



EL CONCEPTO DE OMBUDSMAN

Los órganos de control parlamentario, como las instituciones de ombudsman, forman parte integrante de la realidad constitucional. Desempeñan un papel importante en la promoción y protección del Estado de Derecho, la buena gobernanza y los derechos humanos.

El concepto de ombudsman ha demostrado ser muy adaptable, si bien manteniéndose siempre fiel a sus principios básicos de independencia, imparcialidad y equidad, y aspirando a cumplir los estándares universales, tales como los Principios de Venecia.

Las instituciones de ombudsman analizan las quejas de los individuos y subsanan las injusticias causadas por una mala administración. Mejoran los servicios públicos garantizando la detección de errores sistémicos, y se aseguran que las actuaciones de los gobiernos sean más transparentes y su administración más responsable. Actúan como mediadores entre la ciudadanía y las autoridades y contribuyen a reforzar la confianza en unas instituciones eficaces y responsables.

Muchas instituciones tienen mandatos que van más allá de la función tradicional de la tramitación de quejas. Desempeñan un papel importante en la protección y promoción de los derechos humanos y en la prevención de la tortura, ampliando su labor para incluir aspectos tales como la lucha contra la corrupción y la discriminación, cuestiones de igualdad, y la libertad de información.

En cumplimiento de este mandato tan diverso, contribuyen de forma significativa al derecho de las personas a acceder a la justicia, así como al desarrollo y mantenimiento de democracias transparentes.

QUÉ OFRECE EL IIO

- [Representación global](#) a través de unas 200 instituciones miembros en 100 países de todo el mundo
- [Cooperación](#) con organizaciones internacionales asociadas
- [Generación de capacidad](#) a través de formación, conferencias, intercambio y aprendizaje compartido
- Financiación directa de proyectos relacionados con el ombudsman a través del programa de [subvenciones regionales](#)
- Apoyo a los [ombudsman bajo amenazas](#) y a colegas que desarrollan su trabajo en condiciones difíciles
- Acceso a las [publicaciones](#) del IIO y al material de investigación a través del sitio web del IIO
- [Experiencia](#) en el ámbito de la buena gobernanza y el Estado de Derecho

CONTACTO

Secretaría General del IIO
Singerstrasse 17
1015 Viena, Austria
Tel: +43 / 1 / 512 93 88
Email: ioi@volksanwaltschaft.gv.at
Web: www.theioi.org



CONECTAR
INSTITUCIONES DE
OMBUDSMAN
A NIVEL MUNDIAL



INSTITUTO INTERNACIONAL DE OMBUDSMAN

Fundado en 1978, el Instituto Internacional del Ombudsman (IIO) es la única organización global que representa a unas 200 instituciones de ombudsman en África, Asia, Asia Austral & Pacífico, Europa, Caribe & América Latina, y América del Norte.

El IIO está comprometido a promover el concepto de ombudsman y a fomentar instituciones sólidas e independientes, y lo hace de diversas formas:

- Promueve la concienciación y fomenta la creación de instituciones de ombudsman allí donde no existen;
- Reúne a las instituciones de ombudsman para que colaboren e intercambien conocimientos y buenas prácticas;
- Ayuda a los miembros a desarrollar su capacidad a través de formación y aprendizaje compartido;
- Financia investigaciones y proyectos de interés para sus miembros;
- Apoya a instituciones bajo amenazas y a colegas que desarrollan su trabajo en condiciones difíciles.

En su constante colaboración con organizaciones internacionales, el IIO se esfuerza por dar a conocer y promover normas reconocidas internacionalmente, como los Principios de Venecia y la Resolución de la ONU sobre el papel de las instituciones de ombudsman y mediadores, con el fin de fortalecer las instituciones independientes de ombudsman en todo el mundo.

FORMACIÓN

El IIO es muy consciente de la importancia de la formación y el aprendizaje compartido como una de sus prioridades fundamentales y hace lo posible por ofrecer formación sobre aquellos temas que resultan de interés para sus miembros.

El IIO ha sido capaz de entablar estrechas relaciones con instituciones asociadas de reconocido prestigio, como el Instituto de la ONU para la Formación Profesional e Investigación (UNITAR), la Asociación para la Prevención de la Tortura (APT), la Universidad Queen Margaret (QMU) y la Academia Internacional contra la Corrupción (IACA).

Los comentarios positivos que aportan las instituciones miembros demuestran una importante demanda de formación, lo que anima al IIO a seguir aumentando su abanico de contenido formativo y a identificar nuevas iniciativas de formación y ofrecerlas en los tres idiomas oficiales del IIO.

La formación se ofrece a los miembros del IIO de forma gratuita en la sede central en Viena, y también en las regiones. Habitualmente se ofrece un cierto número de becas que facilitan la participación del personal procedente de aquellas instituciones miembro que cuentan con recursos económicos limitados.

Con el fin de aumentar la capacidad de las instituciones de ombudsman y de potenciar el intercambio de experiencias entre ellas, el IIO siempre está intentando ampliar su programa de formación, así como desarrollar nuevas formas de cooperación con reconocidos proveedores de formación.

INVESTIGACIÓN

El IIO también pone en marcha proyectos de investigación con el objetivo de configurar las bases de un mayor intercambio de las mejores prácticas entre la comunidad internacional de ombudsman.

Los estudios comparativos ofrece datos exhaustivos sobre las instituciones de ombudsman en las regiones del IIO, analizando los distintos mandatos, estructuras y fundamentos jurídicos. Los documentos de mejores prácticas ofrecen orientación sobre asuntos de interés. Han sido elaborados por instituciones de ombudsman para instituciones de ombudsman y se basan en las diferentes experiencias y prácticas.

Poniendo estas publicaciones a disposición de los miembros de forma gratuita a través de la web, el IIO ayuda a divulgar el concepto de ombudsman.

SUBVENCIONES REGIONALES

El IIO financia proyectos relacionados con el ombudsman. El elevado número de solicitudes que se reciben en el marco de este programa demuestra una creciente necesidad de ayuda financiera directa.

Han recibido financiación múltiples proyectos prometedores; entre otros, un programa de sensibilización sobre los derechos de las mujeres, formación sobre la buena gobernanza, el desarrollo de un kit de iniciación para instituciones de ombudsman, y una guía sobre cómo medir el impacto de las investigaciones del ombudsman.