



RÉSERVEZ LA DATE

Participez à un webinaire spécial organisé à l'occasion de la Journée de l'Ombudsman 2026. Nous examinerons comment l'utilisation responsable des technologies peut élargir les possibilités offertes aux institutions d'Ombudsman et aux populations qu'elles servent.

Innover pour l'avenir : technologie, transparence et responsabilité au sein des institutions d'Ombudsman

Le thème de 2026, « Ombuds : Donner voix, résoudre les enjeux », met en lumière la manière dont les institutions d'Ombudsman aident les citoyens à faire entendre leurs préoccupations, à comprendre leurs droits et à explorer des voies équitables de résolution.

Ce webinaire examinera comment l'utilisation responsable des technologies peut élargir ces possibilités en améliorant l'accès aux services des Ombudsman, la gestion des plaintes et des dossiers, la communication publique des résultats ainsi que la responsabilité institutionnelle, tout en garantissant la confidentialité, l'équité, l'inclusion et le contrôle humain.

✦ Ce webinaire portera notamment sur:

- ✓ La gestion numérique des dossiers et l'automatisation responsable des processus
- ✓ Les technologies au service de la transparence et de la publication des rapports
- ✓ La cybersécurité, la protection des données et l'inclusion numérique
- ✓ L'innovation durable au service d'une responsabilité publique renforcée

Date: mardi 6 octobre 2026

Heure : 10 h 00, heure d'Afrique du Sud (GMT+2)

Durée : 1 heure 30 minutes

Plateforme : en ligne via Zoom

Interprétation simultanée : anglais, français, arabe, portugais et espagnol.

Organisé par le Centre de Recherche des Ombudsman Africains (CROA), l'organe de recherche et de formation de l'Association des Ombudsman et Médiateurs Africains (AOMA), en collaboration avec l'Institut International de l'Ombudsman (IIO).

CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE

Inscrivez-vous à l'avance pour réserver votre place!

Une invitation officielle, le programme détaillé et les informations relatives aux intervenants vous seront communiqués prochainement

Renseignements: FrankyAorc@pprotect.org OR MarionAorc@pprotect.org

SITE INTERNET DE L'AOMA/CROA: - <http://aoma.ukzn.ac.za>

« Élargir les possibilités grâce à une innovation responsable, afin de rendre les institutions d'Ombudsman plus accessibles, plus transparentes et plus responsables. »