



Rafael Ribó  
Síndic de greuges 2004-2022

Resumen ejecutivo de su  
mandato

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



## Competencias y calendario

2004	Inicio del primer mandato de Rafael Ribó
2009	Ley del Síndic de Greuges de Cataluña, que atribuye al Síndic la competencia del Mecanismo Catalán de Prevención de la Tortura
2010	Inicio del segundo mandato de Rafael Ribó como síndic de greuges
2010	Ley 14/2010, de 27 de mayo, de los derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia, que asigna al Síndic nuevas competencias en materia de infancia y adolescencia
2010	Sentencia del Tribunal Constitucional 31/2010
2014	Ley 11/2014, de 10 de octubre, para garantizar los derechos de lesbianas, gays, bisexuales, transgéneros e intersexuales y para erradicar la homofobia, la bifobia y la transfobia, que asigna al Síndic nuevas competencias en materia de derechos LGTBI
2014	Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, que adjudica al Síndic nuevas competencias en materia de transparencia
2015	Sentencia del Tribunal Constitucional 46/2015
2015	Ley 17/2015, de 21 de julio, de igualdad efectiva de mujeres y hombres, que atribuye al Síndic nuevas competencias en materia de igualdad
2017	Estructura de Derechos Humanos de Cataluña
2019	Plan de derechos humanos de Cataluña (2020-2023)
2021	Mesa de Emergencia Social

