incompletos o con información incorrecta.
g) Al doctor Mario Ortiz Barahona, médico forense del Instituto Nacional de Ciencias Forenses, por omisiones graves, deficientes e inexcusables en el informe de la realización de la necropsia del señor Mario Caal Bolom.

VII. Recomienda:

a) Al Fiscal General de la República y Jefe del Ministerio Público, licenciado Juan Luis Florido Solís,

i. Gire sus instrucciones adonde corresponda, con la finalidad de que después de un debido proceso legal se sancione al licenciado José Cabrera, fiscal distrital del Ministerio Público del departamento de Izabal, por negarse a realizar su trabajo, así como que gire sus instrucciones adonde corresponda con la finalidad de que se realice una investigación exhaustiva del caso y se procese a los responsables de la muerte del señor Mario Caal Bolón.
ii. Realizar los esfuerzos necesarios para que los familiares de las víctimas de delitos reciban apoyo psicológico, trato respetuoso dentro de la institución, información adecuada sobre el avance de las investigaciones y adecuada información sobre sus derechos como víctimas, de conformidad con la Declaración de Principios Fundamentales de Justicia para víctimas de delitos de abuso de poder de las Naciones Unidas.
iii. Revisar los procedimientos internos de la supervisión del Ministerio Público, a efecto de que deduzcan de manera efectiva las responsabilidades de los funcionarios que omitan cumplir de forma diligente sus funciones.
iv. Informar periódicamente a la sociedad, a la Procuraduría de los Derechos Humanos y a la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República sobre los avances y resultados de las medidas adoptadas para garantizar investigaciones efectivas relacionadas con este homicidio.

b) A la directora del Instituto Nacional de Ciencias Forenses, licenciada Myriam Ovalle,

i. Que en futuras ocasiones preste el auxilio necesario que se le requiera, con el fin de agilizar las investigaciones que en materia de derechos humanos se realizan en esta institución.
ii. Sancionar adecuadamente a los médicos forenses que omitan realizar las necropsias con la diligencia debida, incumplan sus deberes de preservación de la cadena de custodia o remitan informes incompletos, deficientes o con errores.
iii. Informar periódicamente a la sociedad, a la Procuraduría de los Derechos Humanos y a la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República sobre los avances y resultados de las medidas adoptadas para mejorar la calidad de necropsias.

c) Al Ministro de Gobernación, Doctor Carlos Vinicio Gómez Ruiz,

i. Con base en el artículo 30 inciso b) de la Ley de la Comisión de derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, en virtud de la gravedad de la violación, inicie el procedimiento de sanción del oficial primero Juan José Itzol Cero y a los elementos policiales presentes en el operativo.
ii. Informar periódicamente a la sociedad, a la Procuraduría de los Derechos Humanos y a la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República sobre los avances y resultados de las medidas anteriores.

VIII. Certificar el presente expediente a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público de Izabal para que coadyuve a la investigación realizada por dicha institución.
IX. Dar seguimiento a la presente resolución.
X. Enviar copia de la presente resolución a la oficina de antecedentes de esta institución.

1.2 Acceso a la justicia - caso El Jute

Hechos: El 19 octubre 1981, entre las 3:00 y 8:00 horas de la mañana, un contingente militar integrado por los comisionados militares José Domingo Ríos Martínez, Gabriel Álvarez Ramos, Salomón Maldonado Ríos y Juan Carlos Ramos Rivera, obedeciendo órdenes del comandante de la Zona Militar de Zacapa, coronel Marco Antonio Sánchez Samayoa, llegó a la aldea El Jute y con lujo de fuerza y violencia sustrajeron de sus residencias a Jacobo Crisóstomo Chegüen, Miguel Angel Chegüen Crisóstomo, Raúl Chegüen, Inocente Gallardo, Antolín Gallardo Rivera, Valentín Gallardo Rivera, Santiago Gallardo Rivera y Tránsito Rivera, habitantes de la aldea antes citada.

Las investigaciones posteriores realizadas por el Procurador de los Derechos Humanos, cumpliendo mandato de averiguación especial ordenado por la Corte Suprema de Justicia, establecieron que las ocho víctimas fueron conducidas a la Zona Militar del departamento de Zacapa, ignorándose desde entonces su paradero.

Por los delitos de captura ilegal y arbitraria, desaparición forzada e involuntaria, tortura, incumplimiento de deberes de humanidad y secuestro, ocurrido el 19 de octubre de 1981 en la aldea El Jute, municipio de Chiquimula, departamento del mismo nombre, fueron inculpados el comandante de la Zona Militar de Zacapa y los cuatro comisionados militares antes citados.

Como resultado de la investigación de los hechos e iniciado el procedimiento especial de averiguación, se formuló acusación ante el Juez Undécimo de Primera Instancia Penal, Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente con fecha 20 de septiembre 2005, por los delitos contra los deberes de humanidad, plagio o secuestro y detención ilegal en concurso real. En el mismo memorial de formulación de acusación se solicitó tener como querellante al Procurador de los Derechos Humanos, lo que el Tribunal resolvió a favor. En adelante el Procurador actuó en calidad de querellante.

Como parte de las diligencias, el Juez dictó orden de aprehensión el 13 de junio de 2005 y auto de procesamiento y prisión preventiva contra Marco Antonio Sánchez Samayoa, José Domingo Ríos Martínez y Gabriel Álvarez Ramos.

El coronel Marco Antonio Sánchez Samayoa, estando privado de su libertad, solicitó al Juzgado Undécimo indicado que le fuera aplicada la Ley de reconciliación nacional Decreto 145-1996, por consiguiente se sobreseyera el proceso penal instruido en su contra y en consecuencia se decretara su libertad.

El juez, atendiendo la solicitud presentada, se inhibió y remitió el caso a la Sala Primera de la Corte de Apelaciones del ramo penal, narcoactividad y delitos contra el ambiente. Dicha Sala, actuando como corresponde, tramitó la solicitud conforme lo establece el artículo 11 de la Ley de Reconciliación Nacional, corriendo audiencia a las partes incluyendo a la PDH; sin embargo, el sindicado Sánchez Samayoa interpuso actividad procesal defectuosa según el artículo 281 del Código Procesal Penal, contra la resolución que le dio participación a la Procuraduría, por lo que al resolver, la Sala Primera decidió declarar con lugar la petición, por lo que la Procuraduría perdió la calidad de querellante.

Contra esta resolución el Procurador interpuso recurso de reposición, declarado sin lugar. De nuevo, la Procuraduría se opuso a esta resolución e interpuso proceso de Amparo ante la Corte Suprema de Justicia.

La Corte Suprema de Justicia, con fecha 29 de mayo de 2007 resolvió en sentencia otorgar el amparo solicitado por el Procurador de los Derechos Humanos. Esta última sentencia fue apelada por el Coronel Sánchez Samayoa ante la Corte de Constitucionalidad la cual, con fecha 16 de octubre 2007, resolvió REVOCAR LA SENTENCIA APELADA y denegar el Amparo solicitado por el Procurador de los Derechos Humanos.

Con base en la resolución anterior dictada por la Corte de Constitucionalidad, la Procuraduría de los Derechos Humanos quedó fuera del trámite de aplicación de la Ley de reconciliación nacional.

En el mismo sentido, la Sala Primera de la Corte de Apelaciones del ramo penal, narcoactividad y delitos contra el ambiente, resolvió rechazar los recursos de apelación interpuestos por el Procurador de los Derechos Humanos y el Ministerio Público y dejar sin efecto todas las medidas de coerción impuestas al señor Marco Antonio Sánchez Samayoa. Esa misma Sala resolvió el 16 de junio de 2006 declarar procedente a favor única y exclusivamente del señor Marco Antonio Sánchez Samayoa, la extinción total de la responsabilidad penal por los hechos ilícitos al mismo imputados, debido a que los delitos cuya responsabilidad penal se declara extinguida y se conceptúan de naturaleza política y por tanto se sobresee en forma definitiva el proceso penal instruido únicamente contra Marco Antonio Sánchez Samayoa. Un retroceso para la justicia en Guatemala.

2. Derechos económicos, sociales y culturales (DESC)

2.1 Derecho a la Tierra - conflictividad agraria en Izabal

En febrero de 2008, mientras el dirigente campesino Ramiro Choc[1] se dirigía vía terrestre por el área nororiental del departamento de Izabal, hacia el municipio de Puerto Barrios, aparentemente a inmediaciones del puente de Río Dulce, fue detenido e introducido a una patrulla de la PNC; lo condujeron a Puerto Barrios y posteriormente al departamento de Zacapa. La detención del señor Choc se realizó bajo acusación de delitos de usurpación agravada, robo agravado y detención ilegal[2].

Según la denuncia en el Ministerio Público, el señor Choc habría provocado la usurpación de terrenos, dando origen a un enfrentamiento entre campesinos, elementos de una empresa de seguridad privada, y agentes de la PNC, lo cual trajo como consecuencia heridos de ambos grupos.

La detención de Ramiro Choc desencadenó la creciente inconformidad de los campesinos, por lo que la PNC reunió 29 elementos, conjuntamente con el jefe de la Comisaría, quien participaría como mediador en Livingston para pacificar a los campesinos. Sin embargo, el 21 de febrero de 2008 los campesinos tomaron como rehenes a los elementos de la PNC.

Las autoridades tomaron la decisión de trasladar a Ramiro Choc al Centro Preventivo para Varones de la Zona 18, en la capital. Allí se solicitó la presencia de personal de la Procuraduría de los Derechos Humanos, la cual planteó un recurso de Exhibición Personal; y verificación del estado de salud del señor Ramiro Choc, quien manifestó, entre otras cosas, que al momento de su detención sus captores le preguntaron *dónde quería que fueran a tirar su cadáver*.

Personal de la Procuraduría de los Derechos Humanos conversó con el señor Choc, sobre la medida de presión tomada por sus seguidores quienes tenían detenidos en una escuela a los elementos de la PNC, él manifestó que no era responsable de dicha medida.[3]

Para obtener una solución, personal de la PDH se movilizó a Livingston y realizó un proceso de negociación con la participación de la Vicepresidencia de la República de Guatemala, el Ministerio de Gobernación y con la Gobernadora Departamental.

---

[1] Ramiro Choc, q`eqchí es líder campesino de 14 comunidades indígenas ubicadas en el municipio de Livingston departamento de Izabal. Fuente: Brigadas Internacionales de Paz, Boletín No.15, Mayo 2008.

[2] Los cargos levantados contra Ramiro Choc, se vinculan a los hechos ocurridos en junio de 2006, cuando el líder medio y acompañó a los campesinos del barrio Buena Vista La Esperanza, (Livingston) desalojados por la PNC: Brigadas Internacionales de Paz, Boletín No. 15 Pág. 5, Mayo 2008.

[3] IBID.

Se estableció comunicación con los campesinos[4] y se verificó que los elementos de la PNC detenidos habían sido despojados de su equipo pero que estaban siendo alimentados por sus captores. Se adquirieron compromisos para establecer una mesa de diálogo y días después se obtuvo la liberación de los elementos de la PNC, quienes fueron entregados al auxiliar departamental de Izabal de la PDH.

Los campesinos no conformes con el curso de las cosas sin la liberación de Ramiro Choc, se sintieron objeto de una burla por parte del Estado y el 14 de marzo de 2008, tomaron como rehenes a cuatro turistas belgas y dos guatemaltecos.

Los campesinos separaron a los rehenes quienes fueron llevados a distintos lugares de difícil ubicación en la montaña. Los nombres de los afectados fueron proporcionados por el Consulado de Bélgica en Guatemala. El Cónsul de Bélgica de Costa Rica, solicitó la intervención de la PDH para garantizar la integridad física de los turistas. La Procuraduría negoció la entrega de los rehenes y el compromiso de sentarse a una mesa de diálogo; 48 horas después estos fueron puestos en libertad.

En dicha mesa de diálogo participó toda la institucionalidad agraria; los representantes del Estado asumieron abordar el tema de conflictividad agraria en el área de Livingston. Por los campesinos fueron representantes de las Unidades q`echis, quienes como movimiento campesino fueron acompañados por el Comité Unidad Campesina (CUC) y personal de la Coordinadora Nacional Indígena y Campesina (CONIC), quienes tuvieron una corta participación.

El 15 de marzo de 2008, en el ínterin de la entrega de los rehenes, en la aldea Ensenada de Puntarenas, Livingston, departamento de Izabal, un grupo de choque compuesto por 70 elementos de la PNC incursionó a dicha aldea. El oficial a cargo del operativo ordenó a los agentes de la División de Fuerzas Especiales, que realizaran una *demostración de fuerza*. En ese momento miembros de la Procuraduría mediaban para que los elementos de la PNC se retiraran del lugar, puesto que en dicha aldea no se encontraban los turistas belgas. Como respuesta el oficial a cargo de los elementos de la DIFEP, ordenó a los agentes denominados *Bocacheros* lanzar las bombas lacrimógenas ATL. En este lugar pierde la vida el campesino Mario Caal Bolom (ver caso en Derecho a la Vida).

Los campesinos como condición para regresar a la mesa de diálogo exigen una solución definitiva conforme a sus peticiones y la presencia de autoridades con capacidad de decisión. Dentro del proceso de negociación se han buscado acuerdos de cooperación, pero los campesinos no están de acuerdo con ser depositarios o tener sólo la responsabilidad de la tierra, ya que también quieren ejercer la administración de la misma y están en contra que la administración se la otorguen a una instancia del Estado a la cual han acusado de ser represora de sus derechos como lo es la Coordinadora Nacional de Áreas Protegidas (CONAP).

2.2 Certificación de muerte de niños por desnutrición en Santa María Chiquimula, Totonicapán

El expediente de Prevención EIO. 68–2008/S que se inició el 19 de mayo de 2008 de oficio, por la Auxiliatura de Totonicapán, al publicarse en el diario El Periódico un reportaje sobre la muerte de niños menores de cinco años en el Municipio de Santa María Chiquimula, del departamento de Totonicapán, como consecuencia de la desnutrición crónica con denuncia al Estado u Organismo Ejecutivo por responsabilidad en tal situación.

La Investigación realizada estableció que no todas las muertes reportadas por desnutrición, en el Municipio de Santa María Chiquimula, fueron de menores de cinco años de edad, sino que las hubo entre personas de otras edades tales como jóvenes, adultos hombres y mujeres, a causa de diferentes enfermedades y como consecuencia de la pobreza y pobreza extrema que impera en el municipio. Con base a la necroscopia que el médico realizara,

[4] El señor Ramiro Choc facilito el contacto.

se concluyó que las muertes fueron por desnutrición crónica; la situación es similar en otros municipios del departamento de Totonicapán.

Luego de las acciones realizadas, el caso fue certificado a la Secretaria de Seguridad Alimentaría y Nutricional, con el fin de proponer la implementación de políticas y acciones necesarias para garantizar la seguridad alimentaria de la población y minimizar los índices de pobreza y pobreza extrema en el departamento.

2.3. Derecho al Trabajo

2.3.1. Situación de la mujer trabajadora. Caso de Ana[5].

Ana empezó a laborar en un establecimiento comercial privado, ocupando el puesto de secretaria recepcionista. Su empleador el señor Manuel[6], la trasladó a la sala de ventas en donde éste también tenía su residencia, y empezó a invitarla a salir, a pesar que Ana siempre rechazaba sus invitaciones, éste insistía cada vez más, a tal grado que la situación se convirtió en acoso. En una ocasión dentro del local comercial el señor Manuel intentó propasarse, por lo que la afectada se defendió. A raíz de ese incidente y como represalia Ana fue trasladada a otra sala de ventas, en donde su empleador la obligó a realizar funciones distintas a las que le correspondían.

Posteriormente el señor Manuel envío a Ana un memorando en el cual le indicaba que en determinada fecha *recibiría un regalo*, lo cual Ana consideró una amenaza por no haber accedido a sus pretensiones. Finalmente éste la despidió injustificadamente, sin pagarle las prestaciones laborales que le correspondían. Ella lo denunció ante la Inspección General de Trabajo. En dicha dependencia, citaron al denunciado para solventar la situación por la vía conciliatoria, sin embargo el empleador no se presentó a las citaciones. Ante esa situación la afectada acudió a la Defensoría del Trabajador de la Procuraduría de los Derechos Humanos para que se le brindara orientación y apoyo, debido a que había agotado la vía administrativa en la referida Inspección. En virtud que Ana no podía costear los servicios profesionales de un abogado, la Defensoría del Trabajador, procedió a remitir su caso a un bufete popular, para que pudiera plantear ante un Juzgado de Trabajo y Previsión Social una demanda laboral ordinaria.

Desde el momento en que Ana inició acciones legales contra su ex empleador, para obtener el pago de las prestaciones laborales que en derecho le correspondían, comenzó a ser objeto de amenazas y persecución por parte de éste. Posteriormente, Ana recibió una llamada a su teléfono móvil, de una persona que le indicó que en menos de media hora tenía que presentarse a la Torre de Tribunales para firmar unos documentos relacionados con la demanda en contra de su ex patrono, por lo que en horas de la mañana la afectada salió de su casa de habitación y se dirigió a la Torre de Tribunales. Mientras caminaba en el corredor ubicado entre la Torre de Tribunales y la Plaza de la Corte Suprema de Justicia ubicada en la 21 calle 7-701 zona 1 de la capital, fue interceptada por tres sujetos fuertemente armados quienes la subieron a un vehículo particular; en el interior se encontraban otros tres sujetos, quienes a la fuerza la acostaron en el sillón de atrás, le golpearon el rostro y se sentaron encima de ella para inmovilizarla y vendarle los ojos. Seguidamente condujeron por 30 o 40 minutos, y se detuvieron, descendieron y bajaron a Ana, la hicieron entrar a un inmueble en donde la sentaron en una silla y la amarraron a la misma, siempre con los ojos vendados.

Según indicó Ana, sus captores comenzaron a bromear entre ellos haciendo alusión a ella, seguidamente empezaron a conversar y ponerse de acuerdo sobre si le daban muerte o no, y que para tomar dicha decisión tenían que esperar que les llamara por teléfono para darles la orden una persona a quien llamaban por el apodo con el cual era conocido Manuel su ex patrón. Posteriormente empezaron a comentar que en lugar de darle muerte con un arma de fuego lo harían con un cuchillo para ver como se retorcía, uno de los individuos se acercó a Ana y empezó a rozarle el vientre con una navaja o cuchillo, en ese momento se dio un forcejeo entre dos de sus

[5] La identidad de la afectada fue cambiada para resguardar su integridad.
[6] Se omite el nombre verdadero.

captores, a raíz del cual la acuchillaron en el vientre. Ana al ser herida empezó a suplicar a sus captores por su vida, les preguntó qué querían, y les indicó que haría todo lo que quisieran pero que no la mataran, ante las súplicas de la afectada, los individuos que la tenían detenida le indicaron que a cambio de dejarla vivir tenía que seguir las siguientes instrucciones: no los podía denunciar ni comentar a nadie lo que le había pasado, y tenía que ir a Tribunales a retirar la demanda y todo lo que había planteado en contra de su ex empleador, ya que de lo contrario iban a matar a sus familiares uno por uno.

Finalmente Ana fue liberada, durante su desaparición su familia por el temor de las amenazas que había recibido anteriormente, presentó ante la institución del Procurador de los Derechos Humanos la denuncia correspondiente por su desaparición. Personal de esta institución ha brindado a la afectada el acompañamiento correspondiente ante el Ministerio Público, incluso se presentó ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos una solicitud de Medidas Cautelares a favor de la afectada y su familia, y se gestionó ante la Dirección General de la Policía Nacional Civil la implementación de medidas de seguridad perimetral en el lugar de su residencia.

A la fecha Ana y su familia temen que las personas que la tuvieron detenida ilegalmente cumplan sus amenazas, debido a que presentó denuncia ante el Ministerio Público y porque no ha presentado el desistimiento de la demanda laboral que planteó contra su ex empleador. Ella dice que a pesar de dicho temor continuará defendiendo sus derechos.

2.3.2. Traslado de comerciantes al Metamercado en Coatepeque, Quetzaltenango

En el 2008, en Coatepeque, departamento de Quetzaltenango, se desarrolló una situación grave de los derechos humanos (proceso conflictivo desde 2005) relacionada con el traslado de comerciantes a un inmueble nuevo destinado a la acción comercial denominado "Metamercado"

La Municipalidad de ese municipio construyó el Metamercado por un monto de 56 millones de quetzales –costo que aumentó significativamente hasta el final de la obra–, con el propósito de integrar a los vendedores de los diferentes mercados dispersos y crear mejores condiciones de distribución de las mercancías y diferentes productos. Para ello comunicó a los vendedores la disposición municipal de ubicarlos a todos en las nuevas instalaciones. Al traslado se opusieron algunos de los comerciantes, aduciendo entre otras cosas, que el área del Metamercado está contaminada.

En junio del 2005, la Auxiliatura de la Procuraduría en Coatepeque, inició un proceso de mediación en respuesta a la solicitud de intervención tanto por parte de la Asociación de Comerciantes como por el Concejo Municipal de dicho municipio. Se brindó el acompañamiento necesario para mediar entre las partes durante el resto del año 2005. En noviembre 2006 se acompañó el proceso de desalojo de los comerciantes en las calles y avenidas de dicho municipio, este acompañamiento también fue apoyado por la Auxiliatura departamental de Quetzaltenango.

Ante la negativa al traslado de parte de algunos comerciantes, la municipalidad realizó desalojos con apoyo de la fuerza pública, con exceso de violencia, lo que generó que los vendedores solicitaran un amparo, cuya sentencia fue confirmada por la Corte de Constitucionalidad el 1 agosto 2007 (exp. 171-2007) requiriendo de la municipalidad notificar cualquier acción de desalojo.

En abril 2008, un nuevo Concejo Municipal, compuesto por autoridades municipales que tomaron posesión en el mes de enero, solicitó a la Procuraduría de los Derechos Humanos mediar nuevamente en la negociación del traslado. Los representantes de los vendedores fueron convocados, pero ellos manifestaron tener encaminados procedimientos judiciales por lo que no se sentarían a dialogar. Finalmente en la primera semana de agosto 2008, el Concejo Municipal decidió realizar el desalojo y demolió las construcciones de los mercados que permanecían ubicados en el centro de la ciudad.

El 15 de agosto de 2008, un grupo de vendedores acompañados por el Comité de Unidad Campesina (CUC), bloquearon la carretera en el kilómetro 217. EL CUC solicitó a la Procuraduría habilitar una mesa de diálogo con los actores afines a la problemática, requiriendo la presencia de los Ministerios de Gobernación, Defensa, Ambiente y Recursos Naturales, Ministerio Público, Procuraduría General de la Nación, Comisión contra la Impunidad en Guatemala (CICIG); y la Municipalidad de Coatepeque.

La Municipalidad se excusó aduciendo haber actuado en el marco de su competencia y no poder negociar el desempeño de la Autonomía Municipal y que a tal punto el mercado ya funcionaba a un 90 % de normalidad.

El 5, 6 y 7 de agosto de 2008 los vecinos, con la participación aparente de alguna autoridad municipal, bloquearon la carretera y entradas a Coatepeque, para forzar a los vendedores a trasladarse a Metamercado. El 4 de septiembre de 2008 se instaló la mesa de alto nivel y se adquirieron compromisos de explicaciones técnicas de parte del sector gubernamental, sin presencia física de la Municipalidad, enviando nota de excusa.

El 5 de septiembre de 2008, los vendedores aglutinados en el CUC regresaron a ocupar áreas de calles y de los mercados, la Municipalidad se apoyó en la fuerza pública para desalojarlos, tal medida dejó como resultado un soldado fallecido y un Concejal lesionado.

Ante los hechos descritos el Procurador de los Derechos Humanos se pronunció[7] manifestando su condena al uso de la fuerza para dirimir conflictos de intereses, enfatizando que "*está demostrado que los actos violentos no resuelven nada y, por el contrario, complican las posibilidades de arreglo duradero de los problemas*". Que en el caso de Coatepeque, la Procuraduría de los Derechos Humanos había interpuesto sus buenos oficios para buscar medidas de distensión y crear condiciones encaminadas a que las autoridades municipales y los vendedores retomaran el camino del diálogo para resolver el asunto del comercio informal. El Procurador lamentó con consternación que "*el apasionamiento y el empecinamiento pudieron más que la sensatez, llevando el conflicto a un punto que debió ser evitado*".

La mesa de negociación se reunió nuevamente el 29 de septiembre de 2008, en donde el tema más importante lo constituyó el ofrecimiento del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales de finalizar el diagnóstico Ambiental en relación al Metamercado de Coatepeque. El día 5 de octubre de 2008, se desarrollaron disturbios nuevamente que culminaron en el incendio del edificio municipal y daños en la propiedad privada.

El 24 de octubre de 2008, el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, resolvió *aprobar el diagnóstico ambiental*, dejando 14 recomendaciones dentro de ellas, reservándose el derecho de supervisar en cualquier momento, de iniciar acciones legales pertinentes, ordenó el cierre de vertedero vecino a las instalaciones del nuevo mercado, la construcción del relleno sanitario y la imposición a la municipalidad de una fianza de cumplimiento por 200,000 quetzales.

Los vendedores continúan con su afirmación de que el área del Metamercado está contaminada con el basurero tan cercano, razón por la cual no desean trasladarse y deciden quedarse en el lugar demolido por la municipalidad.

El lunes 17 de noviembre, con el argumento que la única Institución que les escucha y donde se sienten protegidos es la Procuraduría de los Derechos Humanos algunos comerciantes deciden apostarse en el frente de la sede central de la PDH, solicitando se habilite una mesa de diálogo que permita canalizar sus inquietudes y trasladar testimonios no escuchados.

Por su parte el Procurador de los Derechos Humanos habilitó espacios con el Ministerio Público para que se canalizaran todas las denuncias en relación a los actos reñidos con la ley que se imputaron a las autoridades municipales. Asimismo ante la Vicepresidencia de la Republica se habilitó el espacio para que los vendedores

[7] "Comunicado del Procurador de los Derechos Humanos sobre los hechos de este día en Coatepeque", Guatemala 5 de septiembre de 2008 - No. 028

pudieran trasladar lo que a su criterio fuesen irregularidades de los Ministerios que intervinieron en la problemática.

Las posiciones entre autoridades municipales y vendedores permanecieron sumamente polarizadas. La Procuraduría en particular solicitó al Gobierno de la República que hiciera todo lo posible por devolver la tranquilidad a la ciudad de Coatepeque, sin incurrir en excesos ni violentar las garantías fundamentales de sus habitantes.

Aun cuando el propio Gobernador Departamental de Quetzaltenango ha intervenido solicitando a las autoridades municipales de Coatepeque coincidir en los espacios de diálogo y de la intervención directa del Procurador de los Derechos Humanos, no se han obtenido repuestas de las autoridades ediles para abordar las demandas de los comerciantes inconformes y encontrar una solución al conflicto. Actualmente la Fiscalía del Medio Ambiente del Ministerio Público tramita un expediente en contra del Alcalde del referido municipio; además de mantenerse la intervención del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales ante las denuncias interpuestas por los comerciantes.

El conflicto cobró una nueva víctima, el 23 de diciembre, Armando Sánchez, asesor legal de la Coordinadora de Comerciantes de Coatepeque, fue asesinado por individuos fuertemente armados quienes le dispararon desde una motocicleta en movimiento. Con anterioridad, en el contexto de este conflicto habían fallecido: un agente de la autoridad, un vendedor, una vecina de la ciudad de Coatepeque y un síndico municipal.

2.4. Derecho a la Salud - Seguridad Social

2.4.1. Negativa del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de proporcionar medicamento. Caso María Cristina Aguirre Aroche

Por la negativa del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de proporcionar medicamento a la señora María Cristina Aguirre Aroche, se aperturó el expediente número ORD. GUA 667- 2007/DESC en el mes de mayo de dos mil siete contra el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

La institución del Procurador de los Derechos Humanos recibió una denuncia de la señora María Cristina Aguirre Aroche, quien indicó que en el 2003, en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social le practicaron una cirugía a corazón abierto por lo que, según manifestó la denunciante, el médico tratante le informó que ella tenía derecho a atención médica y medicamento de forma vitalicia.

A pesar de lo indicado por el médico tratante, la señora Dora María Argueta López, encargada de Registros Médicos, le informó en varias ocasiones que ella no tenía derecho a medicamento y a la atención médica que proporciona el referido instituto.

El 21 de mayo de 2007 se requirió informe circunstanciado en relación con los hechos denunciados al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, el cual fue rendido a esta institución el veintinueve de mayo de dos mil siete. En dicho informe se indica que: "La señora Cristina Aguirre Aroche inicialmente había sido suspendida el dos de noviembre de dos mil seis, pero que la paciente indicó que no había acatado la orden, por lo que no se le dio trámite a la papelería. Personal del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social se comunicó con el patrono. En la empresa Distribuidora Comercial Mary informaron que la señora Aguirre Aroche trabajaba de manera interrumpida, por lo que no procedía la suspensión.

"Se procedió a solicitar certificado, donde indicara que ella se encontraba suspensa, pero la denunciante informó que no se lo daban ya que ella nunca había trabajado en esa empresa, sino que el patrono le daba certificado de trabajo por ayudarle, esto lo hizo verbalmente. Derivado de lo anterior, se envió a Inspección Patronal para verificar si la afiliada llenaba los requisitos. A la fecha se encuentra pendiente la respuesta del Departamento de Inspección"

El 23 de mayo de 2008 la institución del Procurador de los Derechos Humanos solicitó la ampliación de informe circunstanciado en relación con la solicitud efectuada a la División de Inspección Patronal a efecto de constituirse al lugar de trabajo y establecer si la señor Cristina Aguirre Aroche mantuvo o no relación laboral con la empresa Distribuidora Comercial Mary, por lo que el veintiocho de mayo del mismo año el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social solicitó prórroga para el efecto de rendir dicho informe.

El expediente relacionado con el presente caso fue trasladado a la Unidad de Asesores con el objeto de obtener la opinión de los mismos.

La Magistratura de Conciencia interpuso amparo a favor de la señora María Cristina Aguirre Aroche, el cual fue resuelto el 23 de junio del 2008 por la Sala Primera de la Corte de Apelaciones del Ramo Civil y Mercantil en Función de Tribunal de Amparo declarando sin lugar el amparo provisional; por ello, el 27 de junio de 2008 el doctor Sergio Fernando Morales Alvarado interpuso recurso de apelación en contra de esa resolución.

El 10 de julio de 2008 la Corte de Constitucionalidad resolvió otorgar amparo provisional solicitado en el sentido de ordenarle a la autoridad impugnada que brindara, como consecuencia de la enfermedad que padece, la consulta, hospitalización, medicamentos, así como cualquier otro servicio tendiente a preservar la salud y la vida de dicha persona.

A inicio agosto de 2008 se tuvo conocimiento del deceso de la señora María Cristina Aguirre Aroche, hecho constatado el 4 de octubre por personal de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos que se constituyó a la 2ª. calle 1-23, zona 1 de esta ciudad, vivienda de la señora María Cristina Aguirre Aroche, en donde fue informado por un vecino sobre el fallecimiento de la denunciante.

La denunciante requería tratamiento y medicamentos, mismos que le fueron negados por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, ya que se investigaba si la denunciante llenaba o no los requisitos para ser afiliada del mismo, sin embargo por la delicadeza del padecimiento de la denunciante, no se debió haber interrumpido la prestación de atención médica ni la dotación del medicamento, por lo cual se evidencia una clara violación al derecho humano a la vida y la salud de la señora María Cristina Aguirre Aroche.

La negativa inicial de autoridades del IGSS y la falta de una decisión a favor de la denunciante en un tiempo prudencial por los organismos de justicia competentes, provocaron el deterioro en el estado de salud y el deceso de María Cristina Aguirre Aroche.

La resolución negativa de la Sala Primera de la Corte de Apelaciones del Ramo Civil y Mercantil en Función de Tribunal de Amparo en conceder el derecho y la resolución de la Corte de Constitucionalidad declarando el amparo provisional no llegó a tiempo para evitar la muerte de la denunciante. Sin embargo, para casos futuros, debe tomarse este caso como una resolución que permita brindar los servicios de consulta, hospitalización y medicamentos como consecuencia de este tipo de enfermedad, así como cualquier otro servicio tendiente a preservar la salud y la vida de las personas.

2.4.2. Caso de Derogatoria del Acuerdo 7-90 que perjudica a afiliados con el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA)

Los afiliados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social que viven con el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA), ven limitado su derecho a acogerse al programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS), por haberse derogado el acuerdo 7-90, mediante disposición contenida en el Acuerdo 30-2006 emitido por el gerente del IGSS, licenciado Alfredo Rolando del Cid Pinillos.

La estrategia de investigación e intervención consistió en :

a. Concertación de reuniones tanto con los representantes de los afectados como con médicos de la institución denunciada, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
b. Solicitud de informe circunstanciado a la autoridad denunciada en relación a los hechos.
c. Análisis jurídico legal del Acuerdo derogado (7-90) y del acuerdo por medio del cual se deroga (30-2006).

Para el tratamiento de este caso se llevó a cabo el 25 de febrero de 2008 una reunión con representantes de diferentes instituciones dedicadas a la promoción y defensa de los derechos de las personas que viven con el Virus de Inmunodeficiencia Humana y el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida –SIDA-, siendo ellas:

En representación de las personas afectadas por el VIH/SIDA: Amigos Solidarios y Solidaridad Positiva, Asociación Vida, Colectivo Amigos Contra el SIDA, *Agua Buena* Pro Defensa de los Derechos Humanos, Cruz Roja de Guatemala Programa VIH, Fundación Barcelona SIDA, Alianza Nacional de Personas que viven con VIH/SIDA; Asociación Gente Nueva.

La Procuraduría de los Derechos Humanos facilitó el encuentro entre las diferentes instituciones que intervienen en la defensa y promoción de los derechos de las personas que viven con VIH/SIDA, y se contó con la participación de diferentes funcionarios y unidades de la misma, siendo ellas: Procuradora Adjunta II, Licenciada Dunia Tobar de Leal; directora del Programa de VIH/SIDA, director adjunto del programa de VIH/SIDA; secretaria del programa de VIH/SIDA, coordinadora del proyecto VIH/SIDA, coordinadora de la Unidad de Supervisón de Servicios de Salud, Unidad de Atención a la Víctima, Unidad de Asesores Jurídicos, Área de Derechos Cívicos y Políticos, Área de Derechos Sociales, Económicos y Culturales.

Los representantes de las asociaciones y fundaciones de los afectados con VIH/SIDA señalaron que la derogatoria del Acuerdo siete guión noventa (7-90) les afecta pues es menester que su situación de salud sea calamitosa para poder jubilarse, y como existe una gran discriminación en el ámbito laboral, se ven imposibilitados de trabajar y continuar realizando el pago de las cuotas al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, por lo que al solicitárseles un certificado médico, y ellos no poder presentarlo, se les da caso concluido dejando de percibir sus medicamentos y quedando en una situación económica precaria para poder abastecerse de ellos por sus propios medios.

Manifestaron también los representantes de las personas que viven con VIH/SIDA, en esa misma reunión, que en comunicación sostenida con autoridades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, estos les han manifestado que tienen derecho a recibir atención de por vida, sin embargo esto no se ha cumplido, por lo que consideran necesario que el referido instituto se comprometa por medio de un documento, a continuar prestando la atención medica a los afiliados que viven con VIH/SIDA al momento que estos pierdan su trabajo. Agregaron no tener conocimiento sobre la interposición de alguna acción legal o administrativa en contra del Acuerdo treinta guión dos mil seis (30-2006).

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social es la entidad denunciada como violadora del Derecho Humano a la Seguridad Social de los afiliados al mismo instituto, que viven con el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA), ya que las autoridades del referido instituto derogaron el Acuerdo número siete guión noventa (7-90) del seis de febrero de mil novecientos noventa, que les permitía acogerse al Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS).

Personal de la Procuraduría de los Derechos Humanos sostuvo reunión con el Director del Hospital General de Enfermedades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, doctor Douglas Guerrero, acompañado de la Red de Asociaciones de Pacientes Catastróficos, habiendo manifestado dicho médico que nunca había recibido orden, de autoridad competente del IGSS, para suspender tratamiento a los pacientes con VIH/SIDA.

La Procuraduría de los Derechos Humanos solicitó informe circunstanciado sobre los hechos denunciados al Gerente del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, licenciado Alfredo Rolando Del Cid Pinillos. Por parte del mismo instituto se rinde informe de fecha 2 de agosto 2007, emitido por el Subgerente de Prestaciones de Salud, doctor Eduardo René Méndez Sosa, en el cual expresa que : "Cuando se llevó a cabo la derogación del

Acuerdo No. 7-90 de fecha 6 de febrero de 1990, no se contaba con antirretrovirales para el tratamiento de VIH/SIDA y el mismo era sinónimo de muerte, por lo que en su momento las autoridades difundieron dicho acuerdo para garantizar su situación de salud.

Pero con el aparecimiento de antirretrovirales en 1996, las personas infectadas tuvieron la oportunidad de una mejor calidad de vida y que la misma se prolongara, y con la promulgación del Decreto número 27-2000, Ley General Para el Combate de VIH/SIDA, que en su Artículo 42 literalmente dice: "Las personas que viven con VIH/SIDA, tienen derecho al trabajo y pueden desempeñar labores de acuerdo a su capacidad y situación. No podrá considerarse la infección por VIH un impedimento para contratar, ni como causal para la terminación de relación laboral", por lo cual la derogación del Acuerdo 7-90 no constituye ninguna violación a los derechos a la seguridad social, pues como personas afiliadas activas al régimen de seguridad social, al presentar un problema de salud por dicha infección tienen derecho a tratamiento con antirretrovirales, siempre que sean afiliados activos al régimen y cumplan con los requisitos e indicaciones médicas. Si ellos adquieren una buena adherencia a sus medicamentos, tendrán una respuesta positiva a su tratamiento, lo que les permitirá integrarse a sus labores.

Pero conciente que este es un problema crónico, que al entrar a la etapa de la enfermedad SIDA les ocasiona problemas que les puede impedir el desempeñarse en el trabajo y que tienen el derecho como cualquier otra enfermedad irreversible e incapacitante a ampararse al riesgo del Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, (IVS) Acuerdo 1124 de Junta directiva."

El análisis jurídico realizado por la Institución consideró el Artículo 100 de la Constitución Política de la República de Guatemala, que establece que el Estado reconoce y garantiza el derecho a la seguridad social para beneficio de los habitantes de la Nación, instituyendo su régimen como función pública, en forma nacional, unitaria y obligatoria. Teniendo el Estado, los empleadores y los trabajadores cubiertos por el régimen, la obligación de contribuir a financiar dicho régimen y el derecho a participar en su dirección, procurando su mejoramiento progresivo.

El Artículo 49 de la Ley General para el Combate del Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y del Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA) y de la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos ante el VIH/SIDA establece con relación al derecho a la seguridad social, que las personas trabajadoras que viven con el VIH/SIDA, que estén bajo la cobertura del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social recibirán los beneficios de éste, sin limitárseles bajo ningún concepto este derecho. Por el carácter crónico de la infección por VIH/SIDA, dichos beneficios serán de por vida.

El Artículo 42 del Decreto 27-2000 del Congreso de la República, establece: Derecho al Trabajo: "Las personas que viven con VIH/SIDA, tienen derecho al trabajo y desempeñar labores de acuerdo a su capacidad y situación. No podrá considerarse la infección por VIH como impedimento para contratar ni como causal para la terminación de la relación laboral.

Tanto el Acuerdo 7-90 como el Acuerdo 30-2006 fueron emitidos por la Gerencia del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social con base en el Artículo 15 del Decreto 295 del Congreso de la República, en el que se establece: "La Gerencia es el órgano ejecutivo del Instituto y, en consecuencia, tiene a su cargo la administración y gobierno del mismo, de acuerdo con las disposiciones legales, y debe también llevarse a la práctica las decisiones que adopte la Junta Directiva sobre la dirección general del Instituto de conformidad con las instrucciones que ella le imparta.

También es importante tomar en cuenta el tema del principio de irrenunciabilidad de derechos laborales y el principio de progresividad, que rigen en materia laboral y de seguridad social, en virtud de los cuales se recoge la idea de que los derechos establecidos y concedidos legal y contractualmente a los trabajadores únicamente pueden ser objeto de superación, más no de restricción o limitación (sentencia dictada dentro del expediente 1597-2004 por la Corte de Constitucionalidad), lo que evidencia que la disposición contenida en el Acuerdo 30-2006 de la gerencia del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social no proporciona un mejoramiento progresivo de la

cobertura del sistema provisional, sobre todo porque los acuerdos aludidos se refieren al Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida que el artículo 49 del decreto 27-2000 reconoce como de carácter crónico.

En efecto, en dicho artículo 49 de la Ley se establece: Derecho a la seguridad social. *"Las personas trabajadoras que vivan con el VIH/SIDA que estén bajo la cobertura del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) recibirán los beneficios de éste, sin limitaciones, bajo ningún concepto, de estos derechos. Por el carácter crónico de la infección por VIHSIDA, dichos beneficios serán de por vida". Pese a lo anterior, en la realidad constantemente, los afiliados que viven con VIH ven violentado su derecho a la salud y a una vida digna."*

Para los afiliados al seguro social del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social que viven con VIH/SIDA, esta medida representa el desmejoramiento de la calidad de vida y en determinado momento la amenaza inminente a la misma, pues al negárseles la jubilación por invalidez y al enfrentarse a la discriminación en el ámbito laboral, se les limita la posibilidad de obtener por parte del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social los servicios y medicamentos necesarios para su subsistencia.

Resultados de la intervención del PDH

a. El Procurador de los Derechos Humanos resolvió declarar la violación al derecho humano a la seguridad social de los afiliados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social que viven con el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA) .
b. Se declaró que existen indicios racionales de responsabilidad del Gerente del Instituto Guatemalteco de seguridad Social, licenciado Alfredo Rolando del Cid Pinillos.
c. Se recomendó al licenciado Alfredo Rolando Del Cid Pinillos, Gerente del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, realizar las acciones legales pertinentes a efecto que se enmarque el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA) dentro de las enfermedades incapacitantes para el trabajo que cubre el programa sobre protección relativa a la invalidez, vejez y sobrevivencia.

2.5. Derecho a un Ambiente Sano

2.5.1. Caso contaminación por aguas industriales

Ante la PDH vecinos de la colonia Casatenango y colonias aledañas de la zona 17 de la capital de Guatemala, denunciaron un desfogue de aguas industriales contaminantes al barranco aledaño a la referida colonia por la Industria de Café.

Entre el trámite que se le brindó a la referida denuncia, se realizaron verificaciones, acompañamiento y seguimiento de caso, a través de la instalación de una mesa de diálogo, las cuales fueron presididas por personal de la Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos y de la Defensoría del Medio Ambiente, ambas de la institución del Procurador de los Derechos Humanos. En la mesa de diálogo se convocó a personeros de la industria de café, a la Municipalidad de Guatemala a través del Alcalde Auxiliar de la zona 17, a la Jueza de Asuntos Municipales, representantes del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Procuraduría General de la Nación, CONRED y vecinos afectados.

A través de las reuniones que se realizaron en las diferentes sedes, se llegó a solucionar el conflicto surgido por los trabajos realizados por la industria de café, ya que dicha entidad arrendó maquinaria para el dragado del riachuelo que se había formado, lo cual detuvo la contaminación ambiental. Dicha solución fue aprobada por los vecinos afectados.

2.5.2. Caso basurero Chucam, en el municipio de Santo Tomás Chichicastenango, departamento de Quiché

El basurero de Chucam se encuentra ubicado por el sector del cementerio del municipio de Santo Tomás Chichicastenango, departamento de Quiché. Dicho botadero de basura municipal tenía tres años contaminando el ambiente de la población, por la proliferación de moscas y olores fétidos. A pesar que ya existía una resolución de la IPDH, señalando como violador del Derecho Humano a la Salud, al Alcalde Municipal, éste no cumplía las recomendaciones de clausurar dicho basureo, por lo que se reiniciaron los tramites y se incidió para que, de manera pronta se eliminara esta situación, concluyendo el caso cuando la corporación municipal de Chichicastenango tomara acciones rápidas, con maquinaria pesada, para abrir un camino vecinal para otra comunidad. Con la tierra que se removió taparon por completo el botadero de basura, colocando rótulos correspondientes de prevención para ya no tirar desechos en el lugar.

2.5.3. Caso contaminación por uso de plaguicidas en la Finca Helechos Hoja Verde de Purulha, Baja Verapaz

La Auxiliatura de Baja Verapaz inició expediente: Ordinario B.V. 32-2008/DESC. el 15 de julio de 2008, por denuncia del profesor Silverio Calel, Alcalde Municipal de Purulha contra los propietarios de la Finca Helechos Hoja Verde de Purulha por violar el Derecho Humano a la Salud y Medio Ambiente.

El Alcalde Municipal denuncia que por el uso de plaguicida en el trabajo de la Finca se esta contaminando el aire lo que pone en riesgo la Salud de los vecinos y los trabajadores de la Finca.

Se solicitaron informes circunstanciados y se realizaron acciones inmediatas por las instituciones que deben tomarlas como la Dirección de Área de Salud, el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales y la Inspección de Trabajo del departamento; esto como primer resultado del requerimiento de la Auxiliatura.

2.5.4. Caso contaminación de la Fábrica de Aceite OLMECA

En el departamento de Guatemala se abrió el expediente: EXP. REF. ORD. FRA. GUA. 040-2007/ DESC AUX. MOV. II el 04 de agosto de 2008 por denuncia de la señora Telma Ximena de Lagos contra la Fabrica de Aceite Olmeca por expedir gases y humo altamente contaminante.

Manifestó la denunciante que desde hace diez años, aproximadamente, se instaló la fábrica de Aceite Olmeca y desde entonces el ambiente se ha tornado insoportable, dicha fabrica trabaja las veinticuatro horas del día, pero especialmente durante la noche expide gases y humo altamente contaminante.

Se solicitó informe circunstanciado al Doctor Estrada Umaña, Director del Centro de Salud del municipio de Fraijanes, instancia perteneciente al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, al Ministro de Ambiente y Recursos Naturales y también se realizó una visita a la residencia de la denunciante.

Como fruto de la investigación se rindió un informe y se constato que los hechos denunciados son constitutivos de delito, y que están en conocimiento de la Fiscalía de Delitos contra el Ambiente del Ministerio Público, razón por la cual se certificaron a las actuaciones de esta Auxiliatura a dicha fiscalía.

2.6. Derecho a una Vivienda Digna

2.6.1. Cohecho pasivo en la contratación de servicios de instalación eléctrica en Santiago Atitlán

La Auxiliatura móvil de Sololá inició expediente número REF.EXP.PREVENCIÓN.MOV.SOL.23-2008/D/DCP el 29 de julio de 2008 por denuncia del señor Miguel Ratzan Sapalú, vecino del municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá contra Juan Chiquival y Gaspar Quiejú Mendoza, Primer y Segundo Consejal de la municipalidad de Santiago Atitlán por el delito de Cohecho Pasivo.

El denunciante informó que realizó trabajos de instalación de calavera y tierra física a 75 viviendas ubicada en el lugar de nombre Chuku-muk I, de la jurisdicción Municipal de Santiago Atitlán; como consecuencia del trabajo realizado fue emitido a su nombre el Cheque número 04784 de fecha 7 de abril del año dos mil ocho, de la cuenta número 3-033-36947-7 a nombre de la Secretaría de la Coordinadora Ejecutiva de la Presidencia por la cantidad de Q.29,250.00. Este cheque fue recibido por el denunciante el martes 8 de abril de ese año en la Oficina de Planificación Municipal (OMP) de Santiago Atitlán, que fue entregado por el Arquitecto conocido como Jordani.

En esa oportunidad fue acompañado para recibir el pago por el Segundo Concejal de esa municipalidad señor Gaspar Quiejú Mendoza . En hora de la tarde del día 08 de abril de este año se comunicaron con el denunciante por vía telefónica los señores Juan Chiquival y Gaspar Quiejú Mendoza, Primer y Segundo Concejal respectivamente de la Municipalidad de Santiago Atitlán, indicándole que era urgente que se presentara a esa municipalidad.

Estando en las instalaciones de la municipalidad de Santiago Atitlán, ambas personas lo condujeron a una oficina ubicada en el segundo nivel en donde, mediante presión, obligaron a que les pagara una comisión por el trabajo realizado, de la cual hace la aclaración que al señor Gaspar Quiejú Mendoza tenía que devolver únicamente la cantidad de Q5 mil, que días antes le había dado como anticipo para la compra de material, sin embargo, ambas personas le obligaron a darles una comisión de 10 mil 537 quetzales; esta cantidad de dinero se los entregó mediante la emisión del cheque número 490 de fecha 08 de abril del dos mil ocho, por la cantidad de Q15 mil 537de Banrural y el mismo fue girado a nombre del señor Gaspar Quiejú Mendoza .

La Auxiliatura Móvil remitió la denuncia a la Fiscalía Municipal del Ministerio Público del municipio de Santiago Atitlán, dándole acompañamiento al denunciante en dicha fiscalía, en las diligencias que se llevaron a cabo en la fase de investigación.

Se estableció que el caso es tramitado por la Fiscalía Municipal del Ministerio Público del municipio de Santiago Atitlán, mediante el proceso MP 104/2008/682, por el Auxiliar Fiscal Francisco González Méndez, dentro del cual fue tipificado como delito de Cohecho Pasivo, en donde se agotó la fase de investigación, para solicitar la orden de captura en contra de los señores Juan Chiquival y Gaspar Quiejú Mendoza, Primer y Segundo Concejal respectivamente de la Municipalidad de Santiago Atitlán, ya que se encontraron elementos suficientes para ligar al proceso penal a los ahora sindicados.

2.7. Derechos del consumidor y usuario

2.7.1. Precios de energía eléctrica que afectan a usuarios

La Defensoría del Medio Ambiente, del Consumidor y Usuario informa que recibió denuncias, las cuales fueron atendidas en su momento, respecto a la información de prensa nacional del 30 de abril de 2008.

En ella se informó que "*La Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE) divulgó hoy el ajuste que tendrá, a partir de mañana, la tarifa por servicio de Energía Eléctrica para los próximos tres meses, que se traducen en un incremento del 15 por ciento a quienes están fuera del subsidio de la Tarifa Social (TS)…*"

Las tres empresas que brindan el servicio energético en el país -Empresa Eléctrica de Guatemala (EEGSA), Distribuidora de Electricidad de Occidente (Deocsa) y Distribuidora de Electricidad de Oriente (Deorsa)- subieron el costo del servicio. Las medidas se dirigieron a quienes consumen menos de 300 kilovatios al mes seguirían pagando lo mismo en la factura, según la CNEE, pero para los que no están fuera de ese rango tendrían fuertes incrementos por lo que llamaron a bajar el consumo. Para los de EEGSA, el cambio en el kilovatio/hora/mes se estableció un incremento de Q1.4380 a Q1.6403 (20 centavos más); para Deorsa, de Q1.6640 a Q1.9599 (29 centavos más) y para Deocsa Q1.6437 a Q1.8586 (21 centavos más). La CNEE sostuvo que el alza que se experimentó en ese momento obedecía a los precios del petróleo en el mercado internacional y a los bajos caudales en las fuentes de agua que sirven para generar energía limpia.

2.7.2 Fraude en instalación de conexión eléctrica

En la Auxiliatura de Sololá se conoció un caso que muestra la corrupción y prácticas indebidas en la prestación de servicios al consumidor de los centros urbanos. Dicho caso se inició el siete de enero de dos mil ocho al aperturarse el expediente: REF.EXP.ORD.MOV.SOL.01-2008/DCP por denuncia del Señor Diego Sisay Mendoza, vecino del municipio de Santiago Atitlán contra Leandro Tzay Julajuj del Servicio Profesional Tecpaneco S.A. SERPROVA por fraude**.**

Según el denunciante, se presentaron dos trabajadores, el cuatro de enero, a su residencia, ubicada en el cantón Tzanjuyú del municipio de Santiago Atitlán, Sololá, para efectuar una instalación de energía eléctrica a DEOCSA, solicitada por el mismo Diego Sisay, con una orden de instalación identificada con el número 96710193, a nombre del señor Sisay Mendoza. Los individuos solicitaron mil quetzales para efectuar dicha instalación para pagarle doscientos quetzales al supervisor, doscientos al lector, doscientos quetzales al que entrega los recibos y el resto para ellos. Manifestaron que si no se proporcionaba la cantidad que exigían no hacían la instalación y que en ningún momento daban recibo por esa actividad y cantidad ya que es la forma cómo trabajan en el municipio.

Se realizó una investigación y se requirió informe circunstanciado a las autoridades correspondientes. Personal del Procurador de los Derechos Humanos se constituyó en el lugar a efecto de obtener más elementos de juicio y así poder fundamentar una conclusión. La investigación permitió establecer que existen razones suficientes para presumir la violación del derecho humano al consumidor por fraude, en virtud de que la actuación del señor Tzay Julajuj, trabajador del Servicio Profesional Tecpaneco S.A. SERPROVA y encargado del área del municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá, no está apegado a derecho, ya que para darle cumplimiento a una orden de instalación de energía eléctrica solicita una cantidad de dinero en efectivo, de la cual no demuestra fehacientemente el destino de la misma.

Se evidencia la omisión y mala fe del referido trabajador al hacer efectiva la orden de instalación de dicho servicio. En consecuencia la investigación realizada por la Distribuidora de Electricidad de Occidente, Sociedad Anónima únicamente hace referencia a los requisitos mínimos de calidad y seguridad establecidas en las normas técnicas de operación y diseños de las instalaciones de distribución y no así los cobros extras que hace el referido trabajador.

2.7.3. Violación a derechos del consumidor y usuarios de servicios públicos y salud en el municipio de San Pedro Ayampuc

Las Auxiliaturas móviles del departamento de Guatemala realizaron un trabajo de verificación de incumplimiento al derecho de los consumidores y usuarios de servicios. Por ello aperturaron el expediente. REF. ORD. SPA. GUA. 024-2008/ DESC AUX. MOV. II el 15 de abril de 2008 por denuncia del señor Carlos Micheo contra Eduardo Avalos Figueroa, Alcalde Municipal de San Pedro Ayampuc, departamento de Guatemala por violación al derecho humano a los usuarios de servicios públicos y a la salud.

El denunciante manifestó que en el mercado municipal del referido municipio, en días anteriores, había sido cortado el servicio de electricidad por falta de pago por parte de la municipalidad y que dicha municipalidad hizo

una conexión anómala e instaló el servicio eléctrico nuevamente. Además refirió que los servicios sanitarios estaban cerrados, porque se encuentran en mal estado.

Realizada la investigación a partir de la solicitud de informe circunstanciado al señor Eduardo Avalos Figueroa, se realizó una visita al mercado y se entrevistó a inquilinos del mismo, constatándose el estado de los servicios y se rindió el informe solicitado.

Se concluyó que existen indicios racionales de responsabilidad del señor Eduardo Avalos Figueroa, alcalde municipal de San Pedro Ayampuc, departamento de Guatemala, por lo que se declaró la violación al derecho humano a los usuarios de servicios públicos y a la salud de los inquilinos de dicho mercado municipal, por lo que se recomendó a las autoridades de la corporación municipal que se tomen las medidas necesarias para garantizar el servicio de agua potable en el mercado y se habiliten los servicios sanitarios.

2.7.4. Caso negación de servicio de agua potable en Sumpango

La Auxiliatura departamental de Sacatepéquez aperturó el expediente: ORD. SAC. 14-2008/D. E. S. C. el 26 de mayo de 2008 por denuncia de la señora María Yolanda Estrada Oliva contra el Acalde en funciones de Sumpango: Felino Tejaxun Alquijay por negarle el servicio de agua potable.

La denunciante indicó que su esposo compró una vivienda en el municipio de Sumpango, sin embargo la antigua propietaria no había pagado el servicio de agua potable. El alcalde en funciones les cortó el suministro y no acepta un convenio de pago, por lo que considera se violan sus derechos de consumidor y usuario por la negligencia del funcionario edil de negociar y aceptar el pago, lo que afecta a todos los miembros de su familia.

Realizada la investigación se estableció una mesa de negociaciones con la participación de la Auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos de Sacatepéquez. El servicio de agua potable fue reconectado a la denunciante, después de varias sesiones de diálogo, y se le formuló recomendación al alcalde para evitar cortar los servicios esenciales a la población sin agotar el diálogo con los afectados.

3. Derechos específicos de poblaciones especialmente vulneradas en sus derechos de niñez y adolescencia

3.1.1 Maltrato infantil. Caso referido al Hogar de Aldeas infantiles SOS de Ciudad San Cristóbal.

En el departamento de Guatemala se trató el caso maltrato infantil físico y psicológico grave. El caso es de dos niños, uno de 7 años y otro de 5, hijos de la misma progenitora pero de distinto padre, que quedaron a cargo de un tío materno al morir ésta a causa de una enfermedad.

Vecinos comentaron durante una visita domiciliar que la esposa del tío de los niños los maltrataba físicamente, pues continuamente se escuchaban los gritos y lloros de los niños. Los mismos vecinos atestiguaron que han visto a los niños con moretes en todas partes del cuerpo y que la esposa del tío les torturaba. Entre otras informaciones, los niños no iban a clases durante una semana.

El personal docente y administrativo del colegio privado donde estudiaban conocía de la situación y habían tomado medidas sin ningún resultado, pues haber citado a la esposa del tío de los menores no dio resultado, pues ella se portaba agresiva o no asistía a las citas. El tío de los niños consentía esta situación pues temía que la esposa lo dejara.

La maestra de grado de cada uno de los niños y la subdirectora administrativa observaron que, en varias ocasiones, los niños llegaban con hematomas que excedían el tamaño de una caída accidental y presentaban patrones de golpes con cinchos y otros objetos. Los niños a veces se dormían en la clase y no jugaban con otros niños; mentían acerca del origen de los golpes, en parte porque su tío les aconsejaba que así lo hicieran, pero con un poco de presión relataban lo que la esposa y el tío les hacían.

Esta situación tuvo su desenlace cuando el niño de cinco años se presentó al colegio con marcas en los nudillos de las manos, los que tuvieron su origen cuando la esposa del tío los castigó doblándoles los dedos hacia atrás y luego obligándolo a hacer despechadas con los nudillos. El niño lloró intensamente y suplicó que se lo llevaran a vivir a otro lado junto con su hermanito.

Cuando la Procuraduría de los Derechos Humanos realizó la visita al colegio, el niño mayor tenía golpes y moretes en distintas partes de su cuerpo, los que finalmente confesó que se los había hecho la esposa de su tío con la hebilla del cincho, tenía hematomas largos y continuados en las cuatro extremidades, pero pedía que no se dijera nada porque le iba a pegar más.

Ante esa situación se solicitó la asistencia del Juez de Paz de Faltas de Turno del Organismo Judicial para proteger la integridad física de los menores. El hermano menor, con el consentimiento del mayor, mostró las evidencias de golpes que tenía ante el personal de la PGN y PDH, los que quedaron impresionados por la magnitud y severidad de los golpes.

El Juzgado de la Niñez y Adolescencia ordenó el rescate de los menores a la Procuraduría General de la Nación, quien lo efectuó por presión de la PDH hasta dos meses después. Los niños fueron puestos por la PGN a disposición del Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia, en el que la jueza pudo constatar los golpes del niño menor, e hizo que les tomaran declaración para luego trasladarlos inmediatamente al Hogar de Aldeas infantiles SOS de Ciudad San Cristóbal.

En el departamento de Alta Verapaz se abrió expediente de Prevención A.V. 123-2008, Derechos de la Niñez y Adolescencia por maltrato. La denuncia fue anónima contra la tía del menor, de dos años, quien fue agredido y golpeado con puñetazos en el rostro y en diferentes partes del cuerpo por su tía después de rescatarlo de una letrina en donde había caído.

Personal de la Institución se constituyó al lugar de los hechos en compañía de la trabajadora social de la PGN. Con esta acción se estableció que el menor se encontraba abandonado y presentaba golpes visibles en el rostro. Se solicitó urgentemente al Juez de Niñez y Adolescencia las medidas cautelares correspondientes.

En el departamento de Zacapa se abrió expediente de Prevención ZAC. 025-2008, Derechos de la Niñez y Adolescencia por agresión. Se aperturó de oficio y se acusó al personal que cuida y educa en hogar de menores. Los menores fueron objeto de agresiones por parte de personal que labora en el hogar. Se coordinó la intervención con el Juzgado de Niñez y Adolescencia y PGN. Se realizó la verificación. El Juez ordenó despido y prevención de agresoras.

3.1.2. Acoso, abusos y violaciones sexuales

En el departamento de Baja Verapaz, se abrió el expediente Ordinario B.V. 31-2008/DE., de Derechos de la Niñez y Adolescencia por acoso sexual. Dos menores son objeto de acoso sexual por el Director del establecimiento educativo, la denuncia es interpuesta por la madre de las menores según la denunciante, quien es la madre de las menores.

Se impulsó el procedimiento administrativo, solicitando medidas cautelares a favor de las menores ante el Juzgado de Paz de Salamá.

En el departamento de Retalhuleu se abrió expediente Ordinario REU. 02-2008, Derechos de la Niñez y Adolescencia por acoso sexual por denuncia anónima contra un maestro de escuela. Se denunció que el maestro toca a estudiantes en forma obscena. Se verificó y de determinó falsedad de la denuncia.

En el departamento de El Progreso se abrió expediente de Orientación PRO. 13-2008, Derechos de la Niñez y Adolescencia por abuso sexual. El denunciante anónimo acusó al enfermero de hospital local como autor del hecho. La menor fue objeto de abuso por el enfermero cuando se encontraba internada en la Unidad de Cirugía de Mujeres de un hospital local. Se practicaron las diligencias respectivas, entrevista a denunciantes. El caso se encuentra en proceso de investigación.

En el departamento de Sololá se abrió expediente de Prevención SOL. 46-2008, Derechos de la Niñez y Adolescencia por abuso sexual por denuncia anónima contra el abuelo de la menor, a quien se acusa de que abusa sexualmente de su nieta. Se realizaron las diligencias y entrevistas respectivas. Se recabaron datos. Se coordinó con PGN y Juzgado de Paz del municipio el rescate de la niña y su hermanito.

También en el departamento de Sololá se abrió expediente de Prevención SOL. 44-2008, Derechos de la Niñez y Adolescencia por denuncia de la madre de una adolescente contra dos jóvenes. Denunció que su hija fue obligada a una sesión fotográfica desnuda por adolescentes bajo amenaza que de no colaborar sería violada. Las fotos fueron circuladas por Internet y en teléfonos celulares de la localidad. El caso se resolvió con una sentencia condenatoria de dos años de prisión conmutables a los dos jóvenes involucrados.

En el departamento de Chiquimula se abrió el expediente de Prevención CHIQ. 159-2008, Derechos de la Niñez y Adolescencia por violación. La denuncia era anónima contra un agresor de 50 años. La menor, de 13 años, fue víctima de violación y se encontraba en estado de gestación derivado del hecho violatorio. Se hicieron las verificaciones pertinentes y se remitió la denuncia al MP de Chiquimula. Se derivó a la víctima para atención y seguimiento del proceso en el MP.

En el departamento de Sololá se abrió expediente de Prevención SOL. 33-2008, Derechos de la Niñez y Adolescencia por abuso sexual por denuncia anónima contra los padres de dos menores. Se denunció que el padre de dos menores violó sexualmente a sus hijas quienes quedaron en estado de gestación y que la madre consentía estos hechos violatorios. Se realizaron las diligencias respectivas y se determinó la veracidad de los hechos. El caso se remitió a la Fiscalía del Ministerio Público local.

En Huehuetenango se abrió expediente de Prevención HUE. 01-2008, Derechos de la Niñez y Adolescencia por violación sexual. Una persona particular, acusó a un hermano de la víctima de este hecho y la adolescente de 14 años se encuentra en estado de gestación derivado de violación. Se practicó la remisión del caso a la Fiscalía del Ministerio Público. Se dio una intervención victimológica de familiares. Se solicitó exhibición personal a favor de la menor y se declaró con lugar la misma ya que la adolescente había sido encerrada bajo llave.

3.1.3. Situación de niños *picapiedreros* en Retalhuleu

En el departamento de Retalhuleu se realizó una verificación de oficio en las comunidades Siglo Primero y Finca Los Brillantes, del Municipio de Santa Cruz Muluá. La Auxiliatura Departamental procedió a la verificación de las condiciones de vida y situación educativa de los denominados niños picapiedra. Se detalla a continuación la investigación realizada:

Antecedentes: Pobreza extrema y falta de empleo

En el Departamento de Retalhuleu, debido a la falta de empleo muchas de las familias ocupan la fuerza laboral de sus hijos con el objeto de obtener ingresos económicos que favorezcan a la familia, constituyendo una situación alarmante, toda vez que constituye una posible violación al derecho humano de la niñez y juventud debido que se realiza trabajo infantil que impide el acceso a la educación, salud, desarrollo físico, psicológico y social del niño niña y joven.

Hechos verificados:

Entrevistas a padres de familia *picapiedreros*

Madre de familia: de cuatro niños quien manifiesta que desde hace diez años ella, al igual que sus hijos, se han dedicado a la labor de fabricar piedrín, trabajo que es pesado para cualquier ser humano debido a que ellos obtienen el material de fabricación (rocas) que arrastra el río Samalá, cargándolas en canastos en sus cabezas hasta el lugar de trabajo, aproximadamente un kilómetro, las que posteriormente golpean con martillos de aproximadamente dos libras hasta que las dividen en pedazos relativamente pequeños obteniendo así el piedrín para la fabricación de inmuebles, constituyendo esto un riesgo para los niños y ella, debido a que el río Samalá es uno de los más caudalosos, además que no reciben ayuda alguna de ninguna institución del estado de Guatemala, porque cuando sufren accidentes por lo peligroso del trabajo toda curación que se requiera corre a cuenta de ellos, así como ayuda en víveres cuando el río Samalá se desborda, por la intensidad de lluvias, el trabajo se paraliza y no tienen cómo sobrevivir, es por ello que la señora Reyes solicitó ayuda para ella y sus hijos.

Líder de grupo: líder del grupo de piedrineros que trabajan a orillas de la loza de rodadura que se dirige al departamento de Suchitepéquez, quien indicó que en el lugar laboran ciento cincuenta familias, procedentes de las comunidades de Brillantes, Siglo Uno y de aldea San Luis, que se dedican a la fabricación de piedrín, las primeras son jurisdicción del municipio de Santa Cruz Muluá, y la última jurisdicción del municipio de San Sebastián, ambos del departamento de Retalhuleu, así como 400 niños que ayudan a las familias a fabricar piedrín después de regresar de la escuela porque en vacaciones los laboran todo el día como un adulto, y que muchos de ellos solo llegan hasta el sexto grado de primaria debido a la carencia de recursos de sus familias.

Cada metro cuadrado de piedrín cuesta alrededor de 50 quetzales por lo que se necesitan dos personas experimentadas por dos días para elaborarlo. Lass familias se encuentran en extrema pobreza y ninguna institución los ha ayudado aunque ellos lo han solicitado, manifestando que lo más urgente para ellos son víveres y medicamento debido a las inclemencias del tiempo y porque con la competencia de fábricas de piedrín en el lugar se ha hecho mucho más difícil vender el material.

Piedrinero: El señor manifestó que la primera causa del porqué ellos trabajan haciendo piedrín es la falta de oportunidades de empleo y la pobreza en la que viven, es por ello que se ven en la necesidad de emplear la fuerza laboral de sus hijos debido a que para fabricar un metro cuadrado de piedrín se requieren 40 botes de cinco galones, lo cual les lleva aproximadamente tres días y lo venden a 40 quetzales, y a veces pasan más de dos semanas sin vender el material fabricado.

En el lugar pudimos observar a un menor de 14 años trabajando, quien responde al nombre de Leonidas Ezequiel Morales López, el cual manifestó que dejó de estudiar para ayudar a su papá, pero que le gustaría seguir estudiando; el menor cursaba tercero primaria en la escuela de la Finca los Brillantes, jurisdicción de Santa Cruz Muluá. En el mismo acto el padre del menor manifestó que las necesidades más urgentes de ellos son aperos para trabajo, víveres y ayuda técnica y financiera para poder dedicarse a otra labor, ya que en el lugar hay dos compañías que se dedican a la fabricación de piedrín y es muy difícil para ellos competir con tales industrias.

Situación educativa

Escuela local: Nos constituimos en la escuela para verificar la situación educativa de los niños denominados piedrineros, en donde nos entrevistamos con la directora del establecimiento, y la profesora, quien no indicó que el 85% del total de niños que se inscribieron se dedican a la fabricación del piedrín a orillas de la carretera, al igual que sus padres, son los que han asistido, el 15% restante ha abandonado el estudio, debido a diferentes factores, uno de ellos es trabajar al lado de sus padres en la fabricación de piedrín, y las niñas, por negligencia por parte del padre de familia, pero la causa más relevante es la situación económica precaria en la que viven las familias, al preguntarle a la docente sobre las medidas que adopta la dirección cuando un niño deserta de sus estudios. Ella respondió que se manda a citar al padre de familia para establecer el motivo por el cual el niño dejó de asistir a la

escuela, y los visitan en las casas para tratar de convencer a los padres de familia sobre la importancia de estudiar. Del mismo modo, nos manifestó que los meses en que se da el fenómeno de deserción es en marzo y abril, debido a que son los meses en donde no llueve y el río no está crecido y es posible extraer la piedra para la fabricación del piedrín.

Escuela rural: de igual forma nos constituimos en el establecimiento, con el objeto de verificar la situación educativa de los menores en cuestión; en el lugar nos atendió la directora interina, la cual manifestó, al ser cuestionada sobre el índice de deserción de los niños que se dedican a la fabricación del piedrín, que del total de niños inscritos el 50% se dedican a trabajar el piedrín, pero expresó que hasta el momento no ha habido ninguna deserción de niños picapiedra, pero en años pasados sí se dio este fenómeno y las acciones que tomaron es ir de casa en casa de los niños con el objeto de convencer a los padres de familia de la importancia de que el niño estudie, pero ratifica que por negligencia de los padres de familia que no envían a los niños a la escuela y la pobreza extrema en la que viven.

Idiosincrasia poblacional

Es importante resaltar uno de los factores que predominan en la deserción y falta educación de muchos de los niños, especialmente las niñas en el área rural de Retalhuleu; es el machismo que aún predomina en las comunidades en donde solo se le da el estudio mínimo a los niños y se les veda este derecho a las niñas, situación que se refleja en la población mayor en donde solo los hombres mayores pueden leer y escribir, no así las mujeres adultas, por lo que nos preocupa tal situación.a l momento de realizar la verificación se vieron niños en los diferentes puestos de trabajo a la orilla de la carretera; aun más preocupante es que esta carretera es demasiado transitada y si para un adulto constituye un inmenso peligroso atravesarla, imaginémonos para un niño.

3.2 De mujer

3.2.1. Violaciones, violencia y agresiones contra las mujeres

En el departamento de Alta Verapaz se abrió el expediente Ordinario. A.V. 05-2008, Derechos de la Mujer por violación sexual, por denuncia de la víctima contra dos personas que ingerían licor dentro de las instalaciones del Juzgado de Paz, y mientras se encontraba realizando sus labores de limpieza fue agredida y víctima de violación sexual. Aunque informó del hecho al Juez de Paz, este se negó atenderla. Se remitió la denuncia a la Fiscalía Distrital del MP y a la Junta Disciplinaria del OJ. Se coordinaron acciones para trasladar a la ofendida a la cabecera departamental para ser atendida en el centro asistencial. A la fecha únicamente se encuentra en prisión un agresor y ligado a proceso el otro. Esta situación ha indignado a la comunidad, ya que no se ha ligado a ningún proceso al funcionario público.

En Chiquimula se abrió el expediente de Prevención. CHIQ. 85-2008, Derechos de la Mujer por agresión física. Se aperturó de oficio por la Defensoría de la Mujer - PDH contra el conviviente de la víctima, pues este asesinó con golpes de martillo a su pareja en presencia de un nieto de la víctima. El victimario se dio a la fuga. Se remitió la denuncia a la Fiscalía Municipal y se atendió a familiares de la víctima.

En el departamento de Sacatepéquez se abrió el expediente de Prevención. SAC. 16-2008, Derechos de la Mujer por violencia y agresión. La denuncia presentada por la víctima contra su hijo y familia de este. Manifestó que es víctima de violencia física por la familia de su hijo. Esta situación es de mayor gravedad cuando su hijo se encuentra bajo efectos de alcohol llegando a extremos de tirarla al piso y darle puntapiés en la cabeza. El Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y Familia decretó seguridad a favor de la víctima.

En Sacatepéquez se abrió el expediente de Prevención. SAC. 17-2008, Derechos de la Mujer por violación. Quien denuncia es la víctima contra su conviviente, pues manifiesta que es víctima de violencia intrafamiliar y que cuando su conviviente se encuentra bajo efectos de alcohol la obliga a tener relaciones sexuales. El Juzgado de

Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y Familia decretó medidas de seguridad a favor de la víctima por un período de seis meses.

En el departamento de Petén se abrió expediente Ordinario. PP. 14-2008, Derechos de la Mujer por maltrato físico y psicológico, quien presentó denuncia en contra de su conviviente. Afirmó a que es víctima de maltrato físico y psicológico por su pareja que la maltrata aprovechándose de su condición de agente de PNC. Se determinó la veracidad de los hechos denunciados y se solicitó medidas de seguridad para la víctima ante el Juzgado de Primera Instancia de la localidad. Se otorgaron las medidas de seguridad.

De población con discapacidades o con retos especiales

3.3.1. Conflicto entre las autoridades del Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala y agremiadas de la Asociación Nacional de Ciegos

Como un caso paradigmático atendido por la institución del Procurador sobre población con discapacidad y retos especiales, la Defensoría de Personas con Discapacidad relata: "Entre los casos que merecen atención, se encuentra un conflicto de varios años que ha surgido entre las autoridades directivas del Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, institución no gubernamental de carácter no lucrativo, y las organizaciones de personas ciegas agremiadas en la Asociación Nacional de Ciegos. Muchas de ellas se dedican a la venta de billetes de la lotería que sostiene principalmente las finanzas de dicha institución.

La denuncia planteada por las personas ciegas es que se han ido reduciendo progresivamente los programas y los servicios en beneficio de la población ciega y sorda del país. Entre estos vale la pena mencionar el cierre del Centro de Capacitación Agropecuario para Ciegos (CECAP), la reducción de la población atendida en la Escuela Santa Lucía para niños y niñas ciegas, la eliminación de beneficios para los vendedores de billetes de lotería y la disminución de beneficios médicos para los "patrocinados" ciegos y sordos, entre otros señalamientos.

Esta reducción de programas y beneficios se da, según los denunciantes, pese a que la lotería es la única de dicha naturaleza en todo el país, y en los últimos años ha incrementado significativamente su emisión de número de billetes, lo cual resulta en un aumento sensible en la cantidad monetaria que ingresa producto de sus ventas. Una de las quejas principales se refiere al rechazo de personas ciegas o sordas como miembros de la organización civil en la que está constituido el Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, impidiendo su participación en los procesos de toma de decisión acerca de sus programas y sus reglamentos. A solicitud de las personas afectadas, se conformó una mesa de diálogo entre representantes de la Asociación Nacional de Ciegos, directivos del Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, con la participación de instituciones invitadas por los afectados, para mediar en el conflicto, entre las que se encuentra la Procuraduría de los Derechos Humanos.

3.3.2. Falta de políticas para la educación de personas con discapacidad

En el departamento de Izabal se abrió el expediente Oficio. IZA. 05-2008, Derechos de población con discapacidad o con retos especiales por ausencia de políticas o programas para educación en contra de la Dirección Departamental de Educación, pues no existen políticas o programas para la educación de personas discapacitadas o con retos especiales, así como no se cuenta con personal especializado para la enseñanza de esta población. El caso se encuentra en proceso de incidencia política.

3.4 De adulto mayor

3.4.1. Violaciones al derecho a la Seguridad Social

En el departamento de El Progreso se abrió el expediente Ordinario. PRO. 04-2008, Derechos de adulto mayor, por violar el derecho de seguridad social. La víctima acusa al Estado; manifestó que la Municipalidad local no remitió la Declaración de Sobrevivencia en su debido momento para optar al beneficio de pensión económica.

Indicó que la Municipalidad engavetó los instrumentos legales so pretexto de que era responsabilidad de anteriores autoridades edilicias. A la fecha no se ha tenido respuesta del alcalde.

3.5 De personas que viven con VIH/SIDA

3.5.1. Discriminación en la designación de plazas

En el departamento de Izabal se abrió el expediente Ordinario. IZA. 25-2008, Derechos de personas que viven con VIH/SIDA por violación del derecho al trabajo. La víctima denuncia a la empresa portuaria local porque le niega el derecho derivado del pacto colectivo de condiciones de trabajo que permite que ella ocupe una plaza en lugar de su ex esposo que falleció por VIH-SIDA. Indica que la empresa se niega por ser ella portadora del virus. Se procedió a la investigación del caso y se determinó la actitud discriminatoria de las autoridades de la empresa hacia la víctima.

ANEXO II

Estadísticos

ANEXO ESTADÍSTICO

Estadísticas de la institución del Procurador de los Derechos Humanos

1. Investigaciones o Prevenciones como acciones específicas

ACCIONES ESPECIFICAS	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR ACCIÓN
Orientación	505	26	214	81	58	50	122	32	156	91	91	50	168	57	78	60	90	85	28	143	39	108	120	96	43	22	16	145	188	44	238	3	17	77	**3341**
Prevención	3353	678	291	252	185	73	216	108	301	109	76	73	65	29	200	203	52	130	102	96	42	121	158	186	93	50	1	63	78	55	21	90	49	1	**7600**
Observación	2	0	0	3		10	0	29	5	17	5	10	0	7	0	0	10	0	0	19	0	121	54	0	18	0	5	53	29		5	91	4	11	**508**
Mediación	709	58	2	10	6	40	2	15	4	11	4	40	2	8	60	62	4	0	24	93	34	7	284	121	11	0	3	33	29	53	6	66	53	21	**1875**
Operativo	2	16	1		4	10	79	5	8	26		10	0		5	0	5	0	25	12	11		45	14	17	1	10		37		2	12	9	0	**366**
Acompañamiento		144	3			30	0	59	42	63	60	30	0		0	0	6	0	0	86	97	121	112	0		0	10	81		3	6	17	1	0	**971**
Conciliación		3	0	9	29	45	5	20	75	21		45	4		18	0	0	0	0	32	0		118	0		0	2	32		20	1	2	1	15	**497**
Intervención inmediatas		22	20	32		20	16	24	9	78	10	20	19	6	24	0	10	0	52	17	7	121		235		98	10	43		19	4	57	5	11	**989**
Atención a la victima		1024	0		272	130	85	375	128	27		130	0		0	0	0	0	123	332	169	121	846	0		55	6	35			3	21		0	**3882**
TOTAL POR DEPARTAMENTO	4571	1971	531	387	554	408	525	667	728	443	246	408	258	107	385	325	177	215	354	830	399	720	1737	652	182	226	63	485	361	194	286	359	139	136	**20029**

Acciones Específicas –por región-

o.	Región	AUXILIATURAS	EXPEDIENTES DE INVESTIGACION			ACCIONES ESPECIFICAS									TOTAL
			Individuales	DESC	Específicos	Orientación	Prevención	Observación	Mediación	Conciliación	Operativo	Acompañamiento	Atención a lavíctima	Intervención inmediata	
1	**R1**	**Guatemala**	230	699	398	505	3353	2	709	2	0	0	0	0	**5898**
2		**Guatemala (móvil I)**	33	50	5	26	678	0	58	16	144	3	22	1024	**2059**
3		**Guatemala (móvil II)**	20	28	10	214	291	0	2	1	3	0	20	0	**589**
4	**R2**	**Alta Verapaz**	6	4	0	81	252	3	10	0	0	9	32	0	**397**
5		**Baja Verapaz**	39	19	13	58	185	0	6	4	0	29	0	272	**625**
6		**Baja Verapaz - Rabinal**	25	15	6	50	73	10	40	10	30	45	20	130	**454**
7	**R3**	**Chiquimula**	30	59	11	122	216	0	2	79	0	5	16	85	**625**
8		**El Progreso**	9	10	4	32	108	29	15	5	59	20	24	375	**690**
9		**Izabal**	14	17	12	156	301	5	4	8	42	75	9	128	**771**
10		**Zacapa**	15	24	11	91	109	17	11	26	63	21	78	27	**493**

o.	Región	AUXILIATURAS	EXPEDIENTES DE INVESTIGACION			ACCIONES ESPECIFICAS									TOTAL
			Individuales	DESC	Específicos	Orientación	Prevención	Observación	Mediación	Conciliación	Operativo	Acompañamiento	Atención a lavíctima	Intervención inmediata	
11	R4	Jalapa	39	21	15	91	76	5	4	0	60	0	10	0	**321**
12		Jutiapa	42	12	3	50	73	10	40	10	30	45	20	130	**465**
13		Santa Rosa	11	7	4	168	65	0	2	0	0	4	19	0	**280**
14		Santa Rosa - Chiquimulilla	28	35	0	57	29	7	8	0	0	0	6	0	**170**
15	R5	Chimaltenango	16	6	2	78	200	0	60	5	0	18	24	0	**409**
16		Escuintla	26	71	23	60	203	0	62	0	0	0	0	0	**445**
17		Sacatepéquez	19	34	37	90	52	10	4	5	6	0	10	0	**267**
18	R6	Retalhuleu	27	10	8	85	130	0	0	0	0	0	0	0	**260**
19		San Marcos	15	8	1	28	102	0	24	25	0	0	52	123	**378**
20		Sololá	29	10	5	143	96	19	93	12	86	32	17	332	**874**
21		Sololá - Santiago Atitlán	15	14	2	39	42	0	34	11	97	0	7	169	**430**
22		Suchitepéquez	149	163	0	108	121	121	7	0	121	0	121	121	**1032**
23		Totonicapán	13	2	0	120	158	54	284	45	112	118	0	846	**1752**
24		Quetzaltenango	43	43	27	104	227	0	126	14	0	0	278	0	**862**
25		Quetzaltenango - Coatepeque	18	16	0	54	105	24	11	17	0	0	0	0	**245**
26	R7	Huehuetenango	29	9	4	22	50	0	0	8	0	0	98	55	**275**
27		Huehuetenango - Nentón	6	2	0	16	1	5	3	10	10	2	10	6	**71**
28		Huehuetenango (móvil)	4	4	2	145	63	53	33	0	81	32	43	35	**495**
29		Quiché	7	19	0	188	78	29	29	37	0	0	0	0	**387**
30		Quiché - Ixcán	3	0	0	44	55	0	53	0	3	20	19	0	**197**
31		Quiché - Nebaj	6	10	2	238	21	5	6	2	6	1	4	3	**304**
32	R8	Petén	56	14	13	77	1	11	21	0	0	15	11	0	**219**
33		Petén - Naranjo	4	2	3	21	51	4	59	0	1	1	5	0	**151**
34		Petén - Poptún	24	23	1	77	1	11	21	0	0	15	11	0	**184**
		TOTAL	**1050**	**1460**	**622**	**3438**	**7566**	**434**	**1841**	**352**	**954**	**510**	**986**	**3861**	**23074**

2. Investigaciones según organismos y entidades denunciadas

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	110	118	132	125	127	118	107	128	148	160	138	1411	**91.56**
Judicial	6	14	5	15	19	5	7	10	16	13	16	126	**8.18**
Legislativo	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	4	**0.26**
TOTAL	**116**	**132**	**139**	**141**	**146**	**123**	**114**	**138**	**165**	**173**	**154**	**1541**	**100.00**
AUTÓNOMAS, DESCENTRALIZADAS U OTRAS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Municipalidades	51	37	41	44	42	37	34	31	44	23	43	**427**	**38.06**
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	34	42	30	36	38	18	20	42	25	30	36	**351**	**31.28**
A-A no determinado	9	11	12	9	11	9	13	9	8	6	3	**103**	**9.18**
Ministerio Público	5	6	8	10	9	7	5	4	5	8	7	**74**	**6.60**
Centros educativos particulares	2	10	7	5	8	5	3	6	10	7	4	**67**	**5.97**
EEGSA	1	2	4	1	2		1	3	5	3	2	**24**	**2.14**
DEOCSA	3	4			1	1	1	1	2			**13**	**1.16**
DEORSA	2			1	1	3			1	2	2	**12**	**1.07**
Particulares	2	4	1		3			1				**11**	**0.98**
Consejos de Desarrollo	1		1		2		2	2	1	1		**10**	**0.89**
TELGUA	1	2	1	1		1	2			1		**9**	**0.80**
Defensa Publica Penal								1	1		1	**3**	**0.27**
Empresa Portuaria Nacional Sto. Tomas de Castilla				1		1			1			**3**	**0.27**
Tribunal Supremo Electoral	1				2							**3**	**0.27**
Empresa de productos mineros					1					1		**2**	**0.18**
SEPROVA	2											**2**	**0.18**
BANRURAL.S.A. Poptún, Petén						1						**1**	**0.09**
Bomberos Municipales			1									**1**	**0.09**

Centros educativos comunitarios	1											**1**	**0.09**
Consejo para la Protección de la Antigua Guatemala									1			**1**	**0.09**
Iglesia Católica											1	**1**	**0.09**
INTECAP											1	**1**	**0.09**
PGN				1								**1**	**0.09**
Programa Nacional de Resarcimiento								1				**1**	**0.09**
TOTAL	**115**	**118**	**106**	**109**	**120**	**83**	**81**	**101**	**104**	**82**	**100**	**1122**	**100.00**

3. Investigaciones relacionadas a Derechos Civiles y Políticos –DCP-

DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS -DCP-	**01. Guatemala**	**02. Guatemala (móvil I)**	**03. Guatemala (móvil II)**	**04. Alta Verapaz**	**05. Baja Verapaz**	**06. Baja Verapaz - Rabinal**	**07. Chiquimula**	**08. El Progreso**	**09. Izabal**	**10. Zacapa**	**11. Jalapa**	**12. Jutiapa**	**13. Santa Rosa**	**14. Santa Rosa - Chiquimulilla**	**15. Chimaltenango**	**16. Escuintla**	**17. Sacatepéquez**	**18. Retalhuleu**	**19. San Marcos**	**20. Sololá**	**21. Sololá - Santiago Atitlán**	**22. Suchitepéquez**	**23. Totonicapán**	**24. Quetzaltengo**	**25. Quetzaltenango - Coatepeque**	**26. Huehuetenango**	**27. Huehuetenango - Nentón**	**28. Huehuetenango (móvil)**	**29. Quiché**	**30. Quiché - Ixcán**	**31. Quiché - Nebaj**	**32. Petén**	**33. Petén - Naranjo**	**34. Poptún - Petén**	**TOTAL POR VIOLACIONES**	**PORCENTAJE**
VIOLACIONES DENUNCIADAS																																			
ACCIONES EN TORNO A LA CONCEPCIÓN																																			
Aborto provocado sin consentimiento de la madre	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
DIGNIDAD																																			
Amenazas o intimidaciones	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0	7	0	0	0	0	0	0	1	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	**46**	**4.38%**
Trato cruel, inhumano o degradante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	**8**	**0.76%**
Dignidad en general	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.29%**
Secuestro	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.19%**
Venta de niños o jóvenes para ser explotados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.19%**
Toma de rehenes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1**	**0.10%**
Violación sexual	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
INTEGRIDAD PERSONAL																																			
Integridad personal en general	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**33**	**3.14%**
Muerte violenta	6	0	0	0	0	0	2	1	4	0	0	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	2	**28**	**2.67%**
Desaparición forzada	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	**11**	**1.05%**
Tratos o penas inhumanas o degradantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	**9**	**0.86%**
Muerte o ejecución extralegal o arbitraria	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**9**	**0.86%**
Limpieza social	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.19%**
Tortura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
Detención incomunicada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
LA IGUALDAD																																			
Falta de atención pública	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	**10**	**0.95%**
Desigualdad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**7**	**0.67%**

DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS -DCP-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
jurídica																																			
Discriminación – racismo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**2**	**0.19%**
Discriminación - sexismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
LA PERSONALIDAD																																		
La personalidad en general	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
Negar la calidad de sujeto de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
EL NOMBRE																																		
La falta de registro	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.38%**
LA TOLERANCIA																																		
Represión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
ORDEN Y SEGURIDAD																																		
Abuso de autoridad / poder administrativo	3	21	12	2	21	15	22	4	4	13	26	19	5	8	12	1	2	17	10	19	10	51	12	19	10	10	4	2	1	3	1	34	4	12	**409**	**38.95%**
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial	5	0	4	0	7	5	1	1	2	0	0	15	2	2	1	8	0	5	0	4	3	19	1	9	1	1	2	0	2	0	0	3	0	0	**103**	**9.81%**
Orden y seguridad en general	68	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**70**	**6.67%**
Amenazas, coacción	14	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	1	2	5	2	0	1	0	0	3	0	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	**41**	**3.90%**
Limitar el derecho de acción o de petición	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**23**	**2.19%**
Corrupción	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	**13**	**1.24%**
Omisión de brindar seguridad preventiva o personal	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**12**	**1.14%**
Detención ilegal	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	**11**	**1.05%**
Falta de asistencia social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	**7**	**0.67%**
Uso excesivo de la fuerza	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**6**	**0.57%**
Linchamientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.29%**
Cuerpos de seguridad ilegales y aparatos clandestinos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.29%**
Detención arbitraria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	**2**	**0.19%**
Legislación / normas confusas, ambiguas,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**

DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS -DCP-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
contradictorias o de difícil interpretación																																			
DERECHOS POLÍTICOS																																			
Autoritarismo	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
Fraude electoral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
Restricciones a la libertad de elegir en materia política	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
DEBIDO PROCESO																																			
Debido proceso en general	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**25**	**2.38%**
Discontinuidad y lentitud procesal	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	1	0	0	0	3	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**21**	**2.00%**
No ser juzgado en un proceso justo e imparcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	**9**	**0.86%**
Acceso restringido a tribunales y dependencias del Estado	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.38%**
No ser informado de sus derechos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.38%**
No permitir su defensa	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	**4**	**0.38%**
No permitirle que esté presente en todas las diligencias que se realicen	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.29%**
No permitir la utilización de todos los recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	**3**	**0.29%**
Incumplimiento del Estado de su deber de prevenir, investigar, sancionar a los responsables de delitos o crímenes	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.29%**
No presumir su inocencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.19%**
No ser citado y oído en juicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.19%**
No permitir que el proceso sea público	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.10%**
Incumplimiento del Estado del deber de reparación a las victimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**	**0.10%**
LIBERTAD																																			
Denegación de libertad moral	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**47**	**4.48%**

DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS -DCP-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
Servicio militar obligatorio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**6**	**0.57%**
Restringir la libertad psicológica de conciencia o elección: Restricción de la libertad religiosa-intoleriancia religiosa	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**6**	**0.57%**
Restringir la libertad psicológica de conciencia o elección: Imposición de ideas	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.48%**
Restringir la libertad psicológica de conciencia o elección: Lavado de cerebro	0	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.48%**
Restringir la libertad de expresión: Censura	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.29%**
Restringir la libertad de expresión: Autocensura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.19%**
Restringir la libertad de expresión: Falta de acceso	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.19%**
TOTAL POR DEPARTAMENTO	**230**	**33**	**20**	**6**	**39**	**25**	**30**	**9**	**14**	**15**	**39**	**42**	**11**	**28**	**16**	**26**	**19**	**27**	**15**	**29**	**15**	**149**	**13**	**43**	**18**	**29**	**6**	**4**	**7**	**3**	**6**	**56**	**4**	**24**	**1050**	**100.00%**

DCP -Por Región-

			Derechos Civiles y Políticos													
No.	Región	Departamento	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%	%R
1	R1	Guatemala	26	21	28	27	12	24	15	20	19	17	21	230	**21.90%**	**26.95%**
2		Guatemala (móvil I)	2	5	2	2	1	5	3	4	1	1	7	33	**3.14%**	
3		Guatemala (móvil II)	3	2	2	0	3	3	2	2	1	1	1	20	**1.90%**	
4	R2	Alta Verapaz	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3	6	**0.57%**	**6.67%**
5		Baja Verapaz	5	3	0	5	7	2	3	1	6	2	5	39	**3.71%**	
6		Baja Verapaz - Rabinal	0	5	4	6	0	1	2	2	2	2	1	25	**2.38%**	
7	R3	Chiquimula	4	4	3	1	4	3	3	6	1	0	1	30	**2.86%**	**6.48%**
8		El Progreso	0	0	1	0	3	1	1	2	1	0	0	9	**0.86%**	
9		Izabal	1	1	2	0	0	3	1	0	5	0	1	14	**1.33%**	
10		Zacapa	1	2	2	3	1	2	0	0	1	1	2	15	**1.43%**	
11	R4	Jalapa	1	3	0	5	2	4	4	4	1	7	8	39	**3.71%**	**11.43%**
12		Jutiapa	2	6	1	3	5	5	3	4	5	4	4	42	**4.00%**	
13		Santa Rosa	0	2	1	2	1	2	3	0	0	0	0	11	**1.05%**	
14		Santa Rosa - Chiquimulilla	5	0	1	4	1	1	2	4	4	3	3	28	**2.67%**	
15	R5	Chimaltenango	1	0	0	2	2	2	2	3	2	1	1	16	**1.52%**	**5.81%**

			Derechos Civiles y Políticos													
No.	Región	Departamento	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%	%R
16		Escuintla	3	1	3	5	2	1	0	2	3	3	3	26	2.48%	
17		Sacatepéquez	5	0	3	3	3	0	1	0	2	1	1	19	1.81%	
18	R6	Retalhuleu	1	1	1	0	2	3	3	7	4	3	2	27	2.57%	29.43%
19		San Marcos	2	2	1	1	5	0	0	1	0	1	2	15	1.43%	
20		Sololá	2	2	4	6	0	3	2	4	2	2	2	29	2.76%	
21		Sololá - Santiago Atitlán	1	1	1	1	2	2	0	1	1	3	2	15	1.43%	
22		Suchitepéquez	10	8	9	19	14	10	12	9	19	23	16	149	14.19%	
23		Totonicapán	0	2	2	0	1	1	2	2	2	0	1	13	1.24%	
24		Quetzaltenango	4	3	3	6	4	3	2	5	2	2	9	43	4.10%	
25		Quetzaltenango - Coatepeque	0	2	0	1	0	2	3	0	4	2	4	18	1.71%	
26	R7	Huehuetenango	0	3	3	7	1	0	3	5	2	3	2	29	2.76%	5.24%
27		Huehuetenango - Nentón	0	2	0	1	0	0	2	0	0	0	1	6	0.57%	
28		Huehuetenango (móvil)	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	4	0.38%	
29		Quiché	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3	7	0.67%	
30		Quiché - Ixcán	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3	0.29%	
31		Quiché - Nebaj	0	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	6	0.57%	
32	R8	Petén	6	5	5	4	4	7	2	3	10	2	8	56	5.33%	8.00%
33		Petén - Naranjo	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	4	0.38%	
34		Petén - Poptún	1	3	3	0	1	2	2	4	4	3	1	24	2.29%	
		TOTAL	88	94	86	119	82	95	80	96	106	87	117	1050	100.00%	

4. Investigaciones relacionadas a Derechos Económicos, Sociales y Culturales –DESC-

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES -DESC-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
VIOLACIONES DENUNCIADAS																																			
LIBRE DETERMINACIÓN																																			
Embargo económico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**10**	**0.68%**
Falta de autonomía negocial	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**7**	**0.48%**
Imposición de un sistema económico, social y político	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
Monopolios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
Restricciones al derecho a la propiedad	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
Barreras comerciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.14%**
Incumplimiento de funciones en la Fiscalización Bancaria	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.14%**
Restricción al derecho a la planificación económica y	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
CONSUMIDOR Y USUARIO																																			
Alzas inmoderadas de precios y tarifas	30	4	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	3	0	1	1	4	1	13	0	0	0	6	0	0	1	0	1	1	0	5	**76**	**5.21%**

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES -DESC-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
Desabastecimiento	4	5	8	0	1	2	1	0	0	2	1	0	0	1	0	3	2	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**37**	**2.53%**
Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo	4	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	2	1	0	4	0	0	0	0	1	11	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**32**	**2.19%**
Fraude	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**8**	**0.55%**
Abusos contractuales – contratos leoninos	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**8**	**0.55%**
Agua contaminada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
Inexistencia de medidas que permitan que los consumidores obtengan compensación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**3**	**0.21%**
Ausencia de programas de educación e información	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
Negación o insuficiencia de información sobre todos los aspectos de productos de consumo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.14%**
Ausencia de políticas públicas a favor del consumidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.14%**
Falta de controles estatales sobre pesos y medidas, y de evaluación de los mecanismos de control	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Precios inaccesibles de medicamentos y servicios	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
ALIMENTACIÓN																																				
Servicios públicos	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**44**	**3.01%**
Inseguridad alimentaria	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
Desnutrición y sus consecuencias (problemas del crecimiento, dificultades motrices, en el funcionamiento de los sistemas inmunológicos y de reproducción, diarrea, reducción de nivel de juego y actividades, limitación del desarrollo y	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES -DESC-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
cognoscitivo, malformaciones																																			
SALUD																																			
Falta de atención o asistencia Médica	93	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**95**	**6.51%**
Negación o falta de medicamentos	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**42**	**2.88%**
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)	1	3	0	0	5	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	13	0	0	5	0	2	**38**	**2.60%**
Negación de Atención médica	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**38**	**2.60%**
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	3	0	8	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	**24**	**1.64%**
Enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental (aire, agua, alimentos)	1	0	0	0	1	2	4	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**13**	**0.89%**
Insuficiente personal sanitario	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	**8**	**0.55%**
Mala practica médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	**6**	**0.41%**
Cobros en consulta externa y emergencias	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**6**	**0.41%**
Epidemia (cólera morbus, enfermedades diarreicas agudas, dengue, malaria, rabia, sida, meningitis)	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**5**	**0.34%**
Salud en general	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.27%**
Insuficiente cobertura de inmunización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.14%**
Medidas inadecuadas para la rehabilitación.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.14%**
Contaminación hospitalaria	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Cobros ilegales	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Mala atención en centro de salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Negligencia medica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Falta de Equipo médico o equipo médico inadecuado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
TRABAJO																																			

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES -DESC-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
Restricciones a la libertad sindical	107	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**110**	**7.53%**
Despido ilegal o injusto	47	0	0	0	0	0	4	0	0	5	1	4	2	1	0	2	0	0	1	1	0	16	0	2	0	0	1	1	0	0	4	0	0	2	**94**	**6.44%**
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo	57	1	1	0	0	1	8	0	0	3	0	1	0	0	2	4	4	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**87**	**5.96%**
Falta de pago de las prestaciones laborales	26	6	0	0	2	0	3	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**54**	**3.70%**
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones	15	1	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	12	0	8	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	**51**	**3.49%**
Despido injusto	5	0	2	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**18**	**1.23%**
Omisión de políticas de Estado en materia laboral	1	3	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**14**	**0.96%**
Falta de negociación	2	1	0	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**13**	**0.89%**
Omisión administrativa (comisiones paritarias)	1	0	1	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	**10**	**0.68%**
No evolución del salario	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.27%**
Renumeración desigual (rural, mujer, niños)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.27%**
Subempleo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**2**	**0.14%**
Omisión de fiscalización por parte del Estado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.14%**
EDUCACIÓN																																				
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación	12	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	**28**	**1.92%**
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita	3	2	5	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	6	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**27**	**1.85%**
No ser tratado con justicia	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	9	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	**22**	**1.51%**
Falta de insumos y material didáctico	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**14**	**0.96%**
Acceso insuficiente a la formación profesional	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**12**	**0.82%**
Educación NO orientada al pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de la dignidad	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**11**	**0.75%**
No ser respetado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	**10**	**0.68%**
No ser escuchado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**6**	**0.41%**

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES -DESC-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
No ser informado / formado acerca de las consecuencias de sus decisiones y de los actos derivados de ellas	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**6**	**0.41%**
Falta de infraestructura	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.34%**
Incrementos de cuotas de estudio	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.34%**
Acceso insuficiente a la enseñanza secundaria	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.27%**
Educación en general	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
Falta de educación en la comprensión, tolerancia y amistad	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
Imponer a los padres el tipo de enseñanza para sus hijos	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
Deserción escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Falta de educación en derechos humanos y libertades fundamentales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Falta de capacitación para participar efectivamente en sociedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
No ser capacitado para lograr una subsistencia digna, el mejoramiento del nivel de vida y para ser útil a la sociedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
No ser educado en su propio idioma	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Falta de oportunidades de participación en la toma de decisiones en situaciones reales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
VIVIENDA																																		
Inseguridad jurídica de la tenencia	2	2	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	**20**	**1.37%**
Falta de servicios, materiales e infraestructura	5	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**16**	**1.10%**
Vivienda inadecuada	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**9**	**0.62%**
Vivienda en general	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Inasequibilidad de la vivienda (precios, créditos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
DERECHO A LA SEGURIDAD																																		

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES -DESC-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
SOCIAL																																			
Insuficiente cobertura social a beneficiarios	10	0	0	0	0	0	1	0	9	4	0	1	0	1	0	7	1	1	1	0	0	5	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**47**	**3.22%**
Discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**17**	**1.16%**
Negación de pensión por invalidez o sobrevivencia	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**17**	**1.16%**
Inexistente cobertura social	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**15**	**1.03%**
Negación y retiro del derecho a gozar a la seguridad social	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**11**	**0.75%**
Insuficiente cobertura social de riesgos		2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**8**	**0.55%**
Derechos a la seguridad social en general	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
DERECHO A LA CULTURA Y LA CIENCIA																																			
No facilitar el disfrute del derecho a la recreación y al deporte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.14%**
No apoyar la conservación, desarrollo y difusión de la ciencia y la cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
No respetar el derecho a la identidad cultural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
No respetar o apoyar el arte, folklore y artesanías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
No respetar el patrimonio natural y cultural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
DERECHO AL DESARROLLO																																			
Modelo económico que propicia la desigual distribución de la riqueza	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**17**	**1.16%**
Ausencia de políticas de productividad, educación, empleo, etcétera	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	**12**	**0.82%**
DERECHO A LA PAZ																																			
Agresión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
MEDIO AMBIENTE																																			

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES -DESC-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
SANO																																			
Realizar, permitir o autorizar actividades industriales o comerciales ambientalmente peligrosas	15	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**23**	**1.58%**
Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas	5	4	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**20**	**1.37%**
Contaminación sonora	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**16**	**1.10%**
Descargar aguas servidas en los ríos, lagos, lagunas y otras fuentes	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.34%**
Deforestación	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.27%**
Manejo inadecuado de residuos peligrosos o tóxicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.27%**
Desviar o detener de su curso normal el agua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.27%**
Contaminación del agua por desechos tóxicos o peligrosos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.21%**
Distribuir agua contaminada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.14%**
Arrojar residuos a las aguas de los ríos, riachuelos, manantiales y lagos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.14%**
Derrames de combustible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Elaborar y distribuir sustancias alimenticias en forma peligrosa o contaminante	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
Promover, facilitar o invadir tierras ubicadas dentro de áreas protegidas con fines de apoderamiento, aprovechamiento o enriquecimiento ilícito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**	**0.07%**
Destruir toda clase de nidos, madrigueras o guaridas de animales que no sean perjuiciosos o peligrosos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES -DESC-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
Destrucción de los Recursos No Renovables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.07%**
TOTAL POR DEPARTAMENTO	**699**	**50**	**28**	**4**	**19**	**15**	**59**	**10**	**17**	**24**	**21**	**12**	**7**	**35**	**6**	**71**	**34**	**10**	**8**	**10**	**14**	**163**	**2**	**43**	**16**	**9**	**2**	**4**	**19**	**0**	**10**	**14**	**2**	**23**	**1460**	**100.00%**

DESC –por región–

			Derechos Económicos, Sociales y Culturales													
No.	**Región**	**Departamento**	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**	**%R**
1	**R1**	**Guatemala**	45	68	79	79	83	63	37	57	56	70	62	699	47.88%	**53.22%**
2		**Guatemala (móvil I)**	12	3	4	4	2	1	7	5	5	2	5	50	3.42%	
3		**Guatemala (móvil II)**	5	5	3	4	2	2	1	2	3	1	0	28	1.92%	
4	**R2**	**Alta Verapaz**	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4	0.27%	**2.60%**
5		**Baja Verapaz**	4	0	3	2	0	0	2	3	2	1	2	19	1.30%	
6		**Baja Verapaz - Rabinal**	3	1	1	1	2	2	0	1	0	3	1	15	1.03%	
7	**R3**	**Chiquimula**	4	5	6	10	7	8	3	6	2	5	3	59	4.04%	**7.53%**
8		**El Progreso**	1	2	0	1	2	0	0	0	1	0	3	10	0.68%	
9		**Izabal**	4	1	1	3	2	1	0	1	1	1	2	17	1.16%	
10		**Zacapa**	2	1	5	2	4	3	1	0	0	2	4	24	1.64%	
11	**R4**	**Jalapa**	3	1	3	2	0	1	0	1	3	5	2	21	1.44%	**5.14%**
12		**Jutiapa**	1	3	2	1	2	0	0	1	1	0	1	12	0.82%	
13		**Santa Rosa**	2	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	7	0.48%	
14		**Santa Rosa - Chiquimulilla**	2	3	5	4	2	5	4	2	1	3	4	35	2.40%	
15	**R5**	**Chimaltenango**	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	6	0.41%	**7.60%**
16		**Escuintla**	9	6	8	4	1	6	7	11	5	6	8	71	4.86%	
17		**Sacatepéquez**	2	3	2	1	5	5	2	3	6	4	1	34	2.33%	
18	**R6**	**Retalhuleu**	0	2	0	1	0	1	0	1	4	0	1	10	0.68%	**18.22%**
19		**San Marcos**	1	1	0	0	3	0	1	1	1	0	0	8	0.55%	
20		**Sololá**	1	0	0	2	4	2	1	0	0	0	0	10	0.68%	
21		**Sololá - Santiago Atitlán**	3	1	1	0	0	0	2	1	3	3	0	14	0.96%	
22		**Suchitepéquez**	18	14	11	21	12	8	14	9	22	21	13	163	11.16%	
23		**Totonicapán**	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0.14%	
24		**Quetzaltenango**	1	7	5	7	7	0	1	4	11	0	0	43	2.95%	
25		**Quetzaltenango - Coatepeque**	3	1	1	2	0	1	2	2	2	2	0	16	1.10%	
26	**R7**	**Huehuetenango**	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	3	9	0.62%	**3.01%**
27		**Huehuetenango - Nentón**	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0.14%	
28		**Huehuetenango (móvil)**	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0.27%	
29		**Quiché**	1	2	1	4	5	1	1	1	1	1	1	19	1.30%	
30		**Quiché - Ixcán**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
31		**Quiché - Nebaj**	3	1	1	0	0	0	1	1	3	0	0	10	0.68%	
32	**R8**	**Petén**	0	2	1	0	2	2	2	0	2	2	1	14	0.96%	**2.67%**
33		**Petén - Naranjo**	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0.14%	
34		**Petén - Poptún**	1	0	2	3	2	4	2	2	5	1	1	23	1.58%	
		TOTAL	**137**	**136**	**148**	**162**	**149**	**117**	**93**	**119**	**144**	**134**	**121**	**1460**	**100.00%**	

5. Investigaciones relacionadas a Derechos Específicos

DERECHOS ESPECÍFICOS -DE-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
VIOLACIONES DENUNCIADAS																																			
NIÑEZ Y LA JUVENTUD																																			
Maltrato infantil y juvenil	83	2	0	0	2	1	3	0	0	0	6	0	2	0	0	0	9	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	**119**	**19.13%**
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven	15	2	0	0	3	1	1	0	0	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**32**	**5.14%**
Abuso sexual	6	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**15**	**2.41%**
Descuidos o tratos negligentes	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**9**	**1.45%**
Acoso sexual	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**9**	**1.45%**
Abuso físico o mental	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**7**	**1.13%**
Niñez y juventud en general	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.80%**
Falta de reconocimiento familiar y de alimentos (alimentación, vestuario, vivienda)	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.80%**
Prostitución juvenil	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.80%**
La adopción ilegal	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0.64%**
Sustitución, alteración o privación de la identidad de los niños, niñas y jóvenes	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.48%**
La separación de los niños, niñas y jóvenes de sus familias, salvo circunstancias especiales definidas en la Ley	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.48%**
Negar el acceso a la denuncia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.32%**
Falta de servicios de salud y seguridad social a adolescentes en estado de gestación (atención prenatal, perinatal y postnatal)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.32%**
Abandono	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**	**0.16%**
Pornografía infantil y juvenil	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
Participación directa en hostilidades	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
NIÑEZ Y LA JUVENTUD (cont.)																																			
Falta de políticas sociales que permitan el nacimiento y el	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**

DERECHOS ESPECÍFICOS -DE-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
desarrollo sano y armonioso																																			
Derecho de identidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
Muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
ADULTO MAYOR																																			
Falta de acceso a la seguridad social	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**58**	**9.32%**
Falta de acceso a servicios de salud	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**42**	**6.75%**
Discriminación cultural, social, económica, política	5	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**15**	**2.41%**
Maltrato	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**13**	**2.09%**
Violencia física o psicológica	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**6**	**0.96%**
DISCAPACITADOS Y PERSONAS CON RETOS ESPECIALES																																			
Maltrato	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**12**	**1.93%**
Falta de acceso a la seguridad social	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**12**	**1.93%**
Discriminación cultural, social, económica, política	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**8**	**1.29%**
Violencia física o psicológica	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**7**	**1.13%**
Falta de acceso a servicios de salud	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.48%**
Violencia sexual	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
Falta de acceso a servicios educativos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
MUJER																																			
Discriminación cultural, social, económica, política	8	0	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	4	0	0	**25**	**4.02%**
Violencia física o psicológica	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**20**	**3.22%**
Maltrato	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**18**	**2.89%**
Acoso sexual	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**6**	**0.96%**
Violencia sexual	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**4**	**0.64%**
Falta de acceso a la seguridad social	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.48%**
Prostitución forzada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.32%**
Falta de acceso a la justicia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
POBLACION DESARRAIGADA Y MIGRANTE																																			
Repatriación involuntaria	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.80%**
DETENIDO O RECLUSO																																			
Acciones que atentan contra su integridad	18	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**24**	**3.86%**

DERECHOS ESPECÍFICOS -DE-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
Acciones que atentan contra su dignidad	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	**16**	**2.57%**
Traslados inadecuados o peligrosos	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**9**	**1.45%**
Acciones que atentan contra la salud	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	**6**	**0.96%**
Ambiente y prácticas insalubres	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.80%**
No permitir el acceso a beneficios penitenciarios	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.80%**
No permitir visita	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**0.80%**
Maltrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	**3**	**0.48%**
Alimentación inadecuada e insuficiente o en mal estado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.32%**
Ausencia de oportunidades de trabajo interno	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
Ausencia de oportunidades de estudio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
Falta de garantías procesales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
PUEBLOS INDÍGENAS																																				
Otros	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**19**	**3.05%**
Violencia física o psicológica	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**17**	**2.73%**
Discriminación racial	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**9**	**1.45%**
No permitir o facilitar el aprendizaje y el ejercicio de la identidad cultural (formas de vida, costumbres, tradiciones, formas de organización, traje indígena, idiomas o variantes dialectales, instituciones propias)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0.48%**
Falta de acceso a servicios de salud	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0.32%**
Destrucción o degradación del patrimonio cultural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
Colonización	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
No beneficiarse de programas y explotación de recursos en tierras ocupadas por indígenas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
Falta de respeto a la integridad de los valores, prácticas e instituciones indígenas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**
Ejecución de proyectos sin consulta y sin evaluar la incidencia social, espiritual, cultural y sobre el medio ambiente)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0.16%**

DERECHOS ESPECÍFICOS -DE-	01. Guatemala	02. Guatemala (móvil I)	03. Guatemala (móvil II)	04. Alta Verapaz	05. Baja Verapaz	06. Baja Verapaz - Rabinal	07. Chiquimula	08. El Progreso	09. Izabal	10. Zacapa	11. Jalapa	12. Jutiapa	13. Santa Rosa	14. Santa Rosa - Chiquimulilla	15. Chimaltenango	16. Escuintla	17. Sacatepéquez	18. Retalhuleu	19. San Marcos	20. Sololá	21. Sololá - Santiago Atitlán	22. Suchitepéquez	23. Totonicapán	24. Quetzaltengo	25. Quetzaltenango - Coatepeque	26. Huehuetenango	27. Huehuetenango - Nentón	28. Huehuetenango (móvil)	29. Quiché	30. Quiché - Ixcán	31. Quiché - Nebaj	32. Petén	33. Petén - Naranjo	34. Poptún - Petén	TOTAL POR VIOLACIONES	PORCENTAJE
Despojo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.16%
TOTAL POR DEPARTAMENTO	**398**	**5**	**10**	**0**	**13**	**6**	**11**	**4**	**12**	**11**	**15**	**3**	**4**	**0**	**2**	**23**	**37**	**8**	**1**	**5**	**2**	**0**	**0**	**27**	**0**	**4**	**0**	**2**	**0**	**0**	**2**	**13**	**3**	**1**	**622**	**100.00%**

E –Por región–

			Derechos Específicos													
No.	**Región**	**Departamento**	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**	**%R**
1	**R1**	**Guatemala**	33	40	27	26	44	29	43	36	37	49	34	398	63.99%	**66.40%**
2		**Guatemala (móvil I)**	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0.80%	
3		**Guatemala (móvil II)**	0	2	0	1	1	1	0	1	2	1	1	10	1.61%	
4	**R2**	**Alta Verapaz**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	**3.05%**
5		**Baja Verapaz**	0	2	0	0	1	0	1	0	1	6	2	13	2.09%	
6		**Baja Verapaz - Rabinal**	0	1	2	1	0	1	1	0	0	0	0	6	0.96%	
7	**R3**	**Chiquimula**	0	0	2	1	1	0	3	1	1	2	0	11	1.77%	**6.11%**
8		**El Progreso**	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	4	0.64%	
9		**Izabal**	0	2	0	1	2	0	0	0	2	5	0	12	1.93%	
10		**Zacapa**	3	0	0	0	1	0	1	3	3	0	0	11	1.77%	
11	**R4**	**Jalapa**	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	15	2.41%	**3.54%**
12		**Jutiapa**	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3	0.48%	
13		**Santa Rosa**	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	4	0.64%	
14		**Santa Rosa - Chiquimulilla**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
15	**R5**	**Chimaltenango**	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0.32%	**9.97%**
16		**Escuintla**	4	0	0	4	3	2	3	5	0	2	0	23	3.70%	
17		**Sacatepéquez**	4	6	1	4	3	2	0	2	5	3	7	37	5.95%	
18	**R6**	**Retalhuleu**	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	3	8	1.29%	**6.91%**
19		**San Marcos**	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.16%	
20		**Sololá**	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	5	0.80%	
21		**Sololá - Santiago Atitlán**	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0.32%	
22		**Suchitepéquez**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
23		**Totonicapán**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
24		**Quetzaltenango**	1	0	4	5	4	3	2	2	3	2	1	27	4.34%	
25		**Quetzaltenango - Coatepeque**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
26	**R7**	**Huehuetenango**	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	4	0.64%	**1.29%**
27		**Huehuetenango - Nentón**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
28		**Huehuetenango (móvil)**	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0.32%	
29		**Quiché**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
30		**Quiché - Ixcán**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
31		**Quiché - Nebaj**	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0.32%	
32	**R8**	**Petén**	0	3	2	0	3	0	0	1	0	2	2	13	2.09%	**2.73%**
33		**Petén - Naranjo**	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0.48%	
34		**Petén - Poptún**	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.16%	
		TOTAL	**48**	**63**	**42**	**47**	**72**	**41**	**59**	**58**	**62**	**77**	**53**	**622**	**100.00%**	

Derechos Específicos –DE-
De poblaciones especialmente vulneradas en sus derechos

1. **Violencia Intrafamiliar (Enero 2007- octubre 2008)**

Violencia intrafamiliar según mes

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Enero	208	156	364	9.20
Febrero	204	200	404	10.21
Marzo	210	150	360	9.10
Abril	222	160	382	9.66
Mayo	188	199	387	9.78
Junio	193	166	359	9.07
Julio	173	156	329	8.32
Agosto	162	177	339	8.57
Septiembre	171	155	326	8.24
Octubre	167	161	328	8.29
Subtotal	**1,898**	**1,680**	**3,578**	**90.44**
Noviembre	179	0	179	4.52
Diciembre	199	0	199	5.03
Total	**2,276**	**1,680**	**3,956**	**100.00**

Violencia intrafamiliar según departamento

Departamento	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Guatemala	277	165	442	11.17
Jutiapa	49	43	92	2.33
Jalapa	79	41	120	3.03
Chiquimula	40	37	77	1.95
Zacapa	41	31	72	1.82
Escuintla	164	107	271	6.85
Santa Rosa	26	26	52	1.31
Suchitepéquez	155	127	282	7.13
Retalhuleu	54	42	96	2.43
Quetzaltenango	116	111	227	5.74
San Marcos	242	194	436	11.02
Huehuetenango	160	167	327	8.27
Totonicapán	78	58	136	3.44
Alta Verapaz	99	79	178	4.50
Baja Verapaz	55	35	90	2.28
El Progreso	32	28	60	1.52
Izabal	40	30	70	1.77
Petén	93	62	155	3.92
Quiché	129	83	212	5.36
Sololá	81	75	156	3.94
Chimaltenango	134	78	212	5.36
Sacatepéquez	132	61	193	4.88
Total	**2,276**	**1,680**	**3,956**	**100.00**

Violencia intrafamiliar según rango de edad

Rango de edad	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
De 0 a 5 años	14	15	29	0.73
De 6 a 10 años	16	21	37	0.94
De 11 a 15 años	36	51	87	2.20
De 16 a 20 años	201	137	338	8.55
De 21 a 25 años	326	230	556	14.06
De 26 a 30 años	375	262	637	16.11
De 31 a 35 años	298	200	498	12.59
De 36 a 40 años	239	171	410	10.37
De 41 a 45 años	175	132	307	7.76
De 46 a 50 años	151	89	240	6.07
De 51 a 55 años	103	66	169	4.27
De 56 a 60 años	79	60	139	3.51
De 61 a 65 años	44	31	75	1.90
De 66 a 70 años	31	29	60	1.52
De 71 a 75 años	18	16	34	0.86
De 76 a 80 años	14	10	24	0.61
De 81 a 85 años	5	7	12	0.30
De 86 a 90 años	5	2	7	0.18
De 91 a 95 años	1	0	1	0.03
De 96 a 100 años	0	0	0	0.00
Ignorado	145	150	295	7.46
Total	**2,276**	**1,679**	**3,955**	**100.00**

Violencia intrafamiliar según agresión

Agresión	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Bofetadas y puntapiés	2,209	1,573	3,782	95.60
Lesiones con arma blanca	36	45	81	2.05
Agresión verbal y amenazas	11	43	54	1.37
Lesiones con objeto contundente	5	2	7	0.18
Lesiones con arma de fuego	7	7	14	0.35
Quemaduras	5	2	7	0.18
Privación de libertad	0	3	3	0.08
Ignorado	3	5	8	0.20
Total	**2,276**	**1,680**	**3,956**	**100.00**

2. Delitos sexuales (Enero 2007-octubre 2008)

Delitos sexuales según mes

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Enero	30	24	54	10.34
Febrero	19	30	49	9.39
Marzo	29	25	54	10.34
Abril	22	28	50	9.58
Mayo	17	32	49	9.39
Junio	20	18	38	7.28
Julio	31	18	49	9.39
Agosto	22	28	50	9.58
Septiembre	16	19	35	6.70
Octubre	21	31	52	9.96
Subtotal	**227**	**253**	**480**	**91.95**
Noviembre	23	0	23	4.41
Diciembre	19	0	19	3.64
Total	**269**	**253**	**522**	**100.00**

Delitos sexuales según departamento

Departamento	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Guatemala	89	70	159	30.46
Quetzaltenango	15	24	39	7.47
Huehuetenango	14	14	28	5.36
Suchitepéquez	11	17	28	5.36
Alta Verapaz	10	16	26	4.98
Chimaltenango	10	16	26	4.98
Escuintla	15	11	26	4.98
Sacatepéquez	16	10	26	4.98
San Marcos	13	12	25	4.79
Santa Rosa	10	9	19	3.64
Quiche	11	7	18	3.45
Peten	7	8	15	2.87
Sololá	9	5	14	2.68
Totonicapán	4	8	12	2.30
Baja Verapaz	5	4	9	1.72
Izabal	6	3	9	1.72
Jalapa	5	4	9	1.72
Retalhuleu	6	3	9	1.72
Chiquimula	3	5	8	1.53
El Progreso	5	2	7	1.34
Zacapa	4	3	7	1.34
Jutiapa	1	2	3	0.57
Total	**269**	**253**	**522**	**100.00**

Delitos sexuales según rango de edad

Rango de edad	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
De 0 a 2 años	0	1	1	0.19
De 3 a 5 años	17	16	33	6.32
De 6 a 8 años	30	20	50	9.58
De 9 a 11 años	41	34	75	14.37
De 12 a 14 años	77	82	159	30.46
De 15 a 17 años	101	99	200	38.31
Ignorado	3	1	4	0.77
Total	**269**	**253**	**522**	**100.00**

Delitos sexuales según lugar donde se cometió el hecho

Lugar	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Interior Domicilio	119	125	244	46.74
En la vía Publica	80	66	146	27.97
En Terreno Baldío	25	25	50	9.58
Interior de Vehiculo	14	14	28	5.36
Entre Matorrales	20	6	26	4.98
Interior Negocio o Comercio	6	12	18	3.45
Al fondo de un Barranco	3	0	3	0.57
Cementerio	0	3	3	0.57
A orilla de un río	2	0	2	0.38
Lugar Turístico	0	2	2	0.38
Total	**269**	**253**	**522**	**100.00**

3. Secuestros de niñez y adolescencia (Enero 2007 – octubre 2008)

Secuestros de niñez y adolescencia según mes

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Enero	1	4	5	5.95
Febrero	2	10	12	14.29
Marzo	2	6	8	9.52
Abril	0	2	2	2.38
Mayo	3	4	7	8.33
Junio	2	2	4	4.76
Julio	3	5	8	9.52
Agosto	0	4	4	4.76
Septiembre	2	8	10	11.90
Octubre	6	6	12	14.29
Subtotal	**21**	**51**	**72**	**85.71**
Noviembre	4	0	4	4.76
Diciembre	8	0	8	9.52
Total	**33**	**51**	**84**	**100.00**

Secuestros de niñez y adolescencia según género

Género	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	17	27	44	52.38
Femenino	16	24	40	47.62
Total	**33**	**51**	**84**	**100.00**

Secuestros de niñez y adolescencia según departamento

Departamento	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Guatemala	24	16	40	47.62
Chimaltenango	1	8	9	10.71
Escuintla	3	5	8	9.52
Quetzaltenango	0	8	8	9.52
San Marcos	1	5	6	7.14
Petén	0	3	3	3.57
Sacatepéquez	1	2	3	3.57
Santa Rosa	1	2	3	3.57
Jutiapa	0	1	1	1.19
Quiche	1	0	1	1.19
Retalhuleu	0	1	1	1.19
Sololá	1	0	1	1.19
Total	**33**	**51**	**84**	**100.00**

Secuestros de niñez y adolescencia según rango de edad

Rango de edades	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
De 0 a 2 años	1	2	3	3.57
De 3 a 5 años	2	6	8	9.52
De 6 a 8 años	1	2	3	3.57
De 9 a 11 años	5	6	11	13.10
De 12 a 14 años	11	13	24	28.57
De 15 a 17 años	13	22	35	41.67
Total	**33**	**51**	**84**	**100.00**

4. Muertes violentas

4.1. Mujeres (Enero 2007 – octubre 2008)

Muertes violentas de mujeres según mes

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Enero	59	56	115	10.10
Febrero	50	57	107	9.39
Marzo	47	57	104	9.13
Abril	43	52	95	8.34
Mayo	39	51	90	7.90
Junio	49	58	107	9.39
Julio	49	52	101	8.87
Agosto	53	54	107	9.39
Septiembre	47	59	106	9.31
Octubre	53	53	106	9.31
Subtotal	**489**	**549**	**1038**	**91.13**
Noviembre	48	0	48	4.21
Diciembre	53	0	53	4.65
Total	**590**	**549**	**1,139**	**100.00**

Muertes violentas de mujeres según departamento

Departamento	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Guatemala	265	262	527	46.27
Jutiapa	23	15	38	3.34
Jalapa	19	10	29	2.55
Chiquimula	32	15	47	4.13
Zacapa	10	10	20	1.76
Escuintla	31	40	71	6.23
Santa Rosa	19	11	30	2.63
Suchitepéquez	7	19	26	2.28
Retalhuleu	9	4	13	1.14
Quetzaltenango	17	16	33	2.90
San Marcos	16	17	33	2.90
Huehuetenango	22	15	37	3.25
Totonicapán	3	5	8	0.70
Alta Verapaz	14	17	31	2.72
Baja Verapaz	4	2	6	0.53
El Progreso	8	9	17	1.49
Izabal	25	25	50	4.39
Petén	32	30	62	5.44
Quiché	9	6	15	1.32
Sololá	4	1	5	0.44
Chimaltenango	13	8	21	1.84
Sacatepéquez	8	12	20	1.76
Total	**590**	**549**	**1,139**	**100.00**

Muertes violentas de mujeres según causa

Causa	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Arma blanca	70	61	131	11.50
Objeto contundente	35	28	63	5.53
Estrangulamiento	48	30	78	6.85
Arma de fuego	437	430	867	76.12
Total	**590**	**549**	**1,139**	**100.00**

4.2. Niñez y Adolescencia (Enero 2007 – octubre 2008)

Muertes violentas de niñez y adolescencia según mes

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Enero	36	36	72	8.62
Febrero	30	42	72	8.62
Marzo	44	41	85	10.18
Abril	34	44	78	9.34
Mayo	32	37	69	8.26
Junio	29	49	78	9.34
Julio	38	32	70	8.38
Agosto	39	46	85	10.18
Septiembre	34	45	79	9.46
Octubre	31	45	76	9.10
Subtotal	**347**	**417**	**764**	**91.50**
Noviembre	40	0	40	4.79
Diciembre	31	0	31	3.71
Total	**418**	**417**	**835**	**100.00**

Muertes violentas de niñez y adolescencia según género

Género	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	74	87	161	19.28
Masculino	344	330	674	80.72
Total	**418**	**417**	**835**	**100.00**

Muertes violentas de niñez y adolescencia según departamento

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Guatemala	208	208	416	49.82
Jutiapa	15	13	28	3.35
Jalapa	9	5	14	1.68
Chiquimula	15	11	26	3.11
Zacapa	7	12	19	2.28
Escuintla	15	19	34	4.07
Santa Rosa	6	7	13	1.56
Suchitepéquez	6	5	11	1.32
Retalhuleu	5	5	10	1.20
Quetzaltenango	18	11	29	3.47
San Marcos	4	13	17	2.04
Huehuetenango	10	12	22	2.63
Totonicapán	1	5	6	0.72
Alta Verapaz	10	16	26	3.11
Baja Verapaz	3	2	5	0.60
El Progreso	2	2	4	0.48
Izabal	16	21	37	4.43
Petén	25	24	49	5.87
Quiché	9	9	18	2.16
Sololá	3	2	5	0.60
Chimaltenango	19	7	26	3.11
Sacatepéquez	12	8	20	2.40
Total	**418**	**417**	**835**	**100.00**

Muertes violentas de mujeres según causa

Causa	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Arma blanca	28	38	66	7.90
Objeto contundente	16	9	25	2.99
Estrangulamiento	8	15	23	2.75
Arma de fuego	364	355	719	86.11
Linchamiento	2	0	2	0.24
Total	**418**	**417**	**835**	**100.00**

Muertes violentas de mujeres según mes

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
De 0 a 2 años	7	5	12	1.44
De 3 a 5 años	11	10	21	2.51
De 6 a 8 años	13	8	21	2.51
De 9 a 11 años	13	11	24	2.87
De 12 a 14 años	55	59	114	13.65
De 15 a 17 años	319	324	643	77.01
Total	**418**	**417**	**835**	**100.00**

4.3. Adulto Mayor (Enero 2007 – octubre 2008)

Muertes violentas de adulto mayor según mes

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Enero	15	21	36	9.23
Febrero	20	17	37	9.49
Marzo	21	22	43	11.03
Abril	17	24	41	10.51
Mayo	17	13	30	7.69
Junio	13	23	36	9.23
Julio	24	19	43	11.03
Agosto	15	23	38	9.74
Septiembre	13	8	21	5.38
Octubre	14	23	37	9.49
Subtotal	**169**	**193**	**362**	**92.82**
Noviembre	13	0	13	3.33
Diciembre	15	0	15	3.85
Total	**197**	**193**	**390**	**100.00**

Muertes violentas de adulto mayor según género

Género	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	22	30	52	13.33
Masculino	175	163	338	86.67
Total	**197**	**193**	**390**	**100.00**

Muertes violentas de adulto mayor según departamento

Departamento	2007	2008*	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Guatemala	50	36	86	22.05
Jutiapa	16	10	26	6.67
Jalapa	13	8	21	5.38
Chiquimula	13	13	26	6.67
Zacapa	12	2	14	3.59
Escuintla	15	18	33	8.46
Santa Rosa	7	17	24	6.15
Suchitepéquez	3	12	15	3.85
Retalhuleu	2	4	6	1.54
Quetzaltenango	7	8	15	3.85
San Marcos	5	11	16	4.10
Huehuetenango	2	4	6	1.54
Totonicapán	2	3	5	1.28
Alta Verapaz	6	3	9	2.31
Baja Verapaz	1	2	3	0.77
El Progreso	6	4	10	2.56
Izabal	11	9	20	5.13
Petén	14	18	32	8.21
Quiché	6	2	8	2.05
Sololá	2	3	5	1.28
Chimaltenango	2	2	4	1.03
Sacatepéquez	2	4	6	1.54
Total	**197**	**193**	**390**	**100.00**

Muertes violentas de adulto mayor según causa

Causa	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Arma blanca	41	42	83	21.28
Objeto contundente	11	23	34	8.72
Estrangulamiento	11	4	15	3.85
Arma de fuego	134	124	258	66.15
Total	**197**	**193**	**390**	**100.00**

5. Lesiones (Enero 2007 – octubre 2008)

Lesiones según mes

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Enero	504	541	1,045	8.80
Febrero	482	522	1,004	8.45
Marzo	527	619	1,146	9.65
Abril	486	519	1,005	8.46
Mayo	506	565	1,071	9.01
Junio	470	580	1,050	8.84
Julio	524	504	1,028	8.65
Agosto	495	633	1,128	9.49
Septiembre	555	545	1,100	9.26
Octubre	607	615	1,222	10.29
Subtotal	**5,156**	**5,643**	**10,799**	**90.89**
Noviembre	513	0	513	4.32
Diciembre	569	0	569	4.79
Total	**6,238**	**5,643**	**11,881**	**100.00**

Lesiones según género

Género	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	841	830	1,671	14.06
Masculino	5,397	4,813	10,210	85.94
Total	**6,238**	**5,643**	**11,881**	**100.00**

Lesiones según departamento

Departamento	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Guatemala	2,941	2821	5,762	48.50
Jutiapa	177	104	281	2.37
Jalapa	195	141	336	2.83
Chiquimula	365	323	688	5.79
Zacapa	181	152	333	2.80
Escuintla	303	226	529	4.45
Santa Rosa	147	101	248	2.09
Suchitepéquez	178	140	318	2.68
Retalhuleu	69	80	149	1.25
Quetzaltenango	199	201	400	3.37
San Marcos	144	129	273	2.30
Huehuetenango	136	121	257	2.16
Totonicapán	27	37	64	0.54
Alta Verapaz	204	216	420	3.54
Baja Verapaz	75	48	123	1.04
El Progreso	62	40	102	0.86
Izabal	171	173	344	2.90
Petén	247	200	447	3.76
Quiche	85	107	192	1.62
Sololá	54	50	104	0.88
Chimaltenango	194	144	338	2.84
Sacatepéquez	84	89	173	1.46
Total	**6,238**	**5,643**	**11,881**	**100.00**

Lesiones según causa

Causa	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Arma blanca	1,346	1,091	2,437	20.51
Objeto contundente	376	331	707	5.95
Estrangulamiento	0	0	0	0.00
Explosión	4	5	9	0.08
Arma de fuego	4,480	4,198	8,678	73.04
Linchamiento	32	18	50	0.42
Total	**6,238**	**5,643**	**11,881**	**100.00**

Lesiones según rango de edad

Rango de edad	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
00 - 05	38	38	76	0.64
06 - 10	58	74	132	1.11
11 - 15	220	260	480	4.04
16 - 20	1,283	1187	2,470	20.79
21 - 25	1,368	1217	2,585	21.76
26 - 30	1,027	921	1,948	16.40
31 - 35	662	591	1,253	10.55
36 - 40	458	406	864	7.27
41 - 45	306	277	583	4.91
46 - 50	260	197	457	3.85
51 - 55	165	152	317	2.67
56 - 60	129	100	229	1.93
61 - 65	68	54	122	1.03
66 - 70	40	35	75	0.63
71 - 75	30	35	65	0.55
76 - 80	13	15	28	0.24
81 -85	6	5	11	0.09
86 - 90	3	3	6	0.05
91 - 95	0	1	1	0.01
No informa	104	75	179	1.51
Total	**6,238**	**5,643**	**11,881**	**100.00**

Estadísticas sobre base hemerográfica

1. Linchamientos (Enero 2007 – diciembre 2008)

Linchamientos según mes

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Enero	5	3	8	5.97
Febrero	11	3	14	10.45
Marzo	3	3	6	4.48
Abril	6	8	14	10.45
Mayo	6	6	12	8.96
Junio	3	4	7	5.22
Julio	8	6	14	10.45
Agosto	6	5	11	8.21
Septiembre	3	10	13	9.70
Octubre	9	6	15	11.19
Subtotal	**60**	**54**	**114**	**85.07**
Noviembre	9	2	11	8.21
Diciembre	5	4	9	6.72
Total	**74**	**60**	**134**	**100.00**

Linchamientos según departamento

Departamento	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Guatemala	14	10	24	17.91
Quiché	13	9	22	16.42
Alta Verapaz	9	6	15	11.19
Chimaltenango	6	7	13	9.70
Petén	8	0	8	5.97
Quetzaltenango	7	1	8	5.97
Huehuetenango	1	5	6	4.48
Escuintla	2	3	5	3.73
Retalhuleu	2	3	5	3.73
Sacatepéquez	3	2	5	3.73
San Marcos	3	2	5	3.73
Sololá	0	5	5	3.73
Suchitepéquez	2	3	5	3.73
Chiquimula	1	2	3	2.24
Totonicapán	2	1	3	2.24
Jutiapa	0	1	1	0.75
Santa Rosa	1	0	1	0.75
Total	**74**	**60**	**134**	**100.00**

Linchamientos según género

Género	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Víctimas no mortales	**101**	**113**	**214**	**85.26**
Masculino	92	108	200	79.68
Femenino	9	5	14	5.58
Víctimas mortales	**20**	**17**	**37**	**14.74**
Masculino	16	17	33	13.15
Femenino	4	0	4	1.59
Total víctimas	**121**	**130**	**251**	**100.00**

2. Agresiones contra defensores de derechos humanos (Enero 2007 – diciembre 2008)

Agresiones contra defensores de derechos humanos según género

Género	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	139	126	265	64.01
Femenino	40	52	92	22.22
No especifica	36	8	44	10.63
No aplica	6	7	13	3.14
Total	**221**	**193**	**414**	**100.00**

Agresiones contra defensores de derechos humanos según mes

Mes	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Enero	37	7	44	10.63
Febrero	31	10	41	9.90
Marzo	24	19	43	10.39
Abril	16	16	32	7.73
Mayo	29	61	90	21.74
Junio	18	19	37	8.94
Julio	7	34	41	9.90
Agosto	16	10	26	6.28
Septiembre	12	7	19	4.59
Octubre	8	8	16	3.86
Subtotal	**198**	**191**	**389**	**93.96**
Noviembre	13	1	14	3.38
Diciembre	3	1	4	0.97
No informa	7	0	7	1.69
Total	**221**	**193**	**414**	**100.00**

Agresiones contra defensores de derechos humanos según departamento

Departamento	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Guatemala	120	21	141	34.06
Sacatepéquez	9	28	37	8.94
Quetzaltenango	18	8	26	6.28
Quiché	6	17	23	5.56
Escuintla	14	5	19	4.59
Petén	10	1	11	2.66
Izabal	6	3	9	2.17
Alta Verapaz	6	1	7	1.69
Chiquimula	6	0	6	1.45
Suchitepéquez	2	4	6	1.45
Sololá	5	0	5	1.21
Baja Verapaz	3	1	4	0.97
Zacapa	3	1	4	0.97
San Marcos	0	3	3	0.72
Huehuetenango	0	2	2	0.48
Jalapa	1	1	2	0.48
Jutiapa	0	1	1	0.24
Retalhuleu	0	1	1	0.24
No informa	12	95	107	25.85
Total	**221**	**193**	**414**	**100.00**

Agresiones contra defensores de derechos humanos según tipo de agresión

Tipo de agresión	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Amenazas e intimidación	171	141	312	72.39
Agresión con arma de fuego	4	21	25	5.80
Allanamiento	21	1	22	5.10
Robo	17	1	18	4.18
Asesinato	11	3	14	3.25
Secuestro	1	9	10	2.32
Intento de asesinato	4	3	7	1.62
Agresión física	3	1	4	0.93
Denuncia judicial	3	1	4	0.93
Tortura	1	3	4	0.93
Agresión verbal	1	1	2	0.46
Agresión sexual	1	0	1	0.23
No informa	8	0	8	1.86
Total	**238**	**185**	**423**	**100.00**

Agresiones contra defensores de derechos humanos según consecuencias

Consecuencia	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna	182	8	190	45.45
Muerte	12	18	30	7.18
Heridas contundentes	4	9	13	3.11
Daño emocional	2	0	2	0.48
Heridas por arma de fuego	2	0	2	0.48
Robo	1	0	1	0.24
Violación sexual	1	0	1	0.24
No informa	21	158	179	42.82
Total	**225**	**193**	**418**	**100.00**

Agresiones contra defensores de derechos humanos según organización

Organización	2007	2008	Total 2007-2008	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
Organizaciones de apoyo y ayuda a la comunidad	55	63	118	28.50
Organizaciones sindicales	23	41	64	15.46
Organizaciones de desarrollo comunitario	46	12	58	14.01
Organizaciones de derechos humanos	23	28	51	12.32
Organizaciones ambientalistas	28	7	35	8.45
Organizaciones campesinas	19	16	35	8.45
Organizaciones estudiantiles	17	2	19	4.59
Institución de Gobierno	0	10	10	2.42
Medios de comunicación	9	0	9	2.17
Prensa y Medios Escritos	0	7	7	1.69
Organizaciones eclesiásticas	0	4	4	0.97
No informa	1	3	4	0.97
Total	**221**	**193**	**414**	**100.00**

Informe Anual Circunstanciado

Tomo II – Memoria de Labores

2 0 0 8

Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado
Procurador de los Derechos Humanos

Guatemala, enero de 2009

DIRECTORIO

Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado
Procurador de los Derechos Humanos

Licda. María Eugenia de Sierra
Procuradora Adjunta I

Licda. Dunia Tobar de Leal
Procuradora Adjunta II

Lic. Pedro Edmundo Asencio
Secretario General

12.02.01.14
G918 Guatemala. Procurador de los Derechos Humanos
Informe Anual Circunstanciado: Memoria de
labores / Procurador de los Derechos Humanos.-
--Guatemala: PDH, 2009
732 p.

1. INFORME ANUAL 2. VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
3. DERECHOS HUMANOS-
GUATEMALA I.t.

PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS
12ª. Avenida 12-72, zona 1- Guatemala, Centro América
PBX (502) 2424-1717 Denuncias 1555
www.pdh.org.gt

Fotografía de portada "Atardecer en Panajachel"
Cortesía del arquitecto Rafael Rivera Neutze

IMPRESO EN EL TALLER DE REPRODUCCIÓN DE MATERIALES DE LA INSTITUCIÓN DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA
2,000 ejemplares

I N D I C E

1	**Informe al honorable Congreso de la República** **Memoria de labores**	7
	Auxiliaturas	
2	Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz	21
3	Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz	39
4	Auxiliatura Municipal de Rabinal, Baja Verapaz	53
5	Auxiliatura Departamental de Chimaltenango	65
6	Auxiliatura Departamental de Chiquimula	77
7	Auxiliatura Departamental de El Progreso	101
8	Auxiliatura Departamental de Escuintla	115
9	Auxiliatura Departamental de Guatemala	139
10	Auxiliaturas Móviles de Guatemala – Región I	193
11	Auxiliaturas Móviles de Guatemala – Región II	211
12	Auxiliatura Departamental de Huehuetenango	225
13	Auxiliatura Móvil de Huehuetenango	239
14	Auxiliatura Municipal de Nentón	255
15	Auxiliatura Departamental de Izabal	265
16	Auxiliatura Departamental de Jalapa	285
17	Auxiliatura Departamental de Jutiapa	301
18	Auxiliatura Departamental de Petén	313
19	Auxiliatura Regional de Poptún, Petén	325
20	Auxiliatura Municipal de El Naranjo, Petén	339
21	Auxiliatura Departamental de Quetzaltenango	347
22	Auxiliatura Regional de Coatepeque Quetzaltenango	365
23	Auxiliatura Departamental de Quiché	375
24	Auxiliatura Municipal de Ixcán, Quiché	389
25	Auxiliatura Municipal de Santa María Nebaj, Quiché	397
26	Auxiliatura Departamental de Retalhuleu	407
27	Auxiliatura Departamental de Sacatepéquez	421
28	Auxiliatura Departamental de San Marcos	447
29	Auxiliatura Departamental de Santa Rosa	463
30	Auxiliatura Municipal de Chiquimulilla, Santa Rosa	473
31	Auxiliatura Departamental de Sololá	485
32	Auxiliatura Municipal de Santiago Atitlán, Sololá	497
33	Auxiliatura Departamental de Suchitepéquez	511
34	Auxiliatura Departamental de Totonicapán	521
35	Auxiliatura Departamental de Zacapa	535
36	**Datos estadísticos de enero a noviembre de 2008**	545

I N D I C E

Defensorías

37 Defensoría de la Mujer 577
38 Defensoría de la Niñez y Adolescencia 589
39 Defensoría de la Población Desarraigada y Migrante 599
40 Defensoría de las Personas con Discapacidad 609
41 Defensoría de los Pueblos Indígenas 617
42 Defensoría del Adulto Mayor 627
43 Defensoría del Debido Proceso y Recluso 637
44 Defensoría del Medio Ambiente y del Consumidor y Usuario 645
45 Defensoría del Trabajador 653
46 Unidad Especializada de los Acuerdos de Paz 663

47 Dirección de Educación y Promoción 669

48 Administración Central 681
49 Asesoría en Análisis Estratégico 683
50 Centro para la Memoria 685
51 Proyecto de Recuperación del Archivo Histórico de la Policía Nacional 687
52 Coordinadora Nacional de Voluntariado 688
53 Dirección Administrativa 691
54 Dirección de Comunicación Social 692
55 Dirección de Estudio, Análisis e Investigación 695
56 Unidad de Mecanismos e Instrumentos Internacionales de Protección de los Derechos Humanos 696
57 Unidad de Supervisión Administrativa 700
58 Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas 701
59 Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional 703
60 Dirección de Relaciones Internacionales 704
61 Dirección de Tecnología e Informática 709
62 Dirección Financiera 711
63 Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia 712
64 Programa para la defensa y promoción de los derechos humanos de las personas que viven con VIH y Sida 713
65 Programa de Prevención y Atención de Desastres 715
66 Unidad contra la Impunidad 717
67 Unidad de Auditoría Interna 719
68 Unidad de Asesores Jurídicos 721
69 Unidad de Protocolo y Eventos 724
70 Unidad de Registro Unificado y atención de casos de desaparición forzada y otras formas de desaparición (RUDFOR) 725

71 Datos estadísticos de diciembre 2008 729

Informe Anual Circunstanciado al honorable Congreso de La República de Guatemala,

Tomo II – Memoria de Labores

2 0 0 8



presentado por el doctor Sergio Fernando Morales Alvarado,
Procurador de los Derechos Humanos

Informe Anual Circunstanciado al honorable Congreso de la República, presentado por el doctor Sergio Fernando Morales Alvarado, Procurador de los Derechos Humanos

Memoria de Labores 2008

Introducción

Este segundo tomo del Informe Anual Circunstanciado 2008 que el Procurador de los Derechos Humanos presenta al honorable Congreso de la República contiene la Memoria de Labores de la institución.

Con la Memoria de Labores se cumple con lo establecido en el Artículo 274 de la Constitución Política de la República y en el Artículo 15 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y el Procurador de los Derechos Humanos.

Esta última normativa señala expresamente que "el Procurador deberá presentar al Congreso de la República durante la segunda quincena del mes de enero de cada año, por conducto de la Comisión respectiva, informe circunstanciado de sus actividades y de la situación de los derechos humanos, durante el año anterior".

En el primer tomo se presenta el informe de situación de los derechos humanos y en este segundo se da cuenta del trabajo realizado por la institución a lo largo del año 2008.

La actividad institucional en ese período se desarrolló a partir de dos fuentes rectoras entrelazadas:

a) El marco jurídico, que establece los ámbitos de actividad de la institución, y
b) La planificación estratégica y operativa, que define los cursos de acción generales y específicos del qué hacer institucional.

Marco Legal del Procurador de los Derechos Humanos

Guatemala es el primer país de América que otorgó rango constitucional a la figura del Procurador de los Derechos Humanos (Artículos 273, 274 y 275 de la Constitución Política de la República). Se complementa con la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos (Decreto No. 54-86, modificado por el Decreto No. 32-87). Adicionalmente, otras leyes de la nación asignan responsabilidades a la institución, delimitando así un amplio marco legal para su trabajo.

Constitución Política de la República de Guatemala

Artículo 274. Procurador de los Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos es un comisionado del Congreso de la República para la defensa de los Derechos Humanos que la Constitución garantiza. Tendrá facultades de supervisar la administración; ejercerá su cargo por un período de cinco años y rendirá informe anual al pleno del Congreso, con el que se relacionará a través de la Comisión de Derechos Humanos.

Artículo 275. Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos tiene las siguientes atribuciones:

a) Promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental, en materia de Derechos Humanos.

b) Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas;

c) Investigar toda clase de denuncias que le sean planteadas por cualquier persona, sobre violaciones a los Derechos Humanos;

d) Recomendar privada o públicamente a los funcionarios la modificación de un comportamiento administrativo objetado;

e) Emitir censura pública por actos o comportamiento en contra de los derechos constitucionales;

f) Promover acciones o recursos, judiciales o administrativos, en los casos en que sea procedente; y

g) Las otras funciones y atribuciones que le asigne la Ley.

El Procurador de los Derechos Humanos, de oficio o a instancia de parte, actuará con la debida diligencia para que, durante el régimen de excepción, se garanticen a plenitud los derechos fundamentales cuya vigencia no hubiere sido expresamente restringida. Para el cumplimiento de sus funciones todos los días y horas son hábiles.

Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos

El Artículo 274 constitucional se complementa con lo expresado en el Artículo 8 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, donde además de la tutela de los derechos reconocidos en la Constitución, se le encomienda la defensa de los derechos establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala. Agregando que: "El Procurador, para el cumplimiento de las atribuciones que la Constitución Política de la República de Guatemala y esta Ley establecen, no está supeditado a organismo, institución o funcionario alguno y actuará con absoluta independencia".

De conformidad con el Artículo 14, corresponde también al Procurador: promover y coordinar la inclusión de la materia de Derechos Humanos en los programas de estudio en los establecimientos de enseñanza oficiales y privados; desarrollar procesos de investigación, campañas divulgativas, publicaciones; así mismo, la comunicación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, nacionales y extranjeras, encargadas de la defensa y promoción de los derechos humanos; y la participación en eventos internacionales en materia de derechos humanos.

El Procurador de los Derechos Humanos tiene competencia (Artículo 20) para intervenir en caso de reclamo o queja sobre violaciones de derechos humanos en todo el territorio nacional; protegerá (Artículo 21) los derechos individuales, cívicos, políticos y sociales, comprendidos en el Título II de la Constitución Política de la República, de manera fundamental la vida, la libertad, la justicia, la paz, la dignidad y la igualdad de la persona humana, así como los definidos en tratados internacionales ratificados por el Estado de Guatemala.

Para ejercer su autoridad (Artículo 22), podrá prevenir y solicitar a quien corresponda, la suspensión y hasta la destitución de los servidores o funcionarios públicos que con su actuación material, decisión, acuerdo, resolución o providencia, menoscabare, denegare, obstaculizare o de cualquier forma lesionare el disfrute o ejercicio de los derechos, libertades o garantías (a que se refiere el Artículo que precede), sin perjuicio de iniciar las acciones legales pertinentes.

Para el desempeño de sus funciones, el Procurador de los Derechos Humanos podrá solicitar el auxilio y colaboración (Artículo 24) de los servidores, funcionarios públicos y autoridades de las instituciones del Estado, quienes están obligados a brindarlos en forma pronta y efectiva; los tribunales deberán darle prioridad a estas diligencias. Todo servidor o funcionario público está obligado a informar (Artículo 25) acerca de su gestión administrativa o comportamiento cuando se considere lesivo a los Derechos Humanos, a requerimiento del Procurador, sus adjuntos o Auxiliares Departamentales. De no hacerlo así, se aplicarán los preceptos constitucionales y legales para exigir la información.

Ampliación del marco normativo y del accionar del PDH

El conjunto de instrumentos jurídicos que establece el papel del Procurador de los Derechos Humanos, se ha ampliado desde la modificación de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural (Decreto 11-02), la promulgación de un nuevo Código Municipal (Decreto 12-02) y de la Ley General de Descentralización (Decreto 14-02), otorgándole la atribución de fiscalizar al Estado.

Además, el proceso de reforma, modernización y el desarrollo del marco legal de los derechos humanos, ha asignado al Procurador de los Derechos Humanos, nuevas atribuciones tales como:

- Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Decreto 27-2003. CAPÍTULO III, establece atribuciones que el Procurador de los Derechos Humanos debe cumplir a través de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, algunas de las cuales ya habían sido encomendados a esa Defensoría por el propio Procurador en el Acuerdo SG-90, de diciembre de 1990.

- Ley de Atención a las Personas con Discapacidad Decreto 135-96: En su artículo 24 se crea el Consejo Nacional Para la Atención de las Personas con Discapacidad, constituido por delegados de las instituciones públicas y de la sociedad civil. Entre las instituciones del Estado, se encuentra la Procuraduría de los Derechos Humanos.

- Ley Para Prevenir Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar. Decreto 97-96: Artículo 12. Deberes del Estado. El Estado deberá crear a través del Procurador de los Derechos Humanos, una instancia que se encargue de coordinar la realización de talleres, cursillos, seminarios, y conferencias destinadas a jueces y juezas, personal auxiliar de los juzgados, Ministerio Público, Procuraduría General de la Nación, fiscales, médicos, forenses, oficinas de recepción de denuncia, Policía Nacional, Ministerio de Salud Pública, y otras instituciones que conozcan sobre la violencia intrafamiliar, su gravedad y consecuencias.

- Ley Contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia Contra la Mujer. Decreto 22-2008: Artículo 20. Sistema Nacional de Información sobre violencia en contra de la Mujer. El Instituto Nacional de Estadística está obligado a generar, con la información que deben remitirle el Organismo Judicial, Ministerio Público, Procuraduría General de la Nación, institución del Procurador de los Derechos Humanos, la Policía Nacional Civil, el Instituto de

la Defensa Pública Penal, Bufetes Populares y cualquier otra institución que conozca de los delitos contemplados en la presente ley, indicadores e información estadística, debiendo crear un Sistema Nacional de Información sobre Violencia contra la Mujer. Las entidades referidas deberán implementar los mecanismos adecuados, de acuerdo a su régimen interno, para el cumplimiento de esta obligación.

- Ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad. Decreto 80-96 y sus Reformas 2-97 y 51-98. Reglamento 135-2002: Artículo 33 Inciso E) Procuraduría de los Derechos Humanos, miembro de Junta Directiva del Comité Nacional de Protección a la Vejez CONAPROV. Artículo 12 El Procurador de los Derechos Humanos aportará, cuando sea necesario, antecedentes del caso, si los hubiere, cuando le sean solicitados por cualquier autoridad que conozca.

- Ley del Programa de Aporte Económico para el Adulto Mayor sin Cobertura. Decreto 85-2005 y su Reforma 39-2006 y su Reglamento 86-2007: La Institución del Procurador de los Derechos humanos es miembro de la Comisión Consultiva del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor.

- Ley del Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala. Decreto 46-2007 y su reforma 24-2008: Integración del Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala CONAMIGUA. Art. 5 Integración: El Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala se integra por: d) El Procurador Adjunto de los Derechos Humanos.

- Ley de Acceso a la Información Pública: Artículo 43.- El Procurador de los Derechos Humanos tendrá la responsabilidad de promover y difundir el ejercicio del derecho de acceso a la información publica y, coadyuvar brindando asistencia técnica a quienes acuden ante la autoridad jurisdiccional para impugnar resoluciones que sean contrarias a su interés en esta materia. El Artículo 44 de esa misma ley designa al Procurador de los Derechos Humanos como la autoridad reguladora, confiriéndole las siguientes atribuciones:

  I. Vigilar el cumplimiento de la presente Ley; II. Mantener actualizados los índices de información pública reservada, a efecto de hacer pública la que pierda tal carácter en términos de la presente Ley; III. Promover la transparencia en la actuación de los sujetos obligados, pudiendo en todo momento celebrar convenios de colaboración con organismos nacionales y/o internacionales para recibir fondos para el mejor desempeño de sus funciones; IV. Participar y organizar foros, seminarios, talleres y difundir las de formal acceso a la información pública, en los ámbitos de cobertura estatal, nacional e internacional; V. Formular lineamientos a los sujetos obligados para que realicen las disposiciones administrativas de carácter general, que rijan su actuación para implementar los principios de transparencia y acceso a la información pública previstos en esta Ley; VI. Proporcionar apoyo técnico a los Entes Públicos en el cumplimiento de la presente Ley; VII. Promover y, en su caso, ejecutar la capacitación de los servidores públicos en materia de acceso a la información y *habeas data*.

VIII. Emitir opiniones y recomendaciones relacionadas con el cumplimiento de la presente Ley; IX. Elaborar los formatos de solicitudes de acceso a la información, así como los de acceso y corrección de datos personales, éstos últimos acorde a la legislación de la materia; X. Orientar y asesorar a las personas sobre los procedimientos para acceder a la información pública de los Sujetos Obligados; XI. Elaborar, publicar y difundir entre los servidores públicos y los particulares, estudios e investigaciones para ampliar el conocimiento del derecho a la información pública.

Planificación estratégica y operativa de la institución del PDH

Con el inicio, en agosto de 2007, del segundo período para el que fue electo como Procurador de los Derechos Humanos, el Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado puso en marcha la aplicación de las Líneas Estratégicas de la institución para el quinquenio 2007 – 2012.

Las Líneas Estratégicas, en su primera versión, fueron utilizadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional para orientar y conducir la formulación del Plan Operativo Anual (POA) de cada unidad o instancia de la PDH para el año 2008 y fue, precisamente, en el proceso de revisión de los planes operativos anuales que el Procurador estimó necesario volver a examinar el documento original.

Con ese propósito en febrero de 2008 el PDH realizó, con participación de las Procuradoras Adjuntas, directores y otros funcionarios convocados para el efecto, tres reuniones de trabajo para revisar y actualizar las Líneas Estratégicas para el quinquenio 2007-2012.

La orientación estratégica de la institución parte del análisis de las condiciones y las perspectivas de los derechos humanos en el país, de varios supuestos sobre las tendencias del acontecer económico, social, cultural, ambiental y político nacional, a partir de los cuales se definen prioridades del accionar institucional.

Se tienen en cuenta los grandes desafíos para la consolidación del estado democrático de Derecho, la solidez de las instituciones, la gobernabilidad democrática y al afianzamiento y preservación de la paz. Se avizora la continuidad de un panorama de grave deterioro de la seguridad pública, de persistencia de la impunidad y la indefensión ciudadana frente a los embates de la violencia desbordada, situación que constituye la fuente principal de violaciones al derecho a la vida, a la integridad y la seguridad de las personas.

Se señala que los derechos económicos, sociales, culturales y un ambiente sano de las y los guatemaltecos seguirán siendo amenazados y violados por un modelo económico concentrador de la riqueza, que condena a grandes segmentos de la población a vivir en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

Este modelo no es capaz de ofrecer condiciones de vida y laborales dignas para la mayoría de la población, a una parte de la cual seguirá forzando a buscar mejores oportunidades en otros países, especialmente en Estados Unidos, a través de procesos migratorios en los cuales son frecuentemente violados los derechos humanos de quienes buscan esa alternativa de subsistencia.

Se alude también a las capacidades del Estado para ofrecer servicios públicos suficientes y de calidad en áreas críticas como salud, educación, vivienda, saneamiento ambiental, capacidades que seguirían minadas por la debilidad fiscal del mismo Estado, por un sistema tributario regresivo, por las graves deficiencias de la administración pública –incluyendo un elevado centralismo que concentra inversiones, recursos, servicios y actividad industrial–, por la ineficiencia del gasto público y la corrupción.

Se recuerda que en Guatemala sigue dominando una cultura de la violencia, exclusión, discriminación e intolerancia, en tanto que el Estado sigue incumpliendo sus compromisos de promoción del respeto a los derechos humanos. Se difunde la perniciosa idea de que éstos defienden delincuentes, al tiempo que las organizaciones promotoras y defensoras de los derechos humanos han visto reducida su base social, se encuentran con algún grado de disgregación y algunos de sus liderazgos históricos han pasado a ocupar responsabilidades públicas o gubernamentales que limitan el cumplimiento de sus roles dirigentes, sin que exista un relevo con un extendido reconocimiento nacional.

Teniendo en cuenta esos componentes de la situación nacional y de los derechos humanos en el país, el documento establece que el contenido sustantivo de la actividad de la institución del Procurador de los Derechos Humanos habría de orientarse principalmente hacia la promoción y defensa de los derechos colectivos económicos, sociales, culturales y ambientales de los habitantes, sin menoscabo de la atención permanente a la protección de los derechos cívicos y políticos establecidos por la Constitución Política de la República, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y otros instrumentos internacionales ratificados por la República de Guatemala.

El documento de estrategia define también tres principios rectores permanentes:

a) Acercar la PDH a las y los habitantes
b) El centro de la atención institucional es la víctima
c) La PDH debe cultivar su credibilidad, prestigio y autoridad moral como valores principales para cumplir su misión.

La aplicación de estos tres principios rectores marca todo el quehacer de la institución, cuya visión es la de ser una entidad del Estado al servicio de las y los habitantes de Guatemala, que promueve y defiende los derechos humanos, para lo cual alienta y se apoya en las organizaciones sociales, de suerte que ellas mismas sean difusoras, promotoras y defensoras de los derechos humanos.

A su vez, en su documento de estrategia institucional, el Procurador de los Derechos Humanos define seis áreas estratégicas dentro de las cuales se organizan los objetivos y las metas de la institución, en consonancia con las variables condiciones del país y su entorno regional y global.

Las seis áreas estratégicas son:

1) Fortalecimiento y desarrollo institucional
2) Defensa y protección de los derechos humanos
3) Promoción y educación en derechos humanos
4) Supervisión de la administración pública
5) Promoción de la gobernabilidad democrática y consolidación de la paz
6) Cooperación y relaciones Internacionales

Para cada una de estas áreas estratégicas se definen objetivos estratégicos cuya consecución habrá de buscarse a lo largo del quinquenio y deben concretarse en los planes operativos. Así, los objetivos estratégicos definidos son los siguientes:

1. Fortalecimiento y desarrollo Institucional
- Promueve la dignificación de las y los trabajadores de la PDH, así como fortalece el espíritu de pertenencia a la Institución.
- Consolida las transformaciones estructurales de la Institución.
- Mejora las condiciones físicas y logísticas de trabajo de la PDH.
- Da sostenibilidad y certeza presupuestaria a la PDH.
- Continúa la modernización tecnológica y uso de la información para mejorar las comunicaciones y los procesos de trabajo de la institución.

2. Defensa y protección a los derechos humanos
- Fortalece la Dirección de Procuración para mejorar la calidad, la oportunidad, la pertinencia y el seguimiento del trabajo con enfoque victimológico.
- Amplía la cobertura institucional y fortalece las Auxiliaturas para acercar la PDH a la población.
- Defiende y promueve el derecho a la verdad, a la justicia, la reparación y la dignificación de las víctimas del conflicto armado interno.

3. Promoción, educación y sensibilización en derechos humanos
- Eleva el rol de la Dirección de Educación y Promoción como articuladora del quehacer institucional en este campo.
- Fortalece alianzas con organizaciones sociales a través de la realización de actividades conjuntas para la promoción de los derechos humanos.
- Fortalece las Defensorías como instancias especializadas de la PDH para monitorear, sensibilizar, incidir y promover el respeto de los derechos humanos de los grupos poblacionales específicos.

- Mantiene, amplía y profundiza la labor de difusión pública de la actividad de la PDH, con miras a que la sociedad tenga una mejor comprensión de su quehacer institucional.

4. Supervisión a la administración pública
- Fortalece capacidades institucionales para realizar la Supervisión de la Administración Pública.
- Fortalece, amplía, desarrolla las capacidades institucionales para analizar y comprender los problemas económicos, sociales, políticos, culturales y ambientales del país para dotarse de herramientas para ejercer mejor la defensa de los derechos humanos y la Supervisión de la Administración Pública.

5. Promoción de la gobernabilidad democrática y consolidación de la paz
- Mantiene y desarrolla la capacidad institucional de identificar riesgos y vulnerabilidades, de intervención oportuna y pertinente en situaciones de conflicto que pongan en peligro la vigencia de los derechos humanos, la gobernabilidad democrática y la participación.
- Fortalece los vínculos de trabajo con el Congreso de la República.
- Contribuye a consolidar el sistema democrático electoral y pluripartidista así como defender el derecho a la participación cívico política.
- Da seguimiento y promueve el cumplimiento de los Acuerdos de Paz.
- Fortalece la atención de la PDH a sus relaciones con la comunidad internacional para promover el apoyo a la defensa y la promoción de los derechos humanos en Guatemala.

6. Cooperación y relaciones internacionales
- Fortalece la atención de la PDH en sus relaciones internacionales para promover el apoyo a la defensa y promoción de los derechos humanos en Guatemala.
- Mantiene el uso de mecanismos internacionales y promueve la aplicación de los instrumentos para la protección y promoción de los derechos humanos.

En el documento de Líneas Estratégicas se definen también, para cada objetivo estratégico las acciones o iniciativas a través de las cuales debería concretarse el esfuerzo para alcanzar esos objetivos. De este modo, la planificación estratégica llega a un punto en que debe trascender hacia la planificación operativa, que define el trabajo institucional en el Plan Operativo Anual (POA).

Plan Operativo Anual 2008

Debido a que la institución del Procurador de los Derechos Humanos debe apegarse a los tiempos establecidos por las instancias del Estado encargadas de la programación presupuestaria, el Plan Operativo Anual (POA) correspondiente a 2008 fue formulado antes de que se definieran las Líneas

Estratégicas reseñadas párrafos arriba. El instrumento rector del POA 2008 fue el Plan Marco de Trabajo, que orientó el qué hacer institucional en el período 2002-2007. Hubo, un proceso de transición que se reflejó en el POA 2008.

Objetivo

Fortalecimiento a la atención de los derechos humanos, partiendo de las bases de la victimología aplicada a la persona o personas que sufren un daño por agresión biopsicosocial. Incluye la ejecución de diversos programas, proyecto, planes y acciones en forma sistematizada y ordenada, que permitan contribuir a la promoción y procuración de los derechos humanos.

Objetivo estratégico

Fortalecer la consolidación de una cultura democrática, de justicia y de respeto de los derechos humanos, de manera responsable, participativa y representativa, con el propósito de brindar atención a la víctima.

Objetivos específicos

- Orientar las intervenciones estratégicas en las actuaciones del Procurador de los Derechos Humanos.
- Enmarcar intervenciones estratégicas sobre los derechos humanos, como un medio para la construcción de una sociedad democrática, nacida de un Estado justo, no sólo desde la perspectiva jurídica sino también política.
- Contribuir a construir una ideología de nación de identidades propias e interculturales, apoyándose en la pluralización de la sociedad y del derecho, utilizando la procuración y observancia de los derechos humanos, como marco de referencia para la participación social e institucional.
- Consolidar a través de su desarrollo como plan operativo anual, a partir de los ámbitos locales, los esfuerzos de la procuración de los derechos humanos, como instrumento de construcción democrática para el alcance de un Estado justo. Esto contribuye a la reconstrucción del tejido social y a la rearticulación de la sociedad civil, fortaleciendo la sinergia política emergente de líderes locales que requieren del apoyo institucional, sustentándose en los preceptos constitucionales, los Acuerdos de Paz y las nuevas leyes.
- Orientar a la definición de contenidos marcos en materia de la procuración de los derechos humanos, para la planificación de Unidades específicas o locales.
- Generar procesos permanentes estructurados socialmente, para la procuración y observancia en derechos humanos dentro del marco y los conceptos del plan operativo anual.

Este fue el conjunto de directrices que guió el trabajo de la institución a lo largo de 2008 y cuyos resultados se plasman en este documento.

Memoria de Labores 2008

En los apartados subsiguientes, cada unidad hace un recuento resumido de las principales acciones que, según la naturaleza de las funciones asignadas, le correspondió asumir durante el 2008. Han sido colocadas según su caracterización funcional; de esa cuenta, de la página 21 a la 544 están dedicadas a presentar las acciones de las auxiliaturas departamentales, regionales, municipales y móviles, con sus correspondientes cuadros estadísticos, en las páginas 545 a la 574.

Las actividades de las defensorías, unidades especializadas en la atención de poblaciones vulnerables específicas, abarcan de la página 577 a la 668.

El Departamento de Educación y Promoción, describe sus acciones y cobertura en las páginas que van de la 669 a la 680.

En el apartado denominado Administración Central, presentamos de manera resumida el quehacer y los logros principales de las unidades cuya base de acción, se encuentra en la sede central; comprende las páginas 681 a la 728.

Auxiliaturas

Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz

Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz

De enero a noviembre 2008, la situación de los derechos humanos en este departamento se ha caracterizado por el aumento del número de denuncias, como resultado de los programas de sensibilización implementados por esta auxiliatura, en los que cada vez participan más personas.

Las denuncias son diversas y ponen de manifiesto la problemática social del país y del departamento en particular. Algunas personas viajan desde los municipios más alejados con la esperanza de que el Procurador de los Derechos Humanos los ayude a reparar el daño que les ha causado la violación de sus derechos.

Los expedientes son variados y las denuncias se refieren a enfermedades producidas por la contaminación ambiental; acciones que atentan contra la seguridad de las personas, abusos laborales, coacciones y amenazas; falta de negociación y malos tratos en contra de los trabajadores por parte de los patronos; abusos de autoridad y en contra de los pueblos indígenas; falta de servicios, acceso a la educación, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, violencia física y psicológica, y más recientemente, el tráfico de niños, entre otros. Pese a ello, se han obtenido resultados positivos y muchos casos fueron cerrados satisfactoriamente.

Los sectores o grupos vulnerables son, principalmente, mujeres, niños, población indígena del área rural y trabajadores. Las zonas de mayor riesgo en el departamento y donde es necesario respaldar acciones en pro de los derechos humanos son: la región del Polochic, la Franja Transversal del Norte y las áreas suburbanas de los municipios de Cobán, San Pedro Carchá, San Cristóbal Verapaz y San Juan Chamelco.

La labor en materia de derechos humanos en este contexto es compleja; sin embargo, la auxiliatura hace su mejor esfuerzo por resolver las denuncias recibidas a diario, mediante acciones de incidencia, para evitar que continúen los vejámenes y atropellos en contra de la población.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz se realizaron 387 acciones específicas: 81 de orientación, 252 de prevención, 10 de mediación, 3 de observación, 9 de conciliación y 32 intervenciones inmediatas.

De investigación

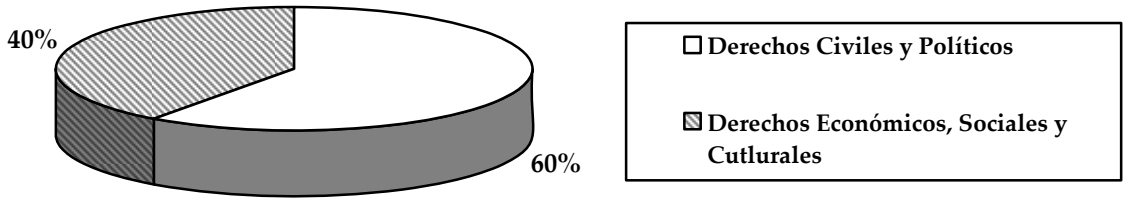
Además, se abrieron 10 expedientes de investigación: 6 por violaciones a derechos civiles y políticos, y 4 por derechos económicos, sociales y culturales. De ellos, 100% por denuncias recibidas.

El 20% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a los derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos		1						1	1		3	**6**	60.0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales		1				1					2	**4**	40.0
TOTAL MENSUAL		**2**				**1**		**1**	**1**		**5**	**10**	**100.0**
%		20.0				10.0		10.0	10.0		50.0	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz
Expedientes de investigación - resumen
enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ordinario		2				1		1	1		5	10	100.0
TOTAL MENSUAL		**2**				**1**		**1**	**1**		**5**	**10**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**81**	20.9
Prevención	**252**	65.1
Mediación	**10**	2.6
Observación	**3**	0.8
Conciliación	**9**	2.3
Intervenciones inmediatas	**32**	8.3
TOTAL	**387**	**100,0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo											2	**2**	20.0
Judicial									1			**1**	10.0
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS													
Municipalidades		2				1		1			3	**7**	70.0
TOTAL MENSUAL		**2**				**1**		**1**	**1**		**5**	**10**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Los homicidios se han incrementando de forma constante durante los últimos años en Alta Verapaz y en días recientes, aumentaron considerablemente las muertes violentas de personas de sexo masculino.

Se han recibido gran cantidad de denuncias relacionadas con violencia intrafamiliar, que demuestran que este flagelo social ha ido en aumento y es difícil de contrarrestar por la cultura machista que aún predomina.

Varios intentos de linchamiento han sido reportados y numerosas personas fueron retenidas, señaladas de robo de niños, asaltos, violaciones, usurpaciones, entre otros hechos al margen de la ley. Se han abierto 30 expedientes en contra de agentes de la Policía Nacional Civil (PNC). Los grupos vulnerables a este tipo de hechos son: población del área rural, estudiantes, mujeres, niños y comerciantes informales; sin embargo, el número de expedientes en contra de agentes de la PNC ha disminuido por las acciones de acercamiento emprendidas por esta auxiliatura en casos de alto impacto y por temor de los agentes a la condena moral; asimismo, la población está pendiente de que el accionar de las fuerzas de seguridad sea apegado al derecho o de lo contrario son objeto de denuncias.

La Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz ha estado presente en los desalojos efectuados durante el año, y no se han registrado enfrentamientos entre las autoridades policíacas y los comunitarios por el papel negociador y mediador de la PDH, para agotar la vía del diálogo y la resolución pacífica de los conflictos, velando por la integridad física de los habitantes de las tierras en litigio; así como la vida y seguridad de niños y mujeres y sus pertenencias.

En varias oportunidades, personal de la auxiliatura ha enfrentado represalias de los propietarios de fincas o personas de otras instituciones que no velan por los derechos de los desalojados.

Expediente ORD. 02-2008
Denuncia presentada por los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODES) de la aldea Chiacal del municipio de Tactic, Alta Verapaz, en contra de Hugo Rolando Caal Co, alcalde municipal, en virtud de una nota girada a la comunidad convocando a una reunión para la elección de un nuevo Consejo, sin haber finalizado el periodo del anterior. El nuevo COCODES fue integrando por personas de otras comunidades, cuyo único requisito era ser miembros del partido del alcalde electo, lo que provocó malestar entre los vecinos que intentaron tomar medidas de hecho. Por la trascendencia social del hecho denunciado, se solicitó informe circunstanciado a los miembros del Concejo Municipal de Tactic y se remitió la denuncia a la gobernadora departamental quien convocó a reunión urgente en la comunidad para la resolución del conflicto. Personal de la institución del Procurador de los Derechos Humanos estuvo presente, para conciliar a las partes y la resolución pacífica del problema, en una asamblea donde se eligió al nuevo consejo comunitario sin presiones políticas.

Expediente ORD. 04-2008
Se inició expediente por denuncia de Adelso Neftalí Argueta, a quien de parte de Leopoldo Ical Jul, alcalde municipal, le notificaron que no podía formar parte de los COCODES por no estar avecindado en el municipio de San Cristóbal Verapaz. Se requirió informe circunstanciado al alcalde municipal, pero ante la negativa del señor Ical Jul de resolver el conflicto, se remitió la denuncia a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público.

Expediente PREV. 13-2008
Se inició expediente por la denuncia de Marcos Ical, cuya esposa, Seferina Putul Ical, dio a luz el 7 de diciembre de 2007 en el Hospital Regional Hellen Lossi de Laugerud; al momento de su egreso, le indicaron que su hijo había fallecido, no obstante haberlo visto vivo. De las investigaciones realizadas y del informe del centro hospitalario, se establecieron las causas del fallecimiento del recién nacido; asimismo, se obtuvo copia del acta de defunción, sin que haya indicios de negligencia médica.

Expediente PREV. 87-2008

Con fecha 24 de abril, los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, junta local, Coeduca de la Escuela Rural Mixta Manuel Chub y miembros de la aldea Chinaboquil, de esta jurisdicción municipal, solicitaron la intervención de la auxiliatura para verificar el proceso en contra de Jorge Chub Tziboy, a quien se le sindica de haber dado muerte en forma violenta a Ana Victoria Chub Chiquin y a su menor hija de 8 años de edad, hecho que consternó a toda la comunidad. Aún se continúa la verificación del proceso en los órganos jurisdiccionales correspondientes.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DIGNIDAD													
Violación sexual									1			**1**	16.7
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo		1						1			2	**4**	66.6
DEBIDO PROCESO													
Acceso restringido a tribunales y dependencias del Estado											1	1	16.7
TOTAL MENSUAL		**1**						**1**	**1**		**3**	**6**	**100.0**
%		16.7						16.7	16.7		49.9	100.00	

Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz
Expedientes de investigación - enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos



2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente ORD. 03-2008

Se abrió expediente por denuncia del Sindicato de Trabajadores Municipales de Cobán, por el pago de salarios correspondientes a mayo 2008 y el aguinaldo a los jubilados municipales; así como por negárseles copia de las planillas y contratos del personal de nuevo ingreso. De las investigaciones realizadas por la auxiliatura, la jueza de Asuntos Municipales indicó haber efectuado el pago de los salarios pendientes y que investigaría el asunto relacionado con los jubilados; en relación con el Pacto Colectivo, se indicó que está en proceso y esperan obtener resultados positivos para los trabajadores. Se le está dando seguimiento al caso.

Expediente PREV. 93-2008

Denuncian los vecinos del barrio San Pedro, del municipio de San Pedro Carchá, la instalación de una antena de telefonía celular, propiedad de la empresa de Telefónica Celular Serex/ Telefónica Móviles, Guatemala, S.A., en un terreno ubicado en el área urbana cercano a las viviendas de los denunciantes. Funcionarios de la auxiliatura se presentaron al lugar y posteriormente se solicitó informe circunstanciado al Concejo Municipal y al Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales. El resultado fue la desinstalación de la torre.

Expediente PREV. 50-2008

El denunciante manifestó su preocupación por el pago mensual de Q20 que efectúan los padres de familia por cada hijo, a la escuela de párvulos del municipio de Raxuhá, Alta Verapaz, desconociendo el destino que le dan. Personal de la auxiliatura se constituyó al centro educativo para verificar los hechos denunciados y se concertó una mesa de diálogo entre padres de familia, docentes, y autoridades educativas, logrando la conciliación de las partes.

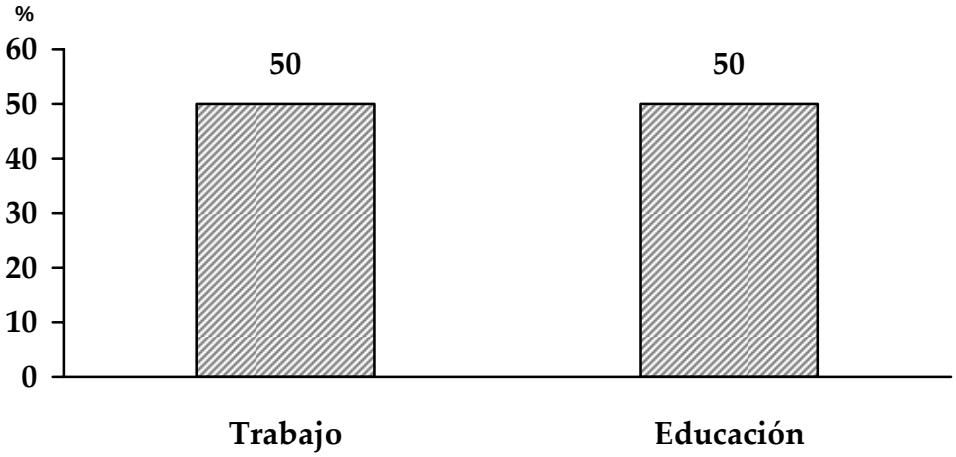
Expediente INTERV. INMED. 16-2008

La denunciante señaló que su hija es estudiante del quinto año de la carrera de secretariado, en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de Alta Verapaz, y fue objeto de discriminación, humillación y rechazo por parte de un grupo de alumnas de seminario por la enfermedad que le afectaba en ese momento. Al poner en conocimiento a las autoridades del centro educativo, no tomaron ninguna medida para evitar dichas actitudes que atentan contra el derecho a la educación basada en la comprensión, tolerancia y amistad. Esta auxiliatura promovió una reunión con el personal del establecimiento educativo y las estudiantes involucradas, acordando integrar a la agredida a un nuevo grupo de trabajo, y comprometiéndose las autoridades a velar por el respeto e integridad de la alumna.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
TRABAJO													
Falta de negociación						1					1	**2**	50.0
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita		1									1	**2**	50.0
TOTAL MENSUAL		**1**				**1**					**2**	**4**	**100.0**
%		**25.0**				**25.0**					**50.0**	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz
Expedientes de investigación - enero a noviembre de 2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales



2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente PREV. 132-2008
Se abrió expediente por maltrato infantil y psicológico de una menor de 6 años de edad, por parte del director de la Escuela Oficial Rural Mixta "Aldea Chilatz", quien continuamente intimidaba a la niña, impidiéndole disfrutar del receso e inclusive, hacer uso del servicio sanitario. Se requirieron informes circunstanciados a la Dirección Departamental de Educación, y personal de la auxiliatura se constituyó en el centro educativo para que la menor se incorporara a sus estudios y cesaran las agresiones en su contra; sin embargo, ante la negativa del profesor, se solicitaron medidas cautelares a favor de la niña.

Expediente PREV. 200-2008
La denunciante señala haber sido víctima de violencia física y psicológica por parte del representante legal de la prestadora de servicios APROSINKK en el municipio de Fray Bartolomé de Las Casas, quien sin respetar su condición de mujer y su estado de gravidez, llegó ebrio al lugar de trabajo y la agredió. Por la gravedad de los hechos se remitió la presente denuncia a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público y se requirió informe al área de salud. Aún se encuentra en investigación.

Expediente PREV. 182-2008
Se abrió expediente de oficio al profesor Haroldo Benjamín Herrera, director de la Escuela Urbana para Niñas Felipa Gómez, quien declaró en un noticiero de la localidad que no permitió el ingreso a tres estudiantes que llegaron al centro educativo después de las 7:30 horas porque, según el reglamento aprobado por los padres de familia y avalado por el Ministerio de Educación, está prohibido llegar tarde. Las menores entrevistadas argumentaron que su demora se debió a los cambios de ruta del transporte colectivo y porque se descompuso el bus donde se transportaban. Se remitió la denuncia al Juzgado de la Niñez y Adolescencia, solicitando medidas cautelares a favor de las estudiantes, porque el reglamento viola los derechos de la niñez, al dejar fuera del establecimiento a los estudiantes que no cumplen el horario de ingreso, arriesgando su integridad física y exponiéndolos a riesgos en la calle. Asimismo se solicitó informe circunstanciado al director departamental de Educación.

Expediente PREV. 123-2008
Por denuncia telefónica se informó que un menor de aproximadamente 2 años de edad cayó en una letrina y al rescatarlo fue agredido en el rostro y en diferentes partes del cuerpo por su tía. Personal de la auxiliatura se constituyó al lugar en compañía de la trabajadora social de la Procuraduría General de la Nación (PGN), y pudo constatar que el niño presentaba golpes visibles en el rostro y se encontraba en total abandono, por lo que de urgencia se solicitaron las medidas cautelares correspondientes al juez de la Niñez y Adolescencia.

Expediente INTER. INM. 27-2008
Denuncia vía telefónica la encargada del Centro de Convergencia del área de Salud de la comunidad Tomtem, del municipio de Cobán, descuidos y tratos negligentes por parte de Olivia Pop Macz a su hija de diez meses de edad, al negarle atención médica, pese a habérsele diagnosticado neumonía, cuyo tratamiento requiere internamiento en una centro hospitalario. Personal de la auxiliatura, en coordinación con la PGN, acudió a la comunidad mencionada, verificando los hechos denunciados, por lo que se procedió a presentar el caso ante el juez de Paz de Turno, para que se procediera a rescatar a la menor.

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente PREV. 139-2008
Denunciaron José Alberto Cucul y Raúl Quiix, vecinos de la finca Temal, de la Sierra Chamá Grande, que 30 familias residentes del lugar recibían amenazas constantes por parte de Julio Baldizón. Esta auxiliatura trasladó la denuncia a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público. Al mes siguiente, Arturo Ac, promotor de la Coordinadora Campesina del Antiplano (CCA), denunciaba vía telefónica el desalojo extrajudicial y la quema de las viviendas de las familias de la comunidad Bethel, ubicada en las fincas Río Temal y Sechirremoch, por parte de los propietarios; obligándolos a escapar a la montaña, desconociéndose el paradero de muchos comunitarios, principalmente mujeres y niños. Se solicitó Recurso de Exhibición Personal a favor de los ofendidos quienes, al parecer, continúan siendo perseguidos. Se promovió reunión urgente con autoridades y organizaciones de la sociedad civil, para coordinar el viaje al lugar, ubicado a dos horas en vehículo y cuatro a pie de la cabecera departamental, para rescatar, brindar ayuda humanitaria e iniciar las investigaciones requeridas a la Secretaría de Asuntos Agrarios, Fondo de Tierras y Ministerio de Trabajo, para verificar la relación laboral. El proceso continúa por el desalojo judicial en contra de los miembros de la comunidad Bethel; sin embargo, la acción se efectuó en otra finca donde se refugiaron los comunitarios, por lo que se vulneró el derecho al debido proceso de los afectados.

Expediente ORD. 05-2008
Denuncia escrita en contra de José Ordóñez, oficial del Juzgado de Paz de la aldea Salacuin del municipio de Cobán, y Nazario Castro, vecino y amigo de Ordóñez, presentada por la víctima de violación sexual. Los denunciados ingerían licor en el juzgado, donde la denunciante realizaba labores de limpieza; aprovechando la condición de mujer de la afectada, la agredieron físicamente y abusaron sexualmente de ella. A pesar de que la víctima informó lo ocurrido al juez de Paz, este se negó a atenderla. La denuncia se remitió a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público y a la Junta Disciplinaria del Organismo Judicial; se coordinó el traslado de la ofendida a la cabecera departamental y que fuera atendida en el centro asistencial por la gravedad de su salud física y psicológica. A la fecha únicamente se encuentra en prisión Nazario Castro y ligado al proceso, José Ordóñez, lo cual ha provocado disgusto en la comunidad por los privilegios otorgados al trabajador del Organismo Judicial. Se da seguimiento y acompañamiento, lográndose la asignación de un abogado para la ofendida.

Expediente INTERV. INMED. 28-2008
El sábado 4 de octubre, el licenciado Carlos Yat, diputado por Alta Verapaz, solicitaba la presencia de personal de la auxiliatura en la aldea Pocolá del municipio de San Pedro Carchá, para rescatar a Ana Alicia De la Cruz, retenida por los vecinos acusada de estafa, al no entregarles el fertilizante por el que le habían pagado Q100 mil. Se presentó recurso de Exhibición Personal al Juzgado de Paz de San Pedro Carchá, y se coordinó el rescate con la jueza Úrsula Teyul, agentes de la Policía Nacional Civil, la Comisión Presidencial de Derechos Humanos y Julio Amílcar Nuila, periodista invitado por los comunitarios para observar el proceso. Al principio se negaban al diálogo exigiendo la devolución del dinero. Luego de concienciar a los líderes, permitieron que se verificara la situación de la retenida, quien aceptó haber recibido el dinero, y haberlo entregado a César Corletto, delegado del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), de Alta Verapaz. Posteriormente se instaló una

mesa de diálogo en el Juzgado de Paz de Carchá, con autoridades gubernamentales; sin embargo la llegada del delegado del MAGA y de la gobernadora departamental caldeó los ánimos de los comunitarios, quienes se abalanzaron sobre los funcionarios afuera del juzgado; agentes de la Policía Nacional Civil los protegieron, pero secuestraron a Vinicio Vargas, empleado del MAGA, y lo condujeron a la comunidad manifestando que no lo liberarían si no les devolvían el dinero o les entregaban el fertilizante. La situación se calmó cuando por instrucciones del viceministro del MAGA, la gobernadora departamental aceptó entregar el lunes 6 de octubre, 1176 sacos de fertilizante, equivalentes al dinero entregado a De la Cruz, quien quedó detenida por estafa.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE EXHIBICIÓN PERSONAL

Expediente INTERV. INMED. 03-2008/DI
A favor de Édgar Geovanny Yat Lem, por haberle negado atención médica su esposa, Reyna Noemí Cal Quej, cuando el ofendido se encontraba imposibilitado de movilizarse por sí mismo, luego de ser víctima de violencia intrafamiliar. Se declaró sin lugar pero se procedió a trasladar al denunciante al Hospital Regional de esta ciudad.

Expediente INTERV. INMED. 04-2008/DI
A favor de Héctor Edmundo Pérez, adulto mayor, quien se encontraba incomunicado, recibiendo malos tratos por parte de su hija Mary Ester Pérez. Se procedió al rescate del ofendido, quedando a cargo de otro familiar.

Expediente INTERV. INMED. 13-2008/DI
A favor de Olga Teresa Chocooj Botzoc, por retención ilegal. Al ingresar a su vivienda varios vecinos de la aldea Pocola, la llevaron a la comunidad dejándola en el salón comunal semidesnuda. Se declaró sin lugar por haber sido entregada voluntariamente por sus captores, certificando lo conducente a la Fiscalía del Ministerio Público.

Expediente INTERV. INMED. 19-2008/DI
A favor de María Martín Domingo y Fabiana Ortiz Sales, miembros del Comité de Unidad Campesina (CUC), al haber sido encerradas en una vivienda en la aldea Teleman, municipio de Panzós, acusadas de invadir propiedad privada, responsabilizando del hecho a los señores Withman y Urrutia, representantes de la finca El Recuerdo, y a sus guardias. Se declaró sin lugar y se entabló mesa de diálogo.

Expediente INTERV. INMED. 20-2008/DI
A favor de Francisco Javier Monterroso Santos, al haber sido retenido por 150 personas de la finca Setaña del municipio de Chahal, Alta Verapaz, por la disputa de un inmueble. No fue notificada la resolución judicial.

Expediente. PREV. 139-2008/DI
A favor de 22 familias de la comunidad Bethel de la finca privada Temal, por desalojo extrajudicial por parte de los propietarios, quienes llegaron al lugar armados haciendo disparos al aire, quemaron las viviendas, cultivos y granos básicos, obligando a los comunitarios a huir a las montañas de la sierra Chamá Grande. Se declaró improcedente el recurso, pero se logró verificar la presencia de los todos los miembros de las familias afectadas.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
Ord. 02-2008	Hugo Rolando Caal Co	Alcalde Municipal	Municipalidad de Tactic
Ord. 04-2008	Tecún Canil	Gobernadora Departamental	Ministerio de Gobernación
Ord. 05-2008	Lic. Omar Rafael Ramírez	Unidad de Régimen Disciplinario	Organismo Judicial

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
Ord. 04-2008 Ord. 01-2008	Leopoldo Ical Jul	Alcalde Municipal	Municipalidad de San Cristóbal

6. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	39	32	34	36	47	33	31	26	30	30		338
2	De apertura de expedientes de investigación		2				1		1	1			5
3	Medidas urgentes	14	10	10	10	11	12	13	8	5	4		97
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
4	Exhibiciones	1	2			1	1	2			3		10
	T O T A L	**54**	**46**	**44**	**46**	**59**	**47**	**46**	**35**	**36**	**37**		**450**

7. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

- Fortalecimiento y seguimiento de la Alianza Cooperativa para la Incidencia Educativa, formada por varias instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que ha iniciado una lucha conjunta en búsqueda de la incidencia política para generar cambios orientados a mejorar el sistema educativo del departamento.
- Acompañamiento a organizaciones campesinas en conflictos agrarios, participando en diversas mesas de diálogo para la atención de las siguientes comunidades: Río Dolores, Las Delicias, Setaña, La Cobanerita, Bella Flor, Guaxac, Los Pinos, Chatela, Samac, Chocoy, Petet Chixic, Chiborrom, Saquiquib eliha, Temal, Nim la Sachal, Chama, La Colonia, Bella Aurora, Santa Inés, Chicoyoj, Saquichoch, entre otros, y el seguimiento a las ya existentes: Setzi Cajbón, Setzi Secaseu, Rubel Chaim, Santo Domingo Séacte, Chixajau, Las Conchas, Chaquirokha, Sataña, San Jorge, Esfuerzo, Chivencorral, Pampajche, Sepoc El Porvenir, Raxaha, Tzalam, Chiyaxon,, Sexan; Plantaciones Uaxac, San Lucas Samox, San Carlos, Chicojito, Chatela, Yalcobe, Mixbilrixpu, San Pedro Canau, Tierra Blanca Salinas, Flor del Valle, Chiquim Uaxcux, Brisas de Chipatún, Chirretzaaj, Samac, Bella Vista, Chama Grande, entre otras.
- Participación en la mesa de negociaciones entre el Fondo de Tierras y la CNOC, así como entre la Secretaría de Asuntos Agrarios y Alianza Campesina del Norte.
- Seguimiento a la Coordinadora Multisectorial de Tierras de Alta Verapaz, con quien se han coordinado varios foros que han generado propuestas para la reforma agraria y el impulso de iniciativas de ley, actualmente en discusión en el Legislativo.
- Actualización del diagnóstico situacional de la conflictividad agraria y la propuesta de la política local del Sistema Único de Información de Conflictos Agrarios. Se ha mejorado la relación institucional para la atención de conflictos agrarios ya que instancias como Gobernación Departamental, el Fondo de Tierras, la Secretaría de Asuntos Agrarios, la oficina de Resolución Alternativa de Conflictos del Organismo Judicial, entre otras, solicitan la intervención de la PDH en las mesas de diálogo para la búsqueda de soluciones pacíficas a conflictos de impacto.
- Mapeo de áreas vulnerables de desastres y de alto riesgo del departamento, y el registro de los albergues disponibles; asimismo, se ha dado acompañamiento a la mesa de negociaciones de las comunidades asentadas en el área de influencia de la laguna Lachua.
- Se ha dado acompañamiento y se han seguido los casos en las municipalidades de Alta Verapaz por despidos en San Cristóbal, San Juan Chamelco, Cobán y Tactic, debido al cambio de gobierno. Luego de la instalación de mesas de diálogo, se logró la reincorporación de algunos trabajadores; sin embargo, aún existen procesos judiciales pendientes de resolver.
- Monitoreos relacionados con la educación bilingüe intercultural, fertilizantes, zonas vulnerables de desastres, inundaciones, alza del pasaje de transporte extraurbano y los precios de la canasta básica, entre otros.

Desastres naturales

Los antecedentes de vulnerabilidad ante desastres relacionados con inundaciones, deslaves e incendios, motivaron la realización de actividades de prevención como reuniones con autoridades del Ministerio de Salud Pública del departamento, con quienes se coordinó un monitoreo de riesgo de desastres en 17 municipios y en cada una de sus comunidades. Se obtuvo un banco de datos de las comunidades en riesgo de desastre por municipio, así como de los albergues que podrían habilitarse. Este trabajo fue notificado y puesto del conocimiento de las autoridades de Gobernación Departamental y de los alcaldes municipales con el objetivo de que asumieran la responsabilidad de prevenir cualquier tipo de desastre en su jurisdicción. También se realizó la entrega al delegado

departamental de CONRED, quien consideró de beneficio esta iniciativa, para erradicar la apatía de algunas autoridades municipales hacia los programas de prevención, pues con este tipo de trabajos se les compromete a coordinar esfuerzos que coadyuven a la reducción de víctimas por desastres naturales en Alta Verapaz.

Mortalidad materno-infantil

La Auxiliatura de los Derechos Humanos participa activamente en el Comité Departamental para la Reducción de la Mortalidad Materno-infantil, y ha realizado propuestas para la implementación de maternidades cantonales, en los municipios de San Juan Chamelco y Panzós, los cuales antes de ser presentados fueron sensibilizados, consensuados y aprobados por organizaciones de mujeres y autoridades municipales. Actualmente se cabildea con diputados del Congreso de la República y autoridades del Ministerio de Salud, para que empiecen a funcionar lo más pronto posible. Los proyectos presentados por la auxiliatura de Alta Verapaz, a través de la Unidad de Incidencia Política, fueron enriquecidos por las organizaciones de mujeres, en especial las comadronas de la localidad, debido a que uno de los objetivos es la pertinencia cultural del servicio que generaría más confianza entre la población. Luego de un proceso de empoderamiento local, fueron ellas quienes enriquecieron la propuesta y la presentaron a las autoridades municipales y a la esposa del Presidente.

Seguridad alimentaria

La atención de este problema representa efectos de incalculable valor, por ello se hizo necesario identificar las áreas del departamento con población en riesgo de inseguridad alimentaria y hambruna. En 2007, un total de 213,991 niños menores de cinco años fueron atendidos por problemas de desnutrición; de ellos, 5,059 se sometieron a tratamiento; los municipios más afectados fueron Tucurú, Chisec, San Pedro Carchá, Cobán y San Cristóbal Verapaz. Se ha trabajado en coordinación con la Fundación Castillo Córdova que tiene programada la implementación de centros de recuperación nutricional en áreas de alto riesgo.

Transporte extraurbano

Se realizó un monitoreo por el alza de los precios de la canasta básica y el incremento al precio del pasaje extraurbano en las rutas que cubren la cabecera y municipios aledaños, reflejando posibles movimientos sociales, situación que se hizo del conocimiento de las autoridades de Gobernación Departamental y la Dirección de Atención al Consumidor del Ministerio de Economía. Se suscitaron algunos desórdenes relacionados con el transporte extraurbano entre Cobán y San Cristóbal Verapaz, que originaron bloqueos de carreteras. La institución del Procurador de los Derechos Humanos fue la única instancia que atendió el llamado de los inconformes, y como resultado de las conversaciones se estableció una mesa de diálogo con la participación de transportistas, usuarios, líderes comunitarios, COCODES, autoridades municipales, Dirección General de Transportes (DGT), Ministerio de Economía, Gobernación Departamental, en la cual se llegó al consenso de esperar el estudio técnico a cargo de la DGT y así oficializar las tarifas por cobrar.

Conflictividad agraria

La auxiliatura participa activamente en diversas mesas de diálogo para la búsqueda de soluciones pacíficas a la problemática de la tierra, donde participan organizaciones campesinas como CONIC, CNOC, UVOC, CTC, CUC, CCDA, Alianza Campesina, ADICAV, UNICAN, mediante alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. Asimismo, se participa desde su fundación en la CM-tierras, que constantemente ha realizado diagnósticos que reportan alrededor de 580 conflictos en Alta Verapaz. Como su visión es la incidencia política, para prevenir el

surgimiento de nuevos conflictos, ha establecido una ruta temática que incluye la participación en espacios de diálogo en el ámbito nacional y el impulso de leyes como el Código Agrario y Ley de Desarrollo Rural, entre otras.

Cultura de diálogo y participación

- Organización del Primer Encuentro de Estudiantes de Enseñanza Media, en el cual se contó con la presencia del Procurador de los Derechos Humanos, doctor Sergio Fernando Morales Alvarado, y la participación de dos mil jóvenes de nivel medio. El encuentro se desarrolló como parte de las actividades del Comité Ejecutivo de Justicia y la Comisión de Prevención del Delito.
- Primer Encuentro de estudiantes por el medio ambiente, en el cual se contó también con la presencia del señor Procurador de los Derechos Humanos, un representante por cada universidad acreditada en el departamento, estudiantes de nivel medio y autoridades de medio ambiente; el logro fundamental del foro lo constituyó la formación de la Comisión Estudiantil Departamental por el Medio ambiente.

Educación y promoción

- Monitoreo en 20 escuelas públicas en relación con las cuotas de inscripción al inicio del ciclo escolar. La intervención de la auxiliatura permitió que algunos directores accedieran a que los padres de familia con más de cuatro niños pagaran únicamente la cuota de uno.
- Monitoreo de la Educación en Derechos Humanos en el sistema educativo del departamento de Alta Verapaz, que se realizó con apoyo de la Red de Monitoreo de la Educación y los jóvenes del Parlamento de Guatemala.
- Clausura del Diplomado de Derechos Humanos y Justicia Penal, con representantes de instituciones y estudiantes del Centro Universitario de Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes realizaron una réplica de los conocimientos adquiridos con distintos grupos sociales. Se realizó en coordinación con el Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala.
- Talleres formativos a 20 agentes de la Policía Nacional Civil de Alta Verapaz.
- Diplomado en Derechos Humanos y Derechos de los Pueblos Indígenas, con líderes comunitarios, en coordinación con PRODESA.
- Diplomado en Derechos Humanos y Manejo de Conflictos, con líderes comunitarios, coordinado con la asociación de ALFALIT de Guatemala; los participantes replican los conocimientos en sus respectivas comunidades después de cada taller.
- En 2008 se conformó la Junta del municipio de Tactic, integrada por 5 miembros representantes y 25 personas que integran la red, en su mayoría jóvenes con entusiasmo de trabajar en favor de la niñez y adolescencia del municipio.
- Se conformaron 28 Juntas Locales de Protección de la Niñez y Adolescencia en igual número de comunidades del municipio de San Pedro Carchá, como parte de la labor que realizan los promotores educativos dentro del proyecto de PDH/PLAN INTERNACIONAL, donde participan autoridades comunales y promotores juveniles comunitarios.
- Se está elaborando una política pública municipal en San Pedro Carchá, donde participan alrededor de 35 representantes de instituciones del Estado, así como de organizaciones, promotores juveniles comunitarios y personas individuales interesadas en buscar mejores condiciones de vida para la niñez y adolescencia del municipio.
- Festival "Expresemos Nuestros Derechos Humanos" con participación de 545 niños y niñas de cinco colegios privados en los municipios de Cobán y San Juan Chamelco, sobre los derechos de la familia, la educación, la vida, la seguridad, la recreación, ambiente, entre otros.

- Caminata por el Día del Niño con la participación de varios establecimientos educativos y representantes de instituciones que trabajan en beneficio de la niñez y adolescencia en Alta Verapaz.
- Foro en conmemoración del Día de los Pueblos Indígenas en coordinación con el Comité de Justicia, la Defensa Pública Penal, COPREDEH, el Juzgado de Paz y la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala, donde participaron panelistas de amplia trayectoria en el conocimiento del tema indígena.
- Acto conmemorativo de la época del conflicto armado interno, donde participaron representantes de organizaciones, instituciones y líderes indígenas; se contó con la presencia de algunos guías espirituales.
- Caminata por el Día de la No Violencia contra la Mujer con la participación de organizaciones de mujeres y lideresas.
- Foro conmemorativo del 60 aniversario de la proclamación de la Declaración de los Derechos Humanos.

Auxiliatura Departamental
De Baja Verapaz

Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz, se realizaron 554 acciones específicas: 6 de mediación, 58 de orientación, 185 de prevención, 4 operativos, 29 de conciliación y 272 acciones de atención a la víctima.

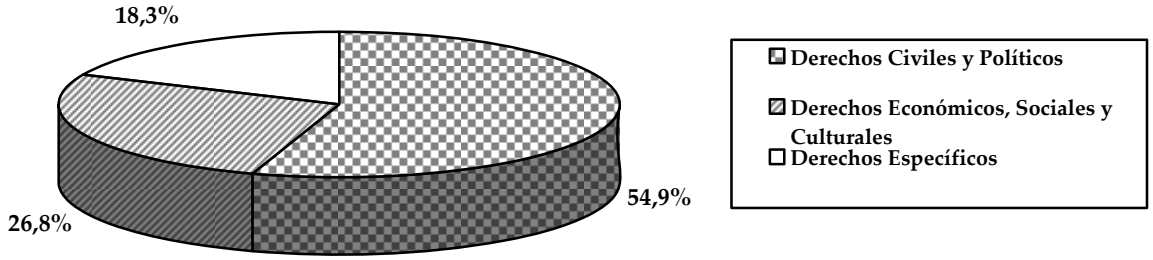
De investigación
Además, se abrieron 71 expedientes de investigación: 39 por violaciones a derechos civiles y políticos, 19 a derechos económicos, sociales y culturales y 13 a derechos específicos. De ellos el 12.7% de oficio y el 87.3% por denuncias recibidas.

El 62% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	5	3		5	7	2	3	1	6	2	5	**39**	54.9
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	4		3	2			2	3	2	1	2	**19**	26.8
Derechos Específicos		2			1		1		2	5	2	**13**	18.3
TOTAL MENSUAL	**9**	**5**	**3**	**7**	**8**	**2**	**6**	**4**	**10**	**8**	**9**	**71**	**100**
%	12.7	7.0	4.2	9.9	11.3	2.8	8.4	5.6	14.1	11.3	12.7	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ordinario	9	3	2	5	8	2	5	3	9	7	9	**62**	87.3
De oficio	0	2	1	2	0	0	1	1	1	1	0	**9**	12.7
TOTAL MENSUAL	**9**	**5**	**3**	**7**	**8**	**2**	**6**	**4**	**10**	**8**	**0**	**71**	**100**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**58**	10.5
Prevención	**185**	33.4
Mediación	**6**	1.1
Operativos	**4**	0.7
Conciliación	**29**	5.2
Atención a la víctima	**272**	49.1
TOTAL	**554**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	7	4	3	2	5		4	3	6	6	4	44	62.0
Judicial					1							1	1.4
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades	2	1		5	1	2	1	1	4		5	22	31.0
Ministerio Público					1					1	1	3	4.2
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	
TELGUA							1					1	1.4
TOTAL MENSUAL	**9**	**5**	**3**	**7**	**8**	**2**	**6**	**4**	**10**	**7**	**10**	**71**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

La mayor cantidad de denuncias corresponde al derecho a la seguridad, principalmente por abuso de autoridad de integrantes de la Policía Nacional Civil (PNC) y de la Policía Municipal de Tránsito; sin embargo, en el primer caso disminuyeron en comparación con el año anterior.

El derecho a la libertad también fue afectado por la Municipalidad de San Miguel Chicaj, al restringir la libertad de elección del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODES) del cantón Sandoval y de la junta directiva del Comité Educativo del cantón San Pedro.

Expediente ORD B.V. 10-2008/DCP
El 4 de febrero se abrió expediente por denuncia del presidente electo del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODES), del cantón Sandoval Chicaj, en contra de Emilio Bolvito Calate, alcalde municipal de San Miguel Chicaj, por haberle negado la inscripción respectiva, argumentando que esta no se realizó en presencia de funcionarios municipales ni en asamblea general de vecinos; también denunció que está siendo objeto de amenazas e intimidaciones anónimas por el denunciado. La investigación estableció la veracidad de lo denunciado por lo cual se solicitó seguridad perimetral para el presidente del COCODES y su familia; además se le dio acompañamiento a una reunión con el Concejo Municipal donde se realizó la entrega del cargo.

Expediente 16-2008/DCP
Derecho humano a la libertad por restringir el derecho de elección**.** El 10 de abril, la Junta Directiva del Comité Educativo (COEDUCA), del cantón San Pedro, de San Miguel Chicaj, denunció al profesor Emilio Bolvito Calate, alcalde municipal, por negarles la inscripción como miembros de dicho comité, argumentando que no se realizó en presencia de funcionarios municipales**.** Se diligenció una investigación con acompañamiento del coordinador de Programa de Autogestión Educativa (PRONADE) y se obtuvo la inscripción en el Registro Municipal.

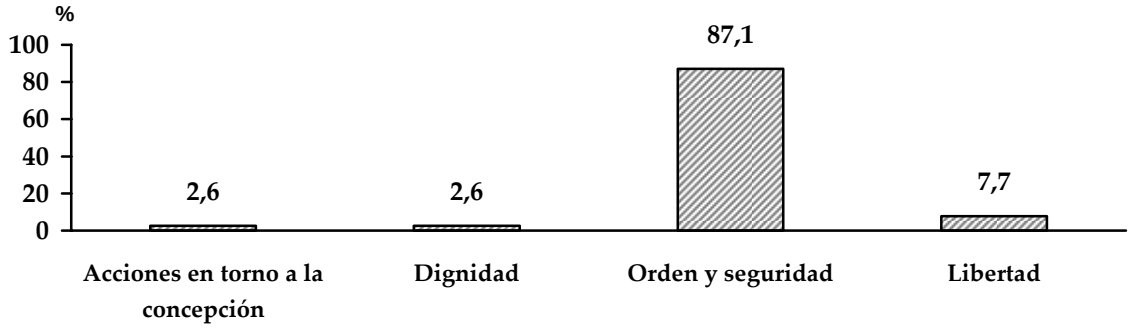
Expediente ORD B.V. 22-2008/DCP
Derecho humano a la seguridad por abuso de autoridad. Denuncia a un agente de la Policía Nacional Civil (PNC) que lo agredió verbal y físicamente ocasionándole golpes en el rostro, en un predio de vehículos. Se entrevistó a la víctima y a sus familiares, quienes presenciaron los hechos, y se efectuó registro fotográfico. Se requirió informe circunstanciado, y se diligenciaron acciones administrativas ante la Policía Nacional Civil y penales, en la Fiscalía Distrital del Ministerio Público.

Expediente Oficio B.V. 06-2008/DCP
Por violación al derecho humano a la seguridad por omisión de funcionario público. Se abrió expediente el 8 de julio en contra de la Coordinadora Departamental para la Reducción de Desastres (CODRED) por falta de acciones ante la situación planteada por el profesor Silverio Calel, alcalde municipal de Purulhá, en el Consejo Departamental de Desarrollo, ante el riesgo de las comunidades afectadas por inundaciones, deslaves, daños a viviendas, infraestructura vial y otros estragos ocasionados por las lluvias. Al momento de conocer la denuncia, se monitoreó el área urbana y las comunidades rurales afectadas, verificándose la falta de atención inmediata por parte de las instituciones responsables, que evadieron su responsabilidad institucional; los resultados fueron presentados.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ACCIONES EN TORNO A LA CONCEPCIÓN													
Aborto provocado sin consentimiento de la madre										1		**1**	2.6
DIGNIDAD													
Amenazas o intimidaciones											1	**1**	2.6
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	2	2		3	4	1	1		4	1	3	**21**	53.8
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial					1		2	1	2	1		**7**	18.0
Limitar el derecho de acción o de petición	2				2	1					1	**6**	15.3
LIBERTAD													
Denegación de la libertad social / Restricción a la libertad de asociación		1		2								**3**	7.7
TOTAL MENSUAL	**4**	**3**		**5**	**7**	**2**	**3**	**1**	**6**	**3**	**5**	**39**	**100.0**
%	10.2	7.7		12.8	18.0	5.1	7.7	2.6	15.4	7.7	12.8	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos



2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

En esta área sobresalen las denuncias relacionadas con la violación de los derechos laborales por despido injustificado y omisión administrativa; el derecho a la salud fue afectado por la ausencia de condiciones de salubridad en dos establecimientos. Asimismo, el Instituto Nacional de Bosques (INAB) y autoridades de la aldea Chilasco han puesto en riesgo el derecho a gozar de un medio ambiente sano, al autorizar actividades ambientalmente peligrosas.

Otro problema frecuente es la inseguridad jurídica en la tenencia de la tierra y la libre determinación por restringirse el derecho de propiedad, específicamente en el caso de los habitantes de la comunidad Cuchilla del Nogal, que no fueron tomados en cuenta por el fondo de tierras.

Expediente ORD B.V. 09-2008/DESC
Se vio afectado el derecho humano a la salud por ausencia de condiciones de salubridad. El 25 de enero, docentes, alumnos y padres de familia de la Escuela Oficial Urbana Mixta, del municipio de San Miguel Chicaj, denunciaron al Ministerio de Educación por contaminación ambiental y condiciones antihigiénicas debido al mal estado de los servicios sanitarios en el centro educativo, lo cual constituye un riesgo para su salud. Se solicitaron informes circunstanciados; los coordinadores técnico-administrativos de Educación y el alcalde municipal tomaron acciones inmediatas para solucionar el problema.

Expediente ORD B.V. 13-2008/DESC
Se afectó el derecho humano a la salud por ausencia de condiciones de salubridad. El 12 de marzo, docentes, alumnos y padres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta del cantón Sandoval, municipio de San Miguel Chicaj, denunciaron la falta de suministro de agua potable en el establecimiento, lo cual pone en riesgo su salud. Se solicitaron informes circunstanciados y los coordinadores técnico-administrativos de Educación y el alcalde municipal tomaron medidas inmediatas para solucionar el problema.

Expediente ORD B.V. 32-2008/DESC
Derecho humano a la salud por contaminación ambiental. Denuncia el alcalde municipal de Purulhá, que el uso de plaguicida en la Finca Helechos Hoja Verde, contamina el aire, y pone en riesgo la salud de los vecinos y los trabajadores de la finca. Se solicitaron informes circunstanciados; como resultado del requerimiento de la auxiliatura, realizaron acciones inmediatas la Dirección del Área de Salud, el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales y la Inspección de Trabajo del departamento.

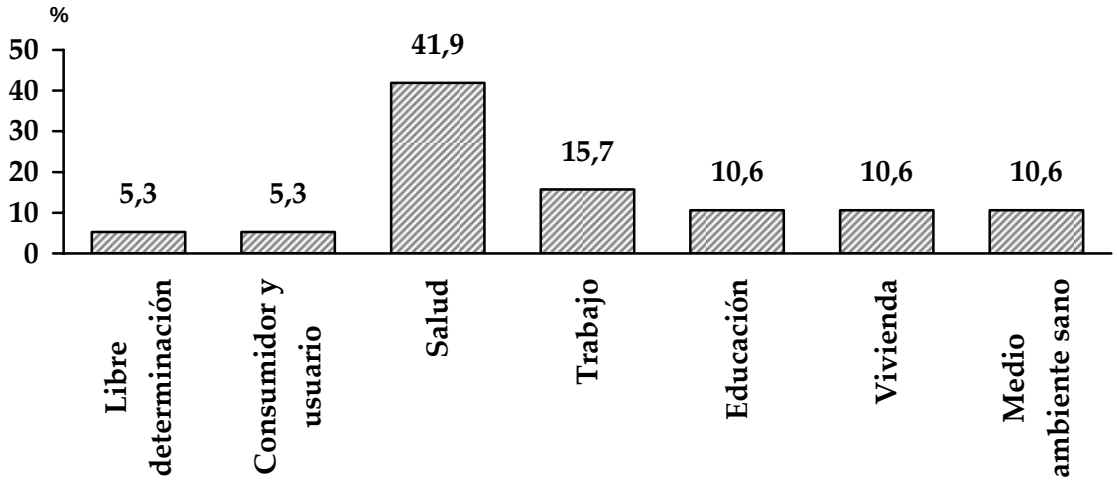
Expediente ORD B.V. 38-2008/DESC
Derecho a la educación por imposición de modelo educativo. Denuncia a la directora de un establecimiento educativo, está de acuerdo con el modelo de educación del establecimiento. Se solicitaron informes circunstanciados y diligencias de investigación en el presente caso.

Expediente ORD B.V. 40-2008/DESC
Por afectar el derecho humano a la salud, ausencia de condiciones de salubridad**.** El 11 de septiembre, denunció que el personal de turno de la emergencia del Hospital Nacional de Salamá "23 de Marzo" atendió mal a su hijo de un año de edad. Se solicitaron informes circunstanciados y diligencias de investigación en el presente caso.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
LIBRE DETERMINACIÓN													
Ausencia de un marco jurídico que regule las relaciones dentro del sistema / Restricciones al derecho a la propiedad			1									**1**	5.3
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Desabastecimiento				1								**1**	5.3
SALUD													
Epidemia (cólera morbus, enfermedades diarreicas agudas, dengue, malaria, rabia, sida, meningitis)									1			**1**	5.3
Enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental (aire, agua, alimentos)							1					**1**	5.3
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)	1		2	1						1		**5**	26.0
Insuficiente cobertura de inmunización								1				**1**	5.3
TRABAJO													
Omisión administrativa (comisiones paritarias)								1				**1**	5.3
Falta de pago de las prestaciones laborales	1							1				**2**	10.4
EDUCACIÓN													
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación											1	**1**	5.3
Imponer a los padres el tipo de enseñanza para sus hijos									1			**1**	5.3
VIVIENDA													
Inseguridad jurídica de la tenencia	1											**1**	5.3
Falta de servicios, materiales e infraestructura											1	**1**	5.3
MEDIO AMBIENTE SANO													
Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas							1					**1**	5.3
Realizar, permitir o autorizar actividades industriales o comerciales ambientalmente peligrosas	1											**1**	5.3
TOTAL MENSUAL	**4**		**3**	**2**			**2**	**3**	**2**	**1**	**2**	**19**	**100.0**

Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales



2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Entre las denuncias atendidas por esta auxiliatura donde fueron afectados los derechos humanos de grupos vulnerables como niñez y adolescencia, mujer, personas con discapacidad y retos especiales y adulto mayor, sobresalen: maltrato infantil, abuso sexual contra menores de edad, acoso, violencia sexual, discriminación y falta de acceso al Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor, entre otros.

Las acciones emprendidas para contrarrestar la situación fueron variadas e incluyeron: solicitud de medidas de seguridad a favor de las víctimas, el impulso de procedimientos administrativos y requerimiento de informes circunstanciados a las instituciones involucradas.

El 24.28% de los expedientes de acciones específicas estuvieron relacionados con la violación de los derechos de la mujer, en especial por violencia intrafamiliar.

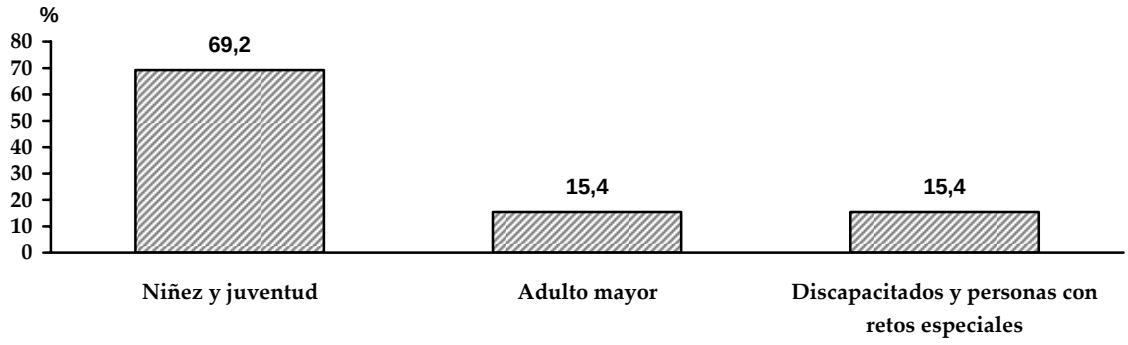
Expediente Ordinario B.V. 31-2008/DE
Derechos de la niñez y adolescencia por acoso sexual. El 9 de julio la madre de dos menores presentó una denuncia por acoso sexual en contra del director de un establecimiento educativo. Se impulsó el procedimiento administrativo y se solicitaron medidas cautelares a favor de las menores ante el Juzgado de Paz de Salamá.

Expediente Oficio B.V. 01-2008/DE
Se abre expediente el 20 de febrero por denuncia en contra de las maestras de educación primaria de la Escuela Payaqué, de Salamá, por intoxicación de 109 niños al administrarles el medicamento Secnidazol en dosis única, proporcionado por la prestadora de servicios de Salud Cafesano. Se solicitaron informes circunstanciados y diligencias de investigación en el presente caso.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil					1					1		**2**	15.4
Violencia intrafamiliar									1			**1**	7.7
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven		1							1		1	**3**	23.0
Acoso sexual							1			1		**2**	15.4
Falta de políticas sociales que permitan el nacimiento y el desarrollo sano y armonioso											1	**1**	7.7
ADULTO MAYOR													
Discriminación cultural, social, económica, política		1								1		**2**	15.4
DISCAPACITADOS Y PERSONAS CON RETOS ESPECIALES													
Violencia sexual										1		**1**	7.7
MUJER													
Maltrato										1		**1**	7.7
TOTAL MENSUAL		**2**			**1**		**1**		**2**	**5**	**2**	**13**	**100.0**

Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Específicos



3. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.B.V.03-2008/DCP	Dr. Fredy Velásquez Luna	Coordinador de Distrito, Centro de Salud de San Jerónimo	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS)
ORD.B.V.06-2008/DCP	José Brigido Luna Peláez	Alcalde	Municipalidad de San Jerónimo
ORD.B.V.08-2008/DESC	Ing. Marcos Alexander Tax M.	Director Subrregional	Instituto Nacional de Bosques
ORD.B.V.09-2008/DESC	Dr. Emilio Hernández	Director de Área de Salud	Ministerio de Salud Pública
	Lic. Julio Roberto López	Director	Ministerio de Educación
ORD.B.V.11-2008/DCP	Mario García Pérez	Inspector	Policía Nacional Civil
ORD.B.V.12-2008/DE	Dr. Juan Emilio Hernández	Director del Área de Salud	MSPAS
ORD.B.V.13-2008/DESC	Profesor Emilio Bolvito Calate	Alcalde	Municipalidad San Miguel Chicaj
	Lic. Julio Roberto López	Director	Ministerio de Educación
ORD.B.V.15-2008/DCP	Lic. Juan Véliz Izaguirre	Alcalde	Municipalidad de Salamá
ORD.B.V.17-2008/DCP	Felipe de Jesús Mejía Najarro	Subcomisario	Policía Nacional Civil
ORD.B.V.18-2008/DCP	Lic. Juan Véliz Izaguirre	Alcalde	Municipalidad de Salamá
ORD.B.V.20-2008/DCP	Lic. Juan Véliz Izaguirre	Alcalde	Municipalidad de Salamá
	Felipe de Jesús Mejía Najarro	Subcomisario	Policía Nacional Civil
	Licda. Ángela Flavia Reyes L.	Gobernadora	Gobernación Departamental
ORD.B.V.22-2008/DCP	Felipe de Jesús Mejía Najarro	Subcomisario	Policía Nacional Civil
ORD.B.V.24-2008/DESC	Lic. Roberto Martínez	Coordinador Proyecto 10	Ministerio de Educación
ORD.B.V.25-2008/DCP	José Brigido Luna Peláez	Alcalde	Municipalidad de San Jerónimo
ORD.B.V.26-2008/DCP	Darwin Orsibal Fuentes F.	Oficial Primero	Policía Nacional Civil
ORD.B.V.30-2008/DESC	Gustavo Adolfo Reyes Baldes	Subdelegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
ORD.B.V.31-2008/DE	Licda. Ana Concepción Escobar	Directora Departamental	Ministerio de Educación
ORD.B.V.32-2008/DESC	María Álida G. de Raymundo	Inspectora de Trabajo	Ministerio de Trabajo
	Dr. Juan Emilio Hernández	Director de Área de Salud	MSPASS
ORD.B.V.33-2008/DCP	Licda. Ana Concepción Escobar	Directora.	Ministerio de Educación
ORD.B.V.34-2008/DCP	Daniel Arturo Rivas Mérida	Subcomisario	Policía Nacional Civil
ORD.B.V.37-2008/DESC	Lic. Carlos Rafael López Velásquez	Representante del Jurado Auxiliar Departamental de Oposición	Ministerio de Educación
ORD.B.V.41-2008/DCP	Erick Estuardo Ortiz Gómez	Director	Policía Municipal de Tránsito
ORD.B.V.45-2008/DCP			

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.B.V. 21-2008/DCP	Lic. Pablo Xitumul de Paz	Juez de Paz de San Jerónimo	Organismo Judicial
ORD.B.V. 23-2008/DE	Lic. Ana Concepción Escobar	Directora. Deptal. de Educación	Ministerio de Educación
ORD.B.V. 29-2008/DCP	Lic. Juan Véliz Izaguirre	Alcalde Municipal	Municipalidad de Salamá
ORD.B.V. 32-2008/DESC	Ing. Gustavo Adolfo Reyes Valdez	Subdelegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales

4. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	20	14	10	19	38	23	21	15	43	38	28	**269**
2	De apertura de expedientes de investigación	9	5	3	7	8	2	6	4	10	8	9	**71**
3	Medidas urgentes	8	2	7	7	14	11	10	7	10	4		**80**
4	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios					2	1	1					**4**
5	Enmienda de procedimientos	9	5	3	7	8	2	6	4	10	8	9	**71**
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
6	Exhibiciones											1	**1**
	T O T A L	**46**	**26**	**23**	**40**	**70**	**39**	**44**	**30**	**73**	**58**	**47**	**496**

5. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Informes especiales

- Monitoreo de registro y condiciones de los albergues en los municipios de Purulhá, San Jerónimo, Salamá y San Miguel Chicaj; los resultados fueron presentados en la reunión del Consejo Departamental de Desarrollo, en el municipio de Santa Cruz El Chol.
- Monitoreo *in situ* sobre la situación de la población y áreas afectadas por las lluvias en el departamento; los resultados se presentaron en la reunión de Consejo Departamental de Desarrollo, realizada en el municipio de Granados.

