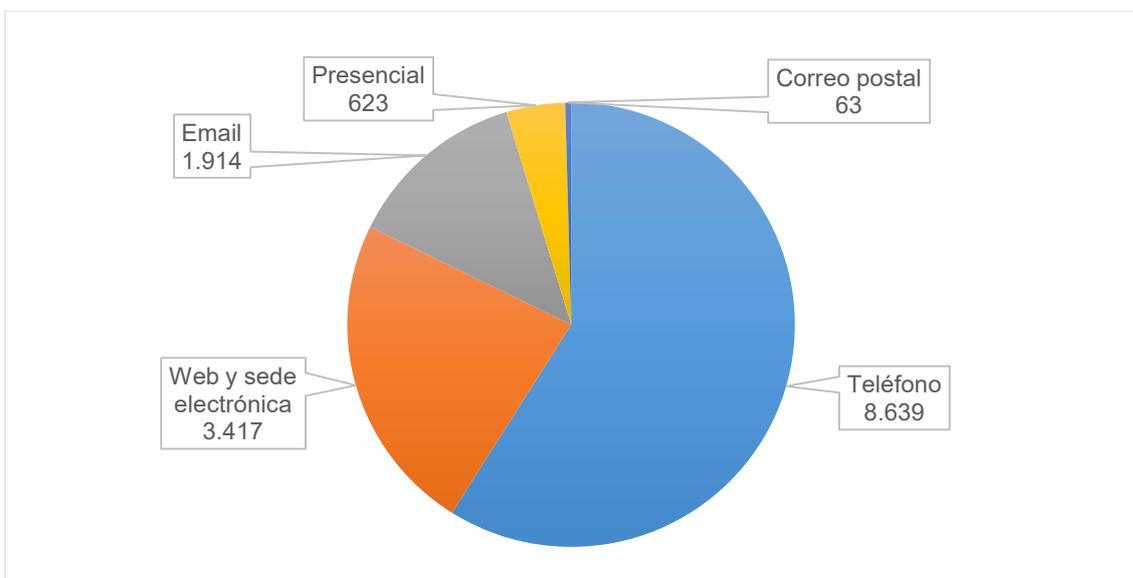


Consultas presentadas por la ciudadanía y canales de atención utilizados en 2022

Tipo de atención	Número	Porcentaje %
Teléfono	8.639	58,09
Web y sede electrónica	3.417	22,97
Email	1.914	12,87
Presencial	623	4,19
Correo postal	63	0,42
Total	14.873	100,00



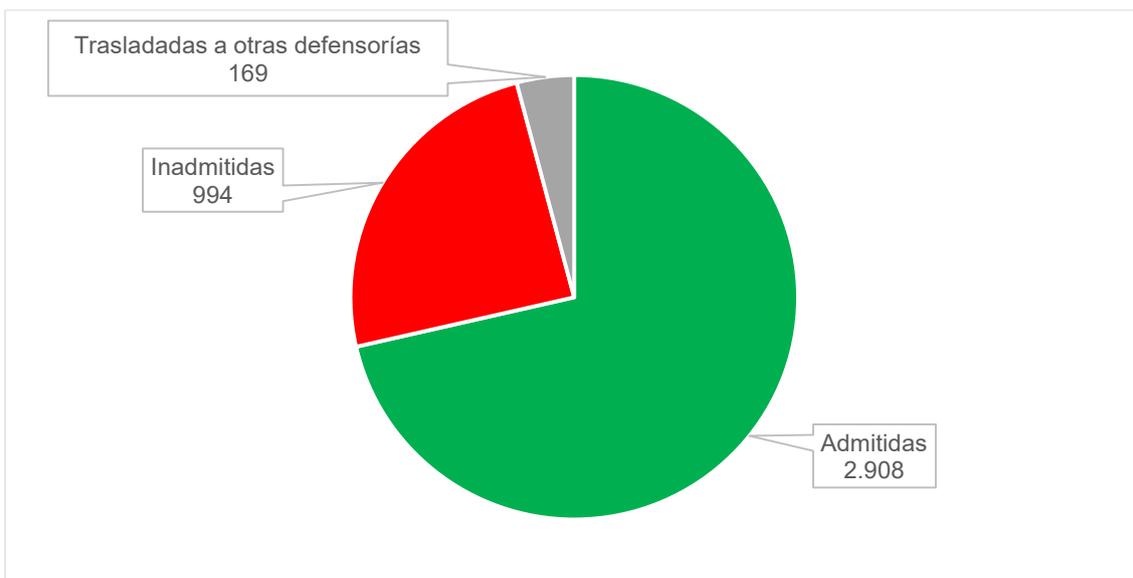
Quejas de la ciudadanía iniciadas en 2022

Datos generales

Cuando una persona plantea una queja al Síndic de Greuges, el defensor tiene que decidir si es admisible a trámite o si la cuestión planteada debe ser investigada por otra defensoría u organismo al que se remitirá el expediente.

Quejas de la ciudadanía iniciadas en 2022

Tipo	Número	Porcentaje %
Admitidas	2.908	71,43
Inadmitidas	994	24,42
Trasladadas a otras defensorías	169	4,15
Total	4.071	100,00

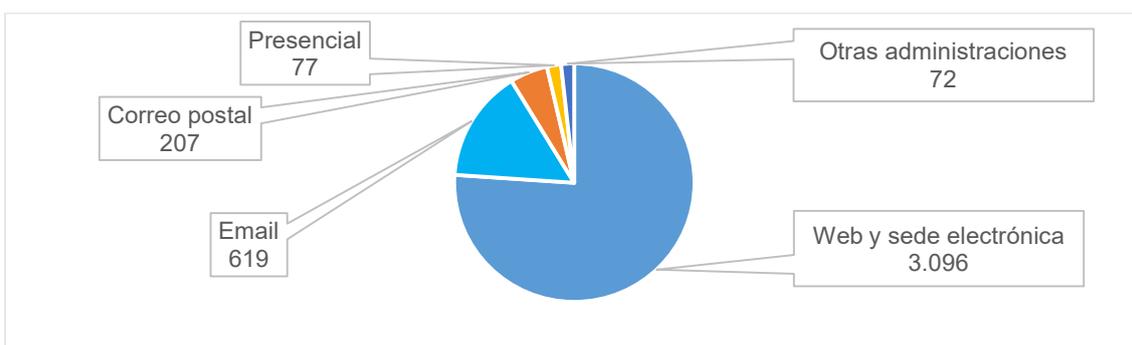


Datos sobre las personas que presentan quejas

La ciudadanía puede plantear sus quejas al Síndic de Greuges a través de los diversos canales que ofrece la institución —incluyendo la atención presencial— y puede elegir el idioma de tramitación de sus expedientes, así como el canal de comunicación.

