# RÉSERVEZ LA DATE — WEBINAIRE DU CROA

## Lancement de deux guides pratiques à l'intention des institutions d'Ombudsman

**Comment les institutions d'Ombudsman peuvent-elles mettre en pratique les enseignements tirés des formations de Durban et de Windhoek?**

**Le Centre de recherche des Ombudsman africains (CROA), organe de recherche et de formation de l'Association africaine des Ombudsman et Médiateurs (AOMA), vous invite à un webinaire de trois heures consacré à la présentation de deux guides pratiques élaborés à partir des formations de mars 2026 à Durban et de juillet 2026 à Windhoek.**

**Date: mardi 1er décembre 2026**
**Horaire : de 10 h à 13 h, heure d'Afrique du Sud (GMT+2)**
**Durée : 3 heures**

**Principaux thèmes:**

- **Exercer les pouvoirs des institutions d'Ombudsman pour renforcer la gouvernance et faire progresser les objectifs de développement durable. Découvrez comment les institutions d'Ombudsman peuvent s'appuyer sur leur mandat pour renforcer l'obligation de rendre compte, améliorer la qualité des services publics et contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable.**
- **Enquêtes forensiques et gestion numérique des dossiers : intégrer les technologies dans le travail des institutions d'Ombudsman. Découvrez comment les méthodes d'investigation forensique et les outils numériques peuvent faciliter le traitement des éléments de preuve, l'organisation des dossiers et l'amélioration de la qualité des enquêtes.**

**Inscrivez-vous à l'avance pour réserver votre place!**

**CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE**

**Un service d'interprétation simultanée sera assuré en anglais, en français, en portugais, en espagnol et en arabe.**

**Nous espérons vous retrouver à l'occasion de ce webinaire!**

**L'invitation officielle, le programme détaillé, les informations sur les intervenants ainsi que les deux guides pratiques vous seront communiquées prochainement.**

**Renseignements: frankyAorc@pprotect.org OU Marion@pprotect.org**

**Site web de l'AOMA et du CROA: http://aoma.ukzn.ac.za**