Mediación en conflictos e incidencia política

- Alza del transporte extraurbano y funcionamiento del transportes comunitarios en el municipio de San Miguel Chicaj.
- Mediación en conflicto social entre vecinos de la aldea San Juan, Salamá; Zona Vial de Caminos y Gobernación Departamental.
- El traslado de taxis ordenado por la Municipalidad de Salamá.
- Acompañamiento en varias reuniones por el conflicto laboral entre trabajadores del Programa de Vectores y la Dirección del Área de Salud.
- Participación en la Mesa de Tierras, coordinada por la Defensoría Indígena Las Verapaces; se han realizado diligencias relacionadas con el Parque Regional Los Cerritos El Portezuelo.
- Mediación en el conflicto agrario entre pobladores y miembros de la Asociación Campesina Cuchilla del Nogal, de Purulhá.
- Mediación en disputa por el control administrativo del Salto de Chilasco, entre ADESOCHI y Asociación de vecinos de la comunidad de Chilasco.

Seguimiento de Acuerdos de Paz

- Diseño de la estrategia de incidencia en comisiones específicas de los Consejos Municipales de Desarrollo (COMUDES) del departamento.
- Intervención en el Sistema de Consejos de Desarrollo (COCODES y COMUDES), asistencia e intervención en reuniones mensuales, presentación de monitoreos y diagnósticos realizados por la auxiliatura.
- Curso de capacitación sobre Derechos Humanos dirigido a subestaciones policiales de Baja Verapaz.
- Fortalecimiento de las capacidades de los miembros de los Consejos Comunitarios de Desarrollo en el municipio de Purulhá.

Educación y Promoción

- Curso Derechos Humanos y Docencia para la Paz, programado en 8 módulos de capacitación, impartido en 10 sesiones de trabajo para el fortalecimiento de la Educación en Derechos Humanos, con la participación 140 docentes del municipio de San Jerónimo y 204 docentes de San Miguel Chicaj.
- Talleres de fortalecimiento de los derechos de la niñez para madres cuidadoras de Hogares Comunitarios de la SOSEP, en Purulhá.

Auxiliatura Departamental de Chimaltenango

Auxiliatura Departamental de Chimaltenango

Al efectuar el recuento de los casos reportados en 2008, se evidencia el incremento de denuncias por maltrato, violencia física y en general, por violencia intrafamiliar contra mujeres y niños. Las denuncias se ubican en el siguiente orden, según su frecuencia: violaciones del derecho a la educación, a la vivienda, al trabajo, al orden y seguridad, y por amenazas y coacciones.

Las casos denunciados son consecuencia de factores como: inseguridad ciudadana, desintegración familiar, falta de políticas en el campo de la administración pública, escasez de fuentes de trabajo y políticas de vivienda; de entes de la administración pública en relación con derechos ambientales, programas de salud, políticas migratorias, adulto mayor y programas de prevención de linchamientos.

Por el grado de vulnerabilidad frente a desastres, los municipios de Chimaltenango se clasifican en riesgo leve: Parramos, Santa Cruz Balanyá, Zaragoza y Patzicía; mediano: San Martín Jilotepeque, Chimaltenango, San José Poaquil, Santa Apolonia, El Tejar y San Juan Comalapa, y de alto riesgo: San Andrés Itzapa, San Miguel Pochuta, Tecpán Guatemala, San Pedro Yepocapa, Patzún y Acatenango. En el invierno pasado, los fenómenos naturales no causaron daños significativos en los municipios más vulnerables, aun cuando el Estado no ha dado mantenimiento a los caminos rurales. A la fecha, las familias afrontan la pérdida de sus casas a causa de la tormenta *Stan* y otras todavía no han sido trasladadas al terreno donde se construirán las nuevas viviendas, especialmente de los municipios San Andrés Itzapa, San Pedro Yepocapa y Tecpán Guatemala, por lo que continúan viviendo en condiciones infrahumanas.

El análisis de los datos estadísticos refleja el recrudecimiento e índice ascendente de la violencia; la inseguridad, la proliferación de grupos de pandillas juveniles (maras) y la ineficiente función de las fuerzas encargadas de velar por la seguridad ciudadana. La frecuencia de homicidios y asesinatos son consecuencia de la falta de políticas públicas de seguridad. Gracias al acercamiento interinstitucional, las denuncias en contra de agentes de la Policía Nacional Civil por abuso de autoridad y de poder administrativo han disminuido considerablemente.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de Chimaltenango se realizaron 385 acciones específicas: 78 de orientación, 200 de prevención, 60 de mediación, 5 operativos, 18 de seguimiento y 24 intervenciones inmediatas.

De investigación

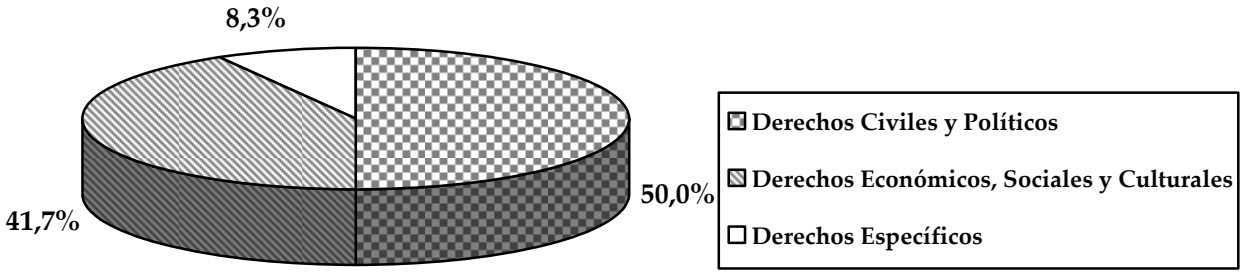
Además, se abrieron 24 expedientes de investigación: 12 por violaciones a derechos civiles y políticos, 10 a derechos económicos, sociales y culturales, y 2 a derechos específicos. De ellos 20.8% de oficio y 79.2% por denuncias recibidas.

El 70.8% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos				2	2	2	2	2		1	1	12	50.0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	2	1						1	5	1		10	41.7
Derechos Específicos									1		1	2	8.3
TOTAL MENSUAL	**2**	**1**		**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**6**	**2**	**2**	**24**	**100.0**
%	8.3	4.3		8.3	8.3	8.3	8.3	12.6	25.0	8.3	8.3	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Chimaltenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio							1	1		1	2	5	20.8
Ordinario	2	1		2	2	2	1	2	6	1		19	79.2
TOTAL MENSUAL	**2**	**1**		**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**6**	**2**	**2**	**24**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**78**	20.3
Prevención	**200**	51.9
Mediación	**60**	15.6
Operativos	**5**	1.3
Seguimiento	**18**	4.7
Intervenciones inmediatas	**24**	6.2
TOTAL	**385**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	4				2	2	1	2	4	1	1	**17**	70.8
Judicial									1			**1**	4.2
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades				1						1		**2**	8.3
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social								1	1			**2**	8.3
Iglesia Católica											1	**1**	4.2
PGN				1								**1**	4.2
TOTAL MENSUAL	**4**			**2**	**2**	**2**	**1**	**3**	**6**	**2**	**2**	**24**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Los grupos vulnerables a la violación de sus derechos humanos son niños, adolescentes, mujeres y adultos mayores; influye en ello el actuar del aparato administrativo estatal y la organización familiar que centraliza en la figura paterna el ejercicio del poder.

Expediente No. REF. EXP. CHIM. EIO. 001-2008/DCP
Iniciado el 1 de julio, denuncia por escrito Daniel Francisco García, de SE-CONRED, en contra de Carlos Camilo Arévalo, secretario administrativo de Gobernación Departamental, por amenazas verbales e intento de agresión, violación del derecho humano al orden y a la seguridad, abuso de autoridad y poder administrativo. Se solicitó informe circunstanciado, se entrevistó a las partes en conflicto y se efectuó investigación de campo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
INTEGRIDAD PERSONAL													
Muerte o ejecución extralegal o arbitraria										1		**1**	8.3
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo				2	2	1	2	1				**8**	66.7
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial											1	**1**	8.3
Amenazas, coacción						1		1				**2**	16.7
TOTAL MENSUAL	**0**	**0**	**0**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**0**	**1**	**1**	**12**	**100.0**
%				16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	8.3	4.1	4.1	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente REF. EXP. CHIM. ORD. 002-2008/DCP
Iniciado el 16 de enero. La denunciante manifiesta que en octubre de 2007 convino con la directora de la Escuela Cantonal La Cruz, que su hija fuera inscrita en el ciclo escolar 2008; sin embargo, se le negó inscripción, vulnerando así su derecho a la educación. Por ello solicitó la intervención del Procurador de los Derechos Humanos de Chimaltenango. Luego de la verificación por parte del personal de esta auxiliatura y la recepción del informe circunstanciado, se efectuó la inscripción de la menor.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
LIBRE DETERMINACIÓN													
TRABAJO													
Omisión de políticas de Estado en materia laboral				2								**2**	20.0
Omisión de fiscalización por parte del Estado					2							**2**	20.0
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo	1								1			**2**	20.0
Falta de pago de las prestaciones laborales										1		**1**	10.0
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita	1											**1**	10.0
Falta de educación en derechos humanos y libertades fundamentales									1			**1**	10.0
No ser tratado con justicia									1			**1**	10.0
TOTAL MENSUAL	**2**			**2**	**2**				**3**	**1**		**10**	**100.0**
%	20.0			20.0	20.0				30.0	10.0		100.0	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente REF. EXP. CHIM. ORD. 0018-2008/DE
Fue iniciado el 25 de septiembre pasado, por denuncia de Alicia Méndez González, trabajadora social del Hogar Misión de Niños Brazos de Jesús, del municipio de Parramos, en contra de Emilio Lorenzo Villatoro López, juez de Paz de ese municipio. Indicó la denunciante que remitió al Juzgado de Paz local a una niña de 7 años de edad, a quien se le otorgó abrigo temporal en la residencia para niñas Mi Hogar, de La Antigua Guatemala; previo al traslado, hizo al juez la observación de que ese centro no era el lugar adecuado para la niña, pues allí se albergan adolescentes de 13 a 17 años. Esta auxiliatura intervino haciendo las gestiones correspondientes para solucionar el problema.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil									1			**1**	50.0
PUEBLOS INDÍGENAS													
No permitir o facilitar el aprendizaje y el ejercicio de la identidad cultural (formas de vida, costumbres, tradiciones, formas de organización, traje indígena, idiomas o variantes dialectales, instituciones propias)											1	**1**	50.0
TOTAL MENSUAL									**1**		**1**	**2**	**100.0**
%									50.0		50.0	100.0	

Auxiliatura Departamental de Chimaltenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Específicos



3. EXPEDIENTE EN EL QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE EXHIBICIÓN PERSONAL

Expediente REF. EXP. CHIM. SEG. 012-2008/DE
A favor de una menor de edad, secuestrada por su progenitora. Según declaración de Juana Lucitana Guerra, es legalmente la encargada de la guarda custodia de la menor. Declarada con lugar la exhibición personal número 87-2008Of., Segundo Juzgado de Paz del Ramo Penal del municipio de Zaragoza. Indica la denunciante que según Convenio 207-2008, a cargo del oficial III emitido por el Juzgado de Primera Instancia de Trabajo de Previsión Social y de Familia del departamento de Chimaltenango, es legalmente la encargada de la guarda custodia de la menor, que fue secuestrada por su progenitora.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD.CHIM.05-2008/DCP	Belarmino Montúfar	Alcalde	Municipalidad de Chimaltenango
ORD.CHIM.002-2008/DCP	Lic. Edgar Rolando López Carranza	Ex director	Dirección Departamental de Educación
ORD.CHIM.003-2008/DCP			
ORD.CHIM.007-2008/DCP	Lic. Francisco Gómez Per	Director	
ORD.CHIM.004-2008/DCP	Lic. Mario Estuardo Gordillo Galindo	Procurador General de la Nación	Procuraduría General de la Nación
ORD.CHIM.008-2008/DCP	Gral. Marco Tulio García Franco	Ministro	Ministerio de la Defensa Nacional
ORD.CHIM.012-2008/DESC	Dr. Erick Danilo de León Berreondo	Director	Área de Salud de Chimaltenango
ORD.CHIM.013-2008/DESC	Licda. Ana Ordóñez de Molina	Ministra	Ministerio de Educación
EIO.CHIM.01-2008/DESC	Dr. Francisco José Jiménez Irungaray	Ministro	Ministerio de Gobernación
EIO.CHIM.01-2008/DESC	Lic Arnoldo Rodríguez Rayo	Gobernador	Gobernación Departamental

Funcionario público que NO ha cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
EXP.ORD.CHIM.009-2008/DCP	Lic. Luis Alfredo Alejos Oliveros	Ministro	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda

5. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	28	13	24	42	45	27	47	37	49	40	33	**385**
2	De apertura de expedientes de investigación	2	1		2	2	2	2	3	6	2	2	**24**
3	Medidas urgentes	1				1		5	2	2		2	**13**
	T O T A L	**31**	**14**	**24**	**44**	**48**	**29**	**54**	**42**	**57**	**42**	**37**	**422**

6. OTRAS ACCIONES

Educación y promoción

- Foros y talleres sobre derechos humanos para estudiantes de magisterio de la Escuela Normal Dr. Pedro Molina, con el objetivo de que los jóvenes conozcan sus derechos, puedan exigirlos ante las autoridades y no permitan abusos.
- Juntas Municipales de Protección a la Niñez y Juventud: se trabajó en los municipios de San Andrés Itzapa y Patzicía. Este tipo de organización permite a la auxiliatura tener presencia y atender de inmediato a las personas que desean presentar denuncias relacionadas con la niñez y juventud, a través de personas voluntarias en cada municipio. La organización tiene una oficina municipal en San Andrés Itzapa, en donde se atiende un día a la semana a toda la población; asimismo, en el 2008 se realizó un monitoreo en los centros educativos del nivel básico y primaria, del cual se obtuvo el diagnóstico y una agenda de trabajo.
- Talleres a padres de familia sobre temas de derechos humanos, en los municipios de Patzicía y San Juan Comalapa, con el objetivo de una mejor comunicación, respeto y convivencia armoniosa entre los miembros de la familia.
- Fortalecimiento de las autoridades comunitarias mediante un proyecto para líderes y lideresas de COCODES, y otras organizaciones e instituciones, con quienes se han trabajado temas sobre las tres leyes sociales, auditoría social y liderazgo ético, que se han implementado en tres municipios: San Andrés Itzapa, Chimaltenango y Patzicía, y han sido coordinados por la Mesa Intercultural de Diálogo, adscrita a la Auxiliatura Departamental de Chimaltenango.

- Elección del Niño Procurador de los Derechos Humanos, con la participación de la mayoría de municipios de Chimaltenango.
- Festival "Expresemos nuestros derechos", que contribuye al conocimiento de los derechos de la niñez en el aula. Participaron 3600 niños de Acatenango, San Andrés Itzapa y Chimaltenango.

Departamento de Psicología

La sociedad de Chimaltenango se ha visto beneficiada por este servicio que se orienta al tratamiento psicológico, sesiones educativas y de orientación, pláticas de prevención de la violencia intrafamiliar, talleres, mesas redondas, apoyo, acompañamiento y atención a la víctima, en el área jurídica durante los procesos. Con ello se está cumpliendo el objetivo de propiciar el restablecimiento mental y emocional de las víctimas y sus familias. Entre los problemas más frecuentes figuran:

Población atendida	Tipo de problema
Adulto	- Conyugales - Estrés postraumático - Depresión - Ansiedad - Trastornos del sueños - Fobias - Ideas suicidas - Trastornos de personalidad
Infantil	- Violación sexual - Abusos deshonestos - Síndrome de Alineación Parental (SAP) - Conducta rebelde - Problemas escolares - Enuresis - Miedos y fobias - Depresión infantil - Hiperactividad

Se organizaron talleres sobre principios y valores para el personal de la auxiliatura, con el fin de fomentar las buenas relaciones interpersonales, mayor identificación de los miembros del equipo con las principios, funciones, objetivos y trabajo de la institución; así como alcanzar mejores niveles de desempeño en la atención de las personas que acuden a la institución.

Auxiliatura Departamental de Chiquimula

Auxiliatura Departamental de Chiquimula

Se tramitaron gran cantidad de casos relacionados con violencia intrafamiliar especialmente en contra de mujeres y niños, con más frecuencia en Esquipulas, Chiquimula y Camotán; no obstante el trabajo de prevención que realiza la auxiliatura desde hace varios años.

El índice de violencia se ve reflejado en una serie de hechos desalentadores y preocupantes, como el aumento de asesinatos en relación con años anteriores. Al analizar las estadísticas se observa que de enero a septiembre fueron reportadas 216 muertes violentas: 203 hombres y 13 mujeres, la mayoría por ataques con arma de fuego. En este contexto, se lamenta el asesinato del licenciado Rudy Pineda, fiscal distrital del Ministerio Público. El hecho ocurrió luego de que concluyera un debate penal, evidenciando la influencia del crimen organizado en el área.

En algunos municipios se producen violaciones a los derechos de propiedad sobre la tierra que originan conflictos entre vecinos y familiares, muchas veces con resultados fatales, especialmente en Quezaltepeque, Chiquimula y Jocotán.

Aún se manifiestan actitudes autoritarias de algunos jefes ediles, como el alcalde del municipio de Esquipulas, quien en forma abusiva y prepotente envió maquinaria para abrir una fosa y durante varios días limitó el ingreso a los vendedores del área cercana a la basílica del Cristo Negro de Esquipulas. Personal de la auxiliatura observó la presencia de un grupo de hombres armados que intimidaba a los comerciantes, pues el alcalde pretendía desalojar a un grupo de vendedores de artesanías y productos comestibles ubicados en el sector, sin agotar el procedimiento administrativo o el diálogo.

Respecto del derecho básico a la libertad de expresión, no sólo es importante emitir opiniones o pensamientos sino también recibir y acceder a información que permita al ciudadano formarse una opinión reflexiva. Durante el año varios periodistas fueron amenazados en el ejercicio de su profesión, entre ellos el reportero de *Prensa Libre* Edwin Paxtor, quien en varias oportunidades fue amenazado de muerte por el hermano del ex alcalde de Camotán.

Durante los últimos meses la crisis económica ha golpeado a la familia chiquimulteca; el alto costo de la canasta básica limita el acceso a la alimentación, que tiene repercusiones graves especialmente en zonas rurales. Un monitoreo efectuado en el área Ch´orti´ en julio pasado, evidenció el aumento de la desnutrición en niños y niñas. Se observó que en el centro de recuperación nutricional, disponen de pocos insumos y alimentos para suplir la demanda de los afectados y se prevé que en los próximos meses se agrave la precaria situación de las familias del área rural.

Un número considerable de escuelas de educación primaria del departamento recibieron la asignación económica por parte del Estado para la refacción escolar hasta marzo o abril, obligando a los maestros a devolver íntegra dicha cuota, sin tomar en cuenta que los afectados fueron los niños, tal como ocurrió en la escuela primaria de la aldea La Torera, San José La Arada.

Varios trabajadores denunciaron en esta oficina que existen componendas entre patronos o dueños de empresas del sector privado y algunos inspectores de Trabajo, del Ministerio de Trabajo y Previsión

Social, para evadir sus responsabilidades laborales, como ocurre con las remuneraciones, que muchas veces están por debajo del salario mínimo establecido por la ley laboral del país.

En relación con el derecho a la salud, en el departamento se cuenta con atención médica mínima y la obligación de no discriminar en su aplicación; sin embargo, son innumerables los casos observados en los operativos en centros y puestos de salud del departamento, que evidencian la escasez de medicamentos y la falta de personal médico y paramédico. Estos factores hacen ineficiente la prestación de servicios médicos y la adecuada atención al paciente.

En relación con los servicios públicos o esenciales, cabe destacar los cobros injustificados que efectúa la empresa Distribuidora de Eletricidad de Oriente, S. A. (DEORSA). Durante el año se recibieron más de diez denuncias de usuarios cuyo recibo de energía eléctrica registraba consumos exagerados. Los denunciantes señalaron que días antes de que les llegue el recibo, supuestos trabajadores de Deorsa hacen arreglos en los contadores, y luego la empresa les consigna cantidades exorbitantes en la facturación. Es lamentable que la Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE) no atienda ni dé solución al problema.

Los derechos de los pueblos indígenas continúan siendo vulnerados por instituciones constitucionales, legales, judiciales y administrativas, incluyendo la Policía. Ello se explica por el deficiente modelo de reconocimiento constitucional de los pueblos indígenas, en especial del área Ch´orti´; así como las prácticas violentas y hostigamiento hacia comunidades indígenas y sus defensores, específicamente en contra de los dirigentes de la Plataforma Agraria COMUNDICH. Basta observar los innumerables intentos de grandes corporaciones locales e internacionales, para explotar los recursos naturales del área mediante la construcción de hidroeléctricas y explotaciones mineras. Esta situación ha provocado tensión social que se traduce en retención de trabajadores de esas empresas y la movilización de contingentes policiales y militares.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de Chiquimula se realizaron 361 acciones específicas: 122 de orientación, 216 de prevención, 2 de mediación, 5 de conciliación y 16 intervenciones inmediatas.

De investigación

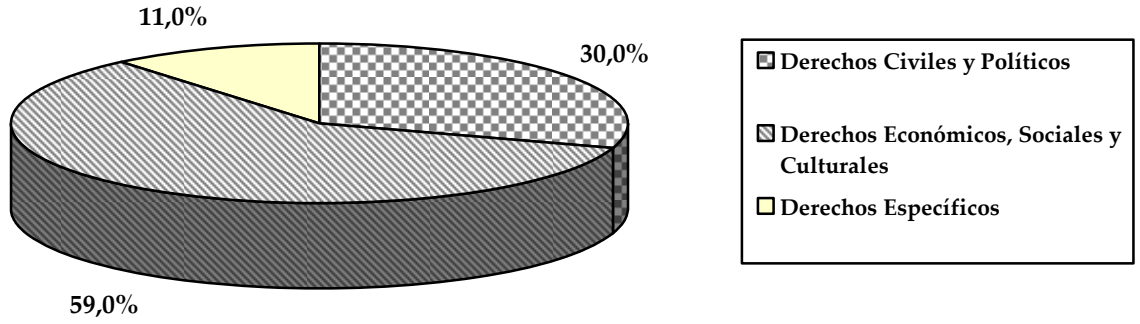
Además, se abrieron 100 expedientes de investigación: 30 por violaciones a derechos civiles y políticos, 59 a derechos económicos, sociales y culturales y 11 a derechos específicos. De ellos 25% de oficio y 75% por denuncias recibidas.

El 62% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	4	4	3	1	4	3	3	6	1		1	**30**	30.0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	4	5	6	10	7	8	3	6	2	5	3	**59**	59.0
Derechos Específicos			2	1	1		3	1	1	2		**11**	11.0
TOTAL MENSUAL	**8**	**9**	**11**	**12**	**12**	**11**	**9**	**13**	**4**	**7**	**4**	**100**	**100.0**
%	8.0	9.0	11.	12.0	12.0	11.0	9.0	13.0	4.0	7.0	4.0	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Chiquimula
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	0	2	1		7	6	3	3	1	1	1	**25**	25.0
Ordinario	8	7	10	12	5	5	5	10	3	7	3	**75**	75.0
TOTAL MENSUAL	**8**	**9**	**11**	**12**	**12**	**11**	**8**	**13**	**4**	**8**	**4**	**100**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**122**	33.8
Prevención	**216**	59.8
Mediación	**2**	0.6
Conciliación	**5**	1.4
Intervenciones inmediatas	**16**	4.4
TOTAL	**361**	**100,0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Ejecutivo	2	7	9	7	6	4	6	11	4	4	2	**62**	62.0
Judicial					2							**2**	2.0
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades	4		1	4	4	6	2			1	1	**23**	23.0
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social		1		1								**2**	2.0
Consejos de Desarrollo			1									**1**	1.0
Ministerio Público	1					1				1		**3**	3.0
A-A no determinado	1						1	1		2	1	**6**	6.0
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Centros educativos particulares		1										**1**	1.0
TOTAL MENSUAL	**8**	**9**	**11**	**12**	**12**	**11**	**9**	**9**	**3**	**8**	**4**	**100**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

En el departamento de Chiquimula, los derechos civiles y políticos vulnerados con más frecuencia son: la seguridad, organización, integridad, petición, dignidad y propiedad privada.

La Auxiliatura Departamental de Chiquimula recibió 74 denuncias por amenazas, intimidaciones, insultos, agresiones físicas, coacción y amenazas de muerte. Estas acciones son provocadas en 90% de los casos por particulares y el resto, por trabajadores o funcionarios públicos en el ejercicio de sus funciones.

En situaciones relacionadas con los derechos civiles y políticos, se ha intervenido y conocido denuncias de abuso de autoridad de alcaldes, que por cumplir con promesas de campaña actúan de forma arbitraria en los despidos de los trabajadores, actitud que también se manifiesta en las decisiones de los directores de Educación y Salud, vulnerando los derechos de igualdad y el debido proceso.

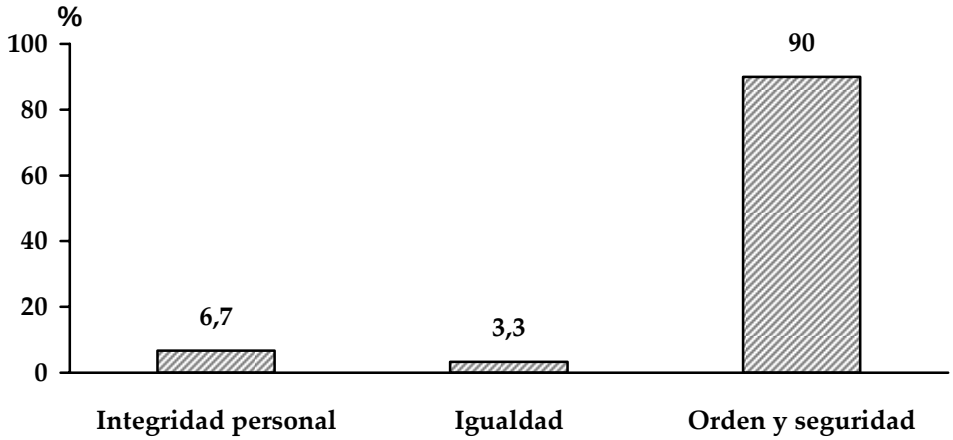
Expediente ORD CHIQ 53-2008/DCP
El Sindicato de Trabajadores Artesanos y Similares Independientes de Esquipulas denunció el 30 de julio a Ramón Peralta Villena, alcalde de ese municipio porque, de forma prepotente, ordenó el desalojo de vendedores y vendedoras de la 2ª avenida entre 11 y 12 calles. En horas de la madrugada del día citado se presentaron al lugar personas con armas de fuego y maquinaria pesada, abriendo una zanja en el área de las ventas. Los puestos quedaron inhabilitados por la tierra que los camiones echaron enfrente. Personal de la auxiliatura efectuó una investigación y comprobó la veracidad de los hechos. Se solicitó informe circunstanciado al Concejo Municipal y al alcalde; se organizaron reuniones entre el sindicato y autoridades municipales para resolver el conflicto con los vendedores. Se da seguimiento al caso.

Expediente ORD CHIQ 22-2008/DCP
Iniciado el 17 de marzo. Denuncia que el sábado 15 de marzo a las 9:30 horas, su hermano, de 19 años de edad, salió de su casa en Esquipulas, en una motocicleta. A eso de las once de la mañana, la llamó indicándole que se encontraba en una cuartería de la colonia Santa Marta, donde se refugió porque hombres armados lo perseguían. La hermana presentó la denuncia en la Subestación de la Policía Nacional Civil (PNC) de Esquipulas, quienes concurrieron al lugar citado. Antes de entrar, según refiere, los policías hicieron contacto con el ocupante de una camioneta estacionada enfrente –la misma que antes había perseguido al joven–; después de hablar con los agentes, el hombre se retiró del sitio. Los policías le dijeron al muchacho que saliera y se ofrecieron a acompañarlo; sin embargo minutos después lo dejaron solo en la calle. Él caminó unas cuadras pero hombres armados y cubiertos con pasamontañas lo agarraron y se lo llevaron con rumbo desconocido. Por supuesta complicidad también denunció a la PNC. Se abrió expediente y se solicitó informe circunstanciado al jefe de la Comisaría 23 de Chiquimula, al jefe de la Oficina de Responsabilidad Profesional de la Policía Nacional Civil y al ministro de Gobernación. La Secretaría de Audiencia Jurídica de la Dirección General de la PNC informó que el 27 de marzo se investigó la desaparición del joven y no reporta mayores elementos de juicio sobre la participación de los agentes de la PNC de la Subestación de Esquipulas en el hecho.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
INTEGRIDAD PERSONAL													
Muerte violenta					1						1	**2**	6.7
LA IGUALDAD													
Discriminación - racismo		1										**1**	3.3
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	2	3	3		3	1	3	6	1			**22**	73.4
Uso excesivo de la fuerza													
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial						1						**1**	3.3
Corrupción						1						**1**	3.3
Amenazas, coacción	2			1								**3**	10.0
TOTAL MENSUAL	**4**	**4**	**3**	**1**	**4**	**3**	**3**	**6**	**1**	**0**	**1**	**30**	**100.0**
%	13.3	13.3	10.0	3.3	13.3	10.0	10.0	20.0	3.3	0	3.3	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Chiquimula
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos



2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

CHIQ. I.I 18-2008/DESC
En el hospital Nacional Carlos Manuel Arana Osorio, el 16 de septiembre exigieron a un campesino originario de la aldea El Barrial, Chiquimula, Q4510.00, para comprar el platino que utilizarían en su intervención quirúrgica para tratar una fractura, advirtiéndole que si no contaba con el dinero, debía abandonar el hospital mientras lo conseguía. Personal del centro hospitalario manifestó que no cuentan con insumos y que siempre los pacientes tienen que comprar el material para ser atendidos.

Expediente EIO 18-2008/DE
Inicio: 21 de julio. Se denuncia al director del Centro de Recuperación Nutricional de Jocotán por escasez de medicamentos, alimentación y mobiliario en ese lugar. Se hicieron requerimientos al médico encargado del centro y al director del Área de Salud de Chiquimula. Se efectuaron monitoreos periódicos para verificar la atención prestada. Según el informe circunstanciado del médico del Centro Nutricional y del Coordinador del Centro de Salud de Jocotán, se cuenta con los medicamentos mínimos para atender a los niños desnutridos; también se dispone de los alimentos necesarios y el menú es preparado por una nutricionista. La auxiliatura departamental estableció que la atención continúa siendo limitada, muestra clara del deficiente cuidado preventivo hacia la niñez por parte del Estado.

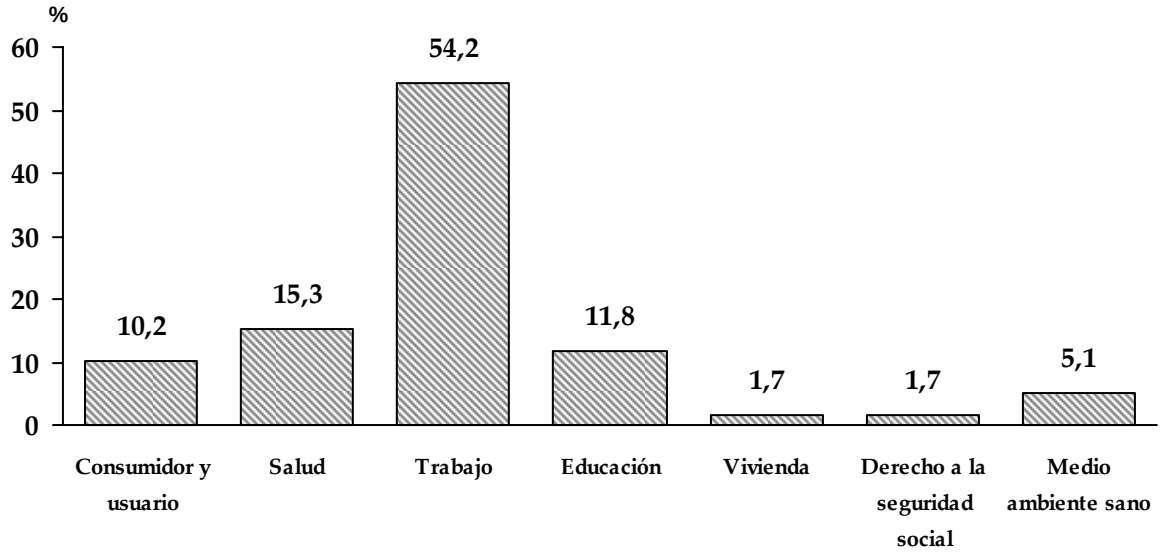
Expediente Intervención Inmediata 16-2008/DE
El 23 de julio, se recibió una llamada advirtiendo que vecinos de la aldea Las Flores, Jocotán, retenían a tres personas de la empresa Agua Limpia Guatemala, hasta que se presentara el alcalde municipal del lugar; incluso amenazaban con quemarlos. Inmediatamente personal de la auxiliatura se constituyó al área para verificar los hechos y tratar de mediar en el conflicto. Las negociaciones se extendieron hasta el día siguiente (24 de julio) a las 18 horas, cuando los vecinos de las aldeas Las Flores y Guareruche accedieron a que los rehenes salieran del lugar, previa firma del compromiso de no regresar ni instalar hidroeléctrica alguna en esas comunidades, pacto asentado en el libro de actas del Consejo Comunitario de Desarrollo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Desabastecimiento				1								**1**	1.7
Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo						5						**5**	8.5
SALUD													
Epidemia (cólera morbus, enfermedades diarreicas agudas, dengue, malaria, rabia, sida, meningitis)		1		1				1				**3**	5.1
Enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental (aire, agua, alimentos)					4							**4**	6.8
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)				1								**1**	1.7
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud										1		**1**	1.7
TRABAJO													
Omisión de políticas de Estado en materia laboral						1	1					**2**	3.3
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones			1	1		1	1			1		**5**	8.5
No evolución del salario								1				**1**	1.7
Falta de negociación			2		3							**5**	8.5

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
Despido ilegal o injusto	1									1	2	**4**	6.8
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo	1	2		1			1	2			1	**8**	13.5
Falta de pago de las prestaciones laborales	1								2			**3**	5.1
Despido injusto				3								**3**	5.1
Restricciones a la libertad sindical				1								**1**	1.7
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita		1	1									**2**	3.3
Acceso insuficiente a la enseñanza secundaria			1									**1**	1.7
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación										1		**1**	1.7
Falta de educación en la comprensión, tolerancia y amistad								1				**1**	1.7
Imponer a los padres el tipo de enseñanza para sus hijos			1									**1**	1.7
No ser educado en su propio idioma				1								**1**	1.7
VIVIENDA													
Inseguridad jurídica de la tenencia								1				**1**	1.7
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Insuficiente cobertura social a beneficiarios		1										**1**	1.7
MEDIO AMBIENTE SANO													
Deforestación	1					1				1		**3**	5.1
TOTAL MENSUAL	**4**	**5**	**6**	**10**	**7**	**8**	**3**	**6**	**2**	**5**	**3**	**59**	100.0
%	6.8	8.5	10.2	16.9	11.9	13.5	5.1	10.2	3.3	8.5	5.1	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Chiquimula
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales



2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Respecto de los derechos de la niñez, la auxiliatura departamental recibió 71 denuncias siendo afectados 92 niños y niñas, víctimas de diferentes tipos de maltrato: físico, psicológico, amenazas, violación sexual, desaparición de menores, estupro, falta de acceso educación, homicidio, heridas con arma de fuego y violencia por negligencia de los padres y madres de familia, y en algunos casos por el mismo Estado.

Asimismo, se tramitó denuncia por violencia social debido a que niños y adolescentes tienen acceso a la compra de revistas y material visual pornográfico de contrabando a bajo costo, sin control alguno, constituyendo una amenaza para la educación de los menores.

Los derechos de las mujeres vulnerados con más frecuencia fueron: seguridad, igualdad, vida, integridad, seguridad alimentaria, dignidad, propiedad privada, educación organización y trabajo; que suman 163 denuncias presentadas por mujeres víctimas o testigos de los hechos denunciados.

Los sectores más afectados son: mujer, niñez, adolescencia, adulto mayor y personas con retos especiales, que según lo observado son quienes afrontan las consecuencias de la violencia social e intrafamiliar.

Al analizar la discriminación por parte del Estado en relación con los sectores mencionados, esta se refleja en la falta de oportunidades, especialmente en el área rural. Respecto de la salud, niños y niñas mueren a causa de enfermedades prevenibles, por falta atención médica y de medicamentos. A esto se suma la inseguridad alimentaria de mujeres, niños y niñas que presentan diferentes grados de

desnutrición. Situación que constantemente se observa en familias del área rural y zonas marginales de los municipios Olopa, Jocotán, Camotán San Juan Ermita, Chiquimula y Esquipulas.

Sin embargo, el Estado ha iniciado algunas acciones para paliar la situación, entre ellas, el proyecto Mi Familia Progresa en los municipios Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Olopa; Hogares Comunitarios, de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP), para madres trabajadoras en los once municipios del departamento; comedores para adultos mayores en los municipios del área Ch'orti'; el programa de incentivos para adultos mayores de escasos recursos a cargo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, y becas a mujeres adolescentes, también del área C´horti´, patrocinadas por las municipalidades con el apoyo de la cooperación internacional.

Expediente PREV CHIQ 159-2008/DE
Fecha de inicio: 3 de septiembre. Por teléfono denuncian que una niña de 13 años de edad, de la aldea Pajcó del municipio de Camotán, fue víctima de violación sexual por un hombre de aproximadamente 50 años y como consecuencia, la menor quedó en estado de gestación. La denuncia fue remitida al Ministerio Público de Chiquimula. Se dio atención a la víctima para el seguimiento respectivo y verificación del debido proceso en el Ministerio Público de Chiquimula.

Expediente PREV CHIQ 43-2008/DE
Dio inicio el 22 de febrero. Manifiesta haber convivido con el denunciado con quien procreó dos hijos, de 4 y 2 años de edad, pero no han sido reconocidos porque él niega su paternidad. Señala también que durante el tiempo de convivencia ha sido víctima de violencia física y verbal y teme por su seguridad, ya que el ex esposo regresaría de Estados Unidos en marzo. La denuncia se remitió al Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y Familia de Chiquimula, en donde le otorgaron las medidas de seguridad a la denunciante en mayo y aún están vigentes. Pese a las restricciones, el 4 de agosto, el denunciado llegó a ofenderla a su domicilio en la aldea San Esteban, Chiquimula; la víctima pidió auxilio a la PNC, que detuvo al agresor por un día. La denunciante teme que al vencerse las medidas nuevamente la agreda, por lo cual se le orientó para que solicite prórroga en el juzgado. Se da al caso el seguimiento respectivo.

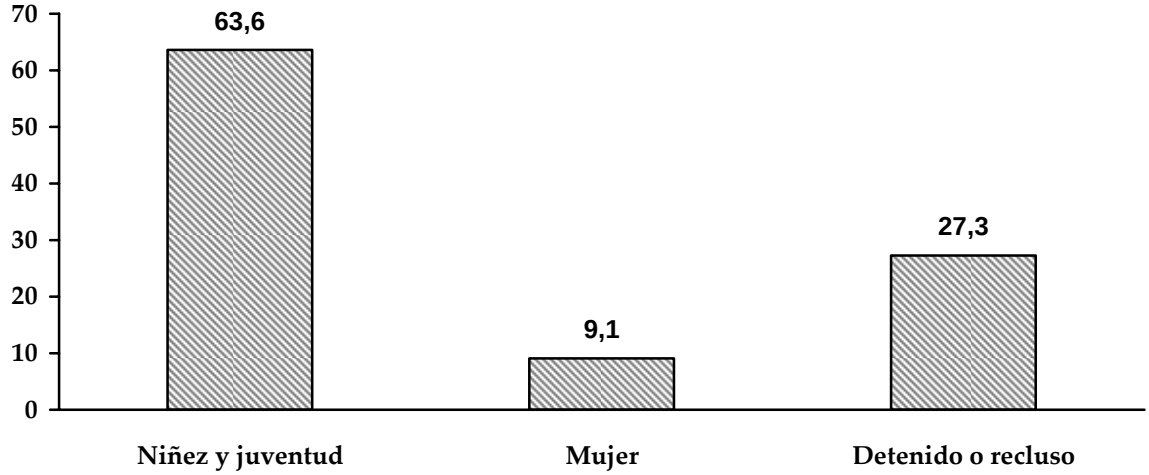
Expediente PREV CHIQ 78-2008/DE
Fecha de inicio: 18 de abril. Indicó la denunciante que el 9 marzo, su hija de 14 años de edad se encontraba comprando un helado en la plaza cercana al parque de Ipala, cuando pasó un microbús y del vehículo cayó un cilindro de gas propano de 25 libras que golpeó a su hija en la cabeza provocándole una herida considerable, por lo que el piloto se dio a la fuga. El caso se presentó al Juzgado de Paz de Ipala, que lo remitió al Ministerio Público de Chiquimula, por el delito de lesiones culposas; sin embargo, a la fecha no hay resultados. Se abrió expediente de prevención; se remitió la denuncia al Ministerio de Público de Chiquimula y a la adolescente, al médico forense para la evaluación respectiva. Continúa la investigación del caso.

Expediente ORD CHIQ 91-2008/DESC
Con fecha 10 de septiembre, se dio inicio al expediente en contra del dueño de una hojalatería en Chiquimula, que contrató los servicios domésticos de la denunciante, de 47 años edad, soltera, analfabeta, con residencia en aldea Maraxcó, Chiquimula, quien durante un año y seis meses laboró para el denunciado por un salario mil quetzales. El 10 de septiembre fue despedida sin causa alguna y el patrono se negó a pagarle las prestaciones correspondientes. La denuncia fue remitida a la Inspectoría de Trabajo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil				1	1				1			**3**	27.2
Violencia intrafamiliar													
Negar el acceso a la denuncia													
Falta de reconocimiento familiar y de alimentos (alimentación, vestuario, vivienda)							2					**2**	18.2
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven							1					**1**	9.1
Abuso físico o mental										1		**1**	9.1
MUJER													
Violencia sexual			1									**1**	9.1
DETENIDO O RECLUSO													
Acciones que atentan contra su dignidad										1		**1**	9.1
Acciones que atentan contra su integridad			1									**1**	9.1
No permitir el acceso a beneficios penitenciarios								1				**1**	9.1
TOTAL MENSUAL	**0**	**0**	**2**	**1**	**1**	**0**	**3**	**1**	**1**	**2**	**0**	**11**	**100.0**
%	0	0	18.2	9.1	9.1	0	27.2	9.1	9.1	18.2	0	**100.0**	

Axiliatura Departamental de Chiquimula
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Específicos



3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente PREV CHIQ 170-2008/DE
Fecha de inicio: 19 de septiembre. Manifestó la denunciante que a principios de septiembre su hermana dio a luz a una niña en el Hospital Modular de Chiquimula, y que de allí Marina Roca se las llevó a su casa para atenderlas en el posparto, pero que ahora no quiere hacerle entrega de la recién nacida a su hermana. Se verificaron los hechos denunciados y se estableció que por ser de escasos recursos, la primera intención de la madre era regalarle la bebé a la denunciada; sin embargo, cuando se le entrevistó dijo que deseaba conservar a la niña, por lo que personal de la auxiliatura colaboró en el traslado de ambas a la residencia de la denunciante.

Expediente PREV CHIQ 163-2008/DE
Fecha de inicio: 29 de agosto. Denuncia una adolescente que desde los nueve años de edad, ha sido víctima de violación sexual por parte de un hombre que labora en la Basílica de Esquipulas. Por ser constitutivo de delito, el hecho denunciado fue puesto en conocimiento de la Fiscalía Municipal de Esquipulas.

Expediente PREV CHIQ 85-2008/DE
Fecha de inicio: 5 de mayo de 2008.
En relación con el asesinato de una persona, de 46 años, a causa de tres golpes provocados con martillo por su conviviente, en la aldea Capulín, en Concepción Las Minas, en presencia de un nieto de la víctima, dándose a la fuga el victimario. El hecho denunciado constitutivo de delito es del conocimiento de la Fiscalía Municipal de Esquipulas.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ord. Chiq. 05-2008/DI	Carlos López	Fiscal Distrital	Ministerio Público
Ord. Chiq. 06-2008/DESC	Carlos Calderón	Alcalde	Municipalidad de San José La Arada
Ord. Chiq. 09-2008/DI	Aquilino Soto	Jefe Subestación, Comisaría 23-21	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 11-2008/DESC	Lic. Manuel Campos Paiz	Director Departamental	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 13-2008/DESC	Doctor Roberto Penedo	Director General	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Ord. Chiq. 15-2008/DCP	Doctor Enio Lemus Morales	Director Ejecutivo	Hospital Modular "Carlos Manuel Arana Osorio"
Ord. Chiq. 16-2008/DESC	Lic. Octavio Villeda Sosa	Director Departamental	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 17-2008/DI	Aquilino Soto García	Jefe Subestación, Comisaría 23-21	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 18-2008/DESC Ord. Chiq. 21-2008/DI	Lic. Manuel Campos Paiz.	Director Departamental	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 22-2008/DCP	Romy Roel Fuentes Fuentes	Jefe interino de la Comisaría 23-21	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 22-2008/DCP	Édgar Lemus	Asesor Legal	Ministerio de Gobernación
Ord. Chiq. 23-2008/DE	Romy Roel Fuentes Fuentes	Jefe interino de la Comisaría 23-21	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 25-2008/DCP	Óscar Martínez	Alcalde	Municipalidad de San Juan Ermita
Ord. Chiq. 28-2008/DE Ord. Chiq. 29-2008/DESC	Lic. Octavio Villeda Sosa	Director Departamental	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 31-2008/DCP	Doctor Romeo Vásquez	Gobernador Departamental	Ministerio de Gobernación
Ord. Chiq. 32-2008/DESC	Leonidas Morales	Alcalde	Municipalidad de San Jacinto
Ord. Chiq. 33-2008/DESC	Guillermo Guerra Guerra	Alcalde	Municipalidad de Camotán
Ord. Chiq. 34-2008/DESC	Rosa Aguilar	Directora Departamental	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 35-2008/DESC	Romy Roel Fuentes Fuentes	Jefe interino de la Comisaría 23-21	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 36-2008/DESC	Víctor Amado	Director General	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Ord. Chiq. 37-2008/DCP	Manuel Cordón	Subjefe interino de Comisaría 23-21	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 39-2008/DCP	Romy Roel Fuentes Fuentes	Jefe Interino de Comisaría 23-21	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 40-2008/DCP	Ing. Gianni Renato Suchini Vargas	Alcalde	Municipalidad de Chiquimula
Ord. Chiq. 41-2008/DE	Marina de León	Directora del Instituto Normal para Señoritas de Oriente INSO	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 42-2008/DE	Ramón Peralta	Alcalde	Municipalidad de Esquipulas

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ord. Chiq. 45-2008/DE	Ing. Gianni Renato Suchini Vargas	Alcalde	Municipalidad de Chiquimula
Ord. Chiq. 46-2008/DCP	Edwin Ordóñez	Jefe Subestación, Comisaría 23-21	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 49-2008/DCP	Doctora Flor de María Figueroa	Directora Ejecutiva	Hospital Modular "Carlos Manuel Arana Osorio" de Chiquimula
Ord. Chiq. 50-2008/DE	Licda. Ana Ordóñez de Molina	Ministra de Educación	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 52-2008/DESC	Lic. Octavio Villeda Sosa	Director Departamental de Educación	
Ord. Chiq. 53-2008/DESC	Concejo Municipal	Concejo Municipal	Municipalidad de Olopa
Ord. Chiq. 54-2008/DESC	Lic. Octavio Villeda Sosa	Director Departamental de Educación	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 57-2008/DCP	Mynor Andremar López Méndez	Oficial I Subestación 23-21	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 60-2008/DCP	Jaime Martínez	Subcomisario, Comisaría 23-21	
Ord. Chiq. 61-2008/DCP	Enrique Guerra	Inspector de la Comisaría 23-21	
Ord. Chiq. 62-2008/DCP	Julio Guzmán	Director de Bufete	Universidad de San Carlos de Guatemala
Ord. Chiq. 63-2008/DE	Doctor Benjamín Alejandro Pérez Valdés	Director del Área de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
Ord. Chiq. 64-2008/DE	Jaime Martínez	Jefe de Comisaría 23-21	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 69-2008/DCP	Lic. Edwin Gálvez Martínez	Fiscal Distrital de Chiquimula	Ministerio Público
Ord. Chiq. 69-2008/DCP	Dra. Flor de María Figueroa García	Directora Ejecutiva	Hospital Modular "Carlos Manuel Arana Osorio" de Chiquimula
Ord. Chiq. 72-2008/DCP	Directora general	Directora general	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 72-2008/DCP	Ministro	Ministro	Ministerio de Gobernación
Ord. Chiq. 74-2008/DESC	Miguel Rodas	Delegado Departamental	Inspectoría de Trabajo y Previsión Social
Ord. Chiq. 74-2008/DESC	Débora Solís	Gerente	Asociación de Desarrollo Nuestro Futuro
Ord. Chiq. 75-2008/DCP	Ing. José Manuel Quijada Barrera	Jefe de Zona Vial No. 8, DGC	Ministerio de Comunicaciones
Ord. Chiq. 75-2008/DCP	Supervisor	Supervisor de COVIAL	Conservación Vial de Chiquimula
Ord. Chiq. 76-2008/DESC	Dra. Flor de María Figueroa García	Directora Ejecutiva	Hospital Modular "Carlos Manuel Arana Osorio"
Ord. Chiq. 78-2008/DESC	Lic. Alfredo Castillo Estrada	Jefe	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)
Ord. Chiq. 79-2008/DESC	Ing. Leonel Miranda Pinto	Director Sub Región III-3-INAB	Instituto Nacional de Bosques (INAB)

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ord. Chiq. 80-2008/DESC	Licda. Margoth Benítez.	Directora Departamental	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 80-2008/DESC	Licda. Rosa Isabel de Díaz	Coordinadora de UDA	
Ord. Chiq. 82-2008/DESC	Licda. Silvia Sett de Chicas	Delegada Departamental	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP), sede Chiquimula
Ord. Chiq. 81-2008/DESC	Concejo Municipal	Concejo Municipal	Municipalidad de Chiquimula
EIO Chiq. 01-2008/DESC	Doctor Ronaldo Cruz González.	Director de Área de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
EIO Chiq. 01-2008/DESC	Ministro	Ministro	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
EIO Chiq. 02-2008/DCP	Doctor Enio Trinidad Lemus	Director Ejecutivo Hospital Modular de Chiquimula	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
EIO Chiq. 04-2008/DE	Aquilino Soto García	Jefe Subestación 23-21	Policía Nacional Civil
EIO Chiq. 05-2008/DCP	Romy Roel Fuentes Fuentes	Jefe interino Comisaría 23-21	
EIO Chiq. 09-2008/DESC	Doctor Ronaldo Cruz González	Director del Área de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
EIO Chiq. 12-2008/DESC	Doctor Benjamín Alejandro Pérez Valdés	Director del Área de Salud	
EIO Chiq. 16-2008/DESC	Ing. Agr. Leonel Miranda Pinto	Director Sub Región III-3 del Instituto Nacional de Bosques INAB	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
EIO Chiq. 18-2008/DE	Doctor Juan Manuel Mejía Carranza	Coordinador del Centro de Recuperación Nutricional de Jocotán	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
EIO Chiq. 18-2008/DE	Doctor Benjamín Alejandro Pérez Valdés	Director de Área de Salud	
EIO Chiq. 19-2008/DE	Lic. Octavio Villeda Sosa	Director Departamental	Ministerio de Educación
EIO Chiq. 19-2008/DE	Lic. Francisco Javier Guerra Pazos	Coordinador Técnico Administrativo de Jocotán	
EIO Chiq. 22-2008/DCP	Jaime Eduardo Martínez Orellana	Jefe interino de la Comisaría 23-21	Policía Nacional Civil
EIO Chiq. 23-2008/DE			
EIO 25-2008/DCP			
EIO 25-2008/DCP	Lic. José María Carpio Meléndrez	Subdirector de Control Migratorio	Dirección General de Migración

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al Procurador de Derechos Humanos, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ord. Chiq. 07-2008/DESC.	Autoridades del Instituto Adolfo V. Hall, Chiquimula	Ministro	Ministerio de la Defensa
Ord. Chiq. 19-2008/DE.	Inspector Aquilino Soto García	Jefe de la Comisaría 23 de la Policía Nacional Civil	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 27-2008/DESC	Ing. Gianni Renato Suchini Vargas	Alcalde	Municipalidad de Chiquimula
Ord. Chiq. 28-2008/DCP	Guillermo Guerra Guerra	Alcalde	Municipalidad de Camotán
Ord. Chiq. 29-2008/DESC	Licda. Ana Ordóñez de Molina	Ministra de Educación	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 33-2008/DESC.	Guillermo Guerra Guerra	Alcalde	Municipalidad de Camotán
Ord. Chiq. 38-2008/DCP			
Ord. Chiq. 44-2008/DCP	Fiscal Municipal	Fiscal Municipal	Ministerio Público de Esquipulas
Ord. Chiq. 55-2008/DESC.	Doctor Benjamín Pérez Valdez	Director del Área de Salud	Jefatura y Área de Salud de Chiquimula
EIO. Chiq. 16-2008/DESC.	Delegado Departamental	Delegado Departamental	Instituto Nacional de Bosques (INAB)
EIO Chiq. 21-2008/DESC	Doctor Benjamín Alejandro Pérez Valdés	Director de Área de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
Prev. Chiq. 69-2008/DI.	Ing. Gianni Renato Suchini Vargas	Alcalde	Municipalidad de Chiquimula
Prev. Chiq. 107-2008/DESC.			
Prev. Chiq. 108-2008/DESC.	Jorge Eduardo Villatoro	Jefe de Agencia Comercial DEORSA	Empresa Distribuidora de Energía Eléctrica de Oriente, Sociedad Anónima
Prev. Chiq. 119-2008/DESC.	Ing. Gianni Renato Suchini Vargas	Alcalde	Municipalidad de Chiquimula
Prev. Chiq. 125-2008/DESC.	Jorge Eduardo Villatoro	Jefe de Agencia Comercial DEORSA	Empresa Distribuidora de Energía Eléctrica de Oriente, S. A.
Ord. Chiq. 54-2008/DESC	Licda. Ana Ordóñez de Molina	Ministra de Educación	Ministerio de Educación
Ord. Chiq. 54-2008/DESC	José Jorge Lemus Espinoza	Alcalde	Municipalidad de Olopa
Ord. Chiq. 55-2008/DESC	Doctor Benjamín Alejandro Pérez Valdés	Director de Área de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
Ord. Chiq. 55-2008/DESC	Ministro	Ministro	
Ord. Chiq. 57-2008/DCP	Director	Director General	Policía Nacional Civil
Ord. Chiq. 77-2008/DESC	Candelaria Duarte	Directora de Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Jicamay, Ipala	Ministerio de Educación
Ord. 79-2008/DESC	Ministro	Ministro	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
Ord. Chiq. 17-2007/DESC	Derecho al trabajo	José Antonio Guerra Hernández	Alcalde	Municipalidad de Concepción Las Minas
Ordinario 58-2006/DESC	Derecho al trabajo	Ángel Llovany Sosa Colindres	Inspector	Inspección General del Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Chiquimula
Ordinario 58-2006/DESC	Derecho al trabajo	Izaira Yaratze Franco de Salguero	Inspectora	

5. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	36	46	31	21	41	27	37	22	38	42	20	**361**
2	De apertura de expedientes de investigación	8	9	11	12	12	11	9	13	4	7	4	**100**
3	Medidas urgentes	6	9	4	2	6	2	6	1	5		1	**42**
4	Se hace efectivo el apercibimiento por no haber cumplido con las medidas urgentes				1								**1**
5	Ampliación de plazo para la investigación			7	1		8						**16**
6	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios			2	1								**3**
7	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional							1					**1**
8	Con suspensión por conocerlo un órgano administrativo							2					**2**

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
9	Con suspensión por desistimiento	2								1		1	**4**
10	Acumulación de expedientes	52	64	55	38	59	48	55	36	48	49	26	**530**
	RESOLUCIONES FINALES												
11	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación		1	5	1						20		**27**
12	Que existe violación mas no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público				1						6		**7**
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
13	Exhibiciones				1								**1**
	T O T A L	**52**	**65**	**60**	**41**	**59**	**48**	**55**	**36**	**48**	**75**	**49**	**565**

6. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

- Verificación de medidas preventivas e intervención en situaciones de crisis en los municipios de la región Chor'ti´ por ser los más vulnerables en relación con desastres naturales; se ha colaborado en emergencias como en el caso del municipio La Unión, del departamento de Zacapa, donde fue necesario trasladar a los pobladores a Camotán.
- Participación en las mesas de diálogo en conflictos por el aumento a las tasas municipales en los mercados; así como en el reordenamiento de los puestos de venta.
- Mediación en conflictos entre comunidades rurales de Jocotán y Camotán, en rechazo a construcciones de hidroeléctricas en el área.
- Coordinación de mesas de concertación para promover foros y otras actividades, en rechazo a la violencia.
- Coordinación constante con la Junta Municipal de Protección a la Niñez de Esquipulas, para promover y proteger los derechos humanos de la niñez y adolescencia.

- Talleres de capacitación sobre leyes específicas de niñez y adolescencia, dirigido a docentes del departamento.
- Monitoreo de la entrega de fertilizantes en Chiquimula, San Juan Ermita, San José La Arada, Camotán, Ipala y Quezaltepeque. Se entrevistó a los delegados municipales del MAGA, presidentes de los COCODES y los beneficiarios, estableciéndose que el fertilizante se entregó extemporáneamente, y que la primera remesa fue en mayo, cuando la mayoría de agricultores ya había sembrado. Además, los comunitarios expresaron que un quintal por familia no es suficiente, pues la mayoría tiene áreas de cultivo donde se necesita más abono. En algunas comunidades no se realizó la entrega del fertilizante.
- Verificación de la condiciones de presidios y de las personas detenidas en el centro de detención de Chiquimula: todos los lunes se visita el lugar para verificar los registros de ingresos y egresos de los privados de libertad; también se abre un espacio para denunciar comportamientos lesivos de los funcionarios en contra de las personas detenidas.

Incidencia Política

Mediación en temas relacionados con:

- Problemas de agua, en aldeas del municipio de Chiquimula.
- Autoridades municipales y vendedores informales de los mercados de Chiquimula y Esquipulas.
- Oposición de los pobladores de la región Ch´orti´ a la construcción de hidroeléctricas y explotación minera, en sus municipios.
- Alza del pasaje extraurbano en el municipio de Jocotán.
- Focalización de los municipios más violentos del departamento.
- Identificación y clasificación de municipios del departamento, según calidad de vida y riesgos.
- Participación en la formulación de políticas públicas en favor de la niñez y adolescencia en Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Olopa.
- Participación en las reuniones de los Consejos Municipales, para la integración de los COCODES, en la región Ch´orti´.
- Mediación en la liberación de rehenes en la aldea Las Flores y Guareruche, del municipio de Jocotán.
- Coordinación con la Mesa Nacional para las Migraciones en Guatemala con el propósito de defender y divulgar los derechos humanos, así como la dignidad de la población migrante y sus familias.
- Verificación del abastecimiento de medicinas en puestos y centros de salud; así como del estado de la infraestructura y la capacidad de atención a la población vulnerable del área Ch´orti´.
- Monitoreos para verificar el procedimiento de inscripción escolar, en todos los municipios del departamento, observando el respeto y promoción de los derechos humanos.
- Apoyo logístico y acompañamiento a miembros de la sociedad civil del municipio de Chiquimula, en las mesas de diálogos con las autoridades.
- Orientación para integrar el Frente Regional de Protección Ambiental para declarar área protegida la montaña de Las Granadillas que abastece de agua a la cabecera departamental de Chiquimula y municipios de Zacapa.
- Acompañamiento y verificación en los procesos de transición de autoridades municipales en Camotán, Jocotán, Quezaltepeque, Esquipulas y San José La Arada.
- Acompañamiento a la sociedad civil en la verificación de las ternas para el cargo de gobernador del departamento.
-

Educación y promoción

- Se realizaron ocho escuelas de Derechos Humanos dirigida a docentes de los diferentes niveles educativos de los municipios de Jocotán, Camotán y Esquipulas, y a jóvenes de telesecundaria de las aldeas de Shupá, Camotán; Las Crucitas, Jocotán; El Ingeniero, Chiquimula; San Antonio, Concepción las Minas, y una en el Liceo Concepción, cabecera municipal de Concepción Las Minas.
- Un programa radial con la emisora comunitaria Stereo Ipalteca, donde se abordaron temas diversos sobre la situación de los derechos humanos en el ámbito nacional y local.
- Se realizaron varios foros sobre el tema de la memoria histórica, en el Día de la Dignificación de las Víctimas, dirigidos a diferentes sectores la sociedad civil, estudiantes y autoridades del departamento.
- Cuatro cine-foros sobre discriminación y racismo, y la memoria histórica para estudiantes de las carreras de diversificado.
- Tres procesos de capacitación con la sociedad civil y líderes de los municipios de Chiquimula, Concepción las Minas, Camotán, Jocotán, San Juan Ermita, Olopa e Ipala.
- Se efectuaron varios operativos en escuelas y colegios del departamento, para verificar el cumplimiento de los Acuerdos de Paz, la Reforma Educativa, y el desarrollo del Área de Formación Ciudadana y los Derechos Humanos.
- Cuatro conversatorios sobre varios temas: la situación social de los derechos en el país, la violencia en el departamento, niñez y adolescencia; así como la participación y organización social.
- Talleres y charlas en los diferentes municipios para transmitir los diversos derechos y formación de jóvenes líderes.
- Talleres a agentes de la Policía Nacional Civil.
- Capacitaciones sobre derechos humanos, en forma conjunta, con operadores de justicia y el Ministerio Público.
- Se trabajó en coordinación con *Save Children* para capacitar a jóvenes líderes de comunidades de los municipios de Olopa, San Juan Ermita, Camotán y Jocotán.
- Monitoreos de calidad del agua para consumo humano en los municipios: entrevistas a técnicos de saneamiento ambiental del centro de salud, vecinos del municipio o del área monitoreada y entrevista al jefe del Área de Salud del departamento.
- Debido al avance de la deforestación en el departamento, la auxiliatura solicita el listado de licencias extendidas por el Instituto Nacional de Bosques (INAB), para supervisar la deforestación en Chiquimula; para lo cual se entrevista a los técnicos forestales de los municipios más afectados: Esquipulas, Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Chiquimula.
- Supervisión al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social relacionada con la atención de los pacientes.

Auxiliatura Departamental de El Progreso

Auxiliatura Departamental de El Progreso

El maltrato físico y psicológico, el abuso sexual y la discriminación cultural, social, económica y política en contra de la mujer representan la mayor cantidad de denuncias recibidas en esta auxiliatura; con graves repercusiones en los hijos menores de edad, vulnerables a violencia intrafamiliar, abandono, tratos negligentes, abuso sexual y prostitución infantil, separación de sus familias y trabajo peligroso. Ante esa problemática, la auxiliatura participa en diferentes instancias: Programa de Paternidad Responsable, Seguridad Ciudadana, Protección Integral de la Niñez, Derechos Humanos, Resolución de Conflictos, Programa de Seguridad Alimentaria, en coordinación con distintos sectores de la sociedad civil e instituciones locales, con el fin de sensibilizar, promocionar, prevenir, incidir y capacitar a padres y madres de familia sobre las responsabilidades y obligaciones que la ley les otorga.

En los casos de violencia intrafamiliar, la Defensoría de la Mujer de la PDH ha congregado a personas y organizaciones relacionadas con el tema para realizar foros, talleres, capacitaciones, encuentros y reuniones con el propósito de coadyuvar en la prevención del maltrato. Se ha incidido en el Sistema de los Consejos de Desarrollo, obteniendo resultados positivos y resolviendo casos mediante métodos alternativos de solución de conflictos con enfoque victimológico.

Según el diagnóstico situacional, el mapeo de conflictividad y los libros de registro de denuncias, las áreas de mayor riesgo y altamente vulnerables del departamento se ubican en los municipios San Agustín Acasaguastlán, Guastatoya y Sanarate.

Al inicio del año, causaron mayor impacto las denuncias relacionadas con el proceso electoral y la crisis hospitalaria nacional. En ese sentido se ha observado un retroceso en la atención y cobertura de servicios médicos para la población. La auxiliatura efectuó monitoreos constantes y visitas al hospital nacional de Guastatoya, participando en reuniones con las autoridades para proponer soluciones y recomendaciones que coadyuvaran a la solución del problema. Se realizaron diagnósticos situacionales y supervisiones en juzgados de Paz y de Familia, el Ministerio Público, centros penitenciarios, hospitales y establecimientos educativos.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de El Progreso se realizaron 667 acciones específicas: 32 de orientación, 108 de prevención, 15 de mediación, 29 de observación, 5 operativos, 20 de conciliación, 59 de acompañamiento, 24 intervenciones inmediatas y 375 acciones de atención a la víctima.

De investigación

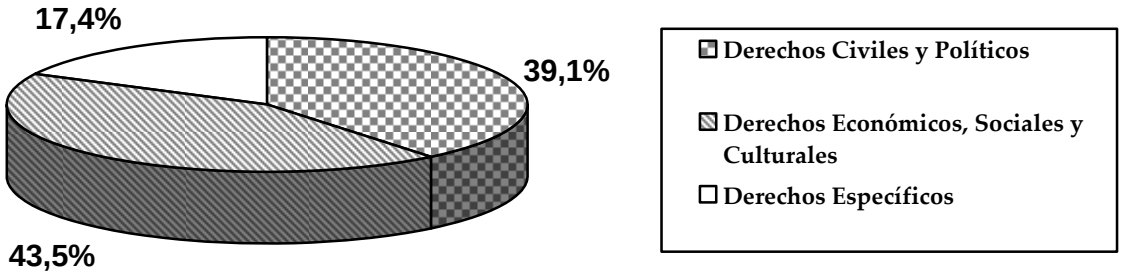
Además, se abrieron 23 expedientes de investigación: 9 por violaciones a derechos civiles y políticos, 10 a derechos económicos, sociales y culturales y 4 a derechos específicos. De ellos, 13.1% de oficio y 86.9% por denuncias recibidas.

El 78.3% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos			1		3	1	1	2	1			**9**	39.1
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	1	2		1	2				1		3	**10**	43.5
Derechos Específicos					2	1				1		**4**	17.4
TOTAL MENSUAL	**1**	**2**	**1**	**1**	**7**	**2**	**1**	**2**	**2**	**1**	**3**	**23**	**100.0**
%	4.3	8.7	4.3	4.3	30.5	8.7	4.3	8.7	8.7	4.3	13.2	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de El Progreso
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio			1								2	3	13.1
Ordinario	1	2		1	7	2	1	2	2	1	1	20	86.9
TOTAL MENSUAL	**1**	**2**	**1**	**1**	**7**	**2**	**1**	**2**	**2**	**1**	**3**	**23**	**100,0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**32**	4.8
Prevención	**108**	16.2
Mediación	**15**	2.2
Observación	**29**	4.4
Operativos	**5**	0.8
Conciliación	**20**	3.0
Acompañamientos	**59**	8.8
Intervenciones inmediatas	**24**	3.6
Atención a la víctima	**375**	56.2
TOTAL	**667**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	1				7	2	1	2	1	1	3	**18**	78.3
Judicial									1			**1**	4.3
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades		1	1	1								**3**	13.1
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social		1										**1**	4.3
TOTAL MENSUAL	**1**	**2**	**1**	**1**	**7**	**2**	**1**	**2**	**2**	**1**	**3**	**23**	**100,0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

En los municipios de Sanarate, San Antonio La Paz y San Agustín Acasaguastlán se han incrementado las muertes violentas, robos, extorsiones y secuestros; también el uso excesivo de la fuerza por parte de autoridades y actos violentos en contra de la población en general.

Persiste la poca voluntad política de las autoridades municipales para erradicar el entorpecimiento, condicionamiento y manipulación del poder local, que representa una flagrante violación a las garantías constitucionales, así como a los principios de democracia participativa y organización comunitaria. Para contrarrestar este problema, la Unidad de Incidencia en Políticas Públicas da seguimiento al programa de capacitaciones en el ámbito municipal, haciendo énfasis en la divulgación de la Ley de Consejos de Desarrollo, el Código Municipal, la Ley de Descentralización y Desarrollo Social, entre otras, para que los grupos organizados hagan valer sus derechos.

Este año aumentaron las denuncias en contra de agentes de la Policía Nacional Civil; de igual manera se incrementó el índice delincuencial, pese a que El Progreso es uno de los departamentos con menor índice de violencia. La auxiliatura forma parte de los Consejos de Seguridad Local con el propósito de promover esfuerzos institucionales y despertar el interés de la población para organizarse en la defensa, ejercicio y protección de sus derechos; en especial, el derecho a la vida, orden y seguridad, abuso de autoridad, detenciones ilegales, constantes violaciones al derecho a la dignidad por amenazas e intimidaciones.

Los integrantes de la PNC fueron denunciados principalmente por: abuso de autoridad, detenciones ilegales, uso excesivo de la fuerza pública, sobornos y amenazas. Entre los municipios de mayor incidencia de este tipo de delitos se encuentran: Guastatoya, Sanarate y San Agustín Acasaguastlán.

Se han observado constantes violaciones a los derechos humanos en materia política, entre ellas: limitaciones al ejercicio del poder local y organización comunitaria por parte de las autoridades locales y alcaldes municipales; siendo notorio en San Agustín Acasaguastlán, Sanarate, Sansare, Guastatoya y San Antonio La Paz.

Expediente REF. EXP. ORD. GUA. 02-2008/DCP
Indicó el denunciante que desempeñaba un puesto administrativo en la Oficina de Seguridad Ciudadana de la Policía Nacional Civil, de un municipio del departamento de Guatemala, y que el 26 de agosto los agentes Juan José Zeceña Vásquez, subinspector de la PNC, y César Augusto Chacón lo obligaron a participar en el secuestro de una persona de sexo femenino y el vehículo en el que esta se conducía, y que desconoce los nombres y apellidos de la víctima. Se coordinó con la Fiscalía Distrital del Ministerio Público, del departamento de El Progreso, y la Fiscalía de la Sección Contra el Crimen Organizado de la misma entidad, obteniéndose protección para el denunciante y su familia por las coordinaciones efectuadas por esta auxiliatura.

Expediente REF. EXP. ORD. PRO. 12-2008/DCP
Abierto el 18 de julio. Expresa la denunciante que el 17 de junio al mediodía, los agentes de la Policía Nacional Civil del municipio de Sanarate José Mauricio Cruz García y Jorge Aníbal Aquino detuvieron a su esposo, a quien agredieron físicamente, ocasionándole lesiones en distintas partes del

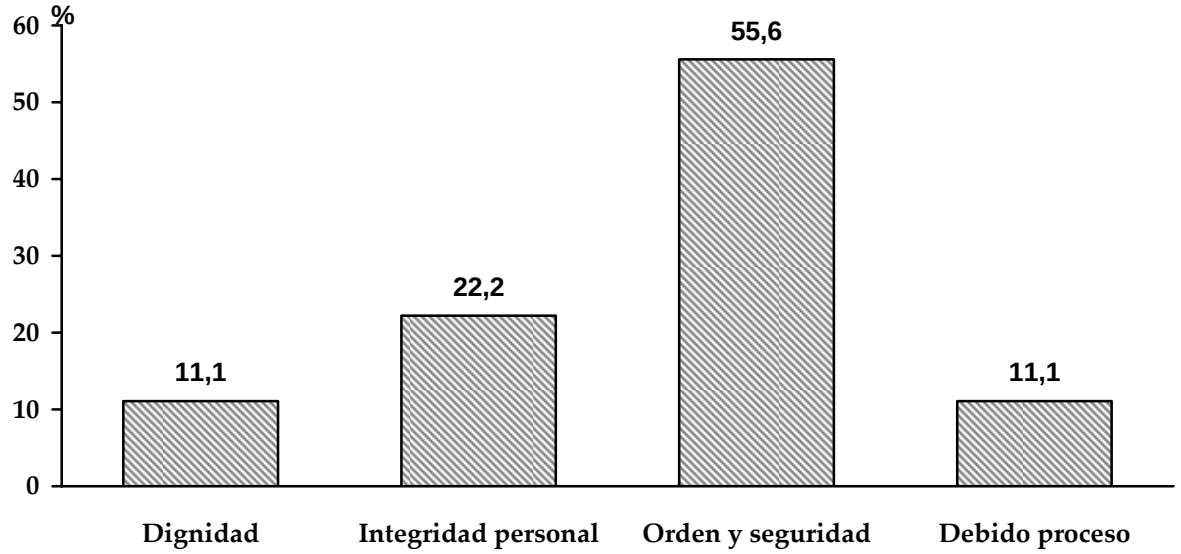
cuerpo que ameritaron atención médica en el hospital nacional de este departamento, y por la gravedad de los golpes, no fue admitido en el Centro de Detención Preventiva de Guastatoya. Se solicitaron los informes circunstanciados correspondientes y se entrevistó al agredido cuando era ingresado al centro asistencial, para constatar su estado físico.

Expediente REF. EXP. ORD. PRO. 13-2008/DCP
Se abrió expediente el 21 de julio, en contra de agentes de la Subestación de la PNC de Sansare. Según indica la denunciante, por las amenazas de muerte que recibía por parte de Edilma Marilú Marroquín Lima, el Ministerio Público del departamento dictó medidas de seguridad a su favor; sin embargo, cuando pidió auxilio a los agentes de la mencionada subestación, porque la agresora entró a su negocio de manera abusiva, estos le negaron la protección, a pesar de los golpes que mostraba, incumpliendo así sus deberes de empleados públicos. Se solicitaron informes circunstanciados a las autoridades superiores en relación con el hecho denunciado.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DIGNIDAD													
Secuestro								1				**1**	11.1
INTEGRIDAD PERSONAL													
Desaparición forzada					1							**1**	11.1
Muerte violenta								1				**1**	11.1
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	1				2	1						**4**	44.5
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial							1					**1**	11.1
DEBIDO PROCESO													
Discontinuidad y lentitud procesal									1			**1**	11.1
TOTAL MENSUAL	**1**				**3**	**1**	**1**	**2**	**1**			**9**	**100.0**
%	11.1				33.4	11.1	11.1	22.2	11.1			**100.0**	

Auxiliatura Departamental de El Progreso
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos



2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

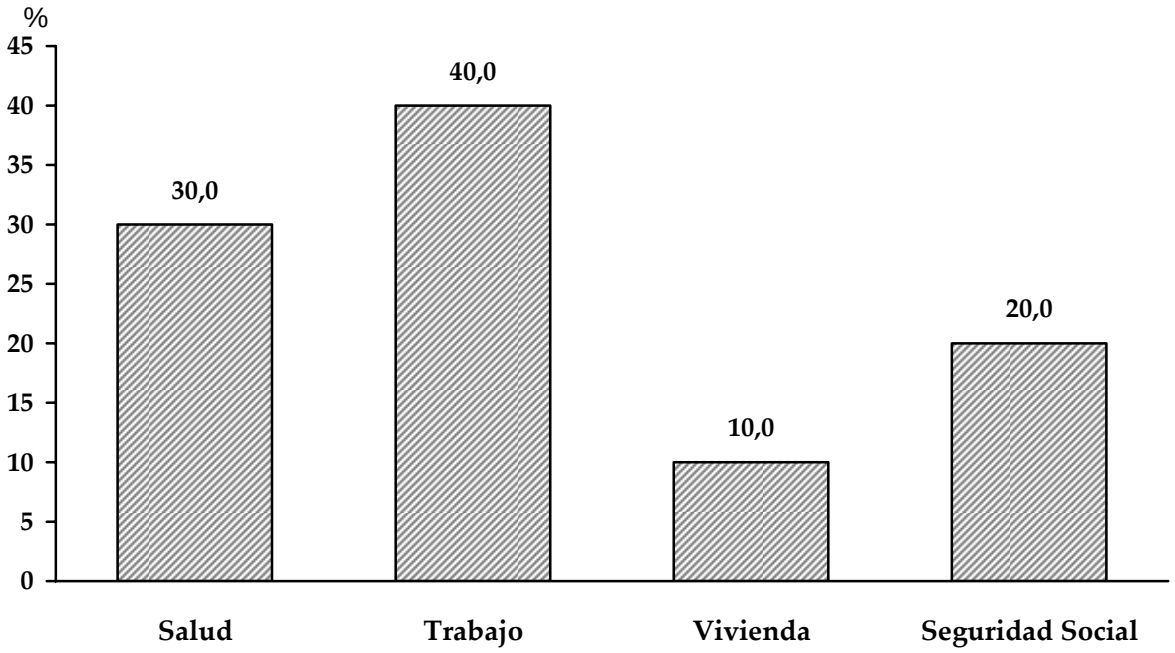
Expediente ORDINARIO PRO. No. 03- 2008/DESC
Se abrió expediente el 18 de febrero. Exponen los denunciantes que no gozan de la cobertura del Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia del Instituto Guatemalteco de Seguridad Socia (IGSS), pese a haber cumplido con las aportaciones correspondientes. La investigación estableció que en el caso, la empresa no ha cumplido con la cancelación de las cuotas patronales, aunque sí realizó los descuentos respectivos al denunciante y otros trabajadores; por lo tanto, hasta que la compañía efectúe el pago pendiente, que deberá sumar un mínimo de 180 meses, no se le otorgará este beneficio social. Mientras que a Mario Arnoldo Salguero Archila por haber cumplido con sus cuotas mínimas, el Seguro Social resolvió otorgarle la prestación correspondiente, como lo demuestran los informes y resoluciones de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias y la Jefatura del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

Expediente ORDINARIO PRO. No. 04-2008/DESC.
Según expediente iniciado el 25 de abril, manifiesta que es beneficiario de una pensión económica otorgada por el Estado, y que para continuar gozando de ese beneficio, es requisito indispensable que presente el acta de la Declaración de Sobrevivencia; sin embargo, no presentó dichos instrumentos legales en su oportunidad porque en la Municipalidad de San Agustín Acasaguastlán varias actas quedaron engavetadas con el argumento de que eran responsabilidad de las autoridades municipales anteriores. Este hecho le ha causado graves daños económicos, por ser este su único medio de subsistencia. Se remitieron los oficios correspondientes requiriendo informe circunstanciado al alcalde de ese municipio.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
SALUD													
Mala práctica médica											1	**1**	10.0
Cobros ilegales											1	**1**	10.0
Falta de atención médica											1	**1**	10.0
TRABAJO													
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones					2							**2**	20.0
Despido injusto	1								1			**2**	20.0
VIVIENDA													
Inseguridad jurídica de la tenencia		1										**1**	10.0
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Inexistente cobertura social		1										**1**	10.0
Discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social				1								**1**	10.0
TOTAL MENSUAL	**1**	**2**		**1**	**2**				**1**		**3**	**10**	**100.0**
%	10.0	20.0		10.0	20.0				10.0		30.0	100.0	

Auxiliatura Departamental de El Progreso
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales



2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente ORDINARIO PRO. 06-2008/DE

Abierto el 15 de mayo por violación de los derechos de la mujer. Expone la denunciante, de 25 años de edad, residente en la aldea Casas Viejas del municipio de Guastatoya, que fue víctima de violencia sexual por parte de un médico del hospital nacional de este departamento, quien manipuló sus partes íntimas haciéndole comentarios e insinuaciones que riñen con la moral y la ética médica. Se practicaron las diligencias respectivas, tales como entrevistas a la denunciante, el denunciado y testigos presenciales, solicitando informes circunstanciados. La investigación del caso se encuentra en proceso.

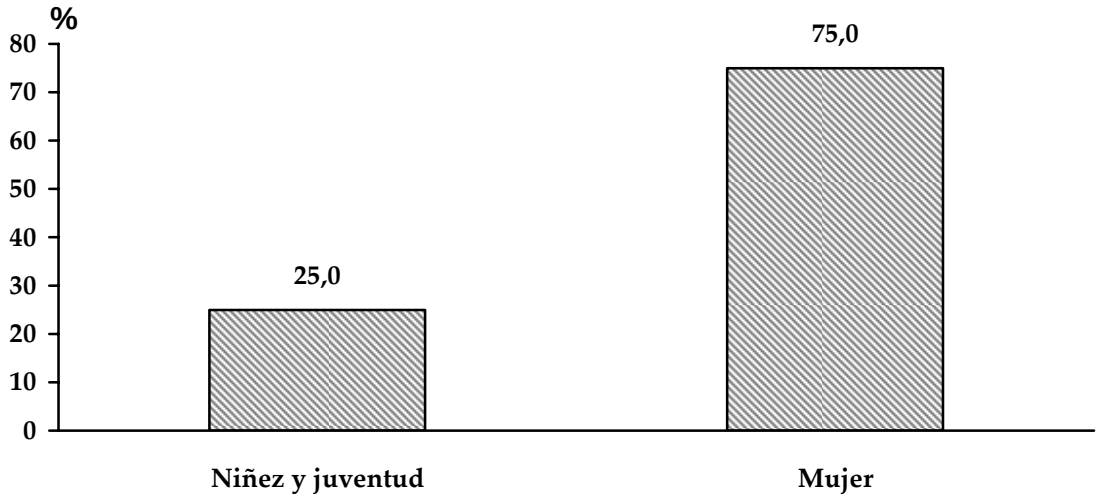
Expediente ORIENTACIÓN PRO. 13-2008/DE

Abierto el 12 de mayo por violación a los derechos de la niñez y adolescencia. Denuncia vía telefónica que una menor fue abusada sexualmente por un enfermero del hospital nacional de Guastatoya, mientras estuvo internada en la Unidad de Cirugía de Mujeres, llevándola en dos ocasiones a un dormitorio para cometer actos deshonestos. Ante la denuncia, se practicaron las diligencias respectivas, se entrevistó a la denunciante y se solicitó informe circunstanciado.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Abuso sexual					1							1	25.0
MUJER													
Violencia física o psicológica										1		1	25.0
Violencia sexual					1							1	25.0
Acoso sexual						1						1	25.0
TOTAL MENSUAL					**2**	**1**				**1**		**4**	**100.0**
%					50.0	25.0				25.0		100.0	100%

Auxiliatura Departamental de El Progreso
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Específicos



3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente MEDIACIÓN PRO. 07-2008/DESC
Se abrió expediente el 28 de abril, por violación al derecho humano al trabajo que denuncian ex trabajadores de la Municipalidad de Guastatoya, por la falta de pago de prestaciones laborales y violencia en su contra. La mayoría fueron empleados de la administración anterior. Se instaló una mesa de diálogo entre ambas partes y se obtuvo el pago correspondiente.

Expediente PREVENCIÓN PRO. 57-2008/DESC
Hace aproximadamente tres años, se denunció a Héctor Vásquez por la instalación de un establo de ganado bovino dentro del perímetro urbano de la aldea Paso de los Jalapas, El Jícaro, de donde emanaban olores fétidos, contaminando el aire y provocando serios daños a la salud de las personas. La auxiliatura efectuó pronunciamientos ante las autoridades correspondientes, que solicitaron su retiro o traslado inmediato al corral propiedad de Vásquez que se ubica a 500 metros de la comunidad; sin embargo, el denunciado ha hecho caso omiso de estos requerimientos.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Exp. Ord. Pro. 01-2008/DESC	Licda. Ilda Rosaura Morán de García	Secretaria Ejecutiva	CONALFA
Exp. Ord. Pro. 03-2008/DE		Jefe de la Unidad de Invalidez, Vejez y Sobreviviencia	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Exp. Ord. Pro. 05-2008/DESC	María Luisa Cú Díaz	Encargada del Departamento de Informática	Sistema Penitenciario
Exp. Ord. Pro. 06-2008/DESC Exp. Ord. Pro. 08-2008/DE	Vinicio David Enríquez Pinto	Director del Hospital Nacional de Guastatoya	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
Exp. Ord. Pro. 07-2008/DCP Exp. Ord. Pro. 09-2008/DCP Exp. Ord. Pro. Zac. 01-2008/DCP Exp. Ord. Pro. 12-2008/DCP Exp. Ord. Pro. 13-2008/DCP	Jaime Arturo Cruz	Jefe de la Comisaría 53, de El Progreso	Policía Nacional Civil
Exp. Ord. Pro. 10-2008/DESC	Licda. Johana Iris Martínez Lemus	Supervisora Municipal de Nivel Primario	Ministerio de Educación

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Exp. EIO. Pro. 01-2008/DCP	Pablo Contreras	Jefe de Personal del Parque Central de Guastatoya	Municipalidad de Guastatoya
Exp. Ord. Pro. 04-2008/DESC	Daniel Ortega Morales	Alcalde	Municipalidad de San Agustín Acasaguastlan
Exp. Prev. Pro. 56-2008/DESC Exp. Prev. Pro. 75-2008/DESC Exp. Prev. Pro. 81-2008/DESC Exp. Prev. Pro. 84-2008/DESC	Mirna Araceli Aguilar	Encargada de DEORSA	Distribuidora de Energía Eléctrica de Oriente, S. A. (DEORSA)

5. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	16	26	06	19	12	24	18	15	12	10	14	**172**
2	De apertura de expedientes de investigación	1	2	1	1	7	2	1	2	2	1	3	**23**
3	Medidas urgentes	6	2		3	3	1	2	4	5		3	**29**
4	Ampliación de plazo para la investigación	1	2	1	1	7	2	1	2	2			**19**
5	Enmienda de procedimientos				1	2							**3**
6	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional	5	3	2	2	3	1		2			13	**31**
7	Con suspensión por conocerlo un órgano administrativo	1	3	1	2	1	1	2	1			10	**22**
8	Con suspensión por desistimiento		1		1	2		1					**5**
9	Acumulación de expedientes				3	1	1		3		2		**10**
	RESOLUCIONES FINALES												
10	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación			10		12			64	3			**89**
	T O T A L	**30**	**39**	**21**	**33**	**50**	**32**	**25**	**93**	**24**	**13**	**43**	**403**

6. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Entre las actividades desarrolladas por la auxiliatura en defensa y promoción de los derechos humanos en el departamento figuran:

- Desarrollo del programa de capacitaciones para la Policía Nacional Civil y el Ejército, sobre derechos humanos, realidad nacional, Acuerdos de Paz, dignidad humana, entre otros.
- Monitoreos e intervenciones en distintos conflictos del municipio de Sanarate.
- Acompañamiento en puestos de registro de la ruta a Sanarate, en coordinación con el Ejército.
- Charlas de sensibilización a las autoridades así como a los internos y privados de libertad.
- Realización de foros y talleres de sensibilización; reuniones con las autoridades y personal de las distintas instancias locales; monitoreos, capacitación, acompañamientos y seguimiento de casos específicos.

Auxiliatura Departamental de Escuintla

Auxiliatura Departamental de Escuintla

Durante 2008 se ha observado un aumento del número de denuncias sobre violaciones a los derechos humanos en esta auxiliatura, por lo que se realizaron acciones orientadas a la defensa y promoción de estos derechos.

La violencia intrafamiliar es un problema de gran incidencia en el departamento. La participación de la auxiliatura departamental ha sido de apoyo a los afectados y solicitud de medidas de seguridad que protejan la integridad física, psicológica y patrimonial de las víctimas, que muchas veces afrontan círculos de violencia.

En 2008 se evidenció la falta de acceso y atención a los servicios públicos tales como trasporte urbano y extraurbano, agua, luz, drenajes, extracción de basura, alumbrado público, entre otros, que debido a la pasividad y desinterés de las autoridades encargadas, así como la decisión unilateral e ilegal de los propietarios de autobuses de aumentar las tarifas, provocaron malestar y confrontaciones.

La violencia en contra de la población afecta principalmente a grupos sociales vulnerables –mujeres, niños y jóvenes, y a la ciudadanía en general–, a consecuencia del avance del crimen organizado y el narcotráfico; de igual manera, la corrupción y la falta de justicia por parte de las instituciones del Estado encargadas del tema.

Los hechos delictivos reportados están relacionados con la venta y robo de niños; extorsiones y secuestros rápidos, que en el transcurso del año han registrado cifras ascendentes por mes, vulnerando los derechos de estudiantes de establecimientos educativos. Entre los delitos contra la vida, en el caso de homicidios, predominan las muertes violentas por armas de fuego, arma blanca y arma contundente; los delitos contra el patrimonio son principalmente robos de vehículos. Homicidios por arma de fuego ocurren con mayor frecuencia en la cabecera departamental y los municipios Nueva Concepción, Santa Lucía Cotzumalguapa, Puerto de San José, Tiquisate y Palín.

La Policía Nacional Civil (PNC) del departamento cuenta con 351 agentes; de los cuales, 316 están activos, trabajando turnos de 24 horas divididos en tres grupos. A la fecha existe un déficit de 500 plazas para personal asignado a tareas de seguridad ciudadana, y muchas veces tampoco se cuenta con el equipo adecuado. Abuso de poder y autoridad, procedimientos ilegales, incumplimiento de funciones, ejecución extrajudicial, extorsiones, evasiones y otros actos reñidos con la ley, son cometidos con frecuencia por elementos de la PNC.

La falta de atención al medio ambiente constituye un daño ecológico de graves consecuencias, sin que existan políticas públicas que avizoren cambios en el corto y mediano plazo. No hay control sobre el manejo de la quema de cañaverales en tiempo de zafra, ni sobre la destrucción del hábitat de flora y fauna en peligro de extinción; también han proliferado los basureros clandestinos y desechos sólidos, así como la quema de llantas.

La conflictividad agraria se ha generado especialmente en el área contigua al mar, donde se ubican terrenos administrados por Oficina de Control de Reservas Territoriales del Estado (OCRET) que pese a la prohibición legal, siguen siendo adjudicados a personas y empresas con intereses de explotación.

Este problema también se incrementó en jurisdicción del Puerto de San José, donde permanecen ocupadas dos fincas particulares y otra propiedad del Estado, pendientes de los desalojos ordenados por juez competente. Otros hechos de impacto e inusuales son las desapariciones forzadas, sin que las entidades responsables de la investigación aclaren y castiguen a los responsables.

El trabajo de la institución del Procurador de los Derechos Humanos en los 13 municipios del departamento cada día cobra mayor reconocimiento; las personas acuden a plantear quejas, denuncias y requerimientos de apoyo en situaciones que les afectan individualmente o a sus comunidades; asimismo se solicita la presencia institucional en la solución pacífica de conflictos locales. Se ha incidido en la toma de decisiones en favor de la atención de las necesidades más urgentes de la población.

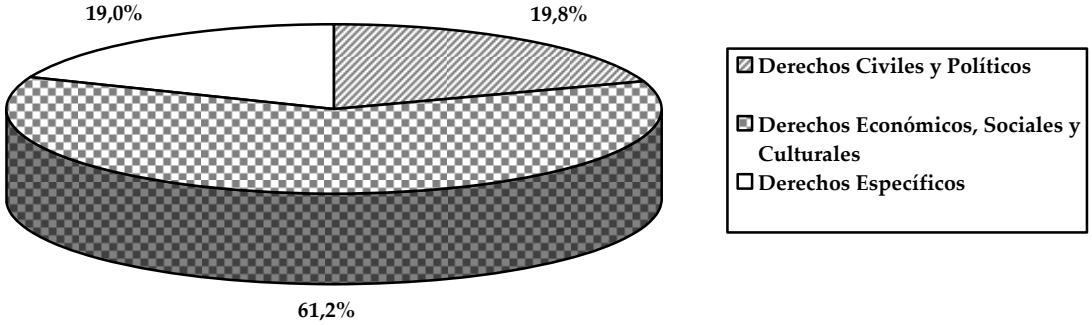
1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de Escuintla, se realizaron 325 acciones específicas: 60 de orientación, 203 de prevención y 62 de mediación.

De investigación
Además, se abrieron 121 expedientes de investigación: 24 por violaciones a derechos individuales, 74 a derechos económicos, sociales y culturales y 23 a derechos específicos. De ellos, 18% de oficio y 90% por denuncias recibidas.

El 59% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a los derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

Auxiliatura Departamental de Escuintla
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	3	1	3	5	2	1	0	1	3	2	3	24	19.8
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	10	6	8	4	1	6	7	11	5	7	9	74	61.2
Derechos Específicos	3	0	0	4	3	2	3	5	0	2	1	23	19.0
TOTAL MENSUAL	16	7	11	13	6	9	10	17	8	11	13	**121**	**100.0**
%	13.2	5.8	9.1	10.7	5.2	7.4	8.2	14.0	6.6	9.1	10.7	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	2	2	4	3		4	2	1			3	21	17.4
Ordinario	14	5	7	10	6	5	8	16	8	11	10	100	82.6
TOTAL MENSUAL	**16**	**7**	**11**	**13**	**6**	**9**	**10**	**17**	**8**	**12**	**13**	**121**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**60**	18.4
Prevención	**203**	62.5
Mediación	**62**	19.1
TOTAL	**325**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	10	5	4	8	2	2	4	8	5	4	7	**59**	48.8
Judicial				1	1	1		2	1	1		**7**	5.8
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades	3	1	7	2		3	3	2		1	2	**24**	19.8
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	2				1	1	1	2			3	**10**	8.3
Ministerio Público	1			2	2	1	1	2		2		**11**	9.1
A-A no determinado						1	1	1	1			**4**	3.3
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Centros educativos particulares										2		**2**	1.6
EEGSA		1							1	1		**3**	2.5
INTECAP											1	**1**	0.8
TOTAL MENSUAL	**16**	**7**	**11**	**13**	**6**	**9**	**10**	**17**	**8**	**11**	**13**	**121**	**100,0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente ORD. ESC. 007-2008 /DCP
Fecha de inicio: 12 de febrero. Denuncia que el 10 de diciembre de 2007, la oficial y agentes de la Policía Nacional Civil (PNC) del municipio Masagua ingresaron a la parcela 126 de la aldea El Milagro, propiedad del denunciante, sin orden de juez competente, y mandaron que se le prendiera fuego a los cultivos de caña. Anteriormente la víctima había sido agredido físicamente por los mismos policías. Se solicitó informe circunstanciado a la PNC.

Expediente ORD. ESC. 030-2008 / DCP
Fecha de inicio: 8 de abril. Denuncian ser objeto de amenazas, intimidaciones, acoso y persecución por parte de cuatro agentes de la División de Investigación Criminal (DINC), de la Policía Nacional Civil de Escuintla. Se solicitó informe circunstanciado al comisario departamental de la Policía Nacional Civil de Escuintla, al jefe de Distrito Sur, al director general de la Policía Nacional Civil y al Ministerio de Gobernación.

Expediente ORD. ESC. 036-2008 / DCP
Fecha de inicio: 28 de abril. El denunciante señala que dos agentes de la Subestación de la Policía Nacional Civil, del municipio de La Democracia, actuaron con abuso de poder en el intento de

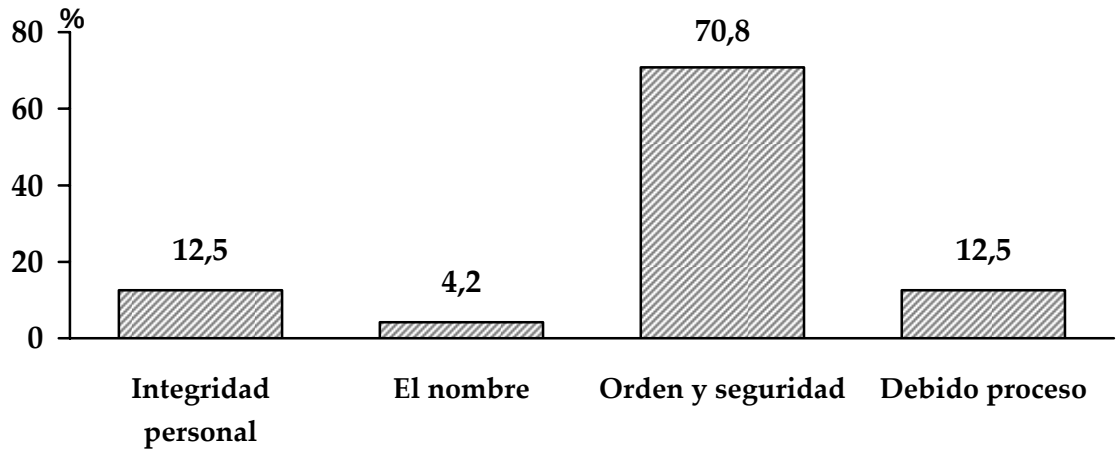
detención de su hijo, por una denuncia de violencia intrafamiliar en su contra. Al intentar capturarlo, lo amenazaron de muerte, le dispararon y lo agredieron físicamente; además ingresaron sin orden judicial a la vivienda de un vecino. Se solicitó informe circunstanciado al subcomisario jefe de la Comisaría 31, al jefe del Distrito Sur de la Policía Nacional Civil de Escuintla y al jefe de Subestación de La Democracia.

Expediente ORD. ESC. 040-2008/ DCP
Fecha de inicio: 15 de mayo. Indica el denunciante que varios agentes de la Policía Nacional Civil, lo detuvieron y lo condujeron a la cárcel de la Subestación de Santa Lucía Cotzumalguapa, donde lo torturaron para que aceptara ser miembro de un grupo de delincuentes y que diera información sobre ellos. Se solicitó informe circunstanciado al director general, al jefe del Distrito Sur de la Policía Nacional Civil de Escuintla, al subcomisario jefe de la Comisaría 31 y al jefe de la Subestación del municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
INTEGRIDAD PERSONAL													
Tortura					1							**1**	4.2
Muerte o ejecución extralegal o arbitraria									1		1	**2**	8.3
EL NOMBRE													
La falta de registro	1											**1**	4.2
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	1											**1**	4.2
Uso excesivo de la fuerza				1					1			**2**	8.3
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial	1			2	1	1		1	1			**7**	29.2
Amenazas, coacción		1	2	2								**5**	20.8
Detención ilegal			1								1	**2**	8.3
DEBIDO PROCESO													
No presumir su inocencia											1	**1**	4.2
No ser citado y oído en juicio													
No ser juzgado en un proceso justo e imparcial										2		**2**	8.3
TOTAL MENSUAL	**3**	**1**	**3**	**5**	**2**	**1**	**0**	**1**	**3**	**2**	**3**	**24**	**100.0**
%	12.5	4.2	12.5	20.8	8.3	4.2	0	4.2	12.5	8.3	12.5		

Auxiliatura Departamental de Escuintla
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos



2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente ORD. ESC. 042-2008/DESC
Fecha de inicio: 26 de mayo. Denuncia que el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) le niega atención médica y no le paga su suspensión, porque según un informe de la inspectora de Trabajo, ella no es afiliada del Seguro Social. La denunciante manifiesta que está afiliada y que han sido pagadas las cuotas patronales.

Expediente ORD. ESC. 054-2008/DE
Fecha de inicio: 25 de julio. Denuncia que el Programa de Invalidez Vejez y Supervivencia (IVS) del IGSS no quiere incorporarlo para que sea beneficiario de jubilación, a pesar de que presentó toda la documentación, por lo que llena los requisitos solicitados para gozar de ese derecho.

Expediente ORD. ESC. 057-2008
Fecha de inicio: 5 de agosto. Denuncian que la directora del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de la aldea Cuyuta, de Masagua, expulsó a una menor de edad, estudiante del centro educativo en referencia por estar embarazada.

Expediente: ORD. ESC. 065-2008/DESC
Fecha de inicio: 14 de agosto. La denunciante está inconforme por la disposición del director y una maestra de la escuela José Francisco Azurdia de no permitir el ingreso al centro educativo a los alumnos que no vistan el uniforme.

Expediente: ORD. ESC. 074-2008/DESC
Fecha de inicio: 1 de septiembre. Denuncia que ella y su esposo fueron despedidos por el supervisor de Educación, de Nueva Concepción, quien no tiene facultad para ello.

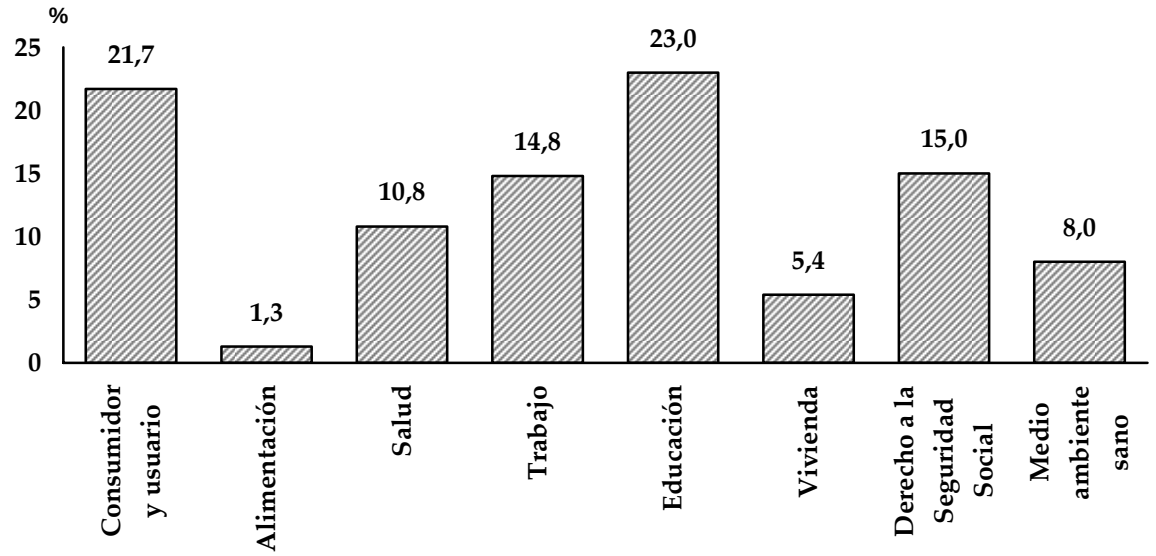
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Negación o insuficiencia de información sobre todos los aspectos de productos de consumo				1		1						**2**	2.8
Agua contaminada	1	1										**2**	2.8
Abusos contractuales – contratos leoninos						1						**1**	1.3
Desabastecimiento			1					1			1	**3**	4.1
Alzas inmoderadas de precios y tarifas		1							1	1		**3**	4.1
Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo						1		1		1	1	**4**	5.3
Ausencia de programas de educación e información			1									**1**	1.3
ALIMENTACIÓN													
Desnutrición y sus consecuencias (problemas del crecimiento, dificultades motrices, en el funcionamiento de los sistemas inmunológicos y de reproducción, diarrea, reducción de nivel de juego y actividades, limitación del desarrollo y cognoscitivo, malformaciones como médula bífida, ceguera, raquitismo)											1	**1**	1.3
SALUD													
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud	3	1	1	1		1				1		**8**	10.8
TRABAJO													
Omisión de políticas de Estado en materia laboral							1					**1**	1.3

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
TRABAJO													
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones			1			1					1	**3**	4.1
Despido ilegal o injusto									1	1		**2**	2.8
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo				1			1	1			1	**4**	5.3
Falta de pago de las prestaciones laborales				1								**1**	1.3
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita	3	1						2				**6**	8.1
Acceso insuficiente a la enseñanza secundaria								1			1	**2**	2.8
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación								1				**1**	1.3
Falta de capacitación para participar efectivamente en sociedad								1				**1**	1.3
Falta de educación en la comprensión, tolerancia y amistad		1								1		**2**	2.8
No ser escuchado							1		1			**2**	2.8
Falta de oportunidades de participación en la toma de decisiones en situaciones reales										1		**1**	1.3
No ser respetado									1			**1**	1.3
Falta de insumos y material didáctico		1										**1**	1.3
VIVIENDA													
Inseguridad jurídica de la tenencia							1		1	1		**3**	4.1
Falta de servicios, materiales e infraestructura			1									**1**	1.3
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Insuficiente cobertura social de riesgos											2	**2**	2.8

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
Insuficiente cobertura social a beneficiarios	2					1	1	2			1	**7**	9.4
Discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social	1				1							**2**	2.8
MEDIO AMBIENTE SANO													
Contaminación del agua por desechos tóxicos o peligrosos							1					**1**	1.3
Manejo inadecuado de residuos peligrosos o tóxicos			1									**1**	1.3
Desviar o detener de su curso normal el agua			2					1				**3**	4.1
Destrucción de los Recursos No Renovables							1					**1**	1.3
TOTAL MENSUAL	**10**	**6**	**8**	**4**	**1**	**6**	**7**	**11**	**5**	**7**	**9**	**74**	**100.0**
%	**13.6**	**8.1**	**10.8**	**5.3**	**1.3**	**8.1**	**9.4**	**14.9**	**6.8**	**9.5**	**12.2**	**100.0**	

Auxiliatura de Departamental de Escuintla
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales



2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Al efectuar un análisis de los casos atendidos en esta auxiliatura, se evidencia que los sectores más vulnerables respecto de la violación de sus derechos humanos son: niñez y adolescencia, situación que se refleja en la cantidad de denuncias por maltrato físico, emocional y psicológico; además abuso sexual, en los cuales los afectados fueron víctimas de sus padres o familiares cercanos.

Las mujeres constituyen otro segmento afectado por la violencia intrafamiliar y la violencia común que atenta contra su integridad, sin importar edad ni condición social o económica.

A los adultos mayores que aún permanecen activos y laborando para la iniciativa privada, se les ha violado su derecho a la Seguridad Social, al no acogerlos al Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS), del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS); asimismo, a quienes no tienen un medio de subsistencia y que podrían ser absorbidos por el programa de cobertura social del Estado.

Expediente ORD. ESC. 013-2008/DE
Fecha de inicio: 30 de enero.
Denuncian al subdirector de la Cárcel de Alta Seguridad, de Escuintla, por corrupción, al exigir cobros ilegales para permitir el ingreso de las personas que llegan a visitar a los privados de libertad.

Expediente ORD. ESC. 050-2008/DE
Fecha de inicio: 2 julio.
En contra de autoridades del Sistema Penitenciario, denuncia un privado de libertad que desde mayo se encuentra recluido en el Área de Aislamiento "El Triángulo" y no lo sacan a recibir el sol. Para poder bañarse, tiene que suplicarles a algunos compañeros que le lleven agua en unas botellas.

Expediente PREV. ESC. 129-2008/DE
Fecha de inicio: 14 de agosto.
La denunciante es víctima de violencia intrafamiliar por parte de su esposo, que la agrede física y psicológicamente, al extremo de que la echó de su casa bajo amenazas de muerte. El caso es del conocimiento del Juzgado de Familia y le han otorgado las medidas de seguridad correspondientes a la afectada.

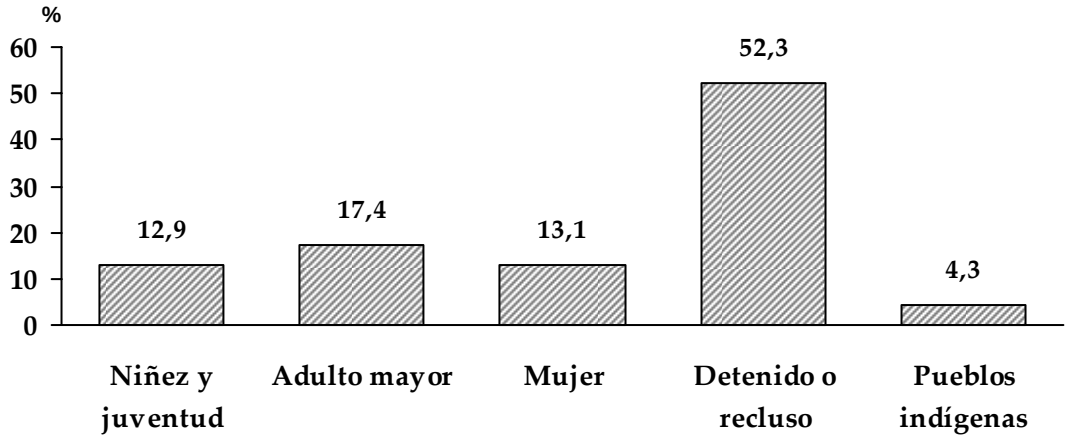
Expediente PREV. ESC. 131-2008/DE
Fecha de inicio: 18 de agosto.
Denuncia que su conviviente la agrede física, moral, emocional y psicológicamente. El caso es del conocimiento del Juzgado de Familia, donde se otorgaron medidas de seguridad y se le da el seguimiento correspondiente.

Expediente PREV. ESC. 142-2008/DE
Fecha de inicio: 25 de agosto.
Denuncia que tres niños son maltratados constantemente, pues no les proveen la alimentación necesaria, con el agravante de que una de las menores padece de retraso mental. Conoce el Juzgado de Menores y se otorgaron medidas de seguridad en este caso.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y LA JUVENTUD												
La separación de los niños, niñas y jóvenes de sus familias, salvo circunstancias especiales definidas en la Ley								1			**1**	4.3
Abuso físico o mental							1				**1**	4.3
Abuso sexual							1				**1**	4.3
ADULTO MAYOR												
Discriminación cultural, social, económica, política	1							2			**3**	13.1
Maltrato					1						**1**	4.3
MUJER												
Discriminación cultural, social, económica, política	1				1	1					**3**	13.1
DETENIDO O RECLUSO												
Acciones que atentan contra su integridad	1			2		1					**4**	17.5
Ambiente y prácticas insalubres							1	1	1		**3**	13.1
Traslados inadecuados o peligrosos				1							**1**	4.3
No conceder la visita conyugal en los centros femeninos												
No permitir el acceso a beneficios penitenciarios	1								1		**2**	8.7
Acciones que atentan contra la salud					1			1			**2**	8.7
PUEBLOS INDÍGENAS												
Despojo				1							**1**	4.3
TOTAL MENSUAL	**4**			**4**	**3**	**2**	**3**	**5**	**2**		**23**	**100.0**
%	17.4			17.4	13.0	8.7	13.0	21.8	8.7		**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Escuintla
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Específicos



3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente ORD. ESC. 012-2008/DI
Fecha de inicio: 28 de enero. La denunciante indicó que en el libro de nacimientos del Registro Civil de la ciudad de Escuintla quedó asentada la inscripción del nacimiento de su hijo; sin embargo, al presentarse a solicitar una nueva certificación, le pidieron la partida de nacimiento y copia de la cédula de vecindad, para inscribirlo nuevamente. Así lo hizo, y levantaron un acta donde consta la nueva inscripción en virtud de que el folio anterior estaba destruido.
En noviembre, de nuevo realizó el mismo trámite para presentar el documento en la escuela de su hijo; pero esta vez, se encontró con que el folio había sido arrancado.
Decidió buscar al alcalde para informar lo que estaba sucediendo en el Registro Civil, pero en ausencia del jefe edil, se entrevistó con el síndico Primero, quien le indicó que ya tenían conocimiento e investigarían dichas anomalías.
Se solicitó informe circunstanciado al alcalde municipal de Escuintla, también se le corrió audiencia a la registradora Civil para que se pronunciara respecto de los hechos denunciados en su contra y garantizar su legítimo derecho de defensa. Se remitió la denuncia a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público de Escuintla, donde la funcionaria había denunciado los hechos, bajo el expediente No. MP 059-2007/5585 Agencia 1.

Expediente PREV. ESC. 025-2008/DE
Fecha de inicio: 26 de febrero. Denunció que desde el 28 de febrero su sobrina, de 14 años de edad, y otra jovencita de 19, desaparecieron. Según la denunciante, la última vez que las vieron fue en compañía de un vecino. La tía llamó por teléfono al denunciado y este negó conocer el paradero de las jóvenes. La auxiliatura interpuso recurso de Exhibición Personal a favor de la menor desaparecida,

ante el Juez de Primera Instancia Penal, Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente de la ciudad de Escuintla. La diligencia inició en la casa del denunciado, quien acudió a requerimiento del juez y condujo a las autoridades a la colonia El Recreo zona 3 de Escuintla. La menor dijo que tenía ocho días de permanecer en ese lugar voluntariamente. Posteriormente, las dos señoritas fueron llevadas al Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF) para su evaluación médica, la cual resultó negativa para violación, enfermedades de transmisión sexual o embarazo, por lo que fueron entregadas a sus familiares y el denunciado quedó en libertad por no haber acusación en su contra.

Expediente. ORD. ESC. 031-20087/DCP

Fecha de inicio: 10 de abril. Denuncia en contra del alcalde municipal de Iztapa, Misael Ávila Escobar, por agredir verbalmente y amenazar con arma de fuego al Concejo Municipal, que habían solicitado incluir en la agenda del día la destitución del secretario municipal, Saúl Nehemías Díaz Vicente, y el estado financiero de los ingresos y egresos de la comuna. Los denunciantes lo responsabilizaron por cualquier acto que atentara en contra de su integridad física y la de sus familias.

Se solicitó informe circunstanciado a los miembros del Concejo Municipal, se remitió la denuncia al Ministerio Público de Escuintla y se le pidió a Ávila Escobar que se pronunciara respecto de la acusación en su contra.

El alcalde envió a esta auxiliatura un memorial, solicitando una junta de mediación; sin embargo, el 13 de abril, aproximadamente a las 16:30 horas, cuando el Concejo Municipal se encontraba reunido, el denunciado dio muerte al síndico Primero e hirió a dos miembros más, dándose posteriormente a la fuga.

Se entrevistó al resto del Concejo Municipal, al juez de Paz y a los auxiliares fiscales a cargo de la investigación. El abogado defensor del atacante, informó que este se encontraba internado en el sanatorio San Antonio, de la ciudad de Escuintla, a la espera de que personal del Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF), lo evaluara.

A pesar de que la Auxiliatura Departamental del Procurador de los Derechos Humanos en su oportunidad, remitiera la denuncia al Ministerio Público, los fiscales auxiliares no practicaron ninguna diligencia, hasta que sucedieron los hechos.

Finalmente, Ávila Escobar fue conducido a la Granja Modelo Canadá y el expediente fue remitido a la Fiscalía de Delitos contra la Vida e Integridad de la Persona, en la ciudad de Guatemala, de donde solicitaron por escrito copia certificada del expediente de investigación iniciado por la auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos de Escuintla, en relación con la muerte violenta de José Armando Franco Villalobos; enviándose lo requerido.

Expediente ORD. ESC. 032-2008/DE

Fecha de inicio: 14 de abril. Denuncian que el juez Segundo de Paz, de Escuintla, sin orden de juez competente los desalojó violentamente del terreno donde vivían y laboraban como guardianes del lugar. Durante el procedimiento fue destruido el interior de su casa, violando sus garantías constitucionales y el derecho al debido proceso.

El allanamiento fue realizado por un contingente de 30 integrantes de la PNC que se conducían en cinco autopatrullas, a petición del supuesto propietario y de su abogado asesor.

Se solicitó informe circunstanciado al presidente del Organismo Judicial, al juez de Primera Instancia Civil, al juez de Paz del Puerto de San José, juez Segundo de Paz de Escuintla y al comisario departamental de la Policía Nacional Civil de Escuintla. Se remitió la denuncia al Ministerio Público de la misma ciudad.

Personal de la Auxiliatura se presentó en el lugar de los hechos, para entrevistar a los testigos y verificar lo denunciado. Se recibieron los informes requeridos a los funcionarios, no así el del

presidente de la Corte Suprema de Justicia, que se solicitó nuevamente el 28 de julio y del cual no hay respuesta alguna. El denunciado juez de Paz, aceptó haber estado en el terreno en cuestión, en calidad de amigo del supuesto dueño del bien inmueble.

Expediente ORD. ESC. 079-2008/DCP
Fecha de inicio: 22 de septiembre. Denuncia en contra de cuatro agentes de la PNC, de la estación de Nueva Concepción. Según el denunciante, se llamó a la Policía para reestablecer el orden por una discusión entre el hermano de su yerno y la pareja de este, a quien estaba agrediendo físicamente. Al lugar se presentaron dos agentes en motocicleta y otros en una patrulla. En el lugar se produjo una balacera, en la que los policías abatieron a tiros a una persona de sexo masculino. Los vecinos y familiares del occiso enfurecidos arremetieron contra los integrantes de la PNC responsables del hecho. Personal de esta auxiliatura se constituyó al lugar, para la verificación e investigación correspondientes y se incidió ante el fiscal del Ministerio Público local, para que solicitara la orden de aprehensión de los agentes, por el delito de homicidio; sin embargo, estos se dieron a la fuga.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE EXHIBICIÓN PERSONAL

Expediente PREV. ESC. 095-2008/DE
La víctima padece de fuertes dolores de abdomen, a consecuencia de cálculos en la vesícula biliar y los riñones, situación que se ha convertido en un suplicio, al no recibir atención médica en el penal. Previo a declararlo con lugar, el juez Segundo de Primera Instancia Penal, Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente, de Escuintla, solicitó informe al juez Segundo de Ejecución Penal.

Expediente PREV. ESC. 102-2008 DE
Denuncia que su hijo desaparecido el 22 de junio en el municipio de Tiquisate, luego de que su tío fuera muerto a tiros. El joven había realizado una llamada telefónica a su progenitora, para que lo recogiera en la carretera, pero este nunca llegó al punto de reunión. Se realizó la investigación correspondiente y se le da seguimiento al caso.

Expediente PREV. ESC. 106-2008 DE
Denuncian que una mujer retenía ilegalmente a sus nietos menores de edad y a su hija, en la calle principal de la aldea Guadalupe; además castigaba a los niños, no les daba comida y los mantenía descalzos y sucios. En tanto, a su hija la obligaba a convivir con un hombre que no era el padre de los menores para obtener beneficios económicos. Declarado con lugar, al haber comprobado el juez de Primera Instancia Penal de Escuintla, los vejámenes denunciados.

Expediente PREV. ESC. 119-2008/DE
Denuncia que 10 de junio fue secuestrada su hija, de 30 años de edad. Se oficia al jefe de la Policía Nacional Civil, para que investigue el paradero de esta persona.

Expediente ORD. ESC. 060-2008 DE
El denunciante se encuentra en la Granja Modelo de Rehabilitación Canadá, de Escuintla, golpeado en varias partes del cuerpo, con la nariz quebrada y dolor en los pulmones, sin haber recibido atención médica alguna, por lo que solicita la intervención del Procurador de los Derechos Humanos. El juez Primero de Paz Penal de Escuintla declaró con lugar el recurso constitucional de Exhibición Personal, para que el denunciante reciba la asistencia médica correspondiente.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EXP. ORD. ESC. 001-2008/DE	Jaime Solares Leal	Director	Granja Modelo de Rehabilitación Canadá
	Licda. Mélida Janeth Fillippi Estrada	Subdirectora General	Subdirección General del Sistema Penitenciario
EXP. ORD. ESC. 002-2008/DESC	Licda. Paulina Vicente Lobos	Supervisora de Educación de Masagua	Dirección Departamental de Educación
	Profa. Telma Amparo Godoy Ortega	Directora de la Escuela Rural Mixta No. 2, aldea Cuyuta	
	Enma Elizabeth Sánchez González	Maestras	
	Mayra Yesenia Villagrán Ovando		
EXP. ORD. ESC. 003-2008/DESC	Neftalí Coronado	Director de la Escuela Oficial Rural Mixta Comunidad Agraria Ceilán	
EXP. ORD. ESC. 004-2008/DESC	Dr. Eusebio del Cid Peralta	Ministro	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Dr. Bayron Arnoldo Aquino Tobías	Subdirector Ejecutivo	Hospital Nacional de Escuintla
EXP. ORD. ESC. 005-2008/DE	Licda. Dora Marisol López Siliézar	agente de la Fiscalia de la Mujer	Ministerio Público de Escuintla
	Lic. Alejandro Arévalo	Fiscal Distrital	
EXP. ORD. ESC. 006-2008/DESC	Dr. Eusebio del Cid Peralta	Ministro	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Byron Arnoldo Aquino Tobías	Subdirector Ejecutivo	Hospital Nacional de Escuintla
EXP. ORD. ESC. 007-2008/DCP	Juan Enrique Catú Rueda	Jefe interino Subestación de Masagua	Policía Nacional Civil
EXP. ORD. ESC. 008-2008/DESC	Marisol Véliz B.	Maestra encargada	Dirección Departamental de Educación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EXP. ORD. ESC. 009-2008/DESC.	Lic. Osmar Daniel Ardiano Alonzo	Jefe del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS)	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)
	Licda. Irma Elizabeth de Paiz de Loaiza	Secretaria de Gerencia	
	Dra. Edna Aracely López de Amado	Directora Departamental	
	Alan Enrique de León López	Delegado Departamental	
EXP. ORD. ESC. 010-2008/DESC	María Chávez Ixtamer	Auxiliar Fiscal Distrital	Ministerio Público
	Licda. Ana Laura Matute Calderón	Supervisora General	
EXP. ORD. ESC. 012-2008/DCP	Ing. Julio Cesar Melgar Samayoa	Alcalde Municipal	Municipalidad de Escuintla
	Lidia Nohemi Hernández Solórzano.	Registradora Civil	
EXP. ORD. ESC. 013-2008/DE	Marvin Aristondo Betancourt	Subdirector	Cárcel de Alta Seguridad, Escuintla
	Lic. Álvaro Arreaza Sánchez	Director General	Sistema Penitenciario
EXP. ORD. ESC. 014-2008/DESC	Lic. Édgar Alfredo Rodríguez	Ministro	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
	Licda. Ingrid Carolina Miranda	Directora Región V Central Escuintla	
EXP. ORD. ESC. 015-2008/DESC	Prof. Carlos Humberto Reyes Miranda	Director	Escuela O. R. M. Comunidad San Andrés Osuna
EXP. ORD. ESC. 016-2008/DESC	Ing. César Augusto Fernández Fernández	Director	Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE)
	Ing. Ricardo Méndez	Subgerente Comercial	Empresa Eléctrica de Guatemala, Sociedad Anónima (EEGSA)
EXP. ORD. ESC. 017-2008/DESC	Alejandro Bran de la Rosa	Alcalde	Municipalidad de Masagua
	Lic. Édgar Leonel Solares Arévalo	Director AFIM	
EXP. ORD. ESC. 018-2008/DCP	Juan Luis Sul	Jefe Distrito Sur	Policía Nacional Civil (PNC)

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EXP. ORD. ESC. 018-2008/DCP	José Leonel García Velásquez	Jefe Comisaría 31	Policía Nacional Civil (PNC)
EXP. ORD. ESC.020-2008/DESC	Lic. Marco Antonio Samayoa Cardona	Coordinador Técnico Administrativo Tiquisate	Dirección Departamental de Educación
EXP. ORD. ESC. 021-2008/DE	Luis Federico García Morales	Agente	Policía Nacional Civil
EXP. ORD. ESC. 021-2008/DE	Lilian Yaneth Cortez	Agente	PNC
	José Alejandro Pérez Hernández		
	Hugo René Alveño de la Cruz	Jefe Subestación Norte	
EXP. ORD. ESC. 023-2008/DESC	Édgar Roberto Morales Raxón	Juez de Asuntos Municipales	Municipalidad de Escuintla
EXP. ORD. ESC. 024-2008/DESC	Ing. Flavio Welmar Reyes Rodas	Concejal Segundo	
	César Augusto Mott Aguilar	Jefe del Departamento de Aguas y Drenajes	
EXP. ORD. ESC. 025-2008/DESC	Maynor Haroldo Diaz Alegría	Juez de Asuntos Municipales	Municipalidad de Santa Lucía Cotzumalguapa
	Eduar Leonidas Portillo Sagastume	Jefe Servicios Públicos	
	Lic. Rodolfo Chang Shum	Alcalde	
EXP. ORD. ESC. 028-2008/DE	Jaime Orlando Solares Leal	Director	Granja Modelo de Rehabilitación Canadá
	Licda. Mélida Janeth Filippi Estrada	Subdirectora General	Sistema Penitenciario
EXP. ORD. ESC. 029-2008/DESC	José Ernesto Makepeace Mazariegos	Juez de Asuntos Municipales	Municipalidad de la Democracia
EXP. ORD. ESC. 030-2008/DCP	Armando S. Barrios G.	Jefe Distrito Sur Esc.	PNC
	Lic. Édgar Enrique Lemus Orellana	Asesor legal	Ministerio de Gobernación
	Lic. Moisés Misael Sic Ávila	Asesor jurídico	PNC
EXP. ORD. ESC. 031-2008/DCP	Misael Ávila Escobar	Alcalde	Municipalidad de Iztapa

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EXP. ORD. ESC. 002-2008/DESC	Rony Stanly Peláez Lam	Director Departamental	Ministerio de Educación
EXP. ORD. ESC. 003-2008/DESC			
EXP. ORD. ESC. 004-2008/DESC	Ruth Anabela Batres Marroquín	Directora	Jefatura del Área de Salud de Escuintla
EXP. ORD. ESC. 006-2008/DESC			
EXP. ORD. ESC. 007-2008/DCP	Juan Luis Sul	Jefe Distrito Sur, Esc.	Policía Nacional Civil (PNC)
		Jefe Comisaría 31, Esc.	
EXP. ORD. ESC. 008-2008/DESC	Rony Stanly Peláez Lam	Director	Ministerio de Educación
EXP. ORD. ESC. 010-2008/DCP	Alejandro Arévalo	Fiscal Distrital	Ministerio Público, Escuintla
EXP. ORD. ESC. 011-2008/DESC	Edna Aracely López de Amado	Directora Departamental	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)
	Lic. Osmar Daniel Ardiano Alonzo	Jefe del Departamento de Vejez, Invalidez y Sobrevivencia (IVS)	
	Lic. Eusebio Del Cid Pinillos	Gerente	
EXP. ORD. ESC. 013-2008/DCP	Álvaro Roque	Director	Cárcel de Alta Seguridad
EXP. ORD. ESC. 015-2008/DESC.	Rony Stanly Peláez Lam	Director Departamental	Ministerio de Educación
EXP. ORD. ESC. 018-2008/DCP		Jefe Subestación Palín	PNC
EXP. ORD. ESC. 020-2008/DESC	Sandra Judith Peláez Lam	Directora, Escuela Nacional de Ciencias Comerciales, Tiquisate	Ministerio de Educación
	Rony Stanly Peláez Lam	Director Departamental	
EXP. ORD. ESC. 021-2008/DE	José Paulino Pox Covon	Jefe Distrito Sur	PNC
	José Leonel García Velásquez	Jefe Comisaría	
EXP. ORD. ESC. 023-2008/DESC	Julio César Melgar Samayoa	Alcalde	Municipalidad de Escuintla
EXP. ORD. ESC. 024-2008/DESC			
EXP. ORD. ESC. 029-2008/DESC	Ramón Soto	Alcalde	Municipalidad la Democracia
EXP. ORD. ESC. 030-2008/DCP	José Leonel García Velásquez	Jefe de la Comisaría 31	PNC
EXP.ORD. ESC. 031-2008/DCP	Concejo Municipal	Concejo Municipal	Municipalidad de Iztapa

6. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	21	26	29	37	18	35	36	33	27	27	35	**325**
2	De apertura de expedientes de investigación	16	7	11	13	6	9	10	17	8	11	13	**121**
3	Medidas urgentes	18	10	5	19	10	13	7	15	11	12		**120**
	RESOLUCIONES FINALES												
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
4	Exhibiciones	1	1				1	3	1				**7**
	T O T A L	**56**	**44**	**45**	**69**	**34**	**58**	**56**	**66**	**46**	**50**	**68**	**573**

7. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Se participó en varias órdenes de desalojo por conflictos de tierra, donde la intervención de la auxiliatura de la PDH contribuyó a que su desarrollo fuera pacífico.

Incidencia Política

- Organización e inauguración de las mesas de diálogo de los municipios de alto riesgo, para tratar asuntos de interés local, como educación, vivienda, seguridad ciudadana, trabajo, salud y alimentación.
- Conformación de cada uno de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES) en las aldeas y colonias de Escuintla, Santa Lucía Cotzumalguapa, San José y Siquinalá.
- Participación en los Consejos Municipales de Desarrollo (COMUDES) de los municipios de Santa Lucía Cotzumalguapa, Puerto de San José y Escuintla, para priorizar y ejecutar proyectos conjuntamente con cada mesa de concertación.
- Organización de la Sala Situacional de los municipios de alto riesgo, según el diagnóstico situacional.
- Monitoreo de temas de impacto social, entre de ellos: desalojos, epidemia de rotavirus, certeza jurídica de la tierra, contaminación de ríos, basureros clandestinos, bloqueos o manifestaciones en carreteras, magisterio, alza en la canasta básica familiar, inundaciones y desastres por lluvia.
- Organización de mesas de diálogo con autoridades departamentales y municipales para tratar asuntos relacionados con la certeza jurídica de la tierra en el municipio del Puerto de San José, ante los desalojos ordenados por jueces.
- Organización de mesa de diálogo con autoridades departamentales para tratar la problemática del magisterio.

- Mapeo de conflictividad para organizar las distintas mesas y buscar solución a los problemas del departamento.
- Participación en la mesa de diálogo por la reubicación de los vendedores callejeros del mercado Santa María de Jesús, en el municipio de Palín.
- Observación y seguimiento en lugares donde se han efectuado desalojos para que tal situación se lleve a cabo con toda normalidad.
- Seguimiento de las condiciones de la cárcel, pues no reúne los requisitos mínimos para las personas privadas de libertad.
- Observación y negociación en los distintos bloqueos y manifestaciones efectuadas en cada sector.

Seguimiento de Acuerdos de Paz

- Asesoría y vigilancia en la aplicación de la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural a las municipalidades del departamento para la integración y registro de los COCODES.
- Conformación de la instancia institucional Diálogos por la Paz como medio de identificación de problemas institucionales y necesidades sociales priorizados y búsqueda de solución. Instancia integrada por Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Educación, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Policía Nacional Civil, Gobernación Departamental y presidente del CODEDES, Asociación Departamental de Municipalidades y representantes de organizaciones de la sociedad civil departamental.
- Orientación y asesoramiento a grupos organizados de la sociedad civil referente al ejercicio de la auditoría social a través de la instancia Diálogos por la Paz.
- Establecimiento de diálogos y otros procedimientos pacíficos de resolución de conflictos relacionados con ocupaciones de campesinos sin tierras.
- Incidencia en la aplicación de la Ley de Descentralización y el Código Municipal.
- Asesoría y verificación de la participación ciudadana en los Consejos Comunitarios de Desarrollo.
- Promoción de la organización y participación ciudadana a través de la conformación de Consejos Comunitarios de Desarrollo.
- Divulgación de la memoria histórica a través de diferentes talleres y programas de radio.
- Integración de grupos y redes juveniles enfocadas a la formación y participación juvenil en la búsqueda de solución a los diferentes problemas comunitarios.
- Se promovió la conformación de 13 Consejos Municipales de Educación y del Consejo Departamental de Educación como acciones para la reforma educativa.
- Reactivación al proceso de reforma educativa departamental y municipal a través de capacitación e instrumentalización.
- Fortalecimiento de las Juntas Municipales de Protección a la Niñez y Juventud de Santa Lucía Cotzumalguapa, Puerto de San José, La Democracia y Tiquisate.
- Conformación de las Juntas de Protección a la Niñez y Juventud de Escuintla, Masagua y Guanagazapa.
- Incidencia en el Ministerio de Trabajo a efecto de prestar mejor cobertura y defensa de los trabajadores en general.
- Realización de auditoría social en el Ministerio de Salud Pública relacionado con la prestación de servicio con calidad de atención.
- Incidencia ante el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, para que se mejore el presupuesto del ramo y así brindar una atención de calidad a la población del departamento.
- Incidencia en las municipalidades para que utilicen el presupuesto con equidad y en los rubros establecidos.

- Promoción de la organización ciudadana a través de la conformación de Consejos Comunitarios de Desarrollo.

Educación y promoción

Las actividades de la Auxiliatura Departamental relacionadas con la educación y promoción de los derechos humanos fueron desarrolladas en las áreas de educación formal, educación no formal, promoción de los derechos humanos y divulgación de la Ley del Procurador de los Derechos Humanos:

- Se conformó la Instancia Interuniversitaria de Derechos Humanos, para la orientación, asesoría, consulta y desarrollo de actividades conjuntas, con incidencia en la calidad de la educación superior.
- En el área de educación no formal, se desarrollaron actividades de promoción y educación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de los municipios de Escuintla, Guanagazapa y Masagua, cubiertas por las acciones desarrolladas por el Proyecto de Promoción y Divulgación de los Derechos de la Niñez y Adolescencia PDH/Plan, integrado por 6 promotores educativos que coordinan a 180 promotores juveniles comunitarios en 39 comunidades; una red juvenil con 390 adolescentes, una red infantil con 1,170 niños y niñas.
- Proyecto Prevención del Maltrato Infantil PDH/Plan integrado por dos técnicos de campo con atención, capacitación y acompañamiento a las Juntas Municipales de Protección a la Niñez y Juventud y las redes de padres de familia.

Auxiliatura Departamental de Guatemala

Auxiliatura Departamental de Guatemala

La Dirección de Procuración se encarga de planificar, supervisar y coordinar el trabajo de las áreas y unidades que la integran, tanto en la sede central como en las auxiliaturas: Recepción y Calificación de Denuncias, Derechos Civiles y Políticos, Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Derechos Específicos, Notificaciones y Mensajería, Seguimiento, Atención al Maltrato, Call Center y Seguimiento al Centro de Llamadas. Su misión es cumplir con los fines y atribuciones que el Procurador de los Derechos Humanos le asigne, específicamente en el trámite de expedientes de investigación de toda clase de denuncias que le sean planteadas, sobre violaciones a los derechos humanos, a efecto de reafirmar en Guatemala el absoluto respeto de estos derechos.

La Dirección de Procuración guarda estrecha relación con las demás direcciones respecto del trámite de expedientes así como monitoreos, operativos y atención a la víctima.

También le corresponde proponer reformas de orden funcional y alternativas de mejoramiento del sistema y dictar lineamientos de políticas y acciones a seguir para el logro de los objetivos institucionales.

Coordina y da apoyo a las áreas para la realización de la investigación de los expedientes; organizar periódicamente reuniones de trabajo con jefes de las áreas para unificación de criterios, revisión de los proyectos de resolución inicial y final que se emiten dentro de los expedientes de violación de derechos humanos, para ser trasladados a las áreas o el Despacho Superior.

Autorizar la apertura de expedientes de violación de los derechos humanos y entregar informes periódicamente a la autoridad superior.

Durante el presente periodo se desarrollaron los siguientes proyectos:
- Plan para establecer y fortalecer las relaciones interinstitucionales de apoyo y coordinación.
- Protocolo de coordinación de las diferentes áreas para la atención a la víctima.
- Coordinación de acciones con unidades y áreas para la atención a la víctima.
- Recepción de denuncias y supervisores con enfoque victimológico, técnicas de entrevista, derechos humanos e intervención en crisis.
- Inventario de protocolos, guías y manuales de atención del área de procuración.
- Elaboración de inventario de manuales: de faltantes, de resoluciones, así como su socialización y validación; coordinación, integración de agendas y comunicación constante entre la Dirección de Procuración y el Área de Recepción y Calificación de Denuncias.

Entre las actividades programadas para el próximo año se tiene contemplado:
- Evaluar y socializar los resultados de la aplicación de los protocolos de atención.
- Revisión y actualización de los distintos manuales.
- Elaboración del protocolo de definiciones básicas.
- Actualización y aplicación del manual de definiciones básicas y resoluciones.
- Diseño de las fichas de atención y procuración con base en los manuales de las áreas de Procuración, la Dirección de Control Administrativo, defensorías y auxiliaturas.

1. RECEPCIÓN Y CALIFICACIÓN DE DENUNCIAS

Durante el período fueron atendidas 6,413 denuncias, de las cuales se abrieron 1,329 expedientes de investigación, cuya apertura procede cuando los hechos son imputables a un funcionario o empleado público, que en el ejercicio de su cargo o apoyado por un tercero, realiza actos que se consideran violatorios, por acción u omisión del denunciado, tipificado en la Constitución Política de la República, leyes, ordinarias, reglamentos, tratados y convenciones regionales y universales, ratificados por el Estado de Guatemala.

Recepción y calificación de denuncias
Enero a noviembre de 2008

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN Trasladados a las áreas de Procuración, en el departamento de Guatemala	**Subtotal**	**TOTAL**
Derechos Civiles y Políticos	230	**1,329**
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	701	
Derechos Específicos	398	
Resoluciones de apertura de expedientes de investigación	1,329	
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS	**Subtotal**	**TOTAL**
Prevención	2,431	**3,557**
Orientación	419	
Mediación	707	
Trasladados a auxiliaturas	**Subtotal**	**TOTAL**
- Móviles del departamento de Guatemala	922	**1,481**
- Departamentales	559	
EXPEDIENTES DERIVADOS DE LLAMADAS AL *CALL CENTER*	**TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS**	
De ellas, se iniciaron 1,160 expedientes:		
- 417 de investigación	**16,602**	
- 743 de acciones específicas (632 de prevención, 11 orientación y 100 mediaciones).		

Acorde con el nuevo enfoque de atención a la víctima, se implementó un sistema de recepción de denuncias, integrado por cinco equipos de trabajo donde colaboran un psicólogo y un estudiante de Derecho, que brindan atención personalizada a quienes acuden a presentar denuncias a la institución. Otra innovación es el Centro de Análisis de Noticias que busca generar alertas tempranas y análisis de informaciones relacionadas con los derechos humanos; al mismo tiempo, facilitar estadísticas de temas concretos como las muertes violentas, femicidios, ataques en buses de pasajeros, abusos contra periodistas y medios de comunicación, entre otros.

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 ÁREA DE DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

La sociedad guatemalteca se encuentra sumergida en un clima de intolerancia por la desigualdad, la discriminación y la falta de seguridad.

Los únicos avances son eminentemente de naturaleza formal, caracterizados por su aislamiento y desarticulación.

Los alarmantes índices de muertes violentas y la insuficiente atención por parte del sistema de justicia confirman el incumplimiento de los compromisos adquiridos en los Acuerdos de Paz en materia de seguridad integral y justicia.

En la institución del Procurador de los Derechos Humanos, los avances en esta área están relacionados con la forma de tratamiento y abordaje de los casos paradigmáticos resueltos; las investigaciones han permitido plantear recomendaciones al Estado de Guatemala, coadyuvando a proteger cientos de vidas.

Derivado de la poca credibilidad del Ministerio de Gobernación a través de la Policía Nacional Civil, la escasa investigación por parte del Ministerio Público y la baja porcentual de sentencias del Organismo Judicial, en los últimos años han surgido cuerpos ilegales y clandestinos de seguridad, quienes asesorados en muchas oportunidades por inteligencia civil y militar, se han organizado en sus comunidades generando un clima de total impunidad al convertirse en jueces inquisidores que aun con el aval de las fuerzas públicas torturan, linchan, amenazan y asesinan a los pobladores, bajo el supuesto de que estos han sido integrantes de pandillas juveniles, delincuentes o narcotraficantes.

La institución del Procurador de los Derechos Humanos ha realizado investigaciones en distintos municipios del departamento de Guatemala, entre ellos San Juan Sacatepéquez, San Raymundo y San Pedro Sacatepéquez; asimismo en Escuintla y Palín (Escuintla) en donde se ha comprobado la existencia de estos grupos.

Investigaciones documentales y de campo se han desarrollado en casos como: a) el accidente en la vuelta El Chilero, kilómetro 33.5 ruta a El Salvador, en donde fallecieron 56 personas; b) ataques a líderes políticos y periodistas por personas desconocidas; c) surgimiento de escuadrones de la muerte en el municipio de Palín, Escuintla, y d) accidentes en la autopista Palín-Escuintla, en los que el Área de Derechos Civiles y Políticos planteó recomendaciones en cada caso.

Acompañamientos y apoyo en estudios de casos de investigación a otras áreas, inclusive capacitaciones al personal en materia de investigación en derechos humanos, son algunas de las acciones efectuadas en el periodo.

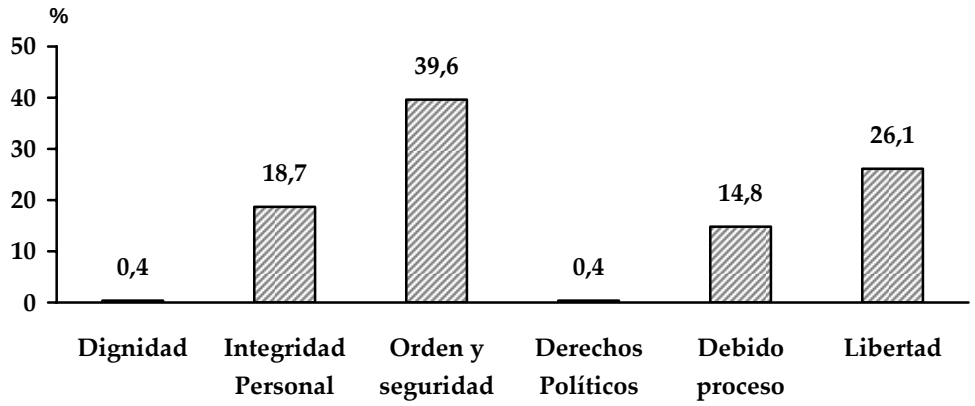
Finalmente se ha podido establecer que los pocos avances de la Policía Nacional Civil (PNC), el Ministerio Público (MP) y de la Comisión Intencional Contra la Impunidad en Guatemala (CICIG), no han sido capaces de crear en estas instituciones un contrapeso democrático, a través de la cual se realicen investigaciones objetivas que pongan freno a estos abusos, lo cual se traduce en la operatividad total de la delincuencia.

2.1.1 EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DIGNIDAD													
Trato cruel, inhumano o degradante											1	**1**	0.4
INTEGRIDAD PERSONAL													
Desaparición forzada				3								**3**	1.3
Muerte o ejecución extralegal o arbitraria			1									**1**	0.4
Limpieza social								1				**1**	0.4
Muerte violenta	2	1	1	1	1							**6**	2.7
Integridad personal por abuso de autoridad	1	5	1	5	3	4	4	5		3	1	**32**	13.9
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	4	2	4	3	3	4	2	3	3	2	5	**35**	15.2
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa / discreción judicial			1	1		1		1	1			**5**	2.3
Corrupción									1			**1**	0.4
Amenazas, coacción	2		3		1	2		1	3		2	**14**	6.1
Detención ilegal	3	3	5	3	4	4	1	4	4	2	3	**36**	15.6
DERECHOS POLÍTICOS													
Fraude electoral	1											**1**	0.4
DEBIDO PROCESO													
Acceso restringido a tribunales y dependencias del Estado	1			1								**2**	0.9
No permitirle que esté presente en todas las diligencias que se realicen						1						**1**	0.4
Discontinuidad y lentitud procesal	6	7	3	5		2	4			2	2	**31**	13.5
LIBERTAD													
Restringir la libertad de expresión — Censura				1				1	3			**5**	2.3

VIOLACIONES DENUNCIADAS		EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
LIBERTAD														
Restringir el derecho a ser informado	Información inexacta			2								1	**3**	1.3
Denegación de la libertad social	Restricción a la libertad de residencia		1										**1**	0.4
	Restricción a la libertad de movimiento o circulación		1						1	1		1	**4**	1.7
---------- -Violación del derecho a la intimidad	Violación al secreto de las comunicaciones	6	1	7	3		6	4	3	3	9	5	**47**	20.4
TOTAL MENSUAL		**26**	**21**	**28**	**27**	**12**	**24**	**15**	**20**	**19**	**17**	**21**	**230**	**100.0**
%		11.3	9.1	12.2	11.7	5.3	10.4	6.5	8.7	8.3	7.4	9.1	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Guatemala
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	4	7	11	8	2	7	3	7	5	4	4	62	27.0
Ordinario	22	14	17	19	10	17	12	13	14	13	17	168	73.0
TOTAL MENSUAL	**26**	**21**	**28**	**27**	**12**	**24**	**15**	**20**	**19**	**17**	**21**	**230**	**100.0**

2.1.2 CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos por el Área de Derechos Civiles y Políticos, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente EIO. GUA. 579-2008/DCP acumulado al EIO. GUA. 107-2008/DCP
Se abrió expediente de oficio el 29 de enero, por información preliminar acerca de la muerte de una persona a manos de grupos clandestinos de seguridad en los caseríos Cruz de Ayapán y de Los Pajoquez, en San Juan Sacatepéquez. La investigación determinó que grupos clandestinos de seguridad detuvieron a Pío Tutuy Cajón, lo lincharon, le rociaron gasolina y luego le prendieron fuego. Después, obligaron a los familiares, coaccionados por los alcaldes auxiliares de los caseríos en mención, a que dijeran que la víctima había muerto de cirrosis, y así quedó asentado en el acta de defunción. Se verificó que los pobladores de estas comunidades realizan este tipo de linchamientos para ajusticiar a algunos pobladores. Por tal razón, se emitió la resolución que corresponde y se presentó el caso al Ministerio de Gobernación (MINGOB), Ministerio Público (MP) y la Comisión Internacional Contra la Impunidad en Guatemala (CICIG)**;** asimismo**,** la PNC retomó el control en dichos caseríos y anunció la creación de una Academia de la PNC en el lugar.

Expediente EIO. GUA. 1294-2008/DCP
Se abrió expediente de oficio el 6 de marzo, por publicación en el diario *Prensa Libre* (páginas 1-3), donde se denuncia a varias entidades como responsables del accidente del kilómetro 33.5 ruta a El Salvador, de un bus de transportes Cubanita, donde fallecieron 56 personas y 24 más resultaron heridas. Se investigó en Protección Vial (PROVIAL), el Departamento de Tránsito de la Policía Nacional Civil (DT-PNC), en la empresa de transportes Cubanita, S. A., la Dirección General de Transporte (DGT), Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), Registro de la Propiedad, Registro Mercantil, Registro del Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF), Hospital Roosevelt, Hospital San Juan de Dios, Hospital de Cuilapa (Santa Rosa), Registro del cementerio, Bomberos Voluntarios y Municipales, PNC, Ministerio de Comunicaciones, Coordinadora para la Reducción de Desastres (CONRED), Ministerio Público y Fiscalía de Villa Canales. Se constató que el 29 de febrero, a las 17:30 horas, el bus salió de la Terminal de buses de la zona 4, en ciudad de Guatemala, con destino a Jutiapa. El percance ocurrió entre 19:05 y 19:15 horas, en la vuelta El Chilero, cayendo el vehículo en una hondonada de 20 a 30 metros de profundidad aproximadamente. Según la información, el piloto perdió el control porque el bus iba sobrecargado. Se declaró violación a las instituciones encargadas y se hicieron recomendaciones para evitar accidentes de esa magnitud; así como ejercer controles eficientes en las terminales de buses; de igual manera, a las demás instituciones encargadas del transporte colectivo de rutas cortas y largas, se les ordenó efectuar monitoreos constantes. Otro hallazgo fue la detección de certificados falsos y trámites ilegales en la Dirección General de Transportes; se solicitó la destitución de los funcionarios involucrados y al Ministerio Público, la persecución penal. A la vez se ordenó al Estado de Guatemala, resarcir a las familias afectadas; la PDH realizó el acompañamiento respectivo a las personas heridas para que fueran atendidas en los hospitales.

Expediente EIO. GUA. 1629-2008/DCP
Se abrió expediente de oficio el 17 de marzo, por la publicación de algunos diarios, denunciando la muerte extrajudicial de Mario Caal Bolón, en la aldea Puntarenas (Livingston, Izabal) por la incursión que realizó la Policía Nacional Civil (PNC). Fueron entrevistados 79 agentes de la PNC de diferentes rangos; se realizaron pruebas, siendo asesorados por especialistas en armas y artefacto

triple lacrimógeno. Asimismo, se solicitó informe médico forense en el cual consta que el cadáver de Caal Bolón presentaba lesiones internas y externas, y que fue torturado antes de morir. También se constató que la PNC no disponía de un manual de procedimientos para el despliegue operativo de las Fuerzas Especiales; asimismo se citó al médico forense a efecto de que ampliara el informe. Conjuntamente con especialistas en armas y artefacto triple lacrimógenos, se realizaron pruebas en cartón con los cartuchos de propileno, descubriendo que las marcas que dejaba el arma tipo bocacha (escopeta 12") a cero metros de distancia, era idéntico al encontrado en el cadáver de Caal Bolón; asimismo coincidía con las medidas de la bocacha y el análisis y medidas que se encontraban en el informe médico forense. Al analizar los reportes de las instituciones, se descubrió que un grupo de agentes utilizaron solamente los cartuchos de propileno sin lanzar bombas lacrimógenas ATL, con lo que se dedujo la responsabilidad de los elementos que sí portaban este tipo de arma. El Ministerio Público no consignó el levantamiento del cadáver, lo que evidencia el incumplimiento de funciones de esta instancia. Se abrió expediente en contra de la directora del INACIF, por no enviar la información requerida; asimismo se declaró la violación por la muerte extrajudicial de Mario Caal Bolón, señalando que existían indicios de responsabilidad de las autoridades que dirigieron el operativo y directamente, de los agentes que portaban armas tipo bocacha, por lo que se solicitó al Ministro de Gobernación iniciar los procesos de destitución, poniendo a disposición del Ministerio Público a los involucrados; además, se ordenó una investigación objetiva a efecto de individualizar a los responsables de la muerte del campesino. Se realizaron recomendaciones al MP, MINGOB, INACIF, PNC.

2.2.1 FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.GUA.4393-2008/DCP	Ana Laura Matute	Jefe de Supervisión	Ministerio Público
EIO.GUA.5601-20085/DCP	Alfredo Rolando Del Cid	Ex director	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)
ORD.GUA.5407-2008/DCP	Marco Tulio Folgar Palma	Jefe de la DINC	Policía Nacional Civil (PNC)
EIO.GUA.2044-2008/DCP	Vinicio Gómez Ruiz	Ex ministro	Ministerio de Gobernación
ORD.GUA.6633-2008/DCP	Juan Luis Florido	Ex fiscal	Ministerio Público
ORD.GUA.4914-2008/DCP	Rember Larios	Jefe de la Oficina de Responsabilidad Profesional (ORP)	PNC
ORD.GUA.1458-2008/DCP	Rosa María Juárez de Delgado	Jefa de la unidad de Derechos Humanos de la PNC	
ORD.GUA.3580-2008/DCP	Renato Durán	Director	Dirección de General de Migración

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA.6165-2008/DCP	Óscar Armando Escribá	Director	Covial
EIO. GUA.1269-2008/DCP	Isabel Mendoza Agustín	Ex director	PNC
EIO. GUA.4913-2008/DCP			
ORD.GUA.1439-2008/DCP	Alfredo Velásquez Sánchez	Subcomisario ORP	
EIO.GUA.5226-2008/DCP	Marlene Raquel Blanco Lapola	Directora	
ORD.GUA.3377-2008/DCP	Gobernador Departamental de Quiché	Gobernador	Gobernación departamental del departamento de Quiché
EIO.GUA.3948-2008/DCP	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
ORD.GUA.2577-2008/DCP	Alfredo Velásquez Sánchez	Subcomisario ORP	PNC

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. GUA.1269-2008/DCP	Derecho a la vida	Isabel Mendoza Agustín	Ex director	Policía Nacional Civil
ORD. GUA.1008-2008/DCP	Derecho al debido proceso	Licda. Casta Castañeda	Ex juez Primero de la Niñez y Adolescencia	Organismo Judicial
ORD. GUA.1071-2008/DCP	Derecho a la integridad personal	Agentes de la División de Investigación Criminal (DINC-PNC)	Agentes del DINC-PNC	PNC
ORD. GUA.5611-2008/DCP		Integrantes del Comité Ejecutivo de CONFEDE	Junta Directiva	Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala (CONFEDE)
EIO. GUA.4913-2008/DCP		Isabel Mendoza Agustín	Ex director PNC	PNC
EIO. GUA.5002-2008/DCP		Dirección de la Policía Nacional Civil		
EIO. GUA.2423-2008/DCP	Derecho a la seguridad	Agentes de la Policía Municipal de Transito	Agentes	Policía Municipal de Tránsito
EIO. GUA.1509-2007/DI		Agentes de seguridad	Agentes	Universidad de San Carlos de Guatemala

2.1.4 RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	Medidas urgentes	2		1	3	2	3	4	3	2	6	6	**32**
2	Ampliación de plazo para la investigación	26	21	28	27	12	24	15	20	19	17	21	**230**
3	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios	3	1	1	2	1	2				1		**11**
4	Enmienda de procedimientos	1			1	1			1	1		1	**6**
5	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional	9	11	13	9	8	11	13	11	12	13	9	**119**
6	Con suspensión por conocerlo un órgano administrativo	9	10	11	11	12	11	12	11	11	10	8	**116**
7	Con suspensión por desistimiento						6			2		3	**11**
8	Acumulación de expedientes	2	1	1				2	1	3		1	**11**
9	**RESOLUCIONES FINALES**												
10	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación	14	13	14	14	13	16	17	14	15	15	11	**156**
11	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la	8	7	9	7	7	7	8	8	8	8	9	**86**
12	1> Con censura												
13	2> Con		2	3	2	2	2	2		3	3	4	**23**
14	Comportamiento	1	2	1	1	2	2	2	1	3	3	3	**21**
15	1> Con censura												
16	2> Con recomendación	1	4	1					2	4		4	**16**
	T O T A L	102	93	111	104	72	108	90	92	102	93	101	**1068**

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
De enero a noviembre de 2008

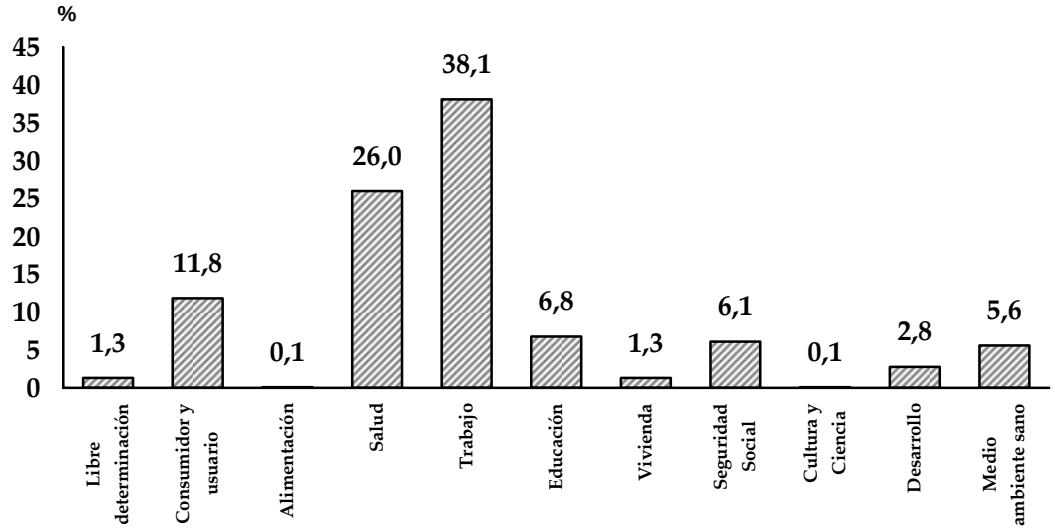
VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
LIBRE DETERMINACION													
Ausencia de un marco jurídico que regule las relaciones dentro del sistema — Falta de autonomía al negociar		3		1	1					2		**7**	1.0
Incumplimiento de funciones en la Fiscalización Bancaria				1				1				**2**	0.3
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Desabastecimiento	2			2								**4**	0.6
Alzas inmoderadas de precios y tarifas	2	3	6	2	2		3	3	4	2	3	**30**	4.3
Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo			1	1		1	1					**4**	0.6
Servicios Públicos	2	6	6	5	7	7		4	4	2	1	**44**	6.3
ALIMENTACIÓN													0.1
Desnutrición y sus consecuencias (problemas del crecimiento, dificultades motrices, en el funcionamiento de los sistemas inmunológicos y de reproducción, diarrea, reducción de nivel de juego y actividades, limitación del desarrollo y cognoscitivo, malformaciones como médula bífida, ceguera.			1									**1**	0.1
SALUD													
Enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental (aire, agua, alimentos)						1						**1**	0.1
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)								1				**1**	0.1
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud								1				**1**	0.1
Insuficiente personal sanitario		1										**1**	0.1
Atención médica deficiente o negación al servicio, o no contar con equipo quirúrgico	12	7	9	13	22	7	4	6	2	6	5	**93**	13.3

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Negación de Atención médica	5	5	3	3	5	3	1	2	1	1	9	**38**	5.4
Negación o falta de medicamentos	6	7		4	4	2	3	5	4	2	5	**42**	6.0
Cobros en consulta externa y emergencias	1	2			1	1				1		**6**	0.9
TRABAJO													
Omisión de políticas de Estado en materia laboral						1						**1**	0.1
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones	4	1	3	3	4							**15**	2.6
No evolución del salario				1			1					**2**	0.3
Subempleo										1		**1**	0.1
Remuneración desigual (rural, mujer, niños)									1			**1**	0.1
Falta de negociación	1				1							**2**	0.3
Despido ilegal o injusto	1	3	5	2	6	3	5	4	6	9	3	**47**	6.7
Omisión administrativa (comisiones paritarias)								1				**1**	0.1
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo	2	8	11	11	9	2		1	3	5	5	**57**	8.1
Falta de pago de las prestaciones laborales	2				3	5	2	5	1	6	2	**26**	3.7
Restricciones a la libertad sindical		1					1			3		**5**	0.7
Abuso de autoridad por patronos y jefes	1	3	11	11	6	11	6	9	17	16	16	**107**	15.3
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la formación profesional			1			2			1	3	4	**11**	1.5
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita						1			1		1	**3**	0.4
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación		4	2	3			1	1			1	**12**	1.7
Educación NO orientada al pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de la dignidad			1	1		1						**3**	0.4
Imponer a los padres el tipo de enseñanza para sus hijos	1											**1**	0.1
No ser tratado con justicia								1	1			**2**	0.3
No ser informado (a) acerca de las consecuencias de sus decisiones y de los actos derivados de ellas			2									**2**	0.3
No ser respetado						1						**1**	0.1
Falta de insumos y material didáctico		4	2									**6**	0.9
Incrementos de cuotas de estudio		2		1				1		1		**5**	0.7

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Edificios escolares en mal estado		1	1			1						**3**	0.4
VIVIENDA													
Vivienda inadecuada						2						**2**	0.3
Inseguridad jurídica de la tenencia, apropiación indebida de terrenos					1					1		**2**	0.3
Falta de servicios, materiales e infraestructura, obtención de títulos de propiedad.			2	1		2						**5**	0.7
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Inexistente cobertura social	1	1									1	**3**	0.4
Insuficiente cobertura social a beneficiarios				3	1		1	1	1	3		**10**	1.4
Discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social			1							2		**3**	0.4
Negación y retiro del derecho a gozar a la seguridad social	1	1		1	3		1	1	1	2		**11**	1.5
Negación de pensión por invalidez o sobrevivencia		3	1	2	2	2		3	1	1	2	**17**	2.4
DERECHO A LA CULTURA Y LA CIENCIA													
No facilitar el disfrute del derecho a la recreación y al deporte								1				**1**	0.1
DERECHO AL DESARROLLO													
Modelo económico que propicia la desigual distribución de la riqueza	1			4	1	1	1	1			2	**11**	1.5
Ausencia de políticas de productividad, educación, empleo, etcétera			2			1	2		3		1	**9**	1.3
MEDIO AMBIENTE SANO													
Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas			2					1	2			**5**	0.7
Contaminación sonora		1		1	1	4	2	1	1			**11**	1.5
Contaminación del agua por desechos tóxicos o peligrosos					1							**1**	0.1

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Deforestación				1								**1**	0.1
Arrojar residuos a las aguas de los ríos, riachuelos, manantiales y lagos							1					**1**	0.1
Descargar aguas servidas en los ríos, lagos, lagunas y otras fuentes								1				**1**	0.1
Realizar, permitir o autorizar actividades industriales o comerciales ambientalmente peligrosas		1	6	1	2	1	1	1		1	1	**15**	2.6
Destruir toda clase de nidos, madrigueras o guaridas de animales que no sean perjudiciales o peligrosos									1			**1**	0.1
Usar áreas verdes como bodegas profilerando plagas de roedores e insectos	2											**2**	0.3
TOTAL MENSUAL	**47**	**68**	**79**	**79**	**83**	**63**	**37**	**57**	**56**	**70**	**62**	**701**	100.0
%	6.7	9.7	11.3	11.3	11.8	9.0	5.3	8.1	8.0	10.0	8.8	100.0	

Auxiliatura Departamental de Guatemala
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	9	18	29	19	12	21	5	9	11	12	11	**156**	22.3
Ordinario	38	50	50	60	71	42	32	48	45	58	51	**546**	77.7
TOTAL MENSUAL	**47**	**68**	**79**	**79**	**83**	**63**	**37**	**57**	**56**	**70**	**62**	**701**	100

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	14	25	40	34	37	38	18	23	28	46	33	**336**	48.0
Judicial	1			2	5			1	3		1	**13**	1.9
Legislativo			1									**1**	0.1
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
Municipalidades	7	9	9	12	9	7	3	5	6	3	3	**73**	10.4
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	20	21	14	22	27	11	10	20	9	17	17	**188**	26.8
Ministerio Público		1	2	3		1			1	1		**9**	1.3
Defensa Pública Penal									1		1	**2**	0.2
A-A no determinado	3	5	6	2	2	3	4	2	3		1	**31**	4.4
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
TELGUA	1	1		1		1						**4**	0.6
DEORSA					1	1						**2**	0.3
Centros educativos particulares	1	5	3	2		1	1	3	1	1	4	**22**	3.1
EEGSA		1	4	1	2		1	3	4	2	2	**20**	2.9
TOTAL MENSUAL	**47**	**68**	**79**	**79**	**83**	**63**	**37**	**57**	**56**	**70**	**62**	**701**	100.0

2.2.1 FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.GUA.967-2008	Lic. Jorge Heriberto Estrada Castillo	Presidente de la Junta Calificadora de Personal	Ministerio de Educación
ORD.GUA.966-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)
		Director del Centro de Atención Médico Integral para Pensionados	
EIO.GUA.1226-2008	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
	Ing. Óscar Alfredo Guzmán González	Gerente	Empresa Municipal de Agua
ORD.GUA.1296-2008		Director	Hospital Nacional Regional de El Progreso
ORD.GUA.748-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD.GUA.1022-2008			
ORD.GUA.816-2008		Director	Dirección General de Transportes, Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
	Ana Ruperta Solís Monzón	Jefa de Recursos Humanos	
EIO.GUA.945-2008		Gobernador Departamental de Guatemala	Ministerio de Gobernación
	Ing. Luis Alberto Ferraté	Ministro	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
ORD.GUA.475-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD.GUA.664-2008	María Pilar Sierra Coto	Directora de Capacitación y Desarrollo del Recurso Humano	Registro Nacional de Personas
	Enrique Cossich Mérida	Director	
EIO.GUA.232-2008	Dr. José Carlos García Macal	Ministro	Ministerio de Economía

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO.GUA.232-2008	Licda. Silvia Escobar de Padilla	Directora	Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor
ORD.GUA.210-2008 ORD.GUA.234-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS .
ORD.GUA.440-2008	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
ORD.GUA.1005-2008 ORD.GUA.118-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
EIO.GUA.732-2008	Licda. Aura Marina Medrano Ávila	Directora	Dirección Departamental de Educación de Guatemala
ORD.GUA.798-2008			Instituto Nacional de Estadística
ORD.GUA.911-2008	Licda. Ana de Ordóñez	Ministra	Ministerio de Educación
ORD.GUA.1310-2008			Ministerio de Gobernación
ORD.GUA. 1348-2008 EIO.GUA.1570-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD.GUA.657-2008	Lic. Juan Luis Florido Solís	Ex fiscal general y jefe	Ministerio Público
OR.GUA.481-2008	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
EIO.GUA.1285-2008	Lic. Jerónimo Lancerio	Ministro	Ministerio de Cultura y Deportes
ORD.GUA.1607-2008 ORD.GUA.1651-2008 ORD.GUA.1551-2008 ORD.GUA.1747-2008 ORD.GUA.1423-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.GUA.1195-2008	Dr. Eduardo René Méndez Sosa	Subgerente de Prestaciones en Salud	IGSS
ORD.GUA.1860-2008		Director Unidad Periférica zona 11	IGSS
ORD.GUA.1173-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	
EIO.GUA.1244-2008		Administrador	Edificio Galerías Reforma
ORD.GUA.1792-2008	Dr. Eusebio Del Cid Peralta	Ministro	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Julio César Álvarez Rosales	Director	Misioneros del Sagrado Corazón de Jesús
	Adolfo López Calderón	Director	Asociación Fe, Esperanza y Caridad
ORD.GUA.1796-2008	Mayra López Rodríguez	Directora de Recursos Humanos	Empresa Metropolitana de Tránsito
ORD.GUA.1586-2008	Licda. Norma Palacios	Secretaria	Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República
ORD.GUA.1838-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD.GUA.1635-2008			
ORD.GUA.1275-2008	Licda. Ana Beatriz Ordóñez de Molina	Ministra	Ministerio de Educación
ORD.GUA.1915-2008	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
ORD.GUA.1997-2008	Lic. Juan Luis Florido	Ex fiscal General y jefe	Ministerio Público
EIO.GUA.1354-2008	Sr. Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
ORD.GUA.2118-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD.GUA.390-2008	Dr. Estuardo Gálvez	Rector	Universidad de San Carlos de Guatemala
ORD.GUA.1272-2008		Gerente	Telefónica

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.GUA.863-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid P.	Gerente	IGSS
ORD.GUA. 1938-2008			
ORD.GUA.1613-2008	Lic. Juan Luis Florido Solís	Ex fiscal general y jefe	Ministerio Público
	Lic. Guillermo Putzays Urigan	Jefe del Departamento Jurídico	
ORD.GUA.1928-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD.GUA.1412-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos		
	Dr. Jorge Leonel Herrera Díaz	Médico Supervisor y de Control	Departamento de Auditoría de Servicios de Salud, IGSS
ORD.GUA.2134-2008	Dr. Edwin Cambranes	Director	Hospital de Enfermedades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
ORD.GUA.2308-2008	Lic. Mario Calo	Director	Asuntos Jurídicos
EIO.GUA.2391-2008	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD.GUA.2694-2008			
ORD.GUA.835-2008			
ORD.GUA.2743-2008	Comisario Isabel Mendoza	Director	Policía Nacional Civil
ORD.GUA.2496-2008	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD.GUA.2555-2008	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
ORD.GUA.1446-2008	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD.GUA.2717-2008	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
EIO.GUA.196-2005	Educación	Ministra	Ministra	Ministerio de Educación
ORD.GUA.274-2005		Colegio Mayb´bal CBC		Colegio Mayb´bal CBC
EIO.GUA.492-2005		Centro de Estudios en Informática		Centro de Estudios en Informática
EIO.GUA.100-2005	Salud	Jorge Villavicencio Álvarez	Director	Hospital Roosevelt
EIO.GUA.362-2005				Policlínica del IGSS, zona 1

2.2.2 RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
No.	**RESOLUCIONES DE TRÁMITE**												
1	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional	22	1	1	2	6	3	22	16	10	4	24	**111**
	RESOLUCIONES FINALES												
2	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación	53	12	22	15	17	7	60	84	46	3	29	**348**
3	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma	1	3	2	1	1		2	3	3		3	**19**
4	1> Con censura												
5	2> Con recomendación	6		1		2						1	**10**
6	Comportamiento administrativo lesivo	7	1		1				3	3		2	**17**
	TOTAL	**89**	**17**	**26**	**19**	**26**	**10**	**84**	**106**	**62**	**7**	**59**	**505**

2.3 ÁREA DE DERECHOS ESPECÍFICOS

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
De enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil	4	6	5	8	14	9	5	5	13	9	5	**83**	21.0
Negar el acceso a la denuncia		1	1									**2**	0.5
Falta de reconocimiento familiar y de alimentos (alimentación, vestuario, vivienda)							1		1			**2**	0.5
Sustitución, alteración o privación de la identidad de los niños, niñas y jóvenes							1					**1**	0.3
La separación de los niños, niñas y jóvenes de sus familias, salvo circunstancias especiales definidas en la Ley					1							**1**	0.3
La adopción ilegal	1	1	1						1			**4**	1.0
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven		2		1	1	1	2	1	2	4	1	**15**	3.8
Abuso físico o mental		1										**1**	0.3
Abuso sexual	1	1		1	1	1				1		**6**	1.5
Descuidos o tratos negligentes	2	1	1		1							**5**	1.3
Pornografía infantil y juvenil						1						**1**	0.3
Prostitución juvenil							1					**1**	0.3
Participación directa en hostilidades		1										**1**	0.3
ADULTO MAYOR													
Discriminación cultural, social, económica, política								2	1	2		**5**	1.3

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ADULTO MAYOR													
Violencia física o psicológica	1		1				2		1	1		**6**	1.5
Maltrato	2	1	1		1	1	1	1	2	1	1	**12**	3.0
Falta de acceso a servicios de salud	1	4	3	3	2	1	5	7	4	6	4	**40**	10.1
Falta de acceso a la seguridad social	4	6	5	5	3	6	7	6	3	6	7	**58**	15.0
Falta de acceso a la justicia		2										**2**	0.5
PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES													
Discriminación cultural, social, económica, política	1			1	1		1	1	1	1		**7**	1.8
Violencia física o psicológica	5				1			1				**7**	1.8
Maltrato			2	2	2		1	1		2	2	**12**	3.0
Falta de acceso a servicios de salud						1	1		1			**3**	0.8
Falta de acceso a la seguridad social	3	1	3		1		1		2	1		**12**	3.0
MUJER													
Discriminación cultural, social, económica, política		1	1	1	1	2					2	**8**	2.0
Violencia física o psicológica	1	1			3		1	1	1	1	1	**10**	2.5
Maltrato		2								1	1	**4**	1.0
Prostitución forzada										1		**1**	0.3
Acoso sexual	1							1				**2**	0.5
Falta de acceso a la seguridad social					1				1			**2**	0.5
Falta de acceso a la justicia							1					**1**	0.3
POBLACION DESARRAIGADA Y MIGRANTE													
Persecución		1										**1**	0.3
Repatriación involuntaria	1	2						2				**5**	1.3
Violencia física o psicológica	2	2	1	1	1	2	1	5		3		**17**	4.2
Falta de acceso a los servicios de salud	1										1	**2**	0.5

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DETENIDO O RECLUSO													
Alimentación inadecuada e insuficiente o en mal estado									1			**1**	0.3
Acciones que atentan contra su dignidad	1			1	1	1	1				1	**6**	1.5
Acciones que atentan contra su integridad		1	1	2	2	3	1	1		6	1	**18**	4.5
Traslados inadecuados o peligrosos					2					2	4	**7**	1.7
No permitir el acceso a beneficios penitenciarios					1							**1**	0.3
Acciones que atentan contra la salud		1			1							**2**	0.5
Falta de acceso a la justicia	1	1										**2**	0.5
PUEBLOS INDÍGENAS													
Discriminación racial					2				1			**3**	0.8
No permitir o facilitar el aprendizaje y el ejercicio de la identidad cultural (formas de vida, costumbres, tradiciones, formas de organización, traje indígena, idiomas o variantes dialectales, instituciones propias)			1				1					**2**	0.5
Falta de seguridad										1		**1**	0.3
Falta de consulta cada vez que se prevén medidas legislativas o administrativas susceptibles de afectarles (condiciones de vida, trabajo, salud y educación)									1			**1**	0.3
Falta de acceso a la justicia							8		1		3	**12**	3.0
TOTAL MENSUAL	**33**	**40**	**27**	**26**	**44**	**29**	**43**	**36**	**37**	**49**	**34**	**397**	**100.0**
%	8.3	10.1	6.8	6.5	11.1	7.3	10.8	9.0	9.3	10.3	8.5	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	9	13	6	10	15	8	15	9	8	17	8	118	29.7
Ordinario	24	27	21	16	29	21	28	27	28	32	26	279	70.3
TOTAL MENSUAL	**33**	**40**	**27**	**26**	**44**	**29**	**43**	**36**	**36**	**49**	**34**	**398**	**100,0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	16	19	10	11	23	15	21	20	17	32	23	**206**	51.9
Judicial	1	2		1	4		3	1	3	1		**16**	4.0
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
Municipalidades	3		1			2	1	1	2		1	**11**	2.8
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	8	12	11	8	8	6	10	11	8	10	9	**102**	25.7
Ministerio Público	1											**1**	0.3
A-A no determinado	4	5	2	4	6	3	6	2	2	2	1	**36**	9.3
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
TELGUA			1							1		**2**	0.5
Centros educativos particulares		2	2	2	3	3	2	1	4	3		**22**	5.5
TOTAL MENSUAL	**33**	**40**	**27**	**26**	**44**	**29**	**43**	**36**	**36**	**49**	**34**	**397**	100,0

2.3.2 CASOS PARADIGMÁTICOS

Expediente REF. EXP. ORD. GUA. 3968-2008/DE al que se acumula el EXP. ORD. GUA. 4075-2008/DE

El 17 de julio se inició un proceso contra la empresa PUXON.COM, el Ministerio de Cultura y Deportes y la Unidad de la Vía Pública de la Municipalidad de Guatemala, debido a una valla publicitaria ubicada en la zona 10, donde se muestra a una mujer que está siendo halada del cabello y ropa. Los integrantes de la Red de la No Violencia Contra la Mujer se pronunciaron en contra, en relación con escenas que incitan a la violencia en contra de la mujer, en el sitio web de esa empresa. Se solicitó informe circunstanciado a la Junta Directiva de la Coordinadora Nacional de Prevención de la Violencia Intrafamiliar, a la Secretaría Presidencial de la Mujer, al Ministro de Cultura y Deportes, a la Coordinadora de la Unidad de Vía Pública de la Municipalidad de Guatemala y al Gerente de la entidad PUXON.COM. Además, se realizó una inspección ocular en los lugares donde fueron colocadas las vallas y una verificación vía electrónica. La institución del Procurador de los Derechos Humanos consideró que el contenido de la campaña publicitaria, vulneró el derecho a la dignidad, seguridad, integridad y a una vida libre de violencia de la población femenina; asimismo, contradice los esfuerzos que instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales realizan para la erradicación de esas prácticas.

Expediente ORD. GUA. 3412-2008/DE

El Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales denunció el 15 de junio que un grupo de reclusas representantes de varios sectores, protestaba solicitando la presencia de la directora del Centro de Detención Preventiva para Mujeres "Santa Teresa", de la zona 18, a fin de explicar el motivo para prohibir la admisión de la visita al centro y el ingreso de alimentos; además, el maltrato a los visitantes, específicamente a niñas y adolescentes, quienes son revisadas de manera inadecuada por las personas encargadas del registro. Al momento de generarse los disturbios, autoridades del centro carcelario pidieron el apoyo de la Unidad de Requisas y Traslados (URT) a efecto de reducir al orden a las internas, siendo agredidas físicamente mediante el uso de dispersores como gas lacrimógeno y gas pimienta, sin tomar en consideración que a pocos metros del lugar se ubica la guardería. Se requirió informe circunstanciado a los entonces funcionarios: ministro de Gobernación, al director general del Sistema Penitenciario, licenciado Gustavo Gaitán Lara, y a la ex directora del centro, ingeniera Griselda Arroyo. Personal de la PDH se presentó al lugar el día de los disturbios, a fin de obtener elementos que coadyuvaran en la investigación. El Procurador de los Derechos Humanos estimó que existían elementos suficientes para declarar violación del derecho humano a la seguridad e integridad de las internas del Centro de Detención Preventiva para Mujeres "Santa Teresa", de la zona 18 de esta ciudad, debido a que los funcionarios a cargo no tuvieron la capacidad de atender de manera efectiva las demandas de las internas. Los hechos acaecidos dejaron en evidencia la comunicación deficiente entre las autoridades del centro y las privadas de libertad; además, la falta de prudencia, pericia e intolerancia hacia las necesidades humanas de las reclusas.

Expediente ORD. GUA. 978-2007/DE

Se abrió expediente el 17 de julio. La denunciante señaló haber sido víctima de hostigamiento y exclusión laboral por parte del comisionado coordinador de la Comisión Presidencial Contra la Discriminación y el Racismo (CODISRA), quien no apoyó su gestión mientras desempeñó el cargo de comisionada de la Unidad Jurídica. Al concluir la investigación, el Procurador de los Derechos Humanos declaró violación del derecho humano a la dignidad, igualdad, al trabajo y al desarrollo económico-social de la afectada.

2.3.2 FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA. 74-2008/DE	Dr. Ludwig Werner Ovalle	Director Ejecutivo	Hospital General San Juan de Dios
ORD. GUA.174-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)
	Dr. Carlos Enrique Martínez Dávila	Director Médico Hospitalario	Hospital de Gineco-Obstetricia del IGSS
EIO. GUA. 240-2008/DE	Lic. Óscar Humberto Vásquez Oliva	Presidente	Organismo Judicial y de la Corte Suprema de Justicia
ORD. GUA. 273-2008/DE	Lic. Mario Estuardo Gordillo Galindo	Ex procurador General de la Nación	Procuraduría General de la Nación
ORD. GUA. 362-2008/DE	Norma Judith Palacios Colindres	Secretaria de Bienestar Social	Presidencia de la República
	Dr. Ricardo Asturias Valenzuela	Director Médico	Sociedad Protectora del Niño
	Marta Lidia Navarijo de Meléndez	Directora	Casa del Niño No. 2
	Lorena Vanesa Recinos Pérez	Maestra	
ORD. GUA. 365-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA. 378-2008/DE	Dra. Vilma Judith Chávez Espina de Pop	Jefa, Departamento de Regulación, Acreditación y Control de Establecimientos de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Rolando Arriola	Director	Casa Hogar La Luz de Jesús
EIO. GUA. 511-2008/DE, al que se acumuló el EIO. GUA. 2350-2008/DE	Varinia Eugenia Sandoval Gómez	Secretaria de Bienestar Social	Presidencia de la República
	Mariflor de Tercero	Directora	Centro Residencial Psiquiátrico Neurológico
EIO. GUA. 511-2008/DE, al que se acumuló el EIO. GUA.2350-2008/DE	Licda. Angélica Noemí Téllez Hernández	Jueza Segunda de Niñez y Adolescencia	Organismo Judicial
	Lic. Ricardo Gómez Damián	Juez Tercero de Niñez y Adolescencia	
ORD. GUA.0611-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente y Director respectivamente	IGSS Centro de Atención Médica Integral para Pensionados del IGSS
ORD. GUA. 659-2008/DE	Ing. José Manuel Moreno Aguilera	Director Interventor	Dirección General de Aeronáutica Civil
	Comité Ejecutivo	Sindicato de Trabajadores	

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA. 708-2008/DE	Silvia Patricia Catalán Sánchez	Directora	Instituto Mixto Lic. Emilio Arenales Catalán
EIO. GUA. 734-2008/DE	Comisario Isabel Mendoza Agustín	Director General	Policía Nacional Civil (PNC)
	Comisario Víctor Manuel Ruiz	Jefe, División de Investigación Criminal	
ORD. GUA. 869-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
		Director	Hospital General de Enfermedades del IGSS
ORD. GUA. 993-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA. 995-2008/DE	Dr. Héctor Ricardo Fong Véliz	Director Ejecutivo	Hospital General San Juan de Dios
ORD. GUA.1021-2008/DE	Lic. Óscar Humberto Vásquez Oliva	Presidente	Organismo Judicial y de la Corte Suprema de Justicia
	Lic. Jorge Leonel Ortiz Ramírez	Juez Tercero de 1a Instancia de Familia	Organismo Judicial
ORD. GUA.1064-2008/DE		Ministro	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
EIO. GUA.1131-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA.1330-2008/DE			
ORD. GUA.1389-2008/DE		Juez de Paz Penal de Faltas de Turno	Organismo Judicial
EIO. GUA.1481-2008/DE, al que se acumuló el EIO. GUA.1922-2008/DE	Licda. Aura Marina Medrano Ávila de Tobías	Directora	Dirección Departamental de Educación
	Licda. Telma de Casasola	Directora	Instituto Normal para Señoritas Centroamérica
ORD. GUA.1503-2008/DE	Lic. Jorge Humbergo Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
	Licda. Julbia Ramos de Lozana	Directora	Instituto Pemen II
ORD. GUA.1686-2008/DE	Dra. Paola Marbella Polanco	Residente de 3er año, pediatría	Hospital General San Juan de Dios
EIO. GUA.1768-2008/DE	Dr. Carlos Vinicio Gómez Ruiz	Ex ministro	Ministerio de Gobernación
	Álvaro Arreaza Sánchez	Ex director General	Dirección del Sistema Penitenciario
		Director	Centro de Detención Preventiva para Hombres, zona 18
EIO. GUA.2098-2008/DE	Comisario Víctor Manuel Ruiz	Jefe, División de Investigación Criminal	PNC
	Licda. Ana María Villegas	Directora	Dirección General de Migración

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA.2301-2008/DE	Ricardo Castillo Sinibaldi	Presidente	Instituto de Recreación para los Trabajadores de la Iniciativa Privada
	Gilberto Oliva Portamarín	Administrador	Centro Petapa, IRTRA
ORD. GUA.2302-2008/DE	Lic. Jorge Humberto Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
	Alba Trinidad Navas	Directora	Escuela República de México
ORD. GUA.2388-2008/DE	Sara Judith Palacios Surqué	Directora	Colegio Cristiano Sinaí
ORD. GUA.2432-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA.2432-2008/DE	Licda. Eloisa Escobar Sandoval	Jefa, Departamento de Trabajo Social	
ORD. GUA.2432-2008/DE	Hervin Otoniel Velásquez Quiquivix	Trabajador Social	
EIO. GUA.2490-2008/DE	Subcomisaria Rosa María Juárez	Jefe, Oficina de Derechos Humanos	PNC
ORD. GUA.2559-2008/DE	Álvaro Arreaza Sánchez	Director General	Dirección del Sistema Penitenciario
ORD. GUA.2584-2008/DE	Lic. Jorge Humberto Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
ORD. GUA.2584-2008/DE	Ana Luisa Ramírez Barrios	Directora	Escuela C-599
	Glenda Azucena Martínez y Martínez	Maestra	
EIO. GUA.2762-2008/DE	Álvaro Arreaza Sánchez	Director General	Dirección del Sistema Penitenciario
ORD. GUA.2785-2008/DE		Fiscal General de la Nación y Jefe del Ministerio Público	Ministerio Público
	Licda. Ana Amarilis Rojas Castañeda	Agente Fiscal de Santiago Atitlán	
		Jefe de la Sección de Niñez y Adolescencia	Procuraduría General de la Nación
ORD. GUA.2802-2008/DE	Gral. De Brigada Marco Tulio García Franco	Ministro	Ministerio de la Defensa Nacional
	Cnel. Mario René Alegría Maldonado	Director	Instituto Adolfo V. Hall
	Cap. Estuardo Neinemark Lemus Arredondo	Instructor	
EIO. GUA.2883-2008/DE	Dr. Carlos Vinicio Gómez Ruiz	Ministro	Ministerio de Gobernación
	Lic. Gustavo Adolfo Gaitán Lara	Director General	Dirección del Sistema Penitenciario
ORD. GUA.2180-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA.1871-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA.2912-2008/DE			
ORD. GUA.2965-2008/DE			
ORD. GUA.2965-2008/DE			
ORD. GUA.3250-2008/DE			
ORD. GUA.3089-2008/DE	Ana María Rodas Morales	Maestra	Colegio Mentes Sanas
ORD. GUA.3477-2008/DE, al que se acumuló el EXP. ORD. GUA.5338-2008/DE	Dr. Guillermo Echeverría Peralta	Director Ejecutivo	Hospital Roosevelt
ORD. GUA.3477-2008/DE, al que se acumuló el EXP. ORD. GUA.5338-2008/DE	Herber Antonio Sarg Moreno	Director	Granja Modelo de Rehabilitación Pavón
EIO. GUA.3582-2008/DE, al que se acumularon los expedientes EIO. GUA.3583-2008/DE, EIO. GUA.3584-2008/DE, EIO GUA.3619-2008/DE y EIO. GUA.3581-2008/DE	Lic. César Augusto Dávila Gómez	Presidente	Comisión Nacional de Resarcimiento
EIO. GUA.3582-2008/DE, al que se acumularon los expedientes EIO. GUA.3583-2008/DE, EIO. GUA.3584-2008/DE, EIO. GUA.3619-2008/DE y EIO. GUA.3581-2008/DE	Licda. María José Ortiz Samayoa	Directora Ejecutiva	Programa Nacional de Resarcimiento
ORD. GUA.3792-2008/DE	Ing. José Rodolfo Ramírez Taracena	Director de Desarrollo Social	Municipalidad de Guatemala
ORD. GUA.3798-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA.4233-2008/DE			
EIO. GUA.3816-2008/DE	Lic. Gustavo Adolfo Gaitán Lara	Director General	Dirección del Sistema Penitenciario
EIO. GUA.3816-2008/DE		Directora	Centro de Detención Preventiva Santa Teresa
ORD. GUA.3968-2008/DE		Junta Directiva	Coordinadora Nacional de Prevención de la Violencia Intrafamiliar
		Secretaria	Secretaría Presidencial de la Mujer
		Ministro	Ministerio de Cultura y Deportes
		Coordinadora de la Unidad de Vía Pública	Municipalidad de Guatemala
ORD. GUA.4166-2008/DE	Lic. Oscar Humberto Vásquez Oliva	Presidente	Organismo Judicial y de la Corte Suprema de Justicia

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA.4166-2008/DE		Juez de 1a Instancia Penal de Turno	Organismo Judicial
ORD. GUA.4225-2008/DE	Dr. Francisco José Jiménez Irungaray	Ministro	Ministerio de Gobernación
ORD. GUA.4239-2008/DE	Rudy Monterroso	Presidente	Comisión Nacional de Resarcimiento
	Licda. María José Ortiz Samayoa	Directora Ejecutiva	Programa Nacional de Resarcimiento
ORD. GUA.4261-2008/DE	Mérida Zuleta de Domínguez	Directora	Escuela San Rafael Las Colinas
	Flora Idalma Asencio de Maldonado	Maestra	
ORD. GUA.4266-2008/DE	Genelli Roman	Directora Ejecutiva	Comité Pro ciegos y Sordos de Guatemala
EIO. GUA.4281-2008/DE	Lic. Jorge Humberto Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
	Hena Alicia Lazo Azurdia de Gudiel	Directora	Instituto María Luisa Samayoa Lanuza
	Zoila Marina Palala Gudiel de Marroquín	Maestra	
EIO. GUA.4314-2008/DE	Gral. de Brigada Marco Tulio García Franco	Ministro	Ministerio de la Defensa Nacional
ORD. GUA.4373-2008/DE		Director	Instituto Adolfo V. Hall
EIO. GUA.4484-2008/DE	Dr. Marco Vinicio Arévalo Veras	Jefe, Departamento de Regulación, Acreditación y Control de Establecimientos de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Dora Sofía López Ríos de Estrada	Directora	Casa de Rehabilitación la Nueva Gran Esperanza
ORD. GUA.4515-2008/DE	Reyes Enríquez Alvarado	Agente	PNC
ORD. GUA.4529-2008/DE	Gral. De Brigada Marco Tulio García Franco	Ministro	Ministerio de la Defensa Nacional
	Cnel. Raúl Aníbal Oliva Cermeño	Director, Centro Médico Militar	
ORD. GUA.4624-2008/DE	Licda. Ana Ordóñez de Molina	Ministra	Ministerio de Educación
	Licda. Ana Patricia Manríquez Caldera	Subdirectora	Dirección Departamental de Educación
EIO. GUA.5006-2008/DE	María Teresa Veliz Tubac	Encargada	Colegio Tecnológico Digitales Comerciales
ORD. GUA.5347-2008/DE	Dr. Celso David Cerezo Mulet	Ex ministro	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Dr. Ader López	Director Ejecutivo	Hospital Nacional de Ortopedia y Rehabilitación "Dr. Jorge Von Ahn"

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. GUA.5459-2008/DE	Dr. Francisco José Jiménez Irungaray	Ministro	Ministerio de Gobernación
	Comisaria Marlene Raquel Blanco Lapola	Directora General	PNC
ORD. GUA.5531-2008/DE	Dr. Guillermo Echeverría Peralta	Director Ejecutivo	Hospital Roosevelt
ORD. GUA.5558-2008/DE	Lic. Miguel Ángel Lemus	Director Técnico	Colegio Liceo Clásico
	Luis Pedro Orantes	Coordinador	
	Dr. Guillermo Echeverría Peralta	Director Ejecutivo	Hospital Roosevelt
ORD. GUA. 326-2008/DE	Marta Everilda de Muralles	Directora Departamental	Dirección Departamental de Educación de Sacatepéquez
ORD. GUA. 326-2008/DE	Orlando Peralta	Administrador	Casa Shalom San Lucas Sacatepéquez
EIO. GUA. 502-2008/DE	Lic. Álvaro Arreaza Sanchez	Director General	Sistema Penitenciario
EIO. GUA. 502-2008/DE	Lic. Edgar Enrique Lemus	Asesor Legal	Ministerio de Gobernación
EIO. GUA. 636-2008/DE	Nelson Byron Mesías Toledo	Director	Centro Juvenil de Detención Provisional
EIO. GUA. 730-2008/DE	Lic. Victor Hugo Barrios Barahona	Jefe de la Sección de Procuraduría	Procuraduría General de La Nación
EIO. GUA. 730-2008/DE	Licda. Sonia Elizabeth Hernández	Presidente Consejo Directivo	Consejo Nacional de Adopciones
ORD. GUA. 827-2008/DE	Licda. Marlen Gómez Scala	Coordinadora De Asesoría Jurídica	Programa Nacional de Resarcimiento
ORD. GUA. 852-2008/DE	Licda. Irma Elizabeth de Paz Loaiza	Secretaria de la Gerencia a. i.	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
ORD. GUA. 852-2008/DE	Dr. Edwin Cambranes Morales	Director Médico Hospitalario	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
ORD. GUA. 925-2008/DE	Dr. Carlos Dagoberto Lemus Urízar	Subdirector Médico	Hospital General San Juan de Dios
ORD. GUA. 925-2008/DE	Lic. Edgar Allan Taylor Santos	Coordinador Asesoría Jurídica	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
EIO. GUA. 691-2008/DE al que se acumula el EIO. GUA. 822-2008/DE; EIO. GUA. 2668-2008/DE	Lic. Erick Mauricio Maldonado Ríos	Director General De Asuntos Migratorios Y Consulares	Ministerio de Relaciones Exteriores
ORD. GUA. 817-2008/DE	Ing. Juan Alfonso de León García	Secretario	Secretario de Asuntos Agrarios de la Presidencia
ORD. GUA. 817-2008/DE	Lic. Roberto Estuardo Morales Gómez	Coordinador del Programa de Asistencia Legal	Secretaria de Asuntos Agrarios

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA. 1118-2008/DE	Ing. Óscar Stuardo Chinchilla Guzmán	Superintendente de Telecomunicaciones	Superintendencia de Telecomunicaciones
ORD. GUA. 1118-2008/DE	Lic. Edwin Tony Linarez Argueta	Mandatario Especial Judicial con Representación	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones
ORD. GUA. 1185-2008/DE	Licda. Irma Elizabeth De Paz Loaiza	Secretaria de la Gerencia a. i.	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
ORD. GUA. 1479-2008/DE	Lic. René Linares Araiz	Director Nacional del Programa Nacional de Autogestión para el Desarrollo Educativo (PRONADE)	Ministerio de Educación
ORD. GUA. 1722-2008/DE	Licda. Irma Elizabeth de Paz Loaiza	Secretaria de la Gerencia a. i.	IGSS
ORD. GUA. 1721-2008/DE			
ORD. GUA. 1739-2008/DE	Licda. Norma Judith Palacios Colindres	Secretaria	Secretaria de Bienestar Social de La Presidencia
ORD. GUA. 1739-2008/DE	Nelson Byron Mesías Toledo	Director	Centro de Detención Provisional Las Gaviotas
ORD. GUA. 1739-2008/DE	Gilmar Sagastume Pozuelos	Jefe Subestación 133.1	Policía Nacional Civil
ORD. GUA. 1870-2008/DE	Licda. Irma Elizabeth De Paz Loaiza	Secretaria de la Gerencia a. i.	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
ORD. GUA. 2230-2008/DE	Salvador Hernández Valencia	Auxiliar Fiscal	Ministerio Público
ORD. GUA. 2230-2008/DE	Neftalí Aldana Herrera	Juez de 1a. Instancia Penal de Mixco	Organismo Judicial
ORD. GUA. 2230-2008/DE	Licda. Ana Laura Matute Calderón	Supervisora General	Ministerio Público
ORD. GUA. 2358-2008/DE	Lic. Édgar Alfredo Rodríguez	Ministro	Ministro de Trabajo y Previsión Social
ORD. GUA. 2358-2008/DE	Julisa Marisol Bol González	Asistente Profesional	Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor
ORD. GUA. 1457-2008/DE	Lcda. Norma Judith Palacios Colindres	Secretaria	Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia
ORD. GUA. 1457-2008/DE	Mirna Barrera	Directora Casa del Niño No. 5	Sociedad Protectora del Niño -Casas del Niño-
ORD. GUA. 2357-2008/DE	Licda. Irma Elizabeth De Paz Loaiza	Secretaria de la Gerencia a. i.	IGSS
EIO. GUA. 2106-2008/DE	Licda. Ana Raquel de Tobar	Directora General	Consejo Nacional de Adopciones
EIO. GUA. 2106-2008/DE	Licda. Norma Judith Palacios Colindres	Secretaria	Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. GUA. 2106-2008/DE	Licda. Silvia Roxana Morales Alvarado	Magistrada Presidenta	Sala de la Corte de Apelaciones de la Niñez y Adolescencia
ORD. GUA. 2304-2008/DE	Lic. Baudilio Portillo Merlos	Procurador General	Procuraduría General de la Nación
ORD. GUA. 2304-2008/DE	Licda. Leslie Janeth Barhona	Jefe de La Unidad de Derechos Humanos Y Asuntos Internacionales	Procuraduría General de La Nación
ORD. GUA. 2304-2008/DE	Licda. Yolanda Nineth Guevara Solórzano	Jefe de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia	
ORD. GUA. 2335-2008/DE	Licda. Irma Elizabeth de Paz Loaiza	Secretaria de La Gerencia a. i.	IGSS

Funcionarios públicos que aún se encuentran dentro del plazo establecido para rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA. 5241-2008/DE	Lic. Eddy Amílcar Morales Mazariegos	Director General	Dirección General del Sistema Penitenciario
	Lic. Bernabé Salazar Marroquín	Director	Centro de Detención Preventiva para Hombres, zona 18
ORD. GUA. 5723-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)
EIO. GUA. 5678-2008/DE	Lic. Jorge Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
	Profa. Ana de Barrillas	Directora	Escuela Franklin Delano Roosevelt
EIO. GUA. 5297-2008/DE	Dr. Celso David Cerezo Mulet	Ex ministro	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
ORD. GUA. 5526-2008/DE	Teniente Coronel Ronald Salvador Tobías Ayala	Oficial de Personal	Guardia Presidencial
ORD. GUA. 5858-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA. 5888-2008/DE ORD. GUA. 5892-2008/DE ORD. GUA. 5897-2008/DE	Lic. Eddy Amílcar Morales Mazariegos	Director General	Dirección General del Sistema Penitenciario
	Lic. Bernabé Salazar Marroquín	Director	Centro de Detención Preventiva para Hombres de la zona 18
ORD. GUA. 5829-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA. 6029-2008/DE	Dr. Héctor Ricardo Fong Véliz	Director	Hospital General San Juan de Dios
ORD. GUA. 5659-2008/DE ORD. GUA. 5864-2008/DE	Lic. César Augusto Dávila Gómez	Presidente	Comisión Nacional de Resarcimiento
	Licda. Sonia Yamina Fong Nakazawa	Directora Ejecutiva	Programa Nacional de Resarcimiento
ORD. GUA. 6009-2008/DE	Lic. Édgar Rodríguez	Ministro	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
ORD. GUA. 6023-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA. 5937-2008/DE	Lic. Eddy Amílcar Morales Mazariegos	Director General	Dirección General del Sistema Penitenciario
	Lic. Bernabé Salazar Marroquín	Director	Centro de Detención Preventiva para Hombres, zona 18
ORD. GUA. 5670-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
EIO. GUA. 5875-2008/DE	Licda. Anabella García de Cerezo	Secretaria a.i.	Secretaría de Bienestar Social de la Presiencia
ORD. GUA. 5855-2008/DE	Lic. Édgar Rodríguez	Ministro y jefe del Programa de Aporte Económico al Adulto Mayor	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
ORD. GUA. 5431-2008/DE ORD. GUA. 5783-2008/DE	Lic. Francisco José Jiménez Irungaray	Ministro	Ministerio de Gobernación
	Lic. Eddy Amílcar Morales Mazariegos	Director General	Sistema Penitenciario
		Directora	Centro de Detención Preventiva para Mujeres Santa Teresa
ORD. GUA. 6074-2008/DE			Empresa Municipal de Agua EMPAGUA
ORD. GUA. 6272-2008/DE		Autoridades	Hogar Vid Verdadera
ORD. GUA. 6167/2008/DE		Ministro y jefe de Programa	Ministerio de Trabajo y Previsión Social Programa de Aporte Económico al Adulto Mayor
ORD.GUA. 5777-2008/DE	Marta Alcántara	Profesora	Escuela Nacional Central para Varones
EIO. GUA. 5303-2008/DE		Autoridades	Asociación Cristiana de Rehabilitación Jehová Jireh
ORD. GUA. 6270-2008/DE		Autoridades	Entidad Modas Yon Y de la Inspección General de Trabajo.

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA. 6078-2008/DE	Directivos	Centro de Atención Médica Integral para Pensionados CAMIP	IGSS
ORD. GUA. 6296-2008/DE	Directivos	Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS)	
EIO. GUA. 6287-2008/DE			Estado de Guatemala
ORD. GUA. 6128-2008/DE	Directivos	Hospital de Rehabilitación	IGSS
ORD. GUA. 5913-2008/DE	Ronald Morales	Catedrático de Recreación II	Escuela de Ciencia y Tecnología de la Actividad Física y el Deporte de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. GUA. 511-2008/DE, al que se acumuló el EIO. GUA.2350-2008/DE	Alejandra Odilia Vásquez Morales	Secretaria de Bienestar Social	Presidencia de la República
	Licda. Rossana Maribel Mena Guzmán	Jueza Primera de la Niñez y Adolescencia	Organismo Judicial
ORD. GUA.0708-2008/DE	Licda. Aura Marina Medrano Ávila de Tobías	Directora	Dirección Departamental de Educación
ORD. GUA.1424-2008/DE	Licda. Ana del Rosario Ordóñez Meda de Molina	Ministra	Ministerio de Educación
		Comisión de Educación	Congreso de la República
ORD. GUA.1686-2008/DE		Director Ejecutivo	Hospital General San Juan de Dios
ORD. GUA.2388-2008/DE	Lic. Jorge Humberto Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
EIO. GUA.2490-2008/DE	Comisario Isabel Mendoza Agustín	Director General	Policía Nacional Civil (PNC)
ORD. GUA.3089-2008/DE	Lic. Jorge Humberto Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
ORD. GUA.3792-2008/DE	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
ORD. GUA.3817-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)
	Dr. Edwin Cambranes Morales	Director	Hospital de Enfermedad Común del IGSS
ORD. GUA.4225-2008/DE	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
	Arq. Howard Yang Luke	Gerente EMETRA	
ORD. GUA.4266-2008/DE	Dr. Alejandro Fuentes	Director	Hospital Rodolfo Robles
EIO. GUA.4378-2008/DE	Lic. Roger Haroldo Rodas Melgar	Ministro	Ministerio de Relaciones Exteriores
EIO. GUA.4378-2008/DE		Director de Asuntos Consulares y Migratorios	

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA.4515-2008/DE	Marlene Raquel Blanco Lapola	Directora General	Policía Nacional Civil
		Jefe, Oficina de Responsabilidad Profesional	
		Jefe, Oficina de Derechos Humanos	
	Aníbal Martínez Gómez	Agente	
EIO. GUA.4550-2008/DE	Comisario Isabel Mendoza Agustín	Director General	
ORD. GUA.4683-2008/DE		Juez de la Niñez y Adolescencia y Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal de Mixco	Organismo Judicial
EIO. GUA.5006-2008/DE	Lic. Jorge Humberto Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
EIO. GUA.5263-2008/DE	Licda. Flor de María Miralda Roca	Secretaria	Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente
EIO. GUA.5263-2008/DE		Administrador	Centro de Atención de Cuidados del Adulto Mayor, Parroquia San Jerónimo Emiliani
ORD .GUA.5531-2008/DE	Dr. Celso David Cerezo Mulet	Ministro	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
ORD. GUA.5548-2008/DE	Lic. Jorge Humberto Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
EIO. GUA.5679-2008/DE		Director General de Previsión Social	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
EIO. GUA. 502-2008/DE	Dra. Magdalena Recinos	Jefa de Salud	Dirección General del Sistema Penitenciario
EIO. GUA. 730-2008/DE	Lic. Mario Estuardo Gordillo	Ex procurador General	Procuraduría General de la Nación
EIO. GUA. 691-2008/DE al que se acumula el EIO. GUA. 822-2008/DE; EIO. GUA. 2668-2008/DE	Lic. Roger Haroldo Rodas Melgar	Ministro	Ministerio de Relaciones Exteriores
ORD. GUA. 1479-2008/DE	Licda. Ana Ordóñez de Molina	Ministra	Ministerio de Educación
ORD. GUA. 1069-2008/DE	Licda. Irma Elizabeth de Paz Loaiza	Secretaria de Gerencia a. i.	IGSS
ORD. GUA. 2230-2008/DE	Lic. Juan Luis Florido	Ex fiscal General	Ministerio Público
ORD. GUA. 1457-2008/DE	Oficio Sin Identificar	Directivos	Sociedad Protectora del Niño
EIO. GUA. 2106-2008/DE	Ampliación de informe Licda. Alejandra Vásquez	Secretaria	Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA. 2335-2008/DE	Dr. Manuel Vicente Paiz Luarca	Odontólogo Clínica Número Uno	Unidad Periférica del IGSS, zona 11
	Ampliación de Informe Dr. Alfredo Antonio Herrera Soto	Director Médico Hospitalario	
ORD. GUA. 2680-2008/DE	Licda. Juana Solís Rosales	Presidenta de la Junta Disciplinaria	Organismo Judicial
EIO. GUA. 2671-2008/DE	Dr. Alfredo Antonio Herrera Soto	Director Médico Hospitalario	Unidad Periférica del IGSS, zona 11
EIO. GUA. 2619-2008/DE	Isabel Mendoza Agustín	Directora General	PNC
	Lic. Erick Estuardo Pocasangre Morán	Gobernador Departamental	Gobernación Departamental de Guatemala
ORD. GUA. 2842-2008/DE	Oficio Sin Nombre	Director	Centro de Detención Preventiva, de La Zona 18
ORD. GUA. 2937-2008/DE	Licda. Ana Ordoñez de Molina	Ministra	Ministerio de Educación
ORD. GUA. 3527-2088/DE	Lic. Jorge Galicia Guillén	Director Departamental	Dirección Departamental de Educación de Guatemala
ORD. GUA. 3978-2008/DE	Lic. Osmar Ardiano	Jefe Depto. de IVS	IGSS
ORD. GUA. 4198-2008/DE	Lic. Jorge Galicia Guillen	Director Departamental de Educación de Guatemala	Ministerio de Educación
ORD. GUA 3709-2008/DE	T.S Blanca De León Regil	Jefa del Programa de Aporte Económico Del Adulto Mayor	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
ORD. GUA.4017-2008/DE	Oficios Sin Nombre	Directora	Hogar David Remar, Chimaltenango
		Directora	Hogar Agua Viva, Chimaltenango
ORD. GUA.4760-2008/DE	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
ORD. GUA.4841-2008/DE	Salvador Gándara Gaitán	Secretario	Secretaria de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia
ORD. GUA 4910-2008/DE	Sin Identificar	Director	Hogar Fundación Remar
ORD. GUA 4910-2008/DE	Alejandra Odilia Vásquez	Secretaria Ejecutiva	Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia
EIO. GUA.225-2008/DE	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
ORD. GUA.403-2008/DE		Director del Centro de Atención para Discapacitados del Ejército	Ministerio de la Defensa Nacional
ORD. GUA.382-2008/DE	Lic. Mario Estuardo Gálvez Barrios	Rector de la Universidad de San Carlos de Guatemala	Universidad de San Carlos de Guatemala
ORD. GUA.677-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA.1037-2008/DE	Lic. Aura Marina Medrano Ávila de Tobías	Directora Departamental de Educación	Dirección Departamental de Educación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. GUA.735-2008/DE	Ricardo Asturias Valenzuela	Director de la Sociedad Protectora del Niño	Sociedad Protectora del Niño
EIO. GUA.1391-2008/DE acumulado: ORD. GUA.1564-2008/DE	Nury Menéndez	Directora	Centro de Detención Preventiva para Mujeres Santa Teresa
ORD. GUA.1875-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA.2662-2008/DE		Junta Médica	Centro de Atención a Discapacitados del Ejército de Guatemala
EIO. GUA.1537-2008/DE	Aura Marina Medrano Ávila de Tobías	Director	Director Departamental de Educación
EIO. GUA.1575-2008/DE		Director	Centro de Detención Preventiva para Hombres, zona 18
ORD. GUA.2339-2008/DE			
ORD. GUA.2585-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA.2585-2008/DE	Dr. Edwin L. Cambranes Morales	Director Médico	Hospital General de Enfermedades del IGSS
EIO. GUA..1787-2008/DE	María Antonieta Morales Castillo	Jueza Primera de Ejecución Penal	Organismo Judicial
EIO. GUA.2483-2008/DE	Édgar Camargo	Director Ejecutivo	Secretaría Ejecutiva de la Comisión contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas
EIO. GUA.2873-2008/DE	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
ORD. GUA.2143-2008/DE	Lic. Jorge Galicia Guillen	Director General	Director Departamental de Educación
ORD. GUA.3182-2008/DE	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
ORD. GUA.3369-2008/DE		Gobernador del departamento de Guatemala	Gobernación Departamental
ORD. GUA.3493-2008/DE		Directivos	Consejo Nacional de Adopciones
ORD. GUA.3399-2008/DE	Lic. Erick Maldonado	Director de Asuntos Consulares	Ministerio de Relaciones Exteriores
		Director	Director General de Migración
	Isabel Mendoza Agustín	Director General	PNC
ORD. GUA.3368-2008/DE	Licda. Raquel de Vega	Directora de la Procuraduría de la Defensa del Trabajador	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
ORD. GUA.3368-2008/DE	Lic. Édgar Rodríguez	Ministro	
ORD. GUA.3416-2008/DE	Álvaro Arzú Irigoyen	Alcalde	Municipalidad de Guatemala
ORD. GUA.3416-2008/DE	Arq. Howard Yang Luke	Gerente EMETRA	
ORD. GUA.3989-2008/DE	Lic. Jorge Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
ORD. GUA.3845-2008/DE	Dr. Obdulio López	Subdirector de CAMIP	IGSS

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA.3750-2008/DE ORD. GUA.4307-2008/DE EIO. GUA.4844-2008/DE	Lic. Jorge Humberto Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
EIO. GUA.4844-2008/DE		Director	Instituto Técnico Diversificado de Bachillerato en Construcción
	Verónica Leiva de Ruiz	Profesora de Psicología Industrial e Higiene y Seguridad en el Trabajo	
ORD. GUA.5554-2008/DE	Lic. Jorge Galicia Guillén	Director	Dirección Departamental de Educación
ORD. GUA.5567-2008/DE	Ing. Marciano Castillo González	Gerente General	Instituto Nacional de Estadística
EIO. GUA.1259-2008/DE EIO. GUA.1862-2008/DE	Jorge Humberto Galicia Guillén	Director de Guatemala	Dirección Departamental de Educación
ORD. GUA.4037-2008/DE	Maria José Ortiz Samayoa	Directora Ejecutiva	Programa Nacional de Resarcimiento
EIO. GUA.2528-2008/DE EIO. GUA.4004-2008/DE	Jorge Humberto Galicia Guillén	Director de Guatemala	Dirección Departamental de Educación
ORD. GUA.2732-2008/DE ORD. GUA.4980-2008/DE	Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
EIO. GUA.4153-2008/DE	Roger Harold Rodas Melgar	Ministro	Ministerio de Relaciones Exteriores
EIO. GUA.893-2008/DE	Aura Marina Medrano Ávila de Tobías	Directora de Guatemala	Dirección Departamental de Educación
ORD. GUA.947-2008/DE	Ana Ordóñez de Molina	Ministra	Ministerio de Educación
ORD. GUA.3482-2008/DE		Jefe de la Oficina de Responsabilidad Profesional	Policía Nacional Civil
ORD. GUA.3472-2008/DE	Isabel Mendoza Agustín	Director General	
		Jefe de la Oficina de Responsabilidad Profesional	
ORD. GUA.3234-2008/DE	Óscar Humberto Vásquez	Presidente	Corte Suprema de Justicia y Organismo Judicial
ORD. GUA.1276-2008/DE	Angélica Noemí Téllez Hernández	Juez Tercero de la Niñez y la Adolescencia	Organismo Judicial
ORD. GUA.526-2008/DE	Aura Marina Medrano Ávila de Tobías	Directora de Guatemala	Dirección Departamental de Educación
ORD. GUA.3825-2008/DE	María José Ortiz Samayoa	Directora Ejecutiva de la Comisión Nacional de Resarcimiento	Programa Nacional de Resarcimiento

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA.4288-2008/DE	Iván Fernández	Director del Centro de Detención Preventiva para Hombres, zona 18	Dirección General del Sistema Penitenciario
ORD. GUA.5179-2008/DE	Jorge Humberto Galicia Guillén	Director de Guatemala	Dirección Departamental de Educación de Guatemala
ORD. GUA.5066-2008/DE ORD. GUA.5241-2008/DE	Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
	Bernabé Salazar Marroquín	Director del Centro de Detención Preventiva para Hombres, zona 18	Dirección General del Sistema Penitenciario
ORD. GUA.5252-2008/DE	Jorge Humberto Galicia Guillén	Director de Guatemala	Dirección Departamental de Educación de Guatemala
ORD. GUA.5337-2008/DE		Gerente General	Telecomunicaciones de Guatemala, Sociedad Anónima
ORD. GUA.5740-2008/DE		Coordinador de Servicios Médicos	Dirección General del Sistema Penitenciario
		Director del Centro de Orientación Femenino	
ORD. GUA.4602-2008/DE	Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
ORD. GUA.4782-2008/DE		Director del Centro de Dtención Preventiva para Hombres, zona 18	Dirección General del Sistema Penitenciario
ORD. GUA.4961-2008/DE	Elizabeth de Larios	Presidente	Consejo Nacional de Adopciones
	Baudilio Portillo Merlos	Procurador	Procuraduría General de la Nación
ORD. GUA.3820-2008/DE	Roxana Dubón de Divas	Directora	Hospital Nacional de Salud Mental
ORD. GUA.4222-2008/DE	Byron Renato Durán Menéndez	Director	Dirección General de Migración
	Geobani Herrera Poitán	Jefe de la Oficina de Responsabilidad Profesional	
EIO. GUA.3586-2008/DE	César Augusto Dávila Gómez	Presidente de la Comisión Nacional de Resarcimiento	Programa Nacional de Resarcimiento
	María José Ortiz Samayoa	Directora Ejecutiva	
ORD .GUA.3384-2008/DE		Secretaria	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. GUA. 79-2007/DE	Derecho a la vida, a la integridad y seguridad de la población reclusa		Autoridades	Dirección General del Sistema Penitenciario
EIO. GUA. 401-2006/DE	Derecho a la Seguridad Social		Director del Hospital General de Enfermedades	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)
ORD. GUA. 1346-2007/DE	Debido Proceso	Licda. Ana Margarita Castillo Chacón	Ex directora General	Dirección General del Sistema Penitenciario.
ORD. GUA. 940-2006/DE	Derecho a la vida	Dr. Alejandro Eduardo Giammattei Falla	Ex director General	
ORD. GUA. 39-207/DE	Derecho humano a la dgnidad y a una vida libre de violencia		Representante Legal	Zapaterías MD
ORD. GUA. 1164-2006/DE	Integridad y dignidad	Prof. Armando Luis Velásquez	Cát. de Idioma Español y Estudios Sociales	Instituto Americano en Ciencias en Computación
EIO. GUA. 494-206/DE	Salud y dignidad	Dr. Alejandro Eduardo Giammattei Falla	Ex director General	Dirección General del Sistema Penitenciario
ORD. GUA. 869-2006/DE	Seguridad Social		Autoridades	IGSS
ORD. GUA. 165-2007/DE	Derecho de petición			
EIO. GUA. 225-2006/DE	Seguridad Social			
ORD. GUA. 1016-2006/DE		Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	
ORD. GUA. 1255-2007/DE	Integridad	Edwin Leonel Motta Rodríguez	Profesor de Artes Industriales	Colegio San Sebastián
ORD. GUA. 1307-2007/DE	Dignidad e integridad	Ana Virginia Lorenzo Morales	Profesora	Centro Educativo Los Cedros del Sur
EIO. GUA. 550-2006/DE	Petición, y a la integración del Patrimonio Cultural de la Nación	Lic. Manuel de Jesús Salazar Tetzagüic	Ex ministro	Ministerio de Cultura y Deportes
ORD. GUA. 1491-2007/DE	Derechos Civiles y Políticos		Autoridades	Tribunal Supremo Electoral
ORD. GUA. 1346-206/DE	Vida, integridad y salud		Autoridades	Dirección General del Sistema Penitenciario
ORD. GUA. 812-2007/DE	Vida, seguridad, integridad y dignidad		Agentes	PNC
EIO. GUA. 152-2006/DE	Integridad, dignidad, salud	Erick Baldemar Paniagua Duarte	Encargado General	Casa Hogar de Rehabilitación del Enfermo Adicto y Alcohólico Yeshúa
		Juan Manuel Silva	Representante legal	

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. GUA. 200-2006/DE	Seguridad Social		Autoridades	IGSS
ORD. GUA. 890-2007/DE		Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente	
EIO. GUA. 494-2007/DE	Salud y Seguridad Social			
EIO. GUA. 548-2006/DE	Dignidad	Lic. Carlos Roberto de León Roldán	Subdirector	Dirección General del Sistema Penitenciario
EIO. GUA. 436-2006/DE	Dignidad e integridad	Carlos Méndez, Julio Itzep y Genaro Lemus	Vigilantes	Hospital Nacional de Salud Mental
EIO. GUA. 353-2007/DE	Salud	Lic. Alfredo Rolando Del Cid Pinillos	Gerente	IGSS
EIO. GUA. 169-2007/DE	Salud	Mariz Alicia Chavarría Martínez, Catarina Gómez Ulúan de Wang y Mirna Elsa Trabanino de León	Profesoras	Escuela Oficial Urbana Mixta Salud Pública, zona 17
ORD. GUA. 1393-2007/DE	Dignidad	Ing. Marinus Arie Boer Johannessen	Gerente General	Instituto Guatemalteco de Electrificación (INDE)
ORD. GUA. 28-2006/DE	Seguridad y vida		Autoridades	PNC
ORD. GUA. 1037-2006/DE	Vida, seguridad, integridad y dignidad		Agentes	División de Investigación Criminal de la Policía Nacional Civil
ORD. GUA. 884-2006/DE	Seguridad, integridad y salud	Abila Michael Echeverría Alonzo y Nidia Lisseth Tzoc Echeverría de Galicia	Profesoras	Escuela Oficial Rural Mixta número 911
ORD. GUA. 1061-2007/DE	Igualdad y salud		Junta Directiva	IGSS
ORD. GUA. 541-2007/DE	Seguridad Social y petición		Autoridades	
ORD. GUA. 437-2006/DE	Petición		Autoridades	Oficina Nacional de Servicio Civil
ORD. GUA. 616-207/DE	Seguridad e integridad	Alfredo Boll, Jaime Flores, Manuel Ramos, Efraín López Cermeño y Pedro Solís	Monitores	Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia
ORD. GUA. 978-2007/DE	Dignidad, igualdad, trabajo y desarrollo económico social de la mujer	Lic. Romeo Emiliano Tiú López	Comisionado Coordinador	Comisión Presidencial Contra la Discriminación y el Racismo (CODISRA)
EIO. GUA. 359-2007/DE	Niñez y Adolescencia	Lic. Jorge Mario Gordillo	Ex procurador General de la Nación	Procuraduría General de la Nación

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. GUA. 359-2007/DE	Niñez y Adolescencia	Adela Camacho Sinibaldi de Torrebiarte	Ex ministra de Gobernación	Ministerio de Gobernación
		Isabel Mendoza Agustín	Director General	PNC
EIO. GUA. 215-2006/DE	Integridad y seguridad		Agentes de la División de Protección y Seguridad	PNC
ORD. GUA. 298-2007/DE	Seguridad Social y petición		Autoridades	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
EIO. GUA. 586-2006/DE	Integridad y salud	Leonel Moreno Calderón	Director	Hogar para Ancianos Villasol
ORD. GUA. 3968-2008/DE al que se acumuló ORD. GUA. 4075-2008/DE	Vida, integridad, seguridad y a una vida libre de violencia		Representante legal	Entidad PUXON.COM
ORD. GUA. 1209-2006/DE	Igualdad y dignidad	Lic. Juan Luis Florido Solís y Licda. Judith Marroquín de Manzo	Ex fiscal general, y Directora de Recursos Humanos, respectivamente	Ministerio Público
EIO. GUA. 467-2006/DE	Protección, seguridad, vida e integridad			Estado de Guatemala
ORD. GUA. 378-2008/DE	Seguridad	Rolando Arriola	Propietario	Casa Hogar La Luz de Jesús
EIO. GUA. 734-2008/DE			Agentes	Dirección de Investigación Criminal de la Policía Nacional Civil
EIO. GUA. 333-2007/DE			Autoridades	Colegio Experimental Cristiano Verbo número uno
ORD. GUA. 3412-2008/DE	Seguridad e integridad	Ing. Griselda Arroyo	Ex directora	Centro de Detención Preventiva para Mujeres, zona 18
		Roderico Hernández	ex subdirector de Seguridad	Dirección General del Sistema Penitenciario
EIO. GUA. 1768-2008/DE	Seguridad e integridad		Autoridades	Dirección General del Sistema Penitenciario y del Centro de Detención Preventiva para Hombres, zona 18

2.3.3 RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	Se hace efectivo el apercibimiento por no haber cumplido con las medidas urgentes									1			**1**
2	Ampliación de plazo para la investigación		2	1	18	26	30	14	5	4	2	49	**151**
3	Enmienda de procedimientos										1		**1**
4	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional	5			1	2	3		5	1	8	3	**28**
5	Con suspensión por conocerlo un órgano administrativo			1									**1**
6	**ACUMULACIÓN DE EXPEDIENTES**	1	2	1	1	3	3	7			6	2	**26**
7	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación	11		19	7	12	10	19	8	7	13	2	**108**
8	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma	4		7		5	5	3	11	8	3	3	**49**
9	Con recomendación	2		1	1	1		1	2		3		**11**
10	Que existe violación mas no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público	3		1	1	2	2		3		8		**20**
11	Comportamiento administrativo lesivo	1		2	1	1	4	5		5	2		**20**
12	Con recomendación	6		5	2	5	4	5	8	4			**39**
	T O T A L	**33**	**4**	**38**	**32**	**57**	**61**	**54**	**42**	**30**	**46**	**59**	**456**

4. UNIDADES DE APOYO

4.1 ÁREA DE NOTIFICACIONES Y MENSAJERÍA

El Área de Notificación y Mensajería tiene como objetivo hacer del conocimiento de las partes, las resoluciones que se dicten dentro del trámite de cada uno de los expedientes de investigación iniciados por la PDH, teniendo como base legal lo regulado por el Artículo 31 del Código Procesal Civil y Mercantil, que preceptúa: *Los notificadores son los encargados de hacer saber a las partes las resoluciones*, con apego a lo preceptuado por el Artículo 31 del Decreto 54-86, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República de Guatemala.

Es un ente fiscalizador, por lo que debe llevar control detallado de las notificaciones que se realizan a diario. El proceso incluye: notificación de primeras y segundas resoluciones, resoluciones de trámite y resoluciones finales de todos los expedientes que son abiertos por medio del Área de Recepción y Calificación de Denuncias de la institución, a raíz de las denuncias recibidas; asimismo, se encarga del traslado de la correspondencia y documentación de la institución y los diferentes organismos del Estado, organismos internacionales y particulares. Anexo a esta área se encuentra el Registro de Expedientes, encargado de grabar en una base de datos información integrada, en línea con la Dirección Técnica de Informática (DTI), para mantener estadísticas sobre los ingresos y egresos de documentos que se tramitan en el Departamento de Procuración.

El área está subdividida en tres secciones: Notificaciones, Mensajería y Registro de Expedientes.

Notificaciones: se encarga de notificar personalmente las resoluciones de las diferentes áreas de Procuración: Área de Derechos Civiles y Políticos, Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Derechos Específicos, auxiliaturas móviles y departamentales de la institución.

Durante período, se han recibido 2,614 resoluciones; de ellas 90% fueron notificadas durante los primeros cinco días después de su recepción, por lo que se ha logrado el diligenciamiento del 97% de los expedientes ingresados al área.

Mensajería: su labor consiste en entregar la correspondencia que ingresa al área, cuyo destino son instituciones, estatales y privadas, nacionales y extranjeras, así como particulares. La tarea de mensajería interna tiene como objetivo mantener un flujo de comunicación constante para el desarrollo de las actividades de todas las áreas de la PDH. En 2008, fueron entregados 9,540 documentos, que corresponden a todas las unidades, áreas y departamentos.

Registro de Expedientes: el objetivo primordial es llevar control estricto de los expedientes recibidos, mediante su ingreso en la base de datos electrónica. Se subdivide en registro de oficios y documentación para trámite externo, y el registro de expedientes de notificación de resoluciones tramitadas por las diferentes áreas de la institución en la ciudad de Guatemala y sus auxiliaturas móviles municipales y departamentales, abiertos por la Unidad de Recepción y Calificación de Denuncias en la sede central de la PDH.

Durante el año se implementó el sistema de registro de oficios, que permite la búsqueda y fácil localización de documentos; así como un libro móvil de control y el registro específico de ingreso y egreso de resoluciones diligenciadas.

RESOLUCIONES RECIBIDAS PARA NOTIFICAR, POR ÁREA
Enero a noviembre de 2008

ÁREAS DE PROCURACIÓN	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	27	45	44	27	77	195	47	24	27	56	39	**608**	23
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	76	148	119	156	148	137	167	96	176	201	140	**1564**	60
Derechos Específicos	14	37	26	50	33	76	99	141	32	23	31	**442**	17
TOTAL MENSUAL	**117**	**230**	**189**	**233**	**258**	**408**	**313**	**141**	**235**	**280**	**210**	**2614**	100,0
%	5	8	7	9	10	15	12	6	9	11	8	100,0	

RESOLUCIONES NOTIFICADAS
Enero a noviembre de 2008

ÁREAS DE PROCURACIÓN	EXPEDIENTES	
	Recibidos	Notificados
Derechos Civiles y Políticos	608	591
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	1564	1515
Derechos Específicos	442	433
TOTAL	**2614**	**2539**
%	100.0	97.2

4.2 UNIDAD DE SEGUIMIENTO

La Unidad de Seguimiento tiene a su cargo la ejecución de las resoluciones finales dictadas por el Procurador de los Derechos Humanos, así como supervisar su fiel cumplimiento; fiscalizar la gestión administrativa gubernamental, el trámite administrativo y judicial en los casos de prevención, los cuales ocuparon un porcentaje elevado en el año. Dichas funciones están reguladas por los artículos 275 de la Constitución Política de la República de Guatemala, y 30 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos.