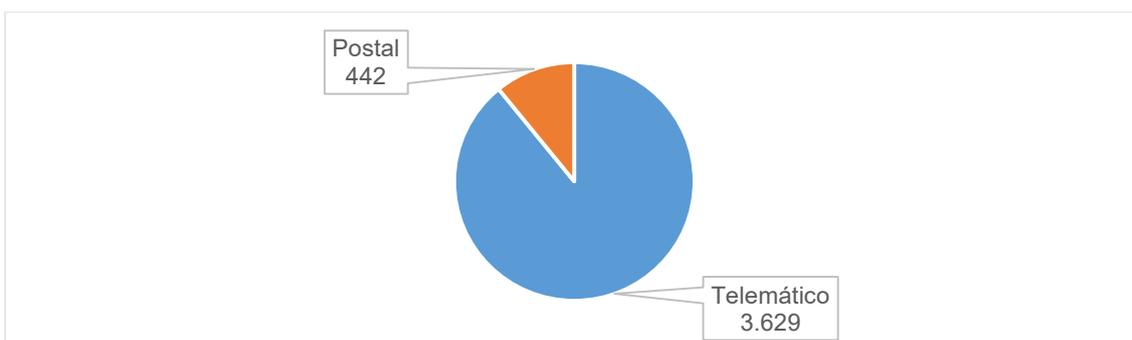
Canal de recepción de las quejas presentadas por la ciudadanía en 2022

Canal	Número	Porcentaje %
Web y sede electrónica	3.096	76,05
Email	619	15,21
Correo postal	207	5,08
Presencial	77	1,89
Otras administraciones	72	1,77
Total	4.071	100



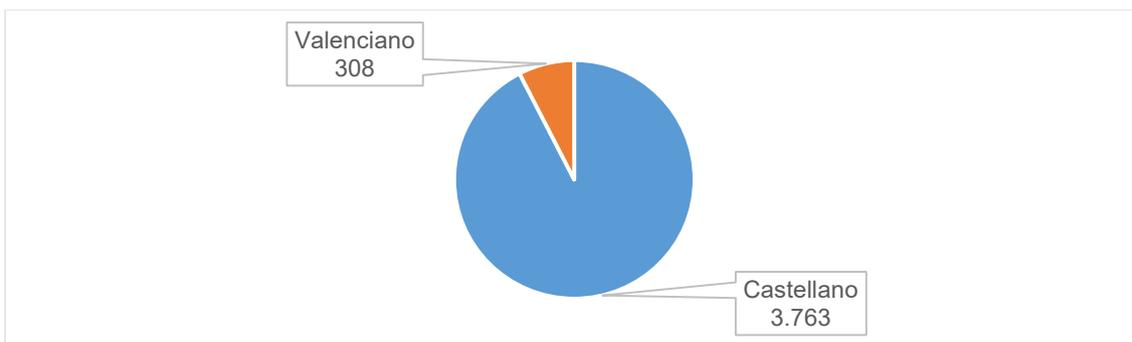
Canal de comunicación elegido por la ciudadanía para la tramitación de sus quejas en 2022

Canal	Número	Porcentaje %
Telemático	3.629	89,14
Postal	442	10,86
Total	4.071	100,00



Idioma elegido por la ciudadanía para la tramitación de sus quejas en 2022

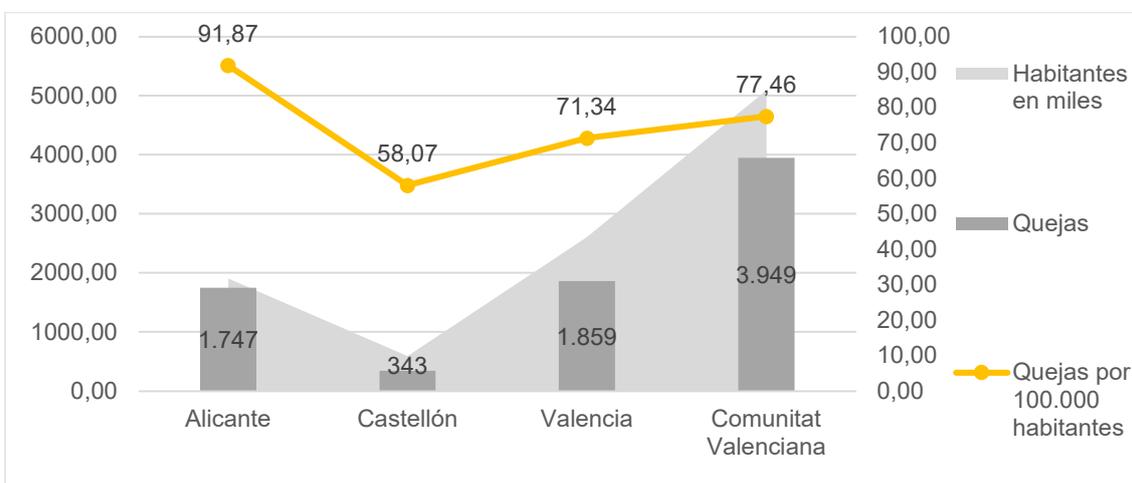
Idioma	Número	Porcentaje %
Castellano	3.763	92,43
Valenciano	308	7,57
Total	4.071	100



Lugar de residencia de las personas que presentaron quejas en 2022

Provincia	Habitantes	Número de quejas	Porcentaje de quejas	Quejas/100.000 habitantes
Alicante	1.901.594	1.747	42,91	91,87
Castellón	590.616	343	8,43	58,07
Valencia	2.605.757	1.859	45,66	71,34
Comunitat Valenciana	5.097.967	3.949	97,00	77,46
Otros orígenes	-	122	3,00	-

Los datos de población son los que proporciona el INE para el año 2022. El dato de *quejas/100.000 habitantes* sólo se ofrece para la Comunitat Valenciana y las provincias que la integran, pues carece de sentido para otros orígenes.