## El mandato en cifras



Total

Quejas

144.736

Consultas

223.020

Actuaciones de  
oficio

3.195

Total

370.951



Total

Personas atendidas

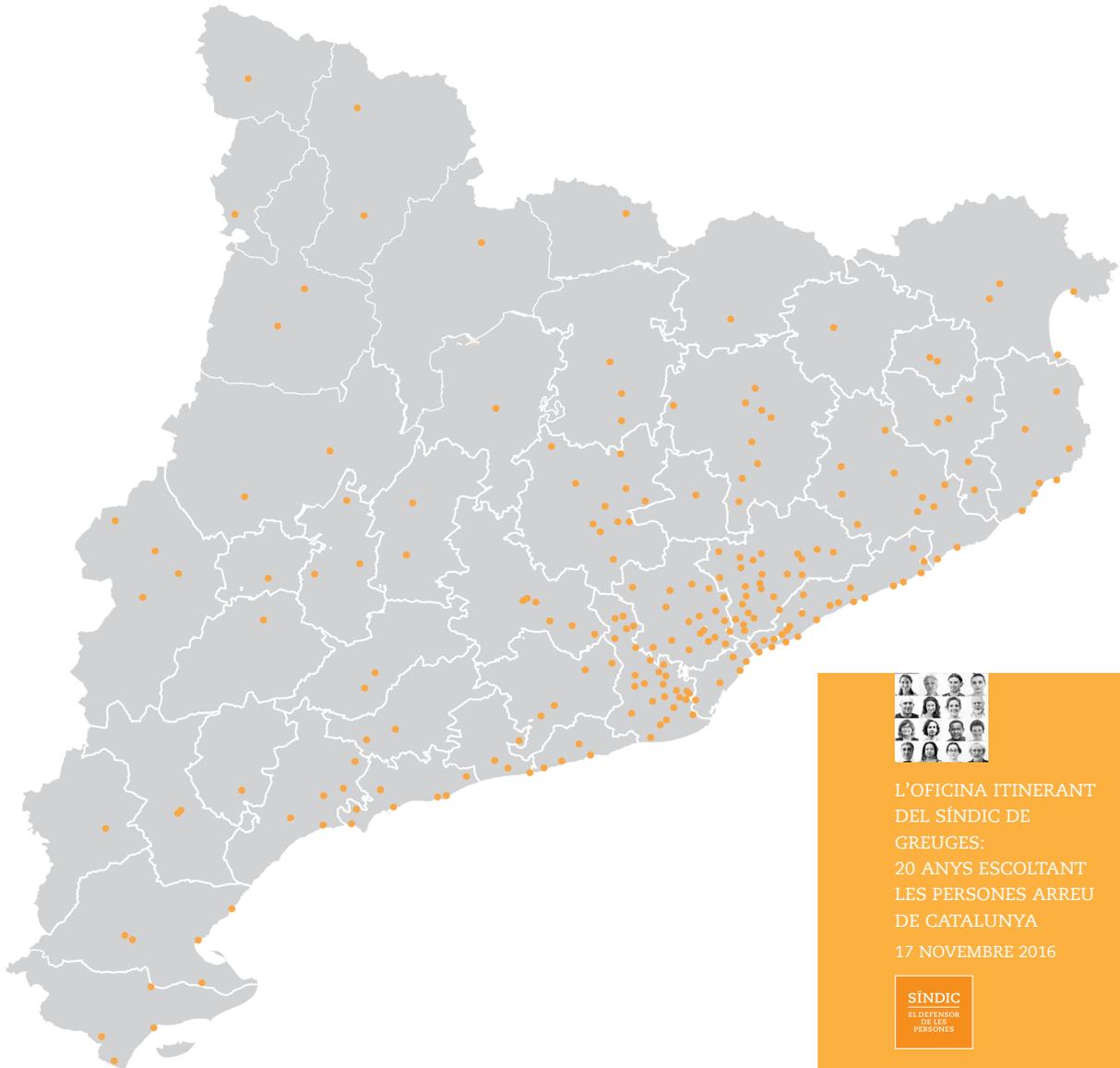
617.603



Valoración del servicio  
del Síndic (media)

6,79

## Desplazamientos por el territorio: 1.206



L'OFICINA ITINERANT  
DEL SÍNDIC DE  
GREUGES:  
20 ANYS ESCOLTANT  
LES PERSONES ARREU  
DE CATALUNYA  
17 NOVEMBRE 2016

SÍNDIC  
EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

## Informes (anuales y monográficos) y relaciones con el Parlamento de Cataluña

	Anuales	Extraordinarios	Total
Informes	42	66	108
Comparecencias	Pleno del Parlamento	Comisión del Síndic	Otras comisiones
	20	112	21



### Educación

Julio 2020

Informe sobre la estimación del coste de la plaza escolar en Cataluña

Marzo 2019

Pacto contra la segregación escolar en Cataluña

Noviembre 2016

La segregación escolar en Cataluña (II): condiciones de escolarización

Julio 2016

La segregación escolar en Cataluña (I): la gestión del proceso de admisión de alumnado

Mayo 2008

La segregación escolar en Cataluña



### Infancia

Octubre 2020

Informe sobre la prevención y reparación de los abusos sexuales infantiles por representantes de la Iglesia católica

Noviembre 2019

El derecho a la salud mental infantil y juvenil: garantías en el acceso y la atención en los centros residenciales

Marzo 2017

Informe alternativo al quinto y sexto informe de aplicación de la Convención de derechos del niño en España (2010-2016)

Octubre 2016

Informe sobre el abuso sexual infantil en Cataluña

Agosto 2013

Informe sobre la malnutrición infantil en Cataluña

Junio 2009

La protección de la infancia en situación de alto riesgo social en Cataluña



### Lengua

Marzo 2022

Informe sobre los derechos y usos lingüísticos de los niños y adolescentes en Cataluña

Septiembre 2014

Informe sobre los derechos lingüísticos en Cataluña



## Servicios sociales

Diciembre 2005

El fenómeno sin hogar en Cataluña: personas, administraciones y entidades  
Resolución 386/VII del Parlamento de Cataluña sobre la consideración del informe del Síndic de Greuges *El fenómeno sin hogar en Catalunya: personas, administraciones y entidades*



## Transparencia

Marzo 2012

El derecho de acceso a la información pública



## Vivienda

Noviembre 2015

Informe sobre el acceso a la vivienda social

Septiembre 2015

La protección de los afectados por el índice de referencia de préstamos hipotecarios



## Consumo

Noviembre 2019

Deficiencias en materia de emergencia nuclear

Marzo 2018

Proyecto Castor: bases para una auditoría

Febrero 2016

Informe sobre el comercio irregular en la vía pública

Diciembre 2014

Informe sobre el derecho a los suministros básicos (electricidad, agua y gas)

Noviembre 2014

Informe sobre el proyecto Castor

Octubre 2013

Informe sobre la pobreza energética en Cataluña

Junio 2006

El acceso a Internet mediante la conexión de banda ancha: un derecho que se debe universalizar