Para lograr el objetivo propuesto, a partir de junio se han establecido una serie de mecanismos como: visitas personalizadas a cada institución gubernamental, comunicación directa con los funcionarios responsables de dar cumplimiento a las recomendaciones emitidas por el Procurador de los Derechos Humanos en las resoluciones finales, solicitud de informes, y promover el procedimiento disciplinario, inclusive la destitución del funcionario o empleado y cualquier otro procedimiento punitivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN - ENTIDADES SUJETAS A VERIFICACIÓN
ÁREA DE DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Nº	INSTITUCIÓN	Expedientes Verificados
1	Autoridades del Estado de Guatemala	1
2	Entidad Metropolitana Reguladora de Tránsito (EMETRA)	4
3	Fondo Guatemalteco para la Vivienda (FOGUAVI)	1
4	Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala	1
5	Guardia de Honor	1
6	Guardia Presidencial	3
7	Instituto de la Defensa Pública Penal	1
8	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	1
9	Juzgado Cuarto de Familia	1
10	Juzgado de la Niñez y Adolescencia	1
11	Juzgado de Primera Instancia Penal del Departamento de El Progreso	1
12	Juzgado Segundo de Primera Instancia Penal, Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente, Mixco	1
13	Juzgado de Asuntos Municipales de Guatemala	1
14	Tribunal Octavo de Sentencia Penal	1
15	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación	1
16	Ministerio de Gobernación	34
17	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	2
18	Ministerio de la Defensa	3
19	Ministerio Público	18
20	Municipalidad de Guatemala	14
21	Municipalidad de Villa Canales	1
22	Municipalidad de Villa Nueva	2
23	Municipalidad del Puerto de San José	1
24	Organismo Judicial	2
25	Policía Municipal de Tránsito de Villa Nueva	1
26	Policía Municipal de Tránsito del municipio de Guatemala	4
27	Policía Nacional Civil	122
28	Tribunal Octavo de Sentencia	2
29	Tribunal Tercero de Sentencia	1
30	Universidad de San Carlos de Guatemala	2
31	Misión de Paz de Naciones Unidas	1
32	Empresa Informes en Red, Sociedad Anónima	34
33	Personas desconocidas	32
34	Instituto de Previsión Social del Artista	1
35	Personas particulares	7
36	Centro Evangélico de Estudios Pastorales de C. A.	1
37	Restaurante Oriental Han Ma Dang	1
38	Agentes de seguridad privada	3
	TOTAL	**309**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN - ENTIDADES SUJETAS A VERIFICACIÓN
ÁREA DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Nº	INSTITUCIÓN	Expedientes Verificados
1	Crédito Hipotecario Nacional	1
2	Empresa Eléctrica	2
3	Entidades particulares	21
4	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	23
5	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN)	1
6	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	2
7	Ministerio de Educación	7
8	Ministerio de Energía y Minas	3
9	Ministerio de Gobernación	3
10	Ministerio de la Defensa Nacional	1
11	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	7
12	Ministerio Público	3
13	Municipalidad de Guatemala	9
14	Municipalidad de Mixco	4
15	Municipalidad de Palencia	1
16	Municipalidad de San Juan Sacatepéquez	1
17	Municipalidad de Villa Canales	1
18	Municipalidad de Villa Nueva	1
19	Organismo Ejecutivo	6
20	Organismo Judicial	1
21	Tribunal Supremo Electoral	1
22	Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)	1
	TOTAL	**100**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN - ENTIDADES SUJETAS A VERIFICACIÓN
ÁREA DE DERECHOS ESPECÍFICOS

Nº	INSTITUCIÓN	Expedientes Verificados
1	Centro de Atención Médico Integral para Pensionado del IGSS (CAMIP)	2
2	Centro de Detención Preventiva para Hombres zona 18	3
3	Centro Penitenciario	1
4	Conservatorio Nacional de Música	1
5	Estado de Guatemala	1
6	Federación Nacional de Natación	2
7	Hospital de Accidentes del IGSS zona 4	1
8	Hospital de Salud Mental	2
9	Hospital General San Juan de Dios	1
10	Hospital Roosevelt	5
11	Instituto de Electrificación	1
12	Instituto de Previsión Militar, Sanidad Militar, Estado Mayor de la Defensa y Ministerio de la Defensa Nacional	1
13	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	33
14	Instituto Normal Central para Señoritas Belén	1
15	Juez de Ejecución Dina Ochoa	1
16	Juzgado Primero de Adolescencia en Conflicto	1
17	Juzgado Segundo de la Niñez y Adolescencia	1
18	Migración	1
19	Municipalidad de Abastos	1
20	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	1
21	Ministerio de Cultura y Deportes	1
22	Ministerio de Educación	3
23	Ministerio de Gobernación	3
24	Ministerio de Trabajo y Previsión Social	1
25	Ministerio Público	1
26	Monitores del Centro Juvenil de Detención Provisional (CEJUDEP) Gaviotas	1
27	Municipalidad de Guatemala	1
28	Oficina Nacional de Servicio Civil	1
29	Policía Nacional Civil	18
30	Policía Nacional de Tránsito	1
31	Procuraduría General de la Nación	1
32	Secretaría de Bienestar Social	1
33	Sistema Penitenciario	1
34	Tribunal Electoral	3
35	Unidad de Psicología del Organismo Judicial	1
	TOTAL	**99**

VERIFICACIÓN DE EXPEDIENTES DE PREVENCIÓN

Del 1 de enero al 30 de noviembre, fueron recibidos 2,214 expedientes

EXPEDIENTES POR ÁREA

ÁREA	EXPEDIENTES Ingresados
Derechos Civiles y Políticos	309
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	100
Derechos Específicos	99
Prevención	1706
TOTAL	2,214

OTRAS DILIGENCIAS

Personal de la Unidad de Seguimiento efectúa actividades de apoyo con otras oficinas de la PDH en coordinación con la Dirección de Procuración.

APOYO A OTRAS UNIDADES DE LA PDH
De enero a noviembre de 2008

TIPO DE DILIGENCIAS	Frecuencia
Acompañamientos	20
Monitoreos	67
Desalojos	1
TOTAL	88

4.3 UNIDAD DE ATENCIÓN AL MALTRATO

La Unidad de Atención al Maltrato fue creada en agosto de 2003, en respuesta al elevado número de denuncias que afectan a grupos vulnerables, y en cumplimiento del mandato que le otorga la ley, para verificar las denuncias mediante visitas domiciliares.

Busca defender y proteger los derechos humanos de la niñez, adolescencia, adulto mayor y personas con discapacidad; al mismo tiempo, velar por el derecho a la protección contra maltrato, agravios y cualquier forma de negligencia, discriminación, marginación, explotación, violencia, crueldad y opresión, ya sea por acción u omisión de los derechos fundamentales. Asimismo, pretende que puedan gozar y ejercitar sus derechos humanos en la medida de su desarrollo físico, mental, moral y

espiritual. Además se orienta a las víctimas para proteger el derecho al respeto, a la vida, la familia, la salud física, mental y moral, y el derecho a la identidad.

Su funcionamiento se basa en la procuración de expedientes de casos de maltrato a la niñez, adolescencia, adultos mayores y personas con discapacidad o retos especiales, iniciación de las acciones legales o recursos necesarios en los casos de maltrato a los grupos vulnerables mencionados, observación, verificación de las denuncias, remisión de casos, investigación, elaboración de diagnósticos, también orientación legal, psicológica y moral.

De enero a noviembre se atendieron 345 casos. El mes en que se recibieron más denuncias fue mayo, mientras que el menor número se reportó en junio.

Unidad de Atención al Maltrato
Resumen de resultados – enero a noviembre de 2008

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Maltrato a niñez y adolescencia, adulto mayor y personas con discapacidad, tramitados por la UAM	345
Total de personas atendidas (niños y adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad)	1,142
Expedientes de Maltrato enviados a juzgados	179
Expedientes de Maltrato remitidos a la Procuraduría General de la Nación (PGN)	15
Expedientes remitidos al archivo de la Unidad de Seguimiento de la PDH	123

A partir de junio quedó integrado el equipo multidisciplinario que efectúa investigaciones de las denuncias y analiza el caso para tomar las medidas administrativas o legales pertinentes, según lo amerite el expediente. También la unidad coordina acciones con la Procuraduría General de la Nación, los juzgados de Niñez y Adolescencia, de Familia, de Paz Penal, el Ministerio Público y la Policía Nacional Civil.

En 2009, se proyecta desarrollar las siguientes acciones:

- Generar los registros electrónicos unificados de los casos de malos tratos a niñez, adolescencia, adultos mayores y personas con discapacidad correspondientes a los años 2007 y 2006.
- Implementar un programa de enseñanza de habilidades parentales o familiares (grupos educativos), que tendría como principal objetivo ayudar a las familias maltratantes y negligentes a subsanar los déficit que presentan en sus habilidades de trato y manejo de la conducta del niño, adolescente, adulto mayor o persona con discapacidad.
- Implementar un programa de desarrollo de competencia social para desarrollar en las personas maltratadas un sentimiento positivo de competencia e importancia, incrementando sus habilidades o competencias que promueven el funcionamiento social adaptativo, entrenándole en solución alternativa de problemas, razonamiento moral, autocontrol y en habilidades interpersonales.
- Implementar un área para ludoterapia –juego terapéutico- para niños y niñas (contar con una casa de juegos, títeres, muñecos anatómicamente correctos, peluches, muñecos de personas).
- Contar con material psicopedagógico idóneo para evaluar cuantitativa y cualitativamente las situaciones de abuso (escalas para niños, adolescentes, padres, adultos mayores y personas con discapacidad; probables víctimas de malos tratos, y para sus familias o encargados).

4.4 UNIDAD DE SUPERVISIÓN

La Unidad de Supervisión fue creada para fiscalizar y garantizar la correcta aplicación de los procedimientos establecidos en la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República de Guatemala, y del Procurador de los Derechos Humanos, en la tramitación de los expedientes abiertos de oficio o por denuncias presentadas en PDH, asignados a las áreas y unidades que integran la Dirección de Procuración, a efecto de fortalecer la investigación de campo en los expedientes correspondientes, así como verificar el control estricto de los libros que se utilizan en cada unidad.

Busca ser una unidad de apoyo y su objetivo responde al interés del Procurador de los Derechos Humanos de que el tratamiento institucional de la denuncia sea adecuado a las necesidades de los denunciantes. Además de ejercer control administrativo de los expedientes que se diligencian en las áreas y unidades de la Dirección de Procuración; asimismo, se formulan recomendaciones de las acciones necesarias para superar las debilidades y potenciar las fortalezas detectadas en la supervisión.

La Unidad de Supervisión persigue incidir institucionalmente en la agilización y efectividad del trámite de denuncias dentro de los expedientes iniciados de oficio o a requerimiento de parte presentadas en la institución del Procurador de los Derechos Humanos; así como promover el fortalecimiento de la investigación de campo que requieran los hechos denunciados.

Específicamente su trabajo se orienta a:

- Supervisar físicamente los expedientes que se tramitan en las áreas y unidades de la Dirección de Procuración.
- Establecer en cada expediente el estado en que se encuentra la investigación.
- Ejercer control de los libros o registros de los expedientes asignados, que utilizan las áreas y unidades de la Dirección de Procuración.
- Verificar en la sede central los expedientes asignados a las áreas a efecto de establecer los que están en trámite, los resueltos y los archivados.
- Determinar las fortalezas y debilidades que afectan al área correspondiente en el trámite de los expedientes, así como los errores en que se incurre frecuentemente.
- Señalar los avances y retrocesos encontrados a través de la supervisión realizada.
- Promover el buen funcionamiento y la agilización del trámite administrativo de los expedientes que contienen denuncias, tanto en la sede central como en las diferentes auxiliaturas.

4.5 CALL CENTER

Atiende las necesidades específicas de impacto analítico en materia de derechos humanos generadas por las diferentes áreas de la institución. Los oficiales del centro de llamadas están facultados para recibir denuncias sobre violaciones a los derechos humanos, abrir expedientes, coordinar acciones con otras entidades que propicien una respuesta inmediata ante situaciones de vulnerabilidad o emergencia, atender a las víctimas y dar seguimiento de los casos referidos a otras entidades.

Asimismo, coordina con personal de las áreas, unidades, defensorías, direcciones y auxiliaturas móviles y departamentales con el fin de proporcionar el apoyo adecuado a las víctimas.

El centro de llamadas cuenta con un sistema de gestión de denuncias, con mecanismos internos para poder apoyar a la población guatemalteca, y con tres oficiales que atienden aproximadamente 125 llamadas por día, proporcionando asesorías y orientaciones a las personas que se comunican.

En 2008 se incrementó el número de llamadas telefónicas y se ha logrado el fortalecimiento del centro a través del apoyo de otras áreas, defensorías, unidades, entre otras, para cubrir las necesidades de los usuarios.

REGISTRO DE LLAMADAS
RECIBIDAS
16,602
No. DE EXPEDIENTES
1,160

En coordinación con otras autoridades estatales, se ha prestado ayuda en casos de riesgo inminente para las víctimas. De enero a noviembre se tramitaron 1,160 expedientes.

4.6 UNIDAD DE SEGUIMIENTO AL CENTRO DE LLAMADAS

La Unidad de Seguimiento al Centro de Llamadas fue creada el 2 de junio de 2008, como una herramienta de apoyo a la Unidad de Recepción y Calificación de Denuncias y al Call Center, para que en forma ágil se le brinde acompañamiento o seguimiento inmediato a las denuncias presentadas en la sede central de la PDH.

En estos meses de funcionamiento, se han ampliado las tareas de la unidad, dando acompañamiento en casos específicos. A la vez, apoya a la Unidad de Seguimiento, verificando que las víctimas de violencia intrafamiliar cuenten con las medidas de seguridad correspondientes y que su problema haya sido resuelto. También realiza los estudios socioeconómicos, que son requeridos por el Área de Asesores de la institución del Procurador de los Derechos Humanos.

La intervención de la Unidad de Seguimiento al Centro de Llamadas coadyuva a la agilización del trámite de los denunciantes y facilitar el acompañamiento solicitado; asimismo, en los casos de maltrato y violación del derecho a la salud, se le da seguimiento a las solicitudes de los y las oficiales, para que se realicen acciones inmediatas y se emita opinión sobre los casos solicitados y se informe si han sido resueltos.

En 2009 se proyecta disponer de una unidad de transporte para trasladar a los y las denunciantes desde la sede de PDH hacia el Organismo Judicial y al Ministerio Público, con el fin de agilizar los procesos y proporcionar a la víctima atención inmediata. Se pretende planificar de forma estratégica, por medio del personal de Trabajo Social, las visitas y los acompañamientos solicitados por los y las víctimas, con el fin de verificar si cuentan o no con las medidas de seguridad.

Auxiliatura móviles de Guatemala – Región I

Región I

De enero a noviembre, la situación de los derechos humanos en los municipios que cubre la Auxiliatura Móvil de la Región Uno, se ha caracterizado por altos índices de violaciones a los derechos humanos. A pesar de existir instancias que conocen los casos que atentan contra la dignidad de la mujer, en los municipios que cubre esta unidad, constantemente se solicita su intervención, por la credibilidad y confianza en la institución del Procurador de los Derechos Humanos en el trámite y resolución de los conflictos. Las denuncias más frecuentes se relacionan con violencia intrafamiliar, discriminación laboral y abuso de poder.

El alto índice de criminalidad e inseguridad en los municipios de la Región I es consecuencia de bandas criminales organizadas y de las pandillas juveniles, principalmente de la "Mara 18" y "Salvatrucha" que atemorizan a la población, al extremo de que los vecinos abandonen sus residencias, cierren establecimientos comerciales y centros educativos.

En el aspecto ambiental, no existe control efectivo por parte de los órganos jurisdiccionales, tanto locales como nacionales, para garantizar a los habitantes un ambiente sano. Es común conocer denuncias sobre basureros clandestinos, la ubicación de industrias en zonas urbanas, plantas de tratamiento de aguas residuales sin capacidad adecuada, desemboque de aguas negras en fuentes naturales –como el caso del lago de Amatitlán– o el manejo de desechos animales de forma inadecuada.

Prolifera la construcción de viviendas en áreas de riesgo, especialmente a orillas de ríos como Platanitos, Villa Lobos, El Mico y Las Vacas. Se han reportado emergencias en colonias del municipio de Villa Nueva por inundaciones y grietas de gran proporción, lo cual pone en evidencia la necesidad de exigir rigor en los estudios de impacto ambiental y factibilidad de los suelos antes de autorizar la edificación de colonias residenciales en lugares que no llenan los requisitos mínimos de habitabilidad. Por las características de sus suelos y los deslaves constantes, Chinautla está catalogado como el segundo municipio de alto riesgo del departamento, después de Guatemala. Se observa con optimismo que a raíz del trabajo de prevención realizado por la PDH, se coordinen acciones y monitoreos, e incluso que muchos municipios se declaren en alerta temprana, demostrando que estas son las mejores acciones para enfrentar un desastre.

Se han producido conflictos por la falta de agua, específicamente en Mixco, donde la población manifiesta su descontento por no disponer del líquido de forma continua. En el resto de municipios de esta región, las administraciones y asociaciones de colonias residenciales son denunciadas por cobros excesivos y mala calidad del servicio.

La Unidad Móvil del Procurador de los Derechos Humanos de la Región I ha participado en la ejecución pacífica de cuatro desalojos: dos en San Miguel Petapa, uno en Villa Nueva y otro Chinautla, y tres procesos suspendidos en Villa Nueva, debido a la gestión mediadora de esta auxiliatura.

Villa Nueva y Mixco representan la mayor extensión territorial y un elevado número de ejecuciones, y por ende, también son lugares donde proliferan grupos de pandilleros y delincuenciales.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Móvil I se realizaron 1,971 acciones específicas: 26 de orientación, 678 de prevención, 58 de mediación, 16 operativos, 3 de conciliación, 144 de acompañamiento, 22 intervenciones inmediatas, y 1,024 acciones de atención a la víctima.

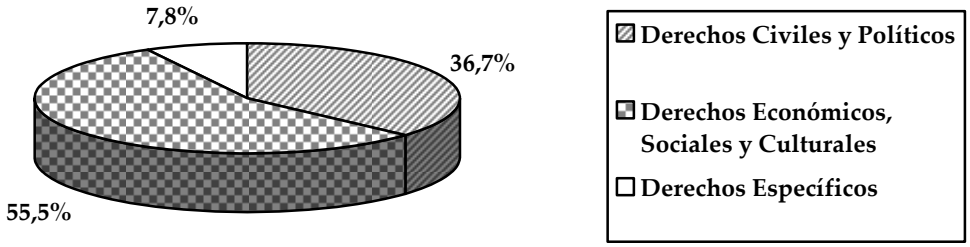
De investigación
Además, se abrieron 90 expedientes de investigación: 33 por violaciones a derechos civiles y políticos, 50 a derechos económicos, sociales y culturales y 7 a derechos específicos. De ellos, 27.8% de oficio y 72.2% por denuncias recibidas.

El 44.4 % de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	**2**	**5**	**2**	**2**	**1**	**5**	**3**	**4**	**1**	**1**	**7**	33	**36.7**
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	12	3	4	4	2	1	7	5	5	3	4	50	**55.5**
Derechos Específicos	1	2	1					2	1			7	**7.8**
TOTAL MENSUAL	15	10	7	6	3	6	10	11	7	4	11	**90**	**100.0**
%	**16.7**	**11.1**	**7.8**	**6.7**	**3.3**	**6.7**	**11.1**	**12.2**	**7.8**	**4.4**	**12.2**	**100.0**	**100.0**

Auxiliatura Móvil del Departamento de Guatemala
Región I
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	5	4	4	1		3	1	3	2	1	1	**25**	27.8
Ordinario	10	6	3	5	3	3	9	8	5	2	11	**65**	72.2
TOTAL MENSUAL	**15**	**10**	**7**	**6**	**3**	**6**	**10**	**11**	**7**	**3**	**12**	**90**	**100,0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**26**	1.3
Prevención	**678**	34.4
Mediación	**58**	2.9
Operativos	**16**	0.8
Conciliación	**3**	0.2
Acompañamientos	**144**	7.3
Intervenciones inmediatas	**22**	1.1
Atención a la víctima	**1024**	52.0
TOTAL	**1971**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	2	3	2	5	2	1	5	3	3	3	11	**40**	44.4
Judicial		3					1	2				**6**	6.7
Legislativo									1			**1**	1.1
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
Municipalidades	12	3	3	1	1	4	4	4	3		1	**36**	40.0
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social			1									**1**	1.1
A-A no determinado		1	1			1		2				**5**	5.6
EEGSA	1											**1**	1.1
TOTAL MENSUAL	**15**	**10**	**7**	**6**	**3**	**6**	**10**	**11**	**7**	**3**	**12**	**90**	100.0
%	16.7	11.1	7.8	6.7	3.3	6.7	11.1	12.2	7.8	3.3	13.3	**100.0**	

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente ORD. 03-2008/DCP San Miguel Petapa
El 7 de agosto se denunció un agente de la PNC, por haber golpeado con unas llaves mecánicas a una persona de sexo femenino. Indica el denunciante, que los PNC le aconsejaron a la agredida no denunciar el hecho porque "no había necesidad y que se arreglaran entre ellos". Se pudo establecer que la víctima fue trasladada al Hospital Privado Westmon, de San Miguel Petapa, para que atendieran la herida en la cabeza, que ameritó diecisiete puntos. Se remitió al Ministerio Público y se ofició a las autoridades superiores de la Policía Nacional Civil para la investigación respectiva.

Expediente Acción inmediata 02-2008/DCP Villa Canales
Denuncia que se presentó al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), de Villa Canales, pero el personal que la atendió actuó con prepotencia y abuso de autoridad; además de negarle el medicamento que necesita. Personal de la Unidad Móvil I se presentó al IGSS de Villa Canales, y se entrevistó al director del centro, quien explicó que afrontan escasez de medicamentos; además que se atiende a un número considerable de pacientes. También fueron entrevistados usuarios del centro asistencial. La denunciante recibió el medicamento 48 horas, después de la intervención de la PDH.

Expediente: PREV. 09-2008/DCP Chinautla
El 26 de marzo, vecinos de la comunidad de San Antonio Las Flores denunciaron un asesinato múltiple en ese lugar; además, señalaron que en los últimos meses desconocidos han realizado otras ejecuciones. El Ministerio Público (MP) dio seguimiento a través del departamento de Delitos Contra la Vida, de la sede del Barrio Gerona. Se remitió lo actuado al MP y se solicitó mejor control en área a la Dirección General de la Policía Nacional Civil.

Expediente PREV. 03-2008/DCP Palencia
El 16 de enero denuncia que su hija, menor de edad, es víctima de amenazas y agresión física por parte de una persona de sexo masculino. Se estableció la veracidad de los hechos y se remitió el caso al Ministerio Público para el trámite correspondiente, solicitándose las medidas de seguridad correspondiente a la PNC.

Expediente ACCIÓN INMEDIATA 02-2008/DCP Mixco
Expediente abierto el 11 de abril. La denunciante señala que constantemente recibe amenazas de una conocida, y que teme por su seguridad y la de familia. Debido a la gravedad de la denuncia se remitió al Ministerio Público donde indicaron tener conocimiento de dicha situación, por medio de la causa MP 2006-5848.

Expediente REF. EXP. EIO. 006-2008/DCP
Los vecinos y estudiantes de Residencial Villa Lobos, zona 2 de Villa Nueva, denunciaron que la Municipalidad autorizó a la empresa CONASA para construir una nueva carretera, sin tomar en cuenta la seguridad de los estudiantes y vecinos del lugar. Se verificó la situación de la escuela y las viviendas; se diligenciaron oficios a la Municipalidad, a los ministerios de Ambiente y Recursos Naturales, y Educación, Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres y Juzgado de Asuntos Municipales. Se promovió una acción constitucional de amparo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
INTEGRIDAD PERSONAL													
Desaparición forzada		1								1	1	**3**	**9.1**
Muerte o ejecución extralegal o arbitraria						1						**1**	**3.0**
EL NOMBRE													
La falta de registro			1									**1**	**3.0**
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo		2	1	2		4	3	3	1		5	**21**	**63.6**
Uso excesivo de la fuerza	1											**1**	**3.0**
Amenazas, coacción		1										**1**	**3.0**
Detención ilegal											1	**1**	**3.0**
DEBIDO PROCESO													
Omisión de brindar seguridad preventiva o personal		1						1				**2**	**6.0**
LIBERTAD													
Restricción a la libertad de asociación					1							**1**	**3.0**
Restricción a la libertad de movimiento o circulación	1											**1**	**3.0**
TOTAL MENSUAL	**2**	**5**	**2**	**2**	**1**	**5**	**3**	**4**	**1**	**1**	**7**	**33**	**100**
%	6.1	15.1	6.1	6.1	3.0	15.1	9.1	12.2	3.0	3.0	21.2	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente ORD. 02-2008/DESC, San Miguel Petapa
Denuncian los vecinos que la constructora de la colonia Alameda de Villa Flores desvía la corriente de agua hacia Villa Hermosa I, poniendo en riesgo la integridad física de los habitantes del sector. Se verificó la situación, constatándose daños en la infraestructura de algunas viviendas. Se remitió el caso a la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED) y se involucró a la Municipalidad de San Miguel Petapa, para que se adopten las medidas correspondientes en la solución del problema.

Expediente MED. 01-2008/DESC, Villa Canales
El 20 de febrero, denuncia que el Juzgado de Asuntos Municipales impuso un nuevo arancel para ocupar los lugares en el mercado de la localidad, perjudicando a muchas personas cuyas ventas no les proporcionan lo suficiente para pagar el nuevo impuesto. Se dialogó con el juez en referencia e indicó que la denunciante había sido sancionada por vender su puesto en el mercado y no pagar la cuota anual durante muchos años. Se gestionó el pago por medio de cuotas.

Expediente PREV. 22-2008/DESC, Chinautla
Denuncia anónima presentada el 5 de mayo, indicando que la Dirección de Transporte de la Municipalidad de Chinautla no acciona respecto del aumento al pasaje de las rutas a Tierra Nueva I y II, lo cual afecta la economía familiar. Se determinó que en en el horario nocturno aumentan el precio del pasaje. Se ofició a la Municipalidad de Chinautla para que inicie las acciones correspondientes.

Expediente MEDIACIÓN 01-2008/DESC, Mixco
El 7 de enero, la Municipalidad de Mixco denunció que los vecinos de San José Las Rosas del sector III y IV, y la colonia Carolingia derribaron un portón que impedía el acceso libre de los estudiantes de la Escuela Nacional de San José Las Rosas. Se inició una mesa de diálogo y de nuevo se instaló el portón, con un acceso libre.

Expediente: REF. EXP. EIO. 011-2008/DESC
En representación de la auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos, se denunció al Ministerio de la Defensa Nacional, el 21 de octubre, por destrucción del área boscosa de Ciudad Peronia, zona 8 (Villa Nueva), donde se permite la extracción de arena y la destrucción de fauna y del bosque a la arenera El Carmen e INDACO, causando contaminación ambiental y daños a la cuenca del lago de Amatitlán. Se diligenció al Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, al alcalde de Villa Nueva y el Ministerio de Energía y Minas.

Expediente REF. EXP. EIO. 003-2008/DESC
Denuncian que la directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta Emilio Arenales, jornada matutina, no permite la participación en la toma de decisiones y presiona a las maestras para que efectúen cobros no autorizados. Se declaró violación al derecho humano a la educación no orientada al pleno desarrollo de la personalidad humana y el sentido de la dignidad de los estudiantes y violación del derecho humano al trabajo de una maestra de preprimaria en el establecimiento mencionado; la violación al derecho humano por falta de oportunidades de participación en la toma de decisiones en situaciones reales de los catedráticos de esa casa de estudios.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Abusos contractuales – contratos leoninos											1	**1**	2
Desabastecimiento	1	1	2	1								**5**	10
Alzas inmoderadas de precios y tarifas	3						1					**4**	8
SALUD													
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)								1	2			**3**	6
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud							1					**1**	2
TRABAJO													
Omisión de políticas de Estado en materia laboral	1						1	1				**3**	6
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones		1										**1**	2
No evolución del salario								1				**1**	2
Falta de negociación										1		**1**	2
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo	1											**1**	2
Falta de pago de las prestaciones laborales	5		1									**6**	12
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita									1		1	**2**	4

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
Educación NO orientada al pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de la dignidad		1		2	2							**5**	10
No ser tratado con justicia				1								**1**	2
Falta de insumos y material didáctico							1					**1**	2
VIVIENDA													
Inseguridad jurídica de la tenencia			1				1					**2**	4
Falta de servicios, materiales e infraestructura								1				**1**	2
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Inexistente cobertura social											1	**1**	2
Insuficiente cobertura social de riesgos						1	1					**2**	4
DERECHO AL DESARROLLO													
Modelo económico que propicia la desigual distribución de la riqueza							1				1	**2**	4
MEDIO AMBIENTE SANO													
Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas								1	2	1		**4**	8
Descargar aguas servidas en los ríos, lagos, lagunas y otras fuentes	1											**1**	2
Realizar, permitir o autorizar actividades industriales o comerciales ambientalmente peligrosas											1	**1**	2
TOTAL MENSUAL	**12**	**3**	**4**	**4**	**2**	**1**	**7**	**5**	**5**	**2**	**5**	**50**	**100**
%	24.0	6.0	8.0	8.0	4.0	2.0	14.0	10.0	10.0	4.0	10.0	**100.0**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente PREV. 055-2008/De San Miguel Petapa
El 22 de agosto denunció que su hijo, de 4 años de edad, fue abusado por dos alumnos, de 10 años de edad en el colegio, durante la jornada de clases y las autoridades del establecimiento, no tomaron ninguna acción en contra de los agresores. Se estableció la negligencia por parte de las autoridades del centro educativo, quienes se justificaron indicando que el menor era hiperactivo y por eso lo trasladaron de kínder a cuarto grado, por presentar problemas de conducta. Se envía documentación a la Sala de la Niñez y la Juventud para que siga con el trámite.

Expediente Acción Inmediata 04-2008/de Villa Canales
El 20 de febrero, denunció que su esposo la agredía psicológicamente y físicamente, al extremo de que en ocasiones requirió tratamiento médico. El personal de la institución solicitó las medidas de seguridad correspondientes al Juzgado de Turno de Villa Nueva, solicitándose además las medidas de seguridad perimetral a la Policía Nacional Civil del municipio de Villa Canales. Se logró la efectividad de las medidas y la protección de la denunciante.

Expediente: PREV 17-2008/de Chinautla
Denuncia al colegio Kínder Pequeña Abejita (Chinautla), porque su hijo, menor de edad, cayó del segundo piso del establecimiento. Señala la denunciante que el lugar no llena los requisitos de seguridad y que no le dieron tratamiento al menor. Se estableció que las instalaciones cuentan con las medidas de seguridad y por medio del informe correspondiente se respalda que el colegio cuenta con las autorizaciones para funcionamiento.

Expediente PREV. 014-2008/ Palencia
El alcalde de Palencia indicó que una vecina hace uso de las tierras en forma indebida en la comunidad de los Mixcos, Palencia. Se estableció que la denunciada pertenece a la asociación de vecinos de dicha comunidad y está impulsando la instalación de un parque para la recreación de los niños, por lo cual se le ha pedido a las personas que viven cerca del área donde se construirá la obra, que donen parte de su terreno. Se aclaró la situación ante la municipalidad.

Expediente PREV. 124-2008/ Mixco
El 20 de mayo, denuncia por descuido y maltrato físico de sus dos hijos menores a una mujer que trabaja en centros nocturnos. Se determinó abandono y maltrato Se refirió al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del municipio de Mixco, que rescató a los menores y conoce la causa 138-2008.

Expediente REF. EXP. PREV. 141-2008/DE
El 6 de agosto, La denunciada es madre de dos menores, a los que maltrataba física, verbal y psicológicamente; y llegó al extremo de abandonarlos. Asignados a familia sustituta.

El Estado de Guatemala, por medio de las diferentes instituciones con presencia en el municipio ha desarrollado la promulgación y divulgación del respeto a los derechos humanos, por medio de diferentes actividades, en el caso de la no violencia a la mujer y a la niñez y juventud.

Se ha fortalecido la educación en el tema de los derechos de los menores y mujeres, sin dejar de mencionar que se ha fomentado el respeto al adulto mayor.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil	1		1					1	1			4	57.1
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven		1						1				2	28.6
Prostitución juvenil		1										1	14.3
TOTAL MENSUAL	**1**	**2**	**1**					**2**	**1**			**7**	**100.0**
%	14.3	28.5	14.3					28.6	14.3			**100.0**	

3. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE AMPARO

Expediente EIO. 06-2008/DCP VILLA NUEVA
La construcción de una nueva carretera para ingresar a una colonia ubicada en residenciales Villa Lobos, zona 2 (Villa Nueva), ha dañado la estructura de las viviendas localizadas en parte lateral de la nueva vía, ocupando una porción del área verde de los residenciales. Existió daño en un muro de contención de la Escuela Oficial Rural Mixta Villa Lobos Sur, y el Instituto Nacional de Telesecundaria.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCION DE EXHIBICION PERSONAL

Expediente ORD. 02-2008/DI
Declarado con lugar a favor de Rubén Darío Martínez García, desaparecido el 19 de enero, sin que a la fecha se conozca su paradero. El caso fue referido a la Sección de Personas Desaparecidas de la Policía Nacional Civil, así como la solicitud de Exhibición Personal.

Expediente PREVENCION 19-2008/DCP Chinautla
Declarado con lugar a favor de Víctor Bernardo Boteo Pérez, secuestrado el 26 de marzo por personas desconocidas.

Expediente PREV 01-2008/DE San Miguel Petapa
Declarado con lugar a favor de Jorge Armando Sierra de León, de 87 años de edad, quien se encuentra recluido en la casa hogar Caridad de San Sebastián, donde se encuentra en contra de su voluntad y ha sido víctima de violencia física, según indica una denuncia anónima.

Expediente PREV 01-2008/DI Mixco
Declarada con lugar a favor de Reyna Esperanza Gudiel, que desapareció hace más de cinco meses cuando empezó a trabajar para Aída Calderón, quien tiene bajo su custodia al menor hijo de la desaparecida.

Expediente PREV 38-008/DI Mixco
José Arnulfo García Barrios denunció que fue detenido (detención ilegal) en contra de su voluntad cuando llegó a la Comisaría 16 de la Policía Nacional Civil a presentar una queja. Fue declarado con lugar.

Expediente PREV 192-2008/DCP Mixco
Norma Solís Tawite, menor de edad, desapareció el 13 de agosto. Se presume que se la llevó un pandillero apodado El Pancho. Declarado con lugar.

Expediente PREV 48-2008/DCP Villa Nueva
El 31 de mayo Napoleón Cabrera Chicay y Raúl Samayoa Hernández fueron introducidos en contra de su voluntad en un vehículo particular de color rojo, ignorándose su paradero. Declarado con lugar.

Expediente PREV 57-2008/DCP Villa Nueva
Personas desconocidas vestidas de particular y un chaleco con las siglas DINC detuvieron a Fredy Antonio y Brígido, de apellidos Ortiz Guzmán, desconociéndose su paradero. Se declaró con lugar.

Expediente PREV 155-2008/DE Villa Nueva
A favor de un menor retenido y maltratado físicamente, en residencial San José El Placer, Guadalupe I, sector 17, zona 2 de Villa Nueva, quien pide auxilio.

Expediente ACCIÓN INMEDIATA 05-2008/DCP Villa Canales
Se estableció que una mujer, de 28 años, se encontraba retenida contra su voluntad en una casa hogar para drogadictos ubicada en la 5ª avenida y 2ª calle de la colonia Santa Anita, zona 2 de la aldea Boca del Monte, Villa Canales. Algunos vecinos intentaron rescatarla, pero el lugar se encontraba rodeado de personas con actitud amenazante. Declarado con lugar.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORDINARIO 01-2008/DCP CHINAUTLA	Jefe Estación	Jefe	Policía Nacional Civil (PNC)
EIO 01-2008/DESC CHINAUTLA	Arnoldo Medrano	Alcalde	Municipalidad
ORDINARIO 03-2008/DCP CHINAUTLA			
ORDINARIO 03-2008/DCP CHINAUTLA	Jefe de Subestación	Jefe de La Subestación Santa Luisa	PNC
ORDINARIO 02-2008/DE SAN MIGUEL PETAPA	Rafael González	Alcalde	Municipalidad San Miguel Petapa
ORDINARIO 03-2008/DCP SAN MIGUEL PETAPA	Juan Carlos González	Jefe Subestación	PNC, San Miguel Petapa
ORDINARIO 04-2008/DESC SAN MIGUEL PETAPA	Juez	Juez	Juzgado De Paz
ORDINARIO 01-2008/DESC VILLA CANALES	Juez	Juez de Asuntos Municipales	Municipalidad de Villa Canales
EIO 01-2008/DE VILLA CANALES	Isabel Gutiérrez Zamora	Directora	Escuela Oficial Rural Mixta El Tablón
EIO 02-2008/DESC VILLA CANALES	Vilma Leticia Masaya	Directora	Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América
ORDINARIO 02-2008/DESC VILLA CANALES	Ana de Molina	Ministra	Ministerio de Educación
ORDINARIO 01-2008/DESC MIXCO	Amílcar Rivera	Alcalde	Municipalidad de Mixco
ORDINARIO 02-2008/DESC MIXCO	Director	Jefe del Departamento de Aguas	
ORDINARIO 03-2008/DI MIXCO	Comisario	Jefe Emixtra	
EIO 01-2008/DESC MIXCO	Director	Jefe del Departamento de Aguas	
EIO 02-2008/DESC MIXCO	Encargado	Jefe Tesorería Municipal	
EIO 03-2008/DESC MIXCO	Jerónimo Bucú	Jefe Policía de Tránsito	
ORDINARIO 04-2008/DE MIXCO	Amílcar Rivera	Alcalde	
EIO 04-2008/DESC MIXCO			
ORDINARIO 07-2008/DESC MIXCO			
ORDINARIO 12-2008/DCP MIXCO	Comisario	Jefe Emixtra	
EIO 05-2008/DCP MIXCO	Comisario	Jefe de la Comisaría 16	PNC

EIO 07-2008/DESC MIXCO	Amílcar Rivera	Alcalde	Municipalidad de Mixco
EIO 08-2008/DESC MIXCO			
ORDINARIO 13-2008/DESC MIXCO	Sergio Sánchez	Servicios Públicos	
ORDINARIO 14-2008/DESC MIXCO	Amílcar Rivera	Alcalde	
EIO 01-2008/DESC VILLA NUEVA	Comisario	Jefe Comisaria Quince	PNC
EIO 02-2008/DE VILLA NUEVA	Domingo Sical	Alcalde	Municipalidad de Villa Nueva
EIO 02-2008/DE VILLA NUEVA	Mario Gordillo	Procurador General	Procuraduría General de La Nación
EIO 02-2008/DE VILLA NUEVA	Juez	Juez	Sala de la Niñez del departamento de Guatemala
EIO 02-2008/DE VILLA NUEVA	Fiscal Distrital	Fiscal Distrital	Ministerio Público
EIO 06-2008/DCP VILLA NUEVA	Domingo Sical	Alcalde	Municipalidad de Villa Nueva
EIO 06-2008/DCP VILLA NUEVA	Javier Estanislao	Comisario	PNC
EIO 07-2008/DESC VILLA NUEVA	Mynor Orellana	Alcalde	Municipalidad De Amatitlán
EIO 08-2008/DESC VILLA NUEVA	Domingo Sical	Alcalde	Municipalidad de Villa Nueva
EIO 09-2008/DESC VILLA NUEVA			
ORDINARIO 01-2008/DI VILLA NUEVA	Isabel Agustin Mendoza	Comisario	PNC
ORDINARIO 03-2008/DCP VILLA NUEVA	Jose Abel Ramírez Deras	Juez	Juzgado de Primera Instancia de Turno
ORDINARIO 04-2008/DCP	Erwin Chacón Leal	Director	Igss Pamplona
ORDINARIO 05-2008/DESC VILLA NUEVA	Victor de Jesús Duarte	Director	Udevipo
ORDINARIO 09-2008/DESC VILLA NUEVA	Julio César Catalán	Director	Escuela Nacional Central de Agricultura
ORDINARIO 13-2008/DESC VILLA NUEVA	Maynor Orellana	Alcalde	Municipalidad De Amatitlan
ORDINARIO 15-2008/DESC VILLA NUEVA	Doctora Esquivel	Directora	Centro de Salud Pública Villa Nueva
ORDINARIO 17-2008/DCP VILLA NUEVA	Isable Agustin Mendoza	Comisario	PNC
ORDINARIO 19-2008/DCP VILLA NUEVA	Manuel De Jesus González Batres	Subinspector Estación Sanata Isabel Ii	PNC, Villa Nueva
ORDINARIO 21-2008/DESC VILLA NUEVA	Erwin Hernández	Coordinador Departamental	CONRED
ORDINARIO 22-2008/DESC VILLA NUEVA	Domingo Sical	Alcalde	Municipalidad de Villa Nueva
ORDINARIO 27-2008/DESC VILLA NUEVA	Imelda Figueroa De Argueta	Departamento Jurídico	Fondo de Inversión Social en Liquidación

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ordinario 01-2008/DCP San Miguel Petapa	Rosa María Juárez	Oficina de Derechos Humanos	Policía Nacional Civil (PCN)
Ordinario 01-2008/DCP San Miguel Petapa	Jefe	Oficina de Responsabilidad Profesional	
Ordinario 02-2008/DE San Miguel Petapa	Jefe	Director Ejecutivo	Conred
Ordinario 08-2008/DESC Mixco	Amilcar Rivera	Alcalde	Municipalidad de Mixco
Ordinario 10-2008/DCP Mixco	Comisario	Jefe Emixtra	Municipalidad de Mixco
Ordinario 11-2008/DE Mixco	Ministro	Ministro	Ministerio de Energia Y Minas
EIO 06-2008/DESC Mixco	Amilcar Rivera	Alcalde	Municipalidad de Mixco
Ordinario 15-2008/DCP Mixco	Comisario	Jefe de Emixtra	
EIO 03-2008/DESC Villa Nueva	Aroldo Enrique Navas	Supervisor de Educación	Ministerio de Educación

6. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRAMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	89	72	68	85	101	218	63	68	46	62	91	963
2	De apertura de expedientes de investigación	15	10	7	6	3	6	10	11	7	3	12	90
3	Medidas urgentes (Seguridad o Perimetral) Incluyen acciones específicas.	11	13	7	13	17	17	10	8	7	9	4	116
4	Se hace efectivo el apercibimiento por no haber cumplido con las medidas urgentes	4	2	1	1			1					9
5	Ampliación de plazo para la investigación	15	10	7	6	3	6	10	11	07	3	12	90
6	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios	4	2	1	1			1					9
7	Enmienda de procedimientos			1		1							2
8	Acumulación de expedientes	1					1	2		1	2		7
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
9	Amparos		1										1
10	Exhibiciones	2	2	1	3	2			1	1			12
	T O T A L	**141**	**112**	**93**	**115**	**127**	**248**	**97**	**99**	**69**	**79**	**119**	**1299**

7. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Informes especiales

- Monitoreos para detectar las áreas de alto riesgo y la capacidad de respuesta ante desastres a consecuencia de la temporada de lluvias.
- Campaña socio-jurídica de apoyo profesional al adulto mayor para la obtención de las auténticas de sus cédulas de vecindad, para optar al plan de beneficio económico del Ministerio de Trabajo.

Educación
Monitoreo en las escuelas de Mixco, Villa Nueva, Amatitlán, San Miguel Petapa, Villa Canales, Palencia, Chinautla, Chuarrancho, respecto de violaciones a los derechos humanos y así evitar cobros indebidos y no autorizados a los padres de familia.

Seguridad
Monitoreo conjuntamente con la unidad correspondiente del control de empresas de seguridad de la Policía Nacional Civil en los municipios de Mixco, Villa Nueva y Amatitlán, sobre la legalidad de su funcionamiento y el cumplimiento de los requerimientos mínimos.

Salud
Se realizó monitoreo en Mixco, Villa Nueva, Amatitlán, San Miguel Petapa, Villa Canales, Palencia, Chinautla, Chuarrancho, relacionado con: la cloración del agua para consumo humano y los controles aplicados por las instituciones en esta tarea; además, se verificó la capacidad de atención de centros y puestos de salud pública y los problemas que enfrentan.

Incidencia Política
La resolución de los conflictos se realiza mediante la participación de la unidad específica, en mesas de diálogo y compromisos de la unidad.

Seguimiento de Acuerdos de Paz
Auditoría social mediante la lectura a los indicadores respectivos.

Educación y promoción
Coordinación y participación activa de la Dirección de Educación de la PDH, en la Región I, en la divulgación y promoción de los derechos humanos; también se desarrollaron diferentes capacitaciones.

Auxiliatura móviles de Guatemala – Región II

Región II

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

Expedientes de acciones específicas
En la Auxiliatura Móvil del Departamento de Guatemala se realizaron 531 acciones específicas: 214 de orientación, 291 de prevención 2 de mediación, 1 operativos, 3 de acompañamiento, y 20 intervenciones inmediatas.

Expedientes de investigación
Además, se abrieron 57 expedientes de investigación: 20 por violaciones a derechos civiles y políticos, 27 derechos económicos, sociales y culturales y 10 a derechos específicos. De ellos, el 3.5% de oficio, y el 96.5 % por denuncias recibidas.

El 45.6% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del organismo Ejecutivo.

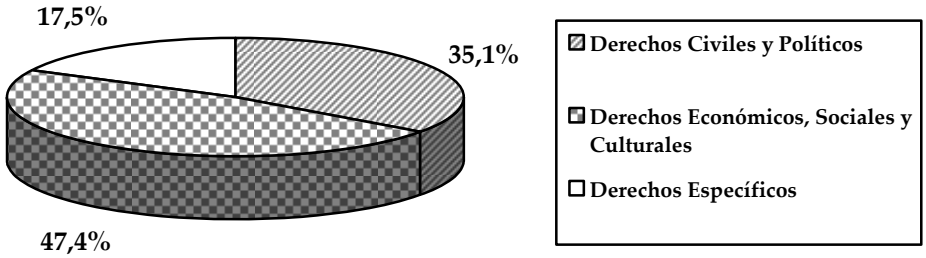
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	3	2	2		3	3	2	2	1	1	1	**20**	35.1
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	5	4	3	4	2	2	1	2	3	1	0	**27**	47.4
Derechos Específicos		2		1	1	1		1	2	1	1	**10**	17.5
TOTAL MENSUAL	**8**	**8**	**5**	**5**	**6**	**6**	**3**	**5**	**6**	**3**	**2**	**57**	100.0
%	14.0	14.0	8.8	8.8	10.5	10.5	5.3	8.8	10.5	5.3	3.5	100.0	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	1				1							**2**	3.5
Ordinario	7	8	5	5	5	6	3	5	6	3	2	**55**	96.5
TOTAL MENSUAL	8	8	5	5	6	6	3	5	6	3	2	**57**	100.0

Auxiliatura Móvil del Departamento de Guatemala – Región II
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**214**	40.3
Prevención	**291**	54.7
Mediación	**2**	0.4
Operativos	**1**	0.2
Acompañamientos	**3**	0.6
Intervenciones inmediatas	**20**	3.8
TOTAL	**531**	100.0

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	4	4	3	3	1	2	1	2	2	2	2	**26**	45.6
AUTONOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
Municipalidades	3	3	2	2	3	3	2	2	4	1		**25**	43.9
OTRAS:	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
Centros educativos particulares					2	1		1				**4**	7.0
Linchamiento	1											**1**	1.7
Comité de Seguridad		1										**1**	1.7
TOTAL MENSUAL	**8**	**8**	**5**	**5**	**6**	**6**	**3**	**5**	**6**	**3**	**2**	**57**	100.0
%	14.0	14.0	8.8	8.8	10.5	10.5	5.3	8.8	10.5	5.3	3.5	100.0	

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Las denuncias presentadas en esta área de derechos vulnerados dan cuenta del elevado número de casos relacionados con orden y seguridad, en especial abuso de autoridad y omisión de funcionario en el cumplimiento de sus deberes. En estos hechos generalmente están involucrados miembros de las fuerzas de seguridad y funcionarios municipales.

Otro hecho relevante lo constituyen las extorsiones y amenazas por parte de pandillas juveniles y grupos delincuenciales, que operan con total impunidad en los distintos municipios que atiende esta auxiliatura móvil. También se ha observado el surgimiento de agrupaciones de vecinos que se atribuyen tareas de seguridad pública, excediendo sus funciones.

Expediente REF. EXP. ORD. SJS. GUA. 26-2008/DI AUX. MÓV. II
Se abrió expediente el 6 de mayo, en el cual manifiestan los denunciantes ser directivos de colegios y escuelas oficiales de Ciudad Quetzal, en San Juan Sacatepéquez, y que constantemente son víctimas de extorsiones y amenazas de muerte por integrantes de las maras, situación que han denunciado en la División de Investigación Criminal (DINC) de la Policía Nacional Civil (PNC).

Expediente REF. EXP. ORD. SJS. GUA. 37-2008/DI AUX. MOV. II
Se abrió expediente el 1 de julio. Expone un denunciante anónimo que el 23 de junio, agentes de la PNC e integrantes del Ejército, amparados en el Estado de Prevención decretado por el gobierno en San Juan Sacatepéquez, incursionaron en varias aldeas del municipio, principalmente en San Antonio Las Trojes, deteniendo a varias personas que únicamente se encontraban reunidas. Durante la captura, los golpearon y los amenazaron, apresando a 43 personas que fueron puestas a disposición del Juzgado de Paz de Turno del municipio de Mixco; asimismo, se les dictó auto de prisión, por lo que fueron trasladados a los centros de detención. El director General de la PNC y el Comisionado Presidencial de los Derechos Humanos enviaron informe.

Expediente REF. EXP. ORD. SR. GUA. 43-2008/DI AUX. MOV. II
Se abrió expediente el 25 de agosto, en el cual un denunciante anónimo expone que el 23 de agosto, varias personas que se identificaron como miembros del comité de seguridad de la cabecera municipal de San Raymundo, golpeaban las puertas de las residencias, exigiendo a los vecinos salir a patrullar, y amenazando a quienes no lo hicieran. Se solicitó informe a las autoridades correspondientes y se entrevistó a varios vecinos de la cabecera municipal. Se determinó que funcionan grupos de vigilancia en los que obligan a participar a todos los vecinos, las personas que no se enrolan deben cancelar una cuota de Q30 a Q50 para no realizar su turno. Se recibió informe del comisario Otto Chávez, y del jefe de la Subestación de la Policía Nacional Civil de esa localidad.

Expediente REF. EXP. ORD. SJS. GUA. 54-2008/DI AUX. MOV. II
Se abrió expediente el 27 de octubre, donde denuncia de la alcaldesa que el secretario Presidencial para la Paz se constituyó al caserío San Antonio Las Trojes, de la aldea Cruz Blanca, de San Juan Sacatepéquez, integrando un "comité de vigilancia" con vecinos del lugar, desconociendo la autoridad de los alcaldes auxiliares electos, lo cual provocó confrontación entre los pobladores. Al mismo tiempo, se señala que en la instalación de la mesa de diálogo acerca de la instalación de una fábrica en el municipio, no se ha tomado en cuenta a la Corporación Municipal.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
INTEGRIDAD PERSONAL													
Muerte o ejecución extralegal o arbitraria			1			1						**2**	10.0
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	3	1	1		2	1	2			1	1	**12**	60.0
Uso excesivo de la fuerza								1				**1**	5.0
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial		1			1	1		1				**4**	20.0
DERECHOS POLÍTICOS													
Autoritarismo									1			**1**	5.0
TOTAL MENSUAL	**3**	**2**	**2**		**3**	**3**	**2**	**2**	**1**	**1**	**1**	**20**	100.0
%	15.0	10.0	10.0		15.0	15.0	10.0	10.0	5.0	5.0	5.0	100.0	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente EXP. REF. ORD. SR. GUA. 04-2008/ DESC AUX. MOV. II
Iniciado el 7 de enero. Manifiesta el denunciante que a partir del 10 de enero, se celebra la feria patronal en San Raymundo, ocasionando molestias y la contaminación del medio ambiente por las ventas de licor; además, las personas que frecuentan dichos negocios hacen sus necesidades en la calle provocando mal olor y la proliferación de moscas. Se solicitaron informes a las autoridades correspondientes; personal de la auxiliatura se constituyó al sitio de la feria. Únicamente rindió informe el director del Centro de Salud, determinándose contaminación, por lo que en la resolución final se recomienda que se busque un lugar apropiado para trasladar la feria, tomando en cuenta las medidas sanitarias pertinentes y la regulación de los negocios donde se expenden bebidas alcohólicas.

Expediente EXP. REF. ORD. SPA. GUA. 024-2008/ DESC AUX. MOV. II
Iniciado el 15 de abril, en contra del alcalde de San Pedro Ayampuc por la falta de pago de la energía eléctrica en el mercado de la localidad, así como de una conexión anómala para restablecer el servicio; además, por cerrar los sanitarios por encontrarse en mal estado. Se solicitó informe circunstanciado al alcalde municipal. Se realizó una visita al mercado; se rindió el informe solicitado y se constató que existen indicios racionales de responsabilidad del alcalde municipal, por lo que se declara la violación al derecho humano a los servicios públicos y a la salud de los inquilinos de dicho mercado municipal. Se recomendó a las autoridades de la corporación municipal tomar las medidas necesarias para garantizar los servicios básicos en el mercado.

Expediente EXP. REF. ORD. FRA. GUA. 040-2007/ DESC AUX. MOV. II
Iniciado el 1 de agosto. Manifiesta la denunciante que desde hace diez años cuando se instaló la fábrica de Aceite Olmeca, el ambiente se volvió insoportable, pues la empresa trabaja 24 horas del día. Durante la noche expide gases y humo altamente contaminante. Se solicitó informe circunstanciado al director del Centro de Salud de Fraijanes, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, al Ministro de Ambiente y Recursos Naturales. Se constató que los hechos denunciados son constitutivos de delito y que conoce la Fiscalía de Delitos contra el Ambiente del Ministerio Público, certificándose las actuaciones de esta auxiliatura.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Abusos contractuales – contratos leoninos	2		1									**3**	11.1
Desabastecimiento				2	1			2	2	1		**8**	29.6
Alzas inmoderadas de precios y tarifas		1										**1**	3.7
Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo					1							**1**	3.7

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
Precios inaccesibles de medicamentos y servicios				1								**1**	3.7
SALUD													
Mala Práctica									1			**1**	3.7
TRABAJO													
Omisión administrativa (comisiones paritarias)						1						**1**	3.7
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo	1											**1**	3.7
Despido injusto						1	1					**2**	7.4
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita	2	1	2									**5**	18.6
VIVIENDA													
Falta de servicios, materiales e infraestructura		2										**2**	7.4
MEDIO AMBIENTE SANO													
Elaborar y distribuir sustancias alimenticias en forma peligrosa o contaminante				1								**1**	3.7
TOTAL MENSUAL	**5**	**4**	**3**	**4**	**2**	**2**	**1**	**2**	**3**	**1**	**0**	**27**	100.0
%	18.6	14.8	11.1	14.8	7.4	7.4	3.7	7.4	11.1	3.7	0.0	100.0	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente EXP. REF. ORD. FRA. GUA. 052-2008/DE AUX. MOV. II

Se abrió expediente el 25 de septiembre. El denunciante señala que el área de aislamiento de la Granja de Rehabilitación Pavón, de Fraijanes, es un foco de contaminación porque han convertido el lugar en un basurero, afectando así la salud de los reclusos allí confinados y de los familiares que los visitan. Se solicitó informe circunstanciado al director general del Sistema Penitenciario.

Expediente EXP. REF. ORD. FRA. GUA. 55-2008/ DE AUX. MOV. II

Se abrió expediente el 24 de noviembre, denuncia que el 22 de noviembre, cuatro reclusos de los denominados "cholos", fueron trasladados del centro carcelario "El Boquerón" (Santa Rosa) al Centro Preventivo para Hombres Pavoncito, en Fraijanes, lo cual provocó el descontento de varios reos de este último centro, que desencadenó un enfrentamiento entre un grupo de presos denominado "Paisas" y los que fueron trasladados, cuyo resultado fue de siete personas fallecidas y varios heridos. Se solicitó informe circunstanciado al director general del Sistema Penitenciario y ministro de Gobernación; personal de la institución se constituyó al Centro Preventivo para Hombres Pavoncito, lugar en el cual se entrevistó a varios reclusos.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECIFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Abuso físico o mental		**1**			**1**	**1**		**1**				4	40.0
Abuso sexual													
Descuidos o tratos negligentes										**1**		1	10.0
DETENIDO O RECLUSO													
Ambiente y prácticas insalubres		**1**							**1**			2	20.0
Traslados inadecuados o peligrosos				**1**								1	10.0
No permitir visita											**1**	1	10.0
PUEBLOS INDÍGENAS													
Discriminación racial									**1**			1	10.0
TOTAL MENSUAL		**2**		**1**	**1**	**1**		**1**	**2**	**1**	**1**	10	100.0
%		20.0		10.0	10.0	10.0		10.0	20.0	10.0	10.0	100.0	

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.SPA.GUA. 01-2008/DI.AUX.MÓV.II	Eduardo Ávalos Figueroa	Alcalde	Municipalidad de San Pedro Ayampuc
ORD.FRA.GUA. 02-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Aníbal Alvizures Gómez	Alcalde	Municipalidad de Fraijanes
ORD.SPA.GUA. 03-2008/DI.AUX.MÓV.II	Eduardo Ávalos Figueroa	Alcalde	Municipalidad de San Pedro Ayampuc
ORD.SR.GUA. 04-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Dr. Luis Manuel Ovalle	Director	Centro de Salud del municipio de San Raymundo

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.SPA.GUA. 09-2008/DI.AUX.MÓV.II	Eduardo Ávalos Figueroa	Alcalde	Municipalidad de San Pedro Ayampuc
ORD.SPA.GUA. 12-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Dr. Carlos Rosales	Director	Centro de Salud del municipio de San Pedro Ayampuc
ORD.SJS.GUA. 15-2008/DI.AUX.MÓV.II	Lic. Carlos Vinicio Gómez Ruiz	Ministro	Ministerio de Gobernación
ORD.SJS.GUA. 15-2008/DI.AUX.MÓV.II	Marta Sicán de Coronado	Alcaldesa	Municipalidad de San Juan Sacatepéquez
ORD.SJS.GUA. 16-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Lic. Edgar Escobar Bámaca	Supervisor Educativo	Ministerio de Educación
	Byron Oswaldo Sánchez	Director	
ORD.FRA.GUA. 18-2008/DE.AUX.MÓV.I	Lic. Álvaro Arriaza Sánchez	Director General	Dirección General del Sistema Penitenciario
ORD.SPA.GUA. 22-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Eduardo Ávalos Figueroa	Alcalde	Municipalidad de San Pedro Ayampuc
ORD.SPA.GUA. 24-2008/DESC.AUX.MÓV.II			
ORD.SPA.GUA. 25-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Lic. Augusto Marroquín	Director General	Dirección General de Transportes
ORD.SJP.GUA. 29-2008/DI.AUX.MÓV.II		Jefe de Comisaría 13	Policía Nacional Civil (PNC)
ORD.SJS.GUA. 31-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Lic. Jorge Humberto Galicia Guillén	Director Departamental de Educación Guatemala	Ministerio de Educación
ORD.SJS.GUA. 33-2008/DI.AUX.MÓV.II	General Marco Tulio Franco	Ministro	Ministerio de la Defensa Nacional
ORD.SJS.GUA. 33-2008/DI.AUX.MÓV.II	Coronel de Artillería Gabriel Sigfrido Juárez Muñoz	Director Escuela Politécnica	
ORD.SJS.GUA. 37-2008/DI.AUX.MÓV.II	Lic. Orlando Blanco	Secretario	Secretaría Presidencial de la Paz
ORD.SJS.GUA. 37-2008/DI.AUX.MÓV.II	Comisario Isabel Mendoza Agustín	Director General	Dirección General de la Policía Nacional Civil
ORD.FRA.GUA. 40-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Ingeniero Luis Alberto Ferraté	Ministro	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales

ORD.SCP.GUA. 42-2008/DI.AUX.MÓV.II	Lic. Antonio Coro	Alcalde Municipal	Municipalidad de Santa Catarina Pinula
ORD.SR.GUA. 43-2008/DI.AUX.MÓV.II	Comisario Otto Raúl Chávez	Jefe de Comisaría 16	PNC
ORD.SR.GUA. 43-2008/DI.AUX.MÓV.II	Inspector Armando Barahona Pernillo	Jefe de Subestación del municipio de San Raymundo	
ORD.SJS.GUA. 49-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Olga Marina Ajquejay Saloj	Supervisora de Educación del municipio de San Juan Sacatepéquez	Ministerio de Educación
ORD.SJP.GUA. 51-2008/DI.AUX.MÓV.II	General Marco Tulio Franco	Ministro	Ministerio de la Defensa Nacional

Funcionarios públicos que NO ha cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	**Funcionario**	**Cargo**	**Institución**
ORD. SR. 004-08/ DESC	Francisco Mardoqueo Reyes García	Alcalde Municipal	Municipalidad de San Raymundo
ORD. SR. 004-08/ DESC	Samuel Florián Campos	Jefe de la comisaría 16 de la Policía Nacional Civil.	PNC
ORD. SPA. 007-08/ DESC	Luis Alberto Ferraté	Ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
ORD. SPA. 008-08/DI	Edwin Hernández Flores	Supervisor de Educación, municipio de San Pedro Ayampuc	Ministerio de Educación
ORD. SJS. 014-08/DESC		Director del Centro de Salud San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala	Ministerio de Salud
ORD. SJS. 015-2008/DI	Samuel Florián Campos	Comisario	Comisaría 16, PNC
ORD. SJS. 015-2008/DI		Jefe Fiscalía Distrital	Ministerio Público, San Juan Sacatepéquez
ORD. SJS. 015-2008/DI	Lic. Rodolfo Zúñiga	Juez de Paz	Juzgado de Paz, de San Juan Sacatepéquez
ORD. SJS. 017-08/DESC		Supervisor de Educación	Ministerio de Educación
ORD. SPA. 021-08/DI	Lic. Jorge Humberto Galicia Guillen	Director Departamental de Educación	
ORD. SJS. 026-08/DI		Jefe de la División de Investigación Criminal	PNC

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SJS. 026-08/DI		Jefe de la Comisaría 16	PNC
ORD. SPS. 028-08/DESC	Silvia Magali García García	Supervisora Educativa	Ministerio de Educación
ORD. SJP. 029-08/DI	Comisario Israel López	Jefe de la Oficina de Responsabilidad Profesional	PNC
ORD. SJS. 037-08/DI	Lic. Orlando Blanco	Comisionado Presidencial de los Derechos Humanos	Comisión Presidencial de los Derechos Humanos
ORD. SJS. 037-08/DI	Oficial Jorge Ernesto Aldana	Jefe de la Oficina de Responsabilidad Profesional	PNC
ORD. FRA. 040-08/DESC	Doctor Estrada Umaña	Director Centro de Salud del municipio de Fraijanes	Ministerio de Salud
ORD. SJP. 045-08/DESC		Directora Centro de Salud Municipalidad de San José Pinula	
ORD. SJP. 045-08/DESC	Víctor Reyes Pur	Alcalde	Municipalidad
ORD. SJP. 045-08/DESC		Ministro	Ministerio de Salud Pública
ORD. SJS. 050-08/DESC	Martha Sicán de Coronado	Alcaldesa	Municipalidad de San Juan Sacatepéquez
ORD. FRA. 052-08/DE	Lic. Eddy Morales Mazariegos	Director General del Sistema Penitenciario	Ministerio de Gobernación
ORD. SJS. 054-08/DI	Lic. Orlando Blanco	Secretario	Secretaría Presidencial de la Paz

Funcionarios públicos declarados violadores de los derechos humanos

Expediente	Derechos Vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
REF.EXP.ORD..SR.GUA.04-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Medio ambiente Sano	Francisco Mardoqueo Reyes García	Alcalde	Municipalidad de San Raymundo
REF.EXP.ORD.SPA.GUA.24-2008/DESC.AUX.MÓV.II	Servicios Púbicos y a La Salud	Eduardo Ávalos Figueroa	Alcalde	Municipalidad de San Pedro Ayampuc
REF.EXP.ORD.SJS.GUA.46-2006/DESC/AUX.MÓV.II	Medio ambiente sano	Lázaro Pirir Equite	Alcalde	Alcalde de San Juan Sacatepéquez
REF.EXP.ORD.FRA.GUA.45-2007/DE/AUX.MÓV.II	Niñez y Adolescencia	Myckol Alexander Pocasangre Fong	Profesor	EORM 803

6. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	48	24	29	32	42	43	24	39	41	18	21	361
2	De apertura de expedientes de investigación	8	8	5	5	6	6	3	5	6	3	2	57
3	Medidas urgentes	4	6	7	5	7	6	4	3	4			46
5	Ampliación de plazo para la investigación	1		2			1						4
6	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios	2		8	3	4			2				19
7	Enmienda de procedimientos					1			2		1		4
8	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional					1		1	1	2			5
9	Acumulación de expedientes	3		3	1	5	1	2		2	1		18
	RESOLUCIONES FINALES												
10	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación				3	6	3	5	1	4	2	3	27
11	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma				1		2		2	1			6
12	Que existe violación mas no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público					1		1	1	2		2	7
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
13	Exhibiciones	4			1	2	1	2					10
	T O T A L	**70**	**38**	**54**	**51**	**75**	**63**	**42**	**56**	**62**	**25**	**28**	**564**

7. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

En el mes de octubre se realizó una investigación de campo para supervisar las condiciones de funcionamiento de las estaciones y subestaciones de la Policía Nacional Civil, en los ocho municipios que cubre esta auxiliatura. Se determinó que no cuentan con personal suficiente para atender las demandas de la población en materia de seguridad; asimismo, que la mayoría de instalaciones son inapropiadas.

Auxiliatura departamental de Huehuetenango

En el área que cubre la Auxiliatura Departamental de Huehuetenango, la delincuencia ha aumentado considerablemente y el resultado es la constante violación al derecho humano a la seguridad. La ausencia policíaca en cinco municipios y los pocos agentes asignados a la subestación de la Policía Nacional Civil (PNC) hacen vulnerable a la población.

Otros problemas frecuentes son el poco acceso y la falta de certeza jurídica en la posesión de la tierra, en los que la auxiliatura ha intervenido ante las instituciones encargadas: Secretaría de Asuntos Agrarios, en casos de conflicto, y el Fondo de Tierras, por legalización. Asimismo, se ha trabajado en coordinación con la Auxiliatura Municipal de Nentón debido a que dicha problemática persiste en comunidades de esa jurisdicción como Chacal y El Aguacate.

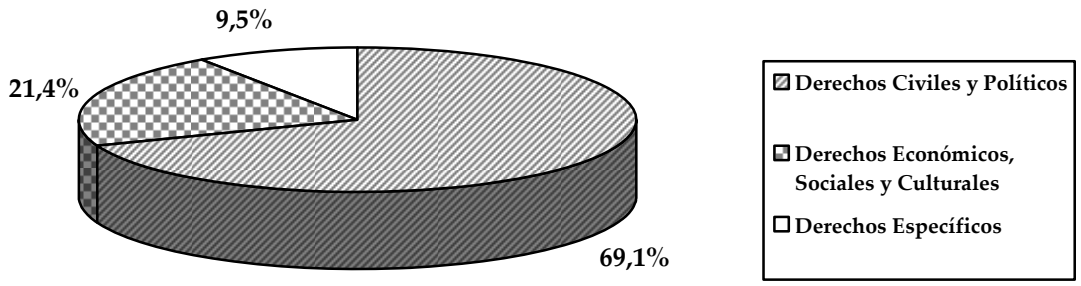
1. APERTURA DE EXPEDIENTES

Expedientes de acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de Huehuetenango se realizaron 233 acciones específicas: 22 de orientación, 50 de prevención, 8 operativos, 98 intervenciones inmediatas y 55 acciones de atención a la víctima.

Expedientes de investigación
Además, se abrieron 42 expedientes de investigación: 29 por violaciones a derechos civiles y políticos, 9 a derechos económicos, sociales y culturales y 4 a derechos específicos. De ellos 28.6% de oficio y 71.4 % por denuncias recibidas.

El 37.7% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

Auxiliatura Departamental de Huehuetenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos		3	3	7	1		3	5	2	3	2	**29**	69.1
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	1	1		1			2		1		3	**9**	21.4
Derechos Específicos				2				1		1		**4**	9.5
TOTAL MENSUAL	**1**	**4**	**3**	**10**	**1**	**0**	**5**	**6**	**3**	**4**	**5**	**42**	**100.0**
%	2.4	9.5	7.1	23.8	2.4	0	11.9	14.3	7.1	9.5	11.9	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	0	1	0	2	0	0	2	1	1	2	3	**12**	28.6
Ordinario	1	3	3	8	1	0	3	5	2	2	2	**30**	71.4
TOTAL MENSUAL	**1**	**4**	**3**	**10**	**1**	**0**	**5**	**6**	**3**	**4**	**5**	**42**	**100,0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**22**	9.4
Prevención	**50**	21.5
Operativos	**8**	3.4
Intervenciones inmediatas	**98**	42.1
Atención a la víctima	**55**	23.6
TOTAL	**233**	100.0

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS

Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo		2		5			1	6	1	3	2	**20**	47.6
Judicial		1	2	2			1					**6**	14.3
Municipalidades		1	1	1	1		2			1	3	**10**	23.8
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social				1			1		1			**3**	7.1
Ministerio Público				1					1			**2**	4.8
A-A no determinado	1											**1**	2.4
TOTAL MENSUAL	**1**	**4**	**3**	**10**	**1**	**0**	**5**	**6**	**3**	**4**	**5**	**42**	**100**

2. DERECHOS VULNERADOS

3.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente ORDINARIO HUE. 23-2008

Se abrió expediente el 27 de agosto por denuncia del personal de la Delegación de la Contraloría de Cuentas, debido a las agresiones verbales, amenazas e intimidaciones recibidas por parte de Fabiola Rodríguez, delegada departamental, a raíz de una denuncia presentada en su contra. Se citó a los denunciantes para realizar entrevista de investigación; el expediente está en trámite.

Expediente ORDINARIO HUE. 26-2008

Denuncia que fue detenida de forma ilegal en Aguacatán por agentes de la PNC, del municipio de Chiantla. Se entrevistó a los denunciados para la investigación respectiva.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ORDEN Y SEGURIDAD													
Falta de asistencia social		1									1	**2**	6.8
Anarquía													
Legislación / normas confusas, ambiguas, contradictorias o de difícil interpretación					1							**1**	3.5
Abuso de autoridad / poder administrativo				1			1	4	1	2	1	**10**	34.5
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial								1				**1**	3.5
Corrupción			1	3						1		**5**	17.3
Amenazas, coacción		1					1					**2**	6.8
Detención ilegal			1									**1**	3.5
Linchamientos							1					**1**	3.5
No ser citado y oído en juicio		1										**1**	3.5
No permitirle que esté presente en todas las diligencias que se realicen			1									**1**	3.5
No permitir su defensa				2								**2**	6.8
No permitir la utilización de todos los recursos				1					1			**2**	6.8
TOTAL MENSUAL		**3**	**3**	**7**	**1**		**3**	**5**	**2**	**3**	**2**	**29**	**100.0**
%		10.3	10.3	24.1	3.5		10.3	17.2	6.8	10.3	6.8	**100.0**	

3.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente INICIADO DE OFICIO HUE. 06-2008
Se abrió expediente de conocimiento el 8 de agosto, en contra del Ministerio de Educación (MINEDUC) por manipulación inadecuada de los alimentos para la refacción escolar: 360 personas, niños y adultos, resultaron intoxicados en la Escuela Oficial Tuisneida, del municipio de San Rafael Petzal. Se realizó verificación en el lugar de los hechos.

Expediente INTERVENCIÓN INMEDIATA HUE.13-2008
Se abrió expediente el 28 de febrero, por denuncia de Gaspar Méndez Méndez, quien manifestó haber sido electo popularmente para el puesto de concejal tercero de la actual corporación municipal de Aguacatán; sin embargo, vecinos del municipio se oponían a que tomara posesión del cargo. La PDH y el gobernador departamental realizaron reuniones de mediación para solucionar el conflicto.

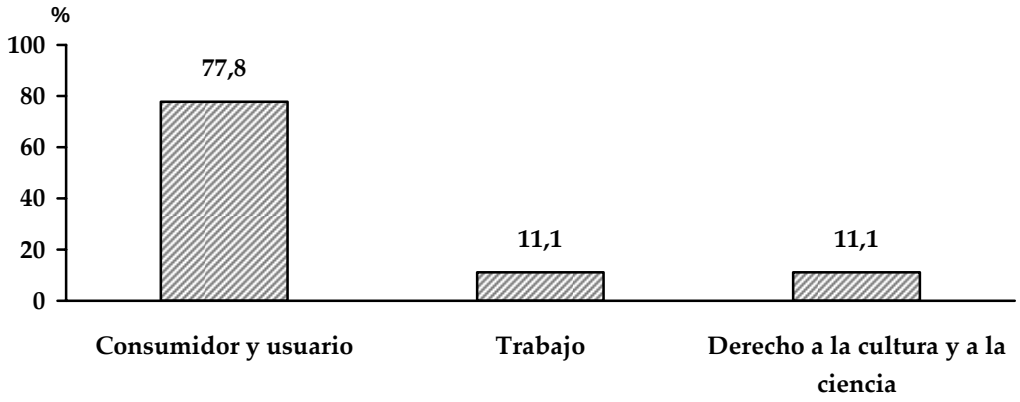
A efecto de contrarrestar la situación la auxiliatura departamental de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, ha desarrollado las siguientes acciones:

- Talleres de sensibilización y capacitación para agentes de la Policía Nacional Civil
- Capacitaciones conjuntas con los operadores de justicia y el Ministerio Público sobre temas de derechos humanos.
- Monitoreos en distintas instituciones del Estado: red hospitalaria nacional, comisarías de la PNC y unidad de adscripción del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Abusos contractuales – contratos leoninos											1	**1**	11.1
Alzas inmoderadas de precios y tarifas	1			1			2				2	**6**	66.7
TRABAJO													
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones									1			**1**	11.1
DERECHO A LA CULTURA Y LA CIENCIA													
No apoyar la conservación, desarrollo y difusión de la ciencia y la cultura		1										**1**	11.1
TOTAL MENSUAL	**1**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**2**	**0**	**1**	**0**	**3**	**9**	**100.0**
%	11.1	11.1	0	11.1	0	0	22.2	0	11.1	0	33.3	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Huehuetenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



3.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente ORDINARIO HUE. 05-2008
Abierto el 10 de marzo, por denuncia de la Defensoría de la Mujer Indígena en contra del Juzgado Comunal del municipio de San Rafael Petzal, debido a que dos personas de sexo femenino fueron detenidas durante ocho horas, en compañía de sus dos hijos menores.

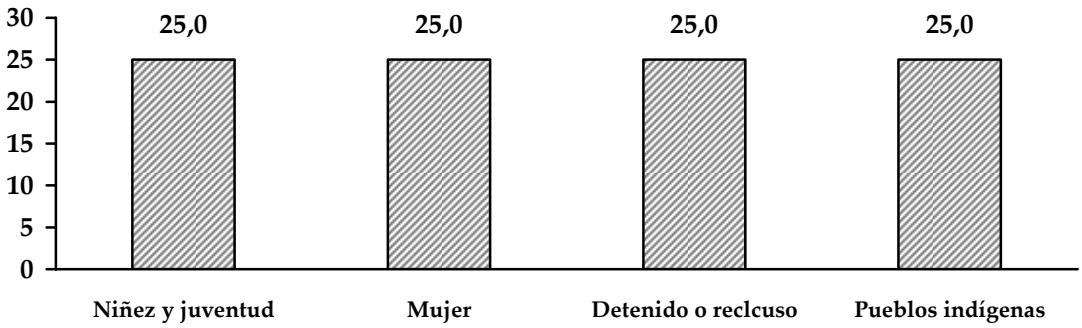
Expediente ORDINARIO HUE.15-2008
Abierto el 28 de abril. Los reclusos del Centro Preventivo para Varones del departamento denuncian que los agentes de la Policía Nacional Civil (PNC) les cobran una cuota ilegal para proveerles los servicios indispensables en el preventivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil								1				**1**	25.0
MUJER													
Discriminación cultural, social, económica, política				1								**1**	25.0
DETENIDO O RECLUSO													
Maltrato				1								**1**	25.0
PUEBLOS INDÍGENAS													
Falta de respeto a la integridad de los valores, prácticas e instituciones indígenas										1		**1**	25.0
TOTAL MENSUAL				**2**				**1**		**1**		**4**	**100.0**
%				50.0				25.0		25.0		**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Huehuetenango

Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos



3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Expediente INCIADO DE OFICIO HUE. 01-2008
De conocimiento, abierto el 20 de abril. En contra de la Municipalidad de Huehuetenango, por abandono y deterioro del antiguo edificio del Hospital Nacional de Huehuetenango. En el informe circunstanciado, las autoridades municipales informan que no disponen de presupuesto para realizar mejoras en ese inmueble y que las oficinas de las instituciones allí instaladas están en riesgo.

Expediente INICIADO DE OFICIO HUE. 04-2008
Se abrió expediente de conocimiento el 24 de julio, en contra de la Municipalidad de Huehuetenango, debido al aumento del valor del pasaje por los transportistas del servicio urbano. Se solicitó informe circunstanciado y se aplicaron sanciones a quienes no respeten la tarifa autorizada.

Expediente INICIADO DE OFICIO HUE. 05-2008
Se abrió expediente de conocimiento el 28 de julio. La PNC del municipio de Santa Cruz Barillas ocasionó un accidente de tránsito por la instalación inapropiada de un retén, hecho que provocó reacción violenta de los pobladores en contra de los agentes. Se solicitó informe circunstanciado y se investigó en el lugar de los hechos.

EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE EXHIBICIÓN PERSONAL

Expediente INTERVENCIÓN INMEDIATA HUEHUETENANGO 06-2008
Se abrió expediente a favor de Lisandro Rivas, Oficial Primero de la Secretaría de la Municipalidad de San Antonio Huista y 15 personas más, debido a que vecinos de ese municipio los retuvieron, coaccionándolos y amenazándolos para que presentaran su renuncia.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ord. Hue 10-2008	Romeo Baldomero Castillo Ríos	Director Departamental	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Ord. Hue 12-2008	Lic. Flor de María García Villatoro	Juez, presidenta	Tribunal de Sentencia de Huehuetenango O.J
Ord. Hue 16-2008	Márvel Danilo Ángel Robledo	Alcalde	Hospital Nacional Huehuetenango
Ord. Hue 20-2008	Dra. María Dolores Díaz	Directora	
I.I. Hue 08-2008	René Revolorio Dávila	Comisario Departamental	Policía Nacional Civil
I.I. Hue 13-2008	Rudy Otoniel Cardona Chávez	Gobernador Departamental	Gobernación de Huehuetenango
I.I Hue 34-2008	Ing. Víctor Hugo Araujo Pérez	Director General	Ministerio de Energía y Minas
I.I. Hue 81-2008	Ing. Herman A. Ochoa Castillo	Delegado Departamental	Ministerio Ambiente Recursos Naturales

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. Hue 06-2008	Guillermina Mérida de Agustín	Directora Departamental	Ministerio de Educación
Orien. Hue 01-2008			Distribuidora de Electricidad de Occidente, S. A. (Deocsa)
I.I. Hue 40-2008			
I.I. Hue 22-2008	Ricardo René Herrera Alvarado	Alcalde	Municipalidad de Chiantla
I.I. Hue 52-2008	Edwin Recinos	Fiscal Distrital	Ministerio Publico
I.I. Hue 61-2008	Gregorio Nolasco	Alcalde	Municipalidad de Santa Cruz Barillas
I.I Hue 17-2008	Guillermina Mérida de Agustín	Directora Departamental	Ministerio de Educación
Orien. Hue 10-2008	Márvel Danilo Ángel Robledo	Alcalde	Municipalidad de Huehuetenango

Funcionario público declarado violador de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
Ord. Hue 02-2008	Salud, medio Ambiente	Dr. José Orlando Cano López	Director Departamental	Dirección del Área de Salud de Huehuetenango

5. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	Total
	RESOLUCIONES DE TRAMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	5	18	14	24	24	11	24	16	10	4	3	**153**
2	De apertura de expedientes de investigación	1	4	3	10	1		5	6	3	4	5	**42**
8	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional						6	8					**14**
9	Con suspensión por conocerlo un órgano administrativo						8						**8**
11	Acumulación de expedientes	1	1	1	2		1	3	1				**10**
	RESOLUCIONES FINALES												
12	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación						60	63					**123**
16	Que existe violación mas no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público						20	17					**37**
	T O T A L	**7**	**23**	**18**	**36**	**25**	**106**	**120**	**23**	**13**	**18**	**15**	**404**

6. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Actividades

- Talleres para agentes de la Policía Nacional Civil.
- Capacitaciones sobre derechos humanos, actividad conjunta con los operadores de Justicia y el Ministerio Público.
- Monitoreos a las distintas instituciones: Red hospitalaria, Comisaría 41 de la PNC, y Unidad de Adscripción del IGSS.

Informes especiales

Durante el año se registraron varios intentos de linchamiento de las cuales se rindió informe especial, en las siguientes localidades:

- Caserío Tuiboch del municipio de Todos Santos Cuchumatán: el 2 de julio se negoció la liberación de seis personas: César Martínez López, Maclovio López, Wilson César Martínez, Artemio Gómez, José Eduardo Cifuentes y Elías Cano Recinos, procedentes del municipio de La Democracia, quienes fueron retenidos por los vecinos amenazando con lincharlos como sospechosos de secuestro, además de que no portaban documentos de identificación.
- Aldea San Martín Cuchumatán, del municipio de Todos Santos Cuchumatán: el 7 de julio**,** se logró la liberación de Édgar Waldemar Mendoza Escalarte y de otras tres personas que se conducían en un picop, supuestamente robado, en el que llevaban dos motos de las que no presentaron papeles. Debido a ello, los vecinos dedujeron que eran robadas, los retuvieron y los querían linchar, entregándolos después de agredirlos y haberlos dado varios latigazos.
- Aldea El Rancho del municipio de Todos Santos Cuchumatán: el 21 de julio se consiguió la liberación del profesor José Calmo Cruz, por sospechoso, ya que llegó al lugar a preguntar por Félix Lorenzo Jiménez quien se encuentra viviendo en los Estados Unidos. La esposa de Lozano se asustó por lo que alertó a los alcaldes auxiliares.
- Aldea Chicol del municipio de Santa Bárbara: el 2 de septiembre fue posible la liberación de cuatro personas: Héctor García, Ernesto García Matías, Venancio Israel Matías G. y Ovidio Misael Calmo, a quienes los vecinos señalaban como responsables de robos y la violación de una mujer. por lo que fueron vapuleados imponiéndoles el castigo maya durante varias horas.

Incidencia Política

- El 29 y 30 de septiembre se desbordaron tres arroyos secos en el municipio de San Miguel Acatán. Se viajó al lugar para auxiliar a las personas afectadas y verificar los daños en la infraestructura; asimismo se solicitó a Salud Pública la asignación de más personal médico.
- Se solicitó a las autoridades educativas la inclusión de los derechos humanos en la educación; además, se trabajó con los coordinadores técnico-administrativos quienes a su vez deberán hacerlo con los maestros de la región a su cargo.

Seguimiento de Acuerdos de Paz

- Continuidad de las mesas de diálogo para abordar el problema de seguridad ciudadana, debido al incremento de la violencia en el departamento.
- Integrante del Foro de Tierras, en coordinación con las instituciones que en materia de tenencia y posesión de la tierra deben accionar y que fueron creadas para resolver los conflictos existentes y contribuir a hacer efectivos los Acuerdos de Paz.

Educación y promoción

Se ha continuado la labor de educación y promoción en materia de derechos humanos, mediante talleres y capacitaciones; además se ha trabajado con autoridades municipales y estudiantes, en las actividades siguientes:

- Organización de tres eventos de Diálogos por la Paz.
- Programa de Formación a los Mediadores de Justicia de cuatro centros de mediación y resolución de conflictos, con el propósito de desjudicializar algunos casos para evitar el desgaste económico y humano de los involucrados.
- Fortalecimiento del tema derechos humanos orientados a los COCODES del área rural.
- Conferencia "Cultura de Paz y Derechos Humanos en el Sistema Educativo Nacional".

- Capacitación a padres y madres de familia de estudiantes de algunos municipios del departamento.
- Elección de Niño Procurador por un año.
- Tres conferencias sobre los derechos de la niñez y su relación con los Acuerdos de Paz, impartida a estudiantes del ciclo de educación complementaria.
- Talleres sobre la importancia de la aplicación de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos dirigidos a jóvenes estudiantes universitarios.
- Diplomado en Derechos Humanos y Servicios Públicos, dirigido al personal de las municipalidades de once municipios del departamento.
- Formación de docentes y líderes comunitarios de tres municipios para el acompañamiento del proceso educativo del nivel primario.

Auxiliatura Móvil
de Huehuetenango

Auxiliatura Móvil Sur de Huehuetenango

Uno de los problemas más frecuentes en varios municipios del área mam es el alto índice de violencia intrafamiliar que se ve reflejado en la cantidad de denuncias. La auxiliatura móvil ha abierto expedientes y solicitado medidas cautelares urgentes a favor de las víctimas, y aun cuando los jueces las otorguen, no existen mecanismos para verificar su cumplimiento integral, debido a que muchas mujeres viven en aldeas y caseríos donde es fácil que el victimario continúe intimidándolas.

La auxiliatura móvil ha facilitado talleres y programas radiales de sensibilización sobre la problemática, dirigidos a los vecinos, integrantes de Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES), alcaldes auxiliares, mayores y regidores en las aldeas, caseríos y cabecera municipales; asimismo, se ha considerado un plan a largo plazo, para minimizar esas acciones ilícitas contra la integridad humana, especialmente de la mujer.

Ante la violencia intrafamiliar y homicidios comunes, se ha impulsado la red municipal con pertinencia cultural entre mujeres voluntarias del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, que también será implementado en otros municipios, para la prevención de este flagelo.

Formas violentas e ilegales de resolución de conflictos, practicadas por miembros de los COCODES de varias aldeas y caseríos de algunos municipios, son actitudes que reflejan la violación a los derechos humanos en el departamento.

Respecto de los derechos laborales, en el municipio La Libertad, el alcalde despidió indirectamente a un grupo de trabajadores, caso que en principio fue conocido por el Juzgado de Trabajo y Previsión Social, y diligenció la denuncia. La auxiliatura móvil brindó acompañamiento a los trabajadores, quienes al final desistieron de la reinstalación y únicamente se conformaron con el pago de las prestaciones laborales, por no disponer de recursos económicos para pagar la asesoría de un abogado.

En el municipio La Democracia, los trabajadores denunciaron represión en sus labores por parte del alcalde municipal, quien les retuvo cuatro meses de salario.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

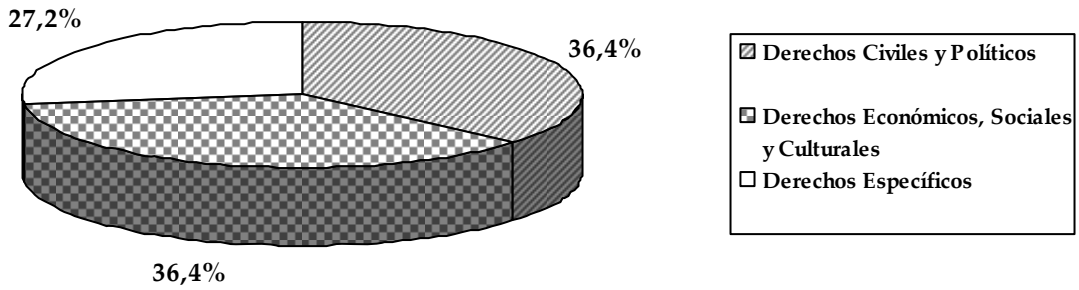
En la Auxiliatura Móvil Sur de Huehuetenango se realizaron 485 acciones específicas, 145 de orientación, 63 de prevención, 33 de mediación, 53 de observación, 32 de conciliación, 81 de acompañamiento, 43 intervenciones inmediatas, y 35 acciones de atención a la víctima.

De investigación

Además, se abrieron 11 expedientes de investigación: 4 por violaciones a derechos civiles y políticos, 4 a derechos económicos, sociales y culturales y 3 a derechos específicos. De ellos, 100% por denuncias recibidas.

El 36.4 % de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

Auxiliatura Móvil Sur de Huehuetenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Individuales	1			2			1		1			**5**	36.4
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	3							1				**4**	36.4
Derechos Específicos					1			2				**3**	27.2
TOTAL MENSUAL	**4**			**2**	**1**		**1**	**3**	**1**			**11**	**100.0**
%	27.3			18.2	9.1		18.2	9.1	9.1			**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO DEL EXPEDIENTE	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ordinario	3			2	1		1	3	1			**11**	100.0
TOTAL MENSUAL	**3**			**2**	**1**		**1**	**3**	**1**			**11**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**145**	29.9
Prevención	**63**	13
Mediación	**33**	6.8
Observación	**53**	10.9
Conciliación	**32**	6.6
Acompañamientos	**81**	16.7
Intervenciones inmediatas	**43**	8.9
Atención a la víctima	**35**	7.2
TOTAL	**485**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	1			2			1					**4**	36.4
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS													
Municipalidades	2							1				**3**	27.2
Consejos de Desarrollo					1			2	1			**4**	36.4
TOTAL MENSUAL	**3**			**2**	**1**		**1**	**3**	**1**			**11**	**100,00**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente PREV. ORD. AUX. MÓV. COLOTENANGO. HUE. 01-2008/DCP
El alcalde electo de Colotenango, Andrés Pérez Morales, solicita la intervención de la auxiliatura para que se agilice el desalojo de las personas que ocupan el edificio municipal, e iniciar su tarea en la comuna para recuperar la gobernabilidad. La desestabilización inició el 21 de septiembre de 2007 y durante cuatro meses el municipio estuvo sin servicios municipales debido a un grupo inconforme con el resultado de las elecciones. Los opositores eran guiados por ex candidatos a alcalde apoyados por aproximadamente 550 personas. La auxiliar móvil, junto con el alcalde, constató la continuidad del caso en el Juzgado de Primera Instancia Penal de Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente. A

su vez, el Ministerio Público solicitó nuevamente a ese juzgado la orden de desalojo. La auxiliatura facilitó la sensibilización de los líderes opositores sobre democracia y estado de Derecho. Se promovieron actividades culturales en coordinación con Inservida, para que los niños y vecinos del municipio recuperaran la armonía emocional por el impacto que les ocasionó que el alcalde y su corporación fueran tomados como rehenes. Se coordinó con el párroco de la Iglesia Católica y el alcalde municipal, para invitar a los líderes y alcaldes auxiliares de las diferentes comunidades; asimismo al grupo opositor para que manifestar su inconformidad. El alcalde municipal presentó su plan de trabajo y suscribió un acta comprometiéndose a presentar informe trimestral administrativo, financiero, de inversión social y operativa; consultar al COMUDES sobre obras prioritarias del municipio; además que los integrantes de la corporación no podrán ingerir licor en el despacho municipal. También se dialogó con el juez de Primera Instancia, y el fiscal del Ministerio Público, para agilizar el trámite del proceso y desalojar a los ocupantes del edificio municipal.

Expediente ORD. AUX. MÓV. S. P. HUE. 02-2008/DCP

Desde el 3 de enero de 2005 al 16 de enero de 2008, el denunciante desempeñaba el cargo de director y maestro de grado de la Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Vespertina del municipio de Santiago Chimaltenango; por problemas de salud, nombró directora interina a una maestra. Poco después fue intervenido quirúrgicamente y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) lo suspendió hasta el 14 de febrero, lo cual informó al coordinador técnico-administrativo, Manfredo Otoniel Gutiérrez Gómez; sin embargo, este le entregó un oficio nombrando director interino a German Aguilar Carrillo. Al concluir la suspensión, el denunciante se presentó a sus labores, solicitando su reincorporación al cargo, lo cual fue concedido a partir del día 21; pero no se le notificó al director interino, por lo que el denunciante solicitó la intervención de la autoridad Departamental de Educación. El 16 de abril, Gutiérrez Gómez se reunió con los demás maestros –excepto con el denunciante–. Más tarde lo llamaron para informarle que el claustro había propuesto al profesor Aguilar Carrillo como nuevo director, haciéndolo constar en un acta. Personal de la auxiliatura móvil se constituyó a dialogar con el coordinador técnico-administrativo, quien explicó que los docentes tomaron esta decisión porque necesitaban orientación y mejorar el funcionamiento de la escuela. Por unanimidad, acordaron que el cargo sea rotativo para dar oportunidad a los demás maestros. Se concluye que el coordinador técnico-administrativo faltó a la ética profesional cuando no comunicó al denunciante la petición de los maestros respecto del cambio de director; además cometió abuso de autoridad cuando no respetó el nombramiento de la directora interina.

Expediente ORD. AUX. MÓV. S.P. NECTA. HUE.03-2008/DCP

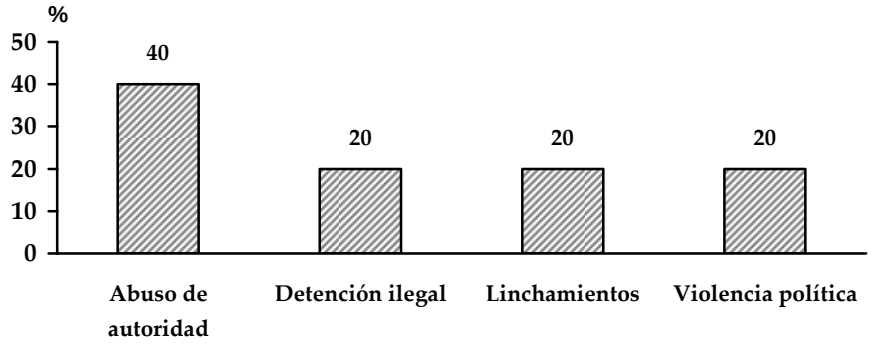
En contra de agentes de la Policía Nacional Civil, por desalojar en forma violenta a la denunciante y su familia de un terreno, en el caserío La Pinada de la aldea Chimiche de San Pedro Necta, argumentando que el terreno ya no le pertenecía a su suegra. Durante la acción, un policía le disparó al esposo de la denunciante; mientras tanto a ella le ataron las manos y la golpearon; luego fue llevada a un lugar desconocido y la amenazaron. Más tarde, fue puesta a disposición del Juez de Paz de San Pedro Necta y llevada a la cárcel de mujeres en Huehuetenango donde estuvo dos noches. El 4 de abril, salió de la cárcel por falta de pruebas; hasta entonces pudo acudir al hospital para que se le practicara el examen médico forense respectivo. Personal de esta auxiliatura móvil se constituyó al lugar para la reconstrucción de los hechos y escuchar a los testigos. La auxiliatura ha realizado las siguientes acciones: toma de fotografías, investigación en el Ministerio Público y la subestación de la Policía Nacional Civil de San Pedro Necta, para verificar los registros existentes; solicitud de medidas perimetrales a favor de las víctimas, informe circunstancia al comisario de la PNC y se ha brindado acompañamiento a las víctimas.

Expediente ORD. AUX. MÓV. ILDEF. IXTA. HUE. 05-2008/DCP.
Iniciado el 12 de septiembre. Residentes del caserío El Canutillo los denunciantes y sus familias fueron objeto de maltratos y amenazas por parte de los alcaldes auxiliares, comisarios e integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo(COCODES), que los acusan de ocultar el paradero de su yerno, un menor de 14 años de edad, a quien señalan de robar en una tienda y del hurto de unas gallinas. Bajo amenazas de muerte, los denunciantes fueron obligados a firmar un acta aceptando abandonar el lugar, así como ceder sus propiedades a la comunidad. Se entrevistó al presidente del COCODES, el alcalde auxiliar y algunos vecinos para constatar los hechos. Los integrantes de la familia denunciante fueron maltratados y sacados de su vivienda en horas de la madrugada, medida con la que algunas personas de la comunidad no estuvieron de acuerdo. La auxiliatura apoyo a los afectados con: acompañamiento al Centro de Salud para su atención médica, ayuda psicológica de una especialista, coordinó con la Defensoría Maya, para facilitarles el sistema jurídico maya a los alcaldes auxiliares y comunitarios, y miembros del COCODES. La comunidad y las autoridades manifestaron que los denunciantes pueden regresar a la comunidad, no así el yerno.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo				2								**2**	40.0
Detención ilegal							1					**1**	20.0
Linchamientos									1			**1**	20.0
Violencia política	1											**1**	20.0
TOTAL MENSUAL	**1**			**2**			**1**		**1**			**5**	**100**
%	20.0			40.0			20.0		20.0			**100.0**	

Auxiliatura Móvil Sur de Huehuetenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos
Orden y Seguridad



2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente ORD. AUX. MÓV. LIBERTAD HUE. 03-2008 /DESC.
El 16 de enero, dieciocho trabajadores de la Municipalidad de La Libertad, en horas de la noche fueron notificados de la cancelación de sus contratos. Al día siguiente, cuando se presentaron a sus labores el alcalde municipal, Arnulfo Rivas García, les indicó que no les pagarían sus prestaciones laborales. Se constató la existencia de la denuncia en el Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social. El alcalde no rindió el informe circunstanciado que solicitó la auxiliatura. Se acompañó a los denunciantes al Juzgado de Trabajo y Previsión Social; posteriormente, por falta de recursos económicos para el pago de la asesoría legal y la distancia entre el juzgado y sus hogares, los trabajadores desistieron de la demanda de reinstalación, solicitando únicamente el pago de sus prestaciones.

Expediente ORD. OBS. AUX. MÓV. SPNECTA. 06-2008/DESC.
Vía telefónica denunciaron que los estudiantes del Centro Educativo Privado Mixto Talita Kumi, patrocinado con fondos canadienses, en la aldea Huixoc de San Pedro Necta, recibían clases bajo el sol, y en pésimas condiciones, pues el coordinador del COCODES, Armín Aguilar, decidió no autorizar la utilización de las aulas de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea, no obstante que el terreno y el edificio son propiedad del Ministerio de Educación (MINEDUC). La coordinadora técnico-administrativa del MINEDUC se hizo presente para buscar solución inmediata al conflicto entre miembros del COCODES, por usurpar funciones, el personal docente de la Escuela Nacional Rural Mixta Huixoc y del Centro Educativo Privado Mixto Talita Kumi, por falta de coordinación. Se entrevistó a los alumnos, padres de familia y vecinos de la comunidad, a quienes desconcierta la actitud de Aguilar, pues él fue uno de los promotores para la creación del centro educativo en referencia. Se constató que en la escuela hay suficiente espacio para compartir las aulas. La auxiliatura móvil facilitó a los miembros del COCODES la determinación de sus funciones según la ley. Se solicitó que la Comisión Técnico-administrativa determine las acciones pertinentes e inmediatas para restaurar los derechos humanos de los estudiantes. Después de un largo diálogo, se entregaron las aulas al director del centro privado, a quien se le pide colaborar con el pago de luz y agua.

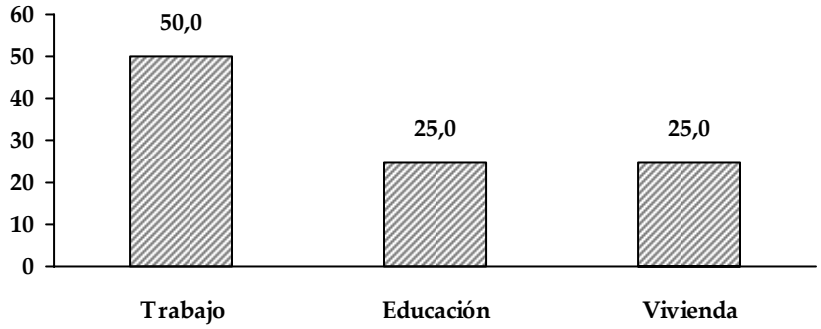
Expediente PREV. ORD. AUX, ILDEF. IXTA. HUE. 01-2008/DESC.
Denuncia que desde hace varios años la Municipalidad de San Ildefonso Ixtahuacán le donó un terreno donde vive con su familia; pero a un vecino le otorgaron el mismo beneficio, incluyendo una fracción del área que ella ocupa, lo cual ha generado conflicto. Manifiesta que no tiene otro lugar para vivir. Se dialogó con el síndico municipal para verificar y medir el terreno, logrando la legalización de la fracción de cada uno de los afectados.

Expediente PREV. ORD. AUX. TECTITÁN. HUE. 02-2008/DESC.
Manifiesta que su hijo estudió en el colegio COBAT en donde reprobó varios cursos al final del ciclo escolar 2007, aprobando dos cursos en la primera oportunidad, pero no pudo presentarse a la segunda recuperación en enero de 2008, porque estaba convaleciente de una intervención quirúrgica por apendicitis, y la Comisión Ténico-administrativa (CTA) del Ministerio de Educación no autoriza los exámenes extemporáneos, con lo cual el joven no podrá estudiar ni efectuar su traslado al Instituto de Educación Básica por Cooperativa, donde labora el denunciante; y que esta es la verdadera razón por la cual la CTA no quiere aprobar su solicitud. Se realizaron las diligencias correspondientes para indagar la situación del estudiante y la disposición de las autoridades de Educación para autorizar los exámenes extemporáneos.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
TRABAJO													
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones								1				**1**	25.0
Despido ilegal o injusto	1											**1**	25.0
EDUCACIÓN													
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación	1											**1**	25.0
VIVIENDA													
Inseguridad jurídica de la tenencia	1											**1**	25.0
TOTAL MENSUAL	**3**							**1**				**4**	**100.0**
%	75.0							25.0				100.0	

Auxiliatura Móvil Sur de Huehuetenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales



2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente ORD. AUX. MÓV. HUE. COLO. HUE. 01-2008/DE
Denuncia que el 30 de mayo, autoridades municipales ingresaron a la escuela de la aldea La Barraca Chiquita, manifestando que por acuerdo con la comunidad, decidieron cortarles el cabello a los estudiantes del centro educativo; pero que su hijo se había opuesto, y por ello los denunciados lo maltrataron antes de lograr su fin. Desde ese día, el menor no muestra interés por asistir a clases. En la reunión con la auxiliar de la PDH, las autoridades y vecinos relataron que en días anteriores, dos jóvenes con pelo largo, tatuajes, aretes, vestuario no adecuado, bajo efecto de licor, violaron a una anciana, de 77 años de edad, por lo que la comunidad los retuvo en una cárcel ilegal en la misma escuela, y que a los 20 días los pusieron a disposición de los tribunales de Huehuetenango. Según explicaron los entrevistados, el objetivo de la medida es evitar que los niños formen o integren maras, pues han observado que algunos alumnos se drogan. Personal de la auxiliatura dialogó con el director, el maestro de grado y los vecinos para evitar que se adopten medidas arbitrarias.

Expediente ORD. AUX. MÓV. HUE. COLO. HUE. 02-2008/DE.
El 22 de agosto, por vía telefónica denunció que fue detenida ilegalmente por los alcaldes auxiliares y miembros de COCODES de la aldea Vega de Colotenango; según indica, la ingresaron en una cárcel recién construida por la comunidad, donde lleva detenida veinticuatro horas, y para dejarla libre, le impusieron una multa de Q500.00. Los alcades auxiliares explicaron que la denunciante tuvo problemas por oponerse a que se coloque la tubería de agua de otro vecino y que por no obedecer, se le dio ese castigo. La auxiliatura móvil interpuso recurso de exhibición personal a favor de la víctima.

Expediente ORIENTACIÓN AUX. MÓV. ILDEF. IXTA. HUE. 06-2008/DE
Denuncia a su ex conviviente por la deuda de pensión alimenticia de sus dos hijos menores de edad, desde el 12 de septiembre de 2007, cuando firmaron el convenio voluntario en el Juzgado de Paz y Auxiliar de Familia del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán. Se ha coordinado con la Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI) la asesoría jurídica gratuita y se le brindó acompañamiento a la víctima.

Expediente ORIENTACIÓN AUX. MÓV. COLO. HUE. 74-2008/DE
La denunciante, residente en la aldea El Granadillo de Colotenango, manifestó que desde el 22 de junio de 2005 hasta la fecha, el denunciado le adeuda Q19 mil, por pensión alimenticia a favor de su hijo menor de edad, a pesar de que en varias ocasiones, el juez de Paz le ha notificado su incumplimiento. La auxiliar móvil brindó acompañamiento a la víctima y remitió el expediente a la DEMI, para iniciar el juicio ejecutivo en la vía de apremio.

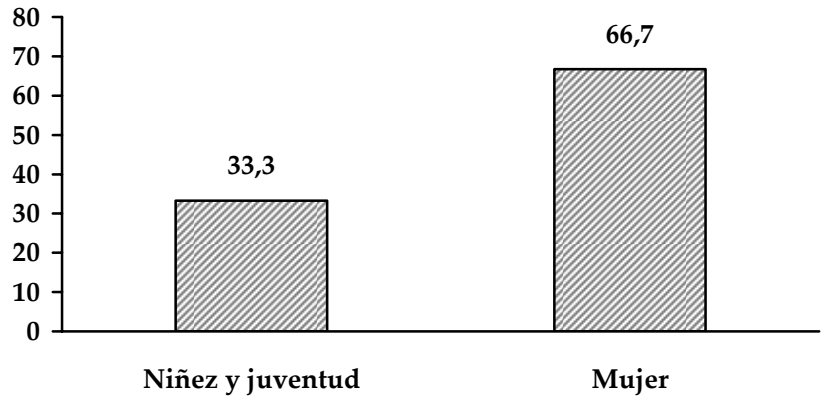
Expediente ORIENTACIÓN AUX. MÓV. SANT. CHIMAL. HUE. 74-2008/DE
Con fecha 27 de febrero, la denunciante señala que su ex conviviente se niega a reconocer legalmente al hijo de ambos, menor de edad. Se solicitaron los oficios de la abogada de la Defensoría de la Mujer Indígena para lo que corresponda, por lo que se les fue trasladada la denuncia. Se le brindó acompañamiento a la denunciante en las diligencias correspondientes.

Expediente ORIENTACIÓN AUX. MÓV. SANT. CHIMAL. HUE. 74-2008/DE
Con fecha 22 de febrero, denuncia que el padre de su hijo se niega a reconoce legalmente al menor. Se le recomendó que inscriba al infante en el registro de nacimientos. Se ha solicitado los oficios de la abogada de la Defensoría de la Mujer Indígena para el juicio respectivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil													
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven					1							**1**	33.3
MUJER													
Discriminación cultural, social, económica, política								1				**1**	33.3
Violencia física o psicológica													
Maltrato													
linchamiento								1				**1**	33.4
TOTAL MENSUAL					**1**			**2**				**3**	**100.0**
%					33.3			66.7				100.0	

Auxiliatura Móvil Sur de Huehuetenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Específicos



4. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente PREV. AUX. MÓV. ILDEF. IXTA. HUE. 01-2008/DE
Expone la denunciante, una adolescente de 14 años de edad, que se encuentra en estado de gestación, producto de incesto del cual es culpable su hermano; además, que sus progenitores la agreden y la mantienen encerrada. El Ministerio Público (MP) tiene conocimiento del caso y ya finalizaron la etapa de investigación. La auxiliar móvil remitió el caso a la Fiscalía MP. Se dialogó con los padres para que cesen las agresiones y traten de comprende a su hija. La auxiliar móvil solicitó exhibición personal a favor de la niña, en virtud de que los padres la mantienen encerrada. La exhibición personal fue declarada con lugar. En coordinación con el juez de Paz y el secretario, se dialogó con la adolescente quien decidió ir a vivir con la abuela.

Expediente PREV. AUX. MÓV. ILDEF. IXTA. HUE. 23-2008/DE.
Con fecha 7 de mayo, expone el director de la Escuela Oficial Rural Mixta "Zoila Marina Catalán Vda. De Hernández", que en el 2007, el COEDUCA decidió pedir maíz a cada niño para hacer tamalitos el día de la inauguración de una obra de la escuela; al finalizar la actividad, se avisó al comité que retiraran el maíz sobrante porque pronto empezaban las vacaciones y este se echaría a perder. Después del inicio de clases, se percataron de que el grano se había fermentado; siguiendo instrucciones, dos maestros lo enterraron en el huerto de la escuela, decisión que molestó a los padres de familia, quienes bajo amenazas y humillaciones obligaron a todos los maestros a recoger grano por grano como forma de castigo. Se coordinó una reunión con el coordinador técnico- administrativo y miembros de COEDUCA, para aclarar lo acontecido. Luego de dos encuentros más se lograron acuerdos entre las partes. Los comunitarios explicaron que se sintieron ofendidos porque el maíz es lo más sagrado para su sobrevivencia. Se recomendó a los maestros de COEDUCA, ser más cuidadosos en futuras ocasiones, pues las familias de la localidad son de escasos recursos económicos.

Expediente PREV. AUX. MÓV. ILDEF. IXTA. HUE. 24 -2008/DE
Con fecha 22 de agosto, señalaron que fueron violadas, y a consecuencia de ello, una niña resultó embarazada. Poco después, los supuestos violadores fueron ahorcados por la comunidad; de esa cuenta, las madres de los occisos presentaron una acusación en contra de las denunciantes en el Ministerio Público. Se estableció que el hecho es conocido y tramitado por el MP de Huehuetenango. Se solicitó acompañamiento psicológico con la organización Tierra Nueva y se ha dado acompañamiento a las afectadas cuando acuden al Ministerio Público.

Expediente OBSERV. AUX. MÓV. COLO. IXTA. HUE. 24 -2008/DE
Ante la inconformidad de las personas de varios municipios de Huehuetenango por el funcionamiento de la oficina del Registro Nacional de Personas (RENAP), se participó en calidad de observadores en el puente de Colotenango, por el bloqueó de la carretera. Se dialogó con los manifestantes para que permitieran el paso de personas que tuvieran emergencias por enfermedad, a lo cual estuvieron accedieron.

Expediente PREV. AUX. MÓV. ILDEF. IXTA. HUE.57-2008/DCP
Con fecha 9 de octubre, se expone que en una reunión de miembros de Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDES), personas inconformes ocasionaron disturbios e intentaron golpear al alcalde

municipal quien logró escapar. El grupo a favor del funcionario enfrentó a los demás miembros de la Corporación Municipal y se agredieron verbalmente. Se coordinaron acciones con la Policía Nacional Civil y Gobernación Departamental para mediar en el conflicto.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCION DE EXHIBICIÓN PERSONAL

Expediente INTER. INMEDIATA. AUX. MÓV. ILDEF. IXTA. 011-2008/DE
Manifiesta que su hija, menor de edad, se encuentra en estado de gestación producto de una violación, y que necesita comunicarse con ella para conocer su estado de salud. Sin embargo, su cuñada la deja encerrada mientras ella sale a trabajar, con el argumento de que hay que ocultar el embarazo para evitar el rechazo social. Pero tampoco le permite acudir a sus exámenes médicos. Según señala la denunciante, la cuñada pretende apropiarse del bebé. Declarado con lugar.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ord.Aux.Móv.SPNecta.Hue.02-2008/DCP	Lic. Manfredo Ottoniel Gutiérrez Gómez	Coordinador Técnico-administrativo.	Ministerio de Educación
Ord.Aux.Móv.Ixta.Hue.01-2008/DESC.	Abelino Méndez Morales	Alcalde	Municipalidad de Ixtatán
Ord.Aux.Móv.Tectitán.Hue.02-2008/DESC.	Lic. Geovanni Castillo	Coordinador Técnico Administrativo	Ministerio de Educación
Ord.Aux.Móv.Demo.Hue.04-2008/DESC.	Delmar Amancio González Rivas.	Alcalde	Municipalidad de La Democracia

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ord.Aux.Móv.S.P.Necta.Hue.03-2008/DI	René Revolorio Dávila	Oficial I Jefe de la Comisaría	Policía Nacional Civil
Ord.Aux.Móv.Tectitán.Hue.02-2008/DESC.	Lic. Baudilio Díaz Sales.	Director Departamental de Educación	Ministerio de Educación
Ord.Aux.Móv.Libertad.Hue.03-2008/DESC.	Arnulfo Rivas García	Alcalde	Municipalidad de La Libertad

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
Ord.Aux.Móv.Libertad.Hue.03-2008/DESC.	Trabajo	Arnulfo Rivas García	Alcalde	Municipalidad de la Libertad
Ord.Aux.Móv.S.P.Necta.Hue.03-2008/DI	Seguridad	René Revolorio Dávila	Oficial I Jefe de la Comisaría	Policía Nacional Civil

6. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRAMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	23	37	41	38	45	54	55	61	68	31	32	**485**
2	De apertura de expedientes de investigación	4			3	1		1	3	1		1	**14**
3	Medidas urgentes	2	2	3	4	3	5	3	4	8	2	2	**38**
4	Ampliación de plazo para la investigación					1			2	1			**4**
5	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios	1	1		1					1			**4**
6	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional	1	1					1	1				**4**
	RESOLUCIONES FINALES												
7	Que existe violación mas no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público							1					**1**
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
8	Exhibiciones					2			1			1	**4**
	T O T A L	**31**	**41**	**44**	**46**	**52**	**59**	**61**	**72**	**79**	**33**	**36**	**554**

7. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

- Se facilitó reunión con el líder de la Iglesia Católica para coordinar acciones de sensibilización dirigida a los vecinos de Colotenango, para retornar la gobernabilidad del municipio.
- Dicha sensibilización se logró realizar con la colaboración de algunos líderes del municipio.
- Se emprendió facilitar la red municipal para la prevención de la VIF, en los municipios de San Ildefonso Ixtahuacán y Colotenango.
- Reunión de la Asamblea por la Defensa y Recursos Renovables y No Renovables, donde participaron funcionarios que integran el Programa de Cohesión Social, ministra de Educación,

viceministra de Educación Bilingüe Intercultural, el viceministro de Salud Pública y Asistencia Social, el secretario de Seguridad Alimentaria, el director el Área de Salud de este departamento, donde presentaron su plan de trabajo de los cien días.
- Acompañamiento a los alcaldes que conforman la MANSOHUE, para proponer soluciones a la problemática de insolvencia de algunos municipios, en sus cuotas para el sostenimiento de la mancomunidad.
- Facilitación de la coordinadora interinstitucional en el municipio de San Ildefonso Ixtahuacán.
- Participación en la coordinadora interinstitucional en el municipio de Colotenango.
- Se participó en la propuesta del convenio solidario con algunas instituciones de Chiapas con el objetivo de coordinar acciones desde nuestras funciones a favor de las y los migrantes.

Informes especiales
- Acompañamiento y observación en el conflicto entre vecinos del Consejo Comunitario de Desarrollo (COMUDES) de la aldea La Mesilla y los integrantes de ASOTEHUE, quienes se niegan a que las unidades de transporte sean trasladadas a un lugar apropiado, debido a que el parqueo actual representa riesgo para los escolares y peatones.

Seguimiento a los Acuerdos de Paz
- Se mantiene la fiscalización de las instituciones surgidas a raíz de los Acuerdos de Paz, para garantizar el acceso a la justicia y certeza jurídica del derecho a la tierra.
- Coordinación interinstitucional sobre el tema y talleres para estudiantes de sexto magisterio de diferentes establecimientos.

Educación y Promoción

Se desarrollaron los siguientes talleres y actividades:
- Diplomado sobre Derechos Humanos y Servicios Públicos Municipales dirigido a empleados y autoridades municipales de diez municipios del departamento de Huehuetenango, el cual está avalado por la Universidad de San Carlos de Guatemala, y la Dirección de Promoción y Educación sede central PDH, en coordinación con PROM UDEL GTZ (VIII Módulos).
- Capacitación para integrantes de la Policía Nacional Civil de los municipios de Colotenango y Tectitán con el objetivo de sensibilizarlos sobre el respeto de los derechos.
- Educación en Derechos Humanos, dirigido a las redes municipales de San Juan Ixcoy, San Ildefonso Ixtahuacán y Huehuetenango, para el monitoreo de la enseñanza de la educación en derechos humanos en el aula, coordinado con los educadores de la Auxiliatura Departamental y Municipal de Nentón, Huehuetenango PDH.
- Implementación de la Educación en Derechos Humanos en el Aula, dirigido a directores y docentes de las escuelas oficiales y privadas, en el municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, actividad coordinada con los educadores de la Auxiliatura Departamental de Huehuetenango.
- Liderazgo juvenil y Participación ciudadana, para jóvenes de diferentes comunidades del municipio de Colotenango, actividades coordinadas con el ex director del Centro Cultural de Intervida.
- Participación en actividades conmemorativas del Día Internacional de la Mujer, en coordinación con instituciones y autoridades de diferentes municipios.
- Derechos Específicos de la Mujer, dirigido a un grupo de mujeres integrantes de la Asociación de Mujeres para el Desarrollo Integral de Santiago Chimaltenango, actividad coordinada con la representante legal.

- La visión integral de los derechos humanos, dirigido a estudiantes de cuarto, quinto y sexto magisterio (participando 40 estudiantes), el cual fue coordinado con el director del Instituto Privado Mixto San Pedrano, Profesor Marco Antonio Castillo, el cual se ubica en el municipio de San Pedro Necta.
- En el caserío La Estancia, aldea Vega de Polajá, San Ildefonso Ixtahuacán, se llevó a cabo un taller sobre "Violencia Intrafamiliar", para los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo y vecinos con el objeto de sensibilizarlos, para que las mujeres principalmente ya no sean víctimas de violencia intrafamiliar.
- Diversas actividades para integrantes de COCODES y vecinos sobre el tema de derechos humanos.
- Se colocó una manta por el Día Nacional del Migrante, con un mensaje e información sobre instituciones que pueden apoyar a las personas migrantes, en seguimiento al proyecto del Convenio de Solidaridad con las y los Migrantes de Chiapas México y Huehuetenango-Guatemala, donde hay compromisos de las instancias participantes, según sus funciones (Gobernación Departamental de Huehuetenango, Comisión de la Mujer –CODEMUJER–, ANAM, Jefatura de Área de Salud, Auxiliaturas de Nentón, Móvil y Departamental PDH).
- Organización y participación de diversas actividades sobre el tema de violencia intrafamiliar, en distintos municipios del departamento.
- En el municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, se llevó a cabo un taller de sensibilización sobre Prevención del Delito de Linchamiento, el cual fue dirigido líderes y lideresas, actividad que fue coordinada con la encargada de la Oficina Municipal de la Mujer.
- Diplomado sobre Derechos Humanos y Servicios Públicos Municipales, dirigido a empleados y autoridades municipales, de diez municipios del departamento de Huehuetenango, coordinado con PROMUDEL, (Programa Municipal Desarrollo Local) GTZ (Cooperación Alemana) y Auxiliatura Departamental de PDH Huehuetenango.
- En Colotenango y La Democracia se participó en el foro para conmemorar el Día de la No Violencia en Contra de la Mujer e Intrafamiliar, actividades que fueron coordinadas con la Oficina Municipal de la Mujer (OMM).

Auxiliatura Municipal de Nentón

Auxiliatura Municipal de Nentón, Huehuetenango

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Municipal se realizaron 63 acciones específicas: 16 de orientación, 1 de prevención, 3 de mediación, 5 de observación, 10 operativos, 2 de conciliación, 10 de acompañamiento, 10 intervenciones inmediatas, y 6 acciones de atención a la víctima.

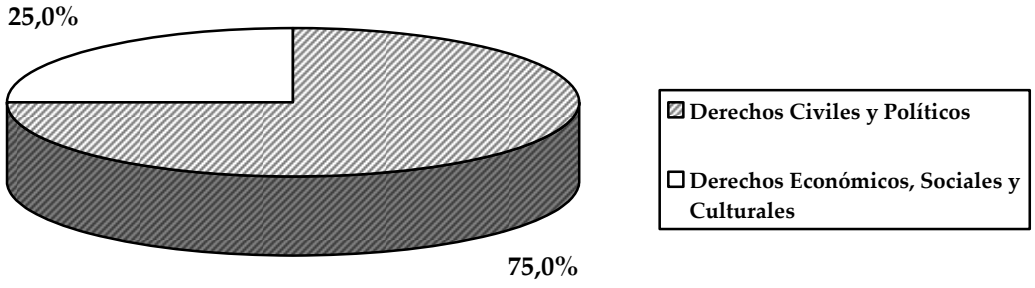
De investigación
Además, se abrieron 8 expedientes de investigación: 1 por violaciones a derechos civiles y políticos, y 7 a derechos económicos, sociales y culturales. De ellos, 12.5% de oficio y 87.5% por denuncias recibidas.

El 90% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos		2		1			2				1	6	75.0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales.			1	1								2	25.0
TOTAL MENSUAL		**2**	**1**	**2**			**2**				**1**	**8**	**100.0**
%		25.0	12.5	25.0			25.0				12.5	**100.0**	

Auxiliatura Municipal de Nentón, Huehuetenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio		1										1	12.5
Ordinario		1	1	2			2				1	7	87.5
TOTAL MENSUAL		2	1	1			2				1	8	100.0

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**16**	23.4
Prevención	**1**	1.6
Mediación	**3**	7.6
Observación	**5**	4.7
Operativos	**10**	15.9
Conciliación	**2**	15.9
Acompañamientos	**10**	3.2
Intervenciones inmediatas	**10**	15.9
Atención a la víctima	**6**	9.5
TOTAL	**63**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo		2		2								4	50.0
Judicial			1									1	12.5
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Municipalidades							2				1	3	37.5
TOTAL MENSUAL		**2**	**1**	**2**			**2**				**1**	**8**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTCOS

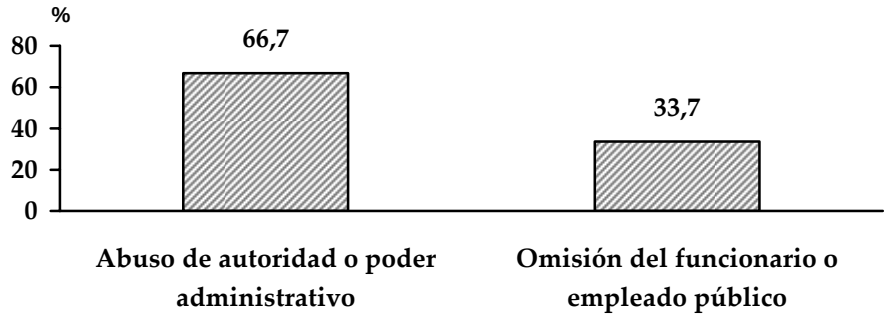
Expediente Ord. Hue. 04 –2008
Fecha de inicio: 21 de febrero. Denuncia por detención ilegal, intimidación y agresiones por parte de agentes de la Policía Nacional Civil (PNC) de la Subestación del municipio de San Antonio Huista. Así mismo el expediente **Ord – Hue.13 -2008,** por el mismo delito se denuncia a agentes de la PNC del municipio de Nentón.

Expediente Interv. Hue. II-.06 –2008
Fecha de inicio: 14 de febrero del 2008, en contra de la PNC de la subestación del municipio de Santa Ana Huista, Huehuetenango. Denuncia abuso de autoridad e intimidación de agentes de la PNC, en la carretera de ese municipio.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo		1		1			1				1	**4**	66.7
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial		1					1					**2**	**33.3**
TOTAL MENSUAL		**2**		**1**			**2**				**1**	**6**	**100.00**
%		33.3		16.7			33.3				16.7	**100.0**	

Auxiliatura Municipal de Nentón, Huehuetenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales – Orden y seguridad



2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

EXP.EIO. Hue 02 – 2008/ DESC
Iniciado el 3 de abril del 2008, denuncia al MINEDUC y la municipalidad de Jacaltenango por falta de escuelas en la aldea Playa del municipio de Jacaltenango. Los niños reciben clases en ranchos con paredes de nylon.

EXP. INTERV. II. 06 – 2008/ DESC
Abierto el 11 de febrero. Denuncia presentada por trabajadores de la Municipalidad de San Antonio Huista, a quienes las autoridades municipales obligaron a renunciar, después de tenerlos retenidos.

EXP. INTERV. II. 11 – 2008/ DESC
Iniciado el 20 de febrero. Denuncian representantes de los Transportes Los Azules del municipio de San Antonio Huista, en contra de la Dirección General de Transporte (DGT). Se indica que esa dependencia no ha podido solucionar el problema de horarios establecidos para que los transportistas del municipio puedan trabajar normalmente.

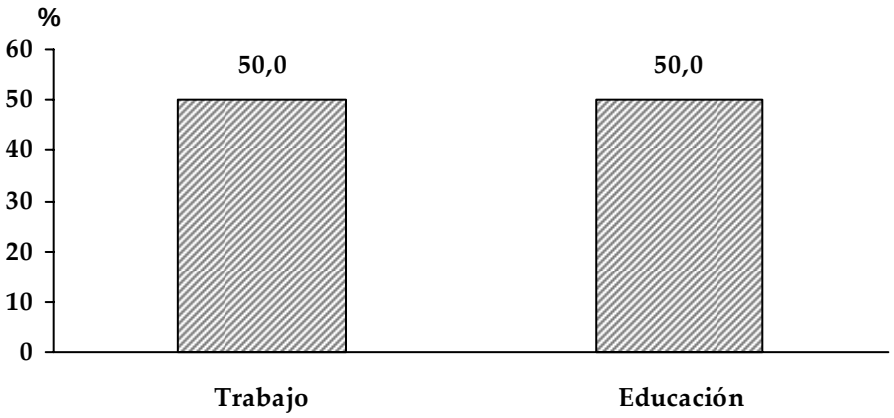
EXP. INTERV. II. 18 - 2008/DESC
Abierto el 10 de marzo. Los inquilinos del mercado del municipio de Jacaltenango, denuncian que la Municipalidad pretende trasladarlos a un nuevo edificio, pero ellos no están de acuerdo. Se determinó que las nuevas instalaciones son adecuadas para el funcionamiento de los negocios.

Expediente de Seguimiento Hue-29-2007/ DESC
Se inició el 17 de abril del 2007, denuncia abuso y acoso sexual por parte a profesores del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de San Antonio Huista. Se realizó una investigación minuciosa del caso, que determina la violación a sus derechos humanos de los estudiantes afectados. En agosto, el Magistrado de Conciencia emitió resolución final, donde se declara la violación al derecho humano a la educación y solicita la destitución de los maestros. También denuncia un comportamiento lesivo del coordinador técnico-administrativo de San Antonio Huista y director departamental de Educación de Huehuetenango.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
TRABAJO													
Despido ilegal o injusto			1									**1**	50.0
EDUCACIÓN													
Falta de insumos y material didáctico				1								**1**	50.0
TOTAL MENSUAL			1	1								**2**	**100.0**
%			50.0	50.0								**100.0**	

Auxiliatura Municipal de Nentón, Huehuetenango
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales



3. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que sí han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO Hue 02-2008/DESC	Lic. Guillermina Mérida	Directora departamental de Educación	Ministerio de Educación
Ord. Hue 04-2008/DI		Comisario Departamental	Policía Nacional Civil (PNC)
Ord Hue 06-2008/DESC	Juzgado de Paz	Juez de paz	Juzgado de Paz
Ord Hue 13-2008/DESC		Comisario Departamental	PNC
Ord Hue 28-2007/DESC	Juzgado de Paz	Juez de paz	Juzgado de Paz

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
029-2007/DI	A la Educación, Acoso Sexual	Herman García Eduardo Mendosa Antonio Pérez Dionisio	Maestro maestro director	Instituto de Educación Básica, del municipio de San Antonio Huista
		Vicente Jiménez Escobedo	Maestro	Instituto Privado diversificado Juan José Arévalo Bermejo de san Antonio Huista

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos, que no han acatado la resolución del PDH

Expediente	Derecho vulnerado	Resolución	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
029-2007/DI	A la Educación Acoso Sexual	Herman García Eduardo Mendosa Antonio Pérez Dionisio	Maestro maestro director	Instituto de Educación Básica, del municipio de San Antonio Huista	Ministerio de Educación
		Vicente Jiménez Escobedo	Maestro	Instituto Privado de Diversificado Juan José Arévalo Bermejo de san Antonio Huista	

4. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPO DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRAMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	4	10	5	8	5	6	5	5	5	4	6	**63**
2	De apertura de expedientes de investigación		2	1	2			2				1	**8**
	RESOLUCIONES FINALES												
3	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma					1							**1**
4	De control administrativo					1							**1**
	T O T A L	**4**	**12**	**6**	**10**	**7**	**6**	**7**	**5**	**5**	**4**	**7**	**73**

5. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

- Celebración del día de niño en el Hospital Nacional Jorge Vides Molina de Huehuetenango, en coordinación con la red de organizaciones contra la discriminación y el racismo del departamento.
- Participación en el acto público de declaración de libre de Minería en la región Huista, en San Antonio Huista.
- Participación en las redes de organizaciones contra la discriminación y el racismo.
- Participación en la coordinadora interinstitucional, para firmar y dar seguimiento al convenio solidario de protección a la mujer migrante, entre autoridades de Chiapas de México y el área fronteriza de Huehuetenango.
- Participación en el foro de tierras para atender la conflictividad del tema de la tenencia en la región.

Informes especiales que hayan realizado

- Mediación en el conflicto por la detención de trabajadores y autoridades municipales de San Antonio Huista, por parte de la población inconforme con su desempeño laboral.
- Informe sobre el linchamiento de tres personas acusadas por la población de ser presuntos asaltantes, en el municipio de Nentón.
- Informe del caso de secuestro de un niño al que dieron muerte sus captores.

Incidencia Política

Con la presencia permanente de instancias públicas en la región, como salud, educación, justicia y seguridad, para concienzar a la población en la protección de los derechos humanos.

Seguimiento de Acuerdos de Paz

En los municipios se coordina con diferentes entidades encargadas del fortalecimiento y cumplimiento de los Acuerdos de Paz. Su objetivo es el de apoyar a la sociedad civil.

Educación y promoción

Se ha logrado fortalecer la participación en espacios de promoción y educación de los derechos Humanos, a grupos de autoridades del municipio de Nentón, Jacaltenango, Concepción Huista.

Participación directa en el diplomado de Servicios Públicos y Derechos Humanos, dirigidos a servidores públicos de once municipios.

Auxiliatura Departamental de Izabal

Auxiliatura Departamental de Izabal

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de Izabal se realizaron 728 acciones específicas: 156 de orientación, 301 de prevención, 4 de mediación, 5 de observación, 8 operativos, 75 de conciliación, 42 de acompañamiento, 9 intervenciones inmediatas y 128 acciones de atención a la víctima.

De investigación

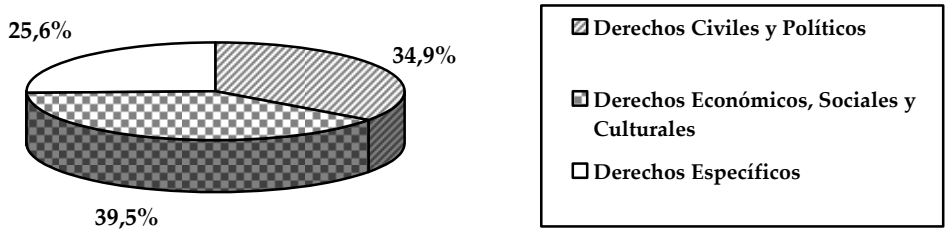
Además, se abrieron 43 expedientes de investigación: 14 por violaciones a derechos civiles y políticos, 17 a derechos económicos, sociales y culturales y 12 a derechos específicos. De ellos, 16.3% de oficio y 83.7% por denuncias recibidas.

El 62.8% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	1	1	2			3	1		5	1	1	**15**	34.9
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	4	1	1	3	2	1		1	1	1	2	**17**	39.5
Derechos Específicos		2		1	2				2	4		**11**	25.6
TOTAL MENSUAL	**5**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**1**	**1**	**8**	**6**	**3**	**43**	**100.0**
%	11.6	9.3	6.9	9.3	9.3	9.3	2.3	2.3	18.9	13.9	6.9	**100.0**	100.0

Auxiliatura Móvil del Departamento de Izabal
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	2						1		4			7	16.3
Ordinario	3	4	3	4	4	4		1	4	6	3	36	83.7
TOTAL MENSUAL	**5**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**1**	**1**	**8**	**6**	**3**	**43**	**100,0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**156**	21.4
Prevención	**301**	41.3
Mediación	**4**	0.6
Observación	**5**	0.7
Operativos	**8**	1.1
Conciliación	**75**	10.3
Acompañamientos	**42**	5.8
Intervenciones inmediatas	**9**	1.2
Atención a la víctima	**128**	17.6
TOTAL	**728**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	3	3	2		2	1	1		7	6	2	**27**	62.8
Judicial						2						**2**	4.6
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS													
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	1	1		3	2			1			1	**9**	20.9
Ministerio Público			1									**1**	2.3
Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla				1		1			1			**3**	7
OTRAS													
DEORSA	1											**1**	2.4
TOTAL MENSUAL	**5**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**1**	**1**	**8**	**6**	**3**	**43**	**100,0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expedientes Acumulados: E.I.O.IZA.03-2008/DCP; E.I.O.IZA. 06-2008/DCP; E.I.O. IZA. 07.2008/DCP
Desconocidos masacraron a varias personas y otras más resultaron heridas en diferentes hechos de violencia ocurridos en distintos lugares del departamento. La investigación determinó que los actores materiales de estos asesinatos colectivos, podrían ser grupos de sicarios contratados para realizar limpieza social y que en estas acciones las fuerzas de seguridad no ejercen control. Al remitir su informe circunstanciado, el comisario departamental de la Policía Nacional Civil (PNC) explica las hipótesis que maneja esa institución: la primera señala que podría tratarse de una venganza; la segunda, limpieza social; la tercera, que los delincuentes bajo efectos de alguna droga cometieron los asesinatos.

Expediente ORD IZA 001-2008/DCP
La denunciante solicita que se investigue al coordinador del Distrito Municipal de El Estor, del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, por abuso de autoridad al utilizar sellos del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODES), en escritos contra el personal para solicitar destituciones infundadas.

Expediente: ORD IZA 05-2008/DCP
Indican los padres de familia que una maestra de la escuela de la aldea El Satélite del municipio de Morales exige a sus alumnos vestir el uniforme y les requiere Q1 al mes para el pago de los servicios de energía eléctrica de la escuela, ofreciéndoles que aprobarán el grado sólo si cumplen. Se estableció que la denunciada sí realiza este cobro, lo cual es considerado comportamiento administrativo lesivo en contra de los intereses de los alumnos y padres de familia.

Expediente ORD IZA. 24-2008/DCP
El 1 de septiembre, el afectado denuncia a un agente de la Policía Nacional Civil (PNC) por arbitrariedad y abuso de autoridad, porque al encontrarlo en la gasolinera Texaco de la aldea Frontera Río Dulce, en el municipio de Livingston, se lo llevó a la subestación de la PNC, donde fue agredido por el inspector, causándole una herida en la frente y pateándolo en la espalda, pese a que estaba engrilletado. Se verificó que el denunciante presentaba una herida en la frente y contusiones en el antebrazo y espalda y que fue detenido por responsabilidad de conductores. Todo indica que el denunciado tiene problemas personales con el hermano de la víctima, que también es agente de la PNC. En este caso se determinó abuso de autoridad por parte del denunciado, quien en su calidad de jefe de la subestación indujo a los agentes para que reportaran la detención y consignaran a la persona afectada.

Expediente ORD. IZA. 009-2008/DCP
Pilotos que laboran en la empresa de Transportes Rosales denunciaron el 3 de marzo, que su jefe los citó al predio de la empresa, donde los acusó injustamente del robo del motor de aire de un cabezal. Según los denunciantes, este solo fue un argumento para despedirlos. Relatan que cuando llegaron al lugar, encontraron allí a dos agentes y una autopatrulla de la Policía Nacional Civil. Luego de que los policías les solicitaron sus documentos, uno de ellos realizó una llamada telefónica y momentos después llegó una panel de la PNC, placas IZA-053, con agentes de particular, que afirmaron pertenecer a la División de Investigaciones Criminológicas (DINC). Estas personas se dirigieron a ellos

con palabras obscenas, preguntándoles dónde habían escondido el motor de aire. Posteriormente los engrilletaron, exigiéndoles que se arrodillaran, y como no lo hicieron fueron golpeados en el pecho y en el estómago; los subieron a la autopatrulla y los llevaron a dar una vuelta, durante el trayecto los amenazaban con armas de fuego. Finalmente, los regresaron al predio y fueron obligados a firmar un documento que los comprometía a cancelar Q6 mil por el motor perdido, pero que sólo debían pagar Q3 mil, porque el resto lo cubrirían con el pago de sus prestaciones. La PNC y el DINC son frecuentemente denunciadas. Se estableció que agentes de la PNC y de la DINC participaron en los hechos denunciados.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

INTEGRIDAD PERSONAL	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Muerte violenta							1		3			**4**	26.7
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	1	1	1						1	1		**5**	33.3
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial						1			1			**2**	13.3
DEBIDO PROCESO													
No permitir su defensa											1	**1**	6.7
Incumplimiento del Estado de su deber de prevenir, investigar, sancionar a los responsables de delitos o crímenes			1			2						**3**	20.0
TOTAL MENSUAL	**1**	**1**	**2**			**3**	**1**		**5**	**1**	**1**	**15**	100.0
%	6.7	6.7	13.2			20.0	6.7		33.3	6.7	6.7	100.0	

Auxiliatura Departamental de Izabal
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos



2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente ORD IZA. 3-2008/DESC
Expone el denunciante que el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) no quiere aceptarlo como beneficiario del Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS), porque el ex patrono no canceló al IGSS las cuotas que a él sí le fueron descontadas. El denunciante tiene invalidez total del sentido de la vista, y no goza de ningún beneficio social. Se estableció que el Instituto no cuenta con registros del denunciante a pesar de que sí tiene número de afiliación.
El informe remitido fue incompleto porque no enviaron el historial de las aportaciones del denunciante a pesar de haberse requerido, con la excusa de no contar con información al respecto.

Expediente ORD IZA. 23-2008/DESC
El 14 de agosto denuncia al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) por mala atención y negligencia al no detectar la fractura de clavícula que el denunciante sufrió en un accidente de tránsito cuando se dirigía a su trabajo. Cuando sucedió el percance, el IGSS lo suspendió, pero al concluir el periodo de suspensión, continuaron sus dolencias en el hombro. Regresó al Instituto pero no le dieron atención médica, por lo que acudió al Hospital Nacional de Amistad Japón-Guatemala, donde fue intervenido quirúrgicamente.
Se determinó que el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social actuó con negligencia en la atención del paciente.

Expediente ORD IZA. 13-2008/DESC
Iniciado el 29 de abril. Denuncia al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) porque desde el 16 de octubre del 2006, inició los trámites para ser beneficiado por el Programa Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS); sin embargo a la fecha no le han notificado nada. El IGSS no tiene registros del afiliado, aunque sí cuenta con número de afiliación. El informe remitido fue incompleto porque no enviaron el historial de las aportaciones del denunciante a pesar de haberse requerido, con la excusa de no contar con información al respecto.
Se determina que existe deficiencia en los controles y registros administrativos del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, que afecta el derecho a la Seguridad Social de los afiliados, así como el acceso a los programas de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, ya que muchas veces se ha afectado a los afiliados que sí cumplen con los requisitos por cuotas aportadas y se les rechaza la papelería con el argumento mencionado.

Expediente: ORD IZA. 01-2008/DESC
El 8 de enero, expuso la denunciante que se encuentra al día en el pago de consumo de energía eléctrica a la Distribuidora de Energía de Oriente Sociedad Anónima (DEORSA); sin embargo, le están exigiendo el pago de Q16,302.00, que es exagerado y está preocupada porque si no paga, le cortarían el servicio. Se solicitó a la Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE), su intervención para que investigue los cobros excesivos de DEORSA, por supuestos consumos no cancelados. Se establece que en forma arbitraria e ilegal, DEORSA está realizando este cobro excesivo a la denunciante, sin aplicar procedimientos administrativos ni citar o escuchar a los afectados, lo cual vulnera los derechos del consumidor y usuario, también sus derechos de defensa y debido procedimiento administrativo.
En estos casos, la Comisión Nacional de Energía, aunque dictamine que la sanción de la distribuidora no procede, no ordena la reconexión del servicio, por lo que el consumidor se ve obligado a cancelar las sanciones.

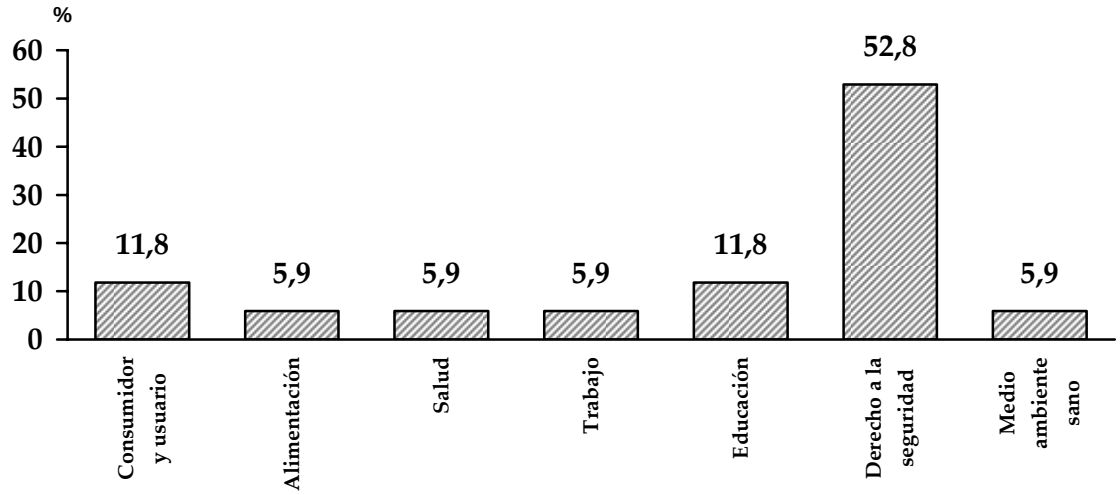
Expediente Ordinario IZA. 27-2008/DESC

El 19 de septiembre, expone la denunciante que DEORSA le está cobrando Q8,294.00, por consumos no cancelados. Como se negó a pagar dicha cantidad, le suspendieron el servicio de su casa y negocio. Se solicitó la intervención de la CNEE, que emitió dos dictámenes: en el primero reconoce que el cobro es improcedente; sin embargo no ordena la restitución del servicio, y en el segundo dictamen, se declara incompetente para conocer la restitución del servicio.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Alzas inmoderadas de precios y tarifas	1								1			**2**	11.8
ALIMENTACIÓN													
Inseguridad alimentaria	1											**1**	5.9
SALUD													
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud			1									**1**	5.9
TRABAJO													
Omisión de fiscalización por parte del Estado										1		**1**	5.9
EDUCACIÓN													
No ser tratado con justicia											1	**1**	5.9
Falta de insumos y material didáctico	1											**1**	5.9
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Inexistente cobertura social													
Insuficiente cobertura social de riesgos													
Insuficiente cobertura social a beneficiarios	1	1		3	2			1			1	**9**	52.8
MEDIO AMBIENTE SANO													
Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas						1						**1**	5.9
TOTAL MENSUAL	**4**	**1**	**1**	**3**	**2**	**1**		**1**	**1**	**1**	**2**	**17**	100.0
%	23.5	5.9	5.9	17.5	11.8	5.9		5.9	5.9	5.9	11.8		100.0

Auxiliatura Departamental de Izabal
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales



2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente ORD. IZA. 25-2008/DE
El 9 de septiembre, expuso que su esposo falleció a consecuencia de ser portador del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH/SIDA) y que la Empresa Portuaria se niega a beneficiarla con una plaza, como lo establece el Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo, suscrito entre la empresa y las organizaciones sindicales, en donde establece que, en caso de fallecimiento del trabajador, se dará preferencia a la esposa para prestar sus servicios en la empresa. Señala que las autoridades de la portuaria la están discriminando por ser portadora del VIH/SIDA, porque a las esposas de dos trabajadores fallecidos después que su esposo, sí las contrataron. Se constató la actitud discriminatoria por parte de las autoridades de la Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla hacia la denunciante, por ser portadora del VIH/SIDA.

Expediente ORD. IZA. 30-2008/DE
Denuncia telefónica recibida el 12 de mayo. Indica que el 10 de abril un grupo de adultos mayores entregó su solicitud de ayuda económica al programa del adulto mayor, que coordina el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, pero no les han notificado si serán beneficiados. Se estableció que existen más de mil expedientes pendientes de visita social, debido a muchas deficiencias administrativas y técnicas.

Expediente ORD. IZA. 28-2008/DE
El 1 de octubre se recibió una denuncia en contra del delegado municipal del Fondo de Tierras, del municipio de Morales, por pretender despojar a la denunciante de una parcela de su propiedad, identificada con el número 277 CC, ubicada en el caserío Ciprés del municipio de Morales. Recientemente recibió una amenaza en contra de su integridad, y abandonó el lugar para resguardar

su vida y la de sus nueve hijos. Los representantes del Fondo Nacional de Tierras apoyan a otra persona para adjudicarle la propiedad, afectando la situación de la denunciante. Se estableció que en el presente caso, existen actitudes que pueden considerarse discriminación social y económica por impedir a la denunciada el acceso a la propiedad de la tierra posesionada en forma pública, pacífica y de buena fe.

Expediente EIO IZA. 05-2008/DE

La denuncia presentada el 12 de mayo señala que en la Dirección Departamental de Educación no existen programas ni políticas educativas para personas con discapacidad o retos especiales, lo cual fue constatado mediante una supervisión administrativa por personal de la auxiliatura en la entidad mencionada.

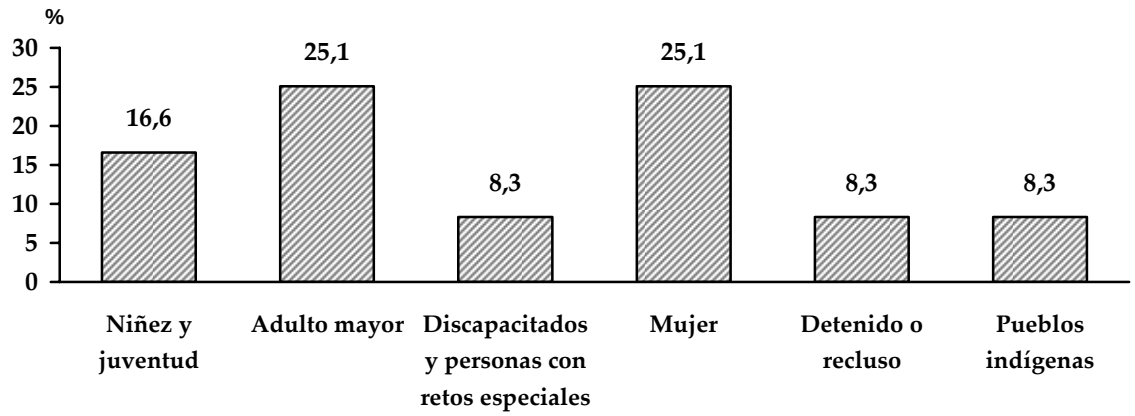
Se recomienda crear un programa educativo orientado a personas con discapacidad y retos especiales del departamento, para que dé seguimiento y acompañamiento a los requerimientos de la Asociación de Personas con Retos Especiales en Izabal.

Expediente Ordinario IZA. 29-2008/DE

El 1 de octubre denuncian los representantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo de la Micro Región III, del municipio del Estor, que en las tierras habitadas por dichas comunidades se están realizando exploraciones y explotaciones mineras, que ponen en riesgo los recursos naturales del área; además, sin haberles consultados si estaban de acuerdo o no con tales actividades, lo que consideran una violación a los derechos de los pueblos indígenas.

Se estableció que el Ministerio de Energía y Minas no realiza el proceso de consulta en las áreas donde se encuentran asentadas comunidades indígenas, antes de aprobar las licencias de exploración y explotación minera, como lo establece la legislación internacional y nacional en materia de derechos de los pueblos indígenas.

Auxiliatura Departamental de Izabal
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Específicos



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Prostitución juvenil		1										**1**	8.3
Falta de servicios de salud y seguridad social a adolescentes en estado de gestación (atención prenatal, perinatal y postnatal)										1		**1**	8.3
ADULTO MAYOR													
Discriminación cultural, social, económica, política					1					2		**3**	25.0
DISCAPACITADOS Y PERSONAS CON RETOS ESPECIALES													
Falta de acceso a servicios educativos									1			**1**	8.3
MUJER													
Discriminación cultural, social, económica, política		1							1	1		**3**	25.0
DETENIDO O RECLUSO													
Ausencia de oportunidades de trabajo interno					1							**1**	8.3
PUEBLOS INDÍGENAS													
Discriminación racial				1							1	**2**	16.7
Ejecución de proyectos sin consulta y sin evaluar la incidencia social, espiritual, cultural y sobre el medio ambiente)										1		**1**	8.3
TOTAL MENSUAL		**2**		**1**	**2**				**2**	**4**	**1**	**12**	100.0
%		16.7		8.3	16.7				16.7	33.3	8.3	100.0	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente EIO IZA. 01-2008/DESC
Se abrió expediente el 21 de enero. Se han detectado varios casos de desnutrición crónica severa en niños y niñas menores de 8 años de edad, en Los Amates, situación que pone en riesgo la vida de los infantes, sin que exista intervención del Distrito de Salud del municipio. Un estudio efectuado a raíz del presente expediente señala que de los niños y niñas evaluados en 42 comunidades, 60% presenta desnutrición crónica y varios casos corresponden a desnutrición crónica severa. La auxiliatura ha solicitado órdenes del Juzgado de Paz, que autoricen recoger a los niños cuyos padres no acepten entregarlos voluntariamente y puedan ser atendidos en los centros de recuperación.

Expediente Intervención Inmediata IZA. 002-2008/DCP
Se abrió expediente el 22 de febrero. Se observó que 32 agentes de la Policía Nacional Civil fueron retenidos por un grupo de comunitarios de la etnia indígena q'eqchi', cuando se presentaron a una reunión programada para celebrar el II Encuentro Campesino por la Conflictividad de la Tierra, que existe en más de 12 comunidades aglutinadas en dicha organización. Las fuerzas de seguridad habían ejecutado un desalojo 15 días antes en la comunidad donde se celebraba la reunión, con lujo de fuerza e incendiando las casas y ranchos de las personas que allí vivían, el procedimiento estaba viciado e impulsado por el Fiscal Distrital del Ministerio Público en forma arbitraria y poco objetiva. Al parecer la intención de las fuerzas de seguridad era ser retenidos; en el grupo se encontraban altos jefes policíacos del Distrito Norte y de la Comisaría 71, algo inusual en un operativo y se había planificado un rescate violento. Después de más de ocho horas de negociación con los líderes comunitarios, personal de la auxiliatura medió en la liberación pacífica de los 32 policías, con el compromiso de iniciar mesas de diálogo para resolver la problemática agraria que enfrentan las comunidades q'eqchi', en el municipio de Livingston. Se logró restablecer la calma en el área y la conflictividad surgida; además se instalaron mesas de diálogo y negociación.

Expediente Intervención Inmediata IZA. 003-2008/DCP
El 22 de febrero, se abrió expediente a raíz de la retención de seis personas (4 ciudadanos belgas y 2 guatemaltecos) por comunitarios de la etnia q'eqchi', como medida de presión al gobierno para que responda a sus demandas de solución de la conflictividad agraria que afrontan más de 12 comunidades en el municipio de Livingston. Al lugar fueron enviados más de 80 elementos de las fuerzas de seguridad especiales de la Policía Nacional Civil, fuertemente armados y con más de 20 cajas de bombas lacrimógenas. En este caso, el desplazamiento de fuerzas de seguridad del Estado fue desproporcionado. Con la intervención del personal de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, después de más de 12 horas de intervención y negociación se logró, en forma pacífica y dialogada, con las personas retenidas.

Expediente Ejecución extrajudicial
El 14 de marzo las Fuerzas Especiales de la Policía Nacional Civil incursionaron en la aldea Ensenada Puntarenas, en donde había aproximadamente 15 mujeres, varios niños y niñas, y aproximadamente 10 adultos. Pese a que los comunitarios estaban desarmados, las fuerzas de seguridad abrieron fuego.

En el tiroteo murió una persona de sexo masculino debido al impacto en el área del corazón, ocasionado por una bomba disparada con arma de fuego.
Constituidos en el lugar de los hechos, se intentó persuadir a las fuerzas de seguridad para que no realizaran una incursión violenta en la comunidad mencionada.
Se emitió resolución por la muerte extrajudicial del señor Mario Caal Bolom, declarando violadores de derechos humanos a los funcionarios siguientes: director general de la Policía Nacional Civil, director general adjunto de la Policía Nacional Civil, subdirector de Seguridad Pública, comisario, oficial Primero de la Policía Nacional Civil, fiscal distrital del Ministerio Público del departamento de Izabal, directora del Instituto Nacional de Ciencias Forenses, médico forense del Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Puerto Barrios.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE EXHIBICIÓN PERSONAL

Expediente Intervención Inmediata 00 2-2008/DCP
A favor de 32 agentes de la Policía Nacional Civil (32), retenidos por un grupo de comunitarios de la etnia indígena q'eqchi', cuando se presentaron a una reunión programada para celebrar el II Encuentro Campesino por la conflictividad de la tierra que existe en más de 12 comunidades aglutinadas en dicha organización, en represalia porque 15 días antes las fuerzas de seguridad habían ejecutado un desalojo en la comunidad donde se celebraba la reunión, con lujo de fuerza e incendiando las casas y ranchos de las personas que allí vivían. .

Expediente Intervención Inmediata 00 3-2008/DCP
A favor de seis personas: cuatro belgas y dos guatemaltecos en Livingston, retenidos por comunitarios de la etnia q'eqchi', como medida de presión para que el gobierno diera respuesta a sus demandas para solucionar la problemática de conflictividad de la tierra de más de 12 comunidades en ese municipio, compromiso adquirido por el Ejecutivo.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
E.I.O. Iza. 03-2008/DCP Ord.Iza. 24-2008/DCP	Luis Arturo Say Xía	Jefe Int. Comisaría No. 61	Policía Nacional Civil
	Byron Revolorio De León	Jefe Int. Comisaría No. 61	
Ord.Iza.01-2008/DESC	Dr. Luis Humberto Sanabria	Director	Dirección Área de Salud de Izabal
Ord.Iza.21-2005/DESC Ord.Iza.17-2007/DESC Ord.Iza.19-2007/DESC Ord.Iza.11-2008/DESC Ord.Iza.12-2008/DESC Ord.Iza.13-2008/DESC Ord.Iza.14-2008/DESC Ord.Iza.16-2008/DESC Ord.Iza. 23-2008/DESC	Lic. Alfredo Del Cid Pinillo	Gerente	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)
	Dr. Jaime Obdulio Sánchez Figueroa	Director Ejecutivo	Hospital del IGSS

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ord.Iza.47-2007/DESC	Lic. Julio De León	Director departamental	Ministerio de Educación
Ord.Iza.28-2008/DESC	Ing. Agro. Álvaro Enrique Soto Alvarado	Coordinador Equipo Móvil, Morales, Izabal	Fondo de Tierras
Ord.Iza.25-2008/DESC Ord.Iza.10-2008/DE	Dr. Jorge Estuardo Vargas Morales	Gerente General	Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla
	Fredy Juárez Martínez	Jefe de Personal	
Ord.Iza.06-2008/DE Ord.Iza. 28-2008/DE	Álvaro José Duque Rossal	Director	Centro Penal de Puerto Barrios
Ord.Iza.04-2008/D.E Ord.Iza.08-2008/DESC Ord.Iza.23-2008/DESC	Dr.Edwin Arturo Prera Palacios	Director Ejecutivo a.i.	Hospital Nacional de la Amistad Japón-Guatemala.
Ord.Iza. 15-2008/DE	Lic. Marco Tulio Meoño Ramírez	Director	Oficina Nacional de Servicio Civil
Ord.Iza. 30-2008/DE	Licda. Blanca De León Régil	Asesora Departamento del Programa del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor.	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
E.I.O.Iza.01-2008/DESC	Dr. Juan Rodolfo Aguilar	Secretario	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional
Ord.Iza. 08-2008/DESC	Dr. Julio Alfonso Figueroa Carrillo	Jefe Departamento de Registros Médicos	Hospital General San Juan de Dios
Ord.Iza.01-2008/DESC Ord.Iza.27-2008/DESC	Ing. César Augusto Fernández Fernández	Director	Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
E.I.O. Iza. 01-2008/DESC	Lic. Rudy Arcides Ramírez Cayetano	Director departamental	Ministerio de Educación
Ord. Iza. 02-2008/DESC	Lic. Alfredo Del Cid Pinillo	Gerente	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Ord.Iza. 24-2008/DCP	Dra. María del Carmen Granados	Médico Forense	Instituto Nacional de Ciencias Forenses

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
Ord.Gua.1268-2006 acumulado.Ord.Iza.46-2007/DE	Seguridad y Previsión Social	Noel Vargas Marroquín, Esaú León Guzmán Victor Manuel Rivas Monrroy. Edgar René Beltetón Fajardo. Wilfredo Cuellar Solís Blanca Julia Barrientos Solares. Jorge Estuardo Vargas Morales Marco Vinicio Lee Menjívar Luz Maribel Peña Guzmán	Ex alcalde Síndico Primero Síndico Segundo Concejal primero	Municipalidad de Puerto Barrios, Izabal
Ord.Iza.43-2006/DE	La Vida	Dr. Jaime Obdulio Sánchez Figueroa	Director ejecutivo	Hospital Nacional de la Amistad Japón Guatemala
Ord.Iza.60-2006/DESC	La Salud	Dr. Jaime Obdulio Sánchez Figueroa	Director ejecutivo	Hospital Nacional de la Amistad Japón Guatemala
Ord.Iza.46-2006/DESC	La Salud	Dr. José Rodolfo De León Borge. Dr. Mario Ricardo Molina Vásquez.	Ex director Médico	Hospital del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
Ord.Iza.04-2007/DCP	Orden y Seguridad	Luis Alonso Guevara Durán. Williams Orlando Muñoz Cruz. Carlos Miguel Mejía Rodríguez.	agente agente agente	Policía Nacional Civil
Ord.Iza.25-2005/DCP	La Vida	Dr. Walter García González	Jefe Unidad de Cabeza y Cuello.	Instituto Nacional de Cancerología.
Ord.Iza.53-2007/DESC	La Salud	Dr. Victor Manuel Quezada	Médico	Hospital del IGSS
Ord.Iza.30-2006/DESC	El Desarrollo	María del Carmen Fajardo De León	Gobernadora Departamental	Gobernación Departamental
E.I.O.Iza.07-2006/DCP	Defensa y Debido Proceso	Sub-comisario Orlando Florián Lemus	Comisario	Policía Nacional Civil.

6. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	63	74	57	47	56	52	65	68	65	50	85	**682**
2	De apertura de expedientes de investigación	5	4	3	4	4	4	1	1	8	6	3	**43**
3	Medidas urgentes										2		**2**
4	Ampliación de plazo para la investigación	5	4	3	4	4	4	1	1	8			**34**
5	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios		1								1		**2**
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE	**EN**	**FB**	**MZ**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**
6	Acumulación de expedientes	1			1					2	1		**5**
	RESOLUCIONES FINALES												
7	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación			2	1	17	24	16	1	2	31		**94**
8	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma						1						**1**
9	1> Con censura												
10	2> Con recomendación	2					2	2	2				**8**
11	1> Con censura												
12	2> Con recomendación				1		1	1	1				**4**
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
13	Exhibiciones		2										**2**
	TOTAL	**76**	**85**	**65**	**58**	**81**	**88**	**86**	**74**	**85**	**91**	**88**	**877**

7. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Informes especiales

- Situación de la conflictividad agraria en el departamento de Izabal.
- Agresiones contra defensores de derechos humanos
- Ejecución extrajudicial del señor Mario Caal Bolom en la Aldea Puntarenas del municipio de Livingston.
- Retención de 32 agentes de la Policía Nacional Civil, por comunitarios indígenas pertenecientes al II Encuentro Campesino en la comunidad Creek Maya del municipio de Livingston.
- Retención de cuatro turistas belgas y dos guatemaltecos por comunitarios indígenas pertenecientes a Encuentro Campesino.
- Explotación sexual, comercial de la niñez y adolescencia en el departamento.
- Afectación de los derechos del consumidor y usuario.
- Apertura de expedientes en contra de agentes de la Policía Nacional Civil, y del Sistema Penitenciario.
- Muerte violentas de niñez y adolescencia en el departamento.
- Casos de personas viviendo con VIH/SIDA.
- Ejecución del proyecto Promoción y Divulgación de los derechos de la niñez y juventud de los municipios de Morales y los Amates, ejecutado en 82 comunidades.
- Medidas de protección judicial realizadas a favor de la niñez y juventud y por Violencia Intrafamiliar
- Protestas en el casco urbano y frontera Río Dulce en el municipio de Livingston por comunitarios indígenas por la captura del dirigente indígena Ramiro Choc.

Incidencia Política

- Se acordó la instalación de una oficina de la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional para que atienda y dé seguimiento a los casos de desnutrición crónica severa, en los municipios de Morales y Los Amates, así como el respectivo monitoreo y atención del problema de desnutrición crónica.
- Conformación de la Mesa de Conflictividad Agraria de Alto Nivel para atender la problemática que afrontan muchas comunidades de los cinco municipios del departamento y que no han sido atendidas.
- Sanción a funcionarios que han violado los derechos humanos en el departamento de Izabal, considerados casos de alto impacto.
- Orientación y acompañamiento a las organizaciones de la Sociedad Civil del departamento para la elaboración de sus propuestas en la realización del Gabinete Presidencial.
- Asesoramiento para el planteamiento de la Agenda Política de las organizaciones de Mujeres en el departamento, con apertura de las Oficinas de Atención a las Mujeres en las cinco Municipalidades del Departamento.
- Coordinación de la Red contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, en el departamento de Izabal, conformada interinstitucionalmente con organizaciones sociales que trabajan sobre el tema.
- Coordinación de la Red Interinstitucional y organizaciones sociales que trabajan en atención a personas viviendo con VIH/SIDA.
- Coordinación de la Red Interinstitucional y organizaciones sociales de Paternidad y Maternidad Responsable del departamento de Izabal.

- Red Contra el Racismo y la Discriminación encaminada a realizar acciones para erradicar conductas discriminatorias en el departamento de Izabal.
- Funcionamiento de la Mesa Laboral conformada por organizaciones sindicales, autoridades departamentales del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y la auxiliatura de la PDH con el objetivo de viabilizar y acelerar la atención de dicho instituto a la problemática que se plantea en la reuniones mensuales de dicha instancia de diálogo para acelerar los servicios administrativos de dicha entidad a sus afiliados.
- Incidencia para que el programa de ayuda económica a personas de la tercera edad sin seguridad y beneficios sociales sea eficiente.
- Elaboración de Técnicas y Estrategias de control y vigilancia del Caribe guatemalteco para una correcta aplicación de la Ley y Reglamento de Pesca y Acuicultura en el departamento de Izabal.
- Foro de Justicia Ambiental en el departamento de Izabal, conformado por instituciones gubernamentales y organizaciones ambientalista y comunitarias
- En la Coordinadora de Reducción de Desastres Municipales y Departamental, se supervisa y activa como miembros integrantes, cuando las circunstancias así lo ameritan.
- Incidencia en el Consejo Departamental de Desarrollo, acompañando a las organizaciones de la Sociedad Civil y asesorando a las instituciones cuando así lo permiten.
- Acompañamiento a los Consejos Comunitarios de Desarrollo en las reuniones del Consejo Municipal de Desarrollo en los municipios de Morales, Los Amates y Puerto Barrios.
- Conformación de Consejos Municipales de la Niñez y Juventud en los municipios de Morales y Los Amates, con el objetivo de la elaboración y planteamiento de la política publica en materia de niñez y juventud en ambos municipios. Se reúnen una vez por mes con el alcalde municipal y su Concejo, para dar respuestas a la política pública elaborada y planteada por los jóvenes.
- Para el abordaje y aplicación de políticas públicas municipales a favor de las personas de la tercera edad, que establece la Ley de Protección de las Personas de la Tercera Edad.
- Incidencia para el acceso de personas de la tercera edad, a los programas de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, cuando sus expedientes han sido rechazados, cumpliendo con todos los requisitos establecidos en ley.
- Al Juzgado de Familia del departamento de Izabal, sobre el debido proceso en los casos de violencia intrafamiliar y demandas sobre Pensiones Alimenticias que se presentan por las mujeres.
- A la Fiscalía Distrital del Ministerio Público, sobre la atención que prestan a los usuarios y el trámite del debido proceso de las causas penales.
- A escuelas Primarias publicas y privadas sobre el Maltrato Infantil y régimen disciplinario aplicado en las mismas.
- A la capacidad de respuesta institucional en caso de desastres naturales en centros de salud, cuerpos de socorro, albergues y suministros de la Coordinadora Departamental para la Reducción de Desastres en el departamento de Izabal.
- Sobre la distribución de fertilizantes en los cinco municipios por parte del Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación.
- Sobre acciones posibles de ex patrulleros civiles en el departamento, por inconformidad en el atraso a los pagos que les tienen pendientes.
- Sobre cobro de cuota de inscripciones en las escuelas primarias del departamento de Izabal.

Seguimiento de Acuerdos de Paz

- Se ha trabajado para generar una participación ciudadana más democrática y generar el empoderamiento de la sociedad civil para asumir la responsabilidad en el Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.
- Se ha incidido para el fortalecimiento del poder civil y se monitorea la actitud y acciones del Ejército en relación a su papel con su nueva función y misión.
- Se ha trabajado en el fortalecimiento de la organización social y en las redes sociales para la efectiva participación ciudadana en el desarrollo comunitario y las decisiones políticas, locales.
- Se ha trabajado para fortalecer las propuestas de las comunidades indígenas Q'eqchi sobre la problemática de la conflictividad de la tierra, para institucionalizarla y tratar de resolverla a través del dialogo y la negociación.
- Se incide y monitorea las conductas de funcionarios y empleados públicos en las instituciones para erradicar las conductas discriminatorias arraigadas hacia la etnia Q'eqchi y Garinagu.
- Se ha fortalecido a las organizaciones de la sociedad civil para asumir el papel que les corresponde en las auditorias sociales a las instituciones públicas en el departamento.

Reconstruyendo el Tejido Social y Generando Nueva Ciudadanía:

- Se capacitaron a 82 Promotores Juveniles Comunitarios sobre Derechos de la Niñez y Juventud de igual número de comunidades en los municipios de Morales y Los Amates.
- Se organizaron 82 redes juveniles con un mínimo de 10 jóvenes activos en el mismo número de comunidades trabajadas de los municipios de Morales y Los Amates.
- Se organizaron 82 Redes Infantiles con un mínimo de 30 niños participando activamente en igual número de comunidades.
- Se organizaron 82 Redes de padres y madres con un mínimo de 10 adultos participando activamente en igual número de comunidades en los municipios de Morales y Los Amates.
- Celebración de 2 Ferias Infanto Juveniles en los municipios de Morales y Los Amates enfocando los derechos de recreación y participación, con los grupos organizados de niños, jóvenes y padres y madres de familia.
- Elaboración y formulación de Políticas Públicas de la Niñez y Juventud de los municipios de Morales y Los Amates, con la participación de los miembros de los Consejos y Alcaldes Municipales.

Educación y promoción

- Realización del festival de sociodramas en los cinco municipios del departamento, para estudiantes y maestros de los institutos de telesecundaria y una presentación de los grupos de teatro ganadores del primer lugar en cada municipio en la cabecera departamental.
- Programa Expresemos Nuestros Derechos con Barriletes, se realizó en coordinación con niños y niñas y maestros de escuelas de primaria de los cinco municipios.
- Vallas Publicitarias en coordinación con las redes infantiles y juveniles del Proyecto Promotores Juveniles Comunitarios en los municipios de Morales y Los Amates.
- Spot radiales y en Televisión local de Cable local en los municipios de Puerto Barrios, Morales, Los Amates, que fueron distribuidos por la unidad de comunicación de la sede central.
- Promoción de celebración de actividades de fechas importantes como día de las víctimas del conflicto armado interno.
- Promoción de celebración del día del niño y niña en los cinco municipios del departamento.
- Coordinar actividades para el día de las personas viviendo con VIH/SIDA.
- Coordinar actividades para la celebración del día de las Personas Discapacitadas.

- Participar en las actividades de celebración del día del garifuna en el municipio de Livingston y Puerto Barrios.
- Promocionar la celebración del día de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Coordinar las actividades de celebración del día internacional de las Mujeres.

Educación

- Taller con docentes de los cinco municipios del departamento para analizar las metodologías que se pueden aplicar para la enseñanza de los derechos humanos en sus respectivos establecimientos educativos y así generar una propuesta para la implementación de los derechos humanos en contenidos educacionales.
- Taller de capacitación a lideres y lideresas de las aldeas que afrontan algún tipo de conflictividad en los municipios de Puerto Barrios, Morales, Los Amates, El Estor y Livingston, con el objeto de inducirlos en la importancia de conocer, observar y defender los derechos humanos en sus comunidades. Se coordino con la Pastoral de la Tierra de la Iglesia Católica.
- Orientación y asesoramiento de Estudiantes de Seminario para enfocar su tema en la importancia de la observación de los derechos humanos en los problemas de la juventud en el departamento de Izabal.
- Capacitación y orientación a estudiantes de educación básica sobre Derechos Humanos y las funciones y atribuciones del Procurador de los derechos Humanos, se realizan bajo los criterios de selección por la cantidad de denuncias de violencia intrafamiliar, maltrato infantil y abuso sexual que sufren niños, niñas y adolescentes, que inciden en su educación, conducta y actitudes de personalidad, que provoca también deserción escolar.
- Creación de bibliotecas con contenidos de derechos humanos en las comunidades céntricas de las regiones donde se ha ejecutado el Proyecto Promoción y Divulgación de los Derechos de la Niñez y Juventud en los municipios de Morales y Los Amates.
- Capacitación den derechos humanos a Agentes de Seguridad Privada solicitadas por la Seguridad de la Empresa Bananera de Desarrollo Guatemalteco (BANDEGUA), en el municipio de Morales.
- Capacitación de derechos humanos, autoestima y violencia intrafamiliar a mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar atendidas en la auxiliatura durante el presente año.
- 2 Estudios de Intereses y conocimientos sobre Derechos Humanos y Derechos de la Niñez y juventud a nivel municipal en los municipios de Morales y Los Amates, analizados, interpretados y socializados.
- 82 Diagnósticos comunitarios sobre situación de los derechos de la niñez y juventud, analizados, interpretados y socializados en los municipios de Morales y Los Amates.
- 164 Promotores juveniles comunitarios, formados y capacitados y generando incidencia en la observación de los derechos de la niñez y juventud en sus comunidades.
- 164 Padres y madres de familia formados y capacitados y generando incidencia en la cumplimiento de los derechos de la niñez y juventud en sus comunidades.
- 82 Celebraciones del día del niño en igual numero de comunidades de los municipios de Morales y Los Amates.

Auxiliatura Departamental de Jalapa

Auxiliatura Departamental de Jalapa

Se observó que la situación de los derechos humanos en este departamento, se caracteriza por un incremento de la violencia, en especial por violaciones al derecho a la vida. Entre las víctimas se cuentan mujeres, hombres adolescentes y niños, que enfrentan violencia de todo tipo, principalmente, intrafamiliar.

La mayoría de las muertes son provocadas con arma de fuego y arma blanca. Esta situación es consecuencia de la falta de personal de la Policía Nacional Civil. Según datos recientes, hay un agente de la PNC por cada 27 mil habitantes en el municipio de Jalapa.

En el tema de seguridad ciudadana, Gobernación Departamental y la Policía Nacional Civil han integrado nueve juntas locales de Seguridad Ciudadana, a quienes les facilitan capacitación y acompañamiento técnico.

Se han recibido denuncias por muertes de menores de edad, a causa de la falta insumos médicos en el hospital nacional del departamento, que deben ser enviados al Hospital Roosevelt o San Juan de Dios, donde muchas veces no les brindan la atención requerida.

La atención del tema de la seguridad alimentaria y nutricional es prioritaria, porque se han detectado casos de desnutrición y desnutrición crónica en varios municipios del departamento.

En relación con la violencia, se tienen identificadas las áreas de mayor riesgo de la cabecera municipal: barrios la Esperanza y San Francisco, aldea El Mojón y La Montaña Santa María Xalapán; el casco urbano del municipio de Monjas, así como las aldeas San Antonio, Agua Tibia y La Rinconada; en el municipio de Mataquescuintla, el casco urbano y la aldea Sanpaquisoy; el casco urbano de San Manuel Chaparrón, San Carlos Alzatate y la aldea Tierra Colorada; del municipio de San Pedro Pinula: las aldeas La Cumbre, Guisiltepeque y Pinalón, y de San Luis Jilotepeque, el casco urbano y aldea El Camarón.

Ante la posibilidad de desastres por lluvias, se han declarado áreas vulnerables: San Carlos Alzatate, especialmente El Astillero; en la Montaña Santa María Jalapa, aldea Gracias a Dios; en Jalapa, Río Frío y San Luis Jilotepeque.

Hubo avances significativos en considerar la educación como un medio para la prevención de violaciones a los derechos humanos. Los procesos educativos fueron dirigidos a grupos estratégicos de la población, entre ellos, docentes, padres, madres, niños, adolescentes, jóvenes, PNC, estudiantes universitarios, entre otros.

Se abrieron espacios de discusión y análisis, con la participación de diversas organizaciones del departamento, así como de la sociedad civil, para la prevención de desastres, violencia y seguridad alimentaria y nutricional.

En materia de procuración jurídica, se ha brindado el acompañamiento, seguimiento e investigación correspondiente para establecer los hechos denunciados y así poder realizar las recomendaciones que los casos ameriten.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES EN ESTA AUXILIATURA

De acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de Jalapa se realizaron 246 acciones específicas: 91 de orientación, 76 de prevención, 4 de mediación, 5 de observación, 60 de acompañamiento y 10 intervenciones inmediatas.

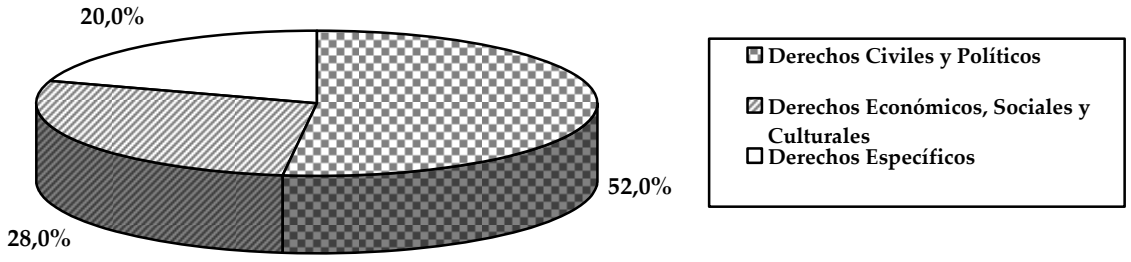
De investigación
Además, se abrieron 75 expedientes de investigación: 39 por violaciones a derechos civiles y políticos, 21 a derechos económicos, sociales y culturales y 15 a derechos específicos. De ellos 16 % de oficio y 84 % por denuncias recibidas.

El 57.3 % de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	1	3		5		2	4	4	5	7	8	**39**	52.0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	3	1	3	2	0	1	0	1	3	5	2	**21**	28.0
Derechos Específicos	1	1	2	0	2	1	2	1	1	2	2	**15**	20.0
TOTAL MENSUAL	**5**	**5**	**5**	**7**	**2**	**4**	**6**	**6**	**9**	**14**	**12**	**75**	100,0
%	6.6	6.6	6.6	9.3	2.7	5.3	8.0	8.0	12.0	18.7	16.0	100,0	

Auxiliatura Departamental de Jalapa
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio		2		1	1	2		2	1	2	1	**12**	16.0
Ordinario	5	3	5	6	1	2	6	4	8	12	11	**63**	84.0
TOTAL MENSUAL	**5**	**5**	**5**	**7**	**2**	**4**	**6**	**6**	**9**	**14**	**12**	**75**	100,0

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**91**	37.0
Prevención	**76**	31.0
Mediación	**4**	1.6
Observación	**5**	2.0
Acompañamientos	**60**	24.4
Intervenciones inmediatas	**10**	4.0
TOTAL	**246**	100.0

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo		2	3	4	1	2	6	5	7	8	5	**43**	57.3
Judicial	1				1					3	1	**6**	8.0
Legislativo			1	1								**2**	2.7
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
Municipalidades	2	1		1		1		1		2	4	**12**	16
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social		1		1					1			**3**	4.0
Consejos de Desarrollo	1											**1**	1.3
Ministerio Público											2	**2**	2.7
A-A no determinado		1				1				1		**3**	4.0
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
Centros educativos particulares	1		1						1			**3**	4.0
TOTAL MENSUAL	**5**	**5**	**5**	**7**	**2**	**4**	**6**	**6**	**9**	**14**	**12**	**75**	100,0

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Las denuncias frecuentes se refieren al derecho a la seguridad, por abuso de autoridad de docentes, padres de familia e integrantes de la PNC. La violencia se ha incrementado sin que las autoridades tomen medidas para contrarrestar este flagelo. Es necesario fortalecer a la Policía Nacional Civil con recursos materiales y humanos, para contrarrestar las violaciones al derecho a la vida por asesinatos y homicidios cometidos por agentes de la PNC. En este contexto, se registró un intento de linchamiento en el municipio de Mataquescuintla.

Los índices de violencia en contra el derecho a la vida y a la integridad reportados por medios de comunicación local y nacional han aumentado. Al igual que los casos de discriminación, se han reportado institucionales, legales, personales y estructuralmente, los grupos de mujeres, niños, ancianos y pueblos indígenas, se ven más afectados por falta de políticas que los protejan, especialmente en la vida y su integridad.

En los casos de arbitrariedad generalmente se denuncia a funcionarios o empleados públicos en el ejercicio de su deber y agentes la Policía Nacional Civil que se exceden en sus funciones.

Gobernación Departamental ha propiciado espacios a través de la Comisión Multisectorial, para discutir temas relacionados con la violencia y la seguridad ciudadana. En el Consejo Departamental de Desarrollo, se han trato temas relacionados con esta categoría de derechos y se han realizado gestiones ante las autoridades gubernamentales para atender la problemática relacionada con la violencia.

La auxiliatura ha realizado varias actividades para contrarrestar la violencia, entre ellos proyectos educativos dirigidos a padres y madres de familia, estudiantes, comunidades indígenas, docentes, y la PNC.

Se participa en una Comisión Multisectorial, que tiene como objetivo regular la venta de bebidas alcohólicas y licor clandestino para reducir los índices de violencia provocados por ingerir dichas bebidas. Por otro lado, se conformará una mesa de derechos humanos, seguridad ciudadana y alertas tempranas, con la participación de la Policía Nacional Civil (PNC), Gobernación Departamental, Universidad de San Carlos de Guatemala, la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, representantes de la sociedad civil.

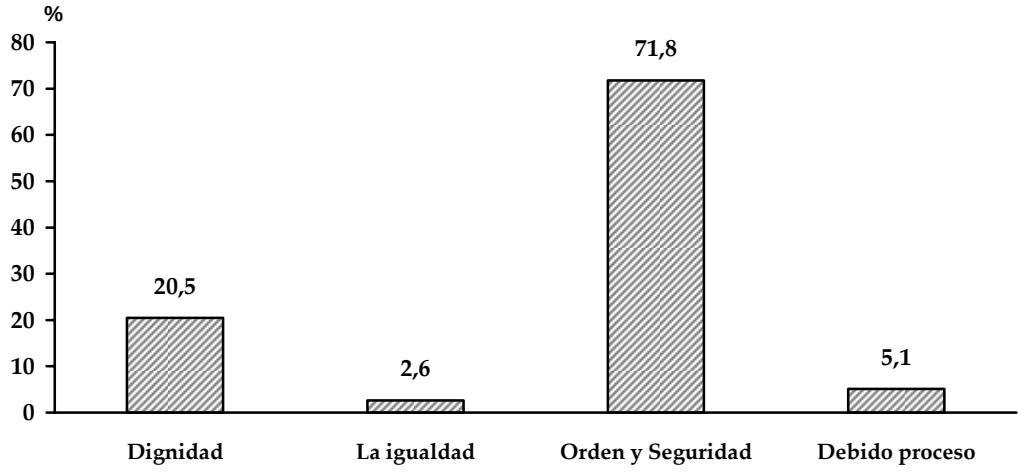
Expediente ORD. JAL. 032-2008/DCP
Abierto el 2 de septiembre. Denuncia en contra de la Municipalidad de San Luis Jilotepeque, por el desalojo de 316 familias.

Expediente ORD. Jal. 007-2008/DCP
Abierto el 27 de febrero. Denuncian a una trabajadora del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), por maltrato a los pacientes.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DIGNIDAD													
Amenazas o intimidaciones		1			2		1			1	3	**8**	**20.5**
LA IGUALDAD													
Desigualdad jurídica									1			**1**	**2.6**
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	1	2		5		4	3	4		2	5	**26**	**66.7**
Corrupción										2		**2**	**5.1**
DEBIDO PROCESO													
Discontinuidad y lentitud procesal										2		**2**	**5.1**
TOTAL MENSUAL	**1**	**3**		**5**		**2**	**4**	**4**	**5**	**7**	**8**	**39**	**100.0**
%	**2.6**	**7.7**		**12.8**		**5.1**	**10.3**	**10.3**	**12.8**	**17.9**	**20.5**	**100.0**	

Auxiliatura Departamental de Jalapa
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos



2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

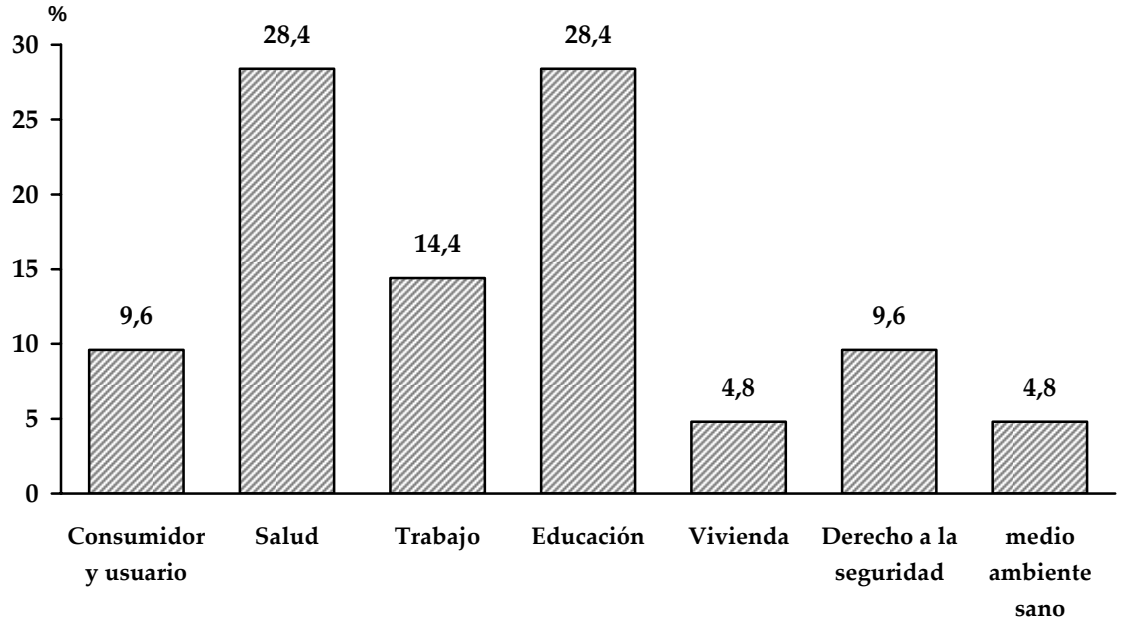
Expediente Ord. Jal. 035-2008/DESC

Abierto el 5 de septiembre. Denuncia a la Escuela Normal Regional de Oriente, por el servicio de agua deficiente y contaminada, por lo cual varios estudiantes enfermaron. La Dirección Departamental de Educación tomó las medidas necesarias para resolver el problema; además, el vicepresidente de la República les prometió perforar un pozo propio para la escuela y así evitar este tipo de situaciones.

Expediente A. I. Jal. 001-2008/DESC

Abierto el 4 de julio. Denuncia en contra de los dueños de la lotificación Alcázar, por la inundación de varias viviendas en la colonia Vista Hermosa, por un muro de concreto que hicieron los dueños, impidiendo el paso del agua. Personal de la institución se constituyó en el lugar, para realizar las coordinaciones necesarias y se solucionó el problema.

Auxiliatura Departamental de Jalapa
Expedientes de investigación – De enero a noviembre de 2008
Derechos Económicos, Sociales y Culturales



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Desabastecimiento								1				**1**	4.8
Alzas inmoderadas de precios y tarifas						1						**1**	4.8
SALUD													
Enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental (aire, agua, alimentos)	1								1			**2**	9.4
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)									1		1	**2**	9.4
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud				1								**1**	4.8
Insuficiente cobertura de inmunización			1									**1**	4.8
TRABAJO													
Despido ilegal o injusto	1											**1**	4.8
Omisión de fiscalización por parte del Estado										1		**1**	4.8
Falta de pago de las prestaciones laborales		1										**1**	4.8
EDUCACIÓN													
No ser respetado	1		2							1		**4**	19.0
Falta de insumos y material didáctico										2		**2**	9.4
VIVIENDA													
Inseguridad jurídica de la tenencia											1	**1**	4.8
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Insuficiente cobertura social de riesgos				1								**1**	4.8
Discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social									1			**1**	4.8
MEDIO AMBIENTE SANO													
Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas										1		**1**	4.8
TOTAL MENSUAL	**3**	**1**	**3**	**2**	**0**	**1**	**0**	**1**	**3**	**5**	**2**	**21**	100.0
%	14.3	4.8	14.3	9.4		4.8		4.8	14.3	23.9	9.4	100.0	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

A través de la SOSEP Y PROPEVI, se han llevado a cabo programas educativos con la finalidad de sensibilizar a la población con relación al tema. En la municipalidad de San Luis Jilotepeque, se ha conformado la Comuna de la Niñez y Adolescencia y el nombramiento de la Alcaldesa Municipal. La SESAN ha conformado las comisiones municipales y departamentales para la seguridad alimentaria y nutricional. El Ministerio de Salud y Asistencia Social trabaja actualmente el programa de Paternidad y Maternidad Responsable. El Ministerio de Trabajo y Previsión Social implementa un programa para proteger a la niñez trabajadora.

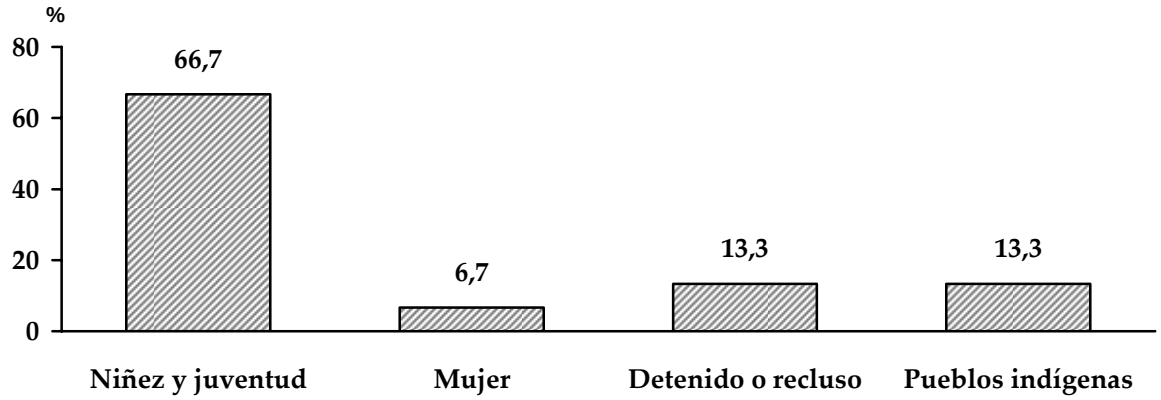
Se han ejecutado procesos educativos dirigidos a docentes y padres de familia, con la finalidad de reducir los índices de maltrato infantil y así fortalecer la participación activa de los niños y adolescentes. En la comunidad, se trabajó el programa "Promoción y Divulgación de los Derechos de la Niñez y Adolescencia", a través de dos proyectos , el primero dirigido a jóvenes, denominado Escuela de Jóvenes, el segundo dirigido a padres y madres, denominado Escuela de Padres y Madres.

Se abrieron los expedientes respectivos sobre protección y se coordina acciones con las Juntas Municipales de Protección de la Niñez y la Adolescencia. También con los Juzgados de Paz locales y el Ministerio Público, quien conoce prevenciones y certifica al Juzgado de Menores, investigando cuando existe la comisión de un delito.

En materia de incidencia, se realizó la elección del niño y niña Procurador por un año, con la finalidad de promover y fortalecer la participación y protagonismo de la niñez y adolescencia del departamento.

Expediente Ref. Exp. Ord. Jal. 021-2008/DE
Abierto el 12 de junio. Denuncia a un profesor por el intento de violación en contra de varias alumnas. La denuncia fue remitida a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público, que solicitó orden de captura en contra del denunciado.

Auxiliatura Departamental de Jalapa
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Específicos



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS

Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil							2	1	1	1	1	**6**	40.0
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven	1											**1**	6.7
Abuso sexual		1	1									**2**	13.3
Acoso sexual						1						**1**	6.7
MUJER													
Discriminación cultural, social, económica, política					1							**1**	6.7
DETENIDO O RECLUSO													
Acciones que atentan contra su dignidad										1	1	**2**	13.3
PUEBLOS INDÍGENAS													
Discriminación racial				1		1						**2**	13.3
TOTAL MENSUAL	**1**	**1**	**2**		**2**	**1**	**2**	**1**	**1**	**2**	**2**	**15**	100.0
%	6.7	6.7	13.3		13.3	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	13.3	100.0	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente A. I. 005-2008/DCP
Abierto el 17 de septiembre. Denuncia que un grupo de personas del municipio de Mataquescuintla, retuvo a dos ladrones en el interior de la municipalidad, con el objetivo de lincharlos. Se realizaron las coordinaciones necesarias con el Gobernador Departamental, el comisario de la Policía Nacional Civil y juez de Paz de esa localidad. Los delincuentes fueron puestos a disposición del juez competente.

Expediente Ord. Jal. 061-2008/DE
Abierto el 24 de noviembre. Denuncia a los maestros de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea La Fuente, por maltrato en contra de los estudiantes de quinto y sexto grados. Se abrió un espacio de diálogo, para darle solución al problema.

Expediente Ord. Jal. 050-2008/DE
Abierto el 21 de octubre. Denuncia a los maestros por actos inmorales y amenazas en las instalaciones de la escuela, dando un mal ejemplo. Por parte de la Auxiliatura se dialogó con los denunciados y poder dar solución al problema suscitado.

Expediente Observación Jal. 004-2008/S
Abierto el 4 de noviembre. Denuncia la pérdida de información del equipo de cómputo de la Dirección Departamental de Educación. Por parte de la Auxiliatura Departamental se abrió un espacio de mediación para solventar el problema y se limaron asperezas entre personal de la Dirección Departamental y la directora de esa dependencia.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ref. Exp. Ord. Jal. 006-2008/DESC	Julio César Portillo Sandoval	Alcalde	Municipalidad de San Pedro Pinula, Jalapa
Ref. Exp. Ord. Jal. 007-2008/DCP	Doctor Sergio Milne Zea Abendaño	Director del Consultorio	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ref. Exp. Ord. Jal. 001-2008/DESC	José Manuel Zeceña	Delegado MARN	Ministerio del Ambiente y Recursos Naturales, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Gerardo González	Coordinador de Saneamiento Ambiental	
Ref. Exp. Ord. Jal. 002-2008/DI	Luis Ernesto Sis García	Jefe de Comisaría	Policía Nacional Civil
Ref. Exp. Ord. Jal. 003-2008/DESC	Érvin Eduardo Salazar	Coordinador Técnico administrativo	Ministerio de Educación
Ref. Exp. Ord. Jal. 008-2008/DCP	Licda. Miriam Carías de Cardona	Directora Departamental de Educación	
Ref. Exp. Ord. Jal. 009-2008/DESC	Lic. Abimael Palma Licda. Miriam Consuelo Carias de Cardona	Coordinador de la Unidad de Desarrollo Administrativo Directora Departamental de Educación	
Ref. Exp. Ord. Jal. 011-2008/DESC	Licda. Erica Patricia Cuéllar	Coordinadora Técnico Administrativa	
Ref. Exp. Ord. Jal. 022-2008/DDCP	Doctor Carlos Quijada	Director del Hospital Nacional Nicolasa Cruz	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
Ref. Exp. Ord. Jal. 028-2008/DCP	Licda. Rosemary Guerra de Chanquín	Directora Departamental de Educación	Ministerio de Educación
Ref. Exp. Ord. Jal. 034-2008/DE			
Ref. Exp. Ord. Jal. 035-2008/DESC	Daniel Dionisio Vivar	Coordinador Técnico Administrativo Directora Departamental de Educación	
	Licda. Rosemary Guerra de Chanquín		

5. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NOV	Total
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	11	20	7	9	8	11	14	13	32	31	30	**186**
2	De apertura de expedientes de investigación	5	5	5	7	2	4	6	6	9	14	12	**75**
3	Medidas urgentes	6	6	3	3	3	1	2	2	4	2	3	**35**
4	Se hace efectivo el apercibimiento por no haber cumplido con las medidas urgentes											2	**2**
5	Ampliación de plazo para la investigación	4	5	4	6	2	4	6	6	6	10	8	**61**
6	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios		1	1									**2**
7	Con suspensión por desistimiento												**1**
8	Acumulación de expedientes								1	1	3		**5**
	RESOLUCIONES FINALES												
9	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación											2	**2**
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
10	Exhibiciones											1	**1**
	T O T A L	**26**	**37**	**20**	**25**	**15**	**20**	**28**	**28**	**53**	**60**	**58**	**370**

6. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Incidencia Política

En el marco del programa de Promoción y Divulgación de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, se hacen incidencia en los Consejos Comunitario de Desarrollo, para que sus planes y proyectos de progreso comunitario contengan el enfoque de niñez y adolescencia para propiciar los espacios de participación y decisión en la localidad.

Auxiliatura Departamental de Jutiapa

Auxiliatura Departamental de Jutiapa

Las violaciones a los derechos civiles y políticos han disminuido debido a monitoreos y observaciones constantes en las áreas de conflictividad, la cual es detectada mediante el sistema de alertas tempranas, realizadas por la auxiliatura departamental. Los principales derechos vulnerados, están relacionados con seguridad, salud, medio ambiente, servicios básicos, vivienda, educación y derechos laborales.

La violencia es uno de los factores de preocupación, las estadísticas reflejan, en promedio, 30 personas fallecidas mensualmente en forma violenta, debido a la gran cantidad de armas que circulan en el departamento y los pocos agentes de la Policía Nacional Civil. La población siente temor por la proliferación de armas y su portación en reuniones del Consejo Departamental de Desarrollo, ejerciendo dominio en la región. Asimismo se ha incrementado el robo de vehículos, hechos que la población teme denunciar, porque debido a la impunidad con que actúan los delincuentes, asumen que hay policías que conforman las bandas, principalmente robando microbuses del servicio de rutas cortas.

La situación política del departamento se vio convulsionada, debido a que el Concejo Municipal en pleno, quedó desintegrado al vincularse al caso de los parlamentarios centroamericanos que fueron asesinados el año anterior, luego de que tomara posesión del cargo al alcalde electo, Manuel de Jesús Castillo Medrano, por lo cual disminuyó la ejecución de proyectos de desarrollo comunitario.

En el departamento, sigue afectando el tratamiento inadecuado de los desechos sólidos, debido a que ninguna municipalidad cuenta con relleno sanitario y medidas de mitigación derivadas de un estudio de impacto ambiental, que minimice el daño ecológico.

La situación de violaciones a los derechos del consumidor y usuario ha sido afectada por el alto costo de la canasta básica y de los combustibles en particular, pues a pesar de que los precios de los hidrocarburos tuvieron una marcada baja, los precios tanto de transporte como de productos de consumo diario siguen siendo elevados. A lo anterior se suma el cobro desmedido por parte de DEORSA a los usuarios, lo que ha ocasionado serias dificultades a algunos vecinos, a quienes se les ha facturado hasta por Q25 mil quetzales.

Los grupos en condiciones de vulnerabilidad, siguen siendo los que más sufren por la falta de acciones gubernamentales, principalmente la niñez, que sigue expuesta a la explotación sexual infantil con fines comerciales y a la pornografía infantil. Asimismo, las personas de la tercera edad, no han sido atendidas debido a que los estudios socioeconómicos no se han realizado por parte del Misterio de Trabajo y Previsión Social.

Algunos funcionarios de las distintas instituciones, todavía se encuentran en un periodo de adaptación, lo que hace que no se atienda adecuadamente a la población en sus demandas.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de Jutiapa se realizaron 387 acciones específicas: 40 de orientación, 62 de prevención, 40 de mediación, 10 de observación, 10 operativos, 45 de conciliación, 30 de acompañamiento, 20 intervenciones inmediatas, y 130 acciones de atención a la víctima.

De investigación

Además, se abrieron 56 expedientes de investigación: 42 por violaciones a derechos Civiles y Políticos, 11 a derechos económicos, sociales y culturales, y 3 a derechos específicos. De ellos 3.6% de oficio y 96.4% por denuncias recibidas.

El 49.3% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	2	6	2	3	5	5	3	4	5	4	3	**42**	75.0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	2	3	1	1	2	0	0	1	1	0	0	**11**	19.6
Derechos Específicos	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	**3**	5.4
TOTAL MENSUAL	**4**	**9**	**3**	**4**	**8**	**5**	**3**	**5**	**7**	**5**	**3**	**56**	**100.0**
%	7.1	16.1	5.4	7.1	14.2	8.9	5.4	8.9	12.5	8.9	5.4	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	**2**	3.6
Ordinario	4	9	3	4	8	4	3	5	6	5	3	**54**	96.4
TOTAL MENSUAL	**4**	**9**	**3**	**4**	**8**	**5**	**3**	**5**	**7**	**5**	**3**	**56**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**50**	12.3
Prevención	**73**	17.9
Mediación	**40**	9.8
Observación	**10**	2.4
Operativos	**10**	2.4
Conciliación	**45**	11.1
Acompañamientos	**30**	7.4
Intervenciones inmediatas	**20**	4.8
Atención a la víctima	**130**	31.9
TOTAL	**408**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	2	6	2	4	4	5	3	3	4	3	2	**38**	67.9
Judicial		1			1			1	1			**4**	7.1
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades	1	1	1		2				2			**7**	12.5
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	1	1			1			1		1		**5**	8.9
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
DEORSA										1	1	**2**	3.6
TOTAL MENSUAL	**4**	**9**	**3**	**4**	**8**	**5**	**3**	**5**	**7**	**5**	**3**	**56**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Se destaca la violación del derecho humano al orden y la seguridad, debido al abuso de autoridad por parte de funcionarios y empleados públicos, por omisiones o emitir resoluciones y realizar acciones que exceden sus funciones.

Se han producido múltiples hechos de violencia, dirigidos a estudiantes de colegios públicos y privados, a maestros del área rural y asaltos a los buses, acciones de las cuales tiene conocimiento la Policía Nacional Civil.

Resalta la discriminación ejercida por autoridades del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, al no incluir en los listados de beneficiarios de pensiones de adulto mayor, a personas de las comunidades del área rural del municipio de Jutiapa, no obstante que estos han presentado la documentación requerida y se han sometido a los estudios socioeconómicos correspondientes. Gran cantidad de personas de la tercera edad de la aldea Pipiltepeque, fueron excluidas de los listados de beneficiarios.

Expediente ORD. JUT-016-2008/DCP
Abierto el 3 de abril. Denuncia en contra de un profesor de quinto grado, de la Escuela Oficial Rural Mixta, jornada vespertina, de la aldea Las Tunas, debido a que en ocasiones abandona sus labores y deja a sus alumnos bajo el cuidado de un joven que no es profesional del ramo, ni tiene autorización de la dirección del establecimiento ni de la supervisión correspondiente. El supervisor de dicha escuela levantó un acta para hacer constar lo sucedido, por lo cual el profesor lo agredió verbalmente y amenazándolo si procedía en su contra. Se entrevistó a maestros, padres de familia y estudiantes de dicha del centro educativo, quienes manifestaron su descontento por esta situación. Se solicitaron los informes circunstanciados a las autoridades correspondientes verificando los hechos denunciados. El denunciado fue trasladado a otro centro educativo y se le inició el proceso administrativo correspondiente, por el incumplimiento de deberes.

Expediente ORD. JUT-017-20087DI
Abierto el 15 de abril. Denuncia en contra del agente de Policía Nacional Civil de la patrulla 026, por exigir el pago de Q100.00 para no extenderle al denunciante una remisión por no portar licencia de conducir motocicleta. Al oponerse al pago y pedirle al agente que mejor le extendiera la boleta de remisión, este lo amenazó con consignarlo a los tribunales juntamente con la motocicleta que el joven conducía. Derivado de la investigación, se estableció el abuso de autoridad del agente, lo cual quedó bajo la responsabilidad profesional de la Policía Nacional Civil, para las sanciones correspondientes.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
INTEGRIDAD PERSONAL													
Muerte violenta									1		1	**2**	4.8
LA IGUALDAD													
Discriminación - sexismo				1								**1**	2.4
Falta de atención pública					1							**1**	2.4
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	2	3		1	1	4	1	4	1	1	1	**19**	45.2
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial		2	1	1	2	1	2		2	3	1	**15**	35.7
Amenazas, coacción		1										**1**	2.4
DEBIDO PROCESO													
Discontinuidad y lentitud procesal					1				1		1	**3**	7.1
TOTAL MENSUAL	**2**	**6**	**1**	**3**	**5**	**5**	**3**	**4**	**5**	**4**	**4**	**42**	**100.0**
%	4.8	14.4	2.4	7.1	11.9	11.9	7.1	9.5	11.9	9.5	9.5	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

La situación en el departamento de Jutiapa, durante los primeros meses de 2008, se caracterizó por la violencia postelectoral, generándose un clima de tensión entre la población jutiapaneca por destitución del gobernador departamental y el director departamental de Educación, apenas tres meses después de ser nombrados en esos cargos.

También se vio afectada con amenazas e intimidaciones, asesinatos violentos, intentos de homicidio por sicarios a funcionarios como el gerente Departamental de Consejos de Desarrollo, a jutiapanecos honrados y trabajadores. La violencia, el narcotráfico, extorsión, violación, corrupción, crimen organizado y la pobreza extrema, afecta a estas poblaciones y no se observa el incremento en índices de desarrollo humano. Se reportan 167 muertes violentas, de acuerdo con la PNC, y no se tiene la

capacidad para contrarrestar la delincuencia. Existen denuncias de participación directa de los cuerpos de seguridad en hechos delictivos como el asalto a microbuses a mano armada.

El Ministerio de Educación no tiene una cobertura en los niveles de preprimaria, básicos y diversificado, con tasas relativamente bajas en el departamento de Jutiapa.

En este departamento, el Ministerio de Educación cuenta con varios programas como el de la Refacción o Alimentación Escolar, con una cobertura de 625 Juntas Escolares instaladas en las escuelas de los niveles de preprimaria y primaria. Se tiene conocimiento que este programa, Dotación de útiles Escolares, Valija Didáctica, Mantenimiento y Reparaciones Mínimas, son dirigidos administrativamente por una Institución de Servicios Educativos llamada Proyecto Educativo Integral (PREDIN), quienes exponen que cuentan con una cobertura total y los programas funcionan de enero a octubre (durante el ciclo escolar).

Haciéndose un análisis de la demanda de los servicios de salud, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de Jutiapa reportó en el presente año, denuncias por la falta de atención médica para sus asociados. Incumpliendo con horarios para las consultas médicas, las negligencias con sus afiliados y la falta de pago de las cuotas patronales de empresas educativas en el departamento de Jutiapa.

Dadas las condiciones de infraestructura y geográficas, Jutiapa es altamente vulnerable ante un desastre natural y no existe una cultura de prevención, razón por la cual se hace necesario un trabajo arduo, para sensibilizar a la población y a los alcaldes de los municipios de Moyuta, Pasaco, Jalpatagua y Asunción Mita, declaradas como zonas rojas en relación a las lluvias. Jalpatagua, Santa Catarina Mita, Atescatempa, Jerez y Jutiapa, registradas como áreas de riesgo en fallas geológicas. Quesada, Jutiapa, Agua Blanca, Zapotitlán y Comapa, sobresalen con sequías.

Expediente EIO. JUT-0018-2008/DESC
Abierto el 4 de mayo. Denuncia al personal médico del Hospital Nacional de Jutiapa, por la ausencia de condiciones de salubridad, manejo inapropiado de resultados de laboratorio y contaminación hospitalaria en la atención de su hija. Se solicitó informe circunstanciado al Director del Hospital Nacional de Jutiapa, y el referido funcionario informó en oficio número ciento sesenta y uno, fechado ocho de mayo de dos mil ocho. Se encontró indicios de responsabilidad en Sandra Yanette González García de Azmitia y Loida Marisol López Sarceño, a quienes aplicarán las sanciones correctivas correspondientes.

Expediente EIO. JUT-0034-2008/DCP
Abierto el 16 de septiembre. Denuncia en contra del personal médico del Hospital Nacional de Jutiapa, por no ser atendida debidamente durante su labor de parto. Le informaron el traslado de su hijo al Hospital San Juan de Dios, por encontrarse muy delicado de salud. En dicho hospital donde fue trasladado, le informaron al padre sobre el fallecimiento de su hijo. Se solicitaron informes circunstanciados al Director del Hospital Nacional de Jutiapa.

Expediente ORD. JUT-07-2008/DESC
Abierto el 11 de febrero. Denuncia en contra de médico del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, por negligencia médica. Se pudo determinar que la negligencia fue cometida por la paciente,

pues desde marzo hasta julio del año anterior, la afiliada no se presentó a su cita, tiempo que ella misma dejó pasar y no refirió nada en relación con los exámenes de mamografía.

Expediente ORIENTACIÓN JUT-026-2008
Abierto el 25 de abril. Denuncia en contra de la Distribuidora de Electricidad de oriente S.A., por la violación al derecho al consumidor y usuario en el alza inmoderada de la tarifa de electricidad.

Expediente ORD. JUT-022-2008/DESC
Abierto el 20 de mayo. Denuncia en contra de la Municipalidad de El Progreso, Jutiapa, por discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social ya que laboró para la Municipalidad de El Progreso, Jutiapa, por 6 años, y en dicho tiempo no le hicieron ningún descuento, para tener derecho a ser jubilado por el Plan de Prestaciones del Empleado Municipal.

Expediente ORD. JUT-015-2008/DESC
Abierto el 24 de marzo. Denuncia en contra del MINEDUC, por trasladarlo sin una causa justa, de la escuela Oficial Urbana del municipio de Moyuta, Jutiapa, a la aldea La Montaña del mismo municipio. El coordinador Técnico-administrativo remitió acta a la sección de Asesoría Jurídica de la Dirección Departamental de Educación de Jutiapa, para que se le imponga sanción, suspensión de labores sin goce de salario y trasladado a otro centro educativo, por haberse presentado en estado de ebriedad, ofendiendo y con faltas a la moral y de amenazar de meterle un cuchillo en el estómago a la autoridad educativa del municipio de Moyuta, Jutiapa.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ALIMENTACIÓN													
Inseguridad alimentaria											1	**1**	9.1
SALUD													
Medidas inadecuadas para la rehabilitación de las personas para un bienestar físico, mental y social		1		1								**2**	18.2
TRABAJO													
Omisión de políticas de Estado en materia laboral								1				**1**	9.1
Despido ilegal o injusto	1		2		1							**4**	36.3
Omisión administrativa (comisiones paritarias)					1							**1**	9.1
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo									1			**1**	9.1
MEDIO AMBIENTE SANO													
Manejo inadecuado de residuos peligrosos o tóxicos		1										**1**	9.1
TOTAL MENSUAL	**1**	**2**	**2**	**1**	**2**			**1**	**1**		**1**	**11**	**100.0**
%	9.1	18.2	18.2	9.1	18.1			9.1	9.1		9.1	**100.0**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Respecto de los derechos específicos y violencia, destaca la falta de atención estructural a la gran cantidad de hechos de maltrato infantil y juvenil, abuso sexual y pornografía infantil. Los hechos de violencia física y psicológica en contra de las mujeres, no son tratados con eficiencia, ni prevenidos por parte de las autoridades de gobierno.

Se han presentado denuncias relacionadas con discriminación de género femenino, tanto en el ámbito público, como privado. Un ejemplo ha sido el traslado de todas las mujeres del departamento de la Policía Nacional Civil, sin importar la desintegración familiar provocada por tal disposición.

La población adulta mayor de escasos recursos económicos, fue objeto de exclusión, al poner en riesgo su existencia y salud, por no tomarlos en cuenta en el número de pensiones correspondientes.

El abuso de poder por parte de las autoridades de gobierno, vulneran los derechos de los grupos, específicamente adultos mayores, niños y mujeres.

Expediente ORD. JUT-021-2008/DE
Abierto el 20 de mayo. Denuncia en contra de Mario Pineda, agente de seguridad, Waldemar Monterroso Herrera, director y Blanca Lidia Méndez de Piter, administradora del IGSS de Jutiapa. La denunciante fue acusada de haberse robado un libro de actas del consultorio del IGSS del departamento, fecha desde la cual por órdenes de la administradora, es revisada minuciosamente a la hora de entrada y de salida por el agente de seguridad, sin que se haya establecido la culpabilidad del hecho. Las acciones implementadas son únicamente aplicadas hacia ella. Se ha logrado establecer la violencia física y psicológica de la que fue objeto la denunciante, solicitando las medidas administrativas correspondientes por las autoridades del IGSS.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ADULTO MAYOR													
Discriminación cultural, social, económica, política									1			**1**	33.3
MUJER													
Violencia física o psicológica					1							**1**	33.3
Violencia sexual										1		**1**	33.3
TOTAL MENSUAL					**1**				**1**	**1**		**3**	**100.0**
%					33.3				33.3	33.3		**100.0**	

4. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente ORD. JUT-018-2008/DESC
Abierto el 5 de mayo. Denuncia en contra de empleados del Hospital Nacional de Jutiapa, debido a que la hija de la denunciante fue atendida por labor de parto, y luego le practicaron un examen de sangre, en el cual el resultado fue de VIH positivo. Las enfermeras de turno la aislaron, descuidaron, marginaron y divulgaron sobre su enfermedad.

Expediente ORD. JUT-019-2008/DCP
Abierto el 29 de abril. Denuncia en contra del comisario Marco Aurelio Sandoval de León, porque no le agrada trabajar con mujeres, misma situación dada en el departamento de Jalapa; cuando el estuvo al frente de la comisaría de dicho lugar. A través de las diligencias realizadas en el expediente, se lograron suspender los traslados notificados a las denunciantes.

Expediente ORD. JUT- 034-2008/DCP
Abierto el 16 de septiembre. Denuncia en contra de médicos del Hospital Nacional de Jutiapa, debido a que el 9 de septiembre la denunciante ingresó al hospital para dar a luz. Su bebé nació a las doce horas con treinta minutos, pero no lo dejaron ver a ningún miembro de su familia. Al día siguiente, al padre le informaron que su bebé había sido trasladado al hospital San Juan de Dios y al llegar, le indicaron que su hijo había fallecido.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que sí han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.JUT.21-2008/DE	Jiriam Remberto Corado Esquivel	Director	IGSS
ORD.JUT.19-2008/DCP	Carlos Amílcar Hernández	Gobernador Departamental	Ministerio de Gobernación
ORD.JUT.19-2008/DCP	Rosemari Guadalupe Vega Galicia	Sección de Personal Distrito 5	Policía Nacional Civil
ORD.JUT.022-2008/DESC	Marvin Enrique Zepeda	Alcalde Municipal	Municipalidad de El Progreso
ORD.JUT.022-2008/DESC	Eduardo Montiel Aldana	Gerente	Plan de Pensiones del Empleado Municipal
ORD.JUT.15-2008/DESC	Lic. Remberto Recinos Sarceño	Coordinador Técnico Administrativo	Ministerio de Educación
ORD.JUT.06-2008/DESC	Licda. Ana Beatriz Tello De Pacheco	Directora	Ministerio de Ambiente
ORD.JUT.27-2008/DE	Lic. Ovidio Villegas Martínez	Supervisor Auxiliar De Tribunales	Organismo Judicial

Funcionarios públicos que no han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.JUT.002-2008/DI	Ana Ordoñez De Molina	Ministra	Ministerio de Educación
ORD.JUT.36-2008/DCP	Julio Gómez García	Fiscal Distrital	Ministerio Público
ORD.JUT.10-2008/DCP	Licda. Erica Lorena Aifan Dávila	Juez de Primera Instancia	Organismo Judicial
ORD.JUT.30-2008/DCP	Isabel Mendoza Agustín	Director	Policía Nacional Civil

5. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRAMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	9	16	9	15	13	6	11	14	9	14	10	**126**
2	De apertura de expedientes de investigación	4	9	3	4	8	5	3	5	7	5	3	**56**
3	Medidas urgentes		3	4	2	6	1		3	2	5	3	**29**
4	Se hace efectivo el apercibimiento por no haber cumplido con las medidas urgentes		3	4	2	6	1		3	2			**21**
5	Ampliación de plazo para la investigación	2	10	3	4	8	4	3	5	7	5	3	**54**
6	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios		1	2		2	1	1	1	1		2	**11**
7	Enmienda de procedimientos				2								**2**
	T O T A L	**15**	**42**	**25**	**29**	**43**	**18**	**18**	**31**	**28**	**29**	**21**	**299**

Auxiliatura Departamental de Petén

Auxiliatura Departamental de Petén

Durante el presente periodo se evidenció la incapacidad de las instituciones estatales encargadas de velar por la seguridad y la integridad física de los habitantes del departamento. Entre los municipios de mayor riesgo, debido a la violencia e impunidad se mencionan: San Benito, Flores y La Libertad. Se recibieron en la Auxiliatura Departamental de Petén denuncias por inconformidad con la labor que realiza el Ministerio Público.

Por las características del departamento, que está constituido por importantes áreas de reserva natural, se debe resaltar también la problemática ambiental, la cual se ha agudizado por las constantes invasiones a la Reserva de la Biosfera Maya y a las áreas protegidas del sur del departamento. Como respuesta, el Consejo Nacional de Áreas Protegidas gestionó para que durante el año se practicaran diligencias de desalojos, principalmente en el Parque Nacional Sierra del Lacandón, una de las pocas zonas en las que aún se conservan intacto el hábitat que protege innumerables especies de flora y fauna en peligro de extinción.

Durante los desalojos, la labor de la institución del Procurador de los Derechos Humanos ha sido importante para que se desarrollasen de manera pacífica, previniendo enfrentamientos que provocaran desenlaces fatales.

Una labor constante en esta auxiliatura es la protección de las víctimas de violencia intrafamiliar que afecta principalmente a mujeres, niños y niñas. En este sentido, generalmente las gestiones realizadas por esta dependencia en los órganos jurisdiccionales competentes, fueron atendidas favorablemente.

Otras denuncias que se atendieron durante el año en esta región, están relacionadas con la inseguridad jurídica en la tenencia de la tierra. La colonización desordenada que se desarrolló en el departamento a partir de la década de los años 70 y las secuelas del enfrentamiento armado entre ejército y guerrillas que provocó la emigración de miles de familias, dejando tierras abandonadas que posteriormente fueron ocupadas por nuevos inmigrantes, esto dio pie a cientos de disputas que tienen lugar en diferentes puntos del departamento.

La incidencia de la institución del Procurador de los Derechos Humanos durante el 2008, fue de beneficio para la convivencia pacífica entre comunidades y personas particulares y cumple con el mandato constitucional de investigar y denunciar los comportamientos administrativos gubernamentales lesivos a los intereses de los habitantes de la región.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de Petén se realizaron 359 acciones específicas: 3 de orientación, 90 de prevención, 66 de mediación, 91 de observación, 12 operativos, 2 de conciliación, 17 de acompañamiento, 57 intervenciones inmediatas, y 21 acciones de atención a la víctima.

De investigación

Además, se abrieron 83 expedientes de investigación: 56 por violaciones a derechos civiles y políticos, 14 a derechos económicos, sociales y culturales y 13 a derechos específicos. De ellos el 7.2% de oficio y el 92.8% por denuncias recibidas.

El 72.3% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	6	5	5	4	4	7	2	3	10	2	8	**56**	67.5
Derechos Económicos, Sociales y Culturales		2	1		2	2	2		2	2	1	**14**	16.9
Derechos Específicos		3	2		3			1		2	3	**13**	15.7
TOTAL MENSUAL	**6**	**10**	**8**	**4**	**9**	**9**	**4**	**4**	**12**	**6**	**11**	**83**	**100.0**
%	7.2	12.1	9.6	4.8	10.8	10.8	4.8	4.8	14.5	7.2	13.4	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	0	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	**6**	7.23
Ordinario	6	10	6	3	9	7	3	4	12	6	11	**77**	92.77
TOTAL MENSUAL	**6**	**10**	**8**	**4**	**9**	**9**	**4**	**4**	**12**	**6**	**11**	**83**	100.0

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**3**	0.8
Prevención	**90**	25.1
Mediación	**66**	18.4
Observación	**91**	25.4
Operativos	**12**	3.3
Conciliación	**2**	0.6
Acompañamientos	**17**	4.7
Intervenciones inmediatas	**57**	15.9
Atención a la víctima	**21**	5.8
TOTAL	**359**	100.0

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	4	5	4	3	7	6	4	4	11	3	9	**60**	72.3
Judicial			1							1	2	**4**	4.8
SUB TOTAL	4	5	5	3	7	6	4	4	11	4	11	**64**	77.1
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades	1	2	1						1			**5**	6.0
Ministerio Público	1	3	2	1	2	2				1		**12**	14.5
SUB TOTAL	2	5	3	1	2	2			1	1		**17**	20.5
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
DEORSA						1				1		**2**	2.4
SUB TOTAL						1				1		**2**	2.4
TOTAL MENSUAL	**6**	**10**	**8**	**4**	**9**	**9**	**4**	**4**	**12**	**6**	**11**	**83**	100,0

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

De manera similar a años anteriores, las denuncias sobre violaciones a Derechos Individuales son las más frecuentes en esta Auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos, entre las que sobresalen los casos de abuso de autoridad y de poder administrativo en contra, principalmente, de personal del Organismo Ejecutivo.

Es importante también resaltar la situación de inseguridad y violencia que se vive en el departamento, principalmente en los municipios de San Benito, Flores y La Libertad, que hasta las fecha escapa del control de las instituciones encargadas de brindar seguridad.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ACCIONES EN RELACIÓN CON LA PENA DE MUERTE													
DIGNIDAD													
Toma de rehenes		1										**1**	1.9
Amenazas o intimidaciones	1				1		1			1	1	**5**	8.9
INTEGRIDAD PERSONAL													
Desaparición forzada	1					1	1					**3**	5.4
Muerte violenta			1	1		1				1	1	**5**	8.8
ORDEN Y SEGURIDAD													
Falta de asistencia social					1				1			**2**	3.6
Abuso de autoridad / poder administrativo	4	4	3	3	1	5		3	8		3	**34**	60.6
Uso excesivo de la fuerza													
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial			1		1				1			**3**	5.4
DEBIDO PROCESO													
No ser juzgado en un proceso justo e imparcial											2	**2**	3.6
Incumplimiento del Estado del deber de reparación a las victimas											1	**1**	1.8
TOTAL MENSUAL	**6**	**5**	**5**	**4**	**4**	**7**	**2**	**3**	**10**	**2**	**8**	**56**	100
%	10.8	8.9	8.9	7.1	7.1	12.5	3.6	5.4	17.8	3.6	14.3	100	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente Observación PET 043-2008 DESC

Se inicia caso el 1 de julio. Manifiestan que trabajaron y aportaron como socios a una empresa campesina durante varios años; pero, en una reunión del 27 de junio, surgieron desacuerdos entre los socios y los directivos de la asociación. En el acto se agredieron verbalmente utilizando palabras soeces, los amenazaron instándolos a renunciar, pero se niegan a pagarles los servicios prestados, argumentando que el dinero lo utilizaron en comisiones y diligencias en beneficio de la corporación. Se citó al presidente y al secretario de la asociación, a quienes se les planteó las exigencias de los denunciantes. Los directivos manifestaron su conformidad a pagar lo requerido a cambio de la renuncia de los derechos como asociados a los denunciantes. Se calcularon los pagos correspondientes de las indemnizaciones. Los denunciantes manifiestan su conformidad.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Alzas inmoderadas de precios y tarifas						1						**1**	7.1
Inexistencia de medidas que permitan que los consumidores obtengan compensación										1		**1**	7.1
SALUD													
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)		1			2	1	1					**5**	35.7
Insuficiente personal sanitario							1					**1**	7.1
TRABAJO													
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones									1			**1**	7.1
VIVIENDA													
Inseguridad jurídica de la tenencia		1	1									**2**	14.4
DERECHO AL DESARROLLO													
Modelo económico que propicia la desigual distribución de la riqueza									1			**1**	7.1
Ausencia de políticas de productividad, educación, empleo, etcétera										1	1	**2**	14.4
TOTAL MENSUAL		**2**	**1**		**2**	**2**	**2**		**2**	**2**	**1**	**14**	100.0
%		14.3	7.1		14.3	14.3	14.3		14.3	14.3	7.1	100.0	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Es también de suma importancia la labor que esta Auxiliatura realiza a favor de esta, los grupos más vulnerables. Problemas comunes en esta región, como la violencia intrafamiliar, son atendidos para proteger la integridad física y emocional de las víctimas, que son principalmente mujeres y niños, pero también posibilitando, si se considera viable y recomendable, la conciliación entre las partes.