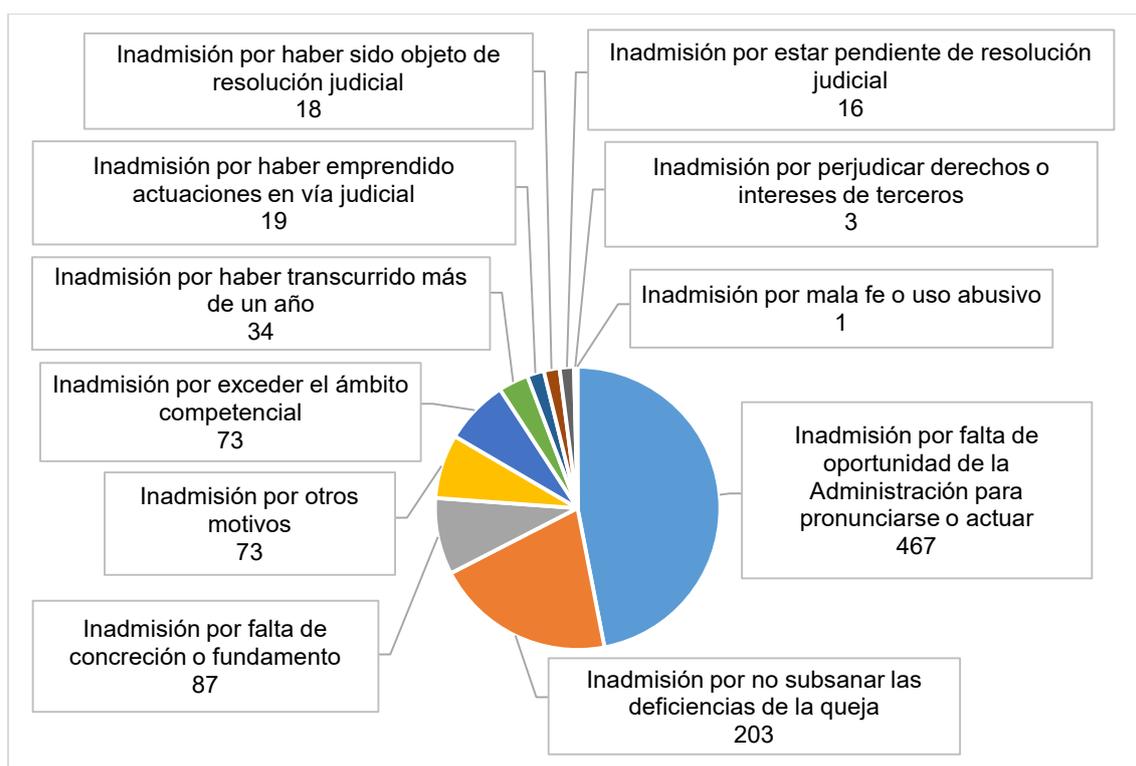


Datos de las quejas inadmitidas

La Ley 2/2021, del Síndic de Greuges, regula las causas de inadmisión de quejas. A estas, el Síndic añade la *inadmisión por otros motivos*, que se utiliza, por ejemplo, cuando la persona renuncia a tramitar la queja al poco de presentarla (y antes de que se hubiera decidido sobre su admisión); o si el problema se resuelve antes de iniciar la investigación; o si se detecta que se está tramitando una queja por idéntico motivo; etc.

Motivos de inadmisión de quejas de la ciudadanía iniciadas en 2022

Motivo de inadmisión	Número	Porcentaje
Inadmisión por falta de oportunidad de la Administración para pronunciarse o actuar	467	46,98
Inadmisión por no subsanar las deficiencias de la queja	203	20,42
Inadmisión por falta de concreción o fundamento	87	8,75
Inadmisión por otros motivos	73	7,34
Inadmisión por exceder el ámbito competencial	73	7,34
Inadmisión por haber transcurrido más de un año	34	3,42
Inadmisión por haber emprendido actuaciones en vía judicial	19	1,91
Inadmisión por haber sido objeto de resolución judicial	18	1,81
Inadmisión por estar pendiente de resolución judicial	16	1,61
Inadmisión por perjudicar derechos o intereses de terceros	3	0,30
Inadmisión por mala fe o uso abusivo	1	0,10
Total	994	100,00



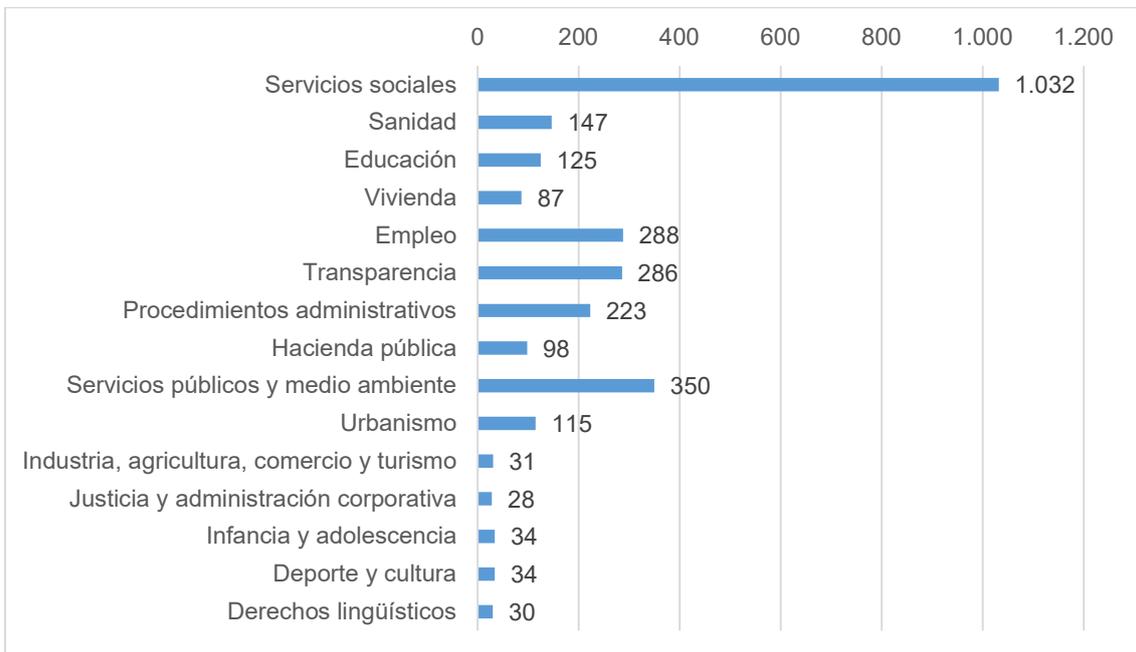
Datos de las quejas admitidas

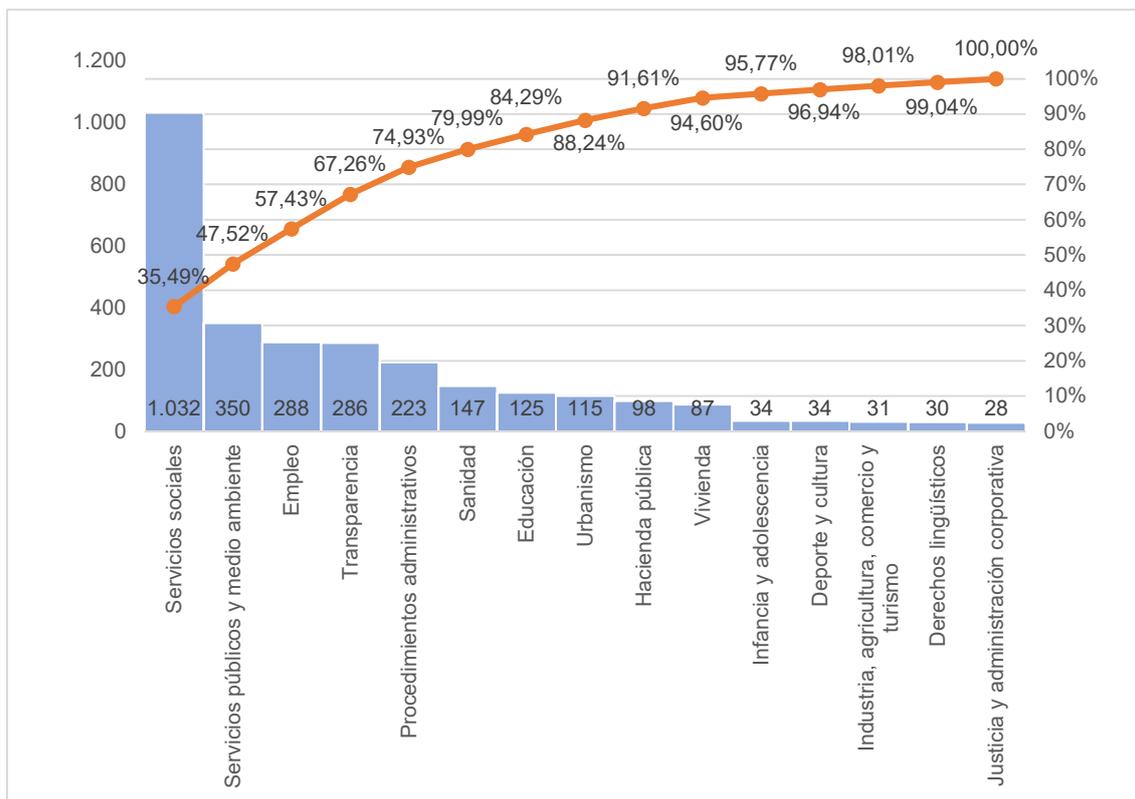
En función del problema planteado, las quejas se clasifican en diferentes materias.

