



📄 **EL INFORME EXTRAORDINARIO SOBRE ADOLESCENTES E INTERNET SUMA MIL DESCARGAS.....1**



📄 **QUEJAS SOBRE LICENCIAS IRREGULARES EN EL OCIO NOCTURNO.....2**



📄 **RESOLUCIONES Y AGENDA DEL VALEDOR DO POBO2**

Valedor do Pobo

UN TOTAL DE 1.180 PERSONAS SE DESCARGARON EL INFORME EXTRAORDINARIO "ADOLESCENTES E INTERNET EN GALICIA" EN LA PÁGINA WEB DEL VALEDOR DO POBO

Expedientes tramitados en noviembre: 353 Escritos salientes: 1409 Entrantes: 704

El interés suscitado por el contenido del documento entre los centros escolares, familias e instituciones así como su difusión en las redes sociales propició las más de mil descargas registradas en las tres primeras semanas.

Gran acogida del informe extraordinario sobre adolescentes e internet en Galicia

El texto del Informe Extraordinario del Valedor *Adolescentes e Internet en Galicia* ha sido descargado en cinco semanas por un total de 1.180 personas. El interés que el mayor estudio realizado hasta ahora en Galicia sobre los hábitos y usos de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad ha despertado se ha traducido además en numerosas menciones registradas por medio de las redes sociales y foros de internautas.

Desde que el Valedor do Pobo, Benigno López González, entregase el pasado 19 de octubre a la presidenta del Parlamento de Galicia su Informe Extraordinario *Adolescentes e Internet en Galicia* y tras "colgar" su contenido íntegro en la página web de la institución, la defensoría ha registrado cerca de 1.200 descargas. En concreto fueron 1.129 los usuarios que bajaron la versión en

gallego y un total de 51 los que se interesaron por la copia en castellano. El Valedor do Pobo califica de "magnífica" la difusión del informe tanto por medio de la página web como por las numerosas menciones que en los días posteriores a la presentación ofrecían las más conocidas redes sociales.

El interés se hace evidente además en las numerosas felicitaciones recibidas por la institución tras remitir 500 ejemplares del documento en formato digital tanto a diferentes departamentos de la Xunta de Galicia, al Parlamento y entidades relacionadas con el desarrollo de la Sociedad de la Información y el uso seguro de la Red. Asimismo desde el Valedor do Pobo se realizó un "mailing" masivo por correo electrónico para favorecer el acceso al mismo a todos los centros escolares de Galicia.



El Valedor entrega a la presidenta del Parlamento de Galicia el informe



En busca de respuestas a la crisis económica

El Valedor do Pobo, Benigno López González, participó el pasado 8 de noviembre junto a sus homónimos del resto de las comunidades autónomas en una jornada de trabajo acerca de las *Respuestas de las defensorías del pueblo ante la crisis económica*. El encuentro se celebró en la sede del Parlamento andaluz ante la creciente preocupación experimentada por las diferentes instituciones protectoras y garantistas de los derechos ciudadanos para con las consecuencias de la actual crisis económica que, lejos de diluirse, va afectando cada vez a más sectores de la población.



Sede del Valedor do Pobo

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Licencias irregulares en los locales de ocio nocturno

El Valedor mantiene abierta una investigación sobre locales que funcionan en la localidad coruñesa de Ordes con licencia de tablao. Los desajustes entre las licencias otorgadas y el funcionamiento de los establecimientos de ocio nocturno son denunciados de manera habitual ante la oficina del Valedor por los afectados.

El Valedor do Pobo mantiene abierta una investigación sobre locales que desarrollan su actividad nocturna con licencia de tablao flamenco en la localidad coruñesa de Ordes. En el último escrito dirigido la este ayuntamiento otorga a su alcaldía un ultimátum con el fin de que aclare si éstos y otros establecimientos autorizados para funcionar como tablao, bar o café, están incurriendo en algún incumplimiento con lo pautado en sus licencias en cuanto a los horarios, espacios y ruidos, entre otros aspectos. Pero el caso de

Ordes no es el único en el que la intervención del Valedor ha sido precisa. Durante el año pasado el Valedor conoció casos similares que afectaban a municipios como Oroso, Ponteceso, Camariñas, Santiago, Monforte, Ribeira, Vigo, Fisterra y Tui, entre otras localidades.

Los problemas derivados de la contaminación acústica nocturna en diferentes puntos de la comunidad propiciaron en los últimos años una intensa actividad investigadora por parte del Valedor, a quien se dirigieron decenas de personas en

demanda de soluciones para poder descansar y recuperar la intimidad en el hogar. Detrás de sus reclamaciones resulta habitual encontrar problemas de desajuste entre el funcionamiento de los establecimientos en cuanto a horarios, capacidad de emitir música y otros factores.

El último caso conocido afecta a la actividad de establecimientos del Ayuntamiento de Ordes con el que mantiene abierta una queja el Valedor con la finalidad de esclarecer si los locales actúan conforme a la licencia otorgada.

:: COMEDORES ESCOLARES

La Consellería de Educación e Ordenación Universitaria ha aceptado expresamente una recomendación que le dirigió el Valedor do Pobo, con el objeto de terminar con las irregularidades detectadas en el proceso de admisión de alumnos en los comedores escolares. El departamento de la Xunta se compromete de este modo, en un escrito remitido al defensor gallego, a elaborar un nuevo protocolo de vigilancia y control de los comedores escolares y aplicarlo ya en el curso actual.

:: RUIDOS NOCTURNOS EN VIGO

El Valedor do Pobo ha concluido una queja de oficio abierta hace un año a causa del repunte de la contaminación acústica en las calles Real y Teófilo Llorente de la ciudad de Vigo gracias a que el ayuntamiento, siguiendo su recomendación, ha intensificado la vigilancia en la zona, haciendo que los locales impidan a los jóvenes consumir alcohol a sus puertas.

LA CITA: "Constituye una responsabilidad municipal supervisar el funcionamiento de los locales de ocio nocturno y en ocasiones este problema no se atiende con la diligencia precisa, como demuestra la necesidad de formular recomendaciones desde la institución" (BENIGNO LÓPEZ GONZÁLEZ, VALEDOR DO POBO)



DE INTERÉS

Entre defensores

El Valedor recibió la visita del defensor universitario de la Universidade de Vigo, Argimiro Rojo Salgado.

:: 16 de noviembre.

las jornadas convocadas por el Síndic para analizar los derechos de los ciudadanos ante la prestación privada de servicios públicos.

:: 21 de noviembre

Universidade de Vigo (campus de Ourense) participaron en una visita guiada a la sede del Valedor.

:: 25 de noviembre.

organizada a la sede de la institución.

:: 1 de diciembre.

Jornadas en Barcelona

Una representación del Valedor do Pobo asistió en Barcelona a

Universitarios en el Valedor

Un numeroso grupo de estudiantes de Derecho de la

Más visitas

El Valedor recibió a jóvenes del Instituto de Secundaria de A Paralaia (Moaña) en una visita

Congreso de voluntariado

El Valedor participó en la clausura del Congreso estatal de voluntariado, presidida por los Príncipes de Asturias.

:: 1 de diciembre.