Son frecuentes, también, casos en los que los derechos de los trabajadores se ven amenazados. En tales situaciones, el trabajo efectuado, que principalmente es de prevención, ha proyectado resultados positivos a favor de personas que por circunstancias de jerarquía se encuentran normalmente en desventaja.

Expediente: Prevención .PET.005-2008
La denunciante manifiesta que tiene 23 años de ser conviviente de la persona a quien denuncia y procrearon cuatro hijos; sin embargo, es víctima de violencia intrafamiliar por parte de su cónyuge, quien la ataca física y psicológicamente, como también arremete contra sus hijos cuando estos intervienen para evitar que él la golpee, por ese motivo solicitó el 16 de enero la intervención de la institución para gestionar protección. El Juzgado de Primera Instancia Familiar de San Benito, Petén, decretó medidas de seguridad a favor de la afectada.

Las denuncias por violencia intrafamiliar contra mujeres y niños son frecuentes y son atendidas por la Oficial de Defensorías de la Auxiliatura, obteniendo generalmente la protección a las víctimas por parte del Juzgado de Primera Instancia Familiar, no obstante, la auxiliatura da seguimiento a cada caso para garantizar el cumplimiento de las medidas de seguridad, y con ello, la tranquilidad de las víctimas.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y LA JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil		1										**1**	7.69
Abuso sexual								1				**1**	7.69
ADULTO MAYOR													
Discriminación cultural, social, económica, política		1										**1**	7.69
MUJER													
Discriminación cultural, social, económica, política			1		2					1		**4**	30.77
Violencia sexual										1		**1**	7.69
DETENIDO O RECLUSO													
Acciones que atentan contra su dignidad		1									1	**2**	15.38
Maltrato											1	**1**	7.69
Acciones que atentan contra la salud			1		1							**2**	15.38
TOTAL MENSUAL		**3**	**2**		**3**			**1**		**2**	**2**	**13**	100
%		23.1	15.4		23.1			7.6		15.4	15.4	100	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento figuran:

Expediente Prevención PET 019-2008.D.E.
Denuncia que en el Hospital Regional "Dr. Antonio Penados del Barrio" la jefa del Departamento de Enfermería, se ha dirigido al personal a su cargo con abuso de autoridad y con total irrespeto a los empleados del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, sin importarle que las personas estén atendiendo a los usuarios de ese centro asistencial. Declara la violación del derecho humano al trabajo señalando como responsables a la jefe del Departamento de Enfermería y al Director, ambos del Hospital Regional "Antonio Penados del Barrio" de San Benito, Petén.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE EXHIBICIÓN PERSONAL

Expediente PREV PET 023-2008 DCP
El 4 de marzo, una persona denuncia a un grupo de vecinos de comunidades aledañas a su propiedad, ubicada en jurisdicción de la aldea Semuy Sayaxché, Petén, porque invadieron la finca y tomaron como rehenes al administrador y el guardián de la finca, exigiendo la entrega de dos vecinos de la comunidad Flor de la Selva, quienes desaparecieron el 2 de marzo, supuestamente después de haber ingresado a la finca. El Auxiliar Departamental de Petén solicitó a la Juez de Paz de Sayaxché, Petén, diligencia de Exhibición Personal a favor de los retenidos, así como de los desaparecidos. En el lugar estaban presentes personal auxiliar del Defensor del Pueblo, unos elementos de la Policía Nacional Civil y aproximadamente 75 comunitarios. La jueza de Paz de Sayaxché se presentó al lugar, y determinó durante la diligencia que no había ninguna persona retenida en la finca. Asimismo se realizó un rastreó en la finca para buscar a las personas desaparecidas, con resultados negativos.
Posteriormente, comunitarios y agentes de la Policía Nacional Civil encontraron, en las aguas del río Pasión los cadáveres de los desaparecidos, quienes presentaban orificios causados por proyectil de arma de fuego.

Expediente PREV PET 052-2008 DE
El 8 de agosto de 2008 se presentó a la Auxiliatura Departamental de Petén una persona de sexo femenino, denunciando que en el Caserío Santiaguito, jurisdicción del municipio de La Libertad, Petén, una muchacha, residente del lugar, es víctima supuestamente de maltrato físico y psicológico por parte de su progenitora, y posible abuso sexual por parte de su padrastro. Agrega la denunciante que se encuentra encerrada y no le permiten salir. El 22 de agosto, el Juez de Paz del municipio de La Libertad, Petén, practicó diligencia de Exhibición Personal, entrevistando a la supuesta afectada, quien negó recibir malos tratos por parte de su madre o su padrastro, por el contrario, afirmó recibir de ellos buena educación y sanos consejos y manifestó estar asistiendo a una iglesia evangélica. Por lo anterior se declaró improcedente la Acción de Exhibición Personal.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
PREVENCIÓN.PET.048-2008.DESC.	Dr. Armando Mejia Cárcamo	Director	Hospital Regional de San Benito, Petén.
OBSERVACIÓN.PET.053-2008.DESC.	Coronel Cesar Augusto Hernández García	Jefe del Departamento de Derechos Humanos	Ministerio de la Defensa Nacional
EIO.PET.006-2008.DCP.	Sub- Comisario Cruz Felipe Lorenzo	Encargado de Despacho Distrito Norte	Policía Nacional Civil
ORD.PET.045-2008.DCP.	Ing. José Alberto Pacheco	Gerente Aeroportuario	Aeropuerto Internacional "Mundo Maya"
OBSERVACIÓN.PET.052-2008.DESC.	Dr. Julio Cesar Godoy Corzo	Viceministro de Agricultura, Ganadería y Alimentación Encargado de los Asuntos de Petén	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO.PET.005-2008.DESC.	Ing. Jorge Mario Romero Cetina	Gerente	DEORSA Petén
ORD.PET.038-2008.DCP	Ing. Mario Rodolfo Negreros Ruiz	Presidente del Consejo Directivo	Centro Universitario de Petén, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Funcionarios públicos declarados violadores de los derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
PREV.PET.019-2008.D.E.	Derecho al trabajo	Nilda Azucena Godoy Rodriguez	Jefe del Departamento de Enfermería	Hospital Regional "Antonio Penados del Barrio" de San Benito, Petén.
PREV.PET.019-2008.D.E.	Derecho al trabajo	Rudy Herrera	Director	Hospital Regional "Antonio Penados del Barrio" de San Benito, Petén.
OBSERVACIÓN.PET.056-2007.DESC.	Derecho a la Educación	Saida Tager de Colmenares	Directora y Propietaria	Colegio Sagrada Familia, San Benito, Petén

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos, que sí han acatado la resolución del PDH

Expediente	Derecho vulnerado	Resolución	Funcionario	Cargo	Institución
PREV.PET.019-2008.D.E.	Derecho al trabajo	01/08/2008	Nilda Azucena Godoy Rodriguez	Jefe del Departamento de Enfermería	Hospital Regional "Antonio Penados del Barrio" de San Benito, Petén.
PREV.PET.019-2008.D.E.	Derecho al trabajo	01/08/2008	Rudy Herrera	Director	

6. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRAMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	38	26	19	23	30	28	35	52	37	20	51	**359**
2	De apertura de expedientes de investigación	6	10	8	4	9	9	4	4	12	6	11	**83**
5	Ampliación de plazo para la investigación											5	**5**
6	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios			1			1						**2**
7	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional	9	6	6	3	10	5	16	13	4	11	22	**105**
8	Con suspensión por desistimiento		1		1					1			**3**
9	Acumulación de expedientes	1				1				1	1	1	**5**
	RESOLUCIONES FINALES												
10	De no Violación - Se determinó que no hubo violación	35	26	13	25	32	23	40	35	35	27	19	**310**
11	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma								1		1	1	**3**
12	Que existe violación mas no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público		3										**3**
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
13	Exhibiciones			1					1				**2**
	T O T A L	**89**	**72**	**48**	**56**	**82**	**66**	**95**	**106**	**90**	**66**	**110**	**880**

7. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Caso: Desalojo del sitio arqueológico Aguateca, Sayaxché, Petén.
Se desalojó a un grupo aproximado de 50 personas, entre hombres, mujeres y niños, quienes en su mayoría se retiraron pacíficamente. Las personas que ocupaban el área solicitaron a las autoridades un tiempo prudencial para embalar sus pertenencias y vehículos para transportarse a su lugar de origen.

Finalmente el área fue entregada a autoridades del CONAP. Durante toda la diligencia, personal de la Auxiliatura Departamental de Petén, participó como observador del cumplimiento del debido proceso y el respeto a la integridad física de las personas desalojadas.

Incidencia Política
La institución del Procurador de los Derechos Humanos en el departamento de Petén ha realizado incidencia en el sector institucional del Organismo Ejecutivo, operadores de justicia y organizaciones civiles, a través de la formulación, análisis y discusión de políticas que puedan fortalecer el sistema democrático, mejoren la aplicación de la justicia y contribuyan al desarrollo de la región, haciendo énfasis en la necesidad de apoyar a los sectores sociales más vulnerables. La acción de esta auxiliatura se ha desarrollado en diferentes frentes como: Consejo Departamental de Desarrollo; Mesa de Seguridad y Justicia de Petén; Red contra la Explotación Sexual, Tráfico y Comercio de Niños y Adolescentes; Red de Paternidad y Maternidad Responsable; Red de Atención a la Víctima de Violencia Intrafamiliar; Red de VIH-SIDA; Red de Fuerza de Tarea Interinstitucional para apoyar el mejoramiento del Parque Nacional Laguna del Tigre y Parque Nacional Sierra del Lacandón; Comité para la Defensa, Promoción y Protección del Parque Nacional Laguna del Tigre.

Auxiliatura Regional de Poptún

Auxiliatura Regional de Poptún, Petén

La situación de los derechos humanos en esta región se caracteriza por el aumento desmedido e indiscriminado de la violencia. Por otra parte, la corrupción de integrantes de la Policía Nacional Civil (PNC) parece ser institucionalizada. No se logran resultados concretos en la lucha contra el crimen y el narcotráfico. La violencia intrafamiliar es otro tema de preocupación, ya que el maltrato infantil y contra otros grupos vulnerables, es continuamente reportado.

La pobreza y la falta de fuentes de trabajo están afectando seriamente el aspecto nutricional, especialmente de las áreas del sector rural y con mayor énfasis en la niñez, con la consecuencia de que ya se presentan síntomas de desnutrición en algunas comunidades.

La tormenta tropical No. 16 que afectó al territorio petenero durante más de 13 días en octubre, agravó la situación pues destruyó viviendas, caminos vecinales y de acceso, puentes, carreteras que permitían una mejor comunicación al área rural de la región, cultivos, cosechas y sembradíos, lo que causará más hambre en las regiones afectadas.

La impunidad es un mal enraizado en las instituciones encargadas de la investigación penal. La investigación de casos se concreta básicamente en una investigación de escritorio. No hay investigadores técnicos de campo. El seguimiento es muy pobre.

La problemática de la Zona de Adyacencia entre Guatemala y Belice ha disminuido considerablemente por la presencia de la oficina de la Organización de Estados Americanos (OEA). Normalmente campesinos guatemaltecos son atropellados y vulnerados en sus derechos fundamentales por elementos de las Fuerzas de Defensa de Belice.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Regional de Poptún se realizaron 136 acciones específicas: 77 de orientación, 1 de prevención, 21 de mediación, 11 de observación, 15 de conciliación, y 11 intervenciones inmediatas.

De investigación

Además, se abrieron 48 expedientes de investigación: 24 por violaciones a derechos civiles y políticos, 23 a derechos económicos, sociales y culturales, y 1 a derechos específicos. De ellos el 30% de oficio y el 70% por denuncias recibidas.

El 70% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	1	3	3		1	2	2	4	4	3	1	**24**	50.0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	1		2	3	2	4	2	2	5	1	1	**23**	47.9
Derechos Específicos							1					**1**	2.1
TOTAL MENSUAL	**2**	**3**	**5**	**3**	**3**	**6**	**5**	**6**	**9**	**4**	**2**	**48**	**100.0**
%	4.2	6.2	10.4	6.2	6.2	12.5	10.4	12.5	18.8	8.3	4.3	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio			2			2	2	3	4			**13**	27.1
Ordinario	2	3	3	3	3	4	3	3	5	4	2	**35**	72.9
TOTAL MENSUAL	**2**	**3**	**5**	**3**	**3**	**6**	**5**	**6**	**9**	**4**	**2**	**48**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**77**	56.6
Prevención	**1**	0.8
Mediación	**21**	15.4
Observación	**11**	8.1
Conciliación	**15**	11.0
Intervenciones inmediatas	**11**	8.1
TOTAL	**136**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo		1	4	2	2	2	4	5	8	3	1	**32**	66.6
Judicial							1			1		**2**	4.2
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades		1						1				**2**	4.2
Ministerio Público	1		1			1						**3**	6.2
Ejército de Belice		1				1						**2**	4.2
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
DEORSA	1			1		1			1		1	**5**	10.4
Centros educativos particulares					1							**1**	2.1
BANRURAL S.A. Poptún, Petén.						1						**1**	2.1
TOTAL MENSUAL	**2**	**3**	**5**	**3**	**3**	**6**	**5**	**6**	**9**	**4**	**2**	**48**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente ORD. P.P.14-22008/DI.
Se abrió expediente el 19 de mayo, en el cual la denunciante expone que su cuñado, un agente de la PNC, abusa de su cargo y agrede físicamente tanto a ella como a su hermana, quien es conviviente del denunciado. Se comprobó que existen malos tratos por parte del denunciado hacia la denunciante, por lo que la auxiliatura solicitó medidas de seguridad para la víctima ante el Juzgado de Primera Instancia de Poptún, Petén.

Expediente ORD. P.P. 20-2008/DI.
Se abrió expediente el 26 de julio, en el cual expone la denunciante, haber sido detenida por orden del juez de Paz comunitario de San Luis, Petén, sin causa justificada para su detención. Se estableció que la denunciante se encontraba por las calles del centro de San Luis, Petén, aproximadamente a las tres de la mañana, el 25 de julio de 2008, bajo efectos de licor, por lo que fue detenida y puesta a disposición de los Tribunales de Justicia. Se le condenó por una falta contra las buenas costumbres; aunque conmutó la pena.

Expediente ORD. P.P. 27-2008/DI.
Se abrió expediente el 26 de septiembre, en el cual la denunciante expone que el 25 de septiembre en horas de la noche, su hijo fue perseguido por autopatrullas de la PNC de Poptún, por lo que perdió el control de la motocicleta en la que viajaba, y se estrelló contra un cajero automático, resultando herido considerablemente, por lo que permanece inconsciente. Debido a ello, presenta denuncia contra agentes de la Policía Nacional Civil de Poptún, Petén, no brindando aún nombres de los acusados.

Expediente ORD. P.P. 22.-2008/DI.
Se abrió expediente el 18 de agosto, en el cual expone el denunciante, que él y su hijo, fueron detenidos por la Policía Nacional Civil el 15 de agosto, siendo golpeados físicamente por sus captores en la Subestación de la Policía; sustrayéndole al denunciante de su billetera un mil quinientos quetzales (Q1,500.00) en efectivo. Ante tal situación, presenta denuncia contra agente de la PNC y compañeros.
Se comprobó que los detenidos se encontraban ebrios al momento de su detención, y el hijo del denunciante portaba ilegalmente un arma de fuego, por lo que fueron consignados a los Tribunales de Justicia.

Expediente ORD. P.P. 28-2008/DI.
Se abrió expediente el 30 de septiembre, donde la denunciante expone que su conviviente, el agente de la PNC, le da malos tratos recibiendo por parte de él insultos, ofensas, amenazas de muerte y golpes físicos, aprovechándose del cargo de agente en la PNC.
El caso se encuentra en investigación, y se ha certificado a la Fiscalía del Ministerio Público y al Juzgado de Familia de Poptún, para su trámite. Se solicitó infirme circunstanciado al Director General de la PNC. Se solicitó medidas de seguridad ante el Juez de Familia de Poptún, Petén.

Expediente ORD. P.P. 30-2008/DI.
Se abrió expediente el 22 de octubre en el cual expone la denunciante que en audiencia celebrada en el Juzgado, dos jueces de Paz comunitarios de San Luis, Petén, la trataron en forma injusta y terminada la audiencia uno de los jueces, Inocente Choc Pop, le hizo propuestas indecorosas a la víctima, diciéndole que accediera y que a cambio él le ayudaría a resolver su situación jurídica dentro del expediente seguido en contra de ella; la víctima no accedió a las pretensiones del juez, por lo que éste se molestó y le impuso una pena de un mil seiscientos quetzales exactos (Q.1,600.00). Se entrevistó a la víctima quien ratificó la denuncia.
Se solicitó informe circunstanciado ante la Presidencia de la Corte Suprema de Justicia y el Organismo Judicial de Guatemala.

Expediente Orientación P.P. 65-2008
Se abrió expediente el 3 de octubre, en el cual expone el denunciante, que el día 2 de octubre, fue secuestrado su hijo de 16 años de edad. Los delincuentes pedían Q.50 mil de rescate; sin embargo un día después, apareció el cuerpo sin vida del menor.
En el operativo de la Policía Nacional Civil fue capturado Juan Carlos Pérez García, como presunto responsable del secuestro o cómplice, cuando recogía un paquete que simulaba la entrega del dinero requerido. Continúa detenido el sindicado. La Fiscalía del Ministerio Público contra el Crimen Organizado, ubicada en Chiquimula, investiga el caso, también el juez contralor de la investigación del Juzgado de Primera Instancia Penal de Poptún, Petén.
La auxiliatura da acompañamiento y orientación así como atención a la víctima, y a la vez da seguimiento al caso.

Se fortaleció la Mesa de Organización Social, la cual impulsó campañas de concienciación hacia la defensa de los derechos humanos en general, la cultura de la denuncia y la solidaridad. La presencia de la cooperación internacional es notoria por el apoyo que brinda a algunas organizaciones. Se fortalecieron las Mesas de Diálogo para la resolución de conflictos de tierra, y la Mesa de Recursos Naturales. Además de las actividades de emergencia, se promulgaron campañas de prevención y actualmente se participa activamente en la Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres.

Por medio de la participación de la oficial de Defensorías, la institución participa en la Mesa de Organización Social, la Mesa de Salud, Red de Derivación Local de Atención a la Víctima, es parte del equipo de Coordinación de Mujeres que trabajan el tema de la mujer, y se participa en coordinación con CONAPREVI para la construcción de un centro integral de atención a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. Asimismo, se participa en la Mesa contra la Discriminación y el Proyecto de Justicia de Protección de la Niñez y Adolescencia.

La auxiliatura regional, con el apoyo de la Cooperación del DED, impulsó de manera sistemática el programa de Seguridad Ciudadana, respetando los derechos humanos. Se divulgan campañas y programas radiales "Conociendo nuestros derechos", concursos de pintura y teatro. Se mantiene una coordinación y comunicación constante con ONG relacionadas con la educación. Se brindó apoyo directo y decidido a organizaciones de líderes espirituales comunitarios y de mujeres, así como participación en algunas actividades propias de ellos como la Celebración del Día Internacional de Pueblos Indígenas.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DIGNIDAD													
Trato cruel, inhumano o degradante									2	3		**5**	20.8
INTEGRIDAD PERSONAL													
Muerte violenta								2				**2**	8.3
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo		3	2		1	1	1	2	2			**12**	50.0
Detención arbitraria							1				1	**2**	8.3
DEBIDO PROCESO													
No permitir su defensa						1						**1**	4.2
No permitir la utilización de todos los recursos			1									**1**	4.2
Discontinuidad y lentitud procesal	1											**1**	4.2
TOTAL MENSUAL	**1**	**3**	**3**		**1**	**2**	**2**	**4**	**4**	**3**	**1**	**24**	**100.0**
%	4.2	12.5	12.5		4.2	8.3	8.3	16.7	16.7	12.5	4.2	**100**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

No hay fuentes de trabajo, la mayoría de personas se dedica a comercios informales o de subsistencia. El servicio de energía eléctrica, especialmente el servicio público, ha subido desproporcionadamente; las municipalidades ante la imposibilidad de cubrir los costos de energía en los pozos por la extracción de agua y brindar este servicio a la población, han realizado convenios con DEORSA para incrementar indirectamente el servicio del agua.

En el área existe muy poco avance, ya que se implementan muy pocos programas, que además son precarios, de mantenimiento de caminos o carreteras de acceso. Casi no se vislumbran avances. Los hospitales carecen de los insumos básicos o si los hay, es en muy poca cantidad

Expediente ORD. P.P. 01-2008/DESC.
Se abrió expediente el 7 de enero, en el cual expresa el denunciante, que se le realizó un cobro excesivo por consumo de energía eléctrica en el mes de diciembre de 2007, el monto fue por Q.1, 592.00 girado por la empresa española que distribuye energía eléctrica en el oriente. Se solicitó informe circunstanciado a la Comisión Nacional de Energía Eléctrica; respondieron que se encontró fraude por parte del propio denunciante, por lo que se le está cobrando lo que había dejado de pagar en consumo de energía eléctrica.

Expediente ORD. P.P. 15-2008./DESC.
Se abrió expediente el 9 de junio, en el cual expresa la denunciante que la empresa que distribuye energía eléctrica en nororiente le cobra una suma elevada de Q. 1,217.00 por consumo de energía eléctrica en abril, considerándose violación a derecho humano del consumidor. Se solicitó informe circunstanciado a la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, respondiendo de Unión FENOSA, que hubo error al facturar, error que no es atribuible a la denunciante, por lo que fue reparado y se le emitió nueva factura por el monto de Q.120.05.

Expediente ORD. P.P. 19-2008/DS.
Se abrió expediente el 7 de julio, en el cual expresa la denunciante que su mamá se encuentra internada en el Hospital Distrital de Poptún, Petén. Sin embargo le niegan por un largo período el aparato para oxígeno, ya que justifican que no hay mucha cantidad en el hospital, por lo cual le desconectarían el aparato, decidiendo la familia el procedimiento a seguir con la paciente. Ante lo mismo, presenta denuncia contra una doctora de ese centro asistencial. La paciente se encuentra hospitalizada por enfermedad respiratoria, y necesita que se le administre oxígeno y medicamentos. La familia es de escasos recursos económicos, por lo que no posee medios económicos para el tratamiento de la paciente. La PDH se constituye de inmediato al Hospital, y el director informa que cuando el paciente está delicado, no se le da egreso y no se le desconectan los aparatos que necesita. Por lo que continúa el internamiento y tratamiento de la paciente.

Expediente: ORD. P.P. 32-2008/DS.
Se abrió expediente el 30 de octubre, en el cual la denunciante, así como sus compañeros maestros del Programa Nacional de Educación (PRONADE), en el departamento de Petén, exponen que los días 28 y 29 de octubre, maestros de esa institución se dirigieron a la ciudad capital para manifestar por su petición de ser presupuestados; sin embargo, al momento de su regreso a Petén, sufrieron un accidente de tránsito en la aldea Canchacán, Poptún, Petén, falleciendo dos maestras y quedando

varias personas heridas de gravedad. Las víctimas responsabilizan al Ministerio de Educación y al Gobierno de Guatemala, por lo ocurrido, después de la negativa a sus peticiones.

Entre las acciones que localmente ha realizado el Estado a efecto de contrarrestar la situación, se menciona la implementación de atención continua en el Hospital Regional, para que brinde atención las 24 horas a los pacientes que llegan en busca de atención, especialmente del área rural.
El Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación y la SESAN implementaron planes de ayuda y asistencia alimentaría para atender a los afectados por la tormenta tropical No. 16 que afectó a Petén por mas de 13 días durante octubre.

Acciones locales, se mencionan los siguientes:
- Talleres con líderes comunitarios sobre la necesidad de la organización comunitaria
- Capacitaciones conjuntas con Operadores de Justicia y Ministerio Público, en el tema de derechos humanos.
- Se participó activamente con conferencias en los diálogos Un Día con la Justicia impartido a centros escolares. Se impulsó el programa de Seguridad Ciudadana respetando los Derechos Humanos.
- Se impartieron talleres de capacitación y conocimiento de los Derechos Humanos a miembros de tropa, oficiales y especialistas del Centro de Adiestramiento del Ejército.
- Se realizaron monitoreos al Hospital Regional, a las cárceles públicas, a centros educativos y comercios privados donde se expenden bebidas y se ejerce de manera clandestina la prostitución a efecto de actualizar los programas de profilaxis sexual y la prevención de enfermedades de transmisión sexual.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Alzas inmoderadas de precios y tarifas	**1**			**1**		**1**			**1**		**1**	**5**	21.7
SALUD													
Epidemia (cólera morbus, enfermedades diarréicas agudas, dengue, malaria, rabia, sida, meningitis)									**1**			**1**	4.3
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)			**1**					**1**				**2**	8.7
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud							**1**					**1**	4.3

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
Insuficiente personal sanitario								1	2			3	13.0
TRABAJO													
Omisión de políticas de Estado en materia laboral										1		1	4.3
Despido ilegal o injusto						1	1					2	8.7
Omisión administrativa (comisiones paritarias)						1						1	4.3
EDUCACIÓN													
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación			1	2	1							4	17.4
No ser respetado					1				1			2	9.0
MEDIO AMBIENTE SANO													
Contaminación sonora						1						1	4.3
TOTAL MENSUAL	1		2	3	2	4	2	2	5	1	1	23	100.0
%	4.3		8.7	13.1	8.7	17.4	8.7	8.7	21.8	4.3	4.3	100	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

La violencia contra la mujer es un problema constante en todos los estratos sociales, pero más común entre personas de escasos recursos, debido a que no existe cultura de denuncia, debido a la falta de recursos y el desconocimiento de sus derechos. El mayor problema es la dependencia económica de la víctima con su agresor**.**

Expediente Orientación P.P. 30-2008.
Se abrió expediente el 22 de mayo, en el cual persona anónima expresa que una menor de 11 años de edad, ha sido abusada sexualmente en forma reiterada por su propio padre, quien la embarazó. La niña dio a luz en parto normal a un varón. El Ministerio Público investiga el caso. La PDH solicitó medidas de seguridad para la menor, quien se encuentra en depósito en el Hogar Mi Dulce Refugio, en Las Delicias, Poptún, Petén.

Se puso en marcha el programa de atención al adulto mayor sin cobertura social. Asimismo, algunas iglesias han promovido, en coordinación y apoyo con representantes del Organismo Legislativo, comedores y albergues para personas de escasos recursos que buscan el Hospital Regional de Poptún y no tienen lugar para albergarse.

Se mantienen programas de radio en forma semanal con el apoyo de la Cooperación del DED con el objeto de que las personas conozcan sus derechos y reclamen su protección. Se promocionan cuñas de radio promoviendo mensajes informativos acerca de los derechos fundamentales de las personas.
La Defensoría de la Mujer y la Niñez, realiza constantes monitoreos y se da seguimiento a algunas denuncias en relación con el abandono de menores y ancianos.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Abandono							1					1	100.0
TOTAL MENSUAL							**1**					**1**	**100.0**
%							100.0					**100.0**	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente EIO.P.P.06-2008/DI
Se abrió expediente de oficio el 20 de julio, debido a que una bebé recién nacida fue abandonada posiblemente por su progenitora, ese mismo día en el un hotel de Poptún, Petén. La menor se encuentra con vida. Se solicitaron medidas de seguridad para la recién nacida, quedando recluida en el hospital para su evaluación médica mientras se establece su bienestar; luego se remite a REMAR, en San Benito, Petén, en depósito. El Ministerio Público investiga el caso. Conoce el caso el Ministerio Público, la Delegación departamental de la Procuraduría General de la Nación (PGN) y el Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y la Adolescencia.

Expediente EIO. P. P. 08-2008 /DI
Se abrió expediente de oficio el 19 de agosto, señala que dejó al cuidado de su hija de 3 años, a otro hijo de año y medio, mientras ella realizaba unas compras. Sin embargo, debido a no tomar las medidas de seguridad, la niña ocasionó en el cráneo de su hermanito, una herida con machete, produciéndole una hemorragia que le causó la muerte. Se certificó el expediente a la Fiscalía local del Ministerio Público.

Expediente Orientación P.P. 30.2008
Se abrió expediente el 22 de mayo, en el cual se expresa que esta auxiliatura recibió, vía telefónica, una denuncia anónima de que en una de la escuela de la aldea Chacté San Luís, Petén, se encontraba una

niña de once años de edad quien estaba embarazada porque era abusada sexualmente por su padre, quien bajo amenazas le impedía denunciar el hecho. Tanto el abuelo de la menor, como la madre manifestaron que tenían conocimiento del asunto, pero por temor no lo habían denunciado.
Se solicitaron las medidas de seguridad urgentes al Juzgado de Paz Comunitario de San Luis y en coordinación con esta auxiliatura se internó a la menor en un hogar temporal para su cuidado, seguridad y seguimiento de su estado de gravidez. Se certificó el expediente al Ministerio Público.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.P.P.23-2008/DS.	Dr. José Victor Miss Morales.	Director de Área Salud, Petén Sur-oriental	Ministerio de Salud Pública
ORD.P.P.19-2008/DS.	Dr. Rubén Rodríguez De León.	Director del Hospital Distrital de Poptún, Petén	
ORD.P.P.04-2008/DI.	Julio César Pinto Morales	Comisario Departamental de la Policía Nacional Civil (PNC), San Benito, Petén	Ministerio de Gobernación
ORD.P.P.15-2008/DESC.	Ing. César Augusto Fernández Fernández	Director Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE)	CNEE
EIO.P.P.05-2008/DI.	Oficial Cruz Felipe Lorenzo.	Subjefe de la Comisaría 62 de Petén	PNC
ORD.P.P.28-2008/DI.	Oficial I Marlyn Suceli Herrera Aldana.	Secretaría General a.i. Dirección General.	

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO.P.P.03-2008/DES.	P.C. Félix Bran.	Jefe Departamental de Agencias Observac, Petén	Observac
EIO.P.P.12-2008/DE.	Prof. Juan Francisco Oliva Estrada.	Supervisor de Educación	Ministerio de Educación

5. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de	11	13	16	12	18	13	10	11	12	8	12	**136**
2	De apertura de expedientes de	2	3	5	3	3	6	5	6	9	4	2	**48**
3	Ampliación de plazo para la	2	1	3	6	2	3	3	7	6	2	3	**38**
4	Enmienda de procedimientos									1			**1**
5	Observación de expedientes							1					**1**
	T O T A L	**15**	**17**	**24**	**21**	**23**	**22**	**19**	**24**	**28**	**14**	**17**	**224**

Auxiliatura Municipal de El Naranjo

Auxiliatura Municipal de El Naranjo, Petén

En 2008, la situación de los derechos humanos en esta cabecera municipal se caracteriza por el incremento de violaciones a los derechos humanos.

Según los expedientes abiertos en esta auxiliatura, los casos denunciados se relacionan con amenazas e intimidación, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, sustracción de menores, abuso sexual, violación sexual, abuso de autoridad, derechos de trabajo y problema de tenencia de tierra.

Sin embargo, en la actualidad existe cierto temor por realizar las denuncias debido al abuso de autoridad por parte de los agentes de la PNC, o por temor de represalias en su contra, quedando muchos casos en el olvido, no brindándosele seguimiento por falta de datos y evidencias del caso.

Como problema social, se plantea la falta de centros de salud, energía eléctrica, carreteras, plantel educativo, agua potable, entre otros, así como de oportunidades de empleo, lo cual genera la pobreza y extrema pobreza en el departamento.

Los grupos más vulnerable son el sector femenino, adulto mayor, la niñez y el sector campesino, así como poblaciones lejanas de la institución encargada de brindar seguridad, sectores que reciben cualquier tipo de humillación, intimidación y amenaza en su contra.

Las áreas de mayor riesgo en relación con la seguridad son las comunidades lejanas de la cabecera municipal y departamental, debido a que ellos no tienen acceso a los medios de comunicación para solicitar auxilio cuando sus derechos son violados.

Para garantizar el derecho de los grupos vulnerables es necesario que el Estado de Guatemala agilice programas de proyectos para mejorar el sistema de vida de todos aquellos que son afectados.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Regional se realizaron 142 acciones específicas: 21 de orientación, 51 de prevención, 59 de mediación, 4 de observación, 1 de conciliación, 1 de acompañamiento, y 5 intervenciones inmediatas.

De investigación

Además, se abrieron 9 expedientes de investigación: 5 por violaciones a derechos civiles y políticos, 2 a derechos económicos, sociales y culturales, y 2 a derechos específicos. De ellos, 66.7% de oficio y 33.3% por denuncias recibidas.

El 44.4% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	1			2							2	**5**	55.6
Derechos Económicos, Sociales y Culturales								1			1	**2**	22.2
Derechos Específicos									2			**2**	2.2.2
TOTAL MENSUAL	**1**			**2**				**1**	**2**		**3**	**9**	**100.0**
%	11.1			22.2				11.1	22.2		33.4	**100.0**	100.0

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio				2				1	2		1	**6**	66.7
Ordinario	1										2	**3**	33.3
TOTAL MENSUAL	**1**			**2**				**1**	**2**		**3**	**9**	**100**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**21**	14.8
Prevención	**51**	35.9
Mediación	**59**	41.6
Observación	**4**	2.8
Conciliación	**1**	0.7
Acompañamientos	**1**	0.7
Intervenciones inmediatas	**5**	3.5
TOTAL	**142**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Judicial	1			1							2	**4**	100
TOTAL MENSUAL	**1**			**1**							**2**	**4**	**100**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente ORD. NAR. PET. 06-2008-D. C. P.
Se abrió expediente el 15 de enero, en el cual las comunidades denunciantes Buenos Aires, La Fisga, La Lámpara, La Gloria, La Paz, San José, La Cumbre, y El Sacrificio, de San Andrés, Petén, expresan que tres hombres fueron víctimas de elementos del Ejército que operan en el Destacamento Pozo Xan, Parque Nacional Laguna de Tigre de San Andrés, Petén, siendo obligados a dormir en la selva a la intemperie.

Las organizaciones sociales plantean las necesidades de las comunidades; sin embargo no reciben respuesta con el argumento de que no existen fondos para realizar o cubrir dichas necesidades, y les dan proyectos no acordes con sus necesidades.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DIGNIDAD													
Trato cruel, inhumano o degradante											1	**1**	20.0
Amenazas o intimidaciones				2								**2**	40.0
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	1										1	**2**	40.0
TOTAL MENSUAL	**1**			**2**							**2**	**5**	**100.0**
%	20.0			40.0							40.0	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente PREV. NAR. PET. 78-2008-D. C .P.
Se abrió expediente el 1 de agosto, en el cual la denunciante, expresa que su hermana menor de edad sufrió violación sexual, en agosto de 2007, hecho ocurrido cuando la denunciante se encontraba ausente.

Se observa que el Estado de Guatemala no se ha preocupado por reducir la portación de armas de fuego, ya que las personas, las exhiben y utilizan sin precauciones, no importando las consecuencias, ante esta situación, a la población no se le garantiza la seguridad de la libertad de su dignidad.

Durante el año se ha abordado talleres con agente de la PNC y el destacamento Militar, sobre materia de derechos humanos, derechos constitucionales y Acuerdos de Paz.

Se realizaron capacitaciones conjuntas con los Operadores de Justicia y Ministerio Público, respecto al tema de derechos humanos. Asimismo, se realizaron monitoreos a las siguientes instituciones: 5 a la Policía Nacional Civil, 8 a centros de salud, 4 a la Delegación de Migración fronteriza, y 6 a centros educativos.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
SALUD													
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)								1				**1**	50.0
TRABAJO													
Subempleo											1	**1**	50.0
TOTAL MENSUAL								**1**			**1**	**2**	**100.0**
%								50.0			50.0	**100**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente EIO. 99-2008-D. E.
Se abrió expediente el 10 de septiembre, en el cual persona anónima expresa vía telefónica, que una mujer da maltrato físico y psicológico a su hermano menor de edad, descuidando a la vez su alimentación y lo obliga a cargar objetos pesados.

Se remitió al Juzgado de Paz, para solicitar su exhibición personal. El menor se encuentra bajo protección del Juzgado.

La auxiliatura ha emprendido acciones para la protección de los derechos humanos de la niñez y la mujer; además se investiga al constatar que si el caso es competencia de un tribunal, se remite al juzgado de su jurisprudencia para la protección y prevención del hecho denunciado. Las otras actividades que realiza la auxiliatura son: mediación, intervención inmediata, investigación, orientación, acompañamiento y atención a la víctima.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil									1			**1**	50.0
Violencia intrafamiliar									1			**1**	50.0
TOTAL MENSUAL									**2**			**2**	**100.0**
%									100.0			**100.0**	

3. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.06-2008-D.C. P.	Édgar Alfredo Mazariegos	Coronel de Infantería	Ministerio de la Defensa Nacional
EIO.39-2008-D.C.P	Ana María Villegas	Interventora	Dirección de la Migración
EIO.89-2008-D.E.S.C.	Ángel Boanerges Cano Moreno. Rubel Mauricio Álvarez	Alcalde Gobernador	Municipal Departamental

Funcionario público que NO ha cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. 39-2008-D.C.P.	Felipe Cruz	Comisario	Comisaría 62

4. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	16	6	11	10	12	9	10	15	13	13	15	**130**
2	De apertura de expedientes de investigación	1			2				1	2		3	**9**
	RESOLUCIONES FINALES												
3	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación				1				1	2			**4**
4	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma	1			1							1	**3**
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
5	Exhibiciones									1			**1**
	T O T A L	**18**	**6**	**11**	**14**	**12**	**9**	**10**	**17**	**18**	**13**	**19**	**147**

5. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Incidencia política

La incidencia emprendida por la auxiliatura durante el año, referente a dar participación, acompañamiento, orientaciones y formaciones al Consejo Comunitario para que posean herramientas y mecanismo para exigir el cumplimiento del desarrollo social en su comunidad; ha logrado solventar algunas de sus necesidades por parte de la Municipalidad.

Auxiliatura Departamental de Quetzaltenango

Auxiliatura Departamental de Quetzaltenango

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de Quetzaltenango se realizaron 749 acciones específicas: 104 de orientación, 227 de prevención, 126 de mediación, 14 operativos, y 278 intervenciones inmediatas.

De investigación
Además, se abrieron 128 expedientes de investigación: 44 por violaciones a derechos civiles y políticos, 51 a derechos económicos, sociales y culturales, y 33 a derechos específicos. De ellos, el 28.1% de oficio y el 71.9% por denuncias recibidas.

El 51.7% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	4	3	3	6	4	3	2	5	2	3	9	44	34.4
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	1	7	5	7	7		1	4	11	3	5	51	39.8
Derechos Específicos	1	1	3	4	5	3	5	3	4	2	2	33	25.8
TOTAL MENSUAL	**6**	**11**	**11**	**17**	**16**	**6**	**8**	**12**	**17**	**8**	**16**	**128**	**100.0**
%	4.7	7.8	9.4	13.3	12.5	4.7	6.2	9.3	13.3	6.3	12.5	100.0	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO DEL EXPEDIENTE	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	2	3	5	6	4		2	6	7		1	**36**	28.1
Ordinario	4	8	6	11	12	6	6	6	10	8	15	**92**	71.9
TOTAL MENSUAL	**6**	**11**	**11**	**17**	**16**	**6**	**8**	**12**	**17**	**8**	**16**	**128**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**104**	13.9
Prevención	**227**	30.3
Mediación	**126**	16.8
Operativos	**14**	1.9
Intervenciones inmediatas	**278**	37.1
TOTAL	**749**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	4	3	6	6	6	4	4	5	10	7	8	**63**	51.7
Judicial		1		3	3	1		2				**10**	8.2
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
Municipalidades	2	1	4	2	1	1	2	3	2		5	**23**	18.9
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social		4							1		1	**6**	4.9
Ministerio Público				1	2				1		2	**6**	4.9
Defensa Publica Penal								1				**1**	0.8
A-A no determinado			1		2		1	1	1	1		**7**	5.7
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	%
TELGUA		1										**1**	0.8
DEOCSA		1										**1**	0.8
Centros educativos particulares		1			1				2			**4**	3.3
TOTAL MENSUAL	**6**	**12**	**11**	**12**	**15**	**6**	**7**	**12**	**17**	**8**	**16**	**122**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente No. EXP. ORD. QUET. 1-2008/DI
Se abrió expediente el 2 de enero, en el cual el denunciante expresa que laboraba como albañil en la construcción de una casa propiedad de una señora a quien estaban extorsionando, por lo que llegaron al lugar agentes de la Policía Nacional Civil, quienes lo golpearon y le exigían que se culpara del hecho, robándole a la vez dinero de su billetera, y llevándolo a la comisaría donde estuvo dos horas y después lo trasladaron a la residencia de unos familiares.

Expediente EXP. ORD. QUET. 29-2008/DCP
Se abrió expediente el 24 de abril, en el cual las trabajadoras de la Dirección General de Transportes, expresan que el jefe de la Sede Regional de Quetzaltenango, las maltrata verbalmente, las coacciona y amenaza; incluso, a una de ellas la haló del cabello.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DIGNIDAD													
Secuestro				1						1		**2**	4.5
INTEGRIDAD PERSONAL				1								**1**	2.3
Muerte o ejecución extralegal o arbitraria							1					**1**	2.3
LA IGUALDAD													
Falta de atención pública					1							**1**	2.3
ORDEN Y SEGURIDAD													
Falta de asistencia social											1	**1**	2.3
Anarquía													
Abuso de autoridad / poder administrativo	4	3	2	3	2	2				1	2	**19**	43.0
Uso excesivo de la fuerza				1								**1**	2.3
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial						1	1	2	1		4	**9**	20.4
Corrupción								1				**1**	2.3
Amenazas, coacción								2			1	**3**	6.8

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DEBIDO PROCESO													
Acceso restringido a tribunales y dependencias del Estado					1							**1**	2.3
No ser juzgado en un proceso justo e imparcial									1			**1**	2.3
Discontinuidad y lentitud procesal											1	**1**	2.3
LIBERTAD													
Falta de acceso a las fuentes			1									**1**	2.3
Restricción a la libertad de movimiento o circulación										1		**1**	2.3
TOTAL MENSUAL	**4**	**3**	**3**	**6**	**4**	**3**	**2**	**5**	**2**	**3**	**9**	**44**	**100.0**
%	9.1	6.8	6.8	13.7	9.1	6.8	4.5	11.4	4.5	6.8	20.5	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente EIO. QUET. 35-2008/DES

Se abrió expediente el 22 de septiembre, en el cual, según consta en acta de personal de esta auxiliatura, que el Rastro Municipal de esta ciudad, para el destace de reses, cerdos y ovejas, no es el adecuado. Ante tal situación, se presenta denuncia en contra de la Municipalidad de Quetzaltenango.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Desabastecimiento									1			**1**	1.9
Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo		1						1				**2**	3.9
SALUD													
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)									1			**1**	1.9

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud				1	1				1			**3**	5.9
Insuficiente equipo hospitalario	1											**1**	1.9
Mala práctica médica			1					1	1			**3**	5.9
TRABAJO													
Omisión de políticas de Estado en materia laboral								1	1			**2**	4.0
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones				3	2		1		2	1	2	**11**	21.6
Despido ilegal o injusto		2										**2**	4.0
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo				2							2	**4**	7.8
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita										1		**1**	1.9
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación					1							**1**	1.9
Educación NO orientada al pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de la dignidad					1							**1**	1.9
No ser tratado con justicia					1			1	2	1		**5**	10
No ser respetado									1			**1**	1.9

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Insuficiente cobertura social a beneficiarios		4							1		1	**6**	11.8
MEDIO AMBIENTE SANO													
Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas			2									**2**	4.0
Contaminación del agua por desechos tóxicos o peligrosos			1									**1**	1.9
Manejo inadecuado de residuos peligrosos o tóxicos			1									**1**	1.9
Realizar, permitir o autorizar actividades industriales o comerciales ambientalmente peligrosas				1	1							**2**	4.0
TOTAL MENSUAL	**1**	**7**	**5**	**7**	**7**		**1**	**4**	**11**	**3**	**5**	**51**	**100.**
%	2.0	13.7	9.8	13.7	13.7		2.0	7.8	21.6	5.9	9.8	**100.0**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente EIO- QUET. 22-2008/DE

Se abrió expediente el 28 de julio, en el cual el Semanario La Noticia expresa que cuatro menores procedentes de un Hogar en Sololá donde habían sido trasladados desde el allanamiento del Hogar Jerusalén, llegaron para asistir a una audiencia en el Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia de esta ciudad, siendo entregados a la Comisaría 41, fugándose dos menores y quedando los otros dos quienes luego de permanecer 20 horas aislados en una habitación, fueron trasladados a otro hogar en la ciudad de Guatemala.

Expediente ORD. QUET. 28-2008/DE

Se abrió denuncia el 24 de abril, en el cual expresa la denunciante que el profesor de la Escuela Oficial Rural Mixta de San José Chiquilaja, Quetzaltenango, antes del recreo, y sin ningún motivo, le levantó el corte y le pegó a su menor hija en la pantorrilla izquierda con cinco reglas de madera.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y LA JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil				1		1	1		3			**6**	18.3
Violencia intrafamiliar							1	1				**2**	6.1
Sustitución, alteración o privación de la identidad de los niños, niñas y jóvenes							1					**1**	3.0
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven				2								**2**	6.1
Abuso sexual						1						**1**	3.0
Descuidos o tratos negligentes					1	1	1			1		**4**	12.1
Acoso sexual			1									**1**	3.0
Falta de servicios de salud y seguridad social a adolescentes en estado de gestación (atención prenatal, perinatal y postnatal)					1							**1**	3.0
Muerte								1				**1**	3.0
ADULTO MAYOR													
Falta de acceso a servicios de salud								1				**1**	3.0
MUJER													
Violencia física o psicológica		1			1						1	**3**	9.1
DETENIDO O RECLUSO													
Acciones que atentan contra su dignidad			1				1				1	**3**	9.1

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
Acciones que atentan contra su integridad					1							**1**	3.0
Maltrato			1		1				1			**3**	9.1
Falta de garantías procesales				1								**1**	3.0
PUEBLOS INDÍGENAS													
Discriminación racial	1									1		**2**	6.1
TOTAL MENSUAL	**1**	**1**	**3**	**4**	**5**	**3**	**5**	**3**	**4**	**2**	**2**	**33**	**100.0**
%	3.0	3.0	9.1	12.1	15.2	9.1	15.1	9.1	12.1	6.1	6.1	**100.0**	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente ORD. QUET. 04-2008/DES
Se abrió expediente el 31 de enero, en el cual se denuncia que las autoridades del Colegio Salcajá, municipio de Salcajá, le negaron el derecho de asistir a clases a su hermano quien padece de Síndrome de Dawn, pese a estar debidamente inscrito en el presente ciclo.

Expediente ORD. 57-2008/DES
Se abrió expediente el 18 de agosto, denunciando persona anónima que un profesor de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de Occidente, jornada diurna, cobra Q300 por que ganen el curso de contabilidad los alumnos y Q500 en recuperación, e incumple con sus deberes que no llegar a dar clases y pone a otros alumnos a examinar.

Expediente EIO 24-2008/DCP
Se abrió expediente el 5 de agosto, en el cual la coordinadora del Instituto de la Defensa Pública Penal de esta ciudad, denunció que desconocidos quemaron en horas de la noche, la puerta de su casa, denunciando a persona quien se hace pasar como abogado, con quien había tenido un enfrentamiento
Se le solicitaron medidas de seguridad perimetral y personal a la Policía Nacional Civil; se trasladó la denuncia al Ministerio Público.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE AMPARO

Expediente PREV. QUET. 122-08
Se abrió expediente el 17 de julio, en el cual el denunciante expresa que la Municipalidad de Quetzaltenango autorizó la construcción de locales comerciales en el Parque Zoológico Minerva zona tres de esta ciudad. Ante tal situación, se presenta denuncia contra el Organismo Judicial, Ministerio Público y Municipalidad de Quetzaltenango
El Procurador de los Derechos Humanos interpuso Amparo ante la Sala Cuarta de la Corte de Apelaciones del ramo civil y mercantil constituida en tribunal de amparo de esta ciudad; se le está dando seguimiento al proceso penal que se sigue en el Ministerio Público en contra del Concejo Municipal por la autorización de dichos locales comerciales.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
E.I.O. Quet. 21-08-D.E.	Licda. Patricia Fernández	Directora	Hogar Temporal de Quetzaltenango
E.I.O. Quet 21-08-D.E.	Alejandra Vásquez Morales	Secretaria	Secretaria Bienestar Social de la Presidencia
E.I.O. Quet 18-08 D.E.S.	Lic. Carlos Coyoy Tay	Director	Dirección Departamental de Educación
E.I.O. 03-08-D.E.S.	Lic. Ramón Yax	Supervisor	
E.I.O.07-08-D.C.P.	Margarito Cifuentes	Subcomisario	Policía Nacional Civil
E.I.O.07-08-D.C.P.	Juan Alfredo Larios	Inspector General	
E.I.O.07-08-D.C.P.	Rember Aroldo Larios	Comisario General	
E.I.O.07-08-D.C.P	Nely Judith Bonilla	Jefe Administrativo	SAIA
Quet.Ord.44-08 D.E.	Norma Judith Palacios	Secretaria	Secretaria del Bienestar Social
Quet.Ord.44-08 D.E.	Mayra Liseth Cifuentes	Directora	Directora Interina Centro Integral
Quet.Ord. 27-08.D.C.P.	Erick Obdulio Ochoa	Director	Policía Municipal de Tránsito
Quet Ord 11-08-D.C.P.	Licda. Thuly Jacobs	Jueza	Juez de Asuntos Municipales
Quet Ord 11-08-D.C.P.	Edwin Cojulum Guzman	Jefe	Departamento de Catastro
Quet Ord 11-08-D.C.P.	Willian Alberto Aguilar	Jefe	Departamento Construcción Privada
Quet Ord 11-08-D.C.P	Edwin G. Gonzalez	Jefe	Infraestructura y Aeronáutica Civil
Quet.Ord. 17-2008.D.E.S.	Vanessa Rodas de Montenegro	Delegada	Procuraduría de General de la Nación
Quet.Ord. 17-2008.D.E.S.	Eleuterio Noé Gómez López	Gobernador	Gobernación Departamental

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Quet.Ord. 17-2008.D.E.S	Anselmo de Jesús Soto Alvarado	Alcalde	Municipalidad de Salcajá
Quet E.I.O. 13 -2008D.C.P.	Vidkar Osvelì Pérez	Jefe de la Sección de Operaciones	Policía Nacional Civil
Quet. E:I:O 10-2008.D.E.	César Augusto Calderón López	Director	Granja de Rehabilitación Cantel
Quet. E.I.O. 25-2008 D.C.P.	Amílcar Velásquez Sarate	Fiscal General	Ministerio Público
Quet. E.I.O. 25-2008 D.C.P.	Isabel Mendoza Agustín	Comisario General	Policía Nacional Civil
Quet.Ord. 56-2008-D.C.P.	Licda. Elsa Marina Hernández Recinos	Director Regional IV	Ministerio de Trabajo
Quet E.I.O. 27-2008-D.C.P	Lic. Jorge Rolando Barrientos	Alcalde	Municipalidad de Quetzaltenango.
Quet.Ord.53-2,008.D.E.	Lic. Carlos Coyoy	Director	Dirección Departamental de Educación
Quet.Ord.53-2,008.D.E.	Miguel de León Rodas	Director	Escuela Oficial Francisco Capuano
Quet. Ord. 62-2008-D.E.	Prof. Henry Orlando Yax	Director	Escuela Oficial 20 de Octubre
Quet.Ord.59-2008-D.C.P.	Doc. Hector Uluán	Ex-director	Hospital Regional de Occidente
EIO. QUET. 1-2008 DES.		Ministro	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
EIO. QUET. 2-2008 DI	Subcomisario Margarito Cifuentes	Jefe Comisaría	Comisaría 41, Policía Nacional Civil, Quetzaltenango
EIO. QUET. 4-2008 DCP.	José Alfonso Cruz Valez	Presidente.	Tribunal Disciplinario de Occidente Policía Nacional Civil, Quetzaltenango
EIO. QUET. 4-2008 DCP.	Oficial Jorge Luis Gálvez González	Jefe Comisaría	Sub-Estación 41, Policía Nacional Civil, Quetzaltenango
EIO. QUET. 6-2008 DE.	Licda. Sonia Arana Cano	Directora	Instituto Normal para Señoritas de Occidente INSO
EIO. QUET. 6-2008 DE.	Lic. Adán Pérez y Pérez.	Director Departamental	Dirección Departamental de Educación
EIO. QUET. 6-2008 DE.	Lic. Benildo Molina.	Supervisor de Educación Media	Dirección Departamental de Educación
EIO. QUET. 8-2008 DES.	Licda. Ana Beatriz Tello de Pacheco	Directora General de Cumplimiento Legal	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
EIO. QUET. 8-2008 DES.	Abraham García Hernández	Alcalde Municipal	Municipalidad de Cantel, Quetzaltenango.
EIO. QUET. 9-2008 DE.	Lic. Carlos Roberto de León Roldán	Subdirector General	Dirección General del Sistema Penitenciario

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. QUET. 12-2008 DES.	Comisario Margarito Cifuentes	Jefe	Comisaría 41 Policía Nacional Civil, Quetzaltenango
EIO. QUET. 14-2008 DES.		Médico Encargado.	Clínica de Especialización para la Atención a Pacientes con VIH/SIDA, Hospital Nacional Rodolfo Robles
EIO. QUET. 14-2008 DES.	Dr. Elmer Quijivix	Director	Hospital Nacional Rodolfo Robles
EIO. QUET. 15-2008 DE.	Licda. Norma Judith Palacios Colindres	Secretaria General	Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República
EIO. QUET. 16-2008 DES.	Ing. William José López López	Delegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales.
EIO. QUET. 17-2008 DE.	Dr. Gustavo Rodas	Director	Hospital Regional de Occidente "San Juan de Dios", Quetzaltenango.
EIO. QUET. 19-2008 DE.	Lic. Juan Carlos Arriaza	Director	Sistema Penitenciario.
EIO. QUET. 19-2008 DE.	César Calderón	Director	Granja Modelo de Rehabilitación Cantel
EIO. QUET. 22-2008 DE.	Comisario Alfonso Sacbá Pop	Jefe Comisaría	Comisaría 41, Policía Nacional Civil, Quetzaltenango
EIO. QUET. 22-2008 DE.	Lic. Carlos Mota	Juez	Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia y Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal, Quetzaltenango
EIO. QUET. 24-2008 DCP.	Lic. Amílcar Velásquez Sarate	Fiscal General	Ministerio Público
EIO. QUET. 24-2008 DCP.	Subcomisario Alfonso Federico Sacba Pop	Jefe Comisaría	Comisaría 41, Policía Nacional Civil, Quetzaltenango
EIO. QUET. 24-2008 DCP.	Lic. Mynor Manuel Contreras Vela.	Fiscal Distrital	Fiscalía Distrital del Ministerio Público de Quetzaltenango
EIO. QUET. 28-2008 DES.	Lic. Mario Valdez.	Director de Recursos Humanos	Municipalidad de Quetzaltenango
EIO. QUET. 29-2008 DCP.	Lic. Jorge Rolando Barrientos Pellecer	Alcalde Municipal	Municipalidad de Quetzaltenango
EIO. QUET. 30-2008 DES.	Lic. Carlos Coyoy Tay	Director Departamental	Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango
EIO. QUET. 30-2008 DES.	Profa. Aura López de de León	Directora	Escuela Oficial Urbana de Niñas Soledad España
EIO. QUET. 33-2008 DES.	Dr. Marvin Geovanni Ortega Méndez	Director	Hospital Regional de Occidente "San Juan de Dios", Quetzaltenango

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. QUET. 34-2008 DCP.	Licda. Patricia Rojas Siliezar de Ramírez	Directora Académica	Colegio Privado Mixto "Liceo Moderno", Quetzaltenango
ORD. QUET. 1-2008 DI.	Subcomisario Margarito Francisco Cifuentes Figueroa	Jefe Comisaría	Comisaría 41 Policía Nacional Civil, Quetzaltenango
ORD. QUET. 1-2008 DI.	Marlyn Suceli Herrera Aldana	Secretaria General	Secretaría General, Policía Nacional Civil
ORD. QUET. 1-2008 DI.	Inspector Jaime Aníbal López Rodríguez	Encargado Núcleo de Reserva	Comisaría 41 Policía Nacional Civil, Quetzaltenango
ORD. QUET. 2-2008 DI	Marco Antonio Barahona Contreras	Director	Policía Municipal de Tránsito de Quetzaltenango
ORD. QUET. 3-2008 DI.	Marco Antonio Barahona Contreras	Director	Policía Municipal de Tránsito de Quetzaltenango
ORD. QUET. 5-2008 DES.	Dr. Manuel Arturo Valdez Herrera	Director Departamental	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Quetzaltenango
ORD. QUET. 13-2008 DCP.	Sergio Anayo Sontay Pelicó	Sindico Segundo Municipal.	Municipalidad de El Palmar, Quetzaltenango
ORD. QUET. 13-2008 DCP.	Dyna Maira Escobar Flores	Alcaldesa Municipal	Municipalidad de El Palmar, Quetzaltenango
ORD. QUET. 14-2008 DES.	Dr. Gustavo Rodas.	Director	Hospital Regional de Occidente "San Juan de Dios", Quetzaltenango
ORD. QUET. 16-2008 DES.	Lic. William Alberto Aguilar.	Jefe	Departamento de Construcción Privada, Municipalidad de Quetzaltenango
ORD. QUET. 16-2008 DES.	Licda. Thuly Rosmary Jacobs Rodríguez.	Jueza de Asuntos Municipales	Municipalidad de Quetzaltenango
ORD. QUET. 16-2008 DES.	Arq. Edwin G. González L.	Jefe	Infraestructura Aeroportuaria, Dirección General de Aeronáutica Civil
ORD. QUET. 16-2008 DES.	LIc. Alejandro Ximin	Director Administrativo y Financiero	Empresa Eléctrica Municipal, Municipalidad de Quetzaltenango
ORD. QUET. 16-2008 DES.	Ing. William José López	Delegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Quetzaltenango
ORD. QUET. 18-2008 DE.	Dr. Gustavo Rodas	Director	Hospital Regional de Occidente "San Juan de Dios", Quetzaltenango
ORD. QUET. 18-2008 DE.	César Calderón	Director	Granja Penal de Rehabilitación Cantel, Quetzaltenango
ORD. QUET. 19-2008 DES.	Comisario Margarito Cifuetnes	Jefe	Comisaría 41, Policía Nacional Civil, Quetzaltenango
ORD. QUET. 26-2008 DCP.	Lic. Jorge Rolando Barrientos Pellecer	Alcalde Municipal	Municipalidad de Quetzaltenango.

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. QUET. 26-2008 DCP.	Lic. Juan Carlos Cifuentes	Coordinador General	Empresa Municipal "Aguas de Xelajú", Municipalidad de Quetzaltenango
ORD. QUET. 28-2008 DE.	Lic. Otto Rodolfo Coronado Pérez	Director	Escuela Oficial Rural Mixta José Marti, Sn José Chiquilajá, Quetzaltenango
ORD. QUET. 28-2008 DE.	Licda. Dina Rubí González de León	Supervisora Educativa	Supervisión Educativa Sector No. 090104 Área Rural, Dirección Departamental de Educación, Quetzaltenango
ORD. QUET. 30-2008 DE.	Prof. Henry Orlando Yax Gómez	Director	Escuela 20 de Octubre, Quetzaltenango
ORD. QUET. 30-2008 DE.	Lic. Ramón Yax Laines	Supervisor Educativo	Supervisión Educativa, Sector 090102, Dirección Departamental de Educación, Quetzaltenango
ORD. QUET. 31-2008 DCP.	LIc. Jorge Alberto Molina Canales	Fiscal Distrital	Fiscalía Distrital, Ministerio Público, Quetzaltenango
ORD. QUET. 33-2008 DES.	Lic. Juan Adalberto Escobar y Escobar	Supervisor Educativo	Supervisión Educativa, Dirección Departamental de Educación, Quetzaltenango
ORD. QUET. 33-2008 DES.	Profa. Rina Eunice Rodríguez de González	Directora	Escuela Oficial Urbana Mixta "Manfredo L. de León", Quetzaltenango
ORD. QUET. 36-2008 DES.	Dr. Carlos A. Castañeda López	Director Ejecutivo A.I.	Hospital Regional de Occidente "San Juan de Dios", Quetzaltenango
ORD. QUET. 37-2008 DES.	Lic. Jorge Rolando Barrientos Pellecer.	Alcalde Municipal	Municipalidad de Quetzaltenango
ORD. QUET. 39-2008 DES.	Romel Alaric García Prado	Viceministro	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
ORD. QUET. 50-2008 DES.	Eleuterio Noe Gómez López	Gobernador	Gobernador Departamental de Quetzaltenango
ORD. QUET. 50-2008 DES.	Noel de la Cruz Pablo	Jefe	Sexto Distrito Región Occidente, Quetzaltenango
ORD. QUET. 50-2008 DES.	Oficial Marlyn Suceli Herrera Aldana	Secretaria General	Secretaría General Policía Nacional Civil
ORD. QUET. 58-2008 DES.	Licda. Beatriz Arango	Jefe	Sede Regional de Quetzaltenango, Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor DIACO, Ministerio de Economía
ORD. QUET. 58-2008 DES.	Dr. Diego Manrique	Director	Área de Salud, Quetzaltenango.
ORD. QUET. 64-2008 DE.	Licda. Yaquelin Alejandra Asmita Poroj.	Agente Fiscal, Agencia No. 6	Fiscalía Distrital del Ministerio Público, Quetzaltenango
ORD. SEG. QUET. 1-2008 DES. (ORD. QUET. 38-2006 DES).	Msc. Adán Pérez y Pérez	Director	Dirección Departamental de Educación, Quetzaltenango

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SEG. QUET. 1-2008 DES. (ORD. QUET. 38-2006 DES).	Lic. Rafael Tol Macario	Coordinador	Departamento de Relaciones Laborales, Dirección de Recursos Humanos, Ministerio de Educación

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
E.I.O. 03-08-D.E.S.	Lic Adán Pérez y Pérez	Ex director	Dirección Departamental de educación
Quet.Ord 07-2008 D.E.S.		Gerente	Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A.
Quet.E.I.O. 23-2008-D.E.	Lic. Carlos Motta	Juez	Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia
Quet. E.I.O. 25-2008 D.C.P.	Lic. Mynor Contreras	Fiscal Distrital	Ministerio Público
Quet.E.I.O. 31-2008-D.E.	Lic. Carlos Coyoy	Director	Dirección Departamental de Educación
EIO. QUET. 1-2008 DES.	Dr. Gustavo Rodas	Director	Hospital Regional de Occidente "San Juan de Dios", Quetzaltenango
EIO. QUET. 4-2008 DCP.		Jefe	Oficina de Responsabilidad Profesional, Policía Nacional Civil
EIO. QUET. 12-2008 DES.		Director General	Policía Nacional Civil
EIO. QUET. 15-2008 DE.		Directora	Centro de Atención Integral, Quetzaltenango
EIO. QUET. 16-2008 DES.	Lic. Jorge Rolando Barrientos Pellecer	Alcalde Municipal	Municipalidad de Quetzaltenango
EIO. QUET. 17-2008 DE.	Dr. Diego Manrique	Jefe	Área de Salud, Quetzaltenango
EIO. QUET. 20-2008 DES.	Lic. Benildo Molina	Supervisor de Educación Media	Dirección Departamental de Educación
EIO. QUET. 20-2008 DES.	Lic. Carlos Coyoy Tay	Director Departamental	Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango
EIO. QUET. 24-2008 DCP.	Comisario General Isabel Mendoza Agustín	Director General	Policía Nacional Civil
EIO. QUET. 28-2008 DES.	Lic. Jorge Rolando Barrientos Pellecer	Alcalde Municipal	Municipalidad de Quetzaltenango

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. QUET. 32-2008 DES.	Dr. Marvin Geovanni Ortega Méndez	Director	Hospital Regional de Occidente "San Juan de Dios", Quetzaltenango
EIO. QUET. 34-2008 DCP.	Lic. Carlos Coyoy Tay	Director Departamental	Dirección Departamental de Educación, Quetzaltenango
EIO. QUET. 34-2008 DCP.		Supervisor de Colegios Privados	Supervisión de Educación, Dirección Departamental de Educación, Quetzaltenango
EIO. QUET. 35-2008 DES.		Consejo Municipal	Municipalidad de Quetzaltenango
ORD. QUET 1-2008 DI.		Jefe	Oficina de Responsabilidad Profesional ORP, Policía Nacional Civil
ORD. QUET. 15-2008 DCP.	Marco Antonio Barahona	Director	Policía Municipal de Tránsito, Quetzaltenango
ORD. QUET. 16-2008 DES.		Gerente	Empresa Telgua-Claro
ORD. QUET. 16-2008 DES.	Lic. Jorge Rolando Barrientos Pellecer	Alcalde Municipal	Municipalidad de Quetzaltenango.
ORD. QUET. 16-2008 DES.		Jefe	Departamento de Catastro, Municipalidad de Quetzaltenango
ORD. QUET. 16-2008 DES.		Delegado Departamental	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED, Quetzaltenango
ORD. QUET. 33-2008 DES. ORD. QUET. 34-2008 DCP.	LIc. Carlos Coyoy	Director	Dirección Departamental de Educación, Quetzaltenango
ORD. QUET. 35-2008 DCP.	Lic. Jorge Molina Canales	Fiscal Distrital	Fiscalía Distrital, Ministerio Público, Quetzaltenango
ORD. QUET. 37-2008 DES.	Ing. William José López	Delegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Quetzaltenango
ORD. QUET. 41-2008 DES.	Lic. Jorge Carrillo	Subgerente Técnico	Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala
ORD. QUET. 41-2008 DES.		Gerente técnico	Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala
ORD. QUET. 57-2008 DES.	Lic. Carlos Coyoy	Director	Dirección Departamental de Educación, Quetzaltenango.
ORD. QUET. 57-2008 DES.	Lic. Ariel Galicia Mérida	Director	Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de Occidente, Sección Diurna
ORD. QUET. 61-2008 DES.	Dr. Carlos Gómez de León	Director Departamental	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Quetzaltenango
ORD. QUET. 67-2008 DES.	Dr. Roberto Luna	Director	Colegio Evangélico "La Patria"

5. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de investigación	6	10	12	17	16	6	8	12	17	8	16	**128**
2	Ampliación de plazo para la investigación	6	12	11	17	16	6	8	12	17			**105**
	RESOLUCIONES FINALES												
3	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación					1		4	2	2			**9**
4	Que existe violación mas no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público			1									**1**
	TOTAL	**12**	**22**	**24**	**34**	**33**	**12**	**20**	**26**	**36**	**8**	**16**	**243**

6. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Informes especiales

Entrevistas de investigación y acompañamiento necesarios en denuncia, que miembros de medios de comunicación social presentaron respecto a que en allanamiento realizado en el lugar conocido como "La Línea" ubicado en la zona tres de esta ciudad, no se les permitía la libertad de actuar y realizar su labor periodística.

Incidencia política

Seguimiento expediente de problemática entre Coopertativa Unión Palmarense y grupos de El Palmar, por adjudicación de Finca San José Los Encuentros, de Quetzaltenango.
Seguimiento a caso de Comités de Agua Potable de cantón Chuicaracoj y Asociación Pro Tierra Sembradores de chuipache por invasión y deforestación de áreas protegidas en sector de Chuipache.
Seguimiento a denuncias en contra del IESS por mala atención y falta de medicamentos a afiliados.

Auxiliatura Regional de Coatepeque

Auxiliatura Regional de Coatepeque, Quetzaltenango

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Regional de Coatepeque se aperturaron 194 acciones específicas: 54 de orientación, 105 de prevención, 11 de mediación, 24 de observación y 17 operativos.

De investigación
Además, se abrieron 34 expedientes de investigación: 18 por violaciones a derechos civiles y políticos, 16 a derechos económicos, sociales y culturales y a derechos específicos. De ellos, 32,4% de oficio y 67.6% por denuncias recibidas.

El 55.9% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos civiles y políticos		2		1		2	3		4	2	4	**18**	52.94
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	3	1	1	2		1	2	2	2	1	1	**16**	47.06
TOTAL MENSUAL	**3**	**3**	**1**	**3**	**0**	**3**	**5**	**2**	**6**	**3**	**5**	**34**	**100.0**
%	8.8	8.8	2.9	8.8	0.0	8.8	14.7	5.9	17.7	11.8	11.8	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio				3			3	2	2	1	0	**11**	32.4
Ordinario	3	3	1	0		3	2	0	4	2	5	**23**	67.6
TOTAL MENSUAL	**3**	**3**	**1**	**3**	**0**	**3**	**5**	**2**	**6**	**3**	**5**	**34**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	54	21.0
Prevención	105	54.0
Mediación	11	5.0
Observación	24	12.0
Operativos	17	8.0
TOTAL	**194**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	2	3		2		2	2	2	2	03	1	**19**	55.8
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades				1			1		3		4	**9**	26.5
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	1						1					**2**	5.9
A-A no determinado			1			1	1		1			**4**	11.8
TOTAL MENSUAL	**3**	**3**	**1**	**3**	**0**	**3**	**5**	**2**	**6**	**3**	**5**	**34**	**100,0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente EIO. COAT. 01-2008/DCP
El 8 de abril, el diario *Prensa Libre* publica en la página 32 la falta de supervisión del proyecto de instalación de tuberías que transporta agua potable para varias comunidades de la boca costa de San Marcos, a cargo el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación. La empresa privada que tiene a su cargo la instalación se llama TAKURA, no realizó bien el trabajo, por lo que la lluvia provocó el agrietamiento de los terrenos de la comunidad Monte Cristo, ubicada en aldea Almendrales del municipio de Ocós del departamento de San Marcos, poniendo en peligro la

carretera asfaltada y corriendo el riesgo de colapsar. La empresa constructora TAKURA, se comprometió a subsanar las inconveniencias ocurridas en el tramo carretero comprendido de los estacionamientos 2+350 al 3+750, frente a la comunidad Montecristo, aldea Almendrales, Ocós del departamento de San Marcos. Se realizaron los trabajos pero por las múltiples lluvias se teme que el trabajo se vuelva a arruinar.

Expediente EIO 09-2008/2008

El noticiero Primera Línea del medio televisivo de la empresa de cable local informó que un miembro del Grupo de Seguridad Ciudadana de la Fuerza Tarea Interinstitucional del Ejército de Guatemala, murió durante un enfrentamiento entre comerciantes y autoridades municipales de Coatepeque. La protesta se debió al traslado del mercado municipal antiguo al Metamercado Terminal (nuevas instalaciones), se dio la muerte violenta del soldado Gumercindo Gualip Ic, miembro del grupo de Seguridad Ciudadana de la Fuerza Tarea Interinstitucional del Ejército de Guatemala. Conoce del caso la Fiscalía Distrital del Ministerio Público de Coatepeque,

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
INTEGRIDAD PERSONAL													
Muerte Violenta						1			1			**2**	11.1
LA PERSONALIDAD													
Negar la calidad de sujeto de Derechos y obligaciones									1			**1**	5.6
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo		2					1		2	2	3	**10**	55.4
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial				1								**1**	5.6
Amenazas, coacción						1					1	**2**	11.1
LIBERTAD													
Restricción de la libertad religiosa-intolerancia religiosa Imposición de ideas							1					**1**	5.6
Restricción a la libertad de movimiento o circulación							1					**1**	5.6
TOTAL MENSUAL		**2**		**1**		**2**	**3**		**4**	**2**	**4**	**18**	**100.0**
%		11.1		5.6		11.1	16.7		22.2	11.1	22.2	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente ORD.COAT. 07-2008/DESC
Los representantes del Comité de Unidad Campesina (CUC) denunciaron el 17 de marzo, que un empresario ha desviado el cauce natural de los ríos Pacaya, Talpope, Mopa, Talticú, con el fin de irrigar grandes extensiones de palma africana. Así también que el propietario de la empresa BANASA, ha arrendado las fincas las Mojarras, Caramelo, Campo Verde y Maravillas, para la producción de banano, utilizando el agua del río Ocosito para el riego de esa plantación. Estas acciones afectan a 14 comunidades de los departamentos de Quetzaltenango, San Marcos y parte de Retalhuleu.

Se estableció que la Empresa BANASA, posee una represa que afecta el cause del río Ocosito, y parte del río el Rosario, pero el caudal de agua que pasa por la represa les fue autorizada por el Ministerio de Ambiente y de Recursos Naturales y una autorización del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, para el uso del caudal, utilizando 10 motores. En la primera represa se estableció que fueron obstruidos los orificios con arena para que no corra el agua de la represa al cauce del río El Rosario. En la segunda represa, acababan de abrir los orificios de salida de agua de la misma, pues estaba desbordando el afluente de la represa en mención hacia el cauce normal del río en referencia, se observó la presencia de personas armadas (guardias de seguridad) y un motor grande sobre la orilla del río El Rosario.

Por la presente denuncia hay apertura del expediente en la Dirección General del Cumplimiento Legal del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales de Guatemala.

Expediente ORD. COAT. 11-2008/DESC
Fecha de inicio**:** 22 de julio de 2008
Las autoridades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) han decidido trasladar las instalaciones administrativas y hospitalarias, ubicadas en la cabecera municipal de Coatepeque, al cantón Las Delicias, del municipio de Colomba del departamento de Quetzaltenango, en un inmueble que será arrendado por una alta suma de dinero. Con esta decisión se afectan los intereses de los afiliados y beneficiarios del programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS) del IGSS, además ponen en riesgo la integridad de las personas de la tercera edad o personas con discapacidad por retos especiales porque el inmueble se encuentra ubicado a orillas de la carretera Interamericana CA2.

La auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos, ha emprendido las siguientes acciones para contrarrestar la situación y establecer los derechos humanos en esa área:

- Capacitaciones relacionadas con derechos humanos conjuntas con el Ministerio Público. Se han realizado con el objeto de dotar a las distintas instancias que trabajan con niños, niñas y adolescentes, mujeres, entre otros; se busca involucrar a la Procuraduría General de la Nación, Hospital Nacional de Coatepeque, Secretaría de Bienestar Social y Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente e instancias no gubernamentales como los Bomberos Municipales, Cruz Roja y establecimientos educativos de diferentes grados, entre otros.
- Monitoreos a las distintas instituciones del Estado (Red Hospitalaria, Comisaría No. 41 Policía Nacional Civil, Unidad de Adscripción del IGSS). Se han realizado distintos monitoreos en los municipios que son de la jurisdicción de esta Auxiliatura, tanto en los centros de salud, como en las escuelas del área rural y urbana, asimismo, la observación de la forma en que fueron entregados los fertilizantes a los agricultores.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
LIBRE DETERMINACIÓN													
Imposición de un sistema económico, social y político				1				1				**2**	12.5
SALUD													
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)									1	1		**2**	12.5
Insuficiente cobertura de inmunización										1		**1**	6.3
TRABAJO													
Renumeración desigual (rural, mujer, niños)						1						**1**	6.3
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la formación profesional		1										**1**	6.3
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita							1	1				**2**	12.4
Educación NO orientada al pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de la dignidad	2											**2**	12.4
Falta de insumos y material didáctico				1					1			**2**	12.4
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Insuficiente cobertura social de riesgos	1											**1**	6.3
Insuficiente cobertura social a beneficiarios							1					**1**	6.3
Desviar o detener de su curso normal el agua			1									**1**	6.3
TOTAL MENSUAL	**3**	**1**	**1**	**2**		**1**	**2**	**2**	**2**	**2**		**16**	**100**
%	**18.6**	**6.3**	**6.3**	**12.5**		**6.3**	**12.5**	**12.5**	**12.5**	**12.5**		**100.0**	

3. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD.COAT 01-2008/DESC	José Antonio De León	Jefe de oficina de adscripción del IGSS de Coatepeque, Quetzaltenango.	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
ORD.COAT 03-2008/DESC	Licenciada Ana Francisca Ordóñez de Molina	Ministra de Educación	Ministerio de Educación
ORD.COAT 03-2008/DESC	Licenciado Manfield Castañon	Supervisor de Educación media de institutos Públicos y por Cooperativa del municipio de Coatepeque del departamento de Quetzaltenango	
ORD.COAT 04-2008/DCP	Oscar Rene Jacinto Lopez	Jefe Comisaría Departamental de la Policía Nacional Civil de San Marcos	Ministerio de Gobernación
ORD.COAT 07-2008/DESC	Noe Gómez López	Gobernador Departamental de Quetzaltenango	
ORD.COAT 07-2008/DESC	PEM Francisco Mérida	Gobernador Departamental de San Marcos	
ORD.COAT 07-2008/DESC	Ingeniero Raúl Robles	Ministro de Agricultura, Ganadería y Alimentación	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
ORD.COAT 08-2008/DCP	Isabel Mendoza	Director General de la Policía Nacional Civil	Ministerio de Gobernación
ORD.COAT. 09-2008/DESC	Herman Valenzuela Valenzuela	Encargado de la Oficina de Inspección General de Trabajo del municipio de Coatepeque	Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
EIO. COAT. 04-2008/DESC	PEM Octaviano Gómez Baíl.	Coordinador Técnico Administrativo del municipio de Colomba, Quetzaltenango	Ministerio de Educación.
EIO COAT. 04-2008/DESC	Profesor Jairo López.	Director de la Escuela de Autogestión Caserío El Porvenir, Colomba, Quetzaltenango	
ORD. COAT. 14-2008/DCP.	Licda. Carmen Maldonado de Joachin	Supervisora de Educación primaria del área rural del Coatepeque, Quetzaltenango	
EIO COAT. 10-2008/DESC	Profesora Carolina Morales	Directora de la Escuela Oficial rural mixta Aldea Bethania Coatepeque, Quetzaltenango	
EIO COAT. 10-2008/DESC	Licda. Carmen Maldonado de Joachin	Supervisora de Educación primaria del área rural del Coatepeque	

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. COAT. 26-2004/DI	Dignidad e integridad física	Emigdio Oswaldo Rabanales Pérez.	Jefe de la Policía Municipal de Coatepeque, Quetzaltenango.	Municipalidad de Coatepeque.

4. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	Total
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	11	24	14	24	19	12	12	06	29	14	28	**193**
2	De apertura de expedientes de investigación	03	03	01	03		03	05	02	06	03	05	**34**
3	Medidas urgentes	06	09	02	06	05	07	06	04	05			**50**
4	Ampliación de plazo para la investigación	3	02	01	03	00	03	05	02	00			**19**
5	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios	3	01	03		00	02	02		03			**14**
6	Con suspensión por conocerlo un órgano administrativo								3				**3**
	RESOLUCIONES FINALES												
7	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación								5	1			**6**
8	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma								1				**1**
	T O T A L	**26**	**39**	**21**	**36**	**24**	**27**	**30**	**23**	**44**	**17**	**33**	**320**

5. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Incidencia política

Con actividades alternativas, , entre otros.

Se ha incidido en los alcaldes para que se involucren en el trabajo de prevención y atención primaria de la niñez y adolescencia víctima, especialmente en los municipios de Nuevo Progreso, La Reforma, del departamento de San Marcos.

Mediante el desarrollo de procesos de sensibilización sobre la prevención e intervención de la violencia intrafamiliar y maltrato infantil, se ha involucrado a las autoridades competentes de cada uno de los municipios, fortaleciendo la relación entre juzgado, Policía Nacional Civil y la comunidad educativa, dotando de información y herramientas de trabajo a las instancias operadoras de justicia y de seguridad, para el ejercicio de sus funciones.

Por medio de los procesos de sensibilización, se fortalecen los conocimientos de los docentes y se aclaran dudas acerca de la autoridad competente para intervenir en dichos casos, así como el trámite correspondiente.

Debido a dichas actividades de promoción, se ha fortalecido la imagen y credibilidad de la institución para solicitar orientación y algunas veces referir casos de violencia intrafamiliar, violencia contra la mujer y maltrato infantil, conocidos en el Hospital Nacional de Coatepeque y centros de salud de los municipios.

En la realización de las diligencias de verificación del debido proceso, acompañamiento a la víctima y visitas a los operadores de justicia, se ha logrado incidir en la agilización de casos especiales, relacionados con personas con discapacidad y retos especiales.

Seguimiento de Acuerdos de Paz
Se observó que el MINEDUC implementó el nuevo pénsum nacional base, que establece aspectos relacionados con los Acuerdos de Paz, que deben ser promovidos en todos los niveles educativos; evidenciando que durante el ciclo escolar se orientó a los estudiantes a la investigación de temas relacionados hacia a su cumplimiento; asimismo algunos grupos de graduandos de diversas carreras los trabajaron como temas de seminario.

Otro proceso importante, es el que va dirigido a estudiantes de educación básica de distintos establecimientos de los municipios que cubre la región de la Auxiliatura, primordialmente en el tema de Acuerdos de Paz y cultura de paz, lo que permitirá un mejor proceso de sensibilización en cuanto a la recuperación de la memoria histórica, para que los jóvenes se apropien de su historia y que no se vuelva a repetir las violaciones que se cometían principalmente contra la población indígena.

Se ha trabajado con estudiantes universitarios temas que permiten dar a conocer la función de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, y de alguna manera borrar la imagen negativa que la mayoría de las personas tienen, aduciendo que la institución defiende a personas señaladas de cometer actos contra la ley y que atentan contra la seguridad de la población.

Auxiliatura Departamental de Quiché

Auxiliatura Departamental de Quiché

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de Quiché se realizaron 334 acciones específicas: 188 de orientación, 78 de prevención, 29 de mediación, 2 de observación y 37 operativos.

De investigación
Además, se abrieron 26 expedientes de investigación: 7 por violaciones a derechos civiles y políticos, y 19 derechos económicos, sociales y culturales. De ellos el 69% de oficio y el 31% por denuncias recibidas.

El 100% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	1			1		1	1				3	**7**	26.9
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	1	2	1	4	5	1	1	1	1	1	1	**19**	73.1
TOTAL MENSUAL	**2**	**2**	**1**	**5**	**5**	**2**	**2**	**1**	**1**	**1**	**4**	**26**	**100,0**
%	7.7	7.7	3.8	19.3	19.3	7.7	7.7	3.8	3.8	3.8	15.4	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	1	**18**	69.2
Ordinario	1	1		1		1	1				3	**8**	30.8
TOTAL MENSUAL	**2**	**2**	**1**	**5**	**5**	**2**	**2**	**1**	**1**	**1**	**4**	**26**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**188**	56.3
Prevención	**78**	23.3
Mediación	**29**	8.7
Observación	**2**	0.6
Operativos	**37**	11.1
TOTAL	**334**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	2	1	1	1		2		1	1	1	3	**13**	50.0
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades		1		2	4	1	1				1	**10**	38.0
Consejos de Desarrollo					1							**1**	3.8
A-A no determinado				1								**1**	3.8
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Centros educativos particulares				1								**1**	3.8
TOTAL MENSUAL	**2**	**2**	**1**	**5**	**5**	**3**	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**	**26**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

PREVENCIÓN. QUI. 69-2008/DCP
Se abrió expediente el 22 de septiembre, en el cual expresa el denunciante, que fue acusado por Camilo Méndez, Vicente Cux Simaj y Victoriano Suar, de haber robado unas reses, por tal razón fue secuestrado por los denunciados, y conducido a una comunidad del municipio de Joyabaj, lugar donde fue encerrado en una habitación y fue interrogado bajo la aplicación de torturas que consistieron en mutilación de sus orejas, quema de dedos y brazos, planazos de machete en la espalda,

y colgado con lazo con el objetivo de obligarle a decir la verdad, entregar a sus compañeros y armas que supuestamente escondía.
Certificación de la denuncia a la Fiscalía del Ministerio Público para la investigación correspondiente. El caso aún se encuentra en trámite en la fiscalía y seguimiento por parte de la auxiliatura.

Expediente No. 60-2008/DCP
Se abrió expediente el 5 de agosto, en el cual expresa la denunciante, que se encuentra recibiendo amenazas de muerte por parte de José Carlos y Víctor Calel, quienes anteriormente le dieron muerte a su esposo por una disputa de derecho de paso, dejando así sin padre a siete niños quienes ahora quedan solo a su cargo. Debido a las circunstancias, tuvo que buscar refugio en la ciudad capital, y salir adelante a pesar de ser ella analfabeta y haber dependido totalmente de su esposo. El Ministerio Público tiene conocimiento de los hechos denunciados y le está dando el trámite respectivo hasta presentar la acusación y solicitar la orden de captura de los responsables. A través de esta auxiliatura se le está dando seguimiento al caso y se encuentra en trámite una protección a testigos a favor de la denunciante y sus menores hijos, por parte del Ministerio Público en lo que este concluye la investigación, solicita orden de captura del responsable y sea procesado.

Expediente PREVENCIÓN-QUI. 13-2008/DPC-
Se abrió expediente el 1 de febrero, en el cual expresa como denunciante la Asociación de Desarrollo Comunitario Rioblanquense, que debido a conflicto entre COCODES y la Asociación de vecinos en comunidad de Río Blanco, Sacapulas, los dos grupos gestionaron y ejecutaron cada uno por su lado un proyecto de mejoramiento y ampliación del proyecto de agua que ya existía en la comunidad. Cada grupo excluía a familias por diferencias de liderazgo y posiblemente de identificación política. Se promovió la participación de las autoridades e instituciones tanto departamentales como municipales a efecto que se mediara para resolver por la vía del diálogo las diferencias.

Se sensibilizó y orientó para que prevaleciera el estado de Derecho y evitar el enfrentamiento directo que pudiese haber dejado saldo trágico en la comunidad.

Expediente PREVENCIÓN-QUI. 72-2008/DPC.
Se abrió expediente el 24 de septiembre, en el cual el denunciante expresa cobros ilegales e indebidos por parte de miembros de comités de víctimas del conflicto armado a sus propios miembros quienes reciben resarcimiento económico. Aprovechando el desconocimiento de algunas viudas y ancianos, los supuestos líderes les piden una cantidad, a veces hasta la mitad de los montos que las víctimas reciben del Programa Nacional de Resarcimiento PNR (el monto mínimo es de Q24,000.00), a cambio de las gestiones, trámites y acompañamiento que supuestamente realizaron a favor de las víctimas.

Se brindó orientación e información a las personas resarcidas. Se realizó una reunión con el Coordinador Regional del Programa Nacional de Resarcimiento y los líderes que conforman los comités de víctimas; con el objetivo de hacer conciencia y reflexión, de que el resarcimiento económico que reciben las familias beneficiarias corresponde a pérdidas familiares, dolorosas y trágicas, por lo que es inhumano el requerirles dinero en cantidades exageradas; las cuotas o colaboración que se les pide debe ser razonable y justa. Se concluyó que muchas personas a quienes podría estárseles exigiendo estas entregas, no lo manifiestan ni denuncian por temor a represalias. Por tal caso, se realizó observación y verificación en el municipio de Quiché, en una entrega de cheques correspondientes al proceso de resarcimiento.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
LA IGUALDAD													
Falta de atención pública	1				1						1	**3**	42.8
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo						1						**1**	14.3
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial											2	**2**	28.6
Amenazas, coacción				1								**1**	**14.3**
TOTAL MENSUAL	**1**			**1**	**1**	**1**					**3**	**7**	**100,0**
%	14.3			14.3	14.3	14.3					42.8	**100,0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente PREVENCIÓN. QUI. 06-2008/DESC
Se abrió expediente el 22 de enero, en el cual la denunciante, expresa conflicto entre Diócesis Católica de Quiché y Asociación "Médicos Descalzos" en Chinique, Quiché, por la posesión de una propiedad inmueble, con implicaciones legales, históricas y culturales. Ante tal caso, pone denuncia en contra de Junta Parroquial de Chinique y Párroco de la iglesia

Se concluyó el proceso con una solución satisfactoria que consistió en que la Diócesis cedería en usufructo por un período improrrogable de diez años, la propiedad a la Asociación, la que a su vez se comprometió a desocupar la misma al finalizar dicho período sin más trámite ni requerimiento. A la vez se promovió el diálogo para prevenir enfrentamiento físico entre miembros de la Junta Parroquial de Chinique y socios de la asociación arriba mencionada.

Expediente EIO. QUI. 15-2008/DESC
Se abrió expediente de oficio el 25 de agosto, en el cual se verifica, observa y establece que la carretera asfaltada que comunica de la cabecera departamental de Quiché hacia el municipio de Sacapulas, se encuentra en pésimas condiciones, siendo de vital importancia en virtud de que también es vía de comunicación hacia los municipios de la zona norte del departamento.

Expediente EIO. QUI. 05-2008/DESC
Se abrió expediente de oficio el 14 de abril, en el cual se expresa que según publicación de *Prensa Libre*, de fecha 12 de abril, en la sección departamental se denuncia que el agua que consumen los vecinos de la cabecera departamental de Quiché se encuentra contaminada por microorganismos, debido a la falta de cloración.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Agua contaminada				1								**1**	5.3
Desabastecimiento					1							**1**	5.3
Alzas inmoderadas de precios y tarifas				1								**1**	5.3
Falta de controles estatales sobre pesos y medidas, y de evaluación de los mecanismos de control								1				**1**	5.3
Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo									1			**1**	5.3
SALUD													
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)	1	1	1	2	4	1	1			1	1	**13**	68.4
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud		1										**1**	5.3
TOTAL MENSUAL	**1**	**2**	**1**	**4**	**5**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**19**	**100.0**
%	5.3	10.4	5.3	21	26.2	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	**100.0**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Se ha incrementado la violación a los derechos específicos, en relación con los derechos de la mujer, la niñez y la juventud, principalmente en tres municipios: Joyabaj, Zacualpa y Chichicastenango.
La discriminación en este departamento se concentra en la mujer; principalmente en los casos de ser mujer de escasos recursos o madre soltera, quienes son señaladas y agredidas ante cualquier situación.

Aún se observa exclusión para grupos vulnerables, siendo ellos el adulto mayor, mujer, niñez, adolescencia y personas con discapacidad. Todos los proyectos están dirigidos a infraestructura de caminos y puentes. Con el tema del adulto mayor, se observa que solo en el municipio de Chichicastenango, 800 expedientes se encuentran pendientes por realizar el estudio socioeconómico para poder acceder al beneficio económico ofrecido por el gobierno.

La ley otorga ciertos poderes locales como los Consejos Comunitarios de Desarrollo, alcaldes auxiliares, entre otras organizaciones; estos a su vez abusan de ese poder que se les otorga y toman atribuciones que no les corresponde. Además imponen sistemas sociales y económicos, por ejemplo que todos los jóvenes y señoritas mayores de dieciocho años deben aportar una cantidad de dinero en la comunidad para proyectos. Los aportes no son por familia sino por cada miembro de esta, sin tomar en cuenta su condición económica. Para ejercer cargos en COCODES y alcalde auxiliar, se realiza a través de un listado de todos los vecinos, ejerciendo según el orden, y al que no cumple es desterrado de su lugar o bien paga una cantidad alta de dinero para que otro lo ejerza, no toman en cuenta las habilidades de las personas ni su nivel de escolaridad o experiencia, sino que es impuesto el ejercicio del cargo. Se han observado y registrado casos en relación con adultos mayores que han tenido conflicto con la ley penal, quienes han manifestado que no han sido escuchados por los jueces y han sido intimidados para aceptar su culpabilidad firmando actas de conciliación.

Expediente PREVENCIÓN. QUI. 54-2008/DE
Se abrió expediente el 23 de junio por denuncia vía telefónica de una persona de sexo femenino quien expresa en forma anónima que en la zona seis de la ciudad de Santa Cruz de Quiché, en el interior de una vivienda se encuentra encerrado bajo candado un niño de aproximadamente nueve años de edad, encontrándose abandonado por su progenitora, quien no le brinda la atención alimenticia e higiénica necesaria, siendo su intención el darle muerte al niño en ese lugar. En virtud de la certificación de la denuncia al Juzgado de Paz local, se estableció el maltrato que recibió el menor, e inmediatamente se procedió a su rescate con el acompañamiento de personal de la Procuraduría General de la Nación y de la Auxiliatura de los Derechos Humanos.

Expediente PREVENCIÓN. QUI. 63-2008/DE
Se abrió expediente el 29 de agosto, en el cual la denunciante expone que ingresaron a su residencia sin autorización, sus vecinos arremetieron en su contra por supuesta agresión a un gato, y aprovechándose de encontrarse sola, robaron sus pertenencias amenazándola de muerte. Dichas personas manifestaban ser de un partido político y que por lo mismo, podían hacer lo que deseaban. La denuncia se certificó a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público del municipio de Joyabaj por jurisdicción y competencia para la investigación correspondiente. Días después, la hija de la denunciante sufrió intento de violación por parte de uno de los denunciados quien tiene el cargo de alcalde auxiliar del lugar; seguido, la Fiscalía practicó allanamiento en las viviendas de los denunciados y confiscó los objetos robados. Ese día, los denunciados fueron retenidos por la comunidad por un momento, siendo liberados posteriormente. Se hace mención que la denunciante es

madre soltera y vive sola con sus dos hijos menores de edad. El Ministerio Público atendió inmediatamente la certificación que se le hiciera, y por parte de la auxiliatura se les buscó un lugar temporal de protección; actualmente las víctimas gozan de protección a testigos por parte del Ministerio Público.

Expediente PREVENCIÓN. QUI. 70-2008/DE
Se abrió expediente el 17 de septiembre, en el cual el denunciante expresa que fue sindicado de haber destruido unos postes que colindan con otra vivienda, siendo citado el 16 de septiembre ante el juez de Paz del municipio de Joyabaj, para una diligencia de conciliación; sin embargo, el señor juez solo se concretó a escuchar al ofendido quien se hizo presente con su abogado, y bajo intimidaciones del señor juez de iniciar juicio y luego trasladarlo a la cárcel si no firmaba el acta de conciliación, se vio obligado a firmar y en el plazo de quince días deberá construir los postes en el lugar sin alterar el lindero.

Los operadores de justicia han contribuido en la investigación de los casos denunciados; la Fiscalía Distrital del Ministerio Público municipal de Joyabaj solo cuenta con dos auxiliares fiscales y un perito en criminalidad, quienes no son suficientes para cubrir la cantidad de denuncias que ingresan en su despacho, ya que a diario atienden otros tres municipios además del municipio sede donde predomina la violencia, dándole así prioridad a los casos de impacto, retomando luego las anteriores denuncias según su gravedad.

3. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. QUI.01-2008/DESC	Ricardo Delfino Natareno	Alcalde Municipal	Municipalidad de Santa Cruz del Quiché
EIO. QUI.01-2008/DESC	Erick Urrutia	Delegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales del Quiché
EIO. QUI.01-2008/DESC	Dr. Waldemar Vélez Gaitán	Director	Área de Salud
EIO. QUI.10-2008/DESC			
EIO. QUI.10-2008/DESC	Dr. Tomás Zacarías	Director	Centro de Salud San Antonio Ilotenango
EIO. QUI.10-2008/DESC	Diego Ajiataz Cho	Alcalde Municipal	Municipalidad de San Antonio Ilotenango
EIO. QUI.06-2008/DESC	Lic. José Domingo de Paz	CTA 14-06-08	MINEDUC
EIO. QUI.06-2008/DESC	Lic. Jorge Santiago Uluan	CTA 14-06-09	
EIO. QUI.06-2008/DESC	Juan Carlos León	CTA 14-06-10	
ORD. QUI.04-2008/DESC	Patricia Eugenia de León Álvarez	Inspectora de Trabajo	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
ORD. QUI.04-2008/DESC	Armin Rodríguez	Director Regional de Trabajo	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
EIO. QUI.16-2008/DESC	Ing. Óscar Armando Escribá Morales	Director	Unidad Ejecutora de Conservación Vial
EIO. QUI. 16-2008/DESC	Ing. Jorge Adalberto Ramos Herrera	Jefe	Zona Vial de Caminos. Dirección General de Caminos
ORD. QUI.08-2008/DCP	Dr. Salomón Delgado Catalán	Director	Hospital Nacional Santa Elena

4. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	33	33	18	28	26	21	24	20	42	30	22	297
2	De apertura de expedientes de investigación	2	2	1	5	5	2	2	1	1	1	4	26
3	Ampliación de plazo para la investigación	2	2	1	5	5	2	2	1	1	1	4	26
4	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional							2		1			3
	RESOLUCIONES FINALES												
5	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación				1		1	2		2			6
6	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma				1		2						3
7	2> Con recomendación					1	2		1				4
	T O T A L	**37**	**37**	**20**	**40**	**37**	**30**	**32**	**23**	**47**	**32**	**30**	**365**

5. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Informes especiales

Conflicto entre vecinos y alcalde de Joyabaj por implementación del RENAP, cierre de las oficinas municipales y desestabilización social. Se entrevistó, sugirió y orientó al alcalde municipal, alcalde electo y miembros de la Corporación Municipal. Se brindó información con pertinencia cultural, a los vecinos inconformes acerca del Registro Nacional de Personas. Se evitó que los mismos tomaran medidas de hecho más fuertes.

Observación y Acompañamiento en resolución de conflicto entre laborantes del Hospital Nacional de Joyabaj. Se coordinó con el director de Área de Salud y director del Hospital de Joyabaj, para el conocimiento de la resolución administrativa del Ministerio de Salud Pública; se promovió la

conciliación entre las partes, las cuales asumieron compromisos en aras de la convivencia y tolerancia; en pro de la prestación de los servicios de salud de dicho centro hospitalario.

Acompañamiento a la solución del Conflicto de Transportistas de comunidades rurales de San Pedro Jocopilas, contra miembros de la Policía Nacional Civil. Se logró convocar a una mesa de diálogo, que se instaló en el salón municipal de San Pedro Jocopilas, con la presencia del señor Alcalde Municipal, Armando López Girón, presidentes de COCODES, transportistas Picoperos, Comisario de la Policía Nacional Civil y Oficial de Incidencias y Negociación de la PDH de Quiché, con la conclusión siguiente: traslado de dos elementos de la PNC y destitución de otro, por exigir dinero a los pilotos.

Eliminación de basurero de Chucam, sector el cementerio de Chichicastenango. Este botadero de basura municipal, tenía tres años contaminando el ambiente de la población y una gran proliferación de moscas y olores fétidos en la comunidad. Ya existía una resolución del Procurador de los Derechos Humanos, señalando como violador de los derechos humanos de la salud, al alcalde Municipal. Sin embargo, no cumplía las recomendaciones de clausurar dicho basurero, por lo que se inició de nuevo con los trámites y se incidió para que de manera pronta se eliminara esta situación, concluyendo con que la corporación municipal de Chichicastenango tomara acciones rápidas enviando maquinaria pesada para abrir un camino vecinal, para otra comunidad de ochenta (80) familias, y con la tierra que salió taparon por completo el botadero de basura, colocando rótulos correspondientes de prevención para ya no tirar desechos sólidos en el lugar.

Se planificó y organizó la visita, entrevistas y reuniones con los comunitarios para establecer la cobertura y efectividad de la asistencia del Estado en relación con el apoyo a los campesinos en la entrega de fertilizantes. Se pudo concluir fundamentalmente que la cantidad asignada al departamento es insuficiente, ya que se programaron dos sacos por familia (el año anterior se dieron dos sacos por persona mayor de edad); asimismo, la entrega se politizó ya que el 50% de la asignación total del municipio le fue entregada al representante del partido oficial para que a su vez lo entregara a los militantes del mismo. El retraso es otra debilidad ya que al tiempo que se estaba efectuando el monitoreo correspondía ya a la época en que debían estar aplicando el fertilizante a las siembras, sin embargo aún no había sido distribuido.

Educación y promoción

- Conmemoración de Víctimas del conflicto armado: fomentar el rescate y preservación de la memoria histórica, para garantizar la no repetición de las violaciones de los derechos humanos por parte del Estado; y de hecho violentos por parte de grupos insurgentes. Adicional, fomentar el juicio crítico y analítico para el fortalecimiento de la conciencia ciudadana. Participantes: organizaciones e instituciones afines al tema, víctimas del conflicto, estudiantes de niveles: primario, básico y diversificado. Actividades: video-foros, exposiciones fotográficas, testimonios, caminata, y ceremonia maya.

- Festival "Expresemos Nuestros Derechos", con el objetivo de desarrollar la creatividad, expresión, y comunicación de la vivencia de los derechos de los niños y niñas de las escuelas del nivel primario a través de las manifestaciones artísticas del dibujo. Actividades: conferencias sobre los derechos humanos de la niñez y adolescencia a 1,350 estudiantes, elaboración de dibujos alusivos

al tema y entrega de diplomas a participantes, de las escuelas seleccionadas del área de cobertura de la auxiliatura departamental.

- Elección del Niño Procurador 2008-2009, con el objetivo de promover el ejercicio ciudadano y la participación y protagonismo de los niños y niñas del nivel primario de escuelas seleccionadas del área de cobertura**.**

- Actividades: conferencias sobre los derechos humanos de la niñez y adolescencia, ley del Procurador de los Derechos Humanos y participación ciudadana. En asamblea las escuelas eligieron su representante para su participación en la elección del Niño Procurador. Se eligió al Niño Procurador y Procurador Adjunto, con la participación de un Jurado Calificador que estableció los criterios de elección.

- Festival Artístico con Estudiantes Normalistas "Expresión 2008", con el objetivo de generar un espacio de participación y expresión artística en la comunidad normalista con el objetivo de romper esquemas tradicionales de participación estudiantil, así como de desarrollo de habilidades y la comunicación con la familia estudiantil, fomentando el liderazgo y convivencia por medio de las manifestaciones artísticas. Actividades: presentación de cantos, canciones, danzas, dramatizaciones, declamación y oratoria, con contenido referente al tema de derechos humanos de la niñez y adolescencia. Participantes: 150 alumnos de tres institutos normales.

- Foro Normalista "La Importancia de la Formación Ciudadana y la Participación Estudiantil**",** con el objetivo de fomentar la capacidad crítica de los futuros profesionales de la educación sobre la importancia de la implementación del área de formación ciudadana en el aula, contenida en el nuevo currículo nacional base. Actividades: conformación de equipo coordinador para el desarrollo del evento, montaje del evento específico, con la participación de 125 estudiantes normalistas.

- Proyecto "Fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía plena en las escuelas normales de formación de maestros y maestras de Quiché", con el objetivo de sensibilizar y capacitar a la comunidad educativa acerca de la necesidad de brindar espacios de participación protagónica de las futuras y futuros formadores para el ejercicio del liderazgo colectivo con miras al ejercicio de la ciudadanía. Actividades: un taller con 30 docentes y 30 padres de familia, 4 talleres con estudiantes normalistas; para acompañar los procesos de organización de la comunidad educativa para la defensa y promoción de los derechos humanos y la incidencia social en la formulación de políticas públicas a favor de la niñez, adolescencia y juventud en Quiché.

- Foro en el "Día Internacional de la Mujer", en coordinación con la Coordinadora Interinstitucional del municipio de San Antonio Ilotenango, con el objetivo de promover y divulgar los derechos humanos de la mujer y la participación ciudadana. Actividades: Convocatoria, Foro con la participación de 400 mujeres representantes de las organizaciones sociales del municipio, en el salón municipal.

- Talleres de fortalecimiento de Derechos Humanos y Resolución Alternativa de Conflictos en coordinación con ALFALIT de Guatemala, con el objetivo de fortalecer la capacidad en la resolución de conflictos. Actividades: participantes: líderes comunitarios del departamento.

- Talleres sobre Formación y Participación Ciudadana a líderes comunitarios de San Antonio Ilotenango, con el objetivo de fortalecer, promover y divulgar la participación ciudadana y la cultura de paz. Actividades: Planificación, organización, convocatoria y ejecución.
- Concurso de Oratoria y Declamación, con el objetivo de contribuir al desarrollo de la creatividad, expresión y comunicación de la cultura de paz en los establecimientos del nivel básico a través de la declamación y oratoria. Participantes: 140 de 5 establecimientos del nivel básico. Actividades: planificación, organización y ejecución especifica. Se entregaron diplomas a ganadores y participantes para motivar su participación futura.-

- Fortalecimiento y Acompañamiento a la Junta Municipal de Protección de la Niñez y Adolescencia del municipio de Canilla: se cuenta con el apoyo y coordinación de *Saving the Children*.

- Publidifusión a través de participación artística, lectura de comunicados a favor de la niñez trabajadora, actividad realizada en el parque de San Antonio Ilotenango, Quiché.

- "Diplomado de Gestión Municipal y Derechos Humanos" con coordinación con PROMUDEL (Programa Municipal de Desarrollo Local) de GTZ, se realizó con empleados y funcionarios municipales de cinco municipios del departamento para el mejoramiento del desempeño y de la calidad.

- Talleres "Derecho Humano a la Salud" en coordinación con el Área de Salud; se realizaron talleres con personal de los Centros de Salud de Joyabaj, San Andrés Sajcabajá, Canilla, San Antonio Ilotenango, Santa Cruz, Chichicastenango, Uspantán, Chicamán, Cunén, Chinique, y Zacualpa, para la sensibilización del personal institucional para la prestación de servicios con calidad y calidez.

- Talleres a la Policía Nacional Civil, con el objetivo de actualizar, fortalecer el conocimiento y la práctica de los derechos humanos. En dicha institución se realizaron dos talleres en Santa Cruz de Quichè, dirigido a personal de las subestaciones de la PNC en el departamento.

- Se realizaron visitas de fiscalización a la administración pública y se observó lo siguiente:

- En relación con los derechos específicos de las mujeres, la parte de la salud continúa ausente y se le ha dado muy poca importancia tanto en puestos de salud, centro de salud y hospitales nacionales.

- En las instituciones de justicia, no existe un registro específico de muertes violentas de mujeres, niñas y niños; tal situación se pudo verificar a raíz de una investigación que se realizó la cual se solicitó a los jefes de instituciones y respondieron que esos hechos se registran de forma general como muertes.

- Por parte de las autoridades municipales, no existe programas a favor de las mujeres, pero sí existe voluntad de concretar un plan de trabajo con y para mujeres.

- Por otro lado, en el tema de educación no existen avances de mejoras de infraestructura, ni personal capacitado para las áreas más lejanas de Quiché, por lo cual el analfabetismo sigue afectando en especial a la mujer, como grupo vulnerable.

Auxiliatura Municipal de Ixcán

Auxiliatura Municipal Ixcán, Quiché

De enero a noviembre se observó que la situación de los derechos humanos en este municipio, se caracteriza por diversidad de hechos que han quedado en la impunidad, creando desconfianza entre la población hacia los órganos jurisdiccionales.

A pesar de los múltiples esfuerzos por diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales para prevenir y erradicar la violencia intrafamiliar, han sido frecuentes las denuncias relacionadas con este flagelo. Además se han recibido casos de maltrato infantil, acciones lamentables que en su mayoría son cometidas por personas conocidas o familiares de los menores.

La Dirección del Área de Salud no cuenta con recursos humanos y materiales, su infraestructura es deficiente y no cubre las necesidades de salud de la población en general. Los que requieren atención especializada, son enviados al Hospital Nacional de Cobán, Alta Verapaz.

Otros hechos de trascendencia ha sido los desastres naturales, desbordamiento de los ríos Chixoy Xalbal e Ixcán, las comunidades más afectadas son: San Jorge, Nueva Maquina, San Jacobo I y II, Tres lagunas, Dos Lagunas, Tres Ríos, Las Muñecas, Paraíso de Adán, Los Olivos 1, 2 y 3. Las Vegas, Monterrey, La Ceiba, Armenia, Las Mojarras, Vista Hermosa, Nueva Jerusalén, que hacen un total de 847 familias, que hacen un total de 5,082 habitantes, situación por la que el Gobierno lo declaró Estado de Calamidad.

Se han incrementado los asaltos, el tráfico de combustible, los conatos de linchamientos, los asesinatos, el uso de armas sin moderación y el poco control de la Policía Nacional Civil (PNC) al extremo de ser incapaz de mantener un control de los hechos delictivos que a diario suceden en este municipio, por la falta de agentes y carreteras en malas condiciones.

Es importante resaltar la poca credibilidad que se tiene en las autoridades encargadas de la aplicación de la justicia, como Ministerio Público, Juzgados, Bufete Popular y la PNC, esto es evidente, al escuchar comentarios continuos de los usuarios que se abocan a la institución del Procurador de los Derechos Humanos, debido a que los entes se prestan al soborno, actúan con prepotencia o abuso de autoridad y las víctimas temen ser objeto de represalias.

La confrontación entre vecinos, que en la actualidad son ex combatientes de URNG, ex PAC y ex militares crean división tanto en situaciones cotidianas, como en las alcaldías comunitarias aplican sanciones que riñen con las leyes habituales del país, teniendo una explicación equivocada a la aplicación del derecho y beneficioso para una comunidad en específico.

La certeza jurídica de la tierra es otro de los grandes problemas, pues existen instituciones como el Fondo de Tierras, Secretaría de Asuntos Agrarios y Bienes de la Nación, que buscan darles esa certeza a los campesinos, ya que en muchos lugares existen traslapes de los mojones o marcas divisorias. Esto se puede ver en bien inmueble, Patio de Bolas de Copón, donde existen 33 comunidades, que en la actualidad se encuentra en la mesa de diálogo para poder adquirirlas, ya que históricamente estos terrenos le han pertenecido al municipio de Chinique, del departamento de Quiché. Los campesinos lo han mantenido en posesión desde hace muchos años. Esto ocurre en el lugar conocido como Los

valles, que históricamente le pertenecían a los milicianos de Chiantla, del departamento de Huehuetenango, en la cabecera municipal de Playa Grande, los vecinos no cuentan con documentación legal que los acredite como propietarios de los bienes inmuebles que poseen, este problema solamente se podrá resolver al tener la certeza jurídica de la tierra.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de Ixcán se realizaron 194 acciones específicas: 44 de orientación, 55 de prevención, 53 de mediación, 20 de conciliación, 3 de acompañamiento y 19 intervenciones inmediatas.

De investigación

Además, se abrieron 3 expedientes de investigación: 3 por violaciones a derechos Civiles y Políticos, de ellos 100% por denuncias recibidas.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos			1			1	1					**3**	100.0
TOTAL MENSUAL			**1**			**1**	**1**					**3**	**100.0**
%			33.3			33.3	33.3					**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ordinario			1			1	1					**3**	100.0
TOTAL MENSUAL			**1**			**1**	**1**					**3**	**100,0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**44**	22.7
Prevención	**55**	28.3
Mediación	**53**	27.3
Conciliación	**20**	10.3
Acompañamientos	**3**	1.6
Intervenciones inmediatas	**19**	9.8
TOTAL	**194**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Municipalidades			1									**1**	33.3
Ministerio Público						1	1					**2**	66.7
TOTAL MENSUAL			**1**			**1**	**1**					**3**	**100,00**

2. DERECHOS VULNERADOS

DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo			1			1	1					**3**	
TOTAL MENSUAL			**1**			**1**	**1**					**3**	**100.0**
%			33.3			33.3	33.4					**100.0**	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente PREVE- IXCÁN 022-2008/DCP
Abierto el 9 y 11 de junio. Denuncia en contra de juez de Primera Instancia, por préstamo de dinero y emitir cheques prefechados sin fondos. El 22 de septiembre, se presentaron las víctimas, solicitando medidas de seguridad, ante las amenazas por parte del juez, por lo que ambos abandonaron su hogar.

Expediente ORD- IXCAN – 002- 2008/DCP
Abierto el 13 de junio y 10 de julio. Denuncia en contra de dos auxiliares fiscales del Ministerio Público que realizaron un allanamiento realizado por orden judicial y ejecutado por el auxiliar fiscal del Ministerio Público, que lo extorsiona y amenaza. En el operativo fueron incautados cinco vehículos; no obstante que, según refiere el denunciante, cuenta con los documentos legales correspondientes.

Expediente ORD-IXCAN – 003-2008/DCP
Expone que atropelló a dos jóvenes, quedando en libertad por medida sustitutiva de Q20 mil, y acusado de daños y perjuicios. Efectuó el primer pago de Q10 mil; sin embargo, para el segundo se atrasó. El fiscal lo llamó en varias oportunidades exigiéndole el pago, y el denunciante le explicó que solo tenía una parte. El auxiliar fiscal le dijo que el dinero mejor se los entregara a él, y que si la familia de los afectados preguntaba, les pondría otra fecha y así hasta que desistieran del reclamo.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que sí han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ordinario Ixcán 001-2008-DESC	Carlos Alfredo Cahuec Quej	Alcalde	Municipalidad de Ixcán, Quiché
Prevención Ixcán 008-2008-DCP			
Prevención Ixcán 036-2008-DCP			
Prevención Ixcán 037-2008-DCP			
Prevención Ixcán 014-2008-DCP	Jaime Agustín Vásquez	Director de Bienes del Estado	Ministerio de Finanzas Públicas
Prevención Ixcán 016-2008-DCP	Lic. César Augusto de Paz Fuentes	Fiscal del distrito adjunto	Fiscalía Municipal de Ixcán, Quiché, Ministerio Público
Prevención Ixcán 003-2008-DCP	Teniente Coronel de Infantería DEM Alan Leonel Castro	Comandante del Resguardo Militar Playa Grande	Ministerio de la Defensa

Funcionarios públicos que no han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Prevención Ixcán 022-2008-DCP	Lic. Carlos Raúl Cuellar Hernández	Juez de Primera Instancia	Juzgado de Primera Instancia de Ixcán, Quiché
Prevención Ixcán 017-2008-DCP	Licda. Ana Francisca del Rosario Ordóñez Meda de Molina	Ministra de Educación	Ministerio de Educación

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
Prevención Ixcán 022-2008-DCP	Seguridad	Carlos Raúl Cuellar Hernández	Juez de Primera Instancia	Juzgado de Primera Instancia de Ixcán, Quiché

5. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	10	9	17	18	16	20	18	17	32	23	14	194
2	De apertura de expedientes de investigación			1			1	1					3
3	Medidas urgentes	2	2	4	1	2	1	4	1	4	3	3	27
4	Se tienen por ciertos los hechos por no recibir informe circunstanciado						1						1
5	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional					1	1						2
6	Con suspensión por desistimiento			1									1
7	Acumulación de expedientes							1					1
	RESOLUCIONES FINALES												
8	Que existe violación mas… certificamos al Ministerio Público				1	1	1		3	1			7
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
9	Exhibiciones											1	1
	T O T A L	**12**	**11**	**23**	**20**	**20**	**25**	**24**	**21**	**37**	**26**	**18**	**237**

6. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Expediente ACOM – 002-2008/DE
El 25 de diciembre del año 2007, 25 familias tomaron parte de las instalaciones del resguardo Militar, propiedad del Ministerio de la Defensa, donde permanecieron durante 7 meses. La mayoría, eran muy jóvenes e hijos de parcelarios del lugar. Las familias alegaban que el terreno era del Estado, por lo tanto les pertenecía a ellos, suspendiendo en dos oportunidades el desalojo. Agotada la vía de diálogo y la búsqueda de solución al conflicto, el juez da una orden de desalojo para el 3 de septiembre, intervinieron 200 agentes de la PNC y 100 elementos del Ejército. Tras varias resistencias, las familias salieron voluntariamente.

Expediente Prevención 54-2008-DE-IXCAN
Abierto el 13 de noviembre. En el Parque Nacional Laguna Lachuá, unos campesinos tenían de rehenes a 15 personas, dentro de las cuales se encontraban 7 guarda recursos del Parque, 1 epesista de la Escuela de BiologíadelaUSAC, 5 soldados del Resguardo Militar de Playa Grande, Ixcán Quiché y 2 agentes de DIPRONA.

Incidencia Política
A partir de comisiones como CONRED, Comisión de Participación Ciudadana, Comisión de la Mujer, Comisión educativa, Comisión de la Aplicación de la Justicia y Derechos Humanos, Foro de Tierra y la Comisión de Seguridad ciudadana, se le da seguimiento a los problemas limítrofes entre el municipio de Barillas e Ixcán.

Seguimiento de Acuerdos de Paz
- Se han dado a conocer los acuerdos de Paz a estudiantes de primaria, secundaria y diversificado, sobre temas específicos de identidad y derechos de los pueblos indígenas y seguridad ciudadana.
- Se realizaron talleres de capacitación a estudiantes de Magisterio, Bachillerato, Perito Contador, Mecánica Automotriz, con temas de autoestima.
- Promociones en centros educativos sobre derechos y obligaciones.
- Encuentro de educadores de la PDH, y miembros de las redes de voluntarios en derechos humanos.
- Monitoreo a la educación en derechos humanos en el Sistema Educativo a nivel Nacional.
- Articulación con organizaciones de la sociedad Civil, Instituciones y Municipalidad, para fortalecer el Poder Local con los alcaldes comunitarios COCODES con talleres de capacitación.
- Asesorar a grupos de estudiantes mediante seminario con el tema en derechos humanos.
- Conformación de la Comisión Cultural Educativa y Deportiva, la cual está conformada por las instituciones que tienen presencia en área.
- Realización de Proyecto de Día Internacional de la Mujer, Niño Procurador de Derechos Humanos, Pintemos nuestros derechos, Concurso de Oratoria, Concurso de Declamación, Día Internacional de Derechos Humanos, Día Internacional de la No Violencia Contra la Mujer, Día del Niño y Navidad del pobre.
- Programa de radio con el tema de derechos Humanos en las estaciones Sembrador, y Sensación de esta localidad.
- Se propició la reunión con los vendedores ambulantes del mercado La Económica y Municipalidad.
- Parte activa de la comisión de Seguridad Justicia, derechos Humanos y la Comisión de la mujer.
- La educación se enmarca dentro de los Derechos económicos, sociales y culturales, indispensables para una vida cotidiana, en marco del respeto, la solidaridad y la tolerancia en la diversidad, así mismo, la educación es fundamental para la formación de una cultura de paz en donde todos los sectores de la sociedad, la escuela y la familia, son los ejes fundamentales de la democracia y el desarrollo social.

Auxiliatura Municipal
de Santa María Nebaj

Auxiliatura Municipal de Santa María Nebaj, Quiché

Los casos atendidos por esta auxiliatura son de violencia intrafamiliar, amenaza, abuso sexual, lesiones, mala práctica médica, y conflictos de tierra, entre otros.

En el municipio de San Juan Cotzal, los pobladores se sienten desprotegidos porque en materia de seguridad, el Estado no da cobertura suficiente.

Sumado a ello, evidentemente existe debilidad en los operadores de justicia al aplicarla, especialmente en el Ministerio Público, porque no ha logrado esclarecer los hechos delictivos.

En el municipio de Cotzal, en septiembre, la población se organizó para contrarrestar el crimen a través de la realización de patrullajes en las calles del municipio, los grupos estaban integrados por los mismos pobladores, pero utilizan gorros pasamontañas, lo que mantiene con temor a los residentes del área.

La mayoría de la población de la jurisdicción de la auxiliatura municipal es indígena, vive en condiciones de pobreza y extrema pobreza, carecen de fuentes de trabajo, ingresos y agotamiento de tierras, no accede a mejores condiciones de vida, en algunas ocasiones sufren marginalidad por razones lingüísticas, particularmente las mujeres y personas con discapacidad.

Persisten varios conflictos, entre ellos el de tierra, porque no existe certeza jurídica en la tenencia, es difícil el acceso y hay poca cobertura en los servicios de salud, de igual forma se encuentra la educación; la preocupación de los pobladores del municipio de San Gaspar Chajul y Cotzal es a causa de la construcción de las hidroeléctricas de Xacbal y Palo Viejo.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la auxiliatura Municipal de Nebaj, se realizaron 327 acciones específicas: 276 de orientación, 22 de prevención, 7 de mediación, 5 de observación, 2 operativos, 1 de conciliación, 7 de acompañamiento, 4 intervenciones inmediatas, y 3 acciones de atención a la víctima.

De investigación

Además, se abrieron 18 expedientes de investigación: 5 por violaciones a derechos civiles y políticos, 10 a derechos económicos, sociales y culturales y 3 a derechos específicos. De ellos el 20% de oficio y el 80% por denuncias recibidas.

El 50% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos		4		1		1	1					7	38,0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	3	1	1				1	1	3			10	51,0
Derechos Específicos		1			1							2	11,0
TOTAL MENSUAL	**3**	**6**	**1**	**1**	**1**	**1**	**2**	**1**	**3**			**19**	**100,0**
%	16.6	27.7	5.6	5.6	5.6	5.6	11.1	5.6	16.6			**100,0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio		1					1					2	11.1
Ordinario	3	5	1	1	1	1	1	1	3			17	88.9
TOTAL MENSUAL	**3**	**6**	**1**	**1**	**1**	**1**	**2**	**1**	**3**			**19**	**100,0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**276**	84.4
Prevención	**22**	6.7
Mediación	**7**	2.1
Observación	**5**	1.6
Operativos	**2**	0.6
Conciliación	**1**	0.3
Acompañamientos	**7**	2.1
Intervenciones inmediatas	**4**	1.3
Atención a la víctima	**3**	0.9
TOTAL	**327**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	3	2			1	1	1	1	1			**10**	50
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades		2	1	1			1					**5**	27.8
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Centros educativos particulares		2							2			**4**	22.2
TOTAL MENSUAL	**3**	**6**	**1**	**1**	**1**	**1**	**2**	**1**	**3**			**19**	**100,0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Durante el 2008 se caracterizaron las denuncias por violación al derecho humano de abuso de autoridad y a la integridad física, cabe resaltar que en las denuncias, la mayoría son contra docentes de establecimientos educativos públicos y privados. Se abrieron cinco expedientes de investigación.

En los últimos meses hubo un incremento desmedido de asesinatos, en municipio de Cotzal, por la disputa de territorio entre mareros, esto responde a la falta de atención e interés en las autoridades como la Policía Nacional Civil, que no hace ningún esfuerzo por contrarrestar la criminalidad en los municipios aledaños a la auxiliatura**.**

Además, es necesario señalar que algunos elementos de la Policía Nacional Civil, mantienen una actitud prepotente y abusan de su autoridad ante la población.

Se señala como ejemplo de los casos que se tramitan en esta auxiliatura, la denuncia en contra de la profesora María Bernal Guzmán, docente del tercer grado de primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta, del municipio de Nebaj, por agredir físicamente a su alumna menor de edad.

En Nebaj existen diversos problemas, entre ellos la falta de seguridad, por la poca presencia de elementos de la Policía Nacional Civil; también se dieron confrontaciones ente pobladores por tierras. Por la Secretaria de Asuntos Agrarios, organizaciones de la Sociedad Civil, y las partes en conflicto, han implementado una serie de reuniones a efecto de tratar el asunto de las tierras, mismas tuvieron un avance significativo.

Los segmentos vulnerables son la población indígena de la comunidad, especialmente mujeres y el área de mayor riesgo es el municipio de Cotzal. Para proponer soluciones y acuerdo se

implementaron mesas de diálogo, pero es poco el interés de participación por parte de las autoridades municipales.

Expediente 06-2008-DCP
Se abrió expediente el 13 de febrero por la agresión que agentes de la Policía Nacional Civil le dieron al denunciante, según expresa el afectado, sin causa justificada.

La institución del Procurador de los Derechos Humanos, a través de la auxiliatura municipal acompaña estos procesos, implementando una serie de actividades de sensibilización.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
INTEGRIDAD PERSONAL													
Tratos o penas inhumanas o degradantes		3		1								**4**	57.1
Discriminación - racismo		1										**1**	14.3
ORDEN Y SEGURIDAD							1					**1**	14.3
Abuso de autoridad / poder administrativo						1						**1**	14.3
TOTAL MENSUAL		**4**		**1**		**1**	**1**					**7**	**100.0**
%		57.1		14.3		14.3	14.3					**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Durante el transcurso del presente año, se abrieron 10 expedientes de investigación, por la violación al derecho humano económico, social y cultural, de las cuales cuatro son a la violación del derecho al trabajo, por despidos injustificados, es de destacar la denuncia a la Salud, por la mala práctica médica, suscitado en el Hospital Nacional de Nebaj.

Expediente ORD. NEB. 03-08-DESC
El 28 de enero se abrió expediente de investigación, por la violación al derecho a la salud, esto por motivo de la denuncia que hizo el afectado en contra del Hospital Nacional del municipio de Nebaj, porque la atención que le brindaron a su esposa fue mala, posiblemente negligente, puesto que no fue atendida oportunamente y eso provocó un aborto, mismo que pudo haberse evitado.

Expediente ORD. NEB. 16-09-DESC
Se abrió un expediente el 8 de septiembre, donde el denunciante se queja de mala atención por parte del personal médico del Hospital Nacional Nebaj.

Diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales afines a la salud, sostuvieron una serie de reuniones con el fin de establecer una comisión de salud, dentro de la cual coordinara una serie de acciones a efecto de mejorar la calidad de los servicios. Personal de esta auxiliatura municipal, participa en esas actividades dando acompañamiento constante.

Durante el período del informe, se implementaron dos monitoreos por parte del personal de esta auxiliatura en el Hospital Nacional de Nebaj y el de Uspantán, a efecto de verificar las condiciones físicas e insumos de los centros asistenciales.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Alzas inmoderadas de precios y tarifas			1									1	10
SALUD													
Mala práctica médica	1								1			2	20
TRABAJO													
Despido ilegal o injusto	1						1	1	1			4	40
Omisión administrativa (comisiones paritarias)	1											1	10
EDUCACIÓN													
No ser tratado con justicia		1							1			2	20
TOTAL MENSUAL	**3**	**1**	**1**				**1**	**1**	**3**			**10**	**100**
%	**30**	**10**	**10**				**10**	**10**	**30**			**100**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Se abrieron dos expedientes de investigación por la violación al derecho humano a la mujer.

Expediente ORD NEB. 07-2008/DE
El 13 de febrero denunciaron 6 trabajadoras de la Municipalidad de Chicamán al alcalde Roberto Candelario Gamaro, por la violación al derecho humano a la mujer, por la discriminación de que fueron objeto, al ser obligadas a utilizar uniforme en las instalaciones de la municipalidad para laborar.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
MUJER													
Discriminación cultural, social, económica, política		1										1	50.0
Acoso sexual					1							1	50.0
TOTAL MENSUAL		**1**			**1**							**2**	**100.0**
%		50.0			50.0							100.0	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos: el conflicto que suscitó entre un grupo de pobladores de la aldea La Pista, del municipio de Nebaj, quienes enardecidos incendiaron los bienes de la Policía Nacional Civil, de este municipio; se señala la infiltración de mareros en dichos actos vandálicos.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE EXHIBICIÓN PERSONAL

Expediente NEB PREVENCIÓN 13-2008
Sufrió un accidente en un vehículo tipo picop que él manejaba, en el percance fallecieron tres personas y quedaron cuatro lesionados. El piloto fue detenido y consignado a las cárceles públicas de Nebaj. Derivado del accidente, sufrió lesiones que ameritaban de atención en un centro hospitalario.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
01-2008/DESC	Osberto Ruiz	Coordinador Técnico Administrativo, Nebaj.	Ministerio de Educación
04-2008/DESC	Mario Francisco Petz Peñalonzo.	Director Hospital Nacional, Uspantan.	Ministerio de Salud
12-2008/DESC	Lisandro Antillón	Director Departamental de Educación	Ministerio de Educación

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
15-2008/DESC	José Pérez Chen	Alcalde Municipal de San Juan Cotzal	Municipalidad de San Juan Cotzal.

6. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRAMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	23	30	20	20	18	19	33	31	71	23	39	327
2	De apertura de expedientes de investigación	3	6	1	1	1	1	2	1	3			19
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
3	Exhibiciones							1					1
	T O T A L	**26**	**36**	**21**	**21**	**19**	**20**	**36**	**32**	**74**	**23**	**39**	**347**

7. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Se dio un conflicto entre vecinos ocupantes de la Finca San Miguel Xonca, del municipio de Nebaj, arrendatarios y el dueño. Este problema tiene aproximadamente 8 años de suscitado, al principio era entre ocupantes y dueños de la finca mencionada, pero, hace aproximadamente 3 años un grupo de vecinos de la aldea Pulay del municipio de Nebaj, argumentan ser arrendatarios del inmueble.

Los ocupantes del inmueble, argumentan que la propiedad de la finca es un ejido municipal, y que por tanto tienen derecho sobre el inmueble, por estos conflictos han ocurrido una serie de enfrentamientos entre ocupantes y arrendatarios, a extremos de segar vidas, asimismo se han implementado diálogos entre las partes. Se está dando acompañamiento especial al caso y ya se encuentra en su etapa final por su certidumbre legal.

Incidencia política
Reunión con integrantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo del municipio de Chajul, sobre sus funciones.

Conformación de alianzas estratégicas con organizaciones de la Sociedad Civil a efecto de incidir en las políticas municipales.

Seguimiento de Acuerdos de Paz
Participación y acompañamiento a víctimas del conflicto armado, a la oficina municipal de Resarcimiento de Nebaj.

Educación y promoción:
Se implementan diversas actividades como encuentros entre autoridades comunitarias, talleres, seminarios y conferencias a diferentes poblaciones, con el apoyo del Servicio Alemán de Cooperación (DED).

Auxiliatura Municipal de Rabinal

Auxiliatura Municipal de Rabinal, Baja Verapaz

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Municipal de Rabinal, se realizaron 244 acciones específicas: 6 de mediación, 25 de orientación, 74 de prevención, 4 operativos, 18 de conciliación y 117 acciones de atención a la víctima.

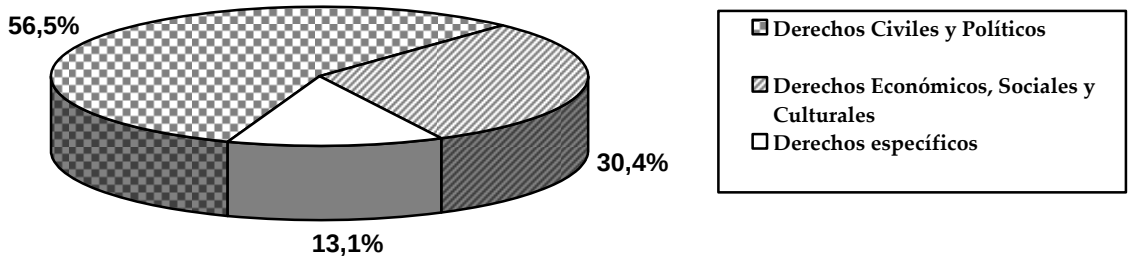
De investigación
Además, se abrieron 46 expedientes de investigación: 26 por violaciones a derechos civiles y políticos, 14 a derechos económicos, sociales y culturales y 6 a derechos específicos. De ellos, 13% de oficio y 87% por denuncias recibidas.

El 65.2% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos		5	4	6		2	2	2	2	2	1	**26**	56.5
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	2	2	1	1	2	1		1		3	1	**14**	30.4
Derechos Específicos		1	2	1		1	1					**6**	13.1
TOTAL MENSUAL	**2**	**8**	**7**	**8**	**2**	**4**	**3**	**3**	**2**	**5**	**2**	**46**	**100.0**
%	4.3	17.5	15.3	17.4	4.3	8.7	6.5	6.5	4.3	10.9	4.3	**100.0**	

Auxiliatura Municipal de Rabinal, Baja Verapaz
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008



EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ordinario	1	7	5	7	2	4	3	2	2	5	2	**40**	87.0
De oficio	1	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	**6**	13.0
TOTAL MENSUAL	**2**	**8**	**7**	**8**	**2**	**4**	**3**	**3**	**2**	**5**	**2**	**46**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**25**	10.2
Prevención	**74**	30.3
Mediación	**6**	2.5
Operativos	**4**	1.6
Conciliación	**18**	7.4
Atención a la víctima	**117**	48.0
TOTAL	**244**	**100**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	2	5	6	5	1	4	1	2	1	3		**30**	**65.2**
Judicial		1					1					**2**	**4.4**
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades		1	1	2	1		1	1	1	1	2	**11**	**23.9**
Ministerio Público		1		1						1		**3**	**6.5**
TOTAL MENSUAL	**2**	**8**	**7**	**8**	**2**	**4**	**3**	**3**	**2**	**5**	**2**	**46**	**100**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente ORDINARIO B.V. 07-2008/DCP
Iniciado el 12 de febrero. Denuncia abuso de autoridad y prepotencia del juez de Trabajo y Previsión Social, y de Familia, durante la audiencia donde se fijó pensión alimenticia, la cual le parece excesiva pues no se realizaron los estudios correspondientes. Se solicitó informe circunstanciado.

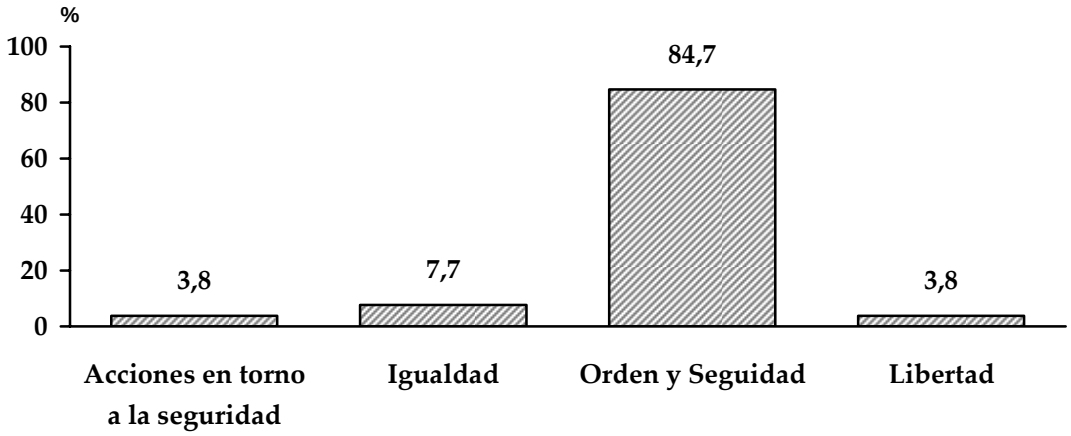
Expediente ORDINARIO B.V. 10-2008/DCP
Iniciado el 11 de marzo. Denuncian los vecinos del barrio Magdalena, de Cubulco, que han presentado varias solicitudes a la Municipalidad para que arregle el camino vecinal que quedó en mal estado desde hace varios años, por no haber concluido los drenajes, poniendo en riesgo la seguridad de las personas y sus viviendas. Se requirieron informes circunstanciados, se efectuaron inspecciones *in situ* y reuniones con autoridades municipales que resolvieron el problema.

Expediente ORDINARIO B.V. 33-2008/DCP.
Iniciado el 24 de septiembre. Por abuso de autoridad, prepotencia, detención ilegal y amenazas del inspector de la Policía Nacional Civil, de la Subestación de Rabinal. Se impulsó procedimiento administrativo y penal.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ACCIONES EN TORNO A LA CONCEPCIÓN													
Aborto provocado sin consentimiento de la madre			1									**1**	3.8
LA IGUALDAD													
Falta de atención pública								1	1			**2**	7.7
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo		3		6		1	1	1	1	1	1	**15**	57.8
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial		2	2							1		**5**	19.2
Limitar el derecho de acción o de petición			1			1						**2**	7.7
LIBERTAD													
Denegación de la Libertad Social / Restricción a la libertad de asociación							1					**1**	3.8
TOTAL MENSUAL		**5**	**4**	**6**		**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**1**	**26**	**100**
%		19.2	15.4	23.1		7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	3.8	**100.0**	

Auxiliatura Municipal de Rabinal, Baja Verapaz
Expedientes de investigación – enero a noviembre de 2008
Derechos Civiles y Políticos



2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Se registraron denuncias por violación a los derechos laborales, por omisión administrativa del Jurado Auxiliar Departamental de Oposición; al derecho a la salud, por la realización de actividades que ponen en riesgo la salud de la población en el área urbana, debido al funcionamiento de granjas de pollos, criaderos de marranos y abejas, los cuales afectaron a niños, mujeres y ancianos; al derecho al medio ambiente sano, por permitirse la instalación del depósito de basura en área poblada, previo al inicio de los trabajos de la Planta de Tratamiento en la aldea Pachalum.

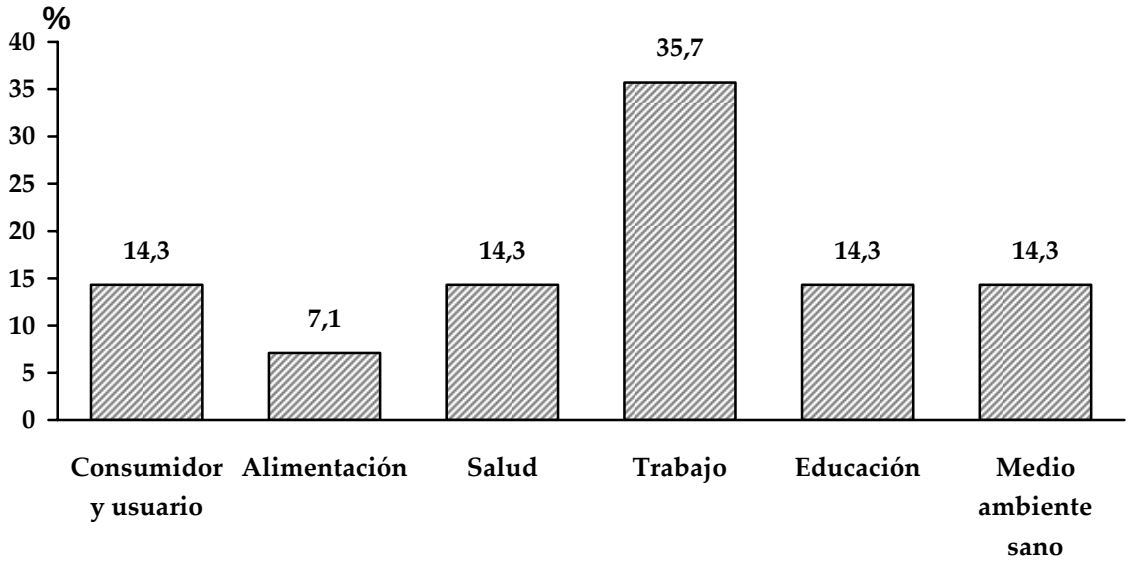
Expediente ORDINARIO B.V. 01-2008/DESC
Iniciado el 11 de enero. Denuncia en contra de la Comisión de Evaluación Docente del Instituto Experimental de Educación Básica (INEBE), de Rabinal, por negarle la inscripción a un estudiante de primer grado básico, bajo el argumento de repitencia, con base en un reglamento del establecimiento, afectando la garantía constitucional del derecho a la educación. Se efectuaron verificaciones *in situ* y se impulsó el procedimiento administrativo.

Expediente ORDINARIO B.V. 22-2008/DESC
Iniciado el 15 de mayo. La ubicación de una granja de pollos y un criadero de marranos, propiedad de Adrián Cortez, afecta el derecho a la salud de los denunciantes y sus familias debido a la contaminación del ambiente, lo cual ha ocasionado enfermedades respiratorias. Se realizaron verificaciones *in situ* y se impulsó el procedimiento administrativo y penal.

Expediente ORDINARIO 23-2008/DESC.
Iniciado el 3 de junio. Denuncian a Paula de la Cruz Ismalej, propietaria de un apiario cercano a las viviendas de los denunciantes, que no cuenta con la licencia del Ministerio de Salud Pública y el Ministerio de Ganadería y Alimentación, lo cual pone en riesgo la salud de mujeres y niños al haberlos picado las abejas. Se abrió la investigación correspondiente y se realizaron verificaciones *in situ*; además se impulsó el procedimiento administrativo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Desabastecimiento				1	1							**2**	14.3
ALIMENTACIÓN													
Inseguridad alimentaria			1									**1**	7.1
SALUD													
Enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental (aire, agua, alimentos)						1						**1**	7.1
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)	1											**1**	7.1
TRABAJO													
Omisión administrativa (comisiones paritarias)		1								1	1	**3**	21.4
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo					1							**1**	7.1
Despido injusto													
Restricciones a la libertad sindical										1		**1**	7.1
EDUCACIÓN													
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación	1									1		**2**	14.3
MEDIO AMBIENTE SANO													
Realizar, permitir o autorizar actividades industriales o comerciales ambientalmente peligrosas		1						1				**2**	14.3
TOTAL MENSUAL	**2**	**2**	**1**	**1**	**2**	**1**	**0**	**1**	**0**	**3**	**1**	**14**	**100.0**
%	**14.3**	**14.3**	**7.1**	**7.1**	**14.3**	**7.1**	**0**	**7.1**	**0**	**21.6**	**7.1**	**100.0**	



2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Durante el presente año, aumentaron las denuncias por violencia intrafamiliar y los casos relacionados con abuso, acoso sexual y maltrato en contra de niños y niñas, mujeres y adulto mayor. Las denuncias fueron remitidas al Juzgado de Paz, y se solicitaron medidas de seguridad y cautelares para las personas afectadas.

Expediente ORDINARIO B.V. 11-2008/DE
El 18 de marzo se abrió expediente. Se denuncia a un profesor de grado del Instituto Nacional de Educación Básica Experimental (INEBE) por acoso sexual en contra de dos estudiantes menores de edad. Se entrevistó a las víctimas, a las autoridades del establecimiento y del Ministerio de Educación para darle el seguimiento al caso, en el que se aplicaron criterios de instrumentos específicos de protección a este sector vulnerable como la Convención de los Derechos del Niño y Ley de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia. También se solicitaron acciones de protección inmediata a favor de los menores de edad por la vía administrativa, que fueron atendidas en su oportunidad.

Expediente ORDINARIO B.V. 25-2008/DE
Se inició el 17 de junio en contra del director y docente de la Escuela Oficial Urbana para Varones de Rabinal. El denunciante manifiesta que por conducta que se calificó de hiperactiva y problemática un menor de edad fue suspendido del centro educativo, y al regresar no se le dio continuidad en sus estudios. Se solicitaron medidas cautelares a favor del menor para que se garantizara su derecho a la educación ante el Juzgado de Paz, de conformidad con la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil													
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven			1			1						**2**	33.3
Abuso sexual				1								**1**	16.7
Acoso sexual		1	1									**2**	33.3
MUJER													
Acoso sexual							1					**1**	16.7
TOTAL MENSUAL		**1**	**2**	**1**		**1**	**1**					**6**	**100.0**

Auxiliatura Municipal de Rabinal, Baja Verapaz
Expedientes de investigación



3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente EIO B.V. 05-2008/DE
Se abrió expediente de oficio el 29 de abril, debido a que varios niños de la Escuela Oficial Rural Mixta Caserío Sacaquej, aldea Tres Cruces de Cubulco, fueron víctimas de abuso sexual por parte de su profesor de grado que los obligaba a tocarle sus partes íntimas. Se solicitaron medidas cautelares a favor de los menores, ante el Juzgado de Paz de Cubulco, y se impulsó procedimiento administrativo.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE EXHIBICIÓN PERSONAL

Expediente ORDINARIO B.V. 20-2008/DCP.
La víctima estaba recluida en el Hospital Nacional de Salamá, debido a una fractura en el brazo izquierdo que le ocasionó un agente de la PNC, en un allanamiento en su casa de habitación. Se verificó la gravedad de sus lesiones y se presentó ante el Juzgado de Paz de Salamá, el recurso de Exhibición Personal que fue declarado con lugar y se conduce ante el Ministerio Público.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ord.B.V.01-2008/DESC	Lic. Julio Roberto López	Director Departamental A.I.	Ministerio de Educación
Ord.B.V.02-2008/DCP	Dr. Gonzalo Jerónimo Cortez	Director de Distrito de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPASS)
Ord.B.V.05-2008/DCP	Oficial Domingo Orlando Pérez	Subestación PNC Cubulco	Policía Nacional Civil (PNC)
Ord.B.V.06-2008/DCP	Lic. Julio Roberto López	Director Departamental A.I.	Ministerio de Educación
Ord.B.V.07-2008/DCP	Lic. Erito Tecú González	Juez de Primera Instancia de Familia	Organismo Judicial
Ord.B.V.08-2008/DESC	Dr. Juan Emilio Hernández	Director de Área	MSPASS
Ord.B.V.10-2008/DCP	Prof. Irwing Rolando Rivera	Alcalde	Municipalidad de Cubulco
Ord.B.V.11-2008/DE	Lic. Alberto Leopoldo Tum	Coordinador Técnico Admón.	Ministerio de Educación
Ord.B.V.19-2008/DCP	Fernando Sánchez	Presidente de COCODES	Municipalidad de Rabinal
Ord.B.V.22-2008/DESC	Ing. Gustavo Adolfo Reyes Valdez	Delegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
Ord.B.V.23-2008/DESC	Dr. Juan Emilio Hernández	Director de Área	MSPAS
Ord.B.V.24-2008/DCP			
Ord.B.V.28-2008/DCP	Prof. Irwing Rolando Rivera	Alcalde	Municipalidad de Cubulco
Ord.B.V.29-2008/DCP	Lic. José Abundio Bolvito Román	Juez de Paz	Organismo Judicial
Ord.B.V.36-2008/DCP	Lic. Mynor Manuel Contreras Vela	Fiscal Distrital	Ministerio Público
Ord.B.V.39-2008/DCP	P.A. Julio Vásquez Solano	Alcalde	Municipalidad de Rabinal
Ord.B.V.40-2008/DESC			
EIO.B.V.05-2008/DE	Lic. Julio Roberto López	Director Departamental A.I.	Ministerio de Educación

6. RESOLUCIONES EMITADAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	10	6	14	20	9	10	7	9	8	23	1	**117**
2	De apertura de expedientes de investigación	2	8	7	8	2	4	3	3	2	5	2	**46**
3	Medidas urgentes	3	5	8	11	3	3	3	3	4	8		**51**
4	Enmienda de procedimientos	2	8	7	8	2	4	3	3	2	5	2	**46**
	RESOLUCIONES FINALES												
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
5	Exhibiciones				1								**1**
	T O T A L	**17**	**27**	**36**	**48**	**16**	**21**	**16**	**18**	**16**	**41**	**5**	**261**

7. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Informes especiales

- Monitoreo sobre la existencia y condiciones de albergues en los municipios de Granados, Santa Cruz El Chol, Cubulco y Rabinal, los resultados fueron presentados en una reunión del Consejo Departamental de Desarrollo, realizada en el municipio de Santa Cruz El Chol.
- Monitoreo *in situ* sobre las condiciones de áreas y población afectada por las fuertes lluvias en municipios de Cubulco y Rabinal, resultados presentados en una reunión del Consejo Departamental de Desarrollo, en el municipio de Granados.

Mediación en Conflictos e Incidencia Política

- Mediación en conflicto social relacionado con el alza del transporte urbano en la aldea Xococ, del municipio de Rabinal.
- Mediación en conflicto social entre vecinos de aldea Pichec, la Zona Vial de Caminos y Gobernación Departamental, por la construcción de túmulos.
- Participación en la Mesa de Tierras, coordinada por la Defensoría Indígena Las Verapaces; se han abordado conflictos de tierra en los municipios de Cubulco, Rabinal y Santa Cruz El Chol.
- Mediación en el conflicto por la Organización de la Junta de Seguridad Local entre vecinos y alcalde municipal dentro del acompañamiento a la Comisión de Seguridad, Derechos Humanos y Justicia.

Seguimiento de Acuerdos de Paz

- Elaboración de estrategia de Incidencia en Comisiones Específicas de Consejos Municipales de Desarrollo de los municipios de Granados, Santa Cruz El Chol, Cubulco y Rabinal.
- Intervención ante el Consejo Municipal de Desarrollo de Rabinal sobre la instalación de un destacamento militar en el municipio y presencia de efectivos del ejército fuera del marco establecido en los Acuerdos de Paz.
- Fortalecimiento de capacidades de los miembros de los Consejos Comunitarios de Desarrollo en el municipio de Granados.

Educación y Promoción

- Curso de Capacitación dirigido a integrantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo del municipio de Granados.
- Proceso de Constitución de Juntas Municipales de Protección de la Niñez y la Adolescencia, en los municipios de Rabinal y Cubulco.
- Campaña de Socialización de Conclusiones y Recomendaciones de la CEH en conmemoración del Día de la Dignificación de las Víctimas del Conflicto Armado Interno, coordinado con Organizaciones de Derechos Humanos de Rabinal.
- Curso de Derechos Humanos y Docencia para la Paz, dirigido a docentes de la Fundación Becaria Nueva Esperanza de Rabinal.

Proyecto Promoción y Divulgación de los Derechos y Deberes de la Niñez y Adolescencia

Entre las actividades promovidas en los municipios de Cubulco, Rabinal, Granados y Santa Cruz El Chol figuran:

- Se promovieron encuentros municipales de la niñez y adolescencia con los concejos municipales.
- Se organizó y coordinó la realización de ferias municipales de la niñez y adolescencia.
- Se elaboraron y ejecutaron 13 miniproyectos sobre la base de los diagnósticos elaborados en las comunidades de ejecución.
- Se constituyeron 27 redes comunitarias de protección.
- Se realizaron dos Encuentros con miembros de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.
- Se celebró el Día del Niño en 20 comunidades.
- Se organizaron Encuentros Municipales con alcalde y miembros del Consejo Municipal, líderes y lideresas comunitarias.
- Se realizaron 20 talleres de capacitación dirigidos a niños de las comunidades.
- Se realizaron 20 talleres de capacitación dirigidos a jóvenes.
- Cuatro asambleas municipales para la elección del Niño Procurador de los Derechos Humanos por un día.

Auxiliatura Departamental de Retalhuleu

Auxiliatura Departamental de Retalhuleu

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de Retalhuleu se realizaron 215 acciones específicas: 85 de orientación y 130 de prevención.

De investigación
Además, se abrieron 45 expedientes de investigación: 27 por violaciones a derechos civiles y políticos, 10 a derechos económicos, sociales y culturales, y 8 a derechos específicos. De ellos 5.55% de oficio y 84.44% por denuncias recibidas.

51.1% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos, por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	1	1	1		2	3	3	7	4	3	2	**27**	60.0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales		2		1		1		1	4		1	**10**	22.2
Derechos Específicos	1	1	1				1		1		3	**8**	17.8
TOTAL MENSUAL	**2**	**4**	**2**	**1**	**2**	**4**	**4**	**8**	**9**	**3**	**6**	**45**	**100.0**
%	4,4	8,9	4,4	2,3	4,4	8,9	8,9	17,8	20,0	6,7	13,3	100,0	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio		1		1				1	1	1	2	**7**	15.6
Ordinario	2	3	2		2	4	4	7	8	2	4	**38**	84.4
TOTAL MENSUAL	**2**	**4**	**2**	**1**	**2**	**4**	**4**	**8**	**9**	**3**	**6**	**45**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**85**	39.5
Prevención	**130**	60.5
TOTAL	**215**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	1	2	2	1	1	2	2	3	4	1	4	**23**	51.1
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades	1	1			1	1	2	1	4	2	1	**14**	31.1
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social		1				1		2	1		1	**6**	13.3
Ministerio Público								2				**2**	4.5
TOTAL MENSUAL	**2**	**4**	**2**	**1**	**2**	**4**	**4**	**8**	**9**	**3**	**6**	**45**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente ORD. REU.01-2008/DCP
Abierto el 21 de enero. Denuncia en contra de Victoriano de Jesús Ovando González, registrador civil y con órdenes del alcalde municipal de Champerico, se niegan a inscribir un consejo comunitario de desarrollo, quien ya cuenta con todos los requisitos para ser inscrito. Se encuentra actualmente en la Dirección Nacional de Procuración, para su revisión, modificación y aprobación final.

Expediente ORD. REU.10-2008/DCP
Abierto el 2 de junio. Denuncia en contra de Mario Elizandro de León Ruiz, administrador del IGSS, quien ha intimidado laboralmente a la víctima. Se entrevistaron a la directora administrativa y al doctor del hospital, para obtener elementos esenciales. El denunciado ha afrontado varios procesos administrativos, de los cuales se encuentran pendientes de resolver y recientemente se tiene conocimiento que presentó su renuncia, por lo que dicho expediente aún se encuentra en la fase de investigación.

Expediente ORD. REU.21-2008/DCP
Abierto el 21 de agosto. Denuncia en contra de Pedro Ramírez López, auxiliar fiscal del Ministerio Público, por desacuerdos en acciones realizadas por él, por lo que la víctima solicita la intervención del Procurador de los Derechos Humanos, para que revise el debido proceso.
El caso aún se encuentra en la etapa de investigación, el día que se le mandó a citar no se presentó, argumentando que ese día tenía que evacuar audiencias.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
INTEGRIDAD PERSONAL													
Tratos o penas inhumanas o degradantes								3				**3**	11.1
Muerte violenta									1			**1**	3.7
ORDEN Y SEGURIDAD													
Falta de asistencia social									1			**1**	3.7
Abuso de autoridad / poder administrativo		1	1		1	2	3	4	2	1	2	**17**	63.0
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial	1				1	1				2		**5**	18.5
TOTAL MENSUAL	**1**	**1**	**1**		**2**	**3**	**3**	**7**	**4**	**3**	**2**	**27**	**100.0**
%	3.7	3.7	3.7		7.4	11.1	11.1	26.0	14.8	11.1	7.4	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente ORD. REU.05-2008/DESC
Abierto el 14 de febrero. Denuncia en contra del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, por el descuido y mal servicio en el trámite de jubilación de la víctima. Al preguntar como se encontraba su papelería, le manifestaron que no podía efectuarse por deudas en algunas planillas, sin tomar en cuenta un convenio de pago, el cual pasaron en forma desapercibida. El caso se encuentra en la fase de investigación.

Expediente ORD. REU.11-2008/DESC
Abierto el 3 de junio. Denuncia en contra de la Dirección Departamental de Educación, por la falta de depósito de los rubros de la refacción escolar, en la Escuela Oficial Rural Mixta, del Parcelamiento, La Máquina, del municipio de San Andrés Villa Seca. Se estableció que los hechos denunciados no tenían

ninguna base y al momento de corroborar, se estipuló que ya se les había depositado el rubro de la refacción escolar.

Expediente ORD. REU.28-2008/DESC
Abierto el 12 de septiembre. Denuncia en contra de Pablo Benavente Pereira, alcalde municipal de San Felipe, por el atraso de cuatro salarios y ocho bonificaciones, las víctimas realizaron una manifestación y tomaron las instalaciones municipales. El expediente se encuentra aún en la etapa de investigación.

Con el auspicio de *Save the Children*, la Auxiliatura departamental del Procurador de los Derechos Humanos de Retalhuleu, desde años anteriores, ha venido trabajando con los jóvenes estudiantes, padres de familia y docentes de las escuelas normales, el derecho a la educación, el fortalecimiento de la ciudadanía y el liderazgo. Así también, talleres y capacitaciones.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Alzas inmoderadas de precios y tarifas								1				**1**	10.0
TRABAJO													
Falta de pago de las prestaciones laborales									1			**1**	10.0
Restricciones a la libertad sindical									1			**1**	10.0
EDUCACIÓN													
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación									2			**2**	20.0
No ser tratado con justicia						1						**1**	10.0
VIVIENDA													
Falta de servicios, materiales e infraestructura				1								**1**	10.0
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Insuficiente cobertura social a beneficiarios											1	**1**	10.0
Discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social		1										**1**	10.0
MEDIO AMBIENTE SANO													
Realizar, permitir o autorizar actividades… ambientalmente peligrosas		1										**1**	10.0
TOTAL MENSUAL		**2**		**1**		**1**		**1**	**4**		**1**	**10**	**100.0**
%		20.0		10.0		10.0		10.0	40.0		10.0	**100.0**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente ORD. REU.02-2008/DE
Abierto el 22 de enero. Denuncia telefónica, informando que en la Escuela Oficial Urbana Mixta Pedregal 1, de la ciudad de Retalhuleu, existe un catedrático que toca físicamente a los niños en forma obscena. Se solicitaron los informes circunstanciados a las autoridades educativas y se verificó la certeza de la misma, a través de diligencias periódicas a la escuela citada, donde se desvirtuó el hecho denunciado en forma anónima.

Expediente ORD. REU.06-2008/DE
Abierto el 6 de marzo. Denuncia en contra de Juan Francisco Mazariegos, profesor de computación, agredió físicamente al hijo menor de la víctima. En la entrevista con el profesor, aceptó haber agredido al menor de edad. El expediente se encuentra en la Dirección Nacional de Procuración, para su revisión, modificación y aprobación.

Expediente ORD. REU.16-2008/DE
Abierto el 22 de julio. Denuncia en contra de Adrián López y Ezequiel Salomón Samayoa, por discriminación y humillación a la víctima, por su condición de mujer. Se solicitaron los informes circunstanciados a las autoridades correspondientes, se remitió la denuncia a la Inspección General de Trabajo, por lo que se procederá a concluir el expediente relacionado.

La Auxiliatura Departamental del Procurador de los Derechos Humanos ha promovido talleres a los padres de familia, docentes y jóvenes estudiantes de los diferentes centros educativos, dándoles a conocer los derechos, específicamente la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia y la Ley de Prevención, erradicación y sanción de la Violencia Intrafamiliar. Esta auxiliatura ha realizado rescate de menores en riesgo, quienes han sido objeto de abuso sexual, físico y psicológico por parte de sus propios familiares, donde se ha coordinado con diferentes instituciones para proporcionarles la atención correspondiente.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil		1	1									**2**	25.0
Acoso sexual	1								1		1	**3**	37.5
MUJER													
Discriminación cultural, social, económica, política							1					**1**	12.5
DETENIDO O RECLUSO													
Acciones que atentan contra su dignidad											2	**2**	25.0
TOTAL MENSUAL	**1**	**1**	**1**				**1**		**1**		**3**	**8**	**100.0**
%	12.5	12.5	12.5				12.5		12.5		37.5	**100.0**	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente EIO.REU.04-2008/DCP
Abierto el 22 de septiembre. Por muerte de José Israel Romero Ixtacuy, de cuarenta y cinco años de edad, Secretario del Sindicato de Trabajadores de la Empresa Hidroeléctrica Municipal de Retalhuleu, quien fue ultimado. Se solicitó informe circunstanciado a la Gobernadora Departamental de Retalhuleu, y se remitió la denuncia a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público de Retalhuleu, para su conocimiento y resolución.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Ord.Reu.05-2008/DESC	Licda. Aracely Minera	Encargada de la Unidad del IVS	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de Retalhuleu
Ord.Reu.07-2008/DCP	Licda. Azalia Trinidad Castillo de Fernández	Directora Departamental de Educación	Dirección Departamental de Ecuación de Retalhuleu
Ord.Reu.09-2008/DCP	Corporación Municipal	Corporación	Municipalidad de Retalhuleu
Ord.Reu.13-2008/DCP	Ing. Gustavo Javier Yoc Lepe	Delegado Departamental	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación de Retalhuleu
Ord.Reu.15-2008/DCP	Pablo Pereira Benavente	Alcalde	Municipalidad de San Felipe, Retalhuleu
Ord.Reu.17-2008/DCP	Julio Gutiérrez	Subcomisario de PNC	Comisaría Treinta y Cuatro de la Policía Nacional Civil de Retalhuleu
Ord.Reu.19-2008/DCP	Lic. Jorge Alberto Molina Canales	Fiscal Distrital	Ministerio Público de Retalhuleu
Ord.Reu.21-2008/DCP	Lic. Jorge Alberto Molina Canales	Fiscal Distrital	Ministerio Público de Retalhuleu
Ord.Reu.23-2008/DCP	Dra. Doris Lorena Cifuentes Hidalgo	Directora Departamental	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de Retalhuleu
Ord.Reu.23-2008/DCP	Dr. José Marco Adolfo Chinchilla Santiago	Director del Hospital	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de Retalhuleu
Ord.Reu.27-2008/DCP	José Domingo Campano	Jefe	Policía Municipal de Retalhuleu
Ord.Reu.29-2008/DESC	Lorena de Gramajo	Directora	Escuela Oficial Urbana Mixta de San Cruz Mulua, Retalhuleu
EIO.Reu.02-2008/DESC	Ing. Gustavo Yoc Lepe	Delegado del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
Eio.Reu.02-2008/DESC	Victoriano de Jesús Ovando González	Alcalde	Municipalidad de Champerico
Ord.Reu.04-2008/DE	Licda. Azalia Trinidad Castillo de Fernández	Directora Departamental de Educación	Dirección Departamental de Educación Retalhuleu
Ord.Reu.06-2008/DE	Licda. Azalia Trinidad Castillo de Fernández	Directora Departamental de Educación	
Ord.Reu.08-2008/DCP	Aurelio Esaú Ramírez Flores	Director Departamental de Educación	
Ord.Reu.08-2008/DCP	Licda. Julieta Cazzali	Directora Instituto Nacional de Educación Básica jornada Matutina anexo al Instituto Nacional Mixto Carlos Dubón	Directora Instituto Nacional de Educación Básica jornada Matutina anexo al Instituto Nacional Mixto Carlos Dubón
Ord.Reu.08-2008/DCP	Lic. Everardo Napoleón Villatoro	Director del Instituto Nacional Mixto Carlos Dubón	Directora Instituto Nacional de Educación Básica jornada Matutina anexo al Instituto Nacional Mixto Carlos Dubón
Ord.Reu.10-2008/DCP	Dra. Doris Lorena Cifuentes Hidalgo	Director Departamental	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Ord.Reu.12-2008/DCP	Pablo Pereira Benavente	Alcalde	Municipalidad de San Felipe
Ord.Reu.14-2008/DCP	Pablo Pereira Benavente	Alcalde	
Ord.Reu.16-2008/DCP	Aurelio Esaú Ramírez Flores	Director Departamental de Educación	Dirección Departamental de Educación
Ord.Reu.18-2008/DCP	Jorge Ernesto Aldana Gálvez	Jefe de la Oficina de Responsabilidad Profesional	Jefe de la Oficina de Responsabilidad Profesional
Ord.Reu.18-2008/DCP	Licda. Olga Maritza Reyes Chinchilla	Gobernadora Departamental	Gobernación Departamental
Ord.Reu.18-2008/DCP	Julio Gutiérrez	Comisario	Jefe Comisaría No. 34 Policía Nacional Civil de Retalhuleu.
Ord.Reu.20-2008/DCP	Aurelio Esaú Ramírez Flores	Director Departamental	Dirección Departamental de Educación
Ord.Reu.22-2008/DCP	Dra. Doris Lorena Hidalgo Cifuentes	Directora	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Ord.Reu.24-2008/DCP	Aurelio Esaú Ramírez Flores	Director Departamental	Dirección Departamental de Educación
Ord.Reu.28-2008/DCP	Concejo Municipal de San Felipe	Concejo	Municipalidad de San Felipe
ORD.Reu.33-2008/DCP	Concejo Municipal de El Asintal	Concejo Municipal de El Asintal	Municipalidad de El Asintal

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación (reportar por institución)

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
Ord.Reu.01-2008/DCP	Victoriano de Jesús Ovando González	Alcalde	Municipalidad de Champerico, Retalhuleu
Ord.Reu.05-2008/DESC	Lic. Alfredo Rolando del Cid Pinillos	Gerente General	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Guatemala
Ord.Reu.09-2008/DCP	Corporación Municipal	Corporación	Municipalidad de Champerico, Retalhuleu
Ord.Reu.11-2008/DCP	Lic. Aurelio Esaú Ramírez Flores	Director Departamental	Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu
Ord.Reu.17-2008/DCP	Licda. Olga Maritza Reyes Chinchilla	Gobernadora Departamental	Gobernación Departamental de Retalhuleu
EIO.Reu.03-2008/DESC	Ingeniero Aníbal López	Delegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales de Retalhuleu
EIO.Reu.03-2008/DESC	Licda. Olga Maritza Reyes Chinchilla	Gobernadora Departamental	Gobernación Departamental de Educación
EIO.Reu.03-2008/DESC	Cecilia de Muñoz	Gerente	Empresa Hidroeléctrica de Retalhuleu
EIO.Reu.03-2008/DESC	José Luis Galindo de León	Alcalde	Municipalidad de Retalhuleu
EIO.Reu.03-2008/DESC	José Luis Galindo de León	Alcalde	
Ord.Reu.25-2008/DCP	Concejo Municipal	Concejo	
EIO.Reu.02-2008/DESC	Licda. Olga Maritza Reyes Chinchilla	Gobernadora Departamental	Gobernación Departamental de Retalhuleu
Ord.Reu.02-2008/DE	Licda. Azalia Trinidad Castillo de Fernández	Directora Departamental	Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu
Ord.Reu.06-2008/DE	Licda. Azalia Trinidad Castillo de Fernández	Directora Departamental	Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu
Ord.Reu.34-2008/DCP	José Luis Galindo de León	Alcalde	Municipalidad de Retalhuleu

5. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	10	11	8	14	34	10	19	19	29	38	23	**215**
2	De apertura de expedientes de investigación	2	4	2	1	2	4	4	8	9	3	6	**45**
3	Ampliación de plazo para la investigación		4	1		1	1	1	3	5	3	5	**24**
4	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios		3	1	1	1	1		5	2	1		**15**
5	Enmienda de procedimientos							1					**1**
6	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional		2			1		2	6	2			**13**
	RESOLUCIONES FINALES												
7	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación	1	4	1	2		3	3	6	1			**21**
8	Comportamiento administrativo lesivo		1										**1**
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
9	Exhibiciones								1	1			**2**
	T O T A L	**13**	**29**	**13**	**18**	**39**	**19**	**30**	**48**	**49**	**45**	**34**	**337**

6. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Finca La Virgen kilómetro 214.5 carretera al municipio de Champerico, Retalhuleu.
Caso: problemas por límite de Mojones entre el propietario de la finca José Morán, y la comunidad agraria Las Pilas.

A la fecha se sostienen diálogos con ambas partes, toda vez que es imprescindible evitar un enfrentamiento con los seguridades de la finca y la comunidad, ya que anteriormente ha habido disputas por ingreso de los comuneros a la finca, y tanto la comunidad como el finquero mantienen a sus trabajadores armados.

10 de enero. Mercado La Terminal de Retalhuleu
Caso: reubicación de quince vendedores que fueron desalojados por la quema del mercado.

Antecedentes: año 2004, el mercado La Terminal de Retalhuleu, se incendió y los comerciantes que tenían sus ventas dentro del mercado no tuvieron un lugar donde seguir vendiendo, por lo que luego de ello colocaron sus ventas a las orillas del mercado La Terminal en la zona 5 de esta ciudad fueron reubicados y desalojados tres veces, hasta que fueron reubicados este año.

Finca Ixtán municipio de Champerico
Caso: invasión de la finca.
De los hechos: con fecha 7 de enero, se tuvo conocimiento vía teléfónica de una persona que no quiso identificarse denunciando que la finca Ixtán del municipio de Champerico, estaba ocupada por un grupo de aproximadamente 50 campesinos, aduciendo que la finca es del Estado de Guatemala, pero que la finca es propiedad privada que pertenece a Ottoniel Callejas, y con base en la experiencia vivida en ocupaciones de fincas en el departamento de Retalhuleu, se procedió a la verificación del hecho denunciado.

7 de febrero. Cantón Montúfar Nuevo San Carlos, Retalhuleu.
Caso: problemas de agua entubada para las comunidades de dicho sector.

14 de marzo. Finca Nueva Linda Km. 207 carretera al municipio de Champerico, Retalhuleu.
Caso: verificación de construcción de nuevas champas de orillas de la carretera frente a la finca. Por denuncia de la diputada distrital Alicia Dolores Beltrán López.

17 de marzo. Monitoreo realizado en Hospital Nacional de Retalhuleu, Instituto Guatemalteco del Seguro Social, por denuncia presentada en negación de medicamentos a pacientes portadores de VIH, Positivo.

08 de mayo. Reunión con granjas camaroneras, y Asociaciones de Pescadores Artesanales, por la posible contaminación de los esteros del municipio de Champerico.
Caso: posible contaminación de esteros del departamento de Retalhuleu.

01 de julio. Comunidad Agraria Santiago Agrícola, municipio de Champerico, Retalhuleu.
Caso: Asamblea General por cambio de Directiva del Consejo Comunitario de Desarrollo.

07 de julio. Capacitación recibida por autoridades del programa Moscamed.
Caso: denuncias presentadas por agricultores en contra del Programa Moscamed.

14 de julio. Verificación realizada en las comunidades Siglo Primero y Finca Los Brillantes, ambas del municipio de Santa Cruz Muluá, de este departamento.
Caso: situación educativa de los denominados Niños Pica Piedra.

02 de agosto. Verificación de Denuncias presentadas por entrega de fertilizantes.
Caso: politización al momento de la entrega de fertilizantes por parte del MAGA.

5, 6, 7,8 de agosto. Monitoreo en ríos y fiscalización por activación del COE departamental.
Caso: desbordamiento de ríos e inundación de comunidades.

22 de septiembre. Monitoreo en riveras de río Samalá.
Caso: destrucción de bordas naturales por personas particulares.
Informe de monitoreo realizado en las riveras del río SAMALA por posible desbordamiento que pone en riesgo la vida de los habitantes que viven en las riveras.

Educación y promoción

- Actividad socio cultural de sensibilización y promoción de los derechos de la mujer con la participación de diferentes sectores de la sociedad (autoridades gubernamentales y municipales, lideresas, ancianas, madres, docentes, alumnas, etc.) dicha actividad fue amenizada por la Marimba de la Municipalidad de Retalhuleu.
- Se trabajó con los alumnos de 4º, 5º, y 6º Administración Hotelera, sobre el tema Participación Juvenil, el cual fue coordinado por un maestro Colegio Paraíso Infantil.
- . En coordinación con la directora del Centro Experimental del Pacífico, Champerico, se atendió a un grupo de padres de familia de alumnos de nivel básico, quienes han tenido falta de buena relación y apoyo moral hacia sus hijos.
- 03 de marzo. En coordinación con miembros de la Junta Local de Seguridad Ciudadana, se le presentó a la comunidad el video de los 20 años de la PDH, por motivo de la celebración de feria de la comunidad.
- 27 de marzo. En coordinación con miembros del COCODES de cantón Francisco Vela, San Felipe, se llevó a cabo nuestra intervención con el tema Funciones de la PDH, el cual fue sugerido por la directiva del COCODES, para aclarar dudas.
- Campaña de divulgación de los Derechos y Obligaciones de la Juventud. Se coordinó con estudiantes de 2º año de Profesorado de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos del departamento de Retalhuleu.
- En el Salón de usos múltiples del colegio Costa Sur, San Felipe Retalhuleu, se trabajó un taller con el tema de Derechos y Obligaciones de la Niñez y Adolescencia.
- Instituto de Diversificado por Cooperativa del municipio de Nuevo San Carlos.
- Centro De Capacitación Costa Sur, Retalhuleu. Se realizó un encuentro departamental de jóvenes estudiantes de 4º. magisterio (Instituto Normal Mixto Carlos Dubón y Escuela Normal intercultural).
- Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación comercial INEBOC, del municipio de San Felipe. Se coordinó con el licenciado Heber Oswaldo Ramírez Rodríguez; director del establecimiento para socializar con los docentes la LEYPINA.
- Escuela Oficial Urbana Mixta del Centro II La Máquina, San Andres Villa Seca, en Coordinación con la Licenciada Iris Higueros; Coordinadora Técnica Educativa, del Centro II, se llevó a cabo el trabajo educativo con los directores de las escuelas del sector para abordar el tema de la LEYPINA.
- Centro de Capacitación Costa Sur, Retalhuleu: Se realizó un encuentro departamental de docentes normalistas (Instituto Normal Mixto Carlos Dubón y Escuela Normal intercultural).
- Salón de usos múltiples de Proyecto Futuro de los Niños AFUNI Champerico. Se coordinó con la Licda. Vivian Dubois; representante legal del proyecto para llevar acabo actividad con padres de familia de los niños y jóvenes, beneficiarios del proyecto para impartirles el tema "Las Responsabilidades de los Padres de Familia".
- Centro de Capacitación Costa Sur, Retalhuleu: Se realizó un encuentro departamental de padres/madres de familia de jóvenes normalistas (Instituto Normal Mixto Carlos Dubón y Escuela Normal intercultural).
- Salón de usos múltiples de la municipalidad de San martín Zapotitlán. En coordinación con la Licda. Adela Andrade, coordinadora de IDESAC del municipio de San Felipe, se llevó a cabo un

actividad educativa con los miembros de los COCODES de las diferentes comunidades del municipio con el tema: "Las Funciones de la PDH".

- Campaña de divulgación de los Derechos Humanos y Erradicación de la Violencia Intrafamiliar. Se coordinó con estudiantes de 2º año de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos del departamento de Retalhuleu, como parte de su práctica en el área rural.
- Salón de usos múltiples del Instituto por Cooperativa del Parcelamiento Caballo Blanco, Retalhuleu: Se trabajó con los alumnos del ciclo básico, y se logró la participación integral de todos las y los jóvenes estudiantes, quienes en todo momento realizaron intervenciones, así como la exposición de casos concretos sobre VIF.
- Instituto de Diversificado por Cooperativa del municipio de San Sebastián. Se trabajó con los alumnos del ciclo básico, y se logró la participación integral de todos las y los jóvenes estudiantes, quienes en todo momento realizaron intervenciones, así como la exposición de casos concretos sobre VIF.
- Centro de Capacitación Costa Sur, Retalhuleu: Se realizó el segundo encuentro departamental de jóvenes estudiantes de 4º magisterio Instituto Normal Mixto Carlos Dubón y Escuela Normal intercultural del Proyecto *Save the Children*.
- Escuela Oficial Urbana Mixta 20 de Octubre del municipio de San Andrés Villa Seca: en coordinación con la Licda. Brenda Carpio, coordinadora técnica educativa, del municipio de San Andrés Villa Seca entro, (parte alta), se llevó a cabo el trabajo educativo, dirigido a los docentes de nivel primario del sector, con el tema Maltrato y Abuso Sexual de la Niñez y Adolescencia y la LEYPINA.
- Salón de Convenciones del Hotel Gran Karmel del municipio de San Martín Zapotitlan, Retalhuleu: se coordinó con el MEPU, Julio César Román González, técnico del Programa Ternura y Comprensión del Centro Ecuménico de Integración Pastoral, (CEIPA), para llevar a cabo conferencia sobre cómo detectar el maltrato y abuso sexual en la niñez y la adolescencia y la LEYPINA.
- **Grupo 1.** Salón de reuniones del Complejo Deportivo Abaj Takalik, Retalhuleu: En coordinación con la Licda. Patricia de Sotomayor, directora departamental de SOSEP, Retalhuleu, se llevó a cabo la conferencia Derechos del Niño, Maltrato Infantil y Abuso Sexual.
- **Grupo 2.** Salón de reuniones del Centro de Salud, Retalhuleu. De 14:00 a 16:30 horas. Salón de usos múltiples de Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Tableros, Retalhuleu. Se llevó a cabo conferencia, dirigida a las madres de familia de los alumnos de la referida escuela por motivo de la celebración del Día de las Madres, actividad coordinada con el director del establecimiento. El tema impartido fue "La responsabilidad de la madre en la familia".
- En el Instituto Técnico Industrial del municipio de El Asintal, Retalhuleu, se llevó a cabo un taller dirigido a padres de familia del referido establecimiento, (aprovechando el espacio de la entrega de notas del II bimestre).
- En el salón de usos múltiples de la Escuela de Educación Especial "CAMAENE" se llevó a cabo una actividad educativa dirigida a padres de familia del referido establecimiento, coordinada por los alumnos del 5º Bachillerato en Ciencias y Letras del colegio Tecnológico "Santa María" como parte del Proyecto de Seminario con el tema Derechos de los Niños con Deficiencia Orgánica.
- En el salón de usos múltiples de la municipalidad de Nuevo San Carlos Retalhuleu, en coordinación con la Licda. Adela Andrade, coordinadora de IDESAC del municipio de San Felipe, se llevó a cabo actividad educativa, dirigida a líderes y miembros de los COCODES de las diferentes comunidades del municipio en mención, con el tema Participación Ciudadana.

Participación en Organizaciones Comunitarias

- Junta Local de Seguridad Ciudadana, municipio de Retalhuleu.
- Campaña nacional de Vacunación.
- II Festival de Oratoria y I Festival de Canto Nacional.
- Niño o Niña Procurador de los Derechos Humanos.

Auxiliatura Departamental de Sacatepéquez

Auxiliatura Departamental de Sacatepéquez

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de Sacatepéquez se realizaron 177 acciones específicas: 90 de orientación, 52 de prevención, 4 de mediación, 10 de observación, 5 operativos, 6 de acompañamiento, y 10 intervenciones inmediatas.

De investigación
Además, se abrieron 90 expedientes de investigación: 16 por violaciones a derechos civiles y políticos, 34 a derechos económicos, sociales y culturales, y 40 a derechos específicos, de ellos el 11.1% de oficio y el 88.9% por denuncias recibidas.

El 35.55 % de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	4		2	3	3		1		1	1	1	**16**	17.8
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	2	3	2	1	5	5	2	3	6	4	1	**34**	37.8
Derechos Específicos	4	7	1	5	3	2		2	5	4	7	**40**	44.4
TOTAL MENSUAL	**10**	**10**	**5**	**9**	**11**	**7**	**3**	**5**	**12**	**9**	**9**	**90**	**100.0**
%	11,1	11,1	5,6	10,0	12,2	7,8	3,3	5,6	13,3	10,0	10,0	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
Enero a noviembre de 2008

INICIO DEL EXPEDIENTE	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	2	1	1	1	1	1	1		1	1		**10**	11.1
Ordinario	8	9	4	8	10	6	2	5	11	8	9	**80**	88.9
TOTAL	**10**	**10**	**5**	**9**	**11**	**7**	**3**	**5**	**12**	**9**	**9**	**90**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**90**	50.8
Prevención	**52**	29.4
Mediación	**4**	2.3
Observación	**10**	5.7
Operativos	**5**	2.8
Acompañamientos	**6**	3.4
Intervenciones inmediatas	**10**	5.6
TOTAL	**177**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	5	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	**32**	35.6
Judicial	1	2		4		1			5	3	7	**23**	25.6
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades	2	1		2	5	2		1	3	3		**19**	21.1
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social								1				**1**	1.1
Ministerio Público		1								1		**2**	2.2
Consejo para la Protección de la Antigua Guatemala									1			**1**	1.1
Particulares	2	4	1		3			1				**11**	12.2
Bomberos Municipales			1									**1**	1.1
TOTAL MENSUAL	**10**	**10**	**5**	**9**	**11**	**7**	**3**	**5**	**12**	**9**	**9**	**90**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente IEIO. SAC. 05-2008/DCP

La seguridad de las personas es el derecho más frecuentemente violado en el departamento de Sacatepéquez. Escuelas públicas, institutos nacionales y colegios privados sufrieron de amenazas y extorsiones en contra de su personal docente, alumnos y padres de familia; la sociedad civil también fue afectada por estos ilícitos; las fuerzas de seguridad han mostrado poca eficiencia para identificar y consignar a los juzgados a los responsables. Tan sólo en uno de los casos se pudo detener a quienes extorsionaban y amenazaban a sus víctimas, estos hechos denotan la presencia de pandillas juveniles, maras y crimen organizado, además del auge que ha tenido el comercio y distribución de drogas y estupefacientes en el departamento (Expedientes EIO. SAC. 01 y O2-2008/ DI), Agentes de la Policía Nacional Civil fueron denunciados por abuso de autoridad, estos estaban asignados a la Comisaría 74 de Sacatepéquez, el caso más significativo el que se produjo en el municipio de San Juan Alotenango, donde resultaron muertas dos personas

Se reportaron 846 hechos delictivos que van desde portación de arma de fuego, agresiones, extorsiones, robos, secuestros, hasta homicidios; en el departamento se destaca la muerte violenta de 227 personas, entre estas la muerte violenta de 127 mujeres, 11 de ellas por arma de fuego. Las fuerzas de seguridad concentradas en la Policía Nacional Civil suman un total de 276 agentes, lo que implica que existe un policía por cada 1,050 habitantes (en los operativos montados, registros y allanamientos se comisaron 187 armas de fuego y 10 granadas de fragmentación) la Comisaría 74 cuenta con 52 vehículos, entre estos 2 microbuses, 20 picops, 22 motocicletas y un vehículo denominado cuatrimotor distribuidos en 17 subcomisarías.

En junio se incrementó este cuerpo policíaco con 200 agentes que se incorporaron al Plan Cuadrante, que funciona únicamente en la ciudad de Antigua Guatemala el cual es inoperante, debido a que no se han podido contrarrestar estos hechos delictivos, los cuales se incrementaron en relación con el año pasado. Se reportó el constante acoso, intimidaciones, amenazas y extorsiones que sufrieron propietarios de comercios, principalmente de la ciudad de Antigua Guatemala, Santiago Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez, Ciudad Vieja, Jocotenango, Pastores y Santa Lucía Milpas Altas; los responsables no han sido identificados, únicamente se indica en las mesas de diálogo y reuniones con los mandos de la Policía Nacional Civil y representantes del Ministerio de Gobernación que este tipo de hechos provienen de los centros de detención principalmente de Chimaltenango; sin embargo continúan las amenazas, pues nada se hace para erradicarlas, caso destacado es el ocurrido en el municipio de Sumpango, en donde se reportan una serie de hechos violentos atribuidos a pandillas organizadas, que asaltan, roban y se ha informado de mujeres violadas, sin embargo esto último no se denuncia por temor a represalias, y para no poner en entredicho a las víctimas de violación sexual.

La fuerza policial únicamente se circunscribe a escuchar los relatos de los pobladores no actúa, según indican, por carecer de recursos y de elementos suficientes para identificar a los responsables, inclusive grupos armados que se conducen en vehículos de doble cabina, por las tardes esperan a que los campesinos cosechen y embalen los productos agrícolas.

Cuando está el trabajo terminado llegan, roban el producto y dejan amarrados a sus víctimas, y posteriormente toman rumbo a la ciudad de Guatemala para comercializar en mercados lo robado; hasta hoy no existe ninguna persona consignada por estas acciones delictivas que tienen en zozobra a los residentes de Sumpango.

Se reportaron varios secuestros cometidos en contra de personas, estudiantes y alumnos, el caso con más cobertura mediática fue el sucedido a una niña de tres años de edad, hija de un empresario de San Miguel Dueñas, a quien le exigían la cantidad de 20 millones de quetzales por la liberación de la pequeña (Expediente Intervención Inmediata SAC. 09-2008/A), al ser rescatada en la aldea de Bárcenas, municipio de Villa Nueva, Guatemala, se produjo la muerte de cinco de los secuestradores; en la mayoría de los casos los familiares de las víctimas no plantearon la denuncia ante la Fiscalía del Ministerio Público de Sacatepéquez por temor a que el secuestrado o secuestrada fuera ejecutado; ante tal situación, se conoce que hubo contratación de agencias privadas de investigación para dar con el paradero de las víctimas, en algunos casos se dio su liberación pero se pagó rescate para ello.

Expediente EIO. SAC. 10-2008/DCP

En el mes de octubre se produjo el linchamiento de un adolescente, a quien pobladores de la cabecera municipal de Santiago Sacatepéquez, golpearon, luego le rociaron gasolina y le prendieron fuego; lo señalaban de robar en comercios y transporte, así como de la muerte de Alex Estuardo Sactic Ajquill y Édgar Enrique Duch Chicop; la población considera que el hecho de la proliferación de pandillas juveniles que luchan por acaparar un territorio para sus operaciones delictivas.

Expedientes de ORIENTACIÓN SAC. 75, 76, 78, 80 Y 81-2008/A

Resaltan varios hechos cometidos en contra de personas civiles, los casos más comunes son de amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, amenazas de muerte, hechos considerados como ilícitos penales, los cuales fueron remitidos a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público de Sacatepéquez, en donde se iniciaron las acciones penales correspondientes en contra de los victimarios; en estos casos, aparte de formular la denuncia como lo establece la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República de Guatemala y del Procurador de los Derechos Humanos, se les dio el acompañamiento necesario para que la denuncia tuviera un trámite más acelerado y de acuerdo con las peticiones de las víctimas.

Expediente ORD. SAC. 11-2008/DE

Un caso de discriminación fue el denunciado por una trabajadora del Área de Salud de Sacatepéquez, en contra del jefe financiero Édgar Arturo Morales Quiñónez quien acosaba al personal y discriminaba a personas indígenas, en este hecho se declaró un comportamiento administrativo lesivo.

Expediente ORD. SAC. 08-2008/DCP

En el municipio de Antigua Guatemala, aldea San Juan del Obispo, el alcalde auxiliar Mario René Pérez Sicán, pese a ser electo por la población en votaciones populares, fue destituido de su cargo, lo que provocó malestar en la comunidad, manifestaciones y enfrentamientos verbales en los cabildos abiertos, en los que hubo la participación de unas 200 personas.

Expediente ORD. SAC. 13-2008/DCP

Se evidenció el abuso de poder cometido por la alcaldesa del municipio de San Bartolomé Milpas Altas, a quien se denunció de haber penetrado a su residencia sin autorización, cortarle el suministro de agua potable y realizar filmaciones en su residencia.

Expediente ORD. SAC. 01-2008/DCP

El caso de una maestra quien desde el 2002 fue nombrada para impartir clases por la mañana en la Escuela para Niñas Pedro de Betancourt y no se le ha dado cumplimiento al nombramiento, creando zozobra e inestabilidad laboral, hecho que se atribuyó a la directora del establecimiento educativo Ana Cristina Mena de Siliézar, esposa del anterior alcalde de Antigua Guatemala.

Expediente ORD. SAC. 18-2008/DCP

Otro de los casos reportados fue el de un trabajador de la maquila Modas Daehamg, ubicada en la aldea Santa María Cauque, municipio de Santiago Sacatepéquez, a quien no le extendían certificado de trabajo; él necesitaba una intervención quirúrgica en el hospital de traumatología del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social del municipio de Mixco, departamento de Guatemala, se negaban a operarlo pues no le extendían certificado de trabajo. La Inspección General de Trabajo y cajera departamental del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, no exigieron a la empresa que le extendiera el certificado, pese a tener todas las facultades de ley. Como este caso se presentan muchos en el departamento, varias empresas de maquila no están inscritas en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social o no reportan el número exacto de trabajadores contratados, de esa cuenta se les niega la cobertura que esta institución debe brindar a todo empleado.

Expediente ORD. SAC. 10-2008/DCP

Se abrió expediente el 29 de abril, donde indicaron denunciantes anónimos que personas no identificadas mantienen en constante temor a alumnos y claustro de maestros del colegio La Salle, ya que han sufrido de robos y presumen que trafican con estupefacientes en la vecindad donde viven.

Se recomendó al jefe de la Comisaría 74 de la Policía Nacional Civil de Sacatepéquez, continuar con las medidas de seguridad perimetral implementadas en el sector donde se ubica el Colegio La Salle del municipio de Antigua Guatemala, para garantizar la seguridad de los alumnos, padres de familia, claustro de maestros y vecinos del lugar. Se suspendió actuación por estar en conocimiento de la Fiscalía Distrital del Ministerio Público de Sacatepéquez, asimismo se certificó lo actuado a la referida fiscalía.

Expediente ORD. SAC. 12-2008/DCP

Se abrió expediente el 15 de abril. Se denuncia que la directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta de Santa Lucía Milpas, hace mal manejo de los fondos, realiza cobros ilegales, suministra alimentos vencidos, no extiende recibos y no rinde cuentas contables de los ingresos y egresos financieros.

Se declara la violación al derecho humano por corrupción, ordenando al director Departamental de Educación de Sacatepéquez, adoptar las medidas administrativas pertinentes, así como iniciar las acciones necesarias para subsanar las anomalías encontradas en las auditorias realizadas en la referida escuela.

Expediente ORD. SAC. 13-2008/DCP

Se abrió expediente el 21 de mayo. Indica la denunciante, que la alcaldesa de San Bartolomé Milpas Altas ingresó a su vivienda el 16 de mayo con lujo de fuerza, en forma prepotente y sin ninguna autorización. Las investigaciones permitieron establecer que la alcaldesa del municipio de San Bartolomé Milpas Altas, ingresó con varias personas, todas trabajadoras de la referida Municipalidad, a la residencia de la denunciante, tomaron fotografías y videos de una fuga de agua y ordenaron cambios de materiales de fontanería para evitar fugas del vital líquido; la denunciante aseguró que el ingreso a su vivienda fue con prepotencia y violencia, hecho que fue negado por la jefa edil. En su informe rendido no consta que haya existido orden de juez competente para penetrar dicho inmueble, tampoco constancia de autorización de la propietaria quien se negó a firmar un acta en la cual se consigna que había dado su permiso.

Expediente REF. EXP. ORD. SAC. 17-2008/DCP

Se abrió expediente el 10 de junio, en el cual indica el denunciante que agentes de la Policía Nacional Civil lo aprehendieron y luego lo condujeron a la subestación policíaca de la aldea San Gaspar, municipio de Antigua Guatemala, no siendo consignado al Juzgado competente y estando detenido en esa subestación de las 15:00 a las 23:00 horas del día antes citado, luego lo dejaron en libertad tras el pago de una cantidad de dinero.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	DC	TOTAL	%
DIGNIDAD														
Trato cruel, inhumano o degradante	1												**1**	6.3
INTEGRIDAD PERSONAL														
Muerte violenta				1									**1**	6.3
ORDEN Y SEGURIDAD														
Falta de asistencia social			1										**1**	6.3
VIOLACIONES DENUNCIADAS	**EN**	**FB**	**MZ**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**DC**	**TOTAL**	**%**
Abuso de autoridad / poder administrativo				1	1								**2**	12.4
Corrupción					1								**1**	6.3
Amenazas, coacción			1						1				**2**	12.4
Detención ilegal							1						**1**	6.3
Omisión de brindar seguridad preventiva o personal	3			1	1								**5**	31.1
Limitar el derecho de acción o de petición											1		**1**	6.3
Linchamientos										1			**1**	6.3
TOTAL MENSUAL	**4**		**2**	**3**	**3**		**1**		**1**	**1**	**1**		**16**	**100.0**

El Estado de Guatemala no ha cumplido con brindar la seguridad que la población demanda, los índices de hechos violentos se han incrementado en todos los municipios, pero Santiago Sacatepéquez, Antigua Guatemala, Jocotenango, Ciudad Vieja, Pastores y San Juan Alotenango, la situación se torna más crítica. La Policía Nacional Civil es incapaz de contrarrestarlos, pese a que se han concretado proyectos como el Plan Cuadrante, que no ha dado los resultados esperados. El tráfico de drogas, la presencia de pandillas juveniles, las extorsiones, amenazas en contra de los residentes en los municipios, ha creado situaciones de zozobra y desesperación, toda vez que no se ve avance en las investigaciones y posterior consignación a los juzgados correspondientes de los responsables, y cuando alguna persona que ha sido descubierta cometiendo estos ilícitos, es puesta en libertad pues no se aportan las pruebas necesarias para procurar una sentencia condenatoria, implica esto deficiencia en la investigación de la institución responsable y en muchas ocasiones contradicciones en las consignaciones que se formulan al juzgado.

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Las denuncias más frecuentes se relacionan con la violación de derecho humano a gozar de un ambiente sano, por la contaminación que se produce por basureros, desfogue de aguas servidas en el río Guacalate, drenajes a flor de tierra otro caso atribuido al alcalde del municipio de Pastores, quien se niega a reconstruir un drenaje que afecta a varias familias. (Expediente ORD. SAC. 25-2008/DESC); la sociedad civil manifestó su inconformidad por la contaminación visual que producen vallas publicitarias que se han colocado a lo largo de la carretera Interamericana en la circunscripción de los municipios de San Lucas Sacatepéquez, Santiago Sacatepéquez, San Bartolomé Milpas Altas y Sumpango, así como en la vía que comunica San Lucas Sacatepéquez con Santa Lucía Milpas Altas; pese a las protestas, las autoridades municipales de dichos municipios no han tomado ninguna acción para retirar los relacionados rótulos publicitarios.

Se denunció al alcalde del municipio de Pastores por haber colocado una tubería para el desfogue de aguas pluviales, las cuales han causado daño a viviendas en una de las residencias van a dar correntadas de esta agua y está socavando la construcción, además de causar contaminación ambiental (Expediente ORD. SAC. 26-2008/DESC); se investiga también la contaminación que produce la empresa Grupo Milpas Altas, que fabrica postes de metal para instalación de cable de televisión y electricidad, ésta produce ruido por las noches, además los químicos que utiliza son depositados en un pozo lo que podría dañar el manto freático; se requirió de la alcaldía de Santa Lucía Milpa Altas, del sector uno de Salud y de la delegación del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, su pronta intervención para eliminar ese foco de contaminación, quienes han tomado cartas en el asunto y trabajan para erradicarlo (Expediente ORD. SAC. 27-2008/DESC).

La violación del derecho al trabajo, por falta de cumplimiento de condiciones laborales, falta de pago de prestaciones, fue recurrente, principalmente en las empresas maquiladoras, varias de estas no están registradas o no reportan el número exacto de personas que allí laboran, lo que ha provocado que a los trabajadores no se les preste la atención que necesitan en las instituciones de seguridad social, esto denota una deficiente fiscalización del Estado a estas empresas y una omisión de políticas públicas en beneficio del trabajador, tal es el caso de una persona a quien se le negaba la atención médica en el IGSS por no presentar el certificado de trabajo, el cual se lo negaba la empresa maquiladora donde labora.

La Inspección General de Trabajo y Delegación del Seguro Social, se limitaron a indicar que la empresa no estaba registrada pero no aplicaron las sanciones contenidas en la ley, desprotegiendo no sólo al trabajador denunciante sino que también a todas las personas contratadas (Expediente ORD. SAC. 18-2008/DESC).

Se denunció el abuso y prepotencia en el trato hacia los trabajadores del Área de Salud de Sacatepéquez, por parte del Director Financiero, así como amenazas, conculcando el derecho al trabajo (Expediente ORD. SAC. 23-2008/DESC).

Los trabajadores del magisterio nacional, sufrieron violación a sus derechos, tal es el caso de una maestra quien manifestó que la directora de la escuela Oficial Urbana Mixta número uno del municipio de Sumpango, no le da trámite a su expediente de unificación de nómina para ocupar una plaza bilingüe, por lo tanto no puede tomar posesión del cargo para el cual fue designada (Expediente ORD. SAC. 21-2008/DESC).

La época lluviosa causó estragos en la red vial. El gobernador departamental se vio en la necesidad de declarar alerta naranja, lo cual provocó la movilización de todas las instituciones del Estado para contrarrestar la emergencia que se presentó principalmente en los meses de septiembre y octubre, varios derrumbes ocurrieron en las carreteras de acceso y egreso a la ciudad de Antigua Guatemala, que quedó incomunicada en tres ocasiones por los desprendimientos de tierra que se produjeron; hubo además el desborde del río Guacalate que inundó viviendas de los municipios de Pastores y Jocotenango; además, las lluvias causaron daños en viviendas de la aldea San Cristóbal El Alto, del municipio de Antigua Guatemala. Las lluvias provocaron deslizamiento de tierras en terrenos del municipio de Santa Catarina Barahona, sus casas sufrieron daños considerables.

Veintisiete familias (75 personas) fueron alojadas en el albergue que se habilitó en la Escuela Urbana del referido municipio entre tanto se reparaban los daños; afortunadamente no hubo desgracias personales, cabe resaltar que el Comité de Operaciones de Emergencia Departamental que fue convocado en el mes de junio por la Auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos, conjuntamente con el gobernador departamental, realizó un trabajo eficiente, lo que evitó mayores desgracias por la prontitud con que actuó en los momentos en que se produjeron las emergencias (Expediente PREVENCIÓN. SAC. 32-2008/DESC). Sin embargo, las personas albergadas salieron de la escuela habilitada como tal, argumentando que no llenaba las condiciones necesarias para alojarlos, esto se comprobó en monitoreo que realizó la Auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos en los albergues del departamento, en el cual se estableció que todos estos centros no llenaban las condiciones necesarias para alojar a las personas en seguridad, servicios esenciales, baños para damas y caballeros, privacidad y alimentación.

Nuevamente este año, la ciudad colonial de Antigua Guatemala, fue víctima de propaganda pornográfica, sus monumentos, parques y museos fueron utilizados para filmar escenas y tomar fotografías de este tipo que se hicieron circular en el portal de Internet, lo cual causó malestar y protestas de la sociedad civil e instituciones que operan en el departamento, las autoridades encargadas de controlar estas situaciones no adoptaron ninguna acción para contrarrestarlo, únicamente anunciaron que no había autorización y que desconocían la procedencia. (Expediente EIO. SAC. 09-2008/DESC).

En octubre se denunció que en la Escuela Oficial rural Mixta de la aldea San Juan Gascón del municipio de Antigua Guatemala, se dieron hechos anómalos en la preinscripción de los alumnos, ya que hubo, según la denuncia, cobros excesivos, cuotas no autorizadas atribuidos a la directora del establecimiento educativo, sin embargo, luego de la acción inmediata de la auxiliatura se logró que la inscripción fuera gratuita (Expediente ORD. SAC. 25-2008/DESC).

La falta de fuentes de trabajo, pobreza, pobreza extrema, y el escaso cumplimiento de satisfactores sociales, generó violencia en municipios como Santiago Sacatepéquez, Sumpango, Santa María de Jesús, Santiago Xenacoj, San Bartolomé Milpas Altas y Magdalena Milpas Altas, donde fueron frecuentes hechos violentos; se observa en estos municipio poco acceso a los procesos de producción que generan ingresos y por ende, mejoran las condiciones de vida; la disposición de alcaldes en reducir los espacios para la comercialización de productos agrícolas en mercados municipales fue elemento generador de violencia, al extremo que los afectados intentaron tomar edificios que albergan las municipalidades, tal el caso de lo que sucedió en el municipio de Santa María de Jesús (Expediente ORD. SAC. 08-2008/DESC).

Respecto al tema educacional, un hecho particular sucedió en el colegio La Salle, del municipio de Antigua Guatemala, en donde no se recibiría a un joven estudiante de dieciséis años, por mal comportamiento, la madre solicitó que personal de la auxiliatura, incidiera para que su hijo fuera inscrito para el año lectivo 2009, luego de dos reuniones con el director de dicho establecimiento y otras autoridades de este, se logró que el joven fuera inscrito para seguir estudiando en el relacionado colegio, sin embargo se le condicionó a comportarse bien, acatar la normas que rigen al colegio La Salle, además se comprometió la madre a velar por que su hijo cumpla con el compromiso asumido (Expediente ORIENTACIÓN SAC. 82-2008/A).

Expediente EIO SAC. 03-2008/DESC

Se abrió expediente el 27 de febrero. Se inició investigación referente a la violación del derecho humano a la salud por un brote epidémico de tuberculosis, que estaría poniendo en riesgo a vecinos del municipio de San Antonio Aguas Calientes, toda vez que una persona que reside en la zona dos, contrajo tuberculosis y existen otros integrantes de su grupo familiar con este padecimiento; el Centro de Salud de ese municipio, no había realizado las acciones profilácticas que el caso requiere, y no se les había proporcionado los medicamentos necesarios para contrarrestar dicha enfermedad.

La investigación permitió establecer, que se han detectado casos de tuberculosis en varias familias que residen en el municipio de San Antonio Aguas Calientes desde el 2007 a todos los pacientes, según informes circunstanciados de las autoridades edilicias de salud de este departamento y vecinos, se les ha brindado el tratamiento que el caso amerita, descartan una epidemia de esta enfermedad en el municipio antes citado. A quienes han tenido contacto con estas personas se les da vigilancia epidemiológica y profiláctica. Un médico especialista en tuberculosis realizó una investigación de campo que concluyó en que se está dotando a los pacientes el medicamento respectivo, con las dosis recomendadas según las normativas para estos casos y la situación está controlada; el alcalde promociona apoyo con víveres de la canasta básica a las familias que cumplen con el tratamiento.

Expediente EIO. SAC. 06-2008/DESC
Se abrió expediente el 6 de mayo, referente a la violación del derecho humano del consumidor por desabastecimiento de agua potable, ya que según refieren los denunciantes, están padeciendo la falta del vital líquido desde hace varias semanas. Ante tal situación, presentan denuncia contra el alcalde de Santa Lucía Milpas Altas.
La investigación permitió establecer que efectivamente los vecinos tuvieron desabastecimiento de agua potable, debido a desperfectos en la tubería que les distribuye el vital líquido, lo que fue solucionado por las autoridades de la Municipalidad de Santa Lucía Milpas Altas; actualmente el suministro es normal, según refirieron residentes del lugar.

Expediente EIO. SAC. 07-2008/DESC
Se abrió expediente el 2 de junio. Indican los denunciantes que en el bar Sol y Luna escuchan música con fuerte volumen y que en el interior del referido bar, no cuentan con los servicios sanitarios necesarios, por lo que las personas que acuden a este centro salen a la calle a hacer sus necesidades, creando un ambiente fétido.
La investigación permitió establecer, que luego de inspecciones realizadas por las autoridades administrativas competentes, el bar Sol y Luna dejó de operar.

Expediente ORD. SAC. 02-2008/ DESC
Se abrió expediente el 28 de enero. Se inició investigación referente a la violación del derecho humano a gozar de un ambiente sano, de la que son víctimas los alumnos y personal docente del colegio bilingüe Jardín Mompiano, ubicado en el municipio de Ciudad Vieja, asimismo, vecinos que residen en el sector, denuncian un basurero del cual emanan olores fétidos y proliferan insectos y roedores, dicho botadero de desechos se encuentra en la parte posterior del citado centro estudiantil. Ante tal situación, presentan denuncia contra del alcalde de ese municipio.

La auxiliatura ha realizado acciones de impacto, tales como influir en la creación de los Comités de Operaciones de Emergencia Municipales, para relacionarlos con el departamental, y así acudir de inmediato a resolver los problemas que se presentan en las emergencias. En el 2008 no existía ninguna Municipalidad con estos comités, siendo hasta julio y agosto, luego de una incidencia de la institución que estos se formaron. Se les brindó asesoría a algunos municipios y a la fecha los 16 municipios cuentan con equipos de reacción inmediata para mitigar los daños causados por desastres.

En el primer semestre del año, todo el personal del Hospital del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social participó en un proyecto de capacitación sobre derechos humanos, trato a las personas, pacientes y consecuencias jurídicas en casos de mala práctica médica, deficiente atención al paciente o personas que consultan para que se le brinden las prestaciones que otorga dicha institución; recibieron la capacitación médicos, paramédicos, enfermeras, secretarias, personal administrativo y operativo; los cursos impartidos se les brindaban los días viernes en grupos indistintos de 20 personas por sesión.

Se realizaron varios monitoreos en los hospitales nacionales Pedro de Betancourt y Fray Rodrigo de la Cruz, para establecer la existencia de medicamentos, personal, equipo médico y condiciones en que se le brinda la atención a los pacientes, estableciéndose que ambos se encuentran en condiciones aceptables y que atienden pacientes de otros departamentos tales como Escuintla, Guatemala y Chimaltenango.

Asimismo, se monitorearon los puestos y centros de salud, dando como resultado que estos sí tienen deficiencia en la falta de personal médico, medicinas y enfermeras, siendo los municipios en donde se hace más evidente estas falencias: San Juan Alotenango, Santa Maria de Jesús, Magdalena Milpas Altas, Santiago Xenacoj, San Bartolomé Milpas Altas y Santa Catarina Barahona.

Otro monitoreo fue el que se realizó en escuelas primarias bilingües, y escuelas normales del departamento, para establecer la existencia de maestros bilingües y la necesidad de nombrar profesores para brindar en su idioma natal la educación a los niños y jóvenes, dando como resultado la necesidad de contratar más maestros que dominen dos idiomas, pues cada día son más los alumnos que requieren de estos servicios.

En el Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y de Familia, se realizó un monitoreo para establecer el estado de los procesos laborales desde 2005 hasta 2007, pudiéndose establecer que se formularon 800 demandas laborales, en su mayoría por falta de pago de prestaciones por empresas privadas y juicios ejecutivos en la vía de apremio por no haber cancelado lo resuelto por el juez; además, se comprobó que el trabajador en un alto porcentaje prefirió pactar con el patrono un pago menor que la pretensión, por lo lento y prolongado del proceso pues además le resultaba difícil seguir con el caso en el juzgado.

La distribución de fertilizantes fue monitoreada por esta institución, se entregó dos quintales por cada persona, en unos casos se denunció que hubo preferencia para quienes eran miembros del partido oficial, amigos del alcalde o del diputado por el departamento; en otros se afirmó que se les requirió el pago de cantidades de dinero, pero en términos generales fue queja que la cantidad distribuida no llenó las expectativas y los requerimientos de los agricultores, teniendo en cuenta la cantidad de terreno sembrado, tipo de cultivo y cantidad de semilla que se utilizó para la siembra. En el municipio de Santiago Sacatepéquez, hubo enfrentamientos verbales entre el delegado del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación con el alcalde recién electo, debido que este último quiso politizar la entrega del fertilizante y porque el relacionado delegado es hermano del ex alcalde que perdió las elecciones en los comicios de 2007.

3. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Se inspeccionó a los vendedores de comida en las plazuelas, mercados y parques, para establecer si habían cumplido con los requerimientos que le formuló el Área de Salud, en el sentido de que todos estuvieran inscritos, con las respectivas tarjetas de sanidad, y que cumplieran con los requisitos mínimos de salubridad, para evitar la propagación del rotavirus y otras infecciones que en años anteriores habían afectado a una buena parte de la población. Se estableció que se realizó un estricto control por parte de las autoridades de salud, siendo pocos los vendedores que fueron retirados por no ajustarse a lo exigido en su momento por el Área de Salud. En referencia de lo anterior, se tuvo como resultado que este año únicamente se presentaron diez casos de rotavirus en contraste con años anteriores que fueron miles lo casos reportados en centros, puestos de salud y hospitales.

En Santo Domingo Xenacoj, se evitó un conflicto entre Concejo Municipal y maestros del Instituto Núcleo Familiar de Educación para el Desarrollo, mediante mesas de diálogo, discusiones y recomendaciones formuladas por personal de la Auxiliatura Departamental del Procurador de los Derechos Humanos; dicho instituto por decisión del concejo ya no seguiría operando, se acordó trasladarlo a otro edificio y se le brindó todas las facilidades para que se impartiera educación a unos 100 alumnos, en el lugar donde operaba se instaló un centro de salud.

El centro de salud del municipio de Antigua Guatemala, acordó limitar el número de pacientes para atender en una semana, redujeron a diez cada día, por lo que hubo quejas de la población afectada, luego de varias consultas, diálogo y exigencias por parte de la auxiliatura, se resolvió no limitar el número de personas a atender, se había argumentado exceso de trabajo; se constató luego de una semana de monitorear al centro, que había mala la distribución del trabajo.

Al tomar posesión la nueva corporación municipal en San Antonio Aguas Calientes, el sindicato de trabajadores municipales, decidió tomar el edificio donde funciona la Municipalidad, debido a inconformidades con las nuevas autoridades ya que rescindieron el contrato de varios trabajadores, luego de varios días de negociación, los sindicalistas desistieron de tal medida, quienes fueron destituidos eran empleados de confianza del anterior alcalde, estaban contratados bajo el renglón 029, se les canceló prestaciones que no estaban en el contrato.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Fraude			1									**1**	2.9
Abusos contractuales – contratos leoninos							1					**1**	2.9
Desabastecimiento					2							**2**	5.8
DESC													
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud						1						**1**	2.9
Falta de asistencia médica		1										**1**	2.9
TRABAJO													
Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones						1		1				**2**	5.8

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Falta de negociación				1	1	1						**3**	8.8
Omisión administrativa (comisiones paritarias)								1				**1**	2.9
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo	1	1	1						1			**4**	11.7
Falta de pago de las prestaciones laborales									1			**1**	3.9
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita										1	1	**2**	5.8
VIVIENDA													
Inseguridad jurídica de la tenencia										1		**1**	2.9
Falta de servicios, materiales e infraestructura					1				1			**2**	5.8
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Insuficiente cobertura social de riesgos						1			1			**2**	5.8
Insuficiente cobertura social a beneficiarios							1					**1**	2.9
DERECHO A LA CULTURA Y LA CIENCIA													
No respetar o apoyar el arte, folklore y artesanías									1			**1**	2.9
No facilitar el disfrute del derecho a la recreación y al deporte					1							**1**	2.9
DERECHO AL DESARROLLO													
Ausencia de políticas de productividad, educación, empleo, etcétera								1				**1**	2.9
MEDIO AMBIENTE SANO													
Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas	1	1							1	2		**5**	14.7
Contaminación sonora						1						**1**	2.9
TOTAL MENSUAL	**2**	**3**	**2**	**1**	**5**	**5**	**2**	**3**	**6**	**4**	**1**	**34**	**100.0**

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

La mayoría de los casos denunciados y tramitados se refieren a violencia intrafamiliar, maltrato infantil, producidos en un alto porcentaje por el cónyuge, conviviente, padres, madres, hermanos y otros familiares; a varias de las víctimas se les brindó atención psicológica a través de profesionales de la psicología que prestan sus servicios en puestos, centros de salud y en el Hospital Nacional Pedro de Bethancourt; cuando la denuncia fue remitida a la Fiscalía Distrital del Ministerio Público a la víctima se le brindó el acompañamiento debido y se formuló la denuncia respectiva, en este aspecto hubo colaboración eficiente de la multisectorial contra la violencia intrafamiliar y de la Red contra la Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes del departamento, cuya presidencia está a cargo de la auxiliatura; por tal razón, cada semana se reúne esta instancia para tratar los casos, darles seguimiento y proporcionarle ayuda a la víctima y establecer el tipo de protección que se le brindó en las entidades estatales encargadas de esta función; tal es el caso de una mujer maltratada físicamente por su conviviente, tiene once años de sufrir tal violencia y que en esta ocasión sufrió lesiones en el rostro y otras partes del cuerpo, el caso fue puesto en conocimiento del Ministerio Publico y se iniciaron acciones penales en contra del agresor otorgándosele medidas de seguridad a la víctima previo a ser expulsado el conviviente del hogar (Expediente PREVENCIÓN. SAC.05-2008/DE).

Otro caso fue el de dos menores de edad que son víctimas de maltrato físico y psicológico por parte de su señora madre quien los deja encerrados, sin alimentación y comunicación y no les permite estudiar, los niños fueron rescatados y puestos a disposición del Juzgado de la Niñez y Adolescencia del departamento de Chimaltenango que ejerce competencia en Sacatepéquez (Expediente PREVENCIÓN. SAC. O8-2008/DE).

En otro de los casos relevantes en el mes de octubre, un denunciante indicó que una familiar suya fue sustraída de su residencia ubicada en el municipio del Puerto San José, departamento de Escuintla, con engaños, llevada a la Antigua Guatemala, se le obligó a trabajar en el bar Maracaibo Uno, estaba a punto de dar a luz a un bebé, el cual sería vendido, durante más de tres meses no hubo comunicación, la cual se restableció dos días antes del parto, pidió se le rescatara, personal de esta Auxiliatura, solicitó al Juez de Paz del municipio de Jocotenango se hiciera presente en el bar, a la vez se pidió a la Delegación Departamental de la Procuraduría General de la Nación y Policía Nacional Civil para que colaboraran en el rescate, el cual se dio en el mismo día, la víctima y su hijo por nacer fueron entregados a sus familiares; el Juez de Paz de Jocotenango, inició las acciones judiciales en contra de los propietarios del bar Maracaibo Uno, por trata de personas (Expediente PREVENCIÓN SAC. 41-2008/DE).

Respecto al tema de la niñez, muchos infantes no fueron inscritos en los registros civiles, por lo tanto carecían de identidad, las razones de la falta de inscripción se resumen en situación económica e irresponsabilidad de los padres, tal es el hecho de cuatro menores de edad quienes no habían sido inscritos en el Registro Civil del municipio de San Miguel Dueñas por carecer la madre de la documentación requerida para este efecto y porque el padre no deseaba reconocer a los niños, el resultado fue que los infantes quedaron debidamente registrados (Expediente. PREVENCIÓN. SAC. 01-2008/DE).

En otros casos, niñas que estaban siendo prostituidas en centro de distribución y consumo de bebidas alcohólicas, denominado Las Chivas, fueron rescatadas en acciones conjuntas con la Procuraduría General de la Nación, jueces de paz y Ministerio Público, en uno de los casos al realizar el allanamiento por orden de juez competente se localizaron dos menores de edad, quienes fueron entregadas a sus familiares, este caso se inició por una denuncia anónima y el hecho se producía en el municipio de Santa Lucía Milpas Altas (Expediente PREVENCIÓN. SAC. 10-2008/DE).

Señora fue golpeada por su esposo, además le daba malos tratos a sus tres hijos menores de edad, el hecho se suscitaba en el municipio de Antigua Guatemala, al extremo de temer por su vida por lo violenta de las acciones emprendida por el victimario, el hecho fue puesto en conocimiento del Juzgado de Familia de Sacatepéquez, cuyo titular brindó las medidas de protección pertinente, fijó pensión alimenticia, se le obligó a salir de la residencia y se iniciaron las acciones penales correspondientes, la señora esta protegida (Expediente PREVENCIÓN 43-2008/DE).

Se destacan como grupos más vulnerables los niños, las mujeres, personas de la tercera edad, y trabajadores de la empresas maquiladoras, que no registran sus operaciones y mucho menos el número de personas que prestan sus labores en esos centros de trabajo, pese al trabajo que realizan instancias y redes organizadas tanto por la auxiliatura, como por la sociedad civil. La labor no ha dado los resultados esperados pues no se ha podido eliminar este flagelo; asimismo, por los indicadores de impacto tanto económico, salud, educación y asistencia social.

Expediente PREVENCIÓN SAC. 16-2008/DE
Se abrió expediente el 1 de abril. Indica la denunciante, que desde hace veinte años vive con su hijo Ramón Méndez Cuxil, la esposa e hijas de este, y que desde hace aproximadamente un año ha sido víctima de violencia física, al extremo de tirarla al piso y darle puntapiés en la cabeza, agravándose la situación cuando su hijo no se encuentra en la totalidad de sus capacidades volitivas por exceso de alcohol. **E**l Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y Familia del departamento de Sacatepéquez, decreta medidas de seguridad a favor de la denunciante, bajo la resolución J violencia Intrafamiliar 413.

Expediente PREVENCIÓN SAC. 19-2008/DE
Se abrió expediente el 25 de abril. Indica la denunciante, que se separó de su esposo pero que ha sido víctima de amenazas de muerte por parte de él. El Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y Familia del departamento de Sacatepéquez, decreta medidas de seguridad a favor de la denunciante.

Las organizaciones sociales se han integrado en redes y multisectoriales para contrarrestar y dar seguimiento a los casos denunciados en la violación de estos derechos específicos, como los realizados por la Red contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en el departamento de Sacatepéquez, con actividades de divulgación en los 16 municipios, foros con mujeres, niños, niñas y adolescentes, acercamientos y toma de acciones judiciales de las oficinas de la mujer de las municipalidades de Jocotenango, Pastores y San Lucas Sacatepéquez, oficinas que han sido creadas por la sociedad y las municipalidades; esta auxiliatura ha colaborado con estas instituciones con talleres en los cuales se les ha transmitido a más de 500 mujeres y niños temas específicos de género, organización comunal y participación en los comités de desarrollo local, siendo los más significativos en los municipios de San Juan Alotenango, Santiago Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez, Santa María de Jesús y Antigua Guatemala.

Se organizó la actividad "Expresemos Nuestros Derechos", en tres centros educativos del nivel primario, Escuelas Lázaro Axpuaca, Escuela Hunapú con alumnos del cuarto y quinto grado de primaria.

Se concretó el proyecto "Abuelos por Siempre", que se llevó a cabo en establecimientos educativos de todo el departamento, cuyo cierre de actividades se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta República de Centro América, del municipio de San Lucas Sacatepéquez; en este proyecto se logró el acercamiento entre abuelos, padres, alumnos y maestros; los abuelos en el desarrollo de este dieron a conocer habilidades como pintura y ejecución de instrumentos musicales; asimismo, impartieron temas agrícolas, bailes, danza, experiencias y anécdotas vividas, que fueron tomadas por los niños e incrementaron su acervo cultural, se logró la participación de unos 800 abuelos.

Se transmitieron programas de radio, en las radiodifusoras Club Radio, Radio Mágica y Radio Amiga dos veces a la semana, en los cuales se difunden temas de derechos humanos, derechos de la mujer, en los cuales se tiene la participación de la mujer con denuncias, solución de conflictos, y avances sobre los casos; se solicita que la auxiliatura intervenga en casos concretos, mesas de diálogo y que se difunda información sobre problemas locales, asimismo, se concretó un programa de televisión en la televisora local Cable Panchoy en donde la Defensoría de la Mujer transmite documentación, documentales y *spots* sobre derechos humanos.

Se concretaron proyectos tales como talleres coordinados con la Cooperación Española, en donde se tocaron temas como reproducción sexual, derechos sexuales, derechos de la mujer a elegir los hijos que desee, enfermedades de transmisión sexual, VIH/SIDA.

Se calcularon unos tres mil niños en la marcha que se realizó en la cabecera departamental de Sacatepéquez, Antigua Guatemala, para conmemorar el Día Internacional del Niño, donde estuvieron presentes organizaciones e instituciones gubernamentales y no gubernamentales; esta actividad se extendió a los municipios de San Juan Alotenango, Santo Domingo Xenacoj y San Lucas Sacatepéquez, participaron alumnos de las escuelas de pre-primara y primaria, en ambas actividades se contó con la colaboración de la iniciativa privada que donó dulces, juguetes y refacciones, también colaboraron las oficinas de la mujer de las municipalidades de San Lucas Sacatepéquez, Jocotenango y Pastores.

Esta auxiliatura, a través de la Defensoría de la Mujer, concretó el Foro Maternidad y abuso sexual a menores, y las consecuencias legales y efectos personales, el cual se dirigió a personal de los centros de salud departamentales, se logró la participación de 45 servidores públicos y funcionarios del Área de Salud de Sacatepéquez.

La Defensoría de la Mujer y la Niñez, organizó un taller educativo dirigido a comadronas que están registradas para ejercer funciones en el departamento, el tema que se desarrolló fue VIH sida, el objetivo es capacitarlas en cuanto a la prevención de la infección y la orientación que debe dársele a las personas que atienden. Ante denuncia anónima formulada en esta auxiliatura, de que en el hogar para Niños Casa Aleluya se estaban realizando intervenciones quirúrgicas, sin autorización del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, se efectuó una inspección y fiscalización, estableciendo que no existía tal situación, el centro médico allí instalado atiende únicamente padecimientos menores, los casos graves son remitidos al Hospital Nacional de Antigua Guatemala o al Roosevelt de la ciudad de Guatemala, los casos están debidamente documentados, respecto al tratamiento y medicamentos que se le entregan a los pacientes.

Para conmemorar el Día Internacional contra el VIH-SIDA, se realizó una marcha en coordinación con la Dirección Departamental de Educación, Área de Salud, centro de salud de Antigua Guatemala, Hospicio San José y otras entidades; además se llevaron a cabo una jornada de prevención que incluyó pláticas en la aldea San Juan del Obispo, municipio de Antigua Guatemala; en esta participaron quienes dirigen el hospicio San José que trata a personas seropositivas y unas 200 personas de la relacionada aldea.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil	1	3		1				1	2		1	**9**	22.5
Falta de reconocimiento familiar y de alimentos ….	1											**1**	2.5
La separación de los niños, niñas y jóvenes de sus familias,…					1							**1**	2.5
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo … del niño, niña y joven			1									**1**	2.5
Abuso sexual					1	1						**2**	5
Prostitución juvenil		2										**2**	5
ADULTO MAYOR													
Falta de acceso a servicios de salud								1				**1**	2.5
MUJER													
Discriminación cultural, social, económica, política					1							**1**	2.5
Violencia física o psicológica	2	1		1		1						**5**	12.5
Maltrato				2					3	2	6	**13**	32.5
Prostitución forzada										1		**1**	2.5
DEBIDO PROCESO													
Discontinuidad y lentitud procesal		1		1						1		**3**	7.5
TOTAL MENSUAL	**4**	**7**	**1**	**5**	**3**	**2**	**0**	**2**	**5**	**4**	**7**	**40**	**100.0**

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente ORD. SAC. 14-2008/DESC
Se abrió expediente el 26 de mayo. La denunciante indica que su esposo compró una vivienda en el municipio de Sumpango, sin embargo la antigua propietaria no había pagado el servicio de agua potable, por lo que el alcalde en funciones les cortó el suministro y no acepta un convenio de pago, con lo que considera se violan sus derechos de consumidor y usuario por la negligencia del funcionario edil de negociar y aceptar el pago, afectando con ello a todos los miembros de su familia. Ante tal situación, presenta denuncia contra el alcalde en funciones de ese municipio.

El servicio de agua potable fue reconectado a la denunciante, después de varias sesiones de diálogo, y se le formuló recomendación al alcalde para evitar cortar los servicios esenciales a la población y agotar el diálogo con los afectados.

Expediente EXP. EIO. SAC. 05-2008/DCP

Se abrió expediente el 11 de abril. Iniciado por violación del derecho humano a la integridad personal por la muerte violenta de la que fueron víctimas Porfirio Rancho y José Félix Santos García, en el cual agentes de la Policía Nacional Civil dispararon en contra de ellos, se produjeron disturbios que dejaron como causa once personas heridas, una turba incendió la Municipalidad de San Juan Alotenango y la subestación de la Policía Nacional Civil, así como destrucción y robo de mobiliario y equipo, los manifestantes deseaban que se les entregara a dos personas a quienes señalaban de cometer actos reñidos con la ley para lincharlos.

Se declaró la Violación del derecho humano a la integridad personal por la muerte violenta que fueron víctimas Porfirio Rancho y José Félix Santos García y por las heridas que sufrieron nueve personas más, entre ellas seis agentes de la Policía Nacional Civil de los cuales tres personas con perforaciones de bala y tres más que participaron en los incidentes ocurridos en el municipio de San Juan Alotenango, se suspendió actuación por estar los hechos en conocimiento de la Fiscalía Distrital del Ministerio Público.

Expediente EXP. PREVENCIÓN. SAC. 11-2008/DE

Se abrió expediente el 25 de febrero. Expresa la denunciante que una señora prostituye a una menor de edad, y es propietaria de un bar sin nombre que se ubica en el municipio de Santa Lucia Milpas Altas.

La menor fue rescatada, en una acción conjunta con la Procuraduría General de la Nación, al ser ubicada en un hogar para su protección y abrigo, se estableció que efectivamente la madre la prostituía, el hecho fue puesto en conocimiento de la Fiscalía Distrital del Ministerio Público en donde se inició la acción penal correspondiente.

Expediente EXP. ORD. SAC. 19-2008/DESC

Se abrió expediente el 5 de agosto. El denunciante expresa que la encargada de registros médicos del consultorio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de Antigua Guatemala, actuó con negligencia en el trámite de su expediente para una intervención quirúrgica del corazón, al no notificarle al denunciante con el tiempo debido, la cita en el Centro de Atención Médica Integral para Pensionados (CAMIP); por esa circunstancia perdió la oportunidad de atención urgente que su caso ameritaba.

Por la urgencia del caso y la posibilidad de complicaciones coronarias, personal de la auxiliatura se constituyó en el Consultorio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de Antigua Guatemala, se le explicó el caso a la directora, quien actuó de inmediato; al establecer contacto el director del Centro de Atención Médica Integral para Pensionados, explicó el caso y de una manera pronta se le concertó otra cita con el cardiólogo.

