International Ombudsman Institute
Institut International de l'Ombudsman
Instituto Internacional del Ombudsman

EL CONCEPTO DE OMBUDSMAN

La mayoría de los países del mundo cuentan con instituciones de control parlamentario. Además de los órganos de auditoría y control, existen instituciones de ombudsman parlamentario que forman parte integrante de una realidad constitucional y realizan importantes contribuciones a la promoción del estado de derecho, la vigilancia de una buena administración pública, la protección y promoción de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción.

El concepto de ombudsman ha demostrado su extraordinaria capacidad de adaptación e innovación, permaneciendo fiel a sus principios básicos de independencia, imparcialidad y justicia, y su papel principal en la protección de las personas frente a la violación de sus derechos, el abuso de poder o la mala administración.

Las instituciones de ombudsman son un mecanismo importante para la mejora de las administraciones públicas. Hacen que las actuaciones gubernamentales sean más abiertas, que su administración sea más responsable frente a los ciudadanos, y desempeñan un papel cada vez más importante en la protección y promoción de los derechos humanos.

A la hora de dar cumplimiento a sus diversos mandatos, las instituciones de ombudsman constituyen un elemento necesario y esencial en el derecho de toda persona a acceder a la justicia, así como en el desarrollo y mantenimiento de una democracia trasparente y responsable.

QUÉ SIGNIFICA EL IIO

- Representación mundial a través de más de 170 instituciones miembro
- Ayuda directa y sin cáracter burocrático mediante formación gratuita ofrecida y gracias a subvenciones regionales
- Desarrollo de instituciones públicas eficientes y responsables
- Experiencia valiosa en el ámbito de la buena gobernanza y el estado de derecho
- Beneficios para miembros: formación gratuita, financiación de proyectos individuales en las regiones, acceso gratuito a las publicaciones, al material de investigación y a la base de datos de casos online del IIO

CONTACT

El equipo de la Secretaría General del IIO está a su disposición,
vía correo electrónico (ioi@volksanw.gv.at)
o por teléfono (+43 1 512 93 88).
Para más información, visite: www.theioi.org

INSTITUTO INTERNACIONAL DEL OMBUDSMAN

INSTITUTO INTERNACIONAL DEL OMBUDSMAN

El Instituto Internacional del Ombudsman (IIO), fundado en 1978, es la única organización global para la cooperación de más de 170 instituciones de ombudsman independientes de más de 90 países de todo el mundo.

El IIO se organiza en seis regiones: África, Asia, Asia Austral & Pacífico, Europa, Caribe & América Latina y América del Norte.

El IIO está comprometido a la promoción del concepto del ombudsman, y lo hace de múltiples formas, como fomentando la creación de instituciones de ombudsman allí donde no existen, o promocionando el intercambio de información y el aprendizaje compartido a través de conferencias, iniciativas de formación y subvenciones destinados a la investigación y a proyectos regionales.

En su diálogo continuado con organizaciones internacionales y personas interesadas clave, el IIO participa en aquellos temas que guardan relación con el ombudsman, tomando en cuenta aquellas políticas que tienen especial trascendencia para sus miembros y emitiendo declaraciones con las que trata de mejorar los servicios públicos en todo el mundo.

FORMACIÓN

Desde 2010, el IIO ha organizado y/o apoyado diversas iniciativas de formación, siendo capaz de crear vínculos más estrechos con instituciones asociadas de reconocido prestigio ofreciendo talleres de trabajo formativos, como por ejemplo el Ombudsman de Ontario (Canadá), la universidad escocesa Queen Margaret University (QMU), el Ombudsman de Nueva Gales del Sur (Australia), la Academia Internacional Anticorrupción (IACA) con sede en Viena, o la Asociación para la Prevención de la Tortura (APT).

El gran éxito y los comentarios positivos recibidos de las instituciones miembro muestran la enorme demanda de formación que existe y anima al IIO a embarcarse en proyectos de este tipo destinados a ofrecer a sus miembros formación adicional en el futuro.

Con el objetivo de fortalecer las capacidades de sus miembros y de promover el intercambio de experiencias entre los ombudsman de todo el mundo, el IIO está siempre intentando identificar las necesidades de formación que resultan de especial interés para las instituciones de ombudsman y ampliar el abanico de temas para los seminarios de formación personalizados que se ofrecen a los miembros.

El IIO brinda a sus miembros talleres de formación gratuitos; además, proporciona financiación a través de becas que permiten la asistencia de personal de las instituciones con recursos económicos limitados.

INVESTIGACIÓN

El lIO pretende poner en marcha proyectos de investigación que se conviertan en la base de un intenso intercambio de las mejores prácticas entre la comunidad internacional del ombudsman.

El estudio comparativo de investigación sobre instituciones de ombudsman europeas (2008) tuvo su continuación en la edición sobre las instituciones de ombudsman de la Región de Asia Austral & Pacífico (2012). Un estudio sobre las instituciones de ombudsman de la Región de Asia está actualmente en curso, y marcará el siguiente paso de la serie.

Ofreciendo a sus miembros acceso gratuito a estos estudios a través de la página web, el IIO consigue una mayor difusión del concepto de ombudsman, contribuyendo así a una buena administración y al estado de derecho.

SUBVENCIONES REGIONALES

Durante los últimos años, el IIO ha venido ofreciendo subvenciones regionales con el fin de apoyar proyectos relacionados con el ombudsman en las regiones del IIO. El elevado número de solicitudes recibidas para tales subvenciones demuestra la creciente necesidad de financiación directa que tienen las regiones.

Entre los prometedores proyectos que han recibido financiación por parte del IIO cabe mencionar un programa de concienciación sobre los derechos de las mujeres y los niños en Pakistán, un curso de formación sobre buen gobierno y trasparencia en Tanzania, el desarrollo de un kit de iniciación para nuevos ombudsman o para oficinas en expansión, o un manual sobre el enfoque del trabajo del ombudsman basado en los derechos humanos.