Materias de las quejas de la ciudadanía iniciadas en 2022 y admitidas a trámite

Materia	Número	Porcentaje
Servicios sociales	1.032	35,49
Dependencia	503	17,30
Renta valenciana de inclusión	227	7,81
Discapacidad	137	4,71
Familias	71	2,44
Generales	68	2,34
Mayores	18	0,62
Derechos de género e igualdad	4	0,14
Otros	4	0,14
Sanidad	147	5,06
Salud pública	20	0,69
Atención primaria	7	0,24
Atención especializada	56	1,93
Asistencia hospitalaria	11	0,38
Salud mental	11	0,38
Salud sexual y reproductiva	2	0,07
Otros	40	1,38
Educación	125	4,30
Enseñanza universitaria	8	0,28
Enseñanza no universitaria	85	2,92
Alumnado con necesidades educativas especiales	15	0,52
Otros	17	0,58
Vivienda	87	2,99
Ayudas	47	1,62
Evha	10	0,34
Demanda vivienda pública	28	0,96
Otros	2	0,07
Empleo	288	9,90
Empleo público	255	8,77
Otros	33	1,14

Materia	Número	Porcentaje
Transparencia	286	9,84
Acceso a la información	95	3,27
Cargos electos	176	6,05
Otros	15	0,52
Procedimientos administrativos	223	7,67
Hacienda pública	98	3,37
Servicios públicos y medio ambiente	350	12,04
Servicios públicos locales y tráfico	206	7,08
Medio ambiente	144	4,95
Urbanismo	115	3,96
Industria, agricultura, comercio y turismo	31	1,07
Justicia y administración corporativa	28	0,96
Infancia y adolescencia	34	1,17
Deporte y cultura	34	1,17
Derechos lingüísticos	30	1,03
Total	2.908	100,00





En la gráfica anterior se presentan las materias ordenadas, según el número de quejas, de mayor a menor. Las barras representan el número de quejas. La línea corresponde al porcentaje acumulado de quejas de cada materia, respecto del total.

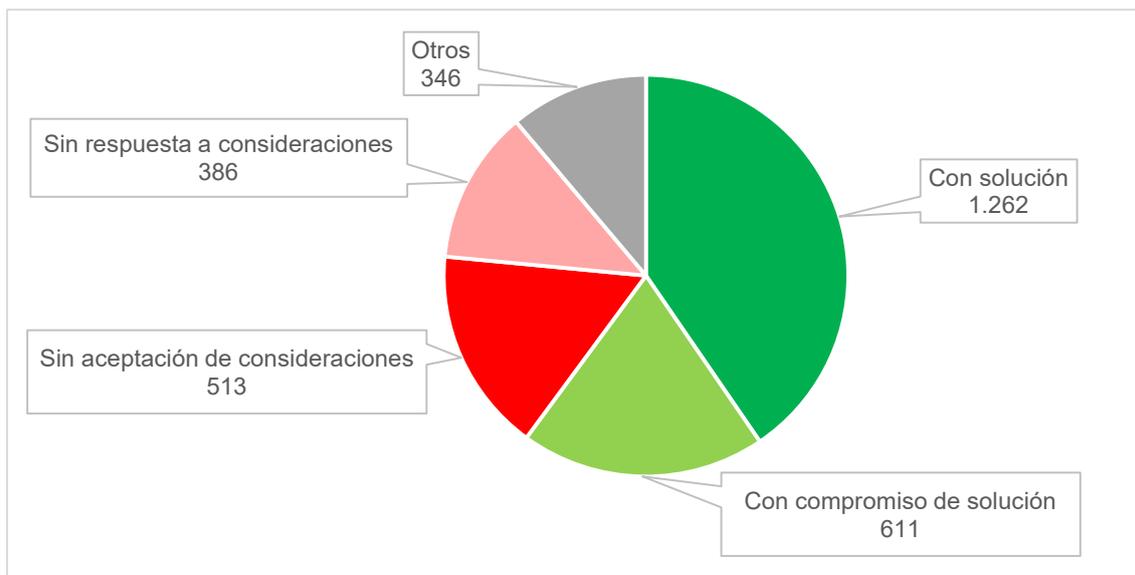
Quejas de la ciudadanía cerradas en 2022

Al finalizar la tramitación de las quejas, el Síndic valora el resultado alcanzado en la resolución del asunto planteado por la persona interesada: si el problema se solucionó, si existe un compromiso de la Administración para solucionarlo, etc.

Tipos de cierre de quejas de la ciudadanía finalizadas en 2022

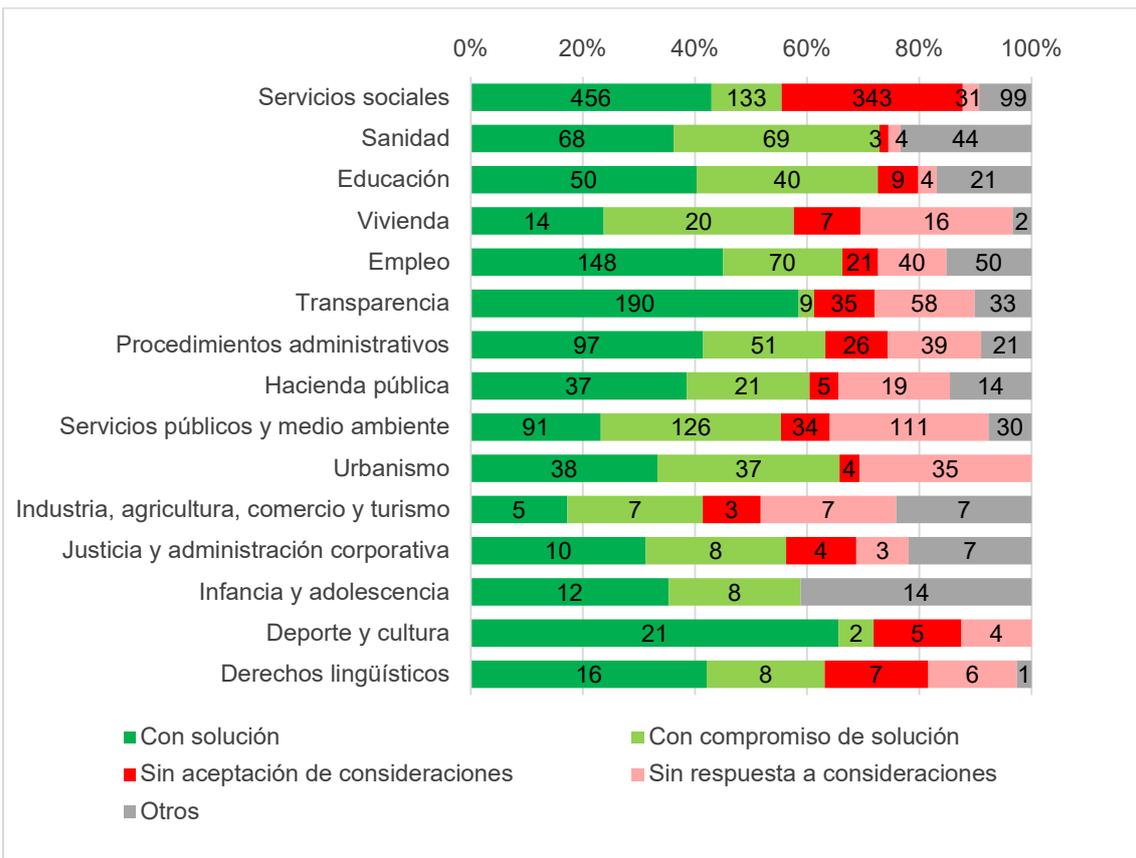
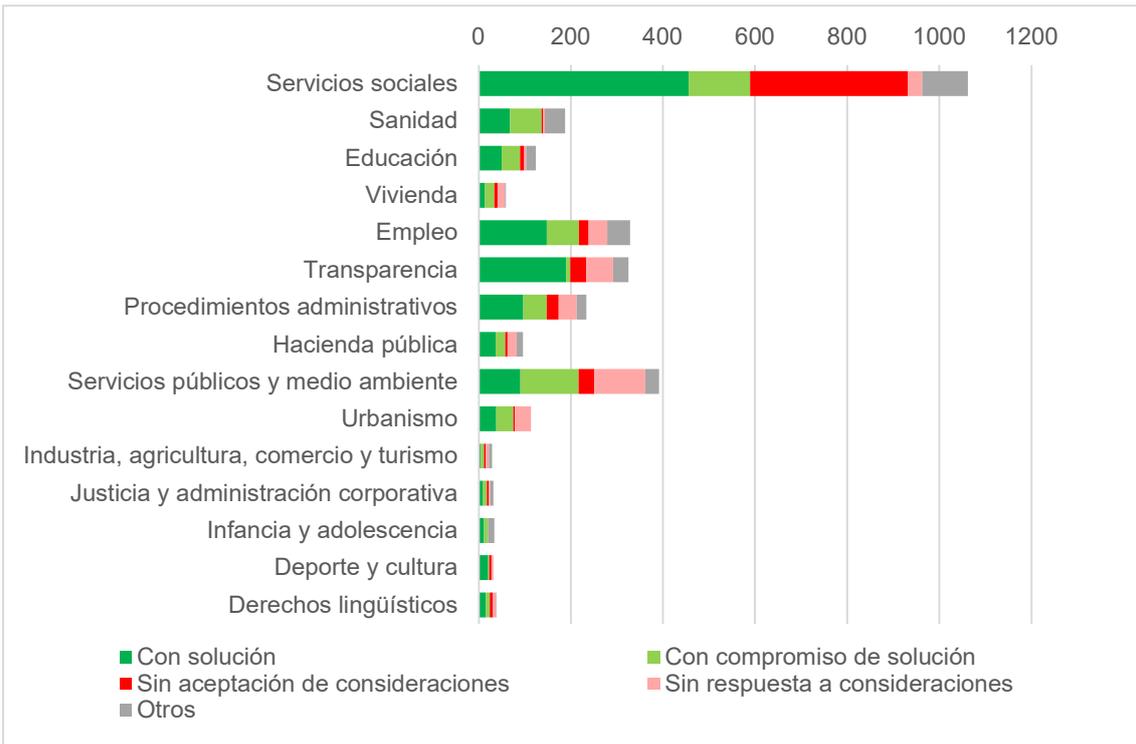
Tipo de cierre	Número	Porcentaje %
Con solución	1.262	40,47
Con compromiso de solución	611	19,60
Sin aceptación de consideraciones	513	16,45
Sin respuesta a consideraciones	386	12,38
Otros	346	11,10
Total	3.118	100,00

El tipo de cierre *otros* engloba cierres por desistimiento, por fallecimiento, por detectar que ya se estaba tramitando otra queja por ese mismo motivo, etc.



Distribución por materias de los tipos de cierre de quejas de la ciudadanía finalizadas en 2022

Materia	Con solución	Con compromiso de solución	Sin aceptación de consideraciones	Sin respuesta a consideraciones	Otros	Total
Servicios sociales	456	133	343	31	99	1062
Sanidad	68	69	3	4	44	188
Educación	50	40	9	4	21	124
Vivienda	14	20	7	16	2	59
Empleo	148	70	21	40	50	329
Transparencia	190	9	35	58	33	325
Procedimientos administrativos	97	51	26	39	21	234
Hacienda pública	37	21	5	19	14	96
Servicios públicos y medio ambiente	91	126	34	111	30	392
Urbanismo	38	37	4	35		114
Industria, agricultura, comercio y turismo	5	7	3	7	7	29
Justicia y administración corporativa	10	8	4	3	7	32
Infancia y adolescencia	12	8			14	34
Deporte y cultura	21	2	5	4		32
Derechos lingüísticos	16	8	7	6	1	38



Quejas de oficio iniciadas en 2022

Nº queja	Nº de oficio	Materia	Epígrafe	Asunto
2200278	1-2022	Infancia y adolescencia	Protección jurídica	Infancia y adolescencia. Protección Jurídica. Acogimiento residencial
2200370	2-2022	Sanidad	Salud sexual y reproductiva	Tratamientos de Reproducción Humana Asistida
2200371	3-2022	Servicios sociales	Dependencia	El asistente personal como promoción de la autonomía personal en el sistema de Dependencia
2200531	4-2022	Infancia y adolescencia	Protección jurídica	Protección jurídica niños y niñas de edad inferior a 6 años
2200550	5-2022	Empleo	Retribuciones	Demora en el abono de retribuciones.
2200683	6-2022	Educación	Enseñanza no universitaria	Eliminación de infraestructuras educativas provisionales
2200745	7-2022	Educación	Enseñanza no universitaria	Presuntas deficiencias en centros de educación especial
2201040	8-2022	Educación	Enseñanza no universitaria	Violencia escolar en centros docentes
2201104	9-2022	Servicios sociales	Generales	La atención social en el Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig
2201117	10-2022	Educación	Enseñanza no universitaria	Medidas de acogimiento de menores ucranianos en los centros educativos públicos.
2201469	11-2022	Servicios sociales	Discapacidad	Demora en emitir reconocimiento de discapacidad
2201517	12-2022	Sanidad	Salud mental	Déficit en los recursos de salud mental en el departamento de salud de la Marina Alta.
2201585	13-2022	Infancia y adolescencia	Protección jurídica	Protección social y jurídica de la infancia y la adolescencia Acción protectora de NNA en situación de riesgo.
2201623	14-2022	Educación	Enseñanza no universitaria	Presunta inactividad normativa de la administración autonómica, retribuciones (sexenios y trienios docentes en práctica)
2201875	15-2022	Sanidad	Listas de espera	La transparencia de las listas de espera sanitarias.
2202530	16-2022	Servicios sociales	Discapacidad	Discapacidad funcional. Falta de accesibilidad en transporte público línea 2 FGV. Discriminación.
2203408	17-2022	Servicios sociales	Renta valenciana de inclusión	Renta Valenciana de Inclusión. Denegaciones por estar trabajando momento resolución

Listado de quejas iniciadas y/o cerradas en 2022 y página del Informe anual 2022 en la que se tratan

Nº queja	Nº de oficio	Materia	Epígrafe	Asunto	Página
2001429	18-2020	Servicios públicos y medio ambiente	Vías públicas	Hundimiento de vía pública en Callosa de Segura	141
2004001	29-2020	Servicios sociales	Dependencia	Responsabilidad Patrimonial de la administración en materia de Dependencia	(*)
2100199	4-2021	Infancia y adolescencia	Protección jurídica	Infancia y adolescencia. Centros de protección de menores con problemas de conducta.	88
2100697	6-2021	Infancia y adolescencia	Salud mental de la infancia y adolescencia	Salud mental infantil y adolescentes y COVID-19	(*)
2101273	9-2021	Servicios sociales	Dependencia	Asignación de servicios y prestaciones de atención a la dependencia	65
2101735	11-2021	Infancia y adolescencia	Situaciones de riesgo	Emergencia social por desahucio	88
2102858	13-2021	Servicios sociales	Generales	Acción Social en el barrio de La Malvarrosa de València	75
2103030	14-2021	Servicios sociales	Discapacidad	Atención residencial personas con problemas de salud mental	66
2103262	15-2021	Vivienda	Evha	Reglamento del Registro de viviendas de la Comunitat Valenciana y procedimiento de adjudicación de viviendas	117
2103473	16-2021	Educación	Enseñanza no universitaria	Falta de recursos de apoyo alumnado con necesidades específicas	103
2103758	17-2021	Educación	Enseñanza no universitaria	Falta de profesores en IES. Montserrat Roig de Elche	109
2103775	18-2021	Servicios sociales	Familias	Títulos de familias numerosas y monoparentales. Demoras en su expedición	75
2103874 (**)	19-2021	Sanidad	Atención geriátrica	Falta de personal médico especialista en Geriatría	90
2103916	20-2021	Sanidad	Salud pública	Rescisión de contratos de refuerzo COVID-19	(*)
2200278	1-2022	Infancia y adolescencia	Protección jurídica	Infancia y adolescencia. Protección Jurídica. Acogimiento residencial	84
2200370	2-2022	Sanidad	Salud sexual y reproductiva	Tratamientos de Reproducción Humana Asistida	93
2200371	3-2022	Servicios sociales	Dependencia	El asistente personal como promoción de la autonomía personal en el sistema de Dependencia	63
2200531	4-2022	Infancia y adolescencia	Protección jurídica	Protección jurídica niños y niñas de edad inferior a 6 años	82
2200550	5-2022	Empleo	Retribuciones	Demora en el abono de retribuciones.	106

Nº queja	Nº de oficio	Materia	Epígrafe	Asunto	Página
2200683	6-2022	Educación	Enseñanza no universitaria	Eliminación de infraestructuras educativas provisionales	104
2200745	7-2022	Educación	Enseñanza no universitaria	Presuntas deficiencias en centros de educación especial	102
2201040	8-2022	Educación	Enseñanza no universitaria	Violencia escolar en centros docentes	100
2201104	9-2022	Servicios sociales	Generales	La atención social en el Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig	74
2201117	10-2022	Educación	Enseñanza no universitaria	Medidas de acogimiento de menores ucranianos en los centros educativos públicos.	99
2201469	11-2022	Servicios sociales	Discapacidad	Demora en emitir reconocimiento de discapacidad	73
2201517	12-2022	Sanidad	Salud mental	Déficit en los recursos de salud mental en el departamento de salud de la Marina Alta.	94
2201585	13-2022	Infancia y adolescencia	Protección jurídica	Protección social y jurídica de la infancia y la adolescencia Acción protectora de NNA en situación de riesgo.	81
2201623	14-2022	Educación	Enseñanza no universitaria	Presunta inactividad normativa de la administración autonómica, retribuciones (sexenios y trienios docentes en práctica)	105
2201875	15-2022	Sanidad	Listas de espera	La transparencia de las listas de espera sanitarias.	91
2202530	16-2022	Servicios sociales	Discapacidad	Discapacidad funcional. Falta de accesibilidad en transporte público línea 2 FGV. Discriminación.	72
2203408	17-2022	Servicios sociales	Renta valenciana de inclusión	Renta Valenciana de Inclusión. Denegaciones por estar trabajando momento resolución	60

(*) Las quejas de oficio nº 2004001 (29-2020), nº 2100697 (6-2021) y nº 2103916 (20-2021) no se tratan en el capítulo 3 de este *Informe anual 2022*. Los tres expedientes se cerraron en enero de 2022 y ya se dio cuenta de su tramitación completa en el [Informe anual 2021](#) (págs. 71, 51 y 54, respectivamente).

(**) Por otro lado, la queja 2103874 (19-2021) se inició en 2021 y se cerró en 2023. Sin embargo, dado que su tramitación se ha desarrollado principalmente en 2022, se da cuenta de ella en este *Informe anual 2022*, por lo que se ha incluido en esta tabla índice.

Colaboración de la Administración

La Ley 2/2021, del Síndic de Greuges, define la negativa a colaborar como sigue:

Artículo 39. Negativa a colaborar

1. Se considerará que existe falta de colaboración con el Síndic de Greuges cuando, en los plazos establecidos para ello, se produzcan los siguientes hechos:

- a) No se facilite la información o la documentación solicitada.
- b) No se dé respuesta a un requerimiento vinculado a una sugerencia o recomendación formulada desde la institución.
- c) No se atiendan, pese a haberlas aceptado, las recomendaciones o sugerencias efectuadas desde la institución.

Por otro lado, en el art. 52, que regula el contenido del informe anual, indica que este incluirá «Una valoración del nivel de colaboración demostrado por los distintos sujetos cuyas actuaciones o inactividades hayan sido objeto de investigación».

Grado de colaboración de las Administraciones investigadas (Consell y ayuntamientos) en quejas cerradas en 2022

Administración	Total quejas	Sí colabora	No colabora	% colabora
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	1066	988	78	92,68
Conselleria de Educación, Cultura y Deporte	265	248	17	93,58
Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública	221	200	21	90,50
Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública	64	49	15	76,56
Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática	58	34	24	58,62
Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo	32	18	14	56,25
Conselleria de Agricultura, Desarrollo Rural, Emergencia Climática y Transición Ecológica	29	28	1	96,55
Conselleria de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad	24	21	3	87,50
Conselleria de Hacienda y Modelo Económico	15	13	2	86,67
Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital	5	3	2	60,00
Presidencia de la Generalitat Valenciana	15	13	2	86,67
Total Consell	1794	1615	179	90,02
Ayuntamientos de la provincia de Alicante	541	372	169	68,76
Ayuntamientos de la provincia de Castellón	112	71	41	63,39
Ayuntamientos de la provincia de Valencia	546	339	207	62,09
Total Ayuntamientos	1199	782	417	65,22

A continuación, se relacionan todas las Administraciones que en el transcurso de la tramitación de una queja cerrada en 2022 no colaboraron enviando los informes solicitados (art. 39.1.a) ni respondieron a las sugerencias y recomendaciones del Síndic (art. 39.1.b).

Administraciones que en la tramitación de una queja no contestaron a peticiones de informe (art. 39.1.a) ni a las consideraciones del Síndic (art. 39.1.b), en quejas cerradas en 2022

Administración	Total quejas	No colabora 39.1.a y 39.1.b	% no colabora 39.1.a y 39.1.b
Administración autonómica			
Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo	32	4	12,50
Conselleria de Educación, Cultura y Deporte	265	2	0,75
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	1066	6	0,56
Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública	64	4	6,25
Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública	221	4	1,81
Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática	58	5	8,62

Administración	Total quejas	Sí Colabora	No colabora en alguno de los casos 39.1.a o 39.1.b	% Colabora	No colabora en ambos casos 39.1.a y 39.1.b	% no colabora en ambos casos 39.1.a y 39.1.b
Administración local						
Ayuntamiento de Aigües	1	0	1	0,00	1	100,00
Ayuntamiento de Alboraya	3	2	1	66,67	1	33,33
Ayuntamiento de Alcoleja	1	0	1	0,00	1	100,00
Ayuntamiento de Aldaia	8	3	5	37,50	2	25,00
Ayuntamiento de Alfauir	1	0	1	0,00	1	100,00
Ayuntamiento de Alginet	4	3	1	75,00	1	25,00
Ayuntamiento de Alicante	148	123	25	83,11	2	1,35
Ayuntamiento de Aspe	8	0	8	0,00	7	87,50

Administración	Total quejas	Sí Colabora	No colabora en alguno de los casos 39.1.a o 39.1.b	% Colabora	No colabora en ambos casos 39.1.a y 39.1.b	% no colabora en ambos casos 39.1.a y 39.1.b
Ayuntamiento de Benaguasil	25	12	13	48,00	10	40,00
Ayuntamiento de Benejúzar	2	0	2	0,00	1	50,00
Ayuntamiento de Beniardà	6	4	2	66,67	1	16,67
Ayuntamiento de Benidorm	13	9	4	69,23	1	7,69
Ayuntamiento de Benigánim	4	2	2	50,00	1	25,00
Ayuntamiento de Benijófar	13	6	7	46,15	5	38,46
Ayuntamiento de Bétera	5	2	3	40,00	1	20,00
Ayuntamiento de Bigastro	3	1	2	33,33	1	33,33
Ayuntamiento de Bonrepòs i Mirambell	2	0	2	0,00	1	50,00
Ayuntamiento de Burriana	3	2	1	66,67	1	33,33
Ayuntamiento de Cabanes	4	1	3	25,00	1	25,00
Ayuntamiento de Callosa de Segura	6	2	4	33,33	2	33,33
Ayuntamiento de Canals	4	3	1	75,00	1	25,00
Ayuntamiento de Carcaixent	7	3	4	42,86	3	42,86
Ayuntamiento de Carlet	3	2	1	66,67	1	33,33
Ayuntamiento de Castelló de Rugat	1	0	1	0,00	1	100,00
Ayuntamiento de Chiva	12	6	6	50,00	2	16,67
Ayuntamiento de Confrides	1	0	1	0,00	1	100,00
Ayuntamiento de Costur	2	1	1	50,00	1	50,00
Ayuntamiento de Cullera	11	6	5	54,55	2	18,18
Ayuntamiento de El Campello	11	5	6	45,45	4	36,36
Ayuntamiento de El Poble Nou de Benitatxell	1	0	1	0,00	1	100,00
Ayuntamiento de El Toro	4	3	1	75,00	1	25,00
Ayuntamiento de Finestrat	5	3	2	60,00	1	20,00
Ayuntamiento de Foios	3	2	1	66,67	1	33,33
Ayuntamiento de Fortaleny	1	0	1	0,00	1	100,00
Ayuntamiento de Godella	7	4	3	57,14	2	28,57

Administración	Total quejas	Sí Colabora	No colabora en alguno de los casos 39.1.a o 39.1.b	% Colabora	No colabora en ambos casos 39.1.a y 39.1.b	% no colabora en ambos casos 39.1.a y 39.1.b
Ayuntamiento de Jijona	3	2	1	66,67	1	33,33
Ayuntamiento de La Llosa de Ranes	3	0	3	0,00	1	33,33
Ayuntamiento de La Nucua	2	0	2	0,00	1	50,00
Ayuntamiento de Lliria	9	5	4	55,56	2	22,22
Ayuntamiento de Mislata	8	3	5	37,50	2	25,00
Ayuntamiento de Náquera	4	1	3	25,00	2	50,00
Ayuntamiento de Oliva	18	12	6	66,67	3	16,67
Ayuntamiento de Orihuela	21	8	13	38,10	4	19,05
Ayuntamiento de Oropesa del Mar	8	3	5	37,50	3	37,50
Ayuntamiento de Paterna	12	9	3	75,00	2	16,67
Ayuntamiento de Petrer	13	10	3	76,92	1	7,69
Ayuntamiento de Picassent	6	3	3	50,00	2	33,33
Ayuntamiento de Pinoso	2	1	1	50,00	1	50,00
Ayuntamiento de Real de Gandía	2	1	1	50,00	1	50,00
Ayuntamiento de Ribarroja de Túria	3	1	2	33,33	2	66,67
Ayuntamiento de Rojales	8	2	6	25,00	2	25,00
Ayuntamiento de Sagunto	12	6	6	50,00	2	16,67
Ayuntamiento de San Antonio de Benagéber	5	2	3	40,00	1	20,00
Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig	24	17	7	70,83	2	8,33
Ayuntamiento de Santa Pola	37	27	10	72,97	1	2,70
Ayuntamiento de Sax	1	0	1	0,00	1	100,00
Ayuntamiento de Segorbe	1	0	1	0,00	1	100,00
Ayuntamiento de Silla	8	3	5	37,50	1	12,50
Ayuntamiento de Sinarcas	11	5	6	45,45	2	18,18
Ayuntamiento de Tavernes Blanques	2	1	1	50,00	1	50,00
Ayuntamiento de Torrent	19	8	11	42,11	3	15,79
Ayuntamiento de Torrevieja	27	20	7	74,07	1	3,70

Administración	Total quejas	Sí Colabora	No colabora en alguno de los casos 39.1.a o 39.1.b	% Colabora	No colabora en ambos casos 39.1.a y 39.1.b	% no colabora en ambos casos 39.1.a y 39.1.b
Ayuntamiento de Turís	2	0	2	0,00	1	50,00
Ayuntamiento de València	190	157	33	82,63	7	3,68
Ayuntamiento de Vilamarxant	5	2	3	40,00	1	20,00
Ayuntamiento de Villajoyosa	7	3	4	42,86	2	28,57
Ayuntamiento de Villamalur	19	6	13	31,58	8	42,11
Ayuntamiento de Xirivella	19	15	4	78,95	1	5,26
Otras administraciones						
Diputación Provincial de Valencia	11	9	2	81,82	1	9,09
Ilustre Colegio de Abogados de Orihuela	1	0	1	0,00	1	100,00
SUMA	20	12	8	60,00	1	5,00
Universitat Politècnica de València	1	0	1	0,00	1	100,00

Evolución en el tiempo

En 2021 y con motivo de la aprobación de la nueva Ley 2/2021, del Síndic de Greuges, se reestructuraron las materias: las materias de las quejas iniciadas en 2022 solo pueden compararse con las de 2021.

Evolución de las quejas de la ciudadanía iniciadas cada año, de 2019 a 2022

Año	Total	Admitidas número	Admitidas porcentaje	Trasladadas número	Trasladadas porcentaje	Inadmitidas número	Inadmitidas porcentaje
2019	4.528	3.144	69,43	194	4,28	1.190	26,28
2020	4.035	2.880	71,38	261	6,47	894	22,16
2021	4.125	2.862	69,38	184	4,46	1.079	26,16
2022	4.071	2.908	71,43	169	4,15	994	24,42



Evolución de las materias de las quejas de la ciudadanía iniciadas cada año, de 2021 a 2022

Materia	2021		2022		Variación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Servicios sociales	1.040	36,34	1032	35,49	-8	-0,77
Sanidad	172	6,01	147	5,06	-25	-14,53
Educación	96	3,35	125	4,30	29	30,21
Vivienda	78	2,73	87	2,99	9	11,54
Empleo	241	8,42	288	9,90	47	19,50
Transparencia	314	10,97	286	9,83	-28	-8,92
Procedimientos administrativos	193	6,74	223	7,67	30	15,54
Hacienda pública	95	3,32	98	3,37	3	3,16
Servicios públicos y medio ambiente	363	12,68	350	12,04	-13	-3,58
Urbanismo	117	4,09	115	3,95	-2	-1,71
Industria, agricultura, comercio y turismo	24	0,84	31	1,07	7	29,17
Justicia y administración corporativa	33	1,15	28	0,96	-5	-15,15
Infancia y adolescencia	37	1,29	34	1,17	-3	-8,11
Deporte y cultura	36	1,26	34	1,17	-2	-5,56
Derechos lingüísticos	23	0,80	30	1,03	7	30,43
Total	2.862	100,00	2908	100,00	46	1,61

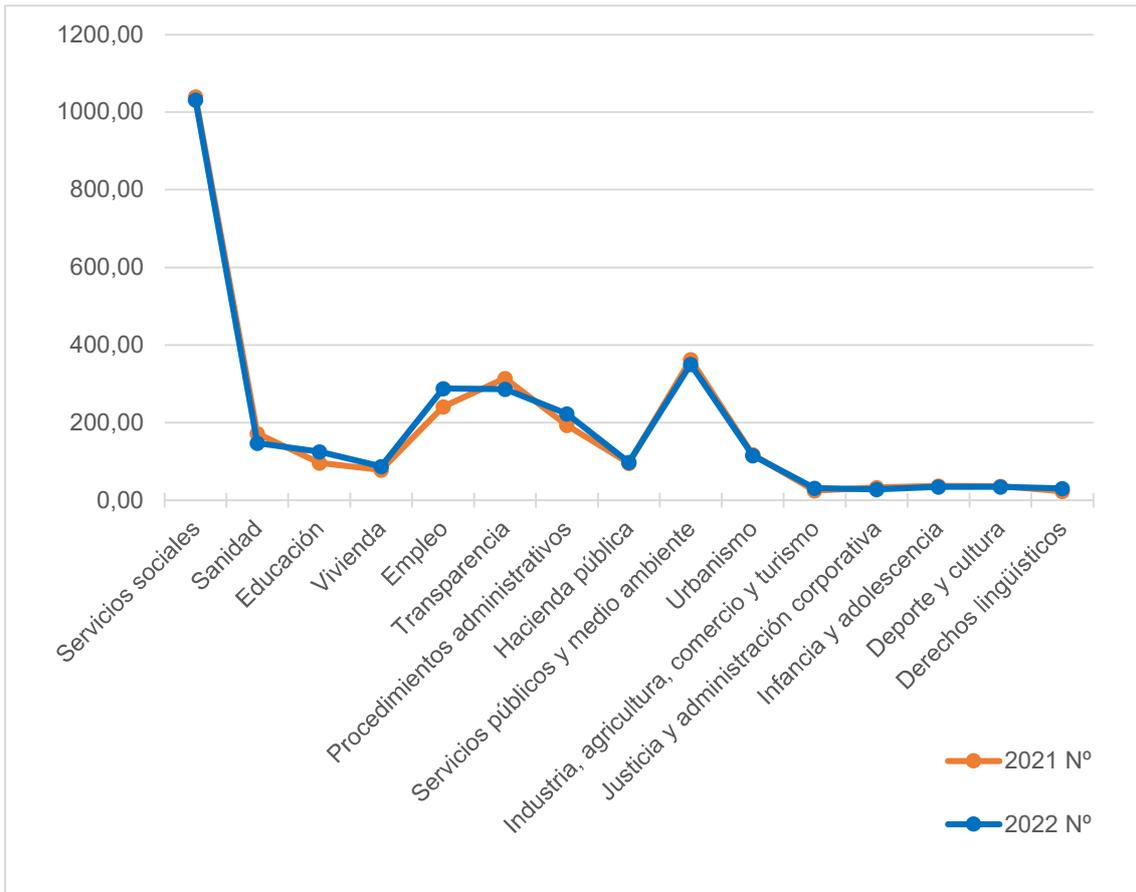
En las columnas referidas a los años:

- N° significa *número de quejas*
- % significa *porcentaje respecto del total de quejas de ese año.*

En las columnas tituladas *variación*

- N° significa *diferencia entre el número de quejas en 2021 y 2022*
 $N^{\circ} = n^{\circ} \text{ quejas } 2022 - n^{\circ} \text{ quejas } 2021$
- % significa *porcentaje de variación respecto del número de quejas de la materia en 2021*
 $\% = (n^{\circ} \text{ quejas } 2022 - n^{\circ} \text{ quejas } 2021) / n^{\circ} \text{ quejas } 2021$

En la gráfica siguiente, para cada materia, las líneas representan el número de quejas en cada año.



Como se puede comprobar con los datos incluidos en esta última tabla y gráficos, la variación es mínima en cuanto a la evolución de las quejas que han presentado los ciudadanos ante el Síndic en los dos últimos años. El último gráfico plasma con claridad esa foto estática de la evolución de las materias y preocupación de la ciudadanía en cuanto a las quejas que llegan a la institución.