El denunciante fue intervenido quirúrgicamente en la Unidad de Cardiología (UNICAR), tal y como lo requería su caso, la operación al corazón fue exitosa y fue dado de alta, la demandada fue sancionada conforme lo establece el reglamento de personal del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. SAC. 01-2008/DI	Marco Tulio Folgar Palma	Jefe de la Comisaría 74	Policía Nacional Civil
	Marda Evelinda Oliva de Muralles	Directora Departamental de Educación de Sacatepéquez	Ministerio de Educación
	Jorge Mario Asturias	Director Escuela Rafael Rosales	
EIO. SAC. 02-2008/DI	Marco Tulio Folgar Palma	Jefe de la Comisaría 74	Policía Nacional Civil
	Nitza Sorayda Monzón Reyes de Franco	Escuela María Luisa Ramírez de Zúñiga	Ministerio de Educación
EIO. SAC. 03- 2008/DESC	Dr. Luís Fernando Román Vargas.	coordinador del distrito de salud tres	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Dr. Luís Augusto Chávez Bietti	Jefe de área de salud interino	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Carlos A. Hernández López.	alcalde de San Antonio Aguas Calientes	Municipalidad de San Antonio Aguas Calientes
EIO. SAC. 04-2008/DI	Marda Evelinda Oliva de Muralles	Directora Departamental de Educación de Sacatepéquez	Ministerio de Educación
	Carlos Humberto Guerra Ruano	Alcalde	Alcaldía de Santa Lucía Milpas Altas
EIO. SAC. 05-2008/DCP	Alfonso Federico Sacba Pop	Jefe de la Comisaría 74	Policía Nacional Civil
	Isabel Mendoza Agustín	Director General de la Policía Nacional Civil	Policía Nacional Civil
EIO. SAC. 07-2008/DESC	Faustino Barrera	Delegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
	Mario Fernando Guerra Itzul	Juez de Asuntos Municipales	Municipalidad de Antigua Guatemala
EIO. SAC. 09-2008/DESC	Sergio Estuardo Cruz Corez	Conservador de la Ciudad de Antigua Guatemala	Consejo Nacional para la Protección de la Antigua Guatemala
	Javier Gaitán Cerezo	Jefe Administrativo	Consejo Nacional para la Protección de la Antigua Guatemala
ORD. SAC. 01-2008/DESC	Marda Evelinda Oliva de Muralles	Directora Departamental de Educación	Ministerio de Educación
	Hernána Amilcar	Supervisor Educativo	Ministerio de Educación
	Ana Cristina Mena de Siliézar	Directora, Escuela para Niñas Pedro de Bethancourt	Ministerio de Educación
ORD. SAC. 02-2008/DESC	José Luis Alvarado	Delegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
	Luis Francisco Román Vargas	Coordinador de Salud distrito III	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SAC. 03-2008/DESC	José Luis Alvarado	Delegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
	Marco Antonio Porras Paredes	Director del Centro de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
ORD. SAC. 04-2008/DE	María Mejía García de Contreras	Fiscal Distrital	Ministerio Publico
ORD. SAC. 05-2008/DESC	Marda Evelinda Oliva de Muralles	Directora Departamental de Educación	Ministerio de Educación
ORD. SAC. 06-2008/DESC	Maynor Alberto Chacón España	Director Departmental de Educación	Ministerio de Educación
	Míldred M. Armas Serrano	Coordinadora financiera de la Unidad de Planificación de la Dirección Departamental de Educación	
	Aura Marina Medrano Ávila de Tobias	Dirección Departamental de Guatemala	
	Vilma Ivonne Matta Ríos de González	Directora de Recursos Humanos	
ORD. SAC. 07-2008/DESC	Sotero Chunuj Reyes	Alcalde	Municipalidad de Santa María de Jesús
ORD. SAC. 08-2008/DCP	Adolfo Vivar Marroquín	Alcalde	Municipalidad de Antigua Guatemala
ORD. SAC. 09-2008/DE	Ana Beatriz Flores Álvarez	Profesora	Ministerio de Educación
	Maynor Alberto Chacón España	Director Departamental de Educación	Ministerio de Educación
ORD. SAC. 10-2008/DCP	Alfonso Federico Sacba Pop	Jefe Comisaría 74	Policía Nacional Civil
	Marvin Francisco Barrios De León	Gobernador	Ejecutivo
ORD. SAC. 11-2008/DE	Luis Augusto Chávez Bietti	Director Interino Area de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Edgar Arturo Morales Quiñónez	Gerente Adminitrativo Área de Salud	
ORD. SAC. 12-2008/DCP	Leone Estuardo Cuyún González	Director Departamental de Educación	Ministerio de Educación
	Miriam Elizabeth Ávila Galicia de Molina	Director escuela de Santa Lucía Milpas Altas	
ORD. SAC. 13-2008/DCP	Catalina Martínez Velásquez	Alcaldesa	Municipalidad de San Bartolomé Milpas Altas
ORD. SAC. 14-2008/DESC	Santos Cubur Escobar	Alcalde	Municipalidad de Sumpango
ORD. SAC. 15-2008/DESC	Marco Antonio Porras Paredes	Director Centro de Salud Antigua Guatemala	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
ORD. SAC. 16-2008/DE	Leonel Estuardo cuyún González	Director Departamental de Educación	Ministerio de Educación
	Walter Orlando Monge	Profesor	

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SAC. 17-2008/DCP	Modesto Florián Ramos	Encargado Subestación 74-11	Policía Nacional civil
ORD. SAC. 18-2008/DESC	Damarys Chévez Morales	Cajera Departamental	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
ORD. SAC. 19-2008/DE	Rosa Margarita Morales Guerra	Directora del Consultorio de IGSS	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
ORD. SAC. 21-2008/DESC	Leonel Estuardo Cuyún González	Director Departamental de Educación	Ministerio de Educación
	Cándido Cabrera Linares	Coordinador Técnico Administrativo.	
ORD. SAC. 22-2008/DESC	Francisco Bermúdez Vila	Director Área de Salud de Sacatepéquez	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
	Faustino Barrera	Delegado Departamental	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
ORD. SAC. 23-2008/DESC	Francisco Bermudez Vila	Director Área de Salud de Sacatepéquez	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
ORD. SAC. 25-2008/DESC	Leonel Estuardo Cuyún González	Director Departamental de Educación	Ministerio de Educación
	Floridalma Adalgisa Flores	Directora de Escuela	
ORD. SAC. 26-2008/DESC	Miguel Antonio López Barahona	Alcalde	Municipalidad de Pastores
ORD. SAC. 27-2008/DESC	Carlos Humberto Guerra Ruano	Alcalde	Municipalidad de Santa Lucia Milpas Altas
ORD 28-2008/DESC	Hilda Esperanza Muzús Equité	CTA distrito 03-008	Ministerio de Educación

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. SAC. 02-2008/DI	Marda Evelinda Oliva de Muralles	Directora Departamental de Educación de Sacatepéquez	Ministerio de Educación
EIO. SAC. 06-2008/DESC	Carlos Humberto Guerra Ruano	Alcalde de Santa Lucía Milpas Altas	Municipalidad de Santa Lucía Milpas Altas
EIO. SAC. 07-2008/DESC	Marvin Francisco Barrios De León	Gobernador Departamental	Ejecutivo
	Adolfo Vivar Marroquín	Alcalde	Municipalidad de Antigua Guatemala
	Marco Antonio Porras Miranda	Director Centro de Salud de Antigua Guatemala	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
EIO. SAC. 08-2008/DESC	Leonel Estuardo Cuyún González	Director Departamental de Educación	Ministerio de Educación
	Ana Hivett Armas Torres	Supervisora de Colegios Privados	

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SAC. 02-2008/DESC	Juventino Paredes Galindo	Alcalde	Municipalidad de Ciudad Vieja
ORD. SAC. 03-2008/DESC	Adolfo Vivar Marroquín	Alcalde	Municipalidad de Antigua Guatemala
		Director de Cumplimiento Legal	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
ORD SAC 09-2008/DE	Mirna Yanet Reyes Rogen	Directora de Escuela Luis Mena	Ministerio de Educación
ORD. SAC.18-2008/DESC	Ingrid Carolina Miranda	Delegada Departamental de la Inspección de Trabajo	Ministerio de Trabajo
ORD. SAC. 27-2008/DESC	Marco Antonio Porras Miranda	Director Centro de Salud de Antigua Guatemala	Ministerio de Educación

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SAC. 15-2007/DESC	Del Trabajo	Luis Fernando Acajabón García	Ex Alcalde	Municipalidad de Santa Lucía Milpas Altas
ORD. SAC. 22-2007/DI	A la dignidad	PNC		Policía Nacional Civil
EIO. SAC. 04-2007/DI	A la Integridad	Agentes de Policía Municipal de Turismo	Agentes de Policía	Municipalidad de Antigua Guatemala
ORD. SAC. 11-2008/DE	Del Trabajo	Édgar Arturo Morales Quiñónez	Gerente Administrativo Financiero del Área de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia social
EIO. SAC. 01-2008/DI	A la seguridad	PNC	PNC	El Estado de Guatemala

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos, que NO han acatado la resolución del PDH

Expediente	Derecho vulnerado	Resolución	Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SAC. 15-2007/DESC	Del Trabajo	Violación	Luis Fernando Acajabón García	Ex alcalde	Municipalidad de Santa Lucía Milpas Altas
ORD. SAC. 22-2007/DI	A la dignidad		PNC		PNC
EIO. SAC. 04-2007/DI	A la Integridad	Violación	Agentes	Agentes de Policía	Municipalidad de Antigua Guatemala
ORD. SAC. 11-2008/DE	Del Trabajo	Violación	Édgar Arturo Morales Quiñones	Gerente Administrativo Financiero del Área de Salud	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
EIO. SAC. 01-2008/DI	A la seguridad	Violación	PNC	PNC	El Estado

5. RESOLUCIONES EMITIDAS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	16	10	13	14	7	7	12	6	17	12	11	**125**
2	De apertura de expedientes de investigación	10	10	5	9	11	7	3	5	12	9	9	**90**
3	Ampliación de plazo para la investigación	1	1	2	1	1	1	3			2		**12**
4	Se tienen por ciertos los hechos denunciados …de funcionarios		2	4		1		5	1	1		1	**15**
5	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional	1											**1**
6	Acumulación de expedientes		1			1							**2**
	RESOLUCIONES FINALES												
7	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación			1		2	1			1	2	2	**9**
8	Con recomendación									1			**1**
9	Que existe violación mas no nos pronunciamos …, certificamos al Ministerio Público			2		1		2	1			1	**7**
10	De control administrativo	18	14	16	18	13	11	12	8	25	18	19	**172**
11	Comportamiento administrativo lesivo			1						1			**2**
12	**T O T A L**	**46**	**38**	**44**	**42**	**37**	**27**	**37**	**21**	**58**	**43**	**43**	**436**

6. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Informes especiales

- Se realizó investigación en la Policía Nacional Civil, Instituto de Ciencias Forenses y Ministerio Público, y se elaboró informe especial relacionado con la muerte violenta de mujeres. 25 fueron muertas violentamente, de ellas 5 con armas de fuego, siendo los municipios donde se presentaron con mayor frecuencia estos hechos fueron en Santiago Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez, Antigua Guatemala, Jocotenango y Pastores.

- En el municipio de Pastores, se participó en una consulta popular convocada por el Comité de Agua Potable de la aldea San Luis Pueblo Nuevo, para conocer si la población deseaba que la Municipalidad de Pastores, prestara el servicio, la elección se llevó a cabo el 4 de agosto, y la sociedad de esa aldea manifestó su voluntad por que el referido comité no debe prestar el servicio de agua potable por tener tarifas altas, este pasó a la Municipalidad para su administración.

- Informe sobre la caminata realizada por integrantes del Comité de Unidad Campesina CUC el 14 de abril; personal acompañó a los manifestantes desde el municipio de Sumpango al municipio de Mixco, departamento de Guatemala, participaron aproximadamente unas dos mil personas, el recorrido por la carretera Interamericana se produjo sin ningún incidente.

- Investigación e informe especial, sobre el Hogar Semillas de Amor ubicado en el municipio de Antigua Guatemala, solicitado por la jueza de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia y Adolescencia en Conflicto con la Ley Penal, para establecer las condiciones en que encuentran los niños que allí fueron localizados después de un allanamiento realizado por oficiales de la Procuraduría General de la Nación de la ciudad de Guatemala, y que fue acompañado por personal de la Sede Central de la institución del Procurador de los Derechos Humanos; del resultado se establece que se revisaron 34 expedientes, de ellos que tres niños ya no estaban en el hogar, había concluido el proceso de adopción, dos rescatados por la Procuraduría General de la Nación, cuatro no tenían aún documentación completa, los otros habían sido inscritos en el Consejo Nacional de Adopciones pocos días después del allanamiento, los pequeños estaban en buenas condiciones, el hogar llenaba requisitos establecidos en la ley.

Incidencia política

- Se estratificaron los municipios de alto, mediano y bajo riesgo de acuerdo con criterios ponderados e indicadores de impacto social; se iniciaron intervenciones de incidencia en políticas públicas con la presencia de las bases comunitarias; se formularon propuestas de solución y reducción de los problemas identificados en el diagnóstico situacional, los municipios considerados de alto riesgo por los conflictos sociales, políticos y naturales del departamento.

- Recopilación, procesamiento e interpretación de la información obtenida sobre la salud, vivienda, trabajo, ambiente, educación y seguridad ciudadana; entregó sobre este particular, el diagnóstico situacional de los derechos humanos en el departamento de Sacatepéquez.

- Integración de la red contra la explotación sexual de niñas, niños, adolescentes y mujeres, cuya presidencia está a cargo de la Auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos; se trabaja en la divulgación de información para prevenir este mal, con la realización de trifoliares, *spot* publicitarios, talleres y foros en diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales en el departamento, así como escuelas e institutos públicos y privados.

- Se formularon propuestas de solución y reducción de los problemas identificados en el diagnóstico situacional, los municipios considerados de alto riesgo por los conflictos sociales y demás problemas que se suscitaron a raíz de la poca atención de las autoridades municipales y departamentales a los clamores de la población.

- Como parte de las medidas profilácticas en la época de lluvias, se ofició a los jefes de comuna de los 16 municipios como parte de un plan para conocer las medidas que estas han adoptado para evitar que sucedan desastres en su circunscripción municipal, de ocurrir éstos, la atención que prestarían y la instalación de los albergues con todo lo necesario.

- Se ha participado en la incidencia de la atención que le debe brindar el COE a los municipios de alto riesgo, toda vez que en este Consejo participan las instituciones y las municipalidades encargadas de la seguridad social de las personas.

Auxiliatura Departamental de San Marcos

Auxiliatura Departamental de San Marcos

La situación de los Derechos Humanos en el departamento, se caracteriza por los altos índices de discriminación en todos sus niveles, ya que se cuenta con tres grupos étnicos: mam, sikapense y quiché. La población indígena ha sido la más discriminada, siendo la más pobre, abusada y analfabeta, con mayor énfasis en las mujeres. Se establece que los grupos más vulnerables son niños, mujeres, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidades. La discriminación se manifiesta en las condiciones en que son trasladados de sus lugares hacia las Fincas, tanto de la costa marquenses, como hacia la parte sur de México (Chiapas), pues lo hacen en camiones; así como las condiciones de vivienda, servicios, salarios y prestaciones.

La Auxiliatura Departamental de San Marcos ha sido participante y protagonista de los procesos de capacitación, proyectos y empoderamiento local de las mujeres, a través de la Defensoría de la Mujer. Así como talleres y ayuda psicológica, con diferentes autoridades locales a efecto de reconocer y no discriminar a personas por su orientación sexual. Las organizaciones de Pueblos Indígenas, tienen incidencia en la población, autoridades locales, Consejos de Desarrollo y departamentales, para ser visibilizadas sus necesidades prioritarias. Los representantes de los pueblos indígenas participan en los Consejos de Desarrollo. Se ha invertido en aspectos de educación, formación, información y sensibilización para erradicar la discriminación en diferentes niveles.

Las Organizaciones no gubernamentales, con ingerencia en el Departamento, tienen proyectos económicos para elevar el nivel y calidad de vida de las y los beneficiarios a través de hortalizas, créditos, pequeñas y medianas empresas, así como la capacitación técnica y productiva. El grave problema que existe en el departamento, es el miedo a denunciar, a pesar de las orientaciones dadas. Se considera las áreas de mayor riesgo, las ciudades de San Marcos y San Pedro Sacatepéquez.

La Auxiliatura concentra su accionar en: Procuración política, promoción Educación, monitoreo, supervisión y explotación minera, capacitación interna y externa, investigación de casos, acompañamiento, participación en los espacios de intervención inmediata y acompañamiento en resolución de conflictos. Los logros obtenidos con coordinación del equipo, es la intervención en los problemas latentes con el manejo del idioma Mam. Asimismo, la intervención en problemas de cortes y reinstalación de servicio de agua entubada en varias comunidades y las capacitaciones a líderes y liderezas, sobre Derechos colectivos y específicos de los Pueblos Indígenas.

El Departamento tiene los más altos índices de pobreza y extrema pobreza, sobre todo en los Municipios del altiplano, tales como: Comitancillo, Concepción Tutuapa, Tacaná, San José Ojetenám, Sibinal, San Cristóbal Cucho, Tajumulco, Ixchiguán, Río Blanco y San Lorenzo. En estos municipios se observa la falta de fuentes de trabajo, las personas trabajan en actividades domésticas, albañilería, panadería, zapatería, estructuras metálicas, agrícolas y economía informal. La población emigra para los Estados Unidos Mexicanos o a los Estados Unidos de Norte América.

Dentro de los veintinueve municipios, casi en todos hay programas de institutos de tele secundaria y por cooperativa, para ayudar a la población de escasos recursos económicos. En la actualidad ya hay una mayor cobertura de maestros bilingües, para atender la cultura mam de los educandos.

A la vez se han verificado y monitoreado una escasez de medicinas y la falta de cobertura en las comunidades más retiradas de los puestos de salud y de los hospitales nacionales. Las diez primeras causas de mortalidad general son por Neumonías, Accidente Cerebro Vascular, Cirrosis, Hemorragia Gastrointestinal, Intoxicación, Shock Séptico, Insuficiencia Cardiaca, Septicemia, Diabetes y desnutrición.

La violencia contra las mujeres es generalizada. Como área de mayor riesgo por la inseguridad ciudadana se encuentran los municipios fronterizos con la República de México, es en ellos en donde han ocurrido las muertes violentas de mujeres, así como el tráfico y trata de personas (mujeres, adolescentes, niños y niñas), ajustes de cuentas por narcotráfico, etc. Es importante mencionar que han ocurrido muertes violentas de mujeres en la parte del altiplano del departamento, específicamente en Tacaná y Sipacapa, lugares en donde anteriormente no se reportaban o no ocurrían éste tipo de hechos, mismos que continúan en la parte costera como Malacatán, Catarina, Pajapita y Ayutla.
Así mismo, los conflictos limítrofes entre los municipios de Ixchiguán y Tajumulco, son puntos que han generado violencia en diferentes niveles, tanto comunitario, municipal y departamental. Las investigaciones en el Ministerio Público, respecto a las muertes violentas de mujeres son bastante lentas.

De acuerdo a la Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar, el Procurador de los Derechos Humanos realiza programas de divulgación y promoción de la ley, acciones que se realizan en la Institución con el fin de romper el silencio y el círculo de la violencia intrafamiliar, orientando a la población para que haga uso de los canales institucionales de denuncia y que se proteja la integridad de las víctimas.

En el Departamento, se tuvo un linchamiento en junio, de un hombre de aproximadamente 46 años, en el centro de la plaza y mercado del municipio de San Pedro Sacatepéquez, se dedicaba a asaltar y extorsionar a todos los que estaban en dicho lugar, por lo que varias personas lo amarraron y lo golpearon hasta darle muerte, lo que se consideró un mal antecedente en materia de seguridad. También la falta de agentes, infraestructuras y patrullas de la PNC, hace que las comunidades se encuentren en una zozobra ante el crimen organizado por las maras.

La Auxiliatura ha aumentado en insumos y unidades a la Policía Nacional Civil, para cubrir de mejor manera su función específica, realizando monitoreos y operativos conjuntos, por lo que se ha vislumbrado un mejor sentido de esta institución. Así como el decrecimiento del abuso de poder y arbitrariedad de la PNC.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de San Marcos se realizaron **354** acciones específicas: 28 de orientación, 102 de prevención, 24 de mediación, 25 operativos, 52 intervenciones inmediatas, y 123 acciones de atención a la víctima.

De investigación
Además, se abrieron 24 expedientes de investigación: 15 por violaciones a derechos individuales, 8 a derechos económicos, sociales y culturales y 1 a derechos específicos. De ellos 25% de oficio y 73.90% por denuncias recibidas.

70.8% de los expedientes de investigación, fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	2	2	1	1	6			1		1	1	**15**	62.5
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	1	1			3			2		1		**8**	33.3
Derechos Específicos										1		**1**	4.2
TOTAL MENSUAL	**3**	**3**	**1**	**1**	**9**			**3**		**3**	**1**	**24**	**100.0**
%	12.5	12.5	4.2	4.2	37.4			12.5		12.5	4.2	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio					4			1		1		**6**	25.0
Ordinario	3	3	1	1	5			2		2	1	**18**	75.0
TOTAL MENSUAL	**3**	**3**	**1**	**1**	**9**			**3**		**3**	**1**	**24**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**28**	7.9
Prevención	**102**	28.8
Mediación	**24**	6.8
Operativos	**25**	7.1
Intervención inmediata	**52**	14.7
Atención a la víctima	**123**	34.7
TOTAL	**354**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	2	3	1		5			3		2	1	**17**	70.8
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades					3					1		**4**	16.7
Ministerio Público				1	1							**2**	8.3
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
DEOCSA	1											**1**	4.2
TOTAL MENSUAL	**3**	**3**	**1**	**1**	**9**			**3**		**3**	**1**	**24**	**100,00**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Aunque pareciera este rubro el de derechos más violados, se ha notado una considerable baja en la atención al mismo con relación al año anterior, era el más violado por elementos de la Policía Nacional Civil, lo cual se sigue dando, pero ya no tan frecuentemente. El derecho de petición también se ha visto como uno de los más violados en esta clasificación, principalmente por autoridades municipales que no han permitido ejercer libremente este derecho.

Expediente ORD.SM. 03-2008/DI
Abierto el 18 de enero. Denuncia en contra de agentes de la PNC, Wilmar Bolán Cardona, Glendy Navarro Fuentes Francklin Geovanni Pérez y Robelio Escobar Rodríguez, por abuso de autoridad. Acusaron a las víctimas de intento de violación, sin mencionar mayores detalles, los amenazaron e interrogaron de forma indebida. Se solicitaron Informes circunstanciados al Subcomisario, Jefe de la Comisaría 42, en San Marcos, se verificó debido proceso en el MP. Se encuentra pendiente de elaborar proyecto de resolución final.

Expediente: Ordinario SM. 09-2008/DCP
Abierto el 8 de mayo. Denuncia en contra de la PNC y el Juzgado de Primera Instancia Penal de Malacatán, por abuso de autoridad en la detención ilegal de la víctima. Se solicitaron Informes Circunstanciados respectivos, investigación y entrevistas del caso. Se encuentra pendiente de resolución final.

Expediente: REF. EXP. ORD. SM. 05-2008/DCP.
Abierto el 28 de febrero. Denuncia en contra de agentes de la PNC, Selvin López, Baudilio López, y Pedro Ramos, por agresiones a la víctima, su familia y a su juez. El juez intentaba arreglar un problema de linderos en el terreno del denunciante. Se solicitaron Informes circunstanciados al Subcomisario, Jefe de la Comisaría 42, de la PNC. Se verificó debido proceso en el MP. Se encuentra pendiente de elaborar proyecto de resolución final, con suspensión por conocer la Fiscalía Distrital del Ministerio Público de San Marcos.

Expediente: REF.EXP.ORD.SM. 07-2008/DCP.
Abierto el 6 de marzo. Denuncia en contra de agentes de la PNC, San Miguel Ixtahuacán, quienes con otros vecinos, destruyeron los mojones de un terreno de la víctima. Sufrió agresiones y objeto de abuso de poder, ya que no hicieron nada por defenderla y ayudarla. Se solicitó informe circunstanciado al Subcomisario Jefe de la Comisaría 42 PNC, San Marcos y se verificó debido proceso. El caso se encuentra pendiente.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
LA IGUALDAD													
Falta de atención pública										1		**1**	6.7
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	2	2	1		3			1			1	**10**	66.5
Amenazas, coacción													
DEBIDO PROCESO													
No permitirle que esté presente en todas las diligencias que se realicen				1								**1**	6.7
No permitir que el proceso sea público					1							**1**	6.7
No presumir su inocencia					1							**1**	6.7
Discontinuidad y lentitud procesal					1							**1**	6.7
TOTAL MENSUAL	**2**	**2**	**1**	**1**	**6**			**1**		**1**	**1**	**15**	**100.0**
%	13,2	13,3	6,7	6,7	40,0			6,7		6,7	6,7	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

El Área de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales es el segundo de mayor porcentaje de la totalidad de los derechos vulnerados, lo cual se ha visto en un aumento del 300% en comparación al año pasado.

Expediente: Ordinario SM. 02-2008/DESC.
Abierto el 16 de enero. Denuncia en contra de la Unión FENOSA DEOCSA, por el alza inmoderada de la tarifa de consumo de energía eléctrica. El expediente se encuentra con proyecto de resolución final de no violación, en sede central.

Expediente: EIO. SM. 01-2008/DESC.
Abierto el 2 de mayo. Denuncia en contra del Alcalde Municipal de Esquipulas, Palo Gordo, por los nacimientos de agua contaminados con heces fecales y basura. Asimismo, la supuesta violación al derecho humano por el Orden y Seguridad del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes, al permitir que vecinos del municipio de Tajumulco, quemaran dos casas en la comunidad Once de Mayo del municipio de Ixchiguán, siendo advertido por la población y del conocimiento del Quinto Distrito de Occidente, José Luis Calderón. Se solicitaron Informes circunstanciados al Alcalde Municipal de Esquipulas Palo Gordo, San Marcos, al Director del Área de Salud de San Marcos y al Delegado Departamental del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales de San Marcos. El caso se encuentra en la Sede Central con proyecto de resolución final para su revisión. Se declaró la violación al derecho humano y al ambiente de los pobladores del municipio.

Expediente: EIO. SM. 04-2008/DESC.
Abierto el 21 de mayo. Denuncia en contra de la profesora Priscila Castañón, de la aldea Chamac, municipio de San Pedro, por presentarse a trabajar en estado de ebriedad. Se solicitaron informes circunstanciados al Director Departamental de Educación y Supervisor Educativo del sector y se realizó investigación de campo. Se encuentra pendiente de elaborar proyecto de resolución final, declarando comportamiento administrativo lesivo y recomendando ejercer mayor control a las autoridades respectivas.

Expediente: REF. EXP. ORD. SM. 11-2008/DESC
Abierto el 11 de agosto. Denuncia en contra del Sindicato de Trabajadores de Salud de Malacatán, por el consumo por parte del personal, pacientes y usuarios de agua contaminada con heces fecales. Además al depósito de agua del centro asistencial, no le han efectuado limpieza ni cloración correspondiente. Se solicitaron informes circunstanciados al Subcomisario, Jefe de la Comisaría 42, Director de la Academia de la PNC, se verificó debido proceso en el MP.

Expediente: REF. EXP. EIO. SM. 03-2008/DESC.
Abierto el 21 de mayo. Denuncia en contra del alcalde Municipal de San Marcos, debido a que debajo de la casa de la víctima, se encuentra tapado el drenaje general, lo que ha hecho que el mismo regrese hacia la candela de drenaje de su casa, situación que ha ocasionado que dos niños se enfermen como consecuencia de los malos olores y la contaminación que produce. Se solicitaron informes circunstanciados al Alcalde Municipal de San Marcos, al Director del Área de Salud de San Marcos y al delegado departamental del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales de San Marcos.

Expediente: REF. EXP PREV. SM. 07-2008/DESC

En la Escuela Oficial Rural Mixta de la comunidad, no hay maestro titular en primer grado y la falta de personal docente para el resto de estudiantes, afecta el proceso educativo. Cuentan únicamente con tres maestros para atender a ciento sesenta y tres alumnos, se han enviado solicitudes a la Dirección Departamental de Educación, para que puedan nombrar de manera urgente a otro maestro, sin que a la presente fecha le hayan dado respuesta a sus solicitudes Se solicitó informe al director Departamental de Educación, logrando la contratación de dos nuevas maestras por contrato, para la Escuela de Caserío Nuevo Porvenir, aldea Nuevo San Antonio, Ixchiguán, San Marcos.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Alzas inmoderadas de precios y tarifas	1											1	12.5
SALUD													
Enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental (aire, agua, alimentos)					2							2	25.0
TRABAJO													
Despido ilegal o injusto										1		1	12.5
EDUCACIÓN													
No ser respetado					1							1	12.5
VIVIENDA													
Vivienda inadecuada								1				1	12.5
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Insuficiente cobertura social a beneficiarios		1										1	12.5
MEDIO AMBIENTE SANO													
Distribuir agua contaminada								1				1	12.5
TOTAL MENSUAL	1	1			3			2		1		8	**100.0**
%	12,5	12,5			37,5			25,0		12,5		**100.0**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
DETENIDO O RECLUSO													
No permitir el acceso a beneficios penitenciarios										1		1	100
TOTAL MENSUAL										**1**		**1**	**100**
%										100.0		100.0	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente: ORD.SM. 08-2008/DE.
Abierto el 8 de abril. Denuncia en contra del Auxiliar Fiscal del Ministerio Público de Malacatán, se indicó que compañeras de la víctima, se encontraban detenidas en San Marcos desde el mes de enero y no las han dejado en libertad, debido a la incomparecencia del Auxiliar Fiscal del Ministerio Público a las audiencias respectivas. Se solicitaron Informes Circunstanciados al Fiscal Distrital del Ministerio Público de San Marcos, y se verificó el debido proceso en el Juzgado de Primera Instancia Penal de Malacatán. Se estableció que no se había aprobado la libertad de las denunciantes, por falta de coordinación entre ellas y su abogado defensor, aunque el Ministerio Público no se presentó a una audiencia y tampoco presentó excusa; las detenidas fueron puestas en libertad por desistimiento de la parte agraviada.

Expediente: Prevención SM. 77-2008/DE.
Abierto el 29 de julio. Denuncia por la muerte de cuatro niños menores de edad en el municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.

Expediente: Prevención SM. 92-2008/DE.
Abierto el 25 de septiembre. Denuncia en contra del Hospital Nacional de Malacatán. Se indicó que el señor William Estuardo Macario Godínez, quien previo a su traslado al hospital, se encontraba recluido en el Centro de Prisión Preventiva de la ciudad de Malacatán, falleció por bronconeumonía, debido a negación de asistencia, había sido trasladadado a dicho hospital.

Expediente: ORD.SM. 10-2008/DE
Abierto el 26 de agosto. Denuncia en contra de Erica Guadalupe Sánchez Laparra, Auxiliar Fiscal de la audiencia de la Fiscalía Distrital, por tratar inadecuadamente a las víctimas y decirles que eran unos delincuentes, sin darles mayor explicación del caso. Se solicitaron informes circunstanciados al Fiscal Distrital del Ministerio Público de Malacatán y a la Auxiliar Fiscal Erica Guadalupe Sánchez, la cual no se presentó para hacer valer su derecho de defensa. El expediente mencionado fue trasladado a otro Auxiliar Fiscal, para continuar con el trámite respectivo.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCIÓN DE EXHIBICIÓN PERSONAL

Expediente: Ordinario SM. 09-2008/DCP.
Se abrió el expediente en base a la denuncia indicando que su cliente el señor Rogelio López Juárez, arrestado ilegalmente y sin motivo alguno, por parte de agentes de la Policía Nacional Civil de Malacatán, San Marcos.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación.

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
Ordinario SM. 02-2008/DESC.	Ing. Díaz	Presidente	Comisión Nacional de Energía Eléctrica
Ord. SM. 06-2008/DCP.	Comisario Felipe de Jesús Mejía Najarro	Jefe de la Comisaría 42 de san Marcos	Policía Nacional Civil
Prevención SM. 06-2008/DESC.	Ing. Díaz	Presidente	Comisión Nacional de Energía Eléctrica
PREV.SM.05-2008/DESC	Héctor Ruben Chávez Pérez	Alcalde Municipal	Municipalidad Malacatán
" "	Héctor Pérez López	Oficina Comercial	DEOCSA, Malacatán
PREV.SM. 43-2008/DCP	Pedro Cardona	Alcalde Municipal	Municipalidad de San Cristóbal Cucho
PREVE.SM.31-2008/DCP	Ing. Willy Juárez	Jefe de la Zona Vial	Zona Vial de Caminos San Marcos
	Ing Celvyn Enrique Estrada	Sub-Director Técnico	Dirección General de Caminos
PREV.SM. 37-2008/DCP	Carlos Barrios Sácher	Alcalde Municipal	Municipalidad de San Marcos
PREV.SM. 55-2008/DCP	Carlos Barrios Sácher	"	"
	Luis Felipe Monzón	Juez de Asuntos Mcpales	" "
PREV.SM. 82-2008/DCP	Wuillian Fuentes	Alcalde Municipal	Municipalidad San Antonio Sac.
PREV.SM.29-2008/DCP	Licda. Olga Monterroso	Directora Departamental de San Marcos	Ministerio de Educación
PREV.SM. 52-2008/DCP	Héctor Ruben Chávez	Alcalde Municipal	Municipalidad de Malacatán
PREV.SM.49-2008/DCP	Alejandro Gómez Vásquez	Sub-inspector	Policía Nacional Civil Ixchiguán, San Marcos,
PREV.SM.46-2008/DESC	Miriam Araceli Fuentes Navarro	Directora Departamental	IGSS San Marcos
"	Irma de Paz Loaiza	Secretaria ai	Gerencia del IGSS Guatemala
"	Dr, Carlos Martínez Dávila	Sub-gerente	IGSS
PREV.SM. 34-2008/DCP	Francisco Mérida Orozco	Gobernador Departamental	Gobernación Departamental de San Marcos
PREV.SM. 22-2008/DESC	Ingeniero César	Director	CNEE

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
	Augusto Fernández		
ORD.SM.11-2008/DESC	Dr. Yuro Perussina	Director	Hospital Nacional Malacatán
" "	Dr. Augusto Mariano Navarro	Coordinador Municipalidad	Distrito de Salud Malacatán
"	Dr. Ariel Danilo Rodríguez	Director AI	DAS San Marcos
ORD.SM. 06-2008/DCP	Manuel Salguero Godoy	Sub-comisario Jefe	Comisaría 42 PNC San Marcos
ORD.SM.05-2008/DCP	Wilfredo Diego Arreaga	Encargado de Despacho	"
"	Sarbelio Martínez López	Jefe Sección Personal	"
ORD.SM. 08-2008/DE	Lic. Edwin Rosales Parada	Fiscalía Distrital	Ministerio Público de Malacatán, SM
ORD.SM. 01-2008/DI	Manuel Salguero Godoy	Sub-comisario Jefe	Comisaría 42 PNC San Marcos
II.SM. 34-2008/DESC	Lic. Edgar Castillo Villatoro	Director Departamental AI	Mineduc. SM
EIO.SM.04-2008/DESC	Lic. Rudy Velásquez	Supervisor Educativo Sector 1202.2 San Pedro Sac.	MINEDUC, San Marcos
PREV. SM 63-2008/DCP	Carlos Alberto Bravo Fuentes	Jefe Subestación 42-13	Policía Nacional Civil
PREV. SM 72-2008/DE	Santiago Joel Arriola Miranda	Alcalde Municipal	Municipalidad de Catarina
PREV. SM 45-2008/DCP	Francisco Ricardo Mérida Orozco	Gobernador Departamental	Gobernación de San Marcos
PREV. SM 75-2008/DCP	Ing, Erwin Rolando Barrios Torres	Gerente General	Instituto Nacional de Electrificación INDE.
PREV. SM 87-2008/DESC	Luis Eduardo Albi	Inspector de Trabajo I	Ministerio de Trabajo de Coatepeque
PREV. SM 84-2008/DE	Licda. María Antonieta Morales	Jueza Primero de Ejecución Penal	Juzgado I de Ejecución Penal de Guatemala
PREV. SM 81-2008/DE	Dr. Marco Antonio Orozco Arriola	Alcalde Municipal	Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez SM
PREV. SM 81-2008/DE	Ing. Amilcar Ruiz Téllez	Delegado Departamental	Ministerio de Medio Ambiente, San Marcos
PREV. SM 07-2008/DESC	Licda. Olga Esther Monterroso Morán	Directora Departamental	Dirección Departamental de Educación, San Marcos.
PREV. SM 23-2008/DE	Lic. Benjamín Ruperto Orozco	Juez de Paz	Juzgado de Paz, San Pedro Sacatepéquez, SM
PREV. SM 28-2008/DCP	Héctor Rubén Chávez	Alcalde Municipal	Municipalidad de Malacatàn
PREV. SM 33-2008/DCP	TAE. Carlos Barrios Sácher	Alcalde Municipal	Municipalidad de San Marcos
ORIENTACIÓN SM 18-2008/A	Ing. César Augusto Fernández	Director General	Instituto Nacional de Energía Eléctrica CNEE
I.I. SM 03-2008/DESC	TAE. Casrlos Barrios Sácher	Alcalde Municipalidad	Municipalidad de San Marcos
ORD. SM 03-2008/DE	Manuel Salguero Godoy	Sub Comisario Jefe	Comisaría No. 42 de la PNC, San Marcos
ORD. SM 07-2008/DCP	Manuel Salguero Godoy	Sub Comisario Jefe	Comisaría No. 42 de la PNC,

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
			San Marcos
ORD. SM 10-2008/DE	Lic. Erick Eduardo Rosales Parada	Fiscal Distrital	Ministerio Público de Malacatàn, San Marcos
ORD. SM 10-2008/DE	Erica Guadalupe Sánchez Laparra	Auxiliar Fiscal	Ministerio Público de Malacatàn, San Marcos
E.I.O SM 03-2008/DESC	TAE Carlos Barrios Sácher	Alcalde Municipal de San Marcos	Municipalidad de San Marcos
E.I.O SM 03-2008/DESC		Jefe Area de Salud	Area de Salud de San Marcos

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Funcionario	Cargo	Institución
EIO. SM. 02-2008/DCP	Lic. Enrique Díaz Laínez	Director Departamental de Educación de San Marcos	Ministerio de Educación
EIO. SM. 05-2008/DESC	Señor Wilber Colloy	Delegado Departamental de CONRED San Marcos	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres.
EIO. SM. 05-2008/DESC	Señor Héctor Rubén Chávez Pérez	Alcalde Municipal de Malacatán, San Marcos	Alcaldía Municipal de Malacatán, San Marcos.
Ordinario SM. 02-2008/DESC		Gerente Departamental	Unión Fenosa DEOCSA DEORSA
I.I. SM. 26-2008/DCP.	Lic. Enrique Díaz Laínez	Director Departamental de Educación de San Marcos	Ministerio de Educación
Prevención SM. 77-2008/DE	Lic. Selvin Borís Méndez	Fiscal Distrital del Ministerio Publico de San Marcos	Ministerio Público
Prevención SM. 06-2008/DESC	Sr. Justo Tumax	Gerente Departamental	Unión Fenosa DEOCSA DEORSA
Mediación SM. 06-008/DESC	Señor Maximiliano Marroquín Feliciano	Alcalde Municipal de San Lorenzo, San Marcos.	Alcaldía Municipal de San Lorenzo, San Marcos.
PREV.SM 64-2008/DESC	Dr. Marco Antonio Orozco Arriola	Alcalde Municipal	Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos
PREV.SM. 85-2008/DCP	"	"	"
PREV. SM.78-2008/DCP	Francisco Ricardo Mérida Orozco	Gobernador Departamental	Gobernación Departamental
PREV. SM 45-2008/DCP	Carlos Alberto Bravo Fuentes	Jefe Subestación 42-13	Policía Nacional Civil
PREV. SM 90-2008/DESC	Edgar Sánchez	Encargado Oficina Comercial	DEOCSA San Marcos
PREV. SM 14-2008/DESC	Justo Tumax	Encargado Oficina Comercial	DEOCSA San Marcos
PREV. SM 36-2008/DESC	Justo Tumax	Encargado Oficina Comercial	DEOCSA San Marcos

6. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRAMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	34	35	34	25	30	29	44	23	32	35	32	353
2	De apertura de expedientes de investigación	3	3	1	1	9			3		3	1	24
3	Medidas urgentes		2	2	3	4	7	5	3	5	4	3	38
4	Ampliación de plazo para la investigación	2	1	1		3			1		2	1	11
5	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional	1				2				1	1	1	6
6	Con suspensión por conocerlo un órgano administrativo			1			1						2
7	Con suspensión por desistimiento			1									1
8	Acumulación de expedientes										1		1
	RESOLUCIONES FINALES												
9	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación	2	3	1	2			1	1	2	1		13
10	De control administrativo	4	9	10	7	12	4	6	6	3	2		63
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
11	Exhibiciones			1		1					1		3
	T O T A L	**46**	**53**	**52**	**38**	**61**	**41**	**56**	**37**	**43**	**50**	**38**	**515**

OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Eventos de Promoción:

- Se coordinó con las autoridades de Educación, CTA's directores de centros educativos maestros las actividades que se realizarían en el transcurso del presente año como capacitaciones, pláticas con estudiantes, padres de familia y maestros, y concursos de oratoria y declamación, Expresemos Nuestros Derechos, Niño Procurador por un Año, Caminatas, Foros.
- Con las autoridades de los centros y puestos de salud se coordinó para poder trabajar con comadronas, promotores de salud y personal de los centros.

- Se visitaron a los Alcaldes Municipales para que nos brindaran espacios para trabajar con los Alcaldes Auxiliares y COCODES.
- Se coordino con el Comisario de la P.N.C.
- Asimismo se visitaron a los Integrantes de las Juntas Municipales de Protección a la Niñez y Juventud, Grupos de mujeres y lideres comunitarios, y Grupos Organizados para poder programar las actividades que se llevarían a cabo.

Programas de radio: en el transcurso del presente año tenemos un espacio en la radio Nacional T.G.S.M. de San Marcos un espacio de una hora todos los días lunes en donde se disertaron varios temas como:

Derechos humanos, violencia intrafamiliar, constitución política de la República, maltrato infantil, Derechos a de la Niñez y Adolescencia, Derechos de la Mujer, Derechos de las personas de Tercera edad, derecho a la alimentación, las drogas, derecho al medio ambiente, estado de Derecho, ley de violencia Intrafamiliar, Derechos de las Personas viviendo con V.I.H. SIDA, Derechos de los Migrantes, Desastres Naturales, El quehacer de la PDH, niñez trabajadora, maternidad y paternidad responsable, valores humanos, grupos vulnerables, femicidios en Guatemala, Día Internacional de la Salud, origen del día Internacional de la madre, Alcoholismo, Día internacional de la Mujer, Día de la Dignificación de las Víctimas del Conflicto Armado. Se cubrió un 75% de la población del Departamento de San Marcos.

Se ha trabajado con la Red de Paternidad y Maternidad Responsable , Juntas municipales de protección a la niñez y Juventud Red Contra la Discriminación, Red de Protección a la Victima, Enlace Unidos por el Desarrollo y la Justicia, Red Municipal de Monitoreo en Educación en Derechos Humanos, Red de Prevención de Desastres Naturales y la Red de la Prevención del Delito.

Se capacitó a 460 mujeres de los grupos que se atienden en el Departamento de San Marcos, en la Temática de Derechos Humanos. Se ha apoyado en las actividades de La Auxiliatura Departamental en las siguientes actividades como:

- Acompañamiento al Auxiliar Departamental para verificar la Consulta Comunitaria en Tacaná, Sibinal, San José Ixtahuacán Sipacapa sobre la Minería.
- Acompañamiento Al auxiliar Departamental para la verificación en la Consulta Comunitaria en el Municipio de Ixchiguán Sobre la Minería.
- Reuniones en CONRED.
- Reuniones en el Proyecto ENLACE.
- Atender a la Personas que requieren Información de la Biblioteca.
- Recibir Denuncias.
- Reuniones en las redes que están conformadas en el Departamento de San Marcos.
- Reuniones en la Red de Prevención del Delito.
- Monitoreos requeridos por el personal de la sede Central.

Auxiliatura Departamental de Santa Rosa

Auxiliatura Departamental de Santa Rosa

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de Santa Rosa, se realizaron 258 acciones específicas: 168 de orientación, 65 de prevención, 2 de mediación, 4 de conciliación y 19 intervenciones inmediatas.

De investigación

Además, se abrieron 22 expedientes de investigación: 11 por violaciones a derechos civiles y políticos, 7 a derechos económicos, sociales y culturales y 4 a derechos específicos. De ellos 37% de oficio y 63% por denuncias recibidas.

54.6% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos		2	1	2	1	2	3					**11**	50.0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	2		2	2					1			**7**	31.8
Derechos Específicos			1	1	1		1					**4**	18.2
TOTAL MENSUAL	**2**	**2**	**4**	**5**	**2**	**2**	**4**		**1**			**22**	**100.0**
%	9.1	9.1	18.2	22.7	9.1	9.1	18.2		4.5			**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO DEL EXPEDIENTE	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	1		1	3		1	1		1			8	36.4
Ordinario	1	2	3	2	2	1	3					14	63.6
TOTAL MENSUAL	**2**	**2**	**4**	**5**	**2**	**2**	**4**		**1**			**22**	**100,0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**168**	65.0
Prevención	**65**	25.0
Mediación	**2**	1.0
Conciliación	**4**	2.0
Intervenciones inmediatas	**19**	7.0
TOTAL	**258**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	1		2	4	1	2	2					**12**	54.6
Judicial		2	1									**3**	13.6
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades	1				1		1		1			**4**	18.2
A-A no determinado			1	1			1					**3**	13.6
TOTAL MENSUAL	**2**	**2**	**4**	**5**	**2**	**2**	**4**		**1**			**22**	**100,00**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente PREVENCION 46-2008
Abierto el 4 de septiembre. Denuncia por el homicidio del hijo menor de edad de la víctima, el veinte de mayo de dos mil siete, en la Casa Santa Ana. En el lugar encontraron únicamente la cabeza. El denunciante sufre de amenazas por parte de un cómplice en el asesinato, que no ha sido capturado, asegurando que le matará a su otro hijo.

Expediente ORD. SR. 12-2008/DCP.
Abierto el 18 de julio. Denuncia debido a que el alcalde Municipal Felipe Rojas Rodríguez, envió una máquina para ampliar la calle que está enfrente del terreno de la víctima, disminuyendo espacio de su propiedad, sin recibir ninguna notificación. Se estableció que dicho alcalde, inició acciones para resarcir y pagar los daños causados. El denunciante desistió la denuncia.

Expediente PREVENCIÓN. SR. 31-2008/DCP
Abierto el 2 de junio. Denuncia en contra de miembros de la mara denominada Salvatrucha, recluidos en la cárcel El Boquerón, por dar muerte a cuatro ex agentes del Servicio de Investigación Criminal "SIC" de la Policía Nacional Civil, el día 25 de febrero del 2007. A solicitud de las autoridades, se dio seguimiento a las audiencias programadas, en vista de los antecedentes de peligrosidad de los acusados. Los reos atacaron a los guardias del sistema penitenciario y a los agentes de la Policía Nacional Civil que los custodiaban, por esta razón fue suspendido el debate en una oportunidad. Al dictar sentencia, el tribunal absolvió al acusado de los cargos que se les imputa, en vista de que el Ministerio Público no pudo probar la participación de los acusados.

3. ACCIONES DE IMPACTO

Ejecución de talleres sobre el uso moderado de la fuerza y de las armas de fuego, al utilizarlas la PNC. Con respecto a la violencia, el Estado ha iniciado acciones en contra de los responsables de los hechos criminales, individualizando a los responsables de participar en lo mismo. Prueba de ello son los procesos penales y las acciones constantes del orden público. En los casos de abuso de poder, se ha puesto en marcha los mecanismos legales correspondientes. Se han cometido arbitrariedades en los procedimientos utilizados por los alcaldes municipales, quienes al tomar posesión, destituyeron injustamente a empleados municipales. Se ha contrarrestado esta situación, mediante las resoluciones judiciales al derecho de los trabajadores. La Auxiliatura Departamental de Santa Rosa, al tener conocimiento de los hechos localmente, abrió los expedientes respectivos, para darle asesoría y así evitar la violación de derechos humanos.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
INTEGRIDAD PERSONAL													
Muerte violenta							1					**1**	9.1
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo		1			1	1	2					**5**	45.4
Uso excesivo de la fuerza				1								**1**	9.1
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes…				1		1						**2**	18.2
DEBIDO PROCESO													
No presumir su inocencia		1										**1**	9.1
Discontinuidad y lentitud procesal			1									**1**	9.1
TOTAL MENSUAL		**2**	**1**	**2**	**1**	**2**	**3**					**11**	**100.0**
%		18.2	9.1	18.	9.1	9.1	27.2					**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente ORD. SR. 01– 2008/ D.E.S.C.
Abierto el 18 de enero. Denuncia en contra del alcalde Municipal de Chiquimulilla, por la violación del derecho humano al trabajo que sufrieron trabajadores de la municipalidad, a quienes por medio de una nota, se les comunicó su despido. No obstante, por orden del Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y de Familia, dicha comuna se encuentra emplazada. No existen elementos suficientes para declarar la violación del derecho humano al trabajo, toda vez que los empleados, en su momento fueron reinstalados en sus puestos de trabajo, y posteriormente los trabajadores aceptaron los planteamientos del Alcalde Municipal y estuvieron de acuerdo en que se les pagaran sus prestaciones laborales.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo				1				1				**2**	28.6
TRABAJO													
Despido ilegal o injusto	1		1									**2**	28.6
EDUCACIÓN													
Desigualdad en el acceso a oportunidades de educación	1			1								**2**	28.6
MEDIO AMBIENTE SANO													
Arrojar residuos a las aguas de los ríos, riachuelos, manantiales y lagos			1									**1**	14.2
TOTAL MENSUAL	**2**		**2**	**2**				**1**				**7**	**100.0**
%	28.6		28.6	28.6				14.2				**100.0**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Las transgresiones a los Derechos Humanos se dan por ignorancia y debilidad de los grupos más vulnerables, siendo niños y mujeres, objetos de malos tratos por parte de los padres, padrastros y convivientes, quienes consideran que no tendrán el valor de denunciarlos.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil				1	1							**2**	50.0
MUJER													
Violencia física o psicológica			1				1					**2**	50.0
TOTAL MENSUAL			**1**	**1**	**1**		**1**					**4**	**100.0**
%			25	25	25		25					**100.0**	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente EIO. SR. 03. 17-2007/DESC
Abierto el 27 de marzo. Denuncia en contra de las 14 municipalidades, por la falta de cloración de agua potable que se distribuye en la población. Se elaboraron proyectos de resolución y se remitieron a la sede central, para la revisión y aprobación correspondiente.

Expediente PREVENCION. SR. 01-2008/DESC
Abierto el 7 de enero. Denuncia en contra de dueños de transportes extra urbanos, por el alza al pasaje. Como producto de las intervenciones realizadas por el personal de la Auxiliatura de Santa Rosa, se logró el acuerdo que los dueños de buses y microbuses, para que respeten las tarifas establecidas sin subirle el precio.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SR. 02-2008/ DCP.	Licenciada Mery Irene Remon Way	Juez de Paz de Barberena, Santa Rosa,	Organismo Judicial.
ORD. SR. 04–2008/ DCP.	Doctora Margarita Elizabeth Cortéz Arévalo	Directora del Hospital Nacional de Cuilapa, Santa Rosa	Hospital Nacional de Cuilapa.
ORD. SR. 08–2008/ DE.	Noel de la Cruz Pablo	Comisario Departamental de la Policía Nacional Civil	Policía Nacional Civil.
ORD. SR. 14–2008/ DCP.	Augusto Marroquín Luna	Director General de Transportes	Dirección de Transportes, Guatemala.

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SR. 05– 2008/ D.E.S.C.	David Guillermo Barrientos Valdez	Director Departamental de Educación de Santa Rosa	Ministerio de Educación
ORD. SR. 06– 2008/ DE	Samuel Villalta Aguilar	Fiscal Distrital del Ministerio Público de Santa Rosa	Ministerio Público.

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación.

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SR. 13-2008DCP.	Licenciado Mynor Giovanni Morales Blanco	Gobernador Departamental de Santa Rosa.	Gobernador Departamental.-
ORD. SR. 14-2008DCP.	Felipe Rojas Rodríguez,	Alcalde Municipal de Casillas.	Municipalidad de Casillas, Santa Rosa.
EIO. SR. 02-2008DESC.	Rubelio Recinos Corea	Alcalde Municipal de Barberena.	Municipalidad de Barberena, Santa Rosa.
EIO. SR. 02-2008DESC	Margarito de Jesús Mejía Quevedo.	Alcalde Municipal de Santa Cruz Naranjo.	Municipalidad de Santa Cruz Naranjo, Santa Rosa.

5 RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	**De apertura de expedientes de acciones específicas**	23	28	19	22	18	13	22	23	42	21	27	258
2	**De apertura de expedientes de investigación**	2	2	4	5	2	2	4		1			22
3	**Ampliación de plazo para la investigación**		2	6	3	3	2	3	2				21
4	**Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional**					1			2				3
	RESOLUCIONES FINALES												
5	**De NO Violación - Se determinó que no hubo violación**				1	1		1					3
6	**Que existe violación mas no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público**					1							1
	T O T A L	**25**	**32**	**29**	**34**	**26**	**17**	**30**	**27**	**43**	**21**	**27**	**308**

Otras acciones

- Acciones locales de esta auxiliatura:
- Talleres con agentes de la Policía Nacional Civil.
- Monitoreos a las distintas instituciones del estado; Red Hospitalaria, Escuelas, Cárcel de Máxima Seguridad El Boquerón en Cuilapa, Santa Rosa, monitoreo sobre la cloración del agua potable en los catorce municipios del Departamento de Santa Rosa.
- Capacitación a agentes de la Policía Nacional Civil, sobre la enseñanza de los Derechos Humanos en sistema educativo nacional.
- Talleres de sensibilización a la población Xinca.
- Sensibilización artística "expresemos nuestros derechos a la niñez y a la juventud".
- Incidencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos en la Comisaría numero treinta y dos de Santa Rosa, por medio de talleres de capacitación sobre Derechos Humanos.
- Proyecto de prevención de la violencia y abuso sexual.
- Proyecto de abuelos por siempre.
- Taller de sensibilización por medio de la dramatización.
- Festival, expresemos nuestros derechos (dirigido a la niñez).

Las acciones para el cumplimiento de los Acuerdos de Paz ha sido insuficientes para la mayoría de la población guatemalteca, debido a que desde lo gubernamental, se ha limitado a la organización de la conformación de comisiones o instituciones que velen por el cumplimiento y que en la mayoría de los casos, no se traducen en ejercicio permanente de políticas públicas.

Educación y Promoción:

Su principal acción es alcanzar la participación ciudadana, mediante la articulación social e institucional de manera democrática y justa. Se han hecho monitoreos a diferentes Escuelas de los Municipios, implementando Escuelas para Padres y Festivales sobre Derechos Humanos, los cuales han tenido seguimiento de dicho proyecto.

Auxiliatura Municipal de Chiquimulilla

Auxiliatura Municipal de Chiquimulilla, Santa Rosa

Se ha observado un incremento considerable en los casos de muertes violentas, los fallecidos son víctimas de ataques con arma de fuego, según la Fiscalía Municipal del Ministerio Público de Taxisco, Santa Rosa. El grupo más vulnerable son los hombres mayores de edad y en la mayoría de los casos, han tenido relación con el robo de pertenencias.

Comunidades de las zonas bajas de los municipios Taxisco, Chiquimulilla y Guazacapán fueron afectadas por las inundaciones y desbordamientos de intensas lluvias durante el invierno de ríos, como Los Esclavos. Este es el más largo y caudaloso que atraviesa de norte a sur el departamento de Santa Rosa y desemboca en el Océano Pacífico en las costas de Chiquimulilla, siendo una de las principales fuentes de generación de energía hidroeléctrica para el país.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Regional de Chiquimulilla, Santa Rosa; se realizaron 107 acciones específicas, 57 de orientación, 29 de prevención, 8 de mediación, 7 de observación y 6 intervenciones inmediatas.

De investigación
Se abrieron 11 expedientes de investigación; 7 por violaciones a derechos civiles políticos, 4 a derechos económicos, sociales y culturales. De ellos 27% de oficio y 73% por denuncias recibidas.

64% de los expedientes de investigación, fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	2		2	1		1	1		1			**8**	72.7
Derechos Económicos, Sociales y Culturales							1		1	1		**3**	27.3
TOTAL MENSUAL	**2**		**2**	**1**		**1**	**2**		**2**	**1**		**11**	**100.0**
%	18.2		18.1	9.1		9.1	18.2		18.2	9.1		**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO DEL	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio							2		1			**3**	27
Ordinario	2	1	1	1		1			1	1		**8**	73
TOTAL MENSUAL	**2**	**1**	**1**	**1**		**1**	**2**		**2**	**1**		**11**	100.0
%	18.1	9.1	9.1	9.1		9.1	18.2		18.2	9.1		**100.0**	

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**57**	53.3
Prevención	**29**	27.1
Mediación	**8**	7.5
Observación	**7**	6.5
Intervenciones inmediatas	**6**	5.6
TOTAL	**107**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	2	1		1					2	1		**7**	63.6
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS													
Municipalidades			1			1	2					**4**	36.4
TOTAL MENSUAL	**2**	**1**	**1**	**1**		**1**	**2**		**2**	**1**		**11**	**100.0**
%	18.2	9.1	9.1	9.1		9.1	18.1		18.2	9.1		**100.0**	

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

El abuso de autoridad y poder administrativo sigue siendo una de las mayores causas de denuncia en la región con un 61% del total de casos denunciados. Entre los señalados por este tipo de casos, se encuentran alcaldes municipales, agentes de la Policía Nacional Civil y maestros de escuelas. Sin embargo, es preocupante que un 75% son de amenazas e intimidaciones. Se ha observado un aumento considerable en los casos de muertes violentas, según la Fiscalía Municipal del Ministerio Público de Taxisco, Santa Rosa, que cubre tres de los cuatro municipios de la región. Hasta octubre se habían registrado unas ochenta y cuatro personas fallecidas por impactos de arma de fuego.

Expediente ORD. Chi. Sr. 02-2008/DI
Abierto el 28 de enero. Denuncia al agente Cetino Calel, de la PNC, debido a abuso de autoridad durante la detención de su esposo y su cuñado donde resultaron golpeados tres menores de edad, incluyendo a su menor hijo de un año y once meses de edad. Se determinó que los detenidos escandalizaban en estado de ebriedad, dos agentes de PNC, entre ellos el agente Cetino Calel, llegaron al lugar de los hechos por el llamado de una vecina. Se opusieron cuando quisieron reducirlos al orden y fue necesario reforzar la presencia policial. Los detenidos fueron puestos a disposición de un juez de turno.

Expediente EIO. Chi. Sr. 03-2008/DCP
Abierto el 26 de septiembre. Denuncia de oficio, debido a que Rodrigo Pineda Cerrate, Gerente General de la Corporación de Radios, FM Líder (Barberena), FM Q'Chévere (Chiquimulilla) y FM La Nueva (Nueva Santa Rosa) en el departamento de Santa Rosa, y su hijo José Manuel Pineda Berganza, fueron asesinados violentamente con armas de fuego en la zona central de Chiquimulilla, Santa Rosa. Oficiado a la Fiscalía Municipal del Ministerio Público de Taxisco, Santa Rosa.

Expediente EIO. Chi. Sr. 02-2008/DI.
Iniciado el 16 de julio. Denuncia de oficio en contra del alcalde municipal de Chiquimulilla, Santa Rosa, por el pésimo estado que se encuentra el boulevard calzada de Chiquimulilla y el riesgo que representa al transitarla. Se determinó que la Contraloría General de Cuentas ya efectuó una inspección sobre los trabajos de la obra correspondientes a la administración municipal anterior, y que existe un reparo sobre la misma. Las actuales autoridades edilicias lograron que la empresa ejecutora aceptara parte de su responsabilidad en el deterioro de la obra.
Vecinos y miembros de la sociedad civil han apoyado en el combate de la delincuencia, pero han exigido especialmente a la PNC su acción inmediata.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DIGNIDAD													
Trato cruel, inhumano o degradante.			1									**1**	12.5
INTEGRIDAD PERSONAL													
Muerte violenta									1			**1**	12.5
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	1		1			1						**3**	37.5
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes…	1						1					**2**	25
Cuerpos de seguridad ilegales y aparatos clandestinos				1								**1**	12.5
TOTAL MENSUAL	**2**		**2**	**1**		**1**	**1**		**1**			**8**	**100.0**
%	25		25	12.5		12.5	12.5		12.5			**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

En el tema del medio ambiente, en Chiquimulilla se encuentra el vertedero de desechos sólidos, donde varios municipios como Taxisco, Guazacapán, Chiquimulilla y Cuilapa vierten los suyos. La auxiliatura ha iniciado un cabildeo para encontrar una solución a este foco de contaminación a un plazo aún no establecido.

Expediente EIO. Chi. SR. 01-2008/DI

Abierto el 10 de julio. Denuncia por la Auxiliatura Derechos Humanos y pobladores de Chiquimulilla, Santa Rosa, en contra del señor alcalde municipal, por el desacuerdo en la tarifa del alumbrado público que pagan a la municipalidad, asegurando que el actual alcalde prometió disminuirla.

El Alcalde Municipal asegura que DEORSA le impuso la tarifa y su intención sigue siendo bajarla.

Expediente Orientación Chi. SR. 19-2008SEDC

Se abrió el 23 de abril. Denuncia en contra de DEORSA, debido a que la distribuidora de electricidad les exigió en febrero, la cantidad de once mil trescientos cincuenta y dos, con cuarenta y cinco centavos (Q11, 352.45) en concepto de energía dejada de facturar.

Los denunciantes se han negado a pagar dicha cantidad y la distribuidora DEORSA tampoco les ha ofrecido ninguna otra alternativa.

Expediente ORD. Chi. SR. 08-2008/DESC

Se abrió el 9 de octubre. Denuncia en contra del director de la escuela PRONADE en Guazacapán, Santa Rosa. Los denunciantes manifestaron que el profesor besó a su hija de once años de edad en la mejilla derecha, provocándole una marca visible, hecho calificado como abuso.

El caso se dio casi al final del ciclo escolar, aunque se requirieron informes, las autoridades de educación no se han presentado. Aunque la actividad de educación realizadas por PRONADE, sigue siendo responsabilidad del Ministerio de Educación, se observa que las autoridades locales se desatienden de estas y del personal que en ellas labora.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Alzas inmoderadas de precios y tarifas							1					1	33.3
EDUCACIÓN													
No ser tratado con justicia									1	1		2	66.7
TOTAL MENSUAL							**1**		**1**	**1**		**3**	**100.0**
%							33.4		33.3	33.3		**100.0**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Las trabajadoras sociales del Ministerio de Trabajo y Previsión Social efectuaron un censo dentro del programa de cobertura social, pero aún no se conocen los resultados. Los temas como población desarraigada, pueblos indígenas y migrantes pasan casi inadvertidos, viajan desde la frontera en ciudad Pedro de Alvarado entre Jutiapa y El Salvador, hacia la frontera de Tecún Umán entre San Marcos y México. Se sabe que algunos migrantes se detienen en poblaciones como Chiquimulilla y Taxisco, en su travesía hacia el norte.

La prevalencia de una cultura machista y discriminatoria en la región, es causa del mayor número de denuncias recibidas en Derechos Específicos. Los resultados son; problemáticas intrafamiliares de violencia, desintegraciones familiares, descuido y abandono de menores de edad.

Expediente Prevención Chi. Sr. 06-2008DE
Abierto el 13 de febrero. Denuncia por personal del Centro de Salud de Taxisco, Santa Rosa, en contra de la señora Gabriela Alvarado. Una menor de 5 años, fue llevada por una vecina al referido Centro con una herida en la cabeza. Se declaró que su mamá le había pegado con un palo, presentaba problemas para mover el cuello, pues le había puesto el pie mientras estaba en el suelo.

Al investigar se encuentra que sus cinco hijos menores de edad, vivían en condiciones deplorables y eran maltratados por su progenitora, incluyendo a un niño de 12 años, quien días antes, estaba solo y amarrado. Los niños fueron rescatados y llevados al Juzgado de la Niñez en Jutiapa.

Expediente Orientación Chi. Sr. 28-2008DE
Abierto el 12 de mayo. Denuncia anónima en contra de María del Carmen Vásquez Raymundo, por maltrato a su hija de 9 años de edad. La menor manifestó que algunas veces su mamá le pegaba, negaba la alimentación y almorzaba gracias a una vecina.

Se solicitó el rescate de la menor. Un año antes, su hermana menor fue rescatada por maltrato físico y un brazo fracturado, causado por la misma madre.

Expediente Orientación Chi. Sr. 21-2008DE
Abierto el 29 de abril. Denuncia en contra de Hugo Alberto Chiguaque Alegría, por agresiones en estado de ebriedad, a sus cuatro hijos, tres de los cuales son menores y se encontraban refugiados en casa de una vecina, por lo que se solicitaron medidas de seguridad a favor de los mismos.
De manera inmediata, la juez de Paz de Chiquimulilla, Santa Rosa, acompañada de elementos de la Policía Nacional Civil, coordinó el retorno de los menores a su residencia y ordenó al agresor abandonar la misma.

Las municipalidades de Taxisco y Chiquimulilla, Santa Rosa, han dado atención a la problemática de la Niñez y la Mujer, por medio de oficinas específicas, charlas, orientaciones y pequeñas ayudas económicas. Asimismo, algunas instituciones no gubernamentales que trabajan con niños apadrinados, realizan acciones para dar a conocer los derechos de las mujeres y los niños. Esta auxiliatura ha colaborado con instituciones no gubernamentales, desarrollando charlas sobre temas relacionados con la niñez, la mujer y la responsabilidad familiar. Se ha logrado una buena coordinación con los jueces de Paz, para el trato de casos relacionados con la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, la protección y hasta la manutención de la familia.

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Expediente EIO. Chi. SR. 02-2008/DI
Abierto el 16 de julio. Denuncia de oficio, por una publicación de *Prensa Libre*, en contra del Alcalde Municipal de Chiquimulilla, Santa Rosa, por no arreglar una calle recién pavimentada, que estaba en pésimas condiciones para recorrerla. Solicitado el informe circunstanciado, el señor Alcalde Municipal informó sus acciones en torno al caso, incluyendo la posibilidad de iniciar acciones legales en contra de las anteriores autoridades municipales, quienes además eran señaladas por la Contraloría General de Cuentas de la Nación. Finalmente y gracias a la presión de vecinos y medios de comunicación escrita, la empresa constructora aceptó su responsabilidad y se comprometió a levantar el pavimento deteriorado para repararlo nuevamente, trabajos que ya se han iniciado.

4. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
PREVENCIÓN CHI. SR. 06-2008/DE	Licda. Flor Odalia Romero Morales	Juez de Paz	Organismo Judicial
ORIENTACIÓN CHI. SR. 16-2008/DESC	Lic. Héctor Antonio Salazar García	Coordinador Técnico Administrativo	Ministerio de Educación
ORIENTACIÓN CHI. SR. 24-2008/DESC	Prof. William Alonso García	Director	Instituto Diversificado por Cooperativa, San Juan Tec.
ORIENTACIÓN CHI. SR. 26-2008/DE	Flor Odalia Romero Morales	Juez de Paz, Taxisco	Organismo Judicial
ORIENTACIÓN CHI. SR. 28-2008/DE	Licda. Ana Maritza Mazariegos Méndez de Toledo	Juez de Paz, Chiquimulilla	Organismo Judicial
ORIENTACIÓN CHI. SR. 31-2008/DESC	Ing. Carlos Eduardo Colonm Bickford	Presidente	Comisión Nacional de Energía Eléctrica
ORIENTACIÓN CHI. SR. 35-2008/DESC	Ing. Enrique López	Jefe Oficina Comercial	Distribuidora de Electricidad de Oriente S. A.
ORIENTACIÓN CHI. SR. 39-2008/DE	Licda. Ana Maritza Mazariegos de Toledo	Juez de Paz, Chiquimulilla	Organismo Judicial
ORIENTACIÓN CHI. SR. 44-2008/DE	Licda. Ana Maritza Mazariegos de Toledo	Jueza de Paz, Chiquimulilla	Organismo Judicial

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD CHI. SR. 01-2008/DCP	Leonel Gómez Donis	Jefe Subestación No. 32-45	Policía Nacional Civil
ORD CHI. SR. 02-2008/DCP	Lic. Miguel Pilar Chinchilla Gómez Noel de la Cruz Pablo Ricardo Gudiel Alveño Luis Armando Zetino Calel	Juez de Paz Jefe Comisaría No. 32 Jefe Subestación No. 32-42 Agente Policial	Organismo Judicial Policía Nacional Civil Policía Nacional Civil Policía Nacional Civil
ORD CHI. SR. 04-2008/DCP	Francisco Orantes	Alcalde Municipal	Organismo Ejecutivo
ORD CHI. SR. 05-2008/DCP	Sr. Mynor Gilberto Lemus Argueta	Jefe subestación 32-4	Policía Nacional Civil
ORD CHI. SR. 06-2008/DCP	Prof. Genaro Páez Vásquez	Alcalde Municipal	Organismo Ejecutivo
ORD CHI. SR. 07-2008/DESC	Licda. Siria Ileana González	Coordinador Técnico Administrativo	Ministerio de Educación
ORD CHI. SR. 07-2008/DESC	Profa. Inés de la Cruz Quintanilla	Directora	Colegio El Espíritu Santo
ORD CHI. SR. 08-2008/DESC	Sr. Amilcar Reyes	Presidente	Comité Educativo COEDUCA
ORD CHI. SR. 08-2008/DESC	Prof. David Estuardo López Vásquez	Director	Escuela de PRONADE

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD CHI. SR. 05-2008/DCP	Noel de la Cruz Pablo	Jefe Comisaría No. 32	Policía Nacional Civil
ORD CHI. SR. 07-2008/DESC	Lic. Genry Adelso Salazar	Director Departamental de Educación, Santa Rosa	Ministerio de Educación
ORD CHI. SR. 08-2008/DESC	Lic. Genry Adelso Salazar	Director Departamental de Educación, Santa Rosa	Ministerio de Educación
ORIENTACIÓN CHI. SR. 02-2008/DCP	Lic. Carlos Armando Rodríguez Pereira	Jefe Fiscalía Municipal	Ministerio Público
ORIENTACIÓN CHI. SR. 05-2008/DE	Licda. Flor Odalia Romero Morales	Jueza de Paz	Organismo Judicial

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORIENTACIÓN CHI. SR. 07-2008/DE	Lic. Carlos Armando Rodríguez Pereira	Jefe Fiscalía Municipal	Ministerio Público
ORIENTACIÓN CHI. SR. 11-2008/DESC	Erick Lanuza	Jefe de Oficina Comercial	Distribuidora de Electricidad de Oriente, S. A.
ORIENTACIÓN CHI. SR. 14-2008/DESC	Noé Arévalo	Director	Oficina de Control de Reservas Territoriales OCRET
ORIENTACIÓN CHI. SR. 15-2008/DESC	Erick Lanuza	Jefe de Oficina Comercial	Distribuidora de Electricidad de Oriente, S. A.
PREVENCIÓN CHI. SR. 07-2008/DE	Licda. Ana Maritza Mazariegos Méndez de Toledo	Juez de Paz	Organismo Judicial
PREVENCIÓN CHI. SR. 10-2008/DESC	Dra. Lilianas de León	Coordinadora de Centro de Salud	Ministerio de Salud
ORIENTACIÓN CHI. SR. 18-2008/DI	Lic. Carlos Armando Rodríguez Pereira	Jefe Fiscalía Municipal	Ministerio Público
ORIENTACIÓN CHI. SR. 31-2008/DESC	Ing. Enrique López	Gestión Comercial Sur Oriente	Distribuidora de Electricidad de Oriente, S. A.
PREVENCIÓN CHI. SR. 15-2008/DESC	Profa. Directora	Director (a) Escuela Oficial Aldea Los Ujuxtales	Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Ujuxtales, Chiquimulilla
OBSERVACIÓN CHI. SR. 01-2008/DESC	Dra. Lilianas de León Prof. Genaro Páez Vásquez	Coordinadora de Centro de Salud Alcalde Municipal	Ministerio de Salud Organismo Ejecutivo
ORIENTACIÓN CHI. SR. 33-2008/DE	Licda. Silvia Damaris González	Recursos Humanos	Municipalidad de Chiquimulilla
ORIENTACIÓN CHI. SR. 35-2008/DESC	Ing. Carlos Eduardo Colóm Bickford	Presidente	Comisión Nacional de Energía Eléctrica
ORIENTACIÓN CHI. SR. 41-2008/DESC	Lic. Rafael Álvarez Enríquez	Coordinador Técnico Administrativo	Ministerio de Educación
ORIENTACIÓN CHI. SR. 45-2008/DESC	Erick Lanuza	Jefe de Oficina Comercial, Chiquimulilla	Distribuidora de Electricidad de Oriente, S. A.
EIO. CHI. SR. 01-2008/DESC	Prof. Genaro Páez Vásquez	Alcalde Municipal	Organismo Ejecutivo

5. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	**De apertura de expedientes de acciones específicas**	10	10	10	10	10	9	9	12	8	9	10	**107**
2	**De apertura de expedientes de investigación**	2	1	1	1		1	2		2	1		**11**
3	**Ampliación de plazo para la investigación**	2	1	1	1		1	2		2	1		**11**
4	**Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional**						2						**2**
	RESOLUCIONES FINALES												
5	**De NO Violación - Se determinó que no hubo violación**						5						**5**
	T O T A L	**14**	**12**	**12**	**12**	**10**	**18**	**13**	**12**	**12**	**11**	**10**	**136**

Auxiliatura Departamental de Sololá

Auxiliatura Departamental de Sololá

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de Sololá, se realizaron 826 acciones específicas: 115 de orientación, 68 de prevención, 71 de mediación, 15 de observación, 11 operativos, 24 de conciliación, 80 de acompañamiento 13 intervenciones inmediatas, y 307 acciones de atención a la víctima.

Expedientes de Investigación
Además, se abrieron 46 expedientes de investigación: 26 por violaciones a derechos civiles y políticos 14 a derechos económicos, sociales y culturales y 6 a derechos específicos. De ellos el 5% de oficio y 37% por denuncias recibidas.

El 42% de los expedientes de investigación, fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	2	2	4	6		3	2	4	2	2	2	**29**	67.4
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	1			2	4	2	1					**10**	23.3
Derechos Específicos	1	1						1	1			**4**	9.3
TOTAL MENSUAL	**4**	**3**	**4**	**8**	**4**	**5**	**3**	**5**	**3**	**2**	**2**	**43**	**100.0**
%	9.3	7.0	9.3	18.5	9.3	11.6	7.0	11.6	7.0	4.7	4.7	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO DEL EXPEDIENTE	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	1	2			1	1						**5**	11.6
Ordinario	3	1	4	8	3	4	3	5	3	2	2	**38**	88.4
TOTAL MENSUAL	**4**	**3**	**4**	**8**	**4**	**5**	**3**	**5**	**3**	**2**	**2**	**43**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS

Enero – noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**143**	17.3
Prevención	**96**	11.6
Mediación	**93**	11.2
Observación	**19**	2.3
Operativos	**12**	1.4
Conciliación	**32**	3.8
Acompañamientos	**86**	10.4
Intervenciones inmediatas	**17**	2.0
Atención a la víctima	**332**	40.0
TOTAL	**826**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	2	3	4	6	3	5	2	3	3	2	2	**35**	81.4
AUTONOMAS O DESCENTRALIZADAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
Municipalidades	1			1				1				**3**	7.0
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social								1				**1**	2.3
A-A no determinado	1			1								**2**	4.7
OTRAS	**EN**	**FB**	**MR**	**AB**	**MY**	**JN**	**JL**	**AG**	**SP**	**OC**	**NV**	**TOTAL**	**%**
TELGUA							1					**1**	2.3
DEOCSA					1							**1**	2.3
TOTAL MENSUAL	**4**	**3**	**4**	**8**	**4**	**5**	**3**	**5**	**3**	**2**	**2**	**43**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVICOS Y POLITICOS

Exp. Ord. Sol 04-2008/DCP.
Fecha de inicio: 11 de febrero. El grupo de médicos del Hospital Nacional, denunció en contra del Doctor Joel Urizar, Gerente Asistencial del hospital referido, por tratarlos de forma indebida, con poca ética profesional, crearles un ambiente de persecución, hostigamiento y acoso laboral. Se solicitó informes circunstanciados y entrevistas con los afectados.

Exp. Ord. Sol 14-2008/DCP.
Fecha de inicio: 29 de abril. Denuncia en contra de las autoridades de Educación, por la falta de refacción escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta del Cantón Pamesabal. Se solicitó informe circunstanciado al Director Departamental, al encargado de la Oficina de Servicios y a la oficina de Servicio de apoyo DIGEPSA, del Ministerio de Educación. Se verificó el problema y se les acompañó a una caminata pacífica en toda la comunidad. El dos de mayo se accedió en la implementación de la refacción escolar.

Exp. Ord. 38-2,008/DCP.
Abierto el 13 de octubre. Denuncia en contra del Director Departamental de Educación, Israel Chocoj Yac, por no tomar en cuenta al denunciante, a la plaza bilingüe existente en la Escuela Juyanya, Jornada Vespertina, en Panajachel, estando en primer lugar su papelería, considerándolo un abuso de autoridad. Por medio del cambio, la plaza referida fue modificada a monolingüe, beneficiando a las personas no indígenas.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	1	1	3	2		3	2	2	1	2	2	**19**	65.5
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial		1	1	1				1				**4**	13.8
Limitar el derecho de acción o de petición	1			3				1	1			**6**	20.7
TOTAL MENSUAL	**2**	**2**	**4**	**6**		**3**	**2**	**4**	**2**	**2**	**2**	**29**	**100.0**
%	6.9	6.9	13.8	20.7		10.3	6.9	13.8	6.9	6.9	6.9	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES.

EIO SOL 04-2008/DESC.
Denuncia de oficio, por las condiciones inadecuadas de deslazamientos de bovinos, las cuales han afectado a habitantes del municipio de Sololá. Se indicó que no hay cumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumos, en este caso la salubridad del rastro del lugar. Se solicitó informe circunstanciado al Director del Área de Salud al Delegado del Ministerio Agricultura, Ganadería y Alimentación, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Alcalde Municipal de Sololá. Asimismo, personal de la institución realizó operativos en el lugar de los hechos.

ORD. SOL 25-2008/DESC
Denuncia por 58 alcaldes auxiliares, representantes de organizaciones, y la sociedad civil. Se indicó la violación al derecho del consumidor y usuario, por el alza inmoderada de precios y tarifas del combustible, aumento al pasaje y la canasta básica, las cuales afectan a la economía familiar de los habitantes de Sololá. Se solicitó informe circunstanciado a DIACO, Representante del Ministerio de Agricultura, Ministerio de Energía y Minas y a la Dirección General de Transporte. De parte de la Auxiliatura, se verificó a las instituciones encargadas, para monitorear la calidad, cantidad y precio de combustible.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Alzas inmoderadas de precios y tarifas				1	1	1	1					**4**	40.0
SALUD					1							**1**	10.0
Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)					1							**1**	10.0
Despido ilegal o injusto						1						**1**	10.0
EDUCACIÓN					1							**1**	10.0
Acceso insuficiente a la enseñanza secundaria	1											**1**	10.0
VIVIENDA													
Vivienda inadecuada				1								**1**	10.0
TOTAL MENSUAL	**1**			**2**	**4**	**2**	**1**					**10**	**100.0**
%	10			20	40	20	10					**100.0**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y LA JUVENTUD													
Sustitución, alteración o privación de la identidad de los niños, niñas y jóvenes		1										1	2.5
Abuso físico o mental								1				1	2.5
MUJER													
Acoso sexual									1			1	2.5
DETENIDO O RECLUSO													
Alimentación inadecuada e insuficiente o en mal estado	1											1	2.5
TOTAL MENSUAL	**1**	**1**						**1**	**1**			**4**	**100.00**
%													

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente de prevención número 46-2,008/D. Esp.
Fecha de inicio: 18 de julio. Denuncia por vía telefónica, una comunidad de Santa Lucía Utatlán, donde abusaba sexualmente a su nieta menor de edad. Se realizaron diligencias y entrevistas, trasladándose a la Procuraduría General de la Nación y al Juzgado de Paz del municipio. Se procedió el rescate de la niña y su hermanito, quien actualmente se encuentra en una casa hogar y se capturó al agresor.

Expediente Prevención 44-2,008/D. Esp.
El personal de la Auxiliatura y de la sede central acompañó el proceso de debate del caso de una menor, quien fue fotografiada desnuda y circulada su foto en Internet. Se dio sentencia condenatoria de dos años de prisión conmutables, a las dos jóvenes involucrados en el proceso.

Expediente Prevención 33-2,008/D. niñez.
Fecha de inicio: 23 de mayo. Denuncia vía telefónica, en contra de los padres de dos supuestos casos de abuso sexual a menores de edad, los cuales residían en la Aldea Agua Escondida, de San Antonio Palopó. La Auxiliatura investigó y realizó diligencias. El caso fue remitido a la Fiscalía del Ministerio Público.

Expediente Ordinario 05-08 D. Esp. Viol. Derecho de la Niñez.
Fecha de inicio: 25 de febrero. Denuncia en contra del Hospital Nacional de Sololá, debido a que una madre dio a luz a un niño, al momento de llegar a su casa y cambiarle el pañal, se percató de que el hospital le entregó una niña. Al acompañar a las personas a dicho centro para devolver al recién nacido, le informaron que cuando la otra familia, entregó a su bebé, debido a la gravedad que se encontraba, fue trasladado a la ciudad capital, en donde falleció.

En la Auxiliatura se atendieron 37 casos de menores por: (1) por negligencia médica (5) casos de negación de asistencia médica por sus padres, (5) casos de jovencitas violadas, dos de estos casos quedaron embarazadas, (15) casos de niños por maltrato infantil, (4) casos de abandono de bebés, (5) casos de violación a acceso a educación, (2) caso de niños que no han sido reconocidos por los padres. Se atendieron 39 casos de mujeres por Violencia intrafamiliar en todas sus manifestaciones.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCION DE EXHIBICION PERSONAL

Expediente: PREV. 57B-2008/DCP
Declarado con lugar: SI
Denuncia en contra de agentes de la PNC, por detención ilegal a un menor de edad en contra de su voluntad, en un conflicto de agua potable de Santa Catarina Ixtahuán, contra una Aldea denominada Chuanoj Totonicapán.

Funcionarios públicos que SÌ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD.03-2008/DCP	Santos Par Yaxon	Maestro de Caminos	Zona Vial de caminos
ORD.O4-2008/DCP.	Joel Urizar	Gerente Asistencial	Hospital Nacional, Solola
ORD.05-2008/D.Esp.	Paola Hortera	Jefe de enfermeria	Hospital Nacional
ORD.03-04-2008/DCP	-Jaime Rolando Arteaga -Benjmin Celiz Gonzalez Byron Rene Paiz Morales	Jefe Zona Vial de Caminos Division de Mantenimiento Director General	Dirección General de Caminos.
0RD.04-2008/DCP	-Doctor Eduardo Recinos -Doctor Eusebio del Cid	Director Ministro	Hospital Nacional, Solola. Salud Publica y Social
ORD.05-2008/D.Esp.	-Doctor Eduardo Recinos	Director	Hospital Nacional, Sololà.
ORD.08-2008/DCP.	Judith Toledo Barrios Lic. Alvaro Arreola	Inspectora Director	Sistema Penitenciario.
ORD.12-2008/DCP.	-Doctor Oliver Martinez Catillo -Doctor Mynor Juventino Martinez.	Director	Jefatura del Area de Salud. Centro de Salud.

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD.13.2008/DCP.	Gregorio Simaj Garcia	Alcalde	Municipalidad Santa Cruz la Laguna.
ORD.14-2008/DCP	Licenciado Juan Gómez Bernal. Licda. Dinora Cabrera	Director Jefa de DIGEPSA	Departamental de Educación.
0RD.15-2008/DCP.	Licenciado Juan Gómez Bernal.	Director	Departamental de Educación.
ORD.16-2008/DCP	Lic. Selvein Boris Méndez Lic. Elmer Fermando Martinez	Auxiliar Fiscal Fiscal Distrital	Ministerio Público
ORD.17-2008/DESC.	Dr. Marlon Monroy. Pablo Mora Miranda	Director y Jefe Encargado	Distrito de Salud No.2.Panajachel. Ministerio de Salud
ORD.18-2008/D.Esp.	-Dra. Maria Irene Quieju -Doc. Romero Agustin -Doc. Otto Tzic	Directora Médico y Cirujano	Hospital Nacional, Sololá.
ORD.20-2008/DCP.	-Herbert Elizar López Carreto	Sub Estación, Panajachel	Policía Nacional Civil
ORD.22-2008/DCP.	-Roberto Tosta Morente -Rafael Gonzales Guinac	Sub Estacion, Nahualà. Comisario	Policía Nacional Civil.
ORD.27-2008/DCP	Licenciado Enrique Rafael Chiyal	Director	ENRO
ORD.28-200/DCP	Licenciado Juan Gómez Bernal	Director	MINEDUC
ORD.28	Licenciada Virginia Tacom	Viceministra	MINEDUC
ORD.28	Licenciada Ana Francisca Ordóñez	Ministra	MINEDUC
ORD.30-2008/DCP	Doctor Juan Francisco Moscoso	Director	IGSS de Sololá
ORD.31-2008/DCP	Señor Gregorio Simaj García	Alcalde	Municipalidad Santa Cruz
ORD.32-2008/D.Esp.	Profesora Tomasa Dionisio Chavajay	Directora	EDUM. Santa Maria Visitación
ORD.33-2008/DCP.	Licenciada Elena Yojcóm Ujpan	Gobernadora	Gobernación
ORD.34-2008/DESC.	Doctora Georgina Monzón Miranda	Directora	Jefatura de Área de Salud
ORD.35-2008/D.Esp.	Doctor Diego Alfredo Hernández	Director	Centro de Salud de Santa Lucia Utatlán
ORD.35-2008/D.Esp.	Doctora Georgina Monzón Miranda	Directora	Jefatura de Área de Salud
ORD.35-2008/D.Esp.	Licenciada Brenda Rosales	Coordinadora	Ministerio de Salud
ORD.36-2008/DCP.	Doctor Joel Urízar	sub. Director	Hospital Nacional de Sololá
ORD.38-2008/DCP	Licenciado Israel Chocoj YAc	Director	Departamental de Educación

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD.06-2008/DCP	Rafael González	Jefe de la comisaría 72 PNC	PNC
ORD-08-2008/DCP	Rafael González	Comisario	PNC
ORD.11-2008.DESC.	Hugo Higüeros	Alcalde Municipal	Municipalidad
ORD.12-2008/DCP	Doctor Eusebio del Cid	Ministerio de Salud	Ministerio de Salud
ORD.14-208/DCP	Licenciada Francisca Chuc	Jefe de la OSC	Dirección Departamental de Educación
ORD.17-2008/DESC.	Doctor Oliver Gilberto Martínez	Director	Jefatura de área de salud
ORD.19-2008/DESC		Representante	DEOCSA
ORD.20-2008/DCP.	Rafael González Guinac	Comisario	PNC
ORD.24-2008/DCP	Licenciado José Sicay	Encargado Analista	Dirección Departamental de Educación

5. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008.

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	En	Fb	Mz	Ab	My	Jn	Jl	Ag	Sp	Oc	Nv	Total
	RESOLUCIONES DE TRAMITE												
1	**De apertura de expedientes de acciones específicas**	48	44	32	53	58	35	51	35	53	45	31	485
2	**De apertura de expedientes de investigación**	4	3	4	8	4	5	3	5	3	2	2	43
3	**Medidas urgentes**	3	4	5	4	3	5	4	9	3			40
4	**Se hace efectivo el apercibimiento por no haber cumplido**		1	3	2	1	2	1	1				11
5	**Ampliación de plazo para la investigación**				2	1							3
6	**Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no**	1	1		1	3	1						7

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	En	Fb	Mz	Ab	My	Jn	Jl	Ag	Sp	Oc	Nv	Total
7	**Enmienda de procedimientos**				1	1							**2**
8	**Con suspensión por conocerlo un órgano**	3	4	3	3	2	2	5	2	2			**26**
9	**Con suspensión por conocerlo un órgano**							1					**1**
10	**Con suspensión por desistimiento**				1								**1**
11	**Acumulación de expedientes**								1				
	RESOLUCIONES FINALES												
12	**De NO Violación - Se determinó que no hubo violación**				1	2	2	3	7	3			**18**
13	**Que existe violación mas no nos pronunciamos**							1					**1**
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
14	**Exhibiciones**							1					**1**
	T O T A L	**59**	**57**	**47**	**76**	**75**	**52**	**70**	**60**	**64**	**47**	**33**	**640**

Auxiliatura Municipal
de Santiago Atitlán

Auxiliatura Municipal de Santiago Atitlán, de Sololá

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura municipal de Santiago Atitlán se realizaron 399 acciones específicas, 39 de orientación, 42 de prevención, 34 de mediación, 11 operativos, 97 de acompañamiento, 7 intervenciones inmediatas, y 169 acciones de atención a la víctima.

De investigación
Además, se abrieron 32 expedientes de investigación: 16 por violaciones a derechos individuales, 14 a derechos económicos, sociales y culturales y 2 a derechos específicos. De ellos 46.9 por ciento de oficio y 53.1 por ciento a causa de denuncias recibidas.

59.4 % de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	1	1	1	1	3	2		1	1	3	2	**16**	50.0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	3	1	1				2	1	3	3		**14**	43.8
Derechos Específicos					1			1				**2**	6.2
TOTAL MENSUAL	**4**	**2**	**2**	**1**	**4**	**2**	**2**	**3**	**4**	**6**	**2**	**32**	**100.0**
%	12.6	6.2	6.2	3.1	12.6	6.2	6.2	9.4	12.5	18.8	6.2	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO DEL EXPEDIENTE	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	1	2	1		2	1	2	2	1	3		**15**	46.9
Ordinario	3		1	1	2	1		1	3	3	2	**17**	53.1
TOTAL MENSUAL	**4**	**2**	**2**	**1**	**4**	**2**	**2**	**3**	**4**	**6**	**2**	**32**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**39**	9.8
Prevención	**42**	10.5
Mediación	**34**	8.5
Operativos	**11**	2.8
Acompañamientos	**97**	24.2
Intervenciones inmediatas	**7**	1.8
Atención a la víctima	**169**	42.4
TOTAL	**399**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	1	1	2	1	3	2	1		3	3	2	**19**	59.4
Judicial								1				**1**	3.1
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS													
Municipalidades		1					1		1	2		**5**	15.6
Programa Nacional de Resarcimiento								1				**1**	3.1
SEPROVA	2											**2**	6.3
DEOCSA								1				**1**	3.1
Centros educativos comunitarios	1											**1**	3.1
Empresa de productos mineros					1					1		**2**	6.3
TOTAL MENSUAL	**4**	**2**	**2**	**1**	**4**	**2**	**2**	**3**	**4**	**6**	**2**	**32**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

En otros casos se evidencia la violencia a causa del abandono por parte de las autoridades competentes de la aplicación y administración de justicia en los lugares más vulnerables, como la boca costa de los municipios de Nahualá y Santa Catarina Ixtahuacán, donde se generaron conflictos en las comunidades debido a la poca aplicación de la justicia, como consecuencia la población tomó con sus propias manos la justicia violando así los derechos tutelados de las personas bajo el sistema denominado derecho maya.

En el área de cobertura se observó la violencia intrafamiliar como otro fenómeno social que repercute la armonía en las familias, y viola los principios de igualdad de género y el respecto a la dignidad humana de hombres y mujeres, tal como podemos probar de los datos recabados en el juzgado de Primera Instancia de Familia del municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá, sobre denuncias de violencia intrafamiliar recibidas por dicha instancia, entre enero a noviembre, dieron tramite a 162 denuncias: 147 denuncias de violencia contra mujeres y 15 denuncias de violencia hacia los hombres.

Expediente EIO MOV SOL 06-2008/DCP.

Los integrantes del Comité Campesino del Altiplano (CCDA) y vecinos de la comunidad de Santa Cruz Quixayá de San Lucas Tolimán, Sololá, denunciaron que el 1 de mayo cuando regresaban de la ciudad capital, entre la finca San Julián y Santa Cecilia de municipio de Patulul departamento de Suchitepéquez, hombres con los rostros cubiertos y armados se encontraban realizando un asalto en la carretera.

Los campesinos se detuvieron para ver lo que pasaba, dos de estos hombres dispararon al automóvil donde viajaban cuatro integrantes del comité, recibió cuatro balas, una en las llantas, dos en la parte frontal, y otro en una de las bombillas del lado izquierdo del automóvil, atentando contra la vida de los integrantes del comité; indican que esto no era la primera vez que asaltan en esa área lugar, además, en otra ocasión fueron allanadas las oficinas del grupo campesino.

Expediente EIO MOV SOL 10-2008/DCP.

El 2 de septiembre se denunció que el 31 de agosto, aproximadamente a las 8 horas, se presentó un agente de la Policía Nacional Civil en su residencia ubicada en el cantón Tzanchalí. Según se afirma, el agente tenía intención de llevarlo a firmar un papel sin indicarle a donde, por lo que él se negó a acompañarlo.

La investigación permitió establecer que el denunciante tiene una orden de aprehensión girada por la Juez de Primera Instancia Penal del municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá, por el delito de caso especial de estafa.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DIGNIDAD													
Amenazas o intimidaciones					1						1	**2**	12.5
INTEGRIDAD PERSONAL													
Limpieza social											1	**1**	6.2
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	1	1	1	1	1	1		1	1	2		**10**	62.5
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial					1	1				1		**3**	18.8
TOTAL MENSUAL	**1**	**1**	**1**	**1**	**3**	**2**		**1**	**1**	**3**	**2**	**16**	**100.0**
%	6.2	6.2	6.2	6.2	18.9	12.5		6.2	6.2	18.9	12.5	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente EIO MOV SOL 02-2008/DESC.
Personal de la PDH se presentó el 22 de febrero en la Escuela Oficial No. 1 Mateo Herrera, del municipio de Santiago Atitlán, para verificar la refacción escolar, allí se percató que en la escuela se recibieron 390 bolsas de leche para la refacción escolar de parte del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA); se estableció que en el empaque de la leche estaba marcada la fecha de caducidad, misma ya que había rebasado la fecha de calidad del producto, motivo por el que no se le entregó el producto a los niños.
Se solicitó informe circunstanciado a las autoridades respectivas, para solucionar el problema de la refacción escolar, así mismo se verificó nuevamente si las bolsas de leche fueron cambiadas como corresponde. La investigación permitió establecer que la Dirección Departamental de Educación tomó las medidas correctivas y necesarias al programa de refacción escolar, asimismo el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación realizó las acciones pertinentes para resguardar la salud de los niños, haciendo del conocimiento al Viceministro de Seguridad Alimentaría (VISAN) por los problemas que se ocasionaron por la EMPRESA CHIVOLAC. Se estableció que las posteriores bolsas de leche venían en buen estado.

Expediente EIO MOV SOL 04-2008/DESC.
En denuncia contra el director departamental de educación de Sololá, rechazan nuevos códigos asignados a la Escuela Oficial Urbana Mixta Humberto Corzo Guzmán, escuela que históricamente han identificado con el código de sus partidas presupuestarias.

El hecho se resolvió por la Dirección Departamental de Educación de Sololá, mediante resolución No.23-2008, de fecha 11 de marzo, en donde consta que se confirma el nombre, códigos y todas aquellas situaciones y condiciones propias que correspondan a la Escuela Oficial Urbana Mixta Humberto Corzo Guzmán de San Pedro La Laguna, Sololá.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Fraude	2							1				**3**	21.5
Desabastecimiento									1			**1**	7.1
Alzas inmoderadas de precios y tarifas										1		**1**	7.1
Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo		1										**1**	7.1
SALUD													
Epidemia (cólera morbus, enfermedades diarreicas agudas, dengue, malaria, rabia, sida, meningitis)							1		1			**2**	14.4
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la formación profesional			1									**1**	7.1
Falta de edificio escolar	1								1			**2**	14.4
No ser escuchado										1		**1**	7.1
VIVIENDA													
Inseguridad jurídica de la tenencia										1		**1**	7.1
DERECHO A LA CULTURA Y LA CIENCIA													
No respetar el patrimonio natural y cultural							1					**1**	7.1
TOTAL MENSUAL	**3**	**1**	**1**				**2**	**1**	**3**	**3**		**14**	**100.0**
%	21.4	7.14	7.14				14.4	7.14	21.3	21.3		100.0	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente EIO MOV SOL 05-2008/DE.
Los vecinos de la aldea Palestina del municipio de San Juan La Laguna, denuncian que la empresa Productos Mineros de Guatemala, S. A. contempla realizar una exploración minera en el lugar. Consideran que la explotación en el lugar no llena los requisitos mínimos de seguridad, según los estándares de protección de medio ambiente que establecen los organismos internacionales, asimismo, dicha exploración no está apegada a lo que regula la Constitución Política de la República de Guatemala concerniente a la protección a las tierras de las comunidades indígenas.

Se constató que el personal del Departamento de Control de Minero de la Dirección General realizó las investigaciones correspondientes en el área, en donde se determinó que no hay riesgo alguno para las comunidades que se encuentran dentro del ex derecho minero como de las comunidades circunvecinos.

Expediente PREVENCIÓN MOV SOL 24-2008/DE
Una persona denuncia el nueve de agosto que en reiteradas ocasiones fue víctima de agresión física y verbalmente por su cónyuge y su hijo, en la cual meses anteriores le han dejado golpes y moretones, por lo que solicita la intervención de la institución que adopte las medidas pertinentes que corresponde.

Por la naturaleza del hecho la denuncia fue remitida al Juzgado de Paz del municipio de Santiago Atitlán, para que dicte las medias de seguridad que corresponde.

Se estableció que mediante proceso por Violencia Intrafamiliar, la Juez de Paz del municipio de Santiago Atitlán, decretó las medidas de seguridad de persona a favor de la víctima, en donde se prohíbe a los presuntos agresores que perturben o intimiden a cualquier integrante del grupo familiar.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
PUEBLOS INDÍGENAS													
Destrucción o degradación del patrimonio cultural					1							**1**	50.0
No beneficiarse de programas y explotación de recursos en tierras ocupadas por indígenas								1				**1**	50.0
TOTAL MENSUAL					**1**			**1**				**2**	**100.0**
%					50.0			50.0				**100.0**	

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Entre los casos atendidos en esta Auxiliatura, en función de su impacto social y las innovaciones en su tratamiento, tenemos:

Expediente EIO MOV SOL 01-2008/DI

Flavio Yojcom Pérez, alcalde municipal del municipio de San Juan La Laguna el 24 de enero, circulaba en su vehículo por el lugar denominado Chef Veloz, ubicado en ese municipio, acosó sexualmente a las denunciantes quienes trataron de defenderse; luego, en abuso de su cargo solicitó a agentes de la Policía Nacional Civil que procedieran a la captura de las denunciantes, aduciendo que momentos antes habían atentado contra su integridad física.

Las investigaciones permitieron establecer, que efectivamente las denunciantes fueron objetos de abuso de autoridad, por agentes de la Policía Nacional Civil, Juez de Paz y del señor Alcalde del municipio de San Juan La Laguna, departamento de Sololá, en virtud de que las mismas fueron detenidas en forma ilegal, ya que la aprehensión no fue consecuencia de un hecho flagrante ni mucho menos hubo orden de juez competente, la misma fue realizada a solicitud del Alcalde Municipal referido, quién abusando de su cargo solicitó a los agentes que procedieran a la captura de las señoras, indicando que habían atentado contra su integridad física; ante lo cual el Juez de Paz Edgar Armando Godínez García, tipificó la conducta de las aprehendidas como delito de atentado, esto sin reunir los elementos penales.

Se solicitó el sobreseimiento del proceso en virtud de que no se encontró elementos suficientes para ligar al proceso penal, en tanto que el hecho se encuadra al delito de daños, como consecuencia del mismo el 16 de julio se llevó a cabo la audiencia de sobreseimiento en el Juzgado de Primera Instancia del Ramo Penal, dentro del proceso Penal.

Expediente EIO MOV SOL 07-2008/DCP

Según los vecinos del municipio de San Lucas Tolimán, Sololá, a diario se dan constantes asaltos en la carretera que conduce de San Lucas Tolimán hacia el municipio de Patulul, Suchitepéquez, sin que las autoridades hayan contrarrestado la inseguridad que se vive en esta carretera, los delincuentes inician sus fechorías desde el lugar denominado El Mirador hasta el límite con el municipio de Patulul. Según los denunciantes las víctimas de asaltos van en buses extra-urbanos, pickups, vehículos particulares, etc.

Para contrarrestar la delincuencia, los jefes del Distrito Noroccidente, Comisaría de Sololá, el Jefe de la Comisaría de Chimaltenango, el de la Comisaría de Sacatepéquez, Jefe de la Comisaría de Mazatenango y el Jefe de la Sub-Estación de Patutul acordaron fortalece la seguridad en la ruta desde Cocales Mazatenango hasta el municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá, a efecto de incrementar la seguridad en esa ruta contando con dos unidades fijas, una unidad de Mazatenango y una unidad proporcionada por la sede distrital de la Policía Nacional Civil, así mismo se está llevando a cabo allanamientos correspondientes con el apoyo del Juzgado de Paz de Patulul, además se estableció que se están llevando a cabo acciones preventivas como limpieza de matorrales a lo largo del tramo de la ruta, así mismo se estarán retirando seis túmulos por decisión de los Jueces de Paz de Patulul y San Lucas Tolimán, puesto que están instalados en lugares donde aprovechan los delincuentes para asaltar. Disminuyó el número de asaltos en la ruta en referencia.

Expediente ORD MOV SOL 01-2008/DCP

Indica el denunciante que en fechas anteriores había solicitado una instalación de energía eléctrica a DEOCSA, el 4 de enero se presentaron a su residencia ubicada en el cantón Tzanjuyú del municipio de Santiago Atitlán, Sololá dos personas, uno de ellos se identificó como Leonardo Tzay Julajuj, diciendo que son trabajadores de SERPROVA, llevaban una orden de instalación identificada con el número 96710193, con identificación del suministro a nombre del denunciante; los individuos solicitaron mil quetzales para la instalación, aduciendo que se le pagarían Q 200 al supervisor, Q 200 al lector, Q 200 al que entrega los recibos y el resto para ellos. Manifestaron que si no se daba la cantidad que exigen no hacían la instalación y que en ningún momento daban recibo de esa cantidad ya que es la forma de cómo trabajan en el municipio.

Expediente ORD MOV SOL 11-2008/DCP

Según la denuncia el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad K'ak'ak K'aslem del municipio de San Lucas Tolimán, fue autorizado mediante resolución No. 66-2007, proferida por la Dirección Departamental de Educación del Departamento de Sololá, así mismo fue autorizado el pago del subsidio correspondiente al ciclo 2008 la cantidad de Q.62,473.00 distribuido de la forma siguiente: primer grado básico Q.24202.00, segundo grado básico Q.24202.00 y tercer grado básico Q.14,069.00, mediante resolución No. 42-2008, emitida por la Dirección Departamental de Educación del Departamento de Sololá.

Sin embargo a pesar de haber llenado los requisitos correspondientes para obtener el subsidio los licenciados Alfredo Gustavo García Archila y el licenciado Oswaldo Alvarado Vega, Director y Sub-director respectivamente de la Unidad de Administración Financiera emitieron la providencia identificada como DUDAF. NO. 735-2008 de fecha cinco de septiembre del año en curso, en donde expresa que no es posible emitir dictamen presupuestario favorable dentro del presupuesto para el ejercicio fiscal 2008 para institutos nuevos.

Ante tal situación los denunciantes consideran que el contenido de la providencia viola los derechos humanos a la educación, además no es congruente dicha resolución en virtud de que el instituto K´ak´´ak K´aslem fue autorizado desde el 2007, y el subsidio ya está autorizado como corresponde mediante la resolución identificada anteriormente.

Expediente PREVENCIÓN MOV SOL 20-2008/D/DE.

Anthony Manuel Quiejú Ramírez y Pedro Ismael Mendoza llamaron a una menor de edad, aproximadamente 17 años, y le dijeron que en la casa de habitación de los denunciados se encontraba una hermana de la menor, la menor les creyó y al llegar al lugar Quiejú Ramírez la tomó por la fuerza y bajo amenazas la forzó a desnudarse, posteriormente la fotografió desnuda y luego de haber capturado las imágenes, las publicaron en un portal de fotografías en Internet llamado Slide. Además, las imágenes empezaron a circular en el municipio de Santiago Atitlán, por medio de celulares y volantes.

El hecho fue conocido e investigado por la Fiscalía Municipal del Ministerio Público del municipio de Santiago Atitlán; Quiejú Ramírez y Mendoza fueron procesados por el delito de Corrupción de Menores en el Tribunal de Sentencia, donde fueron condenados: el primero a dos años de prisión conmutables a razón de Q. 10 por cada día y el segundo un año y cuatro meses también conmutable.

Expediente PREVENCIÓN MOV SOL 23-2008/D/DCP.
El denunciante, realizó trabajos de instalación de acometida aérea y tierra física a 75 viviendas ubicada en el lugar de nombre Chuku-muk I, de la jurisdicción Municipal de Santiago Atitlán, que le fueron pagadas con el cheque de la Secretaría de la Coordinadora Ejecutiva de la Presidencia por Q.29,250.00 en presencia del Segundo Concejal de esa municipalidad señor Gaspar Quiejú Mendoza. El mismo día se comunicaron con el denunciante por vía telefónica los señores Juan Chiquival y Gaspar Quiejú Mendoza, Primer y Segundo Consejal, respectivamente, de la Municipalidad de Santiago Atitlán, indicándole que se presentara a esa municipalidad urgentemente; ambas personas lo obligaron a que les pagara comisión de Q. 10,537(aclara que tenía que devolver Q.5, 000.00 que le había dado como anticipo para la compra de material).

El caso es tramitado por la Fiscalía Municipal del Ministerio Público del municipio de Santiago Atitlán. El hecho fue tipificado como delito de Cohecho Pasivo, en donde se agotó la fase de investigación, para luego solicitar la orden de captura en contra de los señores Juan Chiquival y Gaspar Quiejú Mendoza, ya que se encontraron elementos suficientes para ligarlos al proceso penal.

Expediente MEDIACION MOV SOL 29-2008/Desc
El expediente arriba identificado fue iniciado el veinticuatro de octubre de dos mil ocho.
El Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODES) del caserío Pakim, aldea Xejuyup de Nahualá, de Sololá, solicito mediación en un conflicto suscitado entre comunidades de la aldea Xejuyup del municipio de Nahualá y una aldea del municipio de Santa Catarina Ixtahuacán, concerniente al uso de un cementerio, a causa de la negativa de los vecinos del municipio de Santa Catarina Ixtahuacán de dejar que los pobladores de la aldea Xejuyup del municipio de Nahualá, entierren a sus muertos, porque los primeros cercaron el cementerio.

Se llego a los acuerdos: a) cada comunidad utilizará el cementerio para enterrar a sus familiares como se venía haciendo en los años anteriores; b) las comunidades de Nahualá se comprometen en forma inmediata la reparación de los daños en el posteado y alambrado de la circulación del cementerio; c) las comunidades y autoridades de Nahualá se comprometen a contribuir equitativamente, en los gastos que se originaron en la circulación del cementerio previo dictamen de profesional que la gobernación departamental de Sololá proporcionará para que haga la valuación de los costos en la circulación del mismo con la aclaración que el total se dividirá equitativamente en las comunidades en conflicto; d) los líderes comunitarios del caserío Pasaquijuyup de Santa Catarina Ixtahuacán, se comprometen a dotar de una llave de la entrada principal del cementerio a las autoridades de los caseríos Pasaquijuyup, Pakim y Xesacabaj, municipio de Nahualá; e)de mutuo acuerdo resolverán sus diferencias en cuanto a contribuciones y limpieza del cementerio de acuerdo a los usos y costumbres de sus comunidades.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCION DE EXHIBICION PERSONAL

Expediente PREVENCION MOV SOL 26-2008/DCP
A favor de: Pedro Isaías Ixbalán
Motivo: Desaparición de hogar se desconoce el paradero.
Declarado con lugar: Pendiente de notificación de parte del Juzgado de Paz
Descripción del caso: El señor Pedro Isaias Ixbalan de 18 años, residente en el cantón Panabaj ha desaparecido de su residencia y ningún familiar o vecino saben de su paradero.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación.

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
EIO.MOV.SOL.0108/DCP EIO.MOV.SOL.0608/DCP EIO.MOV.SOL.0708/DCP ORD.MOV.SOL.0308/DESC ORD.MOV.SOL.0508/DECP	Señor Isabel Mendoza Señor Rafael González Huinac Señor Isidro Ramos Pichiyá Ing. Vinicio Gómez	-Director Nacional de la Policía Nacional Civil -Sub Comisario de Sololá -Jefe de Subestación de Santiago Atitlán -Jefe de Subestación de San Lucas Tolimán -Ministro de Gobernación	Policía Nacional Civil (PNC) PNC PNC Ministerio de Gobernación
EIO.MOV.SOL.02-08/DESC	Ing. Mario Chonay	Delegado departamental de Sololá	MAGA
EIO.MOV.SOL.03-08/DCP	Señor Oscar Pic Solís	Alcalde Municipal de San Lucas Tolimán y Consejo municipal	Municipalidad de San Lucas Tolimán, Sololá
EIO.MOV.SOL.04-08/DESC	Lic. Marcelino Ajcabul Ramírez	Director departamental de Sololá	Ministerio de Educación
EIO.MOV.SOL.05-08/DE	Ing. Carlos Ivan Meani Valerio	Ministro	Ministerio de Energía y Minas
EIO.MOV.SOL.08-08/DESC	Señor Francisco Mendoza Cotuc	Alcalde municipal y Consejo Municipal	Municipalidad de San Lucas Tolimán, Sololá
EIO.MOV.SOL.09-08/DESC	Dr. Juan Chumil Cuc	Director del Centro de Salud de Santiago Atitlán departamento de Sololá	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
EIO.MOV.SOL.10-08/DESC ORD.MOV.SOL.01-08/DESC	Ing. Carlos Colom	Presidente	Comisión Nacional de la Energía Eléctrica
ORD.MOV.SOL.06-08/DCP	Ing. Mynor Samayoa Recai	Superintendente	Superintendencia de Telecomunicaciones
ORD.MOV.SOL.07-08/DCP	Lic. Marcelino Ajcabul Ramírez	Director de Educación departamental de Sololá	Ministerio de Educación
ORD.MOV.SOL.09-08/DCP	Señora Arminda Jeaneth Gramajo	Juez de Paz	Juzgado de Paz del municipio de San Lucas Toliman.
ORD.MOV.SOL.10-08/DCP	Señor Isidro Ramos Pichiyá	Jefe de la Subestación de Santiago Atitlán	Policía Nacional Civil
ORD.MOV.SOL.13-2008/DCP ORD.MOV.SOL.14-2008/DCP	Flavio Yojcom Garcia	Alcalde de San Juan La Laguna	Municipalidad de San Juan La Laguna
ORD.MOV.SOL.16-2008/DCP	Director de la Policía	Directora de la PNC Ciudad Capital Guatemala	PNC
EIO.MOV.SOL.14-2008/DESC	Manuel Reanda Pablo Francisco Coché Pablo	Alcalde Municipal y Coordinador Municipal de Reconstrucción de Santiago Atitlán	Municipalidad de Santiago Atitlán, Sololá Comisión Municipal de Reconstrucción.
EIO.MOV.SOL.15-2008/DESC	Ing. Carlos Ivan Meani	Ministro	Ministerio de Energía y Minas

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación.

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
EIO.MOV.SOL.02-08/DESC EIO.MOV.SOL.05-08/DE ORD.MOV.SOL.02-08/DESC	Señora Elena Yojcom Ujpan. Lic. Marcelino Ajcabul Ramirez.	Gobernadora departamental de Sololá. Director de Educación departamental de Sololá	Ministerio de Gobernación Ministerio de Educación
ORD.MOV.SOL.02-08/DESC	Lic. Marcelino Ajcabul Ramírez	Director departamental de Sololá	Ministerio de Educación
ORD.MOV.SOL.08-08/DCP	Señor Isidro Ramos Pichiyá	Jefe de la Subestación de Santiago Atitlán	Policía Nacional Civil

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Cargo	Institución
ORD.MOV.SOL.02-08/DESC	A la educación por falta de edificio escolar	Ministra de Educación	Ministerio de Educación
ORD.MOV.SOL.07-O8/DCP	Orden y Seguridad por abuso de autoridad	Ministra de Educación	Ministerio de Educación

6. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRAMITE												
1	De apertura de expedientes de	4	2	2	1	4	2	2	3	4	6	2	**32**
2	Se tienen por ciertos los hechos		1		1								**2**
3	Con suspensión por conocerlo un órgano	2		1				1		1			**5**
4	Con suspensión por desistimiento					1							**1**
	RESOLUCIONES FINALES												
5	De NO Violación - Se determinó que no		1				2						**3**
6	De Violación - Que existe violación…				1					1			**2**
	ACCIONES O RECURSOS												
7	Exhibiciones									1	1		**2**
	T O T A L	**6**	**4**	**3**	**3**	**5**	**4**	**3**	**3**	**7**	**7**	**2**	**47**

Auxiliatura Departamental de Suchitepéquez

Auxiliatura Departamental de Suchitepéquez

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de Suchitepéquez, se realizaron 720 acciones específicas: 108 de orientación, 121 de prevención, 7 de mediación, 121 de observación, 121 de acompañamiento, 121 intervenciones inmediatas, y 121 acciones de atención a la víctima.

De investigación

Además, se abrieron 175 expedientes de investigación: 67 por violaciones a derechos Civiles y Políticos, 94 a derechos Económicos, Sociales y Culturales, y 14 a derechos Específicos. De ellos 17.2% de oficio y 82.8% por denuncias recibidas.

42.3% de los expedientes de investigación fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos	5	4	5	7	8	7	9	6	5	5	6	**67**	38.3
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	15	9	7	9	7	4	8	4	11	8	12	**94**	53.7
Derechos Específicos	1		1	2	2		1		2	3	2	**14**	8.0
TOTAL MENSUAL	**21**	**13**	**13**	**18**	**17**	**11**	**18**	**10**	**18**	**16**	**20**	**175**	**100.0**
%	12.0	7.4	7.4	10.3	9.7	6.3	10.3	5.7	10.3	9.1	11.5	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO DEL EXPEDIENTE	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	3	2	1	1	3	2	4	0	4	4	6	**30**	17.2
Ordinario	18	11	12	17	14	9	16	10	17	13	12	**144**	82.8
TOTAL MENSUAL	**21**	**13**	**13**	**18**	**17**	**11**	**18**	**10**	**18**	**16**	**20**	**175**	**100,0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**108**	15.0
Prevención	**121**	16.8
Mediación	**7**	1.0
Observación	**121**	16.8
Acompañamientos	**121**	16.8
Intervenciones inmediatas	**121**	16.8
Atención a la víctima	**121**	16.8
TOTAL	**720**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	11	4	5	10	7	5	8	4	7	6	7	**74**	42.3
Judicial					1					2	1	**4**	2.3
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS													
Municipalidades	5	4	3	7	7	4	3	4	6	4	5	**52**	29.7
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	3	2	2	1	1	1	2	2	1	3	5	**23**	13.1
Consejos de Desarrollo							2			1		**3**	1.7
Ministerio Público			2		1		2		2		2	**9**	5.1
OTRAS													
DEOCSA	2	3				1	1		2			**9**	5.1
Centros educativos particulares			1									**1**	0.7
TOTAL MENSUAL	**21**	**13**	**13**	**18**	**17**	**11**	**18**	**10**	**18**	**16**	**20**	**175**	**100,0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

Expediente EIO SUCH. No. 04-2008/DI

Se inició expediente de oficio el 17 de enero, según un artículo de prensa de fecha 3 de enero, en la cual consta la muerte violenta del licenciado Fausto René Maldonado, ocurrida en carretera a Finca Venecia, del municipio de San Francisco Zapotitlán, y quien laboraba como Vocal II en el Tribunal de Sentencia Penal Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente del departamento de Quetzaltenango. Se informa que se encontraba bajo amenazas de muerte. Se estableció que la Fiscalía Departamental faccionó el Acta de levantamiento del cadáver y dada la naturaleza especial del hecho, se remitió el expediente a la Fiscalía de Delitos cometidos contra Operadores de Justicia de la ciudad de Guatemala el primer día hábil del mes de enero (03-01-2,008), sin dejar antecedente alguno en la Fiscalía Distrital de este departamento.

Expediente EIO SUCH. 017-2008/DI

Se abrió expediente de oficio el 18 de julio, según artículo de *Prensa Libre*, por muerte violenta del licenciado José Vidal Barillas Monzón, magistrado de la Sala Cuarta de Apelaciones del departamento de Retalhuleu, quien fuera asesinado con arma de fuego el 8 de mayo, frente a su vivienda, hecho ocurrido en presencia de un hijo de la víctima. Se estableció que en la Fiscalía Distrital del Ministerio Público se registró en expediente número 2964-2008, asignado al auxiliar fiscal, Agencia número 4, por el delito de homicidio, dentro del cual no logró individualizarse a responsable alguno.

En materia de seguridad, se llevaron a cabo diversos operativos, que únicamente han disminuido las situaciones emergentes; no obstante, no se atiende la problemática de manera integral, lo cual no permite la minimización de la misma. Dentro de las acciones de impacto realizadas, se llevaron a cabo operativos de verificación y fiscalización a la administración pública en centros hospitalarios públicos, tanto del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, como del Hospital Nacional, a efecto de establecer condiciones de funcionamiento de los diferentes servicios, atención, existencia de insumos, entre otros aspectos que generan problemas en los centros asistenciales. Estos operativos se han hecho efectivos en diversas instituciones de Salud Pública del nivel Preventivo y de Justicia.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
DIGNIDAD													
Trato cruel, inhumano o degradante										1		**1**	1.5
Venta de niños o jóvenes para ser explotados							1					**1**	1.5
INTEGRIDAD PERSONAL													
Tratos o penas inhumanas o degradantes										1		**1**	1.5

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
Desaparición forzada			1									**1**	1.5
Detención incomunicada										1		**1**	1.5
Muerte o ejecución extralegal o arbitraria	1											**1**	1.5
Muerte violenta											1	**1**	1.5
LA IGUALDAD													
Desigualdad jurídica	1											**1**	1.5
Falta de atención pública											1	**1**	1.5
LA PERSONALIDAD													
Negar la calidad de sujeto de Derechos y obligaciones				1								**1**	1.5
EL NOMBRE													
La falta de registro											1	**1**	1.5
LA TOLERANCIA													
Represión										1		**1**	1.5
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo	1	1	1		1	5		2				**11**	16.4
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial		3		3	2		2	3				**13**	19.4
Corrupción										1		**1**	1.5
Amenazas, coacción	2											**2**	3.0
Omisión de brindar seguridad preventiva o personal			1		2		1					**4**	6.0
Limitar el derecho de acción o de petición			1	2	1	1						**5**	7.5
DEBIDO PROCESO													
No ser informado de sus derechos				1	1		4		2			**8**	11.8
No ser juzgado en un proceso justo e imparcial			1		1							**2**	3.0
Discontinuidad y lentitud procesal							1		1			**2**	3.0
LIBERTAD													
Restricción a la libertad de residencia						1		1	2		2	**6**	8.9
Restricción a la libertad de movimiento o circulación											1	**1**	1.5
TOTAL MENSUAL	**5**	**4**	**5**	**7**	**8**	**7**	**9**	**6**	**5**	**5**	**6**	**67**	**100.0**
%	7.5	6.0	7.5	10.4	11.9	10.4	13.5	8.9	7.5	7.5	8.9	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente EIO SUCH. 07-2008

Se abrió expediente de oficio el 7 de marzo. Se denunció hostigamiento y acoso laboral que más de veinte trabajadores de campo están siendo sometidos a actividades que no son de su competencia, así como expuestos a riesgos por inexistentes condiciones de protección, idóneas para la ejecución de actividades laborales de mucha contaminación y riesgo a su salud y vida, sin contar con el equipo adecuado para la realización de tales actividades. Se presenta denuncia contra el alcalde municipal de San Lorenzo. En virtud de haber existido un diálogo y luego de varias intervenciones, con el consentimiento de los trabajadores, dispusieron retirarse del trabajo, con el pago de sus prestaciones de ley, mismas que fueron liquidadas como en ley corresponden.

Acciones de impacto

- Talleres con agentes de la Policía nacional Civil.
- Capacitaciones en temas de Derechos Humanos conjuntas con los operadores de Justicia y Ministerio Público.
- Monitoreos a las distintas instituciones del Estado (Red Hospitalaria, Comisaría No. 41 Policía Nacional Civil, Unidad de Adscripción del IGSS).
- Se han llevado a cabo incidencias con las autoridades municipales a efecto de garantizar el cumplimiento y respeto a la condición humana de las personas; se han acompañado, verificado e intervenido oportunamente cada uno de los casos concretos de los trabajadores destituidos de las diferentes municipalidades, garantizándoles sus derechos que constitucionalmente les asiste.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Desabastecimiento		1				1	1					**3**	3.2
Alzas inmoderadas de precios y tarifas	2	1		1			2	1	1	1	1	**10**	10.6
Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo	2	1							1		2	**6**	6.4
ALIMENTACIÓN													
Inseguridad alimentaria										1		**1**	1.1
SALUD													
Insuficiente personal sanitario	1	1										**2**	2.1

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
TRABAJO													
Persecución y violencia…	1	1	1						1	1	1	**6**	6.4
Despido ilegal o injusto	3	2	1		1	1			2	1	1	**12**	12.8
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo					1				1			**2**	2.1
Falta de pago de las prestaciones laborales	3		1			1	1			1	3	**10**	10.6
EDUCACIÓN													
No ser escuchado				1			1			1		**3**	3.2
No ser tratado con justicia		1		1	1			1	1	1		**6**	6.4
VIVIENDA													
Vivienda inadecuada			2	1	1				1			**5**	5.3
Inseguridad jurídica de la tenencia							1	1				**2**	2.2
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL													
Inexistente cobertura social	2	1		1		1		1	1			**7**	7.4
Insuficiente cobertura social a beneficiarios				1	1						3	**5**	5.3
Discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social			1						1		1	**3**	3.2
DERECHO A LA CULTURA Y LA CIENCIA													
No respetar el derecho a la identidad cultural				1								**1**	1.1
DERECHO A LA PAZ													
Agresión			1				1					**2**	2.1
MEDIO AMBIENTE SANO													
Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas									1			**1**	1.1
Contaminación sonora	1						1			1		**3**	3.2
Distribuir agua contaminada					1							**1**	1.1
Descargar aguas servidas en los ríos, lagos, lagunas y otras fuentes				2	1							**3**	3.2
TOTAL MENSUAL	**15**	**9**	**7**	**9**	**7**	**4**	**8**	**4**	**11**	**8**	**12**	**94**	**100.0**
%	16.0	9.6	7.4	9.6	7.4	4.3	8.5	4.3	11.7	8.5	12.7	**100.0**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Expediente PREV. SUCH. 074-2008
Se abrió expediente de oficio el 5 de junio, según artículo de *Nuestro Diario* de ese día, en la cual consta violencia intrafamiliar, cuya víctima era joven conviviente, concluyendo con la muerte violenta de la misma, y quien presuntamente, pese a solicitar medidas de seguridad por violencia intrafamiliar y que interpuso denuncia ante la Policía Nacional Civil donde expuso que era victima de amenazas, no se le decretaron las mismas, según declaraciones de la progenitora. Se presenta denuncia contra su conviviente.
Se procedió a realizar la investigación de oficio con el objetivo de corroborar el extremo denunciado en torno a presunta negligencia de las autoridades de seguridad o judicial, estableciéndose que efectivamente se decretaron las medidas de seguridad pertinentes; no obstante, las mismas no fueron notificadas a la interesada, en virtud de que ya no se presentó a ratificar la denuncia al Juzgado de Primera Instancia de Familia de esta ciudad, según pudo verificarse dentro de Exp. VIF 703-2,008 a cargo del Oficial 1º.

Expediente PREV. SUCH. 081-2008
Se abrió expediente el 17 de junio. Denuncia trabajadora social de Hospital Nacional de Mazatenango, problema de seguridad alimentaria en niña de diez años de edad, procedente del municipio de San Gabriel, quien presenta desnutrición aguda, cuyo peso era el de un niño de año y medio (18 meses), de 16 libras, misma que estuvo hospitalizada durante tres meses en recuperación. Luego de realizar las intervenciones e incidencias familiares, se estableció su situación social, como: orfandad materna, precariedad económica, entre otras limitantes; se realizaron las coordinaciones a efecto de ingresar a la niña en el hogar permanente Fundaniñas, para sus atenciones y cuidados necesarios.

Dentro de las acciones de incidencia de la auxiliatura sobre el caso particular, se solicitó al Ministerio de Agricultura el apoyo con insumos y víveres a la familia de la niña, cuyo progenitor es trabajador de campo y tiene dos hijos menores de edad más que atender, por lo que no se encuentra en la capacidad de brindar mejores condiciones de vida a sus hijos, así como la logística de coordinación a diferentes organismos viables para el internamiento, cuidados y atenciones a la niña, dado lo especial de sus cuidados.

Expediente PREV. SUCH. 084-2008
Se abrió expediente el 26 de junio. Persona anónima denuncia abuso sexual hacia niña de doce años de edad, quien quedara embarazada del padrastro, caso que fuera remitido de oficio por esta auxiliatura, en virtud de que la progenitora de la niña, ante su desconocimiento y escasa condición económica, prefirió dejar el hecho sin denuncia; no obstante, al caso se le ha dado seguimiento y verificación, el cual a la fecha se encuentra registrado en la Fiscalía del Ministerio Público.

Se ha realizado una verificación constante al debido proceso de la investigación por parte del Ministerio Público; se efectuó la incidencia en el Ministerio de Salud para que se realizara la atención prenatal de la niña, dada la evolución del estado de gestación en que se conoció el hecho. En el tema de educación, se inició campaña de sensibilización dirigida a estudiantes de nivel medio de algunos municipios del departamento, en el tema de Derechos en Salud Reproductiva y Educación Sexual, mismo que se coordinó con el Ministerio de Salud Pública, específicamente de la unidad encargada del tema y básicamente, el acompañamiento y apoyo moral y psicológico a la niña**.**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y LA JUVENTUD													
Maltrato infantil y juvenil				1	2		1		1	1	2	**8**	57.3
Abandono													
Descuidos o tratos negligentes	1											**1**	7.1
ADULTO MAYOR													
Violencia física o psicológica									1			**1**	7.1
Maltrato				1								**1**	7.1
MUJER													
Violencia física o psicológica										2		**2**	14.3
Violencia sexual			1									**1**	7.1
TOTAL MENSUAL	**1**		**1**	**2**	**2**		**1**		**2**	**3**	**2**	**14**	**100.0**
%	7.1		7.1	14.3	14.3		7.1		14.3	21.5	14.3	**100.0**	

3. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos declarados violadores de derechos humanos

Expediente	Derechos vulnerados	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD. SUCH.26-2008	D.E.S.C.	Marina Florentina	Directora	Escuela Cantón El Sauce San Bernardino Suchitepéquez
ORD. SUCH.40-2008	D.E.S.C.	Carlos Funes	Delegado Departamental	Ministerio de Trabajo y Previsión Social Mazatenango
ORD. SUCH.04-2008	D.E.S.C.	Dr. Héctor Díaz	Director	Hospital Nacional Mazatenango

4. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	Apertura de expedientes de	21	13	13	18	17	11	18	10	18	16	20	**175**
2	Medidas urgentes		2	2	1	1	4	4					**14**
	T O T A L		**2**	**2**	**1**	**1**	**4**	**4**					**14**

Auxiliatura Departamental de Totonicapán

Auxiliatura Departamental de Totonicapán

Se ha evidenciado, de una forma más clara, los problemas de violaciones sistemáticas a los derechos fundamentales y los altos índices de pobreza y pobreza extrema que están sufriendo los ocho municipios del departamento de Totonicapán.

La finalidad es encaminar programas de gobierno y la búsqueda de asistencias nacionales e internacionales para paliar la crisis surgida, la cual ha reflejado la muerte de al menos 34 personas de diferentes edades por desnutrición. Se espera que con los programas sociales y las acciones encaminadas a la población vulnerable, promuevan la creación e implementación de programas productivos y creación de fuentes de trabajo. Se tiene la expectativa de que el gobierno central, incremente el techo presupuestario a invertir en el departamento, ya que por ser tan bajo, no concuerda con la realidad que se está viviendo. Los niños y las personas de la tercera edad son considerados los grupos más vulnerables. El avance observado es la implementación de diversos programas sociales para erradicar la pobreza.

La mayoría de denuncias verbales presentadas a esta auxiliatura, han sido de amenazas de muerte y son conocidos por la Fiscalía Distrital del Ministerio Público.

La organización Comunal Indígena en los ocho municipios del departamento, ha contribuido a evitar el aumento de violaciones a los derechos humanos, ya que los líderes comunales, especialmente los alcaldes, mantienen una estricta vigilancia. Para la solución de la mayoría de los problemas, se utiliza la vía del diálogo y la conciliación, formas propias del derecho indígena. Únicamente los casos considerados de cierta gravedad, son los que llegan a las Instituciones del Estado. Así también, esta organización ha ayudado a limitar a las maras, previniéndolos de no ser expulsados de la aldea, caserío o cantón. En caso de reincidencia, son sanciones de trabajo voluntario o el pago de lo dañado.

A través de los compromisos adquiridos por el gabinete de seguridad del gobierno, la situación de violencia pueda mejorar. El Ministerio de Gobernación desarrolla políticas que no se apegan a la necesidad real del departamento, ya que en lugar de incrementar el número de elementos de la Policía Nacional Civil, este ha disminuido. Los pocos elementos asignados a la comisaría, son llevados a la ciudad capital o a zonas de conflicto, para controlar la violencia y dejan desprotegida el área con poco personal. La población se siente insegura, especialmente los grupos de personas que radican en el área rural y limita la ejecución de programas de prevención del delito.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas

En la Auxiliatura Departamental de Totonicapán se realizaron 1,737 acciones específicas: 120 de orientación, 158 de prevención, 284 de mediación, 54 de observación, 45 operativos, 118 de conciliación, 112 de acompañamiento y 846 acciones de atención a la víctima.

De investigación

Además, se abrieron 15 expedientes de investigación: 13 por violaciones a derechos civiles y políticos, 2 a derechos económicos, sociales y culturales, De ellos 13% de oficio y 87% por denuncias recibidas.

12% de los expedientes de investigación, fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos Civiles y Políticos		2	2		1	1	2	2	2		1	**13**	86.7
Derechos Económicos, Sociales y Culturales		1						1				**2**	13.3
TOTAL MENSUAL		**3**	**2**		**1**	**1**	**2**	**3**	**2**		**1**	**15**	**100.0**
%		20.0	13.3		6.7	6.7	13.3	20.0	13.3		6.7	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO DEL EXPEDIENTE	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio		1	1									2	13.3
Ordinario		2	1		1	1	2	3	2		1	13	86.7
TOTAL MENSUAL		**3**	**2**		**1**	**1**	**2**	**3**	**2**		**1**	**15**	**100.0**

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**120**	6.9
Prevención	**158**	9.1
Mediación	**284**	16.4
Observación	**54**	3.1
Operativos	**45**	2.6
Conciliación	**118**	6.8
Acompañamientos	**112**	6.4
Atención a la víctima	**846**	48.7
TOTAL	**1,737**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo		3	2			1	1	3	1		1	**12**	80.0
Judicial					1							**1**	6.7
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS													
Municipalidades									1			**1**	6.7
Ministerio Público							1					**1**	6.7
TOTAL MENSUAL		**3**	**2**		**1**	**1**	**2**	**3**	**2**		**1**	**15**	**100.0**

2. DERECHOS VULNERADOS

2.1 DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS

La violencia mantiene las mismas estadísticas que años anteriores, así como los delitos tipificados en los órganos jurisdiccionales; robo, amenazas, hurto, robo, violaciones sexuales entre otros. El departamento refleja el índice más bajo de violencia en toda la república. Esto no se debe al trabajo de las autoridades encargadas de la seguridad, sino de la buena organización comunitaria que velan por la seguridad de los miembros en su entidad.

Los casos de violencia por muertes extrajudiciales de enero a la presente fecha son: arma de fuego 3 y arma blanca 6. Las áreas más pobres y discriminadas del departamento, están situadas en el occidente del país y cuentan con la población mayoritaria indígena.
Sufren de acciones discriminatorias por parte del gobierno central. La asignación presupuestaria del presente año ha sido de 39,184.286 quetzales, y no ha tenido ningún aumento para las necesidades requeridas.

Expediente ORD. TOT. 01-2008/DI
Denuncia el 18 de febrero, que fue agredida física y verbalmente por Natalia Marina Alonzo Navarro, directora del Centro de Atención Integral de Totonicapán. Le dio golpes en los brazos y en el tórax cuando estaba desempeñando sus labores como una manifestación clara de abuso de autoridad.
Se entrevistó a todo el personal del Centro de Atención Integral acerca de lo sucedido y de la conducta de la directora en el desempeño de sus funciones.
Se estableció el abuso de autoridad hacia todo el personal del Centro de Atención Integral, incluyendo a la denunciante, por parte de la directora. Las actitudes violentas, perjudicaban el desarrollo integral de los niños del centro de cuidado infantil.

Expediente MEDIACIÓN. TOT. 217-2008.
Se abre el 19 de agosto. Denuncia por maestros de las escuelas Telesecundarias del departamento. Manifiestan que han laborado desde el mes de enero del presente año y que el Ministerio de Educación, no les ha hecho efectivo el pago de su salario por ocho meses. Solicitan la intervención de la institución, así como audiencias para dar acompañamiento y dialogar con la señora Ministra de Educación. Se verificó el trabajo realizado por los maestros, ocho carecían de contrato escrito de trabajo y los demás por solidaridad estaban apoyándolos. Las autoridades de educación estaban enteradas de tal situación y lo permitían, así como los padres de familia voluntariamente, les pagaban el valor del pasaje a los maestros para que no desistieran de sus servicios. Luego de la mediación y el acompañamiento brindado al Ministerio de Educación, se logró que ocho plazas vacantes en el Departamento de Huehuetenango, fueran trasladadas al Departamento de Totonicapán para ser ocupadas por los docentes afectados y así cancelarles su salario.

Las organizaciones sociales a través de los espacios de decisión, como el Consejo Departamental de Desarrollo, han planteado diversas peticiones para lograr que sus necesidades sean atendidas. A nivel nacional se ha exigido en varias ocasiones, el cumplimiento de las funciones del Estado, para velar por un verdadero desarrollo integral de la población.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo		2	1		1	1	2	2	2		1	**12**	92.3
Omisión del funcionario o empleado público en el cumplimiento de sus deberes / discreción administrativa /discreción judicial			1									**1**	7.7
TOTAL MENSUAL		**2**	**2**		**1**	**1**	**2**	**2**	**2**		**1**	**13**	**100.0**
%		15.3	15.4		7.7	7.7	15.4	15.4	15.4		7.7	**100.0**	

2.2 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente Prevención EIO. 68–2008/S
Abierto el 19 de mayo. Denuncia por *elPeriódico* en contra del Organismo Ejecutivo, a causa de la muerte de niños menores de cinco años en el Municipio de Santa María Chiquimula, a consecuencia de desnutrición crónica.

Se establece que no todas las muertes reportadas por desnutrición, fueron de menores de cinco años de edad en dicho municipio, sino en jóvenes y adultos, entre ellos hombres y mujeres. Las muertes fueron por diferentes causas de pobreza. El caso fue certificado a la Secretaría de Seguridad Alimentaría y Nutricional, para la implementación de acciones necesarias de políticas tendientes a garantizar la seguridad alimentaria de la población y minimizar los índices de pobreza y pobreza extrema en el departamento.

Expediente MEDIACIÓN. TOT. 134-2008.
Abierto el 9 de junio. Las autoridades comunales de los cuarenta y ocho cantones de Totonicapán, solicitaron la intervención del Gobernador Departamental Mario Jacinto Chaj López, como máxima autoridad del departamento, en virtud que los propietarios del transporte extraurbano que prestan servicio de la ciudad de Quetzaltenango a Totonicapán, sin autorización incrementaron el valor del pasaje. Lo que viene en perjuicio de la economía, por lo que se solicitó una patrulla de la Policía Nacional Civil, para ubicarse en el lugar y comprobar los hechos denunciados. También para velar que se cobre la tarifa autorizada.
Esto causó molestia entre los transportistas y fue solicitada la intervención de la Auxiliatura de Totonicapán por el Gobernador Departamental, para mediar tal situación entre las autoridades comunales y los transportistas.

Después de dialogar entre ambas partes, aclararon que los transportistas tienen una tarifa máxima establecida por la Dirección General de Transporte, dado el alto costo del combustible, haciéndoseles ver la coordinación que debe existir con las autoridades comunales, a quienes debieron notificarles su decisión y así evitar conflicto con la población.

Expediente MEDIACIÓN. TOT. 156-2008.
Abierto el 7 de junio. Denuncia por trabajadores del Área de Salud de Totonicapán, en contra del director del Área de Salud, doctor Juan José Escalante, para destituirlo por no haber obtenido respuesta a sus constantes peticiones y haber dado por agotado el diálogo que trataron de entablar con él.

Expediente MEDIACIÓN. TOT. 207-2008
Se inició el 5 de septiembre. Denuncia por estudiantes de las Escuelas Normales de los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango, Huehuetenango y Totonicapán, en contra del Ministerio de Educación, por no haber obtenido respuestas para evitar el aumento a cuatro años de estudio del pensum de la carrera de magisterio.

Otras Acciones
- La auxiliatura de Totonicapán ha incidido en el Consejo de Desarrollo Departamental para que en el año 2009 se asigne un porcentaje del techo presupuestario por municipio, para el desarrollo e implementación de proyectos productivos y así contrarrestar la situación de pobreza. Se lucha porque el desarrollo de los pueblos sea sostenible, ya que con paternalismo el supuesto desarrollo solamente durará el tiempo que permanezcan los programas sociales, retrocediéndose de nuevo al finalizar los mismos.

- Talleres con agentes de la Policía nacional Civil. Se han realizado procesos de formación en Derechos Humanos dirigidos a agentes de la policía nacional civil, como una forma de contrarrestar las denuncias presentadas en contra de miembros de esta institución, para que los mismos conozcan más sobre los derechos humanos, la forma en que deben desarrollar su trabajo, con respeto a los derechos humanos y se sientan comprometidos a realizar una mejor función.
- Capacitaciones con relación a Derechos Humanos conjuntas con los operadores de Justicia y el Ministerio Público. Se ha trabajado en temas como el linchamiento, para prevenir delitos en los municipios del departamento de Totonicapán.

- Monitoreos a las distintas instituciones del Estado (Red Hospitalaria, Comisaría No. 44 Policía Nacional Civil, Unidad de Adscripción del IGSS). Se han realizado distintos operativos de monitoreo en las instituciones que tienen presencia en el departamento de Totonicapán, tal como en escuelas para verificar y prevenir maltrato a alumnos de los distintos niveles, uso del traje típico, imposición de castigos físicos, etc. Así también, se ha tenido un monitoreo constante sobre el Hospital Nacional de Totonicapán "José Felipe Flores", para establecer la dotación de medicamentos y la atención al paciente. Se han supervisado las municipalidades de los ocho municipios, juzgados de paz, centros de salud y el Ministerio Público, en cuanto a la atención. En el Juzgado de Familia se controla la fijación de pensiones alimenticias, la Secretaría de Seguridad Alimentaria en cuanto a los programas sociales relacionados al tema, la Secretaría Obras Sociales de la Esposa del Presidente, el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
TRABAJO													
Falta de pago de las prestaciones laborales								1				**1**	50.0
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita		1										**1**	50.0
TOTAL MENSUAL		**1**						**1**				**2**	**100.0**
%		50.0						50.0				**100**	

2.3 DERECHOS ESPECÍFICOS

Ha aumentado el número de denuncias de maltrato infantil, se ha distinguido la falta de programas de apoyo al adulto mayor e implementaciones de programas que vayan en beneficio de las personas discapacitadas y con retos especiales. Así como un aumento en la migración hacia los Estados Unidos de América, por la falta de oportunidades de trabajo en el departamento y la situación de pobreza que está atravesando el mismo.

Se ha incidido sensibilizar a la población y autoridades, para que se implementen políticas públicas encaminadas a darle solución al problema existente.

3. CASOS PARADIGMÁTICOS

Expediente Prevención Ordinario 30 –2008/S
Abierto el 10 de marzo. Denuncia de oficio, debido a que un menor de tres años y medio de edad, perdió la vida a consecuencia del ataque y mordeduras de un perro Rottweiller, propiedad de la señora Felipa Santiaga Elías Tigüilá, quien reside en la zona cuatro del Municipio de San Cristóbal Totonicapán, específicamente en la tienda denominada "El Crucero".

El personal de la Fiscalía Distrital del Ministerio Público, estableció que los vecinos del lugar solicitan la muerte del perro por varios ataques a los pobladores del lugar, especialmente por encontrarse la escuela pública cerca. Este tipo de perro es considerado peligroso y los propietarios no cuentan con licencia ni seguro para poseerlo.

Expediente Mediación 85–2008
Se inició el 10 de abril. Denuncia anónima por el ingreso de un individuo menor de edad al comercio Compumaster, con el objeto de asaltar con un arma de fuego. Fue detenido por parte de un grupo de pobladores, quien después de haber sido golpeado, fue amarrado y trasladado al parque central pretendiendo hacer justicia por mano propia.

La auxiliatura, junto con la coordinación de la Policía Nacional Civil, el Ministerio Público y autoridades comunales, evitaron el linchamiento del supuesto asaltante. El delincuente fue entregado a la Policía Nacional Civil, para ser puesto a disposición del Órgano Jurisdiccional competente.

Expediente Prevención Ordinario 103 –2008/S
Abierto el 21 de julio. Denuncia anónima en contra de Víctor Raúl Sapón y Federico Cano, por repartir fertilizando en el departamento sin la presencia del señor alcalde comunal y los representantes del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.

Expediente Mediación TOT. 174-2008-10-06
Abierto el 5 de agosto. Denuncia por la Junta Directiva de Alcalde Comunales de los Cuarenta y Ocho Cantones del Municipio y Departamento de Totonicapán, en contra de Vecinos del Paraje Choamazan de la Zona uno de la Ciudad. Se requirió acompañamiento por parte de la Junta Directiva, para que se actúe en calidad de observadores y mediadores para evitar la explotación de los recursos naturales del bosque comunal.

Expediente Mediación 231-2008
Abierto el 25 de septiembre. Denuncia anónima por mal funcionamiento del Registro Nacional de Personas (RENAP). Manifestaron ante la municipalidad del Municipio de Santa Lucía la Reforma, el mal funcionamiento del Registro Nación de las Personas. Fueron retenidos como rehenes al señor Francisco Pú Quinillo, Alcalde Municipal y algunos miembros de la corporación Municipal del referido municipio.

La Auxiliatura de Totonicapán fue mediadora del conflicto entre vecinos y autoridades municipales. Los acuerdos con los manifestantes suscribieron un acta notarial que contenía las peticiones de la población.

4. EXPEDIENTES EN LOS QUE SE INTERPUSO ACCION DE EXHIBICION PERSONAL

Expediente Exp. Prev. Tot.148-2008/S
Según denuncia anónima presentada vía telefónica, el señor German Fredy Tacam Velásquez mantiene encerrada en un ranchito de lámina, a la hermana de su esposa, quien también es su conviviente, privándola ilegalmente de su libertad.

5. FUNCIONARIOS FISCALIZADOS

Funcionarios públicos que SÍ han cumplido con el deber de rendir el informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
Ord. 02-2008/DI	Elfego Esquité Olivares	Encargado de Despacho Comisaría, cuarenta y cuatro, Totonicapán	Policía Nacional Civil
Ord. 05-2008/DI	Ceferino Marco Tulio Tebalan Chuc	Juez de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y de Familia de la Ciudad de Totonicapán	Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y de Familia de la Ciudad de Totonicapán.
Ord. 07-2008/DI	Víctor Manuel López	Director del Área de Salud, Totonicapán.	Área de Salud.
Ord. 10-2008/DI	Fabiana Camila Tzul Tzul de Alvarado	Directora Departamental del Ministerio de Educación de Totonicapán.	Dirección Departamental de Educación de Totonicapán
EIO. 01-2008/DESC.	Hipólito Alberto Hernández Lacán	Director Departamental del Ministerio de Educación de Totonicapán.	Dirección Departamental de Educación de Totonicapán.
EIO. 02-2008/DESC.	Ana Molina de Ordóñez	Ministra de Educación	Ministerio de Educación.
EIO. 02-2008/DESC.	Hipólito Alberto Hernández Lacán	Director Departamental del Ministerio de Educación de Totonicapán.	Dirección Departamental de Educación de Totonicapán
Ord. 13-2008/DCP	Leonzo Gómez Escobar	Jefe de la Comisaría 44 de la Policía Nacional Civil	Policía Nacional Civil

Funcionarios públicos que NO han cumplido con el deber de rendir informe al PDH, durante la fase de investigación

Expediente	Nombre del Funcionario	Cargo	Institución
ORD.TOT.03-2008/DI	Luis Ferraté Feliché	Ministro de Ambiente y Recursos Naturales	MARN

6. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	En	Fb	Mz	Ab	My	Jn	Jl	Ag	Sp	Oc	Nv	Total
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	31	47	53	54	47	48	43	53	75	66	45	562
2	De apertura de expedientes de investigación		3	2		1	1	2	3	2		1	15
3	Medidas urgentes		1	4	1	4	6	2	1	1	2	1	23
4	Ampliación de plazo para la investigación			1									1
5	Con suspensión por desistimiento								1				1
6	Acumulación de expedientes			1									1
	RESOLUCIONES FINALES												
7	Que existe violación mas no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público	4	7	5	4	4	4	5	7	2			42
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
8	Exhibiciones											1	1
	T O T A L	**35**	**58**	**66**	**59**	**56**	**59**	**52**	**65**	**80**	**68**	**48**	**646**

7. OTRAS ACCIONES DE IMPACTO

Se realizó monitoreo en la Fiscalía Distrital del Ministerio Público de Totonicapán, en cumplimiento al acuerdo suscrito entre la Institución y el Fiscal General del Ministerio Público, para establecer la calidad del servicio que se le brinda al usuario. Se realizó un informe presentado al Fiscal Distrital, cuyo resultado fue que 90% de los empleados da buena atención e incidir en el cambio de conducta del 10% restante.

Se han realizado reuniones con organizaciones de mujeres para capacitarlas y conformar las comisiones municipales de la mujer en Totonicapán, Momostenango y Santa María Chiquimula. Se espera conformar comisiones municipales de la mujer y dar a conocer sus derechos para hacerlos valer en la toma de decisiones con respecto al desarrollo departamental.

Durante la celebración del Día Internacional de la Niñez, se incluyó a toda la población infantil y adolescente con o sin discapacidad mental y física.

Parte del trabajo de incidencia de la auxiliatura, ha sido el de acompañar el proceso de elección, conformación, juramentación e instalación de juntas municipales de la niñez y adolescencia en diferentes municipios, para que tengan participación, formación y desarrollo en diversas actividades.

Se visitó el Municipio de San Bartolo Aguas Calientes, con el objetivo de dar seguimiento al proceso de construcción de las viviendas afectadas por la Tormenta Stan en octubre del 2005. En septiembre del 2008, después de casi tres años, fue concluido el proyecto. La auxiliatura de Totonicapán, en conjunto con los representantes del Comité de Verificación (COVER), para que FOGUAVI iniciara nuevamente la reconstrucción, a través de visitas y comunicación telefónica e incluso pidiendo la intervención inmediata de la Gobernación Departamental.

Se ha estado realizando trabajo de incidencia, para que la planta de tratamiento de desechos sólidos construida en el municipio de San Andrés Xecul, no sea abandonada por las autoridades municipales actuales. La obra tiene una inversión de cuatrocientos mil quetzales, además es una planta que dará servicio de tratamiento a la basura en beneficio de la población.

En los municipios de Santa María Chiquimula y San Cristóbal Totonicapán, se ha incidido para que las corporaciones municipales instalen sistemas de agua clorada, para la protección de los habitantes de dichos municipios. Los logros obtenidos por la municipalidad de Santa María Chiquimula, son la instalación de ocho clorinadores en los Sistemas de Agua, mientras que en San Cristóbal Totonicapán, se han instalado tres clorinadores en los Sistemas de agua.

Se ha mantenido un monitoreo constante sobre los albergues habilitados en el departamento, en caso de emergencia por algún desastre natural o alguna catástrofe de otra índole, estableciendo que los mismos ubicados en los municipios de Totonicapán, San Cristóbal Totonicapán, San Francisco El Alto Totonicapán, San Andrés Xecul, San Bartolo Agua Calientes, Santa Maria Chiquimula, Momostenango y Santa Lucia, la Reforma, funcionan en salones municipales, católicos, institutos básicos por cooperativa y escuelas Nacionales, exigiendo en que los mismos llenen los requisitos mínimos necesarios como agua, luz y servicios sanitarios.

Se inició investigación en las escuelas oficiales del nivel primario, sobre la carencia de insumos para la refacción escolar de los educandos y luego de tres meses de iniciado el ciclo escolar, aún no la estaban recibiendo. Las autoridades de Educación agilizaron el trámite de distribución de la refacción escolar.

Se realizó investigación de oficio, para determinar los lugares que presentan casos de desnutrición crónica e inseguridad alimentaria y evidenciar el problema latente, ante la falta de políticas orientadas a disminuir la desnutrición y poder combatir la problemática eficazmente.

Capacitaciones relevantes

- Policía Nacional Civil de la comisaría 44 del Departamento de Totonicapán.
- Policía Municipal de Tránsito del Municipio de San Francisco El Alto.
- Con personal de la municipalidad del municipio de San Cristóbal Totonicapán.
- Docentes del departamento de Totonicapán.
- Personal Administrativo, Financiero de la Coordinadora Nacional de Alfabetización (CONALFA) del departamento de Totonicapán.
- Con estudiantes de la Escuela Normal de Occidente Totonicapán.

- Alcaldes Auxiliares de varias comunidades del municipio de Momostenango Totonicapán.
- Con docentes en el municipio de Santa Lucía la Reforma Totonicapán.
- Con manipuladores de alimentos del departamento de Toto0nicapán.

Actividades realizadas en el área de eventos

- Capacitación Fortalecimiento a las acciones de procuración de las Auxiliaturas de los Derechos Humanos dirigida a docentes del nivel primario del departamento.
- Capacitación Monitoreo a la Educación en Derechos Humanos en el Sistema Educativo Nacional a padres de familia de Escuelas de Nivel Primario.
- Encuentro Regional de Docentes de Nivel Primario.
- Foro en conmemoración al Día Internacional de la Mujer.
- Cine Foro sobre el tema "Violencia Intrafamiliar y Alcoholismo" con alumnos del nivel básico.
- Foro sobre el tema "Violencia Intrafamiliar" con alumnos del nivel básico.
- Foro sobre "Sexualidad prematrimonial" con alumnos del nivel básico.
- Conferencia sobre el tema "Derechos Humanos" con sociedad civil.
- Capacitación sobre Derecho a la Salud en Conmemoración al día Internacional por la Salud con comadronas y lideresas.
- Concurso de Oratoria con alumnos del nivel básico.
- Concurso de Declamación con alumnos del nivel básico.
- Festival de Dibujo "Expresemos Nuestros Derechos" con alumnos del nivel primario.
- Elección del "Niño Procurador" por un año.
- Concurso de "Bailes Folklóricos".
- Concurso de "Obras de Teatro".
- Montaje de la Exposición del Festival Expresemos Nuestros Derechos en la exposición de la Feria Patronal del Municipio de Totonicapán.

Programas radiales que se difundieron con programación permanente durante el 2008

- Educación en Derechos Humanos en la radio Xetinimit del municipio de Totonicapán.
- Educación en Derechos Humanos en la radio Educativa del municipio de Momostenango de la Ciudad de Totonicapán.
- Educación en Derechos Humanos en la radio Tgtu del municipio de Totonicapán.
- Educación en Derechos Humanos en la radio Restauracion del municipio de Totonicapán.
- Educación en Derechos Humanos en la radio Sublime Estero del municipio de Momostenango del Departamento de Totonicapán.
- Educación en Derechos Humanos en la radio la Niña del Municipio de Totonicapán.

Auxiliatura Departamental de Zacapa

Auxiliatura Departamental de Zacapa

Durante el período 2008, hemos observado que la situación de los derechos humanos en este departamento, se caracteriza por un gran sector de la población que sobrevive a la pobreza y pobreza extrema. Se vive una crisis de inseguridad, pues el estado no brinda el conjunto de garantías a la población para el libre ejercicio de todos sus derechos, manifestándose en:

Amenazas a su patrimonio

- Robos en las calles, viviendas y comercios que afectan cada día a más personas. 147 delitos según informes de la policía Nacional Civil.
- Aumento en homicidios motivados por causas comunes u otros crímenes. (189 muertes violentas indican estadísticas de la PNC). Esta situación afecta a la mujer, debido a que se ha convertido en víctima de asesinatos y de violencia sexual fuera del hogar o dentro del mismo.

La violencia intrafamiliar

- El maltrato constante contra las mujeres, los niños y las niñas, es una manifestación acerca de la existencia de los patrones culturales relacionados con el machismo con otras formas de violencia entre las personas. El 35% de las denuncias en esta Auxiliatura, son registradas por el maltrato hacia la mujer y niñez.
- Gran número de la población porta armas de fuego por herencia cultural, la existencia de grupos de personas fuertemente armadas, disputa por el control de territorio relacionado con el narcotráfico y comercialización de droga.

Respecto a cobertura de la prestación de servicios públicos, existen demandas por deficiencias en centros educativos y en la atención médica del Hospital Regional o en el Instituto Guatemalteco de Seguridad social. Así como al aumento constante de energía eléctrica, agua potable, transporte público, combustibles y principalmente, de la canasta familiar, lo que no permite satisfacer las necesidades sociales de la población de escasos recursos.

Se denuncian abusos laborales, coacciones, amenazas, falta de negociación y malos tratos hacia los trabajadores por parte de sus jefes. Se han indicado incumplimientos de las reglas establecidas en la normativa laboral del país, la excesiva burocracia y falta de inspecciones de trabajo por parte del Ministerio de trabajo. Los daños causados por el invierno en el Departamento de Zacapa, afectaron principalmente al municipio de La Unión, provocando tres deslizamientos de tierra en la Aldea Campanario y Barrio Nuevo, éste último de gran magnitud, dejando incomunicado el acceso principal a la cabecera Municipal. Dichos acontecimientos causaron pánico en la población, provocando que más de tres mil personas abandonaran la población, por lo que se habilitaron albergues en los municipios de Gualán, Zacapa, Río Hondo, Camotán, Jocotán y Chiquimula. Se controlaron y monitorearon a los mismos, donde se estableció que el mayor porcentaje de ayuda para los damnificados, fue a través de la población.

Es necesario destacar que los grupos más vulnerables han sido niños, mujeres, discapacitados, adultos de la tercera edad y personas portadoras con VIH-SIDA. En los últimos meses, aumentó el número de denuncias recibidas en la Auxiliatura Departamental.
Se ha participado en foros a nivel multisectorial, capacitaciones con las dependencias involucradas, monitoreos, campañas de sensibilización, así como el seguimiento respectivo de los casos más significativos. Actualmente, se ha coordinado con el Juzgado de la Niñez y la Adolescencia junto con la Procuraduría General de la Nación, para sumar esfuerzos y coadyuvar en el freno de este flagelo.

El índice de violencia social que afecta a la mayoría de la población, mantiene con pánico y zozobra a todos los habitantes y transeúntes, obteniendo entre los resultados negativos, la muerte de muchas personas y la declaración realizada por la comunidad internacional, señalando al departamento como intransitable e inhabitable. En consecuencia, se afirma el incremento de casos con mayor impacto social por violaciones a sus derechos humanos.

1. APERTURA DE EXPEDIENTES

De acciones específicas
En la Auxiliatura Departamental de Zacapa se realizaron 443 acciones específicas: 91 de orientación, 109 de prevención, 11 de mediación, 17 de observación, 26 operativos, 21 de conciliación, 63 de acompañamiento, 78 intervenciones inmediatas y 27 acciones de atención a la víctima.

De investigación
Además, se abrieron 51 expedientes de investigación: 15 por violaciones a derechos civiles y políticos, 25 a derechos económicos, sociales y culturales y 11 a derechos específicos. De ellos 23.5% de oficio y 76.5% por denuncias recibidas.

85.36% de los expedientes de investigación, fueron abiertos por violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios, servidores públicos y dependencias que forman parte del Organismo Ejecutivo 14.84%, fueron cometidos por miembros del organismo judicial.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES A:	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Derechos civiles y políticos	1	2	2	3	1	2			1	1	2	**15**	29.4
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	2	1	5	2	4	3	2			2	4	**25**	49.0
Derechos Específicos	3				1		1	3	3			**11**	21.6
TOTAL MENSUAL	**6**	**3**	**7**	**5**	**6**	**5**	**3**	**3**	**4**	**3**	**6**	**51**	**100,0**
%	11.8	5.9	13.6	9.8	11.8	9.8	5.9	5.9	7.8	5.9	11.8	**100,0**	100

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
Enero a noviembre de 2008

INICIO DEL EXPEDIENTE	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
De oficio	2		1	2	2		1	2		1	1	**12**	23.5
Ordinario	4	3	6	3	4	5	2	1	4	2	5	**39**	76.4
TOTAL MENSUAL	**6**	**3**	**7**	**5**	**6**	**5**	**3**	**3**	**4**	**3**	**6**	**51**	100.0

ACCIONES ESPECÍFICAS
Enero - noviembre de 2008

Tipos de acción	Total	%
Orientación	**91**	21.0
Prevención	**109**	24.2
Mediación	**11**	2.5
Observación	**17**	3.8
Operativos	**26**	5.9
Conciliación	**21**	4.7
Acompañamientos	**63**	14.2
Intervenciones inmediatas	**78**	17.6
Atención a la víctima	**27**	6.1
TOTAL	**443**	**100.0**

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – RESUMEN
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS
Enero a noviembre de 2008

ORGANISMOS	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	TOTAL	%
Ejecutivo	5	1	6	3	1	5	3	3	3	1	3	**34**	66.7
Judicial	1	1		1						1	2	**6**	11.8
AUTÓNOMAS O DESCENTRALIZADAS													
Municipalidades		1			2						1	**4**	7.8
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social			1	1	2				1			**5**	9.8
OTRAS													
Centros educativos particulares					1					1		**2**	3.9
TOTAL MENSUAL	**6**	**3**	**7**	**5**	**6**	**5**	**3**	**3**	**4**	**3**	**6**	**51**	**100.00**

2. DERECHOS VULNERADOS

Expediente EIO. ZAC.004-2008/DCP

Iniciado en abril de 2008, donde se denuncia en contra de Agentes de la PNC, por las agresiones hacia un ciudadano norteamericano, al momento en que fue detenido supuestamente por conducir inadecuadamente y a excesiva velocidad en una de las calles principales de una aldea del municipio de Zacapa.

Se realizaron entrevistas e informes, donde se estableció que el detenido ingresó a la Casa de Salud, ubicada en el Hospital Regional presentando contusión facial y otras heridas. El presente caso fue remitido a la Fiscalía del Ministerio Público de Zacapa.

Expediente ORD. ZAC.10-2008/DCP

Iniciado el 6 de marzo de 2008. Denuncia, en contra de conviviente quien posteriormente fue objeto de agresión física y amenazas de muerte por parte del agente de la Policía Nacional Civil, Luís Suchite y otro agente que lo acompañaba. Ingresaron al cuarto que alquila y lo golpearon hasta dejarlo inconsciente. Luego lo capturaron y al trasladarlo a la Subestación de Zacapa, continuaron dándole golpes. Dicha denuncia fue remitida a la Fiscalía del Ministerio Público.

Expediente ORD. ZAC. 07-2008/DCP

Iniciado el 19 de febrero de 2008. Denuncia en contra del juez de paz del municipio de Zacapa. Indicó que el juez la trató a ella y a su esposo de manera prepotente, limitándole el derecho de poder expresarse durante una audiencia, la cual fue citada en calidad de denunciada. Dicho caso es investigado en la Supervisión General de Tribunales.

Expediente ORD. ZAC-001-2008/DI

Iniciado el 16 de enero del 2008. Se acusa al Juez de Paz del municipio de Zacapa, Oscar René Beltrán Reyes, por coaccionar e intimidar a la denunciante, para que le indique sobre el domicilio de su hijo ya que éste ha incumplido con la pensión alimenticia de sus hijos y se iniciaría una demanda contra él.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
ORDEN Y SEGURIDAD													
Abuso de autoridad / poder administrativo		2	2	2	1	2			1	1	2	**13**	86.7
Corrupción	1			1								**2**	13.3
TOTAL MENSUAL	**1**	**2**	**2**	**3**	**1**	**2**			**1**	**1**	**2**	**15**	100.0
%	6.7	13.3	13.3	20	6.7	13.3			6.7	6.7	13.3	**100**	100.0

2.1 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

Expediente Zac. E.I.O. 06/2008/DES. Fecha de inicio:
Fecha de inicio: 20 de mayo. Se abrió el expediente en contra del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, porque proporcionaba algunos medicamentos que presentan fallo terapéutico. Las medicinas son: Bicalutamida, Glimepirida, Metformina, Risedronato, Gabapentina, Finasteride, Losartan. Se reportaron ocho casos de pacientes, los cuales se encuentran documentados y que los mismos ya fueron notificados al Comité de Terapéutica, tanto a nivel local, como a nivel nacional.

Expediente Zac. E.I.O Zac. 08-2008/DESC
Fecha de inicio: 21 de junio. La Tormenta Dolly provocó la incomunicación de diversas aldeas con el municipio de Gualán. Ocurrieron varios derrumbes en la carretera, daños en viviendas y deslaves en barrios que se encuentran en las laderas de la cabecera municipal. Varias personas fueron evacuadas a albergues comunitarios cercanos al lugar. Hubo escasa respuesta por las autoridades responsables ante el desastre natural en el municipio de la Unión- Zacapa.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN
DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
CONSUMIDOR Y USUARIO													
Desabastecimiento		1			1							**2**	8
Falta mantenimiento vías publicas			1									**1**	4
SALUD													
Negligencia médica	1											**1**	4
Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud											1	**1**	4
Mala atención en centro de salud			1									**1**	4
TRABAJO													
Omisión de políticas de Estado en materia laboral											2	**2**	8
Despido ilegal o injusto	1				1	2				1		**5**	20
Omisión administrativa (comisiones paritarias)				1								**1**	4
Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo			1			1	1					**3**	10
Falta de prestaciones laborales			1									**1**	4
EDUCACIÓN													
Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita										1		**1**	4
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL											1	**1**	4
Insuficiente cobertura social a beneficiarios			1	1	2							**4**	16
MEDIO AMBIENTE SANO													
desastres naturales							1					**1**	4
TOTAL MENSUAL	**2**	**1**	**5**	**2**	**4**	**3**	**2**			**2**	**4**	**25**	**100**
%	8	4	20	8	16	12	8			8	16	**100**	100

2.2 DERECHOS ESPECÍFICOS:

Expediente Prevención ZAC 025-008/DE
Fecha de inicio: 02-04-2008, denuncia anónima en la que se manifiesta que en el hogar de menores denominado "Paraíso Infantil", ubicado en la aldea Llano Verde del municipio de Río Hondo, del departamento de zacapa, un menor de edad estaba siendo agredido físicamente, mientras que dos niñas, eran sujetas a abusos sexuales por parte del personal que laboraba al cuidado y educación de los mismos. Por tal razón, se remitió el caso al Juzgado de Niñez y Adolescencia.

Se pudo verificar que los menores estaban siendo sujetos a malos tratos por parte de la señora María Estela Aldana Canales, pero no eran abusadas sexualmente. Los datos fueron obtenidos mediante entrevistas individuales con el niño y las niñas. La señora María Estela Aldana Canales fue despedida de dicho Hogar y prevenida por el Juzgado.

Expediente Prevención ZAC 091-008/DE
Fecha de inicio: 25 de septiembre de 2008, denuncia de dos menores de edad en contra de sus padres Rogelio Reyes y María Antonia Borja.
Las menores denunciantes de ocho y quince años de edad, manifestaron ser víctimas de abusos físicos y verbales por parte de sus progenitores. También indicó la mayor de ellas, que fueron víctimas de abuso sexual por su padre. Él también abusó sexualmente de una joven de 21 años, quién creció en el Hogar Temporal de Zacapa. La joven había huido de su casa por la misma causa. El caso fue remitido al Juzgado de la Niñez y Adolescencia.
El Juez del ramo de la Niñez y Adolescencia, decidió formar parte en el caso como medidas de seguridad por dicho juzgado se contemplan: El ingreso de las menores al Centro de Protección y Abrigo con sede en la Ciudad de Zacapa. Los padres tienen prohibidas las visitas al lugar donde se encuentran.

Expediente Prevención Zac. 029-008/DE
Fecha de inicio: 14 de Abril de 2008. Se recibió denuncia anónima, en contra de Josué Noel Archiva Vargas.
Se denunció que en la aldea el Arenal de Gualán Zacapa, madre soltera es víctima de violencia intrafamiliar por parte de su hermano. A pesar de su paraplejia, la agredía físicamente, causándole un derrame e invalidez. En una de las ocasiones, los golpes fueron tan fuertes que le provocó convulsiones y fue internada en el Hospital Regional de Zacapa por la llamada de una amiga. En el Hospital se constató que la agredida estaba en estado de gestación. Según la denunciante anónima, la víctima pudo ser abusada sexualmente por su hermano, mientras la señora estaba debilitada por su enfermedad.

No obstante la afectada negó ser víctima de algún tipo de violencia por parte de su hermano. Se solicita al juez del Juzgado de Familia para realizar las acciones competentes.
Se le otorgaron las medidas de seguridad y se solicita el apoyo del personal de enfermería del Hospital Regional, para que el agresor no tenga acceso a la señora, mientras se encuentre en el hospital.

EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN – DERECHOS ESPECÍFICOS
Enero a noviembre de 2008

VIOLACIONES DENUNCIADAS	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	TOTAL	%
NIÑEZ Y LA JUVENTUD													
Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven	2				1			2	2			**7**	63.6
Derecho de identidad									1			**1**	9.1
DISCAPACITADOS Y PERSONAS CON RETOS ESPECIALES													
Discriminación cultural, social, económica, política								1				**1**	9.1
Acceso a servicios de salud							1					**1**	9.1
DETENIDO O RECLUSO													
Restricción de visita a familiares	1											**1**	9.1
TOTAL MENSUAL	**3**				**1**		**1**	**3**	**3**			**11**	100.0
%	27.2				9.1		9.1	27.3	27.3			**100.0**	

3. RESOLUCIONES EMITIDAS ENERO A NOVIEMBRE DE 2008

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	ST	OC	NV	Total
	RESOLUCIONES DE TRÁMITE												
1	De apertura de expedientes de acciones específicas	40	43	39	33	25	41	38	37	47	48	52	**443**
2	De apertura de expedientes de investigación	6	3	7	4	6	5	2	4	4	4	6	**51**
3	Medidas urgentes	2		1	2	1	4			1	3	4	**18**
4	Enmienda de procedimientos	1		2									**3**
5	Con suspensión por conocerlo un órgano jurisdiccional			3				15	17				**35**
6	Con suspensión por conocerlo un órgano administrativo			2		1			3				**6**
7	Con suspensión por desistimiento							1					**1**
	RESOLUCIONES FINALES												
8	De NO Violación - Se determinó que no hubo violación			3									**3**
	ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS												
9	Exhibiciones		1					1					**2**
	T O T A L	**49**	**47**	**57**	**39**	**33**	**50**	**57**	**61**	**52**	**55**	**62**	**562**

Datos estadísticos
Enero a noviembre 2008



Cuadro 1- DATOS CONSOLIDADOS
Enero a noviembre de 2008

AUXILIATURAS	EXPEDIENTES INVESTIGACION			ACCIONES ESPECIFICAS															TOTAL	%	OTROS
	Civiles y Politicos	DESC	Específicos	Orientación	Prevención	Observación	Mediación	Conciliación	Operativo	Acompañamiento	Atención a la Víctima	Intervención inmediata	Seguimiento	Protección integral niñez	Maltrato infantil	Verificación	Medidas de seguridad	Exhibiciones personales			Llamadas al 1555
Alta Verapaz	6	4		81	252	3	10	9				32						10	407	**2.0**	
Baja Verapaz	39	19	13	58	185		6	29	4		272							1	626	**3.0**	
BV- Rabinal	26	14	6	25	74		6	18	4		117							1	291	**1.4**	
Chimaltenango	12	10	2	78	200		60		5			24	18						409	**2.0**	
Chiquimula	30	59	11	122	216		2	5				16						1	462	**2.2**	
El Progreso	9	10	4	32	108	29	15	20	5	59	375	24							690	**3.3**	
Escuintla	24	74	23	60	203		62											7	453	**2.1**	
Guatemala	230	701	398	419	2431		707			20			123		83	309			5421	**26.1**	16602
Guate-móvil I	33	50	7	26	678		58	3	16	144	1024	22			7			12	2080	**10.0**	
Guate-móvil II	20	27	10	214	291		2		1	3		20						10	598	**2.9**	
Huehuetenango	29	9	4	22	50				8		55	98			1				276	**1.3**	
Huehue-móvil	4	4	3	145	63	53	33	32		81	35	43						4	500	**2.4**	
Huehue-Nentón	1	7		16	1	5	3	2	10	10	6	10							71	**0.3**	
Izabal	14	17	12	156	301	5	4	75	8	42	128	9						2	773	**3.8**	
Jalapa	39	21	15	91	76	5	4			60		10			6			1	328	**1.6**	
Jutiapa	42	12	3																57	**0.3**	
Petén	56	14	13	3	90	91	66	2	12	17	21	57			1			2	445	**2.2**	
Petén-Poptún	24	23	1	77	1	11	21	15				11							184	**1.0**	
El Naranjo	5	2	2	21	51	4	59	1		1		5			1			1	153	**0.7**	
Quetzaltenango	44	51	33	104	227	14	126		14			278			6				897	**4.3**	
Coatepeque	18	16																	34	**0.1**	
Quiché	7	19		188	78	2	29		37										360	**1.7**	
Quiché-Ixcán	3			44	55		53	20		3		19						1	198	**1.0**	
Quiché-Nebaj	7	10	2	276	22	5	7	1	2	7	3	4						1	347	**1.7**	
Retalhuleu	27	10	8	85	130										2			2	264	**1.3**	
Sacatepéquez	16	34	40	90	52	10	4		5	6		10			9				276	**1.3**	
San Marcos	15	8	1	28	102		24		25		123	52						3	381	**1.8**	
Santa Rosa	11	7	4	168	65	2	4					19							93	**0.4**	
Chiquimulilla	28	35	55	57	29	8	7					6							162	**0.8**	
Sololá	29	10	5	143	96	93	19	32	12	86	332	17						1	368	**1.8**	
Santiago Atitlán	15	14	2	39	42		34		11	97	169	7						2	224	**1.0**	
Suchitepéquez	149	163	186	108	121	121	7			121	121	121							868	**4.1**	
Totonicapán	13	2	15	120	158	54	284	118	45	112	846							1	1768	**8.5**	
Zacapa	15	24	11	91	109	17	11	21	26	63	27	78						2	339	**1.6**	
TOTAL	**1040**	**1480**	**889**	**2581**	**6557**	**394**	**1727**	**350**	**250**	**932**	**3005**	**967**	**141**	**0**	**116**	**309**	**0**	**65**	**20803**	**100.0**	
%	5.0	7.1	4.3	12.5	31.5	1.9	8.3	1.7	1.2	4.5	14.4	4.6	0.6	0.0	0.6	1.5	0.0	0.3	100.0		

Cuadro 2 (parte 1 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**DIGNIDAD**															
2	Secuestro						1									
3	Violación sexual	1														
4	Trato cruel, inhumano o degradante								1							
5	Amenazas o intimidaciones		1													8
6	Toma de rehenes															
7	Venta de niños o jóvenes para ser explotados															
8	**INTEGRIDAD PERSONAL**															
9	Tortura							1								
10	Tratos o penas inhumanas o degradantes															
11	Desaparición forzada						1		3	3						
12	Muerte o ejecución extralegal o arbitraria				1			2	1	1	2					
13	Limpieza social								1							
14	Integridad personal por abuso de autoridad								32							
15	Detención incomunicada															
16	Muerte violenta					2	1		6						4	
17	**ACCIONES EN TORNO A LA CONCEPCIÓN**															
18	Aborto provocado sin el consentimiento de la madre		1	1												
19	**IGUALDAD**															
20	Discriminación - sexismo															
21	Discriminación - racismo					1										
22	Desigualdad jurídica															1
23	Falta de atención pública			2												
24	**PERSONALIDAD**															
25	Negar la calidad de sujeto de derechos y obligaciones															
26	**NOMBRE**															
27	La falta de registro							1		1						
28	**LA TOLERANCIA**															
29	Represión															
30	**ORDEN Y SEGURIDAD**															
31	Falta de asistencia social											2				
32	Legislación normas confusas ambiguas											1				
33	Abuso de autoridad o poder administrativo	4	21	15	8	22	4	1	35	21	12	10	2	4	5	26
34	Uso excesivo de la fuerza							2		1	1					

Cuadro 2 (parte 1 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1																					
2					2						1									**4**	0.4
3																				**1**	0.1
4			5	1										1			1			**9**	1.0
5		5		2												2				**18**	2.0
6		1																		**1**	0.1
7																	1			**1**	0.1
8																					
9																				**1**	0.1
10									4	3							1			**8**	0.8
11		3															1			**11**	1.2
12					1												1			**9**	1.0
13																1				**2**	0.2
14																				**32**	3.5
15																	1			**1**	0.1
16	2	5	2			2				1	1		1	1			1			**29**	3.1
17																					
18																				**2**	0.2
19																					
20	1																			**1**	0.1
21									1											**2**	0.2
22																	1			**2**	0.2
23	1				1		3					1					1			**9**	1.0
24																					
25						1											1			**2**	0.2
26																					
27																	1			**3**	0.3
28																					
29																	1			**1**	0.1
30																					
31		2			1					1	1									**7**	0.8
32																				**1**	0.1
33	19	34	12	2	19	10	1	3	1	2	2	10	5	3	19	10	11	12	13	**378**	40.5
34					1								1							**6**	0.6

Cuadro 2 (parte 2 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
35	Omisión del funcionario público en el cumplimiento de sus deberes		7	5	1	1	1	7	5		4	1		2	2	
36	Corrupción					1			1			5				2
37	Amenazas, coacción				2	3		5	14	1		2				
38	Detención Ilegal							2	36	1		1	1			
39	Detención arbitraria															
40	Omisión de brindar seguridad preventiva o personal									2						
41	Limitar el derecho de acción o de petición		6	2												
42	Linchamientos											1	1			
43	Cuerpos de seguridad ilegales y aparatos clandestinos															
44	**DERECHOS POLÍTICOS**															
45	Autoritarismo										1					
46	Fraude electoral								1							
47	Violencia política												1			
48	**LIBERTAD**															
49	Restricción de la libertad o intolerancia religiosa															
50	Censura								5							
51	Información negligente								3							
52	Restricción a la libertad de asociación		3	1						1						
53	Restricción a la libertad de residencia								1							
54	Restricción a la libertad de movimiento o circulación								4	1						
55	Falta de acceso a las fuentes															
56	Violación al secreto de las comunicaciones								47							
57	**DEBIDO PROCESO**															
58	Acceso restringido a tribunales y dependencias del Estado	1							2							
59	No presumir su inocencia							1								
60	No ser citado y oído en juicio											1				
61	No ser informado de sus derechos											1				
62	No permitirle que esté presente en todas las diligencias que se realicen								1							
63	No permitir su defensa											2			1	

Cuadro 2 (parte 2 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
35	15	3			9	1	2			5			2	2	4	3	13	1		**96**	10.3
36					1						1						1		2	**14**	1.5
37	1				3	2	1				2						2			**38**	4.1
38											1									**42**	4.5
39			2																	**2**	0.2
40											5						4			**11**	1.2
41											1				6		5			**20**	2.2
42											1									**3**	0.3
43														1						**1**	0.1
44																					
45																				**1**	0.1
46																				**1**	0.1
47																				**1**	0.1
48																					
49						1														**1**	0.1
50																				**5**	0.5
51																				**3**	0.3
52																				**5**	0.5
53																	6			**7**	0.8
54					1	1											1			**8**	0.9
55					1															**1**	0.1
56																				**47**	5.1
57																					
58					1															**4**	0.4
59												1	1							**3**	0.3
60																				**1**	0.1
61																	8			**9**	1.0
62												1								**2**	0.2
63			1																	**4**	0.4

Cuadro 2 (parte 3 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
64	No ser juzgado en un proceso justo e imparcial							2								
65	No permitir la utilización de todos los recursos											2				
66	No permitir que el proceso sea público															
67	Discontinuidad y lentitud procesal						1		31							2
68	Incumplimiento del estado de su deber de prevenir														3	
69	Incumplimiento del Estado del deber de reparación a las víctimas															
70	**TOTAL**	**6**	**39**	**26**	**12**	**30**	**9**	**24**	**230**	**33**	**20**	**29**	**5**	**6**	**15**	**39**
71	%	0.7	4.2	2.8	1.3	3.2	1.0	2.6	24.7	3.6	2.2	3.1	0.5	0.6	1.6	4.2

Cuadro 3
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados - RESUMEN

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**Dignidad**	1	1				1		1							8
2	**Integridad personal**				1	2	2	3	43	4	2				4	
3	**Acciones en torno a la concepción**		1	1												
4	**Igualdad**			2		1										1
5	**Personalidad**															
6	**Nombre**							1		1						
7	**La tolerancia**															
8	**Orden y seguridad**	4	34	22	11	27	5	17	91	26	17	23	4	6	7	28
9	**Derechos políticos**								1		1		1			
10	**Libertad**		3	1					60	2						
11	**Debido proceso**	1					1	3	34			6			4	2
12	**TOTAL**	**6**	**39**	**26**	**12**	**30**	**9**	**24**	**230**	**33**	**20**	**29**	**5**	**6**	**15**	**39**
13	**%**	0.7	4.2	2.8	1.3	3.2	1.0	2.6	24.7	3.6	2.2	3.1	0.5	0.6	1.6	4.2

Cuadro 2 (parte 3 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
64		2			1												2			**7**	0.8
65			1																	**3**	0.3
66												1								**1**	0.1
67	3		1		1						3	1	1				2			**46**	5.0
68																				**3**	0.3
69		1																		**1**	0.1
70	**42**	**56**	**24**	**5**	**43**	**18**	**7**	**3**	**6**	**12**	**19**	**15**	**11**	**8**	**29**	**16**	**67**	**13**	**15**	**932**	100.0
71	4.5	6.0	2.3	0.5	4.6	1.9	0.8	0.3	0.6	1.3	2.1	1.7	1.2	0.9	3.1	1.7	7.2	1.4	1.6	100.0	

Cuadro 3
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados - RESUMEN

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1		6	5	3	2						1			1		2	2			**34**	**3.7**
2	2	8	2		1	2			4	4	1		1	1		1	5			**93**	**10**
3																				**2**	**0.2**
4	2				1		3		1			1					2			**14**	**1.5**
5						1											1			**2**	**.2**
6																	1			**3**	**0.3**
7																	1			**1**	**0.1**
8	35	39	14	2	34	13	4	3	1	8	14	10	8	6	29	13	36	13	15	**619**	**66.4**
9																				**3**	**0.3**
10					2	2											7			**77**	**8.3**
11	3	3	3		3						3	4	2				12			**84**	**9**
12	**42**	**56**	**24**	**5**	**43**	**18**	**7**	**3**	**6**	**12**	**19**	**15**	**11**	**8**	**29**	**16**	**67**	**13**	**15**	**932**	**100**
13	4.5	6.0	2.3	0.5	4.6	1.9	0.8	0.3	0.6	1.3	2.1	1.7	1.2	0.9	3.1	1.7	7.2	1.4	1.6	100.0	

Cuadro 4 (parte 1 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**LIBRE DETERMINACIÓN**															
2	Imposición de un sistema económico, social y político															
3	Ausencia de un marco jurídico que regule las relaciones dentro del sistema - falta de autonomía negocial		1						7							
4	Incumplimiento de funciones en la fiscalización bancaria								2							
5	**CONSUMIDOR Y USUARIO**															
6	Fraude															
7	Falta de mantenimiento de vías públicas															
8	Agua contaminada															
9	Servicios públicos								44							
10	Abusos contractuales - contratos leoninos							1		1	3	1				
11	Desabastecimiento		1	2		1		3	4	5	8					1
12	Alzas inmoderadas de precios y tarifas							3	30	4	1	6			2	1
13	Falta de controles estatales sobre pesos y medidas, y de evaluación de los mecanismos de control															
14	Negación o insuficiencia de información sobre todos los aspectos de consumo							2								
15	Ausencia de programas de educación e información							1								
16	Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo					5		4	4		1					
17	Inexistencia de medidas que permitan que los consumidores obtengan compensación										1					
18	**ALIMENTACIÓN**															
19	Inseguridad alimentaria			1											1	
20	Desnutrición y sus consecuencias							1	1							
21	**SALUD**															
22	Negligencia médica															
23	Epidemia		1			3										
24	Enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental (aire, agua, alimentos)		1	1		4			1							2

Cuadro 4 (parte 1 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1																					
2						2														**2**	0.1
3																				**8**	0.6
4																				**2**	0.1
5																					
6											1					3				**4**	0.3
7																			1	**1**	0.1
8							1													**1**	0.1
9																				**44**	3.2
10											1									**7**	0.5
11					1		1				2					1	3		2	**35**	2.6
12		1	5				1		1	1		1		1	4	1	10			**73**	5.3
13							1													**1**	0.1
14																				**2**	0.2
15																				**1**	0.1
16					2		1						2			1	6			**26**	1.9
17		1																		**2**	0.2
18																					
19	1																1			**4**	0.3
20																				**2**	0.2
21																					
22																			1	**1**	0.1
23			1													2				**7**	0.5
24												2								**11**	0.8

Cuadro 4 (parte 2 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
25	Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)		5	1		1			1	3						2
26	Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud					1		8	1	1					1	1
27	Insuficiente equipo hospitalario															
28	Mala atención en centro de salud															
29	Cobros ilegales						1									
30	Insuficiente personal sanitario								1							
31	Falta de atención médica						1									
32	Mala práctica médica						1				1					
33	Insuficiente cobertura de inmunización		1													1
34	Medidas inadecuadas para la rehabilitación de las personas para un bienestar físico mental															
35	Atención médica deficiente o negación al servicio, o no contar con equipo quirúrgico								93							
36	Negación de atención médica								38							
37	Negación o falta de medicamentos								42							
38	Cobros en consulta externa y emergencias								6							
39	**TRABAJO**															
40	Omisión de políticas de Estado en materia laboral				2	2		1	1	3						
41	Persecución y violencia contra el trabajador					5	2	3	15	1		1	1			
42	No evolución del salario					1			2	1						
43	Renumeración desigual (rural, mujer, niños)															
44	Falta de negociación	2				5			2	1						
45	Despido ilegal o injusto						2	2						1		1
46	Omisión de fiscalización por parte del Estado				2										1	1
47	Omisión administrativa (comisiones		1	3					1		1					
48	Falta de cumplimiento de condiciones de			1	2	8		4	57	1	1					
49	Falta de pago de las prestaciones laborales		2		1	3		1	26	6						1
50	Despido ilegal o injusto					7			47		2		1			
51	Subempleo								1							
52	Remuneración desigual								1							
53	Abuso de autoridad por patrones y jefes								107							
54	Restricciones a la libertad sindical			1		1			5							

Cuadro 4 (parte 2 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
25		5	2	1	1	2	13								1					**38**	2.8
26			1		3		1				1								1	**20**	1.5
27					1															**1**	0.1
28																			1	**1**	0.1
29																				**1**	0.1
30		1	3														2			**7**	0.5
31																				**1**	0.1
32					3				2											**7**	0.5
33						1														**3**	0.2
34	2																			**2**	0.1
35																				**93**	6.8
36																				**38**	2.8
37																				**42**	3.1
38																				**6**	0.4
39																				**0**	
40	1		1		2														2	**15**	1.1
41		1			11						2						6			**48**	3.5
42																				**4**	0.3
43						1														**1**	0.1
44											3									**13**	0.9
45	4		2		2							1	2		1		12		5	**35**	2.6
46																				**4**	0.3
47	1		1						1		1								1	**11**	0.8
48	1				4						4						2		3	**88**	6.4
49										1	1						10	1	1	**54**	3.9
50									4											**61**	4.5
51				1																**2**	0.1
52																				**1**	0.1
53																				**107**	7.8
54										1										**8**	0.6

Cuadro 4 (parte 3 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
55	**EDUCACIÓN**															
56	Acceso insuficiente a la formación profesional								11							
57	Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita	2			1	2		6	3	2	5					
58	Acceso insuficiente a la enseñanza secundaria					1		2								
59	Desigualdad en el acceso a oportunidades de		1	2		1		1	12				1			
60	Educación NO orientada al pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de la dignidad								3	5						
61	Falta de educación en derechos humanos y libertades fundamentales				1											
62	Falta de edificio escolar															
63	Falta de capacitación para participar efectivamente en sociedad							1								
64	Falta de educación en la comprensión, tolerancia y amistad					1		2								
65	Edificios escolares en mal estado								3							
66	Imponer a los padres el tipo de enseñanza para sus hijos		1			1			1							
67	No ser educado en su propio idioma					1										
68	Incrementos de cuotas								5							
69	No ser escuchado							2								
70	Falta de oportunidades de participación en la toma de decisiones en situaciones reales							1								
71	No ser tratado con justicia				1				2	1					1	
72	No ser informado / formado acerca de las consecuencias de sus decisiones y de los actos derivados de ella								2							
73	No ser respetado							1	1							4
74	Falta de insumos y material didáctico							1	6	1				1	1	2
75	**VIVIENDA**															
76	Vivienda inadecuada								2	2						
77	Inseguridad jurídica de la tenencia		1			1	1	3	2				1			1
78	Falta de servicios, materiales e infraestructura		1					1	5	1	2					
79	**SEGURIDAD SOCIAL**															
80	Inexistente cobertura social						1		3	1						
81	Insuficiente cobertura social de riesgos							2		2						1
82	Insuficiente cobertura social a beneficiarios					1		7	10						9	

Cuadro 4 (parte 3 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
55																				**0**	
56						1										1				**13**	0.9
57					1	2					2							1	1	**28**	2.0
58															1					**4**	0.3
59			4		1					2			2							**27**	2.0
60					1	2														**11**	0.8
61																				**1**	0.1
62																2				**2**	0.1
63																				**1**	0.1
64																				**3**	0.2
65																				**3**	0.2
66																				**3**	0.2
67																				**1**	0.1
68																				**5**	0.4
69																1	3			**6**	0.4
70																				**1**	0.1
71					5				2	1				2			6			**21**	1.5
72																				**2**	0.1
73			2		1							1								**10**	0.7
74						2														**14**	1.0
75																				**0**	
76												1			1		5			**11**	0.8
77		2									1					1	2			**16**	1.2
78										1	2									**13**	0.9
79																				**0**	
80																	7			**12**	0.9
81						1					2	1								**9**	0.6
82					6	1				1	1						5		4	**45**	3.3

Cuadro 4 (parte 4 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
83	Discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social						1	2	3							1
84	Negación y retiro del derecho a gozar a la seguridad social								11							
85	Negación de pensión por invalidez o								17							
86	**CULTURA Y CIENCIA**															
87	No apoyar la conservación, desarrollo y difusión de la ciencia y la cultura											1				
88	No respetar o apoyar el arte folklore y															
89	No respetar el patrimonio cultural y natural															
90	No respetar el derecho a la identidad cultural															
91	No facilitar el disfrute del derecho a la recreación y al deporte								1							
92	**DESARROLLO**															
93	Modelo económico que propicia la desigual distribución de la riqueza								11	2						
94	Ausencia de políticas de productividad, educación, empleo, etc.								9							
95	**DERECHO A LA PAZ**															
96	Agresión															
97	**MEDIO AMBIENTE SANO**															
98	Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas		1						5	4					1	1
99	Contaminación sonora								11							
100	Contaminación del agua por desechos tóxicos o peligrosos							1	1							
101	Distribuir agua contaminada							2								
102	Deforestación					3			1							
103	Manejo inadecuado de residuos peligrosos o							1								
104	Desastres naturales															
105	Desviar o detener de su curso normal el agua							3								
106	Destrucción de los recursos no renovables							1								

Cuadro 4 (parte 4 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
83										1							3			**11**	0.8
84																				**11**	0.8
85																				**17**	1.2
86																				**0**	
87																				**1**	0.1
88											1									**1**	0.1
89																1				**1**	0.1
90																	1			**1**	0.1
91											1									**2**	0.1
92																				**0**	
93		1																		**14**	1.0
94		2									1									**12**	0.9
95																				**0**	
96																	2			**2**	0.1
97																				**0**	
98	1				2						5						1			**21**	1.5
99			1								1						3			**16**	1.2
100					1															**3**	0.2
101												1					1			**4**	0.3
102																				**4**	0.3
103					1															**2**	0.1
104																			1	**1**	0.1
105						1														**4**	0.3
106																				**1**	0.1

Cuadro 4 (parte 5 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
107	Arrojar residuos a las aguas de los ríos, riachuelos, manantiales y lagos								1							
108	Descargar aguas servidas en los ríos, lagos, lagunas y otras fuentes								1	1						
109	Realizar, permitir o autorizar actividades industriales o comerciales ambientalmente peligrosas		1	2					15	1						
110	Usar áreas verdes como bodegas proliferando plagas de roedores e insectos								2							
111	Destruir toda clase de nidos, madrigueras o guaridas de animales que no sean perjudiciales o peligrosos								1							
112	Elaborar y distribuir sustancias alimenticias en forma peligrosa o contaminante										1					
113	**TOTAL MENSUAL**	**4**	**19**	**14**	**10**	**59**	**10**	**74**	**701**	**50**	**27**	**9**	**4**	**2**	**17**	**21**
114	%	0.3	1.4	1.0	0.7	4.3	0.7	5.4	51.2	3.7	2.0	0.7	0.3	0.2	1.2	1.5

Cuadro 5
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Expedientes de investigación iniciados – RESUMEN

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**Libre determinación**		1						9							
2	**Consumidor y usuario**		1	2		6		14	82	10	14	7			2	2
3	**Alimentación**			1				1	1						1	
4	**Salud**		8	2		9	3	8	183	4	1				1	6
5	**Trabajo**	2	3	5	7	32	4	11	265	13	4	1	2	1	1	3
6	**Educación**	2	2	2	3	7		17	49	9	5		1	1	2	6
7	**Vivienda**		2			1	1	4	9	3	2		1			1
8	**Seguridad social**					1	2	11	44	3					9	2
9	**Cultura y ciencia**								1			1				
1	**Desarrollo**								20	2						
11	**Derecho a la paz**															
12	**Medio ambiente sano**	0	2	2	0	3	0	8	38	6	1	0	0	0	1	1
13	**TOTAL MENSUAL**	**4**	**19**	**14**	**10**	**59**	**10**	**74**	**701**	**50**	**27**	**9**	**4**	**2**	**17**	**21**
14	%	0.3	1.4	1.0	0.7	4.3	0.7	5.4	51.2	3.7	2.0	0.7	0.3	0.2	1.2	1.5

Cuadro 4 (parte 5 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
107													1				3			**5**	0.3
108																				**2**	0.1
109					2					1										**22**	1.6
110																				**2**	0.1
111																				**1**	0.1
112																				**1**	0.1
113	**11**	**14**	**23**	**2**	**51**	**16**	**19**	**0**	**10**	**10**	**33**	**8**	**7**	**3**	**8**	**14**	**94**	**2**	**24**	**1370**	**100.0**
114	0.8	1.0	1.7	0.1	3.7	1.2	1.4	0.0	0.7	0.7	2.4	0.6	0.5	0.2	0.6	1.0	6.9	0.2	1.7	100.0	

Cuadro 5
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Expedientes de investigación iniciados – RESUMEN

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1						2														**12**	0.8
2		2	5		3		5		1	1	4	1	2	1	4	6	19		3	**197**	14.6
3	1																1			**6**	0.5
4	2	6	7	1	8	3	14		2		1	2			1	2	2		3	**279**	20.5
5	7	1	4	1	19	1			5	2	11	1	2		1		30	1	12	452	33.0
6			6		9	7			2	3	2	1	2	2	1	4	9	1	1	**156**	11.2
7		2								1	3	1			1	1	7			**40**	2.9
8					6	2				2	3	1					15		4	**105**	7.6
9											2					1	1			**6**	0.5
10		3									1									**26**	1.9
11																	2			**2**	0.1
12	1		1		6	1				1	6	1	1				8		1	**89**	6.4
13	**11**	**14**	**23**	**2**	**51**	**16**	**19**	**0**	**10**	**10**	**33**	**8**	**7**	**3**	**8**	**14**	**94**	**2**	**24**	**1370**	**100.0**
14	0.8	1.0	1.7	0.1	3.7	1.2	1.4	0.0	0.7	0.7	2.4	0.6	0.5	0.2	0.6	1.0	6.9	0.2	1.7	100.0	

Cuadro 6 (parte 1 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**NIÑEZ Y JUVENTUD**															
2	Maltrato infantil y juvenil		2		1	3			83	4		1				6
3	Violencia intrafamiliar		1													
4	Negar el acceso a la denuncia								2							
5	Sustitución, alteración o privación de la identidad de los niños, niñas y jóvenes								1							
6	La separación de niños, niñas y jóvenes de sus familias, salvo circunstancias especiales definidas en la ley							1	1							
7	Adopción ilegal								4							
8	Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven		3	2					15	2			1			1
9	Abandono															
10	Abuso físico o mental					1		1	1		4					
11	Derecho a identidad															
12	Abuso sexual			1			1	1	6							2
13	Descuidos o tratos negligentes								5		1					
14	Pornografía infantil y juvenil								6							
15	Prostitución juvenil								1	1					1	
16	Participación directa en hostilidades								1							
17	Acoso sexual		2	2												1
18	Falta de reconocimiento familiar y de alimentos (alimentación, vestuario y vivienda)					2			2							
19	Falta de servicio de salud y seguridad social a adolescente en estado de gestación (atención prenatal, perinatal y posnatal)														1	
20	Falta de políticas sociales que permitan el nacimiento y el desarrollo sano y armonioso		1			1										
21	Muerte															
22	**ADULTO MAYOR**															
23	Discriminación cultural, social, económica, política		2					3	5						3	
24	Violencia física o psicológica								6							
25	Maltrato							1	12							
26	Falta de acceso a la seguridad social								58							

Cuadro 6 (parte 1 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1																					
2		1		1	6					2	**9**		2				8			**129**	20.1
3				1	2															**4**	0.6
4																				**2**	0.3
5					1										1					**3**	0.5
6											**1**									**3**	0.5
7																				**4**	0.6
8					2						**1**								7	**34**	5.3
9			1																	**1**	0.2
10															1					**8**	1.2
11																			1	**1**	0.2
12		1			1						**2**									**15**	2.3
13					4												1			**11**	1.7
14																				**6**	0.9
15											**2**									**5**	0.8
16																				**1**	0.2
17					1					3										**9**	1.4
18											**1**									**5**	0.8
19					1															**2**	0.3
20																				**2**	0.3
21					1															**1**	0.2
22																				**0**	0.0
23	1	1								1										**16**	2.5
24																	1			**7**	1.1
25																	1			**14**	2.2
26																				**58**	9.0

Cuadro 6 (parte 2 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
27	Falta de acceso a la justicia								2							
28	Falta de acceso a servicios de salud								40							
29	**PERSONAS CON DISCAPACIDAD**															
30	Discriminación cultural, social, económica								7							
31	Violencia física o psicológica								7							
32	Maltrato								12							
33	Violencia sexual		1													
34	Falta de acceso a los servicios de salud								3							
35	Falta de acceso a la seguridad social								12							
36	Falta de acceso a servicios educativos														1	
37	**MUJER**															
38	Discriminación cultural, social, económica							3	8			1	1		3	1
39	Violencia física o psicológica						1		9							
40	Maltrato		1						4							
41	Violencia sexual					1	1									
42	Prostitución forzada								1							
43	Linchamiento												1			
44	Falta de acceso a la seguridad social								2							
45	Falta de acceso a la justicia								1							
46	Acoso sexual			1			1		2							
47	**POBLACIÓN DESARRAIGADA Y MIGRANTE**															
48	Persecución								1							
49	Repatriación involuntaria								5							
50	Violencia física o psicológica								16							
51	Falta de acceso a los servicios de salud								2							
52	**DETENIDO O RECLUSO**															
53	Alimentación inadecuada e insuficiente o en mal estado								1							
54	Acciones que atentan contra su dignidad					1			6							2
55	Acciones que atentan contra su integridad					1		4	17							
56	Ambiente y prácticas insalubres							3			2					
57	Ausencia de oportunidades de trabajo interno														1	
58	Acciones que atentan contra la salud							2	2							
59	Maltrato											1				
60	Traslados inadecuados o peligrosos							1	6		1					
61	Falta de garantías procesales															

Cuadro 6 (parte 2 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
27																				**2**	0.3
28					1						**1**									**42**	6.5
29																				**0**	0.0
30																			1	**8**	1.2
31																				**7**	1.1
32																				**12**	1.9
33																				**1**	0.2
34																			1	**4**	0.6
35																				**12**	1.9
36																				**1**	0.2
37																				**0**	0.0
38		4							1		**1**									**23**	3.6
39	1				3						**5**		2				2			**23**	3.6
40											**13**									**18**	2.8
41	1	1															1			**5**	0.8
42											**1**									**2**	0.3
43																				**1**	0.2
44																				**2**	0.3
45																				**1**	0.2
46									1						1					**6**	1.0
47																				**0**	0.0
48																				**1**	0.2
49																				**5**	0.8
50																				**16**	2.5
51																				**2**	0.3
52																				**0**	0.0
53															1					**2**	0.3
54		2			3					2										**16**	2.5
55					1															**23**	3.6
56																				**5**	0.8
57																				**1**	0.2
58		2																		**6**	1.0
59		1			3															**5**	0.8
60																				**8**	1.2
61					1															**1**	0.2

Cuadro 6 (parte 3 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
62	No permitir el acceso a beneficios penitenciarios					1		2	1							
63	Falta de acceso a la justicia								2							
64	No permitir visita										1					
65	**PUEBLOS INDÍGENAS**															
66	Falta de consulta cada vez que se prevén medidas legislativas o administrativas susceptibles de afectarles								1							
67	Despojo							1								
68	Descriminación racial								3		1				2	2
69	Falta de acceso a la justicia								11							
70	No permitir o facilitar el aprendizaje y el ejercicio de la identidad cultural				1				2							
71	Falta a la seguridad								1							
72	Destrucción o degradación del patrimonio															
73	No beneficiarse de programas y explotación de recursos en tierras ocupadas por indígenas															
74	Falta de respeto a la integridad de los valores, prácticas e instituciones indígenas											1				
75	Ejecución de proyectos sin consulta y sin evaluar la incidencia social, espiritual, cultural y sobre el medio ambiente														1	
76	**TOTAL MENSUAL**	**0**	**13**	**6**	**2**	**11**	**4**	**23**	**396**	**7**	**10**	**4**	**3**	**0**	**13**	**15**
77	**%**	0	2	1	0.3	1.7	0.6	3.6	61.7	1.1	1.6	0.6	0.5	0	2	2.3

Cuadro 7
DERECHOS ESPECIFICOS - Expedientes de investigación iniciados - RESUMEN

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**Niñez y Juventud**		9	5	1	7	1	3	128	7	5	1	1		2	10
2	**Adulto Mayor**		2					4	123						3	
3	**Personas con Discapacidad**		1						41						1	
4	**Mujer**		1	1		1	3	3	27			1	2		3	1
5	**Población Desarraigada y Migrante**								24							
6	**Detenido o Recluso**					3		12	35		4	1			1	2
7	**Pueblos Indígenas**				1			1	18		1	1			3	2
8	**TOTAL MENSUAL**	**0**	**13**	**6**	**2**	**11**	**4**	**23**	**396**	**7**	**10**	**4**	**3**	**0**	**13**	**15**
9	**%**	0.0	2.0	1.0	0.3	1.7	0.6	3.6	61.7	1.1	1.6	0.6	0.5	0.0	2.0	2.3

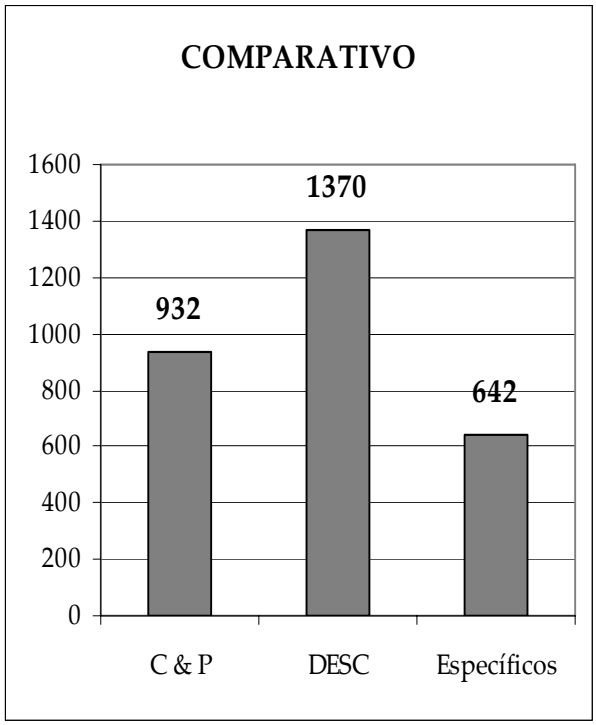
Cuadro 6 (parte 3 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

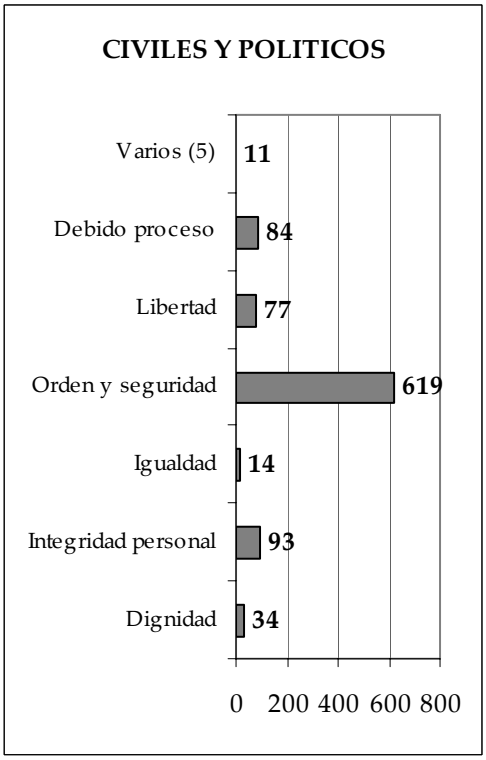
	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
62												1								**5**	0.8
63																				**2**	0.3
64																			1	**2**	0.3
65																				**0**	0.0
66																				**1**	0.1
67																				**1**	0.1
68					2															**10**	1.5
69																				**11**	1.7
70																				**3**	0.4
71																				**1**	0.1
72																1				**1**	0.1
73																1				**1**	0.1
74																				**1**	0.1
75																				**1**	0.1
76	**3**	**13**	**1**	**2**	**33**	**0**	**0**	**0**	**2**	**8**	**37**	**1**	**4**	**0**	**4**	**2**	**14**	**0**	**11**	**642**	**100.0**
77	0.5	2.0	0.2	0.3	5.2	0.0	0.0	0.0	0.3	1.2	5.8	0.1	0.6	0.0	0.6	0.3	2.2	0.0	1.7	**100.0**	

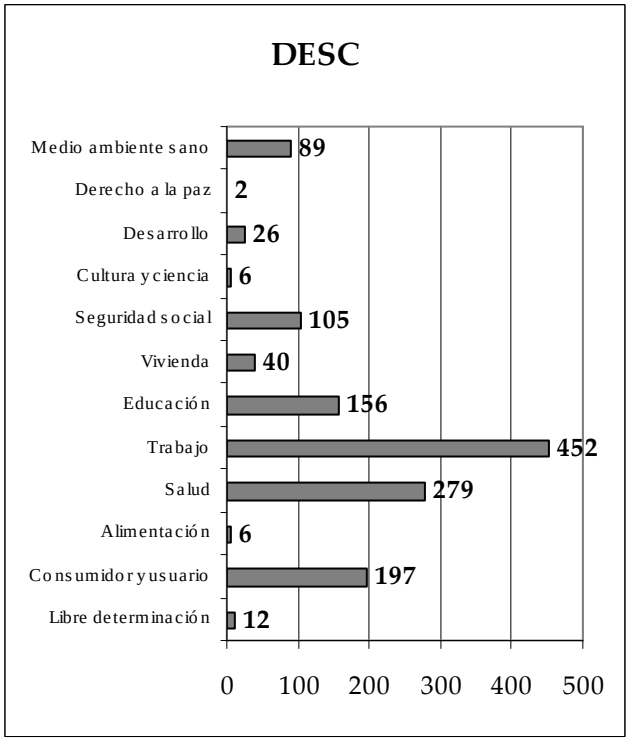
Cuadro 7
DERECHOS ESPECIFICOS - Expedientes de investigación iniciados – RESUMEN

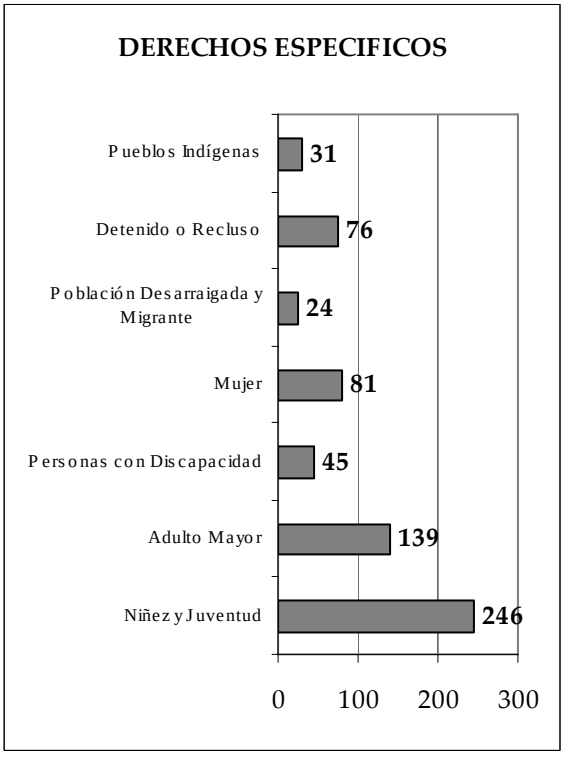
	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1		2	1	2	19					5	16		2		2		9		8	**246**	**38.4**
2	1	1			1					1	1						2			**139**	**21.6**
3																			2	**45**	**7.1**
4	2	5			3				2		20		2	0	1		3			**81**	**12.8**
5																				**24**	**3.8**
6		5			8					2		1			1				1	**76**	**12.0**
7					2											2				**31**	**4.3**
8	**3**	**13**	**1**	**2**	**33**	**0**	**0**	**0**	**2**	**8**	**37**	**1**	**4**	**0**	**4**	**2**	**14**	**0**	**11**	**642**	**100.0**
9	0.5	2.0	0.2	0.3	5.2	0.0	0.0	0.0	0.3	1.2	5.8	0.1	0.6	0.0	0.6	0.3	2.2	0.0	1.7	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACION - INICIADOS ENERO A NOVIEMBRE 2008









Cuadro 8
INICIO DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACION

AUXILIATURAS	INICIADOS DE OFICIO (EIO)	INICIADOS POR DENUNCIA (ORD)	TOTAL
Alta Verapaz		10	**10**
Baja Verapaz	9	62	**71**
BV - Rabinal	6	40	**46**
Chimaltenango	5	19	**24**
Chiquimla	25	75	**100**
El Progreso	3	20	**23**
Escuintla	21	100	**121**
Guatemala	156	546	**702**
Guate - móvil I	25	65	**90**
Guate - móvil II	2	55	**57**
Huehuetenango	12	30	**42**
Huehue - móvil		11	**11**
Huehue - Nentón	1	7	**8**
Izabal	7	36	**43**
Jalapa	12	63	**75**
Jutiapa	2	54	**56**
Petén	6	77	**83**
Petén - Poptún	13	35	**48**
Petén - El Naranjo	6	3	**9**
Quetzaltenango	36	92	**128**
Coatepeque	11	23	**34**
Quiché	18	8	**26**
Quiché - Ixcán		3	**3**
Quiché - Nebaj	2	17	**19**
Retalhuleu	7	38	**45**
Sacatepéquez	10	80	**90**
San Marcos	6	18	**24**
Santa Rosa	8	14	**22**
SR - Chiquimulilla	3	8	**11**
Sololá	5	38	**43**
Santiago Atitlán	15	17	**32**
Suchitepéquez	30	144	**174**
Totonicapán	2	13	**15**
Zacapa	12	39	**51**
TOTAL	**476**	**1860**	**2336**

Cuadro 9
RESOLUCIONES EMITIDAS

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV - Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate - Móvil 1	Guate - Móvil 2	Huehuetenango	Huehue - Móvil sur	Huehue - Nentón	Izabal	Jalapa
1	**DE TRAMITE**															
2	De apertura de expedientes de acciones	338	269	117	385	361	172	325		963	361	153	485	63	682	186
3	De apertura de expedientes de investigación	10	71	46	24	100	23	121		90	57	42	14	8	43	75
4	Medidas urgentes	97	80	51	13	42	29	120	32	116	46		38		2	35
5	Se hace efectivo el apercibimiento por no haber cumplido con las medidas urgentes					1			1	9						2
6	Ampliación de plazo para la investigación					16	19		381	90	4		4		34	61
7	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios		4			3			11	9	19		4		2	2
8	Enmienda de procedimientos		71	46			3		7	2	4					
9	Con suspensión por conocerlo un órgano					1	31		258		5	14	4			
10	Con suspensión por conocerlo un órgano administrativo					2	22		117			8				
11	Con suspensión por desistimiento					4	5		11							1
12	Observación de expedientes															
13	Acumulación de expedientes					530	10		37	7	18	10			5	5
14	**FINALES**															
15	De NO Violación - Se determinó que no					27	89		612		27	123			94	2
16	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma								154		6			1	1	
17	> Con recomendación								44						12	
18	Que existe violación más no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público					7			20		7	37	1			
19	De control administrativo													1		
20	Comportamiento administrativo lesivo								58							
21	1> Con censura															
22	2> Con recomendación								55							
23	**ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS**															
24	Amparos									1						
25	Exhibiciones	10	1	1		1		7		12	10		4		2	1
26	**TOTAL**	**455**	**496**	**261**	**422**	**1095**	**403**	**573**	**1798**	**1299**	**564**	**387**	**554**	**73**	**877**	**370**

Cuadro 9
RESOLUCIONES EMITIDAS

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	El Naranjo	Quetzaltenango	Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaja	Retalhuleu	Sacatepequéz	San Marcos	Santa Rosa	Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL
1																				
2	126	359	136	130		193	297	194	327	215	125	353	258	107	485			562	443	**9170**
3	56	83	48	9	128	34	26	3	19	45	90	24	22	11	43	32		15	51	**1463**
4	29					50		27				38			40		14	23	18	**940**
5	21														11					**45**
6	54	5	38		105	19	26			24	12	11	21	11	3			1		**939**
7	11	2				14		1		15	15				7	2				**121**
8	2		1							1					2				3	**142**
9		105					3			13	1	6	3	2	26	5			35	**512**
10						3		2				2			1				6	**163**
11		3						1				1			1	1		1	1	**30**
12			1																	**1**
13		5						1			2	1			1			1		**633**
14																				**0**
15		310		4	9	6	6			21	9	13	3	5	18	3			3	**1384**
16		3		3		1	3									2				**174**
17							4				1									**61**
18		3			1			7			7		1		1			42		**134**
19											172	63								**236**
20										1	2									**61**
21																				**0**
22																				**55**
23																				**0**
24																				**1**
25		2		1				1	1	2		3			1	2		1	2	**65**
26	**299**	**880**	**224**	**147**	**243**	**320**	**365**	**237**	**347**	**337**	**436**	**515**	**308**	**136**	**640**	**47**	**14**	**646**	**562**	**16330**

Cuadro 10
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS

AUXILIATURAS	Organismo Ejecutivo	Organismo Judicial	Organismo Legislativo	Entidades autónomas o descentralizadas	Empresas privadas o personas particulares	TOTAL	%
Alta Verapaz	2	1		7		**10**	0.4
Baja Verapaz	44	1		25	1	**71**	2.6
BV - Rabinal	30	2		14		**46**	1.7
Chimaltenango	17	1		6		**24**	0.9
Chiquimula	62	2		35	1	**100**	3.7
El Progreso	18	1		4		**23**	0.8
Escuintla	59	7		49	6	**121**	4.4
Guatemala	542	29	2	453	72	**1098**	40.3
Guate - móvil 1	40	6	1	43		**90**	3.3
Guate - móvil 2	26			25	6	**57**	2.1
Huehuetenango	20	6		16		**42**	1.5
Huehue - móvil sur	4			7		**11**	0.4
Huehue - Nentón	4	1		3		**8**	0.3
Izabal	27	2		13	1	**43**	1.6
Jalapa	43	6	2	21	3	**75**	2.8
Jutiapa	38	4		12	2	**56**	2.1
Petén	60	4		17	2	**83**	3.0
Petén - Poptún	32	2		7	7	**48**	1.8
El Naranjo		4				**4**	0.1
Quetzaltenango	63	10		43	6	**122**	4.5
Coatepeque	19			15		**34**	1.2
Quiché	13			12	1	**26**	1.0
Quiché - Ixcán				3		**3**	0.1
Quiché - Nebaj	10			5	4	**19**	0.7
Retalhuleu	23			22		**45**	1.6
Sacatepéquez	32	23		24	11	**90**	3.3
San Marcos	17			6	1	**24**	0.9
Santa Rosa	12	3		7		**22**	0.8
Chiquimulilla	7			4		**11**	0.4
Sololá	35			6	2	**43**	1.6
Santiago Atitlán	19	1		12		**32**	1.2
Suchitepéquez	74	4		87	10	**175**	6.4
Totonicapán	12	1		2		**15**	0.6
Zacapa	34	6		9	2	**51**	1.9
TOTAL	**1438**	**127**	**5**	**1014**	**138**	**2722**	100.0
%	52.8	4.7	0.2	37.2	5.1	100.0	

Defensorías

Defensoría de la Mujer

Defensoría de la Mujer

La Defensoría de los Derechos de la Mujer (Defem) es una instancia creada dentro de la Procuraduría de los Derechos Humanos en 1991 e institucionalizada en 1998, según Acuerdo de Secretaría General 04-91. Su propósito es tutelar, defender y promover los derechos de las mujeres en Guatemala.

A lo largo de la historia, en el país la mujer ha sido discriminada y excluida por motivos de género, situación económica, social, nivel escolar o etnia; no obstante, en el mercado laboral participa 25% de la féminas, aunque su ingreso promedio mensual es 53% más bajo que el de los hombres. Según el Censo XI de población del INE (2002), 51.1% de la población son mujeres; 53.2% habita en el área rural y 46.8% en el sector urbano, siendo indígenas 38.0%.

La función de la Defem es abordar las violaciones de los derechos humanos cometidas a diario en contra de las mujeres guatemaltecas. Actúa en coordinación con instancias gubernamentales y no gubernamentales.

Como parte integral de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, a esta Defensoría le compete:

- Elaborar diagnósticos periódicos de la situación de los derechos de las mujeres.
- Determinar una política de mediación en conflictos entre las autoridades encargadas de velar por los derechos humanos de las mujeres y las personas afectadas directa e indirectamente, lo cual puede darse a solicitud de parte o de oficio según la gravedad de los hechos.
- Realizar la labor de sensibilización, educación y promoción en derechos humanos de las mujeres dirigidas a las autoridades encargadas de administrar justicia, así como a las encargadas de elaborar las políticas públicas relativas a las féminas y a toda la población, con apoyo directo del Departamento de Educación y Promoción de la PDH.
- Brindar acompañamiento y asesoría a las áreas de procuración en los casos relacionados con mujeres y sus gestiones ante las distintas autoridades, así como establecer alianzas y redes de colaboración interinstitucional.
- Articular el trabajo con instancias gubernamentales y no gubernamentales, nacionales e internacionales, mediante acciones de supervisión y control administrativo, incidencia en políticas públicas, procuración jurídica, capacitación, educación e investigación.

En el 2008 se evidenció claramente la evolución del trabajo de la Defem, en comparación con el año anterior, identificando los resultados a través de la Agenda Legislativa, en la Campaña de incidencia institucional y social en contra de la violencia intrafamiliar y a favor de los derechos de la mujer. Se creó un número mayor de Redes Departamentales y Municipales de Paternidad y Maternidad Responsable, donde la Defensoría juega un papel importante en su formación. Se supervisó e investigó un número considerable de casos de femicidio, siendo esto parte de los logros obtenidos a favor de las sobrevivientes de la violencia y sus familias.

Violencia

La falta de acciones eficaces por parte del Estado para frenar los crímenes en contra de las mujeres y la violencia intrafamiliar, así como la aplicación de la justicia, son factores que inciden en los altos índices de violencia en contra de las féminas.

Discriminación
Se refleja en casi todos los ámbitos y se expresa en la desigualdad de oportunidades, en las posibilidades de organización, participación política, falta de acceso al mercado laboral, al sistema de educación, la salud y otros.

Exclusión
En nuestro país las mujeres del área rural son las que más sufren la exclusión, debido a los patrones socio-culturales históricamente aprendidos y repetitivos, en cuya transmisión y perpetuación es determinante la conducta de quienes conforman el medio familiar y el entorno socio-cultural, ya que es ahí donde se comienzan a establecer criterios de selección de personas, grupos y comunidades.

Abuso de poder
Se relaciona íntimamente con las acciones de violencia en contra de la mujer, las y los niños; se manifiesta en el abuso de autoridad en las relaciones desiguales, tanto en el ámbito familiar como en el laboral.

Arbitrariedad
Son decisiones tomadas de forma unipersonal dentro del núcleo familiar, no tomándolo en cuenta como grupo en su conjunto. Este patrón se transmite paulatinamente a las y los niños, quienes lo repiten en la edad adulta en sus propios hogares y entorno.

En estos dos últimos temas juega un papel importante la educación en la formación de valores, para que niñas y niños no continúen con la reproducción de la violencia al interior de las familias guatemaltecas.

Acciones emprendidas
- Se impulsó la campaña de incidencia institucional y social en contra de la violencia intrafamiliar, para sensibilizar en los temas de discriminación, violencia intrafamiliar y derechos de la mujer.
- Se crearon redes de maternidad y paternidad responsables en toda la república, para trabajar diplomados de derechos humanos y las escuelas para padres y madres.
- Se brindó apoyo a la iniciativa de ley para las trabajadoras de casas particulares.

Logros y resultados
- Aprobación de la Ley Contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia Contra la Mujer. Decreto 22-2008 del Congreso de la República.
- Firma del Convenio PDH-CONAPREVI, para desarrollar la coordinación en el ámbito nacional en temas de la violencia y la implementación de la Ley Contra el Femicidio.
- Implementación del número telefónico gratuito 1571 para proporcionar asesoría legal en casos de violencia intrafamiliar, medidas de seguridad, asesorías con resultados inmediatos, medidas cautelares y otras.
- Ejecución del Convenio PDH-MP, con la incidencia de atención a la víctima y la investigación del femicidio.
- Implementación de la campaña de incidencia institucional y social en contra de la violencia intrafamiliar y a favor de los derechos de la mujer.

Promoción de los derechos humanos
Se realizaron 21 actividades de promoción, algunas en fechas conmemorativas; eventos propios de cada departamento del país; con grupos de estudiantes, mujeres, sociedad civil, en temas relacionados con los derechos de la mujer, amistad, noviazgo y violencia intrafamiliar.

Eventos
Se efectuaron 121 talleres a través de los oficiales de defensorías con función en las Auxiliaturas Departamentales, sobre promoción y defensa de los derechos humanos: sensibilización, discriminación y racismo, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, violencia sexual, leyes relativas a la protección de los derechos de la mujer, principalmente la Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar y contra la Mujer y Ley Contra el Femicidio y otras Formas de Violencia Contra la Mujer; equidad y género, efectividad de la gestión municipal, trata de personas, gobernabilidad democrática y consolidación de la paz; con grupos de mujeres, estudiantes, mesas municipales, oficinas municipales de la mujer y población no organizada.

Como parte de las acciones desarrolladas a lo largo del año se organizaron 46 eventos, entre los cuales figuran fechas conmemorativas como el Día Internacional de la Mujer, Día de Dignificación de las Víctimas, Día de la No Violencia contra la Mujer; participación en stands de la Feria de la Salud de la Mujer, congresos estudiantiles para la prevención del VIH-SIDA, foros, conferencias sobre temas relacionados con los derechos de las mujeres, así como sobre equidad y género.

Para la promoción de los derechos de la mujer se elaboraron e imprimieron siete trifoliares, de los cuales se reprodujeron 4,500 ejemplares, para ser distribuidos en las diferentes actividades a estudiantes de primaria, secundaria, nivel universitario y población en general.

Campañas en medios de comunicación
Tanto en la capital como en los departamentos, durante el 2008 se tuvo una amplia cobertura mediante los diferentes medios de comunicación, realizándose 123 programas y campañas de radio, así como spots televisivos a través de los sistemas de cable locales, algunos inclusive en idiomas mayas.

Protección de los derechos humanos
Esta función se ha realizado a través de las 868 asesorías y acompañamientos para dar atención a las personas afectadas por la violencia intrafamiliar, las supervisiones en los casos de femicidio, trata de personas, violencia sexual y violencia en contra de la mujer**.**

Procuración y control administrativo
Se brindó acompañamiento en 25 casos, juntamente con la Unidad de Procuración, a sobrevivientes de violencia intrafamiliar y de femicidio, durante todo el proceso hasta la sentencia. Asimismo, se apoyó en los monitoreos institucionales a centros educativos y hospitalarios, a la Academia de la Policía Nacional Civil.

Asesoría y seguimiento de casos
Se brindaron 868 acompañamientos, asesorías, orientaciones y mediaciones a diferentes dependencias estatales, principalmente a los juzgados de Familia, PNC, Ministerio Público, hospitales nacionales, Ministerio de Trabajo, bufetes populares de las universidades del país; INACIF, distintos centros carcelarios del sistema penitenciario. Se dio seguimiento a 273 denuncias de violencia intrafamiliar y

38 casos especiales sobre el mismo tema, así como por conflictos laborales, de tierras y supervisiones del debido proceso.

De manera especial, en Retalhuleu, Sacatepéquez, Sololá y Quiché se proporcionó acompañamiento eficaz y oportuno en varios casos de rescate de menores, gracias a las coordinaciones de las defensorías en los departamentos con el Organismo Judicial, Policía Nacional Civil y Procuraduría General de la Nación, así como con otras instancias institucionales.

Incidencia social
Se mantuvo coordinación con la Secretaría Presidencial de la Mujer (SEPREM), la Coordinadora Nacional para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar y contra la Mujer (CONAPREVI), la Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI) y Tierra Viva, de la sociedad civil, entre otras; para implementar las diez Agendas de Oficinas Municipales de la Mujer: cuatro en municipios del occidente y seis en el oriente del país. En el proceso se involucró a los alcaldes, iniciándose diálogos políticos para establecer un modelo de atención en el tema de la violencia intrafamiliar y dar cobertura a las comunidades de los municipios mencionados, con la intervención de las defensorías.

Acompañamientos y mediaciones
- En el tema de la violencia sexual, el Instituto de Ciencias Comparadas y Penales de Guatemala (ICCPG) dio acompañamiento y supervisión del debido proceso en el caso de una mujer que promovió un proceso legal; se logró la sentencia de 17 años para el victimario. Se organizaron acciones de movilización para apoyar el debate; como consecuencia la oficial de defensorías recibió amenazas anónimas, siendo necesario establecer acción urgente por Amnistía Internacional y medidas de seguridad por parte de la Policía Nacional Civil, solicitadas por la Unidad de Defensores y Defensoras de Derechos Humanos.

- Con Médicos sin Fronteras se estableció la coordinación en el tema de la violencia sexual, para asesorar, acompañar y derivar los casos de personas afectadas, a fin de proporcionarles atención psicológica y la supervisión del debido proceso.

- Se realizaron visitas al Preventivo de Mujeres, zona 18 y el Centro de Orientación Femenina (COF) en atención a las denuncias de las privadas de libertad, para encontrarle solución a su problemática.

- Se dio seguimiento al tema de la trata de personas y violencia sexual, como parte del trabajo coordinado con la Asociación de Salud Integral (ASI) y *Save the Children*, y se apoyó los debates en estos casos, a través de procesos de formación con la población y las dependencias de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

- La Red de la No Violencia contra la Mujer ejecutó acciones de protección en Derechos de la Mujer, derivando casos de violencia intrafamiliar, ingresados a los centros de atención integral para dar asistencia legal, psicológica y médica en casos de violencia en contra de la mujer en los departamentos de Guatemala, Escuintla, Suchitepéquez, Quetzaltenango, Rabinal Baja Verapaz y Cobán.

- Juntamente con el Centro de Atención Legal en Derechos Humanos (CALDH), se brindó apoyo a grupos de mujeres indígenas que se forman como promotoras en derechos humanos, informando

sobre violencia intrafamiliar, el proceso legal y de protección a las mujeres; se participó en conferencia de prensa por la problemática de las féminas de San Juan Sacatepéquez y en un foro con defensoras y defensores de derechos humanos, sobre la Ley del Femicidio y otras formas de Violencia en contra de la Mujer.

Talleres
En coordinación con la Fundación Barcelona, nos ocupó el tema del VIH-Sida, en el marco de la sensibilización a las trabajadoras sexuales, realizando un primer taller sobre Derechos de la Mujer, con 46 féminas que se dedican a este oficio, logrando su interés para dar seguimiento al tema.

Dentro del Programa de Prevención contra la Violencia Intrafamiliar (PROPEVI) se organizaron tres reuniones de trabajo, estableciéndose la coordinación con las oficiales de defensorías en toda la república, el apoyo unificado a las oficinas municipales de la mujer, la derivación de casos para la atención legal, psicológica y acompañamiento psicosocial a los casos de violencia intrafamiliar.

Se formó el Grupo de autoayuda entre sobrevivientes de la violencia, a quienes se les otorgó diploma de participación.

Incidencia política
Se realizaron 10 propuestas a las instituciones del Estado para trabajar la sensibilización en el tema de la violencia intrafamiliar, desarrollando 23 reuniones de trabajo, con la incidencia del Ministerio de Educación, se logró trabajar estos temas en las escuelas e institutos del país; se logró sensibilizar a los 22 departamentos en el marco del Día Internacional de la Juventud, 12 de agosto del presente año.

Comisión de la Mujer del Congreso de la República: ante esta comisión se logró la firma de una carta de entendimiento que crea el compromiso para trabajar la sensibilización en el tema del femicidio y los derechos de la mujer.

Ministerio de Salud Pública: se creó el Acuerdo Ministerial que establece el compromiso de que se trabaje el tema de los servicios de salud en todo el país.

Organismo Judicial: se desarrolló un taller con siete juzgados de Paz comunitarios sobre la Ley Contra el Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer.

Red Nacional de Paternidad y Maternidad Responsable: se participó en la Red Nacional de Paternidad y Maternidad Responsable y parte de la Comisión de Educación, a través de la cual se han formado diez redes departamentales y municipales, para involucrar a la población y sensibilizar sobre la violencia intrafamiliar y los derechos de la mujer, a través de las Escuelas de Padres y Madres, funcionando ya tres de éstas en el presente año. Se participó y moderó, durante tres días, el tercer encuentro nacional de redes departamentales y municipales de paternidad y maternidad responsable con el tema "El impacto de la violencia intrafamiliar", en el cual cada red presentó los resultados del trabajo desarrollado durante el año.

Proyecto de atención legal gratuita para casos de familiares en la defensa pública: durante el 2008 se derivaron los casos de violencia intrafamiliar a este proyecto, para dar asesoría legal gratuita a las familias de escasos recursos que no pueden pagarla, teniéndose en proceso la firma de un convenio de cooperación entre ambas partes.

Ministerio Público: se participó en la ejecución del Convenio PDH-MP, coordinando la Comisión de Atención a la Víctima que crea los mecanismos para mejorar la atención a las personas afectadas por la violencia intrafamiliar y se abrió la posibilidad de investigar 25 casos de femicidio.

Coordinadora nacional para la prevención de la violencia intrafamiliar: se firmó el Convenio PDH-Conaprevi, mediante el cual la Defensoría tiene el mandato para ejecutar acciones en contra de la violencia hacia la mujer y a favor de sus derechos, con cobertura en los 22 departamentos del país. Se efectuaron tres reuniones de trabajo para establecer compromisos para el 2009.

Comisión para institucionalizar las oficinas municipales de la mujer: la institucionalización de las oficinas municipales de la mujer requirió de la participación de las instituciones del Estado, la Procuraduría de los Derechos Humanos, a través de la Defensoría de los Derechos de la Mujer, la Secretaría Presidencial de la Mujer, las organizaciones de la sociedad civil, Foro Nacional de la Mujer, Fundación Guillermo Toriello y la UNIFEM como organismo Internacional.

Incidencia legislativa

Ley del Femicidio: a partir de la Ley Marco de Violencia Contra la Mujer, presentada en el 2007, la Comisión de la Mujer del Congreso asume la responsabilidad de liderar esta Iniciativa para su aprobación. Las instituciones del Estado y las organizaciones de mujeres de la sociedad civil, en el 2008 dan el seguimiento para fortalecer su contenido, aprobado en abril, y el 7 de mayo entró en vigencia la Ley contra el Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer.

Iniciativa a favor de la trabajadora de casa particular: *la Defensoría de la Mujer es parte del equipo que elabora la propuesta de esta iniciativa, juntamente con la Secretaría Presidencial de la Mujer (SEPREM) y otras organizaciones de la sociedad civil, que será presentada al pleno del Congreso en enero 2009.*

Institucionalidad de las oficinas municipales de la mujer: se realizó la propuesta a la Comisión de la Mujer del Congreso de la República de reformar el Código Municipal en los Artículos 95 y 96, para la institucionalización de las oficinas municipales de la mujer, a fin de que funcionen con respaldo legal. Se logró que la Comisión elaborara la propuesta de iniciativa que plantea la reforma del Código Municipal.

Seguimiento a la acción de inconstitucionalidad de forma parcial en contra del artículo 210 y de forma total al artículo 221 del Código Civil: en el caso de la inscripción, cuando el nacimiento de las hijas o hijos no resulte dentro del matrimonio ni de la unión de hecho registrada de los padres, se establece y se aprueba con relación a la madre, del solo hecho del nacimiento y con respecto del padre, por el reconocimiento voluntario, o por sentencia judicial que declare la paternidad.

Actividades de la Defensoría de la Mujer en la ciudad de Guatemala

Actividad	Tema	Cantidad	Población
Asesorías	– Atención al público – Atención telefónica (promedio anual)	171 750	Mujeres Mujeres y población en general
Mediaciones	– Al Organismo Judicial – Al Hospital de Ortopedia Jorge von Ahn	2	Mujeres y niñez
Acompañamientos a casos	– Al Organismo Judicial en casos de violencia intrafamiliar, violencia sexual, casos de trata, acoso sexual, laboral y de parricidio –	25	Mujeres y familiares de sobrevivientes de todo tipo de violencia

Actividad	Tema	Cantidad	Población
Supervisión a casos de femicidio	– Al Organismo Judicial en todo el proceso hasta la sentencia.	5	Familiares de sobrevivientes
Investigaciones	– Sobre femicidio en Guatemala	1	
Talleres	– Caminando en tus zapatos – Violencia intrafamiliar – Casos vivenciales – Derechos de la mujer – Femicidio – Paternidad y maternidad responsable – Elaboración de la política de paternidad y maternidad responsable – Trata de personas – Mecanismos internacionales de la mujer al grupo de discapacidad	28	Organizaciones de mujeres Estudiantes Lideresas Operadores de justicia Personal médico hospitalario Organizaciones Mixtas Instituciones del Estado.
Materiales	– Trifoliares: Día Internacional de la Mujer, Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer, Acción por la Salud de la Mujer, Violencia Intrafamiliar – Programa de radio: Violencia sexual, Victoria rompió el silencio – Mantas vinílicas – Afiches – DVD Documental sobre el femicidio: Terror contra la mujer en Guatemala	4 500 1 4 2 000 1	Mujeres trabajadoras y trabajadores de la PDH. Organizaciones de la sociedad civil y población en general
Programas de radio y televisión	– Programas de radio – Programas de televisión sobre temas de violencia intrafamiliar y violencia sexual, femicidio	18 14	Mujeres, adolescentes y población en general
Incidencia social	– Coordinaciones con organizaciones de mujeres, Oficinas Municipales de la Mujer, Red de Paternidad y Maternidad Responsable, Fundación Sobrevivientes y UNIFEM	41	Mujeres y población en general
Incidencia política	– Coordinaciones con CONAPREVI, PROPEVI, Organismo Judicial, Ministerio Público, Oficina Nacional de la Mujer (ONAM)	48	Mujeres y población en general

Casos atendidos en la Defensoría de los Derechos de la Mujer y referidos a la Unidad de Recepción de Denuncias

Tipo de violencia	Cantidad
Física	64
Psicológica	28
Sexual	2
Económica o patrimonial	63
Laboral	8
Otros tipos	6
TOTAL	**171**

Archivo vertical de muerte violenta de mujeres

Causa de la muerte	Cantidad
Arma de fuego	292
Arma blanca	33
Golpes	17
Estrangulamientos	17
Mutilaciones	6
Calcinamientos	3
Decapitadas	1
Otros motivos	3
TOTAL	**372**

Estos datos son extraídos de la prensa escrita; no obstante, la Policía Nacional Civil reporta más de 620 mujeres muertas violentamente hasta la primera quincena de noviembre 2008.

Investigaciones especiales

Se efectuaron 21 investigaciones sobre temas de salud, educación, participación política de las mujeres en los Consejos de Desarrollo, así como en las Oficinas Municipales de la Mujer; muerte violenta de mujeres, indicadores de morbi-mortalidad, problemas laborales, población femenina reclusa en cuanto a la violación de sus derechos, educación sexual a jóvenes en salud reproductiva y los derechos de las mujeres.

Se investigó el caso de 10 estudiantes de la Academia de la Policía Nacional Civil, amenazadas de despido por estar embarazadas. Se abrió expediente de prevención para el Director de la Academia, el Director de la Policía Nacional Civil y al Ministro de Gobernación; simultáneamente, la Defensora se constituyó en las instalaciones de la Academia y se reúnió con el Director para discutir el tema, se constató el hecho y se logró detener el despido de las estudiantes. Finalmente se emitió un Dictamen con los elementos discriminatorios.

Proyecciones y planes para el 2009

- Incrementar las coordinaciones con las Oficinas Municipales de la Mujer.
- Coordinar con el Organismo Judicial, talleres de sensibilización para los operadores de justicia.
- Coordinar con la PNC que las Oficinas de Atención a la Víctima sean atendidas únicamente por personal femenino.
- Dar seguimiento a la campaña de incidencia institucional y social en contra de la violencia intrafamiliar y a favor de los derechos de la mujer.
- Iniciar procesos de formación sobre la violencia sexual, con la Fundación Pediátrica.
- Dar seguimiento a la problemática de la violencia intrafamiliar y los derechos de la mujer con la Conferencia Episcopal, a través de la Pastoral de la Familia.
- Coordinar con otras defensorías de la institución temas transversales.

Expectativas para el 2009:

- Tener una mayor cobertura de la problemática del femicidio, ampliar la identificación e investigación de los casos de trata de personas a través del Comité integrado en la PDH, con la participación de varias defensorías.
- Realizar una sistematización de testimonios de sobrevivientes de violencia intrafamiliar que sirva como material de apoyo a otras mujeres en el proceso psicosocial.
- Lograr la incorporación al equipo de la DEFEM de estudiantes de psicología de último año, para trabajar los procesos de autoayuda de las sobrevivientes de la violencia.
- Profundizar en la prevención y promoción de los Derechos de la Mujer a través de instrumentos masivos de comunicación.
- Ampliar la agenda legislativa a favor de la mujer, para erradicar la discriminación en su contra.
- Vincular las redes departamentales y municipales de Paternidad y Maternidad Responsable a la población, a través de los Diplomados en Derechos Humanos y las Escuelas para Padres y Madres.
- Dar seguimiento a la firma de la Carta de Entendimiento con la Comisión de la Mujer del Congreso de la República.
- Creación de redes de apoyo a las mujeres en toda la república.
- Fortalecimiento interinstitucional a través de la ejecución del Convenio de Cooperación con el Ministerio Público y una carta de entendimiento con el Congreso de la República.
- Incidencia en Políticas Públicas para el respeto y ejercicio de los derechos de las mujeres mediante la supervisión, observación e investigación.
- Incidencia legislativa a través de impulsar acciones de promoción, cabildeo e incidencia para la aprobación de iniciativas de ley y el proceso de reformas en el Congreso de la República.
- Apoyar la formación de redes de maternidad y paternidad responsable y fortalecer las actuales en el ámbito nacional. Así como a organizaciones de mujeres y la creación de redes de mujeres.
- Coordinar jornadas de formación en los temas de trata, violencia sexual, VIH-Sida, femicidio y violencia intrafamiliar y en contra de la mujer, con organizaciones de la Sociedad Civil y con medios de comunicación, entrevistas, conferencias de prensa, comunicados de prensa, periódicamente y en fechas conmemorativas.
- Elaborar informes de casos paradigmáticos y de supervisiones administrativas.
- Monitoreos a la administración pública (hospitales nacionales, juzgados de familia, IGSS, SEPREM y CONAPREVI).

Defensoría de la Niñez y Adolescencia

Defensoría de la Niñez y Adolescencia

La Defensoría de la Niñez nace en 1990, siendo la primera figura temática de la oficina del Ombudsman. Tiene su fundamento en la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República, Decretos 54-86 y 32-87 y la Ley del Procurador de los Derechos Humanos; del Acuerdo del Procurador SG-008-2-90 y de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Decreto 27-2003, artículos 90-93.

Las principales facultades de esta instancia son:

- Proteger los derechos humanos de la niñez y adolescencia establecidos en la Constitución Política de la República, los convenios, tratados, pactos y demás instrumentos internacionales aceptados y ratificados por Guatemala, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño y otras disposiciones legales vigentes, mediante la investigación de denuncias presentadas o tramitadas de oficio en relación con la violación de tales derechos, a efecto de determinar las responsabilidades, ordenar el cese de las violaciones ocurridas y promover las medidas o denuncias que procedan ante los órganos competentes.
- Velar porque las autoridades encargadas de brindar protección a los niños, niñas y adolescentes cumplan con sus atribuciones y que en su actuación se atienda lo dispuesto en la Convención sobre los Derechos del Niño.
- Supervisar las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que atienden a niños, niñas y adolescentes, para verificar las condiciones en que se encuentran, a efecto de que se adopten las medidas pertinentes para su protección, así como velar por el cumplimiento de las recomendaciones formuladas.
- Coordinar acciones de manera interinstitucional, gubernamental y no gubernamental nacional e internacionalmente, en especial las que brindan atención a los niños, niñas y adolescentes.
- Ejecutar eventos de prevención tendientes a proteger los derechos humanos del niño, niña y adolescente por medio de pláticas, conferencias, seminarios, foros, videos, cortos de televisión, radio y prensa escrita.
- Representar y acompañar al Procurador de los Derechos Humanos cuando él lo disponga, en actividades relacionadas con niñas, niños y adolescentes, en el ámbito nacional e internacional.
- Proveer al Procurador de los Derechos Humanos la información de soporte necesaria para que proponga ante el Ministerio de Educación un programa de readecuación curricular que contenga la educación en derechos humanos, con énfasis en los derechos de la niñez y la adolescencia.
- Coordinar con las asociaciones y sindicatos magisteriales acciones y programas educativos en derechos humanos de la niñez y la adolescencia.

Antecedentes

En su primera etapa, la Defensoría de la Niñez, Adolescencia y Juventud enfocó el trabajo en la promoción de los derechos de la niñez y el impulso de una ley especial de protección. Luego se conformó un grupo de organizaciones gubernamentales y de sociedad civil, la Comisión Pro Derechos del Niño, (PRODEN). Su primera misión fue impulsar la ratificación de la Convención sobre los Derechos del niño, en 1990. Más tarde se impulsaron acciones en torno al Código de la Niñez y la Juventud; aunque el país se polarizó durante 12 años, fue aprobado en 1996, pero nunca cobró vigencia.

Después se accionó fuertemente en la incidencia y cabildeo por la vigencia de la Ley de Protección Integral, lo cual se logró en julio de 2003, en sustitución total del Código de la Niñez y Adolescencia.

La Defensoría de la Niñez, Juventud y Adolescencia tiene ahora reconocimiento nacional. Ha accionado directamente en el Congreso y en toda la república. Le da vigencia el Convenio de la Haya, con la aprobación de la ley específica; de igual manera, se ha actuado en torno a las reformas al Código Penal, para tipificar delitos sexuales y violencia sexual, pornografía y trata de personas, entre otros. En 2008 se presentó como la iniciativa 3881 de Ley contra la violencia sexual, explotación y trata de personas.

Entre sus atribuciones está supervisar de manera permanente los centros y hogares privados y públicos que brindan protección y abrigo a los niños, niñas y adolescentes que les han sido violados sus derechos o están en riesgo de ello, así como a los centros de adolescentes en conflicto con la ley para vigilar la calidad en la atención y sus programas.

Se ha trabajado arduamente en el proceso de fortalecer las Juntas Municipales de Protección a la Niñez y Adolescencia que funcionan en más de 130 municipios del país y están adscritas a la institución del Procurador de los Derechos Humanos.

Otra acción importante es el seguimiento de casos de niños y niñas durante el conflicto armado interno, a través de la Unidad de Registro Unificado de Víctimas sobre Desaparición Forzada (Rudfor) y otras unidades.

Logros

- Se hicieron 51 visitas y evaluación del proceso que siguen las Juntas Municipales de Protección a la Niñez.
- Aplicación de la Ley PINA.
- Se efectuaron 45 monitoreos a centros y hogares de protección y abrigo, y 10 institucionales.
- Monitoreos de impacto a 60 centros educativos para constatar si los niños y niñas sufren maltrato y se cumplen los reglamentos escolares.
- Presencia constante de la defensoría en los medios de comunicación.
- Realización de 17 capacitaciones a personal de auxiliaturas departamentales.
- Presentación de informes sobre los Sistemas Nacionales de Protección Centroamericanos y ejecución presupuestaria 2008, en relación con la niñez.
- Atención directa a: 13,500 niñas, niños y adolescentes, 2,500 mujeres adultas, y 600 hombres adultos.

Violencia

Cabe destacar el alto grado de violencia en contra de mujeres, niños, niñas, adolescentes y jóvenes, sin que cause mayor impacto o respuesta. El actual proceso de aceptación y vínculo con la cultura de muerte ha hecho que un grueso de la población, en especial la juventud, termine por aceptar como parte de la cultura: la violencia, la muerte y el desprecio a la vida.

Para septiembre de 2008 se estimó en 41 el promedio mensual de muertes violentas en contra de personas menores de edad y jóvenes. Se reportó disminución en el indicador de niños desaparecidos, producto sin duda de la aprobación de la polémica Ley de Adopciones, normativa que brinda un ordenamiento y regulación en el tema del comercio humano de niñas y niños. Las cifras de niñez desaparecida están ligadas al crimen de los secuestros por extorsión económica, desnudando una vez más el tema de la inoperancia del sistema judicial en Guatemala.

A finales de mayo la Coalición Centroamericana para la Prevención de la Violencia Juvenil instó a los gobiernos de Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua a impulsar otros programas preventivos para contrarrestar el creciente fenómeno de las pandillas; para ello, en junio el Gobierno y la sociedad civil guatemalteca firmaron una carta de entendimiento para trabajar conjuntamente en la prevención de la violencia y el enfrentamiento a las pandillas juveniles.

El Acuerdo prevé desarrollar proyectos de carácter educativo, cultural y de capacitación en los asentamientos humanos de la capital y en el interior del país; sin embargo, a casi seis meses de la firma del documento y a un año de la toma de poder de la actual administración, el Estado aún no ha podido contrarrestar el creciente problema de la violencia y las pandillas juveniles, que fuentes mesoamericanas sitúan entre 300 mil adolescentes, jóvenes y hasta niños de 10 y 12 años. La actividad de estos grupos contribuye a que las autoridades y la sociedad estigmaticen a los jóvenes en general.

Discriminación
Ha sido un enfoque permanente del mandato del actual Procurador de los Derechos Humanos. Aunque no se visualizan muchos avances en términos generales, existen programas de atención directa de apoyo a los padres de familia, sus hijos e hijas, que tendrían que funcionar como políticas nacionales con los controles necesarios para que su ejecución sea transparente.

Exclusión
En enero hubo monitoreos en centros estudiantiles que imparten la carrera magisterial para verificar el impacto de la implementación del Decreto 004-2007 que agregaba un año a la carrera de magisterio, y se comprobó que el descenso de estudiantes matriculados en la carrera docente fue de entre 25% y 65% en establecimientos públicos y 5% en centros privados. Esta medida afectó de forma directa a los escolares menos favorecidos económicamente, quienes consideraron que era preferible optar por carreras más cortas o técnicas que les garantizaran cubrir las necesidades básicas familiares. El decreto fue derogado, dando una solución paulatina al descontento tanto del estudiantado como de las familias por la imposición del mismo. Los cambios en la carrera magisterial deben hacerse de forma integral con la Reforma Educativa.

Las políticas elaboradas, leyes vigentes y medidas de protección por violaciones o por riesgo, las acciones y campañas de prevención, no llegan de igual manera a las niñas, niños y adolescentes de áreas rurales y campesinas que a los que habitan en centros urbanos. Esto sigue reflejando a un Estado excluyente.

Abuso de poder
Maltrato y castigo corporal: no ha sido posible erradicar el maltrato en el país, como lo demuestra el mapa de conflictividad dado a conocer a principios de 2008 por el Procurador de los Derechos Humanos, y el número de denuncias recibidas. El castigo corporal sigue siendo el más visible.

Explotación sexual comercial y laboral, tráfico y trata de personas: los indicadores relativos a la explotación sexual comercial, tráfico y trata de personas, y turismo con fines de explotación sexual tienden a incrementarse. La iniciativa 3881 de la Ley contra la violencia sexual, explotación y trata de personas pasó su primera lectura en el Congreso el 3 de diciembre, pero la agenda fiscal y otros temas le restaron importancia, dejando su discusión para 2009.

Violencia sexual en general: sólo en la Policía Nacional Civil se registraron, hasta octubre, 253 delitos sexuales en contra de personas menores de edad, mientras que en 2007 se contabilizaron 269. El Ministerio Público indica tener 400 casos de trata de personas, y solamente uno llegó a condena durante el año.

Arbitrariedad

Los casos de maltrato y niños en riesgo continúan con alto grado de judicialización. Para evitar que los adolescentes sean recluidos en los centros de privación de libertad, deben incrementarse las medidas socioeducativas y la libertad asistida. Una de las mayores solicitudes de madres y padres es buscar apoyo para agilizar los procesos de sus hijos e hijas bajo medidas de protección y abrigo, y que se cumplan los plazos para las audiencias. Otra de las quejas frecuentes es que muchas veces no se respeta el debido proceso.

Acciones emprendidas

- Acompañamiento a niñas, niños y adolescentes víctimas y en situación de riesgo o privación de libertad. Aplicación de medidas legales y de protección solicitadas.
- Resoluciones y recomendaciones del Procurador de los Derechos Humanos.
- Investigaciones.
- Acompañamiento del Magistrado de Conciencia en la elaboración de iniciativas de ley, supervisión y monitoreo.
- Denuncia pública y análisis en los medios de comunicación

Logros y resultados

- Contribución en el proceso de transición y aplicación de la nueva Ley de Adopciones.
- Acuerdo para prevenir la violencia juvenil en Guatemala.
- Aportes para identificación y fortalecimiento del Sistema Nacional de Protección.
- Participación en la discusión en la Ley de Trata y Violencia Sexual.
- Reglamentos de pirotecnia y trabajo infantil para su protección y las responsabilidades de las instituciones del Estado.
- Acompañamiento a niñas, niños y adolescentes víctimas de violaciones a sus derechos, en situación de riesgo o privación de libertad.
- Implementación del observatorio Niñoscopio, informes diversos y control administrativo.

Promoción de los derechos humanos

- Se firmó el convenio entre el Procurador de los Derechos Humanos y la Comisión Nacional de la Niñez y la Adolescencia para observar y monitorear el cumplimiento de los derechos de los niños y los adolescentes, fiscalizar la ejecución de las políticas públicas de su protección integral, presentar informes con análisis críticos y propositivos derivados de las funciones anteriores y emitir opinión pública sobre coyunturas, problemas y violaciones de los derechos de la niñez, entre los objetivos.
- Se impulsó la campaña centroamericana por el Derecho a la Educación y en contra de la explotación laboral: afiches, mupis, bifoliar, presentaciones públicas y cobertura de medios de comunicación.
- Se realizaron actividades interactivas con niños y adolescentes integrantes de Juntas Municipales y organizaciones sociales, en Izabal, Guatemala y Quetzaltenango, con el apoyo de las auxiliaturas departamentales.

- Se elaboró y produjo materiales sobre derechos de la niñez, entre ellos: bifoliares, trifoliares, afiches, mupis, presentaciones digitales y otros materiales didácticos, los cuales son distribuidos a las Auxiliaturas departamentales, integrantes de Juntas Municipales, personas particulares, principalmente niños, niñas y adolescentes, maestros, padres de familia y organizaciones sociales que lo soliciten.
- Hubo conferencias, entrevistas, boletines, documentales con diversos medios de comunicación (150).

Protección de los derechos humanos

- Se recibieron y trasladaron, adonde correspondía, 60 denuncias.
- Se realizó acompañamiento a niñas, niños y adolescentes víctimas, madres, maestros (63).
- Se dio seguimiento y verificación de expedientes en juzgados de la Niñez y Adolescencia.
- Se coordinaron rescates, orientación en casos de niñas, niños y adolescentes en riesgo, con las Auxiliaturas, así como con la Procuraduría General de la Nación, Policía Nacional Civil y Juzgados de la Niñez y Adolescencia.

Procuración y control administrativo

- Se supervisó a 40 escuelas urbanas y 20 municipales para verificar las cuotas de inscripción, cobros de uniformes y útiles.
- Supervisión a los centros públicos y privados que ofrecen carrera de magisterio.
- Fueron monitoreados 45 centros de protección de la Secretaría de Bienestar Social (SBS) y privados, para verificar las condiciones en que se encuentran las niñas, niños y adolescentes. Se cuenta con un programa especial para la sistematización de esas supervisiones.
- La Institución del Procurador de los Derechos Humanos está creando un archivo digital de los 3038 casos de niños y niñas en proceso de adopción, en la transición a la nueva Ley de Adopciones.
- Fueron supervisadas 60 escuelas y colegios para constatar el trato que los directores y directoras, y maestros y maestras le dan a las niñas y niños; se verificó si contaban con reglamento escolar desde la perspectiva de la protección integral y el problema de maltrato entre alumnos (entre iguales o *bullying*).

Asesoría y seguimiento de casos

En la Defensoría de la Niñez se da asesoría diariamente, se proporciona orientación a niños, niñas, adolescentes y adultos que consultan sobre violaciones a sus derechos, riesgos y victimización. La orientación se facilita tanto en forma personal como telefónica, por correo electrónico y por escrito. De otros países también solicitan esta asesoría, la cual incluye:

- Recepción y traslado de denuncias.
- Acompañamiento a niñas, niños y adolescentes víctimas, madres, maestros.
- Seguimiento y verificación de expedientes en juzgados de la Niñez y Adolescencia.
- Coordinación de rescates, orientación de casos de niñas, niños y adolescentes en riesgo, con las Auxiliaturas departamentales.
- Coordinación en rescates a niños, niñas y adolescentes en alto riesgo, con la Procuraduría General de la Nación, Policía Nacional Civil y juzgados de la Niñez y Adolescencia.

Incidencia social
Las diferentes acciones que se realizan a favor de la niñez y adolescencia contribuyen a que haya un cambio de actitud en la sociedad respecto a sus derechos. La incidencia social es fundamental para el trabajo que se realiza en la Defensoría de la Niñez y Juventud.

En ese sentido se articula, en forma permanente, con la Comisión Nacional de Niñez y Adolescencia, el Movimiento Social por las Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventud de Guatemala y las organizaciones que lo integran, y con la Red Contra el Maltrato y el Abuso Sexual a Niñas, Niños y Adolescentes en Guatemala y las instituciones gubernamentales y organizaciones sociales que forman parte de la misma.

También se acciona, en forma bilateral, con la Comisión Nacional de la Niñez y Adolescencia, Casa Alianza, el Centro de Acción Legal en Derechos Humanos (CALDH), la Secretaría de Bienestar Social y diferentes ministerios, entre otros.

Tiene participación en la construcción en la agenda de la Red para el Desarrollo de la Juventud convocada por el Consejo Nacional de la Juventud (CONJUVE), desarrolladas por más de seis meses con las diversas dependencias del Estado y sus ministerios, a fin de construir una agenda y política nacional en el tema de juventud.

Participación en la construcción de los talleres preparatorios para los encuentros regionales de la aprobación de la Política de Juventud Indígena, dirigida por la Red Nacional de Organizaciones de Jóvenes Mayas (RENOJ) y la Comisión Presidencial contra la Discriminación y el Racismo (Codisra) Intervención en foro Metropolitano y Congreso Nacional de Derechos Humanos.

Colaboración en las redes Centroamericana e Iberoamericana de Defensores de la Niñez y Adolescencia, donde se ha desempeñado la Presidencia y la Secretaría *pro-tempore.*

Incidencia política
- Reuniones (51) y actividades con Auxiliares departamentales y miembros de las Juntas Municipales de Protección a la Niñez y Adolescencia, para mantener el compromiso de los alcaldes y consejos municipales en relación con la protección de la niñez y políticas locales.
- Encuentros nacionales (2) con Auxiliares departamentales y oficiales de Defensorías.
- Comisiones e instancias de Estado: reuniones de trabajo y acciones conjuntas con la Comisión Nacional de la Niñez y la Adolescencia; con el Consejo Nacional de la Juventud para trabajar la temática de la aplicación y la evolución de la Política especializada, sobre la Convención Iberoamericana de Juventud; con organizaciones para la aprobación de la Política a favor de la juventud indígena, Alianza Joven, adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley penal. Se participó en la asamblea de Honduras. También se han realizado acciones con Bienestar Social, la Procuraduría General de la Nación, en el marco de informes sobre hogares de protección y adolescentes privados de libertad, rescates urgentes, entre otros.

Incidencia legislativa
Articulación con diputados, diputadas y comisiones para apoyar la aprobación de leyes y políticas pendientes a favor de la niñez y adolescencia, como el caso de la Ley de Trata y Violencia Sexual.

Investigaciones especiales

- Una aproximación al Sistema Nacional de Protección en Centro América dentro del trabajo de la Red Centroamericana de Defensores de la Niñez.
- Presupuesto específico para la niñez y adolescencia durante el 2008, en coordinación con la Comisión Nacional de la Niñez y Adolescencia.

Proyecciones y planes para el 2009

- Proseguir con el fortalecimiento de la protección municipal y departamental a través de las Auxiliaturas y Juntas Municipales.
- Realización de monitoreo de impacto en el sistema de salud.
- Presentación de informes sobre supervisión periódica y monitoreos de impacto.
- Ejecutar proyectos de cooperación con UNICEF.
- Ampliar contrapartes internacionales con el departamento de Relaciones Internacionales.
- Atender las emergencias y las acciones coyunturales, sin descuidar lo programado.

Expectativas para el 2009

- Cumplir con el cronograma de supervisión de centros y hogares de protección y abrigo.
- Continuar relaciones con auxiliaturas departamentales y las Juntas Municipales.
- Organizar cuatro encuentros regionales con las Juntas.
- Monitoreo a escuelas y colegios para supervisar el acceso, materiales, refacciones, exámenes.
- Supervisión al sistema nacional de salud para determinar el acceso a la salud de niñas y niños.
- Presentación pública de la supervisión de maltrato en el sistema educativo.
- Realizar un congreso específico de la niñez.
- Sostener una buena coordinación y articulación con las instancias de gobierno y organizaciones civiles.
- Fortalecer la relación con instancias y organizaciones con las cuales se han firmado convenios de cooperación, así como con las comisiones de derechos humanos del Congreso.
- Mantener buena presencia en los medios de comunicación.
- Organizar la celebración del Día del Niño en varios departamentos, en coordinación con las auxiliaturas.
- Programar el mes de sensibilización de los derechos de la niñez, con las auxiliaturas departamentales.
- Fortalecer la Red Estratégica, el Niñoscopio, redes centroamericana e iberoamericana.
- Capacitar técnica y políticamente al personal de la defensoría.
- Contar con un vehículo específico que nos permita realizar a cabalidad el trabajo.

Defensoría de la Población Desarraigada y Migrante

Defensoría de la Población Desarraigada y Migrante

En 1993 se creó la Oficina de Atención a la Población Desarraigada, como instancia de la Procuraduría de los Derechos Humanos, con la finalidad de orientar, capacitar, mediar y acompañar a las comunidades de retornados, repatriados y desplazados internos; en 1998 se constituyó en la Defensoría de Población Desarraigada y Migrante, con la expectativa de ampliar su atención hacia la población migrante tanto nacional como internacional.

Es una instancia que aborda los fenómenos sociales relacionados con poblaciones móviles, tutelando los derechos específicos de población en situación de riesgo y vulnerabilidad que por razones de carácter social, económico, político e histórico requieren de especial atención, con el fin de articular esfuerzos para la defensa, protección, promoción y difusión de sus derechos humanos e incidir en la formulación de políticas públicas orientadas a la búsqueda de soluciones a la problemática que enfrentan.

Entre sus principales funciones están:
- La promoción y defensa de los derechos humanos de la población desarraigada y migrante.
- El acompañamiento, asesoría y orientación en casos especiales, a petición del Departamento de Procuración y Auxiliaturas Departamentales o autoridades superiores.
- La supervisión a la administración pública.

Durante el 2008 la defensoría ha tenido un avance sustancial en comparación con el año anterior. Su gestión se ha basado en los monitoreos, mediante los cuales ha sido posible sistematizar información propia que permite interpretar los datos y hacer un análisis global más profundo sobre procesos migratorios (origen, tránsito y destino).

Con base en los informes realizados se elaboró el Informe Especial al Relator de Naciones Unidas para los Derechos Humanos de los Migrantes.

Cobertura en el ámbito nacional
Se presentaron los informes a los medios de comunicación, los cuales le dieron una extensa difusión.

Por otro lado, con mucho éxito se lanzó la campaña nacional "Tus derechos viajan contigo", presentada por el Procurador de los Derechos Humanos el 5 de septiembre, con la participación de más de mil alumnos de nivel básico, diversificado, instituciones gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, cuerpo diplomático y medios de comunicación social.

Problemática enfrentada
Respecto del trabajo de la Defensoría, los migrantes han enfrentado: violencia, discriminación, exclusión, abuso de poder y arbitrariedad.

En Guatemala se deteriora cada vez más la calidad de vida, crecen las desigualdades sociales, sigue la depredación de los recursos naturales, se precarizan el empleo y la fuerza de trabajo, se profundizan las desigualdades étnicas y de género.

La pobreza, el desempleo, la exclusión; la falta de acceso a la educación, salud, vivienda, a una calidad de vida digna y la violencia siguen siendo problemas postergados por los gobiernos, agravándose la situación social y económica de la población guatemalteca, lo cual ha forzado el movimiento de flujos de hombres y mujeres, mayores y menores de edad hacia otros países, colocándolos en una situación de vulnerabilidad de sus derechos humanos en el trayecto migratorio.

Migraciones hacia el Norte

La población emigrante, especialmente a Estados Unidos, es gente pobre y de sectores medios, impulsados a buscar alivio a su situación personal y familiar, ya que los graves problemas estructurales de la economía guatemalteca no permiten tener las condiciones para que la mayoría de los habitantes pueda agenciarse de los recursos mínimos necesarios para una vida digna.

En el caso de ser detenidos en los lugares de destino, los a población guatemalteca en el exterior se queja de la falta de asistencia consular efectiva, especialmente en Estados Unidos, al encontrarse prisioneros en los distintos centros de detención y no ser visitados y atendidos por los cónsules guatemaltecos. Denunciaron que durante el día les dan solo una galleta y una botella de agua; que los mantuvieron en cuartos fríos y algunos fueron golpeados o castigados como medida disciplinaria para que firmen la orden de deportación. De las personas entrevistadas en los monitoreos realizados por esta defensoría, 38% indicó haber recibido maltrato, del cual 90% fue perpetrado por autoridades migratorias.

En el caso de la población migrante es necesario hacer distinción de la problemática que enfrentan dependiendo del territorio en el que se encuentren:

Aún en Guatemala

Los migrantes en tránsito rumbo a Estados Unidos, según investigación realizada por la han indicado[1] ser víctimas de cobros ilegales por parte de autoridades migratorias en los puestos fronterizos de Agua Caliente (Chiquimula), El Naranjo (Petén), Tecún Umán y El Carmen (San Marcos); El Cinchado (Izabal); Valle Nuevo y Pedro de Alvarado (Jutiapa) y La Mesilla (Huehuetenango).

Extorsiones: además, son víctimas de extorsiones y violaciones de sus derechos humanos a manos de agentes de la Policía Nacional Civil, quienes exigen pagos que oscila entre los Q50 y Q800, o más (conocidos como mordida) para permitirles el paso por el territorio. Los departamentos con mayores indicadores de este tipo de corrupción policial son Petén, Huehuetenango y San Marcos.

Violencia: además, los migrantes son víctimas de otros abusos como la violencia verbal, física, sexual, robo y amenazas por las mismas autoridades. Ello consta en el 4º informe sobre la Situación de los Derechos Humanos de los Migrantes en Tránsito por México,[2] el cual indica que la Policía Nacional Civil es la primera autoridad que abusa de los migrantes, sobre todo de quienes provienen de Honduras, El Salvador y Nicaragua.

[1] Procurador de los Derechos Humanos. Defensoría de Población Desarraigada y Migrante. Informe: Extorsiones y Abusos a migrantes centroamericanos en tránsito por Guatemala. Guatemala, Julio 2007.

2 Belén, Posada del Migrante. Humanidad sin Fronteras A.C. Frontera con Justicia A.C.. 3 294 Sobrevivientes de la violencia de Estado. Cuarto informe sobre la situación de los derechos humanos de los migrantes en tránsito por México. México 2008. pp. 48 y 49.

Abuso de poder: con la supuesta intención de revisar los documentos de los migrantes, las autoridades abusan de su poder al retenerles sus papeles o, si no los traen consigo, al exigirles los pagos. La mayoría de estas agresiones ocurren en los autobuses donde viajan los migrantes, por lo que no es posible identificar con exactitud el lugar.

Arbitrariedad: para la población migrante en tránsito por el país es común la arbitrariedad o discrecionalidad en el accionar de las autoridades migratorias y policíacas, así como la impunidad al no sancionar a funcionarios involucrados en hechos ilícitos cometidos contra migrantes.

Tránsito por México

En el tránsito por México, los migrantes son víctimas de múltiples agresiones por parte de las autoridades.

A**buso de poder:** quienes atraviesan por México en busca de una vida mejor, sufren amenazas, robos y extorsiones por autoridades migratorias y policíacas.

Se tiene informes de casos de agresiones sexuales, disparos al aire y corretizas que causan lesiones y hasta la muerte, producidas por elementos migratorios y los guardias de seguridad privada del tren. Además, las autoridades policiales los agreden desnudándolos, los acusan falsamente, les hacen registros que no les corresponde y verificaciones migratorias ilegales. Para colmo, son víctimas de secuestros por los Zetas (brazo armado del cartel del Golfo).

Los estados en donde más se cometieron violaciones de los Derechos Humanos de los centroamericanos en tránsito por parte de las autoridades mexicanas son San Luis Potosí, Veracruz y el Distrito Federal.

En la ruta entre Guatemala y México los guatemaltecos migrantes y centroamericanos son vulnerables a la trata de personas por parte del crimen organizado y se presume que agentes de los diferentes gobiernos estén vinculados con este delito.

De los entrevistados por esta Defensoría, 22% indicó haber recibido maltrato señalando a funcionarios policíacos, aunque las víctimas no consideran estos incidentes como violaciones a sus derechos humanos, sino como riesgos del viaje y por tal razón no lo denuncian; en algunos casos, por temor o vergüenza.

En Estados Unidos

A partir del 2006 se incrementó el control militarizado para frenar la inmigración indocumentada de la frontera México - Estados Unidos, sobre todo en California, Arizona, Texas y Nuevo México, lo que ha inducido a los inmigrantes a utilizar rutas más inhóspitas y peligrosas.

Discriminación: se revela en la xenofobia expresada a través de grupos cazamigrantes que se han incrementado hasta llegar a 600 desde el 2005 a la fecha, específicamente en Arizona y Texas. *E*ntre las actividades de estos grupos destacan la vigilancia y control de las zonas fronterizas con tecnología de punta y armas ofensivas, quema de banderas de los países de origen de los indocumentados, investigación y denuncia de los centros que contratan trabajadores ilegales; además, funcionan como

grupos de choque en movimientos que reivindican los derechos del inmigrante y desarrollan una muy bien afinada campaña en los medios de comunicación masiva como la televisión, radio y prensa estadounidense.

Puede inferirse que los controles migratorios son más drásticos, universales y efectivos en los estados fronterizos con México (Arizona, Texas y California); en otros lugares las operaciones antiinmigrantes son focalizadas y se dirigen sobre todo a conglomerados habitacionales y centros de trabajo. En el período fiscal del 2006 el Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de Estados Unidos (*U.S Inmigration and Customs Enforcement ICE*) detuvo a 230 mil inmigrantes y el Departamento de Seguridad Nacional proyectaba la captura de 32 mil personas por día, en el verano de 2007.[3]

El tráfico ilícito de migrantes y la trata de personas son negocios lucrativos para el crimen organizado y dentro del cual participan no sólo particulares, bandas de crimen sino funcionarios gubernamentales de alto nivel.

Abuso de poder: los actores sociales más señalados de cometer abusos en contra de los migrantes son:
- Autoridades migratorias (Guatemala, México y Estados Unidos).
- Autoridades policíacas (Guatemala, México y Estados Unidos).
- Particulares (Guatemala, México y Estados Unidos).
- Crimen organizado (Guatemala, México y Estados Unidos).
- Grupos cazamigrantes (Estados Unidos).

Deportaciones de guatemaltecos

Durante el 2008 se deportó a 56 988 guatemaltecos y guatemaltecas desde México y Estados Unidos. La repatriación México-Guatemala fue de 32 211[4] personas, habiendo decrecido en 24% comparado con el año anterior; no se puede saber con exactitud los motivos de este descenso pero puede presumirse que las medidas migratorias en la frontera México-Estados Unidos se han intensificado, lo cual ha generado otras rutas más riesgosas y el pago más caro al pollero o coyote. Las constantes redadas y deportaciones masivas de Estados Unidos han provocado impacto psicológico en los guatemaltecos, quienes ahora piensan más al tomar la decisión de migrar o utilizan documentos de identificación falsos.

Las deportaciones desde Estados Unidos en el 2008 tuvo un crecimiento de 16% comparado con el año anterior, ya que para el 14 de noviembre habían sido enviados 24 774 guatemaltecos. La migración está siendo criminalizada, lo cual incluye políticas antimigratorias, redadas en lugares de trabajo y domicilios.

El panorama actual es que hoy 10 de cada 100 guatemaltecas y guatemaltecos han buscado mejores horizontes fuera del país, principalmente en Estados Unidos, convirtiéndose en una imprescindible tabla de flotación para la economía que se estima en 4 400 millones de dólares por concepto de remesas familiares.

3 Federación Internacional de Derechos Humanos (FIDH). Estados Unidos – México, Muros, abusos y muertos en las fronteras. Marzo 2008. p. 42.

4 Información proporcionada por la Dirección General de Migración, según estadísticas hasta el 3 de noviembre del 2008.

Hay una tendencia mundial a endurecer y criminalizar la migración indocumentada y, por lo tanto, es probable que continúen las violaciones de los derechos humanos de los migrantes, por lo que es encomiable la labor que ejercen instituciones de protección de los derechos humanos, llamadas a seguir desarrollando su labor de protección, sensibilización e incidencia.

Trata de personas

Este fenómeno se mimetiza o se confunde con otras actividades delictivas a las que está asociado. En consecuencia, las de por sí limitadas estadísticas incurren en subregistros, además de que la información disponible es poco confiable y hay un limitado nivel de denuncias.

Relacionado con la naturaleza clandestina y criminal de la trata, se han conocido algunos casos en los que las víctimas extranjeras logran escapar de las redes criminales en Guatemala, pero la falta de procedimientos no ha permitido darles la atención ni la protección debida, mucho menos trabajar en el combate y desarticulación de estas redes.[5]

Lo anterior se encuentra documentado en 39 expedientes aperturados de enero a octubre del 2008 en esta institución.[6]

Promoción de los derechos humanos

Eventos

- Concurso "Por un mundo sin fronteras". A partir de mayo la Defensoría coordinó con varios centros educativos públicos y privados la participación de jóvenes estudiantes en distintas expresiones artísticas en torno a la migración. Se compartió e intercambiaron experiencias con alumnos y alumnas en distintas expresiones, como poesía, dibujo, cuento y oratoria. Participaron jóvenes del nivel básico y diversificado por la vinculación existente hoy en día entre la migración y la juventud, ya que es la población joven la que emigra principalmente hacia Estados Unidos en busca de condiciones de una vida digna o bien para reencontrarse con sus padres. Entraron a concurso aproximadamente 350 trabajos.

- Campaña nacional "Tus derechos viajan contigo". En el marco de la conmemoración del Día Nacional del Migrante, el 5 de septiembre de 2008 la Defensoría de Población Desarraigada y Migrante lanzó la campaña de sensibilización "Tus derechos viajan contigo", a fin de informar al guatemalteco sobre los derechos que tienen los migrantes en cualquier territorio en diversas situaciones. Se repartieron varios documentos: manuales de derechos, afiches, trifoliares y desplegados con información sobre instituciones de asistencia y protección a los migrantes, en los cuales se establecen los derechos básicos regulados en las leyes nacionales y en distintos tratados y convenios internacionales de derechos humanos de los migrantes. El evento se desarrolló en el colegio San José de los Infantes, con la participación de 14 establecimiento educativos, embajadas, instituciones del Estado, organizaciones de derechos humanos y de la sociedad civil, medios de comunicación, personal de la institución, entre otros.

[5] EIO-GUA 4530-2008 DE, ORD-GUA 1672-2008/DE.

[6] EIO-GUA 822-08/DE, EIO-GUA 691-2008/DE, PREVENCIÓN ORD-GUA 892-2008/US, Prevención ORD-GUA 2588-2008/US, EIO-GUA 2882-2008/DE, 4378-2008/DE, Prevención ORD-GUA 5265-2008/US, ORD-GUA 5435/DE.

- Semana de sensibilización dirigida al personal de la institución: eliminatoria de concurso de oratoria, presentación de la película *La misma luna,* ambientación de la ruta del migrante en la sede de la Defensoría, top 5 del migrante, exposición de dibujos del concurso "Por un mundo sin fronteras" y monitoreos a la Fuerza Aérea Guatemalteca.

Talleres

- Taller dirigido a Oficiales de Defensorías de las distintas Auxiliaturas departamentales, regionales y móviles.

- Taller dirigido a Oficiales de Procuración y personal de Defensorías sobre el tema de trata y tráfico de personas.

Procuración y control administrativo

- Elaboración del Protocolo para la atención de casos de población migrante, con el afán de facilitar la atención especializada, el cual fue distribuido a la Unidad de Procuración (recepción y calificación de denuncias, call center), así como a las distintas auxiliaturas de la institución.
- Se hicieron 23 monitoreos a la Fuerza Aérea Guatemalteca para verificar la situación de los derechos humanos de los deportados guatemaltecos desde Estados Unidos. Se entrevistó a 368 guatemaltecos y se elaboraron 3 informes situacionales: uno relacionado con la dinámica actual sobre las deportaciones y el abuso por parte de las autoridades migratorios en los Estados Unidos, así como la falta de protección consular por parte de las autoridades guatemaltecas; el segundo informe fue titulado *Emigración femenina y vulnerabilidad: el impacto de las deportaciones,* el cual enfocó el motivo de las mujeres guatemaltecas para emigrar y el costo familiar de esa migración; y el tercero se refirió a la niñez migrante y su vulnerabilidad ante este fenómeno.
- Al albergue de la Dirección General de Migración se hicieron 13 monitoreos y se realizaron 115 entrevistas a migrantes centroamericanos, habiendo elaborado 2 informes sobre la situación del albergue: falta de ventilación adecuada en las instalaciones y el abuso de las autoridades (PNC) en los operativos que realizan para la detención de personas de otras nacionalidades, por lo que se solicitó la apertura de expedientes.[7]
- Un monitoreo a la frontera El Carmen, San Marcos, sobre repatriaciones desde México, entrevistándose a 40 personas deportadas, las autoridades migratorias y policiales del lugar; se visitó la oficina del Ministerio de Trabajo, así como al Alcalde de Malacatán, elaborándose el informe respectivo, cuyo principal hallazgo es la falta de un programa de asistencia en la recepción de los deportados por parte de las autoridades guatemaltecas.
- Un Monitoreo a la casa hogar Nuestras Raíces, a donde las personas menores de edad interceptadas en México son llevadas y posteriormente entregadas a sus familiares. Pudo corroborarse que los procedimientos desde la documentación en Tapachula por parte del cónsul guatemalteco, el traslado y procedimiento de entrega por parte de la Secretaría de Bienestar Social han mejorado.
- Dos monitoreos al área internacional del Aeropuerto La Aurora, en donde personas que no se les permite el ingreso al territorio son retenidas y devueltas a su país de procedencia; pudo constatarse que aún no cuentan con un espacio físico adecuado para alojarlas mientras ocurre su expulsión del país.

[7] EIO-GUA 134-2008/DE, EIO.GUA 734/2008 DE, EIO-GUA 2091-2008/US, EIO-GUA 2102-2008/DE.

Asesoría y seguimiento de casos

- Se solicitó al Área de Recepción y Calificación de Denuncias la apertura de expedientes, debido a que se recibieron denuncias de migrantes guatemaltecos durante el proceso de intercepción y detención en Estados Unidos en los diferentes monitoreos y víctimas de trata.

Incidencia social

- Participación en la Mesa Nacional para las Migraciones en Guatemala, con quienes se ha coordinado actividades de promoción e incidencia legislativa.
- Capacitación a funcionarios del Ministerio de Educación a fin de incluir el tema migratorio en la currícula estudiantil, a cada supervisor departamental se le hizo entrega del DVD "Emigrantes con muchos sueños por cumplir".
- Coordinación con la Pastoral de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal de Guatemala, con quienes se participó en el vía crucis del Migrante y quienes han brindado apoyo en distintos casos de migrantes en tránsito.

Incidencia política

- Con el Ministerio de Relaciones Exteriores se ha tenido coordinación constante sobre la situación de los guatemaltecos en el exterior y procesos de detención y deportación.
- Reuniones con autoridades de la Dirección General de Migración (DGM) a quienes se han hecho propuestas para mejoras la atención de los migrantes centroamericanos y de otras nacionalidades asegurados en el albergue de la DGM, así como con la recepción de los deportados guatemaltecos de Estados Unidos y México.
- Reuniones con funcionarios de la Oficina de Derechos Humanos de la PNC para que capacite a sus elementos sobre los derechos humanos de los migrantes, a efecto de contrarrestar violaciones de sus derechos fundamentales, para una mejor coordinación en la recepción y ratificación de denuncias interpuestas por personas extranjeras en contra de agentes de esa institución.
- Visita a Consulados de Centroamérica, Ecuador, Perú y Colombia para intercambiar información e incidir para que los procesos de documentación y el apoyo requerido por sus connacionales sean más ágiles.
- Reuniones con la Fiscalía de Trata del Ministerio Público, abordando el tema de trata de personas, sus limitaciones en el combate y su relación con el tráfico ilícito de migrantes.

Incidencia legislativa

- En coordinación con la Mesa Nacional para las Migraciones en Guatemala, se ha apoyado en la elaboración de una propuesta de reformas a la Ley de Migración (se abordó el tema desde una perspectiva de derechos humanos) y una propuesta de iniciativa de ley para la Documentación Temporal de Personas Centroamericanas.
- Apoyo a las Reformas a la Ley del Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala, Decreto 46-2007 del Congreso de la República, referentes a la integración del Consejo Asesor en donde Guatemala tenga consulados generales quienes deberán convocar a las organizaciones para elegir a su representante titular y suplente, así como sobre las funciones de la Secretaria Ejecutiva del CONAMIGUA, la cual fue aprobada mediante la reforma 24-2008 el 15 de abril del año en curso.
- Apoyo a la iniciativa 3881 presentada el 19 de agosto de 2008 al Congreso de la República de la Ley contra la violencia sexual, explotación y trata de personas, la cual fue elaborada por distintas organizaciones de derechos humanos como un aporte al combate y atención a las víctimas de ese flagelo.

Expectativas para el 2009

- Incidir ante las autoridades guatemaltecas por el respeto de los derechos humanos de los migrantes en los procesos de intercepción, detención, aseguramiento, deportación y recepción a través de la denuncia pública.
- Realización de monitoreos en los cuales se elaboran entrevistas a distintas personas involucradas en proceso migratorios (origen, tránsito, destino y retorno): 1. Deportaciones de EEUU: Fuerza Aérea Guatemalteca. 2. Deportaciones de México: frontera El Carmen, San Marcos. 3. Trabajadores agrícolas guatemaltecos transfronterizos Frontera El Carmen, San Marcos. 4. Niñez y adolescencia migrante guatemalteca: hogar Nuestras Raíces, Quetzaltenango. 5. Migrantes en tránsito por Guatemala: frontera El Naranjo, Petén. 6. Albergue de la DGM. Area Internacional, Aeropuerto La Aurora
- Continuar con la difusión de la campaña nacional "Tus derechos viajan contigo", por medio de talleres dirigidos a las Auxiliaturas, unificados en cuatro regiones y organizaciones protectoras de derechos humanos. Extender la cobertura de la campaña en toda la república, Centroamérica México y Estados Unidos.
- Realización del primer encuentro entre organizaciones de migrantes y el Procurador de los Derechos Humanos en Estados Unidos.
- Seguir abordando el fenómeno de la trata de personas y su nexo con el tráfico ilícito de migrantes.

Defensoría de las Personas con Discapacidad

Defensoría de las Personas con Discapacidad

La Defensoría de las Personas con Discapacidad fue creada por Acuerdo de Secretaría General 47-2003, de fecha 2 de junio del 2003. Su especialidad es dar atención a las constantes violaciones de los derechos humanos de las personas especiales, a través de la educación y promoción, así como la continua supervisión de la administración de los servicios públicos destinados a garantizar el pleno ejercicio de los mismos por parte de esta población, así como la incidencia política y social.

Entre sus funciones están:

- Definir las políticas y estrategias generales de la Procuraduría de los Derechos Humanos, en relación con las personas con limitaciones físicas. Ello significa estar al tanto y con el debido conocimiento de la legislación nacional, regional e internacional que le afecta directa o indirectamente.
- Elaborar un análisis en el ámbito nacional, regional e internacional, para mejorar las condiciones de vida de estas personas, que sirva como base para establecer su política general, sus objetivos, metas y actividades de trabajo, sean mensuales, trimestrales o anuales.
- Diagnosticar periódicamente el estado de la coyuntura en la materia a manera de sugerir al Procurador de los Derechos Humanos (PDH) los pasos a seguir cuando se comprueben hechos lesivos a los intereses de esta población.
- Determinar una política de mediación en conflictos que surjan entre las autoridades que tienen la obligación de velar por los derechos humanos de las personas con discapacidad y los afectados directos, cuando estos así lo soliciten, y de manera oficiosa cuando la gravedad de dichos hechos y actos lesionen sus intereses vitales.
- Elaborar un plan de visitas a grupos de personas con discapacidad para observar las condiciones de vida en las que se desenvuelven y chequear sobre las políticas gubernamentales que se aplican sobre esa materia.
- Preparar insumos para educación y promoción en los derechos de las personas con discapacidad dirigidos a la población en general, en coordinación con la Dirección de Educación, para que les apoye en estas actividades.
- Realizar cualquier actividad cuyos objetivos sean la sensibilización de la población en general a fin de lograr el respeto de los intereses y derechos de este sector humano.
- Ante la vulnerabilidad de los derechos hacia este grupo específico, que se amerite la apertura de expedientes, la Defensoría tendrá la obligación de remitir nota y documentos al área de Derechos Específicos del Departamento de Procuración, sin perjuicio de denuncia a instancia de parte al cual se le dará trámite de manera normal.
- Canalizar la ejecución de los planes, proyectos y programas de educación mediante el área que corresponda dentro del Departamento de Educación.
- Mantener un archivo y sistematización analítica de la situación con base en los casos que maneja.

Estructura y organización

La Defensoría de las Personas con Discapacidad es parte de la estructura organizacional del Procurador de los Derechos Humanos, y está bajo la Dirección de Defensorías y Unidades Especializadas. Coordina varias de sus acciones, en especial las relacionadas con las líneas de control y supervisión de la administración pública, así como la de promoción y educación en derechos humanos, con las demás Defensorías y otras áreas de la institución del PDH.

Cuenta con la Defensora, dos auxiliares y una persona que desempeña el cargo de asistente administrativo. El personal de la defensoría se mantiene en constante capacitación y formación profesional y especializada, con la expectativa de continuar creciendo para enfrentar con mayor efectividad los retos que se presentarán cuando entre en vigor la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en los próximos meses, cuando Guatemala se convierta en Estado parte.

Expectativas
En los últimos 15 años los derechos de las personas con discapacidad se han hecho progresivamente más visibles; se han aprobado la mayoría de las leyes y tratados internacionales de promoción y protección de los derechos humanos de este sector.

Aunque su situación y condiciones siguen siendo de extrema marginación, exclusión y discriminación, la evolución positiva de instrumentos legales de protección representa una mayor conciencia del Estado y de la sociedad en general, de la importancia que tiene considerar a estas personas dentro de las políticas públicas y, sobre todo, dentro de las estrategias de reducción de la pobreza y todas aquellas que contribuyan a eliminar las grandes retos a los que se enfrentan cotidianamente.

El proceso para la elaboración, adopción y entrada en vigor de la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU ha generado un movimiento mundial, Guatemala entre ellos, por adoptar medidas necesarias para incluir a las personas con discapacidad. Esta Convención designa funciones concretas de supervisión al Procurador de los Derechos Humanos, por lo que se espera que con la ratificación de dicho tratado internacional, el Gobierno de Guatemala inicie su aplicación con la creación de programas y acciones encaminadas a darle cumplimiento a las obligaciones y compromisos asumidos. El Magistrado de Conciencia, a su vez, deberá dar seguimiento y supervisar cualquiera de las acciones de implementación de dicha Convención.

Situación de los derechos humanos
La situación de las personas con discapacidad en Guatemala se caracteriza por la exclusión y discriminación en todas las esferas de la vida. Aunque esto es evidente debido a la ausencia de políticas inclusivas y programas que tengan por objeto eliminar las grandes desventajas y barreras a las que se enfrenta este colectivo respecto al resto de la población del país, en el interior de la República la situación es aún más grave. Los pocos programas existentes y las pocas iniciativas que se han tomado son centralizadas en la capital. Las dificultades que enfrentan y la persistencia de prejuicios negativos acerca de la discapacidad prácticamente han invisibilizado a este grupo de personas en el interior, pero especialmente en las áreas rurales.

Violaciones de los derechos humanos
Muchos abusos y violaciones de derechos humanos de este sector son difíciles de identificar, ya que ocurren en la privacidad de los hogares; un alto porcentaje de personas con discapacidad son abandonadas a su suerte y no pueden enfrentar el ambiente hostil y el sinnúmero de barreras que les dificulta el desplazamiento, la comunicación y su sobrevivencia.

Discriminación
De acuerdo con los casos registrados en la Defensoría, la discriminación más frecuente la sufren en el sector laboral, aunque también se ha evidenciado en el hogar, en la educación, en los espacios recreativos, los comercios, el transporte público e, irónicamente, en las instituciones prestadoras de servicios especializados.

En el ámbito laboral se ha brindado apoyo y orientación a los casos presentados ante el Procurador de los Derechos Humanos. También se da seguimiento a una iniciativa de ley que se encuentra en el Congreso de la República, mediante la cual se propone el establecimiento de cuotas laborales para personas con discapacidad, incentivos fiscales a los empresarios que empleen a estas personas, así como la penalización por actos de discriminación.

Actividades

Promoción: la Defensoría enfocó sus esfuerzos de promoción en los derechos de las personas con discapacidad, dentro del marco normativo que brinda la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU. En ese sentido, y en coordinación con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y el Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad (CONADI), dirigió las acciones de promoción especialmente a las instituciones administradoras de justicia en Guatemala: personal del Organismo Judicial, Ministerio Público, Policía Nacional Civil y Defensa Pública Penal.

Se realizaron actividades de capacitación en la capital, Cobán, Mazatenango, Zacapa, Quiché y Sololá. Asimismo, se capacitó al personal de la institución del Procurador de los Derechos Humanos y a diversas organizaciones de personas con discapacidad.

Hacia lo interno de la institución, se llevó a cabo una semana de sensibilización acerca de los derechos de las personas con discapacidad, las cuales incluyeron: la participación en la coordinación de un acto conmemorativo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad (3 de diciembre), juntamente con el Consejo Nacional para la atención de las Personas con Discapacidad (CONADI) y la Secretaría de la Presidencia para la Paz (SEPAZ); el desarrollo de un cine-foro con la presentación de una cinta cuyo tema es el internamiento de personas con discapacidad psicosocial en los hospitales psiquiátricos, mismo que ha sido trabajado durante varios años por la Defensoría; y la realización de un concurso de afiches promocionales de los derechos de esta población.

Se impartieron conferencias, ponencias, presentaciones, seminarios y talleres, con la colaboración de otras instituciones como: CONADI, Secretaría de Bienestar Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, la Fundación Alex para niños con sordoceguera y la Asociación de Amigos de Personas con Discapacidad de Santiago Atitlán. La Defensoría participó en seminarios de organismos y organizaciones no gubernamentales de carácter internacional, con temas relacionados con los derechos de las personas con discapacidad. También se ofrecieron entrevistas en distintos programas radiales y de televisión.

Protección de los derechos humanos y acciones de procuración

La Defensoría ha brindado acompañamiento a denunciantes y al área de Procuración. Los casos más frecuentes se refieren al abandono de personas con discapacidad , por lo que son víctimas de maltrato en las calles y abusos en sus hogares o en las instituciones en donde están internadas.

Entre las acciones de protección de los derechos de las personas con discapacidad destacan:

- Acompañamiento y orientación a víctimas de violación de sus derechos laborales.
- Discriminación en el ámbito laboral, educativo y de recreación.
- Conflictos con autoridades de las instituciones prestadoras de servicios, y la asesoría en casos de deportación de connacionales con discapacidad.
- Mediación en conflictos entre grupos de personas con discapacidad y algunas instituciones prestadoras de servicios de salud y rehabilitación.

Control administrativo
Se realizaron dos operativos de control administrativo: supervisión del Hospital Nacional de Ortopedia y Rehabilitación Dr. Jorge von Ahn y al Hospital Nacional de Salud Mental. Fueron coordinados con la Unidad de Control Administrativo, la Dirección de Defensorías y la Dirección de Procuración.

Las dos instituciones supervisadas presentan similitudes, tanto en sus condiciones físicas y de abastecimiento como en la situación de sus pacientes.

Los hallazgos más significativos fueron: deterioro y falta de mantenimiento en las instalaciones, áreas verdes y áreas circundantes; mal estado y antigüedad del mobiliario hospitalario (camas, colchones, mesas, sillas, etcétera), escasez de medicamentos especializados, falta de medidas estrictas de higiene y la poca accesibilidad para el desplazamiento de las personas con discapacidad física hacia los pabellones y las demás instalaciones hospitalarias en general.

El personal –médicos, enfermeras, trabajadoras sociales y psicólogos– han permanecido períodos extensos en los mismos puestos de trabajo, en contra de las recomendaciones que al respecto ha emitido la Organización Mundial de la Salud, en detrimento de la eficiencia profesional, la salud mental de los trabajadores y la atención digna que merecen quienes acuden a estos servicios.

Incidencia social
En el 2008 las organizaciones de personas con discapacidad se fortalecieron en toda la República. El Procurador de los Derechos Humanos ha brindado apoyo a dicho movimiento, desde varias acciones que han contribuido a una mayor consolidación y presencia de los colectivos en cuestión durante los procesos de discusión en espacios políticos y sociales.

En seguimiento al Congreso Nacional de Derechos Humanos que la PDH organizó en el 2006, y la elaboración de una agenda de derechos humanos, se realizaron el Congreso Metropolitano y Congreso Nacional de Derechos Humanos 2008. En coordinación con las organizaciones de personas con discapacidad, se hizo una evaluación de los avances de la agenda en materia de los derechos de esta clase de personas, y la misma fue actualizada para incorporar contenidos sustantivos que han surgido a lo largo de los últimos dos años y que son de interés para este colectivo.

Algunas de las capacitaciones que esta Defensoría ha facilitado han sido dirigidas también a las organizaciones de la sociedad civil, tanto en la capital como en Cobán, Mazatenango, Quiché, Zacapa y Sololá, en donde la cobertura alcanzó a las organizaciones de la región en que se realizaron.

Se colaboró con la realización de un taller internacional organizado por la Red Latinoamericana de organizaciones no gubernamentales de personas con discapacidad y sus familiares (RIADIS), participaron representantes de más de 25 organizaciones de personas con discapacidad de Guatemala. Como resultado se consolidó una comisión de trabajo para el seguimiento y promoción de la ratificación de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad de la ONU.

Gracias a una iniciativa de la Secretaría de Integración Social de Centroamérica (SISCA), del Sistema de Integración Centroamericano (SICA), la institución del Procurador de los Derechos Humanos, a través de la Defensoría, participó del I Encuentro Centroamericano de VIH/sida y personas con discapacidad.

Uno de los aspectos que resaltó en esta acción fue que las personas con discapacidad aún permanecen excluidas de las políticas de educación, prevención y atención del VIH/sida. Hay evidencias de que la prevalencia del mal en esta población puede ser más elevada que en los habitantes en general, debido a mayores factores de riesgo relacionados con el poco acceso a la información, falta de accesibilidad física a los lugares de atención, y los estereotipos negativos que dificultan aún más que la información y la atención puedan llegar efectivamente a este sector. Se conformó una red centroamericana para dar seguimiento a las conclusiones principales, en donde Guatemala participa con representación del Procurador de los Derechos Humanos, el Ministerio de Salud y las organizaciones de la sociedad civil interesadas.

Incidencia política

Dentro del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (CCPDH) se realizó el primer encuentro de defensores y especialistas en la defensa y promoción de los derechos de las personas con discapacidad denominado "I Encuentro especializado hacia el fortalecimiento de las capacidades técnicas del CCPDH en materia de discapacidad", en el marco de la 39 reunión del CCPDH. El resultado fue la conformación de un grupo de coordinación para dar seguimiento a las políticas institucionales de defensa y protección de los derechos de esta población, haciendo énfasis en la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad de la ONU.

En toda la república la Procuraduría de los Derechos Humanos está representada en el Consejo nacional para la atención de las personas con discapacidad, atribución designada por mandato del Decreto no. 135-96 o Ley de Atención a las Personas con Discapacidad. En esta instancia de coordinación, el Magistrado de Conciencia ha participado como observador y asesor en materia de derechos humanos.

También participó, en coordinación con el CONADI, de la formulación de la Política Nacional en Discapacidad, aprobada este año por Decreto Legislativo No. 16-2008 del Congreso de la República.

Otro espacio de coordinación e incidencia política es la Comisión política de accesibilidad al transmetro y otros espacios públicos (CPAT), desde la cual se ha logrado reiniciar la discusión con algunos técnicos de la Municipalidad de Guatemala y el Instituto de Investigación y Diseño de la Universidad Rafael Landívar, sobre el diseño e implementación de los ejes norte y occidente proyectados para el Transmetro.

Asimismo, el seguimiento a la sentencia emitida por la Sala Tercera de Apelaciones y confirmada por la Corte de Constitucionalidad, mediante la cual se ordena a la Municipalidad de Guatemala la adecuación de la infraestructura (Central de Transferencia, paradas, pasarelas, calles y avenidas, etcétera) relacionada con el funcionamiento del Transmetro, así como las unidades del transporte y la modificación del reglamento de tránsito para que se incluya la normativa de accesibilidad como parte de las obligaciones de los transportistas y demás prestadores de servicios de transporte colectivo urbano. En este último aspecto las autoridades ediles no han realizado ninguno de los cambios que se ordenan, lo cual demuestra que persisten las violaciones de los derechos de las personas con discapacidad y, por tanto, la indiferencia y ausencia absoluta de voluntad política porque, al menos, empiecen a generarse los cambios necesarios y obligatorios.

Incidencia legislativa

En el marco de la conmemoración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad (3 de diciembre), la ONU y su Secretario General han urgido que los Estados partes tomen acciones prioritarias para ratificar y dar cumplimiento a la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.

De acuerdo con tal exhortación, y como parte de las funciones y atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos, la Defensoría, en coordinación con el asesor legislativo de la Dirección de Defensorías, lideró el proceso de incidencia para que el Congreso de la República aprobara dicha Convención. Este proceso, que apenas inicia el cumplimiento de los compromisos asumidos por el Estado de Guatemala, culminó exitosamente con la aprobación, por parte del Congreso de la República, del Decreto 59-2008, publicado en el Diario de Centroamérica el 4 de noviembre; aunque aún queda pendiente el depósito del instrumento de ratificación en la sede de la Secretaría General de la ONU para que Guatemala sea un Estado parte a la Convención.

Otras iniciativas a las que la Defensoría está dando seguimiento son:

- Ley de Accesibilidad para Personas con Discapacidad y de la Tercera Edad.
- Reformas al Código de Trabajo.
- Ley para la oficialización de la lengua de señas guatemaltecas utilizado por las personas con discapacidad auditiva.

Proyecciones para el 2009

- Desarrollar el fortalecimiento institucional, defensa y protección de los derechos humanos, promoción y educación en derechos humanos, supervisión a la administración pública y relaciones internacionales.
- Monitoreos estratégicos a los hospitales nacionales de salud mental, ortopedia y rehabilitación, y de rehabilitación del IGSS.
- Dar continuidad al trabajo de capacitación a operadores de justicia, haciendo énfasis en el derecho a la justicia de las personas con discapacidad, bajo el marco normativo que brinda la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad de la ONU. En esa misma línea de trabajo, es importante continuar con el seguimiento a la ratificación de dicho instrumento internacional, pero de manera significativa, monitorear el proceso que desarrollen las instituciones del Estado para su efectiva implementación.
- Seguimiento y acompañamiento del trabajo que se realiza conjuntamente con las organizaciones de la sociedad civil. Estas organizaciones definen la agenda nacional de derechos humanos, y es la Defensoría la que le da seguimiento, tanto en las áreas definidas como prioritarias como en las situaciones más problemáticas o de conflicto.
- Que en el primer semestre del año sea aprobada la iniciativa no 3283 del Congreso de la República, en donde se propone el establecimiento de cuotas laborales para personas con discapacidad, pese a que dicha iniciativa tiene varios años.
- La oficialización de la lengua de señas guatemaltecas, medida que será de mucho beneficio para que las personas con discapacidad auditiva puedan tener acceso a la información pública y acceso a la justicia.

Defensoría de Pueblos Indígenas

Defensoría de Pueblos Indígenas

La Defensoría de Pueblos Indígenas se creó mediante el Acuerdo SG-15-98 del 15 de julio de 1998; surge por la particular vulnerabilidad e indefensión de los pueblos indígenas y la constante violación a sus derechos colectivos y específicos, los cuales han conllevado a la desigualdad, trato inhumano, injusticia y rasismo.

Durante el 2008 la Defensoría centró su atención en la lucha contra la discriminación racial y la exclusión de los miembros de los pueblos indígenas. Realizó diferentes acciones de acompañamiento e incidencia con el fin de fortalecer y buscar la apertura de espacios para la aplicación de la legislación en pro del respeto de los derechos fundamentales de los pueblos indígenas.

Cuenta con seis modalidades de atención:

1. Apoyo a los procesos educativos con énfasis en temas indígenas.
2. Apoyo a los procesos de procuración de casos relacionados con derechos de pueblos indígenas.
3. Mediación, orientación, verificación, prevención y acompañamiento en aquellos casos relacionados con pueblos indígenas y hechos cometidos por personas e instituciones particulares.
4. Comunicación e interacción permanente con organizaciones de los pueblos indígenas.
5. Incidencia en la definición de distintas políticas y acciones en atención a los pueblos indígenas.
6. Investigación de situaciones particulares relevantes y atinentes a la vida de los pueblos indígenas.

Trabaja en coordinación con todas las áreas y departamentos de la institución del Procurador de los Derechos Humanos con el fin de realizar un producto integrado y conjunto.

En el 2008 se crearon los puestos de oficiales de defensoría en todos los departamentos del país, si bien no atienden solamente los derechos indígenas, el 22% de ese personal es de ascendencia indígena, en tanto que otro 10% ya conoce el área de presencia y la situación de los pueblos indígenas.

Situación

Los pueblos indígenas enfrentan realidades pobreza, alto grado de marginación, analfabetismo, discriminación, deterioro de la seguridad alimentaria, manipulación política e ideológica, embates contra la identidad y la unidad de sus pueblos; migración, carencia de servicios públicos elementales, elevados índices de deserción escolar. Además, tasas altas de natalidad[1], morbilidad y mortalidad, degradación del entorno ecológico[2], bajos ingresos, precios bajos en sus productos agrícolas y artesanales, vulnerabilidad y baja productividad de sus tierras.

La mayoría de comunidades del área rural carece de agua entubada, generando a sus habitantes enfermedades gastrointestinales y erupciones en la piel. Según el Ministerio de Energía y Minas, 15% de la población no cuenta con energía eléctrica, lo que constituye un aproximado de dos millones de habitantes.
El racismo conlleva a su vez una política de exclusión económica y de acceso a los bienes y servicios básicos y es aquí donde los esfuerzos institucionales del Estado deben dirigir su atención.

La vulnerabilidad a que está expuesto el indígena está ligada a un orden estructural, que requiere la intervención de distintos actores y un acompañamiento fuerte de la comunidad internacional.

[1] Como respuesta racional a los elevados niveles de la mortalidad infantil y neonatal. Equivocadamente se ha interpretado como conducta irracional, no occidental.

[2] De acuerdo al informe de FAO del 2005, la presión sobre en entorno (ya degradado por ser tierras marginales para la producción), es consecuencia de la exclusión y la marginación de esta población. La falta de una Reforma Agraria, y de inversión rural, son las causas determinantes.

Explotación de recursos naturales y la consulta a los pueblos

La explotación de recursos en los territorios y comunidades de los pueblos indígenas continuó dándose sin tener presente la obligación del Estado de consultarles; esta obligación se encuentra en el marco de los nuevos estándares de derechos humanos de esos pueblos, regulados en los pactos y convenios ratificados por Guatemala, particularmente el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo y la Declaración sobre Derechos de los Pueblos Indígenas de la Organización de las Naciones Unidas. Hoy día son diversos los temas que deben ser objeto de consulta cuando se tocan los intereses de los pueblos indígenas, medidas administrativas, medidas legislativas, tierras comunales, planes de educación, educación bilingüe, explotación de recursos naturales, entre otros.

Entre los aspectos fundamentales que generan obligación de los diferentes Estados están:

- Respeto a la integridad de los pueblos (artículo 66 Constitución Política; artículos 3, 5 y 7 del Convenio 169).
- Realizar estudios previos de impacto étnico (artículo 7.3 del Convenio 169).
- La consulta propiamente dicha (artículos 6, 15,17 y 27 del Convenio 169).
- La participación directa en la ejecución de los proyectos económicos (artículo 7 y 15 del Convenio 169).
- La indemnización de daños si estos ocurrieren (artículo 15 del Convenio 169).

Todo convenio, de conformidad con la Convención de Viena sobre Tratados, debe cumplirse sin ninguna justificación, falta de leyes o reglamentos, condiciones, vacíos de normas por parte de los Estados. Este tema vincula la gobernabilidad del país, al igual que la certeza jurídica en materia de desarrollo e inversión económica.

En el encuentro latinoamericano sobre el agua y los recursos naturales realizado en Guatemala en noviembre, en una de sus conclusiones se acordó el reconocimiento y la reafirmación, en cuanto que *"la consulta es una práctica colectiva e histórica de los pueblos originarios; es un derecho individual y colectivo y un mecanismo democrático de control ciudadano, legítimo y legal, por lo tanto válido y vinculante, cuya inobservancia por parte de los gobiernos centrales ha generado la grave violación de derechos fundamentales indígenas; que los Estados han respondido con violencia a las legítimas demandas de nuestros pueblos, lo que ha generado potenciales brotes de ingobernabilidad"*.

En octubre pobladores de 20 municipios, juntamente con el Consejo de Pueblos de Occidente y la Convergencia Nacional Maya Waqib Kej rechazaron la concesión de licencias para explotación minera a cielo abierto a empresas trasnacionales.

Hasta noviembre del 2008 se conocieron 33 consultas comunitarias; según un reporte de la organización Madre Selva. Huehuetenango concentró la mayor cantidad de eventos consultivos. Es la forma en que las comunidades se expresan pacíficamente sobre su territorio y bienes naturales. Aproximadamente 500 000 personas han participado en estos procesos y más del 98% ha dicho no a los proyectos de minería de metales.

La oposición ha desatado una persecución de distinta naturaleza en contra de los líderes indígenas, solo en el caso de San Juan Sacatepéquez, Guatemala, donde una empresa de cemento busca instalar una nueva planta, se tienen 70 procesos legales, más de 60 personas se encuentran sujetas actualmente a proceso penal, todos ellos líderes de las comunidades; además de la Declaratoria de Estado de Excepción por parte de la Presidencia de la República en aquel lugar, el 22 de junio de 2008.

Es preocupante que los pueblos indígenas estén siendo criminalizados por sus luchas y sus demandas legítimas; la anomia estatal genera anomia social, lo cual tendrá graves repercusiones a la democracia y a la gobernabilidad del país.

En el año surgieron varias propuestas como nueva institucionalidad, leyes nuevas o reformas, programas y proyectos, pero ninguno se encuentra debidamente implementado.

Participación política
En ocasión del lanzamiento de una campaña contra la discriminación racial, el Presidente de la República, Alvaro Colom, afirmó que en su gobierno no habían racistas y que no era necesaria la participación indígena porque los puestos del gabinete no eran para ellos. Asimismo, en varias instituciones públicas fueron destituidas las personas indígenas.

Son pocos los funcionarios mayas que ocupan altos cargos: el ministro de Cultura y Deportes; cuatro viceministros: en el Ministerio de Cultura y Deportes, Ministerio de Trabajo y Ministerio de Educación; dos subsecretarios: en la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia y la Secretaría de Asuntos Agrarios; dos embajadores: el de Noruega y el Embajador Itinerante de los pueblos indígenas.

En el Congreso de la República hay solo 20 parlamentarios mayas, mismos que conformaron el Grupo Indígena Parlamentario Interpartidario, quienes en el año impulsaron algunas iniciativas, como la ley de lugares sagrados, la de generalización de la educación bilingüe, una reforma a la denominación de la Comisión de Asuntos Indígenas a Comisión de Pueblos Indígenas del Congreso de la República, jurisdicción de las autoridades indígenas, el reconocimiento de la competencia del Comité contra la Discriminación prevista en el artículo 14 de la Convención Internacional sobre eliminación de todas las formas de discriminación racial, desarrollo rural integral, entre otras.

Han definido una agenda parlamentaria. Aunque cada diputado conserva su pertenencia partidaria, no ha sido una limitante para que coordinen acciones que para ellos tienen relevancia particular en los asuntos planteados por los pueblos indígenas.

La Coordinadora Interinstitucional Indígena, que aglutina a varias organizaciones gubernamentales y a funcionarios de ascendencia indígena, se vio fortalecida al impulsar acciones que orientaron una mejor visualización y coordinación de la atención indígena. Cada oficina tiene competencias específicas como mandatos, lo que hace que la coordinadora sume experiencia institucional en varios temas como educación, justicia y derechos humanos, ambiente, recursos naturales y salud.

Sistema jurídico
El derecho indígena constituye el sistema jurídico de los pueblos mayas, cuando se aborda este tema son muchas las inquietudes y dudas: qué es, de qué trata, quiénes pueden aplicarlo, existen jueces indígenas, porqué es de observancia obligatoria, en qué componentes puede encontrarse como contrario a principios universales, qué sucede si una persona ajena a una comunidad infringe alguna norma comunitaria, cómo se aplica el derecho indígena a una persona ladina; cómo puede organizarse la presentación y entrega de contenidos para el derecho indígena.

Varias facetas de la vida indígena continúan en el anonimato y en el desconocimiento de la sociedad guatemalteca y, paradójicamente, entre más se tiene acercamiento con el tema las inquietudes aumentan. Es este sentido, expresa Raquel Sieder (1996:43) al citar a Chenaut: *"Todo orden jurídico se estructura a partir de un sistema de valores que se considera como la conducta ideal a seguir por los ciudadanos, y por cuya desviación se fijan castigos y sanciones..."*.

El derecho indígena es poco comprendido, pero para las comunidades es su sistema legítimo y válido, lo que explica porqué la gente sin estar sujeta a multas, penas privativas de libertad, pago de daños, gastos o costas judiciales, es fiel cumplidor de su sistema.

El derecho indígena no proviene de tratados ni de la sistematización de grandes autores, en muchos de los casos es la palabra del anciano, del líder, la que describe hechos y circunstancias para que otros la interpreten. Es legal y legítimo, en virtud de encontrarse reconocido en el marco de las formas de vida y organización social que establece la Constitución Política de Guatemala, artículos 58 y 66, y la obligación de las autoridades de justicia de observar el ejercicio de ese sistema, artículos 8 y 9 del Convenio 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales de la Organización Internacional del Trabajo .

En reiteradas ocasiones este tema generó diferentes discusiones entre las comunidades, como en San Miguel Ixtahuacán San Marcos, Santa Cruz del Quiché y Sololá, por citar algunos lugares.

Incidencia
En los últimos años los pueblos indígenas han impulsado un proceso de incidencia para influir en la toma de decisión respecto de programas y políticas, lo cual ha permitido el fortalecimiento de su participación más allá de la reivindicación de sus derechos.

Si los indígenas continúan al margen y excluidos del disfrute de sus derechos elementales, se podrían generar altos costos económicos y sociales al país. Este tema pareciera que empieza a comprenderse por parte de diferentes actores gubernamentales y sociales.

Las capacidades que supone este nuevo ejercicio para los pueblos demanda sumar sus diferentes experiencias construidas a lo largo de los últimos 30 años en el campo del desarrollo, economía, política, justicia, educación y salud, lo que a su vez significa una ciudadanía activa y el manejo de la cosa pública, así como su capacidad organizativa para el control social.

Intolerancia religiosa
El irrespeto a la identidad y a la religión maya han causado múltiples conflictos que han impactado en las relaciones sociales, políticas y culturales, particularmente en Chimaltenango, Sololá, Quiché, Baja Verapaz y Huehuetenango, a los cuales debe ponérseles especial atención para evitar problemas más serios y enfrentamientos en los cuales haya derramamiento de sangre.

Seguridad alimentaria
El alza del petróleo y la inestabilidad de la economía mundial, así como los cambios climáticos, se hicieron sentir en el territorio guatemalteco, generando más pobreza e inseguridad alimentaria.
Debido a las fuertes lluvias, vientos e inundaciones que afectaron al país durante este año se perdieron las cosechas, situación que contribuyó al alza en los precios de la canasta básica y a la pérdida de empleos, lo cual hace más difícil la capacidad adquisitiva de los habitantes. De manera particular, la población indígena de Guatemala se vio afectada por estos fenómenos, con la consecuencia de que un millón de niños y niñas padecen desnutrición crónica.

La inseguridad alimentaria es alarmante especialmente en Zacapa, Alta Verapaz, Petén y Huehuetenango, donde se reportaron pérdidas en las cosechas por más de Q14.6 millones y daños agrícolas de Q51.68 millones, afectando a más de 5 700 familias productoras de maíz blanco, café, frijol negro, arroz, chile, plátano, limón, maíz amarillo, papa y haba.

Demandas insatisfechas
En el conjunto de situaciones referente a los pueblos indígenas, se encuentran varias demandas insatisfechas, entre ellas:
- Negativa a reconocer y respetar la identidad en las escuelas y en la Iglesia Católica.
- Acusaciones de brujería y hechicería en la práctica de la religión maya.
- Desprotección laboral y pago por debajo del salario mínimo en el campo.

- Usurpación de tierras comunales.
- Derecho a la consulta; el Estado de Guatemala no cuenta con mecanismos para la realización eficaz y objetiva de la misma.
- Derecho del pueblo indígena a decidir su desarrollo.
- Derecho a usar en juicio el idioma indígena.
- Implementación de la educación bilingüe.

Acciones emprendidas
En el año la Defensoría centró sus esfuerzos principalmente en las acciones de incidencia, así como en intervención y seguimiento de casos y la promoción de derechos de los pueblos indígenas.

Exclusión
Educación. El derecho a la educación ha sido un factor que afronta serias dificultades en lo que se refiere a la población indígena. Las más afectadas en esta exclusión son las mujeres indígenas. Las causas establecidas como problemas de acceso a la educación son varias, entre ellas: no quiso asistir, falta de dinero, no hay escuela, tiene que trabajar; pero no aparecen otros obstáculos como la imposición de uniformes, la prohibición del docente hacia el alumno de utilizar su idioma indígena en el ámbito de la escuela o el contexto cultural en el que se desarrolla la educación. La presencia indígena en la educación secundaria es preocupante; en el ciclo básico son menos de la quinta parte y en el diversificado, casi la décima parte.

Racismo. El enfoque y las políticas del racismo continúan predominando en el pensar y accionar del Ministerio de Educación y del Gobierno en su conjunto, lo que explica la marginación y discriminación institucional de la educación bilingüe intercultural, entre otros.

Para mejorar las formas de atención a los pueblos indígenas, se crearon nuevos espacios en algunas dependencias como: Dirección de Derechos Humanos y Pueblos Indígenas, Ministerio de Relaciones Exteriores; Dirección de Asuntos Indígenas del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) y la Dirección de Pueblos Indígenas del Ministerio de Energía y Minas. En tanto, la Secretaría de Asuntos Indígenas de la Presidencia de la República y Universidad Maya en proceso avanzado de creación.

Incumplimiento de las obligaciones estatales. Entre 1994 y 2007 la Convención de Viena sobre Tratados hizo al Estado guatemalteco 100 recomendaciones en temas indígenas, de las cuales ha cumplido 6 únicamente, 36 parcialmente y 58 sin cumplimiento. Esto evidencia la poca importancia del Gobierno hacia las recomendaciones de los organismos internacionales reconocidos por los mismos estados en materia de derechos humanos de los pueblos indígenas.

Logros
- Participación en el 72 y 73 período de sesiones de trabajo en Ginebra, Suiza. Con asistentes de los relatores de discriminación, pueblos indígenas y defensores de derechos humanos y la misión permanente Suiza ante la ONU. Se planteó el derecho a la tierra; explotación de los recursos naturales en poblados indígenas y el derecho a la consulta; la criminalización de las luchas indígenas como terrorismo, radios comunitarias, situación de la política pública para la convivencia y la eliminación del racismo y la discriminación, tipificación del delito de racismo, acceso de las mujeres indígenas a la justicia, reconocimiento de la competencia del Comité para la Eliminación de la Discriminación Racial.
- Reuniones de trabajo con nuevos funcionarios de gobierno y acuerdos de seguimiento con la Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia para mejorar las formas de atención de la temática indígena, como la educación bilingüe, imposición de uniformes escolares a estudiantes mayas, nuevos textos escolares en comunidades indígenas. Asimismo, se habló sobre el cumplimiento de los Acuerdos de Paz y la agenda reprogramada.

- Fortalecimiento de la coordinación de autoridades indígenas de alto nivel en el Gobierno central, un proceso que se impulsa juntamente con la Coordinadora Interinstitucional Indígena del Estado en la que convergen el ministro, los viceministros y algunos directores de dependencias públicas.
- Incidencia en la formulación del contenido de una propuesta de reforma a la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, que busca resolver 20 problemas que limitan la participación indígena en ese espacio; centrando la atención en cuatro campos: a) recuperar el espíritu constitucional de los Consejos; b) fortalecer la participación e integración indígena en los Consejos; c) auditoría social; d) coordinación del gasto, fondos públicos desde otras dependencias.
- Incidencia en el diseño de un mecanismo de diálogo y consulta con los pueblos indígena en el marco del diálogo nacional permanente convocado por el Gobierno, cuya base fundamental se sitúa en las comunidades lingüísticas.
- Organización del foro "El rostro maya en el Gobierno", cuya finalidad fue contribuir a un mejor contenido de un concepto abstracto, así como visualizar los retos fuera de la folcklorización de las formas de vida indígena.
- Reunión en la Antigua Guatemala sobre la inclusión de las principales problemáticas y necesidades indígenas en el actual gobierno.
- Opinión sobre el proyecto de ley de lugares sagrados, presentado por la Comisión de Lugares Sagrados de la Secretaría de la Paz, para coordinar con el Consejo Nacional de los Acuerdos de Paz (CNAP).
- Incidencia en la formulación del contenido de una propuesta de ley de jurisdicción de las autoridades indígenas, que busca resolver las contradicciones existentes entre el sistema positivo del estado y el derecho indígena,
- Incidencia en la reformulación del proyecto de Acuerdo Gubernativo de creación de la Secretaría de Pueblos Indígenas de la Presidencia de la República.
- incidencia en la definición y formulación del proyecto de Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales.
- Seguimiento de los procesos de reconocimiento de la competencia del Comité contra la Discriminación Racial previsto en el artículo 14 del Convenio sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial.
- Seguimiento al proceso de discusión del proyecto de ley de consulta a los pueblos indígenas.
- Incidencia en la institucionalización de la Universidad Maya.
- Incidencia en la formulación del proyecto de ley de reformas a los Consejos de Desarrollo, para que se tenga menos decisión gubernamental y más participación de la sociedad civil.
- Proceso de institucionalización de un programa de salud neonatal del Ministerio de Salud.
- Proyecto de codificación étnica del presupuesto.
- Propuesta de diálogo nacional con los pueblos indígenas.
- Impulso de los Acuerdos de Paz en el Consejo Nacional de Acuerdos de Paz.

Promoción de los derechos humanos

Durante el 2008 se efectuaron diversas intervenciones en lo interno y externo de la PDH, lo cual permitió tocar distintos enfoques de los derechos humanos de los pueblos indígenas. Se abordaron diferentes temas, todos a favor de la defensa de los derechos de los pueblos mayas.

Eventos

- Se realizaron 21 eventos dirigidos a población externa a la institución y 5 para el personal de la PDH.
- Participación en 10 eventos relacionados con los derechos humanos y derechos de los pueblos indígenas.
- Se distribuyeron 4 050 cartillas de los derechos de los pueblos indígenas y 1 100 afiches.
- Se celebró la semana de solidaridad con los pueblos indígenas y se hizo entrega de 316 diplomas.

Campañas en medios de comunicación
A través de los medios de comunicación radial, televisivo y escrito se difundieron diversos temas indígenas, se hicieron entrevistas a especialistas del medio ambiente, derechos de los pueblos indígenas, racismo, educación bilingüe y promoción de los derechos humanos.

Protección de los derechos humanos, asesoría y seguimiento de casos
Se atendieron denuncias diversas y se solicitó asesoría o acompañamiento por distintas formas de discriminación e irrespeto de los derechos indígenas, ya que, como se ha reiterado en muchas oportunidades, el simple hecho de ser maya conlleva un trato desigual, retardo en la atención, engaños y trato despectivo.

Entre los casos atendidos están:
- Pequeños productores indígenas de la Federación de Cooperativas de Café de Guatemala denunciaron ser objeto de racismo y discriminación. Al señor Rubén Darío Pacay Chocó se le vulneraron sus derechos al ser destituido del cargo como coordinador de la Unidad de Pequeños Productores de Café de la Asociación Nacional de Café.
- Desde 1967 los habitantes de San Juan Comalapa, Chimaltenango, se han enfrentado violentamente por desavenencias políticas, jurídicas y religiosas. En febrero del 2008 se constituyó la Alcaldía Indígena en el lugar, nombrada por el comité de la Iglesia de San Juan y con la asesoría a la Alcaldía Indígena de Chichicastenango, quienes les aconsejaron pedir ayuda a la Iglesia Brasilera, misma que nombró catedral de su propiedad el templo de San Juan Comalapa. Además, los vecinos solicitaron se deje sin efecto el traslado e inscripción de cinco terrenos municipales a favor de la Iglesia Católica. Por todo este conflicto, entre los grupos afectados se hizo necesario conformar una mesa de diálogo en la cual se solicitara a la iglesia Católica respetar la identidad de los Pueblos Indígenas, legitimar la Alcaldía Indígena y que la población de Comalapa olvide los rencores y vuelvan a unificarse.
- La comunidad kaqchikel de San José Nacahuil denunció que no se respetaban sus mecanismos para designar a sus autoridades comunitarias. Se intervino para resolver el conflicto entre comunitarios, autoridades indígenas y la municipalidad de San Pedro Ayampuc, lo cual evitó una violencia masiva.
- Un conflicto por la instalación de una fábrica de cemento en el municipio de San Juan Sacatepéquez, Guatemala, generó un clima de profundo deterioro de los derechos humanos, llegando hasta la suspensión de garantías constitucionales derivado de la declaratoria de estado de prevención decretado por el Presidente de la República, en junio.
- En relación con el proyecto Marlin de la empresa Montana, vecinos de la aldea El Salitre, de San Miguel Ixtahuacán, enfrentan inseguridad en sus derechos, persecución judicial a sus líderes, deterioro en la infraestructura de más de cien casas y amenazas. Nadie los escucha, no tienen participación, no fueron consultados y ni la empresa ni las autoridades gubernamentales responden por esos daños.

Control administrativo
El Procurador de los Derechos Humanos realizó un monitoreo nacional sobre la educación bilingüe, constatando que no se imparte de conformidad con las necesidades educativas en este ramo, y que tal situación requiere un mejor control, atención y seguimiento por parte de la cartera correspondiente.

Resarcimiento
En esta Defensoría se han atendido tres denuncias en nombre de varias comunidades que fueron víctimas del conflicto armado interno, las cuales demandan un resarcimiento adecuado a sus necesidades.

Según el Gobierno, han resarcido a 9 782 personas con un monto de Q195 millones. Sin embargo, 65% del resarcimiento ha sido monetario, pero eso no sana las heridas ni las secuelas del conflicto armado; en varios casos solo ha generado problemas interpersonales y extorsiones a las personas beneficiadas. Además, hay intermediarios que tramitan, cobran y se quedan con un alto porcentaje del dinero.

Compromisos en el exterior

24 de febrero al 1 de marzo 2008: en Ginebra, sesión 72 del Comité contra la Discriminación Racial (CERD, por sus siglas en inglés) para plantear preocupación nacional sobre diferentes expresiones de la discriminación e incumplimiento del Estado relacionado con las recomendaciones.

02 al 09 de agosto: Ginebra; sesión 73 del Comité contra la Discriminación Racial, por preocupación nacional sobre diferentes expresiones de la discriminación e incumplimiento de las recomendaciones por parte del Estado y, además, la presentación de casos: la hidroeléctrica de Xalalá, la fábrica de cemento de San Juan Sacatepéquez y un proyecto de explotación de minería en Cahabón, Alta Verapaz. Esta intervención se dio en el marco de acompañamiento de las organizaciones Fundación Mirna Mack y la Coordinadora Nacional de Viudas de Guatemala.

28 julio al 01 de agosto: San José de Costa Rica; consulta especializada sobre política de salud indígena y derechos humanos; Centroamérica, México y la región Andina.

22 al 24 de octubre: San José de Costa Rica; políticas de atención a personas indígenas privadas de libertad, Centroamérica, México y la región Andina.

Proyecciones para el 2009

- Darle seguimiento a los proyectos de ley que tienen relación con los pueblos indígenas y, al ser aprobados, buscar mecanismos para hacerlos del conocimiento de la población indígena del país y buscar su cumplimiento.
- Conocer, hacer uso y promover los mecanismos de protección de los derechos humanos en el sistema interamericano.
- Trabajar de forma coordinada con la sociedad civil, tal como se ha venido haciendo.
- Velar porque los diputados indígenas del Congreso de la República aglutinados en el grupo denominado interpartidaria indígena, cuenten con una agenda legislativa.
- Verificar que las 22 oficinas del Estado creadas para la atención de los pueblos indígenas de conformidad con los mandatos de las carteras respectivas, puedan mejorar su papel de incidencia.
- Atender las violaciones que afrontan los pueblos indígenas, particularmente en los temas de seguridad, aguas, bosques, explotación de minerales.
- Velar porque el Estado aborde con seriedad la situación de los pueblos indígenas para que mejoren su calidad de vida.
- Impulsar acciones que incorporen una efectiva atención a los pueblos indígenas, en los asuntos de justicia, seguridad, salud, pobreza, desarrollo.

Defensoría del Adulto Mayor

Defensoría del Adulto Mayor

La Defensoría del Adulto Mayor es una instancia creada por el Procurador de los Derechos Humanos a través del acuerdo de Secretaría General 15/98, con el fin de proteger, promover y tutelar el respeto por los derechos humanos de la población que envejece; quienes por diversas situaciones de carácter social, económico, político e histórico adquieren especial atención en sus derechos como ciudadanos.

Entre sus funciones están: mantener interlocución permanente con las autoridades de las instituciones del Estado, realizar monitoreos o verificaciones de campo para detectar el grado de cumplimiento de los derechos humanos, ser el medio de relación entre el Procurador de los Derechos Humanos y las organizaciones de la sociedad civil, además de desarrollar programas de sensibilización, coordinación de acciones de promoción, mediación y acompañamiento.

Población que protege

La Defensoría del Adulto Mayor tiene bajo su tutela los derechos humanos de las personas adultas mayores guatemaltecas, especialmente de aquellas que careciendo de protección adecuada, sufren o estén expuestas a sufrir desviaciones o trastornos en su estado físico o mental y los que se encuentren en situación de riesgo (articulo 3 de la Ley de protección para las Personas de la Tercera Edad).

En Guatemala las personas adultas mayores viven en situación de vulnerabilidad y exclusión; ya sea por factores inherentes a su condición (edad) o porque no reciben atención por parte de sus familias y del Estado; lo que constituye una violación a sus derechos, ya sea por acción u omisión; aunado a esto, la sociedad ignora o desconoce la gravedad de la situación que esta población afronta.

Por otra parte, el Estado de Guatemala no tiene la capacidad para responder a las demandas de servicios de salud, seguridad social y otros servicios esenciales para cubrir las necesidades de la población jubilada y pensionada, quienes reclaman mejores pensiones que les permita un nivel de vida digno en su vejez.

Misión

Ser un ente fiscalizador que brinde atención a las demandas y necesidades que la población adulta mayor requiera, frente a las instituciones del Estado, promoviendo la institucionalización de la temática y la integración dentro de las políticas públicas.

Visión

Apoyar el proceso y la estructura de acciones, programas y políticas públicas, que sean transformadoras para lograr la participación, el reconocimiento y el respeto de los derechos humanos de la población adulta mayor guatemalteca.

La Defensoría del Adulto Mayor depende directamente del Procurador de los Derechos Humanos, quien delega la dirección de la misma en una o un defensor, con el apoyo de auxiliares, oficiales y coordinadores de programas, siendo los más específicos:

- De monitoreo y vigilancia.
- De voluntariado "de Mayores para Mayores".
- De relaciones intergeneracionales "Abuelos por siempre".
- Acciones para la reducción de riesgo a desastres.

Cada Programa cuenta con sus líneas específicas de acción en promoción de los derechos humanos, incidencia social, legislativa y política; asesoría, investigación, proyección y labor social, activación del programa emergente de apoyo en reducción de desastres, así como asistencia a indigentes.

Situación demográfica
De acuerdo a datos oficiales (censo 2002), en Guatemala había una población de 713 mil 780 adultos mayores, significando 6.3 % de la población total, y al 2025 se proyecta que llegarán a ser más de 1 millón 429 mil 230 (7.3%), y en el 2050 la tasa de población envejecida será de 3 millones 625 mil, constituyendo 13% de la población guatemalteca (Datos INE-CELADE 2003).

Según el INE, los adultos mayores entre los 60 a 69 años representan el 50% del total de este grupo de población, y por la falta de seguridad social, la mayoría, especialmente los indígenas, a esa edad todavía son una población económicamente activa. Las mujeres adultas mayores representan 50.34% en mortalidad y los hombres, 49.65%; la diferencia es mínima. El 34.1% es población de descendencia maya, el 0.17% es xinca y el 0.08% población garífuna.

El 56% de las mujeres de la tercera edad no tuvieron acceso a la educación (en los años 40 el 98% de las indígenas de 15 a 19 años eran analfabetas; aunque esto se ha reducido, no ha sido en forma significativa), por lo que ellas en su juventud no tuvieron trabajos bien remunerados ni acceso a la seguridad social, y por lo mismo su situación económica y social es diferente a la del hombre.

Situación
Los adultos mayores residen preferentemente en el área urbana (51%), el 53% de los que viven en el área rural son hombres, mantienen sus hábitos agrícolas, especialmente los indígenas, por lo que la migración a la ciudad es menor que las mujeres, teniendo mayores oportunidades al acceso de trabajo.

Según el INE, los departamentos con mas índice de población adulta mayor son: Guatemala, con 24%; posiblemente porque aquí se encuentra la tercera parte de los adultos mayores ladinos; San Marcos, con 7.4% y Huehuetenango 6.8%; mientras que donde hay menos adultos mayores son: El Progreso, con 1.6% y Baja Verapaz con 1.9 %, y el de más población adulta mayor en el área rural es Alta Verapaz, con 7.6 %. Los mayas de la tercera edad se concentran en Alta Verapaz (14.4%), Huehuetenango (12%) y Quiché (11.6%); en el departamento de Guatemala solo está el 6.8% de los adultos mayores mayas.

Protección legal
Los derechos de los adultos mayores están enmarcados en la Constitución política de la República de Guatemala y en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada y proclamada según resolución de la Asamblea General 217 A (iii) del 10 de diciembre de 1948; que indica:

Artículo 25: Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

Artículo 51 de la Constitución Política de la República: *Protección a menores y ancianos. "El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores de edad y de los ancianos. Les garantizará sus derechos a la alimentación, salud, educación y seguridad y previsión social".*

Decreto 80-96 Ley de Protección a las Personas de la Tercera Edad y sus reformas 2-97 y 51-98, reglamento Acuerdo Gubernativo 135-2002. Tiene por objeto tutelar y proteger a la población adulta mayor, abordando

temas como derechos y obligaciones de las instituciones encargadas de su atención, el régimen social y, entre este la familia, la salud, la vivienda, el medio ambiente, la educación, el trabajo y la seguridad social, creando el Comité Nacional de Protección a la Vejez (CONAPROV) como un Comité de alto nivel como rector de la Ley.

Decreto 85-2005 Ley del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor, y sus reformas Decreto 39-2006, reglamento Acuerdo Gubernativo 86-2007. Tiene por objeto proporcionar una pensión económica a la población adulta mayor sin cobertura social, que les permita atender en forma mínima sus necesidades básicas como la alimentación, salud física y vestuario. La ejecución de la misma es responsabilidad del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar. Artículo 2. De la aplicación de la Ley. Se integra en población de protección especial de dicha Ley a los ancianos y ancianas y personas con discapacidad. Al igual que la Ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad (80-96), sanciona a la misma familia por ejercer violencia, despojo o abandono contra las personas adultas mayores. Consideramos que aún falta mucha concienciación en las instituciones operadoras de justicia para su aplicación y vigilancia.

Acciones de la Defensoría

En este año la Defensoría del Adulto Mayor, en coordinación con la mesa de diálogo, tuvo mayor acercamiento con instituciones gubernamentales y no gubernamentales con el objetivo de coordinar acciones de beneficio para la población de la tercera edad, entre ellas:

- Acercamiento con autoridades del IRTRA, para presentar propuesta de tarifa de ingreso a menor costo para población adulta mayor
- Con el INTECAP, se logro la programación de cursos técnicos para población adulta mayor, cobrándoseles solo el 50%.
- Integrar como observadores los procesos que se están llevando dentro del Comité Nacional de Protección a la Vejez (CONAPROV).
- La implementación de la campaña por la Convivencia Solidaria con el lema "Adulto Mayor, un rayito de luz para mi vida", la cual se desarrolló en institutos de Educación Media. También se lanzó la campaña en la Iglesia católica, en coordinación con el Cardenal de la Arquidiócesis de Guatemala.
- Con el Ministerio de Educación se coordinó la implementación del programa "Abuelos y abuelas por siempre".
- Ministerio de Trabajo; se estableció el acceso para los adultos mayores a los centros recreativos del Estado.

Problemática enfrentada

Dentro de los problemas enfrentados para la defensa de los derechos humanos de la población adulta mayor guatemalteca, podemos mencionar:

- La falta de aplicación del decreto 80-96 de la Ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad.
- Falta de sensibilización en la temática del adulto mayor por parte de los funcionarios.
- Falta de sensibilización en la temática del adulto mayor por parte de adolescentes, jóvenes y población en general.

Violencia

En Guatemala la violencia ha tenido varios escenarios, y la población adulta mayor no ha sido la excepción, pues se ha convertido en blanco perfecto para los asaltos, los integrantes de pandillas juveniles (maras) y el irrespeto de los pilotos del servicio de transporte urbano; su situación por la edad, su condición económica y el proceso de envejecimiento hacen que los ancianos se conviertan en uno de los grupos más vulnerables,

al que se deben enfocar programas no solamente de seguridad social y protección, sino también de seguridad y mayor vigilancia a la protección de este grupo etáreo.

Violencia social: las personas mayores han sido objeto de asaltos, robos, secuestros, agresiones verbales y hasta físicas de parte de los pilotos del transporte público; en algunos casos, al extremo de causarles la muerte por accidentes.

Muertes violentas de adultos mayores: según datos proporcionados por la Policía Nacional Civil, entre enero y septiembre de 2008 se cometieron 170 homicidios contra adultos mayores. Esto confirma que la violencia social no respeta ni canas ni arrugas en la piel, por lo tanto las personas adultas mayores son directamente afectadas por el clima de violencia que se vive en el país, sin que en exista un programa de prevención y protección contra la violencia hacia esta población.

Homicidios de adultos mayores, según género

Sexo	**Frecuencia**	**%**
Masculino	145	85.29
Femenino	25	14.71
Total	**170**	**100.00**

Fuente: PNC

En abril hubo más muertes violentas contra adultos mayores (14.11%), después, junio y agosto (13.52% cada uno); la hora de mayor incidencia fue a las 11:00, en la cual se cometieron el 12.35% de los homicidios; los días con mayor índice de violencia han sido los domingo y lunes, donde ocurrió el 36.47% de los crímenes contra esta población.

Víctimas de homicidio según causa de muerte

Causa	**Frecuencia**	**%**
Arma de fuego	109	64.11%
Arma blanca	37	21.76%
Estrangulamiento	7	2.35%
Objeto contundente	20	11.76%
Total	**170**	**100.00%**

Fuente: PNC

El 64.11% de los homicidios en adultos mayores se cometió con arma de fuego y 21.76% con arma blanca; las víctimas de mayor edad se ubican en el rango de los 90 y 100 años, con más incidencia de homicidios entre 60 a 70 años.

Discriminación

Los datos del INE reflejan un rápido proceso de envejecimiento de la población en nuestro país, consecuencia de las decisiones antinatalistas de la década de los 60. Uno de los elementos que agrava la condición de vulnerabilidad de las personas mayores es su discriminación por parte de los diferentes sectores de la sociedad, incluyendo las familias, lo que contribuye a que permanezcan en marginación y les impida el acceso a los servicios. Esta situación violenta las garantías y derechos específicos establecidos en la Constitución Política de la República, referentes a la protección del adulto mayor y la igualdad de oportunidades.

Durante el 2008 se aperturaron en el Área de Recepción y Calificación de Denuncias 284 expedientes relacionados con violaciones a los derechos de la población adulta mayor. Entre esta población es común no revelar las violaciones a sus derechos, debido a factores que influyen en una cultura de silencio y tolerancia, por no denunciar a un familiar o a una persona en particular que esta afectándoles, considerando esas vejaciones como casos normales y acontecimientos de la vida cotidiana.

Denuncias recibidas

	Frecuencia
Acceso a los servicios de salud	38
Violencia intra familiar y maltrato	89
Acceso al trabajo	14
Otros (orientaciones)	123
Vivienda	09
Discriminación	06
Medio ambiente	05
Total	**284**

Las denuncias se relacionaron con la violencia intrafamiliar, las cuales se produjeron por los hijos, con agresiones, físicas, psicológicas y abandono. Luego, el acceso a la salud y otros, los cuales se refieren a orientaciones y asesorías referente al Programa del Aporte Económico para las personas adultas mayores.

Exclusión

La población adulta mayor en Guatemala es víctima de la indiferencia social y, como consecuencia, la violación, deliberada o no, de sus derechos fundamentales. Carecen de atención integral, falta de voluntad política y apatía a la atención de sus problemas**.**

Su vulnerabilidad está relacionada con la pobreza, la cual se evidencia en la falta de recursos para satisfacer las necesidades básicas y materiales de la población. La condición de las personas de la tercera edad se traduce en precaria desde el momento en que no reciben los servicios médicos adecuados, no cuentan con recursos económicos y no existe una política de reinserción laboral que les permita optar a ingresos. Son excluidos de los servicios, del desarrollo del país y no tienen cobertura social. Gran parte de ellos y ellas vive de trabajos domésticos, cuidadores de nietos, ventas de productos informales.

Acceso a la vivienda

La mayoría de las personas de mayor edad viven con sus familias, exponiéndose a ser expropiados y vivir con limitaciones de espacio, y en otros casos viven solos en cuartos alquilados. Los ancianos no son sujetos de crédito, inclusive para vivienda, por lo que es difícil obtener en propiedad los inmuebles, a menos que sea rentista.

Derecho a la educación

La educación es una acción permanente sin importar la edad, debido a que las personas pueden prepararse y actualizar sus conocimientos, este concepto no excluye a las personas adultas mayores, de los cuales es importante también mencionar que, de acuerdo con sus condiciones de vida, aunado a las pocas posibilidades que tuvieron en educación y formación profesional, constituyen el grupo mayoritario de analfabetas, factor que les impide alcanzar el éxito para cumplir sus objetivos y mejorar sus condiciones de vida; es también uno de los factores de la discriminación contra la población adulta mayor.

Condición de educación de las personas adultas mayores

Población alfabeta	Población analfabeta	Hombres alfabetos	Mujeres alfabetas	Educación primaria	Educación secundaria	Educación universitaria
42%	58%	57%	43%	79%	17%	4%

Datos del INE, 2002

Derecho a la salud

El derecho a la salud de las personas adultas mayores esta enmarcada en la Constitución Política de la República y normada por el Código de Salud. El responsable de dar cumplimiento a este derecho es el Ministerio de Salud y Asistencia Social. Sin embargo, el IGSS brinda asistencia médica a los adultos mayores que durante su vida laboral cotizaron al seguro social. Además, entidades privadas y de carácter social brindan asistencia médica a bajo costo, los cuales también están normados por el Ministerio de Salud.

Promoción de los derechos humanos

Con el objetivo de fomentar mejores relaciones entre la población adulta mayor y la juventud se realizaron:

- Ocho conversatorios con centros educativos de nivel medio, enfocados a la promoción de los derechos humanos y las relaciones entre los joven y la población adulta mayor.
- Quince reuniones de coordinación con diferentes instancias para el lanzamiento de la campaña "Por la convivencia solidaria: Adulto mayor un rayito de luz para mi vida", en el INCA y Instituto Central para Varones, contando con la participación estudiantil de dichos establecimientos.

Educación en derechos humanos y la escuela

Se realizó el programa escolar intergeneracional "Abuelas y abuelos por siempre", en las escuelas del sistema educativo oficial, en los niveles de preprimaria y primaria; con el objetivo de fortalecer las relaciones familiares, recobrar valores, costumbres y tradiciones y fomentar la solidaridad en la niñez y las personas adultas mayores, compartiendo experiencias y la temática sobre derechos humanos.

Para la implementación de dicho programa se realizaron 10 reuniones de coordinación con el Viceministerio de Educación y la Dirección de Calidad Educativa con el fin de elaborar los insumos para la ejecución del mismo, así como la conmemoración de la semana de los abuelos y abuelas en Huehuetenango, Sacatepéquez, Santa Rosa, Totonicapán, Jutiapa, Baja Verapaz.

Apoyo de medios de comunicación

Divulgación de los derechos de las personas mayores, reportajes especiales sobre indigencia, pobreza, residentes en hogares, población de área rural, legislación y otros. Entre los medios de comunicación que han apoyado la labor están: medios televisivos: noticiero Guate visión y Programa Viva la Mañana, Notíciate canal siete, Telediario canal tres. Medios escritos: Prensa Libre, Siglo XXI, El Periódico, Nuestro Diario y Diario Al Día. Medios Radiales: Emisora Unidas, Radio Punto, Radio Sonora, Radio Universidad.

Protección de los derechos humanos

Entre las actividades de protección de los derechos humanos se han realizada las siguiente acciones:

- 9 acompañamientos a la Asociación de hombres y mujeres de la tercera edad sin cobertura social, en manifestaciones, por la lentitud de las resoluciones del Ministerio de Trabajo, en la aplicación de la ley del programa del aporte económico.
- 12 acompañamientos a la Asociación de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (AGIVS), por el reclamo de aumento a sus pensiones y jubilaciones.
- 5 acompañamientos como observadores en asambleas generales de a la asociación de jubilados y pensionados de Guatel.

- Coordinación con el Ministerio de Trabajo para la atención de casos referentes al Programa de Pensión Económica, con el fin de agilizar el trámite.
- Se coordino con la Procuraduría General de la Nación el traslado de adultos mayores en situación de abandono para su ingreso a un hogar de ancianos.

Procuración y control administrativo

Monitoreo al Centro de Atención Medico Integral para Pensionados (CAMIP-IGSS), en coordinación con la Oficina de Control Administrativo para darle seguimiento a las recomendaciones formuladas por el Procurador de los Derechos Humanos, así como la constatación del cumplimiento de la resolución emitida por la Corte de Constitucionalidad, en donde se ordena brindar a los afiliados una mejor atención.

Asesoría y seguimiento de casos

- Asesoría a 75 personas adultas mayores que lo requirieron, con el fin de obtener información sobre los trámites para optar al Programa del Aporte Económico del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
- Se dio acompañamiento a 10 casos remitidos por el Área de Recepción y Calificación de Denuncias
- Se coordinó con el Área de Recepción y Calificación de denuncias el traslado de 38 denuncias para la apertura del expediente respectivo
- Visitas a 11 a hogares de adultos mayores: Hogar San Lucas, Cabecitas de Algodón I y II, Luz y Vida, Villa Sol, Shalom, Hermanos de Belén, San Vicente de Paúl, Rey David, Casa de Misericordia, Santo Domingo, para verificar el estado de las instalaciones y atención que se les da a los adultos mayores residentes en los mismos.

Incidencia social

Reuniones con funcionarios estatales, así como personas particulares, entre ellos:

- Viceministro de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda; se trató el tema del subsidio para el transporte urbano para las personas adultas mayores, y se estableció que ese rubro está asignado en el presupuesto del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
- Viceministro de Trabajo y Previsión Social, para dar capacitación y formación a adultos mayores en la pequeña y mediana empresa; además, se trató el tema de los controles de subsidio asignado en su presupuesto para el transporte del adulto mayor, estableciéndose que no tienen ningún control al respecto.
- Gobernador Departamental de Guatemala; se planteó la preocupación sobre la emisión tardía de carnés para las personas adultas mayores y la reposición de los mismos; además, se les hizo ver la importancia de implementar una base de datos para el registro correspondiente de carnés emitidos.
- Viceministro de Salud, a quien se le presentó una propuesta de protocolo de atención preferencial para los adultos mayores.
- Delegados de las organizaciones de personas de la tercera edad del occidente del país que no tienen cobertura social presentaron a esta Defensoría sus demandas en la búsqueda del cumplimiento de la Ley del Programa del Aporte Económico.

Incidencia política

Se ha trabajado acciones concretas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para promover el conocimiento y cumplimiento del Decreto 80-96:

- Participación en 11 reuniones del comité nacional de protección a la vejez, en la cual se establecieron los mecanismos para que el mismo sea integrado en su totalidad.
- Participación en 10 reuniones de la Comisión Consultiva del Programa del Aporte Económico, en donde se conoció la situación de dicho programa y expedientes para consideración de la comisión.
- Reunión con el Ministro de Trabajo a quien se le solicitó la aplicación del Decreto 80-96, asimismo, el ingreso de los adultos mayores a los centros recreativos del Estado.

- Participación en el foro nacional de gobernadores en el cual se les dio a conocer el decreto 80-96 y las funciones de cada gobernador en su departamento para el cumplimiento del mismo.
- Reunión con el gerente del IRTRA, a quien se le presentó el decreto 80-96, obteniendo como resultado que a los adultos mayores se les cobre una cuota preferencial en todos esos centros recreativos.
- Reunión con delegados del Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP) donde se trató la implementación de cursos con precios accesibles para la población adulta mayor, a fin de que puedan desarrollar algún tipo de trabajo.
- Reunión con empresarios del transporte urbano, el inspector general de Emetra, delegados del Ministerio de Trabajo, para que los empresarios se comprometieron a colocar las calcomanías que indican que el transporte es gratuito para la población adulta mayor.
- Reunión con personeros del Instituto Guatemalteco de Turismo, para la implementación de la temática del adulto mayor dentro de las capacitaciones que se están programando para el 2009 a estudiantes de turismo en los niveles de diversificado y de licenciatura; así como sensibilizar al gremio hotelero para que se cobre tasa preferencial al adulto mayor en viajes de recreación. Además, se abrió el espacio para coordinar capacitaciones por parte del INGUAT a integrantes de la mesa de diálogo y el voluntariado de adultos mayores de esta Defensoría en varias temáticas.

Proyecciones para el 2009

- Monitoreos, supervisión, vigilancia, incidencia legislativa y política, promoción de la auditoría social de la Mesa de Diálogo.
- Incidencia social a través del arte y la cultura, visitas solidarias, proyecto "Abuelas y abuelos por siempre".
- Conversatorios intergeneracionales.
- Creación de la red nacional de la mesa de diálogo de organizaciones de y para adultos mayores.
- Realización del primer congreso nacional en la temática de adulto mayor.

Expectativas para el 2009

- Firma del convenio entre el Ministerio de Educación y la institución del Procurador de los Derechos Humanos, para la implementación del programa escolar "Abuelos y abuelas por siempre, en los niveles de preprimaria y primaria en toda la república
- Contar con una base estadística de hogares para adultos mayores y población residente en los mismos.
- Creación de una red nacional de organizaciones de y para adultos mayores.

Defensoría del Debido Proceso y Recluso



Defensoría del Debido Proceso y Recluso

Fue creada mediante acuerdo número 15-98 del 15 de marzo de 1998, por el Procurador de los Derechos Humanos; inicialmente estaba dividida en Defensoría del Debido Proceso y, por otra parte, Recluso, pero aproximadamente en 1999 se fusionó en una sola unidad, denominándose Defensoría del Debido Proceso y Recluso, nombre con el que se conoce hasta hoy.

Tiene como finalidad proporcionar atención especial a los problemas que a diario enfrenta la población carcelaria sujeta a procedimiento penal y a quienes se encuentran cumpliendo condena. También da atención a la víctima del delito, brindando apoyo y asesoría ante las diferentes instancias de justicia. Se ocupa de la tutela de los privados y privadas de libertad, así como del respeto y observancia del Debido Proceso enmarcado en las normas constitucionales y procesales.

A pesar de no contar con el personal necesario, la Defensoría del Debido Proceso y Recluso ha atendido a personas que acuden en busca de apoyo legal y protección de sus derechos fundamentales que son conculcados por algunos operadores de justicia, lográndose la visibilización de la Defensoría nacional e internacionalmente. Tiene relación con instituciones que laboran en la defensa de los derechos humanos y cuyo objetivo común es el respeto a las personas que se encuentra privada de libertad de forma preventiva.

Funciones de la Defensoría

Proteger los derechos humanos de las personas sujetas a proceso penal o que se encuentren cumpliendo una condena en los centros destinados para el efecto, ya que, de acuerdo con la Constitución Política de la República, las personas procesadas y las condenadas deben estar en lugares distintos (artículo 10); canalizando e investigando las denuncias sobre violaciones de los derechos fundamentales de esta población.

- Velar porque las autoridades judiciales y penitenciarias cumplan con lo prescrito en las leyes y reglamentos, así como en los instrumentos internacionales legales signados y ratificados por Guatemala en materia de los derechos humanos de los privados y privadas de libertad; vigilar, promocionar y denunciar la violación.
- Realizar tareas de procuración ante las instancias judiciales con el objeto de incidir en el respeto y observancia del debido proceso, derecho de defensa, igualdad, y plazos, etcétera.
- Brindar acompañamientos ante los tribunales de Justicia y al Ministerio Público a familiares de privados y privadas de libertad con el objeto de velar que se cumpla el debido proceso y derecho de defensa en juicio.
- Mantener coordinación con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, que se ocupen de la protección, promoción, educación y denuncia de violaciones de los derechos humanos.
- Promover la divulgación y el cumplimiento de los derechos que atañen directa e indirectamente a la población de los privados y privadas de libertad del país.
- Realizar actividades de sensibilización a la población en general, a fin de lograr respeto por sus intereses y derechos de estos grupos vulnerables y su inserción en la sociedad.
- Determinar políticas de mediación en conflictos carcelarios entre autoridades y grupos de privados y privadas de libertad, con el objeto de evitar enfrentamientos y tragedias con consecuencias lamentables.

Violencia

Como es sabido, la violencia sigue imperando en los centros de reclusión tanto entre personas procesadas o en prisión preventiva, como en los de cumplimiento de condena, siendo el común denominador la toma de poder de grupos dominantes, quienes mantienen relación con grupos del crimen organizado, o bien, del

narcotráfico, con el involucramiento de algunos funcionarios enquistados en nuestra sociedad que con su poder económico alientan a estos grupos carcelarios.

Desde el punto de vista de la Defensoría, la violencia en las cárceles es un fenómeno sin freno, en donde los privados de libertad con cierta antigüedad ejercen el control, ya que las autoridades del Sistema Penitenciario no pueden hacerlo, imperando la ley del más fuerte y subsistiendo el que posee mayor poder económico, y la persona con menos recursos enfrenta doble condena: la sanción penal y la opresión y castigo de sus propios compañeros.

Discriminación
Existe discriminación hacia los sectores de escasos recursos económicos, principalmente en personas que están detenidas por faltas o infracciones leves, es decir, quienes cumplen condena pero están pendientes de pago de multas, y si no las solventan se quedan en prisión; este grupo de personas son discriminadas por reclusos que conforman la población penal, siendo sometidos a trabajos denigrantes, labores que se realizan en las primeras horas del día, de malos tratos y golpes físicos por parte del encargado de sector o pabellones.

Otro sector vulnerable es el de grupos indígenas, quienes en su mayoría tienen barreras idiomáticas, lo que les impide saber sus derechos y obligaciones en prisión, como por ejemplo, no contar con una cartilla en su idioma natal, no saber leer ni escribir ni contar con personal que los apoye en sus gestiones jurídicas.

Un grupo más lo constituyen las personas de la tercera edad, quienes también son discriminadas y poco comprendidas; no obstante, a la fecha existe un programa en la Granja Modelo de Rehabilitación Pavón que pretende su dignificación y cuidado, estando separados en un lugar distinto de la población en general.

Exclusión
Los privados y privadas de libertad sufren exclusión al no ser admitidos en tomas de decisiones necesarias para una mejor convivencia, principalmente personas indígenas, jóvenes transgresores, ex pandilleros, pandilleros, quienes son expulsados de sus propios lugares de reclusión y son descartados o rechazados y se les niega la posibilidad de acceder a mejores condiciones de vida.

En el presente período de trabajo aún no se ha retomado el control de las cárceles del país y mientras esta situación no se subsane continuarán los vejámenes y el maltrato a los privados y privadas de libertad.

Abuso de poder
En la actualidad subsiste el abuso de poder principalmente por parte de algunas autoridades judiciales y el Ministerio Público, aunado al Sistema Penitenciario y la Policía Nacional Civil; más grave aún son los abusos cometidos por encargados o jefes de sectores de la mayoría de los centros penales; estos grupos deberían ser trasladados a centros de cumplimiento y no permanecer en centros preventivos, ya que existen denuncias de que se compran sectores enteros con el fin de extorsionar y tener un ingreso fijo con los reos que van ingresando. Ante estos hechos la defensoría ha gestionado a efecto de paliar esta situación.

Arbitrariedades
A falta de una implementación integral de la ley del régimen penitenciario y de un reglamento, se producen innumerables arbitrariedades en los centros carcelarios del país, en especial por parte de algunas autoridades menores, jefes de seguridad y elementos de guardia, así como por los propios privados de libertad, quienes carecen de una normativa de deberes y derechos, imperando la ley del más fuerte, para lo cual la Defensoría ejecuta alguna mediación tanto a nivel de autoridades como de privados y privadas de libertad.

En el caso de la policía Nacional Civil, se ha coordinado acciones a efecto de que se subsanen las arbitrariedades cometidas durante las capturas, ya que con la creación de los juzgados de turno la Policía que aprehende a los presuntos infractores no los lleva a los juzgados ya señalados, sino que son llevados en sus automotores con rumbos desconocidos y por tiempo ilimitado, durante el cual son extorsionados para, según los policías, no ser consignados a los tribunales. La defensoría le da seguimiento a estas denuncias.

En ciertos centros penales están escritas en las paredes algunas recomendaciones sobre derechos y deberes de los privados y privadas de libertad que no son observadas en su totalidad, ya que se utiliza la ley del más fuerte o de antigüedad por parte de algunos privados que someten a la población en general; en conclusión, no se aplica la Ley del Régimen Penitenciario ni su reglamento para normar la vida en prisión.

Acciones emprendidas

- Monitoreos a los centros de prisión para verificar las condiciones de los privados y privadas de libertad.
- Atención de denuncias por parte de familiares y privados y privadas de libertad.
- Coordinación con el Organismo Judicial, el Ministerio Público, Defensa Pública Penal y sistema Penitenciario, para coadyuvar en la solución de problemas atinentes a la problemática penitenciaria y el debido proceso.
- Reuniones con autoridades penitenciarias y judiciales para tratar de velar por el respeto a los derechos humanos.
- Acompañamientos a tribunales como observadores para verificación del debido proceso de las personas sujetas a proceso y las que se encuentran en prisión.
- Monitoreos a lugares tales como el Hospital Nacional de Salud Mental para verificar condiciones de vida y trámites de medidas de seguridad.

Eventos

- Asistencia a seminarios internacionales en el 2008 referidos al tema del protocolo sobre la tortura, con participación de personal de México, Centroamérica, Belice y Colombia, realizados en Tegucigalpa Honduras; lo que permitirá la implementación del mecanismo nacional para garantizar la vida e integridad de las personas que guardan prisión, mediante las visitas a los lugares de detención donde se comete una serie de atropellos por parte de algunas autoridades o por los propios privados y privadas de libertad.
- Seminarios sobre indígenas privados y privadas de libertad, auspiciado por el Instituto Internacional de Derechos Humanos con sede en Costa Rica, tema que involucra a otro sector vulnerable como lo es el indígena en prisión.
- Asistencia al seminario de carácter penitenciario de América Latina que involucra desde México hasta Argentina, incluyendo Cuba y República Dominicana, en donde se evidencia el grave deterioro de los sistemas penitenciarios. Los participantes se comprometieron a ejecutar acciones en sus países con el objeto de incidir sobre la solución de problemas penitenciarios y lograr, en alguna forma, el respeto y observancia de los derechos humanos en prisión y la implementación de políticas tendientes a mejorar las condiciones de las cárceles.

Logros

- Apoyo irrestricto de la Dirección de Defensorías, lo cual permite dinamizar el trabajo a través de la calendarización de actividades, así como el involucramiento de otros actores, la incorporación de personal que trabajará el tema del Debido Proceso y Recluso en toda la república, quienes coordinarán con la Defensoría los temas de que se ocupa la misma.
- Forma parte de la Mesa sobre Tortura, al igual que la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, el Instituto de la Defensa Pública Penal y el Instituto de Estudios Comparados en

Ciencias Penales de Guatemala (ICCPG) en el tema de la tortura, tratos crueles e inhumanos trabajándose actualmente en la implementación del mecanismo nacional.

- Ha logrado visibilizar más su actuar gracias a la gestión de la Dirección de las Defensorías, ya que se ha armonizado de mejor forma la relación con las otras defensorías, con la puesta en función de matrices de desempeño e instrumentos que se coordinan con la unidad de Planificación y Estudio y Análisis con el fin de optimizar el trabajo de todas las unidades en concordancia con la Dirección de Defensorías.
- Incorporación de oficiales departamentales en labores del Debido Proceso y Recluso y de otros temas que se manejan en las otras defensorías, para agilizar las denuncias relacionadas al sistema penitenciario.
- Contar con autoridades penitenciarias con mística de trabajo y vocación de servicio y que están imbuidas y sensibilizadas en el tema carcelario, aunque durante la gestión del presente gobierno han desfilado dos funcionarios que no cumplieron con las expectativas esperadas, dejando el beneficio de las duda a las actuales autoridades con las que se tendrá mucha vigilancia.

Promoción de los derechos humanos

En el 2008 la Defensoría del Debido Proceso y Recluso continuó con sus actividades de promoción, como lo son trabajo ante las instancias penitenciarias y a nivel de los Juzgados de Ejecución pertenecientes al Organismo judicial, destacando la sensibilización a personal de la institución del Procurador de los Derechos Humanos. El Ministerio Público y la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado presentaron el tema de víctimas, haciendo entrega a los participantes de material relacionado con el Debido Proceso y Tortura; siguiéndose con el tema de la protección de los derechos humanos en las cárceles del país, tanto de carácter preventivo como de condena, y la difusión de normas como la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 de las Naciones Unidas. También se dio a conocer el contenido de las Reglas mínimas de detenidos de 1955, así como otros instrumentos internacionales ratificados por Guatemala, sin olvidar la Constitución Política de la República de Guatemala y la Ley del Régimen Penitenciario aprobada en el 2006.

La Defensoría del Debido Proceso se ocupó en brindar orientaciones, mediaciones y acompañamientos tratando de promover normas con las personas que lo necesiten, sin faltar la difusión de la Ley del Procurador de los Derechos Humanos y el Plan Marco de la institución.

Protección de los derechos humanos

La Defensoría continúa su trabajo en la protección y observancia de los derechos humanos, mediante las verificaciones en los centros preventivos y los de condena, en respuesta a denuncias hechas por los propios privados y privadas de libertad o por sus familiares, haciendo uso de la documentación de casos sometidos a consideración en la Defensoría; también, a través de mediaciones en los centros o requerimientos ante los directores de esos centros penitenciarios en relación con violaciones de sus derechos fundamentales, principalmente cuando se producen traslados de un centro penal a otro o simplemente cuando alguien se encuentra aislado en un centro penal determinado, o cuando se le pretende ubicar en sectores donde corre peligro su vida o integridad personal.

Se trabajó en casos de adolescentes en conflicto con la ley penal, reos con trastornos mentales que guardan prisión y personas detenidas sujetas a medidas de seguridad; estas últimas fueron objeto de monitoreo por parte de la Defensoría del Debido Proceso y la Defensoría de las Personas con Discapacidad y la Unidad de Control Administrativo de la institución del Procurador, en el Hospital Psiquiátrico Federico Mora.

Procuración y control administrativo

La Defensoría del Debido Proceso y Recluso realizó actividades de procuración ante las instancias judiciales, llámense tribunales de justicia y Ministerio Público, ante peticiones de la Unidad de Recepción y Calificación de Denuncias y otras instancias como Procuración, Auxiliaturas Departamentales, o bien ante

denuncias puntuales de personas que acuden a la defensoría como familiares de detenidos, los propios encausados y víctimas del delito a quienes se les perjudica en otras instituciones con no informarles sobre sus proceso y expedientes.

En relación con el Control Administrativo se continúo con la vigilancia a la administración pública, actuando de acuerdo con el mandato constitucional que inviste al Procurador de los Derechos Humanos.

Asesoría y seguimiento de casos
Al igual que en años anteriores la Defensoría del Debido Proceso y Recluso ha brindado asesoría a las personas que acuden en busca de apoyo, tanto como víctimas o como privados y privadas de libertad, afectados en sus derechos fundamentales como su integridad, vida en prisión, condiciones de reclusión, alimentación, traslados a hospitales, trámites de redención de penas, traslados de una prisión a otra, aislamiento de reos, casos de vejámenes, malos tratos, torturas, etcétera. Una vez realizada la asesoría, la unidad respectiva analiza y califica la denuncia para la apertura de expedientes. Por otro lado, la Defensoría ha verificado al estado de procesos o juicios ventilados ante los tribunales de justicia, lo que incide en el trámite propiamente del expediente aperturado, dicho seguimiento ha sido en materia del orden penal, civil, familiar, y laboral, lo que ha significado un apoyo para el departamento de Procuración, Derechos Específicos, o bien, la propia Unidad de Recepción y Calificación de Denuncias.

Incidencia social
La incidencia social ha permitido visualizar el actuar de la defensoría con entidades como la oficina de Derechos Humanos del Arzobispado y el Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales y el propio Sistema Penitenciario, que tienen en común laborar con privados de libertad sujetos a proceso penal y condenados.

Incidencia política
Desde la Defensoría, la incidencia política se da básicamente ante el Sistema Penitenciario, al tratar el tema de la reinserción social tanto nacional como internacionalmente, proponiendo alternativas ante la problemática penitenciaria, como lo expuesto en el seminario sobre "Profundización y evaluación del programa Sistema Penitenciario y Derechos Fundamentales 2005-2008" que abarcan desde México hasta la Argentina, en donde se llevó a consenso sobre la problemática que aflige a nuestro Sistema Penitenciario y en donde los participantes nos comprometimos a implementar una estrategia de sostenibilidad para la implementación de la declaración del seminario ya relacionado con el objetivo de buscar acciones a corto y largo plazo.

Incidencia legislativa
Después de la promulgación y divulgación del la Ley del Régimen Penitenciario (Dto. 33-2006), la Defensoría del Debido Proceso de la institución del Procurador de los Derechos Humanos queda a la espera del reglamento general del Sistema Penitenciario que a la fecha se encuentra en el Congreso de la República, lo que perjudica la implementación de dicha Ley, por lo que en el 2009 la Defensoría tratará de darle seguimiento; una vez aprobado, se logrará operativizar de la Ley del Régimen Penitenciario y por ende, la rehabilitación e inserción del privado y privada de libertad, asimismo, estará pendiente de proponer reformas a los códigos Penal y Procesal Penal.

Proyecciones para el 2009
- Por instrucciones del Procurador de los Derechos Humanos, Sergio Fernando Morales Alvarado, se encomendó a la Defensoría del Debido Proceso y Recluso trabajar exclusivamente con personas sentenciadas o en cumplimiento de pena, básicamente en el tema de seguridad jurídica la cual se divide en: Seguridad frente a la conducta de terceras personas, seguridad entendida como posibilidad de reeducación y de reinserción social y la seguridad entendida como discriminación positiva una vez

que se haya producido la reinserción social. Dentro de ese tema se abordará la pena de muerte, la clasificación e individualización de privados de libertad, privilegios, trabajo, derechos a percibir privilegios penitenciarios por buena conducta, relaciones sociales y ayuda pospenitenciaria y derecho a ser indemnizado cuando haya sufrido una pena a consecuencia de un error judicial y sus derechos hayan sido violados.

- Lograr una mayor cobertura y fortalecimiento del trabajo de la Defensoría con las Auxiliaturas Departamentales (oficiales de Debido Proceso y otros temas) con quienes ya se tuvo un primer acercamiento en un seminario realizado en noviembre del 2008 en Antigua Guatemala.
- Regionalizar el trabajo penitenciario en cabeceras departamentales en donde se ubiquen centros de cumplimiento de condena, a efecto de tener un mayor control de procesos y ejecutorias.
- Mejorar el trabajo de monitoreos en centros carcelarios de cumplimiento con base en estándares internacionales.

Expectativas

- Mantener estrecha relación con el Ministerio Público, en el tema de ejecución y específicamente con la Unidad de Atención a la Víctima, con el objeto de aunar esfuerzos en relación con el tema de la víctima, pues existe una carta de entendimiento mediante la cual se pretende apoyar a este sector vulnerable.
- Lograr mayor apoyo institucional a través de las Auxiliaturas departamentales de Derechos Humanos, específicamente con los oficiales del Debido Proceso recién asignados en los diferentes departamentos de la República, lo cual permitirá un mejor control judicial y penitenciario, y por ende, el mejoramiento de la administración de justicia; y en el aspecto penitenciario, la observancia y respeto de los Derechos Humanos, de los y las privadas de libertad.
- Incidir en la implementación de la ley del Régimen Penitenciario (Decreto 33-2006).
- Recomendar que se apliquen las normas mínimas de las Naciones Unidas sobre tratamiento a privados y privadas de libertad.
- Sensibilizar y capacitar a los operadores de justicia, particularmente a los jueces de ejecución y fiscales de ejecución, respecto de la aplicación de derechos humanos suscritos por Guatemala.
- Sensibilizar sobre derechos penitenciarios y la aplicación de buenas prácticas en prisión y también de instrumentos internacionales, especialmente a personal penitenciario que permanece en los centros al cuidado de los privados y privadas de libertad sentenciados para tratar de involucrarlos más profundamente en el trato y observancia de los derechos humanos.
- Incidir y hacer conciencia sobre la necesidad de la carrera penitenciaria y lograr su implementación y que se cuente con personal civil y no militar, como lo regulan los manuales penitenciarios y otros instrumentos de protección de los derechos humanos.

Defensoría del Medio Ambiente y del Consumidor y Usuario

Defensoría del Medio Ambiente y del Consumidor

Fue creada el 1 de junio del 2006, mediante el Acuerdo SG-49-2006, debido al grave deterioro ambiental y a la poca organización de la población y el desconocimiento de los derechos que tiene el consumidor y usuario.

El contenido del Acuerdo de formación de la Defensoría del Medio Ambiente y del Consumidor (Demaco) se basa en lo que establecen los artículos 13, 14, 18, 20 y 21 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, así como sus reformas contenidas en los Decretos números 54-86 y 32-87 del Congreso de la República, 5o, 6o, y 25, del reglamento de Organización y funcionamiento de la institución del Procurador de los Derechos Humanos; por lo que esta instancia depende directamente del Magistrado de Conciencia, a través de la Coordinadora de Defensorías.

Objetivo

Promover, fiscalizar, divulgar y proteger los derechos sociales relativos al medio ambiente y del consumidor, contenidos en la Constitución Política de la República de Guatemala, tratados y convenios internacionales aceptados y ratificados por Guatemala.

Objetivos específicos

- Determinar el estado de la situación ambiental en el país, especialmente en los sectores más vulnerables.
- Incidir en la formulación e implementación de políticas, leyes y otros instrumentos jurídicos nacionales e internacionales que garanticen los derechos de las personas en los temas de medio ambiente y consumidor.
- Realizar monitoreos y control administrativo a las instituciones gubernamentales y privadas que tienen bajo su responsabilidad la conservación del patrimonio cultural, el medio ambiente, equilibrio ecológico y el buen uso de los recursos naturales.
- Efectuar monitoreo y control administrativo a las instituciones gubernamentales y privadas responsables de la defensa y protección de los derechos del consumidor.
- Capacitar a organizaciones sociales y de los pueblos indígenas para su participación en la defensa de los derechos ambientales y del consumidor.

Funciones

- Analizar periódicamente la situación de los derechos de los grupos sociales específicos o de los temas correspondientes, para proponer al Procurador de los Derechos Humanos políticas o estrategias de intervención prioritarias, para lo cual se deberá recopilar información estadística y documental proveniente de diversas fuentes, incluyendo las que se refieren a las políticas públicas, organismos internacionales y de las denuncias que procesa la institución.
- Interlocución permanente con autoridades de las instituciones del Estado con el propósito de obtener información actualizada sobre su funcionamiento, para que se adopten medidas y se asignen recursos o se legisle a favor del mejor cumplimiento de los derechos humanos específicos de los grupos sociales o de las áreas temáticas.
- Realizar monitoreos de verificaciones de campo para detectar el grado de cumplimiento de los derechos humanos en problemas o situaciones específicas, para lo cual deberá coordinar con la Dirección de Estudio, Análisis e Investigaciones.

- Ser el medio de relación entre el Procurador de los Derechos Humanos y las organizaciones representantes de estos grupos poblacionales o con los actores involucrados en el tema, a efecto de coordinar acciones de promoción, incidencias, mediación o acompañamiento en sus reivindicaciones de derechos ante las instituciones del Estado.
- Desarrollar un programa permanente de sensibilización para que se examinen aspectos fundamentales de los derechos específicos que atienden, a través de talleres, seminarios, fotos, así como informes y campañas divulgativas.
- Diseñar material educativo e insumos para ser utilizados por las direcciones de Educación y de Comunicación Social, así como elaborar protocolos de atención para la Dirección de Procuración.
- Trasladar a Recepción de Denuncias toda solicitud de investigación sobre violaciones de derechos humanos de los grupos o temas específicos, para el trámite respectivo.

Antecedentes

La Constitución de la República, en su artículo 64, declara de interés nacional la conservación, protección y mejoramiento del patrimonio natural de la nación, y en el artículo 97 obliga al establecimiento de las normas y regulaciones que garanticen el uso racional de dicho patrimonio, evitando su depredación.

Conscientes del grave deterioro en que se encuentran los recursos naturales de Guatemala y debido al incremento desmedido de la contaminación ambiental que amenaza la salud y calidad de vida de miles de guatemaltecas y guatemaltecos, se instituyó dentro de la Procuraduría de los Derechos Humanos la Defensoría del Medio Ambiente y Consumidor.

Atribuciones

- El deber de promover la efectiva defensa de los derechos Humanos en relación con la problemática Ambiental.
- Realizar actividades de prevención, mediación, seguimiento y acompañamiento a las personas individuales y colectivas, con el fin de que sus derechos no sean violentados.
- Realizar diagnósticos, estudios e investigaciones referentes a los derechos ambientales; para, luego, divulgarlos y presentarlos a las autoridades que correspondan.
- Velar porque las entidades gubernamentales encargadas de la gestión y protección ambiental cumplan con las atribuciones contenidas en sus leyes y reglamentos.
- Coordinar acciones con entidades gubernamentales y no gubernamentales en el territorio nacional e internacional, para la protección del ambiente y de los recursos naturales.

Actividades relevantes

1. Derivado de la concesión a la empresa Cementos Progreso por parte del Ministerio de Energía y Minas, surgieron conflictos entre los pobladores de San Juan Sacatepéquez (zona de exploración y explotación) y la empresa cementera, con incidentes entre pobladores que están de acuerdo en que se efectúen dichos trabajos y los inconformes, habiendo llegado a extremos lamentables, como la pérdida de vidas humanas y el encarcelamiento de varios lugareños.

   Esto dio lugar a que interviniera la institución del Procurador de los Derechos Humanos a través de la Defensoría del Medio Ambiente y del Consumidor, enviando al lugar personal capacitado para el desarrollo de las actividades permanentes que la institución realiza como observador, mediador y verificador del proceso y desarrollo del conflicto, habiéndose instalado una Auxiliatura municipal a cargo de personal de esta defensoría.

2. El 7 de julio del 2008 fue emitido el Acuerdo 0573-2008 que autoriza la importación del Contingente Arancelario conformado por 7 mil toneladas métricas (™) de carne de pollo; 1 400™ de arroz partido; 10 mil™ de harina de trigo o de morcajo (tranquillón); 1 500™ de leche en polvo y 8 800™ de maíz amarillo.

   Esta Defensoría ha dado seguimiento al proceso derivado de la autorización que hicieron los Ministerios de Economía, Finanzas Públicas y Agricultura, Ganadería y Alimentación, mediante el Acuerdo respectivo (0573-2008), habiéndose obtenido la información necesaria referente a las empresas solicitantes, a las que se les asignó y otorgó las licencias respectivas, así como los volúmenes y productos que la comisión instalada de la Dirección de Administración de Comercio Exterior (DACE) asignó, siendo al mismo tiempo la responsable de administrar y aplicar las disposiciones establecidas en el Normativo correspondiente.

3. Participación en seminarios sobre temas del medio ambiente y defensa del consumidor y usuario. En Tegucigalpa, Honduras, se llevo a cabo el encuentro especializado en el fortalecimiento de las capacidades técnicas del Consejo Centroamericano de Procuradores de los Derechos Humanos, en materia de Medio Ambiente. El taller fue muy enriquecedor, ya que se contó con las experiencias de todos los países del área Centroamericana y de México.

4. Participación del personal de la Defensoría en varios módulos de seguridad alimentaría y nutricional, impartido por la FAO.

5. A fin de identificar a las comunidades más afectadas en sus cultivos por los desbordamientos del río Cahabón, se dio acompañamiento a la ong ICADA, la cual consiguió un importante donativo de alimentos por medio de la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID), Estados Unidos de Norteamérica, y debía distribuirlo entre los pobladores.

6. Personal de esta defensoría, en coordinación con la Dirección de Auxiliaturas y la Auxiliatura Departamental de Petén, visitaron varias comunidades que denunciaron haber sido desalojadas de forma violenta por parte de autoridades encabezadas por funcionarios del CONAP, con el argumento de que viven en áreas declaradas protegidas.

Logros

En la Demaco estamos convencidos de que Guatemala es un país respetuoso y orgulloso de su patrimonio natural, cultural y su biodiversidad, y ello implica que todos, hombres, mujeres, jóvenes, niños y niñas, participemos activamente en detener la degradación de nuestro ambiente y depredación de nuestros recursos naturales.

La conservación del ambiente y los recursos naturales son también una responsabilidad de la sociedad civil, el Estado y la Comunidad Internacional, ya que su deterioro arrastra consigo la amenaza de la destitución, potencialmente irreversible, del derecho a una vida digna o a la vida misma.

A través de la gestión realizada por la Demaco, se realizó la firma de la carta de entendimiento para la cooperación interinstitucional entre la institución del PDH y el Centro de Acción Legal, Ambiental y Social de Guatemala (CALAS).

Dentro de las cláusulas cabe mencionar las más significativas:

- Fortalecimiento de la Demaco, por medio de actividades y capacitación e intercambio de información sobre la temática ambiental.
- Desarrollo de talleres de sensibilización e información básica ambiental, dirigidos a las Auxiliaturas Departamentales de la PDH.
- Estudio de casos particulares de interés público.
- Compilación y publicación de resoluciones emitidas por el Procurador de los Derechos Humanos, relativas a la temática ambiental y de recursos naturales, para el estudio jurídico y difusión en los cursos de educación en derechos humanos en las diferentes universidades del país.

Incidencia legislativa

En el Congreso de la República, en trabajo conjunto con diferentes comisiones, la Defensoría del Medio Ambiente y del Consumidor participó activamente en el foro Multisectorial conformado por la Cámara de Comercio, Cámara de Industria, Cámara de la Construcción, Comisión Nacional de Energía Eléctrica, Liga de Defensa del Consumidor, Asociación de Usuarios del Transporte Urbano y Extraurbano, Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor (DIACO), Comisión de Defensa del Consumidor del Congreso de la República, Comisión de Economía del Congreso de la República, Sindicato General del Ministerio de Economía (Sigemineco), Fundación Guatemala 2020, Comisión Nacional de Defensa del Consumidor (Conadeco), Universidad de San Carlos de Guatemala, entre otras entidades privadas y públicas. El foro Multisectorial se conformó para revisar la iniciativa de ley para la creación de la Procuraduría de Defensa del Consumidor y Usuario.

Actividades desarrolladas

- Derivado de la política de la Demaco de mantener una relación permanente con las instituciones que trabajan el tema de la defensa del consumidor y usuario, se realizaron varias actividades con la Liga del Consumidor (Lidecom).
- Diversas presentaciones al personal de la PDH para profundizar el tema de los derechos de los consumidores y usuarios desde la perspectiva de una asociación civil con muchos años de experiencia.
- Se elaboró un borrador de carta de entendimiento entre la Lidecom y la institución del Procurador de los Derechos Humanos en la que se exponen varios puntos en común, la cual será presentada en los próximos días para buscar su aprobación por parte de las autoridades correspondientes.
- Con la DIACO se realizaron acompañamientos a monitores de precios de los productos que conforman la canasta básica familiar y la canasta básica vital en tiendas, abarroterías, supermercados, mercados cantonales y centros comerciales. También se verificaron varias denuncias presentas a esta Defensoría, lográndose la resolución de los casos.
- La DIACO hizo una presentación al personal de la institución del PDH para dar a conocer las obligaciones y los derechos de los consumidores y usuarios desde la perspectiva de la entidad estatal encargada del tema.
- Se mantiene relación permanente de comunicación y participación con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED), para monitorear a las comunidades más vulnerables a sufrir desastres.
- Comunicación permanente con el Instituto de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (INSIVUMEH), con el fin de contar con información diaria y semanal del acontecer nacional en la temática que maneja la institución.
- Con el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales se han coordinado varias actividades y se le ha dado seguimiento a denuncias.

- Se ha participado en varios seminarios y talleres, en el ámbito nacional e internacional.
- A lo interno, se ha brindado apoyo a otras unidades del Procurador de los Derechos Humanos y coordinado con Auxiliaturas móviles, municipales y departamentales el acompañamiento en casos de alto impacto y para realizar monitoreos.

Expectativas para el 2009

1. Fortalecimiento y desarrollo institucional
   - en coordinación con el área de Recursos Humanos, se impartieron capacitaciones y eventos de fortalecimiento y desarrollo institucional, con el fin de Aumentar los conocimientos de la Defensoría y de otras instancias del Procurador de los Derechos Humanos.
2. Defensa y protección de los derechos humanos
   - Seguimiento a las denuncias, en coordinación con las Auxiliaturas departamentales, municipales y móviles, así como con el área de Procuración.
   - En coordinación con el área de Procuración, Auxiliaturas y con los denunciantes, se dará acompañamiento y mediación cuando sea requerido.
   - Participación en calidad de observadores en el Foro Multisectorial de Protección al Consumidor.
3. Promoción y educación en derechos humanos
   - Seguimiento a la agenda nacional de derechos humanos en el tema ambiental.
   - Seguimiento y revisión a la iniciativa de ley de la creación de la Procuraduría de Defensa del Consumidor y Usuario.
   - Seguimiento a los anteproyectos de ley con las temáticas de la DEMACO, que se están revisando en el Congreso de la República.
   - Se coordinarán capacitaciones con entidades claves en la defensa y protección de los derechos humanos en relación con los temas de medio ambiente y consumidor.
   - Se dará asesoría y seguimiento a las diferentes acciones que se generen desde las redes y el voluntariado.
   - Se harán jornadas de concienciación en materia de Ambiente y Consumidor
   - Se coordinará con entidades del estado y de la sociedad civil, para realizar programas radiales y televisivos de concienciación.
4. Supervisión a la administración pública
   - Se realizarán supervisiones y monitoreos a las entidades responsables de:
     - Asentamientos en áreas declaradas de alto riego.
     - Albergues de transición.
     - Bosques.
     - Comedores solidarios.
     - Atención y asistencia al consumidor y usuario.
     - Contingente arancelario.
5. Relaciones internacionales
   - Se gestionará el apoyo del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos para ejecutar proyectos de interés.
   - Se gestionará el apoyo de embajadas y organismos internacionales para la realización de actividades, programas y proyectos de la DEMACO.

Defensoría del Trabajador

Defensoría del Trabajador

La Defensoría del Trabajador fue creada según Acuerdo SG 4-2002, y se define como una unidad que tutela derechos específicos de los trabajadores, tanto en el ámbito colectivo como individual, brinda y desarrolla labor asesora, de incidencia en políticas públicas, acompañamiento, investigación y sensibilización en el campo de los derechos humanos del trabajador, conocidos como los derechos económicos-sociales con énfasis en los derechos laborales de la población.

Definición

La Defensoría de los Derechos de los Trabajadores atiende en forma focalizada, a través del análisis, incidencia, promoción y el monitoreo, los derechos de los grupos sociales en situación de vulnerabilidad, abordando temas que por su impacto requieren un trato o intervención diferente.

Visión

Promover y defender los Derechos Humanos en forma integral, como base para el desarrollo democrático, económico y social que permita la construcción de una paz firme y duradera, así como la construcción de una nación, plurilingüe, multicultural y multiétnica.

Misión

Fortalecer tanto al interior como al exterior de la Procuraduría, la defensa y promoción de los Derechos Humanos en general y específicamente los derechos económicos y sociales de los trabajadores, aumentando la participación e incidencia de los mismos en las políticas públicas que de forma directa los afecten, fundamentalmente los de carácter laboral

Objetivo general

Proteger los derechos humanos de los trabajadores reconocidos por la Constitución Política, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, tratados y convenios internacionales aceptados y ratificados por Guatemala.

Objetivos específicos

- Acompañamiento a las movilizaciones de grupos meta en aquellas actividades que lo ameriten y en las cuales pueden sufrir algún tipo de violación de sus derechos (petición, acoso), asimismo, se podrá intervenir como mediadores si así lo solicitan las partes y lo autoriza el Procurador de los Derechos Humanos.
- Brindar asesoría a las diferentes direcciones, áreas, departamentos y auxiliaturas de la PDH que así lo soliciten, o que por la razón de su contenido nuestra defensoría opine que es importante proporcionar mayores elementos para su conocimiento.
- Realizar supervisión en la administración pública para establecer el cumplimiento de la normativa laboral y los comportamientos administrativos.
- Hacer del conocimiento de la sociedad civil el resultado de la supervisión efectuada con el propósito de incidir en las políticas públicas.
- Realizar análisis situacional para la defensa, promoción y divulgación de los derechos económicos en general, específicamente en materia laboral.
- Preparar insumos de los derechos laborales dirigidos a la población en general, en coordinación con el Departamento de Promoción y Educación de esta institución.

Funciones

- Análisis de la situación laboral y de temas específicos en esta materia.
- Mantener interlocución permanente con las autoridades de las instituciones del Estado, con el propósito de obtener información actualizada sobre su funcionamiento, y que se adopten medidas y se asignen recursos o se legisle a favor del cumplimiento de los derechos humanos laborales.
- Realizar monitoreo o verificación de campo para detectar el grado de cumplimiento de los derechos laborales en problemas o situaciones específicas.
- Ser el medio de relación entre el Procurador de los Derechos Humanos y las organizaciones representantes de estos grupos poblacionales o con los actores involucrados en los temas, a efecto de coordinar acciones de promoción, incidencia, mediación o acompañamiento en sus reivindicaciones de derechos ante las instituciones del Estado.
- Desarrollar un programa permanente de sensibilización para que se examinen aspectos fundamentales de los derechos laborales por medio de talleres, seminarios, foros, así como de informes y campañas divulgativas.
- Diseñar material educativo e insumos para ser utilizados por las direcciones de Educación y de Comunicación Social, así como elaborar protocolos de atención para la Dirección de Procuración**.**
- Trasladar a Recepción y calificación de Denuncias, para el trámite respectivo, toda solicitud para investigar violaciones de derechos humanos de los grupos o temas específicos.

Problemática enfrentada

1. Violación sistemática del derecho del trabajo y los principios de estabilidad, profesionalidad y ausencia de riesgo propios del contrato individual de trabajo, a través del cierre ilegal e injusto de empresas como Cambridge, Dow Nam, Vises Bision, Choxin, Cimatextiles, Sun Chan, Tavel, Han Sol, que con actos maliciosos de sus empleadores se ausentaron del mercado.

2. Numerosas empresas vulneran el derecho de pago de salarios, imponiendo arbitrariamente nuevas formas de efectuarlo. Por otro lado, en las industrias maquileras se comete violación sistemática del derecho de goce y disfrute de vacaciones anuales pagadas.

3. Arbitrariedad en la jornada mínima de trabajo y pago de horas extraordinarias, pues al imponer formas de pago según metas de producción se vulneran los derechos fundamentales, incurriendo hasta en la detención ilegal de los trabajadores cuando los empleadores los encierran en el interior de la fábrica. La Institución del Procurador verificó esta situación en empresas como Mirim S.A., que tuvo como resultado la captura de dos ciudadanos de nacionalidad coreana.

4. Violación a la inamovilidad de dirigentes sindicales y al derecho a la libertad sindical, siendo el Estado el mayor violador de estos derechos, estimándose que esta es una de las principales causas de la saturación de los tribunales de Trabajo y Previsión Social.

5. Violación al derecho a la inamovilidad de madres embarazadas y lactantes en numerosas empresas.

Violaciones de derechos laborales más frecuentes

1. En la industria de la maquila se vulnera sistemáticamente el derecho a la asociación, ya que se han desarticulado los sindicatos de la industria Choxin y Cimatextiles. En Cambridge, Modas Eltex, S. A. y Vises Visión se dieron despidos masivos.

Se denunció que un miembro del comité *ad hoc* murió por causas trágicas, no descartándose que haya habido mano criminal, en virtud de que dos trabajadores más de la empresa de maquila KHJ fueron agredidos con arma.

2. El Estado no es la excepción, el Instituto de Ciencias Forenses (INACIF), el Instituto de la Defensa Pública Penal y el Ministerio de Energía y Minas están acusados de violaciones a la libertad sindical, así como el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, el Ministerio Público, el Ministerio de Educación, la Policía Nacional Civil, la Secretaría de Obras Sociales del Presidente de la República. Inclusive el Organismo Judicial ha sido cuestionado por no respetar los derechos laborales de sus trabajadores. Algunos casos mantiene persecución laboral contra sus dirigentes. También el IGSS violó abiertamente el convenio 87 relativo a la libertad sindical contra dirigentes del Sindicato de Trabajadores 30 de octubre de esta institución.

En lo relativo al Primer Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo; no se tomó en cuenta a las organizaciones sindicales mayoritarias, habiéndose irrespetado el principio de voluntad de la mayoría, propio del funcionamiento de las organizaciones sindicales y que por ley les prohíbe tener injerencia.

3. El derecho a la vida y la integridad física, derecho fundamental para el ejercicio del derecho de libre asociación se vio violentado sistemáticamente, al haberse producido varios atentados contra dirigentes sindicales durante al año, caracterizado por los ataques armados contra dirigentes de la Confederación de Unidad Sindical (CUSG), Carlos Mansilla y Carlos Carballo; el allanamiento a la sede de la Confederación Central de Trabajadores de Guatemala (CGTG).

El asesinato de dirigentes sindicales bananeros que comercializan con las transnacionales Del Monte y Chiquita Brand, de dirigentes del Sindicato del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (Sergio Miguel García, secretario de conflictos del Sindicato Nacional de Trabajadores de Salud de Guatemala, filial Izabal, y Licinio Trujillo). Los asesinatos de Marco Tulio Ramírez Portela y Pedro Zamora aún no han sido esclarecidos.

4. Violación sistemática del derecho a la seguridad social de trabajadores de maquilas y otras empresas como consecuencia del descuento y omisión del traslado de cuotas al IGSS. Aquí también tienen responsabilidad las autoridades del IGSS por no supervisar adecuadamente las empresas y recurrir a castigar a los trabajadores con la negación del servicio y sus derechos a futuro.

5. En la industria de la maquila se vulneran a diario los derechos laborales de miles de trabajadores. Finalmente las empresas desaparecen sin ningún control ni responsabilidad no acatando las sentencias impuestas, pese a que existe un acuerdo gubernativo que obliga a integrar una comisión de alto nivel para la búsqueda de soluciones a la problemática y conflictos laborales, pero hace falta mayor coordinación entre los Ministerios de Economía y de Trabajo y Previsión Social.

En cuanto al Organismo Judicial, los juzgados de Trabajo no cumplen con los plazos y las resoluciones y notificaciones están cargadas de ilegalidades, sin consecuencia alguna.

De enero a octubre el Procurador de los Derechos Humanos recibió 805 denuncias laborales, prevaleciendo las acciones de prevención en cuanto al tema laboral.

Denuncias de enero a octubre 2008

Mes	Cantidad
Enero	70
Febrero	82
Marzo	78
Abril	90
Mayo	89
Junio	59
Julio	76
Agosto	84
Septiembre	85
Octubre	92
Total	**805**

Administración de Justicia

El ineficiente proceso de administración de Justicia conlleva al desaliento del reclamo, por lo que muchos trabajadores optan por no hacer uso de su derecho de acción o dejan incompleto su reclamo laboral, pues, por el contrario, son castigados al ser ingresados sus nombres en una página de Internet que los expulsa del mercado de trabajo.

En el caso de la actual función del Ministerio de Trabajo y Previsión Social tiene sobrecargo de funciones. Debe insistirse en la voluntad política del Estado de impulsar el surgimiento del Instituto de la Defensa Pública Laboral.

La Defensoría de los Derechos de los Trabajadores mantiene una observancia permanente del funcionamiento de la Inspección General del Trabajo, tribunales y salas de la Corte de Apelaciones en materia de trabajo y las políticas públicas en materia de trabajo. Ante la falta de acuerdo entre el sector empleador y sindical, le correspondía al Ministerio de Trabajo y Previsión Social fijar los nuevos salarios mínimos.

Tampoco se ha cumplido el compromiso de que esta defensoría participe como observador en las reuniones de la Comisión de Asuntos Tripartitos Internacionales.

Acciones emprendidas

La Defensoría estuvo presente en el caso de la maquila Cambridge S.A. desde la denuncia de cierre por parte de los trabajadores, comprobando que la Inspección de Trabajo no accionó desde su inicio, por lo que se llegó al cierre y los trabajadores quedaron desprotegidos. La Defensoría en todo momento dio acompañamiento, se llegó a juicio y el juzgado dictaminó el pago de 3 millones 108 mil quetzales en concepto de prestaciones para un grupo de 80 trabajadores, fallo que no se ha ejecutado menos de lo que verdaderamente les corresponde. La sentencia no se ha hecho efectiva, pues, a la empresa pareciera que se la tragó la tierra y por ello las trabajadoras acudirán a la Comisión Interamericana de Derechos Humanos para accionar en contra del Estado.

Logros

- Se generó un informe sobre la situación de la impunidad laboral, con ocasión de un evento internacional celebrado a principios de este año en donde se puso de manifiesto los grandes obstáculos para el acceso de la justicia laboral en el ámbito administrativo y judicial.
- Se coadyuvó a la reinstalación de los dirigentes del Sindicato del Crédito hipotecario Nacional de Guatemala.
- Se ha contribuido a la agilización de diversos trámites ante los órganos jurisdiccionales, entre ellos, el que respecta a la demanda de las trabajadores de Cambridge se encuentre firme, pues otras demandas llevan años sin celebrar la primera audiencia, ejemplo de ello son Cit Internacional, Giant Trading, Modas Dayan, Sibsa, Creaciones La Fe, Tamport, entre decenas de procesos que se quedan estancados a la espera de la primera notificación.
- Se han acompañado gestiones a distintos niveles de los poderes del Estado para promover la agilización de los trámites de reinstalación de trabajadores despedidos, entre otros, la reinstalación de dirigentes sindicales de la Dirección de Transporte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, a quienes se les pagó el salario que habían dejado de percibir.
- En el caso de mujeres en estado de gestación, se ha logrado que el IGSS les dé atención, pues en algunos casos se han negado porque la empresa, sobre todo maquila, no les extiende el certificado de trabajo.
- En otro orden de ideas, nos hemos incorporado como terceros en el proceso ordinario laboral donde se hace la defensa del Régimen de Jubilaciones de los ex trabajadores de Guatel.

Actividades

- Mantuvimos un contacto dinámico con las distintas organizaciones de trabajadores y en alguna medida se abrió algún tipo de espacio de diálogo con representantes de organizaciones de empleadores.
- Se participó en actividades con distintas instituciones de cooperación para el abordaje y discusión de la problemática laboral del país, tomando parte en actividades como la relativa a la contratación a tiempo parcial, convenio que no es conveniente ratificar en Guatemala en virtud de que no corresponde al contexto nacional y su pretensión de ratificarlo vulneraría la propia Constitución Política de la Republica.
- Participamos activamente en la resolución de distintos conflictos individuales y colectivos, supervisando a la administración Pública.
- Realizamos la Semana de sensibilización sobre derechos laborales, con la finalidad de abordar temas de importancia nacional, como el empleo y la informalidad. Las políticas dirigidas a la erradicación del trabajo infantil, los obstáculos al acceso a la Justicia, análisis del funcionamiento de la Inspección General de Trabajo y situación actual de la seguridad social, habiendo contado con la participación de funcionarios de la Inspección de Trabajo, Corte Suprema de Justicia, importantes centro de investigación y expertos en el tema laboral, como la Fundación Mario López Larrave.
- Participamos en actividades especiales con ocasión de la celebración de los 10 años de suscripción de la Declaración de Principios Fundamentales de la OIT, de observancia dentro de los acuerdos comerciales.
- Sostuvimos reuniones bilaterales con la agregada laboral de la Embajada de Estados Unidos en Guatemala, en relación con la existencia de cinco demandas laborales dentro del procedimiento establecido en el capítulo XVI del Tratado de Libre Comercio entre Estados Unidos, Centroamérica y República Dominicana.

- Participamos en espacio de discusión de expertos laborales para analizar y buscar vías para la protección de los derechos humanos del trabajo.

Promoción de los derechos humanos

Participación en distintos talleres y seminarios para abordar la problemática laboral, con centrales sindicales del país y sector académico de la Universidad Rafael Landívar.

Se han elaborado y distribuido trifoliares informativos de los temas laborales, los cuales son distribuidos a las personas que llegan a la Defensoría.

Se ha participado como ponentes en distintas conferencias y mantenido presencia activa en los medios de comunicación para la búsqueda de la vigencia de los derechos humanos del trabajo.

Protección de los derechos humanos

- Se mantiene una observancia del funcionamiento de la administración en materia de trabajo y el funcionamiento de los órganos jurisdiccionales, poniendo en marcha una agenda legislativa y visitas a diversos organismos del Estado.
- Se ha mantenido un acompañamiento a lo que acontece en el seno de la Conferencia Internacional de Trabajo y las discusiones en la Comisión de expertos de la OIT, con quienes se sostuvo entrevistas durante el presente año con ocasión de denuncias formuladas por el sector sindical de irrespeto a la libertad sindical.
- Se enviaron denuncias a la Fiscalía de Delitos contra periodistas y sindicalistas relacionados con hechos violentos perpetrados en contra de dirigentes y organizaciones sindicales.
- Se hicieron efectivas diversas solicitudes ante el Ministerio de Trabajo y sus distintas dependencias, para interrumpir prescripciones y movilizar la administración de trabajo con miras a la búsqueda de protección de distintos derechos vulnerados.
- Se acompañó a la familia y a la propia trabajadora Maribel Montoya quien, según denuncia, fue víctima de un secuestro presuntamente por hacer reclamos de naturaleza laboral y también tuvo consecuencias violentas dentro de este contexto de protección.
- Se hacen contactos en la región con oficinas de los Ombudsman para prestarle atención al acuerdo de asociación con Europa.

Asesoría y seguimiento de casos

- Se ha emitido dictámenes solicitados por la Dirección de Procuración. Generando opiniones a las consultas formuladas internamente. Se convocó a la directora del Instituto de Ciencias Forenses y el Sindicato de trabajadores de dicha institución, sin que haya habido voluntad política de las autoridades de restablecer los derechos sindicales vulnerados.
- En materia de maquila, se le dio seguimiento a diversos casos, analizando la grave problemática generada con miras a recomendar la integración de la comisión de alto nivel.
- Se ha acompañado principalmente a centrales sindicales en distintos niveles del poder público, reuniones con ministros de Estado, magistrados de Salas de la Corte de Apelaciones en materia de trabajo, Corte Suprema de Justicia y Corte de Constitucionalidad.
- Se ha hecho solicitudes y recomendaciones al Ministro de Trabajo, las cuales repercuten en el nivel de protección de los derechos de los trabajadores.
- Hemos defendido enérgicamente el derecho de protección por lactancia y maternidad, y el derecho de acceso a la Justicia, con la observancia de que debe imperar la tutelaridad, pues es la única forma de garantizar la igualdad entre patronos y trabajadores.

Incidencia social

Se ha mantenido un llamado permanente a la consolidación y fortalecimiento del diálogo social entre el sector gobierno, empleador y sindical, proceso que mantiene los mismos prejuicios del pasado, pero que es necesario renovar, impulsar y fortalecer para alcanzar una democracia plena basada en el diálogo social y la convivencia pacífica.

Se ha mantenido contacto permanente con las distintas organizaciones sociales con las que se ha compartido información y análisis sobre las coyunturas del país. Por otro lado, se mantiene relación institucional con distintos institutos de investigación para contar con información oportuna que permita buscar los consensos para la solución de la problemática laboral.

Incidencia política

Se ha dado seguimiento a espacios de discusión relacionados con temas fundamentales, como es el caso de la discusión del salario mínimo y el consenso entre Gobierno y trabajadores del Estado para construir una nueva iniciativa de Ley de Servicio Civil que garantice, por un lado, la eficiencia del Estado y por otro, los derechos laborales de los trabajadores.

Incidencia legislativa

Se han tenido acercamientos con integrantes de la comisión de trabajo del Congreso de la República para tratar la situación laboral de los trabajadores, no habiendo este año ninguna discusión sobre reformas a las leyes laborales, pese a que distintos sectores impulsan modificaciones. En este sentido, no hay condiciones para pensar que pueda mejorarse la legislación laboral, pues existen tendencias encaminadas a la desregulación.

Investigaciones especiales

Informe sobre la impunidad laboral en el país, mismo que se hizo público durante la conferencia internacional contra la impunidad celebrada en Guatemala. Todos los conflictos individuales y colectivos surgidos durante el año reafirman la necesidad de buscar soluciones estructurales al funcionamiento de las instituciones del Estado.

Proyecciones para el 2009

- Se fortalecerá la supervisión de la administración pública, en tres instituciones de importancia estratégica para la vigencia de los derechos laborales de los trabajadores. A partir del plan de supervisiones se continuará el control de la administración pública en materia de trabajo por medio de monitoreo.
- Se tiene contemplado profundizar la relación con las oficinas regionales de la Organización Internacional del Trabajo y coordinación con las oficinas del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos, en relación con el Acuerdo de asociación con Europa, con miras a que se incorporen garantías de carácter laboral.
- Tener presencia en temas laborales prioritarios en todas las regiones del país donde se encuentran auxiliaturas del Procurador, a través de las oficiales de Defensorías, con miras a la búsqueda de la protección, promoción e incidencia. Por otro lado, se profundizará la coordinación con distintas Defensorías y unidades de la institución para fortalecer la búsqueda de la protección de los derechos humanos del trabajo.

- Continuaremos impulsando jornadas de capacitación a distinto nivel, para desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes dirigidas al empoderamiento del reclamo de derechos laborales.
- Se promoverá y buscará financiamiento para la divulgación de los derechos humanos del trabajo fundamentales.
- Se tendrá una participación más dinámica alrededor de la búsqueda de espacios de diálogo social, con participación de empresarios y dirigentes de trabajadores.
- En el ámbito legislativo se continuará la relación con la Comisión de Trabajo del Congreso y evaluarán los resultados de la visita de alto nivel de la Organización Internacional del Trabajo. Por otro lado, se dará seguimiento a los mecanismos de verificación independientes que monitorean el cumplimiento de códigos de conducta de marcas en el país.

Unidad Especializada de Seguimiento a los Acuerdos de Paz



Unidad Especializada de Seguimiento a los Acuerdos de Paz

El 30 de enero de 2003, en el marco del proceso de reingeniería de la oficina del Procurador de los Derechos Humanos, se crea la Unidad de Seguimiento de los Acuerdos de Paz (USAP) por medio del Acuerdo Número SG 004/2003, con el mandato de diseñar y ejecutar la estrategia institucional para el seguimiento, vigilancia e investigación del cumplimiento de los Acuerdos de Paz, así como de apoyar y fortalecer el papel del Procurador de los Derechos Humanos en la nueva institucionalidad de la paz, promoviendo el avance de los compromisos y políticas establecidas en los Acuerdos de Paz, a través de informes públicos sobre la situación y avances de los mismos, pronunciamientos, resoluciones y propuestas que repercutan, tanto en las instituciones del Estado, como en las diversas instancias de la sociedad civil organizada.

Funciones definidas en el Acuerdo SG 004/2003

- Difundir por todos los medios posibles, Los Acuerdos de Paz, entre todos los guatemaltecos
- Instaurar talleres, seminarios y estudios en todos los niveles educativos, primario, secundario y en el ámbito universitario, el conocimiento, discusión, y temas de conciencia de los Acuerdos de Paz
- Impulsar las instancias necesarias para contribuir al cumplimiento de los Acuerdos de Paz
- Dentro de sus atribuciones:
- Fortalecer el trabajo de coordinación con la Misión de Verificación de Naciones Unidas (MINUGUA)
- Ante el retiro de MINUGUA, se desarrolló una estrategia de transición institucional, mediante la identificación de actores y el fortalecimiento de las instituciones de la paz creadas con la finalidad de garantizar el cumplimiento de los Acuerdos de Paz
- Enfatizar en los incumplimientos de los Acuerdos de Paz, dando seguimiento y verificando los compromisos sectoriales establecidos
- Promover mayor participación y apropiación del seguimiento y cumplimiento de los Acuerdos de Paz. La Unidad de Seguimiento a los Acuerdos de Paz será la representante del Procurador de los Derechos Humanos

Antecedentes

Desde la creación de la USAP, el Procurador de los Derechos Humanos inició la responsabilidad de dar seguimiento sistemáticamente al cumplimiento de los compromisos sustantivos de los Acuerdos de Paz, asumiéndolo como un eje fundamental de su trabajo desde el año 2004.

Ello adquiere mayor relevancia, desde la finalización del mandato de la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Guatemala, MINUGUA, el 31 de diciembre de 2004, con lo cual el proceso de paz trasciende a una etapa, en la que más allá de cronogramas de cumplimiento de compromisos puntuales, deberán asumirse plenamente, como un conjunto de principios y criterios por la sociedad guatemalteca, como parte de un ejercicio permanente de las instituciones del Estado.

De acuerdo a esta reflexión y al rol protagónico que esta institución ha jugado para la construcción de la paz, el Procurador de los Derechos Humanos define en el Plan Marco de Trabajo 2002-2007, en relación a los Acuerdos de Paz lo siguiente:

"Los acuerdos de paz no pertenecen a un gobierno o sector en particular, sino que deben ser asumidos por la sociedad en su conjunto, con visión de Nación. En este sentido, el Procurador de los Derechos Humanos tiene el desafío de preparar y generar las condiciones que permitan velar por una eficaz verificación de los diversos procesos de cumplimiento de los Acuerdos de Paz, procurando al mismo tiempo mayores espacios de participación social en apoyo a esta tarea"[1]

En ese sentido, la USAP ha venido desarrollando actividades de seguimiento, monitoreo y evaluación para el cumplimiento de los Acuerdos de Paz. En el período comprendido del 2005 al 2007, esta instancia desarrolló dos proyectos de fortalecimiento institucional, con financiamiento de la cooperación de la Embajada Alemana, lo cual permitió la publicación de dos informes de verificación del cumplimiento de los compromisos contraídos por el Estado de Guatemala; "Informe de Seguridad y Justicia" e "Informe de Desarrollo Humano, ambos documentos han tenido una gran demanda y fue posible divulgar y socializar ampliamente.

De igual manera, fue posible la edición de un compendio de los Acuerdos de Paz, "Acuerdos de Paz; una herramienta para el cambio" el tiraje de 3000 ejemplares permitió distribuir en centros de estudio, universidades, organizaciones de la sociedad civil, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, documento que ha permitido tener una visión del estado de cumplimiento de los Acuerdos de Paz.

Ha sido producto de este período, la elaboración de Indicadores para la verificación del cumplimiento de los Acuerdos de Paz. Estos indicadores tienen como finalidad incorporar la observación del cumplimiento de los compromisos al quehacer de las Auxiliaturas y Defensorías, siendo este insumo una herramienta de gran utilidad en los casos en que sí lo han implementado. Aún está pendiente incentivar su incorporación a nivel institucional.

En este período también fue posible dar cumplimiento al segundo proyecto de fortalecimiento institucional que consistió en la creación de Redes de Observadores en cinco departamento, con el fin de verificar el cumplimiento de los compromisos de los Acuerdos de Paz, para lo cual se elaboraron dos documentos: Manual Conceptual para la Observación de los Derechos Humanos y "Manual Metodológico para la Observación de los Derechos Humanos", para trabajar con las redes comunitarias. El amplio tiraje permitió distribuirse a nivel nacional, para estimular la implementación en la actividad de observación de los Acuerdos de Paz.

Ha sido una atención permanente, sobre todo a partir de la aprobación del Decreto Legislativo 52-2005, "Ley Marco de los Acuerdos de Paz", la participación del PDH en el "Consejo Nacional para el Cumplimiento de los Acuerdos de Paz", en calidad de observador, lo cual no limita la incidencia propositiva que desde la USAP, en cumplimiento de su mandato, realiza permanentemente en los espacios, comisiones y mesas de trabajo, conformadas por el CNAP para el efecto.

[1] Plan Marco de Trabajo 2002 – 2007 del Procurador de los Derechos Humanos, Sergio Fernando Morales Alvarado, página 24.

Actividades desarrolladas en el período

Promoción del estado de cumplimiento y contenido de los Acuerdos de Paz

Actividades presenciales coordinadas con Centros educativos

- Conferencia sobre Acuerdos de Paz en la Universidad San Carlos de Guatemala: Escuela de Ciencias Políticas, EFPEM y Universidad Mariano Gálvez.
- Se impartió charlas con los estudiantes de los Colegios Belga y Bilingüe El Prado.
- En conmemoración del Día de la Desaparición Forzada, se realizó el Cine Foro "Conflicto Armado en Guatemala" en dos institutos de enseñanza media, en coordinación con la Auxiliatura de Sacatepéquez.
- Se atendió en las instalaciones de la USAP, a estudiantes de nivel medio y universitario, orientando el contenido de los Acuerdos de Paz y se les proporcionó material impreso y electrónico.

Actividades presenciales desarrolladas con la comunidad

- En coordinación con la Auxiliatura de Chiquimula, se realizó un taller de dos encuentros con líderes y liderezas de la sociedad civil, lo cual permitió un intercambio enriquecedor y reconocimiento a la PDH, por su aporte en el tema específico y se entregó un paquete de materiales elaborados por esta Unidad.
- En coordinación con la Auxiliatura de Chimaltenango, se llevó a cabo una conferencia sobre Metodología, para la elaboración de Análisis de la Realidad Nacional y aportando un panorama de la coyuntura actual.
- En coordinación con la Unidad de Voluntariado, se aportó el quehacer de la USAP, facilitando el tema de Grupos Vulnerables y los Acuerdos de Paz, para la construcción de un Estado de Derecho, de igual manera se hizo entrega de material impreso.
- En coordinación con la Unidad de Desastres de la PDH, durante el mes de agosto y octubre desarrolló un ciclo de talleres con los Consejos de Desarrollo Rural de Santa Lucia Milpas Altas, el cual se realizó los días sábados.
- Participación en Análisis de Coyuntura con Sociedad Civil, en el Departamento de Chimaltenango.
- Apoyo y participación en el tema de Acuerdos de Paz y su avance en la vida de los guatemaltecos, taller realizado con jóvenes miembros de las organizaciones de las distintas regiones del país en Hotel SPRING.

Actividades Conmemorativas

- Se organizó y realizó del Foro "Acuerdo Sobre Identidad y Derechos de los Puebles Indígenas Avances y Perspectivas", abril 2008.
- Se organizó y realizó del Foro "Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria, Avances y Perspectiva", mayo 2008.
- En el marco de la conmemoración de la firma del Acuerdo sobre fortalecimiento del poder civil y función del ejército en una sociedad democrática, se participó en la organización y realización del Foro "La seguridad pública y la Reforma Policial para el Fortalecimiento del Poder Civil" , septiembre 2008.
- En el marco de la conmemoración del Día Nacional de la Dignidad de las Victimas de Genocidio se llevó a cabo el Foro "Río Negro Un Recuerdo Sonoro Contra al Desprecio de la Vida", Febrero 2008.

- En coordinación con RUDFOR, se realizó una conferencia por el Día Nacional de la Dignificación de las Víctimas de la Desaparición forzada, a cargo del Dr. Marcelo Viñar.
- En conmemoración de la promulgación de la Constitución de 1985 se realizaron las "Jornadas Constitucionales":
  - "Constitución y derechos de los pueblos indígenas"
  - "La Constitución y los cambios políticos y sociales del país"
  - "Reformas constitucionales: ¿Necesidad o estratégica política?"
  - "La Constitución de Guatemala: un documento vivo"

Actividades Varias

- Se participó en las reuniones de coordinación y trabajo del Comité, para la Conmemoración del 17 de Octubre "Día Mundial de Rechazo a la Miseria".
- Organización y participación en la Marcha en conmemoración del 17 de Octubre, "Día Mundial de Rechazo a la Miseria".
- Participación en la Marcha por el Día Mundial de la lucha contra el SIDA.
- En coordinación con la Unidad de Radio, se participó en la elaboración de cuñas y entrevistas radiales para la promoción y difusión de las diferentes actividades.
- Participación en Congreso Metropolitano y Nacional por los Derechos Humanos.
- Participación en diversos foros, evento, mesas de trabajo, talleres en coordinación con otras instancias y en representación de la PDH, a través de la USAP.
- El 28 de julio se entrevistó a la Investigadora Mailing Orozco, en relación con el seguimiento y cumplimiento de las recomendaciones de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico, CEH por parte del Estado de Guatemala.
- El 3 de diciembre se entrevistó a Investigadores Italianos, Anna Recalde Miranda y Nicola Grignani para un documental en relación al seguimiento y cumplimiento de los Acuerdos de Paz.
- Participación en los diversos monitoreos y supervisiones realizadas.

Investigaciones especiales

Se elaboró el Informe temático sobre Educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la situación actual de la educación en Livingston.

Proyecciones y planes para el 2009

- Fortalecer la incidencia del PDH en los espacios de la institucionalidad de la Paz.
- La implementación del Manual de indicadores, para la verificación de los Acuerdos de Paz en las Auxiliaturas y demás unidades y departamentos de la PDH.
- Supervisar y monitorear a la Administración Pública, relacionados con los Acuerdos de Paz y las Recomendaciones de la CEH, en los temas: PNR , Educación, Agenda legislativa y desarrollo rural integral.
- Publicar la versión mediada de los Acuerdos de Paz (para lo cual debemos contar con personal especializado).
- Promover, divulgar y capacitar a nivel nacional sobre el contenido y avances de los Acuerdos de Paz.
- Dar seguimiento a los informes de cumplimiento de los Acuerdos de Paz en los temas de Seguridad y Justicia, así como de Desarrollo Humano.
- Gestionar fondos con la colaboración internacional, para dar cumplimiento a nuestros planes.
- Fortalecer el trabajo de la USAP, completando su plantilla y promoviendo el personal en los casos que se amerite.

Dirección de Educación y promoción

Dirección de Educación y Promoción

Visión

La Dirección de Educación y Promoción es la instancia del Procurador de los Derechos Humanos, responsable de generar e implementar la política institucional de educación en derechos humanos, incidiendo en la transformación de la realidad a favor de la dignidad, la plena vigencia de los derechos humanos y la construcción de un estado justo, equitativo e intercultural.

Misión

La Dirección de Educación y Promoción es la instancia del Procurador de los Derechos Humanos, que a través de la educación en derechos humanos promueve e incide en la transformación social para la dignificación de la persona humana, la vigencia de los derechos humanos y la cultura de paz.

Objetivos

- Promover la implementación de la educación en derechos humanos al interno del sistema educativo nacional mediante el desarrollo de iniciativas de incidencia política y pedagógica.
- Generar la vigencia de relaciones armónicas y de dignidad en los ámbitos ciudadano e institucional mediante la implementación de procesos educativos y la promoción en derechos humanos y cultura de paz.
- Incidir en la práctica social del respeto de los derechos humanos a través de la promoción educativa y difusión de materiales audiovisuales y radiofónicos orientados a la sensibilización.
- Fortalecer el quehacer educativo mediante el desarrollo de iniciativas de investigación educativa en derechos humanos.

En el presente período es modificada la estructura funcional de la Dirección de Educación y Promoción, quedando integrada así: Unidad de Cultura de Paz, Unidad de Incidencia Educativa, Unidad de producción de Televisión, Unidad de Producción de Radio y Biblioteca y Centro de Documentación "Gonzalo Menéndez de la Riva". Instancias de las cuales se presentan a continuación las actividades realizadas durante el 2008.

Unidad de Cultura de Paz

Históricamente la niñez no ha contado con espacios que le permitan expresar sus derechos, los cuales son violentados por acción u omisión en el ámbito familiar, escolar y social. La expresión artística es una forma concreta para fortalecer la expresión de sus sueños, alegrías y sufrimientos. Para tal efecto, el Procurador de los Derechos Humanos, a través de la Unidad de Cultura de Paz impulsa el Festival *"Expresemos Nuestros Derechos"*, marco en el que también se inscribe la elección de "*Niño/a Procurador/a por un año"* en las escuelas del nivel primario y el Certamen de Oratoria y Declamación con jóvenes del nivel básico. El Niño o Niña procurador o procuradora por un año tienen la posibilidad de promover e incidir en el mejoramiento de la calidad de vida, pronunciándose a favor del respeto y atención a los derechos humanos de la población guatemalteca, especialmente de la comunidad y sector al que representan.

En el período concursaron 70,500 niños y niñas del nivel primario de toda la República, pertenecientes a más de 20 mil establecimientos educativos oficiales y privados. La participaron de 4,000 jóvenes del nivel básico en el Concurso de Oratoria y Declamación.

En la elección del Niño/a Procurador/a por un año participaron más de 200 niños, el Acuerdo Ministerial número 1371-2008 institucionaliza en el sistema educativo el Proyecto Expresemos Nuestros Derechos.

Actividades realizadas

Nombre del evento	Cantidad	participantes	Grupo objetivo
Encuentros de líderes y lideresas	03	730	Líderes, lideresas, mujeres, niños y niñas.
Caminatas	12	30,290	Estudiantes y representantes de organizaciones.
Clausuras de murales	03	2,370	Alumnos, autoridades educativas y locales.
Coordinaciones de actividades	05	195	Autoridades educativas y organizaciones.
Concursos de declamación con el tema "La Solidaridad".	14	4,605	Comunicad educativa del nivel medio.
Presentación de obras de teatro	10	12,960	Estudiantes y docentes de diversificado.
Concurso de oratoria, con el tema "La Solidaridad"	08	3,150	Comunidad educativa del nivel medio.
Final de oratoria y declamación.	01	200	Estudiantes de establecimientos ganadores de los municipios del departamento de Guatemala
Elección del niño Procurador.	14	4,180	Niños y niñas de primaria, docentes y padres de familia.
Investidura del niño Procurador por un año.	01	120	Niños y niñas Procuradores por un año, docentes, padres de familia y personal de Procuraduría.
Festival de dibujos *Eexpresemos Nuestros Derechos"*	40	30,325	Niños, niñas de primaria, docentes, padres de familia y población en general.
Ferias de la salud	09	29,482	Autoridades locales de salud, estudiantes, padres de familia y población en general.
Participación en el cambio de la rosa, monumento por la paz.	01	200	Niños Procuradores de los Derechos Humanos, autoridades de gobierno y público en general
Foros temáticos.	22	7,380	Líderes, Cocodes y representantes de organizaciones.
Certamen canciones por la paz	01	500	Público en general.
Condecoraciones de docentes, en coordinación con el MINEDUC	01	1,088	Autoridades educativas y docentes.
Festivales de marimbas y pintura	01	200	Público en general
Cines foros.	08	1,590	Estudiantes, líderes comunitarios, autoridades locales
Ejecución del Proyectos *"Abuelos por siempre"*	05	3,600	Abuelos, abuelas, alumnos, alumnas y docentes de los establecimientos participantes.

Nombre del evento	Cantidad	participantes	Grupo objetivo
Conferencia motivacional	07	2,270	Estudiantes, docentes y padres de familia.
Celebración del día del niño.	10	8,400	Niños y niñas del nivel primario y padres de familia.
Celebración del Día Mundial de la Seguridad Alimentaria.	01	500	Público en general.
Congresos departamentales de Derechos Humanos.	07	800	Docentes, estudiantes e integrantes de la sociedad civil.
Montaje de fotografías y exposición de material educativo en conmemoración de las víctimas del conflicto armado	02	10,150	Estudiantes y docentes de primaria, básico y diversificado.
Apoyos al evento canto por los Derechos Humanos	03	10,000	Público en general.
Total	189	165,285	

Unidad de Incidencia Educativa

	Procesos Formativos	No. De participantes	Conferencias	No. de participantes	Seminarios taller	No. de participantes	TOTALES
Docentes	48	2,303	14	1,068	36	1,513	**4,884**
Padres de familia	61	6,891	39	3,561	18	921	**11,373**
Estudiantes	93	10,680	145	20,551	35	3,407	**34,638**
Líderes comunitarios	78	3,516	26	2,496	47	2,908	**8,920**
Fuerzas de seguridad	29	1,259	9	298	13	427	**1,984**
Alcaldes	15	1,043	4	151	7	315	**1,509**
Instituciones del estado.	6	215	5	140	4	148	**503**
Comadronas	11	550	2	87	1	32	**669**
TOTALES	**341 Procesos formativos**	**26,457**	**244 Conferencias**	**28,352**	**161 Talleres o seminarios**	**9671**	**64,480 Personas atendidas**

La incidencia educativa se ha generado a través del acercamiento a autoridades ministeriales y la implementación de la educación en derechos humanos. La educación en derechos humanos ha sido atendida mediante el desarrollo de procesos formativos y atención a la demanda aislada, con diferentes grupos objetivos, especialmente con docentes, estudiantes, padres de familia, fuerzas de seguridad y líderes comunitarios.

Con el sector docente, el proyecto Monitoreo a la Educación en Derechos Humanos en el Sistema Educativo Nacional ha sido el marco en el que hemos compartido aspectos metodológicos y de derechos humanos. Se pretende contribuir a superar una deficiencia reconocida por los docentes en toda la república. Favorable al buen desarrollo de actividades con este sector ha sido la efectiva comunicación e interrelación entre la PDH y las autoridades educativas. Con los estudiantes se han impulsado acciones y procesos formativos, cuyo empoderamiento se ha reflejado en la organización estudiantil y en su incorporación a actividades como el voluntariado estudiantil y el monitoreo a la educación. En el foro *"Atención a la Conflictividad Estudiantil"* y el Festival Artístico de Estudiantes Normalistas, el estudiantado manifestó la forma en que viven sus derechos humanos, especialmente el derecho a participar y organizarse. Estos dos eventos se desarrollaron como parte del Proyecto "*Fortalecimiento de la Participación Juvenil en Función del Ejercicio Pleno de Ciudadanía en las Escuelas Normales"*.

Por medio de las Escuelas de Desarrollo Integral de la Familia (EDIF), se generaron cambios actitudinales en los padres de familia, tanto en las relaciones familiares como en las escolares. Se desarrollaron actividades de formación a padres y madres de familia, las cuales se extendieron a otros integrantes familiares. Respecto al LIDERAZGO COMUNITARIO, el objetivo es promover la conciencia ciudadana para la participación política con vistas a ejercer procesos de auditoria social para la vigilancia de los derechos humanos. FUERZAS DE SEGURIDAD: Se desarrollaron actividades de formación con agentes de la Policía Nacional Civil para reducir el índice de violaciones a los derechos humanos por parte de agentes de seguridad del Estado, se ha trabajado en el estudio del currículo académico de la Academia de la Policía Nacional Civil para implementar la enseñanza de los derechos humanos. Adicionalmente a las actividades educativas y de promoción, el equipo de Educadores/as a nivel nacional participa en actividades de mediación, monitoreo y conciliación, impulsadas por otras oficinas de la PDH.

Unidad de Investigación Educativa (UIE)

A finales de noviembre de 2007, en el marco de la reestructura curricular, el Dr. Sergio Morales toma la decisión de institucionalizar el quehacer investigativo a favor de la educación en derechos humanos. El objetivo superior de la UIE es contribuir a la consecución institucional de la rectoría de la educación en derechos humanos, a través del fortalecimiento teórico y metodológico de la Dirección de Promoción y Educación. Condición que es posible alcanzar a través de la cristalización de los objetivos específicos de esta área de trabajo, cuyo contenido global plantea el desarrollo participativo del marco metodológico institucional, el registro, sistematización y socialización de técnicas educativas, el desarrollo de investigaciones participativas de temas y fenómenos sociales consustanciales al quehacer educativo en derechos humanos y la generación de información, opiniones y criterios para el desarrollo, adaptación y fortalecimiento de los diversos programas y proyectos de educación y promoción.

Resultados alcanzados

Informe sobre necesidades formativas de educadores/as y estrategia de abordaje, a nivel nacional

Para la atención de las necesidades formativas identificadas se propusieron tres instancias de abordaje: reuniones regionales, visitas programadas a auxiliaturas y recopilación, reproducción y entrega de bibliografía.

Esta última es válida en todos los casos, es decir, cualquiera que sea el ámbito de actualización y fortalecimiento siempre deberá disponerse de apoyos bibliográficos y mejor aún si estos fueran acompañados de una guía de estudio o mecanismos de verificación de lectura.

Informe sobre la temática con mayor frecuencia de abordaje en los procesos educativos

En el marco de la investigación diagnóstica "Definición temática y metodológica del quehacer educativo de la PDH" la Unidad de Investigación Educativa realizó el estudio para identificar la temática de más frecuente abordaje en los procesos educativos que desarrolla la PDH. El informe incluye tres direcciones concretas: Temática con más frecuentemente de aborda, Población destinataria de la intervención educativa y Formas de entrega o socialización. En cuanto a la población destinataria, los datos nos indican que el trabajo de educadores/as está prioritariamente orientado a la atención de estudiantes de educación media, docentes, padres de familia y liderazgo comunitario.

Identificación y desarrollo de la investigación teórica prioritaria

La investigación teórica es un eje de trabajo cuyo objetivo es generar aportes para la actualización y fortalecimiento conceptual del personal que es responsable de implementar la política educativa de la PDH. De conformidad con los resultados de la consulta, la Unidad de Investigación Educativa trabaja en el presente período en la compilación de materiales sobre Reforma Educativa, más que un tema la Reforma Educativa es un problema social, pues han pasado diez años de la firma de la paz y los avances en torno a su implementación siendo una asignatura pendiente; y quienes buscamos tener un papel trascendente en este proceso tenemos el imperativo de manejar apropiadamente su contenido.

Mapeo nacional de OGs y ONGs que hacen educación en derechos humanos

Como parte del trabajo realizado en el presente período por la Unidad de Investigación Educativa actualizó el mapeo nacional de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que desarrollan programas y proyectos de educación en derechos humanos. El propósito de dicha actualización es disponer de información que nos permita identificar las áreas de intervención, la cobertura y naturaleza de entidades que en la actualidad participan de los esfuerzos por construir una cultura de respeto a los derechos humanos mediante la intervención educativa, y que en su momento constituyan insumos para el desarrollo e implementación del plan nacional de educación.

Investigación sobre educación bilingüe intercultural.

Su objetivo es verificar el comportamiento cualitativo y cuantitativo de la educación bilingüe intercultural impulsada por el Ministerio de Educación a través de la Dirección de Educación Bilingüe Intercultural, con énfasis en los departamentos donde se produce la intervención de esta oficina.

Unidad de Producción de Televisión

La UPT es la encargada de elaborar materiales para televisión, con el objetivo de dar a conocer a la población guatemalteca en general, la historia y proyección de las diferentes Unidades que conforman la PDH.

Históricamente esta unidad ha trabajado en la producción de documentales y spot publicitarios, los cuales además de reflejar el trabajo del personal de la PDH, deja constancia de la atención que se brinda a las personas cuyos derechos fundamentales son vulnerados. Las producciones se desarrollan prioritariamente en todo el territorio de Guatemala, en algunas oportunidades se ha trabajado en México y Estados Unidos, documentando casos de emigrantes.

Durante el 2008, la producción fue desarrollada no solo para dar a conocer la trayectoria de la PDH, sino también, sensibilizar a la población en materia de derechos humanos. Para cumplir con tal objetivo, se realizó la edición y producción de los siguientes materiales:

-Documental: *"No soy saludable, estoy triste"* muestra las condiciones de vida de más de una decena de familias que habitan en aldeas y caseríos de los departamentos de Totonicapán, San Marcos, Quetzaltenango, Chiquimula y Zacapa, así como pobladores de las áreas periféricas a la ciudad capital. Ellos comparten las dificultades para sobrevivir debido al alto costo de la vida y como la desnutrición ha afectados sus comunidades. Se cuenta con la edición subtitulada en inglés y alemán. Fue presentado en la Universidad de Harvard, Estados Unidos y en el Parlamento Alemán. Fue seleccionado para representar a Guatemala en el XI Festival Centroamericano de Cine y Televisión ÍCARO 2008, en la categoría Hambre y Desnutrición.

-Documental *¿Dónde quedó la Justicia?:* presenta las actividades cotidianas, enfermedades y padecimientos que aquejan a hombres y mujeres que confiaron en un sistema bancario que les falló, quienes representan a miles de personas que durante años depositaron su dinero en los Bancos del Café y del Comercio, los cuales fueron intervenidos y posteriormente liquidados por las autoridades bancarias guatemaltecas. Relata cómo los perjudicados han luchado incesantemente porque se haga justicia y se les reintegre su dinero, La PDH demandan que se aplique el rigor de la justicia a directores y responsables del manejo financiero en esos bancos, quienes depositaron el dinero en *off shore,* fuera de plaza-. El documental fue seleccionado para representar a Guatemala en el XI Festival Centroamericano de Cine y Televisión ICARO 2008, en la categoría Documental Centroamericano.

-Reportaje *Informe Anual Circunstanciado:* Documenta la entrega del Informe Anual en el Congreso de la República hecho por el Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado, Procurador de los Derechos Humanos. El informe hace referencia a la situación de los derechos humanos en el país durante el año 2007.

-Reportaje *Derecho a la Educación*: Documenta las dificultades afrontadas por algunas familias para inscribir a sus hijos en el ciclo lectivo 2008. Los protagonistas comparten, como les afecta el alto costo de la vida y los efectos que provoca en sus hijos las decisiones tomadas en los centros educativos al exigir colaboraciones económicas. Reportaje: *La PDH y la defensa de los derechos de los guatemaltecos:* Resume la historia de los 21 años de funcionamiento de la institución, los antecedentes de su creación y las principales acciones en la cuales se ha intervenido en los últimos años.

Se concluyó la edición subtitulada en idioma inglés. Fue presentado en Copenhague, Dinamarca, con motivo de la reunión del Proyecto CANO, con presentación Institucional Incluyó documentales y spot publicitarios producidos entre los años 2007 y 2008. Fue presentada en San Salvador, El Salvador, y San José Costa Rica con motivo de reuniones del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos.

Siete spot para televisión, en los cuales la PDH hizo un llamado a la población para estar alerta ante desastres naturales. Se concluyó la versión en los idiomas mayas tz´utujil, k`iche`, poqomchi´, q´equchi´, mam, kaqchikel e ixil. Ocho *spots* para televisión en los cuales se abordó la temática de derechos humanos de la mujer, pueblos indígenas, medio ambiente y de la niñez.
DVD con obra de teatro *"Un enemigo del pueblo"* Contiene la obra del dramaturgo noruego Henrik Ibsen. La misma relata como en una ciudad donde la mayor atracción y fuente de riqueza es su balneario, el agua está contaminada. Se alerta a la población sobre los graves peligros, esa acción provoca el rechazo frontal de las autoridades municipales quienes se muestran más preocupadas por la situación económica del balneario y no por la salud de la población.

Como parte de las innovaciones propuestas desde esta unidad, durante el presente año se trabajó en materiales con los cuales se pretende contribuir a la formación profesional del personal que labora para la institución. Para cumplir ese propósito, se realizó la edición y producción final los siguientes materiales: módulos de Derecho a la Seguridad Alimentaria y Nutricional, edición de cuatro DVD que contienen conferencias: "Conceptos básicos de seguridad alimentaria y nutricional"; "Avances y Desafíos de la SAN en Guatemala"; "Disponibilidad de alimentos"; "Derecho a la alimentación y mecanismos de reclamo"; "Consideraciones sobre consumo y utilización biológica de los alimentos"; "Seguridad alimentaria y el tema tierra"; "Sistema de información de alerta temprana y modos de vida"; "Las directrices voluntarias para el derecho a la alimentación".

-Primer Encuentro Nacional de Cuidados Paliativos: Edición de cinco DVD que contienen conferencias: "El cuidado paliativo como un derecho humanos", "Análisis epidemiológico de las enfermedades y crónicas en Guatemala"; "Enfermedades catastróficas y el cuidado paliativo"; "Cuidados paliativos en oncología pediátrica"; "Cuidados paliativos en oncología de adultos"; "Situación actual de cuidados paliativos"; "Consentimiento informado"; "Aspecto psicológico de la medicina paliativa y arte terapia"; "Regulación del consumo de opiáceos en Guatemala".

Unidad de Producción de Radio

En el 2008, la UPR continuó desarrollando tareas a favor de la promoción en derechos humanos en el ámbito radiofónico. En el último trimestre la UPR, como parte de la ejecución del proyecto *Programa Permanente de Formación en Comunicación*, ingresa a sus actividades la realización de talleres de capacitación radiofónica dirigida a Oficiales de Comunicación y Eventos que forman parte del personal de la Dirección de Auxiliaturas Departamentales. Entre los resultados, destaca la ampliación de espacios en los que la institución se proyecta hacia la población guatemalteca por medio de campañas radiofónicas educativas, informativas y de sensibilización, además de todas aquellas que impulsen las actividades que la Procuraduría de los Derechos Humanos realiza a nivel nacional.

El programa ha permitido el fortalecimiento y ampliación de la cobertura radiofónica por medio de 21 radiodifusoras que se ubican en los siguientes departamentos: Guatemala, Izabal, San Marcos, Sacatepéquez, Baja Verapaz, Alta Verapaz, El Petén, El Quiché, Sololá, San Marcos, Quetzaltenango, Huehuetenango, Suchitepéquez y Jalapa.

A partir de agosto se coordina la participación de funcionarios de la institución en el programa radiofónico *"Desde el Corazón de los Niños y Niñas – Niñez Indígena"*, producido por la Federación Guatemalteca de Escuelas Radiofónicas; se inician los enlaces en directo para la transmisión de noticias sobre el quehacer de la PDH. Este espacio se retransmite por la red de radiodifusoras afiliadas

y aliadas, ubicadas en Guatemala, El Quiché, Baja Verapaz, Huehuetenango, Quetzaltenango, Sololá, Alta Verapaz, Chiquimula, El Petén, y Jutiapa.

Producción de programas y microprogramas institucionales

Microprograma Educativo "Buzón Abierto" Descripción • 8 Microprogramas radiofónicos de 15 minutos. • Temática Emigrantes, Entrega Informe Regional Reducción de la Pobreza, Niñez Trabajadora, VIH y SIDA. • Grabación en idioma español, se transmite a nivel nacional	Programa "El ABC de los Derechos Humanos" Descripción • 42 Programas radiofónicos de 30 minutos de duración • Se transmite por Radio Universidad 92.1 y TGW Radio Nacional 107.3. • Grabación en idioma español.	Microprograma Informativo "Instantáneas: El reporte informativo" Descripción • 6 Microprogramas radiofónicos de 5 minutos • Informa sobre las diferentes acciones que realiza la Procuraduría de los Derechos Humanos • Grabación en idioma español	Edición del Festival "Canto por los Derechos Humanos" Descripción ▪ 2 Programas radiofónicos de 1 hora de duración que incluyen el desarrollo del programa artístico-cultural realizados en los departamentos de Zacapa y Quetzaltenango.

Producción radiofónica "Circuito Cerrado"

Productos	Comentario
Programación Permanente Circuito Cerrado • Cuñas, avisos y/o campañas institucionales internas y externas Transmisión Segmento "Día a Día" 94 Transmisiones (enero-diciembre) • Noticias, mensajes, invitaciones, etc.	• 76 segmentos *palabras de hoy* • 34 cuñas para motivación y desarrollo personal *"Reflexiones"* • 32 notas de prensa • 156 Discos de programación (93 - 249) 72 cuñas (promocionales) de actividades (talleres, foros, congresos, marchas, festivales, etc.) coordinadas por Unidad de Protocolo y Eventos Institucionales, Defensorías, Dirección de Recursos Humanos y Motivación, Programa Permanente de Cultura de Paz, Dirección de Educación, Unidad de Procuración de Incidencia en Políticas Públicas y Resolución de Conflictos, Dirección Financiera, Dirección Técnica de Informática y Coordinadora de Auxiliaturas. • 34 Cuñas Proyecto sensibilización a personal

Campañas Institucionales

1 Campaña Institucional 1555 7 cuñas radiofónicas • Derecho a la participación, protección del medio ambiente, derechos de la niñez, derechos de la mujer • Cobertura nacional • Total: 154 cuñas • Grabación en idioma español Transmisión: enero a diciembre 2008.	Campaña Institucional 1555 "Auxiliaturas Departamentales" 7 Cuñas Cobertura Nacional • A cada versión se le agregó datos específicos de auxiliaturas. • Total: 189 Cuñas • Grabación en español Transmisión: junio a diciembre 2008.	Campaña Institucional "Tus Derechos Viajan Contigo, 4 cuñas cobertura nacional • Grabación en idioma español • Total: 88 cuñas, transmisión: octubre a diciembre, 2008.	Campaña Institucional "Rechazo a la miseria" 3 Cuñas radiofónicas • Grabación en idioma español • Cobertura a nivel departamental • Total: 12 cuñas • Transmisión: septiembre y octubre, 2008.	12 Campañas Eventos Institucionales 35 Cuñas radiofónicas • Grabación en idioma español • Cobertura a nivel nacional • Total: 86 cuñas • Transmisión: mayo a diciembre, 2008.

Soporte a unidades, auxiliaturas y defensorías de la Procuraduría de los Derechos Humanos	
62 *Transfers* Se recibieron 56 grabaciones de investigaciones especiales a solicitud de las unidades de Averiguaciones Especiales, Estudios y Análisis y Mecanismos e Instrumentos Internacionales de Protección de los Derechos Humanos.	16 Asistencias técnicas a eventos realizados dentro y fuera de la institución a: Dirección de Recursos Humanos y Motivación, Defensoría de Población Desarraigada y Migrante, Programa Permanente de Cultura de Paz y Unidad de Protocolo y Eventos Institucionales.
6 Asistencias a la Dirección de Comunicación Social en grabación de audio para spots televisivos.	2 Asistencias a la Unidad de Televisión, en grabación de audio para documentales institucionales.

Apoyo a organizaciones e instituciones externas (estatales y no estatales)	
CUARTO MUNDO: Difusión Campaña Informativa actividades Día Mundial de Rechazo a la Miseria.	FONDO DE POBLACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS: Difusión de entrevista con motivo del 11 de julio, Día Mundial de la Población.
PAMI: Transmisión de Campaña de La Ternura. Enero a diciembre, 2008.	CASA ALIANZA Realización cuña radiofónica
CENTRO PASTORAL DE ATENCIÓN AL MIGRANE, PASTORAL DE MOVILIDAD HUMANA: difusión cuña "No más fronteras" –Viacrucis del Migrante en el Centro Histórico-.	

Biblioteca y centro de documentación *"Gonzalo Menéndez de la Riva"*

Principales actividades, productos y logros de la gestión

- Colección de referencia
- Colección general
- Colección de hemeroteca
- Colecciones de tesis
- Colecciones de archivo histórico
- Colección de archivo vertical
- Archivo de expedientes de la IPDH
- Colección del Diario de Centroamérica

Productos y logros de la gestión

- Total de usuarios atendidos a nivel nacional en el presente año, a través de los diferentes servicios proporcionados 25,871.
- Atención directa a usuarios externos (investigadores, docentes, profesionales, estudiantes de todos los niveles y otros), prestando diferentes servicios.
- Se atendieron las solicitudes específicas que personalmente, por teléfono o vía fax fueron recibidas de las auxiliaturas departamentales y municipales.
- Búsqueda de información específica, fuera de las instalaciones de la unidad, para obtener documentos de temas que no se encuentran en ella, prestando dicho servicio mayoritariamente a los usuarios de la Institución.
- A través de la Red de Bibliotecas Departamentales y Municipales, se logra el servicio a los usuarios con cobertura a nivel nacional.
- Donación de material bibliográfico a entidades afines tanto por convenio de canje como también por solicitudes individuales = 3,000 publicaciones.

- Promoción y difusión de la Procuraduría de los Derechos Humanos y la Biblioteca y Centro de Documentación a través de la distribución de material bibliohemerográfico, festivales y otras actividades.
- Promoción y difusión a nivel nacional de la literatura que se publica en la PDH.
- Participación activa en redes de información:
- Red del Pueblo.
- Red Nacional de Documentación Educativa de Guatemala.
- Renovación de convenio de canje y donación con instituciones incluyendo entre ellas: Centros de Documentación, Bibliotecas, Centros de Información y afines = 100.
- Asesoría a instituciones para la organización de sus centros de documentación = 7.
- Libros adquiridos en calidad de canje y donación = 4,000.
- Apoyo bibliográfico a 10 diferentes comunidades para la organización de sus centros de documentación = 1,917 libros.
- Análisis y procesamiento técnico de libros y otras publicaciones = 5,017.
- Libros preparados físicamente a nivel nacional, para ponerlos al servicio del usuario = 3,091.
- Implementación y actualización constante de la red de bibliotecas con bibliografía especializada en derechos humanos.
- Servicio de Internet tanto para personal interno como externo.
- Servicio de scanner y quemado de discos compactos con información especializada en derechos humanos.
- Fortalecimiento de obras de referencia.
- Proceso de adquisición y conservación del archivo histórico de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Organización, resguardo y conservación del archivo de expedientes de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Base de datos para archivo de expedientes.
- Expedientes ingresados al libro y a la base de datos para su debido resguardo y conservación = 2,603.
- Expedientes archivados = 2,603.
- Base de datos para el ingreso de inventarios.
- Elaboración de inventarios para la Red de Bibliotecas Departamentales y Municipales = 48.
- Comisión a las Auxiliaturas Departamentales para la elaboración de inventarios = 6.
- Registros ingresados a la base de datos a través del sistema especializado en bibliotecología WINISIS para la inmediata recuperación de la información = 2,307.
- Elaboración de archivo vertical con la especialidad en derechos humanos y temas de coyuntura nacional = 500 archivos.

Proyectos 2009

- Organización de Biblioteca Especializada en Derechos Humanos en Ave. Simeón Cañas zona 2.
- Organización de una Casa de la Cultura en Avenida Simeón Cañas zona 2.
- Organización de una Biblioteca Digitalizada Especializada en Seguridad y Derechos Humanos para el recuperamiento de la Memoria Histórica en la zona 6.
- Digitalización archivo de expedientes de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Organización de un museo en Casa de la Cultura zona 2.

Cambios en la atención u organización de la unidad

- Ampliación en el servicio bibliotecológico atendiendo diversos usuarios en la nueva biblioteca ubicada en la Avenida Simeón Cañas de la zona 2.
- Ampliación de la Red de Bibliotecas a nivel nacional.
- Ámbitos de trabajo determinados de acuerdo a la especialidad.

Administración Central

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

1. Asesoría de Análisis Estratégico (AAE)

Objetivos específicos

- Apoyar el trabajo del Procurador de los Derechos Humanos con informes y análisis oportunos, pertinentes y objetivos, de manera que pueda intervenir eficientemente en la protección de los derechos humanos.
- Elaborar la medición y el análisis mensual de la presencia institucional en los medios de comunicación social, como herramienta para la toma de decisiones del Procurador y oficinas competentes de la institución en lo relacionado a su actividad y la proyección de su imagen pública.
- Brindar al Despacho Superior y otras oficinas de la institución, asesorías oportunas sobre temas específicos de la agenda nacional e institucional.
- Dar seguimiento a los problemas nacionales de seguridad pública y a su impacto en la vigencia de los derechos humanos, para que el Procurador cuente con información oportuna para su intervención en la materia.

Principales actividades, productos y logros de la gestión

Apoyo al posicionamiento público del PDH

Se apoyó al Despacho Superior en la elaboración de 148 documentos de diversa índole, el 54 por ciento (80 documentos) integrado borradores de discursos, conferencias o punteados para comparecencias públicas del Procurador, tanto en Guatemala como en otros países. Estos documentos se refirieron a temas tan diversos como la seguridad pública, la salud, la educación, derechos humanos de grupos específicos, problemas ambientales, promoción de la cultura de paz y otros.

La AAE tuvo a su cargo la revisión, preparación o redacción final de 24 documentos para ser publicados, ya fuera como desplegados de prensa o comunicados a distribuirse en los medios de comunicación social.

Asimismo, la AAE produjo 44 documentos varios de análisis e insumos de información procesada, que si bien no estaban destinados directamente al posicionamiento público institucional, formaron parte de los procesos de reflexión y toma de decisiones del Procurador.

Apoyo al desarrollo institucional

La AAE-PDH tuvo a su cargo la redacción final de las Líneas Estratégicas del Procurador de los Derechos Humanos para el quinquenio 2007-2012, antecedente que dio lugar a que el PDH encargara en el 2008 a esta oficina, participar en los pasos siguientes:

El primero de ellos, durante el primer semestre del año, se desplegó con la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional un intenso trabajo para ajustar la planificación operativa institucional a las referidas Líneas Estratégicas.

También en apoyo a la Dirección de Planificación, la AAE-PDH participó en un proceso de revisión participativa de las Líneas Estratégicas, su ajuste a los cambios ocurridos en el país y su incorporación a la planificación operativa institucional correspondiente a 2009.

Siempre en la línea de apoyo al desarrollo institucional, la AAE-PDH también participó durante este período en la preparación, como parte de un grupo de funcionarios designados por el Procurador, de una agenda institucional de supervisiones administrativas a entidades estatales.

En el ámbito del fortalecimiento y el desarrollo institucional, durante el período que cubre este informe, la AAE-PDH siguió participando en las actividades del Grupo de Trabajo sobre Desaparición Forzada, así como prestando apoyo al funcionamiento del Registro Unificado atención de casos de Desaparición Forzada y otras formas de desaparición (RUDFOR).

En respuesta a requerimiento del Procurador, la AAE-PDH participó en un taller interno sobre el trabajo del Proyecto de Recuperación del Archivo Histórico de la Policía Nacional, realizado en abril.

Seguimiento a asuntos relativos a la seguridad pública
Buena parte del trabajo desarrollado por la AAE en este ámbito, se realizó en el marco del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (CCPDH), en cuyo Plan Operativo Anual 2008 se asignó un lugar específico a la visualización de la seguridad pública o ciudadana como un tema que concierne a los Ombudsman del istmo.

Entre el 10 y el 11 de julio, en la ciudad de San José, Costa Rica se realizó la primera reunión técnica de las instituciones integrantes del CCPDH, organizada por el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH) en su calidad de Secretaría Técnica del Consejo. La reunión permitió identificar los grandes temas que las instituciones nacionales de derechos humanos de la región centroamericana deberían abordar para ofrecer a los países de la región propuestas de seguridad ciudadana respetuosas de las garantías fundamentales, en cuyo centro de atención se coloque a la seguridad como un derecho humano, cuya defensa, protección y promoción debe ser prioritario en las actuales condiciones de los países del istmo.

Del 11 al 13 de agosto de 2008 se llevó a cabo el *Curso Regional sobre Seguridad y Derechos Humanos: El derecho humano a la seguridad*, celebrado en la Ciudad de Guatemala. La AAE-PDH se desempeñó como la contraparte de la Secretaría Técnica del CCPDH para el diseño y organización del curso, en el cual participaron cuatro funcionarios de cada una de las instituciones integrantes del Consejo. Para el caso de la PDH de Guatemala, y dada su condición de entidad anfitriona y co-organizadora de la actividad, se contó con la participación de 28 funcionarios.

Como corolario del Curso Regional se desarrolló en Guatemala un Taller de las instituciones del CCPDH, que tuvo por objetivo la identificación de las acciones desarrolladas hasta ese momento y las pendientes de desarrollar en materia de seguridad por las Instituciones nacionales, desde una perspectiva de alcance regional.

Como parte de la agenda institucional por convocatoria de la Unidad de Seguimiento de los Acuerdos de Paz de la PDH, el 23 de septiembre se realizó en la sede de la institución el foro *La seguridad pública y la reforma policial para el fortalecimiento del poder civil*. La moderación y conclusiones del foro corrieron a cargo de la AAE-PDH.

Adicionalmente, la AAE-PDH tuvo a su cargo representar a la institución en varias actividades de naturaleza académica, en las cuales se abordaron asuntos relativos a la seguridad pública. Concretamente, en abril se presentó una ponencia sobre *El uso legítimo de la fuerza*, en la Facultad de Ciencias Políticas de la Universidad Francisco Marroquín, y otra más sobre *Seguridad, Derechos Humanos y Violencia en Guatemala*, en el Encuentro de Extensiones Universitarias de la Universidad Mariano Gálvez, realizado en la ciudad de Quetzaltenango.

Asimismo en junio se hizo una presentación sobre Experiencias de la PDH en la investigación de los Cuerpos Ilegales y Clandestinos de Seguridad, a un taller para periodistas de investigación, organizado por la Fundación DESC y el diario elPeriódico. En septiembre, ante la Comunidad de Defensa y por invitación del Ministerio de la Defensa Nacional, se hizo otra presentación, esta vez sobre la *Ley del Servicio Cívico*.

En octubre en representación del Procurador de los Derechos Humanos, se presentó una ponencia sobre *Seguridad y derechos humanos*, en la Conferencia Internacional celebrada en Tegucigalpa, Honduras, sobre *Las causas estructurales de la violencia en Centroamérica*, bajo los auspicios de la Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana.

Análisis de la presencia institucional en medios escritos
Se mantuvo con regularidad la producción del citado informe, que ha permitido al Procurador y a las oficinas encargadas de difundir el qué hacer de la institución, medir la penetración, la frecuencia, la calidad y la eficacia de la labor de comunicación social realizada por la PDH.

El resultado de la medición a lo largo del año confirma que la institución del Procurador de los Derechos Humanos tiene una buena cobertura periodística, medida por el número de notas que sobre ella se publican en los siete diarios objeto de análisis (Prensa Libre, La Hora, elPeriódico, Siglo Veintiuno, Al Día, Nuestro Diario y Diario de Centroamérica).

En promedio, hasta octubre de 2008, se publicaban 2.8 notas diarias con información o referencias a la PDH. Si bien ese no es mejor resultado en cuatro años de medición, está en un rango adecuado porque, dicho de otro modo, significa que no hay día del año que los diarios dejen de hacer alguna publicación sobre la PDH.

La medición mensual de la presencia institucional en los medios impresos es complementada, desde hace tres años, por estudios de opinión pública (encuestas), diseñados por la AAE-PDH y desarrollados en el campo por entidades especializadas.

Una de las principales conclusiones de ese estudio de opinión pública es que la institución del Procurador de los Derechos Humanos es la entidad estatal que recibe la mayor confianza de la población, y que su trabajo es calificado como positivo por más del 55 por ciento de los consultados.

Otras actividades de apoyo puntual a unidades de la PDH
A pedido de la Procuradora Adjunta II, licenciada Dunia Tobar de Leal, la AAE-PDH tuvo participación activa en la preparación, realización y conclusión del Primer Encuentro Nacional sobre Cuidados Paliativos, realizado el 11 y 12 de junio. La preparación de la relatoría y el documento final del encuentro estuvo a cargo de la AAE-PDH.

Esta oficina también tuvo participación en los procesos de diseño, revisión, seguimiento y presentación del Informe Regional sobre Políticas Públicas sobra la reducción de la pobreza en Centroamérica y su incidencia en el pleno disfrute de los derechos humanos. Ese estudio, auspiciado por el Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos, tuvo un proceso de revisión interno en el que participó también la Dirección de Estudio, Análisis e Investigaciones, y luego fue replicado en un encuentro regional de representantes de las instituciones del CCPDH, efectuado en Guatemala el 15 de abril. La organización del acto de presentación del informe final, realizado el 6 de noviembre, estuvo a cargo de un grupo de trabajo integrado por personal de la Dirección de Relaciones Internacionales, Dirección de Estudio, Análisis e Investigaciones y de la AAE-PDH.

En colaboración con la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, la AAE-PDH tuvo participación en la preparación y realización de un Conversatorio interno sobre los alcances y efectos de la crisis económica internacional sobre la vigencia de los derechos humanos.

Finalmente, la AAE-PDH hizo contribuciones puntuales para el desarrollo del Congreso Nacional de Derechos Humanos, realizado el 10 de diciembre de 2008. De manera concreta, tuvo a su cargo la preparación del proyecto de Declaración Final del congreso.

2. Centro para la Memoria

Actividades preparatorias
- Estudio e investigación previo a elaborar el Anteproyecto del Centro para la Memoria y su presentación a la PDH y al PNUD.
- Visitas de observación a los museos: Universidad de San Carlos (MUSAC), del Ferrocarril, Banco de Guatemala, Historia
- Recepción de agradecimiento al grupo de mantenimiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos por su colaboración en los trabajos de pintura de las instalaciones del Museo; asimismo al personal de seguridad del PRAHPN por su constante y oportuna colaboración.
- Participación en las Asambleas generales y Extraordinarias de la Asociación de Centros Educativos Mayas.

- Acercamientos con la institución COMUNICARSE, a fin de obtener el material fílmico sobre el conflicto armado interno
- Reuniones de trabajo con representante del PNUD
- Preparación de temas y conferencias de sensibilización social enfocadas a diferentes grupos y estratos sociales.
- Pláticas de sensibilización social al grupo inicial de colaboradores del Centro para la Memoria y al grupo de visitantes de Caja Lúdica.

Contactos y acercamientos

- En la Cinemateca de la Universidad de San Carlos "Enrique Torres" se obtuvieron los documentales: *No nos Tientes, La Pasión de Chichupac-Rabinal, Aquí no lloró nadie*
- El director de Comunicación Social de la PDH proporcionó la película *La Masacre del Río Negro, Rabinal*.
- Acercamiento con la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala para intercambiar materiales didácticos y gestionar la futura colaboración de ambas organizaciones. Se diseñó de un programa de visitas para 2009, iniciándose en el departamento de Chimaltenango.
- Gestiones para la recuperación total y definitiva del inmueble que ocupan las oficinas de DIPROSE.
- Acuerdos intrainstitucionales para la creación de la biblioteca del Centro para la Memoria.
- El director de Comunicación Social de la municipalidad de la Ciudad de Antigua ofreció proporcionar material museográfico de esa ciudad.
- Visita de acercamiento al gobernador Departamental de Guatemala, quien se mostró muy interesado en el proyecto y se tiene pendiente nos visite a inicios de 2009.
- Reuniones de acercamiento con personeros de la Junta Directiva de la Asociación de Jubilados de la Policía Nacional, con el propósito de obtener donaciones de objetos museales de sus integrantes, para enriquecer el inventario de exhibición del museo.

Visitas recibidas en el Centro para la Memoria

- Delegaciones de los Procuradores de los Derechos Humanos de Centro América y Panamá.
- Magistrados de la Corte Suprema de Justicia y su respectivo grupo de asesores a quienes se les presentó el Proyecto del Centro para la Memoria, así como una visita guiada en las instalaciones del Museo del mismo.
- Visita del señor Vicepresidente de la República.
- Integrantes de la Junta Directiva de la Asociación de Jubilados de la Policía Nacional.
- Representantes de Caja Lúdica y TV Azteca-Guatemala, a quienes se presentó el Museo del Centro para la Memoria.

Actividades de infraestructura

- Negociaciones con personeros del Ministro de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA) con el propósito de obtener su apoyo en las actividades de remoción de maleza en el área del depósito de chatarra y los alrededores de la sede del Proyecto. También se solicitó la asesoría de personal especializado en fumigación y manejo de químicos necesarios en el proceso de eliminación de maleza.
- Se efectuaron gestiones con el Departamento de Almacén Organismo Judicial, con el objetivo de agilizar los trámites concernientes a la movilización de la chatarra de los alrededores del inmueble.
- Acercamiento con empresa privada sobre los trabajos de eliminación de la maleza en los alrededores del inmueble. Se consiguió la donación de los pesticidas necesarios.
- Coordinación de cotización y compras.
- Implementación, montaje y reproducción de diverso material audiovisual, tanto para ambientalizar las visitas que se reciben en el Museo del Centro para la Memoria, como para las conferencias de sensibilización que se implementarán posteriormente, presentado en varios monitores localizados en el recorrido del Museo Permanente del Centro para la Memoria.

- Creación de un salón de proyección y exposición para audiovisuales, con el fin de dictar conferencias y charlas de inducción y sensibilización a los interesados y colaboradores del Centro para la Memoria.

Investigaciones de campo

- Se realizó un trabajo de investigación sobre la población de origen Maya, su ubicación geográfica y cobertura lingüística de los cuatro grupos de mayor porcentaje en el país.
- Investigación documental para preparar temas de sensibilización.
- Investigación en la Hemeroteca Nacional para elaborar un compendio de información actualizada acerca de la problemática socioeconómica de Guatemala, con inclusión de datos geográficos, históricos, de población, de producción, culturales, educativos, políticos, entre otros.
- Investigación y recopilación de material diverso de bibliotecas, libros, revistas y otros medios de comunicación respecto de la temática del conflicto armado interno, así como de museos y centros memorísticos.
- Elaboración continua de material didáctico de sensibilización y concienciación social del conflicto armado interno.

2.1 Proyecto de recuperación del archivo histórico de la PN

El Archivo Histórico fue creado por la desaparecida Policía Nacional de tal forma que al reformarse la misma con los acuerdos de paz firmados en diciembre del año 1996, pasó a integrarse a la Policía Nacional Civil y en el proceso de modernización de esta insitución, Acuerdo Gubernativo No. 662-2005, reglamento de la Policía Nacional Civil, el Archivo Histórico, es parte de la organización del Departamento de Archivo de Personal, de la Subdirección General de Personal, Según Orden General No. De fecha y esta ubicado en la 21 Avenida 10-00 zona 6 Ciudad, Barrio San Antonio.

El Archivo Histórico tiene como función básica, custodiar la documentación de las diferentes dependencias de la Dirección General de la Policía Nacional Civil.

Marco Legal

Decreto 11-97, Ley de la Policía Nacional Civil, Acuerdo Gubernativo 662-2005, Reglamento de Organización de la Policía Nacional Civil, Articulo 31 de la Constitución Política de la República de Guatemala.

Marco conceptual

El Archivo Histórico se encuentra establecido como Sección, según orden General No. 057-2007 del Departamento de Archivo de Personal y es encargado de resguardar y conservar documentación que se encuentra en el mismo, de la desaparecida Policia Nacional y la documentación que ingrese de la actual Policía Nacional Civil, de toda la República.

Base técnica

Este plan pretende establecer los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, que necesita el Archivo Histórico para desempeñar funciones con grado alto de profesionalismo.

Capacitaciones

La Dirección del Proyecto de Recuperación del Archivo Histórico de la Policía Nacional RAHPN, Procuraduría de los Derechos Humanos PDH, el personal de este Archivo Histórico recibió capacitaciones Archivistas, relacionadas con el resguardo y manejo de la documentación.

Dotación de Equipo

Se recibió material de oficina, computadoras, limpieza y uniformes.

Eficacias Policiales
- Ejercer control de todos los archivos, llevando una rigurosa vigilancia de la documentación que se tiene en custodia; para brindar un servicio con eficiencia.
- Velar por el ordenamiento y clasificación de la misma por las diversas unidades, que conforman la Policía Nacional Civil**.**

Objetivo General
- Proporcionar información a entidades que lo solicitan, para resolver asuntos Jurídicos y de carácter personal.
- Ejercer control de todos los archivos, llevando una rigurosa vigilancia de la documentación que se tiene en custodia.
- Maximizar los recursos enmarcados dentro de los derechos humanos y respeto al orden jurídico.
- Velar por el ordenamiento y clasificación adecuada de los documentos remitidos por las diversas unidades, que conforman la Policía Nacional Civil.

Objetivo Específico
- Llevar el control, clasificación de documentos generales y ordenamiento de archivos de los cuerpos de la capital y departamentales de la desaparecida Policía Nacional de la República de Guatemala, parte de documentos de la Policía Nacional Civil, así como de los despachos de los Jefes Superiores.
- Verificar que la documentación que se mantiene en custodia esté debidamente ordenada y fácil de consultar.
- Prestar servicio con prontitud, eficacia y profesionalismo.

Funciones
- Formar equipos de trabajo para la clasificación y el buen ordenamiento de los documentos, para su pronta localización.
- Recibir documentos de los diferentes Distritos, Comisarias y dependencias administrativas de Policía Nacional Civil, para su resguardo.
- Ordenar la documentación por las diferentes dependencias de Policía Nacional civil.
- Clasificar la papelería por tipo de documentos y años.
- Restaurar documentos semidestruidos.
- Proporcionar información al Ministerio Público, Procuraduría de los Derechos Humanos, Organismo Judicial, diferentes dependencias y personal de alta y baja de Policía Nacional civil.
- Atender visitas de altas Comisiones de Personalidades de diferentes países.
- Velar por la custodia y bienestar de los documentos, protegerlos para que no sean deteriorados y mutilados.
- Realizar funciones que le sean asignadas por otras dependencias del Estado.

Metas
- Que los documentos de conformidad con su importancia sean ordenados, clasificados y archivados en donde corresponde, a efecto se puedan localizar con prontitud.
- Contar con equipo necesario para realizar las tareas de almacenamiento y custodia adecuada.
- Capacitar al personal, para brindar un mejor servicio.
- Implementar un sistema computarizado para cumplir con efectividad y profesionalismo nuestra labor.
- Remodelación del edifico, donde encuentra actualmente el Archivo Histórico, ya que el mismo se encuentra en condiciones precarias para mantener un adecuado sistema de almacenamiento de papelería y documentos.

3. Coordinadora Nacional del Voluntariado

Objetivo general
- Disponer en el ámbito nacional de un voluntariado con visión de desarrollo integral comprometido en la defensa y protección de los derechos humanos desde el nivel local, con manejo de conocimientos, actitudes y prácticas, que sea de enlace entre la institución y las poblaciones.

Objetivos específicos

- Construir un marco consensuado de participación social con la articulación de las OGs, ONGs y sociedad civil para la implantación de políticas de bienestar social desde la base local.
- Crear el banco único de datos y registros del voluntariado de la PDH, que permita disponer de información objetiva del voluntariado no solo institucional sino de otras organizaciones que tienen vinculación con la promoción y defensa de los derechos humanos en Guatemala.
- Mejorar la gestión mediante la comunicación más abierta, transparente, eficaz, eficiente y democrática con todas las instancias internas y externas de la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Fortalecer su estructura organizativa, funcional, profesionalizar al personal, implantar nuevos sistemas de gestión, evaluación, control y seguimiento de los proyectos que están vinculados con el voluntariado.

Funciones de la Coordinadora Nacional del Voluntariado

- Implementar a nivel nacional una estructura organizativa y funcional del voluntariado de la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Impulsar la política de atención del Procurador de los Derechos Humanos para la defensa y promoción de los derechos humanos.
- Consolidar la participación y coordinación entre las diferentes instancias de la PDH y las organizaciones de la sociedad civil, a fin de poner en marcha políticas destinadas a mejorar el desarrollo funcional del voluntariado.
- Impulsar una política institucional del voluntariado basada en una "colaboración estratégica" entre los diferentes agentes cooperantes de la PDH, y organizaciones sociales, que debe fundarse no sólo en los apoyos económicos, sino sobre todo en una conexión institucional alrededor de los objetivos del Plan Estratégico Nacional del Voluntariado 2008 – 2012.
- Establecer nuevos sistemas de registro del voluntario, de gestión, evaluación, control y seguimiento de los proyectos que están vinculados con el voluntariado.
- Reconceptualizar en todos los niveles de la sociedad civil el rol del voluntariado en las áreas de sensibilización, promoción, educación y protección de los derechos humanos de tal forma que se constituya en una práctica social visible (protagónica)
- Sistematizar los programas, proyectos y actividades que desarrolla el voluntariado, agrupándolas dentro de cada línea estratégica en derechos humanos.
- Que el voluntariado sea un medio articulador del diálogo entre la sociedad civil y la PDH, que facilite extender la atención a la víctima y a la prevención de los derechos humanos (salud, educación, seguridad alimentaría, seguridad ciudadana, medio ambiente, entre otros)
- Mediante el accionar del voluntariado sistematizar la comunicación permanente, vigilancia, presencia e intervención en situaciones de riesgo y desastres "alerta temprana".
- Desarrollar iniciativas y actividades que fomenten los conocimientos, valores, habilidades en materia de derechos humanos, para la construcción de una sociedad responsable y respetuosa de la dignidad humana.
- Establecer programas de formación de líderes voluntarios que incremente la capacidad institucional para promover y difundir los Derechos Humanos en el interior del país; identificando y respetando los valores, motivaciones e intereses que poseen los ciudadanos frente al trabajo voluntario, partiendo de su propia cosmovisión individual y colectiva del dominio conceptual para la acción.
- Formar facilitadores departamentales, municipales y comunitarios capaces de manejar las herramientas básicas del trabajo comunitario, que permitan el posicionamiento y el empoderamiento del (la) voluntario(a) en los programas y proyectos de promoción, educación, organización y sensibilización para la defensa de los derechos humanos.
- Focalizar el rol del voluntario hacia el campo social, a través de acciones más puntuales y locales, con la importancia del encuentro cara a cara y las reivindicaciones de reconocimiento de la sociedad y del sector gubernamental de la importancia del voluntariado.
- El espíritu del Plan Estratégico Nacional del Voluntariado tiene carácter preventivo, tendente a disminuir las futuras violaciones a los derechos humanos, fomentando una cultura de paz, de participación y valores democráticos, tanto en el sistema de educación formal como en los espacios informales de participación y educación social.

Actividades, productos alcanzados e impacto

- Reestructuración de la Coordinadora Nacional del Voluntariado (CNV)

Dentro de los logros alcanzados se puede mencionar: la conformación de un equipo específico integrado por una coordinadora, subcoordinador, secretaria, 4 supervisores regionales, 1 supervisor del área metropolitana y 1 supervisor de los municipios del departamento de Guatemala, 22 facilitadores departamentales del Voluntariado, 264 facilitadores voluntarios municipales, 822 facilitadores voluntarios comunitarios, 3 coordinadoras municipales del Voluntariado y 678 nuevos voluntarios.

- Socialización, sensibilización y coordinación del Plan Estratégico Nacional del Voluntariado: Se ha alcanzado cubrir el 100% de las auxiliaturas; se mantiene la coordinación con las direcciones de Defensorías, Comunicación Social, Auxiliaturas y Educación, organizaciones como Funcafé, Universidad de San Carlos de Guatemala, ONU, Técnicos de Salud Rural de San Marcos y Zacapa, embajada de la Orden de Malta, Fundación Pediátrica de Guatemala, municipalidades de Mixco, Villa Nueva, San Pedro La Laguna, entre otras.

- Identificación, selección, captación y registro de voluntarios

- Promoción y organización del Voluntariado

La capacitación del equipo de supervisores regionales y 22 facilitadores departamentales del voluntariado, identificación del 80% de los 333 facilitadores municipales del país pendiente de capacitación, organización de las Coordinadoras del Voluntariado en los municipios de Santiago Atitlán, San Pedro La Laguna y San Lucas Tolimán, Sololá; grupos de voluntarios del municipio de Palín, Escuintla; la Unión Zacapa, Chicamán, Quiché; Santa Maria de Jesús, Quetzaltenango; Mixco, Villa Nueva, Amatitlán y asentamientos de Guatemala. Se realizaron los encuentros de voluntarios en los departamentos de Zacapa, Quetzaltenango y Totonicapán.

- Coordinación y apoyo institucional e intersectorial

En esta área estratégica, la formación de la Coordinadora Interinstitucional, del Municipio de Chicamán, Quiché, encargada de desarrollar la primera Jornada Médica Integral promovida por el Voluntariado, en donde se logró que 4,120 personas tuvieran acceso a los servicios gratuitos de odontología, oftalmología, cirugía mínima, dermatología, pediatría, obstetricia, consulta general e inmunización.

- Planes y proyectos sobresalientes implementados por la Coordinadora del Voluntariado: Plan de Prevención de Desastres, Gestión Local de Riesgo, Jornada Médica Integral, Seguridad Alimentaria Nutricional en poblaciones de alto riesgo, encuentro departamental, municipal, local y el Día Internacional del Voluntariado, Organización de las Coordinadoras Municipales y El Sistema de Alertas Tempranas con participación del Voluntario.

- **Retos y expectativas del Plan Estratégico Nacional para el 2009**

Ha sido muy notorio que frente a una necesidad sentida por la colectividad, la gente se organiza voluntariamente para buscarle solución efectiva del problema que afecta a todos o a una mayoría, pero para lograrlo se requiere de ciertos conocimientos, habilidades y actitudes que hagan una transformación en la cultura del voluntariado y que la misma se constituya en un instrumento para la búsqueda y solución de sus necesidades. Dentro de las principales líneas de acción a desarrollar se encuentran: a) institucionalización de la Coordinadora Nacional del Voluntariado, b) pasar de una fase cualitativa a un mayor protagonismo del voluntariado; c) aumentar el número de voluntarios y voluntarias, d) consolidación de las alianzas estratégicas; e) coordinación interna de las instancias de la PDH para la acción selectiva, formativa y proyectiva del voluntariado; f) crear espacios a los colectivos como las personas de la tercera edad, mujeres del área rural y zonas marginales; g) descentralización de la atención de las víctimas, y h) acercar de manera objetiva al ámbito de las poblaciones más vulneradas en sus derechos, la presencia del Procurador de los Derechos Humanos.

4. Dirección Administrativa

Objetivo estratégico

- Planificar, organizar, coordinar, dirigir, controlar y supervisar el funcionamiento de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, acorde con las necesidades de actualización, desarrollo de la institución, disposiciones legales establecidas de creación, y funcionamiento a través de las unidades de Suministros, Servicios Generales y Seguridad.

Objetivos operativos

- Desarrollar un programa de apoyo a las actividades del Procurador.
- Velar por la efectiva aplicación y desarrollo de las políticas administrativas de la institución del PDH.
- Planificar, organizar, coordinar e integrar el equipo de trabajo.
- Desarrollar la cultura organizativa y operativa de la PDH, aumentando la capacidad de cumplimiento de sus mandatos legales y de las directrices del PDH.
- Continuar los procesos de mejoramiento, renovación y ampliación de la infraestructura física y de los bienes muebles e inmuebles de la PDH.
- Continuar los procesos de mejoramiento, renovación y ampliación de la infraestructura física y de los bienes muebles e inmuebles de la PDH.
- Incrementar y mejorar las condiciones de infraestructura, logísticas, tecnológicas, y de personal de las auxiliaturas de la PDH.
- Promover la modernización, ampliación, conservación y uso eficiente de los medios de transporte de la institución.
- Mantener y ampliar la capacidad institucional para captar recursos financieros, técnicos y materiales, complementarios a las asignaciones presupuestales.
- Dirigir e implementar las acciones necesarias para la buena administración de la institución.
- Evaluar las necesidades internas del personal de sede central y auxiliaturas departamentales.
- Optimizar el servicio de la Unidad de Suministros a través de inventarios y almacén.
- Coordinar el mantenimiento de la infraestructura de los edificios a través de Servicios Generales, mantenimiento y electricistas.
- Dirigir, coordinar y controlar a la Unidad de Servicios Generales, en relación con el mantenimiento y distribución de vehículos para las comisiones que realizan las personas de distintas oficinas de la institución.
- Garantizar el servicio de seguridad para el personal y los edificios institucionales.

Resumen de resultados

Apoyo Institucional a todas las unidades de la sede central y auxiliaturas en:

- Dotación de mobiliario, equipo y transporte para seminarios, foros, conferencias, capacitaciones, eventos especiales, monitoreo, convivíos.
- Adquisición de vehículos.
- Seguridad prestada para visitantes extranjeros en el proceso electoral.

Mantenimiento y reparación a los edificios que son ocupados por las distintas oficinas de sede central

- Mantenimiento de edificios pintura y otros.
- Reparaciones varias (eléctricas, plomería, albañilería, carpintería, telefónicas y otras).
- Limpieza de oficinas, sanitarios, corredores, patios y jardines.
- Construcción de un área para salones de reuniones.
- Remodelación del Auditórium.
- Mejoramiento de oficinas y sanitarios.

Se ha reducido la vulnerabilidad de robos en las casas anexas y edificio central de la institución por:

- Contratación de más personal.
- Se mejoraron las áreas de descanso del personal de turnos.
- Programa de capacitación y profesionalización del los agentes de seguridad.

Actualización de inventarios de la sede central y auxiliaturas departamentales

- Actualización y ordenamiento de inventarios en la sede central y auxiliaturas departamentales en 90%, incluyendo renovación de las tarjetas de responsabilidades.
- Registro de equipo y vehículos.

5. Dirección de Comunicación Social

5.1 Unidad de Prensa y Promoción

Objetivo General

- Sistematizar los procesos de comunicación de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, en coordinación con todas las unidades que conforman la institución, así como planificar, ejecutar y evaluar los procesos de comunicación tendientes al mejoramiento de la divulgación y defensa de la dignidad de los habitantes.

Objetivos Específicos

- Presentar una imagen sólida de la PDH a través de la coordinación de criterios informativos, de imagen, de relaciones públicas de todas las unidades, departamento, áreas y auxiliaturas departamentales.
- Presentar un frente integrado de comunicación ante los medios informativos nacionales, en armonía con los distintos grupos pro derechos humanos del país u otros actores sociales de importancia.
- Fortalecer los mensajes dirigidos al sector sociedad civil para provocar acciones positivas hacia el trabajo que realiza la PDH.

Resumen de resultados

- Desayuno mensual de periodistas: se logró mayor incidencia en medios de comunicación del país.
- Certamen fotográfico "El Sentimiento de ser Guatemalteco": mayor participación, en relación con el año anterior; a esta actividad con la cual se conmemoró la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- IV Carrera por los Derechos Humanos: se logró una mayor afluencia de público, en relación con el año anterior; actividad con la cual se conmemoró la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Orquesta sin fronteras: a partir de diciembre, la institución del Procurador de los Derechos Humanos integra el grupo de música para promover el arte y la cultura como un derecho humano fundamental.

Programa Permanente de Formación en Comunicación

Es parte de la evolución de la Dirección de Comunicación Social con el objetivo de proporcionar las herramientas necesarias al personal de la institución del Procurador de los Derechos Humanos para establecer una red de comunicación interna y externa que fortalezca y genere las relaciones institucionales con los medios de comunicación social tradicionales y alternativos de todo el país.

Entre las actividades que se les brindó cobertura de prensa, a través de este programa, se encuentran:

- PDH convocó a las autoridades Municipales y de Gobierno Central para tratar caso del agujero en barrio San Antonio, zona 6.
- Garantizar la seguridad de los pobladores de San Juan Sacatepéquez urgió el Ombudsman a las autoridades.
- PDH instó a las autoridades de gobierno, incluir al municipio de Conguaco al listado de pobreza extrema.
- Para dignificar a la mujer PDH interpuso acción legal ante la CC.
- "Usted sigue viajando por su cuenta y riesgo."
- Canto por los Derechos Humanos.
- PDH promueve acción para garantizar derechos de las victimas en el proceso penal.
- Congreso de Saludo Laboral.
- PDH declarado "Centro Libre de Humo de Tabaco".
- Primer encuentro de cuidados paliativos.
- Visita de la PDH a Niño Símbolo Teletón 2008.

- Informe sobre situación de Educación en Guatemala
- Presentación campaña de sensibilización, 3 de agosto: Día Nacional de la Bicicleta
- Presentación campaña de sensibilización: Tus Derechos Viajan Contigo.
- PDH supervisó proceso de depuración de la PNC.
- Foro sobre Seguridad Pública y Reforma Policial, confirma lentitud en proceso de depuración de PNC
- Informe de Seguridad Alimentaria revela altos índices de desnutrición en Guatemala.
- Inicia campaña a favor de los infantes trabajadores.
- PDH supervisó a hospitales del IGSS que tratan a pacientes con VIH.
- PDH organizó foro sobre Atención a la Conflictividad Estudiantil.
- II Informe Situación de Pobreza en Guatemala.
- PDH recibe reconocimiento de cuentahabientes de Banco de Comercio.
- PDH y vicepresidente visitan Archivo Histórico de la Policía Nacional.
- PDH premia la mejor fotografía del Certamen Nacionalista.
- PDH invita a participar en IV Carrera por los Derechos Humanos.

Este año se lograron 739 espacios en medios impresos hasta octubre, con notas donde se menciona la labor que desarrolla la institución del Procurador de los Derechos Humanos que en promedio, constituyen de dos notas por día.

5.2 Unidad de Comunicación Alternativa

Corresponde a esta unidad brindar esencialmente asesoría editorial a las demás unidades de la institución, para apuntalar y culminar sus esfuerzos mediante la corrección y edición de documentos, la impresión y empastado de textos, invitaciones, diseños de presentaciones y recursos de impacto visual, en diversos programas y formatos digitales.

En el desarrollo de los procesos se requiere del trabajo cooperativo de las instancias productoras de los materiales y esta unidad, a fin de coordinar las acciones y coadyuvar al logro sistemático de los objetivos institucionales.

Para normar dichos procedimientos, se cuenta con el *Instructivo para la edición y publicación de estudios, informes, directorios y otros documentos*, aprobado en septiembre de 2005, cuyo contenido está en consonancia con las atribuciones que la Ley del Procurador de los Derechos Humanos le confiere de *desarrollar un programa permanente de actividades para que se examinen aspectos fundamentales de los Derechos Humanos, se realicen informes, compilaciones, estudios, investigaciones jurídico-doctrinales, publicaciones, campañas divulgativas y cualesquiera otras actividades de promoción, con el propósito de hacer conciencia en los diversos sectores de la población sobre la importancia de estos derechos* (Artículo 14, inciso b, Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos).

Diseño, producción, edición y reproducción
- Poemas terapéuticos
- Cartilla de normas ortográficas, léxicas y gramaticales
- Cuaderno de trabajo y laboratorios del segundo taller de redacción y ortografía
- Gafetes
- Presentaciones Power Point de los módulos: reglas ortográficas, vicios del lenguaje, redacción de documentos oficiales.
- Informe Anual Circunstanciado 2008.
- Segundo Informe del Observatorio de Cárceles 2005-2007.
- Supervisión Institucional a las Comisarías de la Policía Nacional Civil.
- Agenda Nacional de Derechos Humanos (2008-2012).
- Cartilla Declaración de los Derechos Humanos, versión conmemorativa del 60 Aniversario de su promulgación por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Edición
- Memoria histórica de la PDH: *La huella de nuestro trabajo*
- Tres informes trimestrales de la Defensoría de Población Desarraigada y Migrante
- Memorias: Encuentro Regional sobre Migrantes, Congreso de la Víctima, Congreso del Trabajo, Encuentro de Cuidados Paliativos.
- Muertes violentas de mujeres.
- Distintos materiales de todas las áreas de la institución

Diseño y edición de trifoliares
- Derechos de la mujer (varios temas y versiones)
- Voluntariado
- Prevención de Desastres
- Trifoliar Biblioteca y Centro de Documentación "Gonzalo Menéndez de la Riva"
- Separador del Bibilioteca y Centro de Documentación "Gonzalo Menéndez de la Riva"
- Cooperativa de ahorro y crédito (COOPEINSOL)
- Defensoría de Población Desarraigada y Migrante

Trabajo cooperativo
- Diseño del programa y facilitación del segundo taller de ortografía y redacción, en coordinación con la Unidad de Motivación de la Dirección de Recursos Humanos.
- Diseño del Programa de Comunicación Alternativa en la educación y promoción de los derechos humanos.

Recopilación de la memoria histórica de la institución
Se prepara la segunda parte de la recopilación y análisis histórico institucional, que recoge las acciones, denuncias, mediaciones e investigaciones de la segunda gestión del doctor Sergio Fernando Morales Alvarado, Procurador de los Derechos Humanos (2007-2012). La publicación cuenta con el soporte de una comisión técnica integrada por el director de Mecanismos Internacionales, el coordinador de la Unidad Científica de Investigación Social y el asesor de Análisis Estratégico, quien dirige, supervisa e impulsa el proyecto.

Taller de Publicaciones

Reproducción de materiales durante 2008

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
Afiches	1,100
Bifoliares	8,000
Carnés	100
Carpetas	200
Diplomas	3,698
Folletos	12,525
Informes	6,000
Invitaciones	4,344
Libretas	3,385
Separadores	3,000
Tarjetitas	5,300
Trifoliares	28,100
Volantes	67,230
TOTAL	**142,982**

6. Dirección de Estudio y Análisis e Investigación (DEAI)

Dentro de la institucionalidad del Procurador de los Derechos Humanos: La Dirección de Estudio, Análisis e Investigación tiene la misión: "*Incidir en la toma de decisiones, la generación de estrategias, líneas de acción del Procurador de los Derechos Humanos y otras instancias de la institución, a través del análisis sistemático de la realidad nacional, así como ser referente de información sobre el acontecer nacional y la situación de los derechos humanos"*. Con el espíritu de fortalecer su trabajo, en 2008 fue transformada en *Dirección de Estudio, Análisis e Investigación (DEAI).*

A partir de esta transformación funcional y operativa, la DEAI organiza las tres áreas de la anterior unidad bajo una subdirección: área de recopilación y sistematización de la información, área sociopolítica, y área socioeconómica. Asimismo incorporó a su estructura organizativa y de trabajo, dos unidades que coadyuvan al cumplimiento del objetivo macro plasmado como un área estratégica políticamente necesaria para el Procurador de los Derechos Humanos. En ese sentido se integran en esta dirección: la *Unidad de Mecanismos e Instrumentos Internacionales (UMII)*, y a *la Unidad de Supervisión Administrativa (USA)*.

El año 2008, se proyectó para la DEAI de retos y cambios que se han traducido consecuentemente en oportunidades de fortalecimiento de la institucionalidad de la PDH para consolidarse como la entidad rectora en materia de promoción y protección de los derechos humanos de los habitantes de Guatemala. Después de las transformaciones realizadas en el ámbito interno, se ha logrado suplir la demanda de información y análisis de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, de acuerdo con los objetivos específicos trazados. En ese sentido cabe resaltar:

- Elaboración de informes especializados y temáticos del país, que representan insumos en el abordaje de otros temas para la vigencia, denuncia y defensa de los derechos humanos.
- Se generaron datos e informes cuantitativos de los diferentes hechos de violencia en el ámbito nacional, departamental, municipal; así como por especificidad, que contribuyen a la elaboración de informes de consulta en la institución, con temas de seguridad, justicia y la situación del derecho a la vida.
- Suministro de información interna y externa en materia cuantitativa y cualitativa en derechos humanos. Con esta acción se cumple uno de los objetivos prioritarios: que la DEAI se constituya en referente de información y divulgación de temas de derechos humanos.
- Se elaboró y divulgó en la institución y en los sectores sociales, políticos, académicos y de gobierno el Primer Informe Nacional sobre la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Gobierno, en coordinación con el equipo de trabajo de la institución que permitió llevar a cabo acciones de sensibilización y difusión en el país con el respaldo de cooperación internacional para lograrlo.
- Se revisaron los instrumentos técnicos y metodológicos para efectuar los monitoreos y las supervisiones administrativas a: juzgados, jueces de familia y trabajadoras sociales de los juzgados de Familia, supervisión de la Policía Nacional Civil (PNC); entrega de fertilizantes; CAMIP, maltrato en escuelas, juegos pirotécnicos, servicios funerarios, morgues, entre otras supervisiones. Estas actividades se efectúan con participación de las tres áreas de la Dirección y operativizada por la Supervisión de Control Administrativo. Se han programado para 2009, una serie de monitoreos, algunos cuentan ya con instrumentos de investigación desde finales de 2008 con el objetivo de contar con ellos en los tiempos establecidos en la planificación anual de la institución.
- Se actualizaron las bases de datos y el archivo hemerográfico en temas de derechos humanos de trascendencia nacional, tomando en cuenta que la DEAI cuenta con 35 bases de datos actualizadas en un cien por ciento. Esto representa un trabajo de reorganización, estudio y análisis estadísticas que se mantienen en constante fluidez.
- Miembros de la DEAI participaron en diversos cursos, seminarios y talleres: Seguridad y Derechos Humanos, Derecho a la vida y a la integridad personal en la Guatemala de hoy; Estrategias y desafíos en la ratificación e implementación del protocolo Facultativo de la Convención de la ONU Contra la Tortura; Conferencia Nacional de DDHH; Encuentro de Cuidados Paliativos y el seminario "Guatemala competitiva", esto contribuye a mejorar las capacidades técnicas y profesionales para sustentar el trabajo que hace para la institución.

- Se llevaron acabo actividades que permitieron hacer un *Análisis de la Crisis Financiera Global y su posible impacto en la vigencia de los derechos humanos en Guatemala,* con la participación de las direcciones, unidades y jefaturas. Esta actividad fue ejecutada por la DEAI en coordinación con Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional (DIPLANI). El objetivo de esta actividad con participación Procurador de los Derechos Humanos, fue estudiar los diversos puntos de vista de expertos en el tema y elaborar un análisis en el marco de los derechos humanos para Guatemala, los retos y lo posibles escenarios que se observan para 2009. En este sentido analizar cual es el papel que la PDH deberá asumir en este nuevo panorama.
- Iinforme sobre el Estado de Situación del derecho a la Educación, entregado al Relator del Derecho a la Educación y a la Ministra de Educación.
- Se elaboraron tres instrumentos para evaluar la calidad del agua potable en Guatemala, que se ejecutará en el año 2009, para la elaboración del informe sobre el tema.
- Se efectuaron reuniones de trabajo para la elaboración del Segundo Informe de la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Gobierno a presentarse en marzo del 2009. Este esfuerzo se encuentra en proceso de ejecución con el equipo del Área Socioeconómica.
- Elaboración tres informes sobre la situación económica de Guatemala con enfoque de DESC (enero a septiembre). Está en proceso de elaboración el cuarto informe sobre esta temática.
- Informe sobre procesos especulativos, incremento del precio de los combustibles, del pan y otros productos derivados de la canasta básica de alimentos.
- Se elaboró un informe sobre la entrega de fertilizantes en los municipios de la República en donde se han detectado anomalías en dicha entrega y casos de corrupción.
- Se participó activamente en el Consejo Consultivo –o Comité- de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, desde la integración de la DEAI.
- Se terminaron de elaborar 4 estudios denominados **"***Estudio sobre la violencia contra las mujeres en Guatemala"*, una investigación de corte participativo con la que se pretende coadyuvar a la lucha contra el fenómeno de la violencia contra las mujeres y muerte violenta de las féminas con el objetivo concreto de ccontribuir a la erradicación de la violencia de género en Guatemala.

6.1 Unidad de Mecanismos e Instrumentos Internacionales de Protección de los Derechos Humanos

Objetivo General

Fortalecer institucionalmente a la Procuraduría de los Derechos Humanos en el conocimiento y aplicación de los instrumentos internacionales y sus mecanismos en materia de derechos humanos, para la mayor eficacia de sus acciones para el cumplimiento de su mandato de protección y promoción de los derechos humanos; y crear y fortalecer la participación y presencia institucional en los espacios internacionales pertinentes.

Objetivos Específicos

- Lograr una promoción de la utilización de la normativa internacional en materia de derechos humanos.
- Utilizar los mecanismos subsidiarios de protección de los derechos humanos, en el marco del mandato Constitucional del Procurador de los Derechos Humanos.
- Promover e impulsar la creación de vínculos entre el Procurador e instancias locales e internacionales en el ámbito de protección y promoción de los Derechos Humanos contenidos en instrumentos internacionales.

El acuerdo de creación establece que son *atribuciones* de la unidad

- Crear condiciones técnicas, profesionales y metodológicas para que la institución del Procurador de los Derechos Humanos se apropie de manera estructural y permanente del conocimiento y aplicación de los instrumentos y mecanismos internacionales de protección.
- Generar en la práctica cotidiana de la institución, a corto, mediano y largo plazo el seguimiento y difusión de las recomendaciones de los mecanismos extra convencionales, de los relatores temáticos y otros mecanismos, tanto del sistema universal como del sistema interamericano de derechos humanos.
- Fortalecer la institución en el marco de la atención a los mecanismos e instrumentos internacionales de protección.

- Facilitar la interlocución del Procurador de los Derechos Humanos de Guatemala con las autoridades de las instancias internacionales en el sistema de protección de los derechos humanos, tales como el Alto Comisionado para los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

La Unidad de Mecanismos Internacionales aborda temáticas diversas, sobre las que se elaboran comunicaciones o informes que son enviados a mecanismos internacionales convencionales o especializados de protección. En algunos casos, la Unidad se encarga de realizar procesos de evaluación, elaboración y seguimiento de peticiones ante el sistema interamericano de protección, particularmente la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). Ante este organismo regional hasta la fecha la Unidad se ha dirigido con peticiones principalmente de medidas cautelares para la protección de la integridad física de personas o grupos de personas.

La Unidad coordina actividades internas y externas destinadas a abordar desde una perspectiva amplia el contenido y aplicación de los instrumentos internacionales y el funcionamiento de los mecanismos de protección.

La UMII actúa en representación de la institución en espacios interinstitucionales y con organizaciones de la sociedad civil; y sirve de enlace de coordinación con instancias internacionales que se ocupan de la defensa y promoción de los derechos humanos.

La unidad ha realizado acciones de coordinación con organizaciones de la sociedad civil, de Naciones Unidas o en su caso con organismos gubernamentales y también ha tenido coordinación interna con otras dependencias de la Institución del Procurador; estas coordinaciones se concretan alrededor de dos aspectos principales:

- La asistencia técnica en materia de los instrumentos y mecanismos internacionales (en relación con el conocimiento sobre instrumentos internacionales o en relación con comunicaciones diversas con los mecanismos de supervisión) y

- Atención y seguimiento a casos específicos (a veces paradigmáticos), para la protección en particular de los derechos civiles y políticos.

Las principales acciones de la Unidad indican una continuidad en el enfoque del año anterior, concentrándose en:

Labores de protección y defensa
Atención de casos y comunicaciones al Sistema Interamericano de Protección; y elaboración y colaboración con otras dependencias para elaborar informes a mecanismos internacionales convencionales y especializados.

Para la protección de los derechos a la vida, seguridad e integridad, ante situaciones y casos urgentes, la Unidad ha solicitando la intervención subsidiaria del Sistema Interamericano de Protección. Los procesos de solicitudes se han realizado en el marco de los criterios y normas de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) para otorgar medidas cautelares de acuerdo con el artículo 25[1] de su reglamento en coherencia con el articulo 41 b de la Convención Americana; se apoyó la presentación de un caso en contra del Estado de Guatemala alegando violación de derechos humanos ante la CIDH.

Durante el año 2008 se intercambiaron 64 comunicaciones con la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, relacionadas a 27 casos; 15 del presente año y 12 de años anteriores. De los 15 casos correspondientes

[1] Artículo 25. Medidas cautelares.- 1. En caso de gravedad y urgencia y toda vez que resulte necesario de acuerdo a la información disponible, la Comisión podrá, a iniciativa propia o a petición de parte, solicitar al Estado de que se trate la adopción de medidas cautelares para evitar daños irreparables a las personas.- 2. Si la Comisión no está reunida, el Presidente, o a falta de éste, uno de los Vicepresidentes, consultará por medio de la Secretaría Ejecutiva con los demás miembros sobre la aplicación de lo dispuesto en el párrafo anterior. Si no fuera posible hacer la consulta dentro de un plazo razonable de acuerdo a las circunstancias, el Presidente tomará la decisión, en nombre de la Comisión y la comunicará a sus miembros.- 3. La Comisión podrá solicitar información a las partes interesadas sobre cualquier asunto relacionado con la adopción y vigencia de las medidas cautelares.- 4. El otorgamiento de tales medidas y su adopción por el Estado no constituirán prejuzgamiento sobre el fondo de la cuestión.

al año 2008, 12 fueron solicitudes de medidas cautelares, una de buenos oficios, y las dos restantes fueron dirigidas a la Relatora Especial para la Libertad de Expresión, y a la Unidad Funcional de Defensores de Derechos Humanos. Las quince solicitudes de medidas cautelares ante la Comisión, motivaron únicamente intercambio de información, en la práctica y para la mayoría de los casos, el intercambio de información o la solicitud de información dirigida al Estado, puede ser favorable para la disminución de las condiciones de riesgo en que pueda encontrarse la persona para quien se ha solicitado la medida cautelar. La Unidad dio seguimiento a la situación de los beneficiarios de medidas cautelares vigentes, solicitadas por el Procurador a la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

- Se solicitaron 43 medidas cautelares, a favor de: 3 son defensores de derechos humanos y su grupo familiar; 1 ex agente policial, miembro de la Central General de Trabajadores de Guatemala; 2 diputados del Congreso de la República, 4 operadores de justicia del Organismo Judicial, y 33 personas particulares.
- Además de las situaciones consideradas en los casos descritos con solicitudes, se analizaron las condiciones de riesgo a la integridad física en distintos casos, sin que el caso se remitiera a la Comisión Interamericana; ya que la institución a través de dependencias pertinentes, efectuó y procedió a solicitar medidas internas en correspondencia del riesgo existente.
- En cuatro casos la Unidad asesoró a las personas interesadas para que hicieran directa y personalmente la solicitud, en vista de los artículos 23 y 25 del reglamento de la Comisión.

Fortalecimiento Institucional

Acciones internas de Fortalecimiento Institucional y de Promoción:

- Durante el 2008 la Unidad promovió y coordinó cuatro actividades educativas destinadas a fortalecer la capacidad de defensores de la Institución sobre el uso de mecanismos e instrumentos internacionales:
- Presentación dirigida a personal de la PDH sobre Mecanismos de Protección Internacional de los derechos humanos.
- Coordinación con otras dependencias de la institución y exposición sobre el funcionamiento del Comité de la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer –CEDAW-, dirigido a las coordinadoras de la Defensoría de la mujer a nivel nacional, al finalizar la actividad se hizo entrega de documento elaborado en la Unidad que contiene las recomendaciones relevantes de mecanismos internacionales dirigidas al Estado, en la temática de la mujer.
- Conjuntamente con la oficina mesoamericana del Centro por la Justicia y el Derecho Internacional –CEJIL- la Unidad preparó el taller: Introducción del Sistema Interamericano para la Defensa de los Derechos Humanos en Guatemala, dirigido a defensores de Derechos Humanos de la Procuraduría.
- Coordinación con la Oficina en Guatemala del Alto Comisionado para los Derechos Humanos un taller y la presentación y entrega de la publicación *Evaluación del cumplimiento de las recomendaciones finales emitidas por los órganos e tratados de las Naciones Unidas a Guatemala*, el taller fue dirigido a defensores de la Procuraduría.
- Internamente se coordinaron reuniones de trabajo con otras dependencias, principalmente con la Dirección de Procuración, para buscar mecanismos que permitieran fortalecer el seguimiento de las solicitudes de medidas de protección enviadas al Ministerio de Gobernación; también se sostuvieron reuniones de trabajo con la Unidad de Asesores, Unidad de Estudios y Análisis para tratar la situación de casos ante el sistema interamericano y la presentación de casos nuevos.

Acciones externas de fortalecimiento institucional y de las relaciones internacionales

- Internacionalmente, personal de la unidad acompañó al Procurador de los Derechos Humanos en su visita a Suiza, para participar en la XX reunión anual del Comité Internacional de Coordinación de las Instituciones Nacionales de promoción y protección de los derechos humanos (CIC), y en sus eventos paralelos, en el Palacio de las Naciones, Naciones Unidas, Ginebra; en donde el Procurador de los Derechos Humanos participó con ponencia propia en el evento *Las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos y la pobreza* paralelo a la sesión del CIC. En este evento también expuso la recién electa Relatora Especial sobre la situación de los Defensores de Derechos Humanos, Sra. Margaret Sekaggya. El Sr. Procurador también participó en la reunión de la *Red de Instituciones Nacionales del Continente Americano* en el marco de su informe a la XX reunión anual del Comité Internacional de Coordinación.

- Paralelo al mismo encuentro, el Subcomité de Acreditación del CIC se reunió del 21 al 23 de abril de 2008 con el fin de examinar la documentación enviada a finales de 2007 por esta Unidad, para resolver la solicitud de reacreditación de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala; luego de revisar la documentación presentada, el Subcomité recomendó la acreditación de clase "A", plenamente compatible con los *Principios de París*. Esta decisión fue afirmada posteriormente en la Novena Conferencia Internacional de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del CIC realizada en Nairobi, Kenia, en donde también participó la delegación del Procurador de los Derechos Humanos. En este último evento, más de 200 representantes de instituciones nacionales de 70 países acordaron una declaración de principios sobre el papel de las instituciones nacionales de derechos humanos en el campo de la administración de justicia.
- A la luz del fortalecimiento institucional, ha sido importante el contacto y la buena comunicación que la Unidad ha mantenido con la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos tanto en Ginebra como su oficina en Guatemala, en donde el Área de Instituciones Nacionales ocupa un lugar importante. La Unidad ha participado en espacios inter institucionales que fortalecen su capacidad, en mayo de 2008 se participó en Encuentro Nacional sobre el Catálogo de Medidas de Prevención y Protección para Defensores y Defensoras de Derechos Humanos y otros grupos vulnerables; en julio de 2008 personal de la Unidad participó en el seminario organizado por la Oficina de la Alta Comisionada de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH) sobre "La Convención Internacional para la Protección de Todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas: una oportunidad para Guatemala"; en agosto de 2008 también se participó en la reunión regional impulsada por la OACHUDH con el fin de continuar el proceso nacional de seguimiento de las recomendaciones de los órganos de tratados.
- El 6 de mayo de 2008, se coordinó y realizó con la Unidad de Asesores la exposición del tema "Las Normas Internacionales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo", dirigida a organizaciones de trabajadores.
- En el marco del mandato del Procurador, la Unidad ha continuado participando en el proceso de creación, conformación y funcionamiento de la Comisión Guatemalteca para la Aplicación del Derecho Internacional Humanitario, COGUADIH adscrita al Ministerio de Relaciones Exteriores, incorporándose a dos de los grupos de trabajo y participando en las reuniones plenarias realizadas en el 2008 y en las reuniones de grupos de trabajo en el ínterin de las reuniones plenarias.
- En coordinación con la Mesa contra la Tortura[2], la Unidad de manera coordinada, participa en el proceso nacional de construcción del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura –MNP- como aplicación y consecuencia de la ratificación por parte del Estado de Guatemala del Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes.

Otras actuaciones en el marco del fortalecimiento institucional

- La Unidad ha brindado asistencia técnica en el marco de sus atribuciones, intercambiando información y recursos técnicos, particularmente con las unidades de Asesoría Jurídica y Estudio y Análisis; areas de Recepción y Calificación de Denuncias, Derechos Civiles y Políticos, las Defensorías, Oficina Coordinadora de Auxilaturas, auxiliaturas departamentales; Unidad de Atención a la Víctima, y la Biblioteca y Centro de Documentación de la PDH, *Gonzalo Menéndez de la Riva*.
- Otras labores de promoción orientadas a la protección de los Derechos Humanos.
- La Unidad participa en la elaboración y facilitación de material de diverso tipo; dentro de los documentos elaborados, destacan los informes del Procurador de los Derechos Humanos dirigidos a mecanismos convencionales y especializados; estos informes están orientados a lograr mayor garantía desde el rol de protección y defensa de los derechos humanos por medio de las recomendaciones de los mecanismos que se formulan al Estado con base en la información presentada.

[2] La Mesa contra la Tortura es un esfuerzo del Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala, la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado, el Instituto de la Defensa Pública Penal y la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Dentro del material que fue elaborado o facilitado por la Unidad durante el año, figuran:

- Recopilación de recomendaciones que los Órganos de Tratados han realizado al Estado de Guatemala sobre la temática de la mujer (Comité para la Eliminación de la Discriminación Racial, Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, Comité de Derechos Humanos, Comité de los Derechos del Niño).
- Recopilación de instrumentos internacionales vinculados a la temática de verdad, justicia y reparación, para uso en el Proyecto de Recuperación del Archivo Histórico de la Policía Nacional
- Se facilitó información para usuarios de la Biblioteca, por medio de la entrega de diversos documentos relacionados con temáticas de los derechos humanos; dentro de los que destacan la actualización de información sobre los Convenios de la Organización Internacional de Trabajo – OIT- ratificados por Guatemala, así como la recopilación del contenido de los mismos en formato digital; y la Recopilación de documentos relacionados con la temática de los derechos sexuales, enfocados a la orientación sexual y la identidad de género desde la perspectiva de los derechos humanos; entregados a Biblioteca; Igualmente, se atendieron solicitudes externas de información dirigidas a la Institución por medio e ésta Unidad.
- Se facilitó información y textos sobre los principales instrumentos internacionales en materia de ambiente que han sido ratificados por el Estado, para uso de la Defensoría del Ambiente y Consumidor.
- Elaboración del informe: "*Contribución del procurador de los derechos humanos para su consideración e inclusión en el documento base del examen periódico universal al Estado de Guatemala*" realizado por el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Recopilación y análisis de información para elaborar contexto de la situación de la población Migrante, informe dirigido al Relator de Naciones Unidas.
- Elaboración de las respuestas al documento "*Questionnaire on the role played by the NHRIs in National Development Policies and Poverty Reduction Strategies*".
- Análisis de información y elaboración de respuestas al "*Cuestionario para la evaluación y seguimiento de la aplicación de la Declaración y Programa de Acción de Durban*".
- Elaboración de documento "*Contribución a la pre-sesión del grupo de trabajo de la 43ª sesión del Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la mujer –CEDAW, Nueva York, del 21 al 25 de julio de 2008- para la revisión preliminar del 7º informe periódico de Guatemala*"
- Análisis de información y elaboración de solicitud de reacreditación de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala ante el Comité Internacional de Coordinación de Instituciones Nacionales. El Comité reacreditó a la Procuraduría con status "A".

6.2 Unidad de Supervisión Administrativa (USA)

La unidad de Supervisión Administrativa es el resultado de procesos progresivos de reingeniería sustentados en las líneas estratégicas del Procurador de los Derechos Humanos para el quinquenio 2007-2012. En este contexto y aprovechando la experiencia acumulada desde 2006, la anterior Sección de Control Administrativo adscrita a la Unidad Científica de Investigación Social, en el segundo semestre de 2008 pasó a formar parte de la Dirección de Estudio, Análisis e Investigaciones (DEAI), con el nombre de Unidad de Supervisión Administrativa**.**

Investigación de Casos

- Derrumbe del Basurero Municipal Zona 3.
- Muerte de periodista Hugo Arce.
- Ejecución Tzulma América Vásquez Ortiz y José David Mejía Ortiz.
- Hundimiento de calle y casas en riesgo casas de la 12 calle final y 18 Av.
- Contaminación auditiva: Asentamiento Nuevo Amanecer.
- Departamento de Recursos Humanos, del Ministerio Público, por traslados.
- Maltrato Infantil, Instituto de Guatemalteco Seguridad Social (IGSS), Zona 9
- Suspensión del servicio de buses en la colonia "El Milagro" zona 6, de Mixco.
- Falta de medicamentos en Centro de Atención de Especialidades y Consulta Externa, del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Zona 9

- Derecho a jubilación Sr. Ángel Antonio Ortiz Gaitán.
- Instituciones relacionadas con el transporte colectivo extraurbano.
- Cobros ilegales a escuelas del nivel primario.
- Proceso de atención en los juzgados de Familia.
- Investigación sobre muerte del ayudante del transporte urbano, en la zona 6.
- Dificultades en el estacionamiento de taxistas de la 14 calle "A" y 10ª Av.
- Investigación al Centro de Privación de Libertad Etapa II
- Condiciones contractuales de los trabajadores de limpieza de la Municipalidad de Guatemala.
- Capturas infragantes realizadas por las Comisarías de la PNC.
- Sobre la autorización de empresas funerarias, y su control por el Ministerio de Salud Pública.
- Existencia de medicamentos para los pacientes de VIH/sida.

Supervisiones
- Juzgados de Familia para verificar funcionamiento y atención a esposas y madres que reciben pensión.
- Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor: Control incremento de precios canasta Básica.
- Dirección General de Caminos sobre estado y Supervisión de Contratos y supervisión de Carreteras.
- Departamento de Tránsito de la Policía Nacional Civil, control de transporte y autorización de Policías Municipales de Tránsito.
- Departamento de Limpieza, Municipalidad de Guatemala: condiciones de los trabajadores.
- Dirección General de Trasporte sobre autorización de circulación de transporte colectivo.
- Instituto Guatemalteco de Turismo, Oficina del Centro Histórico y Departamento de Limpieza, Municipalidad de Guatemala: sanitarios del Centro Histórico.
- Operativo Supervisión en el Hospital San Juan de Dios
- Ejecución del Plan Operativo y Supervisión de la PNC.
- Supervisión al Centro de Atención Médico Integral para Pensionados (CAMIP)
- Supervisión Comisarías –tercera fase- PNC.

Ejecución de planes operativos
- Se acompañó al personal de la Defensoría de la Población Migrante en los monitoreos que realizaron sobre las personas que deportaban de los EE.UU.
- Participación en la Supervisión Comisión Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- Supervisión al Hospital de Salud Mental.
- Supervisión al Hospital Nacional de Ortopedia y Rehabilitación Dr. Jorge Von Ahn.

7. Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas (DIMERCIPP)

A través de la Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas (DIMERCIPP), el Procurador de los Derechos Humanos, ha impulsado la participación de la sociedad en la formulación de políticas publicas, así como la prevención, mediación y solución de conflictos; monitoreando el comportamiento de la administración pública nacional, regional y local, con el propósito de asegurar el respeto y vigencia de los derechos humanos. Trabajo que se ha venido desarrollando por medio de la aplicación de tres principios rectores:
- Acercar la institución del Procurador de los Derechos Humanos a las personas, familias y población;
- la atención inmediata, oportuna, eficiente y eficaz a la víctima y/o víctimas de la violación de sus derechos humanos, tanto individual como colectivamente.
- La aequitas, en la que se enmarcan los conceptos de igualdad, proporción y simetría; en el cumplimiento del mandato del PDH.

Administrativamente, la DIMERCIPP depende directamente del Procurador, siendo esta la encargada de impulsar y promover la participación ciudadana para incidir en las políticas públicas nacionales y locales; fortaleciendo la participación de la sociedad en la formulación de dichas políticas; monitoreando el comportamiento de la administración pública nacional, regional y local, incidiendo oportunamente con acciones tendientes a la prevención, mediación y resolución de los conflictos sociales y el logro del desarrollo integral de la persona sobre la base del respeto, vigencia, promoción y defensa de los derechos humanos. La DIMERCIPP esta conformada actualmente por tres unidades: Unidad de Atención Directa a la victima (UADV), la Unidad de Incidencia en Políticas Públicas (UIPP) y la Unidad de Análisis e Historia del Conflicto (UAHC) .

UADDHC	UIPP	UAHC
Se encargan de la atención de los casos en que se necesita la defensa de los derechos humanos en conflicto siguiendo el procedimiento según el triaje • Rojo: atención en 24 hrs. peligro a la seguridad integral o física de la persona, en especial: mujeres, niños, ancianos y discapacitados • Amarillo: atención en 48 hrs. el objetivo esencial es apoyar a resolver el problema. • Verde: atención en 72 hrs.	• Diagnóstico situacional • Monitoreos de conflictividad social • Inventario de organizaciones • Gubernamentales • Sociales • No Gubernamentales • Sala Situacional • Agenda legislativa • Acompañamiento • Observación • Diálogo • Mediación • Negociación • Resolución	• *Antecedentes* • *Actores* • *Sectores* • *Sociedad Civil* • *Organismos del Estado* • *Estado del problema* • *Intervención para solución (papel de la IPDH)* • *Situación (Proceso, Suspendido, Cerrado)* • *Mapas de poder* • *Mapas de conflictividad*
Alimentada por el Call Center 1555 y por Atención directa busca la vigilancia a la patología social que lastima los DDHH individuales y/o de un conglomerado	*Prevención* *Procesos de incidencia en políticas públicas*	*Toma de Decisiones* *Certeza a la intervención de la IPDH*

Ámbitos de intervención

- Acceso a tierras
- Límites entre municipios.
- Derecho a la educación
- Problemática entre alumnos y claustro del Instituto Central para varones; Problemática entre dirección y claustro del Instituto María Luisa Samayoa, cobros indebidos en inscripciones para el ciclo lectivo 2008.
- Problemas al derecho a la Salud:
- Problemas al trabajo y libre sindicalización.
- Problemas de ambiente y explotación minera
- Legalidad y legitimidad de las consultas
- Problemas de transporte urbano, extraurbano y pesado de carga:
- Problemas de seguridad pública:
- Problemas de los vendedores de la economía informal:
- Problemas de los cuentahabientes vinculados a los bancos en "quiebra":
- Problemas con la población con derecho a resarcimiento.
- Conflictos estudiantiles y/o autoridades universitarias:
- Problemas por servicios municipales (IUSI, tasa eléctrica, agua potable).
- Problemas por linchamientos:
- Problemas por el derecho a la vivienda (Foguavi, desarrolladores).
- Problemas por desastres naturales

Congreso Nacional de Derechos Humanos
El Congreso Nacional de Derechos Humanos y los 22 Congresos Departamentales de Derechos Humanos, se traducen en el esfuerzo institucional y del movimiento social a nivel local, municipal, departamental y nacional, para darle continuidad y revitalización a los contenidos sustantivos registrados en la Agenda Nacional de Derechos Humanos, estructurada y habilitada en el Primer Foro Nacional de Derechos Humanos, efectuada el 8 de diciembre de 2006.

Monitoreos
- Mesa de alto nivel del Trasporte Colectivo.
- Caso Z gas.
- Atención directa a la victima se atendieron 660 casos de los cuales el 84% llegaron a un acuerdo.
- Conflicto magisterial del PRONADE con el Ministerio de Educación.
- Alertas Tempranas.
- Caso CENMA.

8. Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional (DIPLANI)

Objetivos
- Consolidar dentro de la PDH la cultura de planificación con un enfoque de atención integral a la víctima.
- Desarrollar y fortalecer el proceso de planificación, tomando como base el pensamiento estratégico.
- Desarrollar y fortalecer las dependencias de la PDH.

Funciones
- Desarrollo del proceso de planificación de la PDH, incluyendo el presupuesto.
- Desarrollo y fortalecimiento de las dependencias de la PDH.
- Desarrollo de instrumentos de evaluación que permitan el monitoreo y seguimiento permanente de las acciones de planificación y programación.
- Otras responsabilidades específicas, solicitadas por el Procurador de los Derechos Humanos.

Evolución de la gestión
La Dirección se ha visto fortalecida con personal, ya que contaba únicamente con dos personas, Director y Secretaria. Actualmente cuenta con siete personas, Director, Asesora, Secretaria, dos Auxiliares Administrativos y dos Técnicos.

Principales actividades, productos y logros de la gestión
a) Desarrollo del Proceso de Planificación de la Institución: elaboró la planificación de las supervisiones y monitoreos; la planificación de eventos. Se revisó la Matriz de Desempeño, ahora Matriz de Planificación Institucional, la cual recoge información para la elaboración de los Planes Operativos Anuales

b) Desarrollo y fortalecimiento de las Dependencias de la PDH: promovió en coordinación con la Unidad de Análisis Estratégico, la revisión de las Áreas Estratégicas de la Política del Procurador de los Derechos Humanos, proceso que permitió validar las Áreas Estratégicas, Objetivos Estratégicos y Acciones Estratégicas y sirven de lineamientos para el accionar de la Institución.

Las Áreas Estratégicas revisadas y propuestas son:
- Fortalecimiento y Desarrollo Institucional
- Defensa y Protección a los Derechos Humanos
- Promoción y Educación en Derechos Humanos
- Supervisión a la Administración Pública y de Acceso a la Información
- Fortalecimiento de las relaciones con la Sociedad Civil e Instituciones del Estado.
- Promoción de la Gobernabilidad, la Seguridad, la Justicia y la Paz.

- Fortalecimiento de la Cooperación y las Relaciones Internacionales.
- La Dirección inició el proceso de elaboración del Manual de Organización y Funcionamiento de la PDH.
- Coordinó la recolección de la información para la elaboración del Manual de Puestos y Salarios de la Institución, dentro del proceso de Reclasificación de Puestos y Salarios de la institución.
- La Dirección elaboró la Ruta de Acción para la ejecución de las Supervisiones y Monitoreos a la Administración Pública, (interactúan: la Unidad responsable de ejecutar la Supervisión o Monitoreo, la Dirección de Estudio, Análisis e Investigación, la Unidad de Control Administrativo, la Unidad de Análisis, la Dirección de Tecnología e Informática y la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional)

c) Desarrollo de instrumentos de evaluación que permiten el monitoreo y seguimiento permanente de las acciones de planificación y programación:
- Se elaboró la matriz para el seguimiento de las Supervisiones y Monitoreos a la Administración Pública, planificadas. Fueron registradas todas las Supervisiones y Monitoreos planificadas para el 2008.
- Se revisó y completó el Instructivo para el Cumplimiento de la Función Institucional de Supervisión de la Administración Pública a través de la Observación "In Situ" y Monitoreo.
- Se dio seguimiento a los Eventos ejecutados en el año. A partir de Septiembre, se presentó un informe semanal al Señor Procurador y a las Actividades planificadas por cada una de las Direcciones, Unidades, Defensorías y Auxiliaturas de la PDH.

d) Otras responsabilidades específicas solicitadas por el Procurador:
- La Dirección organizó y realizó dos Foros para el análisis de la Crisis Económico-Financiera Mundial. En dichos foros participaron expertos analistas nacionales y expusieron sus criterios acerca de las causas, profundidad de la crisis y su posible repercusión en Guatemala y especialmente en la vigencia de los derechos humanos. También participaron profesionales de la PDH.
- Se inició el proceso de elaboración de diagnóstico de impacto del actuar de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, en las Auxiliaturas y en la Sede Central.

Proyecciones 2009

Al principio del año 2009, la Dirección entrará a formular el Plan Operativo 2010, en coordinación con todas las Unidades de la PDH y a lo externo con las Instituciones rectoras de la Planificación y el Presupuesto en el ámbito nacional. Durante el año se encargará de la planificación estratégica y participativa de todas las Actividades, Supervisiones y Monitoreos a la Administración Pública, Eventos a realizar por las Unidades de la PDH y también le dará seguimiento a la ejecución de lo planificado. Se consolidarán los procesos iniciados en el año 2008. Continuará proporcionando al Señor Procurador, el apoyo técnico necesario para y proporcionándole elementos para la toma de decisiones.

9. Dirección de Relaciones Internacionales

Gestión Política de Apoyo Internacional: en 2008, la Dirección contribuyó con las buenas relaciones, coordinación a nivel internacional, asistencia técnica y el apoyo logístico, para que el Procurador de los Derechos Humanos y funcionarios de la Procuraduría en representación del Procurador, tuvieran una presencia activa en importantes eventos a nivel internacional, relacionados con la defensa, promoción y divulgación de los Derechos Humanos. Así, el Procurador y Funcionarios de la Institución participaron en las siguientes reuniones.

La cartera de proyectos en ejecución cuenta con 11 procesos con sus respectivos convenios de cooperación debidamente firmados por las Partes, por un monto de US$ 1,877,812.56, dentro de los que se encuentra un Convenio de Cooperación Técnica con la Agencia Catalana de Cooperación Internacional, para Fortalecer las actividades que realiza el Archivo Histórico Histórico de la Policía Nacional La Cooperación Internacional ha respondido al llamado, como un complemento al esfuerzo interno del Procurador para desarrollar las acciones, programas y proyectos definidos en su Plan Marco de Trabajo 2008-2012, correspondiente al segundo período de

su gestión, ya que, no obstante la importancia de su mandato, la asignación de recursos provenientes del presupuesto General de Ingresos y Egresos de la Nación, para su Institución, resulta insuficiente para cumplir con sus obligaciones constitucionalmente asignadas, así como las que le confieren leyes recientemente suscritas.

Viajes gestionados, realizados durante 2008

NO.	LUGAR	DESCRIPCIÓN	FECHA	*PDH*
1	Nueva York	Gira de Trabajo para suscribir un Convenio de Cooperación con la Red por la Paz y el Desarrollo de Guatemala, y dictar una Conferencia "Los Derechos Humanos en Guatemala" en la Universidad de Long Island.	26 al 30 de enero de 2008	*PDH*
2	San José, Costa Rica	Encuentro Especializado Hacia el Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas del CCPDH	10 al 13 de marzo de 2008	
3	Islas Bermudas	Quinta Conferencia Bianual de la Caribbean Ombudsman Association (CAROA)	27 de abril al 2 de mayo de 2008	
4	Ginebra, Suiza, Copenhagen, Dinamarca, Estocolmo, Suecia, Moscú, Federación Rusa,	Ginebra, Suiza - XX Sesión del Comité Internacional de Coordinación de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos (CIC) - Foro para el intercambio de información, diálogo e interacción entre las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos y órganos regionales sobre temas de interés. - Reuniones en Copenhagen, Dinamarca con: Reuniones en la Institución del Ombudsman Danés, con el Encargado de la Oficina de Latinoamérica y Asia del Ministerio del Exterior - Reuniones en Estocolmo, Suecia: Ombudsman Against Dicrimination on Grounds of Sexual Orientation, con la Ombudsman Against Ethnic Descrimination, con la Ombudsman for Equal Opportunities, con el Ombudsman Parlamentario, con Funcionarios de la División de Gobernabilidad Democrática de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional (ASDI), Reuniones con Organizaciones de la Sociedad Civil Sueca, con Funcionarios del Ministerio de Asuntos Exteriores, con el Comité de la Constitución del Parlamento. Reuniones en la Federación Rusa con: el Ombudsman de la Federación Rusa, coordinada por la Embajada de Guatemala en Rusia y el Ministerio de Relaciones Exteriores.	14 al 28 de abril de 2008	*PDH*
5	Guanajuato, México	Conferencia sobre Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos , organizada por la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guanajuato	13 de mayo de 2008	*PDH*
6	San Salvador, El Salvador	Encuentro Regional sobre Derecho Humano a la Educación	12 al 14 de mayo de 2008	
7	San Salvador, El Salvador	XXXVII Reunión del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (CCPDH)	15 y 16 de mayo de 2008	
8	Texas, Estados Unidos	Participación en el tema de Derechos Humanos en Guatemala y posibilidad de Formular un Convenio de Cooperación entre la Universidad de Texas y el Proyecto del Archivo Histórico de la Policía Nacional	15 y 16 de mayo de 2008	*PDH*
9	Costa Rica	Reunión sobre Seguridad Democrática y Derechos Humanos (IIDH)	10 y 11 de junio de 2008	
10	Costa Rica	Encuentro Especializado: Hacia el Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas del CCPDH en el campo de los Servicios de Información.	Del 29 de julio al 1 de agosto de 2008	

NO.	LUGAR	DESCRIPCIÓN	FECHA	*PDH*
11	Honduras	Encuentro de las Unidades Especializadas de las Instituciones Ombudsman para el intercambio de experiencias sobre Investigación e Intervención en asuntos ambientales	30 de septiembre, 1 y 2 de octubre del corriente	
12	Panamá	XXXIX Reunión del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos	18 y 19 de Septiembre de 2008	
13	New York, Estado Unidos	Reunión Ordinaria de Asamblea General de la Red por la Paz y el Desarrollo de Guatemala	28,29,30 y 31 de agosto de 2008	*PDH*
14	Oaxaca, México	Congreso sobre Justicia Restaurativa	Del 23 al 26 de septiembre de 2008	
15	Honduras	Estrategias y Desafíos en la Retificación e Implementación del Protocolo Facultativo de la Convención de la ONU contra la Tortura (OPCAT)	Del 14 al 16 de octubre de 2008	
16	Panamá	Reunión Extraordinaria del CCPDH	28 de octubre de 2008	
17	Noruega, Suecia, Finlandia y Copenhague	Participación en el Marco del Proyecto de Cooperación entre Procuradores en DDHH de Centroamérica y Países Nórdicos.	Del 14 al 30 de Noviembre	
18	Alemania	Reuniones con autoridades alemanas, en materia de DH, Seguridad, Aministía Internacional, Parlamento Alemán, justicia, Cooperación Internacional.	Del 13 al 17 de octubre de 2008	*PDH*
19	Nairobi, Kenya	IX Conferencia Internacional de las Instituciones Nacionales para los Derechos Humanos	Del 21 al 24 de octubre de 2008	*PDH*
20	*Mexico, D.F.*	*Reunión con funcionarios del Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, para definir las líneas generales de formulación del Convenio Marco de apoyo Interinstitucional y establecer un calendario de actividades para la suscripción del mismo*	*3 y 4 de diciembre de 2008*	

Capacitación nacional e internacional de profesionales de la Institución mediante becas, pasantías y actividades institucionales financiadas por las fuentes cooperantes, y con fondos otorgados por la Agencia Danesa de Cooperación Internacional (DANIDA), en el marco del Proyecto "Fortalecimiento de la Unidad de Estudio y análisis, de la Unidad de Investigación Social y de la Dirección de Relaciones Internacionales, entre ellos figuran:

- V Master en Protección de los Derechos Humanos 2008-2009, realizado en España del 6 de octubre al 6 de diciembre de 2008, financiado por la Universidad de Alcalá, la Defensoría del Pueblo de España y la Procuraduría de Derechos Humanos (participó la Licenciada Lili Barco Pérez, Asesora del Área de Recepción y Calificación de Denuncias).
- Maestría en Igualdad de Género y Ciencias Humanas, Sociales y Jurídicas, realizada en España del 6 de octubre de 2007 al 20 de junio de 2008, financiado por la Universidad y la Procuraduría de los Derechos Humanos (participó la licenciada Dinora Melisa Rosales Gómez, de la Unidad de Asesoría de Análisis Estratégico).
- Seminario Políticas de los Recursos Humanos en las Administraciones Públicas, realizado en Cartagena de Indias, Colombia del 5 al 11 de octubre de 2008, financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y la Procuraduría de los Derechos Humanos. Participó la Señora Blanca Lidia Turcios, Directora de Recursos Humanos.
- Taller La Convención de la ONU sobre los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad, Una Nueva Visión de la Discapacidad para un Nuevo Siglo, realizado en Cartagena de Indias, Colombia del 11 al 15 de agosto de 2008, financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). Participó la Licenciada Corina Haydée Enríquez Oliva, de la Defensoría de las Personas con discapacidad.
- Curso Internacional sobre el Derecho de los Refugiados, realizado en el Instituto Italo-Latinoamericano, en San Remo, Italia del 21 al 25 de octubre de 2008, financiado por el Gobierno de Italia. Participaron la Señora

Sandra Jannette Guiarte Murga y la Señora Ely María Zea Welman, de la Defensoría de Población Desarraigada y Migrante.

- Estudios de Lengua Italiana realizado en el Centro Lingüístico
- Participación en Pasantía realizada en La Paz, Bolivia, en la Defensoría del Pueblo de Bolivia del 24 al 31 de mayo de 2008, en el marco del Convenio de Cooperación Técnica con la Defensoría del Pueblo de Bolivia. Participaron el Licenciado Manuel Perdomo, Asesor del Procurador, Licenciado Raúl Avila, Jefe de la Unidad de Fondos Externos, Señor Luis Ernesto Vásquez, que en esa oportunidad ocupaba el cargo de Subdirector de Relaciones Internacionales, la Señora Claudia Galindo Argueta, Asistente Técnico de la Dirección de Relaciones Internacionales y el Señor Darwin Vargas Orellana, Asistente de la Unidad de Fondos Externos.
- Participación en Pasantía realizada en Países Nórdicos
- Programa Sistemas Penitenciarios y Derechos Fundamentales RWI/ILANUD, realizado en Costa Rica del financiado por ILANUD
- Curso de Lengua Italiana ofrecido el Instituto de Capacitación Italiano (ISCAPI), realizado en Cozensa, Italia del 6 al 23 de diciembre 2008. Participó la Señora Ingrid Amaya, Asistente de la Dirección de Relaciones Internacionales.

Adicionalmente, se solicitaron venidas de expertos extranjeros, quienes capacitarán y asesorarán a funcionarios de la Procuraduría en temas específicos; en el año 2009; de los cuales se pueden mencionar las siguientes.

- FOAR
- CHILE

El cuadro siguiente da una visión de los proyectos en ejecución, las principales fuentes cooperantes y las Unidades que dentro de la PDH, ejecutaron los proyectos con Cooperación Internacional en 2008.

NO.	FUENTE	NOMBRE DEL PROYECTO	EJECUTOR (A)
1	Agencia Danesa de Cooperación Internacional (DANIDA)	Fortalecimiento de la Unidad de Estudio y Análisis, de la Unidad Científica de Investigación Social y de la Dirección de Relaciones Internacionales de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos Fase II	Unidad de Estudio y Análisis, Unidad Científica de Investigación Social, Dirección de Relaciones Internacionales.
2	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	Programa para Mejorar la Eficiencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala, Cooperación Técnica ATN/SF-9107-GU.	Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, Dirección de Relaciones Internacionales.
3	PNUD-PASOC Grupo de Apoyo Mutuo (GAM)	Proyecto de Apoyo a la Unidad de Averiguaciones Especiales	Unidad de Averiguaciones Especiales
4	Asociación Cultural María Plaza	Proyecto La Violencia de Género en Guatemala	Dirección de Estudio y Análisis e Investigaciones
5	Servicio Social de Cooperación Alemán DED-FLACSO-PDH	Apoyo al Proceso de Paz y Prevención de Crisis a través del Fortalecimiento del Trabajo descentralizado de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, en Guatemala.	Unidad de Estudio y Análisis, Auxiliatura Departamental de Nebaj, Quiché Auxiliatura Departamental de Poptún, Petén
6	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)	Fortalecimiento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos	Defensoría de la Niñez, Adolescencia y Juventud
7	Plan Internacional	Proyecto Fortalecimiento de las Organizaciones de la Comunidad dentro del Marco Municipal de Jalapa	Auxiliatura Departamental de Jalapa
8	Plan Internacional	Promoción y divulgación de los Derechos de la Niñez y Adolescencia en Guatemala en los departamentos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Escuintla, Izaba.	Auxiliaturas Departamentales de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal y Escuintla.

NO.	FUENTE	NOMBRE DEL PROYECTO	EJECUTOR (A)
9	Plan Internacional	Fortalecimiento a las Organizaciones de la Comunidad dentro del Marco Municipal en Baja Verapaz para la Unidad de Programa de Salamá y Rabinal.	Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz.
10	Save the Children Noruega	Fortalecimiento de la Participación Juvenil en Función del Ejercicio Pleno de Ciudadanía en las Escuelas Normales de Formación de Maestros y Maestras de la República de Guatemala.	Dirección de Promoción y Educación.
11	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)	Fortalecimiento de la Capacidad de Investigación sobre el Archivo Histórico de la Policía Nacional de Guatemala.	Coordinación del Archivo Histórico de la Policía Nacional.

Adicionalmente, se han realizado gestiones importantes para poder continuar con la cooperación internacional de algunas fuentes cooperantes, así como, con nuevas propuestas de cooperación en temas prioritarios para la Procuraduría. Entre las gestiones de continuación se puede mencionar, la cooperación con la Agencia Danesa de Cooperación Internacional (DANIDA), que apoyó en el presente año a la Unidad de Estudio y Análisis, a la Unidad Científica de Investigación Social y a la Dirección de Relaciones Internacionales. Asimismo, se realizaron gestiones ante el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, para apoyar el Registro Unificado de Desaparición Forzada (RUDFOR), la Unidad de Averiguación Especiales y el Centro de la Memoria Histórica. También se están llevando a cabo gestiones con la Asociación Cultural María Plaza y el Fondo Marroquí de España para continuar con el financiamiento de la Segunda Fase del Programa "Violencia de Género en Guatemala" y la posibilidad de obtener financiamiento para otros proyectos prioritarios para la Institución.

Proyectos en gestión

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DONANTE	MONTO US$
1. Apoyo a la Unidad de Registro Unificado de Desaparición Forzada y otras Formas de Desaparición. (RUDFOR)	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	1,610,839.80
2. Fortalecimiento de la Unidad de Averiguaciones Especiales del Procurador de los Derechos Humanos.	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	2,346,866.59
3. Programa de Convivencia Escolar y Prevención de Violencia.	Por definir	2,114,707.00
4. Proyecto Centro de la Memoria Histórica.	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	3,582,368.00
5. Registro de las Autoridades Indígenas	Suecia	558,724.83
6. Fortalecimiento a la Procuraduría de los Derechos Humanos.	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	15,000,000.00
7. Asistencia Técnica y Capacitación. Derechos Humanos y Seguridad Alimentaria.	Chile	50,000.00
8. Fortalecimiento de las Auxiliaturas . Primera Fase	Por definir.	207,850.00
9. Promover el Buen Funcionamiento y Agilización de la Gestión en Materia de Derechos Humanos	Por definir	1,170,150.00
10. II Fase Proyecto Violencia de Género en Guatemala	María Plaza	50,000.00
11. Fortalecimiento Institucional para el Abordaje del Tema de Trata de Personas y su Nexo con el Tráfico Ilícito de Migrantes, Dirigido al Personal de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.	María Plaza	56,000.00
12. Apoyo a la implementación de la Ley de Libre Acceso a la Información.	Instituto Federal de Acceso a la Información Pública de Mexico.	No definido
TOTAL		**26,747,506.22**

Dentro del cuadro anterior, se incluye la gestión de un préstamo del Banco Interamericano de desarrollo (BID), por US$15.0 millones, cuyo objetivo es Fortalecer la capacidad, actualización y desarrollo del recurso humano de la Procuraduría de los Derechos Humanos y dotar a la Institución de los instrumentos y políticas estratégicas, que le permitan atender con mayor eficiencia y eficacia a la población guatemalteca, que denuncia violaciones a sus Derechos Humanos. Este financiamiento se está gestionando tomando en cuenta que dentro de la situación política, social y económica por la que atraviesa el país.

El papel del Procurador de los Derechos Humanos se ha hecho más amplio y participativo, demandando mayor cobertura en materia de Seguridad y Justicia, debiendo asumir nuevas funciones como complemento a las acciones que es urgente tomar como parte del tema de Seguridad Ciudadana, con lo cual la Institución del Procurador de los Derechos Humanos afronta nuevos y mayores retos, que las mismas leyes que se han suscrito últimamente le han asignado, adicionalmente a su mandato constitucional y a su propia Ley.

En cuanto al Seguimiento a la Ejecución de Proyecto, la Dirección de Relaciones Internacionales ha velado por el debido cumplimiento de los objetivos y compromisos de cada uno, de conformidad con lo estipulado en los respectivos Convenios de Cooperación Internacional que respaldan su financiamiento, para lo cual ha realizado visitas in situ al interior del país y reuniones en la sede central. Paralelamente proporcionó asesoría técnica al Procurador y a las Unidades Ejecutoras, en la elaboración de los informes requeridos por cada cooperante en el marco de los convenios suscritos.

10. Dirección de Tecnología e Informática (DTI)

La Dirección de Tecnología e Informática es el único ente rector y responsable con relación a la Tecnología de la Información y es la única instancia dentro de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos para investigar, evaluar, diseñar, proponer, adquirir, instalar, configurar, mantener, analizar, programar, automatizar, implantar, dirigir, controlar, proteger, asegurar, guardar, almacenar, publicar, auditar, compartir y disponer el acceso de las infraestructuras de la tecnología de la información y la comunicación de manera eficiente y eficaz para alcanzar la visión y la misión del Procurador de los Derechos Humanos.

Organización y estructura de la DTI: Dirección, Subdirección de Tecnología e Informática, Unidad de Tecnología, Unidad de Informática, Unidad de Infraestructura, Unidad de Auditoría de Sistemas

Logros 2008

- Organización y estructuración.
- Integración de la tecnología de la información como un eje transversal en el que hacer y planificación de toda la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Fortalecimiento con recurso humano y reestructuración de la Dirección de Tecnología e Informática; uno de los cambios más notables es la incorporación a esta Dirección de la Oficina de Antecedentes en Derechos Humanos.
- Sistemas y aplicaciones.
- Desarrollo, migración e implementación del Sistema de Gestión de Antecedentes, para la eficacia en la emisión de constancias de violación de Derechos Humanos.
- Implementación y funcionamiento de la primera fase del Sistema de Gestión de Denuncias – SGD.
- Sistematización y automatización de las supervisiones y monitoreos institucionales.
- Desarrollo e implementación de sistemas para fortalecimiento administrativo y de gesitón en Salud y control de expedientes en la Dirección de Procuración.
- Mejoras al sistema del Registro Unificado de Desaparición Forzada – RUDFOR.
- Redes y Servicios Web.
- Planificación, implementación y ejecución de la primera fase de la red WAN de la IPDH.
- Modificaciones y mejoras en la página Web de la IPDH, www.pdh.org.gt

- Integración del comité para el aprovechamiento y uso de la Intranet de la IPDH como un medio de comunicación interno.
- Modificaciones y mejoras en la Intranet.
- Centralización del acceso a todos los sistemas y aplicaciones de la IPDH en la Intranet.

Soporte Técnico
Centralización de la atención y del servicio de soporte técnico a la IPDH.
Mantenimiento preventivo de todo el equipo en las sedes-auxiliaturas de la IPDH en el país.
Se atendieron 2,469 (dos mil cuatrocientas sesenta y nueve) solicitudes de servicio de soporte técnico de enero 01 a diciembre 31 de 2008.

Sistematización de resoluciones finales para registro de antecedentes de violación de derechos humanos, del 1 de enero al 30 de noviembre 2008:

Área/ Auxiliatura	Total resoluciones
Derechos Específicos	349
Derechos Civiles y Políticos	259
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	127
Móvil II Guatemala	16
Quiche	49
Nebaj, Quiché	8
Retalhuleu	59
Santa Rosa	127
Sacatepequez	88
Chimaltenango	8
Escuintla	3
Jutiapa	75
Jalapa	33
El Progreso	17
Zacapa	10
Chiquimula	88
Peten	111
Poptún, Peten	26
El Naranjo, Peten	21
Alta Verapaz	2
Baja Verapaz	40
izabal	30
Huehuetenango	159
Totonicapán	30
Sololá	19
Santiago Atitlán, Sololá	6
San Marcos	197
Quetzaltenango	170
Coatepeque, Quetzaltenango	14
Suchitepéquez	80
TOTAL	**2221**

11. Dirección Financiera

La Dirección Financiera se encuentra integrado por la las Unidades de: Contabilidad, Presupuesto, Tesorería, Compras, y la Unidad de Contabilidad de Fondos Externos; quienes tienen a su cargo el control, manejo y ejecución del presupuesto de Ingresos y Egresos de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Objetivo General
Garantizar la administración, distribución, y ejecución de los recursos financieros asignados, tanto internos como externos.

Objetivos Específicos
- Asegurar la ejecución del presupuesto de Ingresos y Egresos asignado a la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Llevar un adecuado Control de las Operaciones Financieras y contables de la IPDH.
- Aplicar las políticas, normas, procedimientos de control interno, leyes y regulaciones aplicables a la IPDH.

Funciones
- Ejecutar el Presupuesto de Ingresos y Egresos asignado a la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Orientar la ejecución de Ingresos y Egresos en forma diligente y oportuna dentro del marco de la austeridad y calidad en el uso de los recursos financieros.
- Proponer a todas las dependencias de la IPDH, la importancia que reviste la planeación, ejecución y rendición de gastos que se derivan del presupuesto de Ingresos y Egresos de la Institución
- Proponer la formulación de procedimientos que incluyan la definición de atribuciones y funciones en todas las unidades de la institución.
- Acciones continuas durante el presente período
- Formulación y carga del Presupuesto Anual.
- Elaboración de Acuerdos de Presupuesto.
- Elaboración de Acuerdos de modificaciones presupuestarias.
- Registro y operación de la ejecución presupuestaria anual.
- Elaboración de estados financieros.
- Liquidación de la ejecución del presupuesto y cierre contable.
- Generación de reportes financieros.
- Generación de Ordenes de Compra a través del sistema SIGES
- Elaboración de Nominas para pago y acreditamiento de Sueldos y Honorarios.
- Elaboración y aprobación de comprobantes únicos de registro CUR.
- Archivar la documentación de Soporte de gastos.
- Se emitieron 5975 cheques.
- Se emitieron 4354 pedidos y remesas
- Se emitieron 10105 cur de Gasto.
- Se emitieron 1374 Cur Contables.
- Elaboración de Cheques.
- Elaboración de Conciliaciones Bancarias.
- Revisión y aprobación de Cajas Chicas.
- Revisión de las liquidaciones de Viáticos.
- Elaboración mensual de la Caja Fiscal.
- Elaboración de Informes y Estados Financieros para presentarlos a las Organizaciones Internacionales.
- Presentación oportuna de informes financieros y de gestión al Procurador de los Derechos Humanos, al Ministerio de Finanzas Públicas, al Congreso de la República a la Contraloría General de Cuentas.
- Se incorporaron al presupuesto de Ingresos y Egresos de la Procuraduría de los Derechos Humanos, tres proyectos de Cooperación Internacional.
- Se logro que el Ministerio de Finanzas Públicas, aprobara una ampliación presupuestaria para el año 2008.

- Se ampliaron las oficinas de la institución construyendo un total de 400 metros cuadrados de construcción en el primero, segundo y tercer nivel.
- Se amplió el parque vehicular adquiriendo una flotilla de diez vehículos.
- Se adquirieron para las distintas unidades de la sede central y las auxiliaturas departamentales, una cantidad considerable de equipo de cómputo y mobiliario para el mejoramiento y modernización de la institución.
- Se inició el enlace electrónico entre la sede central y las auxiliaturas departamentales a través de una red interna.
- Gestionar que se incluya una partida específica adicional en el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado, para que el Procurador de los Derechos Humanos pueda cumplir con las atribuciones establecidas en la ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008.
- Desarrollar talleres de capacitación para la elaboración del Plan Operativo Anual 2010.
- Principales Actividades, Productos y Logros de la Gestión
- Ejecución del Presupuesto a través del sistema de contabilidad Integrada (SICOIN WEW)
- Presentación de Informes financieros y de Gestión al Procurador de los Derechos Humanos, al Ministerio de Finanzas Públicas, Congreso de la República, Contraloría General de Cuentas.

12. Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la violencia

El Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia es una nueva modalidad para la enseñanza de los derechos humanos en el sistema escolar. Tiene como propósito contribuir a la formación de tutores, maestros y supervisores de nivel primario y secundario, dotándolos de metodologías educativas innovadoras con enfoque en valores, para su aplicación en el aula, mejorando con ello la convivencia escolar y previniendo la violencia en las aulas y establecimientos. Para la implementación del Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia, se escogió el texto del mismo nombre de la Doctora María José Díaz-Aguado, catedrática de Psicología de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid, adecuándolo al contexto guatemalteco, a través de técnicas de mediación pedagógica.

El Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia, es una instancia creada por el Procurador de los Derechos Humanos en el año 2008, que en su etapa inicial contempla un diplomado en línea para las y los docentes del sistema escolar nacional, que además de su aplicación en el aula, implica actividades relacionadas con proyectos escolares que involucran a toda la comunidad educativa.
La modalidad del diplomado es a distancia y con tres formas: en línea, CDs o DVD y texto. El diplomado en línea es interactivo y permite incorporar, lecturas, videos y audio, a través de Internet y otros recursos tecnológicos.
Los participantes tendrán la oportunidad de inscribirse vía Internet en la página http://wwwpdh.org.gt/ de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala y el Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia, de manera que puedan tener acceso al diplomado y a la información que en éste se imparte.

Objetivo General

- Implementar la educación en derechos humanos en el sistema escolar por medio de la capacitación de los y las docentes a través del "Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia", así como, la preparación de tutores que dan acompañamiento al proceso, involucrando a las instituciones estatales responsables, la comunidad educativa y los diversos sectores de la sociedad guatemalteca, contando, a su vez, con la asistencia y cooperación internacional.

Objetivos Específicos

- Dotar a los maestros del sistema escolar, público y privado, de una herramienta psicopedagógica que les permita aplicar la enseñanza-aprendizaje de los derechos humanos, a través del abordaje de un "centro de interés" común a todos los actores de la comunidad educativa y sociedad en general. Que a través del tratamiento constructivo del tema de la convivencia escolar y la prevención de la violencia, los maestros y la comunidad educativa apliquen en la praxis los contenidos del área de educación en valores y formación ciudadana del nuevo currículo nacional base.

- Que los maestros conozcan formas democráticas de recuperar el liderazgo en las aulas, a través de prácticas de poder compartido, nuevas actitudes y prácticas interactivas para la enseñanza de valores y el aprendizaje cooperativo en las diversas materias de los pensum de estudio.

Funciones

- Diseñar las estrategias de abordaje y cobertura del programa.
- Gestionar las acciones pertinentes para el desarrollo del Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia.
- Elaborar, ejecutar y evaluar proyectos virtuales a nivel nacional, para docentes de educación primaria y secundaria del país, para proponer nuevas técnicas educativas en derechos humanos y formas de prevención de la violencia.

Principales actividades (Productos y logros de la gestión)

- Reuniones de coordinación con el MINEDUC, EFPEM e INAP para las coordinaciones pertinentes del Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia.
- Contrataciones, gestiones y diseño del curso en línea, y CD, con recursos financieros propios de la institución.
- Diez presentaciones del proceso del Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia a supervisores, dirigentes magisteriales y cooperantes para promocionarlo y lograr el apoyo de cooperación internacional.
- Capacitación del equipo profesional del Programa de diversos temas como mediación pedagógica, trabajo en equipo, infografía, nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones, etc.
- Proceso de validación del Diplomado con personal involucrado en las tareas escolares como requisito de su implementación.
- Proceso de incorporación del Diplomado en Línea, con equipo de infografía y apoyo de la Dirección de Informática de la Institución.
- Arrendamiento del Hosting (servidor específico), como soporte del desarrollo de las actividades en línea del Programa
- Diseño y montaje de la Página Web
- Producción de los tres primeros módulos
- Mapeo de cobertura de Internet en todo el país.
- Elaboración de informes de actividades
- Elaboración del Plan Operativo Anual 2009 del Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia y de Presupuesto para el año de 2009

Proyecciones al 2009

- El Programa de Convivencia Escolar y Prevención de Violencia, tiene planificado el inicio del Diplomado a partir de Enero, con cobertura para 5 mil maestros y 500 tutores.
- Se tiene prevista la implementación del Centro Tutorial para el funcionamiento del Foro respectivo.
- El establecimiento del Observatorio Nacional de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia.

13. Programa para la defensa y promoción de los derechos humanos de las personas que viven con VIH sida

Presentación

El programa pretende resaltar, la importancia del respeto de los derechos humanos de las personas que viven con VIH y Sida, pues al derivar de la misma dignidad humana, son interdependientes e indivisibles. El acto de discriminar viola el derecho de la vida, salud, libertad, integridad, etc. El objeto del programa es sensibilizar institucional y nacionalmente el respeto hacia las PVVS y crear una cultura de denuncia que rompa el silencio comunicándonos sus demandas y necesidades.

Objetivo
Ofrecer un servicio de recepción de denuncias por la violación de los derechos fundamentales de las personas que viven con VIH/Sida y ciudadanos afectados directa o indirectamente; así como promocionar y defender eficazmente los derechos humanos.

Funciones
- Promoción y educación en Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/Sida
- Defensa y Promoción de los Derechos Humanos
- Fortalecimiento institucional e interinstitucional en el tema de Derechos Humanos y VIH/Sida
- Contribución al análisis, prevención, mediación, transformación y solución de conflictos
- Promoción de la participación del Estado, Organizaciones no Gubernamentales y Sociedad Civil en la lucha contra el VIH/Sida, promoviendo una respuesta sólida, y duradera a la pandemia
- Procuración, vigilancia y promoción de los Derechos Económicos, Sociales y culturales, fundamentalmente en materia al Derecho a la Salud, vigilancia del buen funcionamiento de la atención en materia de salud y calidad de vida de las personas que viven con VIH/Sida
- Procuración, vigilancia y promoción de los derechos de solidaridad de manera fundamental, minorías sexuales, discriminación por estado sexológico, derechos humanos y atención a la víctima
- Relaciones interinstitucionales y políticas: fortalecimiento de las relaciones con instituciones del Estado, Instancias de la Sociedad Civil y de la Comunidad Internacional, teniendo como prioridad el involucramiento de todos los sectores para dar una respuesta con enfoque de Derechos Humanos al VIH/Sida

Evolución durante el presente periodo (1 al 30 de noviembre de 2008) en relación con el año anterior

- Solidificación del Programa de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/Sida.
- Primera planificación de funciones y actividades del Programa Institucional para la Defensa y Promoción de los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/Sida.
- Reuniones de trabajo con Organismos Internacionales y ONG´S
- elaboración de materiales de educación, promoción y sensibilización en materia de Derechos Humanos y VIH/Sida.
- Distribución de microprogramas radiales de sensibilización para la Defensa y Promoción de los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/Sida a todas las auxiliaturas departamentales, municipales y móviles.
- Talleres de capacitación en "Intensificación en las acciones de Prevención y atención integral a Personas que viven con VIH/Sida y grupos vulnerables".
- Fortalecimiento de las redes regionales y nacionales de personas que viven con VIH/Sida.
- Desarrollo de taller dirigido a periodistas orientado al uso correcto de la terminología relacionada con la temática del VIH/Sida
- Fortalecimiento de las unidades ejecutoras de la Sociedad Civil para los Derechos Humanos y poblaciones discriminadas y estigmatizadas por vivir con VIH/Sida.
- Participación en actividades y eventos a nivel Nacional e Internacional en materia de Derechos Humanos y VIH/Sida
- Seguimiento y apoyo de denuncias interpuestas en la PDH por personas que viven con VIH/Sida.
- Comisiones al interior de la República, coordinadas institucionalmente para fortalecer poblaciones que existen en corredores migratorios.
- Amparos interpuestos por el Procurador de los Derechos Humanos a favor de las personas que viven con VIH/Sida por el desabastecimiento de medicamentos antirretrovirales.
- Comisiones al interior de la República con el objeto de sensibilizar, sociabilizar y promocionar los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/Sida.
- Presencia en medios de comunicación en el tema de VIH/Sida en la Institución del Procurador.
- Participación en la XVII Conferencia Internacional UNAIDS México siendo la única ponencia ganadora y seleccionada de Guatemala
- Representación en la Comisión Nacional del Sida según Decreto Ley 27-2000 CONASIDA.

- Invitación a participar en el Taller de la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud en San Salvador
- Monitoreos hospitalarios para verificar el abastecimiento, calidad en servicios de Salud y atención a personas que viven con VIH/Sida.
- Primera Marcha Nacional en contra de la discriminación hacia las personas que viven con VIH/Sida en alusión al Día Internacional de la Lucha Contra el Sida.
- Visita de solidaridad al Hospicio San José contando con la presencia del Procurador de los Derechos Humanos, en alusión al Día Internacional de la Lucha Contra el Sida.

Proyecciones para el año 2009
- Campaña Nacional de Sensibilización de las personas que viven con VIH/Sida.
- Elaboración de documental para educar y sensibilizar en Derechos Humanos y VIH/Sida.
- Segunda Marcha Nacional en alusión al Día Internacional de la Lucha Contra el Sida.
- Planificación y ejecución del Primer Congreso Nacional e Internacional "Derechos Humanos como Pieza Fundamental para Detener el VIH/Sida."
- Monitoreos hospitalarios para verificar los servicios de salud y atención hacia personas que viven con VIH/Sida.
- Involucramiento de las Universidades con el Lema "Un Minuto de tu vida para Hablar sobre VIH/Sida
- Comisiones en todo el país para capacitar y sensibilizar las auxiliaturas de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Fortalecimiento de la Red de Mujeres que viven con VIH/Sida.
- Fortalecimiento de las personas que viven con VIH/Sida para el empoderamiento de sus derechos humanos.
- Participación en UNAIDS 2009 como ponente de derechos humanos y VIH/Sida.

14. Programa de Prevención y Atención de Desastres

El Programa de Atención a Desastres realiza actividades dirigidas a la verificación sensibilización, atención seguimiento, incidencia política e investigación. Se cuenta con un protocolo de atención y manual de instrucción, se han desarrollado instrumentos de trabajo como, boletas de monitoreo, fiscalización a la política y programas del Estado, boletas de Monitoreo de albergues, e instrumento que tipifica el desastres, y el impacto psicosocial y económico que tiene para la población que lo vive, se lleva un archivo vertical de diferentes medios de comunicación el cual permite tener una lectura de la situación en general que se investiga. Internamente se lleva un control de las actividades diarias, para monitorear los procesos laborales.

Objetivo general
- Establecer mecanismos y estrategias que permitan una atención integral de derivación y respuesta a las necesidades provocadas por desastres técnicos (por Negligencia) y fenómenos naturales.

Objetivos específicos
- Sensibilización, para la Prevención y disminución del impacto de los desastres.
- Supervisar las funciones de las instituciones públicas que tienen responsabilidad de atender y dar seguimiento a la situación de Desastres.
- Atender y dar seguimiento a las situaciones de desastres, específicas a las violaciones de derechos humanos
- Incidir en las políticas para el desarrollo de programas de resarcimiento a las víctimas de Desastres.
- Investigar situaciones que pueden prevenir mayores desastres.

Funciones Específicas
Desarrollo de actividades de verificación, planificación monitoreo y evaluación del "Programa Especial de Atención a Desastre" que constituye cinco componentes de trabajo identificados como objetivos específicos.
- Concienciar a través de diferentes medios de comunicación, a la población en general, sensibilizar e incidir el tema en el Ministerio de Educación como parte del curso de Ciencias Naturales, dar a conocer informes

de investigaciones a instancias del Estado responsables de dar respuesta a la población, a la Cooperación Internacional y organizaciones de la sociedad civil.

- Supervisar las funciones de las instituciones públicas, desarrollo de instrumentos para recoger la información de monitoreos de albergues, de identificación de responsabilidades en el impacto de los desastres, principalmente cuando se pudieron prevenir.
- Atender las denuncias de manera integral fortaleciendo una red de Derivación y dar Seguimiento a las situaciones de Desastres, específicas a las violaciones de derechos humanos.
- Incidir en las políticas públicas, a través de propuestas a la ley de CONRED, y al desarrollo de programas de resarcimiento a las víctimas de Desastres.
- Investigar responsabilidades específicas a las instituciones del Estado en las situaciones de desastres que puedan minimizar el impacto psicosocial y número de víctimas.

Productos

Observaciones cualitativas de las situaciones derivadas de los Desastres

Durante estos siete meses la experiencia y seguimiento a los casos de desastres nos ha permitido observar tres escenarios que generalmente las instituciones estatales no les dan la prioridad e importancia necesaria.

1-Existencia de riesgos que genera el desastre en si, generalmente suelen darse en áreas marginales, donde se ha logrado constatar lo siguiente: a) La falta de medidas preventivas que van desde programas de sensibilización, organización de las comunidades en riesgo y la evacuación oportuna, b) La venta de terrenos municipales en alto riesgo a través de Constructoras privadas, a orillas de los barrancos lo que constituye un negocio para algunos alcaldes Municipalidades, tales como el Asentamiento del Mirador del Durazno Jurisdicción de Chinautla, donde aproximadamente viven 200 familias, y dicho terreno esta declarado inhabitable según informe realizado por expertos de la CONRED, la falta de orientación profesional en la construcción de los muros de contención, que se ha observado han provocado algunos desastres, d)las distancias de una vivienda a otra en declive.

2- Pérdidas a) principalmente humanas**,** que según las estadísticas de enero a noviembre 2008, murieron a causa de desastres, 32 menores de edad, 13 sexo femenino y 19 sexo masculino, 42 adultos, 24 sexo femenino, 18 sexo masculino y 16 no identificados (tal es el caso donde las víctimas quedaron soterrados como en el basurero de la zona 3. b) Las pérdidas económicas**,** de acuerdo a las entrevistas sostenidas con las víctimas, pierden las necesidades básicas de seguridad de vida, la mayoría tienen deudas en bancos, con prestamistas y familiares, los cuales les han servido para construir de una a tres habitaciones de bloc, además pierden todos los enseres de las casas (aparatos domésticos, camas, roperos, ropa, estufas, refrigeradoras, radios, entre otros) pérdida de trabajo por los días que faltan y el impacto psicológico.

Fenómenos ocurridos durante el invierno según información del Archivo Vertical de 2008.

CANTIDAD	FENÓMENO	POBLACIÓN DAMNIFICADA
68	Colapso de Drenajes.	1. 3 8700,000 personas damnificadas
209	Deslizamientos.	4,682 Viviendas en alto riesgo
86	Desbordamientos de ríos.	
13	Hundimientos de carreteras.	
21	Colapso de Colectores.	
7	Excavaciones.	
73	Puentes Dañados.	
12	Carreteras completamente deterioradas.	

75% de estos fenómenos se dan por negligencia Institucional, por falta de mantenimiento a drenajes, colectores, respecto a los desbordamiento de ríos en su mayoría se debe al cambio de cause de los mismos, una de las causas principales de los deslizamientos o derrumbes, se deben a falta de prevención y por y la permisión de realizar actividades de excavaciones y deforestación, para la construcción masiva de residenciales.

Municipios declarados en estado de calamidad durante el invierno 2008

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
Alta Verapaz.	Cahabón, Chisec, Panzos.
Guatemala.	Amatitlán, Chinautla, Villa Nueva, Palencia, ciudad de Guatemala, San Miguel Petapa
Zacapa.	Estancuela, Gualan, La Unión.
Peten.	Sayaxche, Poptùn, Libertad, Dolores, Melchor Menccos, San Benito y Santa Ana
Puerto Barrios.	Livingston, Morales, Puesto Barrios, Los Amates
Huehuetenango.	Barillas, Soloma.
Escuintla	Palìn

Casos atendidos y en procesos de culminación

DIRECCION	FECHA	TIPO DE DESASTRE	FAMILIAS AFECTADAS	PERSONAS FALLECIDAS.
34 av 22 calle manzana C sector 4 colonia Villa Hermosa I	19 de junio	Derrumbe de 1 vivienda y 5 apunto de colapsar.	25 familias	
Asentamiento Emmanuel Tierra Nueva II Chinautla.	17 de junio	Caída de Muro	41	3 menores.
18av 12-09 zona 1 Barrio Gerona.	4 de julio	Deslizamiento de tierra.	25 viviendas en riesgo	
Camotan Chiquimula		Salud		13
29 Calle final y 16 calle oriente, lote 30, zona 5	11 de agosto	Problemas de Drenajes.	8 familias	
62 calle final avenida petaca zona 12	29 de agosto	Derrumbe de ripio	3 personas	1 desaparecido
Asentamiento Viveros de la Paz zona 13		Derrumbe	5	

15. Unidad Contra la Impunidad

La Unidad Contra la Impunidad en la Institución del Procurador de los Derechos Humanos supervisa y ejerce control administrativo en las instituciones del sector justicia, para conocer, evaluar, tutelar y dar seguimiento a los casos de alto impacto relacionados institucionalmente al fenómeno de la impunidad. Tiene incidencia en todo el territorio de la República de Guatemala y mantiene estrecha coordinación con las distintas Direcciones, Defensorías, Unidades y demás dependencias de la Institución y se sustenta en el enfoque victimológico.

Objetivo general

- Ejercer control administrativo sobre los funcionarios y autoridades que operan el sistema de administración de justicia, garantizando el respeto al debido proceso con pertinencia cultural, acciones legales cuando corresponda, en apoyo a las víctimas de delitos, cuyos casos no han sido tratados o resueltos con justicia y equidad, por las instituciones del Estado responsables y a la vez coadyuvar en la realización de campañas de prevención y divulgación contra el delito, a fin de prevenir, reducir y erradicar la impunidad y garantizar el respeto a los Derechos Humanos; teniendo a la víctima como sujeto fundamental.

Objetivos específicos

- Verificar el cumplimiento del respeto al debido proceso:
- Contribuir al fortalecimiento y respeto del estado de Derecho

- Coordinar y articular acciones en temas de alto impacto relacionados a la impunidad
- Contribuir a que los guatemaltecos/as en general tengan acceso y aplicación de la justicia

Funciones

- Coordinar con la Unidad de Recepción y Calificación de Denuncias los expedientes de impacto que sean objeto de competencia de la Unidad contra la Impunidad, procediendo a conocerlos, analizarlos e investigarlos y de ser procedente dar seguimiento a los mismos. Ejerciendo para el efecto el control administrativo correspondiente y las acciones legales cuando sean pertinentes.
- Requerir informes vinculados al tema de impunidad, a las instituciones del sector justicia y otras entidades que se estime pertinente y realizar las visitas a instituciones y funcionarios, con el propósito de verificar el grado de avance o problemas que han entorpecido el trámite normal de las denuncias, investigaciones o procesos, realizando los informes respectivos.
- Coadyuvar en la elaboración de un informe general sobre la administración de la justicia, con énfasis en el tema de impunidad.
- Construcción de instrumentos de recopilación sistemática de información, que permita agilizar y a la vez brinde soporte al trabajo de supervisión y control administrativo institucional contra la impunidad.
- Recurrir a fuentes de información para cerciorarse y respaldar los informes oficiales, documentando cada una de las acciones o intervenciones, así como, documentos o evidencias del caso e incorporarlas cronológicamente en el expediente respectivo.
- Coordinar la realización de campañas de información, divulgación, prevención y sensibilización sobre temas relacionados a la impunidad; coordinando para el efecto con la Dirección de Comunicación Social de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, así como con otras instituciones u organizaciones de justicia y promoción de derechos humanos.

Principales actividades, productos y logros de la gestión

- Plan operativo 2008 –2009
- Matriz de desempeño 2009
- Actualización de las atribuciones y funciones de la Unidad contra la Impunidad
- Supervisión administrativa a la Policía Nacional Civil
- Convenio de cooperación Procurador de los Derechos Humanos – Ministerio Público
- Plan de acción conjunta del Procurador de los Derechos Humanos y el Parlamento Centroamericano
- Convenio del Procurador de los Derechos Humanos y la Universidad de Austin, Texas
- Mesa Técnica de Reforma Policial, Comisión de Derechos Humanos, Seguridad y Justicia, CNAP

Procedimiento de averiguaciones especiales

- En el año 2008 se tramitan 66 casos bajo Procedimiento Especial de Averiguación, autorizados por la Corte Suprema de Justicia.
- Se ha elaborado y presentado ante Corte Suprema de Justicia y Tribunales: Memoriales que contienen los informes de resultados de investigación en los casos en los que se la ha otorgado el mandato de Procedimiento de Averiguación Especial al Procurador de los Derechos Humanos; se han enviado ante el Órgano Jurisdiccional Supremo memoriales de solicitud de ampliación de plazo de investigación, por la información que se ha requerido al Archivo Histórico de la Policía Nacional, memorando y oficios pidiendo información a las distintas dependencias del Estado y especialmente al Ministro de la Defensa Nacional con el objeto de establecerla ubicación de los territorios que estuvieron bajo la jurisdicción de la institución armada en la época del conflicto interno; así también con el fin de establecer y conocer quienes eran los jefes superiores, oficiales subalternos y personal de tropa que pudo haber participado en su momento en la comisión de los ilícitos penales contenidos en nuestra legislación vigente y especialmente sobre las desapariciones forzadas, que son el pilar de la existencia de la Unidad de Averiguaciones Especiales de la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Se han enviado aproximadamente 100 memoriales a través de los cuales se solicita a instituciones privadas y estatales información sobre los 66 casos que la Corte Suprema de Justicia delegó por mandato al Procurador de los Derechos Humanos; para que practicara la Averiguación Especial de los mismos de conformidad con lo que establece el Artículo 467 del Código Procesal Penal.

- Dentro del procedimiento de Averiguación Especial, se ha escuchado la declaración testimonial de 70 personas, de los casos que le han sido asignados al de conformidad con la ley al Procurador de los Derechos Humanos.
- Haber participado en la discusión el proyecto que se representó a PNUD/PASOC en la Antigua Guatemala, para el financiamiento de las actividades de la PDH, en general y prosupuesto de la Unidad de Averiguaciones Especiales, para el año 2009.

- Se participó e intervino en la discusión del proyecto denominado *Ch'umilal jab' o Lluvia de estrellas*, actividad que fue promovida por los facilitadores y donantes de la Comunidad Europea, representados por Cristina Bosh y Sergio Pivaral de PASOC/PNUD, en la que se tuvo una participación muy importante por parte de los miembros de la Unidad de Averiguaciones Especiales que fueron designados para el efecto y por supuesto para cumplir con la actividad en general que realiza el Procurador de los Derechos Humanos en todas las áreas de su competencia.
- La Unidad de Averiguaciones Especiales, ha implementado nuevos métodos y mecanismos de investigación de acuerdo al derecho al Derecho Penal y Derechos Procesal Moderno vigente en nuestro país.

16. Unidad de Auditoría Interna

Se encuentra integrada por una auditora interna, un subjefe, una asistente, dos auxiliares y una secretaria, los cuales tienen a su cargo la revisión continua de todas las operaciones efectuadas por la Dirección Financiera, así como la realización de auditorías financiaras, administrativas y de gestión a todas las unidades, direcciones y departamentos que integran la institución del Procurador de los Derechos Humanos.

Objetivo General

- Apoyar al Procurador de los Derechos Humanos y a los diferentes niveles jerárquicos de la institución, para promover una rendición de cuentas oportuna y transparente, por medio de la evaluación permanente e imparcial de la estructura de control interno y las operaciones de esta entidad, comunicando oportunamente los resultados obtenidos y proponiendo las alternativas tendientes a fortalecer los controles internos.

Objetivos Específicos

- Evaluar la conveniencia, oportunidad, eficacia y eficiencia en la ejecución de los programas, proyectos, procesos u operaciones realizadas por la institución en la prestación de los servicios que constituyen su actividad sustantiva.
- Verificar la correcta aplicación y cumplimiento de las políticas, normas, procedimientos de control interno, leyes, y regulaciones aplicables a la institución y sus operaciones, como medio para asegurar el logro de sus objetivos.
- Evaluar la oportunidad, utilidad y calidad de la información financiera y administrativa que se centraliza en la Dirección Financiera y otras unidades.

La cobertura del trabajo de la Unidad de Auditoría Interna comprende en forma directa a la Dirección Financiera, Dirección Administrativa, Contabilidad de Cuenta Gobierno, Contabilidad de Fondos Externos y Caja, de todas las operaciones financieras y administrativas que se realizan en la institución, y en forma indirecta a todas la direcciones, unidades y departamento en la realización de auditorías administrativas y de gestión.

En relación con las auditorías específicas, se presenta a continuación un cuadro comparativo de 2007 y 2008.

No.	Descripción	2007	2008	Aumento o disminución
1	Auditorías Administrativas	8	14	6
2	Auditorías Financieras	3	0	(3)
3	Auditorías de Gestión	3	3	0
4	Auditorías Diversas	8	3	(5)

Entre sus principales actividades y logros alcanzados por la gestión se encuentran:

- Realización de auditorías financieras, administrativas y de gestión, con el fin de garantizar la buena ejecución y la probidad en el uso de los recursos de la institución.
- Verificación y evaluación del presupuesto asignado, para determinar que haya sido ejecutado de acuerdo con las normas legales existentes.
- Evaluaciones constantes a las actividades que realiza la Dirección Financiera.
- Verificación y evaluación de la conveniencia, oportunidad, eficacia, eficiencia y economía en la ejecución de los programas, proyectos, renglones, procesos y operaciones realizadas por la institución del Procurador de los Derechos Humanos, en la presentación de los servicios que constituyen su actividad sustantiva.
- Se informó oportunamente al Procurador de los Derechos Humanos sobre el uso adecuado de los bienes y valores, cumplimento de normas, leyes y regulaciones aplicables, así como de la confiabilidad de los procedimientos de control interno vigentes de acuerdo con la naturaleza de las áreas y operaciones sujetas a examen, entre otras efectivo, nóminas, viáticos, contratos, combustibles, contrataciones de servicios y liquidaciones.
- Se evaluó el uso eficiente y razonable de los recursos asignados en el presupuesto en el nivel de renglón específico de gasto, seleccionando aquellos que son determinantes para el buen funcionamiento de las actividades de la entidad.
- Se evaluó la eficacia de las operaciones relacionadas con los procesos de fomento, control, supervisión, vigilancia técnica y fiscalización de las operaciones de cada unidad que integra la institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Evaluaciones de los procedimientos utilizados en las modificaciones y ampliaciones presupuestarias, que incluyen los siguientes aspectos:
- Políticas y criterios que sustentan las modificaciones.
- Cumplimiento de aspectos legales normativos.
- Aportes o contribuciones de las modificaciones a la optimización del gasto.
- Procedimientos administrativos para determinar la eficiencia y eficacia de las operaciones.
- Realización de auditorías técnicas a programas, proyectos, instancias institucionales, para evaluar el desempeño de las autoridades; verificar lo cuantitativo y cualitativo de los productos finales.
- Capacitación y actualización permanente de los conocimientos técnicos de los auditores en los diversos campos de su especialización.
- Mantener la credibilidad y alto nivel profesional en todas las acciones de la Unidad de Auditoría Interna y sus miembros.
- Organizar, planificar, dirigir y controlar las funciones en forma técnica, independiente y profesional.
- Evaluación en forma permanente de los sistemas integrados de administración y finanzas, las herramientas tecnológicas y los procesos de control interno y de control de calidad a ellos incorporados.
- Actuar en todo tiempo con imparcialidad en las apreciaciones sobre los hechos examinados, cumpliendo con los preceptos de ética profesional.
- Elaboración de informe de auditoría por cada trabajo realizado, con propuestas de alternativas apropiadas para mejorar las debilidades detectadas en las operaciones examinadas, garantizando los mecanismos para que las recomendaciones fueran cumplidas por los usuarios.
- Se dio apoyo a otras unidades, departamentos y direcciones, en relación con el análisis de la información recibida por la institución.
- Se evaluó la información financiera y administrativa que es centralizada en la Dirección Financiera, y otras unidades.
- Se verificó la correcta aplicación y cumplimiento de las políticas, normas, procedimientos de control interno, leyes y regulaciones aplicables a la institución del Procurador de los Derechos Humanos y sus operaciones como medio, para asegurar el logro de sus objetivos.
- Se evaluó el proceso para la constitución, distribución, uso y rendición de cuentas de los fondos asignados a la institución, así como las cooperaciones de organismos internacionales recibidas.
- Se verificó el proceso para la baja de bienes propiedad de la institución, según las normas y leyes vigentes en la República de Guatemala
- Se dio seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Contraloría General de Cuentas.

Proyecciones para 2009

Evaluación de los departamentos y unidades de la institución:

- Evaluar y verificar los procesos de compra.
- Realizar auditorías administrativas y de gestión en las diferentes áreas de la sede central y las auxiliaturas.
- Apoyar a las diferentes unidades en relación con los eventos de cotización y licitación.
- Verificar y evaluar el inventario de los activos fijos.
- Apoyar a la Sección de Inventarios en el proceso de baja de activos fijos.
- Apoyar a las diferentes unidades de la institución, en consultas de aspectos administrativos, financieros y legales.
- Impartir cursos de inducción al personal de nuevo ingreso en relación con la Auditoría Interna, así como las normas de la Contraloría General de Cuentas.
- Evaluación del sistema de información y las operaciones realizadas en el SICOIN WEB.

Evaluación de la Dirección Financiera:

- Revisión de nóminas 011, 022 y 029.
- Revisión de cheques de pago a proveedores.
- Evaluar y verificar los Fondos de Cajas Chicas de Gasto Varios, Combustible y Viáticos.
- Verificar las liquidaciones de Cajas Chicas de Gasto Varios, Combustible y Viáticos.
- Realizar Auditorías Financieras de Ingresos y Egresos en la sede central y auxiliaturas.
- Evaluar y verificar las ejecuciones presupuestarias.
- Verificar el cálculo de las Prestaciones Laborales.
- Evaluar la información contable (Cajas Fiscales, CUR de Gastos, Conciliaciones Bancarias y Estados Financieros).

Evaluación de los Fondos de Cooperación Internacional

- Verificar voucher y documentos que soportan los pagos a proveedores de los diferentes proyectos de Cooperación Internacional.
- Revisión del pago de honorarios del personal contratado con fondos de cooperación internacional.
- Revisión de los informes financieros y administrativos de los proyectos de cooperación internacional.

17. Unidad de Asesores Jurídicos

Conformada por personal profesional, técnico profesional y oficiales que tienen a su cargo asuntos jurídicos que son planteados por el Procurador de los Derechos Humanos y demás dependencias de la institución. Unidad que figura dentro del Reglamento de Organización y Funcionamiento de la institución del Procurador de los Derechos Humanos según Acuerdo Número SG-15-98, para proveer apoyo técnico al Despacho del Procurador de los Derechos Humanos para el cumplimiento de su gestión, a través del análisis de aspectos específicos y la ejecución de estudios técnicos diversos, a efecto de proporcionar elementos de juicio, información o documentos para la toma de decisiones.

Objetivos

- Proporcionar asesoría técnica al Procurador de los Derechos Humanos en distintas
- materias, para determinar opciones de solución que coadyuven a la toma de decisiones.
- Emitir dictámenes y opiniones que sean solicitadas por distintas dependencias de la institución, relacionados con los expedientes que se tramitan en la misma.
- Realizar estudios técnicos diversos a solicitud del Señor Procurador de los Derechos Humanos y demás funcionarios de la Institución.
- Elaborar y presentar ante los distintos Tribunales de la República Acciones de Amparo, Inconstitucionalidades y Exhibiciones Personales y otros que fueren necesarios en el ejercicio de los Derechos Humanos de la población guatemalteca.

Funciones

- Proporcionar Asesoría Técnica al Procurador de los Derechos Humanos.
- Auxiliar a las Procuradoras Adjuntas en el análisis de expedientes y asuntos de competencia de los mismos, para apoyar el desarrollo de sus funciones y el cumplimiento de términos y disposiciones legales en la materia.
- Realizar estudios técnicos diversos con instrucciones del Procurador a efecto de atender situaciones prioritarias en materia orgánica funcional de la institución.
- Analizar y coordinar el proceso de análisis de los Tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala en materia de Derechos Humanos a efecto de promover su aplicación y cumplimiento en las áreas de competencia del Procurador.
- Emitir opiniones sobre Tratados y Convenciones Internacionales en materia de Derechos Humanos y coordinar acciones de análisis de las mismas que permitan suministrar criterios y elementos de juicio por intermedio del Procurador de los Derechos Humanos a la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República.

Hasta el momento se trabajaron sobre 10 Acciones de Inconstitucionalidad de los cuales 8 fueron interpuestos por esta institución.

- Inconstitucionalidad parcial del Art. 4 del Acuerdo 1124 de la Junta Directiva del IGSS, Reglamento sobre Protección Relativa a Invalidez, Vejez y Sobrevivencia en la parte que dice ¨ tener acreditados 36 meses de contribución en los seis años inmediatos anteriores al primer día de invalidez así como el inciso c y último párrafo; y artículo 22 inciso a del mismo Acuerdo. Dichas normas se objetaron en virtud de limitar, violar y restringir el derecho a percibir pensión por Invalidez y Sobrevivencia sujetando el pago de tal previsión al previo pago de determinado número de cuotas, sin parar mientes, en que tanto el acaecimiento del siniestro de la muerte o la invalidez son hechos inciertos a la fecha de toma del seguro, por lo que ningún afiliado puede prever cuando acaecerá ese siniestro. El proceso pende que se dicte sentencia por la Corte de Constitucionalidad.
- Inconstitucionalidad del último párrafo del artículo 24 del Acuerdo 1124 de la Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Esta Inconstitucionalidad fue presentada debido a la cantidad de denuncias presentadas en esta Institución en contra del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, por la falta de pago de prestaciones en dinero por parte de dicho instituto sustentándose la decisión por parte del IGSS en el último párrafo del artículo 24 del Acuerdo 1124 de la Junta Directiva de dicho instituto en el cual se menciona que se consideran beneficiarios con derecho a Pensión de Sobrevivencia, por fallecimiento de un pensionado por Invalidez o Vejez, únicamente a las personas que se constituyeron como cargas familiares a la fecha de inicio de la pensión, ya que por este párrafo se excluye a los hijos, cónyuges, convivientes de hecho y padres del beneficiario directo o pensionado por invalidez o vejez, que no hubiesen sido incluidos en la resolución que dio inicio a la percepción de una pensión por sobrevivencia por parte del IGSS así como la violación a la prohibición de la irretroactividad de la ley, y derecho de seguridad social de personas que por su estado civil o parentesco se encuentren en una posición de huérfanos, viudos o ancianos. En este caso la Corte de Constitucionalidad ya dictó sentencia en la cual declaró con lugar la acción intentada y derogó la norma impugnada.
- Inconstitucionalidad general total del Reglamento para la Prestación del Servicio Cívico Militar e inconstitucionalidad parcial de los artículos 25 de la Ley de Servicio Cívico y del artículo 30 del Reglamento de dicha ley, en estos últimos se establece que son causales de dar por terminado el Servicio Militar encontrarse en estado de gravidez, lo cual viola lo preceptuado en nuestra Constitución Política de la República de Guatemala.
- Inconstitucionalidad Parcial del plan de tasas, rentas, multas y demás tributos para la Municipalidad de Santa Lucía Cotzumalguapa del departamento de Escuintla específicamente los cobros que se hacen para realizar matrimonios dentro y fuera del departamento, cobro que es totalmente ilegal de conformidad a los principios de supremacía constitucional de legalidad, y el principio de jerarquía normativa. Se decretó la suspensión provisional de la norma impugnada.
- Inconstitucionalidad General Parcial en contra de los artículos de los artículos 84, 118, 119 inciso 2 y 3, 120, 314, 315, 316 del Código Procesal Penal por vicio sustancial de inconstitucionalidad, los cuales violan, limitan

y restringen la participación del ofendido o víctima de un delito en el proceso penal guatemalteco y con ello violenta los derechos consagrados en la Constitución Política de la República.

- Inconstitucionalidad General Parcial en contra de los artículos 1 y 5 del Reglamento de Recaudación de Fondos de Establecimientos Educativos debido a que violan, limitan y restringen lo que se preceptúan en la Constitución Política de la República de Guatemala. La recaudación de fondos, constituye una violación a los siguientes principios: de gratuidad de la educación pública, de igualdad, de legalidad tributaria y de jerarquía normativa, en cuanto al pago de cuotas privativas (contribuciones) por mantenimiento, por servicios o cualquier otra denominación de la exacción, que arbitrariamente dispongan los comités de finanzas creados por Acuerdo Presidencial. La Corte de Constitucionalidad en sentencia declaró inconstitucional el artículo 5 no así del artículo 1; como consecuencia de ello, los comités de finanzas no pueden fijar cuotas o contribuciones en los establecimientos educativos.

Se presentaron 2 Exhibiciones Personales, dentro de ellas, la siguiente:
Exhibición Personal en contra del Ministro de Gobernación y Directora de la Policía Nacional Civil a favor de 28 personas. Debido a que esta institución tenía conocimiento de la existencia de cuerpos ilegales clandestinos de seguridad y la posible participación de elementos de la Policía Nacional Civil en hechos ilícitos y muertes extrajudiciales del cual se encontró un grupo organizado que operaba en los municipios de Palín; San Vicente Pacaya; La Compañía; Amatitlán; Villa Nueva, Escuintla y Puerto de San José.

A la fecha se conoce de 80 Amparos de los cuales 22 han sido en contra del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social por la falta de atención o falta de medicamentos a personas afiliadas, y 30 a favor de distintas personas. Los más relevantes son:

- Amparo en contra de la Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social por la constante Violación al Derecho a la Salud de las personas pensionadas y por la amenaza al Derecho a la Vida e integridad física de las personas que requieren de asistencia médica inmediata, debido a la falta de atención, medicamentos, equipo quirúrgico, insumos y recurso humano operativo en el Centro de Atención Médico Integral para Pensionados (CAMIP) necesarios para garantizar la seguridad de los enfermos. La Corte de Constitucionalidad otorgó el Amparo.
- Amparo en contra del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social a favor de pacientes que padecen del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida VIH/sida que requerían medicamentos antiretrovirales en la calidad y cantidad necesaria para poder sobrevivir, ya que constantemente este instituto ha presentado un continúo desabastecimiento de esos medicamentos vitales para estas personas que sufren de esta enfermedad mortal. La Corte de Constitucionalidad otorgó el Amparo.
- Amparo en contra de la Directora de la Policía Nacional Civil por formación, existencia y actuaciones de personas armadas que organizadas y autollamadas comandos de la muerte han realizado acciones en forma violenta y contra la vida e integridad de las personas que residen fundamentalmente en San Vicente Pacaya, Palín, Villa Nueva, Escuintla, Puerto San José, Puerto Barrios y San Lucas Tolimán. Se decretó Amparo Provisional.
- Amparo en contra de los Ministros de los Ministerios de Energía y Minas, Economía, Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda por el incumplimiento de obligaciones constitucionales de constituirse en entes reguladores del subsector energético y no actuar positivamente para incidir en el tema de la baja en los precios del crudo no así de la gasolina, diesel, y derivados del petróleo ya que estos han tenido una baja considerable en su precio a nivel internacional y esto no se refleja en los precios de Guatemala, afectando a la economía del país. Por tal motivo también se solicitó amparo para que disminuyera el precio de las tarifas del transporte extraurbano en correlación con el precio de los combustibles.

Hasta la fecha se han emitido 412 opiniones legales a solicitud de las diversas unidades de esta institución.
Se realizaron las siguientes revisiones 5 Anteproyectos de Ley; 4 Convenios; 3 reglamentos; 2 Cartas de Entendimiento; cabe destacar entre las relaciones interinstitucionales el Convenio suscrito entre el Ministerio Público y el Procurador de los Derechos Humanos. Hasta la fecha se han dado 12 acompañamientos, de los cuales en la mayoría han sido positivos para las personas que lo han requerido. Se tiene como principio rector acercar a la institución del Procurador de los Derechos Humanos y por ende el ente Jurídico-asesor, a las y los habitantes de la República, colocando como centro de atención institucional a la víctima.

Para tales efectos se intentará incidir en el fortalecimiento y desarrollo institucional para coadyuvar a crear las condiciones de estabilidad laboral en la unidad de asesores partiendo de la reclasificación de plazas de acuerdo al objetivo operativo de promover la dignificación de los trabajadores de la institución del Procurador de los Derechos Humanos. Estas condiciones iniciales permitirán que el activo adquirido por el capital humano hagan de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, una institución estatal al servicio de todas y todos los habitantes de la república.

18. Unidad de Protocolo y Eventos

La coordinación para el apoyo a los eventos institucionales formó parte en sus principios de la Dirección de Comunicación Social, bajo la coordinación de la encargada de eventos y el apoyo de oficiales de eventos, contratados para desempeñar las labores que conlleva la planificación, organización, ejecución y seguimiento de los eventos. En julio de 2008, el Procurador de los Derechos Humanos vio la necesidad de crear la Coordinadora de Protocolo y Eventos, que posteriormente se convirtió en la Unidad de Protocolo y Eventos Institucionales, convirtiéndose así en una unidad independiente y con nuevas obligaciones y perspectivas para los eventos organizados por las diferentes dependencias de la institución. Posteriormente, y sobre el trabajo en marcha de la Unidad de Protocolo y Eventos, se adhirieron a la misma un equipo de diseño gráfico para los diferentes diseños requeridos para los eventos, una encargada para el seguimiento de las memorias de eventos, así como un promotor cultural-deportivo y uno musical, para quienes a su cargo fue asignada la tarea de elaborar proyectos para la promoción de los derechos humanos en los ámbitos deportivo, musical y cultural.

De esta forma la promoción, divulgación y educación en derechos humanos formaría parte de un nuevo matiz tanto internamente como al exterior de la institución. La Unidad de Protocolo y Eventos Institucionales nace bajo el mandato del Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado, Procurador de los Derechos Humanos, cuyo fin primordial es el apoyo en la logística durante la planificación, organización, coordinación y montaje de actividades para el fomento, divulgación, capacitación y promoción de los derechos humanos.

El apoyo que se dio a las diversas dependencias para la realización de los eventos institucionales planificados para el 2008, sobrellevó la entera participación de la Unidad de Protocolo y Eventos en tareas tales como: logística de los eventos, cotización de productos y servicios, elaboración de diseños varios (mantas, afiches, volantes, programas, atriles, trifoliares, carátulas, playeras, entre otros), trámites administrativos, correspondencia interna y externa, envío de invitaciones, recepción de participantes, coordinación en la ejecución de los eventos, protocolo, reuniones, propuesta y contacto de patrocinadores, informes, entre otros

Los eventos en los cuales se brindó apoyo, fueron los siguientes:
- Lanzamiento de la Campaña “Tus derechos viajan contigo”.
- Semana de solidaridad con los Pueblos Indígenas.
- Entrega del II Informe Regional “Políticas públicas regionales sobre la reducción de la pobreza en Centroamérica y su incidencia en el pleno disfrute de los derechos humanos”.
- Día de la Bicicleta.
- Investidura de Niño Procurador por un Año.
- Presentación del Primer Informe de Seguimiento a la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Gobierno de Guatemala.
- Marcha en conmemoración del Día Mundial de la Lucha contra el Sida.
- Visita del Vicepresidente de la República, Dr. Rafael Espada, a las instalaciones del Archivo Histórico de la Policía Nacional.
- Gran Carrera por los Derechos Humanos.
- Desayunos con Periodistas.
- Certamen Fotográfico “Nacionalista”.
- Congresos Departamentales de Derechos Humanos.
- Congreso Nacional de Derechos Humanos.

19. Unidad de Registro Unificado y Atención de Casos de Desaparición Forzada y Otras Formas de Desaparición

La Unidad del Registro Unificado y Atención de Casos de Desaparición Forzada y Otras Formas de Desaparición (RUDFOR), fue creada el 10 de julio del 2006 mediante el acuerdo de creación No. SG-066-2007 como resultado del compromiso asumido por el Procurador de los Derechos Humanos, ante la asamblea anual de la Comisión de Derechos Humanos, celebrada en Ginebra, Suiza, en abril del año 2005. Para su funcionamiento el RUDFOR cuenta con el apoyo financiero tanto de la PDH como del Proyecto de Recuperación del Archivo Histórico de la Policía Nacional.

Funciones

- Realizar el tratamiento informatizado de los datos de los expedientes institucionales sobre desaparición forzada y otras formas de desaparición, tanto de la sede central como de las auxiliaturas del Procurador de los Derechos Humanos.
- Procesar la información de las organizaciones sociales, entidades internacionales e instituciones estatales sobre casos de desaparición forzada y otras formas de desaparición, así como de cualquier otra fuente.
- Solicitar acceso a la información y/o a los archivos de los organismos del Estado y de sus entidades descentralizadas, autónomas, o semiautónomas; así como solicitar acceso a la información de entidades privadas según los procedimientos legales correspondientes.
- Solicitar la colaboración de otros Estados u organismos internacionales, así como la de entidades o personas relacionadas con el tema de la desaparición forzada y otras formas de desaparición, a través de los canales pertinentes.
- Implementar las medidas técnicas y administrativas necesarias para asegurar la adecuada protección de los archivos, e impedir su sustracción, destrucción, disimulación o falsificación.
- Desarrollar e implementar mecanismos de acceso a la información del registro con las pertinentes reservas de confidencialidad, por razones de protección a la integridad personal y resguardo a la intimidad de los testigos, familiares de las víctimas o cualquier otra persona denunciante.
- Desarrollar e implementar mecanismos para completar, rectificar, exhibir, actualizar y suprimir datos inexactos o sensibles.
- Colaborar con las otras dependencias y unidades administrativas de la Procuraduría de los Derechos Humanos en relación con el tratamiento de casos de desaparición forzada y otras formas de desaparición.
- Coordinar con la Dirección de Procuración el acompañamiento de nuevas denuncias sobre desapariciones forzadas ocurridas durante el conflicto armado interno, para ser ingresadas a la base de datos.
- El resguardo de la información recibida.
- Otras que le sean asignadas por el Procurador.

Evolución, actividades, productos y logros

Tratamiento Informático de la Información sobre Casos de Desaparición Forzadas y otras Formas de Desaparición:

a) Trabajo de Campo en las Auxiliaturas
b) Procesamiento de Expedientes de Auxiliaturas

Auxiliaturas	Expedientes recibidos	Expedientes analizados	Expedientes descartados	Expedientes en fichas	Fichas digitalizadas
Chimaltenango	83	83	29	54	54
Escuintla	31	31	12	19	19
Total	**114**	**114**	**41**	**73**	**73**

Fuente: RUDFOR, diciembre 2008

Tratamiento informático de expedientes de otras fuentes

a) Organizaciones Sociales

El equipo de la unidad del RUDFOR ha tenido acercamiento con diversas organizaciones sociales que tienen archivos físicos o electrónicos de casos de desaparición forzada con la finalidad de obtener dicha información y, posteriormente, procesarla en nuestra base de datos. Los avances respecto a este tema son los siguientes:

Comisión de Derechos Humanos de Guatemala

El equipo del RUDFOR, con seguimiento al Convenio de Cooperación con la Comisión de Derechos Humanos de Guatemala (CDHG), aprobado y firmado por el Procurador el 25 de septiembre de 2007, en el mes de febrero se obtuvo la Base de Datos de la CDHG, la cual fue trasladada al Proyecto del Archivo Histórico de la Policía Nacional quienes colaboraron con la Unidad para su conversión a un lenguaje compatible con la base de datos del RUDFOR.

Grupo de Apoyo Mutuo GAM

Se realizaron reuniones y se iniciaron gestiones con el GAM para definir las condiciones y los términos sobre los cuales puede versar el convenio de cooperación técnica mediante el cual el GAM proporcionara al RUDFOR la información que posea sobre casos de desaparición forzada.

Otras

- En el transcurso del presente año se trabajo conjuntamente con la Fundación de Antropología Forense de Guatemala, el Centro de Análisis Forense y Ciencias Aplicadas y el Programa Nacional de Resarcimiento en relación a la elaboración del "Convenio de Cooperación Técnica" el cual regula intercambio de datos relacionado a violaciones a los derechos humanos durante el conflicto armado interno. Dicho convenio ya se encuentra en su fase final de revisión, quedando pendiente la suscripción del mismo..
- En el mes octubre del presente año, la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala colaboro con el RUDFOR, proporcionando una copia digital en CD de la información relativa a casos de niñez desaparecida durante el conflicto armado interno.

b) Instituciones del Estado

- **COPREDEH**

  En lo que respecta a la base de datos proporcionada por la Comisión Presidencial de los Derechos Humanos (COPREDEH) referente a casos presentados ante el Grupo de Trabajo de Desapariciones Forzadas e Involuntarias, se trabajó en la traducción de la información al idioma español y así mismo en el ingreso de los 2783 casos a la base de datos del RUDFOR, de los cuales 2006 fueron nuevos registros y 777 aportaron información a registros ya existentes.
- **Ministerio Público**

  Dentro del marco del Convenio de cooperación entre el Ministerio Público y el Procurador de los Derechos Humanos, suscrito el cuatro de marzo del 2008 se logró definir acciones que permitirán el acceso a la información de los expedientes de los casos de Desaparición Forzada de la Fiscalía de Sección de Derechos Humanos, Unidad de Casos Especiales y Violación a Derechos Humanos para su posterior registro en el RUDFOR.
- **Relaciones con Organismos Internacionales**

  En el desarrollo del trabajo del RUDFOR, cuando ha sido necesario, se ha contado con la asesoría técnica de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en Guatemala (OACNUDH) y la Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)

Capacitaciones

- La primera capacitación fue sobre "Conflicto Armado Interno: Desaparición Forzada", al personal.
- "Desaparición Forzada y Técnicas de Archivística"

Elaboración de Informes Técnicos (sustantivos)

A requerimiento de la Fiscalía de Sección de Derechos Humanos, Unidad de Casos Especiales y Violación a Derechos Humanos del Ministerio Público elaboró cuarenta y dos (42) informes en respuesta a las solicitudes de información relacionada a casos de desaparición forzada. Dichos informes se elaboran de acuerdo a la información contenida en los expedientes aperturados en la institución y de acuerdo a los datos con que actualmente cuenta la base de RUDFOR.

Datos Estadísticos de los Casos Ingresados a la Base de Datos

Fuentes	registrados	%	Inicio ingreso	Final ingreso
Comisión de Esclarecimiento Histórico	145	3.80%	1-12-2006	1-12-2006
Famdegua	233	6.11%	1-11-2006	1-2-2007
Diario Militar	164	4.30%	1-12-2006	1-3-2007
Programa Nacional de Resarcimiento	448	11.75%	1-8-2007	1-9-2007
Organismo Judicial	17	0.45%	1-9-2007	1-10-2007
Fundación Guillermo Toriello	312	8.18%	1-10-2007	1-12-2007
Procurador de los Derechos Humanos				
Expedientes de la sede central (299)	487	0.1278	1-8-2006	30-6-2008
Expedientes de Auxiliaturas (188)				
Copredeh	2006	52.62%	1-10-2007	1-11-2008

Fuente: RUDFOR, diciembre 2008

Tipo de hecho	Cantidad	%
Desaparición forzada individual.	3301	85.92
Desaparición forzada colectiva.	521	13.56
Otro tipo de Desaparición.	20	0.52
Total	**3842**	**100.00**

Víctimas registradas	Cantidad	%
Femenino	597	12.09
Masculino	4284	86.74
NS / NR	58	1.17
Total	**4939**	**100.00**

Fuente: RUDFOR, diciembre 2008

- Se excluyen de esta grafica 3025 individuos de sexo masculino, 383 de sexo femenino y 42 en los que por falta de información de parte de la fuente de desconoce el sexo.

Datos estadísticos
diciembre 2008



Denuncias atendidas – diciembre de 2008

AUXILIATURA	EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			ACCIONES ESPECÍFICAS										TOTAL
	Civiles y Políticos	DESC	Específicos	Orientación	Prevención	Observación	Medicación	Conciliación	Operativo	Acompañamiento	Atención a la víctima	Intervención inmediata	Seguimiento	
Alta Verapaz	1	1		7	10		7					1		**27**
Baja Verapaz														
BV - Rabinal														
Chimaltenango				6	23		2						2	**33**
Chiquimula	6	18	3	5	17									**49**
El Progreso				3	5	5	2		1	2	15	5		**38**
Escuintla		2		2	2		2							**8**
Guatemala	21	758	23	34	260	49								**1145**
Guate - móvil I	2	1		3	119		4				132			**261**
Guate - móvil II		2		8	20					1				**31**
Huehuetenango					2				10			2		**14**
Huehue - móvil				13	4	3	2	2		4	4	2		**34**
Huehue - Nentón														
Izabal		1		15	27	6				4		1		**54**
Jalapa	3	2		17	14	3								**39**
Jutiapa	1	2		8	3									**14**
Petén														
Petén - Poptún		3		3		2						1		**9**
Petén - El Naranjo														
Quetzaltenango														
Quetz - Coatepeque	5	2		8	11	4								**30**
Quiché		1		17	8		4		2					**32**
Quiché - Ixcán														
Quiché - Nebaj	1			7			1		1	3				**13**
Retalhuleu	3	1		14	12									**30**
Sacatepéquez		3	1	7	2									**13**
San Marcos	1													**1**
Santa Rosa				20	3							3		**26**
S.R. - Chiquimulilla				3	4	2						1		**10**
Sololá	1			5	7				1	4	190			**208**
Sololá - Santiago Atitlán		1		3			2			4	269			**279**
Suchitepéquez	2	7	1											**10**
Totonicapán	1	1		10	11	6	28	9	3	13	77			**159**
Zacapa														
TOTAL	**48**	**806**	**28**	**218**	**564**	**80**	**54**	**11**	**18**	**35**	**687**	**16**	**2**	**2567**

Denuncias atendidas – enero a diciembre de 2008

TIPO DE EXPEDIENTE		Enero a noviembre	Diciembre	Sub-totales	%	Total	%
Expedientes de investigación	Derechos Individuales	932	48	980	4,1	**3,123**	**13.0**
	Derechos sociales, económicos y culturales	1370	103	1473	6,1		
	Derechos específicos	642	28	670	2,8		
	Sub-totales	**2,944**	**179**				
Acciones específicas	Orientación	2581	218	2799	11,7	**20,882**	**87.0**
	Prevención	6095	564	6659	27,7		
	Observación	291	80	371	1,5		
	Mediación	1645	54	1699	7,1		
	Conciliación	350	11	361	1,5		
	Operativo	201	18	219	0,9		
	Acompañamiento	565	35	600	2,5		
	Atención a la víctima	3005	687	3692	15,4		
	Intervención inmediata	744	16	760	3,2		
	Seguimiento	2214	168	2382	9,9		
	Protección integral niñez	288	70	358	1,5		
	Maltrato infantil	345		345	1,4		
	Verificación	309		309	1,3		
	Medidas de seguridad	261	2	263	1,1		
	Exhibición personal	65		65	0,3		
	Sub-totales	18959	1923				
GRAN TOTAL						**24,005**	**100,0**
Llamadas al 1555	**Efectivas**	**16,602**					
	Se cortó la comunicación	**12,812**					
	Colgadas o "por molestar"	**141,539**					
	TOTAL	**170,953**					

Atención en defensorías
Enero a noviembre de 2008

Defensoría	Atención de casos
Mujer	1,064
Niñez y Adolescencia	16,600
Adulto Mayor	170
Trabajador	805
Pueblos indígenas	78
TOTAL	**18,717**

Informe Anual Circunstanciado
Resumen Ejecutivo
2 0 0 8

Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado
Procurador de los Derechos Humanos

Guatemala, enero de 2009

DIRECTORIO

Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado
Procurador de los Derechos Humanos

Licda. María Eugenia de Sierra
Procuradora Adjunta I

Licda. Dunia Tobar de Leal
Procuradora Adjunta II

Lic. Pedro Edmundo Asencio
Secretario General

12.02.01.14
G918 Guatemala. Procurador de los Derechos Humanos
Informe Anual Circunstanciado: Resumen ejecutivo del Informe Anual Circunstanciado al Congreso de la República de las actividades y de la situación de los derechos humanos en Guatemala durante el año 2008 / Procurador de los Derechos Humanos. -Guatemala: PDH, 2009
128 p.

1. INFORME ANUAL 2. VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
3. DERECHOS HUMANOS
GUATEMALA I.t.

PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS
12ª. Avenida 12-72, zona 1- Guatemala, Centro América
PBX (502) 2424-1717 Denuncias 1555
www.pdh.org.gt

Fotografía de portada "Atardecer en Panajachel"
Cortesía del arquitecto Rafael Rivera Neutze

IMPRESO EN EL TALLER DE REPRODUCCIÓN DE MATERIALES DE LA INSTITUCIÓN DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA
2,000 ejemplares

ÍNDICE

Informe Anual Circunstanciado 2008 al honorable Congreso de la República

Memoria de labores

1 **Presentación** 7
2 **Primera parte: Situación de los derechos humanos en Guatemala durante 2008** 9
3 **Segunda parte: Memoria de labores** 23
4 Auxiliaturas 29
5 Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz 29
6 Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz 30
7 Auxiliatura Municipal de Rabinal, Baja Verapaz 30
8 Auxiliatura Departamental de Chimaltenango 31
9 Auxiliatura Departamental de Chiquimula 31
10 Auxiliatura Departamental de El Progreso 32
11 Auxiliatura Departamental de Escuintla 33
12 Auxiliatura Departamental de Guatemala 34
13 Auxiliaturas Móviles de Guatemala – Región I 34
14 Auxiliaturas Móviles de Guatemala – Región II 35
15 Auxiliatura Departamental de Huehuetenango 36
16 Auxiliatura Móvil de Huehuetenango 37
17 Auxiliatura Municipal de Nentón 38
18 Auxiliatura Departamental de Izabal 39
19 Auxiliatura Departamental de Jalapa 40
20 Auxiliatura Departamental de Jutiapa 40
21 Auxiliatura Departamental de Petén 41
22 Auxiliatura Regional de Poptún, Petén 42
23 Auxiliatura Municipal de El Naranjo, Petén 43
24 Auxiliatura Departamental de Quetzaltenango 43
25 Auxiliatura Regional de Coatepeque, Quetzaltenango 44
26 Auxiliatura Departamental de Quiché 45
27 Auxiliatura Municipal de Ixcán, Quiché 46
28 Auxiliatura Municipal de Santa María Nebaj, Quiché 47
29 Auxiliatura Departamental de Retalhuleu 47
30 Auxiliatura Departamental de Sacatepéquez 48
31 Auxiliatura Departamental de San Marcos 49
32 Auxiliatura Departamental de Santa Rosa 50
33 Auxiliatura Municipal de Chiquimulilla, Santa Rosa 51
34 Auxiliatura Departamental de Sololá 51
35 Auxiliatura Municipal de Santiago Atitlán, Sololá 52
36 Auxiliatura Departamental de Suchitepéquez 53
37 Auxiliatura Departamental de Totonicapán 53
38 Auxiliatura Departamental de Zacapa 54
39 **Defensorías** 55
40 Defensoría de la Mujer 55
41 Defensoría de la Niñez y Adolescencia 55

ÍNDICE

43 Defensoría de las Personas con Discapacidad 57
44 Defensoría de los Pueblos Indígenas 58
45 Defensoría del Adulto Mayor 59
46 Defensoría del Debido Proceso y Recluso 61
47 Defensoría del Medio Ambiente y del Consumidor y Usuario 61
48 Defensoría del Trabajador 62
49 Unidad Especializada de los Acuerdos de Paz 63

50 **Dirección de Educación y Promoción** 65

51 **Administración Central** 69
52 Asesoría en Análisis Estratégico 69
53 Centro para la Memoria 71
54 Proyecto de Recuperación del Archivo Histórico de la Policía Nacional 72
55 Coordinadora Nacional de Voluntariado 73
56 Dirección Administrativa 74
57 Dirección de Comunicación Social 74
58 Dirección de Estudio, Análisis e Investigación 76
59 - Unidad de Mecanismos e Instrumentos Internacionales de Protección de los Derechos Humanos 77
60 - Unidad de Supervisión Administrativa 80
61 Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas 81
62 Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional 82
63 Dirección de Relaciones Internacionales 83
64 Dirección de Tecnología e Informática 87
65 Dirección Financiera 88
66 Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia 89
67 Programa para la defensa y promoción de los derechos humanos de las personas que viven con VIH y Sida 89
68 Programa de Prevención y Atención de Desastres 90
69 Unidad contra la Impunidad 91
70 Unidad de Auditoría Interna 91
71 Unidad de Asesores Jurídicos 93
72 Unidad de Protocolo y Eventos 94
73 Unidad de Registro Unificado y atención de casos de desaparición forzada y otras formas de desaparición (RUDFOR) 95
74 **Datos estadísticos de enero a noviembre de 2008** 97

Informe Anual Circunstanciado al honorable Congreso de la República de Guatemala,

Resumen Ejecutivo
2 0 0 8

presentado por el doctor Sergio Fernando Morales Alvarado,
Procurador de los Derechos Humanos

Informe Anual Circunstanciado al honorable Congreso de la República de Guatemala, sobre la situación de los derechos humanos en el país durante el año 2008, presentado por el doctor Sergio Fernando Morales Alvarado, Procurador de los Derechos Humanos.

Presentación

Pongo a disposición del honorable Congreso de la República y del pueblo de Guatemala el Informe Anual Circunstanciado sobre la situación de los derechos humanos en nuestro país y sobre el trabajo desarrollado por la institución que me honro en encabezar.

Obedezco, de este modo, a un mandato legal. Específicamente aquel contenido en el Artículo 274 de la Constitución Política de la República y en el Artículo 15 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y el Procurador de los Derechos Humanos. Pero respondo también a una arraigada convicción democrática personal respecto de la obligación moral y política inherente a todo funcionario público de rendir cuentas sobre el propio quehacer y sobre el estado de los asuntos que le han sido encomendados.

Esta observancia del mandato legal, político y ético, debe cumplirse con profundo sentido de responsabilidad, trascender todo formalismo y todo ánimo de llenar exclusivamente un requisito establecido en la letra de los textos legales.

Obedeciendo también a esa profunda convicción, tanto durante los cinco años de mi primer mandato (2004-2007) como en los ya casi dos años del segundo período para el que fui elegido por el honorable Congreso de la República, me he impuesto por norma que los informes de la institución, especialmente cada Informe Anual Circunstanciado, se preparen con el máximo de calidad posible.

Ese mismo espíritu, un alto rigor profesional para sustentar cada afirmación y un probado compromiso con la objetividad, encontrará el lector o lectora en el Informe Anual Circunstanciado correspondiente a 2008, que tiene ante sí.

El juicio crítico de los destinatarios de este informe –el pueblo guatemalteco y sus representantes parlamentarios– podrá evaluar cuánto hemos sido fieles a ese desiderátum.

La Historia, por su parte y en su momento, habrá de decir también en qué medida el Magistrado de Conciencia ha cumplido, en este como en otros informes, con su función de advertir acerca de los problemas, las condiciones y los desafíos que encuentra el efectivo ejercicio de los derechos humanos de las y los habitantes de nuestro país.

Derechos que no son otros que los plasmados en la Constitución Política de la República de Guatemala y en aquellos instrumentos internacionales sobre la materia, adoptados soberana y libremente por el Estado guatemalteco.

Al entregar a la representación nacional y al pueblo de Guatemala este informe, deseo proponer su lectura desde la perspectiva de la gobernabilidad del país. Esto es, poniendo en el centro de la atención del lector o lectora, la pregunta acerca de cuánto es posible la convivencia en nuestro país, dentro de los parámetros de una sociedad que se autogobierna de forma democrática.

Para cualquier lector o lectora de este informe, sea que lo revise a vuelo de pájaro, más o menos superficialmente; o que se dedique a estudiarlo con detenimiento, quedará claro que el estado de situación de los derechos humanos anotado en estas páginas nos habla, precisamente, de un país con graves problemas de gobernabilidad y convivencia.

En estas páginas se encontrarán sobradas evidencias de que en Guatemala persisten de manera crónica males como la injusticia, la impunidad, la pobreza y la extrema pobreza, la desigualdad, la discriminación y la exclusión, para sólo mencionar algunos.

¿Cómo puede construirse un tipo de convivencia democrática, respetuosa de las leyes y la dignidad de las personas, si las bases en las que debe asentarse el edificio social están carcomidas por males como los anotados, y cuya mezcla es un potente explosivo que amenaza con hacer volar por los aires la precaria gobernabilidad subsistente?

Es mi deber, como Magistrado de Conciencia, advertir a la nación acerca de un grave estado de cosas al cual debe buscársele remedios duraderos, o de lo contrario, el país continuará cayendo al fondo de un oscuro siguán como en el que se encuentran aquellas naciones que, contemporáneamente, han sido calificadas como "Estados fallidos".

Aún hay tiempo para rescatar al país de un destino catastrófico, y la única vía posible para ese rescate es la del fortalecimiento de las instituciones y la cultura democrática. Una institucionalidad débil, minada por la ineficiencia, la corrupción y la indolencia es el catalizador de los procesos de degradación que vive el país desde hace mucho tiempo. Eso hay que detenerlo y revertirlo.

Esa es una tarea de todas y todos los guatemaltecos. Nuestro compromiso con el impulso de esa tarea común tiene, en este Informe Anual Circunstanciado, una prueba de consecuencia: porque hoy, como siempre, cumplimos con decir las cosas como son, apuntando hacia las causas de nuestros males. Confiamos en que nuestra voz de alerta llegue a la mente y los corazones de quienes, de un modo u otro, tienen en sus manos la posibilidad de enrumbar a la patria hacia un mejor destino.

Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado
Procurador de los Derechos Humanos

Primera Parte

Situación de los derechos humanos en Guatemala durante 2008

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con la ley y de su mandato constitucional, el Procurador de los Derechos Humanos, al presentar este informe desea dejar constancia de su visión sobre la situación de los derechos humanos en virtud de lo acontecido en la vida nacional durante el 2008.

El Magistrado de Conciencia pretende brindar una perspectiva integral de las circunstancias existentes en ese año, a partir del condicionamiento que la economía nacional –incorporada en la economía regional y mundial–, ejerce en la vida cotidiana, por tanto en los derechos de la población en todas sus actividades, individuales o colectivas sin distinción de etnia, raza, género, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

El informe incluye en primer plano las cifras económicas globales, pero más importantes, para describir el contexto nacional en que se desenvuelve la cotidianidad del país en relación con las expectativas y necesidades plasmadas en términos de derechos de la población. Paralelo a éstas se mencionan, de manera colindante, los elementos y circunstancias externas que hacen prever el impacto de la crisis financiera y económica internacional en nuestro país, con efecto agravante en esa situación económica y la integridad de los derechos humanos.

En el ámbito de la economía y las finanzas, un aspecto que marcó fuertemente la opinión pública y el sentir de los habitantes fueron los precios que se mantuvieron al alza, a pesar de hacerse anuncios oficiales de que se mantendrían estables. El costo de la canasta básica de alimentos en noviembre de 2008, fue de Q1 mil 974.71 y el de la canasta básica vital de Q3 mil 603.48. También se menciona al esfuerzo realizado para consensuar una reforma tributaria, y la necesidad de no dejar abandonada la problemática en el próximo futuro.

Se señala que el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado aprobado para el ejercicio 2009 representa un aumento del 16.89% en relación al del año anterior. El 13.7% del total de gastos previstos se presupuestó para pago de endeudamiento interno y externo.

En este contexto, motivo de inquietud e irritación ciudadana fueron los escándalos por fraudes financieros. La combinación del sistema financiero y el manejo de fondos públicos (o privados) ha dado como resultado casos de corrupción y violaciones de los derechos humanos de los contribuyentes y usuarios de las instituciones financieras.

Esa parte inicial del informe se ocupa de los derechos económicos, sociales y culturales (conocidos por su abreviatura DESC), bajo el entendido de que no se trata de una división o separación de los derechos, en cuanto queda claro desde el principio que todos los derechos humanos tienen igual jerarquía, se encuentran interrelacionados y son interdependientes, no hay uno que venga primero que los otros ni que sea más importante.

Se hace ver que la reivindicación de estos derechos se encuentra en paralelo con la necesidad objetiva de que se hagan efectivos, e igualmente con la obligación que tiene el Estado de promover o garantizar su cumplimiento. En

definitiva, las exigencias de las personas por sus derechos no son más que las demandas por la realización efectiva, por ejemplo, de condiciones dignas de trabajo, acceso a la salud, seguridad social, una alimentación adecuada, el acceso al agua potable, la vivienda, la escuela para los niños y niñas, la cultura y la seguridad pública, entre otros.

En este informe, hablar de los DESC es hablar de la pobreza y pobreza extrema, que quiere decir exclusión de grandes sectores de la población guatemalteca que viven en el desamparo, en medio de grandes carencias, todo lo cual es violación grave de los derechos humanos.

La realidad de la inseguridad alimentaria y de desnutrición en el país es el eslabón más bajo del escenario de hambre que hace de Guatemala el primer país con desnutrición en América Latina y el cuarto en el mundo. A la par de esta realidad figura también la institucionalidad, a propósito de la cual se evalúa el papel desempeñado por las entidades gubernamentales. Con respecto del derecho a la alimentación, por ejemplo, se menciona al Consejo de Seguridad Alimentaría y la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional, con elementos que fueron también expuestos por el Procurador en su primer informe a dicho Consejo. Se establece en el texto que la situación del derecho a la alimentación en Guatemala hasta el 2008 tiene tres aspectos que se interrelacionan: la pobreza, la débil institucionalidad responsable y la desnutrición (el hambre).

La gravedad de la situación del derecho a la alimentación, además, se relaciona de manera determinante con la situación del derecho a la educación. Los indicadores de educación y salud, muestran considerables rezagos y deficiencias. La tasa de analfabetismo alcanzó 23.97% en el 2006.

La negación del derecho a la educación también es un componente de la situación que se describe en el mismo capítulo del informe, e igualmente se relaciona con la pobreza no solo de las personas o de los hogares que la sufren. Los escasos recursos que el Estado destina no permiten garantizar la existencia de escuelas y programas de enseñanza en cantidad suficiente y a disposición de todos los niños y niñas, así como la infraestructura adecuada y la disposición de docentes, razón por la cual a la fecha es insuficiente la cobertura en las regiones donde predominan idiomas indígenas y en aquellas donde la población vive condiciones de pobreza y pobreza extrema.

En este marco, se afirma que la exclusión, la de la educación en particular, es el mayor obstáculo para lograr el desarrollo pleno de la población, especialmente en mujeres, niñez y pueblo indígena. La inclusión, el bienestar y la seguridad en el plano interno, así como la competitividad del país en el plano externo, no es previsible sin la prioridad en la educación.

La situación del derecho a la salud ha encontrado, proporcionalmente, la misma dimensión de incumplimiento que el derecho a la educación por parte del Estado. Las carencias en nuestro país se mantuvieron en cuanto a infraestructura, equipo, instrumentos y medicamentos, así como falta de voluntad política para resolver las dificultades administrativas en todo el sistema. Se reconoce que por los programas de extensión de cobertura, los servicios han llegado a comunidades rurales donde antes no existían; sin embargo, el paquete básico de servicios es insuficiente para atender las necesidades de la población.

El sistema de salud, además, no es capaz de dar respuesta a las necesidades de la población rural, indígena y vulnerable que reside en los lugares remotos de Guatemala, ni aún en los cinturones de pobreza que existen en las grandes ciudades, especialmente en la capital. Las supervisiones y monitoreos realizados por la institución del Procurador de los Derechos Humanos han verificado tales insuficiencias.

El sistema de vigilancia epidemiológica no ha reportado satisfactoriamente el estado nutricional de la población infantil, ni el comportamiento de la mortalidad materna, a pesar de ser la población priorizada en los planes sectoriales.

En cuanto a la realización del derecho a la seguridad social, los obstáculos de orden económico que impiden su realización radican principalmente en la onerosa deuda que tiene pendiente el Estado (contraviniendo su propia naturaleza y finalidad según la Constitución Política de la República) con el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), y en el mismo sentido, las municipalidades y empresas que no cumplen con la cuota patronal obligatoria.

También forma parte de la situación de este derecho las prácticas del sistema financiero que en el pasado reciente han manipulado los fondos del IGSS que pertenecen a los afiliados, para realizar transacciones irresponsables y técnicamente poco fundamentadas, prestándose a actos de corrupción que en su momento han sido señalados por la ciudadanía guatemalteca, pero que no han sido sancionados por los órganos pertinentes de manera adecuada para evitar que ocurran nuevamente.

También se hace evidente la precaria –en algunos caso ínfima– calidad de vida de los habitantes por carecer de vivienda adecuada. Menciona el informe que el consumo anual per cápita de los hogares guatemaltecos en el renglón ha crecido, de acuerdo a sus ingresos, pero no se ha alcanzado el nivel de vivienda a que todas las familias tienen derecho. El marco normativo y la prioridad de la política pública no fueron lo más adecuado para solventar este grave problema y la realización de este derecho. No obstante el déficit de viviendas que crece cada año, en 2006 y 2008 el presupuesto respectivo fue recortado por medio de transferencias significativas, lo cual es lamentable.

Los derechos laborales, o el derecho al trabajo en condiciones satisfactorias, no obstante la dimensión tutelar establecida en la Constitución, no se encuentran entre las prioridades de las políticas de Estado, que no han sido congruentes para impulsar una estrategia de crecimiento económico que responda a la demanda de trabajo y que a la vez permita el incremento del ingreso de los trabajadores.

Además, existen prácticas toleradas por el ordenamiento estatal, violaciones de derechos humanos por acción o por omisión de la acción pública, entre las relaciones laborales, que son profundamente excluyentes, antagónicas y conflictivas, con actitudes autoritarias hacia mujeres que defienden sus derechos laborales, o prácticas que en el marco de la violación del derecho a la libre sindicalización y asociación vulneran, además, el derecho a la vida e integridad de las personas.

La situación de los derechos laborales se ve complicada por la debilidad de instituciones como la Inspección General de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS), así como de los órganos jurisdiccionales correspondientes.

El problema ambiental es complejo, abarca el territorio nacional y las esferas de la vida de toda la población. A pesar de existir avances en la creación y consolidación del sistema de instituciones que atienden las cuestiones ambientales, predomina la ausencia de capacidad pública para manejar responsablemente temas de importancia estratégica para el ambiente, y por tanto, para la calidad de vida de los habitantes, como el agua, el suelo, los derechos del consumidor y usuario.

En el marco del derecho al medio ambiente sano, la autoridad pública no ha dado respuesta efectiva a diversos problemas que incluyen la problemática social, ni ha implementado los mecanismos correspondientes para proteger, conservar y rehabilitar el patrimonio natural.

Relacionado con lo anterior, en cuanto a los desastres asociados con fenómenos naturales, las instituciones encargadas no implementan acciones necesarias para prevenirlos, a pesar de su recurrencia anual debido a la posición geográfica del país y otras causas conexas.

Es importante decir que la expresión “desastres naturales” da la idea equivocada de que las catástrofes que ocurren son totalmente “naturales” y, por lo tanto, inevitables y fuera del control de los seres humanos. Por el contrario,

este informe reconoce que son consecuencia de la forma en que las personas y las sociedades reaccionan ante las amenazas que se originan en la naturaleza.

Las posibilidades de que se produzcan esos desastres están determinadas, en gran medida, por los niveles de vulnerabilidad y las medidas de preparación, prevención y mitigación que se adopten para tales casos. Por lo tanto, en Guatemala como en el mundo entero los desastres están determinados en gran medida por la acción o inacción humana.

El goce de los derechos humanos, como los DESC, está plasmado en la Constitución Política de la República, en los compromisos internacionales del Estado y en los Acuerdos de Paz. Sin embargo, la situación económica actual empuja la realidad en sentido contrario; las condiciones generales de servicios públicos básicos muestran un deterioro de los derechos relacionados con la seguridad, salud, educación, e infraestructura comunitaria y otros. De tal forma que los objetivos y metas del milenio no podrán alcanzarse por Guatemala en 2015, a menos que en el país se fijen nuevas prioridades en políticas públicas con el concurso y competencia de los tres poderes del Estado y una mayor inversión en las poblaciones vulneradas en sus derechos.

Al final del capítulo uno se delinea la situación de los derechos de los pueblos indígenas en Guatemala durante 2008. Se informa sobre las múltiples denuncias recibidas por la institución del Procurador y las observaciones de sus Auxiliaturas Departamentales, en relación con la desprotección en que se encuentran esos pueblos, los cuales son objeto de exclusión y discriminación, situación que persiste a pesar del marco jurídico vigente en Guatemala. El informe hace evidente la situación de pobreza que afecta principalmente a la población indígena y su rezago en todos los ámbitos. Por ejemplo, el derecho a la educación golpea a este sector de forma particular: su promedio de inasistencia escolar en el nivel primario durante 2006 era de 12.6 y el de la población no indígena de 8.0.

En el capítulo II se aborda la situación particularizada de grupos de población especialmente vulnerados en sus derechos, tomando como fuente primaria de información lo observado por las Auxiliaturas del Procurador de los Derechos Humanos en todo el país. Se identifican los tres grandes sectores de población con mayor vulnerabilidad: las mujeres, la niñez y adolescencia y el adulto mayor; grupos que son víctimas de violencia, exclusión y discriminación, en algunos casos, por parte familiares o de agentes del Estado, que debieran garantizar sus derechos.

Para el caso de las mujeres, se documenta su situación de vulnerabilidad y la transgresión de sus derechos, en particular la violación del derecho a la salud, específicamente la mortalidad materna infantil, el derecho a la seguridad, la igualdad, la educación, la seguridad alimentaria, el acceso a la justicia, la dignidad, a la propiedad privada, la organización, al trabajo y la vida. La violencia intrafamiliar es un fenómeno que continúa afectando a las mujeres sin importar la edad ni condición social o económica en la que se encuentren.

Este apartado menciona también la importancia de la participación política de la mujer y la necesidad de mejorar la normativa vigente y ejecución de políticas públicas para eliminar la exclusión de la cual es objeto.

El informe señala la violencia marcada en 19 departamentos, con altos índices de maltrato en 12 de ellos y la violencia en las familias abarcó 15: "Por el número de denuncias que reciben las Auxiliaturas, la sede central y otras instancias, sabemos que el maltrato es un flagelo que atraviesa todo el país, y debemos señalar que la violencia en las familias, aunque el sujeto central de ese maltrato es la mujer, afecta a los hijos y las hijas de la pareja…" informa la Defensoría de la Niñez, en referencia a las condiciones que determinan los derechos de este grupo vulnerable. La niñez es objeto de trata, pornografía y explotación sexual. Acciones en contra de su derecho a la vida también formó parte de la situación en el año 2008. El trabajo

infantil violenta el interés superior del niño y de la niña.

También las personas con discapacidad o con retos especiales son vulnerables a la discriminación y exclusión. Sin embargo, las denuncias que se presentan no son numerosas, lo cual es un impedimento para la defensa de sus derechos. Las perspectivas para este grupo de población a corto plazo tampoco serán de cambios sustanciales, según lo apreciado en el Informe. No obstante, se reconoce que con la ratificación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo, pueden abrirse posibilidades para reclamar el respeto de los derechos de estas personas.

En cuanto a los derechos de la población privada de libertad o reclusa, se observa que las condiciones violatorias a sus derechos fundamentales continuarán en la medida que no exista voluntad política para fortalecer los sistemas de seguridad y de justicia y el Estado sea incapaz de garantizar una adecuada impartición de justicia. También en este caso se menciona la ratificación y aplicación del Protocolo Facultativo de la Convención Contra la Tortura, cuyo cumplimiento permitirá crear mecanismos nacionales para prevenir la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes de personas privadas de libertad en cualquier lugar de detención.

Otros grupos de población vulnerable son las personas viviendo con VIH/SIDA, ya que su situación refleja también un cuadro de marcadas y evidentes violaciones de derechos humanos, con denominador común de la discriminación y exclusión, violación del derecho a la salud e inclusive el derecho a la vida.

Según el informe, la población desarraigada y migrante es invisible al imaginario de la población u opinión pública, derivado de la frustración social que transforma los hechos violatorios de derechos de este grupo de población en condiciones reconocidas como "normales o de mala suerte". Los efectos de la aplicación de la Convención Internacional sobre los derechos de los migrantes y sus famillas no se hicieron palpables en 2008, pero se considera que su desarrollo en la práctica puede favorecer los derechos de este sector de la población. Importante fue la creación del Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco, cuyo papel debería fortalecerse en el futuro próximo. Es previsible que la migración de guatemaltecos hacia el exterior continúe, en tanto que las condiciones de vida, trabajo y oportunidades que le dan origen no cambien en el país.

Se aborda también la situación de las personas adultas mayores, que por su vulnerabilidad son víctimas de discriminación y exclusión, y son afectadas por situaciones como la inseguridad alimentaria, la burocratización de la gestión para obtener pensiones gubernamentales, entre otros.

Igual importancia merece en el Informe la situación de las minorías sexuales, integradas por aquellas personas que se declaran a sí mismas lesbianas, *gays*, homosexuales, bisexuales, asexuales, transexuales, transgénero, travestis o heterosexuales, trabajadores o trabajadoras sexuales, cuyos derechos son vulnerados debido a la negación y falta de reconocimiento de su condición. Se hace necesaria una mayor comprensión para estas poblaciones, así como de las manifestaciones sociales de discriminación y exclusión que provocan la vulneración de sus derechos, incluyendo el derecho a la vida.

Para verificar muchas de estas situaciones, uno de los ejes importantes en el trabajo de la institución durante 2008 fue la realización de supervisiones administrativas a instituciones del Estado, para conocer y evaluar los servicios y atención que brindan a los usuarios. En relación, por ejemplo, con el derecho a la educación, el acceso a la justicia en los Juzgados de Familia, o respecto al derecho a la salud, incluyendo la seguridad social, o las condiciones laborales básicas para trabajadores municipales.

También la realización de una supervisión de las acciones tomadas para resguardar el medio ambiente, y sobre la problemática del transporte extraurbano, de la distribución, venta y uso de los juegos pirotécnicos prohibidos. Cabe

mencionar, igualmente, la supervisión de las acciones del Sistema de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
Esta labor fiscalizadora de la institución del PDH es una herramienta que prueba su eficacia por los llamados de alerta de sus recomendaciones, con la aspiración de que, cada vez más, los funcionarios públicos tengan en cuenta el bien público al que, según la Constitución de la República, deben sus cargos.

El capítulo III abarca la situación más sensible para la mayoría de la población: las violaciones al derecho a la vida y la integridad física, en un contexto de inseguridad y violencia. La mayoría de estas situaciones se relacionan con los derechos civiles y políticos de las personas.

Las condiciones existentes durante el 2008, en cuanto a estos derechos, se ve relacionada con dos grandes tipos de factores estrechamente entrelazados: uno de ellos es el evidente desborde de la criminalidad y la violencia, y el otro se relaciona con el debilitamiento de la capacidad del Estado para cumplir con sus obligaciones, que en este caso se manifiesta en el virtual colapso del sistema de seguridad y la insuficiencia de la justicia o, en términos de la gobernabilidad democrática, del acceso a la justicia.

El resultado de la combinación de la debilidad del Estado y la violencia en un contexto de desgarramiento del tejido social y el desarrollo del crimen organizado con todos sus elementos constitutivos, es el deterioro continuado del respeto del derecho a la vida y a la seguridad de las personas.

Para analizar esta situación, el Informe utiliza los registros de la base de datos de la Policía Nacional Civil, en algunos se usan fuentes hemerográficas y se toman en cuenta las denuncias ante la institución del Procurador de los Derechos Humanos.

El desarrollo de este grave fenómeno durante 2008 muestra una tendencia de empeoramiento, pues la violencia no disminuyó. Para octubre de 2007 la cifra de muertes violentas llegaba a 4,766 personas fallecidas; mientras que hacia el mismo mes de 2008 se registraba un total de 5,113 víctimas.
Este capítulo describe las cifras de la violencia por sector y por tipo de fenómeno violento, ofreciendo una imagen de la diversidad de violencias en Guatemala. Señala el notorio aumento de muertes violentas de mujeres.

También los adultos mayores, entre otras poblaciones vulnerables, se ven afectados por la creciente violencia, en contra de quienes en 2008 se cometieron 19 homicidios mensuales.

En el caso de la población de niños y adolescentes, la vulnerabilidad que los caracteriza se ha hecho palpable durante 2007 y 2008, ya que las muertes violentas que le afectan suman un total de 835 homicidios. Cabe mencionar que los niños y adolescentes también se encuentran propensos a ser objeto de delitos sexuales: de enero a octubre de 2008 se registraron 253 casos, derivando de esta cifra un promedio de 25.3 casos mensuales, superior a la media de los años anteriores.

La violencia tiene fuerte incidencia en el territorio nacional, sin embargo, los homicidios se concentran predominantemente en el área urbana y con un fuerte arraigo en la región metropolitana, ya que aproximadamente la mitad de los casos ocurren en la capital y su entorno.

En Guatemala, la práctica de la tortura sigue siendo un lastre para los derechos humanos. Una alta cifra de muertes violentas ocurridas en los últimos años en Guatemala ha estado acompañada de señales de tortura. Muchos cadáveres aparecen con evidencias de que las victimas fueron torturadas, en muchos casos hasta causarle la muerte. También en centros de detención hay muestras de tortura, tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Una forma de tortura, trato cruel, inhumano o degradante se practica con los linchamientos, violando elementales derechos y poniendo en evidencia la ineficacia o insuficiencia

institucional para prevenir y combatir la delincuencia o de procurar e impartir justicia. De estos hechos, en el período comprendido de enero a octubre 2008 se registraron 60 casos, un promedio de 6 mensuales.
El Informe se refiere también a las muertes violentas de pilotos y ayudantes de bus, que de enero a octubre de 2008 sumaron 104 víctimas (otras fuentes indican cifras mayores). Los ataques en contra de trabajadores del transporte público generaron durante el año numerosas protestas y manifestaciones de pilotos y ayudantes, con diversas expresiones de carácter gremial.

Como en años anteriores, en 2008 llamaron la atención los cadáveres –a veces no identificados– aparecidos en varios departamentos de la zona costera sur y suroccidental del país. Del seguimiento de la información de medios de comunicación social, se ha podido establecer que la mayoría tiene señales evidentes de torturas. Hay numerosos indicios de la existencia de grupos dedicados a estas acciones que mantienen el círculo vicioso de la impunidad e ingobernabilidad. Muchas veces también resulta difícil distinguir entre actos de "limpieza social" y crímenes atribuibles a luchas entre grupos criminales.

Asimismo, el crimen organizado, y sobre todo el asociado a la narcoactividad, tuvo en 2008 un amplio impacto con sus acciones sobre el imaginario y la cotidianidad de la sociedad guatemalteca. Casos emblemáticos ocurridos durante 2008 apuntan a la correlación entre violencia y crimen organizado en el país, con perspectivas inciertas, alarmantes, frente a una proyección económica para los habitantes también preocupante y de mucha inquietud.

Esa misma inquietud frente al incierto futuro económico y el impacto en el país de la crisis financiera mundial, es tratada en el capítulo IV, en el marco de la situación social y la conflictividad. En el Informe se señala que el estado de Derecho, la eficacia y legitimidad deben entenderse como componentes prioritarios de la gobernabilidad y de esta última, el respeto de todos los derechos humanos. Sin embargo, en un contexto de inestabilidad política, social y económica, con debilidad institucional, se subyuga la agenda de desarrollo a la agenda de seguridad, yendo al encuentro de una relación de precario equilibrio entre gobernantes y gobernados.

La violencia e inseguridad se identifican como uno de los principales obstáculos que deterioran la calidad de vida y la vigencia de los derechos humanos. En segundo lugar y en una relación frágil con la primera, se identificó la violencia intrafamiliar.

También son fuente de conflictos sociales la falta, escasez o baja calidad del agua; el maltrato infantil; la falta de acceso a medicamentos y a la salud; el servicio de transporte público, con tarifas arbitrarias o servicio deficiente; los efectos del narcotráfico, extorsiones, contrabando, amenazas y coacción; la vulnerabilidad de desastres y zonas de riesgos; la falta de acceso y certeza jurídica de la tierra; la dificultad o la negación para acceder a la educación; la contaminación ambiental, según las apreciaciones efectuadas por el sistema de alerta temprana de la Procuraduría de los Derechos Humanos y en el cual participan activamente las Auxiliaturas Departamentales.

Entre las fuentes de conflictividad, el Informe menciona de manera separada la situación agraria, ya que también en 2008 se pusieron de manifiesto las condiciones estructurales históricas de exclusión y pobreza que persisten en el campo, caracterizadas por una alta concentración de las tierras cultivables, en contraposición con poblaciones campesinas sin tierra, que demandan la aplicación de políticas públicas que les permitan el acceso a tierras para el cultivo, con seguridad jurídica y la puesta en marcha de programas que promuevan el desarrollo rural con equidad y justicia.

El Informe también presta atención a las condiciones en que desarrollan su labor las y los defensores de los derechos humanos. Describe algunos de los hechos más sobresalientes que en 2008 llamaron la atención tanto en el campo de los derechos económicos, sociales y culturales

como en el de los derechos civiles y políticos. Se hace énfasis en las principales dificultades que encontraron para el desempeño de su labor, las amenazas, hostigamientos, los ataques que atentan contra la vida, integridad y seguridad y el derecho a defender los derechos humanos. Se incluyen algunos casos de acciones en contra de sindicalistas, periodistas, operadores de justicia y ambientalistas. Menciona también hechos sufridos por trabajadores, defensores de los derechos humanos, de la institución del Procurador de los Derechos Humanos.

Para situaciones como las descritas en Guatemala, los Estado no sólo están obligados a aplicar los instrumentos internacionales de derechos humanos vigentes, sino también pueden apoyarse en mecanismos internacionales que les ayudan y orientan, por medio de recomendaciones, para mejorar la situación de los derechos humanos en el país. Este tema también es considerado en el Informe, en cuyas páginas se citan las recomendaciones hechas recientemente al Gobierno de Guatemala para mejorar en la aplicación de las convenciones de las cuales forma parte. Se incluyen las recomendaciones contenidas en el examen –llamado Examen Periódico Universal– del cual Guatemala fue objeto en el seno del Consejo de los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas.

También aborda el derecho a la verdad, tema puesto en la agenda nacional a partir de la entrega de los informes de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico y del proyecto interdiocesano para la Recuperación de la Memoria Histórica. Lo abordado en este apartado se refiere a los hechos que ponen de relevancia la necesidad de que lo acontecido en el país durante el enfrentamiento armado interno no quede en el olvido, y se señalan algunas de las acciones o iniciativas a ese respecto en 2008.

El informe finaliza con el capítulo V, que incluye algunos avances y las conclusiones que se extraen de lo descrito sobre la situación de los derechos humanos durante 2008, desde la visión del Magistrado de Conciencia.

Algunos casos paradigmáticos se describen en el Anexo A, mientras que en el Anexo B se publican tablas estadísticas.

SÍNTESIS

1. Las demandas de los habitantes de la República por una realización efectiva de los derechos económicos, sociales y culturales se identifican con la reivindicación de condiciones dignas de trabajo, la salud, seguridad social, la alimentación, el agua, la vivienda, la educación y la cultura, entre otros.

2. Crear las condiciones de autosuficiencia energética del país, incentivar la producción de granos y alimentos para cubrir el déficit de la demanda de maíz y frijol, asegurar los ingresos tributarios de la Nación, mantener y aumentar las exportaciones a los países vecinos de Centroamérica, elaborar y

   ejecutar una política de seguridad pública compatible con el respeto de los derechos humanos, garantizar el respeto absoluto de la libertad de asociación, libertad de sindicalización y libertad de pensamiento y de expresión y proveer de recursos materiales y políticos para asegurar el acceso a la justicia, son algunos de los retos que tiene ante sí el Estado de Guatemala en general y no solamente el poder Ejecutivo, actualmente y en el futuro cercano.

3. A pesar de los ingentes esfuerzos y voluntad política sin precedentes que se hacen necesarios para hacer frente a la crisis que amenaza con golpear fuertemente al país, el Estado no puede renunciar a su fortalecimiento, sino desempeñar el papel que le corresponde y para el cual está fundado y llamado por la Constitución Política de la República.

4. El aumento aprobado por el Congreso de la República en el Presupuesto de Ingresos y Egresos abre la posibilidad de impulsar cambios en la calidad del gasto, solo en la medida en que el control administrativo y la fiscalización, tanto de las entidades públicas encargadas como de la ciudadanía, vigile y supervise contrarrestando los actos de corrupción en la administración pública.

5. Continuar con los esfuerzos del Ejecutivo para que en el 2009 pueda consensuarse una reforma tributaria, aunque sea moderada pero que represente una mejoría en el sistema tributario del país, de acuerdo con las recomendaciones de los Acuerdos de Paz.

6. Con los recursos a disposición deben garantizarse la existencia de escuelas y programas de enseñanza en cantidad suficiente y a disposición de todos los niños y niñas, así como de la infraestructura adecuada y la disposición de docentes, también en el sistema de educación bilingüe dirigido especialmente a la población indígena.

7. En lo referente al derecho a la salud el Estado incumple con el deber constitucional de garantizar a la población guatemalteca la atención integral y de calidad en salud. En todo el territorio nacional se observó carencias en infraestructura, equipo, instrumentos y medicamentos, así como falta de voluntad política para resolver dificultades administrativas.

8. Sin embargo, se reconoce que los programas de extensión de cobertura han significado que los servicios lleguen a comunidades rurales donde antes no existían; no obstante, se observa que el paquete básico de servicios es insuficiente para atender las necesidades de la población.
9. El Estado de Guatemala debe subsanar y reparar el grave daño que hace al trabajador y al sistema de salud en el país, desembolsando el pago que onerosa y excesivamente adeuda al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

10. Es lamentable que entre el 2006 y 2008 el presupuesto de vivienda se haya visto

recortado de manera significativa, cuando la violación a este derecho de la población guatemalteca exige la reparación y su realización a través de inversiones estatales en vivienda para la población de pocos recursos.

11. El tema de los derechos laborales lamentablemente no se encuentra incluido dentro de las prioridades de las políticas de Estado ni de sus dependencias encargadas de la materia. De ese abandono persisten prácticas excluyentes, antagónicas y conflictivas y en algunos casos atentatorios inclusive al derecho a la vida y la integridad física.

12. El Estado no ha sido capaz de proteger, conservar y rehabilitar el patrimonio natural o medio ambiente. La creación de círculos viciosos en la degradación del medio ambiente conlleva graves costos económicos que inclusive hacen irreversible nuestro subdesarrollo. Las lesiones ocasionadas a la naturaleza por la degradación del medio ambiente son en general pérdidas irreparables.

13. Los pueblos indígenas son objeto de exclusión y discriminación, y esa situación persiste a pesar de la fuerza vinculante de la normativa nacional e internacional vigente. La situación de pobreza en la cual se encuentra la mayoría de guatemaltecos y guatemaltecas afecta directamente a la población indígena, quienes no gozan en sus comunidades de derechos como la salud y educación, entre otros. Los mayores daños y sufrimientos debido a la pobreza, la soportan las comunidades indígenas, ante el desamparo incomprensible del Estado.
14. Transversalmente en la población guatemalteca, los grandes grupos de población que mayor vulnerabilidad presentan por la violación de sus derechos son las mujeres, niños y niñas, adolescencia y adulto mayor; grupos que son víctimas particularmente de violencia y violencia extrema, exclusión y discriminación, en algunos casos, por parte de familiares o de agentes del Estado, actores primarios que debieran garantizar sus derechos.

15. El aumento de muertes violentas de mujeres en el país alcanzó un 95% entre 2001 y 2007. Ello representa un aumento mayor que el observado en los homicidios, fenómeno que se incrementó en igual lapso, en un 77.3%. En octubre se estimaba que el número de muertes violentas de mujeres al finalizar el año llegaría a 658 casos.

16. La violencia generalizada crea las condiciones para que niños y adolescentes sean blanco de acciones delictivas y criminales.

17. El Estado mantiene la responsabilidad de destinar recursos suficientes para la atención preventiva o tratamiento en cualquier fase de evolución del VIH/SIDA en el caso de las personas que viven esta enfermedad.

18. La población desarraigada y los o las migrantes son invisibles al imaginario de la población u opinión pública, derivado de la frustración social que transforma los hechos violatorios de derechos de estas poblaciones, en condiciones reconocidas como "normales". El fenómeno de la movilidad humana, y las violaciones de los derechos de estas personas, continuará porque las condiciones que lo originan no han variado, lo que puede preverse es que, debido al incremento de los controles fronterizos y redadas a lugares de trabajo y habitación en países de destino, principalmente en Estados Unidos, se busque otras rutas o destino lo cual trae como efecto inmediato el incremento de la vulnerabilidad al utilizar rutas más inhóspitas.
19. La población perteneciente a la diversidad sexual minoritaria es vulnerada en sus derechos, particularmente por la negación de su dignidad como seres humanos y de la violación del derecho a la vida y la integridad personal. Son las comunidades declaradas a sí mismas lesbianas, gay, homosexuales, bisexuales, asexuales, transexuales, transgénero, travestis o

heterosexuales que se declaran trabajadores o trabajadoras del sexo.

20. En relación con el derecho a la vida y la violencia e inseguridad pública, para octubre de 2007 la cifra de muertes violentas alcanzaba un total de 4 mil 766 personas fallecidas; mientras que en el 2008, en el mismo mes, se registraban 5 mil 113 personas muertas violentamente.

21. Los datos disponibles a octubre del 2008 revelan que del total de personas muertas de forma violenta; 4 mil 564 fueron identificadas como de género masculino (89.2%); mientras las restantes 549 víctimas (10.7%) pertenecían al género femenino.

22. Los mayores obstáculos para el respeto del derecho a la vida y a la seguridad se relacionaron con dos factores, estrechamente entrelazados: el desborde de la criminalidad y la violencia, y la debilidad o incapacidad del Estado para cumplir con sus obligaciones, que en este caso se manifiesta en la absoluta insuficiencia del sistema de seguridad y justicia.

23. El resultado de la combinación de la debilidad del Estado y la violencia en un contexto de desgarramiento del tejido social y el desarrollo del crimen organizado con todos sus elementos constitutivos en el territorio nacional es el deterioro continuado del respeto al derecho, a la vida y a la seguridad de las personas.

24. Otros grupos de población afectados por la violencia son los adultos mayores, contra quienes en el período 2008 ocurrieron 19 homicidios mensuales. Las muertes violentas que afectaron a niños y adolescentes suman un total de 835. Los niños y adolescentes también se encuentran propensos a ser objeto de otro tipo de violencia como los delitos de abuso y explotación sexual.

25. La concentración de homicidios en general en el país, es predominantemente urbana y con un fuerte arraigo en la región metropolitana (aproximadamente la mitad de los casos de Guatemala en general).

26. Los linchamientos como práctica de muerte violenta ponen en evidencia la ausencia o insuficiencia de la institucionalidad estatal encargada de prevenir y combatir la delincuencia o de procurar e impartir justicia, así como la falta de legitimidad de sus instituciones. En relación con las premisas o componentes de la gobernabilidad, esta práctica cruel coloca al país en los escalones más bajos de la civilidad y vuelve nula cualquier percepción que pueda tenerse del estado de Derecho en Guatemala.

27. Una profesión que se convirtió de alto riesgo es la de piloto de autobús y ayudante del mismo. De enero a octubre 2008 se registran 104 víctimas mortales (otras fuentes indican cifras mayores). Según estos datos, el 30.7% de los homicidios cometidos contra empleados del sector de transporte de pasajeros corresponde a pilotos de buses urbanos; seguidos por los conductores los extraurbanos (25.9%) y taxistas (13.4%). Esta violencia tiene un impacto de amenaza, agresión o muerte en la víctima y en sus familias, pero impacta también negativamente en la población en general; del transporte público afecta los horarios, la cobertura, el precio del pasaje, y la disponibilidad de la fuerza de trabajo en determinados lugares, además del costo económico, entre otros.

28. Del aparecimiento de cadáveres, muchos no identificados, en varios departamentos se pudieron establecer algunos patrones comunes; los cuales dejan apreciar la probable existencia de la llamada "limpieza social", acciones con las cuales se mantiene la espiral de violencia y obstruyen la gobernabilidad y el Estado de Derecho.

29. En la situación de conflictividad, las acciones de mediación como herramienta para la prevención y realización de los derechos humanos tienen importancia como solución

de conflictos e incidencia positiva en la desjudicialización de los mismos. Sin embargo, cuando una de las contrapartes es una dependencia pública representante del Estado, la herramienta del diálogo y la mediación solo es viable y efectiva en la medida que las decisiones son vinculantes y de cumplimiento por las partes, muy especialmente por la representación estatal o gubernamental.

CONCLUSIONES

1. La gobernabilidad está sustentada en la eficacia, eficiencia y legitimidad del Estado y sus administradores. Preocupa los actuales niveles de desconfianza y escepticismo social derivado de la impunidad imperantes, lo cual coloca al país al borde del estado de Derecho fallido.

2. La situación de pobreza y pobreza extrema, así como de exclusión y abandono afecta a grandes a sectores de la población y representa un cuadro evidente de graves violaciones de los derechos humanos de los guatemaltecos y guatemaltecas. Esta situación puede empeorar debido a los efectos de la crisis financiera y económica internacional, causando mucho mayor sufrimiento al pueblo de Guatemala en general y en particular a los sectores de población vulnerables.

3. Los objetivos y metas de desarrollo del milenio no serán alcanzados por el Estado de Guatemala; existiría alguna posibilidad solamente si se fijan nuevas prioridades en políticas públicas integrales, con el concurso y competencia de los tres poderes del Estado y una mayor inversión en las poblaciones vulneradas en sus derechos.

4. De enero a octubre se registraron 1 mil 680 casos de violencia intrafamiliar que es un fenómeno que continúa afectando a las mujeres sin importar la edad (aunque las más golpeadas se comprenden entre los 21 y los 40 años) y la condición social o económica a la que pertenezcan, este fenómeno de violencia causa daños en muchos casos irreparables también en niños y niñas. Sin embargo, es alentador que cada vez más mujeres, aunque con temor, están dispuestas a denunciar a sus agresores.

5. El Estado, a través de sus instituciones, no ha demostrado voluntad política por iniciar las transformaciones necesarias para incorporar plenamente a las personas con discapacidad en la sociedad y que puedan de esta forma ejercer plenamente sus derechos. La ratificación de la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo abren posibilidades para una mejor garantía de sus derechos.

6. Las personas adultas mayores son víctimas de discriminación y exclusión, asimismo se ven afectadas por situaciones como la inseguridad alimentaria, la burocratización de la gestión para obtener la pensión gubernamental y el abandono.

7. En el caso de la población detenida o reclusa se ha observado que las condiciones que permiten la violación de derechos fundamentales continuarán en la medida que no existe voluntad política para fortalecer los sistemas de seguridad y de justicia y el Estado sea incapaz de asumir su papel como garante de una adecuada administración de justicia y eficacia en la persecución penal. La aplicación del Protocolo Facultativo de la Convención Contra la Tortura abre posibilidades sin precedentes para la creación de mecanismos nacionales que prevengan la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes de personas privadas de libertad en cualquier lugar de detención.

8. La pobreza, el desempleo, la falta de acceso a la educación, salud, vivienda, a una calidad de vida digna, siguen siendo problemas postergados por el Estado, mientras que se agrava la situación social y económica de la población guatemalteca, forzando de esa manera el movimiento de flujos de hombres y mujeres, mayores y menores de edad, hacia otros países en condiciones de vulnerabilidad de sus derechos durante el trayecto migratorio.

9. La alta cifra de muertes violentas que se ha registrado en los últimos años ha sido acompañada de señales de tortura o tratos crueles. Muchos de estos actos han conllevado a la muerte de la víctima, causando un grave sufrimiento y afectando la salud mental de la población en general, pero especialmente de menores como se distingue en los casos de linchamiento.

10. Guatemala ha dejado de ser un sitio de paso para la fuerza transnacional del crimen y se transforma en territorio enajenado con el riesgo de hacer desaparecer la frágil legalidad que hoy existe. Las acciones del crimen organizado, sobre todo las del narcotráfico, tienen un amplio impacto sobre el imaginario y la cotidianidad de la sociedad guatemalteca, debilitando la institucionalidad del Estado, no exclusivamente en el ámbito de la seguridad.

11. Las condiciones estructurales históricas de exclusión y pobreza mantuvieron la conflictividad agraria como fenómeno social durante el 2008; es decir alta concentración de tierras cultivables frente a poblaciones campesinas pobres, sin tierra, que demandan políticas públicas que les permitan el acceso a la alimentación, el empleo, la salud, y la escuela para sus hijos, medios de subsistencia como tierras para el cultivo, con seguridad jurídica. Los conflictos agrarios se manifiestan de diferente manera y con diversos intereses específicos, pero todos tienen el denominador común de ser fuente de inestabilidad social y política, con el peligro de convertir en realidad lo insostenible del hambre y la miseria.

12. El entorno político para el desarrollo de acciones en pro de los derechos humanos no es del todo desfavorable, ha permitido la participación de organizaciones sociales, como defensores de derechos humanos. Este aspecto se percibe como una de las formas en que estos ayudan al Estado a cumplir con sus responsabilidades en materia de derechos humanos, sin embargo de parte del Estado debe haber mejoras sustanciales respecto al apoyo, respaldo y reconocimiento abierto de las autoridades públicas, sus funcionarios y de los dirigentes políticos para las personas que defienden los derechos humanos.

Segunda Parte

Informe Anual Circunstanciado al honorable Congreso de la República de Guatemala, presentado por el doctor Sergio Fernando Morales Alvarado, Procurador de los Derechos Humanos.

MEMORIA DE LABORES

El segundo tomo del Informe Anual Circunstanciado 2008 que el Procurador de los Derechos Humanos presenta al honorable Congreso de la República contiene la Memoria de labores de la institución.

Con la Memoria de labores se cumple con lo establecido en el Artículo 274 de la Constitución Política de la República y en el Artículo 15 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y el Procurador de los Derechos Humanos.

Esta última normativa señala expresamente que *"el Procurador deberá presentar al Congreso de la República durante la segunda quincena del mes de enero de cada año, por conducto de la Comisión respectiva, informe circunstanciado de sus actividades y de la situación de los derechos humanos, durante el año anterior"*.

La actividad institucional en ese período se desarrolló a partir de dos fuentes rectoras entrelazadas:

a) El marco jurídico, que establece los ámbitos de actividad de la institución, y

b) La planificación estratégica y operativa, que define los cursos de acción generales y específicos del quehacer institucional.

Marco Legal del Procurador de los Derechos Humanos

Guatemala es el primer país de América que otorgó rango constitucional a la figura del Procurador de los Derechos Humanos (Artículos 273, 274 y 275 de la Constitución Política de la República). Se complementa con la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y

del Procurador de los Derechos Humanos (Decreto No. 54-86, modificado por el Decreto No. 32-87). Adicionalmente, otras leyes de la nación asignan responsabilidades a la institución, delimitando así un amplio marco legal para su trabajo.

Constitución Política de la República de Guatemala

Artículo 274. Procurador de los Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos es un comisionado del Congreso de la República para la defensa de los Derechos Humanos que la Constitución garantiza. Tendrá facultades de supervisar la administración; ejercerá su cargo por un período de cinco años y rendirá informe anual al pleno del Congreso, con el que se relacionará a través de la Comisión de Derechos Humanos.

Artículo 275. Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos tiene las siguientes atribuciones:

a) *Promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental, en materia de Derechos Humanos.*

b) *Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas;*

c) *Investigar toda clase de denuncias que le sean planteadas por cualquier persona, sobre violaciones a los Derechos Humanos;*

d) *Recomendar privada o públicamente a los funcionarios la modificación de un comportamiento administrativo objetado;*

e) *Emitir censura pública por actos o comportamiento en contra de los derechos constitucionales;*

f) *Promover acciones o recursos, judiciales o administrativos, en los casos en que sea procedente; y*

g) *Las otras funciones y atribuciones que le asigne la Ley.*

El Procurador de los Derechos Humanos, de oficio o a instancia de parte, actuará con la debida diligencia para que, durante el régimen de excepción, se garanticen a plenitud los derechos fundamentales cuya vigencia no hubiere sido expresamente restringida. Para el cumplimiento de sus funciones todos los días y horas son hábiles.

Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos

El Artículo 274 constitucional se complementa con lo expresado en el Artículo 8 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, donde además de la tutela de los derechos reconocidos en la Constitución, se le encomienda la defensa de los derechos establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala. Agregando que: "*El Procurador, para el cumplimiento de las atribuciones que la Constitución Política de la República de Guatemala y esta Ley establecen, no está supeditado a organismo, institución o funcionario alguno y actuará con absoluta independencia*".

De conformidad con el Artículo 14, corresponde también al Procurador: promover y coordinar la inclusión de la materia de Derechos Humanos en los programas de estudio en los establecimientos de enseñanza oficiales y privados; desarrollar procesos de investigación, campañas divulgativas, publicaciones; así mismo, la comunicación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, nacionales y extranjeras, encargadas de la defensa y promoción de los derechos humanos; y la participación en eventos internacionales en materia de derechos humanos.

El Procurador de los Derechos Humanos tiene competencia (Artículo 20) para intervenir en caso de reclamo o queja sobre violaciones de derechos humanos en todo el territorio nacional; protegerá (Artículo 21) los derechos individuales, cívicos, políticos y sociales, comprendidos en el Título II de la Constitución Política de la República, de manera fundamental la vida, la libertad, la justicia, la paz, la dignidad y la igualdad de la persona humana, así como los definidos en tratados internacionales ratificados por el Estado de Guatemala.

Para ejercer su autoridad (Artículo 22), podrá prevenir y solicitar a quien corresponda, la suspensión y hasta la destitución de los servidores o funcionarios públicos que con su actuación material, decisión, acuerdo, resolución o providencia, menoscabare, denegare, obstaculizare o de cualquier forma lesionare el disfrute o ejercicio de los derechos, libertades o garantías (a que se refiere el Artículo que precede), sin perjuicio de iniciar las acciones legales pertinentes.

Para el desempeño de sus funciones, el Procurador de los Derechos Humanos podrá solicitar el auxilio y colaboración (Artículo 24) de los servidores, funcionarios públicos y autoridades de las instituciones del Estado, quienes están obligados a brindarlos en forma pronta y efectiva; los tribunales deberán darle prioridad a estas diligencias. Todo servidor o funcionario público está obligado a informar (Artículo 25) acerca de su gestión administrativa o comportamiento cuando se considere lesivo a los Derechos Humanos, a requerimiento del Procurador, sus adjuntos o Auxiliares Departamentales. De no hacerlo así, se aplicarán los preceptos constitucionales y legales para exigir la información.

Ampliación del marco normativo y del accionar del PDH

El conjunto de instrumentos jurídicos que establece el papel del Procurador de los Derechos Humanos, se ha ampliado desde la modificación de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural (Decreto 11-02), la promulgación de un nuevo Código Municipal (Decreto 12-02) y de la Ley General de Descentralización (Decreto 14-02), otorgándole la atribución de fiscalizar al Estado.

Además, el proceso de reforma, modernización y el desarrollo del marco legal de los derechos humanos,

ha asignado al Procurador de los Derechos Humanos, nuevas atribuciones tales como:

- Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Decreto 27-2003. CAPÍTULO III, establece atribuciones que el Procurador de los Derechos Humanos debe cumplir a través de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, algunas de las cuales ya habían sido encomendados a esa Defensoría por el propio Procurador en el Acuerdo SG-90, de diciembre de 1990.
- Ley de Atención a las Personas con Discapacidad Decreto 135-96: En su artículo 24 se crea el Consejo Nacional Para la Atención de las Personas con Discapacidad, constituido por delegados de las instituciones públicas y de la sociedad civil. Entre las instituciones del Estado, se encuentra la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Ley Para Prevenir Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar. Decreto 97-96: Artículo 12. Deberes del Estado. El Estado deberá crear a través del Procurador de los Derechos Humanos, una instancia que se encargue de coordinar la realización de talleres, cursillos, seminarios, y conferencias destinadas a jueces y juezas, personal auxiliar de los juzgados, Ministerio Público, Procuraduría General de la Nación, fiscales, médicos, forenses, oficinas de recepción de denuncia, Policía Nacional, Ministerio de Salud Pública, y otras instituciones que conozcan sobre la violencia intrafamiliar, su gravedad y consecuencias.
- Ley Contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia Contra la Mujer. Decreto 22-2008: Artículo 20. Sistema Nacional de Información sobre violencia en contra de la Mujer. El Instituto Nacional de Estadística está obligado a generar, con la información que deben remitirle el Organismo Judicial, Ministerio Público, Procuraduría General de la Nación, institución del Procurador de los Derechos Humanos, la Policía Nacional Civil, el Instituto de la Defensa Pública Penal, Bufetes Populares y cualquier otra institución que conozca de los delitos contemplados en la presente ley, indicadores e información estadística, debiendo crear un Sistema Nacional de Información sobre Violencia contra la Mujer. Las entidades referidas deberán implementar los mecanismos adecuados, de acuerdo a su régimen interno, para el cumplimiento de esta obligación.
- Ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad. Decreto 80-96 y sus Reformas 2-97 y 51-98. Reglamento 135-2002: Artículo 33 Inciso E) Procuraduría de los Derechos Humanos, miembro de Junta Directiva del Comité Nacional de Protección a la Vejez CONAPROV. Artículo 12 El Procurador de los Derechos Humanos aportará, cuando sea necesario, antecedentes del caso, si los hubiere, cuando le sean solicitados por cualquier autoridad que conozca.
- Ley del Programa de Aporte Económico para el Adulto Mayor sin Cobertura. Decreto 85-2005 y su Reforma 39-2006 y su Reglamento 86-2007: La Institución del Procurador de los Derechos humanos es miembro de la Comisión Consultiva del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor.
- Ley del Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala. Decreto 46-2007 y su reforma 24-2008: Integración del Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala CONAMIGUA. Art. 5 Integración: El Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala se integra por: d) El Procurador Adjunto de los Derechos Humanos.
- Ley de Acceso a la Información Pública: Artículo 43.- El Procurador de los Derechos Humanos tendrá la responsabilidad de promover y difundir el ejercicio del derecho de acceso a la información publica y, coadyuvar brindando asistencia técnica a quienes acuden ante la autoridad jurisdiccional para impugnar resoluciones que sean contrarias a su interés en esta materia. El Artículo 44 de esa misma ley designa al Procurador de los Derechos Humanos como la autoridad reguladora, confiriéndole las siguientes atribuciones:

  I. Vigilar el cumplimiento de la presente Ley; II. Mantener actualizados los índices de información pública reservada, a efecto de hacer pública la que pierda tal carácter en términos de la presente Ley; III. Promover la transparencia en la actuación de los sujetos obligados, pudiendo en todo momento celebrar convenios de colaboración con organismos nacionales y/o internacionales para recibir fondos para el mejor desempeño de sus funciones; IV. Participar y organizar foros, seminarios, talleres y difundir las de formal acceso a la información pública, en los ámbitos de cobertura estatal, nacional e internacional; V.

Formular lineamientos a los sujetos obligados para que realicen las disposiciones administrativas de carácter general, que rijan su actuación para implementar los principios de transparencia y acceso a la información pública previstos en esta Ley; VI. Proporcionar apoyo técnico a los Entes Públicos en el cumplimiento de la presente Ley; VII. Promover y, en su caso, ejecutar la capacitación de los servidores públicos en materia de acceso a la información y *habeas data*. VIII. Emitir opiniones y recomendaciones relacionadas con el cumplimiento de la presente Ley; IX. Elaborar los formatos de solicitudes de acceso a la información, así como los de acceso y corrección de datos personales, éstos últimos acorde a la legislación de la materia; X. Orientar y asesorar a las personas sobre los procedimientos para acceder a la información pública de los Sujetos Obligados; XI. Elaborar, publicar y difundir entre los servidores públicos y los particulares, estudios e investigaciones para ampliar el conocimiento del derecho a la información pública.

Planificación estratégica y operativa de la institución del PDH

Con el inicio, en agosto de 2007, del segundo período para el que fue electo como Procurador de los Derechos Humanos, el Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado puso en marcha la aplicación de las Líneas Estratégicas de la institución para el quinquenio 2007 – 2012.

Las Líneas Estratégicas, en su primera versión, fueron utilizadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional para orientar y conducir la formulación del Plan Operativo Anual (POA) de cada unidad o instancia de la PDH para el año 2008 y fue, precisamente, en el proceso de revisión de los planes operativos anuales que el Procurador estimó necesario volver a examinar el documento original.

Con ese propósito en febrero de 2008 el PDH realizó, con participación de las Procuradoras Adjuntas, directores y otros funcionarios convocados para el efecto, tres reuniones de trabajo para revisar y actualizar las Líneas Estratégicas para el quinquenio 2007-2012.

La orientación estratégica de la institución parte del análisis de las condiciones y las perspectivas de los derechos humanos en el país, de varios supuestos sobre las tendencias del acontecer económico, social, cultural, ambiental y político nacional, a partir de los cuales se definen prioridades del accionar institucional.

Se tienen en cuenta los grandes desafíos para la consolidación del estado democrático de Derecho, la solidez de las instituciones, la gobernabilidad democrática y al afianzamiento y preservación de la paz. Se avizora la continuidad de un panorama de grave deterioro de la seguridad pública, de persistencia de la impunidad y la indefensión ciudadana frente a los embates de la violencia desbordada, situación que constituye la fuente principal de violaciones al derecho a la vida, a la integridad y la seguridad de las personas.

Se señala que los derechos económicos, sociales, culturales y un ambiente sano de las y los guatemaltecos seguirán siendo amenazados y violados por un modelo económico concentrador de la riqueza, que condena a grandes segmentos de la población a vivir en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

Este modelo no es capaz de ofrecer condiciones de vida y laborales dignas para la mayoría de la población, a una parte de la cual seguirá forzando a buscar mejores oportunidades en otros países, especialmente en Estados Unidos, a través de procesos migratorios en los cuales son frecuentemente violados los derechos humanos de quienes buscan esa alternativa de subsistencia.

Se alude también a las capacidades del Estado para ofrecer servicios públicos suficientes y de calidad en áreas críticas como salud, educación, vivienda, saneamiento ambiental, capacidades que seguirían minadas por la debilidad fiscal del mismo Estado, por un sistema tributario regresivo, por las graves deficiencias de la administración pública –incluyendo un elevado centralismo que concentra inversiones, recursos, servicios y actividad industrial–, por la ineficiencia del gasto público y la corrupción.

Se recuerda que en Guatemala sigue dominando una cultura de la violencia, exclusión, discriminación e intolerancia, en tanto que el Estado sigue incumpliendo sus compromisos de promoción del respeto a los derechos humanos. Se difunde la perniciosa idea de que éstos defienden delincuentes, al tiempo que las organizaciones promotoras y defensoras de los derechos humanos han visto reducida su base social, se encuentran con algún grado de disgregación y algunos de sus liderazgos

históricos han pasado a ocupar responsabilidades públicas o gubernamentales que limitan el cumplimiento de sus roles dirigentes, sin que exista un relevo con un extendido reconocimiento nacional.

Teniendo en cuenta esos componentes de la situación nacional y de los derechos humanos en el país, el documento establece que el contenido sustantivo de la actividad de la institución del Procurador de los Derechos Humanos habría de orientarse principalmente hacia la promoción y defensa de los derechos colectivos económicos, sociales, culturales y ambientales de los habitantes, sin menoscabo de la atención permanente a la protección de los derechos cívicos y políticos establecidos por la Constitución Política de la República, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y otros instrumentos internacionales ratificados por la República de Guatemala.

El documento de estrategia define también tres principios rectores permanentes:

a) Acercar la PDH a las y los habitantes
b) El centro de la atención institucional es la víctima
c) La PDH debe cultivar su credibilidad, prestigio y autoridad moral como valores principales para cumplir su misión.

La aplicación de estos tres principios rectores marca todo el quehacer de la institución, cuya visión es la de ser una entidad del Estado al servicio de las y los habitantes de Guatemala, que promueve y defiende los derechos humanos, para lo cual alienta y se apoya en las organizaciones sociales, de suerte que ellas mismas sean difusoras, promotoras y defensoras de los derechos humanos.

A su vez, en su documento de estrategia institucional, el Procurador de los Derechos Humanos define seis áreas estratégicas dentro de las cuales se organizan los objetivos y las metas de la institución, en consonancia con las variables condiciones del país y su entorno regional y global.

Las seis áreas estratégicas son:
1. Fortalecimiento y desarrollo institucional
2. Defensa y protección de los derechos humanos
3. Promoción y educación en derechos humanos
4. Supervisión de la administración pública
5. Promoción de la gobernabilidad democrática y consolidación de la paz
6. Cooperación y relaciones Internacionales

Para cada una de estas áreas estratégicas se definen objetivos estratégicos cuya consecución habrá de buscarse a lo largo del quinquenio y deben concretarse en los planes operativos. Así, los objetivos estratégicos definidos son los siguientes:

1. Fortalecimiento y desarrollo Institucional
- Promueve la dignificación de las y los trabajadores de la PDH, así como fortalece el espíritu de pertenencia a la Institución.
- Consolida las transformaciones estructurales de la Institución.
- Mejora las condiciones físicas y logísticas de trabajo de la PDH.
- Da sostenibilidad y certeza presupuestaria a la PDH.
- Continúa la modernización tecnológica y uso de la información para mejorar las comunicaciones y los procesos de trabajo de la institución.

2. Defensa y protección a los derechos humanos
- Fortalece la Dirección de Procuración para mejorar la calidad, la oportunidad, la pertinencia y el seguimiento del trabajo con enfoque victimológico.
- Amplía la cobertura institucional y fortalece las Auxiliaturas para acercar la PDH a la población.
- Defiende y promueve el derecho a la verdad, a la justicia, la reparación y la dignificación de las víctimas del conflicto armado interno.

3. Promoción, educación y sensibilización en derechos humanos:
- Eleva el rol de la Dirección de Educación y Promoción como articuladora del quehacer institucional en este campo.
- Fortalece alianzas con organizaciones sociales a través de la realización de actividades conjuntas para la promoción de los derechos humanos.
- Fortalece las Defensorías como instancias especializadas de la PDH para monitorear, sensibilizar, incidir y promover el respeto de los derechos humanos de los grupos poblacionales específicos.

- Mantiene, amplía y profundiza la labor de difusión pública de la actividad de la PDH, con miras a que la sociedad tenga una mejor comprensión de su quehacer institucional.

4. Supervisión a la administración pública
5. Fortalece capacidades institucionales para realizar la Supervisión de la Administración Pública.

- Mantiene y desarrolla la capacidad institucional de identificar riesgos y vulnerabilidades, de intervención oportuna y pertinente en situaciones de conflicto que pongan en peligro la vigencia de los derechos humanos, la gobernabilidad democrática y la participación.
- Fortalece los vínculos de trabajo con el Congreso de la República.
- Contribuye a consolidar el sistema democrático electoral y pluripartidista así como defender el derecho a la participación cívico política.
- Da seguimiento y promueve el cumplimiento de los Acuerdos de Paz.
- Fortalece la atención de la PDH a sus relaciones con la comunidad internacional para promover el apoyo a la defensa y la promoción de los derechos humanos en Guatemala.

7. Cooperación y relaciones internacionales
- Fortalece la atención de la PDH en sus relaciones internacionales para promover el
- Fortalece, amplía, desarrolla las capacidades institucionales para analizar y comprender los problemas económicos, sociales, políticos, culturales y ambientales del país para dotarse de herramientas para ejercer mejor la defensa de los derechos humanos y la Supervisión de la Administración Pública.

6. Promoción de la gobernabilidad democrática y consolidación de la paz:
apoyo a la defensa y promoción de los derechos humanos en Guatemala.
- Mantiene el uso de mecanismos internacionales y promueve la aplicación de los instrumentos para la protección y promoción de los derechos humanos.

En el documento de Líneas Estratégicas se definen también, para cada objetivo estratégico las acciones o iniciativas a través de las cuales debería concretarse el esfuerzo para alcanzar esos objetivos. De este modo, la planificación estratégica llega a un punto en que debe trascender hacia la planificación operativa, que define el trabajo institucional en el Plan Operativo Anual (POA).

Resumen Plan Operativo Anual 2008

Debido a que la institución del Procurador de los Derechos Humanos debe apegarse a los tiempos establecidos por las instancias del Estado encargadas de la programación presupuestaria, el Plan Operativo Anual (POA) correspondiente a 2008 fue formulado antes de que se definieran las Líneas Estratégicas reseñadas párrafos arriba. El instrumento rector del POA 2008 fue el Plan Marco de Trabajo, que orientó el qué hacer institucional en el período 2002-2007. Hubo, un proceso de transición que se reflejó en el POA 2008.

Objetivo
Fortalecimiento a la atención de los derechos humanos, partiendo de las bases de la victimología aplicada a la persona o personas que sufren un daño por agresión biopsicosocial. Incluye la ejecución de diversos programas, proyecto, planes y acciones en forma sistematizada y ordenada, que permitan contribuir a la promoción y procuración de los derechos humanos.

Objetivo estratégico
Fortalecer la consolidación de una cultura democrática, de justicia y de respeto de los derechos humanos, de manera responsable, participativa y representativa, con el propósito de brindar atención a la víctima.

Objetivos específicos
- Orientar las intervenciones estratégicas en las actuaciones del Procurador de los Derechos Humanos.

- Enmarcar intervenciones estratégicas sobre los derechos humanos, como un medio para la construcción de una sociedad democrática, nacida de un Estado justo, no sólo desde la perspectiva jurídica sino también política.
- Contribuir a construir una ideología de nación de identidades propias e interculturales, apoyándose en la pluralización de la sociedad y del derecho, utilizando la procuración y observancia de los derechos humanos, como marco de referencia para la participación social e institucional.
- Consolidar a través de su desarrollo como plan operativo anual, a partir de los ámbitos locales, los esfuerzos de la procuración de los derechos humanos, como instrumento de construcción democrática para el alcance de un Estado justo. Esto contribuye a la reconstrucción del tejido social y a la rearticulación de la sociedad civil, fortaleciendo la sinergia política emergente de líderes locales que requieren del apoyo institucional, sustentándose en los preceptos constitucionales, los Acuerdos de Paz y las nuevas leyes.
- Orientar a la definición de contenidos marcos en materia de la procuración de los derechos humanos, para la planificación de Unidades específicas o locales.
- Generar procesos permanentes estructurados socialmente, para la procuración y observancia en derechos humanos dentro del marco y los conceptos del plan operativo anual.

Este fue el conjunto de directrices que guió el trabajo de la institución a lo largo de 2008 y cuyos resultados se plasman en este documento.

Memoria de labores 2008

AUXILIATURAS DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

Auxiliatura Departamental de Alta Verapaz

Temas de las denuncias

- Dignidad
- Violación sexual
- Abuso de autoridad / poder administrativo
- Debido proceso
- Acceso restringido a tribunales y dependencias del estado
- Acceso insuficiente a la formación profesional

Acciones

- Presente en los desalojos, sin enfrentamientos entre las autoridades policíacas y los comunitarios por el papel negociador y mediador de la PDH, para agotar la vía del diálogo y la resolución pacífica de los conflictos. velando por la integridad física de los habitantes de las tierras en litigio; así como la vida y seguridad de niños y mujeres y sus pertenencias.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	6	1	7
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	4	1	5
TOTAL	**10**		**12**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	81	7	88
Prevención	252	10	262
Mediación	10	7	17
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	44	1	45
TOTAL	**397**	**27**	**424**

Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz

Temas de las denuncias

- Aborto provocado sin consentimiento de la madre
- Ausencia de condiciones de salubridad
- Omisión de funcionario empleado público en el cumplimiento de sus deberes
- Falta de pago de prestaciones laborales
- Restricción a la libertad de asociación
- Contaminar o dañar el aire por emanaciones tóxicas
- Restricciones al derecho de la propiedad
- Políticas que afecten el desarrollo integral del niño, niña y joven

Acciones

- Mediación en protesta por el alza del transporte extraurbano y funcionamiento de transportes comunitarios en San Miguel Chicaj.
- Mediación en conflicto social entre vecinos de la aldea San Juan, Salamá; Zona Vial de Caminos y Gobernación Departamental.
- El traslado de taxis ordenado por la Municipalidad de Salamá.
- Acompañamiento en varias reuniones por el conflicto laboral entre trabajadores del Programa de Vectores y la Dirección del Área de Salud.
- Participación en la Mesa de Tierras, coordinada por la Defensoría Indígena Las Verapaces;
- Mediación en el conflicto agrario entre pobladores y miembros de la Asociación Campesina Cuchilla del Nogal, de Purulhá.
- Mediación en disputa por el control administrativo del Salto de Chilasco, entre ADESOCHI y Asociación de vecinos de la comunidad de Chilasco.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	39	1	40
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	19	1	20
Derechos Específicos	13		
TOTAL	**71**	**2**	**73**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	58	7	65
Prevención	185	10	195
Mediación	6	7	13
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	306	1	307
TOTAL	**626**	**27**	**653**

Auxiliatura Municipal de Rabinal, Baja Verapaz

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	26		26
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	14		14
Derechos Específicos	6		**6**
TOTAL	**46**		**46**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	25		25
Prevención	74		74
Mediación	6		6
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)			
TOTAL	**151**		**151**

Auxiliatura Departamental de Chimaltenango

Temas de las denuncias

- Amenazas verbales e intento de agresión, violación del derecho humano al orden y a la seguridad, abuso de autoridad y poder administrativo.
- Negar el derecho a la educación en la Escuela Cantonal La Cruz.
- Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo.
- No permitir o facilitar el aprendizaje y el ejercicio de la identidad cultural.
- Omisión de fiscalización por parte del Estado.
- Maltrato infantil y juvenil.

Acciones

- Organización de las juntas municipales de Protección a la Niñez y Juventud.
- Fortalecimiento de las autoridades comunitarias mediante un proyecto para líderes y lideresas de COCODES
- tratamiento psicológico, sesiones educativas y de orientación, pláticas de prevención de la violencia intrafamiliar, talleres, mesas redondas, apoyo, acompañamiento y atención a la víctima, en el área jurídica durante los procesos.
- Organización de talleres sobre principios y valores para el personal de la auxiliatura.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	12		12
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	10		10
Derechos Específicos	2		2
TOTAL	**24**		**24**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	78	6	84
Prevención	200	23	223
Mediación	60		60
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	47		47
TOTAL	**409**	**29**	**438**

Auxiliatura Departamental de Chiquimula

Temas de las denuncias

- Retención ilegal.
- Discriminación.
- Abuso de autoridad y poder administrativo por parte de alcaldes y miembros de la PNC.
- Desnutrición infantil y falta de medicamentos en los centros de recuperación nutricional.
- Casos de corrupción.
- Falta de cumplimiento de condiciones de trabajo.
- Amenazas de muerte y muertes violentas.
- Violación sexual de menores.

Acciones

- Verificación de medidas preventivas e intervención en situaciones de crisis en los municipios de la región Chor'ti´ vulnerable a desastres naturales.
- Coordinación constante con la Junta Municipal de Protección a la Niñez de Esquipulas, para promover y proteger los derechos humanos de la niñez y adolescencia.
- Mediación en conflictos de tierras y retenciones ilegales.
- Verificación del abastecimiento de medicinas en puestos y centros de salud.

- Monitoreos para verificar el procedimiento de inscripción escolar.
- Acompañamiento y verificación en los procesos de transición de autoridades municipales en Camotán, Jocotán, Quezaltepeque, Esquipulas y San José La Arada.
- Cuatro cine-foros sobre discriminación y racismo, y la memoria histórica para estudiantes de las carreras de diversificado.
- Talleres y capacitaciones de sensibilización a agentes de la Policía Nacional Civil, así como a operadores de justicia y el Ministerio Público.
- Supervisión al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social relacionada con la atención de los pacientes.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	30	6	36
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	59	18	77
Derechos Específicos	11	3	**14**
TOTAL	**100**	**27**	**127**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	122	5	127
Prevención	216	17	233
Mediación	2		2
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	22		22
TOTAL	**460**	**49**	**511**

Auxiliatura Departamental de El Progreso

Temas de las denuncias

- En los municipios de Sanarate, San Antonio La Paz y San Agustín Acasaguastlán se han incrementado las muertes violentas, robos, extorsiones y secuestros.
- El uso excesivo de la fuerza por parte de autoridades y actos violentos en contra de la población en general.
- Falta de pago de prestaciones laborales y violencia en contra de trabajadores de la Municipalidad de Guastatoya.
- Limitaciones al ejercicio del poder local y organización comunitaria por parte de las autoridades locales y alcaldes municipales; siendo notorio en San Agustín Acasaguastlán, Sanarate, Sansare, Guastatoya y San Antonio La Paz.
- Falta de pago de cuotas patronales afectando a los trabajadores.
- Mala práctica y falta de atención médica.

Acciones

- Desarrollo del programa de capacitaciones para la Policía Nacional Civil y el Ejército, sobre derechos humanos, realidad nacional, Acuerdos de Paz, dignidad humana, entre otros.
- Monitoreos e intervenciones en distintos conflictos del municipio de Sanarate.
- Acompañamiento en puestos de registro de la ruta a Sanarate, en coordinación con el Ejército.
- Charlas de sensibilización a las autoridades así como a los internos y privados de libertad.
- Realización de foros y talleres de sensibilización; reuniones con las autoridades y personal de las distintas instancias locales.
- Monitoreos, capacitación, acompañamientos y seguimiento de casos específicos sus derechos.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	9		9
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	10		10
Derechos Específicos	4		4
TOTAL	**23**		**23**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	32	3	35
Prevención	108	5	113
Mediación	15	2	17
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	512	28	540
TOTAL	**690**	**38**	**728**

Auxiliatura Departamental de Escuintla

Temas de las denuncias

- Acusaciones por uso de la fuerza, abuso de poder amenazas, intimidaciones, acoso y persecución, por parte de agentes de la División de Investigación Criminal (DINC), y de la PNC.
- Violencia intrafamiliar, especialmente contra niños y mujeres.
- Negación de atención médica y jubilación a afiliados del IGSS.
- Varios casos de corrupción y maltrato en la cárcel de Alta Seguridad de Escuintla.
- Desalojos ilegales.
- Bloqueos o manifestaciones en carreteras, magisterio, alza en la canasta básica familiar, inundaciones y desastres por lluvia.

Acciones

- Organización e inauguración de las mesas de diálogo de los municipios de alto riesgo, para tratar asuntos de interés local, como educación, vivienda, seguridad ciudadana, trabajo, salud y alimentación.
- Monitoreo de temas de impacto social, entre de ellos: desalojos, epidemia de rotavirus, certeza jurídica de la tierra, contaminación de ríos, basureros clandestinos.
- Asesoría y vigilancia en la aplicación de la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural a las municipalidades del departamento para la integración y registro de los COCODES.
- Talleres y capacitaciones sobre derechos humanos de sensibilización a distintos grupos poblacionales.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	24		24
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	74	2	76
Derechos Específicos	23		
TOTAL	**121**	**2**	**123**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	60	2	62
Prevención	203	2	205
Mediación	62	2	64
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	7		7
TOTAL	**453**	**8**	**461**

Auxiliatura Departamental de Guatemala

Temas de las denuncias

- Abuso de autoridad, prepotencia y detención ilegal del inspector de la PNC.
- La muerte de una persona a manos de grupos clandestinos de seguridad en los caseríos Cruz de Ayapán y de Los Pajoquez, en San Juan Sacatepéquez.
- La muerte extrajudicial de Mario Caal Bolón, en la aldea Puntarenas (Livingston, Izabal) por la incursión que realizó la Policía Nacional Civil (PNC).
- Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo, como ocurrió en el accidente en la vuelta El Chilero, kilómetro 33.5 ruta a El Salvador, en donde fallecieron 56 personas.
- Maltrato y violencia intrafamiliar
- Abuso de autoridad por patronos y jefes
- Disturbios en las cárceles de detención preventiva de hombres, y de mujeres.
- Políticas que afecten el desarrollo integral del niño, niña y joven.

Acciones

- Se accionó ante los órganos jurisdiccionales competentes amparos e inconstitucionalidades.
- Durante el año se enviaron 1481 denuncias, de ellas 922 a las móviles del departamento de
- investigación y 743 acciones específicas (632 de prevención, 11 de orientación y 100 mediaciones).

Guatemala 559 a las auxiliaturas departamentales.

- Se atendieron 16,572 llamadas al 1555, de ellas; 1160 derivaron en expedientes: 417 de

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	230	21	251
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	701	758	1459
Derechos Específicos	396	23	421
TOTAL	**1329**	**802**	**2131**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	419	34	453
Prevención	2431	260	2691
Mediación	707		707
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	535	49	584
TOTAL	**5421**	**1145**	**6566**

Auxiliatura Móvil del Departamento de Guatemala Región I

Temas de las denuncias

- Abuso de autoridad por parte de miembros de la PNC.
- Amenazas y agresión física a menores de edad
- Abuso, prepotencia y negación de medicamentos por parte de personal del IGSS de Villa Canales.
- La Municipalidad de Villa Nueva autorizó la construcción de una nueva carretera afectando a vecinos y estudiantes del lugar.
- Asesinatos por grupos clandestinos en la comunidad de San Antonio Las Flores.
- La constructora desvía la corriente de agua de la colonia Alameda de Villa Flores, hacia Villa Hermosa I, poniendo en riesgo la integridad

física de los habitantes del sector e infraestructuras de algunas viviendas.
- Conflictos por el alza de pasaje en las rutas a Tierra Nueva I y II.
- Conflictos de Tierra en la comunidad de Los Mixtos, Palencia.
- Varios casos de descuido y abandono de menores, por parte de sus padres, en Mixco.
- Destrucción del área boscosa de Ciudad Peronia, zona 8 (Villa Nueva), donde se permite la extracción de arena y la destrucción de fauna y del bosque a la arenera El Carmen e INDACO, causando contaminación ambiental y daños a la cuenca del lago de Amatitlán.

Acciones

- Monitoreos para detectar las áreas de alto riesgo y la capacidad de respuesta ante desastres a consecuencia de la temporada de lluvias.
- Campaña socio-jurídica de apoyo profesional al adulto mayor para la obtención de las auténticas de sus cédulas de vecindad, para optar al plan de beneficio económico del Ministerio de Trabajo.
- Monitoreo en las escuelas de Mixco, Villa Nueva, Amatitlán, San Miguel Petapa, Villa Canales, Palencia, Chinautla, Chuarrancho, respecto de violaciones a los derechos humanos y así evitar cobros indebidos y no autorizados a los padres de familia.
- Monitoreo conjuntamente con la unidad correspondiente del control de empresas de seguridad de la Policía Nacional Civil en los municipios de Mixco, Villa Nueva y Amatitlán, sobre la legalidad de su funcionamiento y el cumplimiento de los requerimientos mínimos.
- La resolución de los conflictos se realiza mediante la participación de la unidad específica, en mesas de diálogo y compromisos de la unidad.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	33	2	35
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	50	1	51
Derechos Específicos	7		**7**
TOTAL	**90**	**3**	**93**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	26	3	29
Prevención	678	119	797
Mediación	58	4	62
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	1228	132	1360
TOTAL	**2080**	**261**	**2341**

Auxiliatura Móvil del Departamento de Guatemala Región II

Temas de las denuncias

- Extorsión y amenazas de muerte a colegios y escuelas oficiales de Ciudad Quetzal, en San Juan Sacatepéquez, por parte de pandillas juveniles (maras).
- Incursiones de agentes de la PNC e integrantes del Ejército, bajo pretexto del Estado de Prevención decretado por el gobierno, en varias aldeas de San Juan Sacatepéquez.
- Contaminación del ambiente en San Raymundo y Fraijanes.
- Suspensión del servicio en el mercado de la localidad, por falta de pago de la energía

eléctrica y conexión anómala, de parte del alcalde de San Pedro Ayampuc.

Acciones

- Investigación de campo para supervisar las condiciones de funcionamiento de las estaciones y subestaciones de la Policía Nacional Civil, en los ocho municipios que cubre esta auxiliatura, de Chilasco.
- Recomendaciones a las autoridades de varias municipalidades para tomar las medidas necesarias que garanticen los servicios básicos en sus comunidades y el cuidado del medio ambiente.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	20		20
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	27	2	29
Derechos Específicos	10		10
TOTAL	**57**	**2**	**59**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	214	8	222
Prevención	291	20	311
Mediación	2		2
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	34	1	35
TOTAL	**598**	**31**	**629**

Auxiliatura Departamental de Huehuetenango

Temas de las denuncias

- Abuso de autoridad de funcionarios públicos de la delegación de la Contraloría de Cuentas e integrantes de la PNC de Huehuetenango.
- Intentos de linchamientos en caseríos y aldeas en diversos municipios de Cuchumatán.
- Manipulación inadecuada de los alimentos para la refacción escolar, por parte del Ministerio de Educación (MINEDUC), en San Rafael Petzal.
- Desbordes de tres arroyos secos en el municipio de San Miguel Acatán.
- Abandono y deterioro del antiguo edificio del Hospital Nacional de Huehuetenango.

Acciones

- Talleres de sensibilización y capacitación para agentes de la Policía Nacional Civil.
- Capacitaciones conjuntas con los operadores de justicia y el Ministerio Público sobre temas de derechos humanos orientados a COCODES.
- Monitoreos en distintas instituciones del Estado: red hospitalaria nacional, comisarías de la PNC y unidad de adscripción del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).
- Participación en la Mesa de Tierras, coordinada por la Defensoría Indígena Las Verapaces.
- Auxilio y verificación por los daños en la infraestructura y asignación de personal médico, causados por desbordamientos de ríos.
- Programa de Formación a los Mediadores de Justicia de cuatro centros de mediación, por el incremento de violencia.
- Organización de tres eventos de Diálogos por la Paz.
- resolución de conflictos para evitar el desgaste económico y humano de los involucrados.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	29		29
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	9		9
Derechos Específicos	4		4
TOTAL	**42**		**42**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	22		22
Prevención	50	2	52
Mediación			
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	162	12	174
TOTAL	**276**	**14**	**290**

Auxiliatura Móvil Sur de Huehuetenango

Temas de las denuncias

- Abuso de autoridad, amenazas y maltrato por parte de agentes de la PNC, alcaldes auxiliares, comisarios e integrantes de COCODES y la Municpalidad de la Libertad.
- Falta de pensión alimenticia y reconocimiento de menores de edad en Colotenango.
- Pésimas condiciones de estudio en escuelas de la aldea Huixoc de San Pedro Necta, por parte de miembros de COCODES.
- Muertes violentas por acoso y abuso sexual en Huehetenango.
- Conflicto de tierras en Ildefonso Ixtahuacán.
- Bloqueo en el puente de Colotenango, por la inconformidad del funcionamiento del Registro Nacional de Personas (RENAP).
- Actos indebidos, maltrato, drogadicción acoso y abuso sexual, en la escuela de la aldea La Barraca. Chiquita.Disturbios y maltrato físico al alcalde del Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDES).

Acciones

- Solicitud a la Comisión Técnico-administrativa para que determine las acciones pertinentes e inmediatas para restaurar los derechos humanos de los estudiantes. de Chilasco.
- La auxiliar móvil brindó acompañamiento a la víctima y remitió el expediente a la DEMI, para iniciar el juicio ejecutivo en la vía de apremio.
- Se solicitó acompañamiento psicológico con la organización Tierra Nueva y se ha dado acompañamiento a las afectadas cuando acuden al Ministerio Público.
- Acompañamiento y observación en el conflicto entre vecinos del Consejo Comunitario de Desarrollo (COMUDES) de la aldea La Mesilla y los integrantes de ASOTEHUE.
- Fiscalización de las instituciones surgidas a raíz de los Acuerdos de Paz, para garantizar el acceso a la justicia y certeza jurídica del derecho a la tierra.
- Diversas actividades para integrantes de COCODES y vecinos sobre el tema de derechos humanos.
- En Colotenango y La Democracia se participó en el foro para conmemorar el Día de la No Violencia en Contra de la Mujer e Intrafamiliar, actividades que fueron coordinadas con la Oficina Municipal de la Mujer (OMM).
- Taller de sensibilización sobre Prevención del Delito de Linchamiento, el cual fue dirigido líderes y lideresas, actividad que fue coordinada con la encargada de la Oficina Municipal de la Mujer.
- Implementación de la Educación en Derechos Humanos en el Aula, dirigido a directores y docentes de las escuelas oficiales y privadas, en el municipio de San Ildefonso Ixtahuacán.
- Reuniones con el líder de la Iglesia Católica, para coordinar acciones de sensibilización dirigida a los vecinos de Colotenango, relacionados con la gobernabilidad del municipio.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	4		4
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	4		4
Derechos Específicos	3		3
TOTAL	**11**		**11**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	145	13	158
Prevención	63	4	67
Mediación	33	2	35
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	248	15	263
TOTAL	**500**	**34**	**534**

Auxiliatura Municipal de Nentón, Huehuetenango

Temas de las denuncias

- Detención ilegal, intimidación, abuso de autoridad y agresiones por parte de agentes de la PNC.
- Falta de escuelas en la aldea Playa del municipio de Jacaltenango.
- Maltrato, malas condiciones para laborar y retención de personal por trabajadores de la Municipalidad de San Antonio y la Dirección General de Transporte (DGT). Abuso y acoso sexual a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de San Antonio Huista, por parte de profesores.
- Diversos casos de racismo y discriminación en la región de Huista.

Acciones

- Mediación en el conflicto por la detención de trabajadores y autoridades municipales de San Antonio Huista, por parte de la población inconforme con su desempeño laboral.
- Se ha logrado fortalecer la participación en espacios de promoción y educación de los derechos Humanos, a grupos de autoridades del municipio de Nentón, Jacaltenango, Concepción Huista.
- En los municipios se coordina con diferentes entidades encargadas del fortalecimiento y cumplimiento de los Acuerdos de Paz.
- Participación en las redes de organizaciones contra la discriminación y el racismo.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	6		6
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	2		2
Derechos Específicos			
TOTAL	**8**		**8**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	16		16
Prevención	1		1
Mediación	3		3
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	43		43
TOTAL	**71**		**71**

Auxiliatura Departamental de Izabal

Temas de las denuncias

- Masacres, actos violentos y asesinatos colectivos a varias personas en distintos lugares del departamento por desconocidos.
- Arbitrariedad, actos ilícitos, amenazas, agresiones físicas y verbales y abuso de autoridad por parte de agentes de la PNC.
- Abuso de autoridad en destituciones de personal, por parte del coordinador del Distrito Municipal de El Estor, del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Mala atención, negligencia y falta de cumplimiento de contratos del Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS), por personal del IGSS.
- Corrupción, amenazas y falta de programas y políticas educativas, para personas con discapacidad o retos especiales, en escuelas del municipio de Morales y en la Dirección Departamental de Educación.
- Alza inmoderada al servicio eléctrico de la empresa del departamento.
- Desnutrición crónica de menores de edad en Los Amates.
- Demandas de solución de la conflictividad agraria por comunitarios de la etnia q'eqchi'.
- Discriminación por las autoridades de la Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla, a enfermos de VIH/SIDA.
- Despojo injustificado por parte del delegado municipal del Fondo de Tierras, del municipio de Morales.

Acciones

- Medidas de protección judicial realizadas a favor de la niñez y juventud y por Violencia Intrafamiliar.
- Apertura de expedientes en contra de agentes de la Policía Nacional Civil, y del Sistema Penitenciario.
- Monitoreos y seguimientos a casos Instalación a casos de desnutrición crónica severa, en los municipios de Morales y Los Amates.
- Coordinación de la Red contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, en el departamento de Izabal, conformada interinstitucionalmente con organizaciones sociales.
- Coordinación de la Red Interinstitucional y organizaciones sociales que trabajan en atención a personas viviendo con VIH/SIDA.
- A escuelas Primarias publicas y privadas sobre el Maltrato Infantil, corrupción y régimen disciplinario aplicado en las mismas.
- Taller de capacitación a líderes y lideresas de las aldeas que afrontan algún tipo de conflictividad en los municipios de Puerto Barrios, Morales, Los Amates, El Estor y Livingston.
- Se incide y monitorea las conductas de funcionarios y empleados públicos en las instituciones para erradicar las conductas discriminatorias arraigadas hacia la etnia Q'eqchi y Garinagu.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	14	1	15
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	17		17
Derechos Específicos	12		**12**
TOTAL	**43**		**44**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	156	15	171
Prevención	301	27	328
Mediación	4		4
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	269	11	280
TOTAL	**773**	**54**	**827**

Auxiliatura Departamental de Jalapa

Temas de las denuncias

- Desalojo de 316 familias por la Municipalidad de San Luis Jilotepeque.
- Maltrato a los pacientes por parte de una trabajadora del IGSS.
- inundaciones y bloqueo del agua, causada por la Escuela Normal Regional de Oriente y una lotificación del lugar.
- Intento de violación a menores de edad, por un profesor del departamento.
- Intento de linchamiento en el municipio de Mataquescuintla.
- Agresiones físicas y verbales, amenazas y actos inmorales a estudiantes de la aldea La Fuente.

Acciones

- Incidencia en los Consejos Comunitario de Desarrollo.
- Coordinación de acciones con las Juntas Municipales de Protección de la Niñez y la Adolescencia.
- Con la Comisión Multisectorial, para discutir sobre la violencia y la seguridad ciudadana.
- Espacios de discusión y análisis, con la participación de diversas organizaciones del departamento, así como de la sociedad civil, para la prevención de desastres, violencia y seguridad alimentaria y nutricional.
- Se ha brindado el acompañamiento, seguimiento e investigación correspondiente para establecer los hechos denunciados y así poder realizar las recomendaciones que los casos ameriten.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	39	3	42
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	21	2	23
Derechos Específicos	15		**15**
TOTAL	**75**	**5**	**80**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	91	17	108
Prevención	76	14	90
Mediación	4		4
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	82	3	85
TOTAL	**328**	**39**	**367**

Auxiliatura Departamental de Jutiapa

Temas de las denuncias

- Derecho humano al orden y la seguridad, debido al abuso de autoridad por parte de funcionarios y empleados públicos, por omisiones o emitir resoluciones y realizar acciones que exceden sus funciones.
- Violencia física y psicológica en contra de la mujer.
- Negligencia médica, mala atención y deficiencia en la entrega de medicamentos por parte del IGSS.
- Hospital Nacional de Jutiapa, por la ausencia de condiciones de salubridad, manejo inapropiado de resultados de laboratorio y contaminación hospitalaria en la atención de su hija.
- En contra de la Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A., por alza inmoderada de la tarifa de electricidad y la violación al derecho al consumidor y usuario.
- Discriminación cultural, social, económica, política.
- Falta de atención pública.

Acciones

- Solicitud de medidas a favor de las víctimas en los órganos jurisdiccionales correspondientes.
- Sensibilizar a la población y a los alcaldes de los municipios de Moyuta, Pasaco, Jalpatagua y Asunción Mita, declaradas zonas rojas por las lluvias; Jalpatagua, Santa Catarina Mita, Atescatempa, Jerez y Jutiapa, áreas de riesgo por fallas geológicas; y Quesada, Jutiapa, Agua Blanca, Zapotitlán y Comapa, por sequías.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	42	1	43
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	12	2	14
Derechos Específicos	3		**3**
TOTAL	**57**	**3**	**60**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación		8	8
Prevención		3	3
TOTAL	**57**	**14**	**71**

Auxiliatura Departamental de Petén

Temas de las denuncias

- En relación con la violencia e impunidad de los municipios San Benito, Flores y La Libertad e inconformidad por la labor que realiza el Ministerio Público.
- La violación del derecho humano al trabajo por parte de funcionarios del Hospital Regional "Antonio Penados del Barrio", de San Benito, Petén.
- La problemática ambiental, que se ha agudizado por las constantes invasiones a la Reserva de la Biosfera Maya y a las áreas protegidas del sur del departamento.
- Maltrato y violencia intrafamiliar
- Violencia intrafamiliar contra mujeres y niños.
- Políticas que afecten el desarrollo integral del niño, niña y joven

Acciones

- Observación del cumplimiento del debido proceso y el respeto a la integridad física de las personas desalojadas en una finca de Semuy Sayaxchçe, Petén.
- incidencia en el sector institucional del Organismo Ejecutivo, operadores de justicia y organizaciones civiles, a través de la formulación, análisis y discusión de políticas que puedan fortalecer el sistema democrático, mejoren la aplicación de la justicia y contribuyan al desarrollo de la región, haciendo énfasis en la necesidad de apoyar a los sectores sociales más vulnerables. La acción de esta auxiliatura se ha desarrollado en diferentes frentes como: Consejo Departamental de Desarrollo; Mesa de Seguridad y Justicia de Petén; Red contra la Explotación Sexual, Tráfico y Comercio de Niños y Adolescentes; Red de Paternidad y Maternidad Responsable; Red de Atención a la Víctima de Violencia Intrafamiliar; Red de VIH-SIDA; Red de Fuerza de Tarea Interinstitucional para apoyar el mejoramiento del Parque Nacional Laguna del Tigre y Parque Nacional Sierra del Lacandón; Comité para la Defensa, Promoción y Protección del Parque Nacional Laguna del Tigre.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	56		56
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	14		14
Derechos Específicos	13		13
TOTAL	**83**		**83**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	3		3
Prevención	90		90
Mediación	66		66
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	203		203
TOTAL	**445**		**445**

Auxiliatura Regional de Poptún, Petén

Temas de las denuncias

- Detención ilegal, extorsiones y abuso de poder por parte de integrantes de la PNC y otros empleados públicos.
- Integrantes de PRONADE responsabilizan al Ministerio de Educación por la muerte de dos maestras y otros heridos de gravedad a causa del accidente de tránsito en la aldea Canchacán, Poptún, Petén.
- Secuestro de un menor, a quien sus captores dieron muerte tras el pago del rescate.
- Violencia intrafamiliar, violación sexual de menores.
- Integrantes de PRONADE responsabilizan al Ministerio de Educación por la muerte de dos maestras y otros heridos de gravedad a causa del accidente de tránsito en la aldea Canchacán, Poptún, Petén.
- Alza inmoderada a precios y tarifas de servicios públicos

Acciones

- Talleres con líderes comunitarios sobre la necesidad de la organización comunitaria
- Capacitaciones conjuntas con operadores de justicia y Ministerio Público, en el tema de derechos humanos.
- Se participó activamente con conferencias en los diálogos Un Día con la justicia impartido en centros escolares. Se impulsó el programa de Seguridad Ciudadana respetando los Derechos Humanos.
- Talleres de capacitación a miembros de tropa, oficiales y especialistas del Centro de Adiestramiento del Ejército.
- Monitoreos al Hospital Regional, a las cárceles públicas, a centros educativos y comercios privados donde se expenden bebidas y se ejerce de manera clandestina la prostitución a efecto de actualizar los programas de profilaxis sexual y la prevención de enfermedades de transmisión sexual.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	24		24
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	23	3	26
Derechos Específicos	1		1
TOTAL	**48**	**3**	**51**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	77	3	80
Prevención	1		1
Mediación	21		21
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	37	3	40
TOTAL	**184**	**9**	**193**

Auxiliatura Municipal de El Naranjo, Petén

Temas de las denuncias

- Abuso de autoridad y arbitrariedad por el Ejército que operan en el destacamento Pozo Xan, Parque Nacional Laguna de El Tigre, San Andrés, Petén.
- Trato cruel o inhumano.
- Amenazas e intimidaciones.
- Maltrato físico y psicológico, y abandono de un menor de edad por parte de su hermana.
- Violación sexual a menores de edad por parte de conocidos o familiares.

Acciones

- Talleres para agentes de la PNC y el destacamento militar; capacitaciones conjuntas con los operadores de justicia y Ministerio Público,
- Monitoreos a varias instituciones: 5 a la Policía Nacional Civil, 8 a centros de salud, 4 a la Delegación de Migración fronteriza, y 6 a centros educativos.
- Participación, acompañamiento, orientaciones e integración del Consejo Comunitario para que posean herramientas y mecanismo para exigir el cumplimiento del desarrollo social en su comunidad.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	5		5
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	2		2
Derechos Específicos	2		2
TOTAL	**9**		**9**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	21		21
Prevención	51		51
Mediación	59		59
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	13		13
TOTAL	**153**		**153**

Auxiliatura Departamental de Quetzaltenango

Temas de las denuncias

- Abuso de autoridad y uso excesivo de la fuerza por integrantes de la PNC.
- Maltrato físico a la niñez y adolescencia.
- Restricciones a la libertad de expresión
- Ausencia de condiciones de salubridad
- Mala práctica médica.
- Uso excesivo de la fuerza.
- Persecución y violencia contra el trabajador y sus organizaciones.

Acciones

- Investigación y acompañamiento a miembros de medios de comunicación social porque en un allanamiento en "La Línea", zona 3 no se les permitían realizar su labor periodística.
- Seguimiento al expediente entre la Coopertativa Unión Palmarense y grupos de El Palmar, por adjudicación de Finca San José Los Encuentros, de Quetzaltenango.
- Seguimiento a caso de Comités de Agua Potable, cantón Chuicaracoj y Asociación Pro Tierra Sembradores de chuipache por invasión y deforestación de áreas protegidas en ese sector.

- Seguimiento a denuncias en contra del IGSS por mala atención y falta de medicamentos a afiliados.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	44		44
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	51		51
Derechos Específicos	33		**33**
TOTAL	**128**		**128**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	104		104
Prevención	227		227
Mediación	126		126
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	312		312
TOTAL	**897**		**897**

Auxiliatura Regional de Coatepeque, Quetzaltenango

Temas de las denuncias

- Protestas por traslado del mercado a un nuevo local, con saldo de un miembro del ejército muerto.
- El traslado del IGSS de Coatepeque a Colomba Costa Cuca afecta los intereses de los afiliados y beneficiarios del programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS).
- Desvío del cauce de los ríos Pacaya, Talpope, Mopa, Talticú y Ocosito para irrigar plantaciones privadas, afectando a 14 comunidades de los departamentos de Quetzaltenango, San Marcos y parte de Retalhuleu.
- Obras mal ejecutadas en por lo que la lluvia provocó el agrietamiento de los terrenos de la comunidad Monte Cristo, ubicada en aldea Almendrales del municipio de Ocós del departamento de San Marcos.

Acciones

- Capacitaciones relacionadas con derechos humanos conjuntas con el Ministerio Público. Se han realizado con el objeto de dotar a las distintas instancias que trabajan con niños, niñas y adolescentes, mujeres, entre otros; se busca involucrar a la Procuraduría General de la Nación, Hospital Nacional de Coatepeque, Secretaría de Bienestar Social y Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente e instancias no gubernamentales como los Bomberos Municipales, Cruz Roja y establecimientos educativos de diferentes grados, entre otros.
- Monitoreos a las distintas instituciones del Estado (Red Hospitalaria, Comisaría No. 41 Policía Nacional Civil, Unidad de Adscripción del IGSS). Se han realizado distintos monitoreos en los municipios que son de la jurisdicción de esta Auxiliatura, tanto en los centros de salud, como en las escuelas del área rural y urbana, asimismo, la observación de la forma en que fueron entregados los fertilizantes a los agricultores.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	18	5	23
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	16	2	18
Derechos Específicos			
TOTAL	**34**	**7**	**41**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación		8	8
Prevención		11	11
Mediación			
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)		4	4
TOTAL	**34**	**30**	**64**

Auxiliatura Departamental de Quiché

Temas de las denuncias

- Acusado del robo de unas reses por vecinos de Joyabaj, fue torturado.
- Cobros ilegales e indebidos por parte de miembros de comités de víctimas del conflicto armado a personas que han recibido resarcimiento económico mínimo por Q24 mil.
- Amenazas de muerte a una viuda por parte de los supuestos asesinos de su esposa por disputa del derecho de paso.
- Abandono, maltrato, falta de atención alimenticia e higiénica de un menor de edad en la ciudad de Santa Cruz de Quiché.
- Conflicto entre COCODES y la asociación de vecinos en la comunidad de Río Blanco, Sacapulas.
- Contaminación de agua por falta de cloración en la sección departamental.
- Pésimas condiciones de la carretera que comunica de la cabecera departamental de Quiché hacia el municipio de Sacapulas.
- Conflictos de propiedad de inmuebles en Chinique.

Acciones

- Conflicto entre la Diócesis Católica de Quiché y Asociación "Médicos Descalzos" en Chinique, Quiché, por la posesión de una propiedad inmueble.
- Proyecto de mejoramiento y ampliación del servicio de agua de la comunidad.
- Conferencias sobre los derechos humanos de la niñez y adolescencia, ley del Procurador de los Derechos Humanos y participación ciudadana.
- Fomentar la capacidad crítica de los futuros profesionales de la educación.
- Talleres de fortalecimiento de Derechos Humanos y Resolución Alternativa de Conflictos en coordinación con ALFALIT.
- Fortalecimiento y Acompañamiento a la Junta Municipal de Protección de la Niñez y Adolescencia.
- Talleres "Derecho Humano a la Salud" en coordinación con el Área de Salud en centros de Salud de Joyabaj, San Andrés Sajcabajá, Canilla, San Antonio Ilotenango, Santa Cruz, Chichicastenango, Uspantán, Chicamán, Cunén, Chinique, y Zacualpa, para la sensibilización del personal institucional para la prestación de servicios con calidad y calidez.
- Se promovió el diálogo para prevenir enfrentamiento físico entre miembros de la Junta Parroquial de Chinique y socios de la asociación "Médicos Descalzos".

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	7		7
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	19	1	20
Derechos Específicos			
TOTAL	**26**	**1**	**27**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	188	17	205
Prevención	78	8	86
Mediación	29	4	33
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	39	2	41
TOTAL	**360**	**32**	**392**

Auxiliatura Municipal de Ixcán, Quiché

Temas de las denuncias

- Abuso de autoridad, corrupción, extorsión, amenaza, por parte de auxiliares fiscales del Ministerio Público y jueces de Primera Instancia.
- Retención de 15 persona en el Parque Nacional Laguna Lachuá, por unos campesinos de civiles, soldados y policías.
- Ocupación del resguardo militar, del Ministerio de la Defensa, por 25 familias, durante siete meses.
- Falta de certeza jurídica sobre la posesión de la tierra en Chiantla y Chinique, 33 comunidades, que en la actualidad se encuentra en la mesa de diálogo para poder adquirirlas, ya que históricamente estos terrenos le han pertenecido al municipio de Chinique, del departamento de Quiché.

Acciones

- A partir de comisiones como CONRED, Comisión de Participación Ciudadana, Comisión de la Mujer, Comisión educativa, Comisión de la Aplicación de la Justicia y Derechos Humanos, Foro de Tierra y la Comisión de Seguridad ciudadana, se le da seguimiento a los problemas limítrofes entre el municipio de Barillas e Ixcán.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	3		3
Derechos Económicos, Sociales y Culturales			
Derechos Específicos			
TOTAL	**3**		**3**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	44		44
Prevención	55		55
Mediación	53		53
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	43		43
TOTAL	**198**		**198**

Auxiliatura Municipal de Santa María Nebaj, Quiché

Temas de las denuncias

- Falta de atención y negligencia médica en el hospital nacional.
- Despido ilegal o injusto.
- Conflicto entre vecinos ocupantes de la Finca San Miguel Xonca, del municipio de Nebaj.
- Discriminación cultural, social, económica, política
- Conflicto entre un grupo de pobladores de la aldea La Pista, del municipio de Nebaj, que incendiaron la Policía Nacional Civil, de este municipio; se señala la infiltración de mareros en dichos actos vandálicos. Acoso sexual
- Abuso de autoridad, uso excesivo de la fuerza, en especial de agentes de la PNC.

Acciones

- Se realizaron talleres de capacitación a estudiantes de Magisterio, Bachillerato, Perito Contador, Mecánica Automotriz, con temas de autoestima.
- Conformación de alianzas estratégicas con organizaciones de la Sociedad Civil a efecto de incidir en las políticas municipales.
- Dos monitoreos por parte del personal de esta auxiliatura en el Hospital Nacional de Nebaj y el de Uspantán, a efecto de verificar las condiciones físicas e insumos de los centros asistenciales.
- Participación y acompañamiento a víctimas del conflicto armado, a la oficina municipal de Resarcimiento de Nebaj.
- Se implementan diversas actividades como encuentros entre autoridades comunitarias, talleres, seminarios y conferencias a diferentes poblaciones, con el apoyo del Servicio Alemán de Cooperación (DED).

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	7	1	8
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	10		10
Derechos Específicos	2		**2**
TOTAL	**19**	**1**	**20**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	276	7	283
Prevención	22		22
Mediación	7	1	8
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	23	4	27
TOTAL	**347**	**13**	**360**

Auxiliatura Departamental de Retalhuleu

Temas de las denuncias

- Funcionarios de Champerico se niegan a inscribir un consejo comunitario de desarrollo, que cumple con los requisitos para ser inscrito.
- Faltas al debido proceso por auxiliar fiscal del Ministerio Público.
- Administrador del IGSS que ha intimidado laboralmente al denunciante y afronta varios procesos similares.
- Descuido y mal servicio del IGSS en el trámite de jubilación de la persona afectada.
- Intimidación y muerte del secretario del Sindicato de Trabajadores de la Empresa Hidroeléctrica Municipal de Retalhuleu.
- Conflictos limítrofe por mojones de la finca José Morán, y la comunidad agraria Las Pilas.

- Ocupación de la finca privada Ixtán, de Champerico, por un grupo de 50 campesinos.
- Negación de medicamentos a pacientes portadores de VIH, positivo, en en Hospital Nacional de Retalhuleu.

Acciones

- Con el auspicio de *Save the Children*, se ha trabajado con jóvenes estudiantes, padres de familia y docentes de las escuelas normales, el derecho a la educación, el fortalecimiento de la ciudadanía y el liderazgo. Así también, talleres y capacitaciones.
- Junta Local de Seguridad Ciudadana, municipio de Retalhuleu.
- Campaña nacional de Vacunación.
- Monitoreo realizado en Hospital Nacional de Retalhuleu, Instituto Guatemalteco del Seguro Social, por denuncia en negación de medicamentos a pacientes portadores de VIH, Positivo.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	27	3	30
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	10	1	11
Derechos Específicos	8		8
TOTAL	**45**	**4**	**49**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	85	14	99
Prevención	130	12	142
Mediación			
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	4		4
TOTAL	**264**	**30**	**294**

Auxiliatura Departamental de Sacatepéquez

Temas de las denuncias

- Escuelas públicas, institutos nacionales y colegios privados sufrieron de amenazas y extorsiones en contra de su personal docente, alumnos y padres de familia.
- Comportamiento administrativo lesivo del administrador financiero del Área de Salud de Sacatepéquez quien acosaba y discriminaba a personas indígenas.
- Agentes de la Comisaría 74 de la Policía Nacional Civil fueron denunciados por abuso de autoridad; el caso más significativo se produjo en San Juan Alotenango, donde dos personas muertas.
- Enfrentamientos verbales en los cabildos abierto por destitución del alcalde popularmente electo, en la aldea San Juan El Obispo.
- Se reportaron 846 hechos delictivos: portación de arma de fuego, agresiones, extorsiones, robos, secuestros, hasta homicidios.
- Acusada de abuso de poder la alcaldesa de San Bartolomé Milpas, por penetrar a una vivienda, cortar el servicio de agua y realizar filmaciones.
- Linchamiento de un adolescente acusado de supuesto robo en comercios y unidades de transporte, en la cabecera departamental.
- Altos índices de hechos violentos en Santiago Sacatepéquez, Antigua Guatemala, Jocotenango, Ciudad Vieja, Pastores y San Juan Alotenango.

Acciones

- Se estratificaron los municipios de alto, mediano y bajo riesgo de acuerdo con criterios ponderados e indicadores de impacto social; se iniciaron intervenciones de incidencia en

políticas públicas con la presencia de las bases comunitarias; se formularon propuestas de solución y reducción de los problemas identificados en el diagnóstico situacional, los municipios considerados de alto riesgo por los conflictos sociales, políticos y naturales del departamento.

- Integración de la red contra la explotación sexual de niñas, niños, adolescentes y mujeres, cuya presidencia está a cargo de la Auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos.
- En Santo Domingo Xenacoj, se evitó un conflicto entre Concejo Municipal y maestros del Instituto Núcleo Familiar de Educación para el Desarrollo, mediante mesas de diálogo, discusiones y recomendaciones.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	16		16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	34	3	37
Derechos Específicos	40	**1**	**41**
TOTAL	90	**4**	**94**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	90	7	97
Prevención	52	2	54
Mediación	4		4
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	40		40
TOTAL	**276**	**13**	**289**

Auxiliatura Departamental de San Marcos

Temas de las denuncias

- Abuso de autoridad y detención ilegal por parte de agentes de la PNC.
- Enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental.
- Alza inmoderada de tarifas de Unión FENOSA – DEOCSA.
- Distribución de agua contaminada, en el centro asistencial de Malacatán.
- En contra del alcalde municipal de Esquipulas, Palo Gordo, por los nacimientos de agua contaminados con heces fecales y basura.
- Por presentarse a sus labores en estado de ebriedad, se denuncia a una maestra de la aldea Chamac, de San Pedro Sacatepéquez.

Acciones

- Se coordinó con las autoridades de Educación, CTA's directores de centros educativos maestros las actividades que se realizarían en el transcurso del presente año como capacitaciones, pláticas con estudiantes, padres de familia y maestros, y concursos de oratoria y declamación, Expresemos Nuestros Derechos, Niño Procurador por un Año, Caminatas, Foros.
- Con las autoridades de los centros y puestos de salud se coordinó para poder trabajar con comadronas, promotores de salud y personal de los centros.
- Se visitaron a los Alcaldes Municipales para que nos brindaran espacios para trabajar con los Alcaldes Auxiliares y COCODES.
- Se coordino con el Comisario de la P.N.C.
- Asimismo se visitaron a los Integrantes de las Juntas Municipales de Protección a la Niñez y Juventud, Grupos de mujeres y lideres comunitarios, y Grupos Organizados para poder programar las actividades que se llevarían a cabo.
- Producción de programas de radio, donde se abordan temas relacionados con los derechos humanos.
- Acompañamiento al Auxiliar Departamental para verificar la Consulta Comunitaria en

Tacaná, Sibinal, San José Ixtahuacán Sipacapa sobre la Minería.
- Acompañamiento de verificación en la consulta sobre minería comunitaria en el Municipio de Ixchiguán.
- Reuniones en CONRED y el proyecto ENLACE.
- Reuniones en las redes del departamento de San Marcos.
- Reuniones en la Red de Prevención del Delito.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	15	1	16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	8		8
Derechos Específicos	1		1
TOTAL	**24**	**1**	**25**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	28		28
Prevención	102		102
Mediación	24		24
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	203		203
TOTAL	**381**	**1**	**382**

Auxiliatura Departamental de Santa Rosa

Temas de las denuncias
- Denuncian en contra de las 14 municipalidades, por la falta de cloración de agua potable que se distribuye a la población.
- En contra de dueños de transportes extra urbanos, por el alza al pasaje.

Acciones
- Talleres con agentes de la Policía Nacional Civil sobre el uso moderado de la fuerza y de las armas de fuego.
- Monitoreos a las distintas instituciones del estado; Red Hospitalaria, Escuelas, Cárcel de Máxima Seguridad El Boquerón en Cuilapa, Santa Rosa, monitoreo sobre la cloración del agua potable en los catorce municipios del Departamento de Santa Rosa.
- Capacitación a agentes de la Policía Nacional Civil, sobre la enseñanza de los Derechos Humanos en sistema educativo nacional.
- Talleres de sensibilización a la población Xinca.
- monitoreos a diferentes Escuelas de los Municipios, implementando Escuelas para Padres y Festivales sobre Derechos Humanos, los cuales han tenido seguimiento de dicho proyecto.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	11		11
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	7		7
Derechos Específicos	4		4
TOTAL	**22**		**22**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	168	20	188
Prevención	65	3	68
Mediación	4		4
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	21	3	24
TOTAL	**280**	**26**	**306**

Auxiliatura Municipal de Chiquimulilla, Santa Rosa

Temas de las denuncias

- Comunidades de las zonas bajas de los municipios Taxisco, Chiquimulilla y Guazacapán afectadas por inundaciones y desbordamientos de ríos.
- Contaminación del medio ambiente, en Chiquimulilla por el vertedero de desechos sólidos; varios municipios depositan basura (Taxisco, Guazacapán, Chiquimulilla y Cuilapa).
- Por el pésimo estado del bulevar de Chiquimulilla y el riesgo que representa.
- Maltrato infantil y condiciones deplorables por parte de la madre a sus cinco hijos, en Taxisco.
- Abuso de autoridad

Acciones

- Charlas sobre con la niñez, la mujer y la responsabilidad familiar.
- Cabildeo por al foco de contaminación donde, aparte de Chiquimulilla, Taxisco, Guazacapán, Chiquimulilla y Cuilapa vierten sus desechos.
- Coordinación con los jueces de Paz, para el trato de casos relacionados con la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, la protección y hasta la manutención de la familia.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	8		8
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	3		3
Derechos Específicos			
TOTAL	**11**		**11**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	57	3	60
Prevención	29	4	33
Mediación	8		8
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	13	3	16
TOTAL	**118**	**10**	**128**

Auxiliatura Departamental de Sololá

Temas de las denuncias

- Poca ética profesional, persecución, hostigamiento y acoso laboral, del gerente asistencial del hospital nacional.
- Por negligencia médica se atendieron 37 casos: (5) de negación de asistencia médica por sus padres, (5) de jovencitas violadas, en dos quedaron embarazadas, (15) de niños por maltrato infantil, (4) de abandono de bebés, (5) de violación a acceso a educación, (2) de niños que no han sido reconocidos por los padres.
- Denuncian 58 alcaldes auxiliares, violación al derecho del consumidor y usuario, por el alza inmoderada de precios y tarifas del combustible, aumento al pasaje y la canasta básica. Se atendieron 39 casos de mujeres por violencia intrafamiliar en todas sus manifestaciones.
- Abuso sexual por parte de sus progenitores a menores de edad, en la Aldea Agua Escondida, de San Antonio Palopó.
- Pornografía infantil
- Denuncia en contra de agentes de la PNC, por detención ilegal a un menor de edad en contra de su voluntad, en un conflicto de agua potable de Santa Catarina Ixtahuán, contra una Aldea denominada Chuanoj Totonicapán. La falta de refacción escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta del Cantón Pamesabal.

Acciones

- Mediación por el alza del transporte extraurbano y el funcionamiento del transportes comunitarios.
- Solicitud de las medidas de protección a los órganos jurisdiccionales competentes, en especial a favor de menores de edad y mujeres.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	29	1	30
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	10		10
Derechos Específicos	4		4
TOTAL	**43**	**1**	**44**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	143	5	148
Prevención	96	7	103
Mediación	93		93
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc.)	166	195	361
TOTAL	**541**	**208**	**749**

Auxiliatura Municipal de Santiago Atitlán, Sololá

Temas de las denuncias

- Entrega de 390 bolsas de leche vencida para la refacción escolar de estudiantes de la Escuela Oficial No. 1 Mateo Herrera, del municipio de Santiago Atitlán.
- Acoso, violencia sexual y corrupción de menores a una joven a quien desconocidos fotografiaron, e hicieron circular las imágenes por Internet.
- Los vecinos de la aldea Palestina, del municipio de San Juan La Laguna, denuncian que la empresa Productos Mineros de Guatemala, S. A. contempla realizar una exploración minera.
- Vecinos de Santa Catarina Ixtahuacán no desean que los residentes de la aldea Xejuyup, Nahualá, entierren a sus muertos en el cementerio local.
- Acoso, abuso de autoridad y prepotencia del alcalde de San Juan La Laguna, en contra de dos mujeres.
- Los vecinos de San Lucas Tolimán, Sololá, protestan por constantes asaltos en la carretera hacia el municipio de Patulul, Suchitepéquez.

Acciones

- Solicitud de medidas a los órganos jurisdiccionales correspondientes.
- Mediación en conflictos de distinta índole.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	16		16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	14	1	15
Derechos Específicos	2		2
TOTAL	**32**	**1**	**33**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	39	3	42
Prevención	42		42
Mediación	34	2	36
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	284	273	557
TOTAL	**431**	**279**	**710**

Auxiliatura Departamental de Suchitepéquez

Temas de las denuncias

- Muertes violentas de operadores de justicia.
- Hostigamiento y acoso laboral del alcalde de San Lorenzo.
- Casos de desnutrición aguda y crónica en San Gabriel.
- Violación al derecho a la seguridad social por inexistencia cobertura.
- Falta de pago de prestaciones laborales.
- Violación sexual de menores por familiares o padrastro.

Acciones

- Incidencia en municipalidades para garantizar el cumplimiento y respeto a la condición humana; acompañamiento y verificacación de los casos concretos de los trabajadores destituidos de las diferentes municipalidades, garantizándoles sus derechos que constitucionalmente les asiste.
- Capacitaciones en temas de Derechos Humanos conjuntas con los operadores de Justicia y Ministerio Público.
- Verificación en distintos casos y procesos.
- Talleres con agentes de la Policía nacional Civil.
- Capacitaciones en temas de Derechos Humanos conjuntas con los operadores de Justicia y Ministerio Público.
- Monitoreos a las distintas instituciones del Estado (Red Hospitalaria, Comisaría No. 41 Policía Nacional Civil, Unidad de Adscripción del IGSS).
- Incidencias con las autoridades municipales a efecto de garantizar el cumplimiento y respeto a la condición humana de las personas; se han acompañado, verificado e intervenido oportunamente cada uno de los casos concretos de los trabajadores destituidos de las diferentes municipalidades, garantizándoles sus derechos que constitucionalmente les asiste.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	67	2	69
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	93	7	100
Derechos Específicos	14	1	15
TOTAL	**174**	**10**	**184**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	108		108
Prevención	121		121
Mediación	7		7
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	484		484
TOTAL	**894**	**10**	**904**

Auxiliatura Departamental de Totonicapán

Temas de las denuncias

- Incumplimiento de condiciones laborales.
- Protestan y retienen al alcalde por funcionamiento deficiente del Registro Nacional de Personas (RENAP) en Santa Lucía La Reforma.
- Intento de linchamiento a un hombre acusado de robo.

Acciones

- Mediación entre vecinos y autoridades municipales de Santa Lucía La Reforma por la instalación de la oficina de Renap.
- Capacitación a organizaciones de mujeres, de Momostenango y Santa María Chiquimula.
- Durante la celebración del Día Internacional de la Niñez, se incluyó a toda la población infantil y adolescente, sin discriminación.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	13	1	14
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	2	1	3
Derechos Específicos			
TOTAL	**15**	**2**	**17**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	120	10	130
Prevención	158	11	169
Mediación	284	28	312
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	1175	108	1283
TOTAL	**1752**	**159**	**1911**

Auxiliatura Departamental de Zacapa

Temas de las denuncias

- Abusos laborales, coacciones, amenazas, falta de negociación y malos tratos hacia los trabajadores por parte de sus jefes.
  Agresión, violencia física y sexual, violación.
- En contra del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, porque proporcionaba algunos medicamentos que presentan fallo terapéutico: Bicalutamida, Glimepirida, Metformina, Risedronato, Gabapentina, Finasteride, Losartan.
- Políticas y decisiones que afectan el desarrollo integral de niñas y niños y adolescentes.
- Agresión física y abuso sexual a los menores del Hogar Paraíso Infantil de la aldea Llano Verde, Río Hondo Zacapa.

Acciones

- Se solicitaron medidas de seguridad a los órganos jurisdiccionales competentes a favor de las víctimas.
- Por deslizamientos y derrumbes, se habilitaron y monitorearon albergues en los municipios de Gualán, Zacapa, Río Hondo, Camotán, Jocotán y Chiquimula.

Denuncias	Enero a noviembre	Diciembre	TOTAL
EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			
Derechos Civiles y Políticos	15		15
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	25		25
Derechos Específicos	11		11
TOTAL	**51**		**51**
EXPEDIENTES DE ACCIONES ESPECÍFICAS			
Orientación	91		91
Prevención	109		109
Mediación	11		11
Otras (observación, conciliación, acompañamiento, etc)	234		234
TOTAL	**496**		**496**

DEFENSORÍAS DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

Defensoría de la Mujer

Logros y resultados

- Aprobación de la Ley Contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia Contra la Mujer. Decreto 22-2008 del Congreso de la República.
- Firma del Convenio PDH-CONAPREVI, para desarrollar la coordinación en el ámbito nacional en temas de la violencia y la implementación de la Ley Contra el Femicidio.
- Implementación del número telefónico gratuito 1571 para proporcionar asesoría legal en casos de violencia intrafamiliar, medidas de
- seguridad, asesorías con resultados inmediatos, medidas cautelares y otras.
- Ejecución del Convenio PDH-MP, con la incidencia de atención a la víctima y la investigación del femicidio.
- Implementación de la campaña de incidencia institucional y social en contra de la violencia intrafamiliar y a favor de los derechos de la mujer.

Relacionamiento en talleres y comisiones

- En coordinación con Fundación Barcelona, taller sobre Derechos de la Mujer y VIH/sida.
- Programa de Prevención contra la Violencia Intrafamiliar (PROPEVI), tres reuniones de trabajo, con las oficiales de defensorías en toda la república, el apoyo unificado a las oficinas municipales de la mujer, la derivación de casos para la atención legal, psicológica y acompañamiento psicosocial a los casos de violencia intrafamiliar.
- Se efectuaron 121 talleres a través de los oficiales de defensorías.
- Coordinaciones con organizaciones de mujeres, Oficinas Municipales de la Mujer, Red de Paternidad y Maternidad Responsable, Fundación Sobrevivientes y UNIFEM

Otras

- Dos mediaciones
- 921 asesoría personales o por teléfono.
- 5 supervisiones de casos de sobrevivientes de violencia intrafamiliar.
- Materiales de promoción y divulgación sobre derechos de la mujer (afiches, trifoliares, mantas, DVD, etc.).
- 28 talleres dirigidos a diferentes grupos de mujeres, estudiantes.
- 46 eventos en fechas conmemorativas: Día Internacional de la Mujer, Día de Dignificación de las Víctimas, Día de la No Violencia contra la Mujer; participación en stands de la Feria de la Salud de la Mujer, congresos estudiantiles para la prevención del VIH-SIDA, foros, conferencias sobre temas relacionados con los derechos de las mujeres, así como sobre equidad y género.
- 18 programas de radio
- 14 programas de televisión sobre temas de violencia intrafamiliar y violencia sexual, femicidio.
- Coordinaciones con organizaciones de mujeres, Oficinas Municipales de la Mujer, Red de Paternidad y Maternidad Responsable, Fundación Sobrevivientes y UNIFEM.
- Coordinaciones con CONAPREVI, PROPEVI, Organismo Judicial, Ministerio Público, Oficina Nacional de la Mujer (ONAM).

Defensoría de la Niñez y Adolescencia

Acciones

- Acompañamiento a niñas, niños y adolescentes víctimas y en situación de riesgo o privación de libertad.
- Aplicación de medidas legales y de protección solicitadas.
- Resoluciones y recomendaciones del Procurador de los Derechos Humanos.
- Denuncia pública y análisis en los medios de comunicación.

Logros

- Se hicieron 51 visitas y evaluación del proceso que siguen las Juntas Municipales de Protección a la Niñez.
- Aplicación de la Ley PINA.
- Se efectuaron 45 monitoreos a centros y hogares de protección y abrigo, y 10 institucionales.
- Monitoreos de impacto a 60 centros educativos para constatar si los niños y niñas sufren maltrato y se cumplen los reglamentos escolares.
- Presencia constante de la defensoría en los medios de comunicación.
- Realización de 17 capacitaciones a personal de auxiliaturas departamentales.
- Presentación de informes sobre los Sistemas Nacionales de Protección Centroamericanos y ejecución presupuestaria 2008, en relación con la niñez.
- Atención directa a: 13,500 niñas, niños y adolescentes, 2,500 mujeres adultas, y 600 hombres.
- Reuniones (51) y actividades con auxiliares departamentales y miembros de las Juntas Municipales de Protección a la Niñez y Adolescencia, para mantener el compromiso de los alcaldes y consejos municipales en relación con la protección de la niñez y políticas locales.
- Encuentros nacionales (2) con Auxiliares departamentales y oficiales de Defensorías.
- Comisiones e instancias de Estado: reuniones de trabajo y acciones conjuntas con la Comisión Nacional de la Niñez y la Adolescencia; con el Consejo Nacional de la Juventud para trabajar la temática de la aplicación y la evolución de la Política especializada, sobre la Convención Iberoamericana de Juventud; con organizaciones para la aprobación de la Política a favor de la juventud indígena, Alianza Joven, adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley penal. Se participó en la asamblea de Honduras. También se han realizado acciones con Bienestar Social, la Procuraduría General de la Nación, en el marco de informes sobre hogares de protección y adolescentes privados de libertad, rescates urgentes, entre otros.
- Articulación con diputados, diputadas y comisiones para apoyar la aprobación de leyes y políticas pendientes a favor de la niñez y adolescencia, como el caso de la Ley de Trata y Violencia Sexual.

Defensoría de la Población Desarraigada y Migrante

Promoción de los derechos humanos

- Concurso "Por un mundo sin fronteras", en varios centros educativos públicos y privados. Entraron a concurso aproximadamente 350 trabajos.
- Campaña nacional "Tus derechos viajan contigo", en conmemoración del Día Nacional del Migrante, el 5 de septiembre de 2008.
- Semana de sensibilización: eliminatoria de concurso de oratoria, presentación de la película *La misma luna,* ambientación de la ruta del migrante en la sede de la Defensoría, *Top* 5 del migrante, exposición de dibujos del concurso "Por un mundo sin fronteras".
- 23 Monitoreos en la Fuerza Aérea Guatemalteca.
-
- Talleres
- Para oficiales de defensorías de las distintas auxiliaturas departamentales, regionales y móviles.
- Trata y tráfico de personas, dirigido a oficiales de Procuración y personal de defensorías.

Incidencia

- Participación en la Mesa Nacional para las Migraciones en Guatemala
- Capacitación a funcionarios del Ministerio de Educación a fin de incluir el tema migratorio en el currículo.
- Coordinación con la Pastoral de Movilidad Humana de la Conferencia Episcopal de Guatemala.
- Ministerio de Relaciones Exteriores: la situación de los guatemaltecos en el exterior y procesos de detención y deportación.

- Dirección General de Migración (DGM): propuestas para mejorar la atención de los migrantes en el albergue de la DGM, y la recepción de los deportados.
- Oficina de Derechos Humanos de la PNC: mejor coordinación en la recepción y ratificación de denuncias de extranjeros en contra de agentes de esa institución.
- Visita a consulados de Centroamérica, Ecuador, Perú y Colombia para incidir en que los procesos de documentación y el apoyo a sus connacionales sean más ágiles.
- Fiscalía de Trata del Ministerio Público.
- En coordinación con la Mesa Nacional para las Migraciones en Guatemala, apoyo a reformas de la Ley de Migración y una iniciativa de ley para la Documentación Temporal de Personas Centroamericanas.
- Apoyo a las Reformas a la Ley del Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala, Decreto 46-2007 del Congreso de la República.
- Apoyo a la iniciativa 3881 *Ley contra la violencia sexual, explotación y trata de personas*, presentada el 19 de agosto de 2008 al Congreso de la República.

Procuración y control administrativo

- Elaboración del protocolo para la atención de casos de población migrante.
- 3 informes situacionales: dinámica actual de las deportaciones y el abuso por parte de las autoridades migratorias en los Estados Unidos, así como la falta de protección consular por parte de las autoridades guatemaltecas; el segundo *Emigración femenina y vulnerabilidad: el impacto de las deportaciones*, y el tercero se refirió a la niñez migrante y su vulnerabilidad ante este fenómeno.
- 13 monitoreos y se realizaron 115 entrevistas a migrantes centroamericanos, habiendo elaborado 2 informes sobre la situación del albergue de la Dirección General de Migración
- Un monitoreo a la frontera El Carmen, San Marcos, sobre repatriaciones desde México.
- Un Monitoreo a la casa hogar Nuestras Raíces, para menores de edad interceptadas en México.
- Dos monitoreos al área internacional del Aeropuerto La Aurora, donde permanecen personas retenidas y devueltas a su país.

Defensoría de las Personas con Discapacidad

Acciones

- Acompañamiento y orientación a víctimas de violación de sus derechos laborales.
- Discriminación en el ámbito laboral, educativo y de recreación.
- Conflictos con autoridades de las instituciones prestadoras de servicios, y la asesoría en casos de deportación de connacionales con discapacidad.
- Mediación en conflictos entre grupos de personas con discapacidad y algunas instituciones prestadoras de servicios de salud y rehabilitación.
- Participación en el I Encuentro Centroamericano de VIH/sida y personas con discapacidad. Se conformó una red centroamericana para dar seguimiento a las conclusiones; en Guatemala participan con representación el Procurador de los Derechos Humanos, el Ministerio de Salud y las organizaciones de la sociedad civil interesadas.
- "I Encuentro especializado hacia el fortalecimiento de las capacidades técnicas del CCPDH en materia de discapacidad", en la 39 reunión del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (CCPDH).
- En coordinación con el CONADI, en la formulación de la Política Nacional en Discapacidad, aprobada este año por Decreto Legislativo No. 16-2008 del Congreso de la República.
- El seguimiento a la sentencia emitida por la Sala Tercera de Apelaciones y confirmada por la Corte de Constitucionalidad, donde se ordena a la Municipalidad de Guatemala la adecuación de la infraestructura del Transmetro, así como de las unidades del transporte y la modificación del reglamento de tránsito para que se incluya la normativa de accesibilidad para personas con discapacidad.
- Dos operativos de control administrativo: supervisión del Hospital Nacional de Ortopedia

y Rehabilitación Dr. Jorge von Ahn y al Hospital Nacional de Salud Mental.
- acciones prioritarias para que el Congreso de la República aprobara y ratificara para dar cumplimiento a la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.
- Ley de Accesibilidad para Personas con Discapacidad y de la Tercera Edad.
- Reformas al Código de Trabajo.
- Ley para la oficialización de la lengua de señas guatemaltecas utilizado por las personas con discapacidad auditiva.

Actividades
- En coordinación con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y el Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad (CONADI), dirigió las acciones de promoción especialmente a las instituciones administradoras de justicia en Guatemala: personal del Organismo Judicial, Ministerio Público, Policía Nacional Civil y Defensa Pública Penal.
- Coordinación del acto conmemorativo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad (3 de diciembre), con el Consejo Nacional para la atención de las Personas con Discapacidad (CONADI) y la Secretaría de la Presidencia para la Paz (SEPAZ);
- Conferencias, ponencias, presentaciones, seminarios y talleres, con la colaboración de otras instituciones como: CONADI, Secretaría de Bienestar Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, la Fundación Alex para niños con sordoceguera y la Asociación de Amigos de Personas con Discapacidad de Santiago Atitlán.
- Capacitaciones a organizaciones de la sociedad civil, en la capital, Cobán, Mazatenango, Quiché, Zacapa y Sololá.
- Colaboración en un taller internacional organizado por la Red Latinoamericana de organizaciones no gubernamentales de personas con discapacidad y sus familiares (RIADIS), con representantes de más de 25 organizaciones de e Guatemala. Como resultado se consolidó una comisión de trabajo para el seguimiento y promoción de la ratificación de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad de la ONU.

Defensoría de Pueblos Indígenas

Acciones emprendidas
- Participación en el 72 y 73 período de sesiones de trabajo en Ginebra, Suiza
- Fortalecimiento de la coordinación de autoridades indígenas de alto nivel en el Gobierno central, conjuntamente con la Coordinadora Interinstitucional Indígena del Estado.
- Incidencia en la formulación de una propuesta de reforma a la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, para resolver 20 problemas que limitan la participación indígena en ese espacio.
- Organización del foro "El rostro maya en el Gobierno".
- Opinión sobre el proyecto de ley de lugares sagrados, Comisión de Lugares Sagrados de la Secretaría de la Paz, para coordinar con el Consejo Nacional de los Acuerdos de Paz (CNAP).
- Formulación de una propuesta de ley de jurisdicción de las autoridades indígenas, para resolver las contradicciones entre el sistema positivo del estado y el derecho indígena,
- Reformulación del proyecto de Acuerdo Gubernativo de creación de la Secretaría de Pueblos Indígenas de la Presidencia de la República.
- Definición y formulación del proyecto de Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales.
- Seguimiento de los procesos de reconocimiento de la competencia del Comité contra la Discriminación Racial previsto en el artículo 14 del Convenio sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial.
- Impulso de los Acuerdos de Paz en el Consejo Nacional de Acuerdos de Paz.

Eventos

- Se realizaron 21 eventos dirigidos a población externa a la institución y 5 para el personal de la PDH.
- Participación en 10 eventos relacionados con los derechos humanos y derechos de los pueblos indígenas.

Protección de los derechos humanos, asesoría y seguimiento de casos

- Pequeños productores indígenas de la Federación de Cooperativas de Café de Guatemala denunciaron ser objeto de racismo y discriminación.
- Mesa de diálogo para resolver desavenencias políticas, jurídicas y religiosas entre la iglesia Católica, la Alcaldía Indígena y vecinos de San Juan Comalapa.
- Se distribuyeron 4 050 cartillas de los derechos de los pueblos indígenas y 1 100 afiches.
- Se celebró la semana de solidaridad con los pueblos indígenas y se hizo entrega de 316 diplomas.

- Se intervino para resolver el conflicto entre comunitarios, autoridades indígenas y la municipalidad de San Pedro Ayampuc.
- Instalación de una fábrica de cemento en el municipio de San Juan Sacatepéquez, Guatemala.
- Proyecto Marlin de la empresa Montana: vecinos de la aldea El Salitre, de San Miguel Ixtahuacán, enfrentan inseguridad en sus derechos, persecución judicial a sus líderes, deterioro en la infraestructura de más de cien casas y amenazas.

Defensoría del Adulto Mayor

Acciones de la Defensoría

- Acercamiento con autoridades del IRTRA, para presentar propuesta de tarifa de ingreso a menor costo para población adulta mayor
- Con el INTECAP, se logro la programación de cursos técnicos para población adulta mayor, cobrándoseles solo el 50%.
- Integrar como observadores los procesos que se están llevando dentro del Comité Nacional de Protección a la Vejez (CONAPROV).
- La implementación de la campaña por la Convivencia Solidaria con el lema "Adulto Mayor, un rayito de luz para mi vida", la cual se desarrolló en institutos de Educación Media. También se lanzó la campaña en la Iglesia católica, en coordinación con el Cardenal de la Arquidiócesis de Guatemala.
- Con el Ministerio de Educación se coordinó la implementación del programa "Abuelos y abuelas por siempre".
- Ministerio de Trabajo: se estableció el acceso para los adultos mayores a los centros recreativos del Estado.

Promoción de los derechos humanos

- Ocho conversatorios con centros educativos de nivel medio, enfocados a la promoción de los derechos humanos y las relaciones entre los joven y la población adulta mayor.
- Quince reuniones de coordinación con diferentes instancias para el lanzamiento de la campaña "Por la convivencia solidaria: Adulto mayor un rayito de luz para mi vida", en el INCA y Instituto Central para Varones, contando con la participación estudiantil de dichos establecimientos.
- Se realizó el programa escolar intergeneracional "Abuelas y abuelos por siempre", en las escuelas del sistema educativo oficial, en los niveles de preprimaria y primaria.
- Divulgación de los derechos de las personas mayores, reportajes especiales sobre indigencia, pobreza, residentes en hogares, población de área rural, legislación y otros.

Protección de los derechos humanos

- 9 acompañamientos a la Asociación de hombres y mujeres de la tercera edad sin cobertura social, en manifestaciones, por la lentitud de las resoluciones del Ministerio de Trabajo, en la aplicación de la ley del programa del aporte económico.
- 12 acompañamientos a la Asociación de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (AGIVS), por el reclamo de aumento a sus pensiones y jubilaciones.

- 5 acompañamientos como observadores en asambleas generales de a la asociación de jubilados y pensionados de Guatel.
- Coordinación con el Ministerio de Trabajo para la atención de casos referentes al Programa de Pensión Económica, con el fin de agilizar el trámite.
- Se coordinó con la Procuraduría General de la Nación el traslado de adultos mayores en situación de abandono para su ingreso a un hogar de ancianos.

Asesoría y seguimiento de casos

- Asesoría a 75 personas adultas mayores sobre los trámites para optar al Programa del Aporte Económico del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
- Acompañamiento a 10 casos remitidos por el Área de Recepción y Calificación de Denuncias.
- Se coordinó con el Área de Recepción y Calificación de denuncias el traslado de 38 denuncias para la apertura del expediente respectivo.
- Visitas a 11 a hogares de adultos mayores: Hogar San Lucas, Cabecitas de Algodón I y II, Luz y Vida, Villa Sol, Shalom, Hermanos de Belén, San Vicente de Paúl, Rey David, Casa de Misericordia, Santo Domingo, para verificar el estado de las instalaciones y atención de los adultos mayores residentes.

Incidencia

- Viceministro de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda; se trató el tema del subsidio para el transporte urbano para las personas adultas mayores, y se estableció que ese rubro está asignado en el presupuesto del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
- Viceministro de Trabajo y Previsión Social, para dar capacitación y formación a adultos mayores en la pequeña y mediana empresa; además, se trató el tema de los controles de subsidio asignado en su presupuesto para el transporte del adulto mayor, estableciéndose que no tienen ningún control al respecto.
- Gobernador Departamental de Guatemala; se planteó la preocupación sobre la emisión tardía de carnés para las personas adultas mayores y la reposición de los mismos; además, se les hizo ver la importancia de implementar una base de datos para el registro correspondiente de carnés emitidos.
- 11 reuniones del comité nacional de protección a la vejez, en la cual se establecieron los mecanismos para que el mismo sea integrado en su totalidad.
- 10 reuniones de la Comisión Consultiva del Programa del Aporte Económico, en donde se conoció la situación de dicho programa y expedientes para consideración de la comisión.
- Con el Ministro de Trabajo a quien se le solicitó la aplicación del Decreto 80-96, asimismo, el ingreso de los adultos mayores a los centros recreativos del Estado.
- Reunión con el gerente del IRTRA, logrando que a los adultos mayores se les cobre una cuota preferencial en todos esos centros recreativos.
- Reunión con delegados del Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP) donde se trató la implementación de cursos a precios accesibles para la población adulta mayor, a fin de que puedan desarrollar algún tipo de trabajo.
- Reunión con empresarios del transporte urbano, el inspector general de Emetra, delegados del Ministerio de Trabajo, para que los empresarios se comprometieron a colocar las calcomanías que indican que el transporte es gratuito para la población adulta mayor.
- Reunión con personeros del Instituto Guatemalteco de Turismo, para la implementación de la temática del adulto mayor dentro de las capacitaciones que se están programando para el 2009 a estudiantes de turismo en los niveles de diversificado y de licenciatura; así como sensibilizar al gremio hotelero para que se cobre tasa preferencial al adulto mayor en viajes de recreación.
- Además, se abrió el espacio para coordinar capacitaciones por parte del INGUAT a integrantes de la mesa de diálogo y el voluntariado de adultos mayores de esta Defensoría en varias temáticas.

Defensoría del Debido Proceso y Recluso

Acciones emprendidas

- Coordinación con el Organismo Judicial, el Ministerio Público, Defensa Pública Penal y sistema Penitenciario, para coadyuvar en la solución de problemas atinentes a la problemática penitenciaria y el debido proceso.
- Reuniones con autoridades penitenciarias y judiciales para tratar de velar por el respeto a los derechos humanos.
- Acompañamientos a tribunales como observadores para verificación del debido proceso de las personas sujetas a proceso y las que se encuentran en prisión.
- Monitoreos a lugares tales como el Hospital Nacional de Salud Mental para verificar condiciones de vida y trámites de medidas de seguridad.

Eventos

- Asistencia a seminarios internacionales del tema del protocolo sobre la tortura, con participación de personal de México, Centroamérica, Belice y Colombia, realizados en Tegucigalpa Honduras;
- Seminarios sobre indígenas privados y privadas de libertad, auspiciado por el Instituto Internacional de Derechos Humanos con sede en Costa Rica, tema que involucra a otro sector vulnerable como lo es el indígena en prisión.
- Asistencia al seminario de carácter penitenciario de América Latina que involucra desde México hasta Argentina, incluyendo Cuba y República Dominicana, en donde se evidencia el grave deterioro de los sistemas penitenciarios.

Logros

- Forma parte de la Mesa sobre Tortura, al igual que la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, el Instituto de la Defensa Pública Penal y el Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala (ICCPG) en el tema de la tortura, tratos crueles e inhumanos trabajándose actualmente en la implementación del mecanismo nacional.

Protección de los derechos humanos

- Verificaciones en los centros preventivos y los de condena.
- Se trabajaron en casos de adolescentes en conflicto con la ley penal, reos con trastornos mentales y personas detenidas sujetas a medidas de seguridad, en el Hospital Psiquiátrico Federico Mora.

Defensoría del Medio Ambiente y del Consumidor

Actividades relevantes

- Observación, mediación y verificación del proceso y desarrollo del conflicto por la concesión a la empresa Cementos Progreso por parte del Ministerio de Energía y Minas, entre los pobladores de San Juan Sacatepéquez, la empresa cementera, y pobladores que están de acuerdo con dichos trabajos.
- El 7 de julio del 2008 fue emitido el Acuerdo 0573-2008 que autoriza la importación del Contingente Arancelario conformado por 7 mil toneladas métricas (™) de carne de pollo; 1 400™ de arroz partido; 10 mil™ de harina de trigo o de morcajo (tranquillón); 1 500™ de leche en polvo y 8 800™ de maíz amarillo.
- Seguimiento al proceso derivado de la autorización que hicieron los ministerios de Economía, Finanzas Públicas y Agricultura, Ganadería y Alimentación, mediante el Acuerdo respectivo (0573-2008), habiéndose obtenido la información necesaria referente a las empresas solicitantes, a las que se les asignó y otorgó las licencias respectivas, así como los volúmenes y productos que la comisión instalada de la Dirección de Administración de Comercio Exterior (DACE) asignó, siendo al mismo tiempo la responsable de administrar y aplicar las disposiciones establecidas en el Normativo correspondiente.
- Participación en seminarios sobre temas del medio ambiente y defensa del consumidor y usuario. En Tegucigalpa, Honduras, encuentro especializado en el fortalecimiento de las capacidades técnicas del Consejo Centroamericano de Procuradores de los Derechos Humanos, en materia de Medio

Ambiente; se contó con las experiencias de todos los países del área Centroamericana y de México.
- Participación del personal de la Defensoría en varios módulos de seguridad alimentaría y nutricional, impartido por la FAO.
- Acompañamiento a la ONG ICADA, en la entrega de un donativo de alimentos de la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID), Estados Unidos de Norteamérica, para las comunidades más afectadas en sus cultivos por desbordamientos del río Cahabón,
- Verificación en varias comunidades desalojadas de forma violenta por parte de autoridades del CONAP.

Logros
- Fortalecimiento de la Demaco, por medio de actividades y capacitación e intercambio de información sobre la temática ambiental.
- Desarrollo de talleres de sensibilización e información básica ambiental, dirigidos a las auxiliaturas departamentales de la PDH.
- Estudio de casos particulares de interés público.
- Compilación y publicación de resoluciones emitidas por el Procurador de los Derechos Humanos, relativas a la temática ambiental y de recursos naturales, para el estudio jurídico y difusión en los cursos de educación en derechos humanos en las diferentes universidades del país.

Incidencia legislativa
- En el Congreso de la República, participación en el foro Multisectorial para revisar la iniciativa de ley para la creación de la Procuraduría de Defensa del Consumidor y Usuario.

Actividades
- Se realizaron varias actividades con la Liga del Consumidor (Lidecom).
- Se elaboró un borrador de carta de entendimiento entre la Lidecom y la institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Con la DIACO se realizaron acompañamientos a monitores de precios de los productos que conforman la canasta básica familiar y la canasta básica vital en tiendas, abarroterías, supermercados, mercados cantonales y centros comerciales. También se verificaron varias denuncias presentas a esta Defensoría, lográndose la resolución de los casos.
- Se mantiene permanente de comunicación y participación con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED), para monitorear a las comunidades más vulnerables a desastres.
- Comunicación permanente con el Instituto de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (INSIVUMEH).
- Con el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales se han coordinado varias actividades y se le ha dado seguimiento a denuncias.
- Se ha participado en varios seminarios y talleres, en el ámbito nacional e internacional.

Defensoría del Trabajador

Acciones emprendidas
- Acompañamiento en el caso de la maquila Cambridge S.A. El juzgado dictaminó el pago de 3 millones 108 mil quetzales por prestaciones para un grupo de 80 trabajadores, fallo que no se ha ejecutado menos de lo que verdaderamente les corresponde.

Logros
- Informe sobre la situación de la impunidad laboral.
- Se coadyuvó a la reinstalación de los dirigentes del Sindicato del Crédito hipotecario Nacional de Guatemala.
- Se ha contribuido a la agilización de diversos trámites ante los órganos jurisdiccionales, entre ellos, que la demanda de las trabajadores de Cambridge se encuentre firme.
- Acompañamiento en gestiones a distintos niveles de los poderes del Estado para promover la agilización de los trámites, entre otros, la reinstalación de dirigentes sindicales de la Dirección de Transporte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Incidir en que el IGSS proporcione atención a trabajadoras de las maquilas, en estado de gestación.

- Incorporación como terceros en el proceso ordinario laboral en defensa del Régimen de Jubilaciones de los ex trabajadores de Guatel.

Actividades

- Contacto con las distintas organizaciones de trabajadores y se abrió espacio de diálogo con representantes de organizaciones patronales.
- Semana de sensibilización sobre derechos laborales, con la participación de funcionarios de la Inspección de Trabajo, Corte Suprema de Justicia, importantes centro de investigación y expertos en el tema laboral, como la Fundación Mario López Larrave.
- Participación en actividades especiales en ocasión de la celebración de los 10 años de suscripción de la Declaración de Principios Fundamentales de la OIT, de observancia dentro de los acuerdos comerciales.
- Reuniones bilaterales con la agregada laboral de la Embajada de Estados Unidos en Guatemala, en relación con cinco demandas laborales dentro del procedimiento establecido en el capítulo XVI del Tratado de Libre Comercio entre Estados Unidos, Centroamérica y República Dominicana.

Asesoría y seguimiento de casos

- Se han emitido dictámenes solicitados por la Dirección de Procuración, generando opiniones a las consultas formuladas internamente.
- Se le dio seguimiento a diversos casos relacionados con las maquilas, analizando la grave problemática parala integración de una comisión de alto nivel.
- Acompañado a centrales sindicales en distintos niveles del poder público, reuniones con ministros de Estado, magistrados de Salas de la Corte de Apelaciones en materia de trabajo, Corte Suprema de Justicia y Corte de Constitucionalidad.
- Solicitudes y recomendaciones al Ministro de Trabajo, para la protección de los derechos de los trabajadores.
- Se ha defendido el derecho de protección por lactancia y maternidad, y el derecho de acceso a la Justicia, pues debe imperar la tutelaridad, que es la única forma de garantizar la igualdad entre patronos y trabajadores.

Unidad Especializada de Seguimiento a los Acuerdos de Paz

Actividades desarrolladas durante el periodo

Promoción del estado de cumplimiento y contenido de los Acuerdos de Paz

- Conferencia sobre Acuerdos de Paz en la Universidad San Carlos de Guatemala: Escuela de Ciencias Políticas, EFPEM y Universidad Mariano Gálvez.
- Se impartieron charlas a estudiantes de los colegios Belga Guatemalteco y Bilingüe El Prado.
- En conmemoración del Día de la Desaparición Forzada, se realizó el cine foro "Conflicto Armado en Guatemala", en dos institutos de enseñanza media, en coordinación con la Auxiliatura de Sacatepéquez.
- Se atendió en las instalaciones de la USAP, a estudiantes de nivel medio y universitario, orientando el contenido de los Acuerdos de Paz y se les proporcionó material impreso y electrónico.
- En coordinación con la Auxiliatura de Chiquimula, se realizó un taller de dos encuentros con líderes y lideresas de la sociedad civil.
- En coordinación con la Auxiliatura de Chimaltenango, se llevó a cabo una conferencia sobre metodología, para la elaboración de Análisis de la Realidad Nacional, aportando un panorama de la coyuntura actual.
- En coordinación con la Unidad de Voluntariado, se facilitó el tema de grupos vulnerables y los Acuerdos de Paz, para la construcción de un estado de Derecho.
- En coordinación con la Unidad de Desastres de la PDH, durante el mes de agosto y octubre desarrolló un ciclo de talleres con los Consejos

de Desarrollo Rural de Santa Lucia Milpas Altas, el cual se realizó los días sábados.

- Participación en Análisis de Coyuntura con Sociedad Civil, en el Departamento de Chimaltenango.
- Apoyo y participación en el tema de Acuerdos de Paz y su avance en la vida de los guatemaltecos, taller realizado con jóvenes miembros de las organizaciones de las distintas regiones del país en Hotel SPRING.
- Foro "Acuerdo Sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas Avances y Perspectivas", abril 2008.
- Foro "Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria, Avances y Perspectiva", mayo 2008.
- En el marco de la conmemoración de la firma del Acuerdo sobre fortalecimiento del poder civil y función del ejército en una sociedad democrática, se participó en la organización y realización del Foro "La seguridad pública y la Reforma Policial para el Fortalecimiento del Poder Civil" , septiembre 2008.
- En el marco de la conmemoración del Día Nacional de la Dignidad de las Victimas de Genocidio se llevó a cabo el Foro "Río Negro, un recuerdo sonoro contra al desprecio de la vida", Febrero 2008.
- En coordinación con RUDFOR, se realizó una conferencia por el Día Nacional de la Dignificación de las Víctimas de la Desaparición forzada, a cargo del Dr. Marcelo Viñar.
- En conmemoración de la promulgación de la Constitución de 1985 se realizaron las "Jornadas Constitucionales": Constitución y derechos de los pueblos indígenas, La Constitución y los cambios políticos y sociales del país, Reformas constitucionales: ¿Necesidad o estratégica política?, La Constitución de Guatemala: un documento vivo.

Actividades Varias

- Se participó en las reuniones de coordinación y trabajo del Comité, para la Conmemoración del 17 de Octubre "Día Mundial de Rechazo a la Miseria".
- Organización y participación en la Marcha en conmemoración del 17 de Octubre, "Día Mundial de Rechazo a la Miseria".
- Participación en la Marcha por el Día Mundial de la lucha contra el SIDA.
- En coordinación con la Unidad de Radio, se participó en la elaboración de cuñas y entrevistas radiales para la promoción y difusión de las diferentes actividades.
- Participación en diversos foros, evento, mesas de trabajo, talleres en coordinación con otras instancias y en representación de la PDH, a través de la USAP.
- Entrevista a la investigadora Mailing Orozco, en relación con el seguimiento y cumplimiento de las recomendaciones de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico (CEH) por parte del Estado de Guatemala.
- Se entrevistó a los investigadores italianos Anna Recalde Miranda y Nicola Grignani, para un documental en relación con el seguimiento y cumplimiento de los Acuerdos de Paz.
- Participación en los diversos monitoreos y supervisiones realizadas.

Investigaciones especiales

Informe sobre Educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la situación actual de la educación en Livingston.

Dirección de Educación y Promoción

Unidad de Cultura de Paz

Nombre del evento	Cantidad	participantes	Grupo objetivo
Encuentros de líderes y lideresas	03	730	Líderes, lideresas, mujeres, niños y niñas.
Caminatas	12	30,290	Estudiantes y representantes de organizaciones.
Clausuras de murales	03	2,370	Alumnos, autoridades educativas y locales.
Coordinaciones de actividades	05	195	Autoridades educativas y organizaciones.
Concursos de declamación con el tema "La Solidaridad".	14	4,605	Comunicad educativa del nivel medio.
Presentación de obras de teatro	10	12,960	Estudiantes y docentes de diversificado.
Concurso de oratoria, con el tema "La Solidaridad"	08	3,150	Comunidad educativa del nivel medio.
Final de oratoria y declamación.	01	200	Estudiantes de establecimientos ganadores de los municipios del departamento de Guatemala
Elección del niño Procurador.	14	4,180	Niños y niñas de primaria, docentes y padres de familia.
Investidura del niño Procurador por un año.	01	120	Niños y niñas Procuradores por un año, docentes, padres de familia y personal de Procuraduría.
Festival de dibujos *Eexpresemos Nuestros Derechos"*	40	30,325	Niños, niñas de primaria, docentes, padres de familia y población en general.
Ferias de la salud	09	29,482	Autoridades locales de salud, estudiantes, padres de familia y población en general.
Participación en el cambio de la rosa, monumento por la paz.	01	200	Niños Procuradores de los Derechos Humanos, autoridades de gobierno y público en general
Foros temáticos.	22	7,380	Líderes, Cocodes y representantes de organizaciones.
Certamen canciones por la paz	01	500	Público en general.
Condecoraciones de docentes, en coordinación con el MINEDUC	01	1,088	Autoridades educativas y docentes.
Festivales de marimbas y pintura	01	200	Público en general
Nombre del evento	**Cantidad**	**participantes**	**Grupo objetivo**
Cines foros.	08	1,590	Estudiantes, líderes comunitarios, autoridades locales
Ejecución del Proyectos *"Abuelos por siempre"*	05	3,600	Abuelos, abuelas, alumnos, alumnas y docentes de los establecimientos participantes.
Conferencia motivacional	07	2,270	Estudiantes, docentes y padres de familia.
Celebración del día del niño.	10	8,400	Niños y niñas del nivel primario y padres de familia.
Celebración del Día Mundial de la Seguridad Alimentaria.	01	500	Público en general.
Congresos departamentales de Derechos Humanos.	07	800	Docentes, estudiantes e integrantes de la sociedad civil.
Montaje de fotografías y exposición de material educativo en conmemoración de las víctimas del conflicto armado	02	10,150	Estudiantes y docentes de primaria, básico y diversificado.
Apoyos al evento canto por los Derechos Humanos	03	10,000	Público en general.
Total	189	165,285	

Unidad de Incidencia Educativa

	Procesos Formativos	No. De participantes	Conferencias	No. de participantes	Seminarios taller	No. de participantes	*TOTALES*
Docentes	48	2,303	14	1,068	36	1,513	***4,884***
Padres de familia	61	6,891	39	3,561	18	921	***11,373***
Estudiantes	93	10,680	145	20,551	35	3,407	***34,638***
Líderes comunitarios	78	3,516	26	2,496	47	2,908	***8,920***
Fuerzas de seguridad	29	1,259	9	298	13	427	***1,984***
Alcaldes	15	1,043	4	151	7	315	***1,509***
Instituciones del estado.	6	215	5	140	4	148	***503***
Comadronas	11	550	2	87	1	32	***669***
TOTALES	***341 Procesos formativos***	***26,457***	***244 Conferencias***	***28,352***	***161 Talleres o seminarios***	***9671***	***64,480 Personas atendidas***

Unidad de Investigación Educativa (UIE)

Resultados

- Informes sobre necesidades formativas de educadores/as y estrategia de abordaje, en el país, y la temática con mayor frecuencia de abordaje en los procesos educativos
- Identificación y desarrollo de la investigación teórica prioritaria, en relación con la reforma educativa.
- Actualización del mapeo nacional de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan el tema de educación en derechos humanos
- Investigación sobre educación bilingüe intercultural.

Unidad de Producción de Televisión

Documentales:

- *No soy saludable, estoy triste:* edición subtitulada en inglés y alemán. Presentado en la Universidad de Harvard, Estados Unidos, y en el Parlamento Alemán. Seleccionado para representar a Guatemala en el XI Festival Centroamericano de Cine y Televisión ÍCARO 2008, en la categoría Hambre y Desnutrición.
- *¿Dónde quedó la Justicia?:* fue seleccionado para representar a Guatemala en el XI Festival Centroamericano de Cine y Televisión ICARO 2008, en la categoría Documental Centroamericano.

Reportajes

- *Informe Anual Circunstanciado 2007:* documenta la presentación al Congreso de la República por el Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado, Procurador de los Derechos Humanos.
- *Derecho a la Educación.*
- *La PDH y la defensa de los derechos de los guatemaltecos*

Spot televisivos

- Siete de alerta ante desastres naturales. Versiones en los idiomas mayas tz´utujil, k`iche`, poqomchi´, q´eqchi´, mam, kaqchikel e ixil.
- Ocho *spot* sobre derechos humanos de la mujer, pueblos indígenas, medio ambiente y de la niñez.

- DVD Obra de teatro *"Un enemigo del pueblo"*, del dramaturgo noruego Henrik Ibsen.

Materiales para la formación del personal de la PDH:

- Módulos de Derecho a la Seguridad Alimentaria y Nutricional, edición de cuatro DVD .
- Primer Encuentro Nacional de Cuidados Paliativos, edición de cinco DVD que contienen conferencias del evento.

Unidad de Producción de Radio

Como parte de la ejecución del proyecto *Programa Permanente de Formación en Comunicación*, ingresa a sus actividades la realización de talleres de capacitación radiofónica dirigida a Oficiales de Comunicación y Eventos que forman parte del personal de la Dirección de Auxiliaturas Departamentales. Ha permitido el fortalecimiento y ampliación de la cobertura radiofónica por medio de 21 radiodifusoras que se ubican en los siguientes departamentos: Guatemala, Izabal, San Marcos, Sacatepéquez, Baja Verapaz, Alta Verapaz, Petén, Quiché, Sololá, San Marcos, Quetzaltenango, Huehuetenango, Suchitepéquez y Jalapa.

<table>
<tr><th colspan="4">Producción de programas y microprogramas institucionales</th></tr>
<tr>
<td>Microprograma Educativo "Buzón Abierto"
Descripción
• 8 Microprogramas radiofónicos de 15 minutos.
• Temática Emigrantes, Entrega Informe Regional Reducción de la Pobreza, Niñez Trabajadora, VIH y SIDA.
• Grabación en idioma español, se transmite a nivel nacional</td>
<td>Programa "El ABC de los Derechos Humanos"
Descripción
• 42 Programas radiofónicos de 30 minutos de duración
• Se transmite por Radio Universidad 92.1 y TGW Radio Nacional 107.3.
• Grabación en idioma español.</td>
<td>Microprograma Informativo "Instantáneas: El reporte informativo"
Descripción
• 6 Microprogramas radiofónicos de 5 minutos
• Informa sobre las diferentes acciones que realiza la Procuraduría de los Derechos Humanos
• Grabación en idioma español</td>
<td>Edición del Festival "Canto por los Derechos Humanos"
Descripción
▪ 2 Programas radiofónicos de 1 hora de duración que incluyen el desarrollo del programa artístico-cultural realizados en los departamentos de Zacapa y Quetzaltenango.</td>
</tr>
<tr><th colspan="4">Producción radiofónica "Circuito Cerrado"</th></tr>
<tr><th>Productos</th><th colspan="3">Comentario</th></tr>
<tr>
<td>Programación Permanente Circuito Cerrado
• Cuñas, avisos y/o campañas institucionales internas y externas

Transmisión Segmento "Día a Día"
94 Transmisiones (enero-diciembre)
• Noticias, mensajes, invitaciones, etc.</td>
<td colspan="3">• 76 segmentos palabras de hoy
• 34 cuñas para motivación y desarrollo personal "Reflexiones"
• 32 notas de prensa
• 156 Discos de programación (93 - 249)
72 cuñas (promocionales) de actividades (talleres, foros, congresos, marchas, festivales, etc.) coordinadas por Unidad de Protocolo y Eventos Institucionales, Defensorías, Dirección de Recursos Humanos y Motivación, Programa Permanente de Cultura de Paz, Dirección de Educación, Unidad de Procuración de Incidencia en Políticas Públicas y Resolución de Conflictos, Dirección Financiera, Dirección Técnica de Informática y Coordinadora de Auxiliaturas.
• 34 Cuñas Proyecto sensibilización a personal</td>
</tr>
</table>

Campañas Institucionales				
1 Campaña Institucional 1555 7 cuñas radiofónicas • Derecho a la participación, protección del medio ambiente, derechos de la niñez, derechos de la mujer • Cobertura nacional • Total: 154 cuñas • Grabación en idioma español Transmisión: enero a diciembre 2008.	Campaña Institucional 1555 "Auxiliaturas Departamentales" 7 Cuñas Cobertura Nacional • A cada versión se le agregó datos específicos de auxiliaturas. • Total: 189 Cuñas • Grabación en español Transmisión: junio a diciembre 2008.	Campaña Institucional "Tus Derechos Viajan Contigo, 4 cuñas cobertura nacional • Grabación en idioma español • Total: 88 cuñas, transmisión: octubre a diciembre, 2008.	Campaña Institucional "Rechazo a la miseria" 3 Cuñas radiofónicas • Grabación en idioma español • Cobertura a nivel departamental • Total: 12 cuñas • Transmisión: septiembre y octubre, 2008.	12 Campañas Eventos Institucionales 35 Cuñas radiofónicas • Grabación en idioma español • Cobertura a nivel nacional • Total: 86 cuñas • Transmisión: mayo a diciembre, 2008.

Soporte a unidades, auxiliaturas y defensorías de la Procuraduría de los Derechos Humanos	
62 *Transfers* Se recibieron 56 grabaciones de investigaciones especiales a solicitud de las unidades de Averiguaciones Especiales, Estudios y Análisis y Mecanismos e Instrumentos Internacionales de Protección de los Derechos Humanos.	16 Asistencias técnicas a eventos realizados dentro y fuera de la institución a: Dirección de Recursos Humanos y Motivación, Defensoría de Población Desarraigada y Migrante, Programa Permanente de Cultura de Paz y Unidad de Protocolo y Eventos Institucionales.
6 Asistencias a la Dirección de Comunicación Social en grabación de audio para *spot* televisivos.	2 Asistencias a la Unidad de Televisión, en grabación de audio para documentales institucionales.

Apoyo a organizaciones e instituciones externas (estatales y no estatales)	
CUARTO MUNDO: Difusión Campaña Informativa actividades Día Mundial de Rechazo a la Miseria.	FONDO DE POBLACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS: Difusión de entrevista con motivo del 11 de julio, Día Mundial de la Población.
PAMI: Transmisión de Campaña de La Ternura. Enero a diciembre, 2008.	CASA ALIANZA Realización cuña radiofónica
CENTRO PASTORAL DE ATENCIÓN AL MIGRANE, PASTORAL DE MOVILIDAD HUMANA: difusión cuña "No más fronteras" –Viacrucis del Migrante en el Centro Histórico-.	

Productos y logros de la gestión

Biblioteca y centro de documentación
"Gonzalo Menéndez de la Riva"

- 25,871 usuarios atendidos en toda la república.
- Atención directa a usuarios externos (investigadores, docentes, profesionales, estudiantes de todos los niveles y otros), prestando diferentes servicios.
- Atención de las solicitudes de las auxiliaturas departamentales y municipales.
- Búsqueda externa de información específica, en especial para los usuarios de la PDH.
- Mediante la Red de Bibliotecas Departamentales y Municipales, se brinda cobertura a nacional.
- 3,000 publicaciones en donación de material bibliográfico a entidades afines por canje como o solicitudes individuales.
- Promoción y difusión de la Procuraduría de los Derechos Humanos y la Biblioteca y Centro de Documentación a través de la distribución de

material bibliohemerográfico, en festivales y otras actividades.
- Promoción y difusión nacional de la literatura que se publica en la PDH.
- Participación activa en redes de información:
- Red del Pueblo, Red Nacional de Documentación Educativa de Guatemala.
- Renovación de convenio de canje y donación con instituciones, entre ellas: centros de documentación, bibliotecas, centros de información y afines = 100.
- 7 asesorías a instituciones para la organización de sus centros de documentación.
- 4,000 libros adquiridos en calidad de canje y donación .
- 1,917 libros de apoyo bibliográfico a 10 diferentes comunidades para la organización de sus centros de documentación.
- Análisis y procesamiento técnico de libros y otras publicaciones = 5,017.
- Libros preparados físicamente a nivel nacional, para ponerlos al servicio del usuario = 3,091.
- Implementación y actualización constante de la red de bibliotecas con bibliografía especializada en derechos humanos.
- Servicio de Internet tanto para personal interno como externo.
- Servicio de scanner y quemado de discos compactos con información especializada en derechos humanos.
- Fortalecimiento de obras de referencia.
- Proceso de adquisición y conservación del archivo histórico de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Organización, resguardo y conservación del archivo de expedientes de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Base de datos para archivo de expedientes.
- 2,603 expedientes ingresados al libro y a la base de datos para su debido resguardo y conservación.
- 2,603 expedientes archivados.
- Base de datos para el ingreso de inventarios.
- 48 inventarios para la Red de Bibliotecas Departamentales y Municipales.
- 6 inventarios para la Comisión a las Auxiliaturas Departamentales.
- 2,307 registros ingresados a la base de datos a través del sistema especializado en bibliotecología WINISIS para la inmediata recuperación de la información.
- 500 documentos en derechos humanos y temas de coyuntura nacional para el archivo vertical.

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

1. Asesoría de Análisis Estratégico (AAE)

Principales actividades, productos y logros de la gestión

Apoyo al posicionamiento público del PDH

- Elaboración de 148 documentos de diversa índole, el 54 por ciento (80 documentos) integrado por borradores de discursos, conferencias o punteados para comparecencias públicas del Procurador, tanto en Guatemala como en otros países.
- Revisión, preparación o redacción final de 24 documentos para ser publicados, en prensa o comunicados a distribuirse en los medios de comunicación social.
- Produjo 44 documentos varios de análisis e insumos de información procesada, que formaron parte de los procesos de reflexión y toma de decisiones del Procurador.

Apoyo al desarrollo institucional

- Redacción final de las Líneas Estratégicas del Procurador de los Derechos Humanos para el quinquenio 2007-2012.
- En apoyo a la Dirección de Planificación, la AAE-PDH participó en un proceso de revisión participativa de las Líneas Estratégicas, su ajuste a los cambios ocurridos en el país y su incorporación a la planificación operativa institucional correspondiente a 2009.
- Preparación de una agenda institucional de supervisiones administrativas a entidades estatales.
- Participación en las actividades del Grupo de Trabajo sobre Desaparición Forzada, así como prestando apoyo al funcionamiento del Registro Unificado atención de casos de Desaparición

Forzada y otras formas de desaparición (RUDFOR).
- Taller interno sobre el trabajo del Proyecto de Recuperación del Archivo Histórico de la Policía Nacional, realizado en abril.

Seguimiento a asuntos relativos a la seguridad pública
- En el Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (CCPDH), en el Plan Operativo Anual 2008 se asignó un lugar específico a la visualización de la seguridad pública o ciudadana como un tema que concierne a los Ombudsman del istmo.
- Entre el 10 y el 11 de julio, en la ciudad de San José, Costa Rica se realizó la primera reunión técnica de las instituciones integrantes del CCPDH, organizada por el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH) en su calidad de Secretaría Técnica del Consejo, para ofrecer a los países de la región propuestas de seguridad ciudadana respetuosas de las garantías fundamentales, en cuyo centro de atención se coloque a la seguridad como un derecho humano.
- Del 11 al 13 de agosto de 2008 se llevó a cabo el *Curso Regional sobre Seguridad y Derechos Humanos: El derecho humano a la seguridad*, celebrado en la ciudad de Guatemala. La AAE-PDH se desempeñó como la contraparte de la Secretaría Técnica del CCPDH para el diseño y organización del curso, en el cual participaron cuatro funcionarios de cada una de las instituciones integrantes del CCPDH. Para el caso de la PDH de Guatemala, y dada su condición de entidad anfitriona y co-organizadora de la actividad, se contó con la participación de 28 funcionarios.
- Como corolario del curso regional se desarrolló en Guatemala un taller de las instituciones del CCPDH, que tuvo por objetivo la identificación de las acciones desarrolladas hasta ese momento y las pendientes en materia de seguridad por las instituciones nacionales, desde una perspectiva de alcance regional.
- Como parte de la agenda institucional por convocatoria de la Unidad de Seguimiento de los Acuerdos de Paz de la PDH, el 23 de septiembre se realizó en la sede de la institución el foro *La seguridad pública y la reforma policial para el fortalecimiento del poder civil*. La moderación y conclusiones del foro corrieron a cargo de la AAE-PDH.
- Adicionalmente, la AAE-PDH tuvo a su cargo representar a la institución en varias actividades de naturaleza académica, en las cuales se abordaron asuntos relativos a la seguridad pública. Concretamente, en abril se presentó una ponencia sobre *El uso legítimo de la fuerza*, en la Facultad de Ciencias Políticas de la Universidad Francisco Marroquín, y otra más sobre *Seguridad, Derechos Humanos y Violencia en Guatemala*, en el Encuentro de Extensiones Universitarias de la Universidad Mariano Gálvez, realizado en la ciudad de Quetzaltenango.
- En junio se hizo una presentación sobre experiencias de la PDH en la investigación de los Cuerpos Ilegales y Clandestinos de Seguridad, a un taller para periodistas de investigación, organizado por la Fundación DESC y el diario elPeriódico.
- En septiembre, ante la Comunidad de Defensa y por invitación del Ministerio de la Defensa Nacional, se hizo otra presentación, esta vez sobre la *Ley del Servicio Cívico*.
- En octubre en representación del Procurador de los Derechos Humanos, se presentó una ponencia sobre *Seguridad y derechos humanos*, en la Conferencia Internacional celebrada en Tegucigalpa, Honduras, sobre *Las causas estructurales de la violencia en Centroamérica*, bajo los auspicios de la Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana.

Análisis de la presencia institucional en medios escritos
- En promedio, hasta octubre de 2008, se publicaban 2.8 notas diarias con información o referencias a la PDH. Si bien ese no es mejor resultado en cuatro años de medición, está en un rango adecuado porque, dicho de otro modo, significa que no hay día del año que los diarios dejen de hacer alguna publicación sobre la PDH.
- La medición mensual de la presencia institucional en los medios impresos es complementada, desde hace tres años, por estudios de opinión pública (encuestas), diseñados por la AAE-PDH y desarrollados en el campo por entidades especializadas.
- Una de las principales conclusiones de ese estudio de opinión pública es que la institución del Procurador de los Derechos Humanos es la entidad estatal que recibe la mayor confianza de la población, y que su trabajo es calificado como

positivo por más del 55 por ciento de los consultados.

Otras actividades de apoyo puntual a unidades de la PDH

- Participación en la preparación, realización y conclusión; así como la redacción de la relatoría y el documento final del Primer Encuentro Nacional sobre Cuidados Paliativos.
- Diseño, revisión, seguimiento y presentación del Informe Regional sobre Políticas Públicas sobre la reducción de la pobreza en Centroamérica y su incidencia en el pleno disfrute de los derechos humanos, auspiciado por el Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos. La organización del acto de presentación del informe final, realizado el 6 de noviembre, estuvo a cargo de un grupo de trabajo integrado por personal de la Dirección de Relaciones Internacionales, Dirección de Estudio, Análisis e Investigaciones y de la AAE-PDH.
- En colaboración con la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, se participó en la preparación y realización de un conversatorio interno sobre los alcances y efectos de la crisis económica internacional sobre la vigencia de los derechos humanos.
- Se hicieron contribuciones puntuales para el desarrollo del Congreso Nacional de Derechos Humanos, realizado el 10 de diciembre de 2008. De manera concreta, tuvo a su cargo la preparación del proyecto de Declaración Final del congreso.

2. Centro para la Memoria

Actividades preparatorias

- Estudio e investigación previo a elaborar el Anteproyecto del Centro para la Memoria y su presentación a la PDH y al PNUD.
- Visitas de observación a los museos: Universidad de San Carlos (MUSAC), del Ferrocarril, Banco de Guatemala, Historia
- Recepción de agradecimiento al grupo de mantenimiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos por su colaboración en los trabajos de pintura de las instalaciones del Museo; asimismo al personal de seguridad del PRAHPN por su constante y oportuna colaboración.
- Participación en las Asambleas generales y Extraordinarias de la Asociación de Centros Educativos Mayas.
- Acercamientos con la institución COMUNICARSE, a fin de obtener el material fílmico sobre el conflicto armado interno
- Reuniones de trabajo con representante del PNUD
- Preparación de temas y conferencias de sensibilización social enfocadas a diferentes grupos y estratos sociales.
- Pláticas de sensibilización social al grupo inicial de colaboradores del Centro para la Memoria y al grupo de visitantes de Caja Lúdica.

Contactos y acercamientos

- En la Cinemateca de la Universidad de San Carlos "Enrique Torres" se obtuvieron los documentales: *No nos Tientes, La Pasión de Chichupac-Rabinal, Aquí no lloró nadie*
- El director de Comunicación Social de la PDH proporcionó la película *La Masacre del Río Negro, Rabinal*.
- Acercamiento con la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala para intercambiar materiales didácticos y gestionar la futura colaboración de ambas organizaciones. Se diseñó de un programa de visitas para 2009, iniciándose en el departamento de Chimaltenango.
- Gestiones para la recuperación total y definitiva del inmueble que ocupan las oficinas de DIPROSE.
- Acuerdos intrainstitucionales para la creación de la biblioteca del Centro para la Memoria.
- El director de Comunicación Social de la municipalidad de la Ciudad de Antigua ofreció proporcionar material museográfico de esa ciudad.
- Visita de acercamiento al gobernador Departamental de Guatemala, quien se mostró muy interesado en el proyecto y se tiene pendiente nos visite a inicios de 2009.
- Reuniones de acercamiento con personeros de la Junta Directiva de la Asociación de Jubilados

de la Policía Nacional, con el propósito de obtener donaciones de objetos museales de sus integrantes, para enriquecer el inventario de exhibición del museo.

Visitas recibidas en el Centro para la Memoria

- Delegaciones de los Procuradores de los Derechos Humanos de Centro América y Panamá.
- Magistrados de la Corte Suprema de Justicia y su respectivo grupo de asesores a quienes se les presentó el Proyecto del Centro para la Memoria, así como una visita guiada en las instalaciones del Museo del mismo.
- Visita del señor Vicepresidente de la República.
- Integrantes de la Junta Directiva de la Asociación de Jubilados de la Policía Nacional.
- Representantes de Caja Lúdica y TV Azteca-Guatemala, a quienes se presentó el Museo del Centro para la Memoria.

Investigaciones de campo

- Se realizó un trabajo de investigación sobre la población de origen Maya, su ubicación geográfica y cobertura lingüística de los cuatro grupos de mayor porcentaje en el país.
- Investigación documental para preparar temas de sensibilización.
- Investigación en la Hemeroteca Nacional para elaborar un compendio de información actualizada acerca de la problemática socioeconómica de Guatemala, con inclusión de datos geográficos, históricos, de población, de producción, culturales, educativos, políticos, entre otros.
- Investigación y recopilación de material diverso de bibliotecas, libros, revistas y otros medios de comunicación respecto de la temática del conflicto armado interno, así como de museos y centros memorísticos.
- Elaboración continua de material didáctico de sensibilización y concienciación social del conflicto armado interno.

2.1 Proyecto de Recuperación del Archivo Histórico de la PN

Objetivo General

- Proporcionar información a entidades que lo solicitan, para resolver asuntos Jurídicos y de carácter personal.
- Ejercer control de todos los archivos, llevando una rigurosa vigilancia de la documentación que se tiene en custodia.
- Maximizar los recursos enmarcados dentro de los derechos humanos y respeto al orden jurídico.
- Velar por el ordenamiento y clasificación adecuada de los documentos remitidos por las diversas unidades, que conforman la Policía Nacional Civil.

Objetivo Específico

- Llevar el control, clasificación de documentos generales y ordenamiento de archivos de los cuerpos de la capital y departamentales de la desaparecida Policía Nacional de la República de Guatemala, parte de documentos de la Policía Nacional Civil, así como de los despachos de los Jefes Superiores.
- Verificar que la documentación que se mantiene en custodia esté debidamente ordenada y fácil de consultar.
- Prestar servicio con prontitud, eficacia y profesionalismo.

Funciones

- Formar equipos de trabajo para la clasificación y el buen ordenamiento de los documentos, para su pronta localización.
- Recibir documentos de los diferentes Distritos, Comisarias y dependencias administrativas de Policía Nacional Civil, para su resguardo.
- Ordenar la documentación por las diferentes dependencias de Policía Nacional civil.

- Clasificar la papelería por tipo de documentos y años.
- Restaurar documentos semidestruidos.
- Proporcionar información al Ministerio Público, Procuraduría de los Derechos Humanos, Organismo Judicial, diferentes dependencias y personal de alta y baja de Policía Nacional civil.
- Atender visitas de altas Comisiones de Personalidades de diferentes países.
- Velar por la custodia y bienestar de los documentos, protegerlos para que no sean deteriorados y mutilados.
- Realizar funciones que le sean asignadas por otras dependencias del Estado.

3. Coordinadora Nacional del Voluntariado

Actividades, productos alcanzados e impacto

- Reestructuración de la Coordinadora Nacional del Voluntariado (CNV): la conformación de un equipo específico integrado por una coordinadora, subcoordinador, secretaria, 4 supervisores regionales, 1 supervisor del área metropolitana y 1 supervisor de los municipios del departamento de Guatemala, 22 facilitadores departamentales del Voluntariado, 264 facilitadores voluntarios municipales, 822 facilitadores voluntarios comunitarios, 3 coordinadoras municipales del Voluntariado y 678 nuevos voluntarios.
- Socialización, sensibilización y coordinación del Plan Estratégico Nacional del Voluntariado: se ha alcanzado cubrir el 100% de las auxiliaturas; se mantiene la coordinación con las direcciones de Defensorías, Comunicación Social, Auxiliaturas y Educación, organizaciones como Funcafé, Universidad de San Carlos de Guatemala, ONU, Técnicos de Salud Rural de San Marcos y Zacapa, embajada de la Orden de Malta, Fundación Pediátrica de Guatemala, municipalidades de Mixco, Villa Nueva, San Pedro La Laguna, entre otras.
- Identificación, selección, captación y registro de voluntarios
- Promoción y organización del Voluntariado: capacitación del equipo de supervisores regionales y 22 facilitadores departamentales del voluntariado, identificación del 80% de los 333 facilitadores municipales del país pendiente de capacitación, organización de las Coordinadoras del Voluntariado en los municipios de Santiago Atitlán, San Pedro La Laguna y San Lucas Tolimán, Sololá; grupos de voluntarios del municipio de Palín, Escuintla; la Unión Zacapa, Chicamán, Quiché; Santa Maria de Jesús, Quetzaltenango; Mixco, Villa Nueva, Amatitlán y asentamientos de Guatemala. Se realizaron los encuentros de voluntarios en los departamentos de Zacapa, Quetzaltenango y Totonicapán.
- Coordinación y apoyo institucional e intersectorial: en esta área estratégica, la formación de la Coordinadora Interinstitucional, del Municipio de Chicamán, Quiché, encargada de desarrollar la primera Jornada Médica Integral promovida por el Voluntariado, en donde se logró que 4,120 personas tuvieran acceso a los servicios gratuitos de odontología, oftalmología, cirugía mínima, dermatología, pediatría, obstetricia, consulta general e inmunización.
- Planes y proyectos sobresalientes implementados por la Coordinadora del Voluntariado: Plan de Prevención de Desastres, Gestión Local de Riesgo, Jornada Médica Integral, Seguridad Alimentaria Nutricional en poblaciones de alto riesgo, encuentro departamental, municipal, local y el Día Internacional del Voluntariado, Organización de las Coordinadoras Municipales y El Sistema de Alertas Tempranas con participación del Voluntario.

4. Dirección Administrativa

Resumen de resultados

Apoyo Institucional a todas las unidades de la sede central y auxiliaturas en:

- Dotación de mobiliario, equipo y transporte para seminarios, foros, conferencias, capacitaciones, eventos especiales, monitoreo, convivíos.
- Adquisición de vehículos.
- Seguridad prestada para visitantes extranjeros en el proceso electoral.

Mantenimiento y reparación a los edificios que son ocupados por las distintas oficinas de sede central

- Mantenimiento de edificios pintura y otros.
- Reparaciones varias (eléctricas, plomería, albañilería, carpintería, telefónicas y otras).
- Limpieza de oficinas, sanitarios, corredores, patios y jardines.
- Construcción de un área para salones de reuniones.
- Remodelación del Auditórium.
- Mejoramiento de oficinas y sanitarios.

Se ha reducido la vulnerabilidad de robos en las casas anexas y edificio central de la institución por:

- Contratación de más personal.
- Se mejoraron las áreas de descanso del personal de turnos.
- Programa de capacitación y profesionalización del los agentes de seguridad.

Actualización de inventarios de la sede central y auxiliaturas departamentales

- Actualización y ordenamiento de inventarios en la sede central y auxiliaturas departamentales en 90%, incluyendo renovación de las tarjetas de responsabilidades.
- Registro de equipo y vehículos.

5. Dirección de Comunicación Social

5.1 Unidad de Prensa y Promoción

Resumen de resultados

- Desayuno mensual de periodistas: se logró mayor incidencia en medios de comunicación del país.
- Certamen fotográfico "El Sentimiento de ser Guatemalteco": mayor participación, en relación con el año anterior; a esta actividad con la cual se conmemoró la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- IV Carrera por los Derechos Humanos: se logró una mayor afluencia de público, en relación con el año anterior; actividad con la cual se conmemoró la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Orquesta sin fronteras: a partir de diciembre, la institución del Procurador de los Derechos Humanos integra el grupo de música para promover el arte y la cultura como un derecho humano fundamental.

Programa Permanente de Formación en Comunicación

Proporciona herramientas al personal de la institución del Procurador de los Derechos Humanos para establecer una red de comunicación interna y externa que fortalezca y genere las relaciones institucionales con los medios de comunicación social tradicionales y alternativos de todo el país.

Entre las actividades que se les brindó cobertura de prensa, a través de este programa, se encuentran:

- PDH convocó a las autoridades Municipales y de Gobierno Central para tratar caso del agujero en barrio San Antonio, zona 6.
- Garantizar la seguridad de los pobladores de San Juan Sacatepéquez urgió el Ombudsman a las autoridades.
- PDH instó a las autoridades de gobierno, incluir al municipio de Conguaco al listado de pobreza extrema.
- Para dignificar a la mujer PDH interpuso acción legal ante la CC.
- "Usted sigue viajando por su cuenta y riesgo."
- Canto por los Derechos Humanos.

- PDH promueve acción para garantizar derechos de las victimas en el proceso penal.
- Congreso de Saludo Laboral.
- PDH declarado "Centro Libre de Humo de Tabaco".
- Primer encuentro de cuidados paliativos.
- Visita de la PDH a Niño Símbolo Teletón 2008.
- Informe sobre situación de Educación en Guatemala
- Presentación campaña de sensibilización, 3 de agosto: Día Nacional de la Bicicleta
- Presentación campaña de sensibilización: Tus Derechos Viajan Contigo.
- PDH supervisó proceso de depuración de la PNC.
- Foro sobre Seguridad Pública y Reforma Policial, confirma lentitud en proceso de depuración de PNC
- Informe de Seguridad Alimentaria revela altos índices de desnutrición en Guatemala.
- Inicia campaña a favor de los infantes trabajadores.
- PDH supervisó a hospitales del IGSS que tratan a pacientes con VIH.
- PDH organizó foro sobre Atención a la Conflictividad Estudiantil.
- II Informe Situación de Pobreza en Guatemala.
- PDH recibe reconocimiento de cuentahabientes de Banco de Comercio.
- PDH y vicepresidente visitan Archivo Histórico de la Policía Nacional.
- PDH premia la mejor fotografía del Certamen Nacionalista.
- PDH invita a participar en IV Carrera por los Derechos Humanos.

Este año se lograron 739 espacios en medios impresos hasta octubre, con notas donde se menciona la labor que desarrolla la institución del Procurador de los Derechos Humanos que en promedio, constituyen de dos notas por día.

5.2 Unidad de Comunicación Alternativa

Diseño, producción, edición y reproducción
- Poemas terapéuticos (antología)
- Cartilla de normas ortográficas, léxicas y gramaticales
- Cuaderno de trabajo y laboratorios del segundo taller de redacción y ortografía
- Gafetes
- Presentaciones Power Point de los módulos: reglas ortográficas, vicios del lenguaje, redacción de documentos oficiales.
- Informe Anual Circunstanciado 2008.
- Segundo Informe del Observatorio de Cárceles 2005-2007.
- Supervisión Institucional a las Comisarías de la Policía Nacional Civil.
- Agenda Nacional de Derechos Humanos (2008-2012).
- Cartilla Declaración de los Derechos Humanos, versión conmemorativa del 60 Aniversario de su promulgación por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Edición
- Memoria histórica de la PDH: *La huella de nuestro trabajo*
- Tres informes trimestrales de la Defensoría de Población Desarraigada y Migrante
- Memorias: Encuentro Regional sobre Migrantes, Congreso de la Víctima, Congreso del Trabajo, Encuentro de Cuidados Paliativos.
- Muertes violentas de mujeres.
- Distintos materiales de todas las áreas de la institución.

Diseño y edición de trifoliares
- Derechos de la mujer (varios temas y versiones)
- Voluntariado
- Prevención de Desastres
- Trifoliar Biblioteca y Centro de Documentación "Gonzalo Menéndez de la Riva"
- Separador del Bibilioteca y Centro de Documentación "Gonzalo Menéndez de la Riva"
- Cooperativa de ahorro y crédito (COOPEINSOL)
- Defensoría de Población Desarraigada y Migrante

Recopilación de la memoria histórica de la institución

Se prepara la segunda parte de la recopilación y análisis histórico institucional, que recoge las acciones, denuncias, mediaciones e investigaciones de la segunda gestión del doctor Sergio Fernando Morales Alvarado, Procurador de los Derechos Humanos (2007-2012).

Taller de Publicaciones

Reproducción de materiales durante 2008

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
Afiches	1,100
Bifoliares	8,000
Carnés	100
Carpetas	200
Diplomas	3,698
Folletos	12,525
Informes	6,000
Invitaciones	4,344
Libretas	3,385
Separadores	3,000
Tarjetitas	5,300
Trifoliares	28,100
Volantes	67,230
TOTAL	**142,982**

6. Dirección de Estudio y Análisis e Investigación (DEAI)

Resultados de la gestión

- Elaboración de informes especializados y temáticos del país, que representan insumos en el abordaje de otros temas para la vigencia, denuncia y defensa de los derechos humanos.
- Se generaron datos e informes cuantitativos de los diferentes hechos de violencia en el ámbito nacional, departamental, municipal; así como por especificidad, que contribuyen a la elaboración de informes de consulta en la institución, con temas de seguridad, justicia y la situación del derecho a la vida.
- Suministro de información interna y externa en materia cuantitativa y cualitativa en derechos humanos. Con esta acción se cumple uno de los objetivos prioritarios: que la DEAI se constituya en referente de información y divulgación de temas de derechos humanos.
- Se elaboró y divulgó en la institución y en los sectores sociales, políticos, académicos y de gobierno el Primer Informe Nacional sobre la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Gobierno, en coordinación con el equipo de trabajo de la institución que permitió llevar a cabo acciones de sensibilización y difusión en el país con el respaldo de cooperación internacional para lograrlo.
- Se revisaron los instrumentos técnicos y metodológicos para efectuar los monitoreos y las supervisiones administrativas a: juzgados, jueces de familia y trabajadoras sociales de los juzgados de Familia, supervisión de la Policía Nacional Civil (PNC); entrega de fertilizantes; CAMIP, maltrato en escuelas, juegos pirotécnicos, servicios funerarios, morgues, entre otras supervisiones. Estas actividades se efectúan con participación de las tres áreas de la Dirección y operativizada por la Supervisión de Control Administrativo. Se han programado para 2009, una serie de monitoreos, algunos cuentan ya con instrumentos de investigación desde finales de 2008 con el objetivo de contar con ellos en los tiempos establecidos en la planificación anual de la institución.
- Se actualizaron las bases de datos y el archivo hemerográfico en temas de derechos humanos de trascendencia nacional, tomando en cuenta que la DEAI cuenta con 35 bases de datos actualizadas en un cien por ciento. Esto representa un trabajo de reorganización, estudio y análisis estadísticas que se mantienen en constante fluidez.
- Miembros de la DEAI participaron en diversos cursos, seminarios y talleres: Seguridad y Derechos Humanos, Derecho a

la vida y a la integridad personal en la Guatemala de hoy; Estrategias y desafíos en la ratificación e implementación del protocolo Facultativo de la Convención de la ONU Contra la Tortura; Conferencia Nacional de DDHH; Encuentro de Cuidados Paliativos y el seminario "Guatemala competitiva", esto contribuye a mejorar las capacidades técnicas y profesionales para sustentar el trabajo que hace para la institución.

- Se llevaron acabo actividades que permitieron hacer un *Análisis de la Crisis Financiera Global y su posible impacto en la vigencia de los derechos humanos en Guatemala,* con la participación de las direcciones, unidades y jefaturas. Esta actividad fue ejecutada por la DEAI en coordinación con Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional (DIPLANI). El objetivo de esta actividad con participación Procurador de los Derechos Humanos, fue estudiar los diversos puntos de vista de expertos en el tema y elaborar un análisis en el marco de los derechos humanos para Guatemala, los retos y lo posibles escenarios que se observan para 2009. En este sentido analizar cual es el papel que la PDH deberá asumir en este nuevo panorama.
- Iinforme sobre el Estado de Situación del derecho a la Educación, entregado al Relator del Derecho a la Educación y a la Ministra de Educación.
- Se elaboraron tres instrumentos para evaluar la calidad del agua potable en Guatemala, que se ejecutará en el año 2009, para la elaboración del informe sobre el tema.
- Se efectuaron reuniones de trabajo para la elaboración del Segundo Informe de la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Gobierno a presentarse en marzo del 2009. Este esfuerzo se encuentra en proceso de ejecución con el equipo del Área Socioeconómica.
- Elaboración tres informes sobre la situación económica de Guatemala con enfoque de DESC (enero a septiembre). Está en proceso de elaboración el cuarto informe sobre esta temática.
- Informe sobre procesos especulativos, incremento del precio de los combustibles, del pan y otros productos derivados de la canasta básica de alimentos.
- Se elaboró un informe sobre la entrega de fertilizantes en los municipios de la República en donde se han detectado anomalías en dicha entrega y casos de corrupción.
- Se participó activamente en el Consejo Consultivo –o Comité- de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, desde la integración de la DEAI.
- Se terminaron de elaborar 4 estudios denominados **"***Estudio sobre la violencia contra las mujeres en Guatemala",* una investigación de corte participativo con la que se pretende coadyuvar a la lucha contra el fenómeno de la violencia contra las mujeres y muerte violenta de las féminas con el objetivo concreto de ccontribuir a la erradicación de la violencia de género en Guatemala.

6.1 Unidad de Mecanismos e Instrumentos Internacionales de Protección de los Derechos Humanos

Durante el año 2008 se intercambiaron 64 comunicaciones con la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, relacionadas a 27 casos; 15 del presente año y 12 de años anteriores. De los 15 casos correspondientes al año 2008, 12 fueron solicitudes de medidas cautelares, una de buenos oficios, y las dos restantes fueron dirigidas a la Relatora Especial para la Libertad de Expresión, y a la Unidad Funcional de Defensores de Derechos Humanos. Las quince solicitudes de medidas cautelares ante la Comisión, motivaron únicamente intercambio de información, en la práctica y para la mayoría de los casos, el intercambio de información o la solicitud de información dirigida al Estado, puede ser favorable para la disminución de las condiciones de riesgo en que pueda encontrarse la persona para quien se ha solicitado la medida cautelar. La Unidad dio seguimiento a la situación de los beneficiarios de medidas cautelares vigentes, solicitadas por el Procurador a la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

- Se solicitaron 43 medidas cautelares, a favor de: 3 son defensores de derechos humanos y su grupo familiar; 1 ex agente policial, miembro de la Central General de Trabajadores de Guatemala; 2 diputados del

Congreso de la República, 4 operadores de justicia del Organismo Judicial, y 33 personas particulares.

- Además de las situaciones consideradas en los casos descritos con solicitudes, se analizaron las condiciones de riesgo a la integridad física en distintos casos, sin que el caso se remitiera a la Comisión Interamericana; ya que la institución a través de dependencias pertinentes, efectuó y procedió a solicitar medidas internas en correspondencia del riesgo existente.
- En cuatro casos la Unidad asesoró a las personas interesadas para que hicieran directa y personalmente la solicitud, en vista de los artículos 23 y 25 del reglamento de la Comisión.

Fortalecimiento Institucional

Acciones internas de Fortalecimiento Institucional y de Promoción:

- Durante el 2008 la Unidad promovió y coordinó cuatro actividades educativas destinadas a fortalecer la capacidad de defensores de la Institución sobre el uso de mecanismos e instrumentos internacionales:
- Presentación dirigida a personal de la PDH sobre Mecanismos de Protección Internacional de los derechos humanos.
- Coordinación con otras dependencias de la institución y exposición sobre el funcionamiento del Comité de la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer –CEDAW-, dirigido a las coordinadoras de la Defensoría de la mujer a nivel nacional, al finalizar la actividad se hizo entrega de documento elaborado en la Unidad que contiene las recomendaciones relevantes de mecanismos internacionales dirigidas al Estado, en la temática de la mujer.
- Conjuntamente con la oficina mesoamericana del Centro por la Justicia y el Derecho Internacional –CEJIL- la Unidad preparó el taller: Introducción del Sistema Interamericano para la Defensa de los Derechos Humanos en Guatemala, dirigido a defensores de Derechos Humanos de la Procuraduría.
- Coordinación con la Oficina en Guatemala del Alto Comisionado para los Derechos Humanos un taller y la presentación y entrega de la publicación *Evaluación del cumplimiento de las recomendaciones finales emitidas por los órganos e tratados de las Naciones Unidas a Guatemala*, el taller fue dirigido a defensores de la Procuraduría.
- Internamente se coordinaron reuniones de trabajo con otras dependencias, principalmente con la Dirección de Procuración, para buscar mecanismos que permitieran fortalecer el seguimiento de las solicitudes de medidas de protección enviadas al Ministerio de Gobernación; también se sostuvieron reuniones de trabajo con la Unidad de Asesores, Unidad de Estudios y Análisis para tratar la situación de casos ante el sistema interamericano y la presentación de casos nuevos.

Acciones externas de fortalecimiento institucional y de las relaciones internacionales

- Internacionalmente, personal de la unidad acompañó al Procurador de los Derechos Humanos en su visita a Suiza, para participar en la XX reunión anual del Comité Internacional de Coordinación de las Instituciones Nacionales de promoción y protección de los derechos humanos (CIC), y en sus eventos paralelos, en el Palacio de las Naciones, Naciones Unidas, Ginebra; en donde el Procurador de los Derechos Humanos participó con ponencia propia en el evento *Las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos y la pobreza* paralelo a la sesión del CIC. En este evento también expuso la recién electa Relatora Especial sobre la situación de los Defensores de Derechos Humanos, Sra. Margaret Sekaggya. El Sr. Procurador también participó en la reunión de la *Red de Instituciones Nacionales del Continente Americano* en el marco de su informe a la XX reunión anual del Comité Internacional de Coordinación.
- Paralelo al mismo encuentro, el Subcomité de Acreditación del CIC se reunió del 21 al 23 de abril de 2008 con el fin de examinar la documentación enviada a finales de 2007 por esta Unidad, para resolver la solicitud de reacreditación de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala; luego de revisar la documentación presentada, el Subcomité recomendó la acreditación de clase "A", plenamente compatible con los *Principios de París*. Esta decisión fue afirmada posteriormente en la Novena

Conferencia Internacional de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del CIC realizada en Nairobi, Kenia, en donde también participó la delegación del Procurador de los Derechos Humanos. En este último evento, más de 200 representantes de instituciones nacionales de 70 países acordaron una declaración de principios sobre el papel de las instituciones nacionales de derechos humanos en el campo de la administración de justicia.

- A la luz del fortalecimiento institucional, ha sido importante el contacto y la buena comunicación que la Unidad ha mantenido con la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos tanto en Ginebra como su oficina en Guatemala, en donde el Área de Instituciones Nacionales ocupa un lugar importante. La Unidad ha participado en espacios inter institucionales que fortalecen su capacidad, en mayo de 2008 se participó en Encuentro Nacional sobre el Catálogo de Medidas de Prevención y Protección para Defensores y Defensoras de Derechos Humanos y otros grupos vulnerables; en julio de 2008 personal de la Unidad participó en el seminario organizado por la Oficina de la Alta Comisionada de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH) sobre "La Convención Internacional para la Protección de Todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas: una oportunidad para Guatemala"; en agosto de 2008 también se participó en la reunión regional impulsada por la OACHUDH con el fin de continuar el proceso nacional de seguimiento de las recomendaciones de los órganos de tratados.
- El 6 de mayo de 2008, se coordinó y realizó con la Unidad de Asesores la exposición del tema "Las Normas Internacionales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo", dirigida a organizaciones de trabajadores.
- En el marco del mandato del Procurador, la Unidad ha continuado participando en el proceso de creación, conformación y funcionamiento de la Comisión Guatemalteca para la Aplicación del Derecho Internacional Humanitario, COGUADIH adscrita al Ministerio de Relaciones Exteriores, incorporándose a dos de los grupos de trabajo y participando en las reuniones plenarias realizadas en el 2008 y en las reuniones de grupos de trabajo en el ínterin de las reuniones plenarias.
- En coordinación con la Mesa contra la Tortura[1], la Unidad de manera coordinada, participa en el proceso nacional de construcción del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura –MNP- como aplicación y consecuencia de la ratificación por parte del Estado de Guatemala del Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes.

Otras actuaciones en el marco del fortalecimiento institucional

- La Unidad ha brindado asistencia técnica en el marco de sus atribuciones, intercambiando información y recursos técnicos, particularmente con las unidades de Asesoría Jurídica y Estudio y Análisis; areas de Recepción y Calificación de Denuncias, Derechos Civiles y Políticos, las Defensorías, Oficina Coordinadora de Auxilaturas, auxiliaturas departamentales; Unidad de Atención a la Víctima, y la Biblioteca y Centro de Documentación de la PDH, *Gonzalo Menéndez de la Riva*.
- Otras labores de promoción orientadas a la protección de los Derechos Humanos.
- La Unidad participa en la elaboración y facilitación de material de diverso tipo; dentro de los documentos elaborados, destacan los informes del Procurador de los Derechos Humanos dirigidos a mecanismos convencionales y especializados; estos informes están orientados a lograr mayor garantía desde el rol de protección y defensa de los derechos humanos por medio de las recomendaciones de los mecanismos que se formulan al Estado con base en la información presentada.

Dentro del material que fue elaborado o facilitado por la Unidad durante el año, figuran:

- Recopilación de recomendaciones que los Órganos de Tratados han realizado al Estado de Guatemala sobre la temática de la mujer (Comité para la Eliminación de la

[1] La Mesa contra la Tortura es un esfuerzo del Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala, la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado, el Instituto de la Defensa Pública Penal y la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Discriminación Racial, Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, Comité de Derechos Humanos, Comité de los Derechos del Niño).

- Recopilación de instrumentos internacionales vinculados a la temática de verdad, justicia y reparación, para uso en el Proyecto de Recuperación del Archivo Histórico de la Policía Nacional
- Se facilitó información para usuarios de la Biblioteca, por medio de la entrega de diversos documentos relacionados con temáticas de los derechos humanos; dentro de los que destacan la actualización de información sobre los Convenios de la Organización Internacional de Trabajo – OIT- ratificados por Guatemala, así como la recopilación del contenido de los mismos en formato digital; y la Recopilación de documentos relacionados con la temática de los derechos sexuales, enfocados a la orientación sexual y la identidad de género desde la perspectiva de los derechos humanos; entregados a Biblioteca; Igualmente, se atendieron solicitudes externas de información dirigidas a la Institución por medio e ésta Unidad.
- Se facilitó información y textos sobre los principales instrumentos internacionales en materia de ambiente que han sido ratificados por el Estado, para uso de la Defensoría del Ambiente y Consumidor.
- Elaboración del informe: "C*ontribución del procurador de los derechos humanos para su consideración e inclusión en el documento base del examen periódico universal al Estado de Guatemala*" realizado por el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Recopilación y análisis de información para elaborar contexto de la situación de la población Migrante, informe dirigido al Relator de Naciones Unidas.
- Elaboración de las respuestas al documento "Q*uestionnaire on the role played by the NHRIs in National Development Policies and Poverty Reduction Strategies*".
- Análisis de información y elaboración de respuestas al "*Cuestionario para la evaluación y seguimiento de la aplicación de la Declaración y Programa de Acción de Durban*".
- Elaboración de documento "*Contribución a la pre-sesión del grupo de trabajo de la 43ª sesión del Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la mujer –CEDAW, Nueva York, del 21 al 25 de julio de 2008- para la revisión preliminar del 7º informe periódico de Guatemala*"
- Análisis de información y elaboración de solicitud de reacreditación de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala ante el Comité Internacional de Coordinación de Instituciones Nacionales. El Comité reacreditó a la Procuraduría con status "A".

6.2 Unidad de Supervisión Administrativa (USA)

Investigación de Casos

- Derrumbe del Basurero Municipal Zona 3.
- Muerte de periodista Hugo Arce.
- Ejecución Tzulma América Vásquez Ortiz y José David Mejía Ortiz.
- Hundimiento de calle y casas en riesgo casas de la 12 calle final y 18 Av.
- Contaminación auditiva: Asentamiento Nuevo Amanecer.
- Departamento de Recursos Humanos, del Ministerio Público, por traslados.
- Maltrato Infantil, Instituto de Guatemalteco Seguridad Social (IGSS), Zona 9
- Suspensión del servicio de buses en la colonia "El Milagro" zona 6, de Mixco.
- Falta de medicamentos en Centro de Atención de Especialidades y Consulta Externa, del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Zona 9
- Derecho a jubilación Sr. Ángel Antonio Ortiz Gaitán.
- Instituciones relacionadas con el transporte colectivo extraurbano.
- Cobros ilegales a escuelas del nivel primario.
- Proceso de atención en los juzgados de Familia.
- Investigación sobre muerte del ayudante del transporte urbano, en la zona 6.
- Dificultades en el estacionamiento de taxistas de la 14 calle "A" y 10ª Av.
- Investigación al Centro de Privación de Libertad Etapa II
- Condiciones contractuales de los trabajadores de limpieza de la Municipalidad de Guatemala.

- Capturas infragantes realizadas por las Comisarías de la PNC.
- Sobre la autorización de empresas funerarias, y su control por el Ministerio de Salud Pública.
- Existencia de medicamentos para los pacientes de VIH/sida.

Supervisiones

- Juzgados de Familia para verificar funcionamiento y atención a esposas y madres que reciben pensión.
- Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor: Control incremento de precios canasta Básica.
- Dirección General de Caminos sobre estado y Supervisión de Contratos y supervisión de Carreteras.
- Departamento de Tránsito de la Policía Nacional Civil, control de transporte y autorización de Policías Municipales de Tránsito.
- Departamento de Limpieza, Municipalidad de Guatemala: condiciones de los trabajadores.
- Dirección General de Trasporte sobre autorización de circulación de transporte colectivo.
- Instituto Guatemalteco de Turismo, Oficina del Centro Histórico y Departamento de Limpieza, Municipalidad de Guatemala: sanitarios del Centro Histórico.
- Operativo Supervisión en el Hospital San Juan de Dios
- Ejecución del Plan Operativo y Supervisión de la PNC.
- Supervisión al Centro de Atención Médico Integral para Pensionados (CAMIP)
- Supervisión Comisarías –tercera fase- PNC.

Ejecución de planes operativos

- Se acompañó al personal de la Defensoría de la Población Migrante en los monitoreos que realizaron sobre las personas que deportaban de los EE.UU.
- Participación en la Supervisión Comisión Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- Supervisión al Hospital de Salud Mental.
- Supervisión al Hospital Nacional de Ortopedia y Rehabilitación Dr. Jorge Von Ahn.

7. Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas (DIMERCIPP)

UADDHC	UIPP	UAHC
Se encargan de la atención de los casos en que se necesita la defensa de los derechos humanos en conflicto siguiendo el procedimiento según el triaje • Rojo: atención en 24 hrs. peligro a la seguridad integral o física de la persona, en especial: mujeres, niños, ancianos y discapacitados • Amarillo: atención en 48 hrs. el objetivo esencial es apoyar a resolver el problema. • Verde: atención en 72 hrs.	• Diagnóstico situacional • Monitoreos de conflictividad social • Inventario de organizaciones • Gubernamentales • Sociales • No Gubernamentales • Sala Situacional • Agenda legislativa • Acompañamiento • Observación • Diálogo • Mediación • Negociación • Resolución	• *Antecedentes* • *Actores* • *Sectores* • *Sociedad Civil* • *Organismos del Estado* • *Estado del problema* • *Intervención para solución (papel de la IPDH)* • *Situación (Proceso, Suspendido, Cerrado)* • *Mapas de poder* • *Mapas de conflictividad*
Alimentada por el Call Center 1555 y por Atención directa busca la vigilancia a la patología social que lastima los DDHH individuales y/o de un conglomerado	*Prevención* *Procesos de incidencia en políticas públicas*	*Toma de Decisiones* *Certeza a la intervención de la IPDH*

Ámbitos de intervención

- Acceso a tierras
- Límites entre municipios.
- Derecho a la educación
- Problemática entre alumnos y claustro del Instituto Central para varones; Problemática entre dirección y claustro del Instituto María Luisa Samayoa, cobros indebidos en inscripciones para el ciclo lectivo 2008.
- Problemas al derecho a la Salud:
- Problemas al trabajo y libre sindicalización.
- Problemas de ambiente y explotación minera
- Legalidad y legitimidad de las consultas
- Problemas de transporte urbano, extraurbano y pesado de carga:
- Problemas de seguridad pública:
- Problemas de los vendedores de la economía informal:
- Problemas de los cuentahabientes vinculados a los bancos en "quiebra":
- Problemas con la población con derecho a resarcimiento.
- Conflictos estudiantiles y/o autoridades universitarias:
- Problemas por servicios municipales (IUSI, tasa eléctrica, agua potable).
- Problemas por linchamientos:
- Problemas por el derecho a la vivienda (Foguavi, desarrolladores).
- Problemas por desastres naturales

Congreso Nacional de Derechos Humanos

El Congreso Nacional de Derechos Humanos y los 22 Congresos Departamentales de Derechos Humanos, se traducen en el esfuerzo institucional y del movimiento social a nivel local, municipal, departamental y nacional, para darle continuidad y revitalización a los contenidos sustantivos registrados en la Agenda Nacional de Derechos Humanos, estructurada y habilitada en el Primer Foro Nacional de Derechos Humanos, efectuada el 8 de diciembre de 2006.

Monitoreos

- Mesa de alto nivel del Trasporte Colectivo.
- Caso Z gas.
- Atención directa a la victima se atendieron 660 casos de los cuales el 84% llegaron a un acuerdo.
- Conflicto magisterial del PRONADE con el Ministerio de Educación.
- Alertas Tempranas.
- Caso CENMA.

8. Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional (DIPLANI)

Principales actividades, productos y logros de la gestión

Las Áreas Estratégicas revisadas y propuestas son:

- Fortalecimiento y Desarrollo Institucional
- Defensa y Protección a los Derechos Humanos
- Promoción y Educación en Derechos Humanos
- Supervisión a la Administración Pública y de Acceso a la Información
- Fortalecimiento de las relaciones con la Sociedad Civil e Instituciones del Estado.
- Promoción de la Gobernabilidad, la Seguridad, la Justicia y la Paz.
- Fortalecimiento de la Cooperación y las Relaciones Internacionales.
- La Dirección inició el proceso de elaboración del Manual de Organización y Funcionamiento de la PDH.
- Coordinó la recolección de la información para la elaboración del Manual de Puestos y Salarios de la Institución, dentro del proceso de Reclasificación de Puestos y Salarios de la institución.
- La Dirección elaboró la Ruta de Acción para la ejecución de las Supervisiones y Monitoreos a la Administración Pública, (interactúan: la Unidad responsable de ejecutar la Supervisión o Monitoreo, la Dirección de Estudio, Análisis e Investigación, la Unidad de Control Administrativo, la Unidad de Análisis, la Dirección de Tecnología e Informática y la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional)

c) Desarrollo de instrumentos de evaluación que permiten el monitoreo y seguimiento permanente de las acciones de planificación y programación:

- Se elaboró la matriz para el seguimiento de las Supervisiones y Monitoreos a la Administración Pública, planificadas. Fueron

registradas todas las Supervisiones y Monitoreos planificadas para el 2008.
- Se revisó y completó el Instructivo para el Cumplimiento de la Función Institucional de Supervisión de la Administración Pública a través de la Observación "In Situ" y Monitoreo.
- Se dio seguimiento a los Eventos ejecutados en el año. A partir de Septiembre, se presentó un informe semanal al Señor Procurador y a las Actividades planificadas por cada una de las Direcciones, Unidades, Defensorías y Auxiliaturas de la PDH.

d) Otras responsabilidades específicas solicitadas por el Procurador:

- La Dirección organizó y realizó dos Foros para el análisis de la Crisis Económico-Financiera Mundial. En dichos foros participaron expertos analistas nacionales y expusieron sus criterios acerca de las causas, profundidad de la crisis y su posible repercusión en Guatemala y especialmente en la vigencia de los derechos humanos. También participaron profesionales de la PDH.
- Se inició el proceso de elaboración de diagnóstico de impacto del actuar de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, en las Auxiliaturas y en la Sede Central.

9. Dirección de Relaciones Internacionales

Gestión Política de Apoyo Internacional: en 2008, la Dirección contribuyó con las buenas relaciones, coordinación a nivel internacional, asistencia técnica y el apoyo logístico, para que el Procurador de los Derechos Humanos y funcionarios de la Procuraduría en representación del Procurador, tuvieran una presencia activa en importantes eventos a nivel internacional, relacionados con la defensa, promoción y divulgación de los Derechos Humanos. Así, el Procurador y Funcionarios de la Institución participaron en las siguientes reuniones.

La cartera de proyectos en ejecución cuenta con 11 procesos con sus respectivos convenios de cooperación debidamente firmados por las Partes, por un monto de US$ 1,877,812.56, dentro de los que se encuentra un Convenio de Cooperación Técnica con la Agencia Catalana de Cooperación Internacional, para Fortalecer las actividades que realiza el Archivo Histórico Histórico de la Policía Nacional La Cooperación Internacional ha respondido al llamado, como un complemento al esfuerzo interno del Procurador para desarrollar las acciones, programas y proyectos definidos en su Plan Marco de Trabajo 2008-2012, correspondiente al segundo período de su gestión, ya que, no obstante la importancia de su mandato, la asignación de recursos provenientes del presupuesto General de Ingresos y Egresos de la Nación, para su Institución, resulta insuficiente para cumplir con sus obligaciones constitucionalmente asignadas, así como las que le confieren leyes recientemente suscritas.

Viajes gestionados, realizados durante 2008

NO.	LUGAR	DESCRIPCIÓN	FECHA	*PDH*
1	Nueva York	Gira de Trabajo para suscribir un Convenio de Cooperación con la Red por la Paz y el Desarrollo de Guatemala, y dictar una Conferencia "Los Derechos Humanos en Guatemala" en la Universidad de Long Island.	26 al 30 de enero de 2008	*PDH*
2	San José, Costa Rica	Encuentro Especializado Hacia el Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas del CCPDH	10 al 13 de marzo de 2008	
3	Islas Bermudas	Quinta Conferencia Bianual de la Caribbean Ombudsman Association (CAROA)	27 de abril al 2 de mayo de 2008	
4	Ginebra, Suiza, Copenhagen, Dinamarca, Estocolmo, Suecia, Moscú, Federación Rusa,	Ginebra, Suiza - XX Sesión del Comité Internacional de Coordinación de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos (CIC) - Foro para el intercambio de información, diálogo e interacción entre las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos y órganos regionales sobre temas de interés. - Reuniones en Copenhagen, Dinamarca con: Reuniones en la Institución del Ombudsman Danés, con el Encargado de la Oficina de Latinoamérica y Asia del Ministerio del Exterior. - Reuniones en Estocolmo, Suecia: Ombudsman Against Dicrimination on Grounds of Sexual Orientation, con la Ombudsman Against Ethnic Descrimination, con la Ombudsman for Equal Opportunities, con el Ombudsman Parlamentario, con Funcionarios de la División de Gobernabilidad Democrática de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional (ASDI), Reuniones con Organizaciones de la Sociedad Civil Sueca, con Funcionarios del Ministerio de Asuntos Exteriores, con el Comité de la Constitución del Parlamento. Reuniones en la Federación Rusa con: el Ombudsman de la Federación Rusa, coordinada por la Embajada de Guatemala en Rusia y el Ministerio de Relaciones Exteriores.	14 al 28 de abril de 2008	*PDH*
5	Guanajuato, México	Conferencia sobre Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos , organizada por la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guanajuato	13 de mayo de 2008	*PDH*
6	San Salvador, El Salvador	Encuentro Regional sobre Derecho Humano a la Educación	12 al 14 de mayo de 2008	
7	San Salvador, El Salvador	XXXVII Reunión del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (CCPDH)	15 y 16 de mayo de 2008	
8	Texas, Estados Unidos	Participación en el tema de Derechos Humanos en Guatemala y posibilidad de Formular un Convenio de Cooperación entre la Universidad de Texas y el Proyecto del Archivo Histórico de la Policía Nacional	15 y 16 de mayo de 2008	*PDH*
9	Costa Rica	Reunión sobre Seguridad Democrática y Derechos Humanos (IIDH)	10 y 11 de junio de 2008	
10	Costa Rica	Encuentro Especializado: Hacia el Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas del CCPDH en el campo de los Servicios de Información.	Del 29 de julio al 1 de agosto de 2008	

11	Honduras	Encuentro de las Unidades Especializadas de las Instituciones Ombudsman para el intercambio de experiencias sobre Investigación e Intervención en asuntos ambientales	30 de septiembre, 1 y 2 de octubre del corriente	
12	Panamá	XXXIX Reunión del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos	18 y 19 de Septiembre de 2008	
13	New York, Estado Unidos	Reunión Ordinaria de Asamblea General de la Red por la Paz y el Desarrollo de Guatemala	28,29,30 y 31 de agosto de 2008	*PDH*
14	Oaxaca, México	Congreso sobre Justicia Restaurativa	Del 23 al 26 de septiembre de 2008	
15	Honduras	Estrategias y Desafíos en la Retificación e Implementación del Protocolo Facultativo de la Convención de la ONU contra la Tortura (OPCAT)	Del 14 al 16 de octubre de 2008	
16	Panamá	Reunión Extraordinaria del CCPDH	28 de octubre de 2008	
17	Noruega, Suecia, Finlandia y Copenhague	Participación en el Marco del Proyecto de Cooperación entre Procuradores en DDHH de Centroamérica y Países Nórdicos.	Del 14 al 30 de Noviembre	
18	Alemania	Reuniones con autoridades alemanas, en materia de DH, Seguridad, Aministía Internacional, Parlamento Alemán, justicia, Cooperación Internacional.	Del 13 al 17 de octubre de 2008	*PDH*
19	Nairobi, Kenya	IX Conferencia Internacional de las Instituciones Nacionales para los Derechos Humanos	Del 21 al 24 de octubre de 2008	*PDH*
20	*Mexico, D.F.*	*Reunión con funcionarios del Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, para definir las líneas generales de formulación del Convenio Marco de apoyo Interinstitucional y establecer un calendario de actividades para la suscripción del mismo*	*3 y 4 de diciembre de 2008*	

Capacitación nacional e internacional de profesionales de la Institución mediante becas, pasantías y actividades institucionales financiadas por las fuentes cooperantes, y con fondos otorgados por la Agencia Danesa de Cooperación Internacional (DANIDA), en el marco del Proyecto "Fortalecimiento de la Unidad de Estudio y análisis, de la Unidad de Investigación Social y de la Dirección de Relaciones Internacionales,

Adicionalmente, se solicitaron visitas de expertos extranjeros, quienes capacitarán y asesorarán a funcionarios de la Procuraduría en temas específicos; en el año 2009; de los cuales se pueden mencionar las siguientes: FOAR y CHILE.

Proyectos en ejecución, las principales fuentes cooperantes y las unidades de la PDH encargadas de cada uno.

NO.	FUENTE	NOMBRE DEL PROYECTO	EJECUTOR (A)
1	Agencia Danesa de Cooperación Internacional (DANIDA)	Fortalecimiento de la Unidad de Estudio y Análisis, de la Unidad Científica de Investigación Social y de la Dirección de Relaciones Internacionales de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos Fase II	Unidad de Estudio y Análisis, Unidad Científica de Investigación Social, Dirección de Relaciones Internacionales.
2	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	Programa para Mejorar la Eficiencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala, Cooperación Técnica ATN/SF-9107-GU.	Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, Dirección de Relaciones Internacionales.
3	PNUD-PASOC Grupo de Apoyo Mutuo (GAM)	Proyecto de Apoyo a la Unidad de Averiguaciones Especiales	Unidad de Averiguaciones Especiales
4	Asociación Cultural María Plaza	Proyecto La Violencia de Género en Guatemala	Dirección de Estudio y Análisis e Investigaciones
5	Servicio Social de Cooperación Alemán DED-FLACSO-PDH	Apoyo al Proceso de Paz y Prevención de Crisis a través del Fortalecimiento del Trabajo descentralizado de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, en Guatemala.	Unidad de Estudio y Análisis, Auxiliatura Departamental de Nebaj, Quiché Auxiliatura Departamental de Poptún, Petén
6	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)	Fortalecimiento de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos	Defensoría de la Niñez, Adolescencia y Juventud
7	Plan Internacional	Proyecto Fortalecimiento de las Organizaciones de la Comunidad dentro del Marco Municipal de Jalapa	Auxiliatura Departamental de Jalapa
8	Plan Internacional	Promoción y divulgación de los Derechos de la Niñez y Adolescencia en Guatemala en los departamentos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Escuintla, Izaba.	Auxiliaturas Departamentales de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal y Escuintla.
9	Plan Internacional	Fortalecimiento a las Organizaciones de la Comunidad dentro del Marco Municipal en Baja Verapaz para la Unidad de Programa de Salamá y Rabinal.	Auxiliatura Departamental de Baja Verapaz.
10	Save the Children Noruega	Fortalecimiento de la Participación Juvenil en Función del Ejercicio Pleno de Ciudadanía en las Escuelas Normales de Formación de Maestros y Maestras de la República de Guatemala.	Dirección de Promoción y Educación.
11	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)	Fortalecimiento de la Capacidad de Investigación sobre el Archivo Histórico de la Policía Nacional de Guatemala.	Coordinación del Archivo Histórico de la Policía Nacional.

Proyectos en gestión

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DONANTE	*MONTO US$*
1. Apoyo a la Unidad de Registro Unificado de Desaparición Forzada y otras Formas de Desaparición. (RUDFOR)	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	*1,610,839.80*
2. Fortalecimiento de la Unidad de Averiguaciones Especiales del Procurador de los Derechos Humanos.	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	*2,346,866.59*
3. Programa de Convivencia Escolar y Prevención de Violencia.	Por definir	*2,114,707.00*
4. Proyecto Centro de la Memoria Histórica.	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	*3,582,368.00*
5. Registro de las Autoridades Indígenas	Suecia	*558,724.83*

6. Fortalecimiento a la Procuraduría de los Derechos Humanos.	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	*15,000,000.00*
7. Asistencia Técnica y Capacitación. Derechos Humanos y Seguridad Alimentaria.	Chile	*50,000.00*
8. Fortalecimiento de las Auxiliaturas . Primera Fase	Por definir.	*207,850.00*
9. Promover el Buen Funcionamiento y Agilización de la Gestión en Materia de Derechos Humanos	Por definir	*1,170,150.00*
10. II Fase Proyecto Violencia de Género en Guatemala	María Plaza	*50,000.00*
11. Fortalecimiento Institucional para el Abordaje del Tema de Trata de Personas y su Nexo con el Tráfico Ilícito de Migrantes, Dirigido al Personal de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.	María Plaza	*56,000.00*
12. Apoyo a la implementación de la Ley de Libre Acceso a la Información.	Instituto Federal de Acceso a la Información Pública de Mexico.	*No definido*
TOTAL		***26,747,506.22***

10. Dirección de Tecnología e Informática (DTI)

Logros 2008

- Integración de la tecnología de la información como un eje transversal en el quehacer y planificación de toda la institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Fortalecimiento con recurso humano y reestructuración de la Dirección de Tecnología e Informática; uno de los cambios más notables es la incorporación a esta Dirección de la Oficina de Antecedentes en Derechos Humanos.
- Sistemas y aplicaciones.
- Desarrollo, migración e implementación del Sistema de Gestión de Antecedentes, para la eficacia en la emisión de constancias de violación de Derechos Humanos.
- Implementación y funcionamiento de la primera fase del Sistema de Gestión de Denuncias – SGD.
- Sistematización y automatización de las supervisiones y monitoreos institucionales.
- Desarrollo e implementación de sistemas para fortalecimiento administrativo y de gestión en salud y control de expedientes en la Dirección de Procuración.
- Mejoras al sistema del Registro Unificado de Desaparición Forzada – RUDFOR.
- Redes y Servicios Web.
- Planificación, implementación y ejecución de la primera fase de la red WAN de la IPDH.
- Modificaciones y mejoras en la página Web de la IPDH, www.pdh.org.gt
- Integración del comité para el aprovechamiento y uso de la Intranet de la IPDH como un medio de comunicación interno.
- Modificaciones y mejoras en la Intranet.
- Centralización del acceso a todos los sistemas y aplicaciones de la IPDH en la Intranet.

Soporte Técnico

- Centralización de la atención y del servicio de soporte técnico a la IPDH.
- Mantenimiento preventivo de todo el equipo en las sedes-auxiliaturas de la IPDH en el país.
- Se atendieron 2,469 (dos mil cuatrocientas sesenta y nueve) solicitudes de servicio de soporte técnico de enero 01 a diciembre 31 de 2008.

Sistematización de resoluciones finales para registro de antecedentes de violación de derechos humanos, del 1 de enero al 30 de noviembre 2008:

Área/ Auxiliatura	Total resoluciones
Derechos Específicos	349
Derechos Civiles y Políticos	259
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	127
Móvil II Guatemala	16
Quiché	49
Nebaj, Quiché	8
Retalhuleu	59
Santa Rosa	127
Sacatepéquez	88
Chimaltenango	8
Escuintla	3
Jutiapa	75
Jalapa	33
El Progreso	17
Zacapa	10
Chiquimula	88
Petén	111
Poptún, Petén	26
El Naranjo, Petén	21
Alta Verapaz	2
Baja Verapaz	40
izabal	30
Huehuetenango	159
Totonicapán	30
Sololá	19
Santiago Atitlán, Sololá	6
San Marcos	197
Quetzaltenango	170
Coatepeque, Quetzaltenango	14
Suchitepéquez	80
TOTAL	**2221**

11. Dirección Financiera

Resultados

- Presentación oportuna de informes financieros y de gestión al Procurador de los Derechos Humanos, al Ministerio de Finanzas Públicas, al Congreso de la República a la Contraloría General de Cuentas.
- Se incorporaron al presupuesto de Ingresos y Egresos de la Procuraduría de los Derechos Humanos, tres proyectos de Cooperación Internacional.
- Se logro que el Ministerio de Finanzas Públicas, aprobara una ampliación presupuestaria para el año 2008.
- Se ampliaron las oficinas de la institución construyendo un total de 400 metros cuadrados de construcción en el primero, segundo y tercer nivel.

- Se amplió el parque vehicular adquiriendo una flotilla de diez vehículos.
- Se adquirieron para las distintas unidades de la sede central y las auxiliaturas departamentales, una cantidad considerable de equipo de cómputo y mobiliario para el mejoramiento y modernización de la institución.
- Se inició el enlace electrónico entre la sede central y las auxiliaturas departamentales a través de una red interna.
- Gestionar que se incluya una partida específica adicional en el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado, para que el Procurador de los Derechos Humanos pueda cumplir con las atribuciones establecidas en la ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008.
- Desarrollar talleres de capacitación para la elaboración del Plan Operativo Anual 2010.
- Principales Actividades, Productos y Logros de la Gestión
- Ejecución del Presupuesto a través del sistema de contabilidad Integrada (SICOIN WEW)
- Presentación de Informes financieros y de Gestión al Procurador de los Derechos Humanos, al Ministerio de Finanzas Públicas, Congreso de la República, Contraloría General de Cuentas.

12. Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la violencia

Productos y logros de la gestión

- Reuniones de coordinación con el MINEDUC, EFPEM e INAP para las coordinaciones pertinentes del Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia.
- Contrataciones, gestiones y diseño del curso en línea, y CD, con recursos financieros propios de la institución.
- Diez presentaciones del proceso del Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia a supervisores, dirigentes magisteriales y cooperantes para promocionarlo y lograr el apoyo de cooperación internacional.
- Capacitación del equipo profesional del Programa de diversos temas como mediación pedagógica, trabajo en equipo, infografía, nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones, etc.
- Proceso de validación del Diplomado con personal involucrado en las tareas escolares como requisito de su implementación.
- Proceso de incorporación del Diplomado en Línea, con equipo de infografía y apoyo de la Dirección de Informática de la Institución.
- Arrendamiento del Hosting (servidor específico), como soporte del desarrollo de las actividades en línea del Programa
- Diseño y montaje de la Página Web
- Producción de los tres primeros módulos
- Mapeo de cobertura de Internet en todo el país.
- Elaboración de informes de actividades
- Elaboración del Plan Operativo Anual 2009 del Programa de Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia y de Presupuesto para el año de 2009.

13. Programa para la defensa y promoción de los derechos humanos de las personas que viven con VIH sida

Evolución durante el presente periodo (1 al 30 de noviembre de 2008) en relación con el año anterior

- Solidificación del Programa de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/Sida.
- Primera planificación de funciones y actividades del Programa Institucional para la Defensa y Promoción de los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/Sida.
- Reuniones de trabajo con Organismos Internacionales y ONG´S
- elaboración de materiales de educación, promoción y sensibilización en materia de Derechos Humanos y VIH/Sida.
- Distribución de microprogramas radiales de sensibilización para la Defensa y Promoción de los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/Sida a todas las auxiliaturas departamentales, municipales y móviles.
- Talleres de capacitación en "Intensificación en las acciones de Prevención y atención integral a

Personas que viven con VIH/Sida y grupos vulnerables".

- Fortalecimiento de las redes regionales y nacionales de personas que viven con VIH/Sida.
- Desarrollo de taller dirigido a periodistas orientado al uso correcto de la terminología relacionada con la temática del VIH/Sida
- Fortalecimiento de las unidades ejecutoras de la Sociedad Civil para los Derechos Humanos y poblaciones discriminadas y estigmatizadas por vivir con VIH/Sida.
- Participación en actividades y eventos a nivel Nacional e Internacional en materia de Derechos Humanos y VIH/Sida
- Seguimiento y apoyo de denuncias interpuestas en la PDH por personas que viven con VIH/Sida.
- Comisiones al interior de la República, coordinadas institucionalmente para fortalecer poblaciones que existen en corredores migratorios.
- Amparos interpuestos por el Procurador de los Derechos Humanos a favor de las personas que viven con VIH/Sida por el desabastecimiento de medicamentos antirretrovirales.
- Comisiones al interior de la República con el objeto de sensibilizar, sociabilizar y promocionar los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/Sida.
- Presencia en medios de comunicación en el tema de VIH/Sida en la Institución del Procurador.
- Participación en la XVII Conferencia Internacional UNAIDS México siendo la única ponencia ganadora y seleccionada de Guatemala
- Representación en la Comisión Nacional del Sida según Decreto Ley 27-2000 CONASIDA.
- Invitación a participar en el Taller de la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud en San Salvador
- Monitoreos hospitalarios para verificar el abastecimiento, calidad en servicios de Salud y atención a personas que viven con VIH/Sida.
- Primera Marcha Nacional en contra de la discriminación hacia las personas que viven con VIH/Sida en alusión al Día Internacional de la Lucha Contra el Sida.
- Visita de solidaridad al Hospicio San José contando con la presencia del Procurador de los Derechos Humanos, en alusión al Día Internacional de la Lucha Contra el Sida.

14. Programa de Prevención y Atención de Desastres

Casos atendidos y en procesos de culminación

DIRECCION	FECHA	TIPO DE DESASTRE	FAMILIAS AFECTADAS	PERSONAS FALLECIDAS.
34 av 22 calle manzana C sector 4 colonia Villa Hermosa I	19 de junio	Derrumbe de 1 vivienda y 5 apunto de colapsar.	25 familias	
Asentamiento Emmanuel Tierra Nueva II Chinautla.	17 de junio	Caída de Muro	41	3 menores.
18av 12-09 zona 1 Barrio Gerona.	4 de julio	Deslizamiento de tierra.	25 viviendas en riesgo	
Camotan Chiquimula		Salud		13
29 Calle final y 16 calle oriente, lote 30, zona 5	11 de agosto	Problemas de Drenajes.	8 familias	
62 calle final avenida petaca zona 12	29 de agosto	Derrumbe de ripio	3 personas	1 desaparecido
Asentamiento Viveros de la Paz zona 13		Derrumbe	5	

15. Unidad Contra la Impunidad

Principales actividades, productos y logros de la gestión

- Supervisión administrativa a la Policía Nacional Civil
- Convenio de cooperación Procurador de los Derechos Humanos – Ministerio Público
- Plan de acción conjunta del Procurador de los Derechos Humanos y el Parlamento Centroamericano.
- Convenio del Procurador de los Derechos Humanos y la Universidad de Austin, Texas
- Mesa Técnica de Reforma Policial, Comisión de Derechos Humanos, Seguridad y Justicia, CNAP

Procedimiento de averiguaciones especiales

- En el año 2008 se tramitan 66 casos bajo Procedimiento Especial de Averiguación, autorizados por la Corte Suprema de Justicia.
- Se ha elaborado y presentado ante Corte Suprema de Justicia y Tribunales: Memoriales que contienen los informes de resultados de investigación en los casos en los que se la ha otorgado el mandato de Procedimiento de Averiguación Especial al Procurador de los Derechos Humanos; se han enviado ante el Órgano Jurisdiccional Supremo memoriales de solicitud de ampliación de plazo de investigación, por la información que se ha requerido al Archivo Histórico de la Policía Nacional,
- Se han enviado aproximadamente 100 memoriales a través de los cuales se solicita a instituciones privadas y estatales información sobre los 66 casos que la Corte Suprema de Justicia delegó por mandato al Procurador de los Derechos Humanos; para que practicara la Averiguación Especial de los mismos de conformidad con lo que establece el Artículo 467 del Código Procesal Penal.
- Dentro del procedimiento de Averiguación Especial, se ha escuchado la declaración testimonial de 70 personas, de los casos que le han sido asignados al de conformidad con la ley al Procurador de los Derechos Humanos.
- Haber participado en la discusión el proyecto que se representó a PNUD/PASOC en la Antigua Guatemala, para el financiamiento de las actividades de la PDH, en general y prosupuesto de la Unidad de Averiguaciones Especiales, para el año 2009.
- Discusión del proyecto denominado *Ch'umilal jab' o Lluvia de estrellas*, actividad que fue promovida por los facilitadores y donantes de la Comunidad Europea, representados por Cristina Bosh y Sergio Pivaral de PASOC/PNUD, en la que se tuvo una participación muy importante por parte de los miembros de la Unidad de Averiguaciones Especiales que fueron designados para el efecto y por supuesto para cumplir con la actividad en general que realiza el Procurador de los Derechos Humanos en todas las áreas de su competencia.
- La Unidad de Averiguaciones Especiales ha implementado nuevos métodos y mecanismos de investigación de acuerdo al derecho al Derecho Penal y Derechos Procesal Moderno vigente en nuestro país.

16. Unidad de Auditoría Interna

Cuadro comparativo de 2007 y 2008

No.	Descripción	2007	2008	Aumento o disminución
1	Auditorías Administrativas	8	14	6
2	Auditorías Financieras	3	0	(3)
3	Auditorías de Gestión	3	3	0
4	Auditorías Diversas	8	3	(5)

Entre sus principales actividades y logros alcanzados por la gestión se encuentran:

- Realización de auditorías financieras, administrativas y de gestión, con el fin de

garantizar la buena ejecución y la probidad en el uso de los recursos de la institución.
- Verificación y evaluación del presupuesto asignado, para determinar que haya sido ejecutado de acuerdo con las normas legales existentes.
- Evaluaciones constantes a las actividades que realiza la Dirección Financiera.
- Verificación y evaluación de la conveniencia, oportunidad, eficacia, eficiencia y economía en la ejecución de los programas, proyectos, renglones, procesos y operaciones realizadas por la institución del Procurador de los Derechos Humanos, en la presentación de los servicios que constituyen su actividad sustantiva.
- Se informó oportunamente al Procurador de los Derechos Humanos sobre el uso adecuado de los bienes y valores, cumplimento de normas, leyes y regulaciones aplicables, así como de la confiabilidad de los procedimientos de control interno vigentes de acuerdo con la naturaleza de las áreas y operaciones sujetas a examen, entre otras efectivo, nóminas, viáticos, contratos, combustibles, contrataciones de servicios y liquidaciones.
- Se evaluó el uso eficiente y razonable de los recursos asignados en el presupuesto en el nivel de renglón específico de gasto, seleccionando aquellos que son determinantes para el buen funcionamiento de las actividades de la entidad.
- Se evaluó la eficacia de las operaciones relacionadas con los procesos de fomento, control, supervisión, vigilancia técnica y fiscalización de las operaciones de cada unidad que integra la institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Evaluaciones de los procedimientos utilizados en las modificaciones y ampliaciones presupuestarias, que incluyen los siguientes aspectos:
- Políticas y criterios que sustentan las modificaciones.
- Cumplimiento de aspectos legales normativos.
- Aportes o contribuciones de las modificaciones a la optimización del gasto.
- Procedimientos administrativos para determinar la eficiencia y eficacia de las operaciones.
- Realización de auditorías técnicas a programas, proyectos, instancias institucionales, para evaluar el desempeño de las autoridades; verificar lo cuantitativo y cualitativo de los productos finales.
- Capacitación y actualización permanente de los conocimientos técnicos de los auditores en los diversos campos de su especialización.
- Mantener la credibilidad y alto nivel profesional en todas las acciones de la Unidad de Auditoría Interna y sus miembros.
- Organizar, planificar, dirigir y controlar las funciones en forma técnica, independiente y profesional.
- Evaluación en forma permanente de los sistemas integrados de administración y finanzas, las herramientas tecnológicas y los procesos de control interno y de control de calidad a ellos incorporados.
- Actuar en todo tiempo con imparcialidad en las apreciaciones sobre los hechos examinados, cumpliendo con los preceptos de ética profesional.
- Elaboración de informe de auditoría por cada trabajo realizado, con propuestas para mejorar las debilidades.
- Se evaluó la información financiera y administrativa que es centralizada en la Dirección Financiera, y otras unidades.
- Se verificó la correcta aplicación y cumplimiento de las políticas, normas, procedimientos de control interno, leyes y regulaciones aplicables a la institución del Procurador de los Derechos Humanos y sus operaciones como medio, para asegurar el logro de sus objetivos.
- Se evaluó el proceso para la constitución, distribución, uso y rendición de cuentas de los fondos asignados a la institución, así como las cooperaciones de organismos internacionales recibidas.
- Se verificó el proceso para la baja de bienes propiedad de la institución, según las normas y leyes vigentes en la República de Guatemala
- Se dio seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Contraloría General de Cuentas.

Evaluación de los Fondos de Cooperación Internacional

- Verificar voucher y documentos que soportan los pagos a proveedores de los diferentes proyectos de Cooperación Internacional.
- Revisión del pago de honorarios del personal contratado con fondos de cooperación internacional.

- Revisión de los informes financieros y administrativos de los proyectos de cooperación internacional.

17. Unidad de Asesores Jurídicos

Acciones

- Inconstitucionalidad parcial del Art. 4 del Acuerdo 1124 de la Junta Directiva del IGSS, Reglamento sobre Protección Relativa a Invalidez, Vejez y Sobrevivencia en la parte que dice ¨ tener acreditados 36 meses de contribución en los seis años inmediatos anteriores al primer día de invalidez así como el inciso c y último párrafo; y artículo 22 inciso a del mismo Acuerdo. Dichas normas se objetaron en virtud de limitar, violar y restringir el derecho a percibir pensión por Invalidez y Sobrevivencia sujetando el pago de tal previsión al previo pago de determinado número de cuotas, sin parar mientes, en que tanto el acaecimiento del siniestro de la muerte o la invalidez son hechos inciertos a la fecha de toma del seguro, por lo que ningún afiliado puede prever cuando acaecerá ese siniestro. El proceso pende que se dicte sentencia por la Corte de Constitucionalidad.
- Inconstitucionalidad del último párrafo del artículo 24 del Acuerdo 1124 de la Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Esta Inconstitucionalidad fue presentada debido a la cantidad de denuncias presentadas en esta Institución en contra del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, por la falta de pago de prestaciones en dinero por parte de dicho instituto sustentándose la decisión por parte del IGSS en el último párrafo del artículo 24 del Acuerdo 1124 de la Junta Directiva de dicho instituto en el cual se menciona que se consideran beneficiarios con derecho a Pensión de Sobrevivencia, por fallecimiento de un pensionado por Invalidez o Vejez, únicamente a las personas que se constituyeron como cargas familiares a la fecha de inicio de la pensión, ya que por este párrafo se excluye a los hijos, cónyuges, convivientes de hecho y padres del beneficiario directo o pensionado por invalidez o vejez, que no hubiesen sido incluidos en la resolución que dio inicio a la percepción de una pensión por sobrevivencia por parte del IGSS así como la violación a la prohibición de la irretroactividad de la ley, y derecho de seguridad social de personas que por su estado civil o parentesco se encuentren en una posición de huérfanos, viudos o ancianos. En este caso la Corte de Constitucionalidad ya dictó sentencia en la cual declaró con lugar la acción intentada y derogó la norma impugnada.
- Inconstitucionalidad general total del Reglamento para la Prestación del Servicio Cívico Militar e inconstitucionalidad parcial de los artículos 25 de la Ley de Servicio Cívico y del artículo 30 del Reglamento de dicha ley, en estos últimos se establece que son causales de dar por terminado el Servicio Militar encontrarse en estado de gravidez, lo cual viola lo preceptuado en nuestra Constitución Política de la República de Guatemala.
- Inconstitucionalidad Parcial del plan de tasas, rentas, multas y demás tributos para la Municipalidad de Santa Lucía Cotzumalguapa del departamento de Escuintla específicamente los cobros que se hacen para realizar matrimonios dentro y fuera del departamento, cobro que es totalmente ilegal de conformidad a los principios de supremacía constitucional de legalidad, y el principio de jerarquía normativa. Se decretó la suspensión provisional de la norma impugnada.
- Inconstitucionalidad General Parcial en contra de los artículos de los artículos 84, 118, 119 inciso 2 y 3, 120, 314, 315, 316 del Código Procesal Penal por vicio sustancial de inconstitucionalidad, los cuales violan, limitan y restringen la participación del ofendido o víctima de un delito en el proceso penal guatemalteco y con ello violenta los derechos consagrados en la Constitución Política de la República.
- Inconstitucionalidad General Parcial en contra de los artículos 1 y 5 del Reglamento de Recaudación de Fondos de Establecimientos Educativos debido a que violan, limitan y restringen lo que se preceptúan en la

Constitución Política de la República de Guatemala.

Se presentaron 2 Exhibiciones Personales, en contra del Ministro de Gobernación y Directora de la Policía Nacional Civil a favor de 28 personas, por la existencia de cuerpos ilegales clandestinos de seguridad y la posible participación de elementos de la Policía Nacional Civil en hechos ilícitos y muertes extrajudiciales del cual se encontró un grupo organizado que operaba en los municipios de Palín; San Vicente Pacaya; La Compañía; Amatitlán; Villa Nueva, Escuintla y Puerto de San José.

A la fecha se conoce de 80 Amparos de los cuales 22 han sido en contra del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social por la falta de atención o falta de medicamentos a personas afiliadas, y 30 a favor de distintas personas. Se solicitó amparo para que disminuyera el precio de las tarifas del transporte extraurbano en correlación con el precio de los combustibles.

Se han emitido 412 opiniones legales a solicitud de las diversas unidades de esta institución.

Se realizaron las siguientes revisiones 5 Anteproyectos de Ley; 4 Convenios; 3 reglamentos; 2 Cartas de Entendimiento; cabe destacar entre las relaciones interinstitucionales el Convenio suscrito entre el Ministerio Público y el Procurador de los Derechos Humanos. Hasta la fecha se han dado 12 acompañamientos, de los cuales en la mayoría han sido positivos para las personas que lo han requerido. humano hagan de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, una institución estatal al servicio de todas y todos los habitantes de la república.

18. Unidad de Protocolo y Eventos

Los eventos en los cuales se brindó apoyo, fueron los siguientes:

- Lanzamiento de la Campaña "Tus derechos viajan contigo".
- Semana de solidaridad con los Pueblos Indígenas.
- Entrega del II Informe Regional "Políticas públicas regionales sobre la reducción de la pobreza en Centroamérica y su incidencia en el pleno disfrute de los derechos humanos".
- Día de la Bicicleta.
- Investidura de Niño Procurador por un Año.
- Presentación del Primer Informe de Seguimiento a la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Gobierno de Guatemala.
- Marcha en conmemoración del Día Mundial de la Lucha contra el Sida.
- Visita del Vicepresidente de la República, Dr. Rafael Espada, a las instalaciones del Archivo Histórico de la Policía Nacional.
- Gran Carrera por los Derechos Humanos.
- Desayunos con Periodistas.
- Certamen Fotográfico "Nacionalista".
- Congresos Departamentales de Derechos Humanos.
- Congreso Nacional de Derechos Humanos.

19. Unidad de Registro Unificado y Atención de Casos de Desaparición Forzada y Otras Formas de Desaparición

Evolución, actividades, productos y logros

Tratamiento Informático sobre Casos de Desaparición Forzadas y otras Formas de Desaparición:

Auxiliaturas	Expedientes recibidos	Expedientes analizados	Expedientes descartados	Expedientes en fichas	Fichas digitalizadas
Chimaltenango	83	83	29	54	54
Escuintla	31	31	12	19	19
Total	**114**	**114**	**41**	**73**	**73**

Fuente: RUDFOR, diciembre 2008

Tratamiento informático de expedientes de otras fuentes

a) Organizaciones Sociales

El equipo de la unidad del RUDFOR ha tenido acercamiento con diversas organizaciones sociales que tienen archivos físicos o electrónicos de casos de desaparición forzada con la finalidad de obtener dicha información y, posteriormente, procesarla en nuestra base de datos. Los avances respecto a este tema son los siguientes:

Comisión de Derechos Humanos de Guatemala

El equipo del RUDFOR, con seguimiento al Convenio de Cooperación con la Comisión de Derechos Humanos de Guatemala (CDHG), aprobado y firmado por el Procurador el 25 de septiembre de 2007, en el mes de febrero se obtuvo la Base de Datos de la CDHG, la cual fue trasladada al Proyecto del Archivo Histórico de la Policía Nacional quienes colaboraron con la Unidad para su conversión a un lenguaje compatible con la base de datos del RUDFOR.

Grupo de Apoyo Mutuo (GAM)

Se realizaron reuniones y se iniciaron gestiones con el GAM para definir las condiciones y los términos sobre los cuales puede versar el convenio de cooperación técnica mediante el cual el GAM proporcionara al RUDFOR la información que posea sobre casos de desaparición forzada.

Otras

- En el transcurso del presente año se trabajo conjuntamente con la Fundación de Antropología Forense de Guatemala, el Centro de Análisis Forense y Ciencias Aplicadas y el Programa Nacional de Resarcimiento en relación a la elaboración del "Convenio de Cooperación Técnica" el cual regula intercambio de datos relacionado a violaciones a los derechos humanos durante el conflicto armado interno. Dicho convenio ya se encuentra en su fase final de revisión, quedando pendiente la suscripción del mismo..
- En el mes octubre del presente año, la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala colaboro con el RUDFOR, proporcionando una copia digital en CD de la información relativa a casos de niñez desaparecida durante el conflicto armado interno.

b) Instituciones del Estado

- **COPREDEH**

  Se trabajó en la traducción de la información al idioma español y así mismo en el ingreso de los 2783 casos a la base de datos del RUDFOR, de los cuales 2006 fueron nuevos registros y 777 aportaron información a registros ya existentes.

- **Ministerio Público**

  Dentro del marco del Convenio de cooperación entre el Ministerio Público y el Procurador de los Derechos Humanos, suscrito el cuatro de marzo del 2008 se logró definir acciones que permitirán el acceso a la información de los expedientes de los casos de Desaparición Forzada de la Fiscalía de Sección de Derechos Humanos, Unidad de Casos Especiales y Violación a Derechos Humanos para su posterior registro en el RUDFOR.

- **Relaciones con Organismos Internacionales**

  En el desarrollo del trabajo del RUDFOR, cuando ha sido necesario, se ha contado con la asesoría técnica de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los

Derechos Humanos en Guatemala (OACNUDH) y la Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)

Capacitaciones

- La primera capacitación fue sobre "Conflicto Armado Interno: Desaparición Forzada".
- "Desaparición Forzada y Técnicas de Archivística".

Elaboración de Informes Técnicos (sustantivos): A requerimiento de la Fiscalía de Sección de Derechos Humanos, Unidad de Casos Especiales y Violación a Derechos Humanos del Ministerio Público elaboró cuarenta y dos (42) informes en respuesta a las solicitudes de información relacionada con casos de desaparición forzada. Dichos informes se elaboran de acuerdo a la información contenida en los expedientes de la institución y de acuerdo a los datos con que actualmente cuenta la base de RUDFOR.

Datos Estadísticos de los casos ingresados en la Base de Datos

Fuentes	registrados	%	Inicio ingreso	Final ingreso
Comisión de Esclarecimiento Histórico	145	3.80%	1-12-2006	1-12-2006
Famdegua	233	6.11%	1-11-2006	1-2-2007
Diario Militar	164	4.30%	1-12-2006	1-3-2007
Programa Nacional de Resarcimiento	448	11.75%	1-8-2007	1-9-2007
Organismo Judicial	17	0.45%	1-9-2007	1-10-2007
Fundación Guillermo Toriello	312	8.18%	1-10-2007	1-12-2007
Procurador de los Derechos Humanos				
Expedientes de la sede central (299)	487	0.1278	1-8-2006	30-6-2008
Expedientes de Auxiliaturas (188)				
Copredeh	2006	52.62%	1-10-2007	1-11-2008

Fuente: RUDFOR, diciembre 2008

Tipo de hecho	Cantidad	%
Desaparición forzada individual.	3301	85.92
Desaparición forzada colectiva.	521	13.56
Otro tipo de Desaparición.	20	0.52
Total	**3842**	**100.00**

Víctimas registradas	Cantidad	%
Femenino	597	12.09
Masculino	4284	86.74
NS / NR	58	1.17
Total	**4939**	**100.00**

Fuente: RUDFOR, diciembre 2008

Se excluyen de esta grafica 3025 individuos de sexo masculino, 383 de sexo femenino y 42 en los que por falta de información de parte de la fuente de desconoce el sexo.

Datos estadísticos
Enero a diciembre 2008

Cuadro 1- DATOS CONSOLIDADOS
Enero a noviembre de 2008

AUXILIATURAS	EXPEDIENTES INVESTIGACION			ACCIONES ESPECIFICAS															TOTAL	%	OTROS
	Civiles y Politicos	DESC	Específicos	Orientación	Prevención	Observación	Mediación	Conciliación	Operativo	Acompañamiento	Atención a la Víctima	Intervención inmediata	Seguimiento	Protección integral niñez	Maltrato infantil	Verificación	Medidas de seguridad	Exhibiciones personales			Llamadas al 1555
Alta Verapaz	6	4		81	252	3	10	9				32						10	407	**2.0**	
Baja Verapaz	39	19	13	58	185		6	29	4		272							1	626	**3.0**	
BV- Rabinal	26	14	6	25	74		6	18	4		117							1	291	**1.4**	
Chimaltenango	12	10	2	78	200		60		5			24	18						409	**2.0**	
Chiquimula	30	59	11	122	216		2	5				16						1	462	**2.2**	
El Progreso	9	10	4	32	108	29	15	20	5	59	375	24							690	**3.3**	
Escuintla	24	74	23	60	203		62											7	453	**2.1**	
Guatemala	230	701	398	419	2431		707			20			123		83	309			5421	**26.1**	16602
Guate-móvil I	33	50	7	26	678		58	3	16	144	1024	22			7			12	2080	**10.0**	
Guate-móvil II	20	27	10	214	291		2		1	3		20						10	598	**2.9**	
Huehuetenango	29	9	4	22	50				8		55	98			1				276	**1.3**	
Huehue-móvil	4	4	3	145	63	53	33	32		81	35	43						4	500	**2.4**	
Huehue-Nentón	1	7		16	1	5	3	2	10	10	6	10							71	**0.3**	
Izabal	14	17	12	156	301	5	4	75	8	42	128	9						2	773	**3.8**	
Jalapa	39	21	15	91	76	5	4			60		10			6			1	328	**1.6**	
Jutiapa	42	12	3																57	**0.3**	
Petén	56	14	13	3	90	91	66	2	12	17	21	57			1			2	445	**2.2**	
Petén-Poptún	24	23	1	77	1	11	21	15				11							184	**1.0**	
El Naranjo	5	2	2	21	51	4	59	1		1		5			1			1	153	**0.7**	
Quetzaltenango	44	51	33	104	227	14	126		14			278			6				897	**4.3**	
Coatepeque	18	16																	34	**0.1**	
Quiché	7	19		188	78	2	29		37										360	**1.7**	
Quiché-Ixcán	3			44	55		53	20		3		19						1	198	**1.0**	
Quiché-Nebaj	7	10	2	276	22	5	7	1	2	7	3	4						1	347	**1.7**	
Retalhuleu	27	10	8	85	130										2			2	264	**1.3**	
Sacatepéquez	16	34	40	90	52	10	4		5	6		10			9				276	**1.3**	
San Marcos	15	8	1	28	102		24		25		123	52						3	381	**1.8**	
Santa Rosa	11	7	4	168	65	2	4					19							93	**0.4**	
Chiquimulilla	28	35	55	57	29	8	7					6							162	**0.8**	
Sololá	29	10	5	143	96	93	19	32	12	86	332	17						1	368	**1.8**	
Santiago Atitlán	15	14	2	39	42		34		11	97	169	7						2	224	**1.0**	
Suchitepéquez	149	163	186	108	121	121	7			121	121	121							868	**4.1**	
Totonicapán	13	2	15	120	158	54	284	118	45	112	846							1	1768	**8.5**	
Zacapa	15	24	11	91	109	17	11	21	26	63	27	78						2	339	**1.6**	
TOTAL	**1040**	**1480**	**889**	**2581**	**6557**	**394**	**1727**	**350**	**250**	**932**	**3005**	**967**	**141**	**0**	**116**	**309**	**0**	**65**	**20803**	**100.0**	
%	5.0	7.1	4.3	12.5	31.5	1.9	8.3	1.7	1.2	4.5	14.4	4.6	0.6	0.0	0.6	1.5	0.0	0.3	100.0		

Cuadro 2 (parte 1 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**DIGNIDAD**															
2	Secuestro						1									
3	Violación sexual	1														
4	Trato cruel, inhumano o degradante								1							
5	Amenazas o intimidaciones		1													8
6	Toma de rehenes															
7	Venta de niños o jóvenes para ser explotados															
8	**INTEGRIDAD PERSONAL**															
9	Tortura							1								
10	Tratos o penas inhumanas o degradantes															
11	Desaparición forzada						1		3	3						
12	Muerte o ejecución extralegal o arbitraria				1			2	1	1	2					
13	Limpieza social								1							
14	Integridad personal por abuso de autoridad								32							
15	Detención incomunicada															
16	Muerte violenta					2	1		6						4	
17	**ACCIONES EN TORNO A LA CONCEPCIÓN**															
18	Aborto provocado sin el consentimiento de la madre		1	1												
19	**IGUALDAD**															
20	Discriminación - sexismo															
21	Discriminación - racismo					1										
22	Desigualdad jurídica															1
23	Falta de atención pública			2												
24	**PERSONALIDAD**															
25	Negar la calidad de sujeto de derechos y obligaciones															
26	**NOMBRE**															
27	La falta de registro							1		1						
28	**LA TOLERANCIA**															
29	Represión															
30	**ORDEN Y SEGURIDAD**															
31	Falta de asistencia social											2				
32	Legislación normas confusas ambiguas											1				
33	Abuso de autoridad o poder administrativo	4	21	15	8	22	4	1	35	21	12	10	2	4	5	26
34	Uso excesivo de la fuerza							2		1	1					

Cuadro 2 (parte 1 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1																					
2					2						1									**4**	0.4
3																				**1**	0.1
4			5	1										1			1			**9**	1.0
5		5		2												2				**18**	2.0
6		1																		**1**	0.1
7																	1			**1**	0.1
8																					
9																				**1**	0.1
10									4	3							1			**8**	0.8
11		3															1			**11**	1.2
12					1												1			**9**	1.0
13																1				**2**	0.2
14																				**32**	3.5
15																	1			**1**	0.1
16	2	5	2			2				1	1		1	1			1			**29**	3.1
17																					
18																				**2**	0.2
19																					
20	1																			**1**	0.1
21									1											**2**	0.2
22																	1			**2**	0.2
23	1				1		3					1					1			**9**	1.0
24																					
25						1											1			**2**	0.2
26																					
27																	1			**3**	0.3
28																					
29																	1			**1**	0.1
30																					
31		2			1					1	1									**7**	0.8
32																				**1**	0.1
33	19	34	12	2	19	10	1	3	1	2	2	10	5	3	19	10	11	12	13	**378**	40.5
34					1								1							**6**	0.6

Cuadro 2 (parte 2 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
35	Omisión del funcionario público en el cumplimiento de sus deberes		7	5	1	1	1	7	5		4	1		2	2	
36	Corrupción					1			1			5				2
37	Amenazas, coacción				2	3		5	14	1		2				
38	Detención Ilegal							2	36	1		1	1			
39	Detención arbitraria															
40	Omisión de brindar seguridad preventiva o personal									2						
41	Limitar el derecho de acción o de petición		6	2												
42	Linchamientos											1	1			
43	Cuerpos de seguridad ilegales y aparatos clandestinos															
44	**DERECHOS POLÍTICOS**															
45	Autoritarismo										1					
46	Fraude electoral								1							
47	Violencia política												1			
48	**LIBERTAD**															
49	Restricción de la libertad o intolerancia religiosa															
50	Censura								5							
51	Información negligente								3							
52	Restricción a la libertad de asociación		3	1						1						
53	Restricción a la libertad de residencia								1							
54	Restricción a la libertad de movimiento o circulación								4	1						
55	Falta de acceso a las fuentes															
56	Violación al secreto de las comunicaciones								47							
57	**DEBIDO PROCESO**															
58	Acceso restringido a tribunales y dependencias del Estado	1							2							
59	No presumir su inocencia							1								
60	No ser citado y oído en juicio											1				
61	No ser informado de sus derechos											1				
62	No permitirle que esté presente en todas las diligencias que se realicen								1							
63	No permitir su defensa											2			1	

Cuadro 2 (parte 2 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
35	15	3			9	1	2			5			2	2	4	3	13	1		**96**	10.3
36					1						1						1		2	**14**	1.5
37	1				3	2	1				2						2			**38**	4.1
38											1									**42**	4.5
39			2																	**2**	0.2
40											5						4			**11**	1.2
41											1				6		5			**20**	2.2
42											1									**3**	0.3
43														1						**1**	0.1
44																					
45																				**1**	0.1
46																				**1**	0.1
47																				**1**	0.1
48																					
49						1														**1**	0.1
50																				**5**	0.5
51																				**3**	0.3
52																				**5**	0.5
53																	6			**7**	0.8
54					1	1											1			**8**	0.9
55					1															**1**	0.1
56																				**47**	5.1
57																					
58					1															**4**	0.4
59												1	1							**3**	0.3
60																				**1**	0.1
61																	8			**9**	1.0
62												1								**2**	0.2
63			1																	**4**	0.4

Cuadro 2 (parte 3 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
64	No ser juzgado en un proceso justo e imparcial							2								
65	No permitir la utilización de todos los recursos											2				
66	No permitir que el proceso sea público															
67	Discontinuidad y lentitud procesal						1		31							2
68	Incumplimiento del estado de su deber de prevenir														3	
69	Incumplimiento del Estado del deber de reparación a las víctimas															
70	**TOTAL**	**6**	**39**	**26**	**12**	**30**	**9**	**24**	**230**	**33**	**20**	**29**	**5**	**6**	**15**	**39**
71	%	0.7	4.2	2.8	1.3	3.2	1.0	2.6	24.7	3.6	2.2	3.1	0.5	0.6	1.6	4.2

Cuadro 3
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados - RESUMEN

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**Dignidad**	1	1				1		1							8
2	**Integridad personal**				1	2	2	3	43	4	2				4	
3	**Acciones en torno a la concepción**		1	1												
4	**Igualdad**			2		1										1
5	**Personalidad**															
6	**Nombre**							1		1						
7	**La tolerancia**															
8	**Orden y seguridad**	4	34	22	11	27	5	17	91	26	17	23	4	6	7	28
9	**Derechos políticos**								1		1		1			
10	**Libertad**		3	1					60	2						
11	**Debido proceso**	1					1	3	34			6			4	2
12	**TOTAL**	**6**	**39**	**26**	**12**	**30**	**9**	**24**	**230**	**33**	**20**	**29**	**5**	**6**	**15**	**39**
13	**%**	0.7	4.2	2.8	1.3	3.2	1.0	2.6	24.7	3.6	2.2	3.1	0.5	0.6	1.6	4.2

Cuadro 2 (parte 3 de 3)
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
64		2			1												2			**7**	0.8
65			1																	**3**	0.3
66												1								**1**	0.1
67	3		1		1						3	1	1				2			**46**	5.0
68																				**3**	0.3
69		1																		**1**	0.1
70	**42**	**56**	**24**	**5**	**43**	**18**	**7**	**3**	**6**	**12**	**19**	**15**	**11**	**8**	**29**	**16**	**67**	**13**	**15**	**932**	100.0
71	4.5	6.0	2.3	0.5	4.6	1.9	0.8	0.3	0.6	1.3	2.1	1.7	1.2	0.9	3.1	1.7	7.2	1.4	1.6	100.0	

Cuadro 3
DERECHOS CIVILES Y POLITICOS – Expedientes de investigación iniciados - RESUMEN

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1		6	5	3	2						1			1		2	2			**34**	**3.7**
2	2	8	2		1	2			4	4	1		1	1		1	5			**93**	**10**
3																				**2**	**0.2**
4	2				1		3		1			1					2			**14**	**1.5**
5						1											1			**2**	**.2**
6																	1			**3**	**0.3**
7																	1			**1**	**0.1**
8	35	39	14	2	34	13	4	3	1	8	14	10	8	6	29	13	36	13	15	**619**	**66.4**
9																				**3**	**0.3**
10					2	2											7			**77**	**8.3**
11	3	3	3		3						3	4	2				12			**84**	**9**
12	**42**	**56**	**24**	**5**	**43**	**18**	**7**	**3**	**6**	**12**	**19**	**15**	**11**	**8**	**29**	**16**	**67**	**13**	**15**	**932**	**100**
13	4.5	6.0	2.3	0.5	4.6	1.9	0.8	0.3	0.6	1.3	2.1	1.7	1.2	0.9	3.1	1.7	7.2	1.4	1.6	100.0	

Cuadro 4 (parte 1 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**LIBRE DETERMINACIÓN**															
2	Imposición de un sistema económico, social y político															
3	Ausencia de un marco jurídico que regule las relaciones dentro del sistema - falta de autonomía negocial		1						7							
4	Incumplimiento de funciones en la fiscalización bancaria								2							
5	**CONSUMIDOR Y USUARIO**															
6	Fraude															
7	Falta de mantenimiento de vías públicas															
8	Agua contaminada															
9	Servicios públicos								44							
10	Abusos contractuales - contratos leoninos							1		1	3	1				
11	Desabastecimiento		1	2		1		3	4	5	8					1
12	Alzas inmoderadas de precios y tarifas							3	30	4	1	6			2	1
13	Falta de controles estatales sobre pesos y medidas, y de evaluación de los mecanismos de control															
14	Negación o insuficiencia de información sobre todos los aspectos de consumo							2								
15	Ausencia de programas de educación e información							1								
16	Incumplimiento de normas de seguridad y calidad de los servicios y bienes de consumo					5		4	4		1					
17	Inexistencia de medidas que permitan que los consumidores obtengan compensación										1					
18	**ALIMENTACIÓN**															
19	Inseguridad alimentaria			1											1	
20	Desnutrición y sus consecuencias							1	1							
21	**SALUD**															
22	Negligencia médica															
23	Epidemia		1			3										
24	Enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental (aire, agua, alimentos)		1	1		4			1							2

Cuadro 4 (parte 1 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1																					
2						2														**2**	0.1
3																				**8**	0.6
4																				**2**	0.1
5																					
6											1					3				**4**	0.3
7																			1	**1**	0.1
8							1													**1**	0.1
9																				**44**	3.2
10											1									**7**	0.5
11					1		1				2					1	3		2	**35**	2.6
12		1	5				1		1	1		1		1	4	1	10			**73**	5.3
13							1													**1**	0.1
14																				**2**	0.2
15																				**1**	0.1
16					2		1						2			1	6			**26**	1.9
17		1																		**2**	0.2
18																					
19	1																1			**4**	0.3
20																				**2**	0.2
21																					
22																			1	**1**	0.1
23			1													2				**7**	0.5
24												2								**11**	0.8

Cuadro 4 (parte 2 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
25	Ausencia de condiciones de salubridad (medio ambiente, alimentación y nutrición adecuadas, vivienda digna)		5	1		1			1	3						2
26	Cierre o cobertura insuficiente de hospitales y centros de salud					1		8	1	1					1	1
27	Insuficiente equipo hospitalario															
28	Mala atención en centro de salud															
29	Cobros ilegales						1									
30	Insuficiente personal sanitario								1							
31	Falta de atención médica						1									
32	Mala práctica médica						1				1					
33	Insuficiente cobertura de inmunización		1													1
34	Medidas inadecuadas para la rehabilitación de las personas para un bienestar físico mental															
35	Atención médica deficiente o negación al servicio, o no contar con equipo quirúrgico								93							
36	Negación de atención médica								38							
37	Negación o falta de medicamentos								42							
38	Cobros en consulta externa y emergencias								6							
39	**TRABAJO**															
40	Omisión de políticas de Estado en materia laboral				2	2		1	1	3						
41	Persecución y violencia contra el trabajador					5	2	3	15	1		1	1			
42	No evolución del salario					1			2	1						
43	Renumeración desigual (rural, mujer, niños)															
44	Falta de negociación	2				5			2	1						
45	Despido ilegal o injusto						2	2						1		1
46	Omisión de fiscalización por parte del Estado				2										1	1
47	Omisión administrativa (comisiones		1	3					1		1					
48	Falta de cumplimiento de condiciones de			1	2	8		4	57	1	1					
49	Falta de pago de las prestaciones laborales		2		1	3		1	26	6						1
50	Despido ilegal o injusto					7			47		2		1			
51	Subempleo								1							
52	Remuneración desigual								1							
53	Abuso de autoridad por patrones y jefes								107							
54	Restricciones a la libertad sindical			1		1			5							

Cuadro 4 (parte 2 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
25		5	2	1	1	2	13								1					**38**	2.8
26			1		3		1				1								1	**20**	1.5
27					1															**1**	0.1
28																			1	**1**	0.1
29																				**1**	0.1
30		1	3														2			**7**	0.5
31																				**1**	0.1
32					3				2											**7**	0.5
33						1														**3**	0.2
34	2																			**2**	0.1
35																				**93**	6.8
36																				**38**	2.8
37																				**42**	3.1
38																				**6**	0.4
39																				**0**	
40	1		1		2														2	**15**	1.1
41		1			11						2						6			**48**	3.5
42																				**4**	0.3
43						1														**1**	0.1
44											3									**13**	0.9
45	4		2		2							1	2		1		12		5	**35**	2.6
46																				**4**	0.3
47	1		1						1		1								1	**11**	0.8
48	1				4						4						2		3	**88**	6.4
49										1	1						10	1	1	**54**	3.9
50									4											**61**	4.5
51				1																**2**	0.1
52																				**1**	0.1
53																				**107**	7.8
54										1										**8**	0.6

Cuadro 4 (parte 3 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
55	**EDUCACIÓN**															
56	Acceso insuficiente a la formación profesional								11							
57	Acceso insuficiente a la educación primaria gratuita	2			1	2		6	3	2	5					
58	Acceso insuficiente a la enseñanza secundaria					1		2								
59	Desigualdad en el acceso a oportunidades de		1	2		1		1	12				1			
60	Educación NO orientada al pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de la dignidad								3	5						
61	Falta de educación en derechos humanos y libertades fundamentales				1											
62	Falta de edificio escolar															
63	Falta de capacitación para participar efectivamente en sociedad							1								
64	Falta de educación en la comprensión, tolerancia y amistad					1		2								
65	Edificios escolares en mal estado								3							
66	Imponer a los padres el tipo de enseñanza para sus hijos		1			1			1							
67	No ser educado en su propio idioma					1										
68	Incrementos de cuotas								5							
69	No ser escuchado							2								
70	Falta de oportunidades de participación en la toma de decisiones en situaciones reales							1								
71	No ser tratado con justicia				1				2	1					1	
72	No ser informado / formado acerca de las consecuencias de sus decisiones y de los actos derivados de ella								2							
73	No ser respetado							1	1							4
74	Falta de insumos y material didáctico							1	6	1				1	1	2
75	**VIVIENDA**															
76	Vivienda inadecuada								2	2						
77	Inseguridad jurídica de la tenencia		1			1	1	3	2				1			1
78	Falta de servicios, materiales e infraestructura		1					1	5	1	2					
79	**SEGURIDAD SOCIAL**															
80	Inexistente cobertura social						1		3	1						
81	Insuficiente cobertura social de riesgos							2		2						1
82	Insuficiente cobertura social a beneficiarios					1		7	10						9	

Cuadro 4 (parte 3 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
55																				**0**	
56						1										1				**13**	0.9
57					1	2					2							1	1	**28**	2.0
58															1					**4**	0.3
59			4		1					2			2							**27**	2.0
60					1	2														**11**	0.8
61																				**1**	0.1
62																2				**2**	0.1
63																				**1**	0.1
64																				**3**	0.2
65																				**3**	0.2
66																				**3**	0.2
67																				**1**	0.1
68																				**5**	0.4
69																1	3			**6**	0.4
70																				**1**	0.1
71					5				2	1				2			6			**21**	1.5
72																				**2**	0.1
73			2		1							1								**10**	0.7
74						2														**14**	1.0
75																				**0**	
76												1			1		5			**11**	0.8
77		2									1					1	2			**16**	1.2
78										1	2									**13**	0.9
79																				**0**	
80																	7			**12**	0.9
81						1					2	1								**9**	0.6
82					6	1				1	1						5		4	**45**	3.3

Cuadro 4 (parte 4 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
83	Discriminación en el acceso a los beneficios de la cobertura social						1	2	3							1
84	Negación y retiro del derecho a gozar a la seguridad social								11							
85	Negación de pensión por invalidez o								17							
86	**CULTURA Y CIENCIA**															
87	No apoyar la conservación, desarrollo y difusión de la ciencia y la cultura											1				
88	No respetar o apoyar el arte folklore y															
89	No respetar el patrimonio cultural y natural															
90	No respetar el derecho a la identidad cultural															
91	No facilitar el disfrute del derecho a la recreación y al deporte								1							
92	**DESARROLLO**															
93	Modelo económico que propicia la desigual distribución de la riqueza								11	2						
94	Ausencia de políticas de productividad, educación, empleo, etc.								9							
95	**DERECHO A LA PAZ**															
96	Agresión															
97	**MEDIO AMBIENTE SANO**															
98	Contaminar, degradar o dañar el aire por emanaciones tóxicas		1						5	4					1	1
99	Contaminación sonora								11							
100	Contaminación del agua por desechos tóxicos o peligrosos							1	1							
101	Distribuir agua contaminada							2								
102	Deforestación					3			1							
103	Manejo inadecuado de residuos peligrosos o							1								
104	Desastres naturales															
105	Desviar o detener de su curso normal el agua							3								
106	Destrucción de los recursos no renovables							1								

Cuadro 4 (parte 4 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
83										1							3			**11**	0.8
84																				**11**	0.8
85																				**17**	1.2
86																				**0**	
87																				**1**	0.1
88											1									**1**	0.1
89																1				**1**	0.1
90																	1			**1**	0.1
91											1									**2**	0.1
92																				**0**	
93		1																		**14**	1.0
94		2									1									**12**	0.9
95																				**0**	
96																	2			**2**	0.1
97																				**0**	
98	1				2						5						1			**21**	1.5
99			1								1						3			**16**	1.2
100					1															**3**	0.2
101												1					1			**4**	0.3
102																				**4**	0.3
103					1															**2**	0.1
104																			1	**1**	0.1
105						1														**4**	0.3
106																				**1**	0.1

Cuadro 4 (parte 5 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
107	Arrojar residuos a las aguas de los ríos, riachuelos, manantiales y lagos								1							
108	Descargar aguas servidas en los ríos, lagos, lagunas y otras fuentes								1	1						
109	Realizar, permitir o autorizar actividades industriales o comerciales ambientalmente peligrosas		1	2					15	1						
110	Usar áreas verdes como bodegas proliferando plagas de roedores e insectos								2							
111	Destruir toda clase de nidos, madrigueras o guaridas de animales que no sean perjudiciales o peligrosos								1							
112	Elaborar y distribuir sustancias alimenticias en forma peligrosa o contaminante										1					
113	**TOTAL MENSUAL**	**4**	**19**	**14**	**10**	**59**	**10**	**74**	**701**	**50**	**27**	**9**	**4**	**2**	**17**	**21**
114	%	0.3	1.4	1.0	0.7	4.3	0.7	5.4	51.2	3.7	2.0	0.7	0.3	0.2	1.2	1.5

Cuadro 5
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Expedientes de investigación iniciados – RESUMEN

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**Libre determinación**		1						9							
2	**Consumidor y usuario**		1	2		6		14	82	10	14	7			2	2
3	**Alimentación**			1				1	1						1	
4	**Salud**		8	2		9	3	8	183	4	1				1	6
5	**Trabajo**	2	3	5	7	32	4	11	265	13	4	1	2	1	1	3
6	**Educación**	2	2	2	3	7		17	49	9	5		1	1	2	6
7	**Vivienda**		2			1	1	4	9	3	2		1			1
8	**Seguridad social**					1	2	11	44	3					9	2
9	**Cultura y ciencia**								1			1				
1	**Desarrollo**								20	2						
11	**Derecho a la paz**															
12	**Medio ambiente sano**	0	2	2	0	3	0	8	38	6	1	0	0	0	1	1
13	**TOTAL MENSUAL**	**4**	**19**	**14**	**10**	**59**	**10**	**74**	**701**	**50**	**27**	**9**	**4**	**2**	**17**	**21**
14	%	0.3	1.4	1.0	0.7	4.3	0.7	5.4	51.2	3.7	2.0	0.7	0.3	0.2	1.2	1.5

Cuadro 4 (parte 5 de 5) – Expedientes de investigación iniciados
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
107													1				3			**5**	0.3
108																				**2**	0.1
109					2					1										**22**	1.6
110																				**2**	0.1
111																				**1**	0.1
112																				**1**	0.1
113	**11**	**14**	**23**	**2**	**51**	**16**	**19**	**0**	**10**	**10**	**33**	**8**	**7**	**3**	**8**	**14**	**94**	**2**	**24**	**1370**	**100.0**
114	0.8	1.0	1.7	0.1	3.7	1.2	1.4	0.0	0.7	0.7	2.4	0.6	0.5	0.2	0.6	1.0	6.9	0.2	1.7	100.0	

Cuadro 5
DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES
Expedientes de investigación iniciados – RESUMEN

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1						2														**12**	0.8
2		2	5		3		5		1	1	4	1	2	1	4	6	19		3	**197**	14.6
3	1																1			**6**	0.5
4	2	6	7	1	8	3	14		2		1	2			1	2	2		3	**279**	20.5
5	7	1	4	1	19	1			5	2	11	1	2		1		30	1	12	452	33.0
6			6		9	7			2	3	2	1	2	2	1	4	9	1	1	**156**	11.2
7		2								1	3	1			1	1	7			**40**	2.9
8					6	2				2	3	1					15		4	**105**	7.6
9											2					1	1			**6**	0.5
10		3									1									**26**	1.9
11																	2			**2**	0.1
12	1		1		6	1				1	6	1	1				8		1	**89**	6.4
13	**11**	**14**	**23**	**2**	**51**	**16**	**19**	**0**	**10**	**10**	**33**	**8**	**7**	**3**	**8**	**14**	**94**	**2**	**24**	**1370**	**100.0**
14	0.8	1.0	1.7	0.1	3.7	1.2	1.4	0.0	0.7	0.7	2.4	0.6	0.5	0.2	0.6	1.0	6.9	0.2	1.7	100.0	

Cuadro 6 (parte 1 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**NIÑEZ Y JUVENTUD**															
2	Maltrato infantil y juvenil		2		1	3			83	4		1				6
3	Violencia intrafamiliar		1													
4	Negar el acceso a la denuncia								2							
5	Sustitución, alteración o privación de la identidad de los niños, niñas y jóvenes								1							
6	La separación de niños, niñas y jóvenes de sus familias, salvo circunstancias especiales definidas en la ley							1	1							
7	Adopción ilegal								4							
8	Políticas o decisiones que afecten el desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social del niño, niña y joven		3	2					15	2			1			1
9	Abandono															
10	Abuso físico o mental					1		1	1		4					
11	Derecho a identidad															
12	Abuso sexual			1			1	1	6							2
13	Descuidos o tratos negligentes								5		1					
14	Pornografía infantil y juvenil								6							
15	Prostitución juvenil								1	1					1	
16	Participación directa en hostilidades								1							
17	Acoso sexual		2	2												1
18	Falta de reconocimiento familiar y de alimentos (alimentación, vestuario y vivienda)					2			2							
19	Falta de servicio de salud y seguridad social a adolescente en estado de gestación (atención prenatal, perinatal y posnatal)														1	
20	Falta de políticas sociales que permitan el nacimiento y el desarrollo sano y armonioso		1			1										
21	Muerte															
22	**ADULTO MAYOR**															
23	Discriminación cultural, social, económica, política		2					3	5						3	
24	Violencia física o psicológica								6							
25	Maltrato							1	12							
26	Falta de acceso a la seguridad social								58							

Cuadro 6 (parte 1 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1																					
2		1		1	6					2	**9**		2				8			**129**	20.1
3				1	2															**4**	0.6
4																				**2**	0.3
5					1										1					**3**	0.5
6											**1**									**3**	0.5
7																				**4**	0.6
8					2						**1**								7	**34**	5.3
9			1																	**1**	0.2
10															1					**8**	1.2
11																			1	**1**	0.2
12		1			1						**2**									**15**	2.3
13					4												1			**11**	1.7
14																				**6**	0.9
15											**2**									**5**	0.8
16																				**1**	0.2
17					1					3										**9**	1.4
18											**1**									**5**	0.8
19					1															**2**	0.3
20																				**2**	0.3
21					1															**1**	0.2
22																				**0**	0.0
23	1	1								1										**16**	2.5
24																	1			**7**	1.1
25																	1			**14**	2.2
26																				**58**	9.0

Cuadro 6 (parte 2 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
27	Falta de acceso a la justicia								2							
28	Falta de acceso a servicios de salud								40							
29	**PERSONAS CON DISCAPACIDAD**															
30	Discriminación cultural, social, económica								7							
31	Violencia física o psicológica								7							
32	Maltrato								12							
33	Violencia sexual		1													
34	Falta de acceso a los servicios de salud								3							
35	Falta de acceso a la seguridad social								12							
36	Falta de acceso a servicios educativos														1	
37	**MUJER**															
38	Discriminación cultural, social, económica							3	8			1	1		3	1
39	Violencia física o psicológica						1		9							
40	Maltrato		1						4							
41	Violencia sexual					1	1									
42	Prostitución forzada								1							
43	Linchamiento												1			
44	Falta de acceso a la seguridad social								2							
45	Falta de acceso a la justicia								1							
46	Acoso sexual			1			1		2							
47	**POBLACIÓN DESARRAIGADA Y MIGRANTE**															
48	Persecución								1							
49	Repatriación involuntaria								5							
50	Violencia física o psicológica								16							
51	Falta de acceso a los servicios de salud								2							
52	**DETENIDO O RECLUSO**															
53	Alimentación inadecuada e insuficiente o en mal estado								1							
54	Acciones que atentan contra su dignidad					1			6							2
55	Acciones que atentan contra su integridad					1		4	17							
56	Ambiente y prácticas insalubres							3			2					
57	Ausencia de oportunidades de trabajo interno														1	
58	Acciones que atentan contra la salud							2	2							
59	Maltrato											1				
60	Traslados inadecuados o peligrosos							1	6		1					
61	Falta de garantías procesales															

Cuadro 6 (parte 2 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
27																				**2**	0.3
28					1						**1**									**42**	6.5
29																				**0**	0.0
30																			1	**8**	1.2
31																				**7**	1.1
32																				**12**	1.9
33																				**1**	0.2
34																			1	**4**	0.6
35																				**12**	1.9
36																				**1**	0.2
37																				**0**	0.0
38		4							1		**1**									**23**	3.6
39	1				3						**5**		2				2			**23**	3.6
40											**13**									**18**	2.8
41	1	1															1			**5**	0.8
42											**1**									**2**	0.3
43																				**1**	0.2
44																				**2**	0.3
45																				**1**	0.2
46									1						1					**6**	1.0
47																				**0**	0.0
48																				**1**	0.2
49																				**5**	0.8
50																				**16**	2.5
51																				**2**	0.3
52																				**0**	0.0
53															1					**2**	0.3
54		2			3					2										**16**	2.5
55					1															**23**	3.6
56																				**5**	0.8
57																				**1**	0.2
58		2																		**6**	1.0
59		1			3															**5**	0.8
60																				**8**	1.2
61					1															**1**	0.2

Cuadro 6 (parte 3 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
62	No permitir el acceso a beneficios penitenciarios					1		2	1							
63	Falta de acceso a la justicia								2							
64	No permitir visita										1					
65	**PUEBLOS INDÍGENAS**															
66	Falta de consulta cada vez que se prevén medidas legislativas o administrativas susceptibles de afectarles								1							
67	Despojo							1								
68	Descriminación racial								3		1				2	2
69	Falta de acceso a la justicia								11							
70	No permitir o facilitar el aprendizaje y el ejercicio de la identidad cultural				1				2							
71	Falta a la seguridad								1							
72	Destrucción o degradación del patrimonio															
73	No beneficiarse de programas y explotación de recursos en tierras ocupadas por indígenas															
74	Falta de respeto a la integridad de los valores, prácticas e instituciones indígenas											1				
75	Ejecución de proyectos sin consulta y sin evaluar la incidencia social, espiritual, cultural y sobre el medio ambiente														1	
76	**TOTAL MENSUAL**	**0**	**13**	**6**	**2**	**11**	**4**	**23**	**396**	**7**	**10**	**4**	**3**	**0**	**13**	**15**
77	**%**	0	2	1	0.3	1.7	0.6	3.6	61.7	1.1	1.6	0.6	0.5	0	2	2.3

Cuadro 7
DERECHOS ESPECIFICOS - Expedientes de investigación iniciados - RESUMEN

	VIOLACIONES DENUNCIADAS	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV-Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate-móvil 1	Guate-móvil II	Huhuetenango	Huehue-móvil sur	Huehue-nentón	Izabal	Jalapa
1	**Niñez y Juventud**		9	5	1	7	1	3	128	7	5	1	1		2	10
2	**Adulto Mayor**		2					4	123						3	
3	**Personas con Discapacidad**		1						41						1	
4	**Mujer**		1	1		1	3	3	27			1	2		3	1
5	**Población Desarraigada y Migrante**								24							
6	**Detenido o Recluso**					3		12	35		4	1			1	2
7	**Pueblos Indígenas**				1			1	18		1	1			3	2
8	**TOTAL MENSUAL**	**0**	**13**	**6**	**2**	**11**	**4**	**23**	**396**	**7**	**10**	**4**	**3**	**0**	**13**	**15**
9	**%**	0.0	2.0	1.0	0.3	1.7	0.6	3.6	61.7	1.1	1.6	0.6	0.5	0.0	2.0	2.3

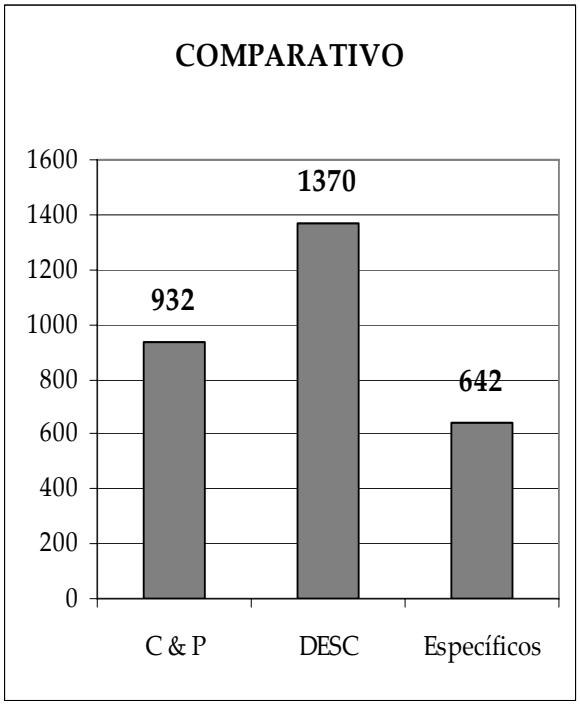
Cuadro 6 (parte 3 de 3)
DERECHOS ESPECIFICOS – Expedientes de investigación iniciados

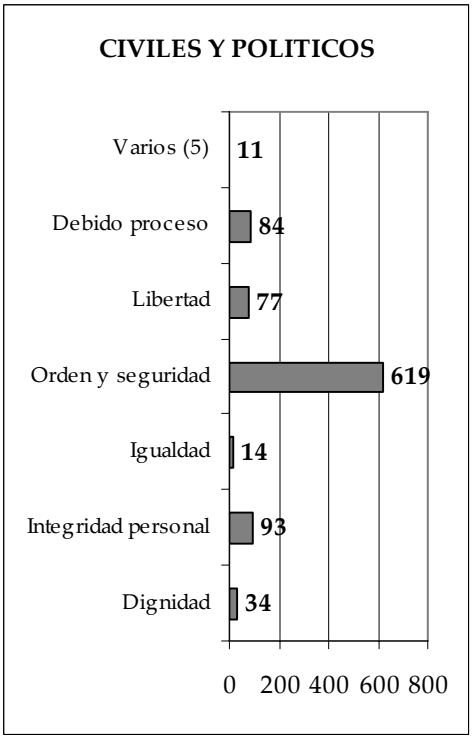
	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
62												1								**5**	0.8
63																				**2**	0.3
64																			1	**2**	0.3
65																				**0**	0.0
66																				**1**	0.1
67																				**1**	0.1
68					2															**10**	1.5
69																				**11**	1.7
70																				**3**	0.4
71																				**1**	0.1
72																1				**1**	0.1
73																1				**1**	0.1
74																				**1**	0.1
75																				**1**	0.1
76	**3**	**13**	**1**	**2**	**33**	**0**	**0**	**0**	**2**	**8**	**37**	**1**	**4**	**0**	**4**	**2**	**14**	**0**	**11**	**642**	**100.0**
77	0.5	2.0	0.2	0.3	5.2	0.0	0.0	0.0	0.3	1.2	5.8	0.1	0.6	0.0	0.6	0.3	2.2	0.0	1.7	**100.0**	

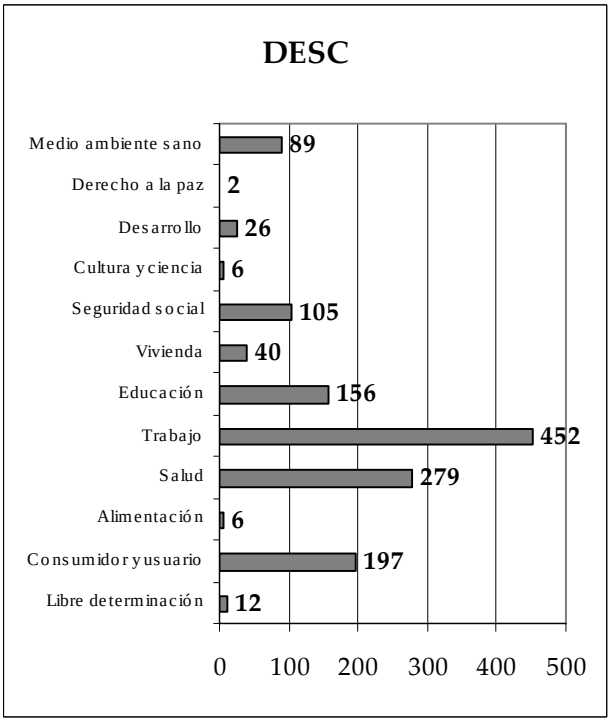
Cuadro 7
DERECHOS ESPECIFICOS - Expedientes de investigación iniciados – RESUMEN

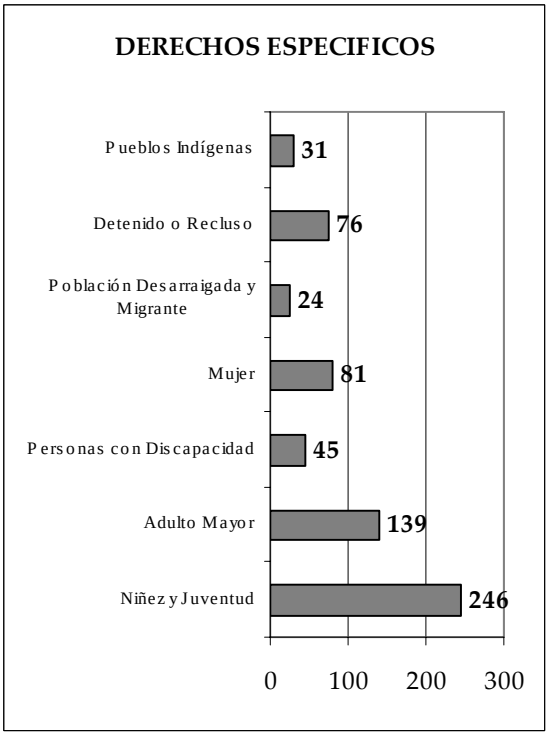
	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	Petén - El Naranjo	Quetzaltenango	Quetz - Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaj	Retalhuleu	Sacatepéquez	San Marcos	Santa Rosa	SR - Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL	%
1		2	1	2	19					5	16		2		2		9		8	**246**	**38.4**
2	1	1			1					1	1						2			**139**	**21.6**
3																			2	**45**	**7.1**
4	2	5			3				2		20		2	0	1		3			**81**	**12.8**
5																				**24**	**3.8**
6		5			8					2		1			1				1	**76**	**12.0**
7					2											2				**31**	**4.3**
8	**3**	**13**	**1**	**2**	**33**	**0**	**0**	**0**	**2**	**8**	**37**	**1**	**4**	**0**	**4**	**2**	**14**	**0**	**11**	**642**	**100.0**
9	0.5	2.0	0.2	0.3	5.2	0.0	0.0	0.0	0.3	1.2	5.8	0.1	0.6	0.0	0.6	0.3	2.2	0.0	1.7	**100.0**	

EXPEDIENTES DE INVESTIGACION - INICIADOS ENERO A NOVIEMBRE 2008









Cuadro 8
INICIO DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACION

AUXILIATURAS	INICIADOS DE OFICIO (EIO)	INICIADOS POR DENUNCIA (ORD)	TOTAL
Alta Verapaz		10	**10**
Baja Verapaz	9	62	**71**
BV - Rabinal	6	40	**46**
Chimaltenango	5	19	**24**
Chiquimla	25	75	**100**
El Progreso	3	20	**23**
Escuintla	21	100	**121**
Guatemala	156	546	**702**
Guate - móvil I	25	65	**90**
Guate - móvil II	2	55	**57**
Huehuetenango	12	30	**42**
Huehue - móvil		11	**11**
Huehue - Nentón	1	7	**8**
Izabal	7	36	**43**
Jalapa	12	63	**75**
Jutiapa	2	54	**56**
Petén	6	77	**83**
Petén - Poptún	13	35	**48**
Petén - El Naranjo	6	3	**9**
Quetzaltenango	36	92	**128**
Coatepeque	11	23	**34**
Quiché	18	8	**26**
Quiché - Ixcán		3	**3**
Quiché - Nebaj	2	17	**19**
Retalhuleu	7	38	**45**
Sacatepéquez	10	80	**90**
San Marcos	6	18	**24**
Santa Rosa	8	14	**22**
SR - Chiquimulilla	3	8	**11**
Sololá	5	38	**43**
Santiago Atitlán	15	17	**32**
Suchitepéquez	30	144	**174**
Totonicapán	2	13	**15**
Zacapa	12	39	**51**
TOTAL	**476**	**1860**	**2336**

Cuadro 9
RESOLUCIONES EMITIDAS

	TIPOS DE RESOLUCIÓN	Alta Verapaz	Baja Verapaz	BV - Rabinal	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Escuintla	Guatemala	Guate - Móvil 1	Guate - Móvil 2	Huehuetenango	Huehue - Móvil sur	Huehue - Nentón	Izabal	Jalapa
1	**DE TRAMITE**															
2	De apertura de expedientes de acciones	338	269	117	385	361	172	325		963	361	153	485	63	682	186
3	De apertura de expedientes de investigación	10	71	46	24	100	23	121		90	57	42	14	8	43	75
4	Medidas urgentes	97	80	51	13	42	29	120	32	116	46		38		2	35
5	Se hace efectivo el apercibimiento por no haber cumplido con las medidas urgentes					1			1	9						2
6	Ampliación de plazo para la investigación					16	19		381	90	4		4		34	61
7	Se tienen por ciertos los hechos denunciados por no recibir informe circunstanciado de funcionarios		4			3			11	9	19		4		2	2
8	Enmienda de procedimientos		71	46			3		7	2	4					
9	Con suspensión por conocerlo un órgano					1	31		258		5	14	4			
10	Con suspensión por conocerlo un órgano administrativo					2	22		117			8				
11	Con suspensión por desistimiento					4	5		11							1
12	Observación de expedientes															
13	Acumulación de expedientes					530	10		37	7	18	10			5	5
14	**FINALES**															
15	De NO Violación - Se determinó que no					27	89		612		27	123			94	2
16	De Violación - Que existe violación y se ordena el cese de la misma								154		6			1	1	
17	> Con recomendación								44						12	
18	Que existe violación más no nos pronunciamos sobre los grados de participación y responsabilidad por existir indicios de delito y, por tanto, certificamos al Ministerio Público					7			20		7	37	1			
19	De control administrativo													1		
20	Comportamiento administrativo lesivo								58							
21	1> Con censura															
22	2> Con recomendación								55							
23	**ACCIONES O RECURSOS PLANTEADOS**															
24	Amparos									1						
25	Exhibiciones	10	1	1		1		7		12	10		4		2	1
26	**TOTAL**	**455**	**496**	**261**	**422**	**1095**	**403**	**573**	**1798**	**1299**	**564**	**387**	**554**	**73**	**877**	**370**

Cuadro 9
RESOLUCIONES EMITIDAS

	Jutiapa	Petén	Petén - Poptún	El Naranjo	Quetzaltenango	Coatepeque	Quiché	Quiché - Ixcán	Quiché - Nebaja	Retalhuleu	Sacatepequéz	San Marcos	Santa Rosa	Chiquimulilla	Sololá	Santiago Atitlán	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa	TOTAL
1																				
2	126	359	136	130		193	297	194	327	215	125	353	258	107	485			562	443	**9170**
3	56	83	48	9	128	34	26	3	19	45	90	24	22	11	43	32		15	51	**1463**
4	29					50		27				38			40		14	23	18	**940**
5	21														11					**45**
6	54	5	38		105	19	26			24	12	11	21	11	3			1		**939**
7	11	2				14		1		15	15				7	2				**121**
8	2		1							1					2				3	**142**
9		105					3			13	1	6	3	2	26	5			35	**512**
10						3		2				2			1				6	**163**
11		3						1				1			1	1		1	1	**30**
12			1																	**1**
13		5						1			2	1			1			1		**633**
14																				**0**
15		310		4	9	6	6			21	9	13	3	5	18	3			3	**1384**
16		3		3		1	3									2				**174**
17							4				1									**61**
18		3			1			7			7		1		1			42		**134**
19											172	63								**236**
20										1	2									**61**
21																				**0**
22																				**55**
23																				**0**
24																				**1**
25		2		1				1	1	2		3			1	2		1	2	**65**
26	**299**	**880**	**224**	**147**	**243**	**320**	**365**	**237**	**347**	**337**	**436**	**515**	**308**	**136**	**640**	**47**	**14**	**646**	**562**	**16330**

Cuadro 10
ORGANISMOS Y ENTIDADES DENUNCIADOS

AUXILIATURAS	Organismo Ejecutivo	Organismo Judicial	Organismo Legislativo	Entidades autónomas o descentralizadas	Empresas privadas o personas particulares	TOTAL	%
Alta Verapaz	2	1		7		**10**	0.4
Baja Verapaz	44	1		25	1	**71**	2.6
BV - Rabinal	30	2		14		**46**	1.7
Chimaltenango	17	1		6		**24**	0.9
Chiquimula	62	2		35	1	**100**	3.7
El Progreso	18	1		4		**23**	0.8
Escuintla	59	7		49	6	**121**	4.4
Guatemala	542	29	2	453	72	**1098**	40.3
Guate - móvil 1	40	6	1	43		**90**	3.3
Guate - móvil 2	26			25	6	**57**	2.1
Huehuetenango	20	6		16		**42**	1.5
Huehue - móvil sur	4			7		**11**	0.4
Huehue - Nentón	4	1		3		**8**	0.3
Izabal	27	2		13	1	**43**	1.6
Jalapa	43	6	2	21	3	**75**	2.8
Jutiapa	38	4		12	2	**56**	2.1
Petén	60	4		17	2	**83**	3.0
Petén - Poptún	32	2		7	7	**48**	1.8
El Naranjo		4				**4**	0.1
Quetzaltenango	63	10		43	6	**122**	4.5
Coatepeque	19			15		**34**	1.2
Quiché	13			12	1	**26**	1.0
Quiché - Ixcán				3		**3**	0.1
Quiché - Nebaj	10			5	4	**19**	0.7
Retalhuleu	23			22		**45**	1.6
Sacatepéquez	32	23		24	11	**90**	3.3
San Marcos	17			6	1	**24**	0.9
Santa Rosa	12	3		7		**22**	0.8
Chiquimulilla	7			4		**11**	0.4
Sololá	35			6	2	**43**	1.6
Santiago Atitlán	19	1		12		**32**	1.2
Suchitepéquez	74	4		87	10	**175**	6.4
Totonicapán	12	1		2		**15**	0.6
Zacapa	34	6		9	2	**51**	1.9
TOTAL	**1438**	**127**	**5**	**1014**	**138**	**2722**	100.0
%	52.8	4.7	0.2	37.2	5.1	100.0	

Cuadro 11
Denuncias atendidas – diciembre de 2008

AUXILIATURA	EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN			ACCIONES ESPECÍFICAS										TOTAL
	Civiles y Políticos	DESC	Específicos	Orientación	Prevención	Observación	Medicación	Conciliación	Operativo	Acompañamiento	Atención a la víctima	Intervención inmediata	Seguimiento	
Alta Verapaz	1	1		7	10		7					1		**27**
Baja Verapaz														
BV - Rabinal														
Chimaltenango				6	23		2						2	**33**
Chiquimula	6	18	3	5	17									**49**
El Progreso				3	5	5	2		1	2	15	5		**38**
Escuintla		2		2	2		2							**8**
Guatemala	21	758	23	34	260	49								**1145**
Guate - móvil I	2	1		3	119		4				132			**261**
Guate - móvil II		2		8	20					1				**31**
Huehuetenango					2				10			2		**14**
Huehue - móvil				13	4	3	2	2		4	4	2		**34**
Huehue - Nentón														
Izabal		1		15	27	6				4		1		**54**
Jalapa	3	2		17	14	3								**39**
Jutiapa	1	2		8	3									**14**
Petén														
Petén - Poptún		3		3		2						1		**9**
Petén - El Naranjo														
Quetzaltenango														
Quetz - Coatepeque	5	2		8	11	4								**30**
Quiché		1		17	8		4		2					**32**
Quiché - Ixcán														
Quiché - Nebaj	1			7			1		1	3				**13**
Retalhuleu	3	1		14	12									**30**
Sacatepéquez		3	1	7	2									**13**
San Marcos	1													**1**
Santa Rosa				20	3							3		**26**
S.R. - Chiquimulilla				3	4	2						1		**10**
Sololá	1			5	7				1	4	190			**208**
Sololá - Santiago Atitlán		1		3			2			4	269			**279**
Suchitepéquez	2	7	1											**10**
Totonicapán	1	1		10	11	6	28	9	3	13	77			**159**
Zacapa														
TOTAL	**48**	**806**	**28**	**218**	**564**	**80**	**54**	**11**	**18**	**35**	**687**	**16**	**2**	**2567**

Cuadro 12
Denuncias atendidas – enero a diciembre de 2008

TIPO DE EXPEDIENTE		Enero a noviembre	Diciembre	Subtotales	%	Total	%
Expedientes de investigación	Derechos Individuales	932	48	980	4,1	**3,123**	***13.0***
	Derechos sociales, económicos y culturales	1370	103	1473	6,1		
	Derechos específicos	642	28	670	2,8		
	Subtotales	**2,944**	**179**				
Acciones específicas	Orientación	2581	218	2799	11,7	**20,882**	***87.0***
	Prevención	6095	564	6659	27,7		
	Observación	291	80	371	1,5		
	Mediación	1645	54	1699	7,1		
	Conciliación	350	11	361	1,5		
	Operativo	201	18	219	0,9		
	Acompañamiento	565	35	600	2,5		
	Atención a la víctima	3005	687	3692	15,4		
	Intervención inmediata	744	16	760	3,2		
	Seguimiento	2214	168	2382	9,9		
	Protección integral niñez	288	70	358	1,5		
	Maltrato infantil	345		345	1,4		
	Verificación	309		309	1,3		
	Medidas de seguridad	261	2	263	1,1		
	Exhibición personal	65		65	0,3		
	Sub-totales	18959	1923				
GRAN TOTAL						**24,005**	***100,0***
Llamadas al 1555	**Efectivas**		**16,602**				
	Se cortó la comunicación		**12,812**				
	Colgadas o "por molestar"		**141,539**				
	TOTAL		**170,953**				

Atención en defensorías
Enero a noviembre de 2008

Defensoría	Atención de casos
Mujer	1,064
Niñez y Adolescencia	16,600
Adulto Mayor	170
Trabajador	805
Pueblos indígenas	78
TOTAL	**18,717**