## Medio ambiente

Junio 2018

El aumento de los conflictos en materia ambiental y urbanística en Cataluña

Diciembre 2016

Informe sobre la contaminación provocada por purines en Cataluña



## Seguridad ciudadana y justicia

Noviembre 2019

Deficiencias en materia de emergencia nuclear

Mayo 2019

El cuerpo de Bomberos de la Generalitat y el Sistema de Emergencias de Cataluña

Noviembre 2017

Prevención de la radicalización y el terrorismo en Cataluña

Marzo 2016

Las pistolas eléctricas como dotación policial en Cataluña: elementos para el debate



## Derechos y libertades

Abril 2022

Seguimiento de la Resolución 2381/2021 de la Asamblea Parlamentaria del Consejo de Europa

Septiembre 2021

La concesión del indulto parcial a las personas condenadas por la Sentencia 459/2019 del Tribunal Supremo

Noviembre 2020

Afectación de derechos en la ejecución penitenciaria de la Sentencia 459/2019 del Tribunal Supremo

Enero 2020

La Sentencia 459/2019 del Tribunal Supremo y su repercusión en el ejercicio de los derechos fundamentales

Mayo 2018

La vulneración de derechos fundamentales y libertades públicas con ocasión de la reacción penal al 1-O y la aplicación del artículo 155 CE

Noviembre 2017

Informe-síntesis de las actuaciones del Síndic de Greuges en torno al 1-O

Abril 2017

Retrocesos en materia de derechos humanos: libertad de expresión de los cargos electos y separación de poderes en el Reino de España



## COVID-19

Noviembre 2020

La garantía del derecho de sufragio activo en las elecciones al Parlamento de febrero de 2021 en el marco actual de pandemia

Junio 2020

Salud y derechos en la crisis de la COVID-19

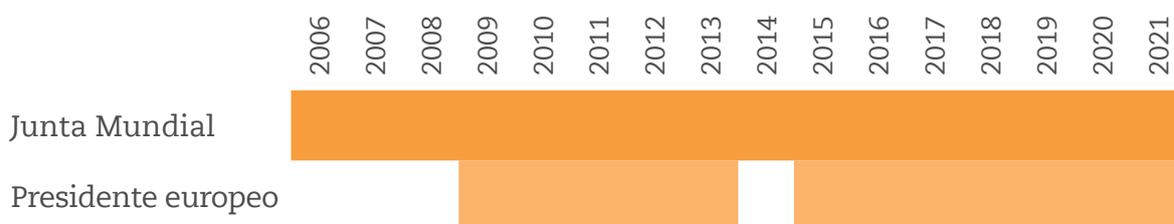
## Jornadas y seminarios

2006	Jornadas en ocasión del aniversario de la ley del Síndic
2007	Jornadas de coordinación de defensores autonómicos y Defensor del Pueblo
2007	Reunión anual ENOC
2010	Conferencia Europea del IOI
2013	Seminario ENOC
2014	Constitución de la IALC
2016	Seminario Internacional sobre los Retos de los Derechos Humanos I
2017	Seminario Internacional sobre los Retos de los Derechos Humanos II
2020	Seminario Internacional sobre Inteligencia Artificial y Derechos Humanos
2022	Conferencia “El estado de los derechos”

## Convenios de supervisión singularizada con entes locales

- Con consejos comarcales: 3
- Con municipios: 39

## Actividad internacional



Durante su mandato, Rafael Ribó ha organizado y presidido 32 reuniones de la Junta Europea de Defensores, y ha hecho el seguimiento de todas las reuniones de la Junta Mundial. Presidió y organizó el Congreso Europeo del IOI en 2010. Además, ha participado en todos los seminarios y talleres de la institución.

### ■ Amenazas a los defensores – el caso especial de Polonia

La Junta del IOI acordó organizar una misión de supervisión y análisis de la situación de los derechos en Polonia en 2016, lo cual se tradujo en un informe sobre las amenazas que había recibido el defensor de dicho país. Encabezada por el presidente europeo, Rafael Ribó, la delegación de defensores la conformaban el defensor austriaco y secretario general del IOI, Gunter Kräuter; el defensor de Irlanda, Peter Tyndall, y la defensora de Estonia, Ülle Madise. Durante la misión se mantuvieron reuniones con miembros de instituciones y organizaciones polacas, como por ejemplo los presidentes del Tribunal Constitucional, del Tribunal Supremo y del Consejo Nacional de la Judicatura, miembros del Senado, miembros del Gobierno (Ministerio de Asuntos Exteriores y Ministerio Plenipotenciario para la Sociedad Civil), y también con ONG y con los dos defensores polacos: el estatal y el de los derechos de los niños.

### ■ Principios de Venecia

Los **Principios de Venecia** son el resultado de amplias consultas con los principales organismos internacionales de referencia en la defensa de derechos. En nombre del Instituto Internacional del Ombudsman, como su presidente europeo, el Síndic de Greuges de Cataluña lideró la consulta que se hizo a todos los defensores de Europa sobre el documento aprobado, y también participó en los debates y trabajos previos a su aprobación. La Comisión de Venecia del Consejo de Europa elaboró los Principios de Venecia con el objetivo de que fueran un referente internacional en cuanto a las directrices que tienen que seguir los estados para proteger las instituciones de ombudsman. Algunas de estas instituciones en los últimos años han visto amenazada su independencia e incluso su propia existencia.

## Otras redes internacionales



La **ENOC** (Red Europea de Defensores de los Niños) es una asociación formada por instituciones independientes de defensa de los niños. Fue fundada en 1997 y actualmente tiene como miembros 43 instituciones de 35 países. Su función es facilitar la promoción y la protección de los derechos de los niños establecidos por la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño, facilitar apoyo a los colectivos de defensa de los derechos de los niños, compartir informaciones y estrategias entre sus estados miembros, y promover el desarrollo de oficinas de ombudsman para niños.

**ENYA** es un proyecto participativo para niños y adolescentes que se lleva a cabo con el apoyo de la Red Europea de Defensores para la Infancia (ENOC). El propósito de esta red es reunir a los jóvenes implicados con los miembros del ENOC y facilitar la vehiculación de sus opiniones vinculadas al tema elegido para ese año. **En 2018 el Síndic de Greuges organizó la reunión de la Red en Barcelona.**



El objetivo principal de la **Asociación de Ombudsman y Mediadores de la Francofonía** es facilitar el desarrollo y la consolidación de las instituciones independientes de mediación en el espacio francófono. El Síndic de Greuges es miembro de pleno derecho de la Asociación desde 2016.



La Federación Iberoamericana del Ombudsman, (**FIO**), reúne actualmente a más de 100 defensores del pueblo, procuradores, proveedores, presidentes de comisiones nacionales o estatales de derechos humanos de 22 países iberoamericanos para ofrecer un foro para la cooperación, el intercambio de experiencias y la promoción, difusión y fortalecimiento de la institución del ombudsman.



La misión de la **AOM** (Asociación de Ombudsman del Mediterráneo) es la promoción y defensa de los derechos fundamentales en los países de la cuenca mediterránea. Permite homogeneizar las experiencias y las iniciativas de las diferentes instituciones de ombudsman para un enriquecimiento colectivo, y reforzar las relaciones entre sus miembros y los lazos de cooperación. El Síndic de Greuges es miembro asociado de la AOM desde 2016.



El Síndic de Greuges de Cataluña es miembro fundador de la **Red de Defensores de la Energía (NEON)** y miembro de pleno derecho desde 2012. El principal objetivo de la Red es el intercambio de las buenas prácticas en materia de energía que los defensores han llevado a cabo en sus respectivos países.



La Misión de la **IALC** (Asociación Internacional de Comisarios de Lengua) es fomentar y promover los derechos, la igualdad y la diversidad lingüística en todo el mundo, y dar a apoyo a los comisionados de lengua para que puedan alcanzar los más altos niveles profesionales. El Síndic organizó y presidió la Conferencia Anual fundacional (2012) en Barcelona.



**ICIC** (Conferencia Internacional de Comisionados de Información) es una red que tiene por objetivo conectar a los comisionados de información, los defensores del pueblo y otros órganos encargados de supervisar la aplicación de la legislación sobre el acceso a la información pública.



**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES