

Buenos Aires, marzo de 2019.-

HOTELES EN SAN SALVADOR

Estimados y estimadas socios y socias del ILO:

Hemos estado cotizando las tarifas de los hoteles, buscando preferenciales en buenos hoteles de San Salvador. En el caso del hotel **Real Intercontinental** nos ofrecen una tarifa ya con impuestos incluidos de u\$s115 diarios y en el caso del **Hotel Crown** ofrecen dos opciones que están ubicadas en las mismas instalaciones pero en edificios diferentes el Crown 5 estrellas que es de u\$s127.44 diario con impuestos incluidos y el del Plaza Suite que es 4 estrellas u\$s99.12 ya con impuestos.

Nuestra anfitriona cree que la mejor opción es la del Hotel Plaza Suite, que incluye desayuno bufete, habitaciones muy bonitas y confortables y el uso de todas las instalaciones del mismo hotel Crown que es el más caro, (con gimnasio, sauna, piscina) y en una zona exclusiva de San Salvador. Tiene acceso por una pasarela interna desde el hotel al centro comercial Plaza Futura en el cual hay restaurantes y comercios frente del hotel.

Esta tarifa nos la mantienen siempre y cuando aseguremos 10 habitaciones como mínimo para ser considerados un grupo. En ese caso la Mag. Claudia Melgar tendría que firmar un compromiso de asegurar esas diez habitaciones para que las bloqueen. **Las reservas las tendrá que hacer cada huésped a un correo que nos indicarán**, con una fecha límite de 15 días antes de la asamblea - como máximo-. De lo contrario, quedarían sujetas a disponibilidad y tarifas normales que son mucho más altas.

Ofrecen además un servicio de taxis al aeropuerto por un costo no muy elevado.

La Universidad de El Salvador recogería a los participantes por las mañanas para llevarlos a la universidad y los regresaría por la tarde al hotel.

Hemos pedido que envíen un video para que conozcan las habitaciones, en cuanto lo tengamos se los haremos llegar.

Existe **otra opción** mucho **más económica**: el **Hostal Asturias**, que está ubicado en una buena zona cerca de la Universidad (15 minutos en vehículo), que podría ser viable para quienes tengan un presupuesto más limitado. El costo de la habitación es de u\$s30 diarios, con desayuno incluido. Se adjunta la información, imágenes y teléfonos de contacto. Asimismo se indica cómo hacer el trámite de la reserva para que cada cual pueda hacer su valoración. La idea es proporcionar una opción segura, cercana a la realización de la asamblea y al alcance de todos los que eventualmente participen. Los traslados a la Universidad se tendrían que coordinar, lo que dependerá de cuántos de los participantes estarán interesados en alojarse en el Hostal Asturias.



INSTITUTO LATINOAMERICANO DEL OMBUDSMAN - DEFENSORÍAS DEL PUEBLO

Teniendo en cuenta los compromisos que debe asumir nuestra anfitriona con los hoteles, porque de acuerdo al número de plazas se acordarán los precios, apreciaremos nos hagan llegar a la mayor brevedad posible sus preferencias.

Para cualquier duda que se pudiese presentar, comunicarse por favor con la Mag. Claudia María Melgar de Zambrana (cl_melgar@hotmail.com)

Saludos cordiales.

Lic. Gabriela Moffson
Secretaria Técnica - ILO

COMPañÍA HOTELERA SALVADOREÑA, S.A

San Salvador, jueves, 28 de febrero de 2019

CONTRATOS Y CLAUSULAS PARA GRUPOS

Universidad de El Salvador

Julio 2019

Compromiso

El Hotel se compromete a prestar los siguientes servicios, de acuerdo a las indicaciones previstas que han sido solicitadas por la empresa con las siguientes tarifas: 25 habitaciones.

Crowne Plaza	Cant.	Tipo de habitación	Fecha de llegada	Fecha de salida	N° de noches	Tarifa noche	Precio por noche con impuestos	Total a pagar
	15	Sencillas	17/07/19	20/07/19	3	\$108.00	\$ 127.44	\$ 5,734.80
	0	Dobles	17/07/19	20/07/19	3	\$108.00	\$ 127.44	\$ -
TOTAL A PAGAR								\$ 5,734.80

*Tarifas incluyen del 13% de impuestos, incluyen 5% Turismo.

Plaza Hotel & Suites	Cant.	Tipo de habitación	Fecha de llegada	Fecha de salida	N° de noches	Tarifa noche	Precio por noche con impuestos	Total a pagar
	10	Sencillas	17/07/19	20/07/19	3	\$84.00	\$ 99.12	\$ 2,973.60
	0	Dobles	17/07/19	20/07/19	3	\$94.00	\$ 110.92	\$ -
TOTAL A PAGAR								\$ 2,973.60

*Tarifas incluyen del 13% de impuestos, incluyen 5% Turismo.

TOTAL A PAGAR	\$ 8,708.40
----------------------	--------------------

En caso de ser exentos, favor presentar carnet de Exención otorgado por el Ministerio de Hacienda para poder aplicar el descuento.

NOTA IMPORTANTE: una vez emitida la factura con los datos al final de este contrato, el hotel no podrá re-facturar por aspectos tributarios y legales.

BENEFICIOS DE SU TARIFA

- Desayuno Buffet Internacional
- Internet Inalámbrico de alta velocidad de cortesía en la habitación (Uso ilimitado) y en todas las áreas comunes del hotel, ancho de banda 150 MB
- Para habitaciones en Crowne: IHG Rewards Club, el mejor programa de fidelidad de la industria Hotelera con más de 40,000 hoteles afiliados, en donde el huésped acumula 10 puntos por cada dólar sobre tarifa de habitación.
- Acceso a la Torre y Plaza Futura en WTC con descuentos para nuestros huéspedes, el complejo más moderno e innovador de la ciudad, que cuenta con una amplia variedad de cafés y restaurantes internacionales al aire libre, bancos, librería, farmacia, salón de belleza, aerolíneas, telefonía, etc.
- Tarifa especial para grupos de 10 habitaciones en adelante.
- Amplio parqueo techado. Tarifa \$1.00 por hora, hasta un máximo de \$4.00 por uso de 24 horas. Necesario validar ticket
- Transporte de cortesía para huéspedes a Centro comercial Multiplaza y La Gran Vía en horarios determinados, verificar en front desk.

TRANSPORTE

Transporte Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto USD \$30.00 por persona por cada traslado (Incluye Impuestos), de acuerdo a itinerario de vuelo del huésped. Pago de contado directamente al conductor y de \$34.50 en caso de ser cargado a la habitación (\$30.00 +15% en concepto de paid out). Servicio prestado por Outsourcing.

Para transporte de 3 o más personas por vehículo el precio es de \$12.00 (+ 15% paid out si es pagado al hotel). Este transporte debe ser coordinado con anticipación.

COMPañÍA HOTELERA SALVADOREÑA, S.A

I. Política de reservaciones

A fin de proceder al bloqueo definitivo de las habitaciones es necesario garantizarlas por medio de carta y/o convenio firmado y sellado a más tardar el **11 DE MARZO 2019**

El hotel mantendrá el bloqueo de las habitaciones hasta 15 días antes de la fecha de llegada (**26 DE JUNIO 2019**). **Posterior a esta fecha las habitaciones quedan sujetas a disponibilidad del hotel y podrá aceptar Reservaciones para el grupo siempre que existan habitaciones disponibles a la venta y a la mejor tarifa disponible.**

Modo de reservación

Las habitaciones que se utilizaran serán de acuerdo a indicaciones de cada huésped por medio de un formato de reservación que deberá proporcionar al hotel a más tardar el **26 DE JUNIO 2019**, detallando nombre, con fechas y horarios de llegada y salida, así como la Tarjeta de crédito para garantizar dichas reservas.

II. Políticas de pago:

Cuentas serán personales se requiere un número de tarjeta de crédito con fecha de vencimiento para realizar tanto la pre-autorización como el cargo total establecido en las siguientes cláusulas:

a. Preautorización de la reserva

15 días antes del evento (**26 DE JUNIO 2019**) se realizará una pre-autorización del monto total de la estadía completa.

Nota: Si no se cumple con la preautorización de fondos, las habitaciones se irán liberando automáticamente.

b. Tarjetas de Débito:

En el caso de tarjetas de débito se hará cargo automático a la cuenta. De igual manera en el caso que el huésped desee presentar otra forma de pago al momento de Check-In o cancele su reserva dentro del periodo de cancelación estipulado, el reembolso de esta cantidad no será reflejado en su cuenta bancaria de inmediato, ya que el proceso de reembolso por el tipo de tarjeta puede durar de 7 a 30 días; ya que esto depende de la empresa bancaria de su tarjeta de débito.

III. Política de Cancelación y No-Shows

- Si el huésped cancela su reservación de 15 a 10 días antes de su llegada se realizara un cargo del 50% del total de la estadía completa.
- Si el huésped cancela su reservación de 9 a 5 días antes de su llegada se realizara un cargo del 50% del total de la estadía completa.
- Si el huésped cancela su reservación a 4 días antes de su llegada se realizara un cargo del 100% del total de la estadía completa.
- Si el huésped no se presenta (No Show) a la fecha de llegada de su reservación, se hará cargo total de toda la estadía a la forma de pago establecida al momento de la reserva.

IV. Horarios de entrada y de salida

Favor tomar en cuenta que la hora de Check in es a las 15:00 horas y del Check out es a las 12:00 horas, por lo que cualquier huésped que llegue antes de la hora antes mencionada deberá esperar a que se le haga la asignación correspondiente.

De igual manera cualquier huésped que salga antes de la fecha estipulada en la reservación o en el día de salida después de la hora mencionada deberá informar a Recepción y tomar en cuenta que existirá un cargo adicional de \$50.00 mas impuesto si tuviéramos disponibilidad.

V. Derecho de Admisión

El Hotel se reserva el derecho de admisión con un máximo de 2 personas por habitación.

VI. Daños/ Perdidas

La empresa contratante tiene la obligación de cubrir cualquier daño que sus invitados, huéspedes o proveedores generen en las instalaciones del hotel (habitaciones, salones, áreas públicas y áreas de servicio), para lo cual el hotel les indicará la cantidad asignada para ser pagada.

COMPañÍA HOTELERA SALVADOREÑA, S.A

En el caso de extravíos o pérdidas de cualquier equipo o accesorios que pertenezcan a la habitación se le hará el cargo directo a la empresa o al responsable del grupo.

Por su seguridad el hotel cuenta con cajas de seguridad en cada una de sus habitaciones, por tal motivo el hotel no se hace responsable por perdidas dentro de las habitaciones y/o de las mismas.

FACTURACION

Con el fin de proceder con la emisión de la factura favor enviar la información siguiente:

NOMBRE DE LA FACTURA: _____

ATENCION A: _____

DIRECCION: _____

TELEFONO: _____

NIT: _____ (favor enviar copia de NIT para completar la información requerida)

Confirmar si necesitará:

Crédito Fiscal (únicamente para banquetes y se entrega solo a empresas con Giro de Restaurantes y Hoteles)

Consumidor Final

NOTA IMPORTANTE: una vez emitida la factura con los datos anteriormente enviados el hotel no podrá re-facturar por aspectos tributarios y legales. Por lo cual solicitamos tomar en consideración este apartado.

En el caso de pagos por medio de transferencias bancarias la empresa contratante se hace responsable por los cargos adicionales que estas generen.

Firmo en conformidad de haber leído detenidamente la presente Propuesta, Contrato y/o Convenio, donde se detallan las condiciones y cláusulas generales para nuestro Evento, en el cual estoy (estamos) de acuerdo con todo lo aquí plasmado.

Firma y sello

Firmo en conformidad el presente contrato /Condiciones Generales, estando de acuerdo con todos los detalles, clausulas y condiciones. Firma y sello

Por: **COMPañÍA HOTELERA SALVADOREÑA, S.A.**

Jaime Giron

Ejecutivo de Cuentas Corporativas

e-mail: jaime.giron@agrisal.com

Tel: 2133-7062

Por: **Universidad de El Salvador**

HOSTAL DE ASTURIAS



Dirección: Colonia Miramonte, Calle Los Sisimiles, No 2934
San Salvador, EL Salvador.

Encargada: Guadalupe Gómez

Teléfono: (503) 22604333 Celular: (503) 77491660

Facebook: <https://www.facebook.com/hostaldeasturias/>

El precio de las habitaciones sencillas individuales es de \$30 dólares por noche (incluye desayuno). Todas las habitaciones cuentan con: cable, wifi, aire acondicionado, cama doble, baño privado, pantalla HD. Además, el hotel cuenta con su propio parqueo, área de restaurante (en donde se sirve el desayuno), áreas de descanso, servicio de lavandería.

Forma de reserva:

Se debe de reservar con anticipación vía correo electrónico a la siguiente dirección: gerenciaventa@hostaldeasturias.com o a cualquiera de los teléfono del hostel, realizar la información con el nombre del evento "ILO", ya que el hotel trabaja mediante reservas y se cancelará en efectivo (USD) el día en que el huésped llegue al hotel.

Se recomienda reservar como fecha límite estimada hasta el 5 de julio del 2019 para asegurar reserva.

Fotografías:







